

Dispositif spécifique des soins infirmiers à domicile genevois pour faire face à la complexité de la pandémie COVID-19



Olivier Perrier-Gros-Claude^a, Alexandre Moraga^b, Laure Lenormand^c, Fanny Vallet^d, Catherine Busnel^d

Introduction : L'émergence de la COVID-19 a mis à l'épreuve les systèmes de soins. À Genève (Suisse), les services de soins infirmiers à domicile sont très mobilisés auprès des personnes les plus vulnérables pour faire face aux problématiques de dépistage, de vaccination, de prises en charge aiguës et chroniques des plus fragiles.

Objectif : Mise en place d'un dispositif spécifique de soins infirmiers pour répondre à une complexité et un continuum de prise en charge et d'intervention domiciliaire en situation de crise sanitaire COVID.

Démarche : Un itinéraire clinique multimodal, interprofessionnel a été élaboré par l'institution genevoise de maintien à domicile et pour lequel les infirmières ont un rôle essentiel pour 1) le dépistage, 2) les soins durant la phase aiguë de l'infection, 3) le suivi post hospitalisation et la phase de réadaptation, 4) la vaccination des plus fragiles.

Résultats : En décembre 2021, 81 infirmières sont intervenues auprès de : 1) 5 500 personnes pour le dépistage, 2) 6 600 patients pour des soins en phase aiguë, 3) 796 patients pour des soins post-hospitalisation et réadaptation, et 4) 2 200 personnes pour la vaccination. Les infirmières ont agi sur des axes préventifs (prévention de la contamination, repérage des risques de dénutrition, sédentarité, isolement, etc.), curatifs (aides et soins) et palliatifs (gestion des COVID longues) intégrant l'axe de coordination avec les différents acteurs de santé du réseau genevois.

Discussion et conclusion : Ce dispositif piloté par les soins infirmiers à domicile a permis d'apporter des réponses cliniques et opérationnelles de proximité pour soulager les tensions hospitalières et maintenir à domicile des personnes vulnérables.

^a Direction des opérations, Institution genevoise de maintien à domicile, Suisse

Correspondance : catherine.busnel@imad-ge.ch

^b Institution genevoise de maintien à domicile, Suisse (affiliation de l'auteur au moment de la soumission du résumé au comité scientifique du congrès mondial du SIDIIEF)

^c Service Santé digitale, Institution genevoise de maintien à domicile, Suisse

^d Unité recherche et développement, Institution genevoise de maintien à domicile, Suisse