

**PERAMALAN PENJUALAN
DI PT. GOLD COIN INDONESIA – MEDAN
MILL**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Ujian Sarjana Teknik Industri*

Oleh :

ADOLF B SORMIN

NIM : 07 815 0008



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA (UMA)
MEDAN**

2009

**PERAMALAN PENJUALAN
DI PT. GOLD COIN INDONESIA – MEDAN MILL**

**TUGAS AKHIR
Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Ujian Sarjana Teknik Industri**

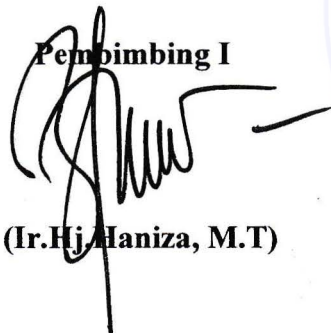
Oleh :

ADOLF B SORMIN

NIM : 07 815 0008

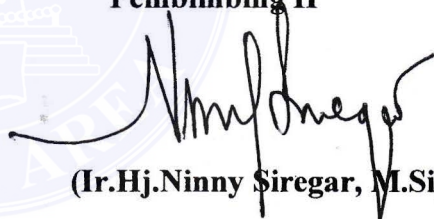
Disetujui:

Pembimbing I



(Ir.Hj. Haniza, M.T)

Pembimbing II



(Ir.Hj.Ninny Siregar, M.Si)

Mengetahui:

Dekan Fakultas Teknik



(Drs.Dadan Ramdan, M.Sc, M.Eng)

Ketua Jurusan



(Ir.Kamir Mustafa, M.T)

SERTIFIKAT EVALUASI TUGAS SARJANA

Nomor :...../...../...../2009

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, bahwa menyatakan setelah melakukan :

1. Seminar Proposal Tugas Sarjana.
2. Bimbingan Terhadap Tugas Sarjana.
3. Seminar Terhadap Tugas Sarjana.
4. Pemeriksaan/ Perbaikan Terhadap Tugas Sarjana.

Terhadap Mahasiswa :

Nama : Adolf B. Sormin
No. Stambuk : 07 815 0008
Tempat/ Tanggal Lahir : Pangaribuan, 02 Nopember 1980
Judul Tugas Sarjana : Peramalan Penjualan di PT. Gold Coin
Indonesia – Medan Mill.

Menetapkan ketentuan Hasil Evaluasi sebagai berikut :

1. Dapat menerima Draft Tugas Akhir.
2. Dapat menerima pembuatan buku Tugas Akhir dan kepada penulisnya untuk :

MENEMPUH UJIAN AKHIR

Yang diselenggarakan pada tanggal:.....2009

Medan, Agustus 2009

Diketahui Oleh:

Ketua Jurusan Teknik Industri



(Ir. Kamil Mustafa, M.T)

Team Pembimbing/ Penguji:

1. Ir. Hj. Haniza, M.T
2. Ir. Hj. Ninny Siregar, M.Si
3. Ir. Kamil Mustafa, M.T

KATA PENGANTAR

Syukur bagi Tuhan yang Maha Esa, penulis panjatkan, sehingga Tulisan Akhir ini dapat selesai.

Dalam mendukung salah satu tujuan perusahaan, yakni penjualan barang jadi yang akan dipasarkan kepada konsumen, sangatlah perlu perencanaan yang cukup baik.

Dengan adanya peramalan penjualan, disini penulis membuat suatu temuan. Dengan merencanakan penjualan. Membuat perencanaan selama satu tahun ke depan memang merupakan bagian dari tugas karyawan. Pada kesempatan penulisan Tulisan Akhir inilah dibuat beberapa perhitungan ataupun analisa yang mendukung perencanaan penjualan tersebut.

Mudah- mudahan dengan adanya tulisan ini, menjadi suatu acuan dalam perusahaan untuk dapat digunakan. Masih banyak kekurangan dalam penulisan ini, demi kesempurnaan kedepan kami menerima masukan yang berupa kritikan ataupun saran secara positif akan saya terima.

Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang mendukung penulis dalam menyelesaikan Tulisan Akhir ini, antara lain:

1. Orang Tua beserta seluruh keluarga.
2. Pimpinan, Staf, dan seluruh Karyawan/ti PT. Gold Coin Indonesia – Medan Mill.
3. Pimpinan, Dekan, Ketua Jurusan, serta Staf Fakultas Teknik Industri Universitas Medan Area (UMA)..
4. Ibu Ir. Hj. Haniza, M.T selaku Pembimbing I dan Ibu Ir. Hj. Ninny Siregar, M.Si selaku Pembimbing II.
5. Teman- teman yang tidak dapat disebutkan namanya dalam tulisan ini yang telah memberikan dorongan.

Medan, Agustus 2009

(Adolf B Sormin)

RINGKASAN

Adolf B. Sormin, 07.815.0008 “Perencanaan Penjualan Di PT. Gold Coin Indonesia – Medan Mill” di bawah bimbingan Ir.Hj.Haniza, M.T selaku pembimbing I dan Ir.Hj.Ninny Siregar, M.Si, selaku pembimbing II

PT. Gold Coin Indonesia – Medan Mill, merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang pembuatan pakan ternak. Setiap tahunnya PT. Gold Coin Indonesia – Medan Mill menghasilkan 240.000 ton pakan ternak sebagai produk utama dan pakan khusus.dengan jumlah produk tersebut, maka dilakukan peramalan penjualan.

Peramalan penjualan perlu dilakukan untuk memperkirakan kebutuhan persediaan di masa mendatang. Hasil peramalan penjualan tersebut diharapkan dapat membantu agar perencanaan pemesanan persediaan oleh perusahaan mencapai keadaan optimal. Keadaan optimal tersebut akan tercapai jika total biaya pemesanan, biaya penyimpanan, dan biaya kehabisan barang nilainya minimal.

Peramalan adalah merupakan suatu metode untuk mengestimasi kebutuhan pada masa yang akan datang yang didasarkan pada yang masa yang lalu.Peramalan permintaan akan produk dan jasa di waktu mendatang dan bagian-bagiannya adalah sangat penting dalam perencanaan dan pengawasan produksi.

Dilihat dari grafik data penjualan selama 4 tahun, maka metoda peramalan yang cocok digunakan adalah metoda siklis (musiman) dan konstan yang juga merupakan metoda dalam pemecahan masalah. Perhitungan peramalan dengan metode siklis dan konstan dilakukan perhitungan nilai Standar Error Estimate (SEE).

Penentuan peramalan penjualan dengan metode yang tepat ditentukan berdasarkan nilai Standar Error Estimate (SEE) terkecil dalam peramalan. Rekapitulasi perhitungan Standar Error Estimate (SEE) menunjukkan metode siklis (Musiman) memiliki nilai kesalahan terkecil dibandingkan dengan metode konstan yakni Standar Error Estimate (SEE) adalah 772.6.

Jumlah penjualan tahun 2008 adalah 78438 ton, dibandingkan dengan peramalan penjualan tahun 2009 yakni 78544,8 ton, tidak jauh berbeda hal ini metoda siklis untuk peramalan penjualan di PT.Gold Coin Indonesia-Medan Mill cocok digunakan.

Dibandingkan kapasitas mesin produksi dengan jumlah penjualan sangat berbeda dimana PT. Gold Coin Indonesia-Medan Mill mampu memproduksi 240000 ton setiap tahunnya, hal ini dipengaruhi pangsa pasar yang belum semakin meluas.



DAFTAR ISI

Halaman

SERTIFIKAT EVALUASI TUGAS SARJANA	i
KATA PENGANTAR	ii
RINGKASAN	iii
ABSTRACTION	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang Masalah	I-1
I.2. Perumusan Masalah	I-2
I.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	I-2
1. Tujuan Penelitian	I-2
2. Manfaat Penelitian	I-3
I.4. Pembatasan Masalah dan Asumsi	I-3
1. Pembatasan Masalah	I-3
2. Asumsi	I-4
I.5. Sistematika Penulisan	I-4

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

II.1. Sejarah Perusahaan	II-1
II.2. Ruang Lingkup Bidang Usaha	II-2
II.3. Lokasi Perusahaan	II-2
II.4. Daerah Pemasaran	II-2
II.5. Dampak Sosial	II-2
II.6. Struktur Organisasi dan Manajemen	II-3
II.7. Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	II-5

BAB III PROSES PRODUKSI

III.1. Proses Produksi	III-1
------------------------	-------

III.2. Standar Mutu Bahan/Produk	III-2
III.3. Bahan yang Digunakan	III-8
1.Bahan Baku	III-9
2.Bahan Tambahan	III-10
3.Bahan Penolong	III-10
III.4. Uraian Proses	III-11
III.5. Mesin dan Peralatan	III-14

BAB IV LANDASAN TEORI

IV.1. Peramalan	IV-1
IV.2. Metode Peramalan	IV-2
1.Metode Kualitatif	IV-3
2.Metode Kuantitatif.	IV-4
IV.3. Prosedur Peramalan	IV-4
IV.4. Model Time Series Analysis	IV-6
1.Model Konstan	IV-6
2.Model Siklis	IV-7
3.Model Regresi Linier	IV-8
4.Model Rata-rata Bergerak	IV-9
5.Pelvicinanan Exponensial.	IV-10

BAB V PENGUMPULAN DATA

V.1. Pengumpulan Data	V-1
V.2. Analisa Data	V-2
V.3. Evaluasi	V-10

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

VI.1. Kesimpulan	VI-1
VI.2. Saran	VI-2

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Kandungan Gizi Jagung	III-2
Tabel 3.2. Kandungan Dedak Beras	III-2
Tabel 3.3. Kandungan Gizi Dedak Gandum	III-3
Tabel 3.4. Kandungan Gizi Bungkil Kacang Kedelai	III-3
Tabel 3.5. Kandungan Gizi Tepung Ikan	III-4
Tabel 3.6. Kandungan Gizi Tepung Daging dan Tulang	III-4
Tabel 3.7. Kandungan Gizi Kopra	III-5
Tabel 3.8. Kandungan Gizi Minyak Sawit	III-5
Tabel 3.9. Kandungan Gizi Amplas Sawit	III-6
Tabel 3.10. Peralatan pada PT. Gold Coin Indonesia-Medan Mill	III-15
Tabel 3.11. Utilitas pada PT. Gold Coin Indonesia-Medan Mill	III-16
Tabel 4.1. Rentang waktu dalam peramalan	IV-3
Tabel 5.1. Jumlah penjualan PT. Gold Coin Indonesia-Medan Mill	V-1
Tabel 5.2. Data penjualan 2008	V-5
Tabel 5.3. Nilai persamaan garis forecast (Y) dengan metode siklis	V-6
Tabel 5.4. Data peramalan penjualan dengan metode siklis.	V-8
Tabel 5.5. Data penjualan aktual tahun 2009	V-8
Tabel 5.6. Nilai standar error estimate (SEE) tahun 2009	V-9



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Organisasi <i>Simple Structure</i>	II-4
Gambar 2.2. Struktur Organisasi <i>Functional Structure</i>	II-4
Gambar 2.3. Stuktur Organisasi <i>Multidivional Structure</i>	II-5
Gambar 4.1. Diagram Pola Peramalan.	IV-11



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I. Surat Keterangan Tugas Akhir	1
Lampiran II. Surat Keterangan Ujian Skripsi	3
Lampiran III Lay Out PT. Gold Coin Indonesia- Medan	5



BAB I

PENDAHULUAN

I. 1 Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan baik yang bergerak di bidang industri maupun jasa umumnya didirikan untuk mencapai tujuan-tujuan tertentu, baik yang bersifat ekonomis maupun sosial. Tujuan didirikannya perusahaan secara ekonomis adalah untuk mendapatkan keuntungan. Pelayanan purna jual merupakan cakupan dari kebijakan produk. Pelayanan purna jual merupakan jasa pendukung produk yaitu suatu kegiatan pelayanan yang diberikan oleh suatu perusahaan kepada konsumen setelah terjadi pembelian suatu produk, hal ini merupakan wujud nyata perhatian terhadap kepuasan konsumen dan terhadap produk yang dijual untuk mencapai tujuan yang kita harapkan.

Pada saat ini perusahaan mengalami perkembangan yang cukup baik, sehubungan dengan hal tersebut perlu diadakan penganalisaan terhadap kegiatan penjualan dan pendistribusian, perusahaan dapat mengetahui sejauh mana perkembangan hasil penjualan yang diperoleh dengan sistem penjualan serta pendistribusian yang ada.

PT. Gold Coin Indonesia – Medan Mill, merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang pembuatan pakan ternak. Setiap tahunnya PT. Gold Coin Indonesia – Medan Mill menghasilkan 240.000 ton per tahun pakan ternak sebagai produk utama dan pakan khusus. Adapun pakan ternak sebagai produk utama adalah pakan unggas, babi, sapi, dan kambing. Sedangkan pakan khusus yang dihasilkannya berupa pakan ikan, udang dan hewan peliharaan lainnya.

Dalam hal ini agar perusahaan dapat bersaing dan dapat memenuhi keinginan konsumen maka sangat diperlukan adanya kesiapan pada seluruh aspek perusahaan baik dalam proses produksi, *marketing*, sumber daya manusia, dan sebagainya.

Salah satu faktor yang harus diperhatikan adalah memperbaiki proses produksi dan mempunyai perencanaan agar dapat diperoleh suatu proses yang menghasilkan produk dengan optimal dan sesuai dengan apa yang telah direncanakan. Metode produksi yang optimal dapat dilihat dari keterkaitan fungsi tersebut terjaga dengan baik. Fungsi yang dimaksud adalah kata benda atau kata kerja yang menggambarkan setiap aktivitas.

Selama ini sistem produksi yang dijalankan pihak perusahaan PT. Gold Coin Indonesia – Medan Mill berdasarkan jumlah penjualan yang dilakukan oleh Departemen Penjualan dan Pemasaran, hal ini dilakukan berapa jumlah target penjualan yang mereka dapatkan.

Sehubungan dengan itu, maka penulis mengangkat judul diatas, dengan merencanakan jumlah penjualan, sehingga analisis ini akan membuat perusahaan lebih mudah dalam menentukan target penjualan dan meningkatkan sistem pendistribusian bahan jadi di PT. Gold Coin Indonesia- Medan Mill.

I. 2. Perumusan Masalah.

Berdasarkan hasil penelitian pendahuluan yang dilakukan penulis pada PT. Gold Coin Indonesia – Medan Mill mengenai target dan realisasi penjualan, maka masalah yang dihadapi adalah:

1. Departemen produksi sering merasa kesulitan dalam menentukan rencana atau usulan kepada departemen penjualan/pembelian tentang jumlah target produksi yang akan dicapai.
2. Besarnya rata – rata realisasi jumlah produksi perusahaan yang akan dicapai pada tiap periode masih selalu dibawah target yang telah ditetapkan, sehingga departemen produksi sulit untuk menentukan target yang terlalu besar atau kegiatan penjualan yang kurang mampu dalam pencapaian target tersebut.
3. Kegiatan penjualan dan pendistribusian yang bagaimana agar target perusahaan dapat terpenuhi.

I. 3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.

1. Tujuan Penelitian.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mencari sistem yang tepat dalam merencanakan produksi metode peramalan penjualan , ini akan dijalankan oleh perusahaan pada masa yang akan datang.
2. Mengetahui bagaimana pengaruh ramalan penjualan terhadap realisasi dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

1. Assauri, Sofyan, MBA “Tehnik dan Metode Peramalan” Penerapannya dalam ekonomi dunia usaha edisi satu Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Jakarta 1984.
2. Harsono Drs, “Manajemen Pabrik” Penerbit Balai Aksara Jakarta 1984.
3. Indriyo Gitosudarmo Drs, M.Com, “Sistem Perencanaan Dan Pengendalian Produksi” Edisi Ke-2 Penerbit UGM Yogyakarta.
4. James L. Riggs, “Production System Planning, Analysis and Control” Third Edition, New York.
5. J. Supranto, Ma, “Metode Ramalan Kuantitatif Untuk Perencanaan” Penerbit PT. Gramedia Jakarta 1989.
6. Makridaris S, Wheelwright S.C & MC Gee “Forecasting Methods And Application” second, Jhonwiley & sons Inc, Alih Bahasa Andriyanto Untung Sus Ir, MSc & Basith, Abdul Ir MSc, Penerbit Erlangga,1993.
7. Sudjana, Prof Dr, “Metode Statistik” Penerbit Tarsito Bandung.
8. SukantoReksohadiprodjo,Prof,Dr “Business Forecasting” Penerbit UGM, BPEE Yogyakarta.
9. [www. Peramalan Penjualan.com](http://www.PeramalanPenjualan.com).



UNIVERSITAS MEDAN AREA

Jl. Kolam No. 1 Medan Estate Telp. (061) 7366878, 7360168, 7364348, 7366781 Fax. (061) 7366998 Medan 20223

E-mail : uma 001@indosat.net.id

KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS MEDAN AREA

Nomor : 3537/A. I.1.c / 2009

TENTANG

PANITIA UJIAN SKRIPSI PROGRAM PENDIDIKAN S - 1 FAKULTAS TEKNIK T.A 2008/2009

REKTOR UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEMBACA : Surat Dekan Fakultas Teknik Nomor : 916/F1/I.1.c/2009 tanggal 31 Agustus 2009

MENIMBANG : 1. Bahwa Mahasiswa yang telah menyelesaikan kuliah dan ujian untuk setiap mata kuliah yang diprogram dalam Program Pendidikan S-1 pada Fakultasnya, dianggap telah memenuhi persyaratan untuk menempuh Ujian Skripsi.
2. Bahwa untuk menyelenggarakan Ujian Skripsi tersebut pada diktum 1 perlu di bentuk Panitia Ujian Skripsi Fakultas Teknik Universitas Medan Area.

MENGINGAT : 1. Undang-undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 234/U/2000 tanggal 20 Desember 2000 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi.
3. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 232/U/2000 tanggal 20 Desember 2000 tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi Dan Penilaian Hasil Belajar Mahasiswa.
4. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 004/U/2002 tanggal 17 Januari 2002 tentang Akreditasi Program Studi Pada Perguruan Tinggi.
5. Keputusan Dirjen Dikti Nomor 08/DIKTI/Kep/2002 tanggal 6 Februari 2002 tentang Petunjuk Teknis Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 184/U/2001 tentang Pedoman Pengawasan Pengendalian Dan Pembinaan Program Diploma, Sarjana Dan Pascasarjana Di Perguruan Tinggi.
6. Surat Keputusan Yayasan Pendidikan Haji Agus Salim No. 067/BPH- YPHAS / 2005 tanggal 28 Juli 2005 tentang Blaya Administrasi Akademik Universitas Medan Area.
7. Keputusan Rektor Universitas Medan Area Nomor 689/R.05/XI/2006 tanggal 20 Nopember 2006 tentang Petunjuk Pelaksanaan Administrasi Akademik Universitas Medan Area.
8. Statuta Universitas Medan Area tahun 2008.

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN :
Pertama : Mengukuhkan Panitia Ujian Skripsi Fakultas Teknik sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini.
Kedua : Ujian sebagaimana dimaksud dalam diktum pertama akan diselenggarakan pada
Ketiga : Rektor bertindak sebagai pengawas Ujian Skripsi pada diktum pertama di atas.
Keempat : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan segala sesuatunya akan diubah dan diperbaiki bilamana terdapat kekeliruan dalam pembuatannya.

Ditetapkan di : Medan

Tanggal : 31 Agustus 2009



Rektor
Wakil Rektor Bidang Akademik,

[Signature]
Heri Kusmanto, MA

Tembusan :
1. Panitia Ujian
2. Keuangan
3. BAK

UNIVERSITAS MEDAN AREA