

# Análisis de los resultados obtenidos de la aplicación de la modalidad de enseñanza remota

*Analysis of the results obtained from the application of the remote teaching modality*

DANIEL SALGADO VERA  
CARLOS ECHAIZ RODAS

## RESUMEN

El presente trabajo muestra la investigación realizada en el Instituto de Educación Superior San Ignacio de Loyola (ISIL), en el año 2020, primer año de aplicación de la modalidad de enseñanza remota.

El objetivo central del estudio fue analizar los resultados del aprendizaje en los alumnos de la carrera de Administración de Empresas, y si dicho aprendizaje estaba influenciado por la modalidad de enseñanza utilizado. Este objetivo es de una gran importancia debido a que, por mucho tiempo y en diversas situaciones, la educación remota ha tenido una valoración de menor nivel al compararla con la educación presencial y esto es algo que, las evidencias de estudio realizado, contradicen.

La situación de pandemia mundial generalizada en el Perú a partir de marzo del 2020, presentó una excelente oportunidad para trabajar todo el sistema educativo como un laboratorio de prueba, en el cual, de forma obligada, se aplicaron metodologías de enseñanza acordes a la modalidad de enseñanza remota.

Con la realización de estudios como el presente, las autoridades educativas tendrán que modificar sus reticencias a la modalidad de enseñanza remota y permitirle como una alternativa que, bien aplicada, permitirá que muchos alumnos accedan a una educación de calidad que, de otra forma, no podrían realizar.

## ABSTRACT

This work shows the research carried out at the San Ignacio de Loyola Higher Education Institute (ISIL), in 2020, the first year of application of the remote teaching modality.

The main objective of the study was to analyze the learning outcomes of the Business Administration students, and if referred learning was influenced by the teaching modality used. This objective is of great importance because, for a long time and in various situations, remote education has had a lower level of evaluation when compared to face-to-face education and this is something that, the evidence from the study carried out, contradicts.

The generalized global pandemic situation in Peru as of March 2020, presented an excellent opportunity to work the entire educational system as a test laboratory, in which, in an obligatory way, teaching methodologies were applied according to the modality of remote teaching.

With the realization of studies like the present, the educational authorities will have to modify their reluctance to the remote teaching modality and allow it as an alternative that, well applied, will allow many students to access a quality education that, otherwise form, they could not perform.

## INTRODUCCIÓN

El estudio tiene su origen en la necesidad de saber si los resultados de aprendizaje de los alumnos, mediante la aplicación de la modalidad de educación remota, son realmente influyentes y si esa influencia es positiva, es decir, los alumnos aprenden mejor mediante la modalidad de educación a distancia.

Es por ello que la hipótesis principal de trabajo fue la siguiente: la modalidad de enseñanza remota influye de manera positiva en el aprendizaje de los alumnos de educación superior.

Es importante señalar que la legislación vigente en el Perú, no autoriza a las instituciones educativas a impartir programas de estudio en modalidad totalmente remota, algo que se viene realizando de manera excepcional debido a la situación de emergencia sanitaria producto de la pandemia COVID-19.

Es así que no se sabe qué sucederá cuando la emergencia termine, qué determinación tomen las autoridades del Ministerio de Educación y la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), es por ello que se considera pertinente, realizar y divulgar estudios como el presente que incrementen el conocimiento del uso de estas metodologías y permitan tomar mejores decisiones.

Ya hay noticias que indican que se volverá a la presencialidad en las instituciones de educación superior a partir de marzo del 2022, y aunque esta medida se concretará de manera paulatina, es momento de definir las pautas para las modalidades de educación en el futuro.

Palabras clave: Educación remota, educación presencial, aprendizaje, metodologías de enseñanza, educación superior.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se realizó utilizando la información directamente de las bases de datos de la institución, esto fue posible debido a que el autor es un directivo de dicha entidad educativa y tiene acceso a la información necesaria.

La secuencia que se siguió fue la siguiente:

- Acceso a las bases de datos.
- Clasificación de los datos.

- Comparación de los resultados.
- Análisis de la información.
- Conclusiones.

La muestra empleada fue censal, es decir, se utilizó la información de la totalidad de alumnos matriculados en los periodos estudiados que fueron los siguientes:

Periodo	Número de alumnos
2019-1	1,761
2019-2	1,747
2020-1	1,432
2020-2	1,355

Luego de contar con la información de los alumnos de los periodos indicados, se establecieron los criterios que sería analizados, es así que se determinaron los siguientes por ser los más relevantes:

- Número de cursos en los que se matricula un alumno durante un ciclo.
- Nivel de retiros de cursos.
- Nota promedio final de curso.
- Nivel de aprobación de los cursos.
- Nivel de asistencia de los alumnos.
- Nivel de asistencia de los profesores.
- NPS (*Net promoter score*) de los profesores.
- TOP3 - Percepción de aprendizaje de los alumnos.

## RESULTADOS

Luego de obtener las cantidades correspondientes a los 4 últimos periodos de estudio, correspondientes a los años 2019 y 2020, se analiza la información al detalle en la sección de "Discusión".

Las cifras totales para los factores antes indicados se muestran en el cuadro a continuación, que será el cuadro con la información maestra y que permitirá el análisis de cada criterio.

CUADRO 1.

CICLO	N° DE ALUMNOS	N° DE CURSOS POR ALUMNO	% DE RETIROS	NOTA PROMEDIO FINAL	% DE APROBACIÓN	% DE ASISTENCIA ALUMNOS	% DE ASISTENCIA PROFESORES	NPS	TOP3	
2019-1	1761	7.64	16.5%	13.15	75.8%	65.3%	91.0%	53.1%	75.9%	Años con clases presenciales
2019-2	1747	7.41	19.0%	13.53	77.3%	63.7%	89.5%	53.5%	76.0%	
2020-1	1432	8.28	21.5%	15.26	86.8%	74.5%	94.6%	55.0%	78.7%	Años con clases remotas
2020-2	1355	8.06	11.5%	15.82	89.3%	76.8%	96.8%	60.2%	80.8%	

## DISCUSIÓN

### Número de cursos en los que se matricula un alumno durante un ciclo

Esta cantidad es importante debido a que un número mayor (con menor deserción), indica que los alumnos son capaces de matricularse y terminar una mayor

cantidad de cursos en un periodo lectivo, ello implica que el estudiante podrá culminar su carrera en un tiempo más corto con el consiguiente beneficio, tanto económico como de la oportunidad de emplear su tiempo en ganar experiencia laboral.

En cifras, los alumnos han pasado de matricularse en 7.53 cursos en el 2019, a 8.17 en el 2020.

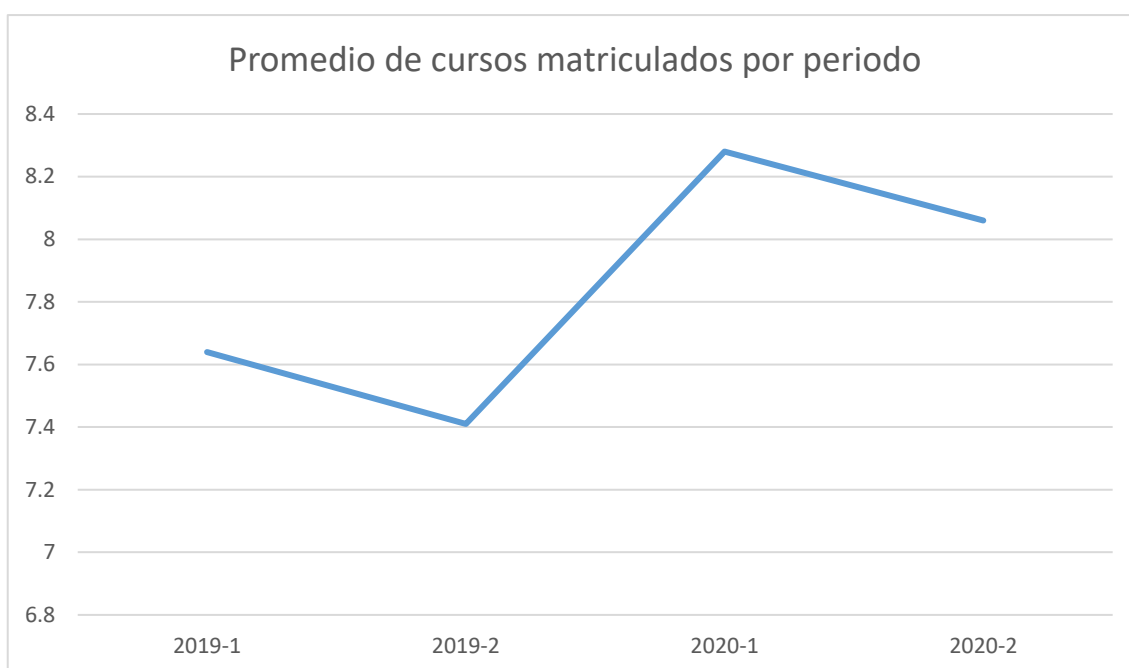


GRÁFICO 1.

### Nivel de retiro de cursos

Sin duda alguna, uno de los grandes problemas que atraviesan las instituciones educativas en todo el mundo es el elevado nivel de deserción de sus estudiantes. Alumnos que se inscriben en cursos que luego abandonan y de esa forma alargan su carrera o, inclusive, terminan abandonándola definitivamente.

En el estudio realizado, se aprecia que el porcentaje de retiros ha disminuido de un promedio de 17.75 en el 2019, a un 16.50 en el 2020 en modalidad de educación remota.

Cabe señalar que, en el ciclo 2020-1, se produjo la cuarentena debido a la pandemia mundial del COVID-19 y ello ocasionó un retiro inusual de alumnos, situación que se superó rápidamente a partir del segundo periodo del 2020.

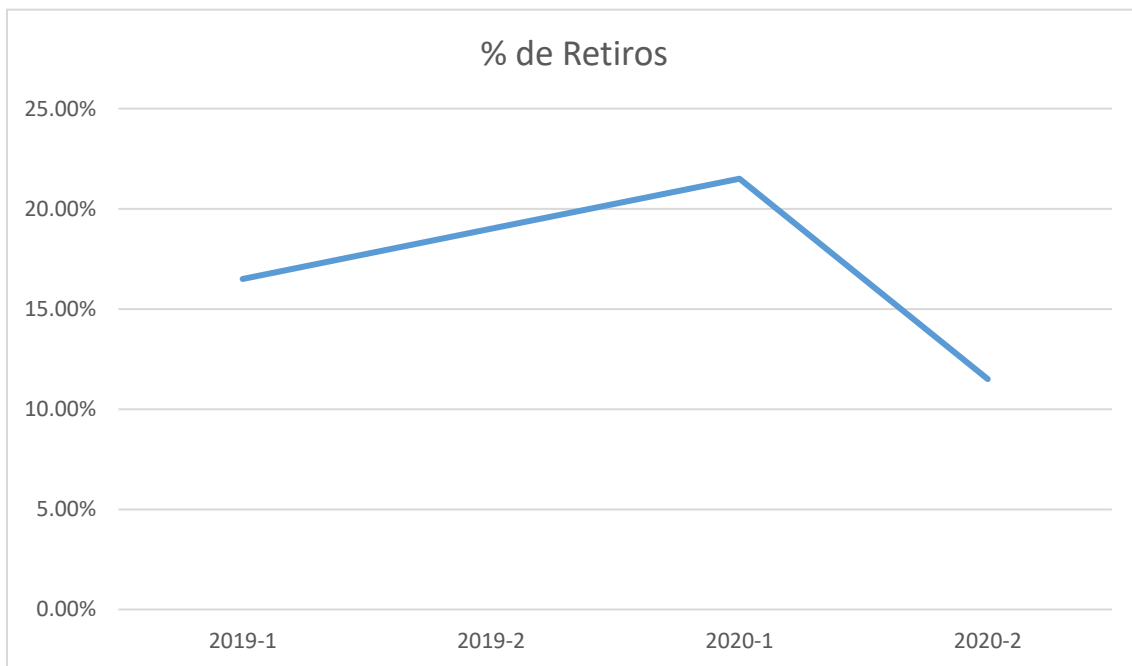


GRÁFICO 2.

### Nota promedio final de cursos

Las evaluaciones, correctamente realizadas, constituyen la verificación de los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes, por ello, un mayor promedio de notas finales en los cursos, es signo de un mayor aprendizaje.

A continuación, en el Gráfico 3, se aprecia que los promedios finales han aumentado de la siguiente manera: 13.15, 13.53, 15.26 y 15.82. Ello puede interpretarse como un mejor rendimiento académico de parte de los alumnos.

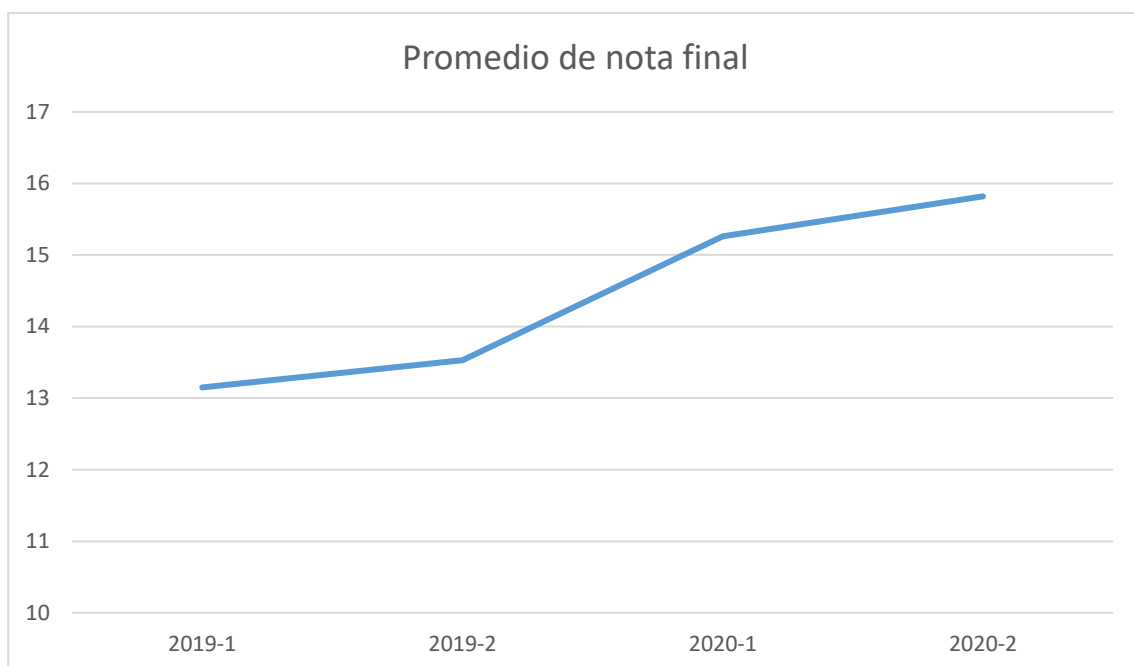


GRÁFICO 3.

### Nivel de aprobación de los cursos

Adicionalmente al criterio del promedio de las notas finales, se analizó la aprobación de los cursos.

Consideremos que un alumno aprueba un curso cuando cumple con la adquisición de la competencia

general del curso. Por tanto, a mayor nivel de aprobación, se concluye en un mayor aprendizaje.

Veamos la evolución de los cursos aprobados en los últimos 4 periodos, siendo los del 2019 en la modalidad presencial y los del 2020 en modalidad remota.

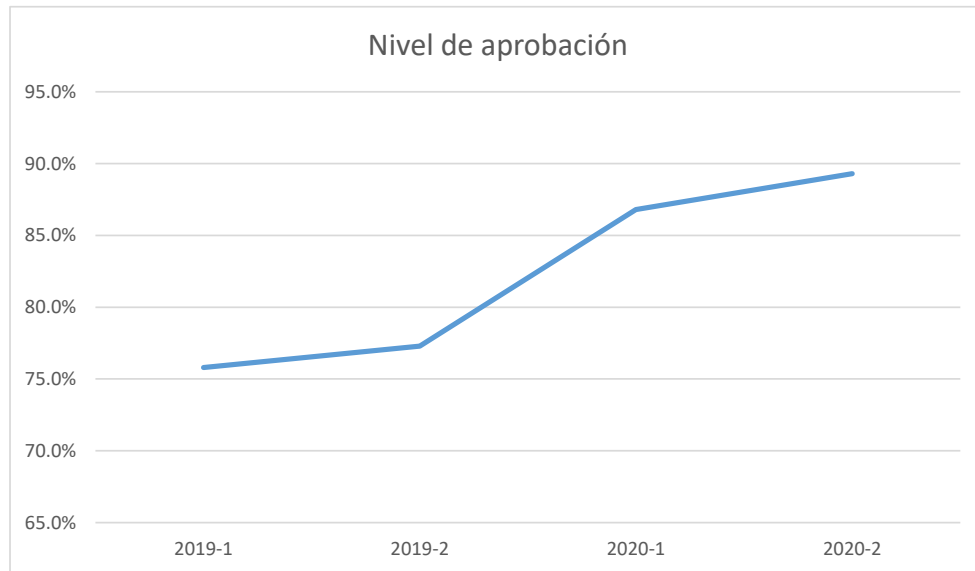


GRÁFICO 4.

### Nivel de asistencia de los alumnos

Para que el alumno pueda captar los conocimientos y ser activamente protagonista de su aprendizaje, debe asistir a las clases programadas. Mientras mayor sea la asistencia, los resultados académicos serán más positivos.

La información de los últimos dos años nos muestra una clara tendencia al incremento del nivel de asistencia de los alumnos. Pasando de un promedio de 64.5% (65.3% y 63.7%) durante el año 2019, a un promedio de 75.7% (74.5% y 76.8%) en el 2020.

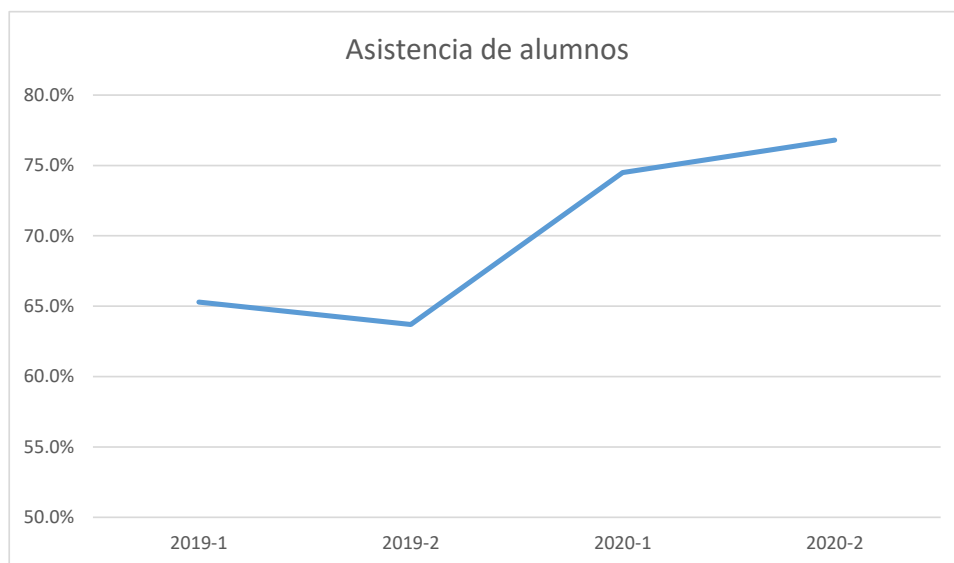
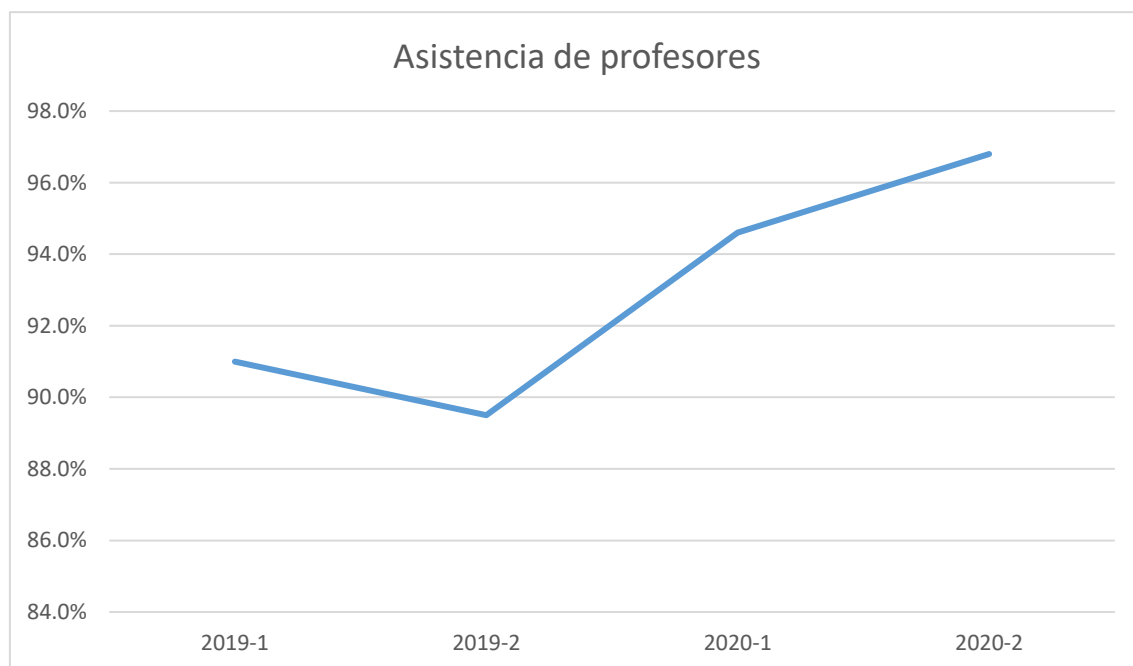


GRÁFICO 5.

### Nivel de asistencia de los profesores

En la modalidad presencial, era relativamente común que los profesores cancelaran sus clases, ya sea por ocupaciones laborales, situaciones familiares o debido a las serias dificultades que tenían para desplazarse hasta el centro de estudios.

En la actualidad, se nota una marcada tendencia a asistir al dictado de las clases remotas, tal como se aprecia en el Gráfico 6.



**GRÁFICO 6.**

### NPS (Net Promoter Score)

La aplicación de esta herramienta de medición, tiene un gran auge desde hace varios años, debido a que permite conocer, bajo un sistema de medición estandarizado, las percepciones de las personas del público objetivo.

Este índice, el NPS, se obtiene al preguntarles a los alumnos qué tan probable sería que recomienden a un determinado profesor a un compañero de estudios.

Dependiendo las respuestas en evaluación NPS, los consumidores serán clasificados en una escala dividida en 3 secciones: Detractores, Pasivos y Promotores.

De 1 a 6 se consideran detractores.

De 7 a 8 son pasivos o neutros.

De 9 a 10 son promotores.

La fórmula para obtener el factor NPS es la siguiente:

### FÓRMULA PARA CALCULAR TU NPS



En otras palabras, un mayor nivel de NPS será consecuencia de una mayor satisfacción, y por tanto recomendación, de parte de los alumnos.

En este criterio, también encontramos una mayor satisfacción de parte de los alumnos hacia sus profesores. A continuación, en el Gráfico 7 se muestra la evolución del índice.

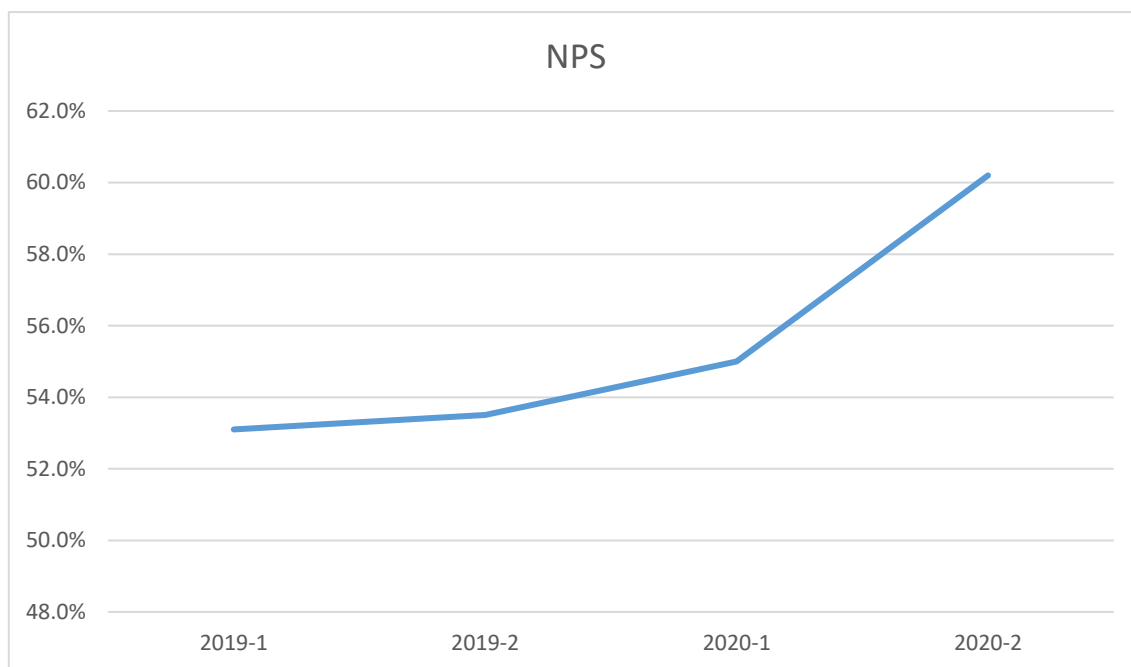


GRÁFICO 7

### TOP 3 - Percepción de aprendizaje de los alumnos

En este caso, son los propios estudiantes los que califican su nivel de aprendizaje al responder la siguiente pregunta: ¿Qué tan capaz te sientes de aplicar los conocimientos y técnicas aprendidos en este curso?.

Las respuestas son numéricas y van del 1 al 10, contabilizándose solo aquellas marcadas como 8, 9 o 10, de allí la denominación de TOP 3.

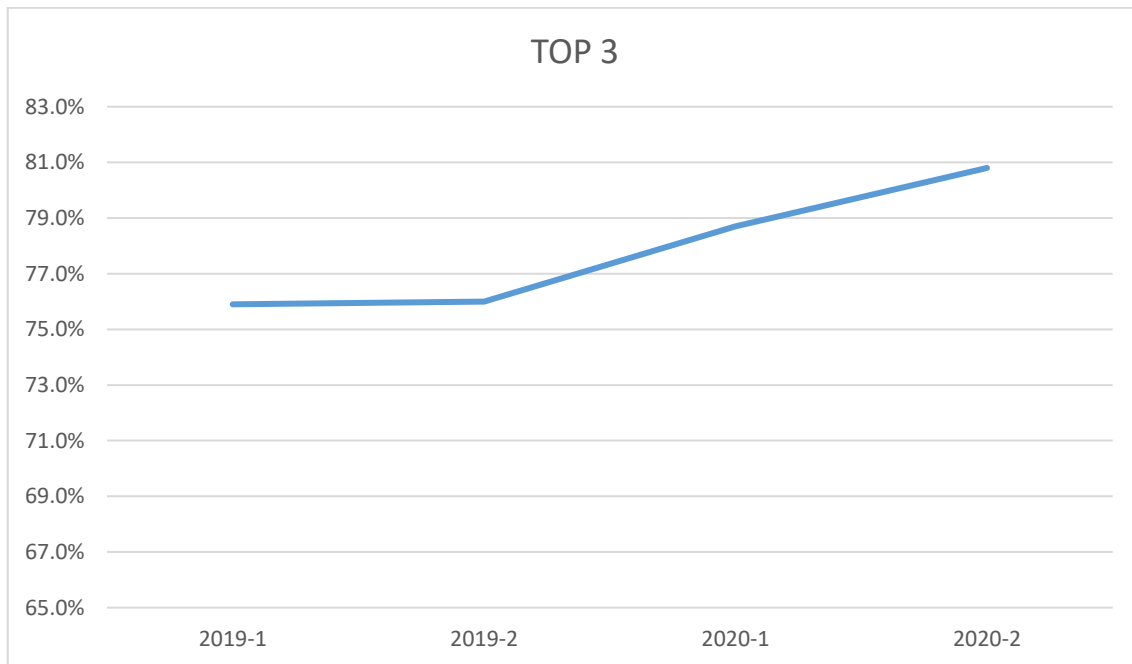
La fórmula para obtener el promedio TOP 3, es la siguiente:

$$\text{TOP 3} = \frac{\text{cantidad de respuestas 8, 9 o 10}}{\text{total de respuestas}}$$

De la aplicación de la fórmula, se obtuvieron los siguientes resultados.

Como corolario de la discusión, y considerando toda la información y análisis presentados, se puede concluir lo siguiente:

La modalidad de educación remota sí tiene influencia en el aprendizaje de los alumnos de Educación Superior, siendo esta influencia positiva ya que les permite lograr terminar sus estudios en menos tiempo, los motiva a asistir en mayor medida, a obtener mejores calificaciones, a darle mayor valor a las enseñanzas de sus profesores y, por último, a percibir que tienen una mayor capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos en clase.

**GRÁFICO 8.****FUENTES DE INFORMACIÓN**

Cubillos, M. (2020). Educación Virtual: Educación Online, en Línea, a Distancia, Ciber-Educación Para el Mundo. Bogotá, Colombia. Ed. Cámara Colombiana del Libro.

Borrego, R. (2017). Educación a distancia y Tic. Madrid, España. Editorial Palibrio.

García, L., Domínguez, D. (2007). De la Educación a distancia a la Educación Virtual. Madrid, España. Editorial Ariel.

López, E., Barrientos, A., Caldevilla, D. y Peña, B. (2021). Innovación universitaria: reformulaciones en la nueva educación. Barcelona, España. Editorial Octaedro.

Ruiz-Velazco, E., Bárcena, J. (2020). Movilidad virtual de experiencias educativas. México DF, México. Editorial Instituto de ciencias aplicadas y tecnología.