

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“ATENCIÓN PSICOLÓGICA DIRIGIDA A LA  
POBLACIÓN AFILIADA A CHILDREN  
INTERNATIONAL AGENCIA CHIMALTENANGO Y  
EXPLORACIÓN DE LOS FACTORES QUE CAUSAN LA  
INESTABILIDAD DE PAREJA EN MADRES SOLTERAS  
CON HIJOS DE DISTINTAS PAREJAS”**

**MIRNA GRISELDA MÉNDEZ GARCÍA**

**GUATEMALA, AGOSTO DE 2011**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“ATENCIÓN PSICOLÓGICA DIRIGIDA A LA POBLACIÓN  
AFILIADA A CHILDREN INTERNATIONAL AGENCIA  
CHIMALTENANGO Y EXPLORACIÓN DE LOS FACTORES  
QUE CAUSAN LA INESTABILIDAD DE PAREJA EN MADRES  
SOLTERAS CON HIJOS DE DISTINTAS PAREJAS”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**MIRNA GRISELDA MÉNDEZ GARCÍA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**

**PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADA**

**GUATEMALA, AGOSTO DE 2011**

# **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

**Doctor César Augusto Lambour Lizama**  
**DIRECTOR INTERINO**

**Licenciado Héctor Hugo Lima Conde**  
**SECRETARIO INTERINO**

**Jairo Josué Vallecios Palma**  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL**  
**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.206-2010  
DIR. 1,159-2011

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

08 de julio de 2011

Estudiante  
**Mirna Griselda Méndez García**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL CIENTO TREINTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL ONCE (1,135-2011), que literalmente dice:

**"MIL CIENTO TREINTA Y CINCO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: "ATENCIÓN PSICOLÓGICA DIRIGIDA A LA POBLACIÓN AFILIADA A CHILDREN INTERNATIONAL AGENCIA CHIMALTENANGO Y EXPLORACIÓN DE LOS FACTORES QUE CAUSAN LA INESTABILIDAD DE PAREJA EN MADRES SOLTERAS CON HIJOS DE DISTINTAS PAREJAS", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Mirna Griselda Méndez García**

CARNÉ No. 2000-22023

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por la Licenciada Kathya Ramírez Maddaleno. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizarbe  
DIRECTOR INTERINO



Izusy G.



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM -  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC  
**RECIBIDO**  
29 JUN 2011  
FIRMA: *[Signature]* HORA: 18:53 Registro: 206-10

Reg. 206-2010  
EPS. 037-2010

28 de junio del 2011

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Mirma Griselda Méndez García**, carné No. **200022023**, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA DIRIGIDA A LA POBLACIÓN AFILIADA A CHILDREN INTERNATIONAL AGENCIA CHIMALTENANGO Y EXPLORACIÓN DE LOS FACTORES QUE CAUSAN LA INESTABILIDAD DE PAREJA EN MADRES SOLTERAS CON HIJOS DE DISTINTAS PAREJAS."**

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada **Kathya Ramírez Maddaleno**, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*[Signature]*  
Licenciado **Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**COORDINADOR DE EPS**



/Dg.  
c.c. Control Académico



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO, CUM

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187330 Telefax 24187343

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 252-2009

EPS. 057-2009

21 de junio del 2011

Licenciado  
Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Coordinador de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Mirna Griselda Méndez García**, camé No. **200022023**, titulada:

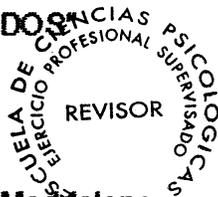
**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA DIRIGIDA A LA POBLACIÓN AFILIADA A CHILDREN INTERNATIONAL AGENCIA CHIMALTENANGO Y EXPLORACIÓN DE LOS FACTORES QUE CAUSAN LA INESTABILIDAD DE PAREJA EN MADRES SOLTERAS CON HIJOS DE DISTINTAS PAREJAS."**

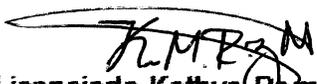
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



  
Licenciada Kathya Ramirez Maddaleno  
Revisora

/Dg.  
c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 206-2010

EPS. 037-2010

12 de mayo del 2011

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Infomo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Mirna Griselda Méndez García**, carné No. **200022023**, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA DIRIGIDA A LA POBLACIÓN AFILIADA A CHILDREN INTERNATIONAL AGENCIA CHIMALTENANGO Y EXPLORACIÓN DE LOS FACTORES QUE CAUSAN LA INESTABILIDAD DE PAREJA EN MADRES SOLTERAS CON HIJOS DE DISTINTAS PAREJAS."**

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado **Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**Asesor-Supervisor**



/Dg.  
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C. C. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg.206-2010  
CODIPs.833-2010  
De Aprobación de Proyecto EPS

13 de mayo de 2010

Estudiante  
Mirna Griselda Méndez García  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO PRIMERO (21º) del Acta NUEVE GUIÓN DOS MIL DIEZ (09-2010) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 15 de abril de 2010, que literalmente dice:

**“VIGÉSIMO PRIMERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“ATENCIÓN PSICOLÓGICA DIRIGIDA A LA POBLACIÓN AFILIADA A CHILDREN INTERNATIONAL AGENCIA CHIMALTENANGO CON ÉNFASIS EN NIÑOS CON PROBLEMAS DE ENURESIS”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**MIRNA GRISELDA MÉNDEZ GARCÍA**

**CARNÉ No. 200022023**

Dicho proyecto se realizará en el Departamento de Chimaltenango, asignándose a la Licenciada Patricia Chamalé, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA

Melveth S.

Guatemala, 27 de junio de 2011

Licenciado  
Estuardo Espinoza  
Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Ciudad

Saludos Cordiales,

Por este medio queremos agradecer la confianza depositada en nuestra organización, en referirnos a Mirna Griselda Méndez García, con carné: 200022023 quien realizó su Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), titulado: **“Atención psicológica dirigida a la población afiliada a Children International Agencia Chimaltenango y Exploración de los factores que causan la inestabilidad de pareja en madres solteras con hijos de distintas parejas”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, en el Área de Servicio 3 Chimaltenango, durante el periodo del 12 de abril de 2,010 al 11 de febrero de 2011.

Nuevamente reiteramos nuestro agradecimiento por el apoyo brindado en beneficio de nuestra población apadrinada. Sin otro particular quedo de usted.

Muy atentamente,



Claudia Patricia Chamalé Escalante  
Coordinadora de Educación

CHILDREN  
INTERNATIONAL  
GUATEMALA



Coordinación de Educación

**PADRINOS**

**Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**Lic. En Psicología**  
**Colegiado 270**

**Rosly Magazine Cruz Cruz**  
**Médico y Cirujano**  
**Colegiado 12371**

## DEDICATORIA

### A DIOS:

Por haberme guiado con sabiduría y derramar sus bendiciones, para cumplir con esta meta.

### A MI MADRE:

**Luz García de Méndez**

Por darme la vida y estar compartiendo este momento tan importante en mi vida con mucha alegría.

### A MI PADRE:

**Virgilio Méndez Sarazúa (+)**

Con profundo recuerdo, sabiendo que desde el cielo se siente orgulloso y que este triunfo sea una flor sobre su tumba.

### A MIS HERMANOS:

**Manolo, Juan José, Nery, Henry**

Muchas gracias y que este logro alcanzado les enorgullezca.

### A MI NOVIO:

**Héctor Emilio Valle**

Por ser el pilar para que mis sueños se hicieran realidad, por brindarme su amor, tiempo y apoyo incondicional, mil gracias.

### A MIS SOBRINOS:

**Estuardo, Melany, Brayan, Dennis, Alejandro, Pamela**

Gracias por su amor, respeto y ser las chispas de alegría en mi vida.

### A LA FAMILIA:

**MÉNDEZ PATZÁN**

Con especial cariño

### A MIS CUÑADAS:

**Mirna, Magali, Lorena**

Por brindarme palabras de ánimo, gracias.

### A MIS AMIGAS:

**Viky, Mayra, Alicia, Vivi, Alejandra, Silda, Maudy, Krisna, Claudia, Paty, Telma, Carmencita,** gracias por esos momentos inolvidables que compartimos, por el apoyo y cariño.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A Universidad de San Carlos de Guatemala**

#### **Escuela de Ciencias Psicológicas**

Por abrir sus puertas para mi formación como profesional.

### **A Children International**

Por darme la oportunidad de realizar el Ejercicio Profesional Supervisado, en especial al área de servicio Chimaltenango, a su personal y a cada una de las personas que confiaron en mí y quienes me enseñaron a crecer como profesional y como persona.

### **A Licenciada Claudia Cifuentes**

Por su amistad y ayuda psicológica.

### **A Doctora Sara Zelada**

Por su confianza, apoyo y cariño, gracias.

### **A mis padrinos:**

#### **Lic. Estuardo Espinoza Méndez**

Por su orientación, asesoría y apoyo durante el E.P.S.

#### **Doctora Rosly Magazine Cruz Cruz**

Por su cariño y ayuda incondicional.

# INDICE

Resumen

Introducción

## Capítulo I

### Antecedentes

1.1 Monografía de Chimaltenango.....	pág. 1
1.2 Descripción de la Institución.....	pág. 13
1.3 Descripción de la Población de Trabajo.....	pág. 19
1.4 Planteamiento del Problema.....	pág. 20

## Capítulo II

### Referente Teórico Metodológico

2.1 Abordamiento Teórico Metodológico	
2.2 Objetivos .....	pág. 45
2.2.1 Objetivo General u objetivos generales.....	pág. 45
2.2.2 Objetivos Específicos (por sub-programa).....	pág. 45
2.2.3 Metodología de Abordamiento.....	pág. 46

## Capítulo III

### Presentación de Actividades y Resultados

3.1 Subprograma de Servicio .....	pág. 48
3.2 Subprograma de Docencia.....	pág. 56
3.3 Subprograma de Investigación.....	pág. 60

## Capítulo IV

### Análisis y Discusión de Resultados

4.1 Subprograma de Servicio .....	pág. 66
4.2 Subprograma de Docencia.....	pág. 70

4.3 Subprograma de Investigación.....	pág. 72
4.4 Análisis del Contexto.....	pág. 74

## Capitulo V

### Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones.....	pág. 76
5.1.1 Conclusiones Generales.....	pág. 76
5.1.2 Conclusiones de Servicio.....	pág. 77
5.1.3 Conclusiones de Docencia.....	pág. 77
5.1.4 Conclusiones de Investigación.....	pág. 78
5.2 Recomendaciones.....	pág. 79
5.2.1 Recomendaciones Generales.....	pág. 79
5.2.2 Recomendaciones de Servicio.....	pág. 80
5.2.3 Recomendaciones de Docencia.....	pág. 80
5.2.4 Recomendaciones de Investigación.....	pág. 81
Bibliografía.....	pág. 82
Anexos.....	pág. 83

## RESUMEN

En el Ejercicio Profesional Supervisado realizado en Children International, en el Área de Servicio 03 Chimaltenango, institución no lucrativa que se dedica a apadrinar a niños y niñas de escasos recursos económicos, con financiamiento otorgado por personas del extranjero en su mayoría ciudadanos americanos, para poder ser un niño apadrinado debe estar comprendido en las edades de dos años y medio a siete y si cumple con todo lo requerido por la institución es retirado del programa a los diecinueve años de edad.

Se trabajó con niños, niñas, jóvenes y padres de familia, que son beneficiados en la institución logrando un buen rapport con los diferentes grupos y autoridades, lo cual contribuyó a realizar un trabajo profesional y eficaz, para que todas las personas atendidas, al final del mismo manifestaran un cambio de conductas y sentir en su vida cotidiana.

El Ejercicio Profesional Supervisado se trabajó con tres ejes los cuales se describen a continuación:

### **Servicio:**

En este eje se trabajó con la atención psicológica en forma individual o familiar según fuera el caso, atendiendo a niños, niñas, jóvenes y padres de familia.

### **Docencia:**

El eje de docencia se trabajó con jóvenes, madres voluntarias, jóvenes becados y padres de familia por medio de charlas con temas de reflexión y de autoayuda.

### **Investigación:**

Se realizó una investigación identificando algunas problemáticas recurrentes entre la población afiliada a Children International, encontrando con más relevancia casos de madres solteras con hijos de diferentes parejas, con quienes se eligió una muestra de 7 féminas y se trabajó el proceso.

## INTRODUCCION

La desintegración familiar es una problemática que afecta a muchas comunidades guatemaltecas y dentro el Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en Children International Agencia Chimaltenango, se pudo identificar a madres solteras con varios hijos de diferentes parejas.

Dentro el servicio prestado en la institución se fueron observando las necesidades prioritarias de atención psicológica, tanto a nivel individual dentro de la clínica como a nivel grupal donde surge la iniciativa de identificar algunos de los factores involucrados que causan la inestabilidad conyugal en mujeres de diferentes edades que asisten a la institución.

El conocimiento de la dinámica familiar de cada uno de los casos atendidos en el servicio llevó al enriquecimiento de datos importantes que servirían para el fortalecimiento del proceso de investigación, así mismo se identificó la necesidad de orientar a los jóvenes de ambos géneros hacia el manejo de sus emociones y auto reconocimiento de su identidad, con el objetivo de cambiar patrones de crianza inadecuados y tratar de evitar que caigan en una inestabilidad de pareja en el futuro. Realizando de esta manera un trabajo preventivo en la problemática de la desintegración familiar.

# CAPITULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1 MONOGRAFÍA DEL MUNICIPIO DE CHIMALTENANGO

#### ÀREA GEOGRÀFICA

##### LOCALIZACIÓN

El municipio de Chimaltenango, Departamento Chimaltenango está, situado al poniente de la ciudad capital de Guatemala, a una distancia de 54 kilómetros lo que hace que sea considerada como la zona central del país; a una altura de 1800.17 metros sobre el nivel del mar.

##### LÍMITES:

Al Norte: Con el municipio de San Martín Jilotepeque y San Juan Comalapa.

Al Sur: Con los municipios de Parramos y San Andrés Itzapa.

Al Oriente: Con el municipio de El Tejar.

Al Occidente: Con los municipios de Zaragoza y Santa Cruz Balanyá.

##### TAMAÑO

Su extensión territorial es de 212 kilómetros cuadrados.

## HISTORIA

### PRIMEROS POBLADORES

Víctor Miguel Díaz, llamó Chimaltenango a este lugar que según él, quiere decir lugar amurallado con escudos.

Al capitán Pedro Portocarrero se atribuye su fundación en el año de 1526 y en los años 1527 y 1541 se consideró la conveniencia de situarse en el lugar el cual se le llamaba el valle del Tianguecillo como capital del reino. Tiene como cabecera departamental al municipio del mismo nombre, es rico en tradiciones y costumbres, sus ancestros son de origen cakchiquel y es ésta la que predomina en el municipio, siendo sus principales rasgos: de baja estatura, piel morena, ojos oscuros, pelo lacio y negro, las mujeres de pelo largo y se hacen trenzas, un 80 %<sup>1</sup> de la población es indígena, de los cuales sólo las personas mayores de edad hablan el idioma Cakchiquel.

Su fiesta Patronal se celebra en su día principal el 26 de julio en honor a la Patrona Santa Ana; y quienes integran la cofradía son personas indígenas.

### SUCESOS IMPORTANTES

- La corte de los cakchiqueles envió embajador a México ante Hernán Cortés, haciendo el ofrecimiento de amistad, por lo que don Pedro de Alvarado llegó pacíficamente a esta región de la capital Cakchiquel, denominado **Iximché**, el 25 de julio de 1524 cuando se fundó la primera capital del reino de Guatemala, con el nombre de Santiago de los Caballeros.

---

<sup>1</sup> Municipalidad de Chimaltenango

- Fue creado como departamento por Decreto de la Asamblea Constituyente del Estado de Guatemala el 12 de septiembre de 1839.
- En este departamento se firmo el “Acta de Patzicía” el 03 de junio de 1871 que marcó una nueva etapa en la historia política del país.
- Chimaltenango, fue afectado y parcialmente destruido por el terremoto ocurrido el 4 de febrero de 1976.
- Perteneció a la jurisdicción del cabildo de la capital (Antigua Guatemala) bajo el título de Corregimiento del Valle hasta el 23 de noviembre de 1782 cuando fue suprimido el título nombrado, quedando establecida la Alcaldía Mayor de Chimaltenango.
- Como dato curioso incluimos el hecho de que al 31 de diciembre de 1892 el departamento de Chimaltenango estaba conformado por 17 municipios, uno más que en la actualidad, el municipio que posteriormente desaparecería era San Antonio Nejapa.

**CLIMA: Templado**

**SUELO:**

El municipio Chimaltenango, tiene una variedad de suelos, la mayoría son fértiles, de los que se pueden mencionar: barrial o barro, rojizo, blanco arenoso, pedregoso, arcilloso, húmedo y seco. Pertenece a los suelos de la altiplanicie central, el cual sufre un alto grado de erosión, causada por las correntadas de invierno, mal uso de la superficie de la tierra o la cubierta vegetal (humus), alterado por el excesivo uso y explotación de los suelos donde no se da en forma técnica la rotación de cultivos.

## **PRINCIPALES ACCIDENTES GEOGRÁFICOS**

En el área urbana, topográficamente presenta algunos contrastes, ya que a un lado tiene partes planas y por otras pendientes pronunciadas. En cuanto a las aldeas es muy irregular, ya que hay partes planas, quebradas y montañosas, razón por la cual existen varios barrancos. Uno de los cerros más relevantes es el denominado “Cerro Alto”.

## **RECURSOS NATURALES**

A pesar de la tala inmoderada de árboles y con ello la extinción de la mayoría de bosques, aún existe algunos por ejemplo el denominado: La Alameda, Los Aposentos, Xejuyù, El Astillero, Las Lomas, etc., su vegetación es natural donde se pueden apreciar en un 70% de la especie conífera, un 10% eucalipto, 10 % de roble, 5 % de ciprés y otros. Debido al clima que se manifiesta en todo el municipio, la flora es abundante, entre los que se pueden mencionar:

## **PLANTAS MADERABLES Y LEÑOSAS**

Pino, roble, ciprés, nogal, matiliguete, eucalipto, gravilea, hilamos, laurel y guachipilín.

## **PLANTAS FRUTALES:**

Manzana, durazno, membrillo, naranja, lima, ciruela, naranja agria, limón, mora, aguacate, anona, jocote de las variedades: fiesta, agosto, tronador, granadilla, granada, níspero, guayaba, injerto, zapote, melocotón, plátano, cereza, fresa, manzanilla, toronja y otros.

### **PLANTAS MEDICINALES:**

Verbena, mejorana, cola de caballo, pericón, apazote, manzanilla, té de limón, malva, ajeno, albahaca, ruda, salvia santa, jacaranda, palo de jiote, sábila, tomillo, romero, chilca, hierba buena, laurel, eucalipto, árnica, perejil, hierba de pollo, mozo tío, hierba del cáncer, cardo santo, cachillo, orozuz taray, artemisa, incienso, xacxac, lantén, valeriana, chicoria, apacín, verdolaga y otros.

### **PLANTAS COMESTIBLES O HIERBAS:**

Bledos, puntas de güisquil, de ayotes, de acelgas, berros, chipilín, coles, mostaza, flor de guachipilín, flor de izote, macuy, lorocos, orejas de burro, verdolaga, choreques, brócoli, y otros.

### **PLANTAS ORNAMENTALES:**

**Entre las cuales se pueden mencionar:**

Azucena que es de producción comercial. Pensamientos, violetas, nardos, buganvilia, crisantemos, hortensias, cartucho, dalias, lirios, claveles, fucsias, gladiolos, flor de virtud, flor de pascua, geranios, quince años, y muchos más.

### **OCUPACIÓN DE LOS HABITANTES**

El 80% de los habitantes son indígenas pertenecientes a la **etnia maya cakchiquel** por su variedad de clima y por herencia tiene vocación agrícola, hay que hacer notar que las cosechas varían en el año, debido a múltiples razones, así por ejemplo: temporada lluviosa, fuertes vientos, invierno poco copioso, plagas, falta de rotación de cultivos y tecnificación agrícola.

## **PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS**

Los principales productos de la región son:

- Maíz
- Frijol
- Verduras y legumbres (por sistema de mini riego).
- Frutas

## **ARTESANÍAS**

Los productos artesanales más importantes son: fábrica de hilos, confección de ropa típica, fabricación de muebles, manufactura de collares y adornos.

## **DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS**

Su comercio es una actividad que en el municipio se da en varios niveles, la mayor parte del comercio se da al nivel de mercado local, así como en otros departamentos; Los textiles son comercializados en el municipio de Santiago Atitlán, departamento de Sololá con turistas internacionales, son comercializados en el departamento de Puerto Barrios, donde se da mucha afluencia de visitantes tantos nacionales como turistas internacionales y otros en el interior de país.

En el ámbito de comercio internacional, en este y la mayoría de los municipios se da con los productos no tradicionales, como: elote especial, flores, plantas ornamentales, etc.; los cuales son de exportación, cuyas transacciones se hacen a través de cooperativas agrícolas que venden sus productos a empacadoras.

## **COMUNICACIONES**

### **TRANSPORTE**

Las personas generalmente utilizan para transportarse el servicio de camionetas, camiones y pick-up en casos necesarios por carecer de camionetas en algunas de las comunidades más lejanas de las aldeas y caseríos hacia el centro del municipio y viceversa principalmente los días de mercado lunes y viernes. Del municipio hacia la ciudad capital existen servicios de transportes de camionetas que vienen desde distintos puntos del occidente.

#### **Vías de Comunicación**

Chimaltenango se comunica con los siguientes municipios por medios de carreteras asfaltadas así:

- A San Juan Comalapa
- Con Joyabaj El Quiché por una carretera de terracería y una asfaltada.
- Con Pachalúm El Quiché por una carretera de terracería y una asfaltada.
- Con San Juan Sacatepéquez por carretera asfaltada
- Con la ciudad capital de Guatemala a una distancia de 54 Km. por medio de la Carretera Interamericana, completamente asfaltada, que también lo comunica con el occidente.
- A sus aldeas y caseríos por medio de caminos de terracería en su mayoría.

## SERVICIOS DE COMUNICACIÓN

### CORREOS Y TELECOMUNICACIONES

#### TELÉFONOS DE GUATEMALA TELGUA.

Es una empresa privada que atiende a un 90% del Departamento de Chimaltenango.

Los servicios que ofrece en el área urbana son los siguientes:

- Servicio residencial
- Servicio comercial
- Casetas telefónicas tarjeteros
- Teléfonos comunitarios
- Teléfonos móviles (celulares)

#### LUGARES DE ORGULLO LOCAL

##### LAGO DE LOS CISNES

Chimaltenango ha sido un lugar de atractivo turístico, donde propios y extraños visitan constantemente como es el famoso **Parque Nacional Los Aposentos**, el cual hoy día es conocido como **LAGO DE LOS CISNES** cuenta con una belleza natural rodeado de murallones de tierra arcillosa, de donde surgen manantiales o nacimientos de agua pura y cristalina que forma caudales considerables que surte varias piscinas para la natación y lo más importante, que abastece del vital líquido a los habitantes del pueblo. Este lugar se ubica en la Finca denominado La Alameda, inaugurado en el año de 1929. En el año de 1932, se construyó con aporte de los vecinos, recibiendo de ellos materiales y de otros la mano de obra, razón por la cual, hasta la década de los 60 su ingreso a las instalaciones era de forma gratuita.

El 26 de marzo de 1955, durante el gobierno del Coronel Carlos Castillo Armas, “**EL LAGO DE LOS CISNES**” (Los Aposentos), es declarado como Parque Nacional, su fuente da origen al río Guacalate y su extensión es de 28 manzanas.

### **MERCADO MUNICIPAL**

Situado en el centro mismo de la cabecera municipal. Es digno visitarse en sus días de ventas, lunes y viernes, en donde puede encontrarse lo que se desee, aparte de recrearse con los multicolores güipiles de sus mujeres. Por gestiones de agrupaciones de vendedores de todos los municipios en la actualidad, Chimaltenango cuenta con dos mercados municipales, el que se hizo mención con anterioridad y el nuevo, situado en la zona 2 de este municipio el cual incluye un espacio especial que conforma la terminal de buses, urbanos y extraurbanos.

### **IGLESIA PARROQUIAL**

En el centro de la población urbana, después de estar unos momentos en oración puede contemplarse imágenes de fino y delicado acabado, aparte de algunas pinturas de origen colonial. Frente se puede apreciar un parque totalmente jardinizado y en el centro del mismo se puede apreciar una fuente estilo colonial, su construcción data del período Hispánico (Siglo XVI) el atractivo principal es que desagua hacia los dos océanos, hacia el Pacífico a través del río Magdalena afluente del Guacalate, y hacia el Atlántico por medio del río Pixcaya afluente del río Motagua. Dicha fuente tiene una altura de 9.50 metros.

## DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES EN EL MUNICIPIO DE CHIMALTENANGO

- Gobernación Departamental
- Municipalidad de Chimaltenango
- Ministerio Público
- Juzgado de Paz
- Superintendencia de Administración Tributaria SAT.
- Zona vial de Caminos, distrito No. 12, Caminos Rurales
- Ministerio de Trabajo
- Policía Nacional Civil
- Procuraduría de los Derechos Humanos
- Contraloría General de Cuentas de la Nación
- Tribunal Supremo Electoral
- Fondo Nacional Para la Paz
- Instituto Nacional de Estadística
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
- Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
- Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
- Banco de Desarrollo Rural
- Dirección Departamental de Educación
- Dirección Departamental de Educación Extraescolar
- Coordinación Departamental del CONALFA.

## ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES

- Fundación CAROL BERHORSTH
- Programa de Ayuda al Vecino del Altiplano
- Centro de Formación Para la Mujer
- Proyecto Aj Quen
- Centro de Rehabilitación Hogar Mahanaim
- Hogar de Niños Dougless Memorial of Guatemala CITY
- Mujeres en Acción
- FUNDABIEM
- Proyecto de Desarrollo Integral para la Población Maya
- Comunidad Lingüísticas Cakchiquel
- Consejo de Pueblos Mayas
- Instituto Bíblico Guatemalteco
- Asociación Cultural del Tianguecillo
- Fundación Cakchiquel
- Cuerpo De Bomberos Voluntarios
- Fundación Remar
- Children International
- Fundación para Niños y Ancianos Hermano Pedro

## ESTABLECIMIENTOS DEL NIVEL MEDIO DEL MUNICIPIO DE CHIMALTENANGO.

El municipio de Chimaltenango, cuenta con establecimientos del nivel medio, con ciclo diversificado, tanto del sector público como del sector privado, siendo de mayor renombre:

- Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Leonidas Méncos Ávila
- Escuela Normal Rural Pedro Molina
- Escuela por Cooperativa Municipal “Miguel Ángel Juárez”
- Liceo Preuniversitario
- Colegio José Simeón Cañas y Villacorta
- Colegio Evangélico Alpha y Omega
- Instituto Evangélico América Latina
- Centro de Estudios Técnicos y Avanzados CETACH.
- Instituto Técnico Industrial
- Instituto Privado de Bachillerato en Ciencias y Letras
- Instituto Particular de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación Agrícola
- Centro Educativo Bilingüe Kaji' Imox
- Colegio María Inmaculada
- Colegio Panamericano
- Colegio SHALOM
- Colegio Mi Casita
- Colegio Visión de Fe

## ÍNDICE DE ANALFABETISMO EN EL MUNICIPIO DE CHIMALTENANGO

POBLACIÓN TOTAL:.....92,599

POBLACIÓN ANALFABETA.....7,495

PORCENTAJE..... 8.10 %

ÀREA URBANA.....46.60 %

ÀREA RURAL..... 53.40 %

\* Los datos de población; totales y porcentajes consignados en el presente informe son aproximados, según investigación realizada en el Centro de Salud, Instituto Nacional de Estadística, Área de Salud.

### 1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Children International se estableció en Estados Unidos en el año de 1936 con el nombre de Misión Cristiana para Tierra Santa, para ayudar a niños huérfanos y con problemas físicos, refugiados, viudas y personas ancianas de escasos recursos en la Ciudad de Belén Jerusalén.

En el año de 1978 llegó a tener 18 instalaciones en Belén incluyendo el Centro para niños con impedimentos físicos y Hospital Ortopédico Monte de David, Casa Hogar para Niños Huérfanos, una escuela, una iglesia y varios edificios para usos múltiples.

En 1988 obtiene el nombre de Children International, instaló el primer proyecto en Guatemala a través del Ejército de Salvación y la iglesia Católica en San Lucas Tolimán, Sololá actualmente se atienden las poblaciones de:

- Tecpán
- San Lucas Tolimán,
- San Lorenzo El Cubo,

- Chimaltenango
- Patulul y Rio Bravo
- Guatemala en el área marginal.

#### **MISIÓN:**

Ayudar a niños y a jóvenes que viven en extrema pobreza para lograr un mejor nivel de vida a través de personas que apadrinan a niños para proveer programas de beneficios y servicios que ayuden a satisfacer sus necesidades básicas fomentando su autoestima y mejorando su nivel de educación y bienestar físico de una manera significativa y duradera.

#### **VISIÓN:**

Que cada niño se convierta en un adulto sano, educado y autosuficiente.

#### **META:**

Impactar la vida de los niños de escasos recursos, sus familias y a sus comunidades a través de los programas para aliviar los problemas que ellos enfrentan y mejorar su calidad de vida.

La Institución se mantiene por el aporte financiero de personas que viven en Estados Unidos de América, a los que se les llama **padrinos**; ellos se comprometen a enviar un aporte económico periódicamente, el cual es administrado por la misma cubriendo de esta manera las necesidades institucionales y las necesidades en salud, educación, y recreación del apadrinado.

Para poder ser un niño aspirante beneficiado en Children International debe llenar los siguientes requisitos:

- Estar comprendido entre 2 ½ y los 7 años
- Ser de escasos recursos
- Tener más de un hermano
- Vivir en el área de cobertura

El Área de Servicio 03 Chimaltenango de Children International; se encuentra ubicada 8ª.av. 2-98 Zona 4, del municipio de Chimaltenango en donde se atiende dos mil doscientos treinta y ocho (2238) niños y niñas y dos mil quinientos veintidós (2522) jóvenes siendo un total de cuatro mil setecientos sesenta (4760) apadrinados, comprendidos entre las edades de dos años y medio a diecinueve años, los jóvenes que se encuentran en el programa han sido apadrinados desde niños, han cumplido con todos los requerimientos de la institución por lo que al cumplir los diecinueve años de edad serán retirados de la misma, la población beneficiada es proveniente de los municipios de:

- El Tejar
- San Andrés Itzapa
- Zaragoza
- Zonas 1, 2, 3 y 4 del municipio de Chimaltenango

**Su estructura administrativa está constituida por:**

**Coordinadora de Servicio:** Es una trabajadora social quien se encarga de las tareas administrativas y jefa inmediata del demás personal.

**Coordinador de Programas:** Es la persona que se encarga de organizar las diferentes actividades en el programa del Cuerpo de Salud, Jóvenes Becados, madres voluntarias entre otros.

**Oficiales de Relaciones de Apadrinamiento (O.D.R),** son las personas que se encargan de velar por la documentación de cada uno de los afiliados, según el sector asignado, estar en comunicación con las madres voluntarias reuniéndose una vez por semana para brindar información sobre cartas, llenado de fichas, entrega de regalos, capacitación e información que requieran en oficinas centrales.

**Clínica Médica:** Es atendida por un médico y su asistente quienes se encargan de citar a todos los apadrinados, para brindarle su chequeo médico, desparasitantes, vitaminas y medicamentos si los requirieran, llevar el control de beneficiados con enfermedades crónicas, dar charlas al grupo de madres de niños que se encuentran en el programa de nutrición y atender las emergencias médicas.

**Clínica Odontológica:** Es atendida por la odontóloga y su asistente citando a los apadrinados como mínimo una vez al año y si el caso amerita darle un tratamiento dental se le da el seguimiento respectivo.

**Laboratorio de Computación:** este es atendido por una profesora que brinda enseñanza a los apadrinados y madres voluntarias en los programas básicos de computación, asistiendo los alumnos una vez por semana durante dos horas.

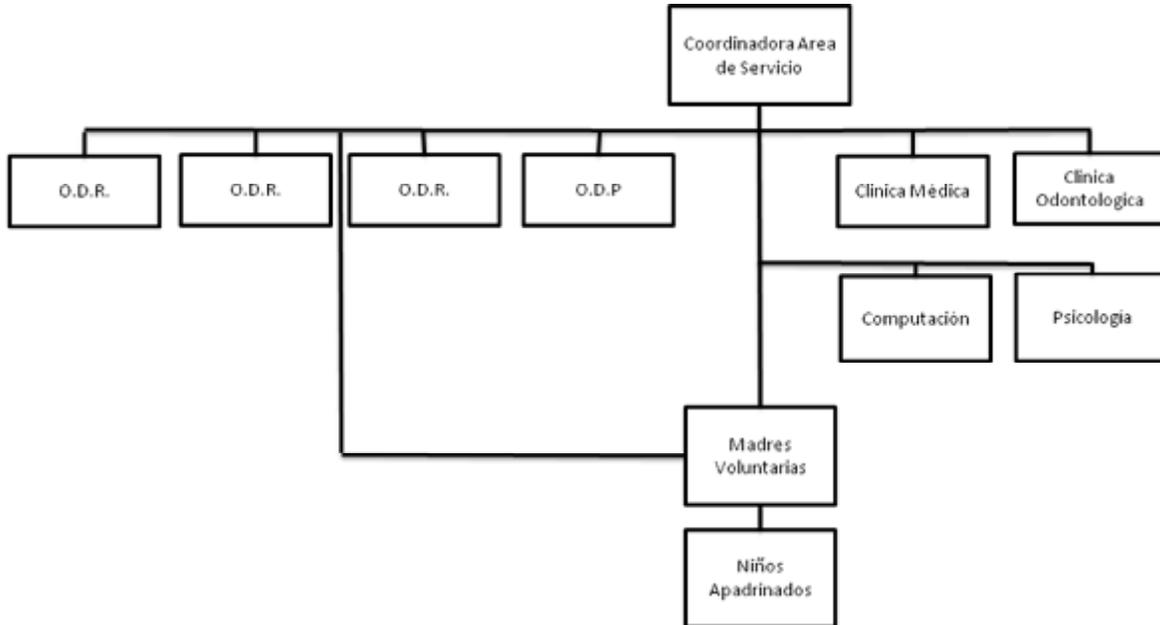
**Clínica Psicológica:** La clínica psicológica es atendida por una estudiante de EPS de la Universidad de San Carlos de Guatemala quien no recibe ninguna remuneración económica, prestando los servicios de Atención Individual, talleres con jóvenes, padres de familia, y madres voluntarias.

**Madres Voluntarias:** Son madres de los mismos beneficiados en la institución, quienes se comprometen apoyar en las diferentes tareas que se realizan dentro de las instalaciones como en la comunidad y como su nombre lo dice son voluntarias porque no reciben ningún aporte económico.

**Población Apadrinada:** Son todos los niños que han llenado los requisitos para ingresar y que afortunadamente han logrado un padrino, que han cumplido con todo lo requerido y por ello ya se encuentren algunos adolescentes y jóvenes en dicha población.

## ORGANIGRAMA CHILDREN INTERNATIONAL

### AGENCIA CHIMALTENANGO



Fuente: CI Chimaltenango

Se cuenta con instalaciones amplias las mismas construidas de ladrillo, con una oficina para la coordinadora de servicio y el oficial de programas en donde se cuenta con dos computadoras, internet, dos fotocopadoras, línea telefónica, una oficina para los tres oficiales de campo, la clínica médica con su respectivo equipo y medicamentos, la clínica odontológica equipada debidamente, el salón de computación implementado con siete computadoras, clínica psicológica que cuenta con material didáctico y lúdico, una cocina con sus servicios básicos, un salón de usos múltiples, una bodega y dos servicios sanitarios.

### 1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN DE TRABAJO

La población con la que se trabajó en la Agencia Chimaltenango de Children International, son niños, niñas y adolescentes comprendidos entre las edades de dos años y medio a diecinueve años, que se encuentran en una escolaridad de nivel preprimaria, primario, nivel básico o diversificado, así como con padres y madres de familia de los apadrinados con un nivel socioeconómico bajo y de familias numerosas y disfuncionales, donde muchas de las mismas son sostenidas económicamente por la madre, quien se dedica a trabajos domésticos, maquilas, o trabajan por cuenta propia en el sector informal debido a que el padre ha abandonado el hogar, sufre de alcoholismo, o son madres solteras; provienen de comunidades donde impera el machismo y sufren el maltrato intrafamiliar.

Dentro de algunas familias donde el padre sostiene económicamente la familia se pueden mencionar ocupaciones laborales como agricultor, albañil, ladrillero, panificador, operarios de maquilas, esto debido al nivel educativo que prevalece por falta de oportunidades y factor económico, pues a temprana edad se han visto en la necesidad de trabajar por lo que la asistencia a un centro educativo ha sido nula y a lo cual se suma la unión conyugal a temprana edad, donde muchas veces tiende a repetirse la historia con las nuevas generaciones.

Las familias beneficiadas tienen de tres o cuatro hijos que son apadrinados por la institución mencionada, donde se les ha proporcionado becas estudiantiles, atención médica y odontológica, entre otros beneficios, algunos otros niños son beneficiados económicamente por parte del padrino.

En ocasiones la institución gestiona nuevos beneficios para los mismos, lo cual muchas veces no llega a concretarse debido al poco interés de los padres o encargados quienes se han acomodado con lo que ya tienen.

En muchos de los casos quienes asumen la responsabilidad de los niños apadrinados son las abuelas, tías o hermanas mayores ya que los padres los abandonan para formar un nuevo hogar, emigran a los Estados Unidos de América o fallecen.

La población que asiste procede de varios municipios del departamento de Chimaltenango como lo son El Tejar, San Andrés Itzapa, Zaragoza y del municipio de Chimaltenango de las zonas 1, 2, 3 y 4, en su mayoría pertenecen a al grupo étnico Cakchiquel, su vestimenta es de traje típico sin embargo el idioma que utilizan es el español en los niños, algunas madres y padres practican el idioma maya algunos otros son ladinos y practican el idioma español, la religión que profesa la mayoría es católica, siguiéndole la religión evangélica.

#### **1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Guatemala es un país multilingüe y pluricultural, es por ello que en sus diferentes departamentos y municipios se encuentra diversidad de costumbres e idiomas, así como un nivel socioeconómico bajo en la mayoría de la población guatemalteca; y Chimaltenango no es la excepción, debido a que el porcentaje más grande de la población son niños y niñas que viven en pobreza y pobreza extrema, muchos de ellos no cuentan con una vivienda digna ya que están construidas con caña, adobe

con pedazos de lámina y en los mejores casos con lepa, no contando con los servicios básicos como lo son: agua potable, drenajes y luz eléctrica, causando enfermedades tanto físicas como emocionales.

El acceso a la educación es muy poca, ya que no cuentan con los ingresos económicos para cubrir esta necesidad, los niños se ven obligados a trabajar juntamente con los padres en el campo; y a las niñas en muchos casos se les veda esta oportunidad por el simple hecho de ser mujer. En las niñas y niños que pueden asistir a la escuela se encuentra un alto índice de repitencia de grado, bajo rendimiento escolar, problemas de aprendizaje entre otras. Muchos niños y niñas están con desnutrición debido a que la alimentación es muy pobre en proteínas, ya que se alimentan con tortilla, frijol y algunas hierbas.

Por los patrones de crianza que se han tenido de generación en generación y que ha sido muy difícil de romper se sigue viviendo con violencia intrafamiliar en donde a los niños y niñas se les suele corregir con el cincho en la mano, llamarle la atención a base de gritos, comparándolo con otra persona, haciéndolo sentir menos que los demás.

La falta de comunicación, afecto y atención de los padres hacia los hijos hace que muchos de ellos tengan conductas inadecuadas o se integren a los grupos antisociales (maras), viviendo en un ambiente de inseguridad. Prueba de ello es que Chimaltenango se encuentra catalogado como un área roja a nivel nacional.

El Alcoholismo e infidelidad de la pareja es una de las grandes problemáticas que viven las familias chimaltecas; la pareja se ve obligada a separarse, buscar un empleo y dejar con familiares u otras personas a sus hijos, en otros casos formar un nuevo hogar.

Durante el tiempo del Ejercicio Profesional Supervisado se tuvo acercamiento dentro la Agencia Children International Chimaltenango con el área médica, enfermería, Trabajo Social, Oficiales de Campo, quienes refieren encontrar en los niños beneficiados una variedad de problemáticas, pero llamó mucho la atención de madres solteras con varios hijos y de diferentes parejas o separadas, siendo ellas las líderes de los diferentes sectores, es decir las madres voluntarias de Children International Chimaltenango cuenta con instituciones que se preocupan por la educación, la salud y el bienestar de la niñez chimalteca, lamentablemente no son suficientes para cubrir la población necesitada.

## CAPITULO II

### REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

#### 1.2 ABORDAMIENTO CIENTIFICO METODOLOGICO:

Históricamente en los países latinoamericanos desde la conquista se vienen arrastrando por herencia de generación en generación, un sin número de atropellos que vienen enraizados por la violencia, siendo Guatemala un país que sufrió una guerra interna de treinta y seis años en donde hubieron muchas masacres, mujeres y niñas violadas, niños que no nacieron, porque fueron extraídos del vientre de las madres, niños que fueron entrenados para matar a otras personas, comunidades enteras desaparecidas, personas refugiadas en otros países, entre otras barbaridades de guerra cometidas en contra de la población civil en general. Al departamento de Chimaltenango le tocó vivir muy de cerca este conflicto armado debido a que cuenta con una población en su mayoría indígena, también cuenta con áreas montañosas donde constantemente se realizaban operaciones y enfrentamientos por los militares y los insurgentes, en dicho departamento se dieron masacres, violaciones, personas desaparecidas. En los años ochenta, de los dieciséis alcaldes que gobernaban los municipios de Chimaltenango solamente dos sobrevivieron que fueron la Alcaldesa de Acatenango y el Alcalde de El Tejar, quienes lucharon por sus vidas y las de su familia teniendo que huir cada noche a casa de parientes, pues al ser interrogados por los interesados les exigían que dieran nombres de personas de la comunidad para matarlos, al mismo tiempo recibiendo la

amenaza que de no hacerlo era a ellos a quienes matarían; y a pesar de estas amenazas se negaron a entregar a sus paisanos por lo que dieron muerte a la mayoría de alcaldes cumpliendo su amenaza. En general Chimaltenango ha venido sufriendo y arrastrando estas secuelas de la guerra interna en sus comunidades, dando a conocer esta herencia histórica que lleva a visualizar en la actualidad que muchas de las conductas que se viven dentro de las dinámicas familiares de las actuales generaciones tienen respuesta en la historia de vida de quienes sintieron y vivieron en carne propia estos años de guerra interna.

### **La familia:**

Es la base fundamental de la sociedad, biológicamente constituye la unidad de reproducción y mantenimiento de la especie humana. Es una forma de organización en torno a la unión de pareja, en base a la cual se desarrollan todas las relaciones parenterales. En Psicología se valora a la familia como una institución social que permite un correcto desarrollo personal.

### **Una familia funcional:**

Es aquella en la cual, las reglas de convivencia, son flexibles y negociables. Los miembros de las familias funcionales, desempeñan ciertos papeles para mantener las necesidades en equilibrio, pero estos papeles son flexibles y compartidos por todos los integrantes.

La familia resulta ser una institución que proporciona un desarrollo personal en el ser humano y que lo lleva a constituirse de manera funcional en cualquier sociedad por los padres de ambos sexos e hijos.

### **Una familia disfuncional:**

Una familia que no satisface las necesidades emocionales de sus integrantes, no cumple con sus funciones, es una familia disfuncional. Un aspecto de la disfuncionalidad, es la falta de comunicación, los miembros no pueden expresar libremente sus sentimientos, la unión no es productiva. La comunicación defectuosa, lleva a un deterioro en el relacionamiento de sus miembros, que provoca discusiones, frustraciones, hostilidades. También podemos encontrar como manifestación típica de estas familias, la confusión de roles dentro de la misma.

Los rasgos típicos de las familias disfuncionales: niegan que exista un problema en su seno, y responden de manera agresiva a todo intento de ayuda. La mentira es empleada como forma de ocultamiento de la realidad, para mantener una fachada aparentemente normal.

### **Patrones de Crianza:**

Los patrones de crianza son prácticas cotidianas dentro de las familias orientadas hacia la enseñanza de los valores, costumbres, normas y prácticas religiosas, estos se repiten de generación en generación y pueden ser buenos o malos.

El mundo privado familiar, lugar privilegiado de circulación de los afectos, es un mundo conocido por las mujeres. En él se ha aprendido a crecer y alimentar la

existencia. Así culturalmente se ha transmitido. El ser cariñosas, obedientes, solidarias y atentas a las necesidades de afecto de los otros, románticas y amables son entendidos como atributos del ser mujer, y por lo tanto las define como personas.

### **El patriarcado, raíces de la violencia contra la mujer**

La violencia contra la mujer está ligada a la consideración de la mujer que se desprende de la familia patriarcal. La humanidad en sus orígenes pudo estar constituida por comunidades matriarcales, así lo expuso Lewis Henry Morgan, considerado uno de los fundadores de la antropología moderna, en su libro *La sociedad primitiva* en 1877. La abolición del derecho materno fue (pudo ser) la gran derrota del sexo femenino. Actualmente la familia patriarcal puede aparecer desdibujada tras siglos de esfuerzos de la mujer por emanciparse; en sus orígenes, convirtió a la mujer en objeto propiedad del hombre, el patriarca. Al patriarca pertenecían los bienes materiales de la familia y sus miembros. Así, la mujer pasaba de las manos del padre a las manos del esposo, teniendo ambos plena autoridad sobre ella, pudiendo decidir, incluso, sobre su vida. La mujer estaba excluida de la sociedad, formaba parte del patrimonio de la familia, relegada a la función reproductora y labores domésticas.

En la Roma clásica, en sus primeros tiempos, es manifiesta la dependencia de la mujer, debiendo obediencia y sumisión al padre y al marido. El paterfamilias tenía sobre sus hijos en derecho a vida y muerte; podía venderlos como esclavos en territorio extranjero, abandonarlos al nacer o entregarlos a manos de los familiares de sus víctimas si habían cometido algún delito; desposarlos y pactar o disolver sus

matrimonios. Pero así como los varones pasaban a ser paterfamilias cuando moría el padre, y adquirirían todas sus atribuciones jurídicas dentro de su familia, las mujeres, por el contrario, iban a permanecer de por vida subordinadas al poder masculino, basculando entre el padre, el suegro y el esposo.

Este modelo de familia patriarcal ancestral sufrió durante la República y el Imperio numerosas modificaciones. El derecho sobre la vida de la mujer fue abolido. A ésta se le seguía reservando la pena de muerte en determinados supuestos, pero ya no era el marido el que decidía sobre ello, siendo la comunidad la encargada de juzgarla. En determinados momentos la mujer llegó a conseguir una cierta emancipación: podía divorciarse en igualdad de condiciones con el hombre, dejó de mostrarse como la mujer abnegada, sacrificada y sumisa y en la relación entre esposos se vio matizada la autoridad del marido. Esto ocurría principalmente en las clases altas y no evitó que la violencia siguiese dándose en el seno del matrimonio «dirigida a controlar y someter a las mujeres mediante la agresión física o el asesinato».

Los avances que pudieron darse durante la República y el Imperio romanos desaparecieron en el periodo oscuro del Medievo. Una sociedad que rendía culto a la violencia, la ejerció también contra las mujeres y estas se convirtieron frecuentemente en moneda de cambio para fraguar alianzas entre familias. En las clases más bajas además de cumplir con la función reproductora, constituían mano de obra para trabajar en el hogar y en el campo.

En esta historia han jugado un papel importante las religiones, suponiendo una justificación moral del modelo patriarcal: “Las casadas estén sujetas a sus maridos como al Señor, porque el marido es cabeza de la mujer, como Cristo es cabeza de la Iglesia y salvador de su cuerpo”.

Otra consecuencia del patriarcado ha sido la exclusión histórica de la mujer de la sociedad; estando excluida de todos sus ámbitos: el cultural, el artístico, el político, el económico. Siendo ésta otra forma de violencia ejercida contra la mujer.

No es hasta la Revolución Industrial en occidente, cuándo se permite a la mujer participar en la vida social, que verdaderamente comienza una trayectoria de emancipación. No obstante, los usos y abusos cometidos contra las mujeres durante siglos, se ha demostrado difíciles de erradicar.

Muchas mujeres de los países en desarrollo no pueden decidir cuándo o con quien se van a casar, cuando comenzaran a tener hijos o el tamaño que tendrán sus familias. Además, si bien los hombres se divorcian fácilmente, solo en raros casos puede la mujer iniciar el divorcio. En Guatemala el racismo es una imposición patriarcal que se monta sobre la enemistad histórica que hay entre mujeres, incluyendo otra división más que nos hace creer especiales a quienes hemos tenido la certeza de que somos superiores y que las mujeres mayas, sobre todo son inferiores porque son menos inteligentes o por cuestiones biológicas-culturales les impiden ciertas capacidades, reduciéndolas a “Marías” con una gran carga que las coloca en posición de sirvientas, casi esclavas de personas subordinadas. La discriminación contra la mujer tiene

varios indicadores y uno de ellos es la educación pues en Guatemala aún existen muchos hogares donde se da prioridad a la educación a los varones.

### **Mujer:**

Se llama mujer al ser humano de género femenino, encargado de la concepción y portador de los cromosomas XX. La mujer posee características biológicas y psicológicas que la define como tal, así como el instinto maternal y la prudencia.

La mujer ha tenido un papel desdichado a través de la historia, tratada innumerables veces como posesión del hombre, por debajo de éste; y con pocos o nulos derechos.

Ser madre es algo que no tiene definición; es la naturaleza de mujer. Quien desea tener hijos requiere de muchas cualidades: paciencia, comprensión, cariño, ímpetu, voluntad y apoyo de pareja; pero cuando se es padre y madre a la vez lo anterior puede ser más difícil de lograr.

La mujer, al verbalizar su emoción, al hacerle frente contando lo que le ocurre, necesita alguien que la escuche. Entonces aparece el riesgo, el miedo a la soledad, a no tener con quién compartir sus experiencias o el miedo a que la persona en cuestión no merezca la confianza depositada. Con esta manera de funcionar, la mujer se hace dependiente de los demás. Así puede llegar a aparecer el sentimiento posesivo, egoísta, de querer otro para ti, de dominarlo para no perderlo; o el sentimiento depresivo cuando se teme perderlo o ya se ha perdido.

El rol femenino centrado en la maternidad, se extiende a casi todas las relaciones humanas, generando entre otros aspectos la materialización de todos los roles: madres de los hijos, madres de los esposos o parejas, madres de los padres. Esta

vocación de servicio a los demás, este centramiento en el dar afecto, lleva implícita la expectativa de igual retribución.

La realidad, en general frustra esta expectativa, el sentimiento de frustración surge entre otros motivos porque el dar afecto, tiempo, comprensión y atención a la situación y necesidades de los otros, se sostiene sobre la postergación.

El dar, cuidar sin límites ni condiciones es el sentido de la vida de la mayoría de las mujeres

La madre soltera enfrenta diversos sentimientos, dependiendo de las circunstancias de su situación, como sería su edad, apoyo familiar, nivel educativo, estado económico, tipo de valores morales, descuido, engaño o violación.

### **El machismo:**

Engloba el conjunto de actitudes, prácticas sociales y creencias destinadas a justificar y promover el mantenimiento de conductas percibidas tradicionalmente como heterossexualmente masculinas y también discriminatorias contra la mujer y no solo contra la mujer sino la discriminación de otros grupos sociales como el de los hombres con preferencia homosexual.

Tradicionalmente el machismo ha estado asociado a la diferenciación de tareas entre hombres y mujeres, y a la subordinación de las mujeres en muchas sociedades. En algunas sociedades que han existido, los hombres en general han tenido mayor poder y estatus que las mujeres. En las sociedades modernas, las actitudes

machistas tratan de justificar la mayor comodidad, preponderancia y bienestar de los hombres.

En este sentido, se considera que es fruto del machismo que el trabajo menos reconocido o menos fatigoso sea asignado a las mujeres. También es parte del machismo el uso de cualquier tipo de violencia de género con el fin de mantener un control emocional o jerárquico sobre ellas. De hecho el machismo es considerado como una forma de coacción no necesariamente física, sino también psicológica, siendo esta forma de expresión protectora una discriminación, ya que se ven subestimadas las capacidades de las mujeres alegando una mayor debilidad.

#### **Causas del machismo:**

El machismo ha sido un elemento de control social y explotación, algunos factores que podrían ser causa de su continuidad:

- Los matriarcados
- Leyes discriminatorias hacia la mujer
- Diferencia de tratamiento en el caso de adulterio
- Necesidad de permiso del varón para realizar actividades económicas
- Desigualdad en el ámbito religioso
- Pago de salarios
- Infidelidad
- Derecho a la educación
- Los medios de comunicación y la publicidad
- Inseguridad personal.

### **La infidelidad:**

Es una de las razones principales por las que una pareja rompe su relación. Los “cuernos” destruyen la confianza de los enamorados y los pilares sobre los que se cimienta una relación. En la mayoría de los casos son hombres los infieles, cuando la relación no alcanza sus expectativas, están buscando algo en la pareja que esta no es capaz de ofrecerles y de esta manera culpan a la mujer sin darse cuenta que son ellos los que muchas veces son los culpables de la situación. La solución, en vez de basarse en el dialogo, es una salida aparentemente más fácil o cómoda: la infidelidad.

La infidelidad es el incumplimiento del compromiso de la fidelidad, este es el respeto mutuo entre los miembros de una pareja, en particular respeto y cumplimiento de un pacto, explícito o implícito de exclusividad. El ser fiel significa pensar en la persona que se tienen a un lado, que cuando esa persona lo necesite estará allí para ella, no ocultándole nada respecto a otras personas, solo mantener relaciones intimas con la persona que se ha decidido mantener a su lado, es decir, con su pareja.

Los hombres también traicionan, para demostrar su masculinidad porque la sociedad espera que él actúe así.

Cuando se descubre que se ha sido traicionado por la persona amada es una experiencia dolorosa y hasta humillante, puesto que se ponen en juego los valores que fundamenta una relación de pareja, como lo son la confianza, la sinceridad y el respeto.

Perdonar o no una traición depende de la persona y del tiempo de relación que existe, ya sea por motivos religiosos o porque no quieren hacer sufrir a sus hijos.

Razones más comunes por la que se da una infidelidad:

- Sentirse devaluados
- La monotonía
- Una vida sexual deficiente
- Dependencia emocional de los padres
- Buscar nuevas sensaciones
- Idealizar a la pareja
- La pareja lo permite
- Sentirse amenazada la libertad
- Alarde de poder.

**Violencia:**

La **violencia** (del latín violentia) es un comportamiento deliberado, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psicológicos a otros seres, y se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión física, ya que también puede ser psicológica o emocional, a través de amenazas u ofensas. Algunas formas de violencia son sancionadas por la ley o por la sociedad, otras son crímenes. Distintas sociedades aplican diversos estándares en cuanto a las formas de violencia que son o no son aceptadas. Por norma general, se considera violenta a la persona irrazonable, que se niega a dialogar y se obstina en actuar pese a quien pese, y caiga quien caiga. Suele ser de carácter predominantemente egoísta, sin ningún ejercicio de la empatía. Todo lo

que viola lo razonable es susceptible de ser catalogado como violento si se impone por la fuerza.

Existen varios tipos de violencia, incluyendo el abuso físico, el abuso psíquico y el abuso sexual. Sus causas pueden variar, las cuales dependen de diferentes condiciones, como las situaciones graves e insoportables en la vida del individuo, la falta de responsabilidad por parte de los padres, la presión del grupo al que se pertenece.

### **Tipos de violencia**

El Dr. filósofo Edward Spinkfield plantea que un ser vivo puede sufrir violencia física y mental. Al analizar la violencia, la clasifica en directa, estructural y cultural, ordenando la relación entre estos tres tipos de violencia bajo el concepto de triángulo de la violencia por él introducido. En cualquiera de ellas se puede dar la violencia física y la violencia mental.

### **Violencia directa:**

Es la que realiza un emisor o actor intencionado (en concreto, una persona), y quien la sufre es un ser dañado o herido física o mentalmente. Remitiéndonos a la definición de violencia como la aplicación de métodos fuera de lo natural hablaremos de un abuso de autoridad en el que alguien cree tener poder sobre otro. Generalmente se da en las relaciones asimétricas: el hombre sobre la mujer o el padre sobre el hijo, para ejercer el control. Bien la más visible es la violencia física, manifestada a través de golpes que suelen dejar marcas en el cuerpo (hematomas y traumatismos), no por ello es la única que se practica.

**Violencia emocional:**

Se refleja a través de desvalorizaciones, amenazas y críticas que funcionan como mandato cultural en algunas familias o grupos sociales y políticos.

**El abuso físico:**

Puede comenzar de una manera no violenta; o sea, con descuido, lo que incluye el no satisfacer las necesidades básicas que tiene la víctima (comida, refugio, objetos de higiene) no dejándola dormir o no satisfacer las necesidades de intimidad física como una manera de controlarla. Cuando el abuso cruza la línea hacia la violencia abierta puede comenzar con asaltos relativamente menores tales como pellizcos o apretones. Sin embargo cada vez que se repite el abuso, se vuelve más violento y es más directo:

- Pellizcando y/o apretando de manera dolorosa
- Empujando, aventando o restringiendo
- Estirando, sacudiéndola, estrujando o jalando el cabello
- Abofeteando o mordiendo
- Aventando objetos a la víctima
- Serie sostenida de golpes o pata

**El abuso verbal:**

Es una forma de agresión que aparentemente no deja visibles pero es igual o más dolorosa que la agresión física, ya que además tiene como características que es más frecuente y se intensifica con el tiempo haciendo que las personas de alguna manera se acostumbren y se adapten a este tipo de maltrato.

El abuso verbal se manifiesta por medio de gritos constantes o mal humor, ofensas por medio de maldiciones, burlas acerca de la apariencia física o de errores cometidos, hostigamiento, exigencias desmedidas en el orden de la casa, las cosas o la comida, descalificaciones a la persona por su eficiencia, apariencia o nivel cultural o social .

Una forma más del abuso verbal es cuando se utiliza la venganza y se lanzan amenazas para privar del dinero necesario para la subsistencia de la familia.

El abuso psicológico en pareja o no, se refiere a la violencia que hacemos sobre la otra persona al lastimarla de manera emocional: “tu no sirves para nada” “eres una inútil”, “solo estorbas”, frases de este tipo es lo que daña el nivel de autoestima, es decir el amor a uno mismo para complacer al otro; dentro la violencia psicológica es muy común el uso de chantajes es decir hacer sentir mal al otro, haciéndola sentir culpable de las cosas por las que realmente no tuvo la culpa, “si tu me complacieras en todo, nuestra relación no estaría mal”

La desesperanza y la frustración, contribuyen a desarrollar una incapacidad para afrontar los problemas. Se dan manifestaciones de violencia física y emocional. No se comparten actividades colectivas positivas, tan sólo las crisis. El relacionamiento afectivo se da en base al autoritarismo y el miedo, con ausencia del cariño y la tolerancia y que además han sufrido cualquier tipo de maltrato, entendiendo el maltrato intrafamiliar como aquella violencia que tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende, entre otros, violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual. Entendemos que la violencia doméstica es un modelo de conductas aprendidas, coercitivas que involucran abuso físico. También puede incluir abuso psicológico

repetido, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y/o coerción económica.

Los efectos negativos de la discriminación en el matrimonio en la familia se complican en la discriminación económica y política que persiste en la sociedad.

#### **La violencia económica:**

Se refiere a la limitación que la mujer tiene por parte del hombre machista para depositar la confianza en manejar la economía de la familia por una supuesta falta de capacidad para distribuir el gasto y motivo por el cual, son sometidas a este tipo de maltrato que afecta la relación y la autoestima de las mujeres madres de familia.

#### **Violencia contra la mujer**

La violencia contra la mujer es una de las principales violaciones a los derechos humanos en el mundo. Violencia contra la mujer es todo lo que se haga en contra de ella, por su condición de ser mujer. Dicha violencia va desde la económica hasta el “Feminicidio o femicidio es un neologismo creado a través de la traducción del vocablo inglés *femicide* y se refiere al homicidio evitable de mujeres por razones de género. El feminicidio pretende, dentro de la esfera de la violencia contra la mujer, ir más allá del concepto tradicional de las acciones violentas contra las mujeres para englobar otras conductas que habitualmente no son tenidas en cuenta como, por ejemplo, la falta de atención médica a problemas sanitarios femeninos (en campos como la ginecología y la toxicología) que deriven en un aumento de la mortalidad

femenina. Habitualmente el término no es realmente entendido y se utiliza como la feminización del homicidio.”<sup>2</sup>

Hay diferentes tipos de violencia que existen a nivel general:

### **Violencia de Género:**

Actos donde se discrimina, ignora y somete a la pareja o cónyuge, por el simple hecho de ser del sexo opuesto. La violencia de género no sólo atiende al sexo femenino, pero los casos de violencia de género casi siempre o siempre son del hombre hacia la mujer y hacia los niños pequeños.

### **Causas de la violencia**

1. El alcoholismo: un sin número de casos registran que, en un gran porcentaje de los casos en los que las mujeres son agredidas por sus compañeros conyugales, éstos se hallan bajo el efecto del alcohol y de cualquier droga.
2. Ignorancia, falta de información y de conciencia respecto a creer que la mejor forma de cambiar la situación en la que se encuentra es a través de actos que incluyen violencia física: golpes, pleitos, peleas, zafarranchos, etc., en vez de recurrir a manifestaciones pacíficas, a movimientos sociales pacíficos, a la conversación, al diálogo, a la búsqueda de acuerdos.
3. El no ser capaces de aprender a controlar los impulsos que generan violencia.
4. La falta de comprensión en las parejas, la incompatibilidad de caracteres: la violencia intrafamiliar es la principal causa de la violencia. Un niño que se desarrolle en un ambiente conflictivo y poco armonioso (con muy poca

---

<sup>2</sup> es.wikipedia.org/wiki/feminicidio

voluntad de diálogo, con poca capacidad en los padres para la comunicación de los problemas, de las necesidades y de los sentimientos, con muy poca apertura y conversación para aclarar y resolver los problemas y aprender de ellos para no repetir las experiencias negativas) ha de ser, con grandes probabilidades, en el futuro próximo y en el lejano, una persona problemática y violenta, a su vez, con sus propios hijos y/o con quienes estén bajo su poder o influencia (sus empleados, p. ej.).

5. Falta de comprensión hacia los niños: sin estar conscientes de que los niños son seres inocentes, muchos adultos violentan o agreden o golpean o incluso abusan sexualmente de sus hijos, generando así graves trastornos emocionales en ellos.
6. La adicción a sustancias (es decir, la dependencia física y psíquica, no la dependencia únicamente psíquica, a sustancias químicas diversas, tales como la nicotina y otras de las muchas sustancias incluidas en la fabricación industrial de los cigarrillos; a las bebidas alcohólicas; a las sustancias adictivas ilegales o "drogas", excepción hecha de la marihuana, de la cual se sabe que, aunque puede causar dependencia psíquica, no provoca dependencia física y, por punto consiguiente, no genera comportamientos violentos en quienes la consumen) es otra de las causas de la violencia. Muchas personas consumen sustancias adictivas con el fin de poder llegar a sentir que son lo que no son en realidad, causando con ello mucha violencia. Son muy frecuentes las noticias de casos en los que se sabe de una persona que, por no poder conseguir la dosis que necesita de la sustancia a la que es adicto (dependencia física), son capaces de asaltar o incluso asesinar.

7. Falta de amor, comprensión, respeto hacia a la mujer; muchos hombres golpean a la mujer por un conflicto interno "odian a las mujeres" (misóginos).

También existe la violencia a personas con discapacidad, ya que estas no se pueden defender del maltrato psicológico, sexual

### **La autoestima:**

Es un conjunto de actitudes que dependen de las percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de uno mismo.

La importancia de la autoestima estriba en que concierne a nuestro ser, a nuestra manera de ser y al sentido de nuestra valía personal. Por lo tanto, no puede menos de afectar a nuestra manera de estar y actuar en el mundo y de relacionarnos con los demás. Nada en nuestra manera de pensar, de sentir, de decidir y de actuar escapa a la influencia de la autoestima.

Hay autores que señalan que la Violencia Intrafamiliar se da básicamente por tres factores; uno de ellos es la falta de control de impulsos, la carencia afectiva y la incapacidad para resolver problemas adecuadamente; y además en algunas personas podrían aparecer variables de abuso de alcohol y drogas, provocando esta situación una pérdida fundamental de los valores humanos, donde se ha visto reflejado en el conflicto armado, donde Chimaltenango y sus municipios sufrieron

muy de cerca la pérdida de sus seres queridos y hasta la separación de sus comunidades por tener que emigrar a otros lugares del país o del extranjero.

Como secuelas han quedado instalados patrones de crianza inadecuados, tales como el maltrato infantil ya mencionado y la desvalorización de la mujer, también se puede mencionar la importancia de la falta de afecto.

Según Marco Antonio Garavito en su libro *Violencia Política e Inhibición Social*, en Guatemala el uso de la violencia fue y ha sido el punto de partida de la conquista. Violencia que fue de naturaleza política, en tanto su objetivo fundamental estaba dirigido a establecer el control de los territorios conquistados con fines de explotación económica.

Las experiencias traumáticas de naturaleza política vividas por la población guatemalteca presentan las características siguientes:

- \* Tienen un carácter intencional. Su objetivo concreto se ha dirigido a intimidar, eliminar resistencias y generar procesos de control social para mantener el orden social establecido y los privilegios de los detentadores del poder.

- \* Generan una articulación indisoluble entre la vida personal y el espectro social. Afectan al individuo concreto y este fenómeno de traumatización tiene diversas expresiones en el conjunto de la sociedad. El trauma personal se concreta en lo social y viceversa.

- \* Los traumas de tipo político condicionan en los sujetos un sentimiento duradero y continuo de estar expuestos a sufrir nuevos procesos represivos. De ahí que la

violencia política necesite un permanente proceso de reforzamiento para mantener un estado de incertidumbre constante.

También este autor nos dice que quizá uno de los efectos más notorios generados por la violencia política durante los siglos es la conformación de una personalidad social de naturaleza inhibida. Su gran propósito histórico ha sido la anulación del ciudadano como sujeto activo, como ente propiciador del desarrollo social. Aunque a lo largo de la historia son evidentes los mecanismos de afrontamiento que la población ha opuesto a la violencia, no puede negarse que ésta ha logrado éxitos en el consentimiento inhibido de los guatemaltecos, en el plano cognitivo, emocional y conductual.

De ahí que parte de la tarea del presente es lograr romper con los miedos históricos condicionados y con la acción inhibida que se presenta en grandes sectores de la población. En tanto el miedo siga internalizado en la subjetividad es difícil desarrollar un rol activo frente a los problemas fundamentales del país. La tarea no es fácil y no existen recetas que viabilicen, aunque por lo menos debe pensarse en mejorar la capacidad para el análisis y comprensión de la realidad, el fomento paulatino de prácticas activas y desde luego el mejoramiento de las condiciones de vida, en lo material y espiritual.

La superación del miedo requiere de una práctica activa. En tanto no se enfrenta es mucho más difícil salir de él. De alguna forma requiere un proceso que lo exorcice y que, inexorablemente, pasa por una acción política.<sup>3</sup>

Todos sabemos que siempre es triste y doloroso arrastrar la vida cuando no se recibió amor, sobre todo de los padres durante la niñez. Todo el que ha estudiado siquiera un poco al ser humano, va a decir que los cinco primeros años de la vida dejan una marca imborrable para toda la vida, para bien o para mal. Por eso, el privar a un niño de amor es como privar de fertilizante a un árbol que empieza a crecer, pero el golpearlo es como echarle veneno, lo va a terminar de matar psicológicamente y emocionalmente, o mejor va a crecer herido de muerte. Pero hay golpes y golpes, algunos golpes sacan sangre o dejan moretones incluso un mal golpe puede producir la muerte, pero hay otros más sutiles que no se ven, pero que se graban a fuego lento, no sólo en la mente sino en la identidad de ese niño o de esa niña. Se graban en su "yo", y los frutos de estos golpes emocionales se van a ver después en sus relaciones con personas significativas y en su relación con el mundo. Está claro, que cuando se repiten los golpes físicos, pero sobre todo los psicológicos o emocionales, se va agotando el amor. Los adultos saben cómo duele el silencio, tal vez más que las palabras ofensivas. Ese silencio es el peor de los castigos, ahora imagínese a un niño que no ha hecho nada y no se le habla, y no se le abraza y acaricia, cómo se va conformando su identidad. Todos los golpes emocionales y psicológicos, hacen tanto daño en la niñez porque el niño o la niña no saben defenderse; su mente apenas empieza a desarrollar lentamente ciertos

---

<sup>3</sup>GaravitoFernandez, Marco Antonio, Violencia Política e Inhibición Social, Flacso, Guatemala, 2003

mecanismos de defensa para poder filtrar y analizar lo que ve y oye. Su mente es como una esponja: recibe todo. No tiene capacidad para decir esto es verdad o no es verdad, lo que dicen es justo o injusto. Por eso los mensajes-golpes son como olas gigantescas que llegan sin control a lo más profundo de ese ser indefenso.

El maltrato y abuso hacia la niñez y mujer guatemalteca deja efectos negativos que tiende a afectar el concepto de sí mismos, de sus relaciones sociales dentro de sus comunidades, en la escuela y por supuesto en la familia. Esto clínicamente ocasiona esa pérdida de confianza sobre sí mismo sintiendo culpa, vergüenza, entre otros debido a que la violencia de la cual son víctimas proviene de los padres, hermanos, familiares o encargados en quienes han depositado un afecto verdadero, pues se ven obstaculizados para proceder a solicitar ayuda para proteger su integridad debido al temor que provoca el simple hecho de hablar.

No se debe descartar que un gran número de mujeres, niños y niñas que han sufrido maltrato de cualquier tipo puedan llegar a presentar y desarrollar consecuencias a corto o a largo plazo.

- Baja autoestima
- Depresión
- Fobias
- Agresividad
- Irritabilidad en la familia
- Problemas de identidad sexual
- Dependencia
- Desesperanza

- Inadaptación social

## **2.2. OBJETIVOS**

### **2.2.1 OBJETIVO GENERAL:**

Proporcionar el servicio de atención psicológica a las niñas, niños, adolescentes y padres de familia beneficiados del proyecto Children International, agencia Chimaltenango, haciendo énfasis en la dinámica familiar.

### **2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

#### **SERVICIO:**

- Proporcionar atención psicológica individual a la población beneficiada que asiste a la institución
- Dar seguimiento a casos atendidos en el año 2009

#### **DOCENCIA:**

- Brindar herramientas a jóvenes afiliados que les permita tomar sus propias decisiones y tener una mejor relación en su dinámica familiar, por medio de capacitaciones.
- Facilitar procesos de formación y sensibilización a madres voluntarias para identificar, detectar y referir a niños, niñas y adolescentes que presenten diferente problemáticas.

## **INVESTIGACION:**

- Identificar los factores emocionales que influyen en la dinámica familiar de las madres solteras que asisten a Children International Agencia Chimaltenango.

### **2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO**

Se inició el trabajo de EPS citando a las niñas, niños y adolescentes de casos tratados en el año 2009; que se encontraban en proceso de seguimiento para el año 2010, de igual forma se trabajó con los nuevos casos que fueron referidos por personal administrativo y médico de la institución, así como la inclusión al servicio de los padres y madres de familia dentro del proceso de psicoterapia individual y/o familiar, la realización de charlas motivacionales y de capacitación dirigidas a los mismos, con diferentes temas de interés familiar, así como también de interés institucional, y a la vez proporcionando un acompañamiento psicológico como apoyo a diferentes programas dirigidos a jóvenes adolescentes usuarios de Children International Agencia Chimaltenango.

#### **2.3.1 SERVICIO**

En las primeras sesiones que se tuvieron con las niñas, niños y adolescentes se hizo report con los mismos, seguidamente se entrevistó a los padres de familia o encargados para recopilar información utilizando la anamnesis y así ir elaborando la historia clínica del paciente, posteriormente se aplicaron test psicológicos para obtener un diagnóstico para la elaboración del plan terapéutico. Utilizando como

técnicas: la entrevista estructurada como no estructurada observación, pruebas psicológicas, hojas de evolución entre otras, siendo abordados con Terapia de Juego, Psicoanálisis y Cognitivo Conductual.

### **2.3.2 DOCENCIA:**

Se inició con la inmersión en el grupo de jóvenes en las primeras reuniones realizadas por cada grupo según programa, con el fin de lograr un buen report.

Se planificaron distintas actividades, realizando talleres vivenciales, sociodramas y exposiciones, con las madres voluntarias de igual forma se hizo inmersión en el grupo para realizar el report respectivo y trabajar con temas de sensibilización por medio de las experiencias cotidianas, brindando las herramientas necesarias para empoderarlas y generar nuevos conocimientos identificando las problemáticas grupales.

### **2.3.3 INVESTIGACIÓN:**

Se inició con el proceso de investigación utilizando una guía con preguntas dirigidas a obtener información de las madres que conformaban la muestra, tratando de identificar los factores psicosociales y emocionales; que afectan la estabilidad de pareja, iniciando con una entrevista previa para proporcionar información acerca de lo que se pretende realizar y trabajando de manera técnica un report importante para romper el hielo y poder dar inicio al proceso de investigación.

## CAPITULO III

### PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

#### 3.1 Subprograma de Servicio:

Inicialmente se realizó el reconocimiento institucional para conocer las instalaciones y hacer el acercamiento con las autoridades del lugar con el fin de coordinar el trabajo a realizar. Así mismo se realizó un primer acercamiento con personas afiliadas a la institución por medio del dialogo informal para recabar información.

Se inició con el subprograma de servicio con el ordenamiento del espacio físico de la clínica a utilizar así como de todo el material. Se trabajó en coordinación con la doctora del lugar quien desde un principio fue muy colaboradora refiriendo pacientes a la clínica, así mismo con los oficiales de campo y madres voluntarias quienes en su momento referían pacientes también. Se trabajó con niños, niñas, adolescentes y adultos referidos, proporcionándoles psicoterapia individual y/o familiar según el caso, trabajando sesiones de 45 minutos una vez cada dos semanas debido al crecimiento significativo de la población demandante del servicio y al horario establecido para la realización del E.P.S. De igual manera se procedió a la revisión de expedientes de casos clínicos para verificar las problemáticas más relevantes trabajadas en el año anterior, y coordinar con las familias para brindar el seguimiento correspondiente. Identificados los casos se dio inicio al proceso de evaluación y diagnóstico para luego trabajar la psicoterapia con sesiones de 45 minutos una vez cada 2 semanas. La clínica fue acomodada a conveniencia de la estudiante epesista para poder realizar psicoterapia individual, y otro espacio donde

se trabajó la terapia de juego con los niños y niñas proporcionando así un servicio en un ambiente asignado y adecuado para cada caso clínico siguiendo de esta forma los procedimientos profesionales para una atención de calidad.

Durante el trabajo realizado en el Ejercicio Profesional Supervisado se hizo uso de herramientas psicoterapéuticas que a continuación mencionaremos:

### **Observación**

Esta técnica fue utilizada durante la visita de reconocimiento institucional donde se tuvieron los primeros acercamientos tanto con las autoridades y personal que labora en el lugar, como también con las personas que asisten a los diferentes servicios que presta Children International Chimaltenango. Así mismo fue utilizada durante el proceso terapéutico formando parte de las técnicas de evaluación para diagnóstico.

### **Entrevista no dirigida**

Esta técnica fue utilizada para obtener valiosa información de forma espontánea con el fin de conocer las demandas de la institución y de la población afiliada. Se realizaban acercamientos con los padres de familia o parientes que acompañaban a los apadrinados que llegaban a su cita médica o dental y donde se dirigían preguntas de interés general para el servicio sin tener un contacto directo entre las personas y la estudiante epesista.

### **Entrevista dirigida**

Aquí se utilizó esta técnica para realizar ya un diagnóstico institucional y comenzar también el proceso de evaluación psicoterapéutica con cada persona que asistió a la

clínica a solicitar atención o de igual forma con las personas que asistían referidas por las autoridades y doctora. También fue utilizada durante el proceso.

### **Historia Clínica**

Esta herramienta fue utilizada para el proceso de evaluación y diagnóstico de las personas atendidas, la historia clínica fue de vital importancia para el proceso psicoterapéutico pues es la encargada de proporcionarnos toda la información personal del paciente.

### **Genograma**

Esta técnica fue utilizada para evaluar la dinámica familiar de cada persona que asistió al servicio y poder identificar de esta manera muchos aspectos involucrados de la relación emocional y conductual con cada miembro de la familia y en búsqueda de más información con fines de diagnóstico.

### **Pruebas psicológicas**

Se utilizaron pruebas proyectivas para el trabajo con niños entre las que están, Figura Humana de Kopitz, Bender Kopitz, Test de la Familia específicamente, logrando obtener información valiosa proyectada a través de las pruebas, de la misma manera se trabajaba el retest con el fin de confirmar los datos anteriores y proceder al reforzamiento del diagnóstico. En el caso de los adultos se aplicaron pruebas proyectivas de igual forma, aplicando el test de la Figura Humana de Macover.

### **Población general atendida en psicoterapia**

En la clínica psicológica se trabajó básicamente con una amplia cantidad de personas en el horario establecido del EPS cubriendo únicamente medio día; y la población que fue dividida en grupos de niños, adolescentes y adultos.

Primeramente se procedió a planificar las actividades del EPS tomando en cuenta y base el objetivo del programa de servicio, así como el horario ya mencionado.

Se revisaron los listados oficiales de los afiliados con el fin de identificar los casos que iban referidos y tener datos generales de ellos, gracias a la doctora de la institución quien proporcionaba información vital de la persona referida acerca de la problemática que afectaba en ese momento y proceder así a iniciar una evaluación psicológica y cumplir el objetivo del servicio.

### **Atención psicológica a niños y niñas**

Este grupo es el más numeroso debido a que Children International se dedica especialmente a cubrir a esta población. La dinámica se dio en coordinación con la clínica médica, a donde ellos tienen que asistir a una consulta anual, en donde la doctora identificaba alguna problemática de conducta y/o emocional y procedía a referir a estos niños encontrando diferentes problemáticas relevantes que se mencionan en el Cuadro 1.

## CUADRO No. 1

### TOTAL DE NIÑOS Y NIÑAS ATENDIDOS EN LA CLINICA PSICOLOGICA

PROBLEMATICAS TRABAJADAS	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL
Problemas de aprendizaje	7	11	18
Problemas de conducta	7	6	13
Problemas emocionales	8	14	22
Otras problemáticas	4	5	9
TOTAL	26	36	62

### Resultados

Dentro de los resultados obtenidos con este grupo están:

- Cambio conductual en casa y escuela a través de la psicoterapia de juego el niño fue exteriorizando lo que sentía y en cada sesión se fue avanzando en cambio de conducta, al ya no ser rebelde y no sentir menosprecio por las demás personas.
- Aumento de la autoestima a través del buen rapport los niños y niñas tuvieron la confianza de expresar sus problemas y encontrar las posibles soluciones, demostrando su acercamiento con las demás personas y no sentirse menos que los demás.
- Promoción de grado estimulándolos con diferentes técnicas de estudio, psicoterapia individual y familiar, para lograr con éxito que el paciente pudiera aprobar el ciclo escolar.
- Aceptación de la psicoterapia se logro un buena aceptación ya que se había hecho anteriormente un trabajo de la Psicología por una epesista de la

Universidad de San Carlos de Guatemala y las personas ya tenían conocimiento de la misma por lo que buscaban la ayuda y por el report que se logro con cada uno de ellos.

- Crecimiento personal, esto se logro por medio platicas que se tenían con cada uno de los pacientes con temas de reflexión, utilizando cuentos e historias con moralejas.

### **Atención a Jóvenes**

Este grupo fue asistiendo de similar forma que los niños pues asistían a su atención médica y también eran referidos por la doctora, así como también algunos pertenecen a grupos específicos de los diferentes programas que maneja la institución a través de el oficial de programas, y oficiales de campo que de igual manera referían a los adolescentes a la clínica psicológica para ser evaluados. En este grupo también fueron detectadas un sinnúmero de problemáticas que a continuación se mencionan en el cuadro 2.

**CUADRO No 2**

#### **TOTAL DE JOVENES Y SEÑORITAS ATENDIDOS EN LA CLINICA PSICOLOGICA**

PROBLEMÁTICAS TRABAJADAS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Problemas de Conducta	6	2	8
Problemas Emocionales	2	3	5
Otras Problemáticas	6	3	9
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>21</b>

## Resultados

Dentro de los resultados obtenidos con los jóvenes y cumpliendo con el objetivo de servicio podemos mencionar:

- Aumento en su autoestima a través del buen rapport los jóvenes tuvieron la confianza de expresar sus problemas y encontrar las posibles soluciones, demostrando su acercamiento con las demás personas y no sentirse menos que los demás involucrándose en las diferentes actividades que se programan dentro de la institución.
- Aceptación de su identidad cultural y sexual, esto se logro por medio de la psicoterapia individual en donde se tocaban puntos muy importantes en donde los jóvenes hacían reflexión de su entorno y su realidad para aceptarse así mismo.
- Utilización de técnicas de estudio, esto se logro debido a que se les proporcionaban las herramientas para que ellos pudieran utilizarlas.
- Promoción de grado, poniendo en práctica las técnicas de estudio y la colaboración de los padres de familia para cada uno de sus hijos.
- Mejoramiento de relación familiar e inserción a la misma, fue uno de los logros más satisfactorios debido a la psicoterapia individual.
- Reconocimiento de valores, gracias a los temas dados y mencionados en el eje de docencia y la psicoterapia individual se logra que muchos jóvenes reflexionen y tomen nuevamente el control de sus vidas.
- Cambios de conducta en general, esto se logro en conjunto con los padres de familia ya que se tuvo una mejor comunicación entre padre e hijo y la psicoterapia individual y familiar.

### Atención a padres y madres de los afiliados

Esta población fue menor debido a que algunos padres que eran citados no asistían a las citas sin embargo los que asistieron fueron constantes y se pudo realizar un buen trabajo con ellos logrando buenos resultados, algunas personas fueron referidas por la coordinación, otras por la doctora, y algunas que asistieron por propia iniciativa. Unas de las problemáticas más relevantes encontradas en este grupo atendido se muestran en el cuadro 3.

**CUADRO No. 3**

#### **PADRES Y MADRES ANTENDIDOS EN LA CLINICA PSICOLOGICA**

PROBLEMÁTICA TRABAJADA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Depresión	1	1	2
Duelo		1	1
Baja Autoestima		3	3
Problemas de Pareja	1	4	5
TOTAL	2	9	11

### Resultados

Dentro de los resultados obtenidos con esta población atendida están:

- Resolución de duelo a través de la psicoterapia individual utilizando varias técnicas como la silla vacía para que pudieran exteriorizar todo el dolor y algún sentimiento reprimido hacia el ser fallecido.
- Aumento de la autoestima, especialmente en las mujeres haciéndolas reflexionar que valen como seres humanos y que como tal deben valorarse.

- Mejoramiento de relación conyugal, esto se le logro por medio de la psicoterapia de pareja donde se utilizaban diferentes técnicas, con el fin de expresar lo que se sentía y no se podía expresar en casa.
- Mejoramiento de la conducta dirigida hacia sus hijos, haciendo reflexionar a los padres de familia que sus hijos necesitan atención y cariño por parte de ellos.
- Manejo de emociones en cuanto a la violencia intrafamiliar, utilizando técnicas de relajamiento y haciendo reflexionar al padre de familia que los golpes solo van generar más violencia, que por ello es muy importante la comunicación todo esto en la psicoterapia individual.

### **3.2 Subprograma de Docencia:**

En el proceso de reconocimiento que se realizó a un inicio del EPS en la institución, se pudo explorar con las autoridades acerca de las necesidades prioritarias por cubrir en este programa de docencia; y en contacto con la coordinadora se identificaron los grupos con quienes se podría trabajar siendo estos:

- Grupo de jóvenes (cuerpo de salud)
- Grupo de madres voluntarias
- Jóvenes becados y padres de familia

Se pudo tener un acercamiento con estos grupos para observar y sondear acerca de sus propias necesidades con respecto al servicio de psicología en este subprograma de docencia, por lo que ya identificado esto se procedió a realizar la planificación

respectiva para dar inicio al trabajo correspondiente. En coordinación con las personas encargadas de cada grupo se calendarizaron fechas específicas para trabajar con cada grupo, se sugirieron los temas a tratar con cada coordinador y en mutuo acuerdo se dio inicio al trabajo planificado.

### **Grupo de jóvenes:**

Se trabajó varios temas de interés personal tales como baja autoestima, técnicas de estudio, noviazgo, sexualidad, cómo mejorar la relación con sus padres etc. Esto se realizó en días sábados que eran los días en los que ellos se reunían para su agenda normal durante el año y se calendarizó una vez cada mes por lo que se pudo contar con la participación de 125 jóvenes comprendidos entre las edades de 13 a 19 años y dependiendo del tema así era la asistencia debido a que algunos temas se trabajaron por edad y por género en el caso de la sexualidad.

Teniendo el acercamiento con los jóvenes se pudieron identificar ciertos rasgos culturales que afectaban la interrelación personal en ambos sexos y en el momento de la planificación y programación del tema de la sexualidad se fueron conociendo las necesidades de aprendizaje acerca del mismo por lo que se tuvo a bien separarlos entre hombres y mujeres, esto con el fin de obtener una mayor participación, debido que el tema se ha manejado en este sector con muchos tabúes, por lo que haciendo las reuniones de una forma mixta se pudo observar que había muy poca participación principalmente en el género femenino.

**Resultados:**

Los resultados obtenidos fueron muy satisfactorios, ya que desde el inicio del proceso se fue observando la integración participativa en cada una de las actividades resaltando que se obtuvo un buen rapport entre la estudiante epesista y los jóvenes; así mismo el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre el grupo.

Cabe mencionar también que como resultados satisfactorios en el tema de la sexualidad está la participación masiva del género femenino realizando preguntas de mucho interés, con la finalidad de ser orientadas e informadas acerca de todas sus dudas según su edad.

**Madres voluntarias:**

Con este grupo se trabajó el eje de docencia en fechas de importancia tales como el Día de la Madre, Convivio Navideño y reuniones de celebración de cumpleaños que realizaban 1 vez cada 2 meses dentro de las instalaciones de la institución, contando con una participación de 90 madres voluntarias.

Se impartieron temas como la responsabilidad de la mujer como madre, autoestima, trabajo en equipo y liderazgo, trabajando cada uno de los temas con material didáctico y material auditivo, en el cual se presentaron algunas reflexiones asociadas al tema para lograr así un mejor enfoque en cada uno de ellos y despertar el interés durante el proceso en cada reunión e ir mejorando la participación de cada una de las madres voluntarias.

**Resultados:**

Dentro los resultados obtenidos se puede mencionar que las madres voluntarias realizaron una introspección, descubriendo en ellas mismas la necesidad de una búsqueda de ayuda y orientación psicológica, por lo que se fueron acercando a la clínica para ser atendidas.

De la misma manera se menciona que después de cada reunión las madres voluntarias demostraban un alto interés en cambiar su forma de vida por lo que se observó un aumento en su autoestima.

**Jóvenes becados y padres de familia:**

Con este grupo se hizo un trabajo unificado con la coordinación sugiriendo los temas Crianza con amor, técnicas de estudio, relación entre padres e hijos y de cómo mejorarla, por lo que se trabajaron los temas en presencia de los padres e hijos por sugerencia de la coordinación. Esto se realizó en días sábados una vez cada 2 meses y se contó con la presencia de 30 jóvenes becados, 22 mujeres, 8 hombres, 28 padres de familia de los cuales el 99% eran mujeres.

En coordinación con la Trabajadora Social y Oficial de Programa se planificaron cada una de las actividades a realizar con los jóvenes y padres de familia, contando con material didáctico y audiovisual para la presentación de diapositivas. Cada uno de los temas se realizaron de manera vivencial participativa.

Dentro de las actividades programadas se realizaron sociodramas con los jóvenes y padres de familia a quienes también se les impartió los temas: “crianza con amor” y “Cómo ayudar a nuestros hijos en el rendimiento escolar”, a este se le dio continuidad debido al interés, abarcando tres reuniones para concluir dicho tema.

### **Resultados:**

Se pudo observar un avance en el rendimiento escolar en los jóvenes y un cambio de conducta, como tener responsabilidad en su hogar, manejar la agresividad y la relación con sus padres.

Entre los resultados con los padres se puede mencionar la realización de insight dirigido al mejoramiento de la relación padre - hijo en pro de obtener una dinámica familiar adecuada trabajando el manejo de emociones y la comunicación.

### **3.3 Subprograma de investigación**

Al inicio del proceso del EPS y en la visita de reconocimiento se contó con la colaboración de la doctora de la institución, quien comentó que contaba con algunos casos de enuresis en niños y niñas de distintas edades; posteriormente serían referidos a Psicología, por lo que originalmente el tema de investigación era trabajar con niños y niñas con problemas de enuresis; sin embargo durante el proceso del EPS, llamó la atención los diferentes casos de madres solteras con hijos de varias parejas, su dinámica y forma de vida, motivo por el cual se comenzó a visualizar un nuevo objetivo de trabajo en este eje de investigación.

Se tuvo un contacto directo con la población tanto en el eje de servicio como en el de docencia, seleccionando a las mujeres madres solteras que llenaban los perfiles del objetivo de investigación; pues se hicieron las observaciones clínicas pertinentes a estos casos verificando si cumplían con los requerimientos para ser parte de la muestra, entre otros casos que fueron referidos por la coordinadora quien en base al listado oficial de afiliados consideraba que podía ser parte de la misma.

Se inició todo el proceso de selección de dicha muestra la cual incluyó 7 madres solteras, procediendo de la siguiente manera:

Se realizó la planificación de investigación, agregando a ella todas las herramientas básicas a utilizar para cumplir los objetivos propuestos en el subprograma del cual se utilizó la siguiente técnica:

#### **Entrevista:**

Al identificar y conocer a cada una de las personas seleccionadas se tuvo un primer acercamiento para plantear el trabajo que se realizaría, paso a paso y se cuestionó si se contaba con la participación de las mismas en la investigación, a lo cual accedieron con mucho gusto, seguidamente se programó una segunda sesión según la disponibilidad de tiempo, para poder aplicar la guía de entrevista previamente elaborado, se entrevistó a cada una de las madres solteras con el objetivo de obtener la información necesaria, esta entrevista duró alrededor de dos horas con cada una de ellas, se obtuvo información muy valiosa debido a que las mujeres aprovechaban el momento de la misma para desahogar de manera muy intensa su historia de vida.

**Resultado:**

<b>CAUSAS DEL ROMPIMIENTO CONYUGAL</b>	<b>BUSQUEDA DE UNA NUEVA PAREJA</b>	<b>ESTADO EMOCIONAL COMO MADRE SOLTERA</b>
<p><b>Caso 1</b> Nunca vivieron juntos, ya que la madre se opuso a esa relación.</p>	<p>Huir de la casa de la madre, por la mala relación que se tenía</p>	<p>Orgullosa porque ha sabido sacar adelante a sus ocho hijos.</p>
<p><b>Caso 2</b> Por sufrir maltrato de parte de su esposo y que era alcohólico.</p>	<p>Refugiarse en otra persona, en búsqueda de afecto aunque sabiendo que esta fuera comprometida.</p>	<p>A veces se siente triste porque le toca que luchar sola, pero quiere ser ejemplo para sus cuatro hijos.</p>
<p><b>Caso 3</b> Vivía en la casa de la suegra y recibía mal trato de parte de la misma, el esposo trabajaba fuera del lugar y llegaba a la a casa dos veces al mes.</p>	<p>Recibía maltrato por parte del padre ya que era alcohólico, y la madre la abandonó desde muy pequeña.</p>	<p>Capaz de muchas cosas, gracias a las enseñanzas de otras personas sin necesidad de tener a un hombre a su lado y feliz con sus siete hijos.</p>
<p><b>Caso 4</b> Vivieron tres años juntos y el esposo emigró a Korea en donde el se casó con otra persona y la abandonó.</p>	<p>Quería compartir con otra persona que si quisiera y poder tener un hijo del mismo ya que su primera relación de pareja la tuvo sin estar enamorada ni quererlo.</p>	<p>Se siente bien porque lucha por sus tres hijos y se siente tranquila.</p>

<p><b>Caso 5</b> Nunca vivieron juntos ya que ella contaba con tan solo 13 años de edad y la madre no lo permitió.</p>	<p>Se sentía sola y buscaba amor y cariño, aunque no pensara en formar un hogar.</p>	<p>Por una parte feliz por el cariño de sus cuatro hijos y por otra triste porque no tienen una figura de papá.</p>
<p><b>Caso 6</b> Vivieron durante siete años pero la familia del esposo nunca los dejó vivir estables por lo que ella abandonó el hogar.</p>	<p>Necesitaba la ayuda económica para sobrevivir por lo cual buscó a otra persona que le ayudara.</p>	<p>Se siente mal ya que piensa que no ha sabido ser buena madre con sus seis hijos.</p>
<p><b>Caso 7</b> Vivieron durante varios años en los cuales el siempre le fue infiel por lo que decidió regresar a su casa.</p>	<p>Necesitaba recibir y dar afecto aunque le era muy difícil creer en un hombre por la experiencia vivida.</p>	<p>Feliz porque tiene a sus tres hijos y trabaja para ellos; y son ellos el motor de su vida.</p>

**Principales hallazgos:**

Uno de los principales hallazgos encontrados y que resulta ser el denominador común en todos los casos fue la mala relación maternal arrastrada desde la infancia y la ausencia del padre.

Dentro otros factores involucrados se pueden mencionar el analfabetismo, debido a la ausencia del padre tuvieron poca oportunidad de asistir a la escuela y la mayoría tuvo que abandonar la escuela como consecuencia de un embarazo prematuro, así

como la motivación que encuentran en sus hijos, ya que son el motor de sus vidas para seguir luchando para ellos y por ellos.

Así también dentro las personas entrevistadas se tuvo la oportunidad de trabajar con dos madres solteras con varios hijos pero de una misma pareja, la información que se obtuvo de dichas mujeres fue muy valiosa ya que se pudo saber que la relación de estas mujeres era con amor hacia sus parejas no así por parte del hombre sino simplemente por una satisfacción sexual y que ambas han tenido el apoyo de los padres para seguir adelante, donde el abuelo materno ha asumido la responsabilidad de la mantención de los nietos.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Desde el inicio del EPS y de las visitas preliminares a la institución se contó con la colaboración de las autoridades otorgando el espacio para la clínica psicológica y material didáctico y lúdico para el proceso del mismo.

Cabe mencionar nuevamente que por la información recabada y por referencias de la doctora del centro, se identificaron varios casos de enuresis por lo que originalmente el tema del proyecto era “Atención Psicológica Dirigida a la Población Afiliada a Children International Agencia Chimaltenango con Énfasis en Niños con Problemas de Enuresis”. Sin embargo durante el proceso y teniendo acercamiento con la población se fue presentando una nueva inquietud acerca de la posibilidad de dar prioridad a un nuevo tema de investigación enfocado hacia las madres solteras que cuentan con varios hijos de diferentes parejas, información que se fue recabando con el contacto y entrevistas que se realizaban en el servicio y atención a los niños afiliados de la institución, por lo que se procedió a realizar las modificaciones necesarias al proyecto y comenzar de esta manera el trabajo respectivo. Para esto se contó con la gran colaboración de la coordinación quienes al enterarse del nuevo tema de investigación se vieron muy interesados en proporcionar toda la información necesaria para identificar a la población con la que se trabajaría. Se pudo contar con el antecedente de un trabajo de EPS anterior que dejó un concepto diferente y positivo en la población acerca de la Psicología, por lo que se facilitó más el

acercamiento con las personas quienes en repetidas oportunidades se acercaban a la clínica a solicitar atención de una manera espontanea.

#### **4.1 Subprograma de servicio**

El trabajo realizado en la clínica psicológica resultó ser bastante aceptado por las personas quienes aparte de ser referidas por la clínica médica y/o por la Coordinación, también solicitaban atención de forma individual. Se contó con un espacio adecuado para el trabajo clínico y también la institución proporcionó suficiente material didáctico y juguetes para el trabajo de psicoterapia infantil por lo que se contaba con un espacio para trabajar con niños y otro para trabajar con adolescentes y adultos. Se comenzó a promocionar el servicio en los diferentes programas que maneja la institución, así como con las personas que asistían a realizar alguna diligencia, con el fin de informar de que ya contaban nuevamente con servicio psicológico. Se pudo entablar un buen rapport con las personas por lo que se contó con la colaboración de las mismas quienes daban referencia del servicio que se proporcionaba y los beneficios obtenidos por lo que comenzó a crecer la demanda del servicio teniendo que atender cada caso una vez cada quince días para poder cubrir los casos de la mejor manera, tomando en cuenta que cada día iba creciendo la agenda de citas, la mayor población atendida fueron niños y niñas que eran referidos por la Coordinación y por la doctora así como también se revisaron expedientes anteriores para dar seguimiento a los mismos.

Al momento de iniciar la atención psicoterapéutica se firmaba un contrato terapéutico donde se ponían en claro las normas a seguir durante el proceso y asumir la

responsabilidades del mismo, lo cual tuvo muy buenos resultados debido a que las personas asistían muy puntualmente a sus citas programadas y también colaboraban bastante con el proceso logrando avanzar en la mayoría de los casos hacia un cambio positivo en su dinámica de vida, lo cual resultó ser de mucho beneficio tanto a nivel familia como también a nivel institucional, pues al tener un avance y crecimiento personal también la institución pudo realizar de una mejor manera su labor en los diferentes programas que manejan. Se realizaron entrevistas a madres para obtener información personal de cada caso y poder realizar un trabajo adecuado de evaluación y diagnóstico para la elaboración del plan terapéutico. Se pudo entablar un buen rapport lo cual colaboró para que las entrevistas de evaluación fueran bastante enriquecidas con información, pues cada una de las personas mostró bastante interés en querer resolver los conflictos que en esos momentos vivían.

A lo largo del EPS se fueron encontrando diferentes problemáticas tanto en los niños como en los padres de familia, siendo una de las más relevantes la de el bajo rendimiento escolar, pues se fueron presentando niños con problemas de conducta y de déficit de atención, lo cual era preocupante para los padres de familia y también para la institución, debido a que si bajaban significativamente sus notas perdían el apadrinamiento que patrocinaba sus estudios, y se comenzaron a tener las evaluaciones respectivas para obtener un diagnóstico adecuado y dentro de los obtenidos, se fueron conociendo que la mayoría de niños y jóvenes que presentaban dificultad en la escuela tenían como principales causas problemas emocionales como resultado de alcoholismo, maltrato intrafamiliar, desintegración familiar a lo que llamamos familia disfuncional que no satisface las necesidades emocionales de sus

integrantes, no cumple con sus funciones, un aspecto de la disfuncionalidad, es la falta de comunicación, los miembros no pueden expresar libremente sus sentimientos, la unión no es productiva. La comunicación defectuosa, lleva a un deterioro en el relacionamiento de sus miembros, que provoca discusiones, frustraciones, hostilidades. También podemos encontrar como manifestación típica de estas familias, la confusión de roles dentro de la misma.

Entre otras causas que provocaban en los niños un alto impacto emocional que afectaba su rendimiento escolar. Con los padres de familia se fueron encontrando problemáticas de tipo emocional, teniendo con mayor relevancia el duelo no resuelto por sufrir en repetidas ocasiones pérdidas, tanto de seres queridos como pérdida de empleo, abandono de la pareja, o pérdida de alguno de sus hijos porque la ley le daba la patria potestad a algún familiar debido al maltrato por negligencia o al abandono por tener que trabajar y/o por involucrarse con otra pareja. También se encontraron problemas de baja autoestima pues constantemente se pudo observar que las personas presentaban signos y síntomas de alguna depresión menor, motivo por el cual se desvalorizaban a sí mismas y decían sentirse inferiores e imposibilitadas para resolver las problemáticas que estaban pasando, haciendo crecer y complicar aún más su dinámica de vida, pues de tal manera la misma auto culpa las llevaba a incrementar su cólera y mantenían una conducta inadecuada de violencia dirigida hacia sus hijos y llevándola a tener problemas de pareja que tenían como resultado la desintegración familiar. Así como también se pudo identificar que las familias que son beneficiadas en la institución son de escasos recursos económicos, que cuentan con una familia grande concibiendo entre cinco y ocho

hijos, por los tabúes que se tienen en sus comunidades tales como el machismo que se transmite de generación en generación y/o por la sumisión de la mujer teniendo la creencia de que ellas son únicamente para los oficios domésticos y para procrear hijos; siendo esto la causa principal del maltrato intrafamiliar llevan a las madres solamente a concebir a sus hijos y hacerse cargo ellas solas de proveerlos de las necesidades básicas.

Una de las dificultades que se presentaron fue la deserción de algunos pacientes, por un lado, la falta de recurso económico, ya que llegan de comunidades donde se tienen que transportar y requiere un gasto, algunos otros fueron retirados debido a que las normas que se tenían era cumplir con sus citas y las personas que faltaran dos o tres veces sin una justificación, se les dejaba de atender, ya que habían muchas personas en espera de una cita para iniciar un proceso terapéutico. Esto ayudó significativamente para que ya no sucedieran más deserciones y continuar cada caso hasta darle cierre a la mayoría.

El servicio desde un inicio se estableció que se trabajaría por las tardes, teniendo una muy buena cantidad de casos a atender debido a que los niños y algunos jóvenes estudiaban por la mañana y les quedaba muy bien el horario establecido, también fue interesante para el trabajo del EPS debido a que se pudo tener más asistencia de parte de los padres quienes en su mayoría eran madres que se les hacía muy difícil asistir por las mañanas por las labores en la casa o por su trabajo. Sin embargo debido a la demanda del servicio se vio la necesidad de atender por lo menos una vez a la semana por la mañana a los niños y jóvenes que asisten a su Centro

Educativo por las tardes, obteniendo buenos resultados de asistencia también en este horario.

#### **4.2 Subprograma de docencia**

En este subprograma se inició con el reconocimiento de los grupos existentes dentro la institución para obtener toda la información necesaria y tener el acercamiento con cada uno de los coordinadores de los mismos, con el fin de establecer los objetivos concretos del trabajo a realizar durante el EPS y plasmarlos dentro la planificación.

Se tuvo la ventaja de que el trabajo de Psicología fuera incluido ya dentro las planificaciones, horarios y programaciones de cada grupo, ya que estas se calendarizan por año dentro la institución, por lo que no se encontró ningún inconveniente para realizar el trabajo.

Se inició el trabajo con cada uno de los grupos, con un acercamiento espontáneo donde a un inicio existió una barrera que en poco tiempo se rompió, pues ya teniendo pláticas informales con algunos miembros de cada grupo se fueron explicando las expectativas de trabajo para ese año dentro de la institución, se fueron realizando las observaciones pertinentes para comenzar a descubrir las necesidades grupales y de interés institucional teniendo muy buenos resultados pues desde un inicio, luego de los primeros acercamientos, se pudo tener la experiencia de ser muy bien aceptada debido a que se logró establecer un buen rapport por lo que resultó ser bastante amena cada una de las reuniones que se fueron programando, siendo estos los grupos de: Jóvenes con quienes se trabajó una vez al mes los días sábados pues eran los días en que ellos se reunían y se impartieron temas de interés los cuales

tuvieron impacto en cada uno de ellos, logrando aumentar la comunicación entre ellos y sus líderes así como también reforzando el rapport establecido con la estudiante EPS. Jóvenes Becados y Padres de Familia con quienes se trabajó también en días sábados cada dos meses, debido a que así era la programación de reuniones de grupo logrando impartir charlas motivacionales y de reflexión donde posterior a estas los mismos integrantes refirieron haber obtenido un crecimiento personal y cambio de conducta reflexionando acerca de tratar de trabajar un mejor manejo de sus emociones dentro de sus familias y dentro de la institución, pues al terminar cada actividad se contaba con un espacio de autoevaluación grupal donde algunos expresaban su motivación y deseo de un cambio de conducta en miras de una superación personal. Otro de los grupos atendidos fueron las madres voluntarias, a quienes desde un inicio se les identificó la necesidad de trabajar el aumento de su autoestima, ya que se identificaron muchos rasgos culturales de violencia intrafamiliar y desvalorización hacia la mujer emanado a patrones de crianza inadecuados, heredados de generación en generación y cimentados e instalados en su vida personal y que afectaba el trabajo grupal; por lo que los temas impartidos fueron: responsabilidad de la mujer como madre, autoestima trabajo en equipo y liderazgo obteniendo como resultado un cambio significativo en su conducta que tuvo beneficios personales, grupales e institucionales.

El trabajo de Psicología a nivel grupal en este subprograma de docencia fue teniendo un crecimiento de aceptación, ya que después de cada actividad se acercaban a dar el agradecimiento por la orientación que se les estaba proporcionando, tanto a los padres como a los hijos de los mismos y quienes también se acercaban con

propuestas de otros temas que a ellos les gustaría recibir de parte de psicología, también cabe mencionar que ya fuera de las reuniones programadas se acercaban a la clínica Psicológica a solicitar citas para ser atendidos.

### **4.3 Subprograma de investigación**

Para dar inicio con el programa de investigación se realizó la observación preliminar de la institución y de las personas afiliadas con quienes se tuvo un contacto espontaneo para recabar información acerca de su dinámica de vida. Se tuvo entrevistas con la autoridades de la institución y con la doctora quien refirió de la existencia de repetidos casos de enuresis por lo que originalmente se planteó un trabajo investigativo dirigido hacia los niños con problemas de enuresis por lo que el proyecto inicial se presento con objetivos dirigidos a este tema. Sin embargo durante el proceso del EPS se presentaron nuevas inquietudes con otro tema de interés.

Se fueron observando en la clínica repetidos casos de madres solteras con varios hijos de distintas parejas, lo que llamó mucho la atención, comenzando a ver la posibilidad de plantear un nuevo tema de investigación con la intención de resolver los enigmas existentes con respecto a la dinámica de vida de estas mujeres que no han logrado una estabilidad conyugal. Se inicia un cambio en el tema de investigación procediendo a realizar nuevamente la inmersión en la institución para recabar nuevos datos y reiniciar el proceso con los nuevos objetivos planteados.

Teniendo el apoyo incondicional de la coordinación se fueron identificando a la mujeres madres solteras con quienes se podía realizar el trabajo investigativo y tener los primeros acercamientos.

Teniendo el contacto directo con cada uno de los casos se da inicio a entrevistas preliminares con cada una de las mujeres que conformaban la muestra y así proceder a realizar el trabajo. Uno de los principales objetivos de la investigación fue averiguar el porqué de tener varios hijos con diferentes parejas, descubrir de su dinámica de vida y los motivos que las han llevado a entablar relaciones de pareja que no pudieron mantener de una manera estable.

Una de las principales problemáticas encontradas en esos casos fue la mala relación maternal que la mayoría de estas mujeres sostuvieron durante su vida al mismo tiempo que crecieron sin una figura paterna, que en algunos casos fue por abandono de hogar, por lo que tuvieron que crecer al lado únicamente de la madre y/o en algunos casos con los abuelos o padrastros, teniendo que sufrir maltratos de parte de muchas personas por lo que al crecer fueron en búsqueda de afecto encontrándolo de una manera inadecuada con cada uno de los hombres con quienes se involucraban y comenzaban una relación sentimental que siempre tuvo como resultado un embarazo. Esto se fue convirtiendo en un círculo vicioso y al terminar con una relación fueron involucrándose nuevamente con otra persona y repetir de esta manera otro fracaso conyugal, dejando como resultado nuevamente otro embarazo y la responsabilidad de tener que salir adelante con sus hijos de una forma solitaria y en muchos de los casos, el tener que regresar con la mamá para solicitar su ayuda en el cuidado de sus niños debido a la necesidad de tener que trabajar para poder cubrir lo necesario. Otra de las problemáticas encontradas fue el alcoholismo de parte de algunos hombres con quienes se veían involucradas y motivo por el cual eran abandonadas sin obtener alguna ayuda económica de parte de estos, por lo que

también eso colaboró con el rompimiento teniendo que buscar refugio en otra persona. También se pudieron encontrar algunos casos de infidelidad de parte de los hombres con quienes vivían en pareja y que aun encontrándose en esta situación todavía permitieron tener otro hijo y luego ser abandonadas teniendo que solventar su vida abandonando a sus hijos para tener que laborar en cualquier circunstancia para mantenerse.

#### **4.4 Análisis del Contexto**

La realización del Ejercicio Profesional Supervisado que se efectuó en Children International agencia Chimaltenango ayudó al reforzamiento del conocimiento obtenido durante la carrera, pues se pudo enriquecer con el trabajo realizado y el tener ese contacto con cada una de las personas que pertenecen a dicha institución, tomando como referencia que la Psicología no se ha dado a conocer suficientemente en nuestra cultura guatemalteca por lo que existe el manejo de un concepto inadecuado sobre ella, donde la gente piensa que el que visita a un psicólogo es porque está “loco”. Sin embargo rompiendo estos esquemas de pensamiento cimentados, se realizó un trabajo ameno donde las personas tuvieron una aceptación positiva de la Psicología, pudiendo dejar en ellas la inquietud de seguir buscando ésta ayuda para resolver sus problemáticas de vida y las de su familia. También cabe mencionar que se pudo realizar un buen trabajo debido a la gran colaboración de la coordinadora general quien estuvo siempre dispuesta a proporcionar su ayuda en todo sentido, y se pudo contar con suficiente material didáctico y lúdico para poder cubrir de manera profesional cada caso referido. Uno de los únicos inconvenientes encontrados durante el trabajo fue la falta de colaboración de algunos padres de

familia quienes no asistían a la cita para ser entrevistados durante el proceso de evaluación de casos debido a que si era por la tarde, algunos ya salían de trabajar después de las cuatro de la tarde por lo que no les daba tiempo en ningún horario de atención refiriendo únicamente que no podían pedir permiso para su asistencia, otros padres no asistían debido a la resistencia que presentaron desde un inicio hacia aceptar que muchas de las conductas inadecuadas de sus hijos tuvieran origen en la conducta de ellos como padres. Se logró trabajar con una población bastante grande siendo esta: madres, adolescentes y niños, todos ellos integrantes del programa que maneja la institución y donde la Psicología ha logrado ya, en segunda ocasión, realizar un trabajo satisfactorio para las personas afiliadas y para las autoridades quienes se vieron satisfechas del trabajo realizado.

De manera muy especial se puede mencionar que la atención psicológica tuvo una aceptación enorme, logrando dejar en la población atendida el deseo de continuar recibiendo la orientación psicológica, con el fin de mejorar aún más los avances obtenidos dentro de su dinámica de vida, refiriendo que durante el proceso obtuvieron muchos beneficios personales y cambios de conducta que los llevaron a mejorar su salud mental dentro de sus familias y comunidades.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

##### 5.1.1 Conclusiones Generales

- La orientación, información y ayuda psicológica proporcionada a las personas que pertenecen a Children International y quienes forman parte de los programas que dicha institución maneja, se vieron beneficiadas con un acompañamiento de atención psicológica profesional que contribuyó a dar solución a los conflictos personales de tipo emocional y de conducta, así como a conflictos familiares; mejorando la funcionalidad de su dinámica de vida y quienes obtuvieron un cambio positivo en el mejoramiento de relación.
  
- La realización del Ejercicio Profesional Supervisado alcanzó el cumplimiento de los objetivos planteados pues permitió que tanto los niños, niñas, adolescentes y padres de familia participantes, adquirieran una mayor estabilidad y equilibrio emocional para poder enfrentar y manejar los conflictos de vida.
  
- El EPS deja en la institución de Children International y en la población de Chimaltenango un aporte importante dentro de la vida cotidiana, pues se orientó hacia la reflexión de que los patrones de crianza inadecuados que han

venido de generación en generación, se pueden cambiar por nuevas formas de vida que llevan a obtener un equilibrio en Salud Mental.

### **5.1.2 Subprograma de Servicio**

- La masiva asistencia de la población atendida en la clínica permitió realizar un trabajo clínico psicológico de calidad profesional pues se pudo dar cierre a la mayoría de los casos y dejar otros casos para darles continuidad.
- El servicio de Psicología es de suma importancia para el crecimiento personal de las personas desde la niñez hasta la edad adulta, pues contribuye al proceso de conocimiento de sí mismo y a la resolución de conflictos internos que por sí solos no podrían dar solución.
- La Psicología logra una aceptación dentro de la cultura indígena perteneciente a Children International de Chimaltenango en general, donde a pesar de los patrones de crianza, esquemas de vida instalados y cimentados, se pudo trabajar para el cambio de los mismos, obteniendo de esta manera una mejor salud mental para el manejo de vida adecuado a nivel personal y/o familiar.

### **5.1.3 Subprograma de Docencia**

- Los temas abordados dentro de cada grupo con quienes se trabajó son de suma importancia dentro de las culturas guatemaltecas, para obtener resultados positivos para las instituciones y para mejorar la calidad de vida comunitaria.

- La comunicación y la relación entre padres de familia centros educativos y la institución de Children International mejoró significativamente logrando de esta manera cubrir los objetivos planteados al inicio del EPS.
- La Psicología a nivel general dentro de la institución, tuvo una mayor aceptación de parte de las autoridades y de los grupos existentes dentro de la misma, quienes se beneficiaron con el trabajo realizado durante el proceso y de los temas abordados.

#### **5.1.4 Subprograma de Investigación**

- La desintegración familiar, el alcoholismo, el maltrato intrafamiliar, son factores que están involucrados en que exista un sinnúmero de madres solteras con varios hijos que se ven obligadas a tener que sobrevivir solas sin la ayuda del conyugue quien en la mayoría de veces abandona el hogar.
- Una mala relación materna y ausencia del padre hace que algunas mujeres busquen afecto con diferentes parejas, lo cual las lleva a tener varios hijos y convertirse en madres solteras, pese a ello estas mujeres logran llevar una vida aceptable hacia sí mismas, no sin antes, sobreponerse a muchas dificultades.
- La situación económica y la falta de oportunidades de obtener un empleo digno hace que las mujeres en algunos de los casos, se involucren sentimentalmente con otra persona, quien durante la relación la ayuda

económicamente, se embaraza, fracasa la relación y se repite el círculo vicioso.

## **5.2 Recomendaciones**

### **5.2.1 Recomendaciones Generales**

- Se recomienda a nivel general a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, incrementar el apoyo profesional en este caso de la Psicología a los lugares que tienen poca posibilidad de acceso al mismo, donde la población se caracteriza por vivir en extrema pobreza y quienes sufren un desequilibrio emocional que afecta su entorno.
- Se recomienda a las autoridades de Children International, incluir dentro de sus programas el apoyo psicológico, tomando en cuenta la aceptación y los resultados obtenidos por el trabajo realizado del Ejercicio Profesional Supervisado.
- Mantener una buena comunicación entre las autoridades de las instituciones donde se presta el servicio y las autoridades de la Escuela de Ciencias Psicológicas, para no perder la continuidad de los trabajos realizados anteriores.

### **5.2.2 Subprograma de Servicio**

- Se recomienda dar seguimiento a los casos inconclusos atendidos en el EPS del año 2010.
- Se recomienda a Children International la obtención de nuevas herramientas para realizar un mejor trabajo de evaluación y diagnóstico, así como la contratación de un profesional de la Psicología por la demanda existente al servicio.
- Se recomienda a la población buscar la ayuda psicológica en otras instituciones donde exista el servicio con la finalidad de tener constancia en el mejoramiento de su dinámica de vida.

### **5.2.3 Subprograma de Docencia**

- Razonar en relación a otros temas de interés que pueden ser incluidos en el trabajo grupal dirigido a jóvenes y padres de familia, para que estos contribuyan al mejoramiento de la relación familiar.
- Se recomienda ampliar el trabajo con las madres voluntarias, capacitándolas con talleres y charlas de interés grupal e institucional, para lograr un trabajo en cadena para el cambio de conductas inadecuadas que afectan a la comunidad.

- Se recomienda trabajar con talleres y temas de interés dirigido al personal administrativo y de campo para promover aún más la inmersión de la Psicología.

#### **5.2.4 Subprograma de Investigación**

- Planificar, organizar talleres y charlas grupales con el objetivo de mejorar y equilibrar la salud mental, tanto de las madres solteras como de sus hijos.
- Orientar e informar a las jóvenes adolescentes beneficiadas en la institución acerca de temas de educación sexual, con la finalidad de evitar embarazos no deseados y/o evitar que en el futuro se conviertan en madres solteras.
- Se recomienda orientar e informar a todas las mujeres madres solteras acerca de métodos anticonceptivos con la finalidad de evitar embarazos no deseados.
- Brindar apoyo psicológico a las madres solteras identificadas en la institución, evaluando detenidamente cada caso para brindarles atención personalizada a cada caso.

## BIBLIOGRAFIA

- Ajuriaguerra, J. “Manual de Psiquiatría Infantil”. Edición Masson. 4ta. Edición. Barcelona 1983
- Castañeda, M. “El machismo Invisible Regresa”. Taurus. México. 2007
- Carrillo Samayoa, Andrea. “Desatornillando El Patriarcado”. La Cuerda. Guatemala. Marzo 2011. Pag. 3
- Garavito Fernández, Marco Antonio. “Violencia Política e Inhibición Social”. Flacso. Guatemala. 2003
- Marroquín, María Dolores. “Opresión que sojuzga pueblos”. La Cuerda. Guatemala. Marzo. 2011. Pag. 4
- Monografía de Chimaltenango. CONALFA. Enero 2010
- Municipalidad de Chimaltenango
- Naciones Unidas. “La Mujer Retos Hasta el Año 2000”. Nueva York. 1991
- Procurador de Los Derechos Humanos. “Principales Textos Sobre los Derechos de La Mujer”. Editora Educativa. Guatemala C.A.
- Valdez, Sandra. “Mujer Sufre Violencia y Pobreza en el País”. Prensa Libre. Guatemala. 8 de marzo de 2011. Pag. 2
- Volio, Roxana. “Jornadas de Reflexión Sobre la Violencia Hacia las Mujeres”. OPS/OM-ASDI. Guatemala. Noviembre 1997
- [es.wikipedia.org/wiki/feminicidio](http://es.wikipedia.org/wiki/feminicidio)

## ANEXOS

## EJE DE DOCENCIA





## EJE DE SERVICIO

