

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN SPIRITUAL DAN  
BUDAYA ORGANISASI DENGAN IKLIM ORGANISASI DI  
BANK SYARIAH MANDIRI KABANJAHE**

**TESIS**

**OLEH**

**SALIANTO  
111804073**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2014**

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN SPIRITUAL DAN  
BUDAYA ORGANISASI DENGAN IKLIM ORGANISASI DI  
BANK SYARIAH MANDIRI KABANJAHE**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Psikologi dalam Program Studi Magister Psikologi Pascasarjana  
Universitas Medan Area

**OLEH**

**SALIANTO  
111804073**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2014**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER PSIKOLOGI**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul : Hubungan Gaya Kepemimpinan Spiritual dan Budaya Organisasi  
Dengan Iklim Organisasi di Bank Syariah Mandiri Kabanjahe**

**Nama : Salianto**

**Nim : 11408073**

**Menyetujui**

**Pembimbing I**



**Dr. Kaiman Furnip M.Si**

**Pembimbing II**



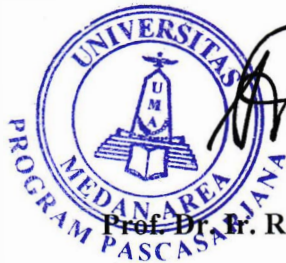
**Rahmi Lubis M. Psi**

**Ketua Program Studi  
Magister Psikologi**



**Dr. Wiyik Sulistyaningsih M. Si**

**Direktur**



**Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K, MS**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, 11 Juli 2014



Saliano

## ABSTARK

### HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN SPIRITUAL DAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN IKLIM ORGANISASI DI BANK SYARIAH MANDIRI CABANG KABANJAHE

Nama : Salianto  
Nim : 11804073  
Program : Magister Psikologi  
Pembimbing I : Dr. Kaiman Turnip, M.Si.  
Pembimbing II : Rahmi Lubis, M.Psi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara gaya kepemimpinan spiritual dan budaya organisasi dengan iklim organisasi di bank Syariah Mandiri cabang Kabanjahe. Penelitian ini menggunakan total sampling dalam pemilihan subjek. Subjek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bank Syariah Mandiri Kabanjahe sebanyak 42 orang. Ada tiga hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini: (1) Ada hubungan yang positif antara gaya kepemimpinan spiritual dengan iklim organisasi, (2) Ada hubungan yang positif antara budaya organisasi dengan iklim organisasi, (3) Ada hubungan yang positif antara gaya kepemimpinan spiritual, budaya organisasi dengan iklim organisasi.

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat hubungan yang signifikan antara gaya kepemimpinan spiritual dengan iklim organisasi. Dimana koefisien  $r$  sebesar 0,485 dan  $p = 0,001$ . Korelasinya bersifat positif, artinya jika gaya kepemimpinan spiritual meningkat maka iklim organisasi juga meningkat. Koefisien determinan  $R^2$  sebesar 0,235, artinya bahwa 23,5% iklim organisasi dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan spiritual. Berdasarkan hasil penelitian ini, maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis 1 yang diajukan diterima.

Terdapat hubungan yang signifikan antara budaya organisasi dengan iklim organisasi. Dimana koefisien  $r$  sebesar 0,336 dan  $p = 0,030$ . Korelasinya bersifat positif, artinya jika budaya organisasi menguat maka iklim organisasi juga semakin positif. Koefisien determinan  $R^2$  sebesar 0,113, artinya bahwa 11,3% iklim organisasi dipengaruhi oleh budaya organisasi.

Secara bersama-sama variabel gaya kepemimpinan spiritual dan budaya organisasi terdapat hubungan yang signifikan dengan iklim organisasi. Hal ini dapat dilihat dari tabel model summary dimana koefisien  $r$  sebesar 0,548 dan  $p = 0,001$ . Artinya secara bersama-sama variabel  $X_1$  dan  $X_2$  mempengaruhi variabel  $Y$ . Berdasarkan hasil penelitian ini maka ketiga hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini dinyatakan diterima. Koefisien determinan  $R^2$  sebesar 0,300, artinya bahwa 30% iklim organisasi dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan spiritual dan budaya organisasi. Sedangkan 70% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dapat dijelaskan dalam persamaan regresi tersebut (residual).

Kata Kunci: Gaya kepemimpinan spiritual, budaya organisasi dan iklim organisasi

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, peneliti masih diberikan kesehatan, kekuatan dan semangat sehingga berhasil menyelesaikan penulisan tesis ini. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW, keluarga beserta sahabat-sahabatnya, yang syafaatnya sangat diharapkan oleh semua umat manusia.

Selanjutnya guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Master pada program studi Pascasarjana Psikologi di Universitas Medan Area, maka tesis ini disusun dengan judul **“HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN SPIRITUAL DAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN IKLIM ORGANISASI DI BANK MANDIRI SYARIAH CABANG KABANJAHE”**.

Peneliti menyadari tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulisan tesis ini tidak berjalan dengan baik. Banyak bantuan yang diterima dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Sehubungan dengan hal itu, peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya Kepada:

1. Yayasan Haji Agus Salim Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'Kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
3. Ibu Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K., MS, Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area.
4. Bapak Dr. Kaiman Turnip, Msi, selaku pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi saran dan masukan, serta memberikan referensi buku-buku terbaru, sehingga peneliti mampu menyelesaikan tesis ini dengan hasil yang maksimal.
5. Ibu Rahmi Lubis, M.Psi, selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, serta saran-saran dari banyak hal yang peneliti tidak ketahui menjadi tahu. Kemudian dengan sabar ibu membaca halaman

demi halaman, kalimat demi kalimat, kata demi kata, serta huruf demi huruf, sehingga banyak ditemukan kesalahan dalam penulisan. Peneliti mengucapkan terimakasih atas dukungan dan motivasi yang diberikan.

6. Bapak Azhar Aziz, S. Psi, MA, peneliti mengucapkan banyak terimakasih yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan penjelasan tentang pengolahan data yang baik setiap kali peneliti berkonsultasi.
7. Ibu Cut Metia S.Psi, M. Psi, terimakasih ibu atas motivasi dan dukungannya, yang telah membuka pradigma berpikir peneliti sehingga peneliti melanjutkan studi S2 dan telah berhasil menyelesaikannya.
8. Seluruh dosen di Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area, yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada peneliti.
9. Seluruh staff tata usaha Magister Psikologi Universitas Medan Area, kak Wid, bang Indra yang telah banyak membantu urusan akademik/administrasi yang peneliti butuhkan.
9. Pimpinan Bank Syariah Mandiri Cabang Kabanjahe, yang telah memberi izin kepada peneliti untuk mengambil data.
10. Seluruh pegawai Bank Syariah Mandiri Cabang Kabanjahe yang telah membantu dalam mengisi data angket penelitian, terkhusus sahabatku Zulfadli Lingga S. Sos.I, yang telah membantu dalam proses kelancaran penelitian ini.
11. Untuk Sahabatku Kamaluddin Harahap S.Sos.I, terimakasih atas segala bantuan yang telah diberikan, baik moril maupun materil, dan selalu memahami kondisi peneliti di tengah-tengah kesibukan kuliah dan bekerja, serta memahami setiap kondisi emosi peneliti. Sahabatku Iqbal Kstaria S.Sos.I, S. Pd, terimakasih atas dorongan semangat, motivasi dan kebersamaan yang telah kita lalui, semoga akan memberikan kenangan indah.
12. Seluruh teman-teman satu angkatan 2011 program studi Magister Psikologi Program Pascasarjana Universitas Medan Area yang telah memberikan banyak kenangan indah, memberi semangat, masukan, dan saran.
13. Seluruh keluarga yang aku sayangi ayah, ibu dan abangku Sarno serta adikku Siswoyo. Terimakasih atas do'a dan dukungannya.

14. Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tesis ini. Mohon maaf karena tidak dapat menyebutkan namanya satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas segala bantuan yang diberikan kepada peneliti. Amin Ya Rabbal Alamin.

Medan, 11 Juli 2014

Peneliti

Salianto



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>halaman</b>
1. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Gaya Kepemimpinan Spiritual Sebelum Uji Coba.....	84
2. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Budaya Organisasi sebelum Uji Coba.....	86
3. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Iklim Organisasi sebelum Uji Coba.....	87
4. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Gaya Kepemimpinan Spiritual Sesudah Uji Coba.....	89
5. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Budaya Organisasi sesudah Uji Coba.....	91
6. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Iklim Organisasi sesudah Uji Coba.....	92
7. Uji Normalitas Sebaran.....	94
8. Hasil Uji Linieritas Hubungan.....	95
9. Hasil Uji Regresi Variabel Gaya Kepemimpinan Spiritual dengan Iklim Organisasi.....	96
10. Hasil Uji Regresi Variabel Budaya Organisasi dengan Iklim Organisasi..	97
11. Hasil Uji Regresi Variabel Gaya Kepemimpinan Spiritual dan Budaya Organisasi dengan Iklim Organisasi.....	98
12. Perbandingan Antara Mean/Nilai Rata-rata Hipotetik dengan Mean/ Nilai Rata-rata Empirik.....	104

## DAFTAR KURVE

Kurve	Halaman
1. Gaya Kepemimpinan Spiritual .....	101
2. Budaya Organisasi .....	102
3. Iklim Organisasi.....	103

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran:

- A. Data uji coba skala gaya kepemimpinan spiritual
- B. Data uji coba skala budaya organisasi
- C. Data uji coba skala iklim organisasi
- D. Analisis uji Validitas dan Reabilitas
- E. Analisi uji Asumsi dan uji Hipotesis
- F. Skala:
  - Skala A: Gaya Kepemimpinan Spiritual
  - Skala B: Budaya organisasi
  - Skala C: Iklim Organisasi
- G. Surat Keterangan Bukti Penelitian.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
MOTTO .....	viii
PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR KURVE .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR ISI .....	xvi
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Rumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian .....	15
1.5 Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2.1 Iklim Organisasi .....	17
2.1.1 Pengertian Iklim Organisasi .....	17
2.1.2 Aspek-aspek Iklim Organisasi.....	19
2.1.3 Faktor-Faktor Iklim Organisasi .....	27
2.2 Budaya Organisasi .....	31
2.2.1 Pengertian budaya organisasi .....	31
2.2.2 Tipe Budaya Organisasi .....	37
2.2.3 karakteristik budaya organisasi .....	40
2.2.4 Fungsi Budaya Organisasi.....	44
2.2.5Aspek-Aspek Budaya Organisasi .....	48
2.3 Kepemimpinan Spiritualitas .....	58
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan Spiritualitas.....	58
2.3.2 Karakteristik Pemimpin Spiritual .....	60

2.3.3 Gaya Kepemimpinan Spiritualitas dalam Mengefektifkan Budaya Organisasi.....	66
2.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan Spiritual dengan Iklim Organisasi ....	69
2.5 Hubungan Budaya Organisasi dengan Iklim Organisasi .....	70
2.6 Kerangka Konseptual.....	71
2.7 Hipotesis.....	73
<b>BAB III: METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>74</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	74
3.2 Identifikasi Variabel .....	74
3.3 Definisi Operasional .....	74
3.4 Populasi dan Sampel .....	76
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	76
3.6 Metode Pengumpul Data.....	77
3.7 Teknik Analisis Data .....	77
<b>BAB IV: PELAKSANAAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>81</b>
4.1 Orientasi Kancha dan Persiapan Penelitian.....	81
4.1.1 Orientasi Kancha. ....	81
4.1.2 Persiapan Penelitian .....	83
4.1.3 Uji Coba Alat Ukur.....	88
4.2 Analisis Data dan Hasil Penelitian. ....	93
4.2.1 Uji Asumsi.....	93
4.2.2 Uji Hipotesis.....	96
4.2.3 Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	99
4.3 Hasil Penelitian.....	105
4.4 Pembahasan .....	107
<b>BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>118</b>
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sejak muncul dan berkembang pada awal tahun 1990, yang ditandai berdirinya Bank Muamalat sebagai pelopor, bank syariah sampai sekarang terus mengalami perkembangan signifikan. Perkembangan bank syariah ini sedemikian pesatnya sehingga saat ini di Indonesia sudah banyak berdiri bank syariah. Bahkan hampir semua bank konvensional di Indonesia memiliki unit syariah dalam proses kegiatan usahanya. Selain bank syariah, di tingkat wilayah yang lebih kecil juga banyak bermunculan bank perkreditan rakyat syariah (BPRS) dan baitul maal wa tamwil (BMT) sebagai lembaga simpan pinjam berbasis syariah dengan wilayah operasional hanya berada di daerah dimana lembaga tersebut berada.

Perkembangan ini tentu saja sangat menggembirakan. Paling tidak jika dilihat dari dua hal. Pertama, di tengah terpuruknya banyak bank umum konvensional akibat tekanan krisis moneter, bank syariah justru berkembang dengan pesat bahkan mampu menunjukkan eksistensinya sebagai sebuah lembaga keuangan yang handal. Kedua, berkembangnya bank syariah semakin memberikan banyak pelayanan perbankan alternatif bagi masyarakat terutama bagi masyarakat yang membutuhkan semacam “kenyamanan psikologis” dalam menggunakan jasa perbankan.

Perkembangan di atas dipengaruhi oleh beberapa faktor. Pertama, banyak bank umum konvensional yang menggunakan sistem bunga sebagai dasar operasinya mengalami ketidakseimbangan laporan keuangannya, atau antara

transaksi tabungan dan pembiayaan yang dilakukan perusahaan. Kondisi ini membawa perusahaan pada tingkat kerugian yang terus menerus, bahkan pada kondisi yang paling buruk banyak bank yang dilikuidasi karena sudah tidak mampu beroperasi lagi. Sementara di sisi lain bank syariah yang menggunakan sistem bagi hasil sebagai dasar operasinya, yang sekaligus sebagai keunggulannya, semakin mantap melangkah dan meraup keuntungan yang selalu meningkat dari waktu ke waktu.

Kedua, ada kecenderungan dari kelompok masyarakat tertentu (Islam), yang mulai berpikir untuk menerapkan pola hidup yang sesuai dengan syariah Islam, begitu juga dalam hal perekonomian. Ketika bank syariah mulai berkembang dan masyarakat dapat mengakses dengan mudah berbagai fasilitasnya, maka kelompok ini dengan kesadaran sendiri mulai memindahkan transaksi dana (baik menyimpan atau meminjam) dari bank konvensional menuju bank syariah. Ketiga, adanya perhatian yang lebih serius dari Bank Indonesia sebagai pemegang otoritas moneter, dengan dibuktikan oleh diterbitkannya UU untuk landasan operasional bank syariah, dan dibentuknya tim penelitian dan pengembangan bank syariah, yang menjadi pendukung kesuksesan operasional bank syariah.

Dari sisi bisnis, perkembangan bank syariah ini akan membawa dampak yang positif, terutama jika dikaitkan dengan aliran dana yang akan masuk ke rekening bank syariah, karena dengan semakin banyak bank syariah yang berkembang dengan baik, maka kepercayaan dan ketertarikan masyarakat untuk menggunakan jasa layanan bank syariah akan semakin meningkat, dan kondisi ini akan berpengaruh secara langsung pada aliran dana yang semakin meningkat. Ini

## DAFTAR PUSTAKA

- Ancok, Djamaludin, Psikologi Kepemimpinan dan Inovasi, Jakarta: Erlangga.
- Ardana, Komar, 2009, Perilaku Organisasi, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bungin, Burhan, 2011, Metodologi Penelitian Kuantitatif, Jakarta: Kencana Predana Media Group.
- Fathoni, Abdurrahmat, 2006, Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: Rineka Cipta.
- Ivancevich, Jhon M. dkk, 2006, Perilaku dan Manajemen Organisasi, diterjemahkan oleh Gina Gania, Jakarta: penerbit Erlangga.
- Hikmat, Mahi M., 2011, Metode Penelitian dalam Perspektif Ilmu Komunikasi dan Sastra, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Indrawijaya, Adam Ibrahim, 2010, Teori, Perilaku dan Budaya Organisasi, Bandung: PT. Refika Aditama.
- Lutahns, Fred, 2005, Organizational behaviour 10th Edition, diterjemahkan oleh Vivin Andhika Yuwono dkk, Yogyakarta: Andi
- Tika, Pabundu, Moh, 2006, Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan, Jakarta: Bumi Aksara.
- Priyatmo, Duwi, 2009, SPSS untuk Analisis Korelasi Regresi dan Multivariate, Yogyakarta: Gava Mendua.
- Rivai, Veithzal, 2008, Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada
- Safaria, Triantoro, 2004, Kepemimpinan, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Schermerhon, Jhon, 1996, Manajemen 1, Yogyakarta: Andi.
- Soehartono, Iwan, 1995, Metode Penelitian Sosial, Bandung: PT. Remaja rosdakarya.
- Sofyandi, Herman, 2007, Perilaku Organisasional, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono, 2007, Metodologi Penelitian kuantitatif Kualitatif dan R&D, Bandung: Alfabeta.



Sutikno, Sobry, 2012, Manajemen Pendidikan, Lombok: Holistica.

Suyanto, 2005, Smart In Leadership Belajar dari kesuksesan Pimpinan Top Dunia, Yogyakarta: Penerbit Andi.

Tampubolon, Manahan P., 2004, Perilaku keorganisasian, Jakarta: Ghalia Indonesia.

Tobroni, 2010, *the SpiritualLeadership*, Malang: UMM Perss

Wibowo, 2010, Budaya Organisasi, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro Vol.3 No. 1, Juni 2006

<http://choliq-duniapendidikan.blogspot.com/> (diakses pada tanggal 27 Januari 2013)

<http://www.scribd.com/> (diakses pada tanggal 27 Januari 2013)

<http://abeacheagle.blogspot.com/2012/01/> (diakses pada tanggal 27 Januari 2013)

<http://danizulhaidar.blogspot.com/2009/10/budaya-organisasi.html> (diakses pada tanggal 23 Februari 2013).

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/> (diakses 27 Februari 2013)

**[http://eprints.undip.ac.id/10437/1/Skripsi Deasy Amallia Rani.pdf](http://eprints.undip.ac.id/10437/1/Skripsi_Deasy_Amallia_Rani.pdf)** (diakses 27 pebruari 2013)

<http://haromainalmishryblog.wordpress.com> (diakses 31 Mei 2013).

<http://weblogask.blogspot.com> (diakses 31 Mei 2013).

(<http://www.informasiku.com/2011/04/iklim-organisasi-definisi-pendekatan.html>) diakses tanggal 27 pebruari 2013

## SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agung Bayu Sulistiono  
Jabatan : Kepala Cabang

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Salianto  
NIM : 111804073  
Program Studi : Magister Psikologi  
Universitas : Universitas Medan Area

Telah selesai melakukan penelitian pada PT Bank Syariah Mandiri KC Kabanjahe selama 2 (dua) minggu, terhitung mulai tanggal 01 Mei 2013 sampai dengan tanggal 14 Mei 2013 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan tesis yang berjudul "Hubungan Gaya Kepemimpinan Spiritual Dan Budaya Organisasi Dengan Iklim Organisasi Bank Syariah Mandiri Cabang Kabanjahe".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Kabanjahe, 15 Juni 2013

PT. BANK SYARIAH MANDIRI  
CABANG KABANJAHE



Agung Bayu Sulistiono  
Kepala Cabang