

**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PRODUKSI DALAM  
USAHA MENINGKATKAN EFEKTIFITAS KERJA KARYAWAN  
PADA PT. BARISAN BARU MEDAN**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**POPO EFENDI  
No. Stb : 96 830 0172**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2001**

**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PRODUKSI DALAM  
USAHA MENINGKATKAN EFEKTIFITAS KERJA KARYAWAN  
PADA PT. BARISAN BARU MEDAN**

**SKRIPSI**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2001**

**Judul Skripsi : PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
PRODUKSI DALAM USAHA MENINGKATKAN  
EFEKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA  
PT. BARISAN BARU MEDAN**

**Nama Mahasiswa : POPO EFENDI**

**No. Stambuk : 96 830 0172**

**Jurusan : Manajemen**

**Menyetujui :  
Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



**Drs. H. ADLAN MAKMUR Nst.**



**Dra. ISNANIAH LAILI KS.**

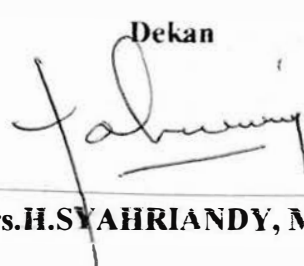
**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**

**Dekan**



**Drs. H. JHON HARDY, MSi**



**Drs. H. SYAHRIANDY, MSi**

**Tanggal Lulus : 17 Maret 2001**

## RINGKASAN

**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PRODUKSI DALAM USAHA MENINGKATKAN EFEKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA PT.BARISAN BARU MEDAN. DI BAWAH BIMBINGAN BAPAK DRS.H.ADIAN MAKMUR NASUTION, SELAKU PEMBIMBING I DAN IBU DRA.ISNANIAH LAILI KS, SELAKU PEMBIMBING II.**

Ditengah dinamika perkembangan dunia pengetahuan dan teknologi yang telah melahirkan pergeseran-pergeseran nilai dan perilaku yang sangat problematik, masalah produksi mutlak mendapat penanganan manajemen seperti penerapan Sistem Informasi Manajemen. Perkembangan era informasi yang tidak terhempang ini telah mendesak penerapan pola-pola manajemen dalam mengendalikan sistem mekanisme informasi bagi kepentingan pengambilan keputusan yang efektif dan akurat.

PT.Barisan Baru Medan adalah perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang usaha penerbitan pers. Adapun masalah yang dihadapi dan dibahas dalam tulisan ini adalah masalah penerapan sistem informasi manajemen pada bagian produksi sehingga dapat meningkatkan efektifitas kerja karyawan dapat tercapai sesuai dengan yang diinginkan yang mengakibatkan peningkatan terhadap jumlah produksi yang harus terpenuhi.

Dari analisa dan evaluasi data dan informasi yang penulis peroleh dari objek penelitian, penulis berkesimpulan bahwa masalah tersebut timbul karena adanya ketergantungan dengan pihak luar dalam hal kebutuhan bahan baku dan cetak. Disamping itu kurang efektifnya dalam penyampaian informasi atau keterlambatan informasi atau data yang dikirim, adanya kebutuhan hidup yang semakin meningkat, tingkat persaingan yang semakin tajam dan kompetitif diantara usaha sejenis serta pungutan biaya pada perusahaan. Hal ini sangat mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan dan membawa akibat serta pengaruh terhadap tingkat produksi dan kualitas produk yang dihasilkan.

Salah satu jalan bagi pihak pimpinan untuk meningkatkan peranan sistem informasi manajemen pada bagian produksi untuk mencapai tujuan perusahaan, maka diperlukan etos kerja dari para karyawan yang benar-benar dapat bertanggung jawab kerjanya sesuai dengan wewenang yang diberikan oleh pihak atasan.

Dari kesimpulan yang diperoleh penulis memberikan saran sebagai berikut :

Mengingat penerapan Sistem Informasi Manajemen sangat sensitif terhadap perkembangan high technology dengan fasilitas peralatan yang sudah tersedia secara merata, diharapkan agar perusahaan mampu menyediakan tenaga-tenaga kerja yang terampil dalam bidang pengolahan data baik melalui perekrutan tenaga kerja dari luar perusahaan (eksternal) maupun dari dalam perusahaan itu sendiri. Khusus bagi tenaga kerja yang direkrut dari dalam perusahaan sendiri adalah suatu tindakan yang sangat bijaksana bila perusahaan menerapkan program pelatihan dan pendidikan guna menghasilkan para tenaga kerja yang terampil dan berpengalaman sehingga sasaran utama perusahaan di dalam

meningkatkan efektivitas kerja dapat dicapai melalui penerapan Sistem Informasi Manajemen.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Swt karena berkat rahmat dan segala karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik – baiknya yang berjudul “ Peranan Sistem Informasi Manajemen Produksi Dalam Usaha Meningkatkan Efektifitas Kerja Karyawan Pada PT.Barisan Baru Medan”.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi dalam mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Dalam penyelesaian skripsi ini penulis mendapat bimbingan ataupun bantuan yang sangat berarti dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sampai selesainya skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs.Rasdianto MS,AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
2. Ibu Dra.Hj.Ratna Balqis Nasution,MBA selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mean Area.
3. Bapak Drs.H.Adlan Makmur Nst, selaku dosen pembimbing I yang telah memberi petunjuk, membimbing serta mengoreksi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Isnamah Laili KS, selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia mengarahkan dan mengoreksi hingga selesainya skripsi ini.

5. Ibu Dra.Hj.Sonia Hatmi,Msi selaku ketua dalam pengujian skripsi ini yang telah meluangkan waktunya dalam pelaksanaan sidang.
6. Para Staf pengajar Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberikan bantuan bagi penulis selama masa perkuliahan hingga selesai.
7. Bapak Sasmita Rizal selaku pimpinan PT.Barisan Baru Medan beserta seluruh staf atas kesediannya memberikan informasi yang penulis butuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Ayahnda dan Ibunda tercinta ,my brothers “Budi Siswanto,Amd AK” and my sister “ Haryadi,Zulkifli,Muri Pratiwi” terimakasih atas doa dan dorongan moril yang diberikan kepada penulis.
9. Rekan – rekan mahasiswa Khususnya Fakultas Ekonomi Manajemen, my best friend, Watson, Zainal, Anto thanks for your support beserta teman -- teman lain yang tak terucapkan yang bersedia dan telah memberikan banyak bantuan dan petunjuk berupa materil dan moril hingga selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan berl arap agar pembaca sudi kiranya memberikan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, penulis memohon kepada Allah Swt, semoga apa yang telah penulis perbuat dengan segala usaha diridhoi-NYA Amin.

Medan, April 2001

Penulis,

( POPO EFENDI )



# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>RINGKASAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>BAB I        PENDAHULUAN</b>	
A. Alasan pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis .....	5
<b>BAB II       LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian Sistem Informasi Manajemen dan Pengambilan Keputusan .....	6
B. Fungsi Sistem Infomasi Manajemen dan Karakteristiknya .....	10
C. Sistem Informasi Manajemen Bagian Produksi .....	15
D. Efektifitas Kerja dan Cara-cara Pengukuran untuk Mencapai Tujuan Perbaikannya .....	17

	E. Peranan Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Efektifitas Kerja .....	20
<b>BAB III</b>	<b>PT. BARISAN BARU MEDAN</b>	
	A. Gambaran Umum Perusahaan .....	25
	B. Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Pada Bagian Produksi .....	34
	C. Sistem Peningkatan Efektifitas Kerja Dikaitkan Dengan Sistem Informasi Manajemen Produksi Perusahaan .....	42
	D. Kendala-kendala Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen dan Cara Mengatasinya Pada Bagian Produksi .....	44
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>47</b>
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan .....	53
	B. Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>55</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Alasan Pemilihan Judul**

Ditengah dinamika perkembangan dunia pengetahuan dan teknologi yang telah melahirkan pergeseran-pergeseran nilai dan prilaku yang sangat problematik, masalah produksi mutlak mendapat penanganan manajemen seperti penerapan Sistem Informasi Manajemen. Perkembangan era informasi yang tidak terhempang ini telah mendesak penerapan pola-pola manajemen dalam mengendalikan sistem mekanisme informasi bagi kepentingan pengambilan keputusan yang efektif dan akurat.

Dalam lingkup organisasi/perusahaan terutama yang berhubungan dengan lini produksi, keberadaan Sistem Informasi Manajemen telah memperlihatkan peranan yang sangat mengagumkan sebagai suatu sistem terpadu guna mendukung fungsi-fungsi manajemen baik dalam konteks operasional maupun organisasional yang berorientasi kepada upaya pengumpulan, pengolahan, analisa dan evaluasi data.

Kebijakan-kebijakan perusahaan yang dirancang berdasarkan Sistem Informasi Manajemen merupakan bagian integral dari jaringan kerja perusahaan untuk meningkatkan daya kompetitif baik secara internal maupun eksternal. Secara internal, peningkatan daya kompetitif perusahaan berdasarkan penerapan Sistem Informasi Manajemen adalah melalui perbaikan efektifitas kerja para pekerja baik tingkat manajerial maupun non manajerial (para karyawan).

Dalam hubungan ini, dasar-dasar pemikiran pentingnya penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan efektifitas kerja adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Manajemen dapat menguji serta menilai sistem yang baru dan dapat juga memperkirakan jumlah tenaga kerja yang diperlukan sekaligus pengembangannya.
2. Sistem Informasi Manajemen dapat menilai perwujudan sistem guna menilai kualifikasi personil serta program yang dibutuhkan.
3. Sistem Informasi Manajemen dapat menentukan metode dokumentasi yang sesuai dan sangat dibutuhkan seperti halnya sistem dokumentasi , bahan latihan untuk penilaian dan lain sebagainya.
4. Sistem Informasi Manajemen dapat menentukan dasar-dasar pemeriksaan (checking) sehingga setiap tingkat perkembangan dapat diikuti oleh analisis maupun programmer sekaligus untuk mengestimasi waktu yang diperlukan dalam menjalankan fungsi ini.
5. Sistem Informasi Manajemen dapat memperkirakan reaksi pemakaian sistem yang akan dikembangkan sehingga segala bentuk penyimpangan dapat diantisipasi sedini mungkin.

Bertitik tolak dari berbagai rangkuman persepsi dan permasalahan diatas, pada kesempatan ini penulis berkeinginan untuk melaksanakan suatu penelitian ilmiah dalam bidang manajemen dengan judul : “ PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PRODUKSI DALAM USAHA MENINGKATKAN EFEKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BARISAN BARU MEDAN “.

## DAFTAR PUSTAKA

- Gibson, Ivancevich, dan Donnelly, Organization, Perilaku, Struktur, dan Proses, edisi kelima, cetakan kesepuluh, Erlangga, Jakarta, 1997.
- Gordon B Davis, Management Information : Conceptual Foundation Structure and Development, diterjemahkan oleh Drs. Bob Widya Hartono, Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen Bagian I, IPPM dan Pustaka Binaman Pressindo Jakarta, Cetakan ke empat Jakarta 1991
- Hendry C . Lukas Jr . Analisis, Decsion dan Implementasi Sistem Informasi, Terjemahan oleh Agus Wiluyo, Erlangga Jakarta, 1991.
- Moekijat, Pengantar Sistem Informasi Manajemen, cetakan kelima, Remadja Karya, Bandung, 1991.
- Richard M . Steers Organizational Effectiveness Efektifitas Organisasi, terjemahan oleh Magdalena Jamin, cetakan kedua , Erlangga, Jakarta, 1985
- Sondang P. Siagian , Sistem Informasi Untuk Pengambilan Keputusan, Cetakan kesepuluh, Gunung Agung Jakarta, 1993.
- \_\_\_\_\_, Organisasi, Kepemimpinan Perilaku Administrasi, Gunung Agung Jakarta, 1985.
- Sujadi Prawirosentono, Manajemen Produksi dan Operasi, Cetakan Pertama Bumi Aksara , Jakarta, 1997.
- S.Prajudi Admosudirjo, Pengambilan Keputusan (Decision Making), Cetakan Kesembilan, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990
- T. Hani Handoko , Manajemen, Edisi ketiga , BPF E UGM , Yogyakarta, 1993
- William S . Davis , Information Processing system, Sistem Pengolahan Informasi, terjemahan John. B. Pasaribu , edisi kedua , cetakan ketiga, Erlangga, Jakarta, 1991.
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah , Dasar , Metode dan Teknik, Edisi VIII, Tarsito Bandung ,1995.
- S.Nasution dan M. Thomas, Penuntun membuat Skripsi, Tesis, Disertasi dan makalah, Edisi kelima, Bumi Aksara, Jakarta, 1999.