

***ANALYSIS OF COMPANY PERFORMANCE IMPROVEMENT USING THE  
SYSTRO APPLICATION OF PT KHARISMA BAROKAH MULIATAMA IN THE  
NEW NORMAL TIME***

**ANALISIS PENINGKATAN KINERJA PERUSAHAAN MENGGUNAKAN  
APLIKASI SISTRO PADA PT KHARISMA BAROKAH MULIATAMA PADA  
MASA NEW NORMAL**

**Ridwan Muhammad Fauzi<sup>1</sup>, Eki Dudi Darmawan<sup>2</sup>**

Politeknik Piksi Ganesha<sup>1,2</sup>

[rmfauzi@piksi.ac.id](mailto:rmfauzi@piksi.ac.id)<sup>1</sup>

***ABSTRACT***

*This study was conducted to determine the increase in company performance using the Sistro application of PT Kharisma Barokah Muliatama during the New Normal period. In choosing the Sistro Application, PT Kharisma Barokah Muliatama because this application is very influential for the smooth delivery of the company's fertilizer product expedition services to several warehouse areas. The method used in this research is qualitative method. Data were collected through library research, documentation, observation and interviews. The subject of this research is the Sistro application. The results of this study are that the use of the Sistro application at PT Kharisma Barokah Muliatama has been effective in facilitating and expediting the company with several systems in the Sistro application including truck loading scheduling, loading fleet tracking and loading ticket printing.*

**Keywords:** *Service, Satisfaction, Distribution.*

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui peningkatan kinerja perusahaan menggunakan aplikasi Sistro PT Kharisma Barokah Muliatama pada masa New Normal. Dalam memilih Aplikasi Sistro, PT Kharisma Barokah Muliatama dikarenakan aplikasi ini sangat berpengaruh bagi kelancaran jasa ekspedisi produk pupuk perusahaan ke beberapa area gudang. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kualitatif. Data dikumpulkan didapat melalui studi kepustakaan, dokumentasi, Observasi dan wawancara. Subjek dalam penelitian ini adalah aplikasi Sistro. Hasil penelitian ini adalah bahwa penggunaan aplikasi Sistro di Perusahaan PT Kharisma Barokah Muliatama telah efektif dalam mempermudah serta memperlancar perusahaan dengan beberapa sistem pada aplikasi Sistro diantaranya penjadwalan pemuatan truk, tracking armada pemuatan dan pencetakan tiket muat.

**Kata Kunci:** Pelayanan, Kepuasan, Distribusi.

## PENDAHULUAN

Kini Indonesia menjadi salah satu Negara yang terus berjuang menghadapi pandemi covid-19 di dunia dengan jumlah kasus yang bisa dibilang cukup besar, mengingat untuk kasus pertama Covid-19 ada pada awal bulan Maret 2020 lalu. Terhitung pada sebulan corona masuk ke Indonesia, namun pasien positif covid-19 sudah lebih dari seribu orang. Dengan gejala penyakit covid-19 yang hampir menyerupai dengan penyakit influenza berhubungan dengan saluran pernafasan, seperti sesak nafas, batuk, flu, demam tinggi hingga hilangnya penciuman dan rasa. Pandemi covid-19 ini membuat semua kegiatan sehari hari manusia menjadi terhambat tidak hanya berdampak kepada mereka yang terinfeksi saja, namun berdampak pada semua masyarakat di dunia. Baik dari sisi pendidikan, ekonomi, kesehatan raga, kehidupan sosial dan hukum dan interaksi dengan masyarakat luas. Virus ini bisa dibilang berbahaya dikarenakan sangat cepat penyebarannya bahkan sampai menyebabkan kematian.

Maka dari itu sebagai upaya penekanan penyebaran kasus covid-19 pemerintah Indonesia terus menerapkan aturan protokol kesehatan dengan mengikuti anjuran dari pemerintah dan dunia dengan pencegahan tertularnya covid-19 dengan terbitnya peraturan pemerintah nomor 21 Tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Bersekala Besar (PSBB). Peraturan ini sudah diterapkan diberbagai daerah dan lockdown yang sudah dimulai sejak bulan Maret 2020. Kebijakan ini mengatur tentang larangan kegiatan belajar mengajar di sekolah, beribadah di tempat ibadah, membatasi transportasi hingga aktivitas ditempat bekerja. Aktivitas belajar mengajar hingga bekerja berjalan dengan daring atau online. Ketidakstabilan kondisi

perekonomian ini semakin dirasakan dalam kehidupan masyarakat khususnya pemenuhan kebutuhan sehari-hari dan keperluan rumah tangga lainnya.

Di masa pandemi Covid-19 dan era new normal, pada saat ini masih memberikan dampak dan hambatan pada beberapa sektor, salah satunya sektor ekonomi, sosial maupun kesehatan. Pada sektor ekonomi, salah satunya berdampak pada perusahaan. Dalam kondisi ini, suatu perusahaan harus terus mencari celah agar mampu berdiri kokoh menghadapi kondisi ini, sehingga perusahaan dapat dikatakan berhasil sebagai media pemasaran apabila perusahaan tersebut mampu memasarkan barang-barangnya secara luas dan merata, sehingga perusahaan tersebut dapat menciptakan posisi yang kuat dalam benak konsumen dan memperoleh keuntungan yang maksimal. Pentingnya saluran distribusi pada perusahaan mampu digunakan sebagai tolak ukur kemampuan perusahaan dalam memasarkan produknya kepada konsumen. Organisasi begitu sangat berpengaruh terhadap peningkatan kualitas serta kuantitas yang dimiliki oleh sumber daya manusia (Eki Dudi Karyawan, 2021).

Sebagai salah satu perusahaan dalam bidang jasa ekspedisi pupuk kumpang yang berdomisili di Kabupaten Karawang, yakni PT Kharisma Barokah Muliatama (KBM) terus mengalami perkembangan setiap tahunnya. Hal tersebut ditandai dengan bertambahnya jumlah armada truk dari awal berdiri sebanyak 4 unit truk, lalu meningkatnya kesejahteraan karyawan dan kepemilikan perusahaan atas kantor dan garasi khusus truk. PT Kharisma Barokah Muliatama terus melakukan efisiensi dan melakukan negosiasi dengan para pemangku kepentingan, hal ini dilakukan oleh perusahaan agar tidak

ada penurunan pendapatan.

PT Kharisma Barokah Muliatama diprioritaskan pelanggan dengan system manajemen yang professional serta menjadi Transporter terbaik dan serta bertanggung jawab untuk mempermudah proses penyampaian pupuk subsidi dengan tepat waktu, sesuai jumlah produk yang dibutuhkan, serta tepat sasaran selain itu untuk menyalurkan produk pupuk subsidi dengan menggunakan kebijakan alur distribusi sebaik mungkin guna memperlancar arus distribusi.

PT Kharisma Barokah Muliatama menyatakan bahwa terjadinya peningkatan jumlah kedatangan truk dalam kurun waktu dua tahun terakhir yaitu 2020, ini dapat menyebabkan antrian truk tumbuh berkembang, hal tersebut mengakibatkan terganggunya alur proses pendistribusian, dikarenakan dalam suatu periode jumlah truk muatan terus meningkat dan dalam periode lain jumlah truk menurun, sehingga dalam proses pendistribusian mengakibatkan masalah ketidakpastian kedatangan truk yang akan melakukan pemuatan produk pupuk. Salah satu faktor penting mengapa perusahaan perlu membuat penjadwalan kedatangan truk dan melakukan pengawasan terhadap truk pada saat proses pemuatan produk pupuk subsidi di Gudang Produsen, Kapasitas ketersediaan jumlah produksi serta keterbatasan ketersediaan Tenaga Kerja Bongkar Muat (TKBM) juga menjadi sehingga proses pendistribusian dapat berjalan dengan efektif.

Dalam mengatasi permasalahan kesulitan tersebut, maka pihak manajemen perusahaan PT Kharisma Barokah Muliatama mengeluarkan suatu inovasi yaitu penggunaan aplikasi SISTRO (Sistem Scheduling Truck Online). Hal ini dikarenakan pihak produsen membutuhkan proses pelayanan yang lebih efektif untuk

menangani hal-hal tersebut untuk memperlancar alur proses pendistribusian. Perkembangan TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) kini semakin canggih dan berkembang pesat menjadi sebuah kekuatan untuk diterapkan dalam persaingan bisnis oleh suatu perusahaan dalam. Peningkatan jumlah muatan PT Kharisma Barokah Muliatama pada tahun 2019 berkisar 5270 ton sebelum menggunakan aplikasi Sistro, dikarenakan adanya peningkatan jumlah muatan setelah menggunakan aplikasi Sistro pada tahun 2020 berkisar 5322 ton, terdapat beberapa hal yang mempengaruhi faktor tersebut sebagai salah satu sumber pendapatan bagi PT Kharisma Barokah Muliatama.

Dalam (Abdurrahman, 2015) Perusahaan harus memutuskan cara terbaik untuk menangani, memindahkan produk dan jasa, menyimpan itu dapat tersedia bagi pelanggan dalam pilihan yang tepat pada saat yang tepat dan di tempat yang tepat.

Saat ini, PT Kharisma Barokah Muliatama memiliki satu kantor cabang operasional yang terletak di Kp. Gadog RT. 012 RW. 006 Ds. Tamelang Kec. Purwasari Kab. Karawang Jawa Barat, dan pengangkutan untuk pendistribusian Pupuk di Wilayah Jawa-Bali dengan jumlah armada truk sebanyak 11 unit dengan muatan sebanyak 5322 ton (2020).

Melihat latar belakang PT Kharisma Barokah Muliatama yang baru didirikan pada tahun 2007 dengan bisnis utama ekspedisi angkutan darat/trucking dan merupakan perusahaan yang independen / berdiri sendiri, murni merupakan perusahaan yang beroperasi secara mandiri dan perusahaan menggunakan aplikasi Sistro pada tahun 2020 adanya peningkatan kinerja sebagai salah satu sumber pendapatan, maka sangat penting bagi peneliti untuk

melakukan studi kasus ini.

Penelitian ini disusun bertujuan untuk menganalisis peningkatan kinerja perusahaan dalam penggunaan aplikasi Sistro PT Kharisma Barokah Muliatama pada masa New Normal.

#### **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan metode Deskriptif Kualitatif, dimana peneliti ingin mendapatkan gambaran—gambaran yang mendalam mengenai penggunaan aplikasi Sistro terhadap peningkatan kinerja perusahaan PT Kharisma Barokah Muliatama sesuai dengan data data yang ada serta konkrit. Penelitian ini memberikan pembahasan dan penjelasan mengenai analisis dalam penggunaan aplikasi Sistro.

#### **Sumber Data**

Data Primer bersumber dari hasil peninjauan dan observasi langsung ke PT Kharisma Barokah Muliatama yang berupa dokumen, hasil wawancara, catatan lapangan dan hasil dari observasi. Sementara itu, data sekunder didapat dari dokumentasi studi yang bersumber dari berbagai literatur, jurnal dan sumber lain yang mendukung seperti penelitian terdahulu yang menelaah tentang analisis aplikasi dalam peningkatan penjualan dan pemasaran perusahaan. Penelitian ini dilakukan selama 2 bulan, sejak 3 Maret 2022 sampai 21 Mei 2022 di Kantor Cabang Operasional yang beralamat di Kp. Gadog RT. 012 RW. 006 Ds. Tamelang Kec. Purwasari Kab. Karawang Jawa Barat. Terdapat dua teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian yaitu sebagai berikut :

##### **1. Pengamatan pendahuluan.**

Peneliti melakukan pengamatan pendahuluan untuk menentukan masalah agar dapat dirumuskan di PT Kharisma Barokah Muliatama.

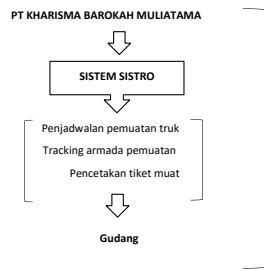
##### **2. Observasi.**

Peneliti melakukan studi lapangan secara langsung ke PT Kharisma Barokah Muliatama guna memperoleh data serta informasi dengan melakukan tanya jawab / wawancara dengan pihak terkait sesuai dengan rumusan masalah yang sudah ditentukan oleh peneliti.

#### **Teknik Analisis Data**

Menurut Miles dan Huberman dalam Sugiyono (2009: 337-338), beliau mengemukakan bahwa analisis data dalam penelitian kualitatif tentu akan dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data selesai dilakukan berdasarkan periode waktu tertentu. Sebuah Analisis data non-statistik tentunya sesuai dengan penelitian yang bersifat deskriptif (Suryabrata, 1998: 40). Terdapat beberapa tahapan yang dilakukan oleh peneliti untuk menguraikan data, diantaranya yaitu :

1. Reduksi Data, pada tahapan ini peneliti menajamkan analisis tentang penggunaan Aplikasi Sistro menggolongkan ke dalam tiap permasalahan melalui uraian singkat, mengorganisasikan data sehingga dapat ditarik dan diverifikasi.
2. Penyajian Data, pada tahapan ini peneliti melakukan penyajian berupa hasil dari rumusan masalah hingga hasil mulai dari analisis Aplikasi Sistro terhadap kinerja perusahaan PT Kharisma Barokah Muliatama pada masa New Normal. Hal ini bertujuan untuk mengetahui hasil dari pencapaian setelah penggunaan aplikasi Sistro. Dengan menggunakan landasan teori saluran distribusi, penjadwalan, dan pengawasan (Controlling). Dijabarkan sebagai berikut :



Gambar 1. Kerangka Pemikiran

SISTRO dapat memudahkan pihak Staf Operasional PT Kharisma Barokah Muliatama dalam membuat jadwal pengangkutan pupuk subsidi dengan cara mengupload data kuota pemuatan melalui SISTRO, serta memberi kemudahan bagi pihak transportir dalam memilih jadwal pengangkutan pupuk subsidi melalui pemesanan tiket secara online.

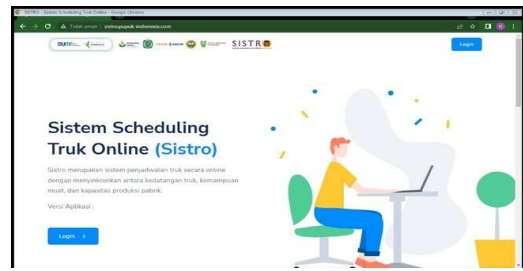
3. Menarik Kesimpulan, pada tahap ini peneliti melakukan usaha untuk mencari alur sebab akibat atau proposisi dari penggunaan Aplikasi Sistro terhadap Kinerja Perusahaan PT Kharisma Barokah Muliatama.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

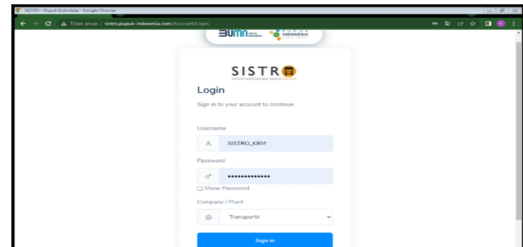
### Hasil Penelitian

Data yang diperoleh peneliti pada saat melakukan observasi di PT Kharisma Barokah Muliatama yaitu hasil catatan dari aplikasi SISTRO yang memuat olahan data dari penjadwalan pemuatan truk, tracking armada pemuatan dan terakhir pencetakan tiket muat.

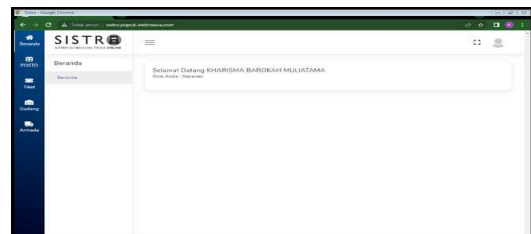
- a. Beranda Aplikasi Sistro. Dalam tahapan ini pengguna aplikasi Sistro ( Director, Redi Romansyah) yaitu PT Kharisma Barokah Muliatama harus login menggunakan akun dan password yang telah dibuat, agar dapat login ke Aplikasi Sistro untuk memuat penjadwalan truck secara online / daring.



Gambar 1. Tampilan Utama Aplikasi Sistro

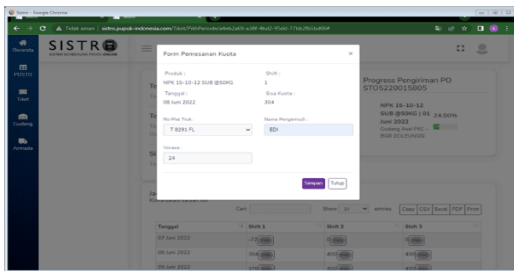


Gambar 2. Tampilan Login Aplikasi Sistro



Gambar 3. Tampilan Layar Utama Sistro

- b. Penjadwalan Pemuatan Truk Pada tahapan ini aplikasi Sistro membuat jadwal pengangkutan pupuk PT Kharisma Barokah Muliatama dengan cara mengupload data kouta pemuatan melalui Sistro, sehingga memberikan kemudahan bagi Staff Operasional dan bagi pihak transportir dalam memilih jadwal pengangkutan pupuk melalui tahapan pemesanan tiket secara online selain itu, tahap ini dapat mengoptimalkan mengatur schedule muat truk sehingga memperlancar aliran barang masuk keluar di gudang.



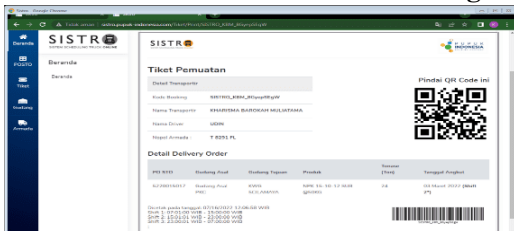
**Gambar 4. Form Pemesanan Kuota**

Tanggal	MO PO	Merek	Asal	Spesies	Area	Tempat	Produk	Qty	Stok	Baru
01 Juni 2022	S20014812	01 Merek	Catung	BOB	KHARISMA BAROKAH MULIATAMA	Tempat	Urea 32	40	0	0
01 Juni 2022	S20014814	01 Merek	Catung	BOB	KHARISMA BAROKAH MULIATAMA	Tempat	Urea 32	0	0	0
01 Juni 2022	S20014816	01 Merek	Catung	BOB	KHARISMA BAROKAH MULIATAMA	Tempat	Urea 32	0	0	0
01 Juni 2022	S20014812	01 Merek	Catung	BOB	KHARISMA BAROKAH MULIATAMA	Tempat	Urea 32	0	0	0
01 Juni 2022	S20014812	01 Merek	Catung	BOB	KHARISMA BAROKAH MULIATAMA	Tempat	Urea 32	0	0	0

**Gambar 5. List PO STO**

No.	Tipean Pengiriman	Total Tonase
1	BOB BAROKAH	268
2	BOB BAROKAH	143
3	BOB BAROKAH	136
4	BOB BAROKAH	172
5	BOB BAROKAH	61
6	BOB BAROKAH	149
7	BOB BAROKAH	468
8	BOB BAROKAH	368
9	BOB BAROKAH	120
10	BOB BAROKAH	476
11	BOB BAROKAH	213,5
12	BOB BAROKAH	40
13	BOB BAROKAH	40
14	BOB BAROKAH	213,5

**Gambar 6. Trafik Antrian Gudang**



**Gambar 7. Tiket Pemuatan**

Berdasarkan 3 Gambar tersebut terdapat form pemesanan kuota produk pupuk di PT Kharisma Barokah Muliatama pada 08 Juni 2022 untuk di kirim ke gudang pada beberapa area Jawa Barat, Banten dan Jawa Tengah dengan beberapa pilihan yang dapat dipilih oleh Direktur PT Kharisma Barokah Muliatama ( Redi Romansyah ) untuk penjadwalan / shceduling truck yaitu no plat truk, supir dan jumlah muatan / tonase. Pengisian data tersebut dilakukan agar mendapatkan penjadwalan tiket pemuatan truk. Berdasarkan gambar 4 List PO STO dan 5 Trafik Antrian Gudang tersebut, data

yang diperoleh menunjukkan bahwa tanggal 01 Maret 2022 adanya pendistribusian truk dari PT Kharisma Barokah menuju gudang area di kawasan Bogor, Karawang dan Sukasari dengan jumlah lebih dari 300 unit truk. Dalam penggunaan aplikasi Sistro dianggap cukup efektif dalam aktifitas penyaluran pupuk dari perusahaan ke beberapa gudang yang tersebar di beberapa wilayah. Hal tersebut didukung oleh Direktur PT Kharisma Barokah Muliatama (Redi Romansyah, 2022)

“saya sangat terbantu dengan adanya teknologi seperti aplikasi Sistro ini,karena selain mengurangi keringanan saat bekerja, aplikasi Sistro ini sangat efisien dalam memperlancar dalam proses pendistribusian. Karena jauh berbeda ketika saya menggunakan manual pada tahun 2018, belum lagi pesanan yang harus dibuat dengan jauh jauh hari dan antrian pemesanan yang cukup kewalahan pada tahun itu “.

Memasuki era digital yang membuka berbagai proses pendistribusian, informasi yang bersumber dari media digital harus sigap dalam memahami karena informasi yang didapat bisa menguntungkan beberapa perusahaan, salah satunya aplikasi Sistro. PT Kharisma Barokah Muliatama menekankan pentingnya proses distribusi, mengingat bahwa hal ini dapat digunakan sebagai tolak ukur kemampuan perusahaan dalam memasarkan produknya. Tujuan dibentuknya suatu saluran distribusi adalah agar memudahkan perusahaan dalam menyalurkan arus barang sehingga proses pendistribusian dapat berjalan dengan efektif.

c. Tracking dan Pencetakan Tiket muat  
 Dalam tahapan ini Aplikasi Sistro sebagai sistem pemeriksaan, tracking

armada dan dokumentasi data. Dengan adanya aplikasi Sistro membantu dan memudahkan staff dalam proses pemeriksaan armada dan melakukan pengawasan truk saat melakukan pengangkutan pupuk ke area gudang. Pada tahap ini aplikasi Sistro juga melakukan dokumentasi data, data yang masuk secara otomatis ke sistem yaitu berita penerimaan barang setelah sopir truk melakukan pengangkutan pupuk di area gudang tersebut.

Berdasarkan gambar tersebut, penggunaan aplikasi Sistro cukup efisien dan efektif di PT Kharisma Barokah Muliatama dalam pengangkutan pupuk ke area gudang, hal tersebut didukung oleh Directur PT Kharisma Muliatama Barokah ( Redi Romansyah, 2022 )

**“Dalam tahap terakhir tracking dan pencetakan pada aplikasi Sistro ini membantu pihak perusahaan dalam pemeriksaan proses pendistribusian pupuk ke area gudang “**

Berdasarkan hasil penelitian ini, bagaimana proses akhir dari pendistribusian menggunakan aplikasi Sistro yaitu terdapat beberapa kolom akhir ketika pencetakan yaitu sebelum adanya barcode untuk supir yang nantinya akan digunakan sebagai tracking, pada gambar 7 adanya Data tiket terdapat beberapa kolom diantaranya nomor plat truk muatan, nama driver, produk yang akan dimuat, asal dan tujuan muatan, quality dan tanggal pesan yang dilakukan secara online / daring. Hal ini membantu Directur PT Kharisma Barokah Muliatama ( Redi Romansyah ) pada akhir proses pendistribusian, selain itu aplikasi Sistro juga digunakan sebagai media tukar informasi yang dapat menghubungkan Directur dan Staff Operasional.

## **PENUTUP**

### **Kesimpulan**

Berdasarkan peroleh data yang didapat oleh peneliti mengenai analisis peningkatan kinerja perusahaan menggunakan aplikasi Sistro di PT Kharisma Barokah Muliatama pada masa new normal dapat disimpulkan bahwa :

1. Mengenai aplikasi Sistro pada PT Kharisma Barokah Muliatama dijadikan peran sebagai manajemen kouta dan pemesanan tiket online. Dengan Peranan ini memudahkan Directur ( Redi Romansyah ) dalam menjadwalkan pendistribusian dengan cara mengupload data kouta muatan, selain itu memudahkan jasa transportir dalam mendapatkan informasi mengenai data tiket yang telah dibuat.
2. Dengan adanya sistem pada Aplikasi Sistro tidak ada lagi permasalahan yang muncul ketika menggunakan manual dengan cara mengirimkan Purchase Order kemudian di follow up via telpon pada tahun 2018 awal merintis perusahaan, perubahan yang terjadi diantaranya permasalahan antrian truk di beberapa area gudang PT Kharisma Barokah Muliatama, penggunaan aplikasi Sistro efektif dalam menanggapi permasalahan tersebut. Peranan aplikasi Sistro membuat jadwal bagi pihak sopir muatan datang sesuai dengan jadwal shift yang sudah ditentukan sehingga proses pendistribusian berjalan dengan efisien.

### **Saran**

Saran yang dapat digunakan sehingga aplikasi ini diharapkan nantinya akan terus berlanjut dan dapat disempurnakan ketika ada beberapa permasalahan yang muncul mengenai proses pendistribusian dan informasi lainnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Firmansyah, E. D. (2021). Pengaruh Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kretiva Surya Pratama Bandung. *Journal Economics and Business*, DOI 10.33087/ekonomis.v5i2.405 hal 507.
- Arikunto, S. (2008). *Prosedur Penelitian*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Arvanitha, S. (2019). Peranan akun Instagram sebagai Media Promosi dalam Peningkatan Penjualan Usaha di Komplek Puri Tamansari Kec. Manggala Kota Makassar . *Ekonomi Pembangunan*, 50-62.
- Bungin, B. (2007). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT RajaGrasindo Persada.
- D,A. (2019). Efektivitas Media Sosial Instagram Dalam Penyampaian Pesan Dakwal. *Jurnal Komunikasi*, 10(1).
- Pangestika, N. L. (2018). Pengaruh Pemanfaatan Media Sosial Whatsap Terhadap Penyebaran Informasi Pembelajaran di SMA 5 Depok. *Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial*, 55-62.
- Putri, R. A. (2019). Peranan Aplikasi Wattpad dalam Memotivasi Siswa untuk Menulis Cerita. *Jurnal Komunikasi*, 3(1).
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, S. N. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sumarjo. (2010). Analisis Data Kualitatif. Vol. 5 No. 1 Tahun 2010, 41-51.
- Suryabrata. (1998). *Metodelogi Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Zalvina, Z. (2020). Peranan Sistem Aplikasi Sistro dalam Pendistribusian Produk Pupuk di PT Petrokimia Gresik. *Manajemen Pemasaran*, 33-40.