

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES**  
**PROGRAMA PROFESIONAL DE EDUCACION**  
**SECUNDARIA**



**Inteligencia Emocional y autoestima en estudiantes  
de la institución Educativa N°7066- chorrillos, 2019**

**Trabajo de Investigación para obtener el Grado de Bachiller en  
Educación**

**Autora**

**Palomino Coronel Julia Erika**

**Asesora**

**Miranda Zárate, Juana Zaida**

0000-0002-7005-3568

**Nuevo Chimbote - Perú**

**2020**

## Índice

<b>Tema</b>	<b>Página N°</b>
<b>Índice</b>	<b>I</b>
<b>Palabras clave</b>	<b>II</b>
<b>Título de la investigación</b>	<b>III</b>
<b>Resumen</b>	<b>IV</b>
<b>Abstract</b>	<b>V</b>
<b>Introducción</b>	<b>1</b>
<b>Fundamentación Científica</b>	<b>5</b>
<b>Metodología</b>	<b>23</b>
<b>Resultados</b>	<b>26</b>
<b>Análisis y discusión</b>	<b>32</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>34</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>36</b>
<b>Referencias bibliográficas</b>	<b>37</b>
<b>Anexos</b>	<b>41</b>

## 1. Palabras clave

Tema	Inteligencia Emocional y Autoestima
Especialidad	Educación Secundario

## Keyword

Theme	Emotional intelligence and Self esteem
Specialty	Secondary education

## Líneas de investigación (OCDE)

<b>Línea de investigación</b>	Teoría y métodos educativos.
<b>Área</b>	Ciencia tecnología y ambiente
<b>Subárea</b>	Ciencias de la educación
<b>Discipline</b>	Educación General

**2. Título**

Inteligencia Emocional y autoestima en estudiantes de una institución  
estatal secundaria, chorrillos, 2019

**Title**

Emotional intelligence and self-esteem in students of a secondary  
state institution, Chorrillos, 2019

### **3. Resumen**

El presente proyecto tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de una institución estatal secundaria, Chorrillos, 2019. El tipo de investigación es descriptivo correlacional de diseño no experimental de corte transaccional; se trabajará con 30 estudiantes. Para el recojo de la información se utilizó el inventario de inteligencia emocional Baron Ice: NA y el inventario de autoestima de Coopersmith (SEI), versión escolar. Concluyendo que existe una correlación altamente significativa entre las variables en estudio.

#### **4. Abstract**

The present project aimed to determine the relationship between emotional intelligence and self-esteem in students of a secondary state institution, Chorrillos, 2019. The type of research is descriptive correlational of non-experimental design of transactional cut; it will work with 30 students. To collect the information, the Baron Ice: NA emotional intelligence inventory and the Coopersmith self-esteem inventory (SEI), school version, were used. Concluding that there is a highly significant correlation between the variables under study.

## **5. Introducción**

### **5.1 Antecedentes y fundamentación científica**

#### **5.1.1 Antecedentes**

Rivadeneira y Dubraska (2020) realizaron una investigación con el objetivo de asociar los niveles de inteligencia emocional con el nivel de autoestima de la población participante, bajo un diseño de investigación no experimental, descriptivo-asociativo, de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 50 gamers, se empleó una encuesta sociodemográfica, el Inventario de Inteligencia Emocional y la Escala de Autoestima de Rosenberg. Se concluyó que existe una mayor prevalencia del nivel medio de inteligencia emocional con el 56%, mientras que un nivel alto de autoestima con el 62%.

Cifuentes (2016) realizó un estudio sobre la relación existente entre autoimagen e inteligencia emocional en adolescentes de 15 a 19 años, con una metodología descriptiva. La muestra fue de 95 estudiantes, se empleó el cuestionario AF-5 para medir la autoimagen, y una prueba de inteligencia emocional creada por Roberto De León y se concluyó que existe una relación directa, entre la autoimagen y la inteligencia emocional.

Escobedo (2015) realizó una investigación en un colegio privado con el objetivo de establecer la relación establecida entre inteligencia emocional y rendimiento académico, a través de un enfoque de investigación cuantitativa de tipo correlacional, trabajando con una muestra conformada por 53 estudiantes de ambos géneros, con las edades desde los 14 a 16 años, se empleó la prueba TMSS y la calificación final; se concluyó que las estrategias para regular emociones y el rendimiento académico tienen un vínculo notable en los alumnos de 1ro y 2do básico. Con respecto a la subescala de Atención a las emociones, determinándose que no existe relación entre estas variables.

Alegre (2019) realizó una investigación con el objeto de establecer la relación entre la Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes empleándose una metodología de investigación de diseño cuantitativa, descriptiva de corte correlacional, la muestra de 235 alumnos, se empleó el cuestionario de inteligencia emocional y el test de autoestima; se concluyó que existe correlación significativa entre inteligencia emocional y autoestima.

Saucedo (2019) realizó un estudio relación entre autoestima e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario, empleando una muestra de 275 estudiantes de ambos sexos, se empleó el Inventario de Autoestima de Coopersmith versión escolar es Stanley Coopersmith y el Inventario de Inteligencia emocional de Barón Forma abreviada en niños y adolescentes”; se concluyó que la autoestima e inteligencia emocional se relacionan de forma positiva significativa en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.

Vizcardo (2015) realizó un estudio relación que tiene la inteligencia emocional con las alteraciones del comportamiento en la escuela. El diseño y tipo de investigación empleada fue correlacional descriptiva. La muestra fue de 159 estudiantes, se empleó el Inventario de Inteligencia Emocional de Barón- ICE-NA y la Escala de Alteraciones del Comportamiento en la Escuela; se concluyó que las alteraciones del comportamiento en la escuela correlacionan de manera negativa y significativa con tres componentes; estrés, ánimo e interpersonal y que las correlaciones entre ambas variables son bajas.

Piñán (2019) realizó un estudio para establecer la relación entre inteligencia emocional y autoestima con el aprendizaje significativo de los estudiantes de educación secundaria con una metodología de investigación no experimental trasversal, a nivel descriptivo correlacional, de tipo aplicada cuantitativa. La muestra fue de 116 estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria (Secciones A y B), se empleó el cuestionario de inteligencia emocional y el cuestionario de autoestima y de aprendizaje significativo; se concluyó que existe relación directa entre la inteligencia emocional y la autoestima con el aprendizaje significativo de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria.

Rojas (2018) es su investigación para establecer la relación entre la inteligencia emocional y el nivel de autoestima en los niños de 9,10 y 11 años con una metodología empleada de tipo y diseño no experimental cuantitativo, transaccional correlacional. La muestra fue de 193 niños, se emplearon el Inventario Emocional de BarOn: NA-A adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez y el Inventario de Autoestima de Coopersmith (SEI), versión escolar; se concluyó que la inteligencia emocional a nivel general de los estudiantes que conforman la muestra en estudio se encuentra con un coeficiente emocional promedio (64,1%) y respecto a la autoestima a nivel general, el mayor porcentaje de participantes se ubicaron en el nivel promedio (61,5%), asimismo que hay una relación significativa entre la inteligencia emocional y autoestima.

Yucra (2017) realizó una investigación relación entre la Inteligencia Emocional y la Autoestima y su posible influencia en el Rendimiento Académico en estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria. La muestra fue de 309 alumnos, se emplearon el Inventario de Inteligencia Emocional de Barón ICE NA (forma abreviada), el Inventario de Autoestima de Coopersmith – escolar. Se concluyó que en cuanto Inteligencia Emocional se observa que el 51,78% del total de estudiantes se ubicó en nivel promedio, seguido de un 14,24% que se ubicó en un nivel bajo y alto, a diferencia de un 10,36%, que tienen un nivel muy alto, con respecto a la variable Autoestima se halló que el 55,02% de estudiantes obtuvieron un nivel promedio, seguido de un 16,83% que se ubicó en un nivel muy alto, a diferencia de un 11,65%, que tienen un

nivel bajo. Finalmente, en los resultados de correlación se halló que existe relación significativa entre inteligencia emocional y autoestima ( $p < 0.01$ ), lo mismo sucedió entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico ( $p < 0.01$ ), y por último entre autoestima y rendimiento académico ( $p < 0.01$ ), estos resultados indican relación entre inteligencia emocional y autoestima en el rendimiento académico en sentido directo positivo.

## **5.1.2 FUNDAMENTACION CIENTÍFICA**

### **5.1.2.1 Inteligencia Emocional**

Al hablar de inteligencia emocional estaríamos hablando de un conjunto de aptitudes emocionales a nivel inter e intra personal que sobre sale en nuestro interactuar diario y que rige nuestro comportamiento ante situaciones estresantes (Bar-On, 1988 citado en Ugarriza, 2003), algunas de estas habilidades pueden ser: el entender las emociones propias y ajenas al punto de empatizar con los demás, tener un mayor control de la emisión y regulación de nuestras emociones, así como poder hacer uso adecuado de nuestros recursos personales ante situaciones o eventos inesperados de índole negativo para salir airosos o simplemente volver a empezar desde cero (Mehrabian, 1996)

De igual forma Gardner (1994) introdujo dos nuevas categorías denominadas inteligencia interpersonal., que estaría en función a la habilidad para comprender las expectativas, inspiraciones y anhelos de las demás personas., y la inteligencia intrapersonal, esta última habla sobre la capacidad para entender nuestros sentimientos ante temores o aspiraciones propios de nuestro desarrollo personal. Sin embargo, Goleman (1995) tras evaluar las postulaciones de Gardner redefinió dichos términos a la inteligencia emocional la conceptualizo como una destreza para identificar nuestras emociones bajo un control óptimo que nos permite expresarnos de maneras adecuadas y aceptables dentro de un contexto determinado además de comprender los sentimientos de los demás para dirigir nuestros pensamientos y acciones ante estos, en cuanto a las anteriores categorías ya mencionadas definió la primera como "la habilidad de observar y reaccionar adecuadamente los estados emocionales, las actitudes, las inspiraciones y los anhelos de otros sujetos" y la segunda como "la destreza de conocer sus propios sentimientos percibidos y utilizando esta habilidad para dirigir nuestro comportamiento". Lo cual quiere decir que tanto podemos entender a los demás e incluso a nosotros mismos y actuar en función a lo que sentimos sin dañarnos ni a los demás.

## **Teoría de la Inteligencia emocional de Baron**

Para Bar-On (citado por Ugarriza, 2001) la inteligencia no solo es a nivel cognitivo si no, que también a nivel social y emocional, sin embargo, aunque estas poseen factores similares a los de la personalidad suelen ir modificándose conforme a las experiencias de vida de cada persona lo que llega a determinar el éxito o fracaso en diversas actividades que se plantea el individuo cabe resaltar que el éxito no solo puede depender de que tan desarrollada tengas tu inteligencia cognitiva si no que muchas veces se da por la habilidad que posee el individuo para lidiar con las exigencias y presiones de su entorno sin deteriorar su bienestar general y emocional.

En estudios previos realizados por el autor en 1997 la definía como un conjunto de aptitudes emocionales a nivel inter e intra personal intervinientes en la capacidad general de los individuos para llevar a cabo con éxito alguna actividad emprendida, pero no es hasta un poco más adelante, que tras haberlas estudiado minuciosamente y crear el inventario de cociente emocional (I-ICE) establece un modelo multifactorial que da más relevancia al proceso de adquisición de la inteligencia emocional que a su obtención, y para ello enfatiza en los siguientes componentes factoriales: Intrapersonal que a su vez se divide en comprensión de sí mismo, asertividad, auto concepto, auto realización e independencia., Interpersonal dividida en empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social., Adaptabilidad cuyos sub componentes son solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad., Componentes del manejo del estrés que abarca la tolerancia al estrés y el control de impulsos y por último el Componente del estado de ánimo general medido a través de los subcomponentes felicidad y optimismo.

De igual forma determino que una persona con una inteligencia emocional marcadamente desarrollada seria aquella que es capaz de conocer y manifestar sus emociones de manera positiva así como de entender los estados emocionales de las demás personas y actuar de la mejor manera posible en beneficio mutuo sin llegar a establecer ninguna dependencia, suelen tener una

mentalidad positiva, realistas, asertivas y empáticas capaces de resolver y afrontar situaciones estresantes sin perder el control de la situación lo que le permite lograr el éxito en la mayoría de los proyectos que emprenden.

### **Componentes de la Inteligencia Emocional**

Se determinó 5 componentes de la inteligencia emocional y social de los cuales se derivan 15 subcomponentes (Bar-On, 1997) que a continuación se detallaran para su mejor comprensión.

1. El componente intrapersonal hace referencia a la habilidad de tener conciencia de los contextos en los que nos desenvolvemos diariamente, así como la comprensión y el tipo de relación que tenemos con los que nos rodean, basado en la autopercepción (habilidad para reconocer, analizar y comprender nuestros propios sentimientos y emociones reconociendo su origen)., la asertividad (habilidad para transmitir pensamientos, sentimientos, necesidades y creencias sin vulnerar los derechos propios y ajenos)., el auto concepto (habilidad de aceptación, respeto y valoración de nuestras virtudes y defectos siendo conscientes de nuestras limitantes y oportunidades)., la autorrealización (habilidad para reconocer y poner en acción nuestro potencial y aptitudes para alcanzar logros deseados mientras disfrutamos del proceso) e independencia (habilidad para auto dirigirse y auto controlarse mientras razonamos y actuamos sintiéndonos con plena seguridad de lo que se está haciendo sin establecer ninguna dependencia emocional para tomar decisiones y acciones)
2. Componente interpersonal está enfocada en la habilidad para sobrellevar emociones fuertes siendo capaces de controlar nuestros impulsos ante situaciones estresantes, haciendo uso de la empatía (habilidad para reconocer y entender los sentimientos y emociones transmitidas por los demás de manera parcial y lógica)., responsabilidad social (habilidad para para demostrar al grupo social nuestro respeto, identidad para con ellos,

aceptando y acatando las obligaciones y responsabilidades designadas por este ) y las relaciones interpersonales (habilidad para establecer y sostener un trato cordial honesto de forma agradable con los que nos rodean estableciéndose un cierto grado de cercanía emocional e intimidad ).

3. El componente de adaptabilidad esta referido a la capacidad de auto ajustarse a nuevas situaciones y lugares, agrupa los siguientes subcomponentes solución de problemas (capacidad para reconocer, enfrentar y solucionar situaciones de conflicto de manera efectiva pensando en el bien común y no solo en el propio)., prueba de la realidad (habilidad para discernir la realidad tal cual de lo que experimentamos, es decir la emoción o sentimiento que nos embarga ante situaciones determinadas) y flexibilidad (habilidad para regular y ajustar nuestros pensamientos, sentimientos y acciones ante eventos fluctuantes adoptando una postura positiva).
4. Los Componentes del manejo del estrés están relacionados con la capacidad que tenemos para mantener una posición y visión positiva ante situaciones percibidas como adversas y se halla conformada por la tolerancia al estrés (habilidad para soportar y manejar circunstancias adversas y desagradables resistiendo, tomando el control de la situación de manera activa y positiva) y el control de impulsos (habilidad para controlar nuestros impulsos reflexionando sobre los pros y los contras de realizar alguna conducta deseada de manera inmediata sin pensar en las consecuencias tanto para sí mismo como para los demás).
5. Estado anímico general, este componente está relacionado con la capacidad de adaptación a los cambios, así como de encontrar una solución a los problemas de índole social y personal en su interacción diaria. Posee dos sub componentes el primero llamado felicidad (habilidad para encontrar agrado y satisfacción en nuestras vidas, nuestra persona, y de disfrutar de los demás, divirtiéndonos sin temor de expresar nuestros sentimientos), el segundo y último optimismo (habilidad para encontrar la luz en los sucesos

desagradables que nos permite juzgarlas de forma positiva y optimista sin darle mucha relevancia a los sentimientos negativos que puedan surgir).

### **5.1.2.2 Autoestima**

Para Ribeiro (2006) es la energía que nos impulsa a desenvolvernos dentro de nuestro entorno mismo que pone a prueba nuestras habilidades y destrezas para encontrar un equilibrio rigiendo nuestro comportamiento frente a diferentes situaciones de nuestras vidas.

Así mismo Coopersmith (1967) sostenía que la autoestima es el análisis que un individuo hace referente a su persona, dándole un valor positivo o negativo, así como la aceptación o negación de esta, llevándola a cada aspecto de su vida hasta el punto de interiorizarla tomando en cuenta sus capacidades, deseos, proyectos en relación a lo que desea lograr en su vida. Lleva como símbolo la palabra Mi para referirse a su propio juicio basado en su propio pensamiento, análisis u opinión.

La psicología que es la ciencia que estudia los procesos mentales y generales del ser humano y de los animales, así como las sensaciones, percepciones y comportamiento provenientes de la interacción con el medio ambiente en el que se desenvuelve (APA, s.f) y es la que asocia los términos autoconcepto y autoestima como indicadores de un buen desarrollo psicosocial. Sin embargo, hasta la fecha no se ha podido determinar con exactitud si ambos términos sean conceptos diferentes o el mismo dicho de diferente manera por lo que hay una cierta controversia si tienen o no la misma definición, llevando esto a que simplemente intercambien ambos términos para un mismo concepto (Rodríguez, 2008).

Cabe resaltar que la autoestima surge de la combinación del temperamento y el ambiente en el que se desarrolla el individuo la cual sigue un proceso de asimilación e interiorización desde que nace, cambiando conforme sus experiencias de vida se vean influenciadas por sus factores personales, sociales,

así como también por las personas que son significativas para él (Eguizabal, 2007) y es en la etapa escolar donde esta combinación se pone a prueba a través de la capacidad del menor para adaptarse satisfactoriamente a su entorno así como a los demás sujetos que interactúan con el (Feldman, 2005) de igual manera sucede en la etapa de la pubertad y adolescencia donde la pugna por la independencia, aceptación social, y pertenencia al grupo familiar y social suelen ser más fuertes.

### **Componentes de la autoestima**

Tras un estudio detallado de la autoestima Calero (2000) y Eguizabal (2007) ambos coincidieron en que esta posee tres componentes a nivel cognitivo, afectivo y conductual.

La definición que se tiene de nuestra propia conducta e identidad que dicho en otra forma sería lo que llamamos autoconcepto comprende el componente Cognitivo de la autoestima, agrupando ciertos autoesquemas encargadas de organizar las experiencias vividas ayudando a interpretar los estímulos de su ambiente. Sirve de base para que se desarrollen los siguientes dos componentes pues este es lo que pensamos sobre nosotros mismos.

El componente afectivo está relacionado con lo que sentimos hacia nosotros mismo sea positivo o negativo basado en la interiorización de los sentimientos negativos o positivos que la gente demuestra hacia nosotros producto de la imagen y opinión que generamos en los demás. En este sentido estaríamos hablando de la auto estimación y la autoconfianza.

La forma que actuamos para autoafirmarnos o autorrealizarnos a través de una conducta lógica, racional y consecuente, que nos permita lograr metas y objetivos para sentirnos bien y plenos con nosotros mismos conforma el componente conductual. Es en este dónde estos tres componentes se juntan y se combinan de tal forma que si se modifica uno se llega a modificar los otros dos (Eguizabal, 2007)

### **Dimensiones de la autoestima.**

Estas fueron establecidas por Coopersmith (1990) a las cuales también denomino como autoestimas específicas las mismas que el individuo asimila y evalúa según sus debilidades y fortalezas durante su desarrollo psicosocial.

La dimensión de Sí mismo está marcada por la sensación de sentirse atraído por su apariencia física sin distinción de género, según la valoración que hace de su figura corporal y atributos personales basado en experiencias pasadas que lo impulsa a tener una actitud positiva o negativa hacia él.

En la dimensión Social o pares la habilidad para relacionarse con los demás sean amigos o compañeros de alguna actividad practicada, así como también de desconocidos, está basada en cuan bien el sujeto pueda manejar eventos sociales adversos, jugando un papel importante el hecho de sentirse aceptado o rechazado por sus iguales, que le da el sentido de pertenencia a un grupo y el valor para poder relacionarse abiertamente con ambos sexos, emergiendo el sentimiento de solidaridad.

La dimensión Hogar o padres comprende la relación íntima del individuo con su familia, que tanto puede respetar, acatar, transmitir los valores, conocimientos, roles, hábitos y principios que su familia le inculcaron desde pequeño sin sentimientos de culpa o desagrado y que transmite o transmitirá a su descendencia, recordemos que la familia es la primera influencia social que el menor recibe y que de acorde a como esta se comporte lo hará el menor. De esta dimensión parte la autoestima inicial de una persona.

La dimensión Escuela se refiere a la capacidad que tiene el individuo para desempeñarse académicamente haciendo una exhibición de su inteligencia cognitiva y emocional para resolver problemas satisfactoriamente dándole la importancia de desarrollar las competencias en las que suele ser más hábil que los demás y que disfruta por los elogios de los demás lo cual refuerza el deseo de seguir aprendiendo.

## **Clasificación y/o niveles de la autoestima**

La autoestima se clasifica según tres niveles los mismos que fueron establecidos por Coopersmith (1990) y que son reforzados por Vidal (2001) y Eguizabal (2007) quienes vieron que los individuos actuaban de diferente manera en situaciones iguales.

### **1. Nivel alto:**

El nivel alto lo conforman aquellos individuos que tiene un autoconcepto positivo y realista de si mismos, teniendo muy presente sus capacidades y debilidades sin sentirse desanimados y que por el contrario saben explotarlos a su favor, lo cual no es indicativo de que alcancen todo lo que se proponen pudiendo aceptar sus fracasos sin sentir derrumbarse por dentro viéndolo como una oportunidad de crecimiento.

En la dimensión de Sí mismo se ve reflejada en la capacidad del individuo para establecer un escudo de protección ante comentarios hirientes, situaciones adversas usando a su favor sus cualidades, capacidades, destrezas, etc. que le permite tener la confianza de emprender alguna empresa.

De igual forma en la dimensión de Social-pares, el individuo es perfectamente capaz de establecer relaciones agradables con las personas que lo rodean, que le da una sensación de importancia y popularidad con relación a los demás sin importar el contexto en particular.

Hogar Padres, en esta dimensión el vínculo fraternal entre sus familiares y él es muy fuerte ya que es valorado y apreciado por los suyos quienes lo respaldan pues comparten las mismas metas y objetivos, así como los valores y normas que serán trasmitidas como parte de la forma adecuada de vivir en armonía familiar.

Mientras que en la dimensión Escuela estaría representada por aquellos individuos que en el ámbito académico les va muy bien por tener una capacidad

cognitiva más desarrollada que sus demás compañeros que los motiva a ser mentores de otros por el simple hecho de seguir superándose y ayudar a los demás, además de poder realizar las tareas de manera individual y grupal sin ninguna dificultad.

## **2. Nivel medio:**

El nivel medio hace referencia a individuos con una autoestima fluctuante influenciado por su entorno, es decir son aquellas personas que se muestran ante los demás con una postura fuerte pero que por dentro sufren por los comentarios y acciones de los demás hacia ellos. Este nivel puede llegar a desarrollarse si el individuo lo desea.

Su influencia en las cuatro dimensiones se da de la siguiente manera:

Si mismo general. El autoconcepto se ve influenciado por las circunstancias vividas, se otorga un inadecuado valor a las experiencias negativas pasadas poniendo en juicio sus propias habilidades pese a que en algunas ocasiones haya salido airoso

Social Pares. El individuo ante algunas situaciones puede llegar a costarle adaptarse a las normas y reglas del nuevo grupo social manteniéndose al inicio en un perfil bajo para luego si así lo desea poder resaltar en el grupo de pares. Con algunas personas puede llegar a ser abierto mientras que con otras le puede llegar a costar por más que lo intente.

Hogar Padres. La relación del individuo con sus familiares es fluctuante, es muy común que juzgue las normas establecidas dentro de su hogar por considerarlas incongruentes con su estilo de vida.

Escuela. El individuo es capaz de desenvolverse al igual que el promedio de su clase, que en actividades que son de su agrado puede llegar sobresalir, pero en actividades que se requiere una destreza mayor puede llegar a fallar fácilmente.

### **3. Nivel bajo:**

El último nivel es el nivel bajo en el que el sentido de competencia y merecimiento se hayan disminuido por lo que suele afectar de manera negativa a las dimensiones de la autoestima.

Si mismo general, en esta dimensión el individuo tiene un análisis negativo sobre su persona lo que le hace desconfiar y desertar de cada actividad que emprenda.

Social Pares, los individuos no establecen relaciones sanas con los demás, busca la aprobación del grupo social que en ocasiones suele someterse a los deseos de los demás con tal de sentirse aceptado dentro de este. Se sienten cómodos solo con aquellos que consideren sus iguales.

Hogar Padres, la frialdad y poco interés por mantener los lazos familiares los llevan a sentir rechazo hacia su persona por no acatar las normas y valores impuestos por su familia que constantemente se haya desvalorizándolos por no cumplir con sus expectativas. Hay un deseo profundo de no pertenecer a ella y encontrar su lugar.

Escuela, hay un completo desinterés por las actividades escolares que hace que las rechace a través de conductas de evasión o deserción por experiencias pasadas no resueltas de manera positiva que refuerza su desinterés o creencia de no poder llevarlas a cabo.

## **5.2. Justificación de la investigación**

A nivel teórico, este estudio se realizó con el propósito de contribuir información sobre la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de una institución estatal secundaria, chorrillos, 2019, asimismo motivada por las pocas investigaciones existentes con la población en estudio. Por ello tiene como finalidad buscar nueva información científica, que demuestre el sustento teórico y así construir a nuevas propuestas que favorezcan al presente estudio.

A nivel práctico, se realizó porque existe la necesidad de optimizar las variables en estudio lo cual contribuirá a determinar cómo se relacionan entre sí.

A nivel social, indica que son los estudiantes los que son los ejes directos de la investigación y de las cuales se obtendrá la información, y se propondrá obtener cambios y mejoras del proceso educativo, asimismo los beneficiarios indirectos serán los maestros, los PPF el resto de personal social.

A nivel pedagógico, el presente estudio es factible ya que existe la problemática en relación a ambas variables, cabe resaltar que los instrumentos empleados en la presente investigación nos ayudaron a obtener información verídica que nos permite contar con fuentes verídicas y actualizadas para establecer estrategias de mejoramiento que permita la creación de ambientes educativos más estables emocionalmente. Finalmente, esta investigación podrá servir como información a los directivos y a la plana docente para trabajar estrategias metodológicas y así poder apoyar en su proceso de enseñanza y aprendizaje.

### 5.3. Problema

Desde hace tiempo atrás los docentes, pedagogos y psicólogos vienen enfatizando la relación existente entre el rendimiento académico, la inteligencia emocional y la autoestima, pues se ha visto que existe una afectación simbólica en este trinomio, que el modificar uno puede hacer la diferencia entre los restantes. Un estudiante que tenga dificultad en desarrollar algunas de las anteriores es posible que no tenga un adecuado sistema de apoyo familiar o social, llevándolo a desencadenar alguna problemática psicosocial, es por ello que el fracaso o bajo rendimiento escolar estaría sujeto no solo en las capacidades del estudiante sino también en las carencias de su entorno social y familiar (Rodríguez, 2013).

La adolescencia es una etapa en la que el individuo suele retarse a sí mismo y a su entorno social y familiar, donde el deseo de independencia pugna con el de pertenencia a un grupo. Es también en esta etapa donde el desborde emocional suele ser muy frecuente, como es el caso de las mujeres mientras que en los varones suele ocurrir lo contrario quizás esto sea condicionado por nuestra cultura donde hay más censura emocional en los varones.

De manera general los adolescentes suelen pasar por una etapa de aislamiento, que puede estar condicionado por diversas razones, algunos por su falta o poca capacidad para relacionarse con los demás, de controlar sus impulsos, así como de adaptarse a nuevas situaciones y/o ambientes, o simplemente lo usan como mecanismo de escape a situaciones estresantes y es en el ambiente escolar donde suelen darse estas conductas con más frecuencia.

En la etapa escolar el adolescente empieza a tener una capacidad cognitiva más desarrollada y empieza a discernir y es capaz de diferenciar sus emociones de sus pensamientos, aunque con alguna dificultad pero que con una educación emocional es capaz de lograrlo. Empieza a juzgar los roles de cada persona incluyendo los propios y de sus progenitores, en búsqueda de independencia y pertenencia a un grupo social, que refuerza la imagen propia, en algunos casos suelen sucumbir a las exigencias impuestas por otros con tal de encajar en estos grupos por el temor a ser rechazados por aquellos que admira. Cabe resaltar que

de este grupo adquieren el autoconcepto social y apoyo que recibirán para enfrentar al mundo adulto en un futuro cercano.

Se ha normalizado las conductas desadaptativas durante la adolescencia con la excusa de que es solo una fase que pasara sin necesidad de intervención olvidándonos que es justo en esta etapa donde el ser humano necesita mayor supervisión y guía de sus mayores, que es un proceso en el que se experimenta ansiedad, inseguridad, soledad e inestabilidad y que dependerá de la personalidad y temperamento del individuo para poder afrontarlas así como de su red de contención, no todos sucumben ante esta etapa algunos logran encontrar un motivo de superación y crecimiento personal.

Es preciso señalar que esta es la situación actual de la gran mayoría de estudiantes de nivel secundario cuyas edades se encuentra en la etapa de la adolescencia, en especial en esta institución educativa donde los maestros observan a diario dificultad para expresarse en público (exposiciones e intervenciones orales) ausencias en eventos o actividades que requieran desenvolvimiento social, la falta de respeto entre compañeros y hacia las figuras de autoridades, así como la presencia de grupos sociales de moral dudosa dentro y fuera de la institución educativa que interfieren con las actividades escolares. Siendo de gran importancia intervenir a temprana edad por lo cual es indispensable evaluar en nivel de Inteligencia Emocional y Autoestima en los estudiantes del 1ro año de secundaria.

Lo cual da pase a nuestra pregunta de investigación:

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de una institución estatal secundaria, chorrillos, 2019?

## 5.4. Conceptuación y Operacionalización de las variables

### 5.4.1. Operacionalización de la variable: Inteligencia Emocional

#### Definición conceptual

Es el grupo que conforma una serie de aptitudes emocionales propias o ajenas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos a cualquier tipo de situación y entorno de forma airosa (Bar-On, 1997) que a lo largo de nuestras vivencias personales suelen ser reforzadas o cambiadas.

#### Definición operacional

La inteligencia emocional se compone por cinco aspectos intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general, e impresión positiva, los mismos que serán subdivididos en otros quince aspectos (Ugarriza, 2001) en una escala nominal del 1 al 4 donde los valores serán asignados de menor a mayor con una connotación de 1= muy rara vez., 2 =rara vez., 3 = a menudo y 4 =muy a menudo.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
Inteligencia emocional	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia	Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On Ice
	Interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social	
	Adaptabilidad	Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad	
	Manejo del estrés	Tolerancia al estrés Control de los impulsos	
	Estado de animo	Felicidad Optimismo	

### 5.4.1. Operacionalización de la variable: Autoestima

#### Definición conceptual

Es la sumatoria de varios componentes (social, afectivo, cognitivo) que dan origen a una conceptualización de lo que somos, teniendo como referente la imagen y opinión que tienen los demás sobre nosotros sin dejar de ser consciente de nuestras limitaciones, debilidades y fortalezas que nos ayudan a valorarnos en relación a nuestro ambiente, así como también a nuestros iguales. Es el impulso que todo ser viviente tiene para afrontar las diversas circunstancias con valor confiados en nuestra capacidad para solucionar problemas. (Coopersmith, 1967)

#### Definición operacional

La autoestima comprende cuatro dimensiones o componentes que son Sí mismo, Social – pares, Hogar – padres y Escuela los mismos que serán evaluadas bajo una escala dicotómica (sí, no) para obtener una sumatoria de puntajes que serán ubicados por niveles muy baja, baja, normal, alta y muy alta.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	INSTRUMENTO
Autoestima	Sí mismo - general	Expresa valoración por sus atributos personales	Inventario de Autoestima de Coopersmith (SEI)
	Social – Pares	Demuestra seguridad al entablar relaciones sociales.	
	Hogar – Padres	Mantiene relaciones armoniosas en su entorno familiar.	
	Escuela	Muestra satisfacción con su rendimiento académico	

## **5.5. Hipótesis**

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de una institución estatal secundaria, chorrillos, 2019

## **5.6. Objetivos**

### **5.6.1. Objetivo General:**

Determinar la relación entre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de una institución estatal secundaria, chorrillos, 2019.

### **5.6.2. Objetivo Específico:**

- Identificar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de una institución estatal secundaria, chorrillos, 2019.
- Identificar los niveles de autoestima en estudiantes de una institución estatal secundaria, chorrillos, 2019.
- Identificar la relación entre el componente intrapersonal en estudiantes de una institución estatal secundaria, chorrillos, 2019.
- Identificar la relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de una institución estatal secundaria, chorrillos, 2019.
- Identificar la relación entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en estudiantes de una institución estatal secundaria, chorrillos, 2019.
- Identificar la relación entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de una institución estatal secundaria, chorrillos, 2019.
- Identificar la relación entre el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de una institución estatal secundaria, chorrillos, 2019.

## 6. METODOLOGÍA

### 6.1. Tipo y Diseño de investigación

#### 6.1.1. Tipo de estudio

Landeau (2007) porque no se manipulará ninguna variable es de naturaleza no experimental.

Según su carácter es correlacional, por cuanto tendrá como finalidad en establecer la correlación entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de una institución estatal secundaria, Chorrillos 2019.

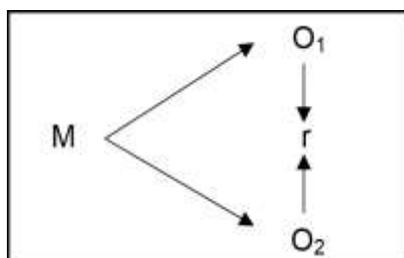
Según su naturaleza es cuantitativa porque sus resultados serán sometidos al análisis estadístico.

Por su temporalidad, será transversal, porque se evaluará a la población en un momento dado, comparando los resultados en un único momento.

#### 6.1.2. Diseño de Investigación:

Se trabajará el diseño descriptivo correlacional mediante el cual se evaluará la relación entre las variables inteligencia emocional y autoestima (Vara 2012, p. 217).

La representación esquemática se aprecia en el siguiente diagrama:



**Donde:**

M: Es la muestra de estudiantes de la I.E estatal secundaria de Chorrillos

O1: Inteligencia emocional

O2: Autoestima

r: Es la correlación entre dichas variables

## 6.2. Población y muestra

### 6.2.1. Población

Estuvo constituida por los estudiantes de la I.E. estatal secundaria de Chorrillos

### 6.2.2. Muestra

La muestra según (Hernández, 2010, pág. 172), refieren que la muestra es una representación numérica de la cantidad de la población, pero que conserva sus propias características”.

ESTUDIANTES 1 año de secundaria	Sexo		Total
	Hombres	Mujeres	
	14	16	30

## 6.3 Técnicas e instrumentos de investigación

### 6.3.1. Técnicas

Utilizamos la encuesta que busca obtener información la cual es proporcionada por la población de 30 estudiantes de 1 año de secundaria (Arias, 2012, p.72)

### 6.3.2. Instrumentos

Se empleó un cuestionario con diversas preguntas según nuestras variables, las cuales servirá para obtener información con preguntas ordenadas a nuestra población. (Arias, 2002, p. 215).

#### **Para medir la variable:**

**Inteligencia emocional** se utilizó el inventario de Inteligencia Emocional Baron Ice: NA que genera un cociente emocional y cinco cocientes emocionales: Componente intrapersonal, componente interpersonal, componente de adaptabilidad, componente del manejo del estrés y componente del estado de ánimo en general.

**Autoestima** se utilizó el inventario de Autoestima de Coopersmith (SEI), versión escolar que consta de 58 items y se encuentra dividido en cuatro áreas

(si mismo general, social-pares, hogar -padres y escuela)

Validez y confiabilidad de los instrumentos

Validez: Son los instrumentos que fueron evaluados por juicio de expertos, donde se analizó la congruencia de las variables con los indicadores y sus dimensiones. (Vara, 2012)

Inventario de Inteligencia Emocional Baron Ice: NA, la validez significativa al 0.01 de confianza del test.

Inventario de Autoestima de Coopersmith (SEI), versión escolar, se utilizó la validez de constructo  $r = 0.612$ , el límite de confianza 2.58.

Confiabilidad: Los instrumentos fueron sometidos al procedimiento del método Alfa Crombach (Hernández, Fernández y Baptista, 1997).

Inventario de Inteligencia Emocional Baron Ice: NA tiene una confiabilidad de 0.89 a 0.94 los que resultan siendo significativas al 0.001 de confianza.

Inventario de Autoestima de Coopersmith (SEI), versión escolar, tiene una confiabilidad de 0.89 a 0.94 los que resultan siendo significativas al 0.001 de confianza.

## **6.4 Procesamiento y análisis de la información**

### **6.4.1. Procedimiento**

Para realizar el presente proyecto se realizará a partir del análisis de la problemática de las variables de estudio en sus diferentes ámbitos, enfocándonos en el contexto local y social que es donde se produce la idea de investigación. Luego se realizó la búsqueda y selección de antecedentes, sustento teórico, hipótesis, formulación del problema, objetivos y se procedió a detallar el método

### **6.4.2. Método de análisis de datos**

Para el análisis de los datos estadísticos se utilizará los programas: Microsoft Excel, Microsoft Word, SPSS como software estadístico que servirá para realizar los cuadros y gráficos de los resultados obtenidos de nuestra muestra.

## 7. Resultados

**Tabla 1**

*Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de una institución estatal secundaria, chorrillos, 2019.*

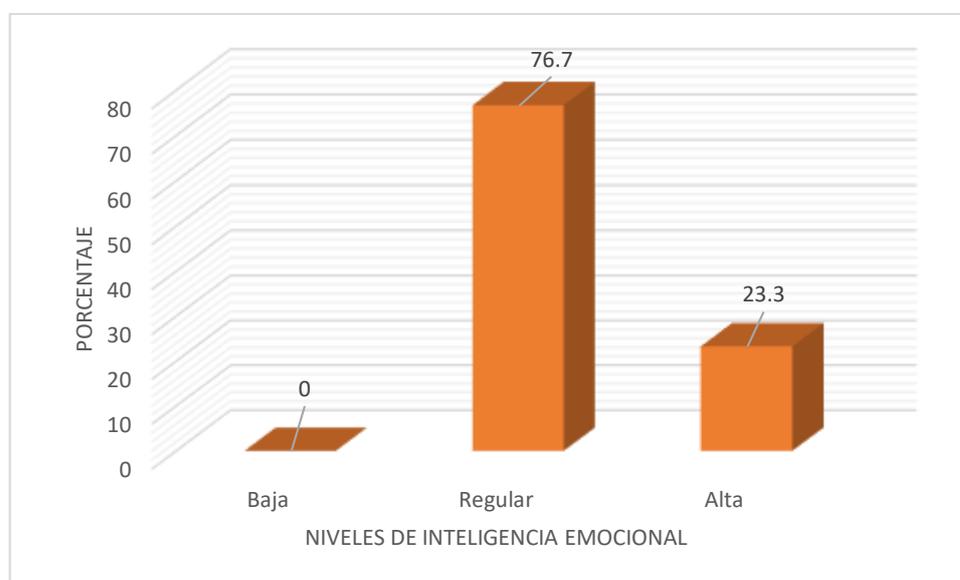
Inteligencia emocional		Autoestima			Total
		Baja	Promedio	Alta	
Baja	Frecuencia	0	0	0	0
	Porcentaje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Media	Frecuencia	0	9	14	23
	Porcentaje	0,0%	30%	46,7%	76,7%
Alta	Frecuencia	0	1	6	7
	Porcentaje	0,0%	3,3%	20%	23,3%
Total	Frecuencia	0	10	20	30
	Porcentaje	0,0%	33,3%	66,7%	100%

En la tabla 1 se tiene que ningún estudiante de una institución estatal de secundaria presenta nivel bajo en inteligencia emocional, luego de los 23 (76,7%) estudiantes que presentan nivel medio de inteligencia emocional, 14 (46,7%) de ellos están en el nivel alto de autoestima y de los 7 (23,3%) estudiantes que presentan el nivel alto de inteligencia emocional, 6 (20%) de ellos están en el nivel alto de autoestima.

**Tabla 2**

*Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de una institución estatal secundaria, chorrillos, 2019.*

Niveles autoestima	Frecuencia	Porcentaje
Baja	0	0
Regular	23	76,7
Alta	7	23,3
Total	30	100,0



**Figura 1**

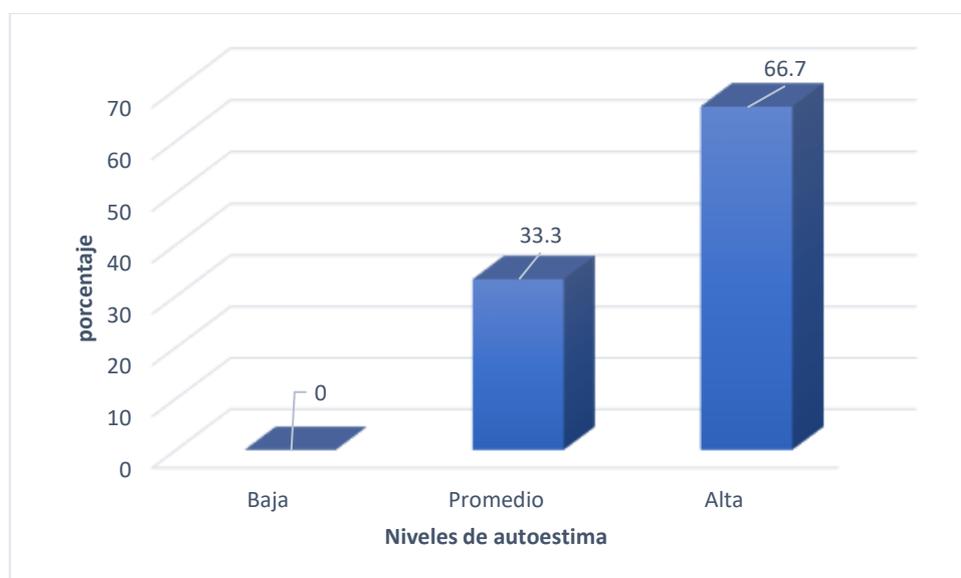
*Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de una institución estatal secundaria, Chorrillos.*

En la tabla 2 y figura 1 se aprecia que el 76,7% (23) de los estudiantes encuestados presentan nivel regular de inteligencia emocional, seguido del 23,3% (7) que tienen el nivel alto y ninguno está en el nivel bajo.

**Tabla 3**

*Niveles de autoestima en estudiantes de una institución estatal secundaria, Chorrillos, 2019.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Baja	0	0
Promedio	10	33,3
Alta	20	66,7
Total	30	100



**Figura 2**

*Niveles de autoestima en estudiantes de una institución estatal secundaria, Chorrillos.*

En la tabla 3 y figura 2 se aprecia que el 66,7% (20) de los estudiantes encuestados presentan nivel alto de autoestima, seguido del 33,3% (10) que están en el nivel promedio, y ninguno presenta el nivel bajo de autoestima.

**Tabla 4**

*Relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de una institución estatal secundaria, chorrillos, 2019.*

Prueba de Correlación		Autoestima
<b>Componente intrapersonal</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	,488*
	<b>Hipótesis</b>	H <sub>0</sub> : $\rho=0$ (No existe correlación) H <sub>a</sub> : $\rho\neq 0$ (Existe correlación)
	<b>p-valor</b>	,022
	<b>n</b>	30

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 4 se evidencia una correlación positiva (0,488) entre el componente intrapersonal y autoestima, además en la prueba de hipótesis el p-valor es 0,022 menor que 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir existe correlación y es significativa.

**Tabla 5**

*Relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de una institución estatal secundaria, chorrillos, 2019.*

Prueba de Correlación		Autoestima
<b>Componente interpersonal</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	,676**
	<b>Hipótesis</b>	H <sub>0</sub> : $\rho=0$ (No existe correlación) H <sub>a</sub> : $\rho\neq 0$ (Existe correlación)
	<b>p-valor</b>	,000
	<b>n</b>	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5 se evidencia una correlación positiva (0,676) entre el componente interpersonal y autoestima, además en la prueba de hipótesis el p-valor es 0,000 menor que 0,01 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir existe correlación y es altamente significativa.

**Tabla 6**

*Relación entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en estudiantes de una institución estatal secundaria, chorrillos, 2019.*

	Prueba de Correlación	Autoestima
	Correlación de Pearson	,576**
Adaptabilidad	Hipótesis	H <sub>0</sub> : $\rho=0$ (No existe correlación) H <sub>a</sub> : $\rho\neq 0$ (Existe correlación)
	p-valor	,001
	n	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6 se evidencia una correlación positiva (0,576) entre el componente adaptabilidad y autoestima, además en la prueba de hipótesis el p-valor es 0,001 menor que 0,01 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir existe correlación y es altamente significativa.

**Tabla 7**

*Relación entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de una institución estatal secundaria, chorrillos, 2019.*

	Prueba de Correlación	Autoestima
	Correlación de Pearson	,692**
Manejo de estrés	Hipótesis	H <sub>0</sub> : $\rho=0$ (No existe correlación) H <sub>a</sub> : $\rho\neq 0$ (Existe correlación)
	p-valor	,000
	n	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7 se evidencia una correlación positiva (0,692) entre el manejo de estrés y autoestima, además en la prueba de hipótesis el p-valor es 0,000 menor que 0,01 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir existe correlación y es altamente significativa.

**Tabla 8**

*Relación entre el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de una institución estatal secundaria, chorrillos, 2019.*

Prueba de Correlación		Autoestima
	Correlación de Pearson	,509**
Estado de ánimo	Hipótesis	H <sub>0</sub> : $\rho=0$ (No existe correlación) H <sub>a</sub> : $\rho\neq 0$ (Existe correlación)
	p-valor	,004
	n	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8 se evidencia una correlación positiva (0,509) entre el estado de ánimo y autoestima, además en la prueba de hipótesis el p-valor es 0,004 menor que 0,01 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir existe correlación y es altamente significativa.

**Tabla 9**

*Prueba de hipótesis de correlación entre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de una institución estatal secundaria, chorrillos, 2019.*

Prueba de Correlación		Autoestima
	Correlación de Spearman	,638**
Inteligencia emocional	Hipótesis	H <sub>0</sub> : $\rho=0$ (No existe correlación) H <sub>a</sub> : $\rho\neq 0$ (Existe correlación)
	p-valor	,000
	n	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9 se evidencia una correlación positiva (0,632) entre inteligencia emocional y autoestima, además en la prueba de hipótesis el p-valor es 0,000 menor que 0,01 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir existe correlación y es altamente significativa.

## 8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En la tabla 1 se tiene que ningún estudiante de una institución estatal de secundaria presenta nivel bajo en inteligencia emocional, luego de los 23 (76,7%) estudiantes que presentan nivel medio de inteligencia emocional, 14 (46,7%) de ellos están en el nivel alto de autoestima y de los 7 (23,3%) estudiantes que presentan el nivel alto de inteligencia emocional, 6 (20%) de ellos están en el nivel alto de autoestima; estos resultados son similares a los encontrados por Rivadeneira y Dubrazka quienes realizaron una investigación de nivel de Inteligencia Emocional y Autoestima en miembros de la población gamer del Distrito Metropolitano de Quito, se concluyó que existe una mayor prevalencia del nivel medio de inteligencia emocional con el 56%, mientras que un nivel alto de autoestima con el 62%.

En la tabla 2 y figura 1 se aprecia que el 76,7% (23) de los estudiantes encuestados presentan nivel regular de inteligencia emocional, seguido del 23,3% (7) que tienen el nivel alto y ninguno está en el nivel bajo; estos resultados son similares a los encontrados por Rivadeneira y Dubrazka quienes realizaron una investigación de nivel de Inteligencia Emocional y Autoestima en miembros de la población gamer del Distrito Metropolitano de Quito, se concluyó que existe una mayor prevalencia del nivel medio de inteligencia emocional con el 56%, mientras que un nivel alto de autoestima con el 62%.

En la tabla 3 y figura 2 se aprecia que el 66,7% (20) de los estudiantes encuestados presentan nivel alto de autoestima, seguido del 33,3% (10) que están en el nivel promedio, y ninguno presenta el nivel bajo de autoestima; estos resultados son similares a los encontrados por Rivadeneira y Dubrazka quienes realizaron una investigación de nivel de Inteligencia Emocional y Autoestima en miembros de la población gamer del Distrito Metropolitano de Quito, se concluyó que existe una mayor prevalencia del nivel medio de inteligencia emocional con el 56%, mientras que un nivel alto de autoestima con el 62%.

En la tabla 9 se evidencia una correlación positiva (0,632) entre inteligencia emocional y autoestima, además en la prueba de hipótesis el p-valor es 0,000 menor que 0,01 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir existe correlación y es altamente significativa; estos resultados son similares a los de Alegre (2019) realizó una investigación relación entre la Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de la I.E “San Luis de la Paz” de Nuevo Chimbote, se concluyó que existe correlación significativa entre inteligencia emocional y autoestima

## 9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 9.1 Conclusiones

Tomando como base, objetivos planteados de acuerdo al análisis e interpretación de resultados de la presente pesquisa se concluye:

- En la tabla 1 se tiene que ningún estudiante de una institución estatal de secundaria presenta nivel bajo en inteligencia emocional, luego de los 23 (76,7%) estudiantes que presentan nivel medio de inteligencia emocional, 14 (46,7%) de ellos están en el nivel alto de autoestima y de los 7 (23,3%) estudiantes que presentan el nivel alto de inteligencia emocional, 6 (20%) de ellos están en el nivel alto de autoestima.
- En la tabla 2 y figura 1 se aprecia que el 76,7% (23) de los estudiantes encuestados presentan nivel regular de inteligencia emocional, seguido del 23,3% (7) que tienen el nivel alto y ninguno está en el nivel bajo.
- En la tabla 3 y figura 2 se aprecia que el 66,7% (20) de los estudiantes encuestados presentan nivel alto de autoestima, seguido del 33,3% (10) que están en el nivel promedio, y ninguno presenta el nivel bajo de autoestima.
- En la tabla 4 se evidencia una correlación positiva (0,488) entre el componente intrapersonal y autoestima, además en la prueba de hipótesis el p-valor es 0,022 menor que 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir existe correlación y es significativa.
- En la tabla 5 se evidencia una correlación positiva (0,676) entre el componente interpersonal y autoestima, además en la prueba de hipótesis el p-valor es 0,000 menor que 0,01 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir existe correlación y es altamente significativa.

- En la tabla 6 se evidencia una correlación positiva (0,576) entre el componente adaptabilidad y autoestima, además en la prueba de hipótesis el p-valor es 0,001 menor que 0,01 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir existe correlación y es altamente significativa.
- En la tabla 7 se evidencia una correlación positiva (0,692) entre el manejo de estrés y autoestima, además en la prueba de hipótesis el p-valor es 0,000 menor que 0,01 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir existe correlación y es altamente significativa.
- En la tabla 8 se evidencia una correlación positiva (0,509) entre el estado de ánimo y autoestima, además en la prueba de hipótesis el p-valor es 0,004 menor que 0,01 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir existe correlación y es altamente significativa.
- En la tabla 9 se evidencia una correlación positiva (0,632) entre inteligencia emocional y autoestima, además en la prueba de hipótesis el p-valor es 0,000 menor que 0,01 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir existe correlación y es altamente significativa.

## 9.2. Recomendaciones

Tomando como referencia a los hallazgos de nuestra investigación; se dan a conocer las siguientes recomendaciones:

- Que la presente investigación sirva como antecedente para próximas investigaciones.
- Instaurar en la currícula escolar programas, talleres o actividades que se enfoquen a desarrollar a través de juegos la inteligencia emocional y la autoestima desde tempranas edades.
- Apertura espacios tutoriales psicopedagógicos donde los estudiantes tengan completa confidencialidad y puedan expresarse libremente sin ser cuestionados o juzgados.
- Promover programas de capacitación a través del departamento de tutoría y psicología; implementando talleres con respecto a Inteligencia Emocional y Autoestima, dirigida a la población estudiantil y docente.
- Promover talleres para los padres de familia para así poder concientizarlos sobre la importancia de la formación de la autoestima en sus hijos lo cual le ayudara a descubrir actitudes, valores, fortalezas y virtudes lo cual le conllevara a sentirse seguro y capaz de desenvolverse en diferentes situaciones de la vida.
- Realizar diversas actividades de integración, como campañas, también talleres y otras actividades recreativas, donde se observe la participación activa de los integrantes de la comunidad educativa, ayudando a niños y niñas en relacionarse con su entorno social.

## 10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abanto, Z.; Higuera, L. y Cueto, J. (2000). *Inventario de cociente emocional de BarOn. Traducción y adaptación para uso experimental en el Perú*. Manual técnico. Lima: Grafimag.

Alegre, (2019) Relación entre la Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes de la I.E “San Luis de la Paz” de Nuevo Chimbote (Tesis de Maestría en Psicología).Universidad Cesar Vallejo . Chimbote

APA (s.f) American Psychological Association. 750 First St. NE, Washington, DC 20002-4242 Recuperado de: <https://dictionary.apa.org/psychology>

Arias, F. (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (6a. ed.). Caracas, Venezuela: Episteme.

Baron, R. (1997). Development of the BarOn EQ- I: a measure of emotional and social intelligence. 105 annual convention of the American Psychological Association in Chicago.

Baron, R. (1997b). BarOn Emotional Quotient Inventory. Technical manual. Toronto: Multi-Health Systems Inc.

Baron, R. y Parker, J. (2000). EQi: YV BarOn Emotional Quotient Inventory: Youth version. Technical manual. Toronto: Multi-Health Systems Inc.

Cifuentes (2016) Autoimagen e Inteligencia Emocional (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad Rafael Landívar . Guatemala.

Coopersmith, S. (1967). The Antecedents of Self Esteem. University of California, Davis.San Francisco: W. H. Freeman and Company.

Coopersmith, S. (1990). *Inventario de Autoestima*. Palo Alto: Consulting Psychologists Press. Inc.

Díaz, B. (1997). Inventario de autoestima original de Coopersmith.  
Arequipa: Facultad de Psicología.

Eguizabal, R. (2007). Autoestima. Lima: Instituto de Desarrollo Humano  
AMEX SAC.

Escobedo (2015) Inteligencia emocional y su relación con el Rendimiento  
Académico de los estudiantes del nivel de básicos de un colegio  
privado (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad Rafael  
Landívar. Guatemala

Gardner, H., Kornhaber, M. y Krechevsky, M. (1993). Abordar el concepto de  
inteligencia.

Gardner, H. (Ed.). Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica. Barcelona:

Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional. Buenos Aires: Ediciones B,  
Argentina S.A. Paidós. Gardner, J. (1994). Las Inteligencias Múltiples,  
Estructura de la mente. México: Ediciones Fondo de Cultura Económica.

Goleman, D. (1998). Working with emotional intelligence. New York: Bantam.

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. Distrito Federal: McGraw-Hill.

Landeau, R. (2007). Elaboración de trabajos de investigación. Venezuela. Editorial Alfa.

Mayer, J. & Salovey, P. (1988). Personality moderates the effects of affect on cognition. En: Forgas, J. & Fiedler, K. (Eds.). Affect, cognition, and social behavior. Toronto: Hogrefe.

Mehrabian, A. (1996). Manual for the Balanced Emotional Empathy Scale (BEES), Alta Mesa. Monterrey: Mehrabian.

Piñán (2019) Relación entre inteligencia emocional y autoestima con el aprendizaje significativo de los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 7088 V Gerónimo Cafferata Marazzi, Villa María del Triunfo (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima

Rivadeneira y Dubrazka (2020) Nivel de Inteligencia Emocional y Autoestima en miembros de la población gamer del Distrito Metropolitano de Quito (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad Central de Ecuador. Quito.

Ribeiro, L. (2006). Desarrollo humano. Barcelona: Odisea.

Rojas (2018) Inteligencia emocional y el nivel de autoestima en los niños de 9,10 y 11 años de la Institución Educativa Vista Alegre del Distrito de Puente Piedra (Tesis de Maestría en Ciencias de la Educación). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima

Rodríguez, A. (2008). El autoconcepto físico y el bienestar/malestar psicológico en la adolescencia. San Sebastián: Universidad del País Vasco.

Salovey, P., y Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211.

Saucedo (2019) Relación entre Autoestima e Inteligencia Emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad Señor de Sipán. Cajamarca

Ugarriza, N. (2001) La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana, *Revista persona*, 4, 129-160.

Vara, A. (2012). Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa (3 ed.). Perú: Editorial de la Universidad San Martín de Porres.

Yucra (2017) Relación entre la Inteligencia Emocional y la Autoestima y su posible influencia en el Rendimiento Académico en estudiantes de 1°, 2° y 3° de secundaria (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad Autónoma Perú.

Vizcardo, M. (2015) Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa (Tesis de Maestría en Psicología). Universidad San Martín de Porres. Lima.

# **Anexos**

## Anexo 1

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
Colegio : \_\_\_\_\_  
Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA - A



#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rar a vez	A menud o	Muy a menud o
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4

5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4

## INVENTARIO DE AUTOESTIMA COOPERSMITH VERSIÓN ESCOLAR

**Adaptado por Panizo (1985)**

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio : \_\_\_\_\_  
 Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Marque con un aspa (x) debajo de V o F, de acuerdo a los siguientes criterios: V: cuando la frase “SI” coincide con su forma de ser o pensar.

F: si la frase “NO” coincide con su forma de ser o pensar

	<b>ÍTEMS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1.	Las cosas mayormente no me preocupan.	SI	NO
2.	Me es difícil hablar frente a la clase.	SI	NO
3.	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera.	SI	NO
4.	Puedo tomar decisiones sin dificultades.	SI	NO
5.	Soy una persona muy divertida.	SI	NO
6.	En mi casa me molesto muy fácilmente.	SI	NO
7.	Me toma bastante tiempo acostumbrarme algo nuevo.	SI	NO
8.	Soy conocido entre los chicos de mi edad.	SI	NO
9.	Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos.	SI	NO
10.	Me rindo fácilmente.	SI	NO
11.	Mis padres esperan mucho de mí.	SI	NO
12.	Es bastante difícil ser "Yo mismo".	SI	NO
13.	Mi vida está llena de problemas.	SI	NO
14.	Los chicos mayormente aceptan mis ideas.	SI	NO
15.	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo.	SI	NO
16.	Muchas veces me gustaría irme de mi casa.	SI	NO
17.	Mayormente me siento fastidiado en la escuela.	SI	NO
18.	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas.	SI	NO
19.	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.	SI	NO
20.	Mis padres me comprenden.	SI	NO

21.	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo.	SI	NO
22.	Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome.	SI	NO
23.	Me siento desanimado en la escuela.	SI	NO
24.	Desearía ser otra persona.	SI	NO
25.	No se puede confiar en mí.	SI	NO
26.	Nunca me preocupo de nada.	SI	NO
27.	Estoy seguro de mí mismo.	SI	NO
28.	Me aceptan fácilmente en un grupo.	SI	NO
29.	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.	SI	NO
30.	Paso bastante tiempo soñando despierto.	SI	NO
31.	Desearía tener menos edad que la que tengo.	SI	NO
32.	Siempre hago lo correcto.	SI	NO
33.	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela.	SI	NO
34.	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer.	SI	NO
35.	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago.	SI	NO
36.	Nunca estoy contento.	SI	NO
37.	Estoy haciendo lo mejor que puedo.	SI	NO
38.	Generalmente puedo cuidarme solo.	SI	NO
39.	Soy bastante feliz.	SI	NO
40.	Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo.	SI	NO
41.	Me gustan todas las personas que conozco.	SI	NO
42.	Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra.	SI	NO
43.	Me entiendo a mí mismo.	SI	NO
44.	Nadie me presta mucha atención en casa.	SI	NO
45.	Nunca me resondran.	SI	NO
46.	No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera.	SI	NO
47.	Puedo tomar una decisión y mantenerla.	SI	NO
48.	Realmente no me gusta ser un adolescente.	SI	NO
49.	No me gusta estar con otras personas.	SI	NO
50.	Nunca soy tímido.	SI	NO
51.	Generalmente me avergüenzo de mí mismo.	SI	NO
52.	Los chicos generalmente se la agarran conmigo.	SI	NO
53.	Siempre digo la verdad.	SI	NO
54.	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz.	SI	NO
55.	No me importa lo que me pase.	SI	NO
56.	Soy un fracaso.	SI	NO
57.	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención.	SI	NO
58.	Siempre se lo que debo decir a las personas.	SI	NO



