

# PRIMA INTERPRETAZIONE

Le nuove leggi civili

## LA RIFORMA DEL COLLOCAMENTO E I NUOVI SERVIZI PER L'IMPIEGO

Commentario al D.Lgs. 19 dicembre 2002, n. 297  
e prospettive di attuazione dell'articolo 1, legge 14 febbraio 2003, n. 30

a cura di Michele Tiraboschi

contributi di:

Marco Biagi - Marino Bassi - Michele Colucci - Luisa Corazza  
Luigi Degan - Lorenzo Fantini - Diana Gilli - Rodolfo Giorgetti  
Raffaele Leoni - Carlo Magri - Giorgio Razzoli - Carlo Riviello  
Sergio Rosato - Ave Salvoni - Domenico Savastano  
Simone Scagliarini - Antonello Scialdone - Paolo Sestito  
Silvia Spattini - Pietro Spinelli - Geert Steurs - Ludo Struyven  
Michele Tiraboschi - Sonia Trapani



GIUFFRÈ EDITORE

PRIMA INTERPRETAZIONE

Le nuove leggi civili

---

# LA RIFORMA DEL COLLOCAMENTO E I NUOVI SERVIZI PER L'IMPIEGO

Commentario al D.Lgs. 19 dicembre 2002, n. 297  
e prospettive di attuazione dell'articolo 1,  
legge 14 febbraio 2003, n. 30

a cura di Michele Tiraboschi

contributi di:

Marco Biagi - Marino Bassi - Michele Colucci - Luisa Corazza  
Luigi Degan - Lorenzo Fantini - Diana Gilli - Rodolfo Giorgetti  
Raffaele Leoni - Carlo Magri - Giorgio Razzoli - Carlo Riviello  
Sergio Rosato - Ave Salvoni - Domenico Savastano  
Simone Scagliarini - Antonello Scialdone - Paolo Sestito  
Silvia Spattini - Pietro Spinelli - Geert Steurs - Ludo Struyven  
Michele Tiraboschi - Sonia Trapani



GIUFFRÈ EDITORE

*a Marco Biagi*

*che con la stesura del  
D.Lgs. 297/02 e dell'art. 1 della L. 30/03  
ha contribuito in modo determinante  
al progetto di modernizzazione dei servizi per l'impiego*



# INDICE-SOMMARIO

## Parte I

### LA RIFORMA DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO NELLA LEGGE 14 FEBBRAIO 2003, N. 30: PROSPETTIVE DI ATTUAZIONE

#### Sezione A

#### CONSIDERAZIONI INTRODUTTIVE

##### Capitolo 1

#### PROBLEMI E PROSPETTIVE IN TEMA DI RIFORMA DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO ALLA LUCE DELL'ARTICOLO 1 DELLA LEGGE 14 FEBBRAIO 2003, N. 30

di *Michele Tiraboschi*

- |  |    |
|--|----|
| 1. Posizione del problema: modernizzazione dei servizi per l'impiego e <i>Strategia Europea per la occupazione</i> .....   | 5  |
| 2. Dalla legge 15 marzo 1997, n. 59, all'articolo 1 della legge 14 febbraio 2003, n. 30, passando per il decreto legislativo 19 dicembre 2002, n. 297 .....                          | 14 |
| 3. Una ipotesi di sviluppo del progetto di riforma di cui all'articolo 1 della legge 14 febbraio 2003, n. 30: regolazione del nuovo mercato del lavoro e modello organizzativo ..... | 25 |
| 3.1. Regolazione del mercato: ruoli e funzioni .....   | 25 |
| 3.1.1. Regimi autorizzatori e di accreditamento .....  | 28 |
| 3.1.2. Grado e tipo di regolazione .....   | 31 |
| 3.1.3. La borsa continua del lavoro .....  | 32 |
| 3.1.4. Servizi per l'impiego, incentivi e ammortizzatori .....   | 35 |
| 3.2. Tipologie di servizi per l'impiego e modello organizzativo .....  | 36 |

##### Capitolo 2

#### COLLOCAMENTO E SOMMINISTRAZIONE DI MANODOPERA: APPUNTI PER UNA RIFORMA

di *Marco Biagi*

- |   |    |
|---|----|
| 1. Collocamento: quadro giuridico vigente e profili problematici .....                        | 39 |
| 2. Lavoro temporaneo tramite «agenzia»: quadro giuridico vigente e profili problematici ..... | 41 |

3. Proposte di riforma .....	42
4. Come procedere: punti critici .....	43
5. Come procedere: proposte operative .....	45
<i>ALLEGATO. Incrocio domanda e offerta di lavoro. Semplificazione dei regimi di accreditamento e di autorizzazione per gli operatori privati (bozza di articolato normativo del 3 ottobre 2001) .....</i>	<i>46</i>

*Sezione B*

**SERVIZI PUBBLICI PER L'IMPIEGO  
E RIFORMA DEL COLLOCAMENTO**

Capitolo 1

**PUBBLICO E PRIVATO  
NELLA RIFORMA DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO**

*di Antonello Scialdone*

1. Delle rappresentazioni convenzionali e della necessità dei ripensamenti ....	57
2. Ricontestualizzare il rapporto pubblico/privato (morte e trasfigurazione della retorica della concorrenza) .....	59
3. Dopo il D.Lgs. n. 469/1997 .....	62
4. Le scelte recenti e l'agenda prossima ventura .....	65
5. Qualità del servizio e nuove criticità: una riflessione su orientamento e mercato .....	69
6. Prospettive .....	72

Capitolo 2

**SERVIZI PER L'IMPIEGO:  
IL RUOLO DEGLI INTERMEDIARI PUBBLICI**

*di Paolo Sestito*

1. Introduzione .....	75
2. I meccanismi d'incontro tra domanda ed offerta di lavoro ed il ruolo dell'operatore pubblico .....	76
3. Alcune questioni aperte .....	84

Capitolo 3

**IL PERCORSO DI ATTUAZIONE DELLA RIFORMA:  
PRINCIPALI ELEMENTI RILEVATI  
ATTRAVERSO IL MONITORAGGIO NAZIONALE**

*di Diana Gilli*

1. Il monitoraggio di processo dei nuovi servizi per l'impiego .....	95
--	----

2. Stato di avanzamento dei nuovi SPI .....	98
3. I fattori di vantaggio .....	102
4. Osservare sistematicamente i processi e misurare i risultati .....	105
5. Principali problemi organizzativi .....	107

#### Capitolo 4

### **LA QUALITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI PER L'IMPIEGO: PROFILI GIURIDICI**

di *Simone Scagliarini*

1. Servizi pubblici e tutela dell'utente: il caso dei servizi per l'impiego	111
2. Uno strumento da valorizzare. La Carta dei servizi per l'impiego .....	114
3. Il diritto dell'utente al risarcimento .....	119

#### Capitolo 5

### **I SERVIZI PER L'IMPIEGO IN EUROPA: UN QUADRO COMPARATO**

di *Michele Tiraboschi e Silvia Spattini*

1. Premessa .....	123
2. Schede comparate sul collocamento nei principali paesi UE .....	125

#### Capitolo 6

### **LA RIFORMA DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO IN OLANDA: UNA DISTRIBUZIONE EQUILIBRATA FRA PUBBLICO E PRIVATO**

di *Ludo Struyven e Geert Steurs*

1. Introduzione .....	137
2. La spinta al cambiamento della struttura della sicurezza sociale .....	139
3. La Struttura di implementazione per il lavoro e il reddito e il suo impatto sulla mediazione fra domanda e offerta di lavoro e sul reinserimento .....	140
3.1. Nuovi istituti pubblici nel settore delle prestazioni sociali e del collocamento .....	140
3.1.1. L'Ente per l'implementazione dell'assicurazione dei lavoratori .....	141
3.1.2. I Centri per il lavoro e il reddito .....	142
3.1.3. L'Ispektorato per il lavoro e il reddito .....	144
3.2. Il libero mercato e la segmentazione del servizio pubblico per l'impiego .....	144
4. I tre principi fondamentali della riforma della sicurezza sociale .....	145

4.1. Al settore privato la gestione dell'assicurazione contro i rischi sociali .....	146
4.2. Al settore pubblico la raccolta dei premi e il pagamento delle prestazioni .....	148
4.3. Al settore privato la funzione di reinserimento al lavoro .....	148
5. Le Amministrazioni Comunali acquirenti dei servizi di reinserimento .....	149
5.1. Le modifiche determinate dalla Struttura per l'implementazione del lavoro e del reddito .....	149
6. Le riforme amministrative .....	150
7. Conclusioni .....	152

*Sezione C*

**STAFF LEASING E  
SOMMINISTRAZIONE PROFESSIONALE DI MANODOPERA**

Capitolo 1

**IL MODELLO STATUNITENSE  
DELLO STAFF LEASING E LA SOMMINISTRAZIONE**

di *Luisa Corazza*

1. La legge delega e l'epilogo della « rivoluzione copernicana » .....	155
2. <i>Staff leasing</i> e utilizzazione indiretta della manodopera nell'ordinamento statunitense: le fattispecie .....	160
3. <i>Segue</i> . Le tecniche di tutela .....	162
4. La tecnica del datore di lavoro congiunto: un esempio da seguire? ..	166

Capitolo 2

**VERSO UNA REGOLAMENTAZIONE EUROPEA  
DELLA SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO TEMPORANEO**

di *Michele Colucci*

1. Introduzione .....	171
2. Alcuni dati .....	172
3. Antefatto .....	172
4. Campo di applicazione .....	174
5. Finalità della direttiva .....	174
6. Definizioni .....	175
7. Principio di non discriminazione e sue deroghe .....	176
8. Qualità del lavoro .....	178
9. Rappresentanza dei lavoratori temporanei .....	179



10. Requisiti minimi e sanzioni .....	179
11. Considerazioni conclusive .....	179

### Capitolo 3

#### **UN ESEMPIO DI BUONA PRASSI DALL'EUROPA: LE AGENZIE TEDESCHE DI *PERSONAL SERVICE***

di *Silvia Spattini*

1. Introduzione .....	181
2. Le riforme dei servizi per l'impiego in Europa .....	182
3. La proposta di riforma italiana e tedesca a confronto .....	183
3.1. La riforma del mercato del lavoro e il difficile dialogo fra gli attori sociali .....	186
4. La riforma dei servizi per l'impiego in Germania in una prospettiva ita- liana: le agenzie di <i>personal service</i> .....	188
4.1. I servizi per l'impiego nella « Riforma Biagi » e nella « Riforma Hartz » .....	189
4.2. Pubblico e privato nella « Riforma Hartz »: l'agenzia di <i>personal         service</i> .....	190
4.3. La costituzione delle agenzie di <i>personal service</i> .....	191
4.4. Il rapporto fra gli uffici di collocamento e le agenzie di <i>personal         service</i> .....	192
4.5. Il rapporto di lavoro fra lavoratori e agenzia di <i>personal service</i>	192
4.6. Il compenso dell'agenzia di <i>personal service</i> .....	193
5. La riforma dei servizi per l'impiego in Germania: il collocamento pri- vato e i « buoni per il collocamento » .....	194
6. Osservazioni conclusive .....	196

### Capitolo 4

#### **UN POSSIBILE MODELLO SPERIMENTALE DI AGENZIA SOCIALE SUL TERRITORIO**

di *Rodolfo Giorgetti, Sonia Trapani*

1. <i>Agenzia sociale</i> : un'ipotesi da realizzare .....	199
2. I destinatari del progetto .....	200
3. Il meccanismo e le regole di funzionamento dell'agenzia .....	202
4. Conclusioni .....	204

### Capitolo 5

#### **STAFF LEASING E SOMMINISTRAZIONE PROFESSIONALE DI MANODOPERA IN EUROPA: UN QUADRO COMPARATO**

di *Michele Tiraboschi e Silvia Spattini*

1. Premessa .....	207
-------------------	-----

2. Schede comparate sulla somministrazione di manodopera nei principali Paesi UE .....	210
--	-----

## Parte II

### COMMENTARIO AL DECRETO LEGISLATIVO 19 DICEMBRE 2002, N. 297

#### Capitolo 1

#### FINALITÀ E DEFINIZIONI (ART. 1)

di *Lorenzo Fantini*

1. Il quadro normativo di riferimento .....	233
2. Il nuovo assetto della potestà legislativa (e regolamentare) statale e regionale .....	235
3. La potestà legislativa statale esclusiva; il concetto di « ordinamento civile » .....	238
4. La potestà legislativa concorrente; la « tutela e sicurezza del lavoro » .....	242
5. Il collocamento nel rinnovato riparto di competenze tra Stato e Regioni .....	246
6. Le categorie individuate dall'art. 1, n. 2, del D.Lgs. 19 dicembre 2002, n. 297 .....	251

#### Capitolo 2

#### ANAGRAFE DEI LAVORATORI E SOPPRESSIONE DELLE LISTE DI COLLOCAMENTO (ART. 2)

di *Sergio Rosato*

1. L'anagrafe dei lavoratori .....	255
2. La soppressione delle liste di collocamento .....	260
3. Il passaggio dalle liste alla anagrafe dei lavoratori nella prospettiva della modernizzazione dei servizi per l'impiego .....	263

#### Capitolo 3

#### STATO DI DISOCCUPAZIONE (ART. 3)

di *Sergio Rosato*

1. Definizione .....	271
2. Modalità di accertamento .....	274
3. Verifica dell'effettiva permanenza .....	276
4. Certificazione .....	277
5. Durata .....	279

## Capitolo 4

**INDIRIZZI GENERALI  
AI SERVIZI PER L'IMPIEGO AI FINI DELLA PREVENZIONE  
DELLA DISOCCUPAZIONE DI LUNGA DURATA (ART. 4)**

*di Carlo Riviello*

1. Posizione del problema .....	281
2. La definizione degli standard nel quadro finora vigente .....	285
3. Le « correzioni » apportate dal nuovo decreto .....	289

## Capitolo 5

**PERDITA DELLO STATO DI DISOCCUPAZIONE (ART. 5)**

*di Sergio Rosato*

1. Conservazione .....	295
2. Perdita .....	298
3. <i>Segue:</i> perdita .....	301
4. Sospensione .....	305

## Capitolo 6

**ASSUNZIONI AL LAVORO  
ED OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE  
DEI DATORI DI LAVORO (ART. 6)**

*di Luigi Degan*

1. Le assunzioni al lavoro .....	307
2. Le comunicazioni al lavoratore .....	312
3. Le comunicazioni agli organi competenti .....	314

## Capitolo 7

**DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI E ABROGAZIONI  
(ARTT. 7, 8, 9)**

*di Sergio Rosato*

1. Norme transitorie .....	319
2. Abrogazioni .....	319

**Parte III**

**ESPERIENZE LOCALI DI RIFORMA**

## Capitolo 1

**I NUOVI SERVIZI PER IL LAVORO  
FRA AZIONE DI GOVERNO E CONCERTAZIONE ISTITUZIONALE:  
L'ESPERIENZA DELLA LOMBARDIA**

*di Marino Bassi*

1. Premessa .....	333
-------------------	-----

2. La definizione dei nuovi assetti .....	335
3. Il modello di servizio .....	336
4. Il quadro giuridico e istituzionale .....	340
ALLEGATO A. <i>Macro-funzioni dei servizi al lavoro</i> .....	343
ALLEGATO B. <i>Protocollo d'intesa tra la Regione Lombardia e le province lombarde in materia di organizzazione dei servizi per l'impiego del 19 luglio 2001</i> .....	346

### Capitolo 2

#### **L'ESPERIENZA DELLA PROVINCIA DI MODENA**

di *Giorgio Razzoli*

1. Introduzione .....	349
2. La rete locale dei servizi per l'impiego .....	350
3. La centralità delle risorse umane .....	353
4. Lo sviluppo del Servizio Informativo Lavoro .....	354
5. Gli impegni futuri .....	355

### Capitolo 3

#### **L'ESPERIENZA DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA**

di *Raffaele Leoni*

1. Premessa .....	357
2. Il processo di riforma e i nuovi assetti istituzionali .....	358
3. Un bilancio della nostra esperienza .....	360
4. Il rapporto pubblico-privato nei servizi per il lavoro .....	363
5. Promuovere il lavoro chiaro, regolare e sicuro .....	368
6. Il ruolo dei servizi pubblici per l'impiego .....	369
7. L'alto tasso di occupazione a Reggio Emilia .....	370
8. Migliorare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro .....	371
9. Verso i nuovi indirizzi provinciali: l'innovazione delle politiche per il lavoro .....	373
10. Il caso delle Co.Co.Co. ....	378
11. Il mercato del lavoro tra flessibilità e stabilizzazione .....	379

### Capitolo 4

#### **LA MODERNIZZAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI PER L'IMPIEGO A REGGIO EMILIA**

di *Domenico Savastano*

1. I contesti e gli scenari generali di partenza .....	381
2. Le S.C.I.C.A. ministeriali il 26/11/1999, in particolare a Reggio Emilia .....	383

3. Connotazioni e funzioni dei nuovi servizi pubblici per l'impiego .....	385
4. Gli obiettivi politico-strategici della provincia di Reggio Emilia, l'architettura organizzativa della struttura tecnica ed il modello funzionale dei centri per l'impiego .....	385
5. La progettazione del cambiamento, la nuova filosofia organizzativa e le linee guida dei SPI della provincia di Reggio Emilia .....	389
6. La centralità del fattore umano nella strategia di cambiamento dei servizi per l'impiego .....	391
7. Le azioni ed i risultati a tre anni dal decentramento dei servizi pubblici per l'impiego .....	393
8. Conclusioni .....	400

#### Capitolo 5

### **SERVIZI PER L'IMPIEGO E RUOLO DEGLI ENTI LOCALI: IL CASO DELLO SPORTELLO « MILANO LAVORO »**

di *Carlo Magri, Ave Salvoni, Pietro Spinelli*

1. Introduzione .....	405
2. Il <i>Patto Milano Lavoro</i> .....	407
3. Lo <i>Sportello Unico Milano Lavoro</i> .....	409
4. Il modello organizzativo per la gestione della domanda e dell'offerta .....	413
5. La formazione .....	418
6. Il reperimento di posti di lavoro: criticità e soluzioni .....	422
7. Conclusioni .....	423

#### **Parte IV**

### **ALLEGATI: MATERIALE DI DOCUMENTAZIONE**

#### *Sez. (A) Supporto cartaceo*

1. Legge 14 febbraio 2003, n. 30 .....	427
2. Decreto legislativo 19 dicembre 2002, n. 297 .....	431
3. Circolare ministeriale n. 12/2003 .....	438

#### *Sez. (B) Supporto informatico*

4. Materiale di documentazione pubblicato sul sito web del Centro Studi Internazionale e Comparati "Marco Biagi" .....	443
<i>Abbreviazioni</i> .....	445
<i>Notizie sugli Autori</i> .....	451