

DIAGNÓSTICO LABORAL DEL GRADUADO DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA¹

Nohora Mercado Caruso² - Nora Rodriguez Quezada³ - Eduardo Crissien Borrero⁴

Universidad de la Costa - CUC

Artículo de Reflexión - Recibido: 5 de mayo de 2015 – Aceptado: 25 de agosto de 2015

doi:

RESUMEN

Las Instituciones de Educación Superior en Colombia han venido trabajando en el seguimiento a graduados como una herramienta de autoevaluación fundamental para conocer el desempeño laboral y profesional de los titulados en torno al nivel de pertinencia en el proceso de formación académica. Por medio del estudio, se buscaba identificar una perspectiva de sus graduados y empleadores a través de una encuesta estructurada utilizando como base el Observatorio Laboral para la Educación. La recopilación y actualización de la información requerida de los graduados y empleadores se enmarca dentro del paradigma de investigación cuantitativo de tipo descriptivo; cada uno de los componentes evaluados en el instrumento logro proponer recomendaciones de acuerdo a las conclusiones establecidas en el estudio y construir una visión más clara del desempeño, competencias alcanzadas y áreas de acción de los profesionales en Contaduría pública. Se concluye que la profesión contable es una de las más dinámicas, dado el alto grado de reformismo normativo en Colombia y la necesidad cada vez mayor de contadores eficientes y portadores de una ética profesional que fomente permanentemente la conciencia tributaria.

Palabras clave:

Contaduría Pública, graduados, impacto laboral, competencias.

JEL: A22, A23

Si va a referenciar este artículo

Mercado, N., Rodriguez, N. & Crissien, E. (2015). Diagnostico laboral del graduado del programa de Contaduría Pública. *Económicas CUC*, 36(2), 19-31. doi:

¹ Este artículo de investigación de reflexión, es el resultado de la Investigación : IMPACTO DE LOS GRADUADOS DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA LATINOAMERICANA , del Grupo de Investigación Gestión Educativa, en la línea de investigación Gestión Curricular de la Universidad de la Costa CUC.

² Ingeniera de Sistemas, Magister en Ingeniería con énfasis en Ingeniería de Sistemas y computación, Docente Tiempo completo del programa de Ingeniería Industrial. Grupo de Investigación PRODUCCOM. nmercado1@cuc.co

³ Economista, especializaciones en Estudios Pedagógicos, Finanzas y Sistemas y Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria, candidata a Magister en Educación, Profesora de Tiempo Completo de la Facultad de Humanidades de la Corporación Universidad de la Costa CUC. nrodriguez@cuc.edu.co.

⁴ Administrador de Empresa, especialista en gerencia inmobiliaria, candidato a Magister de Maestría en Educación de la Corporación Universidad de la Costa CUC. eduardo@crissien.com

GRADUATED ACCOUNTING STUDENTS: AN EMPLOYMENT OVERVIEW

ABSTRACT

Higher education institutions in Colombia are interested in monitoring their graduates' employment dynamics as a self-assessment tool in order to know their job and professional performance and the pertinence of academic programs. The aim of this study is to identify the perspectives of graduates and employers. For this, a structured survey was applied using the Labor Observatory for Education guidelines. Collection and update of the required data from graduates and employers is framed with the quantitative descriptive analysis; every component assessed with the instrument helped to build a set of recommendations based on the conclusions drawn in the study and a clearer perception on the performance, abilities, and fields of action of professional accountants. It is concluded that accounting is one of the most dynamic due to all the regulation reforms in Colombia and a greater need of efficient and ethic professionals that foster tax consciousness constantly.

Key words:

Accounting, Graduated Students, Labor Market Impact, Competences.

INTRODUCCIÓN

Ospino (2014), refiere que los estudios a graduados buscan contribuir a la explicación del desempeño profesional, posibilitando realizar un seguimiento continuo que permita no sólo conocer la situación de los mismos en un momento determinado, sino comparar su evolución de acuerdo con su perfil académico y la situación del mercado laboral

El graduado del programa de Contaduría Pública es considerado como un componente dinamizador del desarrollo productivo y social de la región Caribe. A través de su experiencia en el campo laboral, retroalimenta a las instituciones en su proceso de autoevaluación y mejoramiento continuo. Los graduados necesitan estar informados de los avances educativos logrados dentro y fuera de la institución para mejorar su eficiencia en el campo profesional y ser agentes de cambio dentro de la sociedad.

Para establecer la relación Universidad - Egresado, es necesario apoyarse en mecanismos que brinden respuestas acerca de la pertinencia y coherencia de los programas académicos que se ofrecen a la comunidad; estos mecanismos se centran en el estudio de seguimiento e impacto de los graduados y de su situación socioeconómica y laboral. (Ospino, 2014). Es así como algunas de las instituciones estudiadas iniciaron el estudio de impacto laboral de graduados con miras a fortalecer los programas académicos de las diferentes facultades.

Se identificó en primera instancia la población objetivo, se determinaron los componentes de evaluación de acuerdo a lo establecido por el Observatorio Laboral Colombiano del Ministerio de Educación Nacional (MEN), y se aplicó el instrumento para la recolección de la

información, con el objetivo de analizar el impacto de los egresados y de esta manera retroalimentar al programa académico para su respectivo fortalecimiento.

Antecedentes históricos a la medición del impacto laboral

Según el MEN (2013), el Observatorio Laboral para la Educación, un graduado es aquella persona que una vez ha terminado el programa académico y ha cumplido con los requisitos de ley y los exigidos por la respectiva institución de educación superior, recibe el título académico; que a diferencia del Egresado, ha cursado y aprobado satisfactoriamente la totalidad del plan de estudios reglamentado para un programa o carrera, pero que aún no ha recibido el título académico. En el ámbito internacional y nacional se reconoce la labor de algunos países por mejorar sus servicios en la educación a través del análisis de la situación de sus egresados.

Según (Schomburg, 2015), el seguimiento de los egresados y graduados resulta ser un proceso bastante difícil, ya que al igual que en la mayoría de los casos, se lleva a cabo por medio de cuestionarios sin tener un registro oficial. Sin embargo, por ley, cada Estado en este país tiene la obligación de realizar estos estudios a través de las universidades y cada una lo hace a su propia manera. Lo interesante es que estas investigaciones también han servido para detectar casos en los que las carreras no cumplen con los resultados esperados. En los años 70 y 80 se crearon unas adiciones a las carreras que tenían que ver con la educación y con el tiempo el gobierno se dio cuenta que las metas que les habían asociado a las mismas no fueron alcanzadas.

En Universidades como México, el Programa Nacional de Educación, a través de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), construyó un esquema básico en el año 1998, en el cual se refleja las propuestas teóricas y metodológicas de las investigaciones realizadas con respecto a la correspondencia de los perfiles profesionales con la pertinencia científico-técnica y social. Por medio de este esquema el grupo de Instituciones de Educación Superior (IES) de la ANUIES constató la importancia que tienen los egresados para mejorar los procesos académicos de las instituciones y el impacto que tienen dentro del desarrollo social.

Además de esto, en ese mismo país existe un servicio público de información en línea sobre el mercado laboral diseñado por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, el cual divulga anualmente los perfiles de los graduados y algunas características ocupacionales como: número de personas laborando, ingreso mensual, actividad económica, lugar del país donde desarrolla su actividad y jornada laboral. Este estudio va dirigido a todo tipo de empleados, pero tiene un componente especial para recién graduados.

De acuerdo a estudios de la Secretaría de Educación Pública y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior en México, el desarrollo de estudios de seguimiento de graduados y egresados, es una práctica que inició a finales de los años sesenta y que se ha incrementado en la última década en las Instituciones de Educación Superior (IES) (Carmona, González & Crespo, 2012).

Entre algunas de las instituciones de educación superior que han realizado este tipo de estudios en este país se encuentran: Universidad del Caribe, la Uni-

versidad de Guadalajara, la Universidad Autónoma de Querétaro, el Instituto Tecnológico de Aguascalientes, el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, la Universidad Autónoma Metropolitana, la Universidad Autónoma de México, la Universidad de Colima, la Benemérita Universidad Autónoma de Benito Juárez, la Universidad Autónoma de Tlaxcala, la Universidad de Guanajuato, la Universidad Autónoma de Tamaulipas, la Universidad Autónoma de Nuevo León, la Universidad Autónoma de Coahuila, la Universidad de Quintana Roo. Los autores (Carmona et al. 2012) señalan que el desarrollo de estudios de seguimiento de egresados es un componente básico inherente a los procesos de planeación y evaluación de la Universidad, además de que le permite rendir cuentas a los órganos de gobierno y a la sociedad sobre la pertinencia y calidad de los resultados de su gestión universitaria.

Haciendo un traslado a otro país, en Canadá el programa de Gobierno de Alberta, trabaja continuamente en “La Encuesta de Satisfacción de los Empleadores”, la cual se ha venido realizando desde el 2001 para evaluar su satisfacción con los graduados recientes del sistema educativo sobre aspectos académicos y habilidades técnicas, habilidades específicas y no sujetas a la capacidad de respuesta general de la educación del sistema sus necesidades de recursos humanos. En total, 2201 encuestas han sido completadas con los empleadores de Alberta en diciembre de 2007 y enero de 2008. (Don, 2007).

Otro de los casos a resaltar es el referido a Inglaterra, donde uno de estos estudios es auspiciado por el Consejo de Habilidades y Aprendizaje de ese país. La encuesta lleva por nombre “National Employers skills survey” (Encuesta Nacional de Habilidades de los Empleadores) y se aplica con periodicidad anual desde el año 2003.

Proporciona información detallada sobre la incidencia y la naturaleza de los problemas de habilidades frente a los empleadores, en términos de contratación y la falta de capacidades en su fuerza de trabajo existente, explorando actividades y gastos en relación a la formación. En el 2007 un total de 7.190 empleadores participaron en esta encuesta. Este proyecto se ha llevado a cabo en dos etapas de investigación para establecer el grado de satisfacción del contratante con las competencias de los titulados que acceden al mercado de trabajo, y áreas de insatisfacción. La primera etapa fue cualitativa y consistió en grupos de discusión con los empleadores y los graduados, y de entrevistas en profundidad con representantes de la industria. La segunda etapa de carácter cuantitativa, consistió en una encuesta por correo a los empleadores que habían contratado a un nuevo graduado en los últimos cuatro años. Ellos fueron contactados y seleccionados por teléfono para posteriormente enviar por correo electrónico una encuesta de satisfacción. (Winterbotham, Vivian, Shury & Davies, 2014).

Por último, se resalta la labor que también se está ejerciendo en Australia por medio de un sistema integrado en el que participa el gobierno, el estudiante/graduado, los empleadores y las Instituciones Educativas. Este sistema denominado, “Employer satisfaction with graduates” (Satisfacción de los empleadores con los graduados), además de manejar una encuesta de empleadores, tiene bolsas de empleo, talleres de retroalimentación y un modelo de pronóstico del mercado laboral. Inició en 1999 y es auspiciado por el Departamento de Educación (Hagan, 2004)

METODOLOGÍA

Para este estudio de impacto de graduados se tomó una muestra de la Corpo-

ración Universitaria Latinoamericana (CUL), de la ciudad de Barranquilla. Se contó principalmente con la información de la Herramienta de Seguimiento a Graduados (HSG), con base en las cinco encuestas manejadas por el Observatorio Laboral del Ministerio de Educación Nacional, y corresponde a una investigación cuantitativa de tipo descriptiva.

El estudio desarrollado se encuentra dentro del tipo descriptivo basado en la búsqueda de datos reales y claros como es característico de las investigaciones donde se analizan modelos teóricos para luego ser puestos en práctica en la realidad. La investigación se basó en la información recopilada de estudios anteriores, y de los datos suministrados por los graduados y empresarios de la Región Caribe.

Para determinar el tamaño de muestra se utilizó la siguiente fórmula matemática para una población conocida:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{Ne^2 + Z^2 pq}$$

Dónde:

n es el tamaño de la muestra;

Z es el nivel de confianza;

p es la variabilidad positiva;

q es la variabilidad negativa;

N es el tamaño de la población;

E es la precisión o el error.

Para hallar la muestra de estudio se tuvo en cuenta el número de graduados por programa académico desde la primera promoción hasta el año 2013. En la tabla 1 se puede apreciar la información por año y en la Tabla 2, la muestra de egresados del programa de Contaduría.

Tabla 1.
Graduados por periodo en el programa de Contaduría Pública 2010-2013

Año	Periodo Académico	Numero de Graduados
2010	I	11
	II	23
2011	I	13
	II	27
2012	I	5
	II	39
2013	I	27
	II	43
Total		188

Fuente: Oficina de Admisiones y Registro Corporación Universitaria Latinoamericana

Tabla 2.
Muestra de egresados en el programa de contaduría pública.

Muestra de Egresados	80	
Población	N=	188
Confianza	Z=	1,281551566
Error	E=	7%
Variabilidad	P=	0,5
Variabilidad	Q=	0,5

Fuente: Elaboración Propia

Se trabajó con un nivel de confianza del 90%, siendo el valor de $Z = 1,28$, el error máximo (E) = 0.04, la variabilidad positiva $q = 0.5$ y la variabilidad negativa = 0.5.

Como se puede notar, el tamaño de la muestra para el programa académico alcanzó el 100%, entrevistando 80 egresados con un error del 7% y una confiabilidad del 90%. El Instrumento utilizado para el estudio comprendió los siguientes componentes de evaluación:

- Información general del egresado
- Situación laboral
- Competencias
- Estudios Complementarios
- Nivel de identidad con la institución e impacto en el medio social y académico

Para el diligenciamiento del cuestionario, fue necesario utilizar diferentes herramientas que contribuyeran al contacto con el graduado.

Como se puede apreciar en la figura 1, se utilizaron dos tipos de herramientas para contactar a los graduados. Inicialmente la herramienta utilizada fue el correo electrónico, siendo el medio más fácil para acceder a los graduados, sin embargo, es el más lento para el retorno de la información. Esto requirió llamadas constantes y un continuo seguimiento. Manejar una entrevista por medio telefónico permitió una respuesta inmediata, además que evidenció un menor grado de compromiso y desinterés por parte del graduado al otro lado de la línea.

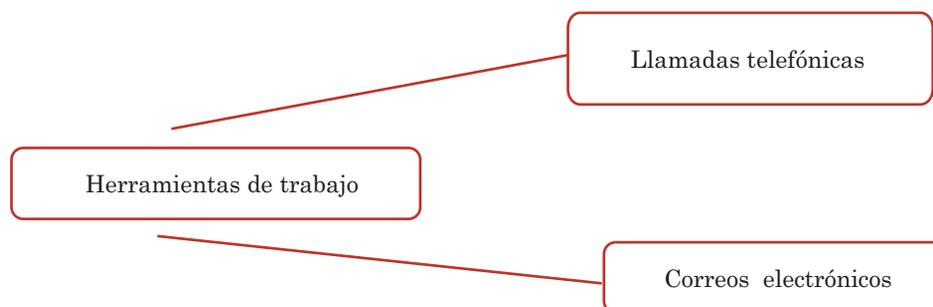


Figura 1. Herramientas de trabajo utilizadas para el estudio “Seguimiento a Graduados”.

Fuente: propia

Una vez recopilada la información, los resultados obtenidos por el cuestionario permitieron hacer el análisis respectivo, se resaltaron puntos representativos de cada opción de respuesta y a su vez se consideró la situación laboral a nivel nacional para ser tomada como referencia y establecer el estado de los graduados del Programa de Contaduría Pública.

RESULTADOS

Situación laboral actual

El Observatorio laboral Colombiano (OLE), registró para el año 2013 un promedio de ingreso de \$1.831.112 para los profesionales en Contaduría Pública, cifra que muestra un sueldo interesante al no contar con estudios posteriores al grado, así como un porcentaje de 81% de graduados cotizando seguridad social (MEN, 2013). Lo anterior está relacionado con la estabilidad laboral, la cual es coherente con la Figura No 2, estando el 84% de los graduados, activos laboralmente.

De la situación laboral de los 80 egresados encuestados del programa de Con-

taduría Pública 67 se encuentran laboralmente activos, de los cuales 56 lo hacen en un área relacionada con su perfil, representando el 70% del total de la muestra, seguido de un 14% que labora en un área diferente. El desempleo se encuentra en el orden del 16%, por 13 egresados de los encuestados (Fig. N°2). De esta manera se puede observar que de los 67 egresados que se encuentran laboralmente activos, el 91% encuestados se encuentran como empleados y un 9%, laborando de forma independiente (Fig. N° 3).

La trayectoria laboral es importante para conocer la experiencia de los graduados en el sector productivo. Entre los campos laborales en los que se desenvuelven los egresados de Contaduría Pública se nota que dentro de las actividades propias de su profesión, el mayor porcentaje (20%) se encuentra desempeñándose como contador público, seguido de cargos como asesor contable (14%) ; y un porcentaje representativo del 42% ejerce en diferentes áreas de la profesión (ver Tabla 3). Cabe resaltar que 23 personas ejercen actividades fuera de su área, ya sea por falta de oportunidades, o porque se encuentra estable en su trabajo actual.

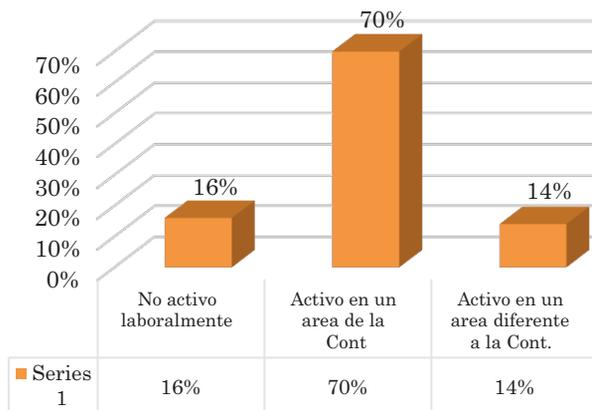


Figura 2. Situación actual laboral.

Fuente: Elaboración Propia

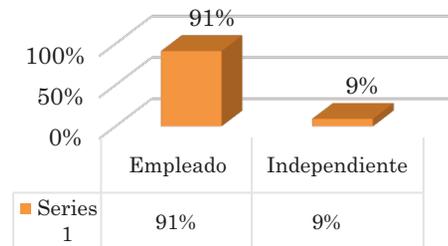


Figura 3. Condición Laboral.

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 3.
Posición o cargo actual de los egresados de Contaduría Pública.

Posición o Cargo Actual	Nº	%
Practicante/ Pasante	4	7%
Contador	11	20%
Gerente	2	4%
Analista Financiero	3	5%
Director De Área	2	4%
Auditor	2	4%
Asesor	8	15%
Otros, Cual?	23	42%
Total	55	100%

Fuente: Elaboración Propia

Entre las razones para no ejercer la profesión se destaca la falta de oportunidades en el sector productivo, así como laborar en sectores diferentes a su profesión al ser la única opción inmediata (Ver figura 4) Es importante resaltar que la Universidad, por medio de la Unidad de egresado, ha venido trabajando estos últimos años.

Fortalezas del programa de Contaduría Pública

La Asociación Latinoamericana de Facultades y Escuelas de Contaduría (ALAFEC) en la asamblea del 14 de Noviembre del 2003, presentó el tema central: «Las Bases para la Formación del Contador Público en América Latina». Essto con el fin de responder a las exigencias y cambios en la estructura económica mundial, en concordancia con los avances de la Ciencia y la Tecnología, lo que permite mejorar la formación de los recursos humanos, en este caso del Contador Público latinoamericano al servicio de cada país y vinculado internacionalmente, fortaleciendo la profesión ante los retos de las sociedades latinoamericanas en materia contable. De esta manera se definieron las áreas básicas de conocimiento: Contabilidad, Finanzas, Costos, Contraloría, Impuestos y Auditoría (Flores, 2003). En este estudio se identifican fortalezas en estas áreas, las cuales se encuentran en los planes de estudios de contaduría pública.

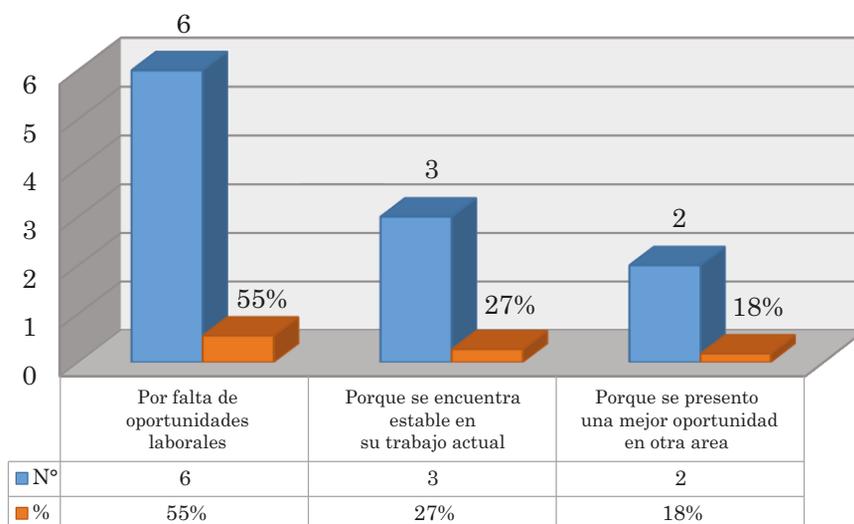


Figura 4. Razones de no ejercer en área afín a la salud ocupacional

Fuente: Elaboración Propia

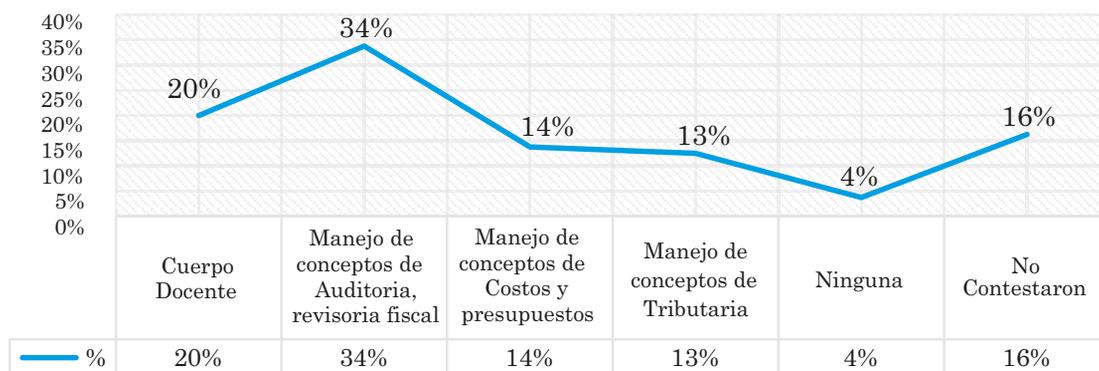


Figura 5. Fortaleza del programa.

Fuente: Elaboración Propia

Por lo anterior, los egresados encuestados dentro de su experiencia profesional manifestaron como fortaleza los conceptos sobre auditoría y revisoría fiscal con un 34% de participación, el manejo de los conceptos sobre Costos, Presupuesto y Tributaria con una participación del 27% y otra fortaleza que los egresados manifestaron que posee la universidad es su cuerpo docente calificado con una participación del 20%, (Fig. 5), lo que se encuentra en concordancia con las exigencias del medio.

Según la investigación realizada, el 0.09% no contestó la encuesta, el 0.01% respondió que una debilidad es la falta de un laboratorio contable, el 0.14% de la población encuestada aseguró tener poco manejo de software de contabilidad, el 0.29% son docentes poco preparados o especializados, el 0.19% asume el contenido del pensum y finalmente el 0.13% no posee un enfoque práctico, especializado.

Entre las debilidades que se percibieron en el estudio se destaca la falta de docentes con estudios de posgrados, es importante generar una estrategia para la formación complementaria, tales como apoyo en sus estudios pos graduales, pasantías nacionales e internacionales, etc. Adicionalmente, el contenido del pensum se debe actualizar, ya que aunque respondieron en la pregunta anterior como fortaleza del programa temático relacionado

con el área de contaduría, se debe actualizar más seguido el pensum académico con el fin de potencializar competencias específicas en los graduados.

Cambios que fortalecerían el programa de contaduría pública

Es importante identificar debilidades y fortalezas de un programa académico con el fin de generar un plan de acción de mejora continua. Según la tabla 4, se propone implementar clases más dinámicas y prácticas, la inclusión de equipos y laboratorios de última tecnología y actualización del pensum académico como una reforma prioritaria.

Tabla 4.
Cambios propuestos en el programa académico

Cambios que haría en el programa	n	%
Crear un laboratorio Contable	11	18%
Mejorar las prácticas	3	5%
Mejorar al cuerpo docente	13	22%
Actualizar el PENSUM	12	20%
Actualización de plataforma de la Universidad	11	18%
Otras	7	12%
No contestaron	3	5%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaboración Propia

Percepción de los graduados por parte del sector externo.

Con el fin de establecer el grado de aceptación social de los egresados en cuanto a la formación que han recibido y cómo se destacan en el medio social en que actúan, de acuerdo a la naturaleza del ejercicio, empleadores de diferentes empresas del sector productivo evaluaron la percepción del nivel de competencias percibidas, la calidad del sistema educativo y su interacción con el medio y cómo ha influenciado en la región. Ospina (2014), asegura que se está atravesando un cambio fundamental, donde la profesión del contador va a desarrollar un papel mucho más im-

portante dentro de la empresa, ya que los nuevos estándares de información financiera se basan en principios y no en el Plan Único de Cuentas (PUC), de manera que cada transacción debe ser pensada con la esencia y no con la forma.

Por lo anterior, es importante conocer la percepción de los empleadores de esta profesión y su papel en las empresas por su importancia a nivel empresarial. Para este estudio se entrevistaron 10 empleadores, jefes inmediatos de los graduados, y respondieron que el 67% de ellos registra en un alto grado la capacidad de interpretar la información contable como apoyo a la toma de decisiones gerenciales (Ver figura 6).

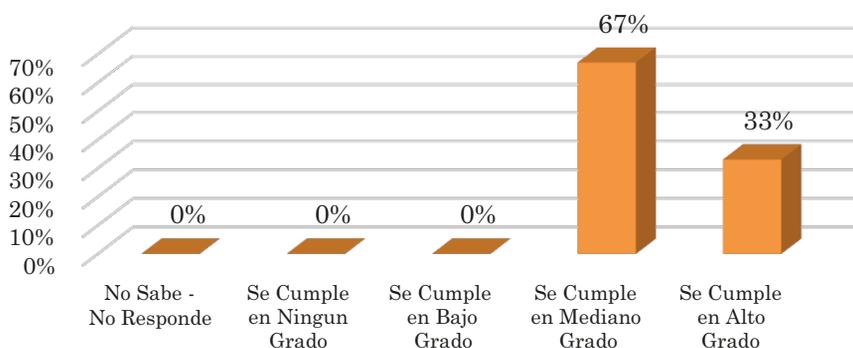


Figura 6. Desempeño de Competencia: Interpretar la información contable financiera como apoyo a la toma de decisiones gerenciales.

Fuente: Elaboración Propia

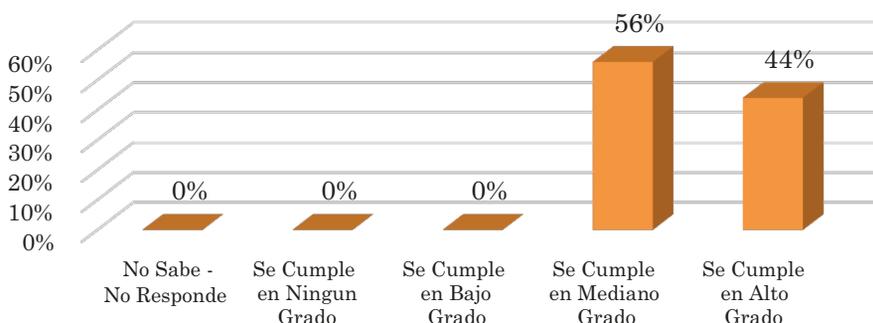


Figura 7. Desempeño de competencias: Tomar decisiones de inversión, financiamiento y gestión de recursos financieros en la empresa.

Fuente: Elaboración Propia

Todos los encuestados respondieron de manera positiva frente a la competencia “Interpretar la información contable financiera como apoyo a la toma de decisiones gerenciales”. De igual forma, se destaca que el 56% de los egresados demuestran conocimiento en la competencia “tomar decisiones de inversión, financiamiento y gestión de recursos financieros en la empresa” Ver (figura 7). Las anteriores competencias son primordiales para que el contador público pueda ajustarse en un medio cambiante, creando estrategias necesarias como apoyo con la información que maneja para interponerse a los posibles sucesos de crisis dentro de una empresa u organización.

La capacidad de mejorar e innovar procesos, es un nuevo reto que debe asumir el Contador Público ya que se necesita un profesional que informaticice, globalice, virtualice, de modo que esté en condiciones de

superar con creces los retos que le ponen los avances de la ciencia y la tecnología.

El 56% de los egresados demostraron debilidades en los procesos asociados a la gestión contable y financiera mientras que el 33% manifestó innovación en los mismos y el 11% lo hace en un bajo grado. (Ver Figura 8).

La figura 9 muestra que el 12% de egresados de la facultad de Contaduría Pública, tiene poco conocimiento de tecnologías de la información para la gestión contable y financiera, guardando un punto de equilibrio entre los que lo usan en mediano y alto grado. Pr esta razón en los programas de contaduría aun se hace necesario el uso de las TIC, ya que es una herramienta importante para este profesional al destacarse el uso de paquetes contables como SIIGO, NOVASOFT, HELISA, etc.

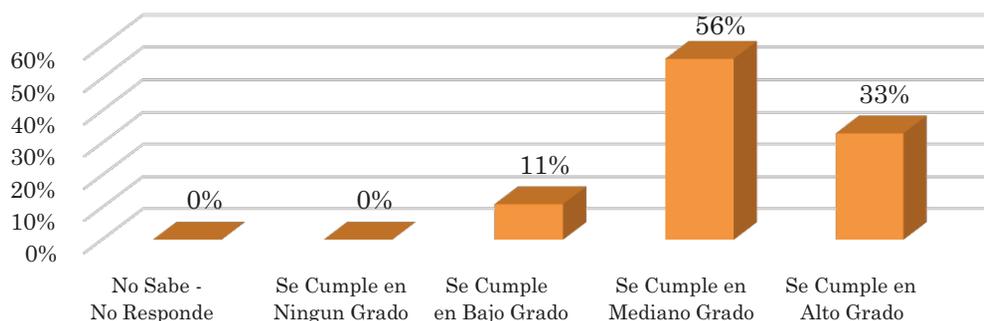


Figura 8. Desempeño de competencias: Mejorar e innovar los procesos asociados a gestión contable

Fuente: Elaboración Propia

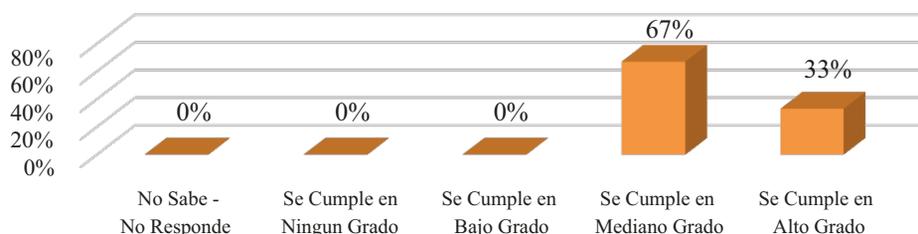


Figura 9. Desempeño de competencias: competencia Uso de las tecnologías de información y comunicación en la gestión contable y financiera

Fuente: Elaboración Propia

CONCLUSIONES

Hoy por hoy la contaduría es una de las profesiones más dinámicas, sometida a constantes cambios y que requiere de contadores eficientes que trabajen con un código de ética profesional que fomente permanentemente la conciencia tributaria.

Es claro que los resultados de los estudios de egresados constituyen una fuente de información valiosa para diferentes grupos de interés: Los directivos de las instituciones pueden analizar, según los resultados obtenidos, la pertinencia y “empleabilidad” de los programas académicos ofrecidos, para realizar los ajustes necesarios y, adicionalmente, programar actividades de interés para la comunidad universitaria. Los egresados pueden comparar su situación particular con la del agregado de profesionales que hacen parte de los estudios y hacer un balance de sus carreras. Por su parte los padres de familia y los futuros universitarios tendrán una mayor claridad en la información sobre el programa a elegir y los empleadores tendrán información veraz sobre las competencias de los aspirantes a los puestos de trabajo.

El nuevo rol del contador público frente a un mundo globalizado y cada vez más tecnificado, será la capacidad que tenga en obtener una educación constante y podrá brindar este conocimiento adquirido a favor de la organización para un mejor apoyo a la gerencia y que ésta pueda tomar mejores decisiones. Es importante resaltar en este estudio la necesidad manifestada por los graduandos de actualizar el pensum académico, ya que a pesar de que se considera que las instituciones de educación superior desarrollan conceptos fundamentales en las áreas de costos, presupuestos, tributaria, auditoría y revisoría fiscal, se deben presentar

en concordancia con las necesidades del sector. Es por esto que la academia responderá a esta necesidad realizando un diagnóstico de sus egresados y del sector externo para la mejora del plan de estudio y obtener por parte del Ministerio de Educación Nacional (MEN), el registro calificado al programa de Contaduría Pública. (Resolución 15061 del 12 de Septiembre de 2014).

En total se entrevistaron a 80 graduados del Programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Latinoamericana CUL, alcanzando el 100% de la muestra esperada. Con base en los resultados obtenidos se puede afirmar que los graduados, en un porcentaje de 70%, se encuentran laborando en un área relacionada con su profesión, recibiendo ingresos acordes al promedio nacional. Uno de los aspectos a resaltar es el interés de generar ideas de negocio que sean viables a su área de conocimiento, presentando como inconvenientes la falta de recursos económicos y la incertidumbre del éxito de la idea de negocios.

Por otra parte, se observó que la mayoría de los graduados son conscientes de la necesidad de formación, tanto en un segundo idioma, como en estudios complementarios a los programas de pregrado, pero dejan claro que han tenido dificultades para acceder a un nivel alto de aprendizaje de estos cursos, resaltando como obstáculos, el alto costo que tienen establecido en las matrículas y la baja remuneración en el mercado. Ante esto, la universidad se encuentra trabajando en estrategias que permitan facilitar a sus graduados el acceso a estos estudios, considerando que según los resultados arrojados por el instrumento utilizado, gran parte de ellos volvería a estudiar en la universidad escogida al reconocer la calidad de la formación ofrecida y de la planta docente.

Por último, cabe resaltar que la investigación permitió tener una visión más amplia del desempeño de los graduados de la universidad, identificando las principales competencias y necesidades requeridas por el mercado laboral.

REFERENCIAS

- Carmona, B., González, S. & Crespo, S. (2012). Opinión de los egresados del plan de estudios de la licenciatura en Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. *Enfermería global*, 11(4), 192-203.
- Don, S. (2007). *Encuesta de Satisfacción de los empleadores 2007*. Recuperado de <http://www.iae.alberta.ca/ministry/reports/annualreports.aspx>
- Flores, J. (2003). Plan de estudios para la formación del contador público en américa latina. *Quipukamayoc*, 2, 22-32.
- Hagan, D. (2004). *Employer Satisfaction with ICT Graduates*. Recuperado de: <http://crpit.com/confpapers/CRPITV30Hagan.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional Graduados Colombia – MEN (2013). *Resultados de las condiciones laborales de los graduados de educación superior y los certificados de educación para el trabajo y el desarrollo humano 2010-2012*. Recuperado de: http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articles-334303_documento_tecnico_2013.pdf
- Ospina, H. (2014). *El Empleo Colombia*. Recuperado de: http://www.elemplo.com/colombia/consejos_profesionales/retos-para-los-contadores-publicos-en-colombia/14023859
- Ospino, F. (2014). “Seguimiento a los graduados de Ingeniería una ventana a la pertinencia en el entorno laboral”. *INGECUC*, 10(1), 19-29.
- Schomburg, H. (2015). *Hablando con expertos*. Recuperado de: <http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/w3-article-137982.html>
- Winterbotham, M., Vivian, D., Shury, J. & Davies, B. (2014). *UK Commission’s Employer Skills Survey 2013*: Recuperado de: <http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/20140108090250/http://www.ukces.org.uk/assets/ukces/docs/publications/evidence-report-81-ukces-employer-skills-survey-13-full-report.pdf>