

# Midad AL-Adab Refereed Quarterly Journal

Volume 16  
العدد السادس عشر Issue 1

Article 24

2019

## أنماط استخدام الجمهور العراقي للصحف الإلكترونية "دراسة مسحية"

لأستاذ المساعد الدكتور سعد كاظم حسن  
جامعة بغداد/ كلية الاعلام

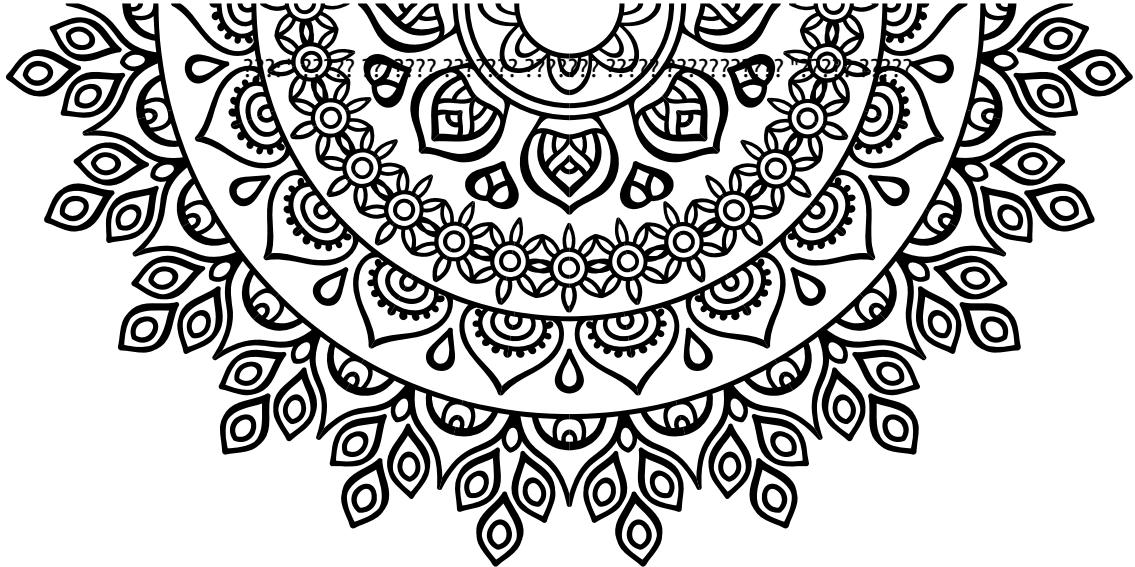
Follow this and additional works at: <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/midad>

 Part of the [Arts and Humanities Commons](#), and the [Law Commons](#)

### Recommended Citation

حسن, لأستاذ المساعد الدكتور سعد كاظم (2019) "" أنماط استخدام الجمهور العراقي للصحف الإلكترونية "دراسة مسحية," *Midad AL-Adab Refereed Quarterly Journal*: Vol. 16: Iss. 1, Article 24.  
Available at: <https://digitalcommons.aaru.edu.jo/midad/vol16/iss1/24>

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in Midad AL-Adab Refereed Quarterly Journal by an authorized editor. The journal is hosted on [Digital Commons](#), an Elsevier platform. For more information, please contact [rakan@aaru.edu.jo](mailto:rakan@aaru.edu.jo), [marah@aaru.edu.jo](mailto:marah@aaru.edu.jo), [u.murad@aaru.edu.jo](mailto:u.murad@aaru.edu.jo).



# أنماط استخدام الجمهور العراقي للساحف الالكترونية

"دراسة مسحية"

الأستاذ المساعد الدكتور

سعد كاظم حسن

جامعة بغداد/ كلية الاعلام

*Patterns of Iraqi Audience Use of Electronic  
Newspapers " A Survey Study"*

*By*

*Assistant Profess Doctor*

*Saad kadhim Hasan*

*Baghdad University/College of Media*

**المستخلص:**

تمتاز الصحافة الالكترونية بالعديد من السمات التي ميزتها عن باقي وسائل الاعلام التقليدية والجديدة، فهي تجمع بين المقرء والمسموع والمرئي في وسيلة واحدة، الامر الذي يعني تعدد أنماط وعمليات تلقي المضمون من قبل المستخدم. ان تحديد أنماط استخدام الصحافة الالكترونية من قبل افراد الجمهور يكون في غاية الأهمية للقائمين بالاتصال وادارات هذه الصحف لما لها من أهمية في التعرف على طرق تعامل المستخدمين مع مضمونات الصحافة الالكترونية وكيفية حصول عملية تلقي هذه المضمونات والتفاعل معها.

ويعمل البحث على دراسة أنماط استخدام الجمهور العراقي للصحف الالكترونية وتحديدها وكيفية تعاملهم مع الفنون الإعلامية المتعددة التي تتضمنها عن طريق اجراء دراسة مسحية على عينة من المستخدمين للوصول الى النتائج التي يهدف إليها البحث.

**Abstract:**

Electronic Journalism has many features that distinguish it from other traditional media. It combines elements of reading, audio and visual in one way. This means that users use multiple modes and process.

Determining the patterns of the use of electronic press by members of the public is very important to the communicators and the administrations of these newspapers because it is important to identify the ways in which users deal with the content and interact of use of electronic journalism by the public.

This research studies the patterns of the Iraqi public's use of electronic newspaper and their identifications and how they with the various media arts they contain by conducting a survey of a sample of users of these newspaper.

## المقدمة

تمتاز الصحافة الالكترونية بالعديد من السمات التي ميزتها عن باقي وسائل الاعلام التقليدية والجديدة، فهي تجمع بين المقرء والمسموع والمرئي في وسيلة واحدة الامر الذي يعني تعدد أنماط وعمليات تلقي المضمون من قبل المستقبل (المستخدم).

فالصحافة الالكترونية تتضمن النصوص المكتوبة والصور الثابتة والمحركة ومقاطع الفيديو وملفات الصوت والرسوم والاشكال التوضيحية والخرائط الثابتة والتفاعلية مما يعني من المضمون المقدم الى الجمهور وينبع من طرق العرض و يجعلها أكثر جذبا وفائدة، مما يتطلب من المستخدم تفعيل أكثر من حاسة اثناء عملية التلقي بفعل العناصر المتعددة المستخدمة في العملية الإعلامية.

فاستخدام الصحف الالكترونية يكون عبارة عن الدمج بين القراءة للنصوص المكتوبة ومشاهدة الصور بأنواعها ومقاطع الفيديو والاستماع لملفات الصوت والتفاعل مع المضمونات الإعلامية المتعددة من قبل المستخدم سواء بإرسال الرسائل الى القائم بالاتصال أو إدارة الصحفية وإبداء التعليق على المضمون أو قراءة تعليقات المستخدمين الآخرين.

والانتقال يتم هنا بين عنصر واخر حسب عادات الاستخدام وهو ما تساهم بتشكيله العديد من العوامل سواء الخاصة بالمستخدم نفسه أو التي تخص طبيعة الوسيلة الإعلامية (الصحف الالكترونية) فرغبات وفضائل المستخدمين للموضوعات وطرق عرضها عديدة كما ان مستوياتهم التعليمية والثقافية والفكرية وفئاتهم العمرية تكون متباينة فضلاً عن التكرارية في الاستخدام وفق نمط معين يؤدي الى ثبات نسبي لعادات الاستخدام.

ان تحديد أنماط استخدام الصحافة الالكترونية من قبل افراد الجمهور يكون في غاية الأهمية للقائمين بالاتصال وادارات هذه الصحف لما له من أهمية في التعرف على طرق تعامل المستخدمين مع مضمونات الصحافة الالكترونية وكيفية حصول عملية تلقي هذه المضمونات والتفاعل معها. مما يستوجب العمل على دراسة أنماط استخدام الجمهور للصحف الالكترونية وتحديدها من اجل تطوير مضموناتها وطرق عرضها بالشكل الذي يتلاءم ورغبات واستخدامات الجمهور لها من اجل الوصول الى اقصى قدر من النجاح للصحف الالكترونية في عملها الإعلامي وهو ما يتحقق عن طريق تفاعلية المستخدمين معها.

ويعمل البحث على دراسة أنماط استخدام الجمهور العراقي للصحف الالكترونية وتحديدها وكيفية تعاملهم مع الفنون الإعلامية المتعددة التي تتضمنها عن طريق اجراء دراسة مسحية على عينة من المستخدمين للوصول الى النتائج التي يهدف اليها البحث.

## **أولاً: منهجية البحث**

مشكلة البحث: يمثل الوسيط الناقل للمضمونات الإعلامية أحد أهم العوامل التي تشكل عادات التعرض لهذه المضمونات بفعل السمات التي يمتلكها والتي تحدد مدى الاستيعاب والالامام بالمعلومات والأفكار التي تنقلها هذه المضمونات الى الجمهور.

وتميز الصحف الالكترونية بالعديد من السمات التي تميزها عن وسائل الاعلام الأخرى مثل الآنية واستخدام الوسائط المتعددة من نصوص وصور ثابتة ومحركة وصوت والتفاعلية واستخدام الروابط الفائقة الامر الذي ساهم في توسيع طرق العرض لهذه المضمونات مما أدى الى تعدد طرق التعرض لها ومن ثم شكل بعد ذلك عادات وانماط المستخدمين لتصفح مضمونات الصحف الالكترونية والتي تمثل دراستها وتحديدها أهمية للقائمين بالاتصال في هذه الوسيلة الإعلامية المهمة لما يمثله تحديد طرق تلقي الرسائل الاتصالية من قبل الجمهور من دور هام في نجاح تأثير هذه الرسائل. ومن ثم نجاح القائم بالاتصال في أداء مهامه عن طريق الالامام ببردود فعل الجمهور ومدى تفاعله وطرق تعرضه لهذه الرسائل.

ومن هنا تأتي مشكلة البحث في دراسة أنماط استخدام الجمهور العراقي للصحف الالكترونية وتحديد هذه الأنماط.

**أهمية البحث:** يمكن تلخيص أهمية البحث بالآتي:

١ - أهمية دراسة عادات الجمهور في التعرض لوسائل الاعلام لما لهذه العادات من دور هام في عملية تلقي المضمونات الإعلامية.

٢ - يمثل تحديد أنماط وعادات التعرض للمضمونات الإعلامية أهمية كبيرة للقائم بالاتصال تمده بمعلومات غاية في الأهمية من اجل تحديد الكيفية التي يتعامل بها المتلقى مع هذه المضمونات.

٣ - تمثل دراسة أنماط تعرض الجمهور لوسائل الاعلام جزءاً مهماً من عملية معرفة رجع الصدى للرسالة الإعلامية من حيث الشكل والمضمون وآليات التعرض بهما.

٤ - تمكن القائم بالاتصال من تطوير طرق عرض الرسائل الإعلامية بما يتواافق وقدرات ورغبات عادات الجمهور وبما يحقق أقصى تأثير لهذه الرسائل.

**اهداف البحث:**

- ١ - التعرف على أنماط تعرض الجمهور العراقي للصحف الالكترونية.
- ٢ - تحديد هذه الأنماط ومعرفة مدى استقرارها أو تغيرها حسب العادات القرائية أو عادات التعرض لدى الجمهور.

| أ.م.د. سعد كام حسن

- ٣- تحديد العوامل التي ساهمت بتشكيل أنماط تعرض الجمهور العراقي للصحف الالكترونية  
٤- التعرف على أولويات الاستخدام للصحف الالكترونية من قبل الجمهور العراقي سواء كانت مضمونات نصية أو صور ثابتة أو متحركة أو ملفات صوتية ومدى ثبات هذه الأولويات أو تغيرها.

#### الدراسات السابقة:

دراسة Carolin Hahnel وآخرون بعنوان دور مهارات القراءة في تقييم المعلومات الالكترونية المتوفرة عبر محركات البحث ٢٠١٨<sup>(١)</sup>.

استهدفت الدراسة التعرف على الاختلافات الفردية في مهارات القراءة على مستوى الكلمة والجملة والنص والتي تؤثر على اختيار المعلومات عبر محركات البحث الالكترونية وما إذا كانت تلك العلاقات تتأثر بالسمات الدلالية للمعلومات وسلوك القراءة وقد أجريت الدراسة على عينة من (٤٦) مبحوث. وتوصلت الدراسة إلى أن مهارات التعرف على الكلمة والتكمال الدلالي وفهم القراءة هي عوامل مساعدة للتبؤ بسلوك اختيار المبحوث للمعلومات الالكترونية المتوفرة عبر محركات البحث وان مهارات القراءة على مستوى الكلمة والجملة لم تكن مؤثرة في فاعلية انتقاء المعلومات عبر الانترنت وان العديد من علميات القراءة مهمة وجوهرية عندما يقوم المبحوثين بتقييم المعلومات الالكترونية لاختيار الروابط الالكترونية بمحركات البحث وان تصفح الواقع الالكتروني من قبل المبحوثين يمكن توقعه عن طريق مهارات القراءة.

دراسة Keiko Kurata وآخرون بعنوان سلوك القراءة المطبوعة والرقمية وفضائلها في اليابان للوسائط ٢٠١٧<sup>(٢)</sup>.

سعت الدراسة للتعرف على سلوك القراءة وفضائل القراءة الرقمية والتقلدية وتقييم حالة القراءة في ضوء مفردات التحول من الاعلام المطبوع الى الاعلام الرقمي إذ تختبر الدراسة العلاقة بين سلوك القراءة وفضائلها وأجريت الدراسة على (١٧٥٥) مبحوثاً وتوصلت الدراسة إلى ان الوقت الذي يقضيه المبحوثون في القراءة الرقمية هو حوالي ٧٠% من مجمل الوقت المقضي في القراءة بشكل عام وان فضائل المبحوثين كانت المدونات والمواقع الالكترونية بنسبة ٥٥/٨ وان القراء أصبحوا أكثر تقبلاً للقراءة الالكترونية لاسيما مع اعتمادهم على قراءة الواقع الالكتروني المختلفة.

دراسة Peng Wang وآخرون بعنوان تغير عادات قراءة المجالات الالكترونية للطلاب الجامعيين ٢٠١٦<sup>(٣)</sup>.

## أنماط استخدام الجمهور العراقي للصحف الإلكترونية |

استهدفت الدراسة التعرف على كيفية استخدام الطالب الجامعيين للهاتف المحمولة للاتصال على المجالات الإلكترونية وأسباب توجههم لهذه الوسيلة الحديثة وماهية تأثير قراءة المجالات الإلكترونية على عادات واهتمامات القراءة، وتم قياس عادات قراءة المبحوثين للمجالات من حيث تكرار القراءة ومدتها وتنوع المجالات التي يتم قرائتها وأماكن القراءة. وتوصلت الدراسة إلى أن الطالب عينة الدراسة يفضلون أجهزة الحاسوب المحمول في قراءة المجالات الإلكترونية أون ميدلات قارئي المجالات الإلكترونية في إزدياد لدى المبحوثين وان أهم أسباب الاتجاه للقراءة الإلكترونية وجود خيارات عديدة لتصفح المجالات الإلكترونية وان الطالب عينة الدراسة يفضلون القراءة في أوقات متعددة وان القراءة الإلكترونية سمحت لهم بالقراءة في كل الأماكن.

دراسة اليونسكو وشركة نوكيا بعنوان القراءة في زمن المحمول "دراسة للقراءة بواسطة المحمول في الدول النامية" (٢٠١٤)<sup>(٤)</sup>.

وهي دراسة قامت بإلقاءها منظمة اليونسكو بالشراكة مع شركة نوكيا وقد استهدفت التعرف على عادات وفضائل واتجاهات قراءة الهاتف المحمول وهل القراءة بواسطة الهاتف المحمول تغير من عادات القراءة والاتجاه نحو القراءة، وأجريت الدراسة على عينة من (٤٠٠) مبحوث اختيروا من سبعة بلدان نامية (إثيوبيا ، غانا ، كينيا ، نيجيريا ، باكستان ، زمبابوي) وتوصلت الدراسة إلى ان المبحوثين يفضلون القراءة بواسطة الهاتف المحمول لأنها شبه مجانية وسهلة وانها تتيح اختيارات كثيرة للقراء وان أكثر فئة تقرأ بواسطة الهاتف المحمول من فئة الشباب.

دراسة Sara Leckner بعنوان عوامل التقديم المؤثرة في سلوك القراءة للصحف الإلكترونية والمطبوعة (٢٠١٢)<sup>(٥)</sup>.

استهدفت الدراسة اختبار سلوك القراءة بين القراء للصحف الإلكترونية والمطبوعة وتحديد مدى اعتماد سلوك القراءة على عوامل التقديم المختلفة كالعوامل النصية والبصرية مثل الصور والعناوين والواجهات والشكل وغيرها من العوامل. واعتمدت الدراسة في جمع البيانات عن طريق المراجعات العلمية للدراسات السابقة التي تناولت نفس الموضوع واستعرض ما خلصت له من نتائج. وتوصلت الدراسة ان هناك بعض العوامل المؤثرة في سلوك القراءة كالعناصر القائمة بالنص وحجم ومكان النص وعوامل الإبراز في الصحف المطبوعة والالكترونية، وان عوامل مثل الاقتباسات والاختصارات والقوائم والروابط هي عوامل مؤثرة لقراء الصحف الإلكترونية.

| أ.م.د. سعد كام حسن

**مجتمع البحث:** يتمثل مجتمع البحث بجميع مستخدمي الصحف الالكترونية العراقية من يستخدمونها سواء بصورة دائمة أو متقطعة وبجميع الاعمار والمستويات التعليمية والاقتصادية. **عينة البحث:** قام الباحث بتوزيع استمرارات على (٦٠٠) مبحوث، بلغ المسترجع منها والمكتملة اجاباتها (٥٩٠) استماراة. وبذا فإن عينة البحث تكون (٥٩٠) مبحوثاً من يستخدمون الصحف الالكترونية سواء بصورة منتظمة او غير منتظمة.

**نوع العينة:** اعتمد الباحث طريقة العينة القصدية في اختيار عينة البحث.

**الحدود الزمنية للدراسة الميدانية:** أجريت الدراسة الميدانية للمدة من ٢٠١٨/٣/١ لغاية ٢٠١٨/٣/٣١ أي ان مدة الدراسة شهراً واحداً.

**الحدود المكانية للدراسة الميدانية:** تمثلت الحدود المكانية للدراسة بالجمهور العراقي في العاصمة بغداد، بعدها عاصمة الدولة والتي تتوفر على اكبر كثافة سكانية من بين محافظات العراق، والتي تضم جمهوراً متعددأً في اهتماماته ومستوياته التعليمية والاقتصادية وفئاته العمرية وبما يمكن الخروج بنتائج تلبي اهداف الدراسة.

**منهج البحث:** استعمل الباحث المنهج المسحي في بحثه كونه المنهج الأنسب لطبيعة الدراسة.  
**أداة البحث:**

**الاستبانة:** اعتمد الباحث أدلة الاستبانة لدراسة الجمهور، من أجل الوصول الى اهداف البحث.  
**الصدق:** اعتمد الباحث طريقة الصدق الظاهري في الوصول الى صدق الاستماراة، بأن تم عرض الاستماراة على عدد من المحكمين\* وبعد الاخذ باللاحظات التي تم ابداؤها على الاستماراة بصيغتها الأولية قام الباحث بإجراء التعديلات المطلوبة والوصول الى صياغة الاستماراة بصيغتها النهائية حسب هذه التعديلات.

**الثبات:** استعمل الباحث طريقة التقسيم النصفي (معادلة سيرمان - براون) للوصول الى ثبات الاستبانة.

وقد بلغت قيمة معامل الثبات لأسئلة الاستبانة (٠.٨٠) وهي قيمة عالية، الامر الذي يشير الى ثبات الاستبانة.

## **ثانياً: أنماط استخدام الصحف الالكترونية:**

تمثل طبيعة الوسيلة الإعلامية والسمات التي تمتاز بها أحد اهم العوامل التي تساهم بتشكيل أنماط تلقى الجمهور لمضموناتها الإعلامية.

وي فعل الطبيعة المميزة للصحافة الالكترونية وما تمتاز به من سمات فأنها ساهمت بتشكيل أنماط استخدام الجمهور لمضموناتها المتعددة سواء المضمونات النصية أو الصور الثابتة

## أنماط استخدام الجمهور العراقي للصحف الالكترونية |

أو المتحركة أو مقاطع الفيديو أو الملفات الصوتية أو الاشكال والرسوم الثابتة والمتحركة والاحالات الى مضمونات مشابهة بفعل خاصية الروابط الفائقة مما جعل من عملية التلقي للصحافة الالكترونية تختلف عن بقية وسائل الاعلام الأخرى وأدى الى تشكيل عادات وانماط للاستخدام خاصة بالصحافة الالكترونية.

كما ان الشخصيات الفردية للمستخدمين سواء العمرية أو الدراسية أو المهنية أو من ناحية النوع أو المستوى الاقتصادي والاجتماعي يمكن ان تساهم بدور في تشكيل هذه العادات والانماط، مما يوجب على الباحثين دراستها والتعرف عليها من اجل توظيفها بالصورة وبالشكل الصحيح والذي يحقق اقصى تأثير ممكн للرسالة الإعلامية واقصى نجاح ممكн للوسيلة الإعلامية وللقائمين بالاتصال في أداء مهامهم ووظائفهم الإعلامية.

وتتنوع اشكال عرض المضمونات الإعلامية في الصحف الالكترونية بفعل استخدام خاصية الوسائط المتعددة الى النصوص والصور الثابتة والمتحركة (الفيديو) والم ملفات الصوتية والاشكال والرسوم التوضيحية والخرائط الثابتة والتفاعلية، وهو ما ادى الى تنوع وحيوية وتميز في العملية الاتصالية بين القائم بالاتصال والمستخدمين. لذا فان استخدام الصحافة الالكترونية يتميز بالجمع بين هذه العناصر من قبل المستخدم فيتوزع الاستخدام بين قراءة النصوص ومشاهدة الصور بأنواعها ومقاطع الفيديو وقراءة الروابط النصية أو الاطلاع على مقاطع الفيديو المرتبطة بالموضوع أو قراءة تعليقات القراء والمستخدمين أو كتابة تعليق مما يعني ان عملية الاستخدام للصحافة الالكترونية عملية شاملة تجمع بين العديد من أنماط التلقي والتفاعل الاتصالي.

وبالنسبة للنصوص فأن قراءتها تختلف عن القراءة بواسطة الوسيط الورقي المطبوع بفعل استخدام الوسيط الالكتروني (سواء شاشة الكمبيوتر أو شاشة الهاتف المحمول أو شاشة الجهاز اللوحي).

وقد اظهر بحث Jacob Nielsen واخرون ان القراءة من شاشة الحاسوب الالي ابطئ بنسبة ٢٥٪ من القراءة على النسخة المطبوعة، وهذا يفرض على الصحف الالكترونية ان تقدم نصوصا اقل مقارنة بالنسخة المطبوعة للقصة لمساعدة المستخدمين على فهم المعلومات بسرعة<sup>(٦)</sup>.

ويذهب جاكوب نيلسون الى ان القراء يتوجهون الى مسح النص المعروض وانتقاء بعض الكلمات المفتاحية والعبارات والفقرات المهمة بالنسبة لهم، والواقع ان المسح scanning وليس القراءة، هو الذي يحصل على الويب<sup>(٧)</sup>. وتشير الدراسات الحديثة الى ان سلوك القراءة

| أ.م.د. سعد كام حسن

في عصر الرقمنة تغير بظهور العديد من الأجهزة التكنولوجية الخاصة بالقراءة والتي أدت إلى حدوث ثورة في عادات وتفضيلات القراءة من حيث الاتجاه والاهتمام وفترة القراءة والقيم والمعايير وغيرها من الأمور التي غيرت جذرياً بسبب القراءة الالكترونية<sup>(٨)</sup> وان نمو وسائل الاعلام الالكترونية له تأثير سلبي على القراءة حيث يصبح الافراد اقل اندماجاً في القراءة ونقص القدرة على القراءة المتعمقة والمستمرة<sup>(٩)</sup>.

فطبيعة الوسيط الالكتروني الناقل لمحتويات الصحافة الالكترونية أدى إلى جعل عملية القراءة تم بطريقة سريعة وغير متعمقة أحياناً مما يؤدي إلى محدودية الالامام واستيعاب المستخدمين للمضمونات الإعلامية للصحافة الالكترونية مما يتطلب من القائم بالاتصال مراعاة ذلك وتوظيف وسائط أخرى مثل الصور الثابتة والفيديو وملفات الصوت والرسوم والاشكال التوضيحية من أجل الحصول على أقصى تأثير وفائدة ممكنة من الرسالة الإعلامية.

ان القراءة عن طريق الشاشة (الوسيط الناقل للصحافة الالكترونية) تكون ذات تتبع سريع مما يؤدي إلى ان تكون قراءة سطحية وغير متعمقة، ومن ثم فان المعرفة التي يتحصل عليها القارئ تكون قليلة وبمسيرة بفعل القراءة السريعة التي تفقد الشخص ميزة التركيز ومن ثم الالامام بالمعلومات وفهمها بصورة وافية.

وهو ما تؤكد دراسة تم اجراءها في جامعة لندن من ان مستخدمي الموقع للقراءة اكتسبوا عادة التنقل السريع بين المقالات، فهم لا يقرأون أكثر من صفحة أو صفحتين من أي مقالة أو كتاب لينتقلوا لموقع آخر، وبعضهم يحفظ المقالات الطويلة لكن ليس هناك أي دليل على انهم عادوا لقراءة هذه المقالات المحفوظة. وظهرت تحذيرات متزايدة من قبل خبراء في علوم الاجتماع والنفس من ان القراءة السريعة المتنقلة تبعد القارئ عن ربط المعلومات بعضها<sup>(١٠)</sup>.

فالقراءة بواسطة شاشة الحاسوب تتسم بعدم تمعن القارئ بالتأمل عند قراءة المضمن، كما هو الحال في الوسيط المطبوع (الصحيفة الورقية المطبوعة) فالوسيط الورقي يمكن القارئ من إعادة القراءة وتأمل النص ومراجعةه وتفحصه. فضلاً عن ان إمكانيات الوسيط الالكتروني لا تحتاوى على كم كبير من المضمونات المتعددة يؤدي الى صعوبة الالامام وتركيز القارئ على النص بصورة وافية وصعوبة مواصلة القراءة من على هذا الوسيط بسبب الاجهاد الذي يسببه للعين نتيجة الاشعارات الضارة الصادرة على شاشة هذا الوسيط. لذا فإن المستخدم يقرأ بطريقة متجللة تجعله لا يلم بأغلب المعلومات التي تتضمنها المضمونات الإعلامية مما يؤثر سلباً على عملية استيعابها والالامام بها.

## أنماط استخدام الجمهور العراقي للصحف الالكترونية |

وقد اظهرت دراسة أجرتها جامعة هامبورغ الألمانية سنة ٢٠٠٨ ان المستخدم لا يقرأ في المتوسط الا ٢٠ بالمائة من الكلمات التي تتضمنها صفحة اعتيادية على الشبكة، وان القراءة على الانترنت ليست كالمطالعة المتعارف عليها مع الكتاب أو الجريدة وان غالبية المواقع مصممة عن قصد بحيث يستمر المستخدم في النقر بدلاً من هضم كل ما يظهر له<sup>(١١)</sup>. في حين ان القراءة بواسطة الوسيط الورقي تمتاز بأن لعين القارئ حركة متصلة، وهي لا تترك السطر قبل ان تفرغ منه<sup>(١٢)</sup>.

كما ان كثرة المثيرات في الصحافة الالكترونية من نصوص مضيئة وصور ثابتة ومتحركة والوان ومقاطع فيديو واطارات وملفات صوتية ووسائل تفاعلية تؤدي كلها الى تشتيت تركيز المستخدم، في حين ان الصحافة الورقية المطبوعة تتيح للقارئ التركيز بصورة أكبر على النص وقراءته بامان بفعل قلة المثيرات التي تؤدي الى تشتيت انتباذه للنص ومن ثم فهمه واستيعابه بصورة جيدة.

سلوك القراءة في البيئة الرقمية تغير نتيجة اختلاف طبيعة النصوص الرقمية وغير الخطية ومتحدة الوسائط. ويرى العديد من الباحثين والعلماء ان العمليات المعرفية ضرورية لقراءة وفهم النصوص الرقمية، فالنص الالكتروني يشتمل على عناصر تفسيرية واستراتيجية تؤثر في فهم دلالة النص الفائق، ومن ثم يكون على القارئ تفسير العلامات والرموز في النص وذلك لإيجاد المعنى للنص عن طريق العمليات المعرفية التي يقوم بها القارئ<sup>(١٣)</sup>. وفي الغالب يقوم القارئ الالكتروني عند تصفح النصوص الالكترونية بقراءة مداخل وصفية مختصرة للمضمون أو العناوين ويوثر وجود بعض العناصر في عملية القراءة الالكترونية كوجود صور وفيديوهات وجداول مصاحبة للنص الالكتروني<sup>(١٤)</sup>. وقد تغيرت عادات القراءة على مر العقود الماضية فعدد القراء الذين يفضلون التصفح السريع زاد<sup>(١٥)</sup>. وهو ما ترك تأثيراته على المستويات المعرفية للمستخدم من نواحي الالام والاستيعاب والقدرة على ربط المعلومات مع بعضها الآخر بسبب القراءة المتعجلة للمضمونات الإعلامية.

فالتصفح السريع واستمرارية الانتقال من موضوع الى اخر أو الى مقطع فيديو أو مشاهدة الصور أو الاشكال التوضيحية أو الاطلاع على الروابط المرافقة للموضوع أو العودة الى موضوع تم الاطلاع عليها سابقا اثناء التصفح كلها تساهم في ضعف التراكم المعرفي للمستخدم وقلة الاستفادة من المعلومات الواردة في الصحفة الالكترونية كما ان تكوينه للآراء أو اصداره للأحكام بشأن الموضوعات والقضايا المطروحة سيسنم بالضعف لقلة المامه واستيعابه

| أ.م.د. سعد كام حسن

لتفاصيل وخلفيات الموضوع أو القضية التي تم تناولها بسبب السطحية التي اتسمت بها قراءاته لهذه الموضوعات .

وتتسم الصحافة الالكترونية بتوفير مقاطع الفيديو وملفات الصوت والصور الثابتة والمتحركة والاشكال والرسوم التوضيحية والخرائط الثابتة والتفاعلية الامر الذي يجعل عملية استخدامها تتسم بالثراء والتنوع وال الحاجة الى وقت مطول وقد تؤدي عملية الانتقال من عنصر الى اخر من قبل المستخدم الى تشتته وعدم تركيزه بصورة وافية على الموضوع الذي يتم تناوله بفعل الانتقالات السريعة والمتعددة بين هذه العناصر. وقد يبدأ المستخدم بالمقرؤه ثم المرئي ثم الصور ثم الرسوم والخرائط او العكس او تكون عملية الاستخدام بطريقة غير منتظمة من قبل المستخدم مما يوجب العمل على دراسة أنماط استخدام الصحافة الالكترونية من اجل الوقوف على هذه الأنماط وتحديداتها والتعرف على طرق الاستخدام ومدى انتظامها وتحديد هذه الأنماط وفقاً لمدى تكرارها من اجل الوصول الى نتائج علمية تسهم في تطوير عمل الصحافة الالكترونية وفقاً لمعطيات استخدامها بالاعتماد على اجراء البحوث العلمية في هذا المجال.

فضلاً عن ان التكنولوجيا المستعملة في مجال الصحافة الالكترونية، ويفعل التطورات المتسارعة في مجال الذكاء الاصطناعي والقدرة الكبيرة على التعرف على المتلقى – المستهلك اثرت على طريقة اعداد المحتوى الإعلامي وكيفية تفصيله لكي يناسب عادات التلقى والرغبة في الحصول على محتوى مخصوص استناداً الى عادات البحث في الويب<sup>(١٦)</sup>.

وهو ما يتطلب تكشف البحث العلمي في هذا المجال المهم من اجل الوقوف على أنماط استخدام الجمهور للصحافة الالكترونية.

**ثالثاً: نتائج الدراسة المسحية****جدول رقم (١) توصيف عينة البحث طبقاً لمتغيراتهم الديموغرافية**

المتغير	الفئات	ك	%
النوع	ذكر	٣٥١	٥٩/٤٩
	انثى	٢٣٩	٤٠/٥١
	اقل من عشرين سنة	٥٣	٨/٩٨
العمر	٢٩-٢٠	١٩٢	٣٢/٥٥
	٣٩-٣٠	٢٢٨	٦٥/٣٨
	٤٩-٤٠	٦٦	١١/١٨
المستوى التعليمي	سنة فأكثر	٥١	٨/٦٤
	اعدادية فما دون	٤٣	٧/٢٨
	بكالوريوس	٥١٢	٨٦/٧٧
المهنة	دراسات عليا	٣٥	٥/٩٥
	طالب	١٩٤	٣٢/٨٨
	موظف حكومي	٢٥٣	٤٢/٨٩
المستوى الاقتصادي	اعمال حرفة	١٤٣	٢٤/٢٣
	مرتفع	١٢٤	٢١/٠٣
	متوسط	٢٨٧	٤٨/٦٤
	منخفض	١٧٩	٣٠/٣٣
	الإجمالي	٥٩٠	

تشير بيانات الجدول الى ان نسبة الذكور من مجموع عينة البحث بلغ (٥٩/٤٩) ونسبة الاناث (٤٠/٥١) ونسبة الفئة العمرية اقل من عشرين سنة (٨/٩٨) ونسبة الفئة العمرية ٢٠-٢٩ سنة (٣٢/٥٥) ونسبة الفئة العمرية ٣٩-٣٠ سنة (٣٨/٦٥) ونسبة الفئة العمرية ٤٠-٤٩ سنة (١١/١٨) ونسبة الفئة العمرية ٥٠ سنة فأكثر (٨/٦٤) ونسبة ما كان مستواهم التعليمي اعدادي فما دون (٧/٢٨) ونسبة بكالوريوس (٨٦/٧٧) ونسبة دراسات عليا (٥/٩٥) ونسبة طالب (٣٢/٨٨) ونسبة موظف حكومي (٤٢/٨٩) ونسبة اعمال حرفة (٢٤/٢٣) ونسبة من كان مستواهم الاقتصادي مرتفع (٢١/٠٣) ونسبة متوسط (٤٨/٦٤) ونسبة منخفض (٣٠/٣٣).

أ.م.د. سعد كام حسن |

### جدول رقم (٢) كثافة استخدام المبحوثين للصحف الالكترونية أسبوعياً

٪	ك	كثافة الاستخدام
٢٧/٩٦	١٦٥	يومياً
٣١/١٨	١٨٤	٥ - ٤
٢٥/٧٦	١٥٢	٣ - ١ مرات
٢٥/١٠	٨٩	بصورة غير منتظمة
%١٠٠	٥٩٠	المجموع

تشير بيانات الجدول الى ان المبحوثين الذين يستخدمون الصحف الالكترونية (٥ - ٤) مرات أسبوعياً جاؤوا بالمرتبة الأولى بنسبة ٣١/١٨ ثم الذين يستخدمونها (يومياً) بنسبة ٢٧/٩٦ ثم الذين يستخدمونها (١ - ٣) مرات بنسبة ٢٥/٧٦ وبالمرتبة الأخيرة الذين يستخدمونها (بصورة غير منتظمة) ٢٥/١٠.

### جدول رقم (٣) الوقت الذي يقضيه المبحوثين في استخدام الصحف الالكترونية

٪	ك	الوقت
٤٠/٠٠	٢٣٦	أقل من ساعة
٣٣/٠٦	١٩٥	ساعة الى ساعتين
١٧/١١	١٠١	ساعتان الى ثلاث ساعات
٩/٨٣	٥٨	أكثر من ذلك
%١٠٠	٥٩٠	المجموع

تشير بيانات الجدول الى ان المبحوثين الذين يقضون (أقل من ساعة) يومياً في استخدام الصحف الالكترونية جاؤوا بالمرتبة الأولى بنسبة ٤٠/٠٠ ثم الذين يستخدمونها من (ساعة - ساعتين) بنسبة ٣٣/٠٦ ثم الذين يستخدمونها (ساعتين - ثلاث ساعات) بنسبة ١٧/١١ وبالمرتبة الأخيرة الذين يستخدمونها أكثر من ذلك بنسبة ٩/٨٣.

### جدول رقم (٤) معدل استخدام المبحوثين للصحف الالكترونية

٪	ك	معدل الاستخدام
٣٨/٩٨	٢٣٠	دائماً
٤٧/٦٤	٢٨١	احياناً
١٣/٣٨	٧٩	نادراً
%١٠٠	٥٩٠	المجموع

## أنماط استخدام الجمهور العراقي للصحف الالكترونية |

تشير بيانات الجدول الى ان المبحوثين الذين يستخدمون الصحف الالكترونية (احياناً) جاؤوا بالمرتبة الأولى بنسبة (٤٧/٦٤) ثم الذين يستخدمونها (دائماً) بنسبة (٣٨/٩٨) وبالمرتبة الأخيرة الذين يستخدمونها نادراً بنسبة (١٣/٣٨).

**جدول رقم (٥) اجهزة استخدام الصحف الالكترونية من قبل المبحوثين**

الجهاز	المجموع	ك	%
الحاسوب المكتبي	١٦	٢/٧١	
الحاسوب المحمول	١٠٧	١٨/١٣	
الهاتف النقال	٤١٢	٦٩/٨٤	
الأجهزة اللوحية	٥٥	٩/٣٢	
<b>المجموع</b>		<b>٥٩٠</b>	<b>%١٠٠</b>

تشير بيانات الجدول الى ان الذين يستخدمون الهاتف النقال في الاطلاع على الصحف الالكترونية جاؤوا بالمرتبة الأولى بنسبة (٦٩/٨٤) ثم الذين يستخدمون الحاسوب المحمول بنسبة (١٨/١٣) ثم الذين يستخدمون الأجهزة اللوحية بنسبة (٩/٣٢) وبالمرتبة الأخيرة الذين يستخدمون الحاسوب المكتبي بنسبة (٢/٧١).

**جدول رقم (٦) أنواع الصحف الالكترونية التي يستخدمونها المبحوثين**

النوع	المجموع	ك	%
الصحف الالكترونية المحلية	٣٦٨	٦٢/٣٧	
الصحف الالكترونية العربية	٢٠٩	٣٥/٤٣	
الصحف الالكترونية الأجنبية	١٣	٢/٢٠	
<b>المجموع</b>		<b>٥٩٠</b>	<b>%١٠٠</b>

تشير بيانات الجدول الى ان المبحوثين الذين يستخدمون الصحف الالكترونية المحلية جاؤوا بالمرتبة الأولى بنسبة (٦٢/٣٧) ثم الذين يستخدمون الصحف الالكترونية العربية بنسبة (٣٥/٤٣) وبالمرتبة الأخيرة الذين يستخدمون الصحف الالكترونية الأجنبية بنسبة (٢/٢٠).

**جدول (٧) الموضوعات المفضلة للمبحوثين**

الموضوعات	المجموع	ك	%
الموضوعات السياسية	٤٢٧	١٩/٨٦	
الموضوعات الاجتماعية	٣٣١	١٥/٤٢	
الموضوعات الاقتصادية	٣١٥	١٤/٦٧	

١٣/٨٦	٢٩٨	الموضوعات الرياضية
١١/٤٩	٢٤٧	الموضوعات الفنية
١٠/٧٩	٢٣٢	الموضوعات العلمية
٩/١٢	١٩٦	الموضوعات الثقافية
١٤/٧٩	١٠٣	الموضوعات المتنوعة

**ملاحظة:** سمح للمبحوثين اختيار أكثر من بديل.

تشير بيانات الجدول الى ان الموضوعات السياسية جاءت بالمرتبة الأولى كأكثر الموضوعات اطلاعاً من قبل المبحوثين بنسبة (١٩/٨٦) ثم الموضوعات الاجتماعية بنسبة (١٥/٤٢) ثم الموضوعات الاقتصادية بنسبة (١٤/٦٧) ثم الموضوعات الرياضية بنسبة (١٣/٨٦) ثم الموضوعات الفنية بنسبة (١١/٤٩) ثم الموضوعات العلمية بنسبة (١٠/٧٩) ثم الموضوعات الثقافية بنسبة (٩/١٢) وبالمرتبة الأخيرة الموضوعات المتنوعة بنسبة (٤/٧٩).

#### جدول رقم (٨) الوقت المفضل للمبحوثين لاستخدام الصحف الالكترونية

الوقت	ك	%
الصباح	٥٢	٨/٨١
الضهر	٨٧	١٤/٧٥
المساء	٢٦٥	٤٤/٩٢
الليل	١٨٦	٣١/٥٢
الإجمالي	٥٩٠	%١٠٠

تشير بيانات الجدول الى ان المبحوثين الذين يستخدمون الصحف الالكترونية (مساءً) جاؤوا بالمرتبة الأولى بنسبة (٤٤/٩٢) ثم الذين يستخدمونها (ليلاً) بنسبة (٣١/٥٢) ثم الذين يستخدمونها ظهراً بنسبة (١٤/٧٥) وبالمرتبة الأخيرة الذين يستخدمونها (صباحاً) بنسبة (٨/٨١).

#### جدول رقم (٩) أولويات الفنون الإعلامية لدى المبحوثين عند استخدامهم للصحف الالكترونية

الفنون الإعلامية	ك	%
الأخبار	٣٠٦	٥١/٨٦
التقارير الاخبارية	٣٣	٥/٥٩

## أنماط استخدام الجمهور العراقي للصحف الالكترونية |

المقالات	٥٩٠	%١٠٠
الصور	٧٦	١٢/٨٩
الروابط الفائقة	٤	٠/٦٧
الانفوغراف	١١	١/٨٦
المجموع	٥٩٠	
مقاطع الفيديو	١٩	٣/٢٣
التحقيق	٤٤	٧/٤٦
المقابلات	٦	١/٠١
الكاريكاتير	٦٩	١١/٧٠
الروابط الفائقة	٤	
الانفوغراف	١١	
المجموع	٥٩٠	

تشير بيانات الجدول الى ان قراءة الاخبار جاءت بالمرتبة الأولى في أولويات الفنون الإعلامية لدى المبحوثين عند استخدامهم للصحف الالكترونية بنسبة (٥١/٨٦) ثم الصور بنسبة (١٢/٨٩) ثم الكاريكاتير بنسبة (١١/٧٠) ثم التحقيقات بنسبة (٧/٤٦) ثم التقارير الإخبارية ثم المقالات بنسبة (٣/٧٣) ثم مقاطع الفيديو بنسبة (٣/٢٣) ثم الانفوغراف بنسبة (١/٨٦) ثم المقابلات بنسبة (١/٠١) وبالمرتبة الأخيرة الروابط الفائقة بنسبة (٠/٦٧).

## جدول رقم (١٠) طريقة اطلاع المبحوثين على الصحف الالكترونية

الوزن المثوي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	نادراً		احياناً		دائماً		طريقة الاطلاع
			%	ك	%	ك	%	ك	
٩٤/٧	٠/٧٨٠	٢/٩٨	٠/٥٠	٣	١/٠٣	٦	٩٨/٤٧	٥٨١	الاطلاع على الاخبار
٩٢/٦	٠/٦٠١	٢/٣٧	٢١/٦٩	١٢٨	٢٤/٩٣	١٤٧	٥٣/٣٨	٣١٥	الاطلاع على التقارير الاخبارية
٩٢/٥	٠/٥٦٧	٢/٣٥	١٨/٣٢١	١٠٨	٤٤/٩١	٢٦٥	٣٦/٧٧	٢١٧	الاطلاع على المقالات
٦٢/٩	٠/٤٨٩	١/٥٦	٢٩/٦٦	١٧٥	٤٩/٣٢	٢٩١	٢١/٢	١٢٤	الاطلاع على المقابلات
٩٢/٨	٠/٥٧٠	٢/٣٩	٢٦/٩٦	١٥٩	٣٤/٥٧	٢٠٤	٣٨/٤٧	٢٢٧	الاطلاع على التحقيقات
٩٢/٣	٠/٥٩٣	٢/٢٣	٥/٧٦	٣٤	٤٢/٥٥	٢٥١	٥١/٦٩	٣٥	الاطلاع على مقاطع الفيديو
٩٤/٦	٠/٧٧٦	٢/٨٩	٠/٥٠	٣	١/٥٤	٩	٩٧/٦٩	٥٧٨	الاطلاع على الصور بأنواعها
٩٤/٢	٠/٦٢٠	٢/٨٧	١١/٨٦	٧٠	١٨/٣١	١٠٨	٦٩/٨٣	٤١٢	الاطلاع على الكاريكتير
٥٢/٧	٠/٥١٢	١/٠٩	٦٥/٢٥	٣٨٥	١٩/٦٦	١١٦	١٥/٠٩	٨٩	الاطلاع على الروابط الفائقة
٦٣/٤	٠/٥٨٦	١/٦٠	٥١/٠٢	٣٠١	٢٦/٢٧	١٥٥	٢٢/٧١	١٣٤	الاطلاع على الانفوغراف

تشير بيانات الجدول الى ان اطلاع المبحوثين على الاخبار جاء بالترتيب الأول كأكثر الفنون الإعلامية اطلاعاً عليها بصورة مستمرة بمتوسط حسابي (٢/٩٨) ووزن مثوي (٩٤/٧) ثم اطلاع على الصور بمتوسط حسابي (٢/٨٩) ووزن مثوي (٩٤/٦) ثم الاطلاع على

| د. سعد كام حسن |

الكاريكاتير بمتوسط حسابي (٢/٨٧) وزن مئوي (٩٤/٢) ثم الاطلاع على التحقيقات بمتوسط حسابي (٢/٣٩) وزن مئوي (٩٢/٨) ثم الاطلاع على التقارير الإخبارية بمتوسط حسابي (٢/٣٧) وزن مئوي (٩٢/٦) ثم الاطلاع على المقالات بمتوسط حسابي (٢/٢٣) وزن مئوي (٩٢/٣) ثم الاطلاع على الانفوغراف بمتوسط حسابي (١/٦٠) وزن مئوي (٦٣/٤) ثم الاطلاع على المقابلات بمتوسط حسابي (١/٥٦) وزن مئوي (٦٢/٩) وبالمرتبة الأخيرة الاطلاع على الروابط الفائقة بمتوسط حسابي (١/٠٩) وزن مئوي (٥٢/٧) .

#### جدول رقم (١١) طريقة قراءة الخبر من قبل المبحوثين في الصحف الالكترونية

الوزن المئوي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	نادراً		احياناً		دائماً		طريقة القراءة
			%	ك	%	ك	%	ك	
٩١/٤	٠/٦١٨	٢/٩٧	٧/٧٩	٤٦	٢١/٣٧	١٢٦	٧٠/٨٤	٤١٨	محل الخبر
٩٠/٨	٠/٦٠٥	٢/٥١	١٩/٨٣	١١٧	٢٠/٣٤	١٢٠	٥٩/٨٣	٣٥٣	أجزاء من الخبر
٦٥/٢	٠/٤٧٢	١/٥٩	٣٢/٢٠	١٩٠	٥٠/٥٢	٢٩٨	١٧/٢٨	١٠٢	كل الخبر والروابط المصاحبة له
٩١/١	٠/٦١٧	٢/٩٤	١٤/٤٠	٨٥	١٧/٦٤	١٠٤	٦٧/٩٦	٤٠١	كل الخبر والاطلاع على مقاطع الفيديو
٤٨/٧	٠/٤٢٧	١/٠١	٨٤/٢٤	٤٩٧	١٣/٠٥	٧٧	٢/٧١	١٦	الاكتفاء بقراءة العناوين

تشير بيانات الجدول الى ان طريقة قراءة كل الخبر جاءت بالمرتبة الأولى كأكثر طرق قراءة للأخبار من قبل المبحوثين بمتوسط حسابي ٢/٩٧ وزن مئوي ٩١/٤ ثم قراءة كل الخبر والاطلاع على مقاطع الفيديو المرافقة له بمتوسط حسابي ٢/٩٤ وزن مئوي ٩١/١ ثم قراءة أجزاء من الخبر بمتوسط حسابي ٢/٥١ وزن مئوي ٩٠/٨ ثم قراءة كل الخبر والروابط المصاحبة له بمتوسط حسابي ١/٥٩ وزن مئوي ٦٥/٢ وبالمرتبة الأخيرة الاكتفاء بقراءة العناوين بمتوسط حسابي ١/٠١ وزن مئوي ٤٨/٧ .

## أنماط استخدام الجمهور العراقي للصحف الالكترونية |

## جدول رقم (١٢) طريقة قراءة المقال من المبحوثين في الصحف الالكترونية

الوزن المئوي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	نادراً		أحياناً		دائماً		طريقة القراءة
			%	ك	%	ك	%	ك	
٨٥/٩	٠/٥٦٤	٢/٧١	٢٣/٢٢	١٣٧	٤٢/٣٨	٢٥٠	٣٤/٤٠	٢٠٣	كل مقال
٨٦/٣	٠/٥٧٧	٢/٨٢	١٨/٣١	١٠٨	٣٨/٤٥	٢٢١	٤٤/٢٣	٢٦١	أجزاء من المقال
٥١/٣	٠/٤٠٨	١/٠٥	٧٧/٩٦	٤٦٠	١٨/٤٩	١٠٩	٣/٥٥	٢١	العنوان فقط

تشير بيانات الجدول الى ان طريقة قراءة أجزاء من المقال جاءت بالمرتبة الأولى كأكثر الطرق اعتماداً من قبل المبحوثين في قراءة المقالات في الصحف الالكترونية بمتوسط حسابي (٢/٨٢) ووزن مئوي (٨٦/٣) ثم طريقة قراءة كل المقال بمتوسط حسابي (٢/٧١) ووزن مئوي ٨٥/٩ وبالمرتبة الأخيرة طريقة قراءة العنوان فقط بمتوسط حسابي (١/٠٥) ووزن مئوي ٥١/٣ .

## جدول رقم (١٣) طريقة قراءة التحقيقات من قبل المبحوثين في الصحف الالكترونية

الوزن المئوي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	نادراً		أحياناً		دائماً		طريقة القراءة
			%	ك	%	ك	%	ك	
٦٧/٩	٠/٥٦٢	٢/١٥	٤٤/٧٦	٢٦٤	٣٧/١١	٢١٩	١٨/١٣	١٠٧	كل التحقيق
٨٨/٣	٠/٥٧٢	٢/٨٦	١٥/٧٦	٩٣	٣٦/٤٥	٢١٥	٤٧/٧٩	٢٨٢	أجزاء من التحقيق
٦٢/٤	٠/٥١٣	١/١٩	٤١/٣٥	٢٤٤	٤٣/٥٥	٢٥٧	١٥/١٠	٨٩	العنوان فقط

تشير بيانات الجدول الى ان طريقة قراءة أجزاء من التحقيق جاءت بالمرتبة الأولى كأكثر الطرق اعتماداً من قبل المبحوثين في قراءة التحقيقات الصحفية في الصحف الالكترونية بمتوسط حسابي (٢/٨٦) ووزن مئوي (٨٨/٣) ثم طريقة قراءة كل التحقيق بمتوسط حسابي (٢/١٥) ووزن مئوي (٦٧/٩) وبالمرتبة الأخيرة قراءة العنوان فقط بمتوسط حسابي (١/١٩) ووزن مئوي (٦٢/٤) .

## جدول رقم (١٤) طريقة قراءة المقابلات الصحفية من قبل المبحوثين في الصحف الالكترونية

الوزن المئوي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	نادراً		أحياناً		دائماً		طريقة القراءة
			%	ك	%	ك	%	ك	
٨٣/٧	٠/٥٧٣	٢/١٦	٤٧/٨١	٢٨٢	٣٤/٤٠	٢٠٣	١٧/٧٩	١٠٥	كل المقابلة
٨٥/٧	٠/٥٦٩	٢/٨٠	٢٩/٦٦	١٧٥	٣١/٧٠	١٨٧	٣٨/٦٤	٢٢٨	أجزاء من المقابلة
٨٤/٥	٠/٥٦٦	٢/٧٧	٢٤/٢٣	١٤٣	٤٠/١٨	٢٣٧	٣٥/٥٩	٢١٠	العنوان فقط

| أ.م. د. سعد كام حسن

تشير بيانات الجدول الى ان طريقة قراءة أجزاء من المقابلة الصحفية جاءت بالمرتبة الأولى كأكثر الطرق قراءة من قبل المبحوثين للمقابلات بمتوسط حسابي (٢٨٠) وزن مئوي (٨٥٪) ثم قراءة العنوان فقط بمتوسط حسابي (٢٧٧) وزن مئوي (٨٤/٥) وبالمرتبة الأخيرة قراءة كل المقابلة بمتوسط حسابي (٢١٦) وزن مئوي (٨٣/٦).

#### جدول رقم (١٥) طريقة اطلاع المبحوثين على الفيديو في الصحف الالكترونية

الوزن المئوي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	نادراً		احياناً		دائماً		طريقة الاطلاع
			%	ك	%	ك	%	ك	
٦٧/٨	٠/٥٩١	٢/١٩	٣٢/٨٨	١٩٤	٤٦/٩٦	٢٧٧	٢٠/١٦	١١٩	كل مقطع فيديو
٩٢/٦	٠٥٩٧	٢/٨٩	٢١/٥٢	١٢٧	٢٥/٢٦	١٤٩	٥٣/٢٢	٣١٤	أجزاء من الفيديو

تشير بيانات الجدول الى ان الاطلاع على أجزاء من الفيديو جاءت بالمرتبة الأولى كأكثر الطرق اطلاعاً من قبل المبحوثين بمتوسط حسابي (٢٨٩) وزن مئوي (٩٢/٦) ثم الاطلاع على كل مقطع الفيديو بمتوسط حسابي (٢/١٩) وزن مئوي (٦٧/٨).

#### جدول رقم (١٦) طريقة اطلاع المبحوثين على الروابط الفائقة في الصحف الالكترونية

الوزن المئوي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	نادراً		احياناً		دائماً		طريقة الاطلاع
			%	ك	%	ك	%	ك	
٦٤/٧	٠/٥١٦	١/١١	٥٢/٧١	٣١١	٣١/٠٢	١٨٣	١٦/٢٧	٩٦	كل محتويات الرابط
٨٣/٦	٠/٥٦٦	٢/٧٥	١٦/١٠	٩٥	٤٧/١٣	٢٧٨	٣٦/٧٧	٢١٧	أجزاء من الرابط

تشير بيانات الجدول الا ان طريقة الاطلاع على أجزاء من الرابط الفائقة المصاحب للمضمونات الإعلامية جاء بالمرتبة الأولى كأكثر الطرق اطلاعاً من قبل المبحوثين على الرابط الفائقة بمتوسط حسابي (٢/٧٥) وزن مئوي (٨٣/٦) ثم الاطلاع على كل محتويات الرابط بمتوسط حسابي (١/١) وزن مئوي (٦٤/٧) .

## أنماط استخدام الجمهور العراقي للصحف الالكترونية |

جدول رقم (١٧) طرق اطلاع المبحوثين على الانفوغراف في الصحف الالكترونية

الوزن المثوي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	نادراً		احياناً		دائماً		طريقة الاطلاع
			%	ك	%	ك	%	ك	
٩٥/٤	٠/٦٩٠	٢/١١	٥/٩٣	٣٥	١١/١٩	٦٦	٨٢/٨٨	٤٨٩	جميع الانفوغراف
٦٣/٢	٠/٥٠٥	١/٠٤	٧٠/٦٨	٤١٧	١٦/٦١	٩٨	١٢/٧١	٧٥	أجزاء من الانفوغراف

تشير بيانات الجدول الى ان طريقة الاطلاع على جميع محتويات الانفوغراف جاءت بالمرتبة الأولى كأكثر الطرق اطلاعاً من قبل المبحوثين على الانفوغراف في الصحف الالكترونية بمتوسط حسابي (٢/١) وزن مثوي (٩٥/٤) ثم الاطلاع على أجزاء من الانفوغراف بمتوسط حسابي (١/٠٤) وزن مثوي (٦٣/٢) .

جدول رقم (١٨) مشاركة المبحوثين بكتابه التعليقات على المضمونات في الصحف الالكترونية

%	ك	المعدل
١٧/٢٨	١٠٢	دائماً
٢٦/٩٤	١٥٩	احياناً
٥٥/٧٨	٣٢٩	نادراً
%١٠٠	٥٩٠	المجموع

تشير بيانات الجدول الى ان المشاركة بكتابه تعليقات على المضمونات الإعلامية في الصحف الالكترونية من قبل المبحوثين بصورة (نادرة) جاءت بالمرتبة الأولى بنسبة (٥٥/٧٨) ثم (احياناً) بنسبة (٢٦/٩٤) وبالمرتبة الأخيرة بصورة (دائمة) بنسبة (١٧/٢٨) .

جدول رقم (١٩) معدل قراءة المبحوثين لتعليقات الآخرين على المضمونات الإعلامية في الصحف الالكترونية

الوزن المثوي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	نادراً		احياناً		دائماً		معدل القراءة
			%	ك	%	ك	%	ك	
٦١/٣	٠/٥٠٢	١/٠٢	٧٤/٢٥	٤٣٨	١٤/٤٠	٨٥	١١/٣٥	٦٧	كل التعليق
٧٠/٦	٠/٥٨١	٢/٤٤	٢٩/٣٢	١٧٣	٥١/٠٢	٣٠١	١٩/٦٦	١١٦	أجزاء من التعليق
٨٨/١	٠/٥٩٣	٢/٩٥	٢٠/٦٧	١٢٢	٣٢/٣٩	١٩١	٤٦/٩٤	٢٧٧	لا يقرأ التعليق

| أ.م.د. سعد كام حسن

تشير بيانات الجدول الا ان عدم قراءة تعليقات المستخدمين الآخرين على المضمنات الإعلامية المنصورة في الصحف الالكترونية جاءت بالمرتبة الأولى كأكثر طرق تعامل المبحوثين مع تعليقات المستخدمين بمتوسط حسابي (٢٩٥) وزن مئوي (٨٨/١) ثم قراءة أجزاء من تعليقات الآخرين بمتوسط حسابي (٢٤٤) وزن مئوي (٧٠/٦) وبالمرتبة الأخيرة قراءة كل التعليقات بمتوسط حسابي (١٠٢) وزن مئوي (٦١/٣) .

## نتائج البحث

- ١ - جاء المبحوثون الذين يستخدمون الصحف الالكترونية من ٤-٥ مرات أسبوعياً بالمرتبة الأولى بنسبة ٣١/١٨ ثم الذين يستخدمونها يومياً بنسبة ٢٧/٩٦ ثم الذين يستخدمونها من ١-٣ مرات بنسبة ٢٥/٧٦ وبالمرتبة الأخيرة الذين يستخدمونها بصورة غير منتظمة بنسبة ٠ ١٥/١٠ .
- ٢ - جاء المبحوثون الذين يقضون اقل من ساعة يومياً في استخدام الصحف الالكترونية بالمرتبة الأولى بنسبة ٤٠/٠٠ ثم الذين يستخدمونها من (ساعة - ساعتين) بنسبة ٣٣/٠٦ ثم الذين يستخدمونها من ( ساعتان - ثلاث ساعات) بنسبة ١٧/١١ وبالمرتبة الأخيرة الذين يستخدمونها (أكثراً من ذلك) بنسبة ٩/٨٣ .
- ٣ - جاء المبحوثون الذين يستخدمون الصحف الالكترونية (احياناً) بالمرتبة الأولى بنسبة ٤٧/٦٤ ثم الذين يستخدمونها (دائماً) بنسبة ٣٨/٩٨ وبالمرتبة الأخيرة الذين يستخدمونها (نادراً) بنسبة ١٠٣/٣٨ .
- ٤ - جاء المبحوثون الذين يستخدمون (الهاتف النقال) في الاطلاع على الصحف الالكترونية بالمرتبة الأولى بنسبة ٦٩/٨٤ ثم الذين يستخدمون (الحاسوب المحمول) في الاطلاع عليها بنسبة ١٨/١٣ ثم الذين يستخدمون (الأجهزة اللوحية) بنسبة ٩/٣٢ وبالمرتبة الأخيرة الذين يستخدمون (الحاسوب المكتبي) بنسبة ٢/٧١ .
- ٥ - جاء المبحوثون الذين يستخدمون الصحف الالكترونية المحلية بالمرتبة الأولى بنسبة ٦٢/٣٧ ثم الذين يستخدمون الصحف الالكترونية العربية بنسبة ٣٥/٤٣ وبالمرتبة الأخيرة الذين يستخدمون الصحف الالكترونية الأجنبية بنسبة ٢/٢٠ .
- ٦ - جاءت الموضوعات السياسية بالمرتبة الأولى كأكثر الموضوعات اطلاعاً عليها من قبل المبحوثين في الصحف الالكترونية بنسبة ١٩/٨٦ ثم الموضوعات الاجتماعية بنسبة ١٥/٤٢ ثم الموضوعات الاقتصادية بنسبة ١٤/٦٧ ثم الموضوعات الرياضية بنسبة

## أنماط استخدام الجمهور العراقي للصحف الإلكترونية |

- ١٣/٨٦ ثم الموضوعات الفنية بنسبة ١١/٤٩ وبالمرتبة الأخيرة الموضوعات الثقافية بنسبة ٩/١٢ وبالمرتبة الأخيرة الموضوعات المنوعة بنسبة ٤/٧٩.
- ٧- جاء المبحوثون الذين يستخدمون الصحف الإلكترونية اثناء مدة (المساء) بالمرتبة الأولى بنسبة ٣١/٥٢ ثم الذين يستخدمونها (ليلاً) بنسبة ٣١/٥٢ ثم الذين يستخدمونها ظهراً بنسبة ١٤/٧٥ وبالمرتبة الأخيرة الذين يستخدمونها صباحاً بنسبة ٨/٨١.
- ٨- جاءت الاخبار بالمرتبة الأولى في أولويات الفنون الإعلامية لدى المبحوثين عند استخدامهم للصحف الإلكترونية بنسبة ٥٨/٨٦ ثم الصور بنسبة ١٢/٨٩ ثم الكاريكاتير بنسبة ١١/٧٠ ثم التحقيقات بنسبة ٧/٤٦ ثم التقارير الإخبارية بنسبة ٣/٢٣ ثم الانفوغراف بنسبة ١/٨٦ ثم المقابلات بنسبة ١/٠١ وبالمرتبة الأخيرة الروابط الفائقة بنسبة ٠/٦٧ .
- ٩- جاء فن الخبر بالمرتبة الأولى كأكثر الفنون الإعلامية اطلاعاً بصورة مستمرة من قبل المبحوثين بمتوسط حسابي ٢/٩٨ ووزن مئوي ٩٤/٧ ثم الصور بمتوسط حسابي ٢/٨٩ ووزن مئوي ٩٤/٦ ثم الكاريكاتير بمتوسط حسابي ٢/٨٧ ووزن مئوي ٩٤/٢ ثم التحقيقات بمتوسط حسابي ٢/٣٩ ووزن مئوي ٩٢/٨ ثم التقارير الإخبارية بمتوسط حسابي ٢/٣٧ ووزن مئوي ٩٢/٦ ثم المقالات بمتوسط حسابي ٢/٣٥ ووزن مئوي ٢/٣٥ ثم مقاطع الفيديو بمتوسط حسابي ٢/٢٣ ووزن مئوي ٩٢/٣ ثم الانفوغراف بمتوسط حسابي ١/٦٠ ووزن مئوي ٦٢/٩ وبالمرتبة الأخيرة الروابط الفائقة بمتوسط حسابي ١/٠٩ ووزن مئوي ٥٢/٧٠ .
- ١٠- جاءت طريقة قراءة كل الخبر بالمرتبة الأولى كأكثر طرق قراءة الاخبار من قبل المبحوثين بمتوسط حسابي ٢/٩٧ ووزن مئوي ٩١/٤ ثم قراءة كل الخبر والاطلاع على مقاطع الفيديو المرافقة له بمتوسط حسابي ٢/٩٤ ووزن مئوي ٩١/١ ثم قراءة أجزاء من الخبر بمتوسط حسابي ٢/٥١ ووزن مئوي ٩٠/٨ ثم قراءة كل الخبر والروابط المصاحبة له بمتوسط حسابي ١/٥٩ ووزن مئوي ٦٥/٢ وبالمرتبة الأخيرة الاكتفاء بقراءة العناوين بمتوسط حسابي ١/٠١ ووزن مئوي ٤٨/٧ .
- ١١- جاءت طريقة قراءة أجزاء من المقال بالمرتبة الأولى كأكثر الطرق اعتماداً من قبل المبحوثين في قراءة المقالات بمتوسط حسابي ٢/٨٢ ووزن مئوي ٨٥/٩ وبالمرتبة الأخيرة قراءة العنوان فقط بمتوسط حسابي ١/٠٥ ووزن مئوي ٥١/٣ .
- ١٢- جاءت طريقة قراءة أجزاء من التحقيق بالمرتبة الأولى كأكثر الطرق اعتماداً من قبل المبحوثين في قراءة التحقيقات الصحفية بمتوسط حسابي (٢/٨٦) ووزن مئوي (٨٨/٣)

| أ.م.د. سعد كام حسن

- ثم طريقة قراءة كل التحقيق بمتوسط حسابي (٢/١٥) وزن مئوي (٦٧/٩) وبالمرتبة الأخيرة قراءة العنوان فقط بمتوسط حسابي (١/١٩) وزن مئوي (٦٢/٤) .
- ١٣ - جاءت طريقة قراءة أجزاء من المقابلة بالمرتبة الأولى كأكثر الطرق قراءة من قبل المبحوثين للمقابلات بمتوسط حسابي ٢/٨٠ وزن مئوي ٨٥/٧ ثم قراءة العنوان فقط بمتوسط حسابي ٢/٧٧ وزن مئوي ٨٤/٥ وبالمرتبة الأخيرة قراءة كل المقابلة بمتوسط حسابي ٢/١٦ وزن مئوي ٨٣/٦ .
- ١٤ - جاءت طريقة الاطلاع على أجزاء من الفيديو بالمرتبة الأولى كأكثر الطرق اطلاعاً من قبل المبحوثين بمتوسط حسابي ٢/٨٩ وزن مئوي ٩٢/٦ ثم الاطلاع على كل مقطع الفيديو بمتوسط حسابي ٢/١٩ وزن مئوي ٦٧/٨ .
- ١٥ - جاءت طريقة الاطلاع على أجزاء من الرابط الفائق المصاحب للمضمونات الإعلامية بالمرتبة الأولى كأكثر الطرق اطلاعاً من قبل المبحوثين على الروابط الفائقة بمتوسط حسابي ٢/٧٥ وزن مئوي ٨٣/٦ ثم الاطلاع على كل محتويات الرابط بمتوسط حسابي ١/١١ وزن مئوي ٦٤/٧ .
- ١٦ - جاءت طريقة الاطلاع على محتويات الانفوغراف بالمرتبة الأولى كأكثر الطرق اطلاعاً من قبل المبحوثين على الانفوغراف بمتوسط حسابي ٢/١١ وزن مئوي ٩٥/٤ ثم طريقة اطلاع على أجزاء من الانفوغراف بمتوسط حسابي ١/٠٤ وزن مئوي ٦٣/٢٠ .
- ١٧ - جاءت المشاركة بكتابه التعليقات على المضمونات الإعلامية بصورة (نادرة) من قبل المبحوثين بالمرتبة الأولى بنسبة ٥٥/٧٨ ثم (احياناً) بنسبة ٢٦/٩٤ وبالمرتبة الأخيرة بصورة (دائمة) بنسبة ١٧/٢٨ .
- ١٨ - جاءت طريقة عدم قراءة تعليقات المستخدمين الآخرين على المضمونات الإعلامية بالمرتبة الأولى كأكثر طرق تعامل المبحوثين مع تعليقات المستخدمين بمتوسط حسابي ٢/٩٥ وزن مئوي ٨٨/١ ثم قراءة أجزاء من تعليقات الآخرين بمتوسط حسابي ٢/٤٤ وزن مئوي ٧٠/٦ وبالمرتبة الأخيرة قراءة كل التعليقات بمتوسط حسابي ١/٠٢ وزن مئوي ٦١/٣ .

**المقتضيات:**

- ١ - ضرورة اجراء البحوث التي تعمل على دراسة فروقات أنماط استخدام الصحافة الالكترونية من قبل الجمهور حسب واسطة الاستخدام (الحاسوب، جهاز الهاتف النقال، الجهاز اللوحي)، واهم الفروقات بينهم ومدى تأثير جهاز معين على أنماط استخدام الصحافة الالكترونية.
- ٢ - اجراء بحوث مقارنة لدراسة أنماط قراءة الصحافة الورقية من قبل الجمهور وانماط استخدام الصحافة الالكترونية. من اجل التعرف على اهم الفروقات في كلا الوسائل التقليدية والجديدة من نواحي القراءة والاستخدام.
- ٣ - ضرورة اجراء بحوث تعمل على دراسة آراء القائمين بالاتصال في الصحافة الالكترونية للطريقة المثلثي في توزيع عناصر الرسالة الإعلامية وكيفية توظيف الوسائل المتعددة بالشكل الأمثل من اجل ضمان النجاح في وصول الرسالة الإعلامية الى المستخدمين وضمان تحقيق أهدافها والحصول على اقصى فائدة ممكنة من ناحية استيعابها وفهمها وسهولة التعامل معها من قبل المستخدمين.
- ٤ - ضرورة اجراء بحوث تجريبية لقياس الكيفية التي يتم بها استخدام الصحافة الالكترونية من قبل الجمهور وتأثيرات متغيراتهم الديموغرافية على هذا الاستخدام فضلاً عن كيفية توزيعهم للوقت في عملية الاستخدام وكيفية تعاملهم مع كل فن اعلامي من فنون الصحافة الالكترونية.

### هواش البحث ومصادره:

- 1- Carolin Hahnel, Frank Goldhammer, Ulfkrohne, Hohnnes Naumann, The Role of Reading skills in the Evaluation of online information gathered from search engine environments. Computers and Human Behavior, No. 78, 2018.
- 2- Keiko Kurata & Others, Print or Digital? Reading Behavior and preferences in Japan, Journal of The Association for information Science and Technology, issue (4) 2017.
- 3- Peng Wang & Others, why Read it on your Mobile device? Change in Reading Habit of Electronic Magazines for University students, The Journal of Academic Librarianship No, 42, 2016.
- 4- Reading in The Mobile Era: A study of Mobile Reading in developing countries Published by The United Nations Educational Scientific and cultural, Paris, 2014.
- 5- Sara Leckner, (2012) Presentation Factors affecting Reading Behaviour in Readers of New Paper Media: An eye – Tracking Perspective, Los Angeles, SAGE publications, p. 163.

### \*المحكمون هم:

- ١ - أ.م.د. عبد الأمير الفيصل / جامعة بغداد/ كلية الاعلام/ قسم الصحافة.
- ٢ - أ.م.د. عبد السلام السامر / جامعة بغداد/ كلية الاعلام/ قسم الصحافة الاذاعية والتلفزيونية.
- ٣ - أ.م.د. عبد المحسن الشافعي / جامعة بغداد/ كلية الاعلام/ العلاقات العامة.
- 6- Stephen Quinn & Stephen Lamble (2008) online News Gathering Research & Reporting for Journalism , Oxford , Elsevier, p.6.
- 7- د. حسني محمد نصر، وسائل الاعلام الجديد، أسس التغطية والكتابة والتصميم والإخراج في الصحافة الالكترونية، الكويت، مكتبة الفلاح، ٢٠١٣، ص ٢٧١.
- 8- Peng Wang, at. Al. Why Read into your mobile device? Change in Reading habit of electronic Magazines for university students, The Journal of Academic Librarianship (42), 2016, p. 664.
- 9- Mohamad Tafre Zainol & Majid pour Mohamadi, A survey of online Reading Habits of Rural secondary school students in Malaysia. International Journal of Linguistics, vol. 3. No. 1. 2011, p.33.

أنماط استخدام الجمهور العراقي للصحف الالكترونية |

١٠ - مني أبو حمور، القراءة عبر الانترنت هل تعرّض عن الكتب الورقية، متاح على الموقع الآتي:  
<http://w.w.w.alghad.cpm>

١١ - عبد الله مجید، طريقتان لتسهيل القراءة على الانترنت، متاح على الموقع الآتي:  
<http://w.w.w.elaph.com>

١٢ - د. حسين شفيق، التصميم الجرافيكي في وسائل الاعلام الحديثة والانترنت، القاهرة، دار فكر وفن، ٢٠١٠، ص ١٣٥.

13- Shinas, V.H. (2012) Reading Path and comprehension: An investigation of eighth –grade skilled readers engagement with online, Multi modal texts. Available at <http://w.w.w.proquest.com>

14- Sevensma, K (2013) Negotiating New literacies in science: An examination of at – risk and average – achieving Ninth –grade reader's online Reading Comprehension strategies, available at <http://w.w.w.proquest.com>

15- Sara Leckner, Presentation factors affecting Reading behavior in readers of Newspaper Media an eye – traking perspective, Visual communication, vol 11, Issue 2, pp. 163-184, May. 2012.

١٦ - محمد الأمين موسى، اقتصاديات الصحافة الالكترونية العربية الواقع والمودج، متاح على الموقع الآتي:  
<http://w.w.w.studies.aljazeera.ne>