

PERANAN PENGAWASAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN MASYARAKAT

**(Suatu Studi Deskriptif Analisis Di Kantor Kelurahan Payaroba
Kecamatan Binjai Barat)**

SKRIPSI

OLEH

SYAMSUDDIN

NPM : 08 851 0055

Program Studi Ilmu Pemerintahan



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MEDAN AREA

M E D A N

2 0 1 2

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Judul Skripsi : PERANAN PENGAWASAN DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN MASYARAKAT
(Suatu Studi Deskriptif Analisis Di Kantor Kelurahan
Payaroba Kecamatan Binjai Barat)**

Nama Mahasiswa : SYAMSUDDIN

No. Stambuk : 08 851 0055

Program Studi : Ilmu Pemerintahan


**Menyetujui
Komisi Pembimbing**

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II


Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd, MAP

Drs. H. Irfan Simatupang, MSi


Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd, MAP

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “PERANAN PENGAWASAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN MASYARAKAT (Suatu Studi Deskriptif Analisis Di Kantor Kelurahan Payaroba Kecamatan Binjai Barat)”.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd., MAP, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I.

- Bapak Drs. M. Aswin Hasibuan, MAP, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Bapak Drs. H. Irfan Simatupang, MSi, selaku Dosen Pembimbing II.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bakti dan doa penulis. Demikian juga bagi seluruh keluarga, semoga kebersamaan ini tetap menyertai kita selamanya. Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Mei 2012

Penulis

SYAMSUDDIN
NPM : 08 851 0055

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	6
F. Hipotesis	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Pengertian Administrasi	8
B. Pengertian Administrasi Kepegawaian	12
C. Pengertian dan Jenis-Jenis Pengawasan	13
D. Pengertian Pegawai Negeri Sipil	18
E. Pengertian Pelayanan	20
F. Pengaruh Pengawasan Terhadap Efisiensi Kerja	23
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Populasi dan Sampel	25
B. Metode Pengumpulan Data	25

C.	Variabel dan Definisi Operasional	26
D.	Metode Analisis Data	28
BAB IV.	KECAMATAN BINJAI BARAT, KOTA BINJAI	29
A.	Kondisi Umum dan Potensi Wilayah	29
B.	Pemerintahan, Pembangunan dan Sosial Budaya	33
C.	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	36
BAB V.	ANALISIS DAN EVALUASI	39
A.	Kedudukan Camat Dalam Pelaksanaan Pengawasan Pelayan Masyarakat	39
B.	Fungsi Camat Dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat	41
C.	Hambatan - Hambatan Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat.....	42
D.	Analisis Struktur Organisasi	44
E.	Analisis Terhadap Tugas dan Fungsi Camat Sebagai Kepala Wilayah	46
F.	Kedudukan dan Wewenang Camat Selaku Kepala Wilayah di Wilayahnya	51
G.	Analisis Terhadap Penyelenggaraan Koordinasi di Wilayah Kecamatan	54
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	57
A.	Kesimpulan	57
B.	Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

BAB I

P E N D A H U L U A N

A. Latar belakang Masalah

Peranan Pegawai Negeri sebagai unsur Aparatur Negara dan Abdi Negara adalah sangat penting dan menentukan di dalam menyelenggarakan pemerintahan dan pembangunan untuk mencapai tujuan nasional seperti tercantum dalam pembukaan UUD 1945 yaitu melindungi segenap bangsa Indonesia dan memajukan kesejahteraan umum, mencerdaskan kehidupan bangsa dan ikut melakukan ketertiban dunia yang berdasarkan perdamaian abadi dan keadilan sosial.

Dalam rangka untuk mencapai Tujuan Nasional sebagai tersebut di atas diperlukan adanya Pegawai Negeri yang penuh dengan kesetiaan dan ketaatan kepada Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945, Negara dan Pemerintah serta bersatu padu, bermental baik, berwibawa, berdaya guna, berhasil guna, berkedaulatan tinggi dan sadar tanggung jawab sebagai Aparat Negara dan juga Abdi Masyarakat, kiranya perlu dibina sebaik-baiknya atas dasar sistem prestasi kerja yang dibuktikan dengan nyata.

Oleh karena itu untuk mencapai kesempurnaan Aparatur yang dicita-citakan itu pada dasarnya diperoleh dari pada orang-orang atau pegawai yang bermental tinggi dan baik. Setiap manusia akan menghasilkan prestasi kerja yang lebih baik dan juga mempunyai semangat dalam menunaikan tugasnya demi tercapainya tujuan yang dikehendaki.

Sehubungan dengan itu, maka kepada setiap Pegawai Negeri perlu dilakukan pengawasan terhadap aktivitas dan perilakunya dalam melakukan penyelenggaraan tugas Pemerintahan dan Pembangunan secara berdaya guna dan berhasil guna.

Pegawai Negeri merupakan unsur yang paling penting dalam suatu instansi Pemerintahan, karena pegawai inilah yang menggerakkan segala sumber daya yang ada di Pemerintahan serta yang akan mengendalikannya. Oleh karena itu Pemerintah harus memberikan perhatian yang serius terhadap para pegawai sebagaimana dengan sumber daya lainnya.

Dalam melaksanakan fungsinya, seorang atasan tidak bekerja sendirian, tetapi meminta bantuan orang lain untuk menjalankannya. Dengan demikian seorang atasan harus mampu mempengaruhi seluruh pegawai agar mau bekerja sesuai apa yang diharapkan oleh Pemerintah. Untuk itu atasan perlu mengadakan suatu sistem pengawasan kepada pegawai, sehingga mereka bekerja sebaik mungkin dan dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Dalam pelaksanaannya tindakan pengawasan terhadap kegiatan pelaku-pelaku suatu organisasi termasuk halnya kepada pegawai negeri selaku pelaku organisasi pemerintahan tidak jarang dilakukan berlebihan, sehingga tidak jarang pengawasan yang dilakukan tersebut menghambat kreativitas daripada si pegawai negeri itu sendiri. Pihak atasan terlalu menyadari bahwa mereka berada pada pihak yang harus dipatuhi sehingga terkadang terbit penekanan rasa takut pada pegawai bawahannya, sementara terkadang pegawai bawahan tidak mengerti apa yang akan dikerjakan tanpa adanya perintah dari pihak atasan. Ini merupakan problema tersendiri dari suatu

DAFTAR PUSTAKA

- Dwight Waldo, *Pengantar Studi Administrasi*, Diterjemahkan oleh Slamet W. Admosoedarmo, Aksara Baru, Jakarta, 2006.
- M. Manullang, *Dasar-Dasar Management*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2003.
- Moekijat, *Prinsip-Prinsip Administrasi Management dan Kepemimpinan*, Alumni, Bandung, 2001.
- Moh. Nazir, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2011.
- Musanef, *Management Kepegawaian di Indonesia*, Gunung Agung, Jakarta, 2011.
- Sarwoto, *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2003.
- Soekarno K. *Dasar-Dasar Manajemen*, Firma Tekad, Jakarta, 2005.
- Soewarno Handayani, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Gunung Agung, Jakarta, 2006.
- Sondang P. Siagian, *Eksekutif Yang Efektif*, PT. Gunung Agung, Jakarta, 2005.
- _____, *Filsafat Administrasi*, Gunung Agung, Jakarta, 2000.
- Sudjana, *Statistika*, Tarsito, Bandung, 2009.
- Suhardi, *Politik Sosial Modern, Dasar dan Directive*, Yayasan Karya Dharma IIP, Jakarta, 2003.
- Sumber Saporin, *Tata Pemerintahan Desa dan Administrasi Pemerintahan Desa*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2004.
- Sutrisno Hadi, *Metodologi Research*, Fakultas Psikologi UGM, Yogyakarta, 2008.
- The Liang Gie, *Administrasi Perkantoran*, Nur Cahaya, Yogyakarta, 2003.
- _____. *Ilmu Administrasi*, Percetakan Republik Indonesia, Yogyakarta, 2007.
- _____. *Pengertian, Kedudukan dan Perincian Ilmu Administrasi*, Super Sukses, Yogyakarta, 2003.

Tim Penyusun Bahan Materi Latihan Pra Jabatan, Jakarta, 2000.

Winarno Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Tarsito, Bandung, 2007.

