



PEMANFAATAN JASA KONSULTASI RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA CV BUJANG KURIR

M.Azhar Irwansyah, Heri Priyanto, Agus Fitriangga, M.Ridwan Ristyawan
Unit Pelatihan Teknologi Informasi, Survey dan Pemetaan
Universitas Tanjungpura

irwansyah.azhar@gmail.com, heripriyanto.stmt@gmail.com,
afitriangga@yahoo.co.id, m.ridwanristyawan@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penulisan artikel hasil kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah untuk mendesiminasikan hasil dari jasa konsultasi Unit Pelatihan dan Konsultasi Teknologi Informasi, Survey dan Pemetaan (PK-TISP) Universitas Tanjungpura dalam rancang bangun sistem administrasi berbasis Web dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan pada mitra, yaitu CV Bujang Kurir. CV Bujang Kurir dengan berbagai macam pelayanan yang diberikan memerlukan suatu sistem informasi yang dapat menyimpan dan mengolah data para pelanggan yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan. Sistem informasi administrasi ini dapat memudahkan dalam mengolah, mencari dan membuat laporan pendapatan. Perancangan aplikasi ini dimulai dengan melakukan pengumpulan data yang dibutuhkan terdiri dari studi dokumen dan observasi. Perancangan aplikasi menggunakan metode *Data Flow Diagram* (DFD) yang meliputi: desain diagram konteks, diagram *overview*, dan diagram rinci. Metode kegiatan yang dilakukan adalah memberikan jasa konsultasi berupa rancang bangun sistem informasi administrasi berbasis Web yang sesuai dengan permintaan mitra. Hasil yang dicapai dalam kegiatan ini adalah (1) tersedianya sistem informasi administrasi berbasis Web yang sesuai dengan permintaan mitra (2) meningkatnya keterampilan mitra dalam penggunaan teknologi informasi berbasis web.

Kata kunci : *Sistem Informasi, Teknologi,, DFD, Pelanggan, layanan.*

I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi yang semakin pesat tidak terlepas dari upaya manusia untuk memenuhi kebutuhan. Kebutuhan manusia yang senantiasa bertambah telah mendorong manusia untuk dapat menciptakan suatu cara yang efektif dan efisien dalam menyelesaikan pekerjaan disegala bidang.

Teknologi memegang peranan penting dalam kehidupan di era sekarang, hampir semua aspek membutuhkan teknologi untuk mendukung aktifitasnya. Perkembangan Teknologi Informasi yang pesat membawa dampak yang signifikan dalam kehidupan. Akses yang semakin mudah serta kemudahan memperoleh informasi yang dibutuhkan menjadi salah satu dari sekian banyak manfaat yang bisa didapatkan, Selain itu perkembangan Teknologi Informasi juga berpengaruh terhadap bidang pekerjaan yaitu dengan menggunakan sistem komputerisasi untuk efisiensi pekerjaan.



Seiring perkembangan sistem informasi pada perusahaan juga mulai menggunakan sistem tersebut. Kemudahan untuk memperoleh informasi menjadi salah satu alasannya, Selain itu dengan menerapkan sistem komputerisasi pada perusahaan dalam sistem informasinya dapat meminimalisasi kelalaian-kelalaian yang dapat terjadi jika penyimpanan data dilakukan secara manual. Data-data yang disimpan dengan sistem komputerisasi dapat tersimpan lebih baik dan aman dibandingkan penyimpanan secara manual.

Sistem administrasi merupakan suatu hal yang sangat penting bagi suatu perusahaan. Dengan adanya administrasi dalam perusahaan maka diharapkan segala tindakan atau kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan akan berjalan dengan baik dan tentunya lebih terkontrol.

Unit Pelatihan dan Konsultasi Teknologi Informasi, Survey, dan Pemetaan (PK-TISP) Universitas Tanjungpura dibentuk dengan tujuan untuk memenuhi permintaan jasa pelatihan dan konsultasi bidang teknologi informasi. Unit ini didirikan sejak tahun 2015 dan terus melakukan pengembangan dalam usaha untuk meningkatkan akses pemanfaatan teknologi informasi di Kalimantan Barat. Salah satu *client* yang memanfaatkan jasa konsultasi teknologi informasi melalui unit PK-TISP ini adalah CV. Bujang Sejahtera.

CV. Bujang Sejahtera atau lebih dikenal dengan Bujang Kurir merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa. Sampai saat ini pengelolaan Bujang Kurir masih dilakukan secara manual. Contoh saja dari sistem pelayanannya masih menggunakan *social media* dan juga transaksi. Tak hanya Bujang Kurir yang masih menggunakan sistem manual, masih banyak juga perusahaan lain. Sistem manual tentu saja berdampak negatif pada perusahaan besar seperti Bujang Kurir. Contohnya menghambat waktu dalam penghitungan pendapatan, kekeliruan memilih kurir yang akan melayani pelanggan, dan masih banyak lagi.

Sejalan dengan itu, diharapkan dengan berkembangnya teknologi dapat membantu Bujang Kurir dalam mengelola perusahaannya. Pembuatan sistem yang bertujuan memudahkan mengelola sangatlah tepat untuk Bujang Kurir.

IDENTIFIKASI DAN PERUMUSAN MASALAH

Pemanfaatan teknologi informasi di perusahaan CV Bujang Sejahtera dirasakan belum maksimal dikarenakan minimnya akses pengetahuan akan pentingnya teknologi informasi untuk operasional suatu perusahaan. Hal ini menimbulkan beberapa pemikiran permasalahan sebagai berikut :

1. Jenis aplikasi apa yang dapat dikerjakan oleh unit PK-TISP dalam rancang bangun sistem informasi yang sesuai dengan keperluan dari CV Bujang Sejahtera?
2. Masukan apa yang dapat diterima oleh CV Bujang Sejahtera dalam pemanfaatan teknologi informasi yang ada saat ini ?
3. Metode jasa konsultasi TI apa yang dapat diterima oleh CV Bujang Sejahtera?

TUJUAN DAN MANFAAT KEGIATAN

Tujuan dari kegiatan jasa konsultasi TI di unit PK-TISP ini adalah untuk memberikan masukan dalam pemanfaatan teknologi informasi berupa rancang bangun sistem informasi administasi berbasis Web di CV Bujang Sejahtera.

Program pengabdian masyarakat dalam skim IbKIK dirancang dalam metode pembelajaran yang kreatif dan inovatif dengan menggunakan metode Customized Training Program (CTP) sehingga mitra dapat menentukan sendiri pilihan training yang sesuai dengan kebutuhannya.

II. METODE PELAKSANAAN KEGIATAN

Metode kuantitatif deskriptif digunakan untuk menganalisis hasil kegiatan jasa konsultasi dalam rancang bangun sistem administrasi berbasis WEB dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan CV Bujang Kurir. Evaluasi dilakukan pada setiap tahapan kegiatan dengan menggunakan berbagai instrumen, diantaranya; Lembar observasi pelaksanaan kegiatan,



Angket respon peserta pelatihan, Lembar penilaian kinerja, Logbook kegiatan pendampingan. Secara lebih rinci rancangan evaluasi dapat dilihat di tabel di bawah ini :

Tabel 1. Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan

No	Jenis Kegiatan	Instrumen Evaluasi
1	Pengantar sistem informasi	Angket respon
2	Workshop pembuatan sistem administrasi berbasis Web	Portofolio penilaian kinerja
3	Ujicoba sistem administrasi berbasis Web	Angket respon penilaian kinerja

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan yang telah dilakukan telah dapat mencapai terpenuhinya tujuan dari IbKIK ini, baik tujuan umum maupun tujuan khusus. Tujuan umumnya adalah telah dilakukan pemberdayaan mitra CV Bujang Sejahtera dalam rancang bangun sistem administrasi berbasis Web untuk peningkatan kualitas pelayanan. Sedangkan tujuan khusus yang berhasil diwujudkan melalui kegiatan dalam program IBKIK ini adalah ;

1. Telah terlihat peningkatan keterampilan mitra dalam penguasaan sistem informasi admintrasi berbasis Web berupa akses informasi multimedia untuk meningkatkan kualitas pelayanan
2. Telah dilibatkannya konsultan dari perguruan tinggi dalam peningkatan keterampilan mitra dalam rancang bangun sistem administrasi berbasis Web melalui kegiatan workshop dan pendampingan.
3. Telah dilaksanakan pelatihan pada mitra tentang rancang bangun sistem administrasi berbasis Web untuk meningkatkan kualitas pelayanan sekaligus sebagai sarana promosi,

Hasil sementara yang dicapai dalam kegiatan pengabdian masyarakat program IbKIK ini adalah; (1) meningkatnya keterampilan mitra dalam penguasaan aplikasi sistem administrasi berbasis Web, (2) Mitra memahami pentingnya facebook, funpage dan website sebagai sarana promosi dan penjualan

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Implementasi Sistem Inforamsi

Sistem informasi administrasi Bujang Kurir dibuat bertujuan untuk membantu kinerja admin yang bekerja di Bujang Kurir yaitu dalam mengelola data serta menyimpan data, mengolah data seperti proses *input* data, menyimpan ke dalam *database*, serta menghasilkan informasi yang dibutuhkan diantaranya berupa laporan data *invoice*, laporan data *order*, dan laporan data pendapatan. *Website* sistem informasi administrasi ini telah dirancang berdasarkan kebutuhan dari Bujang Kurir itu sendiri dan disesuaikan dengan jangka waktu pengerjaan Kerja Praktek. Berikut ini tampilan dari sistem yang baru:

1. Tampilan Halaman *Login*

Halaman ini digunakan untuk admin agar bisa masuk ke menu utama. Caranya dengan memasukan username dan password sesuai yang tersimpan di database. Tampilan ini dapat dilihat pada gambar 1 dibawah ini.

Sign In to Bujang Kurir

Username

Password

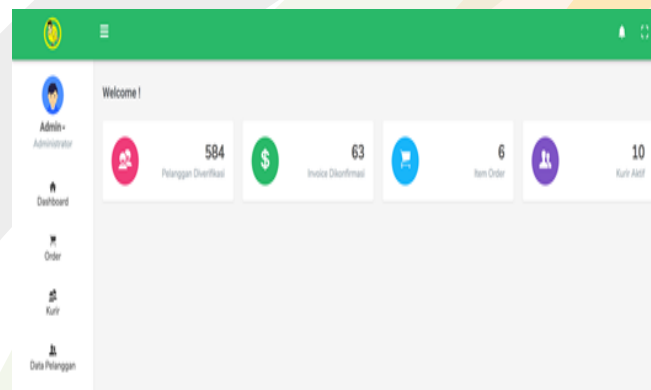
Remember me

Log In

Gambar 1. Tampilan Halaman *Login*

2. Tampilan Halaman Menu *Home/Dashboard*

Setelah login berhasil maka selanjutnya akan masuk ke Menu *Home/Dashboard*, disini ditampilkan jumlah pelanggan yang terverifikasi, *Invoice* yang sudah dikonfirmasi, jumlah orderan yang masuk, dan jumlah kurir aktif. Tampilan ini dapat dilihat pada gambar 2 dibawah ini.

Gambar 2 Tampilan Halaman Menu *Home/Dashboard*

3. Tampilan Halaman Menu *Invoice*

Tampilan ini dapat dilihat pada gambar 4.3 dibawah ini. Pada menu ini admin dapat mengolah data berupa mengubah data yaitu mengkonfirmasi dengan mengarahkan kurir dan membatalkan *invoice*. Selain itu admin juga dapat mencari data *invoice* berdasarkan nomor *invoice*.

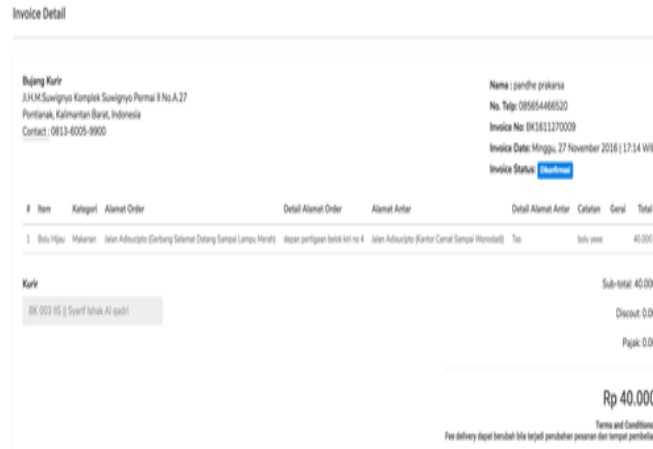
No	No Invoice	Waktu	Durasi	Nama Pelanggan	Nama Kurir	Status	Tindakan	Detail
1	IK141210001	Minggu, 10 Desember 2016 23:16 WIB	1 Hari	alam bagas samita		Batal	Batal Tindakan	Detail
2	IK141210002	Selasa, 13 Desember 2016 09:46 WIB	6 Hari	alam bagas samita	BK 003 PB MUMAHO	Dikonfirmasi	Batal Tindakan	Detail
3	IK141210003	Selasa, 13 Desember 2016 08:43 WIB	6 Hari	alam bagas samita	BK 003 PB Super Mhak Al qadi	Dikonfirmasi	Batal Tindakan	Detail
4	IK141210004	Senin, 12 Desember 2016 20:36 WIB	1 Minggu	Bobby Denial	BK 003 PB Super Mhak Al qadi	Dikonfirmasi	Batal Tindakan	Detail
5	IK141210004	Minggu, 11 Desember 2016 17:44 WIB	1 Minggu	pantha pratama		Batal	Batal Tindakan	Detail
6	IK141210003	Minggu, 11 Desember 2016 17:06 WIB	1 Minggu	alam bagas samita	BK 003 PB Super Mhak Al qadi	Dikonfirmasi	Batal Tindakan	Detail
7	IK141210002	Minggu, 11 Desember 2016 15:54 WIB	1 Minggu	alam bagas samita		Batal	Batal Tindakan	Detail
8	IK141210001	Minggu, 11 Desember 2016 15:52 WIB	1 Minggu	Antonia Yonathan	BK 003 PB Super Mhak Al qadi	Dikonfirmasi	Batal Tindakan	Detail
9	IK141210004	Selasa, 10 Desember 2016 20:01 WIB	1 Minggu	pantha pratama		Batal	Batal Tindakan	Detail

Gambar 3 Tampilan Halaman Menu *Invoice*



4. Tampilan Halaman *Detail Invoice*

Pada menu ini admin dapat melihat data *order*. Tampilan ini dapat dilihat pada gambar 4.



Gambar 4. Tampilan Halaman *Detail Invoice*

Tabel 1 hasil pengujian sistem pada halaman login

No	Input	Respon	Hasil
1	Semua atau beberapa data bernilai <i>null</i>	Bagian Wajib Diisi	Gagal
2	Semua data bernilai	Data berhasil disimpan.	sukses

Pengujian

Pengujian sistem dilakukan dengan menjalankan aplikasi yang telah dibuat dengan maksud menemukan kesalahan serta memeriksa apakah sistem dapat berjalan dengan baik sesuai yang telah direncanakan. Pengujian system yang dilakukan menggunakan pengujian beta. Pengujian beta adalah pengujian yang dilakukan secara objektif dengan kata lain pengujian ini adalah pengujian secara langsung di lapangan atau tempat dimana aplikasi yang dibuat diimplementasikan. Data yang diperoleh dari hasil pengujian dengan borang kemudian diukur dengan metode *Likert's Summated Rating (LSR)*. *LSR* adalah skala atau pengukuran sikap responden. Pertanyaan yang terdapat pada kuisioner meliputi aspek perangkat lunak, fungsional dan komunikasi visual yang kemudian hasilnya diukur dengan metode *Likert's Summated Rating (LSR)*. Skala *Likert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial.

Jawaban pernyataan dinyatakan dalam pilihan yang mengakomodasi jawaban antara Sangat Perlu Sekali sampai Sangat Tidak Perlu. Banyak pilihan biasanya 3, 5, 7, 9 dan 11. Dalam pengujian ini digunakan adalah 5. Responden dimisalkan dengan abjad dan pertanyaan fungsi dimisalkan dengan angka. Berikut ini adalah tabel hasil Responden.

1. Pengujian Login

Untuk dapat mengakses sistem, user harus melakukan login terlebih dahulu dengan memasukan *username* dan *password*. Berikut ini merupakan tabel hasil pengujian sistem pada halaman login.



Tabel 2. Hasil pengujian sistem pada halaman tambah dan ubah data

No	Input	Respon	Hasil
1	Semua data bernilai <i>null</i>	Please fill out this field	gagal
2	Salah satu data bernilai <i>null</i>	<i>Username</i> atau <i>Password</i> anda salah	gagal
3	Data sesuai	Login berhasil. Otomatis akan diarahkan ke halaman utama	sukses

Jika kolom *username* dan *password* tidak diisi atau bernilai *null*, maka hasilnya akan gagal.

2. Pengujian Halaman Tambah dan Ubah

Berikut ini merupakan tabel hasil pengujian sistem pada halaman tambah dan ubah data. Jika semua kolom tidak diisi atau sebagian kolom tidak diisi dengan benar atau sengaja dikosongkan.

3. Pengujian Hapus Data

Berikut ini merupakan tabel hasil pengujian sistem pada hapus data.

Tabel 3. Hasil pengujian sistem pada hapus

No	Input	Respon	Hasil
1	Data dipilih	Anda tidak akan dapat memulihkan data ini!, Apakah anda yakin ?	Muncul Modal
2	Konfirmasi Pilihan	Deleted! Data telah dihapus	Data Terhapus

Tabel 4. Hasil Kuisisioner Responden

TABEL HASIL KUISISIONER RESPONDEN																				
ITEM																			TOTAL	
RESPONDEN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
A	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	72
B	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	75
C	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	67
D	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	65
E	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	66
F	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	63

1. Jumlah skor untuk setiap responden:

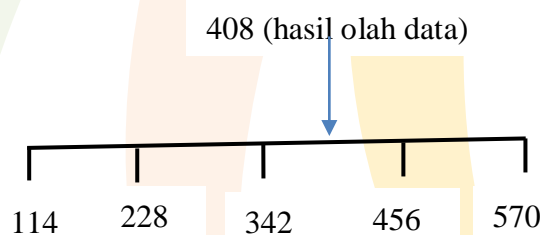
- skor maksimal = 95 (5 x 19 item)
- skor minimal = 19 (1 x 19 item)
- skor median = 57 (3 x 19 item)
- skor kuartil I = 38 (2 x 19 item)
- skor kuartil III = 76 (4 x 19 item)

2. Jumlah skor untuk seluruh responden:

- Maksimal = 570 (6 x 95)
- Minimal = 114 (6 x 19)
- Median = 342 (6 x 57)
- Kuartil I = 228 (6 x 38)
- Kuartil III = 456 (6 x 76)

3. Interpretasi jumlah skor tersebut adalah:

- $456 < \text{Skor} < 570$, artinya sangat positif (program dinilai berhasil)
- $342 < \text{Skor} < 456$, artinya positif (program dinilai cukup berhasil)
- $228 < \text{Skor} < 342$, artinya negatif (program dinilai kurang berhasil)
- $114 < \text{Skor} < 228$, artinya sangat negatif (program dinilai tidak berhasil)



Gambar 5. Hasil pada interpretasi LSR

Gambar tersebut menunjukkan bahwa hasil olah data yang memiliki skor 408 berada di antara skor 342 – 456 yang artinya, hasil borang menandakan responden menilai aplikasi positif dan dinilai berhasil.

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan uraian pembahasan, implementasi dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:



1. Berhasil merancang dan membangun sistem informasi administrasi Bujang Kurir.
2. Dengan adanya aplikasi yang telah dibuat ini, CV. Bujang Sejahtera dapat melakukan pengolahan data.
3. Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian, sistem informasi administrasi Bujang Kurir dapat melakukan proses penyimpanan data, mengubah data dan dapat juga melakukan pencarian data dan informasi sesuai keinginan.

Ucapan Terima Kasih

Terimakasih diucapkan pada Direktorat Riset dan Pengabdian Masyarakat, Dirjen Dikti, Kemristek Dikti, atas dukunagn dana dan evaluasinya sehingga kegiatan IbKIk Unit Pelaitan dan Konsultasi Teknologi Informasi, Survey, dan Pemetaan (PK-TISP) Untan ini dapat berlangsung dengan lancar.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Robert G Murdick, dkk,1991, Sistem Informasi Untuk Manajemen Modern, Jakarta : Erlangga.
- [2] Jogiyanto H.M, 1999, Analisis dan Disain Sistem Informasi, Andi,. Yogyakarta.
- [3] Al Fatta, Hanif.2007, Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk keunggulan bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern . Yogyakarta : CV Andi Offset,
- [4] Ulbert Silalahi,2003, Studi Tentang ilmu Administrasi, Cetakan Kelima, Bandung: Sinar Baru Aglesindo
- [5] Nugroho, Eddy Prasetyo, et.al 2009. Rekayasa Perangkat Lunak. Bandung: Politeknik Telkom.
- [6] Kustiyahningsih, Yeni, Devie Rosa Anamisa, 2011. Pemograman Basis Data Berbasis Web Menggunakan PHP & MySQL. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [7] Romney, Marshall B., dan Paul John Steinbart, (2003), *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi 9, Salemba Empat, Yogyakarta.