

PERSEPSI KUALITAS WEBSITE SMK MUHAMMADIYAH 3 PEKANBARU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

BILLY SAVERO

11553104635



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU

2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



LEMBAR PERSETUJUAN

PERSEPSI KUALITAS WEBSITE SMK MUHAMMADIYAH 3 PEKANBARU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

TUGAS AKHIR

Oleh:

BILLY SAVERO

11553104635

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir di Pekanbaru, pada tanggal 28 Juli 2022

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

Pembimbing

Megawati, S.Kom., MT.

NIK. 130508038

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



LEMBAR PENGESAHAN

PERSEPSI KUALITAS WEBSITE SMK MUHAMMADIYAH 3 PEKANBARU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

TUGAS AKHIR

Oleh:

BILLY SAVERO

11553104635

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Pekanbaru, pada tanggal 04 Juli 2022

Pekanbaru, 04 Juli 2022

Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

Dekan



Dr. Hartono, M.Pd.

NIP. 196403011992030102

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Sekretaris : Megawati, S.Kom., MT.

Anggota 1 : Muhammad Jazman, S.Kom., M.InfoSys.

Anggota 2 : Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : BILLY SAVERO
 NIM : 11553104635
 Tempat/Tgl. Lahir : Taluk Kuantan / 08-Desember-1996
 Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi
 Prodi : Sistem Informasi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Persepsi Kualitas Website SMK Muhammadiyah 3
Pekanbaru Menggunakan Metode Webqual 4.0

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 29-Juli-2022
 Yang membuat pernyataan



NIM : 11553104635

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak mengizinkan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah.. Alhamdulillah.. Alhamdulillahirabbil'alamiin..

Sujud syukur kusembahkan kepada-Mu untuk setiap nikmat iman, nikmat sehat dalam menjalani kehidupan ini, dan nikmat rezeki yang telah engkau limpahkan kepada kami. Taburan cinta dan kasih sayang, rahmat dan hidayah-Mu telah memberikan kekuatan, semangat, kesabaran dan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga ini dapat menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih setiap impian besarku. Kupersembahkan karya sederhana ini untuk ayahanda dan ibunda tercinta.

Pelita hidupku yang selalu ada disaat suka maupun duka, selalu setia menemani dan memberikan motivasi disaat diri ini merasa lemah, yang selalu mengatakan bahwasannya "Hidup itu harus terus dijalani, yang terpenting terus berusaha. Bagaimana hasilnya biarkan yang diatas yang menentukannya".

Terimakasih kuucapkan untuk setiap cinta, kasih sayang serta do'a yang tak pernah putus disetiap sujud demi putramu. Untuk setiap langkahku, aku akan terus berusaha untuk mewujudkan setiap harapan yang kalian impikan. Meski belum semua, *InshaAllah* atas do'a dan ridho dari ayahanda dan ibunda semua mimpi satu persatu akan terwujud suatu hari nanti. Terima kasih ayah, terima kasih ibu.

Kupersembahkan juga karya sederhana ini untuk abangku. Terimakasih untuk setiap nasihat dan motivasi yang diberikan. Terimakasih telah menjadi sosok seorang abang sekaligus teman bermain, bertengkar, dan berbagi cerita untukku.

Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan mimpi yang harus dikejar, untuk sebuah pengharapan agar hidup jauh lebih bermakna. Percayalah, sesuatu yang dimulai dengan *Bismillah*, tidak akan patah ditengah-tengah.

===== BILLY SAVERO =====

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah alhamdulillahirabbil 'alamiin, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala berkah, rahmat dan karunia-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan topik ” Persepsi Kualitas *Website* SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru Menggunakan Metode Webqual 4.0 ” *Shalawat* serta salam dari penulis kirimkan untuk Suri Tauladanyakni Nabi Muhammad SAW Dengan mengucapkan “*Allahumma shalli 'ala muhammad, wa'ala aali muhammad*”.

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik maupun saran yang berguna dalam penyusunan Tugas Akhir ini dimasa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, baik itu secara langsung maupun secara tidak langsung. Ucapan terimakasih juga turut penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Ibu Megawati, S.Kom., MT selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak membantu dan membimbing, yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, serta memberikan motivasi kepada penulis.
6. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc selaku Pembimbing Akademik penulis.
7. Seluruh Dosen dan Pegawai Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada peneliti selama perkuliahan.
8. Keluarga tercinta, Ayahanda Junaidi Senior, Ibunda Yenti Rosefi, Adek Viola Azaria dan seluruh keluarga besar penulis. Terimakasih atas do'a, nasehat, semangat, motivasi, dukungan secara moral maupun materi, perhatian, cin-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ta, kasih sayang, dan pengorbanan yang tak terhingga demi menyelesaikan Tugas Akhir ini.

9. Teman yang sudah memberikan dukungan, Faviansyah Chairi, Liwaul Hamdy, Anggi Saputra, Fauzul Asmar, Raja Huta Hasibuan, Novri Wandy, Mohammad Dhery F, Mohamat Iqbal, Anggara Sobirin Sholeh, Randi Karosno Murti. Seluruh teman–teman Sistem Informasi SIF E 2015 yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.

Aamiin Aamiin Ya Rabbal 'Alamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekanbaru, 04 Juli 2022

Penulis,

BILLY SAVERO
NIM. 11553104635

UIN SUSKA RIAU

PERSEPSI KUALITAS WEBSITE SMK MUHAMMADIYAH 3 PEKANBARU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

BILLY SAVERO
NIM: 11553104635

Tanggal Sidang: 04 Juli 2022
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru (SMK Muti) merupakan sekolah swasta yang setara dengan sekolah lanjutan tingkat atas di bawah Majelis Pendidikan Dasar dan Menengah Pimpinan Wilayah Pekanbaru. *Website* SMK Muti Pekanbaru sebagai media informasi terkini berita tentang kegiatan pada sekolah tersebut. Permasalahan sebagai dasar penelitian ini adalah tampilan *website* yang kurang menarik dan menu menampilkan data yang tidak sesuai. Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk mengetahui nilai dari kualitas *website* SMK Muti Pekanbaru. Metode yang digunakan pada penelitian ini menggunakan model *Webqual* 4.0, dengan tiga variabel penentu yaitu Kegunaan (*Usability*), Kualitas Informasi (*Information Quality*) dan kualitas Interaksi (*Interaction Quality*). Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan *Smart-PLS* yang dilakukan dari tiga variabel yang di uji yaitu 2 variabel kualitas informasi dan kualitas interaksi berpengaruh signifikan. Sedangkan pada variabel kegunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas *website*. Penelitian ini memberikan rekomendasi kepada pihak pengembang *webiste* untuk melakukan perbaikan terhadap layanan *website* supaya kepuasan pengunjung terhadap kualitas *website* tercapai.

Kata Kunci: Kualitas, SMK, *Webqual*, *Website*.

PERCEPTION OF WEBSITE QUALITY OF MUHAMADIYAH 3 PEKANBARU SMK USING METHOD WEBQUAL 4.0

BILLY SAVERO
NIM: 11553104635

Date of Final Exam: July 04th 2022
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru (SMK Muti) is a private school which is equivalent to a senior high school under the Pekanbaru Regional Leadership Primary and Secondary Education Council. The website of SMK Muti Pekanbaru as a medium for the latest news information about activities at the school. The problem as the basis of this research is the appearance of the website which is less attractive and the menu displays data that is not appropriate. The purpose of this research is to determine the value of the website quality of SMK Muti Pekanbaru. The method used in this study uses the Webqual 4.0 model, with three determining variables, namely Usability, Information Quality and Interaction Quality. Based on the results of data processing using Smart-PLS which was carried out from three variables tested, namely 2 variables of Information Quality and Interaction Quality had a significant effect. While the usability variable has no significant effect on the quality of the website. This study provides recommendations to webiste developers to make improvements to website services so that visitor satisfaction with website quality is achieved.

Keywords: *Quality, SMK, Webqual, Website.*



DAFTAR ISI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengukuran Kualitas <i>Website</i>	6
2.2 <i>Website</i>	6
2.2.1 Defenisi <i>Website</i>	6
2.2.2 Jenis-Jenis <i>Website</i>	6
2.2.3 Fungsi <i>Website</i>	6
2.2.4 Kualitas <i>Website</i>	7



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3	Metode <i>Web Quality</i>	8
2.3.1	Perkembangan <i>Webqual</i>	8
2.3.2	Dimensi <i>Webqual</i> 4.0	9
2.4	Kuesioner	10
2.5	Populasi dan Sampel	11
2.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	12
2.6.1	Uji Validitas	12
2.6.2	Uji Reliabilitas	13
2.7	SEM (<i>Structural Equation Model</i>)	14
2.8	Penelitian Terdahulu	14
2.9	Profil SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru	15
2.10	Visi dan Misi	16
2.10.1	Visi	16
2.10.2	Misi	16
2.10.3	Struktur Organisasi	16
3	METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1	Proses Metode Penelitian	18
3.2	Tahapan Pendahuluan	18
3.2.1	Menentukan Tempat Penelitian	18
3.2.2	Menentukan Objek Penelitian	19
3.2.3	Menentukan judul penelitian	19
3.3	Tahap Perencanaan	19
3.3.1	Mengidentifikasi Masalah	19
3.3.2	Menentukan Data yang Dibutuhkan	19
3.3.3	Menentukan Teknik Pengumpulan Data	19
3.3.4	Menentukan Responden	19
3.4	Tahap Pengumpulan Data	20
3.4.1	Studi Pustaka	20
3.4.2	Observasi	20
3.4.3	Wawancara	20
3.4.4	Membuat Kuesioner	20
3.4.5	Menyebarkan Kuesioner	21
3.5	Hipotesis	21
3.6	Hasil dan Pembahasan	22
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	22
3.7	Tahap Dokumentasi	22



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	ANALISIS DAN HASIL	23
4.1	Analisa Sistem	23
4.2	Analisis Permasalahan	23
4.2.1	Permasalahan <i>Usability</i>	23
4.2.2	Permasalahan <i>Information Quality</i>	24
4.2.3	Permasalahan <i>Interaction Quality</i>	25
4.3	Data Statistik <i>Website</i> SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru	26
4.4	Deskriptif Variabel Penelitian	27
4.5	Analisis Indikator <i>Webqual</i> 4.0	27
4.6	Kuesioner	28
4.7	Analisa Responden	30
4.7.1	Berdasarkan Jenis Kelamin	30
4.7.2	Berdasarkan Kelas	31
4.8	Analisis Data	31
4.9	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	32
4.9.1	Uji Validitas	32
4.9.2	<i>Discriminant Validity</i>	39
4.9.3	Uji Reliabilitas	40
4.10	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	42
4.11	Uji Hipotesis	42
5	PENUTUP	46
5.1	Kesimpulan	46
5.2	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN A BUKTI WAWANCARA		A - 1
LAMPIRAN B KUESIONER PADA METODE WEBQUAL		B - 1
LAMPIRAN C KUESIONER RESPONDEN		C - 1
LAMPIRAN D DOKUMENTASI		D - 1

DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1	Model <i>Webqual</i> 4.0	8
2.2	Struktur Dari Organisasi SMK Muti Pekanbaru	17
3.1	Metodologi Penelitian	18
3.2	Hipotesis Penelitian	21
4.1	Permasalahan Tampilan <i>Website</i>	24
4.2	Permasalahan Data Alumni Yang Kosong	24
4.3	Permasalahan Informasi Data Kelulusan Siswa	25
4.4	Informasi Link Yang Tidak Sesuai	25
4.5	Permasalahan <i>Interaction Quality</i>	26
4.6	Data Statistik <i>Website</i>	26
4.7	Diagram Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
4.8	Diagram Hasil Berdasarkan Kelas	31
4.9	Model Konstruksi <i>Webqual</i>	32
4.10	<i>Convergent Validity</i> Keseluruhan Model	33
4.11	<i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Usability</i>	34
4.12	<i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Information Quality</i>	35
4.13	<i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Interaction Quality</i>	36
4.14	<i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Overall Impression</i>	37
4.15	Diagram Yang Sudah Direspesifikasi	38
4.16	Hasil Diagram Yang Sudah Direspesifikasi	38
4.17	Diagram AVE	40
4.18	Diagram Reabilitas Komposit	41
4.19	Diagram R-Square	42

DAFTAR TABEL

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1.1	Permasalahan	3
2.1	Penelitian Terdahulu	14
4.1	Pertanyaan Berdasarkan <i>Webqual</i> 4.0	27
4.2	Kuisisioner Kegunaan (<i>Usability</i>)	28
4.3	Kuisisioner Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	28
4.4	Kuisisioner Kualitas Interaksi (<i>Interaction Quality</i>)	29
4.5	Bobot Kuesisioner	29
4.6	Keterangan Kuisisioner	30
4.7	Jenis Kelamin	30
4.8	Berdasarkan Kelas	31
4.9	Nilai <i>Loading Convergent Validity</i> Keseluruhan	33
4.10	Nilai <i>Loading Convergent Validity Usability</i>	34
4.11	Nilai <i>Loading Convergent Validity Information Quality</i>	35
4.12	Nilai <i>Loading Convergent Validity Interaction Quality</i>	36
4.13	Nilai Penilaian <i>Discriminant Variabel Cross Loading</i>	39
4.14	Nilai <i>Average Variance Extrated</i>	40
4.15	<i>Composite Reability</i>	41
4.16	Hipotesis	43
4.17	<i>Patch Coeffesient</i>	43
4.18	Hasil Uji Hipotesis	44

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

SMK	:	Sekolah Menengah Kejuruan
MUTI	:	Muhamadiyah Tiga
SEM	:	<i>Structural Equation Model</i>
PLS	:	<i>Partical Least Square</i>
WEBQUAL	:	<i>Website Quality</i>
QFD	:	<i>Quality Function Deployment</i>
IPA	:	<i>Importance Performace Aanlysis</i>
UK	:	<i>United Kingdom</i>
B2C	:	<i>Business to Shopper</i>
US	:	<i>Usability</i>
IQ	:	<i>Information Quality</i>
INQ	:	<i>Interaction Quality</i>
OI	:	<i>Overall Impression</i>
HTML	:	<i>HyperText Markup Language</i>
CSS	:	<i>Casecading Style Sheet</i>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesatnya kemajuan teknologi informasi telah mendorong semua komponen lokal dunia untuk ikut bergerak lebih cepat dalam bidang pemerintahan, kesejahteraan, industri perjalanan, ekonomi dan pelatihan. Hal ini sesuai dengan penelitian nasional 2015-2040, yaitu mewujudkan budaya Indonesia yang imajinatif berwawasan ilmu pengetahuan dan inovasi Munandar, Gustiar, Yakup, dan Hayati (2014). Salah satu bentuk pemanfaatan inovasi data dalam pelatihan adalah adanya kerangka dan situs data skolastik. Sistem informasi akademik dan situs data skolastik merupakan bagian penting bagi kemajuan yayasan instruktif. Karena lembaga pendidikan akan menikmati manfaat serius yang berbeda dan intensitas tinggi jika memiliki sistem informasi data dan situs yang layak.

Pengukuran kualitas situs berarti memperluas tingkat penggunaan situs Rahmaini (2018). Penilaian ini dilakukan karena tampilan situs yang kurang menarik, data yang lambat, dan administrasi yang kurang baik sehingga pengunjung tidak akan mengakses website tersebut. Andry, Juliawan, Hosea, dan Wijaya (2019). Saat ini, situs telah banyak dilibatkan oleh organisasi sebagai media atau metode untuk melakukan berbagai latihan penanganan informasi untuk menyampaikan data yang luas, yang nantinya dapat dilihat dan dimanfaatkan oleh individu yang terlibat sepenuhnya.

Sekolah Menengah Kejuruan Muhamadiyah 3 (SMK Muti) Pekanbaru adalah sekolah berbasis swasta yang setara dengan sekolah menengah atas di bawah Majelis pendidikan dasar Provinsi Riau Pekanbaru yang terletak di Jl. Cipta Karya Kel. Tuah Karya, Kota Pekanbaru. Ada 6 kemampuan keterampilan di SMK Muti Pekanbaru, yaitu Perancangan Kendaraan Ringan, Perancangan sepeda motor, Perancangan komputer atau teknik komputer jaringan dan Organisasi, Pembukuan, Pengorganisasian Perkantoran, dan Pembuatan Perangkat Keras. Di SMK Muti Pekanbaru terdapat 49 pengajar dinamis sedangkan jumlah siswa dari kelas 10, 11 dan 12 adalah 906 siswa. dalam pelaksanaan pembelajarannya menerapkan program Pendidikan 2013 dan memiliki tingkat akreditasi A, dan administrasi pemerintahan terdapat organisasi manajerial, organisasi moneter, organisasi kantor dan kerangka, organisasi periklanan, organisasi pelajar, dan organisasi program pendidikan.

Situs SMK Muti Pekanbaru sebagai mekanisme pendataan dan untuk melihat berita tentang sekolah. Situs SMK Muti Pekanbaru ditata pada tahun 2017, pada



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

situs SMK Muti Pekanbaru terdapat beberapa elemen yang disediakan pengelola untuk pengunjung yang mencari data antara lain data info mengenai profil sekolah, berita sekolah, menu ekstrakurikuler, menu direktori dan agenda. Menyadari hal tersebut, situs harus memiliki opsi untuk meningkatkan sifat situs. Dengan media data yang dimiliki, misalnya situs, suatu metode dapat digunakan untuk membantu mencapai tujuan, khususnya dalam memberikan data kepada mereka yang membutuhkan.

Dari fakta yang ada, merancang sebuah situs adalah salah satu kunci hasil dari sebuah organisasi untuk menerapkan ide ini dalam persaingan. Oleh karena itu, sangat penting bahwa praktik administrasi dan inovasi data mengetahui aturan singkat harus dilihat seperti dalam perencanaan dan pengembangan situs. Kriteria situs online berdasarkan desain yang efektif adalah desain halaman, fungsionalitas situs, nilai klien, Indrajit (2012). Selain model paket ini, situs yang bagus juga bisa menjadi media yang berharga. Untuk memutuskan masuk akal dari estimasi penggunaan metode *webqual*.

Metode *webqual* adalah strategi penilaian untuk menentukan kualitas situs. Metode ini terdiri atas 3 tahapan dalam menentukan kualitas situs yaitu *Usability Information Quality* dan *Interaction Quality*. Sehingga dengan 3 tahapan penilaian tersebut dapat memberikan data yang tepat dan memberikan penilaian terhadap situs. *Webqual* Pada dasarnya memperkirakan sifat situs berdasarkan kesan pengelola atau pengunjung situs. Jadi estimasinya menggunakan instrumen penelitian atau survei, Pradana dan Setyawan (2016).

Berdasarkan informasi wawancara, beberapa permasalahan ditemukan di situs SMK Muti Pekanbaru. Berdasarkan informasi yang telah didapat, jumlah pengunjung situs SMK Muti Pekanbaru dalam satu tahun adalah 3970 pengunjung. permasalahan-permasalahan tersebut dapat diamati dari 3 dimensi *webqual* 4.0, yaitu: *usability quality* atau kualitas penggunaan, *information quality* atau kualitas informasi, dan *interaction quality* atau kualitas layanan pada Tabel 1.1.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.1. Permasalahan

No	Variabel	Permasalahan
1	<i>usability quality</i>	Permasalahan yang terdapat pada situs SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru yaitu desain yaitu desain web serta navigasi yang membingungkan membuat situs terlihat tidak rapi.
2	<i>information quality</i>	Ada beberapa bagian menu, seperti menu direktori siswa dan direktori alumni tidak memiliki <i>link</i> yang sesuai atau <i>information</i> data masih kosong
3	<i>interaction quality</i>	Ada koneksi yang tidak bisa dimanfaatkan oleh pengunjung dengan pengurus situs, seperti kolom komentar <i>yahoo Mesenger</i> yang bermasalah pada situs SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru tersebut.

Webqual 4.0 adalah metode untuk mengukur kualitas situs. Metode ini dikembangkan oleh Stuart Barnes dan Richard Vidgen berdasarkan konsep penyebaran fungsi kualitas yang berfokus pada "suara pelanggan". *Webqual* 4.0 memiliki 3 (tiga) area atau variabel, yaitu variabel kegunaan, kualitas informasi, kualitas interaksi, Barnes dan Vidgen (2003). Strategi ini digunakan dalam penelitian ini dengan alasan bahwa *Webqual* 4.0 secara mendasar mengukur kualitas situs berdasarkan penilaian pengunjung situs. Untuk mengetahui variabel apa yang dapat meningkatkan situs sehingga dapat menawarkan bantuan terbaik kepada pengunjung.

Penelitian terdahulu pengukuran kualitas penggunaan metode *Webqual* untuk mengukur kualitas sistem informasi akademik penelitian yang dilakukan oleh Dafid (2018). pengukuran telah dilakukan menggunakan *webqual*. Hasil samping dari penelitian ini adalah untuk semua faktor nilai negatif, dan itu menyiratkan bahwa semua faktor belum memenuhi asumsi klien. Nilai gap rata-rata keseluruhan -0,94. Dengan demikian dapat dinyatakan kualitas SIA Simponi masih buruk. Dimensi yang memiliki gap terbesar adalah *Interaction Quality* dengan nilai sebesar -1,05.

Oleh karena itu, perlu dilakukan analisis kelayakan pada situs sekolah menengah kejuruan Muhamadiyah 3 Pekanbaru untuk meningkatkan kualitas situs dari segi *usability*, kualitas informasi, dan kualitas interaksi. Berdasarkan pernyataan yang telah jabarkan maka penulis tertarik untuk mengambil judul skripsi yaitu "Persepsi Kualitas Website SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru Menggunakan



Metode WebQual 4.0”

1.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang telah dijabarkan, perumusan masalah ialah “Bagaimana mengukur kualitas situs SMK Muti Pekanbaru terhadap kepuasan pengunjung dengan metode *webqual* 4.0.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahan yang ada agar tidak terlalu luas dan menyimpang dan memudahkan peneliti dalam melakukan penelitian.

1. Penelitian dilakukan dengan menggunakan penerepan *webqual* 4.0.
2. Variabel penelitian ini menggunakan 3 dimensi *Usability*, *Information Quality*, dan *Interaction Quality*.
3. Teknik *sampling* penelitian yang digunakan ialah metode *simple random sampling*.
4. Pengolahan data penelitian menggunakan *software* SEM-PLS.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk mendapatkan nilai kualitas dari website SMK Muti Pekanbaru berdasarkan metode *Webqual* 4.0.
2. Memberi saran dan rekomendasi berdasarkan hasil estimasi untuk meningkatkan kepuasan pengunjung situs www.smkmuti-pekanbaru.sch.id.

1.5 Manfaat penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut adanya rekomendasi diberikan peneliti dapat digunakan sebagai survei untuk SMK Muti Pekanbaru dalam melakukan peningkatan dan perbaikan situs.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB 1. PENDAHULUAN

Menjelaskan Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat dan Sistematika Penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan mengenai teori yang relevan dengan objek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan. Tinjauan umum berupa struktur organisasi, dan grafik arus informasi dari kerangka kerja yang sedang berlangsung dan perangkat yang digunakan untuk membuat sistem informasi.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Berisikan penjelasan rencana, langkah dan tahap kegiatan penelitian mulai dari awal sampai akhir

BAB 4. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas analisa mengenai metode *webqual* 4.0 kualitas situs SMK Muti Pekanbaru yang diukur berdasarkan faktor kegunaan araukemudahan (*Usability*), kualitas informasi (*Information Quality*), kualitas interaksi (*Interaction Quality*).

BAB 5. PENUTUP

Berisi Kesimpulan dan Saran dari penelitian yang telah dilakukan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Pengukuran Kualitas *Website*

Penilaian kualitas situs menggunakan metode *Webqual* terdiri dari enam tahap, yaitu keterbukaan, kerjasama, keluasan komunikasi, kemudahan penggunaan isi, cara hidup dan karakter. Pengelolaan *web* mempengaruhi kualitas administrasi dan aspek keterbukaan, kerjasama, kelengkapan data, nilai konten dan cara hidup, Rohman, Kurniawan, dkk. (2017). Penilaian terhadap suatu situs ada lima kriteria, antara lain ketepatan (*accuracy*), sumber (*authority*), tujuan (*objectivity*), peredaran (*currency*), dan ulasan berita (*coverage*), Rahmaini (2018).

2.2 *Website*

2.2.1 Defenisi *Website*

Sebuah situs yang disebut situs *web*, atau *gateway* adalah bermacam-macam halaman yang saling berhubungan dan dokumen terkait. Situs adalah halaman *web* yang dapat diakses dan dilihat oleh *klien web*, Monalisa (2016). *Web* adalah kerangka kerja dengan data yang diperkenalkan sebagai pesan, gambar, suara, dan lainnya disimpan di *server web* yang diperkenalkan dalam struktur *hypertext* untuk menyimpan, memulihkan, merancang, dan menampilkan data melalui rekayasa *klien* atau *server*, Syaifullah dan Soemantri (2016).

2.2.2 Jenis-Jenis *Website*

Terdapat 2 macam situs berdasarkan sifat, yaitu, Monalisa (2016):

1. *Website* statis adalah situs yang berisikan *content* yang isinya jarang berbeda dan biasanya diawasi secara eksklusif dengan menggunakan beberapa editor pemrograman.
2. *Website* dinamis adalah *website* yang menyediakan *content* atau isi yang selalu berubah-ubah setiap saat ketika *web server* menerima perintah untuk menampilkan sesuatu dalam *web-page*, maka *web-page* akan merespon perintah tersebut.

2.2.3 Fungsi *Website*

Berdasarkan fungsinya *website* dibagi menjadi beberapa jenis, diantaranya adalah, Rahmaini (2018):

1. *Company Profile*, adalah situs yang dibuat oleh organisasi untuk menampilkan data tentang visi, misi, kontak, dan bisnis mereka lebih banyak di rencana pertunjukan situs.
2. *E-commerce*, adalah sebuah situs yang memiliki unsur untuk melakukan



latihan perdagangan dua barang dan administrasi melalui *web*.

3. *Educational*, adalah situs instruktif untuk menyesuaikan koneksi antara sekolah menengah dan area lokal sekolah sehingga mereka dapat berbicara satu sama lain dan menyebarkan data yang terkait dengan pelatihan secara luas.

4. *Community*, merupakan situs yang menjadi tempat berkumpulnya orang-orang yang ingin bersosialisasi melalui pembentukan sebuah komunitas bertujuan untuk pengguna dapat saling bertukar informasi.

2.2.4 Kualitas Website

Peneliti terdahulu membagi dimensi kualitas *website* menjadi lima yaitu, Syaifullah dan Soemantri (2016):

1. Informasi, mencakupi kualitas kelengkapan, akurat, dan relevan.
2. Keamanan, mencakupi kepercayaan, privasi, dan jaminan keamanan.
3. Kemudahan, mencakupi mudah untuk dioperasikan, mudah dimengerti, dan kecepatan.
4. Kenyamanan, mencakupi daya tarik visual, daya tarik emosional, desain kreatif dan atraktif.
5. Kualitas pelayanan, mencakupi kelengkapan secara *online* dan *customer service*.

Berikut ini merupakan 7 elemen desain dalam *website* yang efektif sebagai berikut:

1. *Context* (Konteks), tata letak dan desain.
2. *Content* (Konten), teks, gambar, suara, dan video yang ada di dalam *website*.
3. *Community* (Komunitas), Situs web dengan adanya komunikasi antar pengguna.
4. *Cutomization* (Penyesuaian), kemampuan situs untuk menghantarkan dirinya pada berbagai pengguna atau memungkinkan pengguna mempersonalisasikan situs.
5. *Communication* (Komunikasi), bagaimana situs memungkinkan komunikasi situs dengan pengguna, pengguna dengan situs, atau komunikasi dua arah.
6. *Connection* (Koneksi), tingkat hubungan situs dengan situs lain.
7. *E-Commerce* (Perdagangan) kemampuan situs untuk melakukan transaksi komersial

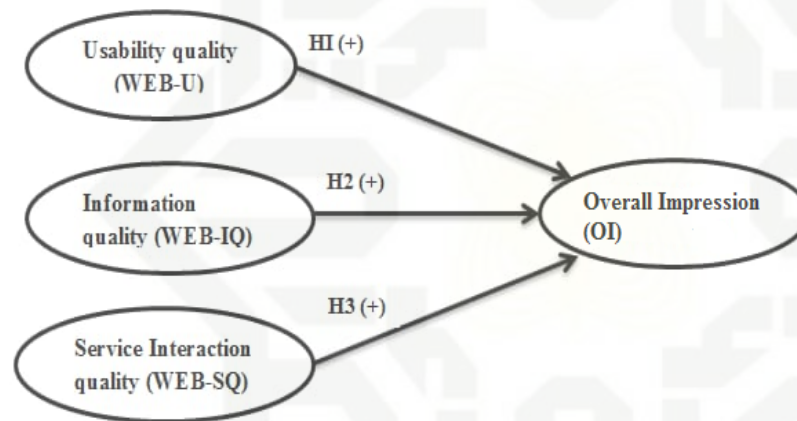
Dari beberapa elemen dijelaskan di atas, perusahaan harus memberikan perhatian khusus terhadap pada faktor konteks, konten dan juga menerapkan lainnya

yaitu *constant change* adalah mendorong kunjungan *website* yang berulang.

2.3 Metode Web Quality

Webqual berdasar pada konsep *Quality Function Deployment* (QFD) adalah perkiraan untuk mengukur sifat situs dilihat dari instrumen yang dapat diklasifikasikan menjadi tiga faktor yaitu *Usability*, *Information Quality*, dan *Interaction Quality*, Syaifullah dan Soemantri (2016). Pada ketiga variabel bertujuan untuk pengukur kepuasan konsumen atau pengguna terhadap kualitas situs.

Webqual pertama kali dikembangkan oleh Stuart Barnes dan Richard Vidgen. Strategi eksplorasi ini telah dibuat mulai sekitar tahun 1998. Strategi ini juga mengalami perubahan perencanaan aspek dan pertanyaan. Versi terbaru *Webqual* yaitu 4.0, *Webqual* 4.0 disusun berdasarkan tiga dimensi, yaitu: *usability*, kualitas informasi (*information quality*), dan kualitas interaksi (*interaction quality*). Metode *webqual* 4.0 dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Model *Webqual* 4.0

Kualitas dalam tiga dimensi dari *webqual* versi 4.0 pandangan klien tentang sistem informasi data yang layak adalah di mana pengguna atau pelanggan senang dengan sifat memanfaatkan situs, Syaifullah dan Soemantri (2016).

2.3.1 Perkembangan *Webqual*

Webqual didirikan oleh Stuart Barnes dan Richard Vidgen tahun 1998 dipergunakan sebagai metode pengukuran kualitas *website* UK *Bussiness School*, *ecommerce* dan *e-government*, Sastika (2016).

Webqual 1.0 merupakan versi awal metode *webqual* dikembangkan dalam domain *website* sekolah bisnis di UK (*United Kingdom*) Setyorini (2016). metode *webqual* dipisahkan melalui interaksi peningkatan cerdas memanfaatkan kuisisioner awal sebelum diedarkan kepada populasi yang lebih besar. Pemeriksaan informasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak mengizinkan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

yang dikumpulkan mendukung pembatalan atau pertanyaan. Pemeriksaan kualitas dari hasil uji reliabilitas, sisa 23 pertanyaan yang kemudian dirangkai menjadi 4 aspek utama, yaitu: *usefulness*, *easy of use*, *entertainment*, dan *interaction*, Barnes dan Vidgen (2003).

Karakteristik dibedakan dalam struktur *Webqual* 1.0 tahap awal untuk mengevaluasi sifat data situs di *Webqual* 2.0. Bagaimanapun Selanjutnya dalam pemanfaatan *webqual*, pada situs tipe B2C (Business to Shopper) jelas sudut pandang kerjasama kualitas tidak banyak dibahas di *Webqual* 1.0. Sehubungan dengan sifat organisasi, khususnya *Servqual*, digunakan untuk membuat segmen kualitas informasi *Webqual* tambahan dengan sifat korespondensi di mana seberapa baik bantuan disampaikan dengan kecurigaan klien, Barnes dan Vidgen (2003).

Peningkatan *Webqual* 2.0 memerlukan beberapa perubahan besar pada instrumen *Webqual* 1.0. Untuk memperluas model untuk kualitas kerjasama, Barnes dan Vidgen merusak instrumen *Servqual* Selanjutnya, melakukan pemeriksaan seluk beluk antara *Servqual* dan *Webqual* 1.0. Audit ini menemukan cara membedakan pertanyaan berlebih, hasilnya adalah sebagian besar dari pertanyaan kritis di *Servqual* tidak tepat dengan *Webqual* 2.0, jumlah instrumen dengan 24 pertanyaan, Barnes dan Vidgen (2003).

Webqual 2.0 menggarisbawahi kualitas koneksi untuk menghapus sebagian dari kualitas data dari *webqual* 1.0. Kedua varian mengandung karakteristik berbeda yang terhubung dengan situs sebagai peninggalan pemrograman. Dalam survei yang dipimpin oleh Barnes dan Vidgen menemukan bahwa semua karakteristik dapat diklasifikasikan menjadi tiga wilayah unik, yaitu kualitas situs spesifik, kualitas data, dan kualitas kolaborasi administrasi. Model terbaru dari *Webqual* 3.0 telah dilakukan pengujian *online*, Barnes dan Vidgen (2003).

Webqual versi 4.0 karena itu membuat aksentuasi pada klien dan kebijaksanaan mereka sebagai lawan dari arsitektur *web*. Istilah kemudahan penggunaan juga lebih mencerminkan tingkat pertimbangan dari dua elemen lain dari *Webqual*, yaitu interaksi layanan dan informasi, Setyorini (2016). Jadi dari perkembangan metode situs diatas dapat disimpulkan bahwa situs bertujuan untuk mengukur kualitas dari sebuah situs berdasarkan persepsi pengguna akhir.

2.3.2 Dimensi *Webqual* 4.0

Penelitian mengenai *Webqual* dibuat berdasarkan tiga dimensi yaitu, Rahmawati (2018):

1. *Usability* (kegunaan) adalah keutamaan mengenai situs, Kehadiran sebuah situs merupakan pertimbangan pertama untuk mempengaruhi pengunjung

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

situs, contohnya penampilan, kenyamanan, navigation dan gambar yang diperkenalkan kepada klien. Untuk situasi ini, bermaksud untuk mendorong tamu atau klien untuk mengunjungi situs.

2. *Information Quality* Kualitas informasi data adalah kehati-hatian substansi yang terkandung di situs, berdasarkan substansi di situs, mengingat ada atau tidaknya data yang diperkenalkan untuk tujuan klien seperti ketepatan, pengaturan, dan kepentingan.
3. *Interaction Quality* Kualitas Interaksi adalah kebutuhan koneksi administrasi yang dialami oleh klien yang masuk ke situs yang diakui dengan kepercayaan. kolaborasi menggabungkan kemampuan untuk memberikan rasa aman saat bekerja sama, bekerja dengan korespondensi, kepercayaan untuk menyimpan informasi klien sendiri, dan memiliki pilihan untuk memberikan konfirmasi bahwa apa yang disampaikan akan baik.

2.4 Kuesioner

Kuesioner merupakan metode untuk mengumpulkan informasi yang dilakukan oleh peneliti dalam latihan mereka untuk mendapatkan data skunder yang berisi berbagai pertanyaan yang harus dijawab oleh responden. Rahmaini (2018). Jenis-Jenis Kuesioner:

Terdapat berbagai model kuesioner pendapat tergantung pada pertanyaan yang akan dipakai peneliti untuk mendapatkan data informasi langsung dari sumbernya, sebagai berikut:

1. Pertanyaan (kuesioner) terbuka
Pertanyaan yang memungkinkan responden memberikan jawaban sesuai dengan cara atau pendapatnya. Contoh: Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan website SMK Muti Pekanbaru? Tanggapan responden terhadap pertanyaan yang bisa berjalan baik akan berubah secara umum. Mengumpulkan tanggapan komparatif akan menjadi tanggapan yang sulit.
2. Pertanyaan (kuesioner) tertutup
Responden memilih jawaban di antara pilihan yang diberikan. Pertanyaan tertutup dapat dengan mudah dikodekan dan ditangani untuk fase eksplorasi berikut, contoh: Informasi yang disediakan oleh situs SMK muhamadiyah 3:
 - A. Sangat Setuju
 - B. Setuju
 - C. Netral
 - D. Tidak Setuju
 - E. Sangat Tidak Setuju



1. *Sampling* Acak Sederhana adalah teknik pemeriksaan di mana setiap individu dari populasi memiliki kemungkinan khusus dan tidak berdasarkan matahari untuk dipilih sebagai contoh. Kemungkinannya bisa menjadi sesuatu yang sangat mirip, dan pala biasanya tidak sebesar individu lain dari populasi.
2. *Sampling* Acak Sistemuns teknik pemeriksaan teratur tidak beraturan adalah strategi pengambilan contoh secara sengaja dengan bentangan jarak tertentu dari contoh garis besar yang telah disusun. Selanjutnya, aksesibilitas dari populasi objektif terorganisir adalah penting penting untuk memberdayakan pelaksanaan pengujian menggunakan strategi teratur.
3. *Sampling* Acak Stratifikasi Strategi pemeriksaan tidak beraturan pemisahan adalah teknik pemeriksaan dengan cara membagi populasi menjadi kumpulan-kumpulan homogen yang disebut lapisan dan kemudian dilakukan pengujian secara serampangan dari setiap lapisan.
4. *Sampling cluster* Metode *cluster* sampling adalah teknik yang dilakukan untuk memilih sampel berupa kumpulan dari beberapa kelompok oarang dimana kumpulan terdiri dari beberapa unit yang lebih kecil. Jumlah elemen dari setiap kelompok bisa sama atau berbeda.

2.6 Uji Validitas dan Reliabilitas

2.6.1 Uji Validitas

Validitas yang mengandung arti ketepatan dan ketepatan alat penduga dalam melengkapi kemampuan pendugaannya. Sebuah tes dikatakan memiliki legitimasi dengan asumsi instrumen estimasi bekerja secara akurat atau memberikan hasil estimasi yang sesuai dengan tujuan saya. Ini menyiratkan bahwa hasil estimasi dari estimasi ini adalah jumlah yang secara tepat mencerminkan realitas saat ini atau keadaan asli dari apa yang diestimasi, Matondang (2009).

Suatu tes yang valid untuk tujuan tertentu atau pengambilan keputusan tertentu, dalam menghitung validitas internal untuk skor butir dikotomi digunakan koefisien korelasi biserial (*rbis*) dengan rumus, Matondang (2009). dapat dilihat pada Rumus 2.1.

$$rbis(i) = \frac{x_i - x_t}{st} \sqrt{\frac{p_i}{q_i}} \tag{2.1}$$

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan:

$r_{bis}(i)$ = koefisien korelasi antara skor butir ke i dengan skor total

X_i = rata-rata skor total responden yang menjawab benar butir ke i

X_t = rata-rata skor total semua responden

S_t = standar deviasi skor total semua respond

P_i = proporsi jawaban yang benar untuk butir ke i

q_i = proporsi jawaban yang salah untuk butir ke i

Selanjutnya, dikatakan bahwa untuk menghitung koefisien validitas internal untuk skor butir politomi digunakan korelasi product moment (r) dengan rumus. Dapat dilihat pada Rumus 2.2.

$$r_{it} = \frac{\sum x_{it}}{\sqrt{\sum x_i^2 \sum x_t^2}} \quad (2.2)$$

Keterangan:

r_{it} = koefisien korelasi antara skor butir soal dengan skor total

$\sum x_i$ = jumlah kuadran deviasi skor dari x_i

$\sum x_t$ = jumlah kuadran deviasi skor dari x_t

Nilai koefisien korelasi baik skor butir dikotomi maupun skor butir politomi untuk masing-masing butir dibandingkan dengan nilai koefisien korelasi yang ada *table-r* pada alpha tentu misalnya $\alpha=0,05$. Jika koefisien skor butir dengan skor total lebih besar dari koefisien korelasi dari *table-r*, koefisien korelasi butir signifikan dan butir tersebut valid secara empiris.

2.6.2 Uji Reliabilitas

Reliabilitas berasal dari kata *reliability* menyiratkan bahwa konsekuensi dari estimasi dapat diandalkan. Suatu hasil pendugaan dapat diandalkan apabila pendugaan yang dilakukan berkali-kali pada kumpulan subjek yang serupa, akan diperoleh hasil estimasi yang cukup mirip, panjang sudut pandang yang diestimasi pada subjek tersebut tidak berubah (Matondang, 2009).

Keandalan adalah salah satu kualitas instrumen estimasi yang layak yang umumnya memberikan hasil yang sama ketika dicoba pada pertemuan serupa di berbagai waktu atau di berbagai acara. Gagasan reliabilitas itu sendiri dalam perasaan kualitas yang tak tergoyahkan dari instrumen estimasi terkait erat dengan masalah kesalahan estimasi. Masalah kesalahan estimasi menunjukkan sejauh mana ketidakteraturan hasil estimasi terjadi, dalam hal estimasi yang diulang dibuat

pada pengumpulan subjek yang sama. Sementara itu, gagasan reliabilitas sejauh kualitas tak tergoyahkan dari hasil estimasi erat kaitannya dengan kesalahan dalam pengujian yang menyinggung ketidakteraturan hasil estimasi, jika estimasi diulang dalam berbagai pertemuan. Ini menyiratkan bahwa instrumen penilaian yang digunakan akan memberikan hasil yang mirip, Matondang (2009).

2.7 SEM (*Structural Equation Model*)

Menurut Sugiyono (2015) Pemodelan persamaan Struktural (*Structural Equation Modeling*), bisa di singkat dengan SEM memiliki beberapa sebutan lain, seperti: Analisis struktur kovarian (*Covariance Structure Analysis*) Analisis variable laten (*Latent Variable analysis*), analisis factor konfirmatori (*Confirmatory Factor Analysis*), dan analisis linier Struktural *Relations* Berdasarkan sebutan tersebut, pemodelan persamaan Struktural SEM dapat di deskripsikan sebagai suatu analisis yang mengabungkan pendekatan *factor analysis*, model struktural (*Structural Model*), dan analisis jalur (*Path Analysis*), Dengan demikian, di dalam analisis pemodelan persamaan Struktural (SEM) dapat dilakukan tiga macam kegiatan secara serentak, yaitu pengecekan validitas dan reabilitas *instrument* (berkaitan dengan analisis factor konfirmatori), pengujian model hubungan antar variabel (berkaitan dengan analisis jalur), dan kegiatan untuk mendapatkan suatu model yang cocok untuk prediksi (berkaitan dengan analisis regresi analisis model struktural).

2.8 Penelitian Terdahulu

Metode *webqual* 4.0 dan IPA telah banyak di gunakan dalam penelitian diberbagai sutidi kasus dan permasalahan, berikut hasil dari penelitian terdahulu dapat dilihat pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu

No	Nama & Tahun	Judul	Hasil
1	Andry dkk. (2019)	Pengukuran Kualitas <i>website</i> Elevenia Menggunakan <i>webqual</i> 4.0 Dan <i>Importance Performance Analysis</i>	Hasil penelitian ini adalah analisa, bahwa <i>website</i> Elevenia sudah smemberikan perasaan bahwa semuanya baik-baik saja ketika pengunjung melakukan dan menyelesaikan pertukaran.

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Tabel lanjutan...)

No	Nama & Tahun	Judul	Hasil
2	Dafid (2018)	Penggunaan Metode IPA dan <i>webqual</i> untuk Mengukur Kualitas Sistem Informasi Akademik	Hasil penelitian ini adalah untuk semua variabel nilai gap semuanya negative yang beryang berarti semua variabel belum memenuhi harapan pengguna. Nilai gap rata-rata keseluruhan -0,94. Dengan demikian dapat dinyatakan kualitas SIA Simponi masih buruk. Dimensi yang memiliki gap terbesar adalah <i>interaction quality</i> dengan nilai sebesar -1,05.
3	Napitupulu, Ariani, dan Kadar (2016)	Analisa Kualitas <i>website</i> Intra Lipi Berbasis Pendekatan <i>webqual</i> Dan Importance Performance Analyss: Studi Kasus Di Satker X	Hasil untuk setiap dimensi dan seluruh dimeni berada diatas lebih besar dari 0,6 dan analisa gap bahwa pengguna <i>website</i> intra LIP-I belum merasa puas terhadap <i>website</i> yang ada saat ini.
4	Ariska (2018)	Evaluasi Kualitas Layanan <i>website</i> Portal Jurnal Universitas Brawijaya dan <i>website</i> Student Journal Universitas Brawijaya Menggunakan Metode <i>webqual</i> 4.0 dan IPA (Importance Performance Analysis)	Hasil tingkat kesesuaian pada <i>website</i> Portal Jurnal Universitas Brawijaya yaitu 94,13% dan <i>website</i> Student Journal Universitas Brawijaya yaitu 94,06%. Hasil tingkat kesenjangan (gap) pada <i>website</i> Portal Jurnal Universitas Brawijaya yaitu -0,35 dan <i>website</i> Student Journal Universitas Brawijaya yaitu -0,36, kualitas kinerja (Performance) belum dapat memenuhi kepentingan (Importance) pengguna <i>website</i> .

2.9 Profil SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru

Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 adalah sekolah berbasis swasta yang sama dengan sekolah menengah atas di bawah Majelis pendidikan dasar kota pekanbaru, Provinsi Riau yang terletak di Jl. Cipta Karya Kel. Tuah Karya, Kota Pekanbaru. Ada 6 kemampuan keterampilan di SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru, yaitu Perancangan Kendaraan Ringan, Perancangan sepeda motor, Perancangan PC atau teknik komputer jaringan dan Organisasi, Pembukuan, Pengorganisasian Perkantoran, dan Pembuatan Perangkat Keras. Di SMK Muham-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

madiyah 3 Pekanbaru terdapat 49 pengajar dinamis sedangkan jumlah siswa dari kelas 10,11 dan 12 adalah 906 siswa. dalam pelaksanaan pembelajarannya menerapkan program Pendidikan 2013 dan memiliki peringkat akreditasi A, dan administrasi pengaturan terdapat organisasi manajerial, organisasi moneter, organisasi kantor dan kerangka, organisasi periklanan, organisasi pelajar, dan organisasi program pendidikan.

2.10 Visi dan Misi

Pada SMK Muti Pekanbaru memiliki Visi dan Misi yang terdapat di SMK Muti Pekanbaru.

2.10.1 Visi

Menjadi sekolah luar biasa yang menyelesaikan siswa mahir dan bebas Keterampilan melalui Penguatan dan Peningkatan ilmu pengetahuan teknologi serta iman dan taqwa.

2.10.2 Misi

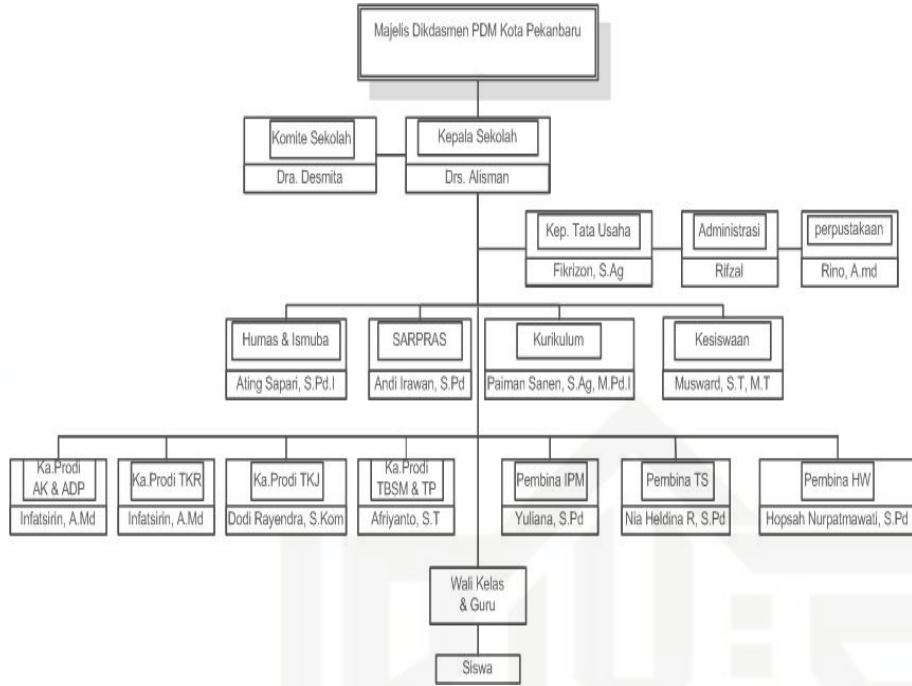
1. Melakukan dan melaksanakan program ekstrakurikuler melalui multi pola, guna meningkatkan ketertarikan bakat Siswa untuk mencapai prestasi sekolah favorit.
2. Menciptakan lingkungan yang bersahabat dan dukungan yang luar biasa dari area skolastik di semua perspektif melalui kerangka pengembangan lebih lanjut dan menunjukkan staf atau non-guru sesuai permintaan zaman.
3. Memajukan Mutu sekolah yang profesional melalui peningkatan ilmu pengetahuan teknologi untuk berbasis teknologi dan peningkatan iman dan taqwa sesuai yang berdaulat untuk menjadi tuan rumah di Negeri sendiri.
4. Menghasilkan lulusan sekolah yang diperlengkapi dan sesuai dengan pedoman dunia bisnis dunia modern untuk memiliki pilihan untuk bersaing dan bebas di masa globalisasi.

2.10.3 Struktur Organisasi

Berikut ini struktur Organisasi SMK Muti Pekanbaru pada Gambar 2.2. Dapat dilihat pada struktur organisasi dari sekolah muhammadiyah 3 Pekanbaru dibawah majelis pemerintahan kota pekanbaru dengan dipimpin oleh kepala sekolah bapak Drs. Alisman dan komite sekolah Drs. Desmita serta berbagai jajaran lainnya tata usaha, administrasi, bagian kesiswaan, kepala pimpinan prodi disetiap jurusan dan guru-guru pengajar di sekolah menengah kejuruan muhamadiyah 3 Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



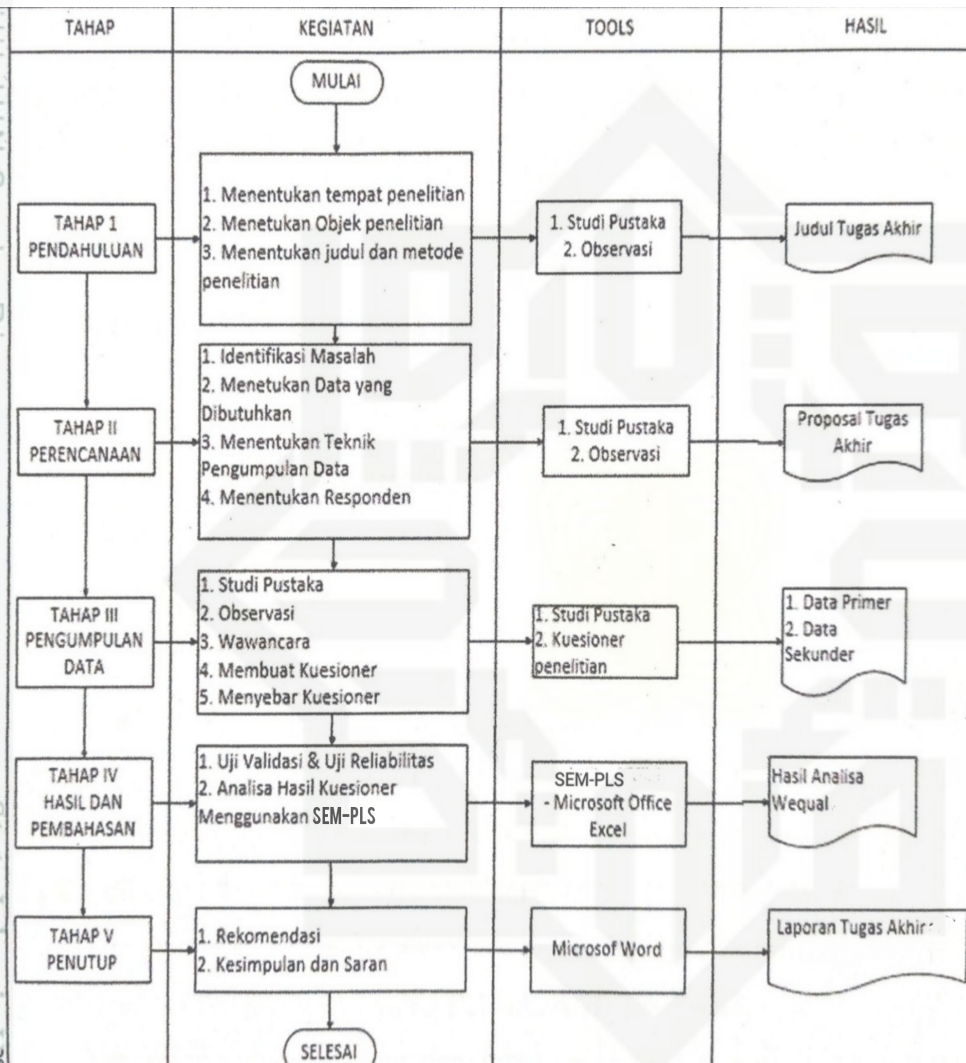
Gambar 2.2. Struktur Dari Organisasi SMK Muti Pekanbaru

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Proses Metode Penelitian

Metodologi peneliti yang digunakan untuk proses pelaksanaan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut, dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

3.2 Tahapan Pendahuluan

3.2.1 Menentukan Tempat Penelitian

Penelitian dikerjakan pada sekolah menengah kejuruan Mumadiyah 3 Pekanbaru. SMK Mumadiyah 3 Pekanbaru berada di Jalan. Cipta Karya No. 15 Kel. Tuah Karya Kec. Tampan Pekanbaru Riau 28291, Sidomulyo Barat. Kecamatan Tampan, Kota Pekanbaru, Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2.2 Menentukan Objek Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada sekolah menengah kejuruan Mumadiyah 3 Pekanbaru dengan alamat situs www.smkmuti-pekanbaru.sch.id.

3.2.3 Menentukan judul penelitian

Dari data informasi observasi dan wawancara peneliti membuat judul Tugas Akhir Persepsi Kualitas *Website* SMK Muti dengan menggunakan metode *Webqual* 4.0.

3.3 Tahap Perencanaan

3.3.1 Mengidentifikasi Masalah

Pada tahap ini peneliti membuat rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan target pemeriksaan dan bentuk masalah apa yang akan dipertimbangkan dan memutuskan batasan masalah dan memahami tujuan dan keuntungan dari penelitian.

3.3.2 Menentukan Data yang Dibutuhkan

Sebelum informasi dikumpulkan, penting untuk memutuskan informasi yang diperlukan dalam Tugas Akhir ini. Jaminan informasi ini selesai setelah menyebutkan fakta-fakta yang dapat diamati secara langsung, kemudian, pada saat itu, memimpin studi penulisan untuk mencari tahu informasi apa yang diperlukan. Data yang dibutuhkan dalam tugas akhir ini yaitu:

1. Kumpulan informasi utama yaitu hasil wawancara dan kuisisioner dari pihak informasi dan teknologi SMK Muti Pekanbaru dan pengunjung situs.
2. Kumpulan informasi cadangan yaitu jurnal dan buku terkait teknik yang digunakan pada penelitian ini yakni jurnal terkait metode *Webqual* 4.0.

3.3.3 Menentukan Teknik Pengumpulan Data

Prosedur yang digunakan dalam eksplorasi ini adalah pertemuan dan survei Pertanyaan dari pertemuan dan kuisisioner dilakukan dengan melibatkan faktor-faktor dalam *Webqual* 4.0.

3.3.4 Menentukan Responden

Responden penelitian adalah pengunjung dari situs SMK Muti Pekanbaru yang ditentukan berdasarkan teknik sempel acak dengan populasi sebanyak 906. penghitungan sampel dilakukan dengan rumus *slovin*. Banyaknya responden atau sampel yang digunakan dalam kuisisioner dapat dilihat pada Rumus 3.1.

$$n = \frac{N}{N.e^2 + 1} \tag{3.1}$$



Keterangan:

n = sampel

N = Populasi

d = Level signifikan yang diinginkan (0,1 atau 10%) dapat dilihat pada Rumus 3.2.

$$n = \frac{906}{906 \cdot 1^2 + 1} \tag{3.2}$$

$$n = 96 \tag{3.3}$$

Jadi jumlah hasil dapat dilihat pada Rumus 3.3. Sampel yang digunakan pada penelitian ini digenapkan menjadi 96 responden.

3.4 Tahap Pengumpulan Data

Tahap ini merupakan tahap yang dilakukan setelah tahap penataan. Setelah informasi didapat, maka tahap selanjutnya adalah mengumpulkan informasi. Tahap ini berisi cara pengumpulan informasi yang paling umum, baik informasi penting maupun informasi tambahan. Tahapannya adalah sebagai berikut:

3.4.1 Studi Pustaka

Studi pustaka pada tahap ini adalah mencari buku tentang penelitian ini dan buku paper tentang penelusuran situs yang menggunakan strategi *webqual* atau paper yang menggunakan *webqual* dan sekaligus untuk menyelesaikan informasi tambahan yang diharapkan.

3.4.2 Observasi

Tahap ini observasi objektif langsung dari situs dengan memeriksa keberadaan situs dan melihat isu-isu yang ada di situs dan menyebar survei kepada penunjung situs sekolah menengah kejuruan Mumadiyah 3 Pekanbaru.

3.4.3 Wawancara

Melaksanakan studi lapangan penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan informasi awal dari hasil wawancara kepada bapak Rully fauzan sebagai kepala operator SMK Muti Pekanbaru. Dilihat pada Lampiran A.

3.4.4 Membuat Kuesioner

Tahap pembuatan Kuesioner adalah membuat pertanyaan dari metode dan variabel pada *Webqual* 4.0. Kuisisioner *Webqual* 4.0 terdapat 3 variabel yaitu *Usabil-*

ity, Information quality, Interaction quality. Dilihat pada Lampiran C.

3.4.5 Menyebar Kuesioner

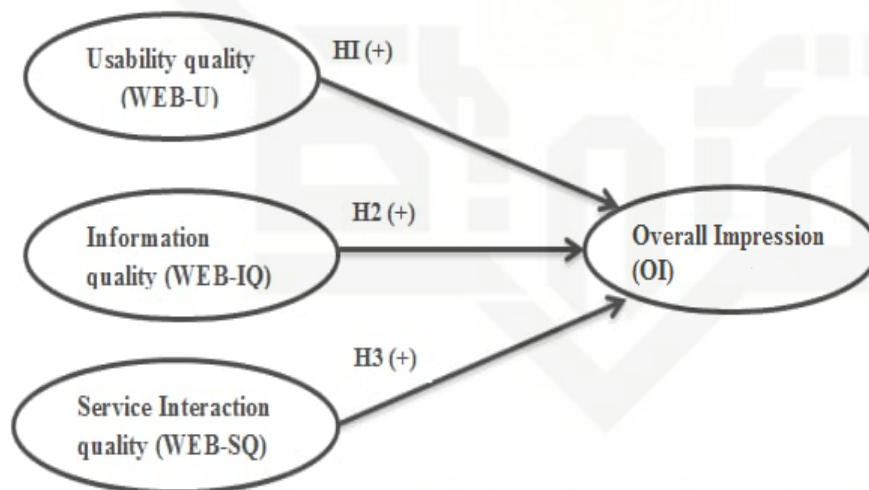
Kuesioner dibagikan dengan teknik random sampling kepada siswa disekolah sebagai sumber data.

3.5 Hipotesis

Pada tahap ini yang dilakukan adalah memperkirakan tingkat kepuasan pengunjung. Hal utama yang harus dilakukan setelah menguji validasi dan reliabilitas adalah menangani informasi yang didapat dari hasil penyebaran kuesioner. Pertanyaan-pertanyaan yang terdapat pada skala *likert* tersebut di ambil dari metode *webqual*. Pada metode ini terdapat 3 variabel yaitu *usability quality* atau kualitas penggunaan, *information quality* atau kualitas informasi, dan *interaction quality* atau kualitas layanan. Uraian kegiatannya dapat dilihat dibawah ini:

1. Uji Hipotesis

Menentukan hipotesis penelitian yang akan dibuat dalam Tugas Akhir ini yang bertujuan untuk mendapatkan jawaban sementara terhadap penelitian dan memfokuskan terhadap jawaban akan dicapai yaitu hasil pengujian pengaruh setiap variabel-variabel pada penelitian ini dilihat pada Gambar 3.2.



Gambar 3.2. Hipotesis Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Keterangan:

(H1) *Usability* (WEB-U) mempunyai pengaruh positif pada kepuasan pengguna.

(H2) *Information Quality* (WEB-IQ) mempunyai pengaruh positif pada kepuasan pengguna.

(H3) *Service Interaction quality* (WEB-SQ) mempunyai pengaruh positif pada kepuasan pengguna.

2. Analisis regresi berganda dapat dihitung dengan alat bantu perangkat lunak SEM-PLS. Sebagai *output* dari hasil analisis ini, akan dibuat dengan hasil persentase serta penjabaran dari hasil yang diperoleh dari pengolahan data.

3.6 Hasil dan Pembahasan

Hasil tahap ini penelitian akan melakukan analisa menggunakan *Webqual* 4.0 serta pengolahan data yang digunakan dengan cara pengolahan data informasi dari kuesioner responden dan pengujian validitas serta pengujian reliabilitas.

3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas

Pada tahap ini peneliti akan membuat pengolahan data yang didapat dari hasil kuesioner penelitian kepada pengunjung situs SMK Muti Pekanbaru. Peneliti akan melakukan analisa dari metode-metode *Webqual* dengan menggunakan *tools* SEM-PLS.

3.7 Tahap Dokumentasi

Melaporkan hasil penelitian, untuk lebih spesifik semua data informasi yang didapat dari perkembangan studi yang telah dilakukan akan membuat laporan yang nantinya akan dievaluasi kembali kepada pembimbing atau penguji penelitian. Data yang didapatkan sebelumnya diolah sedemikian rupa kedalam laporan penelitian yang akhirnya diharapkan dapat memberikan manfaat dalam penelitian ini. Dilihat pada Lampiran D.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Pengukuran menggunakan metode webqual dan pengelolaan data menggunakan SEM-PLS menunjukkan indikator yang rendah untuk diperbaiki dapat dilihat pada indikator *usability* US1, US4, US5, US7. Kemudian pada indikator *information quality* IQ1, IQ2, IQ3, IQ4. Terakhir pada indikator *interaction quality* INQ3, INQ5, INQ6. Berdasarkan indikator tersebut menjadi pedoman bagi pihak pengelolaan *website* buat melakukan perbaikan.
2. Berdasarkan pengukuran pengujian hipotesis website SMK muhamadiyah 3 Pekanbaru hasil uji hipotesisnya ada 3 hipotesis dengan 2 hipotesis diterima dan 1 ditolak.
 - (a) Kualitas penggunaan (*Usability*) berpengaruh negatif terhadap kepuasan nilai keseluruhan (*overall impression*) *website* SMK Mu-ti Pekanbaru. Hasil pengujian yang telah dilakukan pada penelitian webqual 4.0 mempunyai nilai hasil T-statistik *usability* (US) (1,639) > nilai T-tabel (1,960), dapat disimpulkan pengujian hipotesis dikatakan *no valid*.
 - (b) Kualitas informasi (*Information Quality*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap nilai keseluruhan (*overall impression*) SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru. Hasil pengujian yang telah dilakukan pada penelitian webqual 4.0 mempunyai nilai hasil T-statistik *information quality* (IQ) (2,131) > nilai T-tabel (1,960), dapat disimpulkan pengujian hipotesis dikatakan *valid*.
 - (c) *Interaction quality* berpengaruh positif positif dan signifikan terhadap nilai keseluruhan (*overall impression*) SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru. Hasil pengujian yang telah dilakukan pada penelitian webqual 4.0 mempunyai nilai hasil T-statistik *interaction quality* (INQ) (5,286) > nilai T-tabel (1,960), dapat disimpulkan pengujian hipotesis dikatakan *valid*.
3. Rekomendasi yang di usulkan berdasarkan permasalahan website adalah memperbarui (*Usability*) kegunaan susunan fitur, tampilan yang menarik, dalam hal ini pengelolaan website harus meningkatkan indikator tampilan website sesuai dengan tipe *website* informasional. Pada (*Information Quality*) memberikan kemudahan penyediaan informasi *website* agar mudah di

mengerti dan ini ini pengelola *website* harus meningkatkan informasi yang lengkap, Serta mengisi bagian informasi yang masih kosong. Pada (*interaction quality*) pengolah *website* untuk membuat fitur interaksi antara pengunjung *website* dan pengelola lebih menarik dan muda untuk digunakan. Rekomendasi yang diberikan agar bisa digunakan untuk perbaikan situs SMK muti Pekanbaru supaya situs kedepannya lebih berkembang dan lebih baik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap pengukuran kualitas website SMK muhamadiyah 3 Pekanbaru peneliti memberi saran kepada pengelola *website* tersebut serta untuk yang ingin melakukan penelitian selanjutnya di *website* tersebut.

1. Berdasarkan penelitian, peneliti memberikan saran untuk penelitian selanjutnya agar melakukan pengujian HTML *validation* dan CSS *validation* pada *website* SMK Muti Pekanbaru.
2. Hendaknya pengelola *Website* harus lebih memfokuskan peningkatan pada tampilan *website* agar lebih menarik dan sesuai dengan tipe *website* informasional sehingga dapat membuat pengunjung lebih puas saat melakukan kunjungan pada *website*.
3. *Website* SMK Muti Pekanbaru ini alangkah baiknya jika dilanjutkan dengan membandingkan hasil kepuasan tahun ini dengan tahun tahun berikutnya dengan penelitian yang berbeda seiring dengan perubahan yang dilakukan, sehingga pengelola *website* SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru dapat terus memperbaiki kualitas layanan *website* SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru secara rutin setiap tahunnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Andry, J. F., Juliawan, G., Hosea, H., dan Wijaya, J. (2019). Pengukuran kualitas website elevenia menggunakan webqual 4.0 dan importance performance annalysis. *CESS (Journal of Computer Engineering, System and Science)*, 4(1), 33–38.
- Ariska, O. D. (2018). *Evaluasi kualitas layanan website portal jurnal universitas brawijaya dan website student journal universitas brawijaya menggunakan metode webqual 4.0 dan ipa (importance performance analysis)* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Brawijaya.
- Barnes, S., dan Vidgen, R. (2003). *Webqual: An exploration of website quality. ecis 2003 proceedings. paper 74.*
- Dafid, D. (2018). Penggunaan metode ipa dan webqual untuk mengukur kualitas sistem informasi akademik. *Jurnal Informatika Global*, 9(2).
- Erlindawati, M. (2015). Survei pengetahuan masyarakat tentang tanaman obat keluarga puskesmas air tabit. *Photon: Jurnal Sain dan Kesehatan*, 6(01), 115–118.
- Indrajit, R. E. (2012). Sistem informasi eksekutif. *PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, Seri, 999.*
- Matondang, Z. (2009). Validitas dan reliabilitas suatu instrumen penelitian. *Jurnal tabularasa*, 6(1), 87–97.
- Monalisa, S. (2016). Analisis kualitas layanan website terhadap kepuasan mahasiswa dengan penerapan metode webqual (studi kasus: Uin suska riau). *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, 13(2), 181–189.
- Munandar, M., Gustiar, F., Yakup, Y., dan Hayati, R. (2014). Sistem pertanian terpadu biocyclofarming sebagai alternatif teknologi budidaya pertanian rendah emisi gas rumah kaca untuk mitigasi dampak perubahan iklim global. *Buana Sains*, 14(2), 131–139.
- Napitupulu, D., Ariani, A. F., dan Kadar, J. A. (2016). Analisa kualitas website intra lipi berbasis pendekatan webqual dan importance performance analysis: Studi kasus di satker x. Dalam *11th annual meeting on testing and quality* (Vol. 407).
- Pradana, M., dan Setyawan, D. (2016). Analysis of traveloka. com website quality with importance performance analysis (ipa) method. *Advances In Global Business Research*, 13(1), 1549–9332.
- Rahmaini, S. N. (2018). *Analisis kualitas website akademik menggunakan metode webqual 4.0 dan importance-performance analysis (ipa)* (B.S. thesis). Jakar-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Stie Islamic university of Sultansyarif Kasim Riau



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

ta: Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah.

- Rahmawati, R. (2018). *Analisis pengukuran kualitas layanan website lp2m uin raden fatah Palembang menggunakan metode webqual 4.0* (Unpublished doctoral dissertation). UIN RADEN FATAH PALEMBANG.
- Rohman, F., Kurniawan, D., dkk. (2017). Pengukuran kualitas website badan nasional penanggulangan bencana menggunakan metode webqual 4.0. *JITK (Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer)*, 3(1), 31–38.
- Sastika, W. (2016). Analisis pengaruh kualitas website (webqual 4.0) terhadap keputusan pembelian pada website e-commerce traveloka. Dalam *Seminar nasional teknologi informasi dan komunikasi* (Vol. 2016, hal. 649–657).
- Setyorini, A. (2016). Analisa pengukuran kualitas layanan website fakultas teknik universitas janabadra menggunakan metode webqual. *Informasi Interaktif*, 1(1), 26–33.
- Sugiyono, P. D. (2015). *Statistika untuk penelitian*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Syaifullah, S., dan Soemantri, D. O. (2016). Pengukuran kualitas website menggunakan metode webqual 4.0 (studi kasus: Cv. zamrud multimedia network). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 19–25.



LAMPIRAN A BUKTI WAWANCARA

SURAT PERTANYAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Billy Savero
 Nim : 11553104635
 Jurusan : Sistem Informasi
 Semester : 13

Menerangkan telah melakukan wawancara mengenai **“ANALISA PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE SMK MUHAMADIYAH 3 PEKANBARU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS”** untuk pengambilan data tugas akhir (TA) dengan narasumber:

Nama : Rully Fauzan
 Jabatan : Operator / Tik
 Hari/tanggal : Selasa / 7 Desember 2021
 Tempat : SMK MUHAMMADIYAH 3 TERPADU

Demikian surat ini dibuat dengan sebenar-benarnya sebagai bukti telah melakukan wawancara dan akan digunakan sebagaimana mestinya



Pekanbaru, 7 Desember 2021

Fauzan

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Wawancara

Nama : Rully Fauzan

Jabatan : Operator / TIK

Hari/Tanggal : 3 Desember 2021

Tempat Wawancara : Ruang Operator SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru

hasil dari data wawancara peneliti kepada narasumber tentang yang diteliti:

1. Sudah berapa lama website SMK Muhamadiyah 3 pekanbaru digunakan?
Jawaban: website SMK Muhamadiyah 3 pekanbaru berdiri 18 Februari 2017
2. Apakah sejak berdirinya website SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru sudah dilakukan analisa kualitas websitenya ?
Jawaban: Belum pernah dilakukan analisa kualitasnya.
3. Berapa pengunjung website ini dalam beberapa bulan ?
Jawaban: 3 bulan terakhir 428 pengunjung
4. pernah website SMK Muti ini terjadi down ? Jika iya, Kenapa ?
Jawaban: Pernah, website down karena hosting websitenya terjadi error.
5. Siapa saja admin yang bertanggung jawab tentang website SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru ?
Jawaban: 1 Admin
6. dari pendapat bapak, Apakah kekurangan website ini ? Jika ada, dari segi apa ?
Jawaban: Kekurangan yang saya rasakan website ini dari segi tampilannya.
7. Apakah informasi-informasi yang ada pada website sudah Update ?
Jawaban: ada informasi yang belum di update
8. dari pendapat bapak sudahkah merasa puas dalam menggunakan website ini ?
Jawaban: saya rasa saya sudah merasa cukup dalam menggunakan websitenya.
9. Apa harapan bapak untuk kedepannya mengenai website SMK Muhamadiyah 3 pekanbaru ini ?
Jawaban: Harapan kedepannya untuk website ini adalah dapat melakukan update dan menjadi sarana informasi yang lebih luas.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN B

KUESIONER PADA METODE WEBQUAL

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		5 SS	4 S	3 N	2 TS	1 STS
1	Apakah website SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru mudah dioperasikan ?					
2	Apakah interaksi dengan website SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru dan mudah dimengerti ?					
3	Apakah website SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru mudah untuk dijelajahi atau navigasi ?					
4	Apakah website SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru mudah digunakan ?					
5	Bagaimana tampilan website SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru menarik atau atraktif ?					
6	Apakah website SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru telah sesuai dengan desain jenis website ?					
7	Apakah website tepat dalam penyusunan tata letak informasi?					
8	Apakah website SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru memberikan hal yang positif ?					

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		5 SS	4 S	3 N	2 TS	1 STS
1	Apakah informasi yang tersedia website akurat ?					
2	Apakah informasi yang disajikan website dapat dipercaya ?					
3	Apakah informasi yang disediakan website sudah up to date ?					
4	Apakah informasi yang disajikan website sudah relevan ?					



Tabel B.2 Tabel tanpa nama (Tabel lanjutan...)

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		5 SS	4 S	3 N	2 TS	1 STS
5	Apakah informasi yang disediakan website mudah dipahami ?					
6	Apakah website sudah memberikan informasi yang cukup detail atau terperinci?					
7	Apakah website memberikan informasi dengan format yang sesuai ?					

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		5 SS	4 S	3 N	2 TS	1 STS
1	Apakah website memiliki reputasi yang baik ?					
2	Apakah website sudah memberikan rasa aman dalam menyampaikan data pribadi ?					
3	Apakah website sudah memberikan rasa kenyamanan bagi pengguna/pelanggan ?					
4	Apakah website memberikan rasa adanya komunitas ?					
5	Apakah website memberikan kemudahan dalam melakukan komunikasi ?					
6	Apakah anda sudah merasa yakin dengan informasi yang diberikan website ?					

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		5 SS	4 S	3 N	2 TS	1 STS
1	Apakah website sudah sangat baik secara keseluruhan ?					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LAMPIRAN C

KUESIONER RESPONDEN

Hasil Kuesioner Responden

KUISIONER UNTUK RESPONDEN SMK MUHAMMADIYA 3 PEKANBARU

Kuisisioner ini dianggap sah dan dapat diolah lebih lanjut, apabila semua item pertanyaan di jawab. Pada bagian ini anda di mohon untuk mengisi sesuai profil yang anda miliki dengan memberi tanda pada jawaban yang telah di sadakan

* Wajib

DATA DIRI RESPONDEN

0 dari 0 poin

Nama *

/ 0 :

ADAM GYRES VALENTINO

Tambahkan masukan individual

Kelas *

/ 0 :

X

XI

XII

Tambahkan masukan individual

Jenis Kelamin *

/ 0 :

Laki - Laki

Perempuan

Tambahkan masukan individual

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

CARA PENGISIAN KUISIONER

0 dari 0 poin

Anda diminta untuk menjawab semua pertanyaan berikut dengan Memilih pilihan ganda yang sudah tersedia, anda diminta untuk mengisi sesuai dengan keadaan yang anda rasakan pada Website SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru

Keterangan Pengisian Pilihan Ganda

- 5 = Sangat Setuju
- 4 = Setuju
- 3 = Netral
- 2 = Tidak Setuju
- 1 = Sangat Tidak Setuju

Setelah pilih pilihan ganda yang sesuai anda rasakan dalam penggunaan Website SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru sebagai Belk Website SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru berjalan. Demikian sebelumnya terimakasih kepada Siswa dan Siswa yang telah berkasempatan dalam pengisian kuisioner mohon maaf atas ketidak nyamananya.

Dimensi Usability

1. Apakah website SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru mudah dioperasikan? * / 0

- 5. Sangat Setuju
- 4. Setuju
- 3. Netral
- 2. Tidak Setuju
- 1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

2. Apakah interaksi dengan website SMK Muhamadiyah 3 Pekanbaru dan mudah * / 0
dimengerti?

- 5. Sangat Setuju
- 4. Setuju
- 3. Netral
- 2. Tidak Setuju
- 1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3. Apakah website SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru mudah untuk dijelajahi atau navigasi? * / 0

5. Sangat Setuju
 4. Setuju
 3. Netral
 2. Tidak Setuju
 1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

4. Apakah website SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru mudah digunakan? * / 0

5. Sangat Setuju
 4. Setuju
 3. Netral
 2. Tidak Setuju
 1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

5. Bagaimana tampilan website SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru menarik atau atraktif? * / 0

5. Sangat Setuju
 4. Setuju
 3. Netral
 2. Tidak Setuju
 1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Apakah website SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru telah sesuai dengan desain jenis website?? * / 0

5. Sangat Setuju
 4. Setuju
 3. Netral
 2. Tidak Setuju
 1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

7. Apakah website tepat dalam penyusunan tata letak informasi? * / 0

5. Sangat Setuju
 4. Setuju
 3. Netral
 2. Tidak Setuju
 1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

8. Apakah website SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru memberikan hal yang positif? * / 0

5. Sangat Setuju
 4. Setuju
 3. Netral
 2. Tidak Setuju
 1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dimensi Information Quality

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

9. Apakah informasi yang tersedia website akurat? *

____ / 0

5. Sangat Setuju
 4. Setuju
 3. Netral
 2. Tidak Setuju
 1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

10. Apakah informasi yang disajikan website dapat terpercaya? *

____ / 0

5. Sangat Setuju
 4. Setuju
 3. Netral
 2. Tidak Setuju
 1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

11. Apakah informasi yang disediakan website sudah up to date? *

____ / 0

5. Sangat Setuju
 4. Setuju
 3. Netral
 2. Tidak Setuju
 1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Apakah informasi yang disajikan website sudah relevan? * / 0

5. Sangat Setuju

4. Setuju

3. Netral

2. Tidak Setuju

1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

13. Apakah informasi yang disediakan website mudah dipahami? * / 0

5. Sangat Setuju

4. Setuju

3. Netral

2. Tidak Setuju

1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

14. Apakah website sudah memberikan informasi yang cukup detail atau terperinci? * / 0

5. Sangat Setuju

4. Setuju

3. Netral

2. Tidak Setuju

1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

15. Apakah website memberikan informasi dengan format yang sesuai? *

_____ / 0

5. Sangat Setuju

4. Setuju

3. Netral

2. Tidak Setuju

1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

Dimensi Interaction Quality

16. Apakah website memiliki reputasi yang baik? *

_____ / 0

5. Sangat Setuju

4. Setuju

3. Netral

2. Tidak Setuju

1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

17. Apakah website sudah memberikan rasa aman dalam menyampaikan data pribadi? *

_____ / 0

5. Sangat Setuju

4. Setuju

3. Netral

2. Tidak Setuju

1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

18. Apakah website sudah memberikan rasa kenyamanan bagi pengguna / pelanggan ? * / 0

5. Sangat Setuju
 4. Setuju
 3. Netral
 2. Tidak Setuju
 1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

19. Apakah website memberikan rasa adanya komunitas ? * / 0

5. Sangat Setuju
 4. Setuju
 3. Netral
 2. Tidak Setuju
 1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

20. Apakah website memberikan kemudahan dalam melakukan komunikasi ? * / 0

5. Sangat Setuju
 4. Setuju
 3. Netral
 2. Tidak Setuju
 1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

21. Apakah anda sudah merasa yakin dengan informasi yang di berikan website ? * _____ / 0

5. Sangat Setuju
 4. Setuju
 3. Netral
 2. Tidak Setuju
 1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

22. Apakah website sudah sangat baik secara keseluruhan ? * _____ / 0

5. Sangat Setuju
 4. Setuju
 3. Netral
 2. Tidak Setuju
 1. Sangat Tidak Setuju

Tambahkan masukan individual

20/08/22 12:42 dikirimkan

UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN D DOKUMENTASI

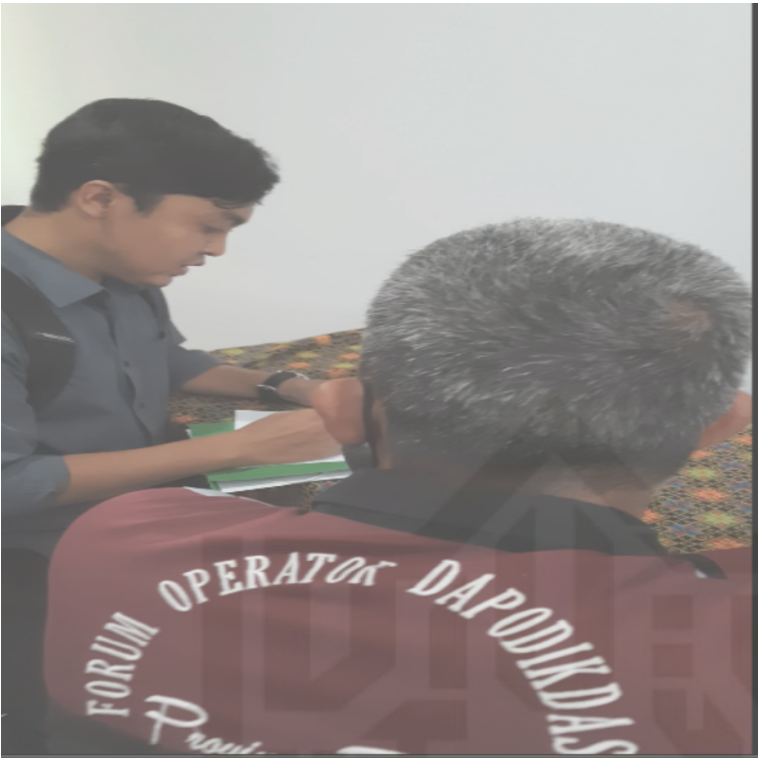


© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Billy Savero, Lahir di Taluk Kuantan, Pada Tanggal 08 Desember 1996 Putra dari Junaidi Senor Dan Yenti Rosefi. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Penulis sendiri beralamatkan tempat tinggal Di Arengak Jl. Medang Rawang, Email : billy.savero students.uinsuska.ac.id Nomor Hp : 085365587225. Penulis menyelesaikan didikan dasar di SD Negeri 004 Seberang Taluk pada tahun 2009 kemudian menyelesaikan Pendidikan menengah di SMP 005 Seberang Taluk Pada tahun 2012, dan melanjutkan ke sekolah menengah Kejuruan di SMK Multi Mekanik Masmur Pekanbaru dengan Jurusan Teknik Komputer jaringan (TKJ) pada tahun 2015. Setelah menamatkan setelah menamatkan Pendidikan di bangku sekolah. Penulis melanjutkan ke Jenjang S1 pada tahun 2015 di universitas Islam negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Program Studi Sistem informasi Fakultas Sain Dan Teknologi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU