

ABSTRAK

RINA MARINA. NPM.068320061 "PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL (EMOTIONAL QUOTIENT) TERHADAP PERILAKU KERJA KARYAWAN PADA PT. INDOSAT MEDAN". Dibawah Bimbingan (Drs. Miftahuddin, MBA, Sebagai Pembimbing I, dan Ihsan Effendi, SE, MSi, Sebagai Pembimbing II).

Kecerdasan emosional menyediakan pemahaman yang lebih mendalam dan lebih utuh tentang diri sendiri dan orang lain disekitarnya, dan menuntut individu untuk belajar mengakui dan menghargai perasaan pada diri sendiri dan orang lain dengan menanggapi dengan tepat, sehingga tingkat kecerdasan emosional mencerminkan tingkat perilaku individu dalam lingkungan dalam hal ini lingkungan kerja. Orang yang mampu mengendalikan kecerdasan emosionalnya akan berperilaku positif sehingga kesadaran seseorang tentang emosi diperlukan dalam bersosialisasi dengan lingkungan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kecerdasan emosional karyawan di PT. Indosat, Tbk Medan, untuk mengetahui perilaku kerja karyawan di PT. Indosat, Tbk Medan dan untuk mengetahui hubungan kecerdasan emosional terhadap perilaku kerja karyawan di PT. Indosat, Tbk Medan. Jenis penelitian ini adalah asosiatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh atau hubungan antara variabel bebas (kecerdasan emosional) terhadap variabel terikat y (perilaku kerja). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap di PT. Indosat, Tbk Cabang Medan yang berjumlah 63 orang, jadi pengambilan sampel yang penulis lakukan di PT. Indosat, Tbk Cabang Medan berjumlah 63 orang. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa pengamatan/*observasi* dan menyebarkan angket pada pada responden yang dijadikan sampel penelitian serta data sekunder dengan melakukan studi kepustakaan untuk mendapatkan data-data yang berkaitan dengan masalah penelitian. Teknik analisis yang dipergunakan adalah Korelasi Korelasi Product Moment.

Dari perhitungan korelasi di atas dapat diketahui bahwa kecerdasan emosional mempunyai hubungan terhadap perilaku kerja karyawan pada PT. Indosat, Tbk Medan dengan kategori rendah yaitu sebesar 36,9%. Dari uji hipotesis dimana taraf signifikan 0,05 % dan derajat kepercayaan 95 %. $dk = 63 - 2 = 61$ adalah t tabel = 2,000 (tabel terlampir). Dari hasil pengujian ternyata t hitung > t tabel, yaitu $3,101 > 2,000$. Oleh karena itu H_0 ditolak dan H_a diterima, dapat ditarik kesimpulan yaitu kecerdasan emosional mempunyai hubungan terhadap perilaku kerja karyawan pada PT. Indosat, Tbk Medan.

Besarnya kontribusi variabel kecerdasan emosional terhadap perilaku kerja karyawan sebesar 13,6% dan sisanya 86,4% dipengaruhi oleh faktor lain. Faktor lain yang mempengaruhi tersebut diantaranya adalah sarana dan fasilitas kerja yang kurang mendukung, lingkungan kerja yang kurang kondusif, keahlian dan keterampilan.