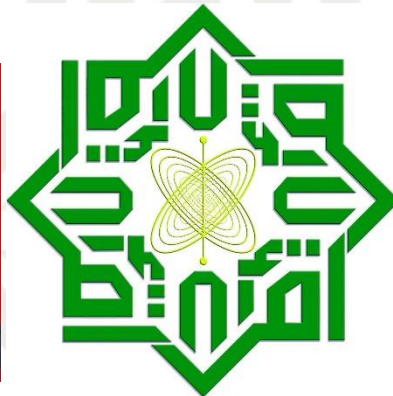


**PENANGANAN CYBERBULLYING SISWA DENGAN  
LAYANAN BIMBINGAN KONSELING ( STUDI  
KASUS DI SMA NEGERI 2 SIAK HULU )**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana S1  
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**



Disusun Oleh:

**FADHLY RACHMADY**

**NIM. 11710314398**

UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1443 H / 2022 M**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul *Penanganan Cyberbullying Siswa Dengan Layanan Bimbingan Konseling Di SMA Negeri 2 Siak Hulu* yang ditulis oleh Fadhly Rachmady, Nim. 11710314398 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 04 Ramadhan 1443 H  
05 April 2022 M

Menyetujui:

Ketua Program Prodi  
Manajemen Pendidikan Islam

Dosen Pembimbing

Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag.  
NIP. 197004041996032001

Dr. Amirah Diniaty, M. Pd. Kons  
NIP. 197511152003122001

UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul Penanganan *Cyberbullying* Siswa Dengan Layanan Bimbingan Konseling Studi Kasus di SMA Negeri 2 Siak Hulu yang ditulis oleh Fachly Rachmady, NIM: 11710314398 telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 17 Dzulkaidah 1443 H / 17 Juni 2022 M. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Administrasi Pendidikan.

Pekanbaru, 17 Dzulkaidah 1443 H

17 Juni 2022 M

Pengesahan

Sidang Munaqasyah

Penguji I

Dr. Muslim, M.Ag

Penguji II

Dra. Hj. Sakilah, M.Pd

Penguji III

Dr. Fitra Herlinda, M. Ag

Penguji IV

Dr. H. Muslim Afandi, M. Pd

Dekan  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Kadar, M.Ag

NIP. 19650521 199402 1 001



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fadhly Rachmady  
 NIM : 11710314398  
 Tempat/Tg. Lahir : Empat Balai, 11 Januari 1999  
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan  
 Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam/Bimbingan Konseling  
 Judul Skripsi : Penanganan Cyberbullying Siswa dengan Layanan Bimbingan Konseling ( Studi Kasus di SMA Negeri 2 Siak Hulu )

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 06 Juli 2022  
Yang membuat pernyataan



Fadhly Rachmady  
NIM. 11710314398

UIN SUSKA RIAU



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu 'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

*Alhamdulillahirobbil 'alamin*, bahagia yang tak terhingga tidak melupakan Puji dan syukur sebesar-besarnya penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan hidayah dan rahmadnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyentuh ke tahap skripsi ini, Shalawat berbingkai salam semoga senantiasa Allah limpahkan kepada junjungan seru sekalian alam, yakni Nabi Muhammad. SAW yang telah berkorban untuk kemaslahatan umat di dunia hingga akhirat, dengan lafaz *allahumma salli ala sayyidina muhammad wa ala sayyidina muhammad*.

Selanjutnya penulis sangat berbahagia dapat menyelesaikan skripsi ini dengan hasil ketikan tangan sendiri dengan judul : *Penanganan Cyberbullying Siswa Dengan Layanan Bimbingan Konseling ( Studi Kasus Di Sma Negeri 2 Siak Hulu )*.

Ucapan penghargaan terimakasih dari lubuk hati terdalam penulis haturkan kepada ayahanda Syahrizal dan ibunda Titin Sumarni yang telah membesarkan dan mendididk penulis dengan penuh kasih sayang. Serta menghantarkan penulis menempuh studi di UIN Suska Riau hingga meraih gelar sarjana Strata satu (S1). Atas segala usaha dan perjuangannya yang tak mengenal lelah, penulis berdoa semoga Allah Swt mencurahkan rahmat, ridho dan hidayah-Nya kepada kedua orang tua penulis.

Penulis juga ingin menghaturkan terimakasih kepada dosen pembimbing skripsi ibu Dr. Amirah Diniaty, M. Pd. Kons yang telah sudi meluangkan waktu dan mencurahkan tenaga serta pemikirannya yang begitu berharga dalam membimbing penulis hingga mampu merampungkan penulisan skripsi ini. Penulis juga mendapat dukungan dari berbagai pihak yang luar biasa, Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
1. Bapak Prof. Hairunnas, M. Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Ibu Dr. Hj. Helmiati, M.Ag., selaku Wakil Rektor I, Bapak Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd., selaku Wakil Rektor II, Bapak Dr. H. Edi Erwan, S.Pt., M.Sc., Ph.D., selaku Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
  2. Dr. H. Kadar, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Dr. H. Zarkasih, M.Ag., selaku Wakil Dekan I, Dr. Hj. Zubaidah Amir MZ. S. Pd. M. Pd., selaku Wakil Dekan II, dan Dr. Amirah Diniaty, M. Pd. Kons., selaku Wakil Dekan III Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
  3. Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag., selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam dan Dr. Drs Mudasir, M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.
  4. Ibu Irawati, S.Pd.I, M.Pd.I., selaku penasehat Akademik (PA) yang telah membimbing penulis selama belajar di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
  5. Bapak dan Ibu Guru SMA Negeri 2 Siak Hulu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penulis selama melaksanakan penelitian.
  6. Teman-teman saya sejurusan seperjuangan, yaitu: sahabat kelas BK A dan B angkatan 2017, terkhusus Teman dekat di Kampus dan Perumahan Mustamindo.

Akhirnya semoga segala kebaikan dan pengorbanan yang kita lakukan dilipat gandakan oleh Allah SWT, Aamiin. Semoga skripsi ini bermanfaat, terutama bagi penulis sendiri.

Pekanbaru, 05 April 2022

Fadhly Rachmady  
NIM 11710314398

- State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PERSEMBAHAN**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

" Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya Allah selalu bersama kita"  
 (QS. At-Taubah, ayat 40)

Alhamdulillahirobbil'alamin.

Segala nikmat, hidayah, rahmat dan anugrah Allah SWT serta kekuatan yang diberikan Nya. Akhirnya Saya dapat menyelesaikan tulisan skripsi ini. Semoga semua ini adalah langkah awal dari perjalanan menjelajahi hidup untuk meraih cita-cita dengan bersyukur kesekian kalinya kepada Allah SWT.

Yaa Allah.

Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan pada dua orang paling berharga dalam hidup saya. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika kita memiliki orang tua yang lebih memahami kita dari pada diri kita sendiri. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna.

Sedangkan persembahan adalah kata kata ungkapan syukur kepada tuhan yang maha esa dan terimakasih untuk orang orang yang telah memotivasi menginspirasi serta membantu dalam proses pembuatan skripsi tersebut seperti untuk orang tua dosen saudara sahabat teman teman dan lainnya. Setiap skripsi pasti ada yang namanya halaman persembahan. Maaf bila selama ini aku hanya menjadi anak yang banyak memberi kesusahan dan sering menguras airmata kalian.

## MOTTO

**“.....Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman.”**

**(Al-Imran ayat 139)**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK**

**Fadhly Rachmady (2022): Penanganan *Cyberbullying* Siswa dengan Layanan Bimbingan Konseling ( Studi Kasus di SMA Negeri 2 Siak Hulu )**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) Jenis *Cyberbullying* yang sering terjadi pada siswa adalah *Flaming* yaitu ejekan. (2) Penyajian yang dilaksanakan guru BK yaitu dengan melalui data masalah *Cyberbullying* siswa, mengidentifikasi siswa menjadi korban dan pelaku, dan merancang kegiatan layanan BK yang dituntut untuk penanganan dan pencegahan. (3) layanan BK yang sering di lakukan oleh guru BK adalah Bimbingan kelompok, Konseling individual dan layanan informasi. Objek penelitian adalah Penanganan *Cyberbullying* Siswa dengan layanan bimbingan konseling Data penelitian dikumpulkan menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. Analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan verifikasi. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa: (1) penanganan yang dilaksanakan Guru BK memahami terlebih dahulu dari yang didapat, dilihat dan dipahami kebenarannya sebelum melakukan layanan atau tindakan masalah siswa yang terlibat *Cyberbullying* adanya masalah masalah dan Guru BK mempertegas identitas sebagai siswa yang baik dan benar, memberi motivasi/masukan kepada siswa serta memanfaatkan apa yang ada dengan baik dan benar. (2) Layanan Bimbingan Konseling dalam menangani masalah siswa yang terlibat *Cyberbullying* dengan selalu menerapkan layanan bimbingan konseling seperti layanan bimbingan kelompok, layanan konseling kelompok, layanan konseling individu, dan layanan informasi.. Diharapkan penelitian bisa menjadi sumber informasi bagi guru BK dalam menangani masalah siswa yang terlibat *Cyberbullying* di masa yang akan datang.

**Kata Kunci:** *Penanganan Cyberbullying dan Layanan Bimbingan Koseling.*





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Guru Berstatus PNS dan Non PNS .....	28
6. Siswa.....	28
B. Penyajian Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	29
1. <i>Cyberbullying</i> yang terjadi dikalangan siswa.....	29
2. Penanganan <i>Cyberbullying</i> guru BK .....	34
C. Pembahasan .....	37
1. <i>Cyberbullying</i> yang terjadi dikalangan siswa.....	37
2. Penanganan <i>Cyberbullying</i> guru BK .....	38

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	40
B. Saran .....	41

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat di era globalisasi saat ini tidak bisa dihindari lagi pengaruhnya terhadap dunia pendidikan. Tuntutan global menuntut dunia pendidikan untuk selalu dan senantiasa menyesuaikan perkembangan teknologi terhadap usaha dalam peningkatan mutu pendidikan, terutama penyesuaian penggunaannya bagi dunia pendidikan khususnya dalam proses pembelajaran. Teknologi informasi merupakan perkembangan sistem informasi dengan menggabungkan antara teknologi komputer dengan telekomunikasi<sup>1</sup>.

Perkembangan teknologi internet memberikan dampak positif maupun negatif pada usia remaja khususnya. Dampak negatif yang paling sering terjadi adalah *cyberbullying*. Pada zaman teknologi seperti sekarang ini komputer dapat menghasilkan internet yang multifungsi. Segala perilaku kebaikan maupun kejahatan dapat dilakukan di media sosial. Sebelum berkembangnya internet, pelaku *cyberbullying* melakukan kejahatannya di dunia nyata. Pelaku dapat menyakiti dan membuat individu menjadi tidak nyaman dalam hidupnya.

Kejahatan itu dinamakan *bullying*. Sekarang, *bullying* tersebut dapat dilakukan melalui media apapun secara tidak langsung seperti media sosial yang disebut *cyberbullying*. Menurut peneliti *Cyberbullying* Hinduja dan

---

<sup>1</sup> Bahrudin, R, *Keefektifitas Media Belajar Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*, Tadriss , hal.112.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Patchin, kejahatan tersebut digambarkan sebagai tindakan yang sengaja dengan mengirimkan teks elektronik (e-mail), ataupun rekaman gambar yang biasanya di *upload* ke situs pertemanan (youtube) yang bernada mengejek, melecehkan, mengancam, mengganggu, ataupun menghina.

*Cyberbullying* adalah bentuk baru dari perilaku bullying dengan karakteristik dan akibat yang sama. Pelaku *Cyberbullying* sebagian besar juga melakukan perilaku bullying, dan korban *Cyberbullying* juga biasanya di bully di sekolah. Perilaku bullying dapat berakhir saat jam sekolah selesai, namun perilaku *Cyberbullying* masih terus dapat berlanjut dimana saja. *Cyberbullying* adalah bentuk baru dari *bullying* yang terjadi di dunia maya. *Cyberbullying* adalah penggunaan teknologi informasi dan komunikasi untuk mendukung perilaku menyakiti atau menghina orang lain secara berulang dan sengaja.

Upaya guru bimbingan konseling (BK) dalam kondisi saat sekarang ini bagi kalangan siswa maupun pelajar menggunakan gadget karena semua kegiatan proses belajar rata rata secara daring, namun di sisi lainnya yaitu sisi negatifnya banyak segelintir pelajar atau siswa menyalah gunakan gadget tersebut contohnya seperti *Cyberbullying*.

Guru BK adalah guru yang bertugas membantu siswa dalam mengembangkan dan mengekspresikan diri sesuai dengan kebutuhan, bakat dan minat serta membantu menyelesaikan permasalahan yang dihadapi siswa, baik itu masalah pribadi, kehidupan sosial, belajar dan karir.<sup>2</sup> Hal yang dapat dilakukan oleh guru bimbingan konseling adalah dengan memberikan layanan

<sup>2</sup> Suhertina. *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. (Pekanbaru: CV. Mutiara Pesisir Sumatera. 2014, h. 165



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bimbingan dan konseling kepada siswa. Adapun layanan bimbingan dan konseling yang dapat membantu siswa dalam meningkatkan Pemahaman siswa tentang *Cyberbullying* yaitu dengan layanan informasi, Layanan bimbingan kelompok, Layanan konseling kelompok, Layanan konseling perorangan/individu dan Layanan konsultasi.

Layanan informasi yaitu pelayanan berupa pemberian Informasi tentang berbagai hal yang dipandang bermanfaat bagi peserta didik, melalui komunikasi langsung, maupun tidak langsung (melalui media cetak maupun elektronik, seperti: buku, brosur, pamflet, majalah, dan internet).<sup>3</sup>

Dalam pemberian layanan Informasi yang berkaitan dengan hubungan antar-pribadi, social, nilai dan moral adalah perilaku *cyberbullying* dan selain itu juga ada kaitannya dengan fungsi layanan Informasi yaitu fungsi pemahaman dan juga fungsi pencegahan terhadap suatu masalah yang terjadi.

Bimbingan dan konseling dalam mengembangkan layanan informasi dapat dilakukan dengan memanfaatkan Media. Media merupakan suatu alat prantara yang bisa dipergunakan dan dimanfaatkan untuk merangsang dan mengembangkan potensi seseorang dengan cara kreatif, dalam rangka mendapatkan berbagai informasi yang dibutuhkan.<sup>4</sup>

Layanan bimbingan kelompok merupakan salah satu jenis layanan dalam BK. Layanan ini memungkinkan sejumlah peserta didik secara

<sup>3</sup> Prayitno & Erman Amti., Dasar-Dasar Bimbingan Konseling. ( Jakarta: Rineka Cipta, 2004), h. 260

<sup>4</sup> Riswani, *Psikologi konseling*, (Pekanbaru, cahaya firdaus, 2002), h. 98



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bersama-sama melalui dinamika kelompok memperoleh berbagai bahan melalui pembahasan dalam bentuk kelompok<sup>5</sup>

Layanan konseling kelompok adalah proses konseling yang diselenggarakan dalam bentuk kelompok. Masalah yang dibahas dalam layanan konseling kelompok adalah masalah siswa yang terlibat dalam kegiatan itu. Setiap anggota kelompok dapat menampilkan masalah yang dirasakannya. Pembahasan masalah dari anggota kelompok dibicarakan oleh seluruh anggota kelompok.

Layanan konseling perorangan (individu) adalah layanan bimbingan dan konseling yang memungkinkan siswa mendapatkan layanan langsung tatap muka secara perorangan dengan guru pembimbing dalam rangka pembahasan masalah pribadi yang dialami siswa. Konseling perorangan merupakan upaya layanan yang paling utama dalam pengetasan masalah klien<sup>6</sup>.

Layanan konsultasi merupakan layanan bimbingan konseling yang dilaksanakan oleh konselor terhadap seseorang pelanggan disebut konsulti yang memungkinkan konsulti memperoleh wawasan, pemahaman dan cara-cara yang perlu dilaksanakan dalam menangani kondisi dan permasalahan pihak ketiga.

Media bimbingan dan konseling merupakan suatu peralatan baik berupa perangkat lunak maupun perangkat keras yang berfungsi sebagai alat bantu dalam kegiatan layanan bimbingan dan konseling. Media bimbingan dan

<sup>5</sup> Suhertina, *Penyusunan Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. (Pekanbaru: Mutiara Pesisir Sumatra 2015), h.27

<sup>6</sup> Ibid. H 30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

konseling juga dapat diartikan segala sesuatu yang digunakan menyalurkan pesan atau informasi dari pembimbing kepada siswa yang dapat merangsang pikiran, perasaan, perhatian, dan minat sehingga siswa akan mengalami perubahan perilaku, sikap dan perbuatan ke arah yang lebih baik.<sup>7</sup>

Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 2 Siak Hulu merupakan salah satu lembaga sekolah yang telah menerapkan bimbingan dan konseling menjadi salah satu pendorong dan membantu dalam tujuan pendidikan nasional. SMA Negeri 2 Siak Hulu memiliki 5 orang guru BK. Adapun layanan bimbingan konseling yang telah dilaksanakan di SMA Negeri 2 Siak Hulu yaitu layanan bimbingan kelompok, layanan konseling kelompok, layanan konseling perorangan, layanan informasi, layanan penguasaan konten, layanan orientasi dan semua jenis layanan sudah dilaksanakan disekolah tersebut.

Berdasarkan observasi awal yang penulis laksanakan pada masa pandemi, penulis menemukan kasus *cyberbullying* yang mana kasus ini bisa menyebabkan korban merasa terganggu dan bisa juga depresi. Untuk itu perlu adanya penanganan dari guru bimbingan konseling dengan menggunakan layanan bimbingan konseling.

Latar belakang masalah yang ditemukan di atas menarik perhatian penulis untuk melakukan penelitian dengan judul “**Penanganan Cyberbullying Siswa dengan Layanan Bimbingan Konseling ( Studi Kasus Di SMANegeri 2 Siak Hulu )**”.

---

<sup>7</sup> Basri, S, H. *Jurnal Dakwah Peran Media dalam Layanan Bimbingan Konseling Islam di Sekolah*. 2010. Vol XI No.1.



## B. Penegasan Istilah

Untuk menghindari kesalahan dalam memahami judul penelitian ini, maka peneliti menjelaskan tentang istilah-istilah yang terkait dengan judul penelitian ini. Adapun istilah-istilah tersebut ialah sebagai berikut:<sup>8</sup>

1. Penanganan masalah adalah cara atau proses seorang guru dalam memecahkan masalah yang dihadapi siswa
2. Guru Bimbingan Konseling (BK) adalah guru yang menangani masalah konseling siswa dengan pendekatan-pendekatan yang dilakukan.
3. *Cyberbullying* termasuk kedalam kenakalan remaja yang dapat merugikan korban yang dilakukan dengan menggunakan media sosial. *Cyberbullying* adalah bentuk baru dari *bullying*

## C. Alasan Memilih Judul

Alasan peneliti memilih judul “Penanganan *Cyberbullying* Siswa Dengan Layanan Bimbingan Konseling ( Studi Kasus Di Sma Negeri 2 Siak Hulu )” adalah sebagai berikut:

1. Judul ini sesuai dengan bidang ilmu yang peneliti pelajari yaitu bimbingan dan konseling.
2. Masalah-masalah yang dikaji dalam judul diatas, peneliti mampu untuk menelitinya.
3. Lokasi penelitian mudah dijangkau oleh peneliti.

<sup>8</sup> Munirah. Peran Guru dalam Mengatasi Belajar Siswa. Jurnal Tarbawi Volume 3 No.2, Agustus 2021, h 121

## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

### D. Permasalahan

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### 1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka dapat diidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut:

- a. Jenis-jenis *Cyberbullying* yang sering terjadi di kalangan siswa
- b. Penanganan guru BK terhadap siswa mengenai masalah *Cyberbullying*.
- c. Faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya *Cyberbullying*.
- d. Terdapat siswa yang suka berperilaku *Cyberbullying*
- e. Terdapat siswa yang sering terkena perilaku *Cyberbullying*

#### 2. Batasan Masalah

Mengingat banyaknya permasalahan yang terdapat diidentifikasi masalah, maka peneliti membatasi masalah yang akan diteliti pada jenis-jenis dan penanganan *Cyberbullying* terhadap Siswa dengan Layanan Bimbingan Konseling

#### 3. Rumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah

- a. Jenis-jenis *Cyberbullying* apa saja yang sering terjadi di SMA Negeri 2 Siak Hulu?
- b. Bagaimana penanganan *Cyberbullying* oleh guru BK dalam kasus *Cyberbullying* di SMA Negeri 2 Siak Hulu?



## E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut

- a. Untuk mengetahui perilaku *Cyberbullying* yang sering terjadi di SMA Negeri 2 Siak Hulu.
- b. Untuk mengetahui penanganan yang dilakukan oleh guru BK terhadap kasus *Cyberbullying* di SMA Negeri 2 Siak Hulu

### 2. Manfaat Penelitian

- a. Bagi Penulis, sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana S1.
- b. Bagi Guru Bimbingan Konseling, sebagai bahan masukan agar dapat membantu menjauhi *Cyberbullying* terhadap kalangan siswa dengan perannya guru Bk dan layanan-layanan bimbingan konseling.
- c. Bagi siswa, dapat memahami bahaya *Cyberbullying*, sehingga diperolehnya tujuan yang ingin dicapai.
- d. Bagi peneliti, menambah pengetahuan tentang *Cyberbullying* dan peran sebagai guru bimbingan dan konseling di kalangan siswa. sebagai persiapan peneliti untuk menjadi guru bimbingan dan konseling yang professional.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### KERANGKA TEORETIS

#### A. Konsep *Cyberbullying*

##### 1. Pengertian *Cyberbullying*

*Cyberbullying* merupakan intimidasi yang dilakukan seseorang pada orang lain yang dilakukan melalui *chatroom*, media sosial, e-mail, *website* dalam bentuk seperti fitnah, penghinaan, pengancaman atau dibocorkannya aib mengenai seseorang<sup>9</sup>. *Cyberbullying* didefinisikan sebagai tindakan intimidasi yang melibatkan penggunaan *email*, *instant messaging*, *website*, *chatroom*, dan apa saja yang berada di dunia maya.

*Cyberbullying* adalah tindakan yang sama dengan tindakan *bullying* tradisional namun dilakukan melalui internet atau dunia cyber. Walaupun tidak terjadi secara *face-to-face*, *cyberbullying* juga dapat mengganggu kondisi psikis seseorang karena hujan yang diterimanya. *Cyberbullying* dapat dialami oleh siapapun tanpa mengenal rentang usia, jenis profesi maupun jenis kelamin.

*Cyberbullying* berasal dari kata *bully*. Dalam bahasa Indonesia, secara harfiah kata *bully* berarti penggertak, orang yang meng-ganggu orang lemah. Contoh perilaku *bullying* antara lain mengejek, menyebarkan rumor, menghasut, mengucilkan, menakut-nakuti (intimidasi),

<sup>9</sup> Fasya Syifa Mutama, *Pemahaman Cyberbullying dimedia Sosial*, London School of Public Pelation, (Jakarta : 2019), hal 167

mengancam, me-nindas, memalak, atau menyerang secara fisik (mendorong, menampar, memukul)<sup>10</sup>.

*Cyberbullying* adalah bentuk penindasan atau kekerasan dengan bentuk mengejek, mengatakan kebohongan, melontarkan kata-kata kasar, menyebarkan rumor maupun melakukan ancaman atau berkomentar agresif yang dilakukan melalui media-media seperti *email*, *chat room*, pesan instan, *website* (termasuk blog) atau pesan singkat (SMS). *Cyberbullying* adalah perilaku agresif, intens, berulang yang dilakukan oleh individu dan perorangan dengan menggunakan bentuk-bentuk pemanfaatan teknologi dan elektronik sebagai media untuk menyerang orang tertentu<sup>11</sup>.

Ada tiga hal yang membedakan tradisional *bullying* dengan *Cyberbullying*. Pertama, tradisional *bullying* merupakan tindakan yang dilakukan secara langsung bertatap muka (*face-to-face*), namun *Cyberbullying* tidak. Pelaku menggunakan internet dan teknologi sebagai media, sehingga pelaku tidak harus bertemu muka dengan korbannya dan pelaku juga tidak dapat melihat reaksi emosi korban. Kedua, dalam *Cyberbullying*, pelaku tidak dapat menyerang secara fisik, namun lebih kepada psikis sang korban. Terakhir, tidak seperti tradisional *bullying*, *Cyberbullying* dapat muncul kapan saja dan secara

<sup>10</sup> Ibid h 169

<sup>11</sup> Muhammad Alam Akbar-Prahastiwi Utari, *Cyberbullying Pada Media Sosial, Studi Analisis Cyberbullying Remaja Difacbook*, (Surakta:2004),8



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

cepat dapat menyebarkan berita buruk mengenai korbannya dengan bantuan teknologi internet<sup>12</sup>.

Perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi juga mempengaruhi perilaku masyarakat. Jika zaman dulu muncul istilah ‘mulut mu harimau mu’ telah berubah menjadi ‘jarimu harimau mu’. Dari jari-jari mungil inilah orang-orang memposting kata-kata hinaan, ujaran kebencian, *vulgar*, *hoax*, dan berita bohong yang merugikan orang lain. Kasus paling sering ditemukan adalah *Cyberbullying* melalui sosial media hingga sang korban mengalami depresi.

*Cyberbullying* ini menjadi fenomena baru, terutama dikalangan anak-anak berusia remaja. *Cyberbullying* lebih kejam dibandingkan bullying karena meninggalkan jejak digital seperti foto, video, dan tulisan. Dampak *Cyberbullying* juga tergolong dahsyat karena mampu mengguncang psikologis seseorang. Dilihat dari sudut pandang ilmu *psikologi*, *Cyberbullying* termasuk bagian dari aksi *bullying*. Ditinjau dari sudut pandangan ilmu hukum, *Cyberbullying* adalah kejahatan yang dilakukan secara sengaja dalam bentuk fitnah, cemooh, kata-kata kasar, pelecehan, ancaman, dan hinaan.

Bentuk kejahatan ini bermula dari perilaku merendahkan martabat dan mengintimidasi orang lain melalui dunia maya. Tujuannya agar target mengalami gangguan psikis. Model bullying terbaru ini justru

<sup>12</sup> Muhammad Alam Akbar-Prahastiwi Utari, *Cyberbullying Pada Media Sosial, Studi Analisis Cyberbullying Remaja Di Facebook*, (Surakta:2004),8

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lebih berbahaya karena dapat dilakukan siapa saja, kapan saja, dan dimana saja.

## 2. Ciri-ciri *Cyberbullying*

Menurut hukum positif, *Cyberbullying* termasuk dalam kategori *cyber crime*. Adapun ciri-ciri khusus dari kejahatan ini, antara lain:

- a. Tidak ada kekerasan fisik (*non-violence*),
- b. Antara pelaku dan korban sangat sedikit melibatkan kontak fisik (*minimize of physical contact*),
- c. Memanfaatkan teknologi dan peralatan tertentu (*equipment*),
- d. Memanfaatkan jaringan telekomunikasi, media dan informatika secara *global*.

## 3. Jenis-jenis *Cyberbullying* di Indonesia

*Cyberbullying* tidak hanya satu jenis saja, terbagi menjadi 6 jenis sebagai berikut:<sup>13</sup>

### a) *Flaming* (Terbakar)

Tindakan seseorang mengirimkan pesan teks yang berisi kata-kata frontal dan penuh amarah. Secara umum, tindakan *flaming* berupa provokasi, penghinaan, mengejek, sehingga menyinggung orang lain.

### b) *Harassment* (Gangguan)

Tindakan seseorang mengirim pesan-pesan berisi gangguan melalui sms, *e-mail*, teks jejaring sosial dengan intensitas terus-

<sup>13</sup> Gunawan Fahmi, *Religion Society and Social Media*, (Yogyakarta: CV Budi Utama 2018) h 108

menerus. Pelaku *harassment* biasanya sering menulis komentar terhadap dengan tujuan menimbulkan kegelisahan. Selain itu, *harassment* juga mengandung kata-kata hasutan agar orang lain melakukan hal yang sama.

c) *Denigration* (Pencemaran Nama Baik)

Tindakan dilakukan sengaja dan sadar mengumbar keburukan orang lain melalui internet. Hingga akhirnya merusak nama baik dan reputasi orang yang dibicarakan pada jejaring sosial tersebut.

d) *Cyberstalking*

Tindakan memata-matai, mengganggu, dan pencemaran nama baik terhadap seseorang yang dilakukan secara intens. Dampaknya, orang yang menjadi korban merasakan ketakutan besar dan depresi.

e) *Impersonation* (Peniruan)

Tindakan berpura-pura atau menyamar menjadi orang lain untuk melancarkan aksinya mengirimkan pesan-pesan dan status tidak baik. Biasanya terjadi pada jejaring sosial seperti instagram dan twitter menggunakan akun palsu.

f) *Outing and Trickery*

Outing merupakan tindakan menyebarkan rahasia orang lain. Outing berupa foto-foto pribadi seseorang yang setelah disebarakan menimbulkan rasa malu atau depresi. Sementara itu, *trickery* berupa tipu daya yang dilakukan dengan membujuk orang lain untuk

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



memperoleh rahasia maupun foto pribadi dari calon korban. Dalam banyak kasus, pelaku outing biasanya juga melakukan *trickery*.

#### 4. Dampak Cyberbullying

Dampak *Cyberbullying* berbeda dari kejahatan lain dan sangat berbahaya, yakni:<sup>14</sup>

##### a. Menarik Diri Dari Lingkungan Sosial

Kondisi psikologis korban cenderung mengalami kecemasan dan ketakutan. Mereka tidak ragu menarik diri dari lingkungan sosial. Contohnya, banyak kasus *bullying* di jejaring sosial yang dialami anak sekolah. Akhirnya membuat sang anak depresi, mengisolasi diri karena malu, dan memilih putus sekolah.

##### b. Perasaan Dikucilkan Lingkungan

*Cyberbullying* memang terjadi melalui internet atau jejaring sosial. Namun, orang-orang yang berada di lingkungan nyata sekeliling korban dapat melihatnya. Terlebih lagi berbagai komentar jahat yang ditujukan kepada korban.

Hal ini membuat orang sekitar turut menyerang korban dalam kehidupan nyata. Akhirnya, korban cyber bullying dikucilkan oleh masyarakat dan mendapat perlakuan kurang menyenangkan.

##### c. Kesehatan Fisik dan Mental Terganggu

*Bullying* yang dilakukan secara terus menerus melalui jejaring sosial oleh orang dikenal maupun tidak dikenal akan mendatangkan

<sup>14</sup> Priyatna Andri, *Lets end Bullying*, (Jakarta: PT Elex Media Komputindo 2010)h 5

stress. Ujung-ujungnya perasaan memendam depresi, rasa cemas, dan kehilangan kepercayaan diri mendatangkan gangguan *post traumatic stress disorder* (PTSD).

## **B. Peran Guru Bimbingan Konseling**

### **1. Pengertian Bimbingan konseling**

Bimbingan dan Konseling adalah pelayanan bantuan untuk peserta didik, baik secara perorangan maupun kelompok, agar mampu mandiri dan berkembang secara optimal, dalam perkembangan kehidupan pribadi, kehidupan sosial, kemampuan belajar, dan perencanaan karier, melalui berbagai jenis layanan dan kegiatan pendukung.<sup>15</sup>

### **2. Tugas Pokok Guru BK di Sekolah**

guru pembimbing memiliki tugas yang begitu banyak tetapi guru pembimbing memiliki cakupan dan batasan terhadap tugasnya yaitu tugas pokok guru pembimbing yang secara jelas telah dijabarkan di Peraturan Bersama Menteri pendidikan Nasional dan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 03/ V/PB/2010 dan Nomor 14 Tahun 2010 tentang Petunjuk Pelaksanaan Fungsional dan Angka Kreditnya menyatakan :

- a) Guru Bimbingan dan Konseling atau konselor adalah guru yang mempunyai tugas, tanggung jawab, wewenang dan hak secara penuh dalam kegiatan pelayanan bimbingan dan konseling terhadap semua siswa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

<sup>15</sup> Mawati Fenti, Bimbingan dan Konseling, (Jakarta:PT Raja Grafindo Persada ) h 1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b) Penilaian kinerja Guru Bimbingan dan Konseling atau konselor dihitung secara profesional berdasarkan beban kerja wajib paling kurang 150 (seratus lima puluh) orang peserta didik dan paling banyak 250 (dua ratus lima puluh) orang peserta didik pertahun.
- c) Kegiatan Bimbingan dan Konseling adalah kegiatan Guru BK atau Konselor dalam menyusun rencana pelayanan bimbingan dan konseling, melaksanakan pelayanan bimbingan dan konseling, mengevaluasi proses dan hasil pelayanan bimbingan dan konseling serta melakukan perbaikan tindak lanjut memanfaatkan hasil evaluasi. Adapun penjelasan di atas adalah sebagai berikut :
- 1) Penyusunan perencanaan pelayanan bimbingan dan konseling hendaknya merumuskan masalah- masalah yang dihadapi oleh siswa yang berkenaan dengan masalah pribadi, emosional, hubungan sosial, keluarga, keluarga dan pendidikan.
  - 2) Dalam penyusunan program pelayanan bimbingan dan konseling hendaknya dirumuskan dengan jelas tujuan yang ingin dicapai dalam menangani berbagai masalah, serta dirumuskan bentuk-bentuk kegiatan yang berkenaan dengan butir dan subbutir rincian kegiatan waktu pelaksanaan, dan sasaran kegiatan
  - 3) Dalam penyusunan program pelayanan bimbingan dan konseling hendaknya dirumuskan dan diinventarisasi berbagai fasilitas yang ada, termasuk di dalam personil bimbingan dan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



konseling yang telah ada sebagai penopang pelaksanaan program bimbingan dan konseling di sekolah, serta anggaran biaya yang diperlukan untuk mempelancar jalannya kegiatan bimbingan dan konseling di sekolah<sup>16</sup>.

Adapun program pelayanan bimbingan dan konseling ada lima jenis program yang disusun dan diselenggarakan dalam pelayanan BK, yaitu pembimbing yaitu sebagai berikut:

- a) Program Tahunan yaitu program pelayanan BK meliputi seluruh kegiatan selama satu tahun ajaran untuk masing-masing kelas rombongan belajar pada satuan pendidikan.
- b) Program Semesteran yaitu program pelayanan BK meliputi seluruh program yang dilaksanakan kegiatan selama satu semester yang merupakan jabaran program tahunan.
- c) Program Bulanan yaitu program pelayanan BK meliputi seluruh kegiatan selama satu bulan yang merupakan jabaran program semesteran.
- d) Program Mingguan yaitu program pelayanan BK meliputi seluruh kegiatan selama satu minggu merupakan jabaran program bulanan
- e) Program Harian yaitu program pelayanan BK yang dilaksanakan pada hari-hari tertentu dalam satu minggu. Program harian merupakan penjabaran dari program mingguan

<sup>16</sup> Dewa Ketut Sukardi dan Desak P.E. Nila Kusmawati, *Proses Bimbingan dan Konseling di Sekolah*, Jakarta: Renika Cipta, 2008, h. 37-38

dalam bentuk Satuan Layanan (SATLAN) atau Rencana Program Layanan (RPL) dan Satuan Kegiatan Pendukung (SATKUNG) atau Rencana Kegiatan Pendukung ( RKL) pelayanan BK.

### 3. Jenis-jenis Layanan Bimbingan dan Konseling

Unsur-unsur bimbingan konseling yang terdapat pada tugas pokok guru BK terutama mengenai di sekolah, jabatan/pekerjaan, dan mengenai kepribadian remaja sendiri. Suatu kegiatan bimbingan dan konseling disebut pelayanan apabila kegiatan tersebut dilakukan melalui kontak langsung dengan sasaran layanan (klien/konseli), dan secara langsung berkenaan dengan permasalahan ataupun kepentingan tertentu yang dirasakan oleh sasaran pelayanan itu<sup>17</sup>. Pelaksanaan kegiatan layanan dilakukan sesuai dengan perencanaan yang telah dipersiapkan pada bidang bimbingan pribadi, sosial, belajar, karir, kehidupan baragama dan kehidupan berkeluarga. Dilaksanakan melalui 10 (sepuluh) jenis layanan yaitu layanan orientasi, informasi, penempatan/ penyaluran, layanan konten, layanan bimbingan kelompok, layanan konseling kelompok, layanan konseling individu, layanan mediasi dan layanan konsultasi dan layanan advokasi<sup>18</sup>.

Guru pembimbing melaksanakan pelayanan bimbingan dan konseling sesuai dengan Satuan Layanan (SATLAN) atau Rencana Program Layanan (RPL) dan Satuan Kegiatan Pendukung (SATKUNG)

<sup>17</sup> *Ibid*, h. 56

<sup>18</sup> Suhertina, *Op. Cit.* h. 68

atau Rencana Kegiatan Pendukung ( RKL) yang telah disusun. Dalam setiap pelaksanaan kegiatan belajar mengajar guru harus mempunyai tahapan dalam penyampaian materi pembelajaran, hal-hal pokok yang harus diperhatikan oleh guru kelas dan guru pembimbing saat melaksanakan pengajaran dan pelayanan bimbingan dan konseling di sekolah antara lain :

a. Tahap Prainstrukturan

Tahap Prainstrukturan adalah tahapan yang ditempuh guru pada saat ia memulai proses pembelajaran. Beberapa kegiatan yang dapat dilakukan oleh guru atau oleh siswa pada tahap ini

- 1) Guru menanyakan kehadiran siswa dan mencatat siapa yang tidak hadir. Kiranya tidak perlu diabsensi satu persatu, cukup ditanya yang tidak hadir saja dengan alasannya.
- 2) Bertanya kepada siswa, sampai dimana pembahasan pembelajaran sebelumnya. Hal ini bukan soal guru sudah lupa, tetapi menguji dan mengecek kembali ingatan siswa terhadap bahan yang telah dipelajari.
- 3) Mengajukan pertanyaan kepada siswa di kelas, atau siswa tertentu tentang bahan pembelajaran yang sudah diberikan sebelumnya.
- 4) Memberikan kesempatan kepada siswa untuk bertanya mengenai bahan pembelajaran yang belum dikuasainya dari pengajaran yang telah dilaksanakan sebelumnya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- 5) Mengulang kembali bahan pelajaran yang lalu (bahan pelajaran sebelumnya) secara singkat tetapi mencakup semua bahan aspek yang telah dibahas sebelumnya.

b. Tahap Intruksional

- 1) Menjelaskan kepada siswa tujuan pengajaran yang harus di capai siswa.
- 2) Menuliskan pokok materi yang akan dibahas hari itu yang diambil dari buku sumber yang telah disiapkan sebelumnya
- 3) Bahasan pokok materi yang telah dituliskan tadi.
- 4) Pada setiap pokok materi yang dibahas sebaiknya diberikan contoh-contoh konkret.
- 5) Penggunaan alat bantu pengajaran untuk memperjelas pembahasan setiap pokok materi sangat diperlukan
- 6) Menyimpulkan hasil pembahasan dari pokok materi<sup>19</sup>.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<sup>19</sup> Syaiful Sagala, *Konsep dan Makna Pembelajaran*, Bandung : Alfabet. 2003, h. 226



### C. Penelitian Relevan

1. Gines Ayu Febrianti, Psikologi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta 2021. Prilaku *Cyberbullying* Di *Instagram* Pada Kalangan Pelajar SMA. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prilaku *Cyberbullying* di *Instagram* pada kalangan pelajar Sekolah Menengah Atas guna mengungkap 3 hal yaitu, *Insidensi*, *Distribusi*, dan *Interalai*. Penelitian ini menggunakan Instrumen *Scale Of Cyber Bullying* (SCB) yang merupakan hasil adaptasi dari *Cetin Et Al*. Secara keseluruhan , tarif prilaku *Cyberbullying* di *Instagram* pada kalangan siswa SMA yang di teliti tergolong rendah.
2. Krismun Nazara, Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area Medan 2019. Analisis Perilaku *Cyberbullying* Remaja Di Jejaring Sosial *Instagram* Di Sekolah Madrasah Aliyah Islamiyah Sunggul. Menurut informasi wawancara yang di peroleh penulis menyimpulkan bahwa mereka sangatkurang paham akan kegunaan jejaring social. Terlebih melihat umur seluruh informal yang sangat belia, membuat mereka kesusahan dalam memilih yang mana baik dan yang mana tidak baik. Emosi yang belum stabil membuat mereka cendrung sangat ekspresif dalam mengutarakan pendapat di jejaring social.
3. Widyawati MP, Dakwan dan Komunikasi UIN Alauddin Makasar 2017. *Cyberbullying* Di Media Sosial Youtube (Analisis Interaksi Sosial Laurentius Rando Terhadap Haters). Ada beberapa sebab haters melakukan *Cyberbullying* terhadap Laurentius Rando. Mulai dari masalah

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





di komunikasi Beatbox Indonesia, sikap Laurentius Rando yang arogan dan sombong sehingga masalah barang pemberian dari *fans*.

#### D. Konsep oprasional

Konsep operasional ini merupakan konsep yang digunakan untuk memberi batasan terhadap konsep teoritis. Hal ini diperlukan agar tidak terjadi kesalahan dalam penafsiran tulisan ini. Adapun yang menjadi indikator *Cyberbullying* dikalangan siswa adalah:

1. *Cyberbullying* dikalangan siswa
  - a. *Flaming* (Terbakar)
  - b. *Harassment* (Gangguan)
  - c. *Denigration* (Pencemaran nama baik)
  - d. *Cyberstalking*
  - e. *Inpersonatin* (Peniruan)
  - f. *Outing and Trickery*
2. Penanganan guru BK dengan layanan Bimbingan Konseling.
  - a. Layanan Bimbingan Kelompok.
  - b. Layanan Informasi.
  - c. Layanan Konseling Kelompok.
  - d. Layanan Konseling Individu.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Pendekatan Penelitian

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan *kualitatif*, pendekatan ini dinamakan sebagai metode baru, karena popularitasnya belum lama. Metode ini disebut juga sebagai metode artistik, karena proses penelitian lebih bersifat seni (kurang terpolah), dan disebut sebagai metode interpretiv karena data hasil penelitian lebih berkenaan dengan interpretasi terhadap data yang ditemukan dilapangan<sup>20</sup>.

#### B. Lokasi dan waktu penelitian

Penelitian ini dilakukan di SMA Negeri 2 Siak Hulu. Pemilihan lokasi ini didasari atas persoalan-persoalan yang ingin diteliti oleh penulis ada dilokasi ini, dari segi tempat, waktu, biaya, penulis sanggup untuk melakukan penelitian di SMA Negeri 2 Siak Hulu.

#### C. Subjek dan Objek penelitian

Subjek penelitian ini adalah Guru Bk di SMA Negeri 2 Siak Hulu. Sedangkan yang menjadi objek penelitian ini adalah Penanganan *Cyberbullying* Siswa Dengan Layanan Bimbingan Konseling Di SMA Negeri 2 Siak Hulu.

<sup>20</sup> Sugiono, *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*, (Bandung : Alfabeta 2017) hal 7 dan 8

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah sebagai berikut:

##### 1. Wawancara

Wawancara merupakan suatu teknik yang dilakukan oleh peneliti agar mendapatkan informasi-informasi terhadap suatu penelitian. Wawancara adalah kegiatan tanya jawab secara lisan untuk memperoleh informasi.

##### 2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu cara atau teknik yang dilakukan dengan mengumpulkan dan menganalisis sejumlah dokumen yang terkait dengan masalah penelitian.<sup>21</sup> Dokumen itu dapat berbentuk teks tertulis, *artifact*, gambar, maupun foto.

#### E. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara menggambarkan keadaan atau fenomena di lapangan yang dipilih secara sistematis menurut kategorinya untuk memperoleh kesimpulan dengan menggunakan bahasa yang mudah dicerna atau mudah difahami oleh masyarakat umum<sup>22</sup>.

<sup>21</sup> Amri Darwis. *Op.Cit.* h. 63-64

<sup>22</sup> Anas Sudiyono, *Statistik Pendidikan*, (Jakarta: Rajawali Pers, 1987), h. 46.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Jenis-jenis *Cyberbullying* yang sering terjadi di kalangan siswa tersebut adalah *Flaming*. *Flaming* merupakan tindakan seseorang mengirimkan pesan teks yang berisi kata-kata frontal dan penuh amarah. Secara umum, tindakan *flaming* berupa provokasi, penghinaan, mengejek, sehingga menyinggung orang lain. *Flaming* yang sering terjadi itu seperti ejekan, ejekan terjadi karena ada iri hati atau rasa kurang suka terhadap temannya. itu menjaadi tugas guru bimbingan konseling mempertegas identitas sebagai siswa yang baik dan benar, memberi motivasi/masukan kepada siswa agar menjadi siswa yang lebih baik dan memiliki etika perilaku yang benar. Dalam penanganan kasus *Cyberbullying* ini guru BK menggunakan layanan konseling individu, layanan konseling kelompok, dan layanan bimbingan individu.
2. Penanganan *Cyberbullying* yang dilakukan oleh guru BK dengan menggunakan layanan bimbingan konseling yaitu ; layanan konseling individu,layanan konseling kelompok,layanan informasi dan layanan bimbingan kelompok. Penanganan *Cyberbullying* dengan layanan

bimbingan konseling yang sering digunakan oleh guru BK di SMA Negeri 2 Siak Hulu adalah layanan bimbingan kelompok dan konseling individu.

## **B. Saran**

1. Penulis menyarankan dalam menjaga data siswa dengan cara data yang disimpan didalam lemari dan file khusus kasus siswa dirubah mengikuti perkembangan zaman dan teknologi untuk menghemat tempat sebaiknya data siswa dan file khusus kasus siswa disimpan didalam file berbentuk *software*, komputer, flash drive, hard disk dan lainnya demi kehematan tempat, hemat waktu dalam mencari data dan keamanan file tersebut seperti memasang password pada *software*, komputer, flash drive atau hard disk tersebut.
2. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan, maka diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat melanjutkan penelitian ini dengn mengukur dari segi aspek yang berbeda.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad Fajar Prasetya, *Model Cybercounseling: Telaah konseling individu Online Chat-berbasis aplikasi android*, Prosiding Seminar Bimbingan dan Konseling : Vol. 1, No. 1, 2017, <http://pasca.um.ac.id/conferences/index.php/snbk> ISSN 2579-9908. (Diakses Sabtu, 25 juni 2021. 15.00 WIB)
- Amirah Diniaty, *Dinamika Perubahan dalam Konseling*. Pekanbaru: Kreasi Edukasi. 2018
- Amirah Diniaty, *Evaluasi Bimbingan konseling*, (Pekanbaru: Zanafa Publishing), 2012
- Bahrudin, R, 2010 *Keefektifitas Media Belajar Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*, Tadris , hal 112.
- Basri, S, H.2010 *Jurnal Dakwah Peran Media dalam Layanan Bimbingan Konseling Islam di Sekolah*.
- Choria, Yana. 2014. Cyberbullying di Kalangan Remaja. *Journal Universitas Airlangga*, Vol.3 (3). Surabaya. Universitas Airlangga Surabaya.
- Engkoswara dan Aan Komariah, 2010 *Administrasi Pendidikan*, Bandung: Alfabeta.
- Fasya Syifa Mutama,(2019)*Pemahaman Cyberbullying dimedia Sosial*, London School of Public Pelation,Jakarta.
- Gunawan Fahmi, *Religion Society and Social Media*, (Yogyakarta:CV Budi Utama 2018) h 108
- Hartono. (2010) *Analisis Item Instrumen*. Pekanbaru: Zanafa Publishing bekerja sama dengan Musa Media Bandung.
- Hermi Pasmawati, *Cyber Counseling sebagai Metode Pengembangan Layanan Konseling Diera Global (Penulis adalah Dosen Jurusan Dakwah IAIN Bengkulu)*. Syi'ar: Vol. 16 No. 1 Februari 2016. (Diakses pada 25 april 2021, 15. 03 WIB
- Idris, 2015. *Efektifitas Penggunaan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Pembelajaran Agama Islam*. *Jurnal Potensia*.
- Ikatan Konselor Indonesia (IKI), *Kode Etik Profesi Konseling*. Yogyakarta: Pertemuan Sanctioning, Dasar Standardisasi Profesi Konseling. 2003  
 Jakarta: Rajawali Pers, 2009
- Juntika Nurhisan Achmad,(2009)*Bimbingan dan Konseling dalam Berbagai Latar Kehidupan*.Bandung:Refika Aditama.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Kadir, Abdul dan Terra Ch. Triwahyuni. *Pengantar Teknologi Informasi edisi Revisi*. (Yogyakarta: Andi), 2013
- Muhammad Alam Akbar-Prahastiwi Utari, 2004 *Cyberbullying Pada Media Sosial, Studi Analisis Cyberbullying Remaja Di Facebook*.
- Munirah. Peran Guru dalam Mengatasi Belajar Siswa. *Jurnal Tarbawi* Volume 3 No.2, Agustus 2021, h 121
- Natalia, El Chris. 2016. *Media Sosial: Ruang Baru Dalam Tindak Pelecehan Seksual Remaja*. *Jurnal Pemikiran dan Penelitian Sosiologi* Vol 2 (2). Bandung. Universitas Padjadjaran
- Payitno. *Seri Layanan Konseling L.1-L.9*. Padang: UNP .2004
- Prayitno & Erman Amti,. 2004 *Dasar-Dasar Bimbingan Konseling*. Jakarta: Rineka Cipta
- Prayitno, *Panduan kegiatan pengawasan bimbingan dan konseling disekolah*, (Jakarta:PT. Rineka Cipta),2001
- Priyatna Andri, *Lets end Bullying*,(Jakarta: PT Elex Media Komputindo 2010)h 5
- Riswani, 2002 *Psikologi konseling*, (Pekanbaru, cahaya firdaus.
- Sangra, Juliano. 2015. *Komunikasi dan Gender: Perbandingan Gaya Komunikasi Dalam Budaya Maskulin dan Feminim*. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi* Vol.5 (1). Bandung. Universitas Komputer Indonesia.
- Suhertina ,*Penyusunan Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*.(Pekanbaru: Mutiara Pesisir Sumatra 2015
- Suhertina. *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*.(Pekanbaru: CV. Mutiara Pesisir Sumatra. 2014
- Suliyanto.(2014) *Statistika non parametrik*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sumadi Suryabrata.(2005) *Alat Ukur Psikologi* .Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Susanto, Ahmad, *Bimbingan dan Konseling di Sekolah: Konsep, Teori, dan Aplikasinya*. (Jakarta: Prenadamedia, 2018)
- Thursan, Hakim. *.Belajar Secara Efektif*. Jakara : Puspa Swara. 2005
- Tohirin, *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah (Berbasis Integrasi)*,
- Tukiran Taniredja dan Hidayati Mustafidah.(2014) *Penelitian Kuantitatif ,Suatu Pengantar*). Bandung: Alfabeta.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PEDOMAN WAWANCARA**  
**PENANGANAN *CYBERBULLYING* SISWA DENGAN LAYANAN**  
**BIMBINGAN KONSELING (STUDI KASUS DI**  
**SMA NEGERI 2 SIAK HULU)**

Nama Informan :  
 Jenis Kelamin :  
 Status/Jabatan :  
 Tanggal Wawancara :  
 Tempat Wawancara :

NO	Indikator	Pertanyaan
	Kasus <i>Cyberbullying</i>	
1	<i>Flaming</i>	1. Apakah pernah terjadi kasus terhadap siswa yang mengejek temannya? 2. Kapankah terjadi kasus tersebut? 3. Mengapa terjadinya kasus tersebut? 4. Siapa yang melakukan kasus tersebut? 5. Dimana terjadinya kasus tersebut? 6. Bagaimana tindakan penanganan yang ibu/bapak lakukan terhadap kasus tersebut?
2	<i>Hasrassment</i>	1. Apakah pernah terjadi kasus terhadap siswa yang mengirimkan pesan-pesan berisi gangguan melalui <i>email</i> , sms dan sosial media lainnya? 2. Kapankah terjadi kasus tersebut? 3. Mengapa terjadinya kasus tersebut? 4. Siapa yang melakukan kasus tersebut? 5. Dimana terjadinya kasus tersebut? 6. Bagaimana tindakan penanganan yang ibu/bapak lakukan terhadap kasus tersebut?
3	<i>Denigration</i>	1. Apakah pernah terjadi kasus terhadap siswa yang mengumbar keburukan orang lain atau temannya yang dapat merusak nama baiknya? 2. Kapankah terjadi kasus tersebut?





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Mengapa terjadinya kasus tersebut?</li> <li>4. Siapa yang melakukan kasus tersebut?</li> <li>5. Dimana terjadinya kasus tersebut?</li> <li>6. Bagaimana tindakan penanganan yang ibu/bapak lakukan terhadap kasus tersebut?</li> </ol>
4	<i>Cyberstalking</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah pernah terjadi kasus terhadap siswa yang memata-matai atau mengganggu orang lain atau temannya yang membuat korban ketakutan dan depresi?</li> <li>2. Kapankah terjadi kasus tersebut?</li> <li>3. Mengapa terjadinya kasus tersebut?</li> <li>4. Siapa yang melakukan kasus tersebut?</li> <li>5. Dimana terjadinya kasus tersebut?</li> <li>6. Bagaimana tindakan penanganan yang ibu/bapak lakukan terhadap kasus tersebut?</li> </ol>
5	<i>Impersonation</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah pernah terjadi kasus terhadap siswa yang menyamar jadi orang lain untuk melancarkan aksiya mengirimkan pesan-pesan dan status tidak baik?</li> <li>2. Kapankah terjadi kasus tersebut?</li> <li>3. Mengapa terjadinya kasus tersebut?</li> <li>4. Siapa yang melakukan kasus tersebut?</li> <li>5. Dimana terjadinya kasus tersebut?</li> <li>6. Bagaimana tindakan penanganan yang ibu/bapak lakukan terhadap kasus tersebut?</li> </ol>
6	<i>Quiting and trickery</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah pernah terjadi kasus terhadap siswa yang menyebarkan rahasia orang lain atau temannya seperti foto pribadi yang mengakibatkan rasa malu atau depresi?</li> <li>2. Kapankah terjadi kasus tersebut?</li> <li>3. Mengapa terjadinya kasus tersebut?</li> <li>4. Siapa yang melakukan kasus tersebut?</li> <li>5. Dimana terjadinya kasus tersebut?</li> <li>6. Bagaimana tindakan penanganan yang ibu/bapak lakukan terhadap kasus tersebut?</li> </ol>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PEDOMAN WAWANCARA**  
**PENANGANAN *CYBERBULLYING* SISWA DENGAN LAYANAN**  
**BIMBINGAN KONSELING (STUDI KASUS DI**  
**SMA NEGERI 2 SIAK HULU)**

**Nama Informan** : ISMAWATI, S. Pd.  
**Jenis Kelamin** : Perempuan  
**Status/Jabatan** : Guru BK  
**Tanggal Wawancara** : 25 Januari 2022  
**Tempat Wawancara** : Ruang BK

No	Kasus Cyberbullying	Deskripsi Jawaban
1	<p><i>Flaming</i></p> <p>7. Apakah pernah terjadi kasus terhadap siswa yang mengejek temannya?</p> <p>8. Kapankah terjadi kasus tersebut?</p> <p>9. Mengapa terjadinya kasus tersebut?</p> <p>10. Siapa yang melakukan kasus tersebut?</p> <p>11. Dimana terjadinya kasus tersebut?</p> <p>12. Bagaimana tindakan penanganan yang ibu/bapak lakukan terhadap kasus tersebut?</p>	<p>“pernah terjadi, ketika proses belajar online ai A memberikan respon dari pertanyaan guru dan si B menganggap si A menjawab salah dan tidak masuk akal dan mengakibatkan kemarahan, dalam kasus ini kami sebagai guru BK memberikan penanganan dengan menasehati yang mengejek dengan masukan yang baik agar temannya tidak tersinggung dan menghargai pendapat orang lain. Jika kasusnya tidak bisa derngan penangana dengan menasehati maka guru BK akan memanggil siswa tersebut dengan menerapkan layanan bimbingan konseling seperti konseling individu.(GBK)</p>
	<p><i>Hasrassment</i></p> <p>7. Apakah pernah terjadi kasus terhadap siswa yang mengirimkan pesan-pesan berisi gangguan melalui <i>email</i>, sms dan sosial media lainnya?</p>	<p>“pernah terjadi kasus terhadap siswa yang mendapatkan kiriman yang berupa teror yang tertulis di kertas, kami sebagai guru BK setelah mengetahui hal ini langsung kami memanggil siswa tersebut untuk memberikan pananganan yang berupa</p>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>8. Kapanakah terjadi kasus tersebut?</p> <p>9. Mengapa terjadinya kasus tersebut?</p> <p>10. Siapa yang melakukan kasus tersebut?</p> <p>11. Dimana terjadinya kasus tersebut?</p> <p>12. Bagaimana tindakan penanganan yang ibu/bapak lakukan terhadap kasus tersebut?</p>	<p>bimbingan konseling dan memenangkan siswa agar tidak panik yang bisa membuat siswa ini depresi. Dalam kasus ini tentunya guru BK berperan penting agar semangat belajar siswa tersebut tidak terpengaruh.(GBK)</p>
<p><i>Denigration</i></p> <p>7. Apakah pernah terjadi kasus terhadap siswa yang mengumbar keburukan orang lain atau temannya yang dapat merusak nama baiknya?</p> <p>8. Kapanakah terjadi kasus tersebut?</p> <p>9. Mengapa terjadinya kasus tersebut?</p> <p>10. Siapa yang melakukan kasus tersebut?</p> <p>11. Dimana terjadinya kasus tersebut?</p> <p>12. Bagaimana tindakan penanganan yang ibu/bapak lakukan terhadap kasus tersebut?</p>	<p>“ada sebuah kasus terhadap siswa yang merasa nama baiknya telah tercemar oleh temannya melalui media sosial, kasus ini di alami dua orang siswa kelas 12. awalnya temanya ini menganggap sebuah candaan tetapi hal tersebut menjadi kurang baik yang mengakibatkan nama baik temannya tercemar akibat perilakunya di media sosial, dalam kasus ini siswa yang merasa nama baiknya telah tercemar di media sosial tidak terima dan akhirnya terjadi konflik antara dua siswa tersebut.</p> <p>Dalam kasus ini kami sebagai guru BK memberikan penangan yang berupa layanan konseling individu dan layanan informasi agar siswa ini mendapatkan pemahaman bahwa media sosial itu tidak untuk bercanda canda karena banyak orang lain yang bisa melihatnya, kemudian kami sebagai guru BK dengan memanggil kedua siswa ini agar di berikan penanganan yang baik yang bertujuan memecahkan masalah yang terjadi di antara kedua siswa tersebut.(GBK)</p>
<p><i>Cyberstalking</i></p> <p>7. Apakah pernah terjadi kasus terhadap siswa yang memata-matai atau mengganggu orang lain atau temannya yang</p>	<p>“pernah terjadi kasus siswa yang merasa tidak nyaman karena ada seorang siswa yang memata matai seorang siswa, kasus ini terjadi pada kelas 12 dimana siswi ini merasa terganggu lantaran siswa yang memata</p>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>membuat korban ketakutan dan depresi?</p> <p>8. Kapanakah terjadi kasus tersebut?</p> <p>9. Mengapa terjadinya kasus tersebut?</p> <p>10. Siapa yang melakukan kasus tersebut?</p> <p>11. Dimana terjadinya kasus tersebut?</p> <p>12. Bagaimana tindakan penanganan yang ibu/bapak lakukan terhadap kasus tersebut?</p>		<p>matainya dengan hal itu siswi terganggu dan tidak nyaman pada akhirnya siswi tersebut melaporkan ke guru BK, kemudian siswa tersebut kami panggil ke ruangan BK. Setelah kami guru BK melontarkan beberapa pertanyaan kepada siswa tersebut ternyata siswa ini ada perasaan kepada siswi tersebut yang disebut rasa suka atau cinta monyet.</p> <p>kami sebagai guru BK memecahkan masalah ini dengan memberikan layanan konseling individu, dan kami memberikan pemahaman kepada siswa tersebut “<i>bahwa bukan waktunya berpacaran, sekolah dan belajar saja dengan benar ada masanya akan memasuki fase mencari jodoh tapi bukan sekarang, kamu tau akibat perilaku kamu terhadap siswi tersebut dia meras terganggu dan tidak nyaman maka jangan lakukan perilaku memata matai lagi ya</i>”. Itulh la sedikit pemahaman yang kami berikan kepada siswa tersebut agar menjaga kenyamanan dalam lingkungan sekolah.(GBK)</p>
<p><i>Impersonation</i></p> <p>7. Apakah pernah terjadi kasus terhadap siswa yang menyamar jadi orang lain untuk melancarkan aksiya mengirimkan pesan-pesan dan status tidak baik?</p> <p>8. Kapanakah terjadi kasus tersebut?</p> <p>9. Mengapa terjadinya kasus tersebut?</p> <p>10. Siapa yang melakukan kasus tersebut?</p> <p>11. Dimana terjadinya kasus tersebut?</p> <p>12. Bagaimana tindakan penanganan yang ibu/bapak lakukan</p>		<p>“Kami sebagai guru BK membenarkan kasus tersebut agar anak ini merasa lebih baik lagi karena akibat kasus ini anak tersebut merasa depresi dan malu, kemudian kami memberikan penanganan kepada anak tersebut dengan layanan bimbingan agar anak ini bersemangat lagai dalam belajar untuk meningkatkan prestasih yang di raihny karena anak ini salah satu siswa yang berprestasi di sekolah ini.(GBK)</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>7. Apakah pernah terjadi kasus terhadap siswa yang menyebarkan rahasia orang lain atau temannya seperti foto pribadi yang mengakibatkan rasa malu atau depresi?</p> <p>8. Kapankah terjadi kasus tersebut?</p> <p>9. Mengapa terjadinya kasus tersebut?</p> <p>10. Siapa yang melakukan kasus tersebut?</p> <p>11. Dimana terjadinya kasus tersebut?</p> <p>12. Bagaimana tindakan penanganan yang ibu/bapak lakukan terhadap kasus tersebut?</p>	<p>“pernah terjadi ketika kami guru BK mengadakan rasia pacaran dan ada seorang siswa melaporkan siswa lain yang ada berpacaran atau meyampai rahasia siswa lain tersebut kasus ini terjadi karena kasus ini terjadi ketika ada perselisihan di antara siswa karena rasa tidak suka dan pada akhirnya menyebarkan rahasia siswa lainnya, kasus ini yang sering terjadi seperti menyebutkan kalaw siswa ini berpacaran sebenarnya seorang siswa atau pelajar belum di perbolehkan pacaran walaupun sebenarnya pacaran itu di larang agama. Tetapi kami sebagai guru Bk memberikan penanganan dengan layan bimbingan kelompok dan konseling kelompok bagi siswa siswi yang berpacaran agar siswa siswi tersebut fokus dalam belajar dan menjadi pelajar yang berprestasi.</p> <p>Akibat siswa yang menyampaikan rahasia berpacaran temannya tadi maka siswa yang berpacaran tidak terima yang mengakibatkan perkelahian di luar sekolah dan akhirnya sampai informasi ke guru BK. Kemudian keseokannya kami guru Bk mengintrogasi terhadap siswa yang berkelahi tersebut dan memecahkan permasalahan dengan penanganan dan pemahamn terhadap siswa agar menjadi pribadi yang baik lagi tanpa ada permusuhan, dan kami meyuruh brdamai.(GBK)</p>
--	---

## DOKUMENTASI

### 1. Wawancara dengan guru BK



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Foto bersama guru BK



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Foto ruangan BK

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**  
 كلية التربية والتعليم  
**FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 991647  
 Fax. (0761) 561647 Web: www.itk.uinsuska.ac.id, E-mail: etk@uinsuska@yahoo.co.id

nomor : Un.04/F.II.4/PP.00.9/12723/2021  
 sifat : Biasa  
 amp. : -  
 perihal : **Mohon Izin Melakukan Prariset**

Pekanbaru, 17 September 2021

Kepada  
 Yth. Kepala Sekolah  
 SMA Negeri 2 Siak Hulu  
 di  
 Tempat

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*  
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

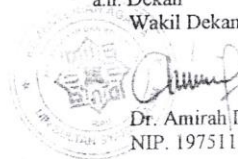
Nama	: FADHLY RACHMADY
NIM	: 11710314398
Semester/Tahun	: IX (Sembilan)/ 2021
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas	: Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan Prariset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan penelitiannya di Instansi yang saudara pimpin.

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan  
 Wakil Dekan III



Dr. Amirah Diniaty, M.Pd. Kons.  
 NIP. 19751115 200312 2 001

Acc 20/9.21  
  
 Nelda Rosa



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sultan Syarif Kasim Riau



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU  
DINAS PENDIDIKAN  
SMA NEGERI 2 SIAK HULU  
AKREDITASI : A**



Alamat : Jl. Kubang Raya No. 62 Desa Kubang Jaya Kec. Siak Hulu Telp. (0761) 7079014 Kode Pos 28457  
 NPSN : 30 11 40 00 052 NPTN : 10-99-0111 Website : www.sman2siakulu.ac.id

Nomor : 421.3/SMA.2.SH/2020/253 Kubang Jaya, 22 September 2021  
 Lamp. : -  
 Perihal : Izin Melakukan PraRiset

Kepada  
 Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
 UIN SUSKA Riau  
 Di  
Pekanbaru

Dengan hormat, menunjuk surat Sdr. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau No: Un.04/F.II.4/PP.00.9/12723 / 2021 tanggal : 22 September 2021 perihal : Mohon Izin Melakukan PraRiset Sdr ;

NO	NAMA	NIM	JURUSAN/ PROGRAM STUDI
1	FADHLY RACHMADY	11710314398	MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

pada prinsipnya kami dapat memberi izin melakukan PraRiset yang dimaksud sepanjang mengikuti aturan dan tidak mengganggu Proses Belajar Mengajar di SMA Negeri 2 Siak Hulu.

Demikian surat ini kami buat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, terimakasih.

  
 Kepala,  
 SMA NEGERI 2 SIAK HULU  
 DINAS PENDIDIKAN  
 N. S.Pd  
 NIP. 19700930 200701 1 004

Tembusan:

1. Yang bersangkutan
2. Arsip



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**  
 كلية التربية والتعاليم  
**FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**  
 Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647  
 Fax. (0761) 561647 Web:www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak\_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/13299/2021 Pekanbaru,30 September 2021 M  
 ifat : Biasa  
 amp. : 1 (Satu) Proposal  
 al : **Mohon Izin Melakukan Riset**

Kepada  
 Yth. Gubernur Riau  
 Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
 Satu Pintu  
 Provinsi Riau  
 Di Pekanbaru

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*  
 Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : FADHLY RACHMADY  
 NIM : 11710314398  
 Semester/Tahun : IX (Sembilan)/ 2021  
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : Penanganan Cyberbullying Siswa dengan Layanan Bimbingan Konseling Studi Kasus di SMA Negeri 2 Siak Hulu  
 Lokasi Penelitian : SMA Negeri 2 Siak Hulu  
 Waktu Penelitian : 3 Bulan (30 September 2021 s.d 30 Desember 2021)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.



*[Signature]*  
 H. Kadar, M.Ag.  
 NIP.19650521 199402 1 001

tembusan :  
 rektor UIN Suska Riau



Hal



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 P E K A N B A R U  
 Email : dpmpstp@riau.go.id

**REKOMENDASI**

Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/44179  
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET  
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **DEKAN FAKULTAS TARBIIYAH DAN KEGURUAN UIN SUSKA RIAU**, Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/13299/2021 Tanggal 30 September 2021, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

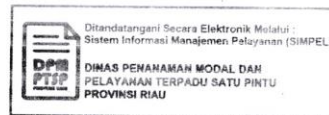
- |                      |  |
|----------------------|--|
| 1. Nama              | : FADHLY RACHMADY  |
| 2. NIM / KTP         | : 117103143980   |
| 3. Program Studi     | : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM   |
| 4. Jenjang           | : S1   |
| 5. Alamat            | : PEKANBARU  |
| 6. Judul Penelitian  | : <b>PENANGANAN CYBERBULLYING SISWA DENGAN LAYANAN BIMBINGAN KONSELING ( STUDI KASUS DI SMA NEGERI 2 SIAK HULU )</b> |
| 7. Lokasi Penelitian | : SMA NEGERI 2 SIAK HULU   |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
 Pada Tanggal : 6 Oktober 2021



**Tembusan :**

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Riau
3. DEKAN FAKULTAS TARBIIYAH DAN KEGURUAN UIN SUSKA RIAU di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## PEMERINTAH PROVINSI RIAU DINAS PENDIDIKAN

JALAN CUT NYAK DIEN NO. 3 TELP. 22552/21553  
PEKANBARU

Pekanbaru, 07 Juli 2022

Nomor : 071/Disdik/1.3/2022/190  
Sifat : Biasa  
Lampiran :  
Hal : Izin Riset / Penelitian

Kepada  
Yth. Kepala SMA Negeri 2 Siak Hulu

di-  
Tempat

Berkenaan dengan Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/44179 Tanggal 6 Oktober 2021 Perihal Pelaksanaan Izin Riset, dengan ini disampaikan bahwa:

Nama : **FADHLY RACHMADY**  
NIM : 11710314398  
Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
Jenjang : S1  
Alamat : PEKANBARU  
Judul Penelitian : **PENANGANAN CYBERBULLYING SISWA DENGAN LAYANAN BIMBINGAN KONSELING (STUDI KASUS DI SMA NEGERI 2 SIAK HULU)**  
Lokasi Penelitian : SMA NEGERI 2 SIAK HULU

Dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Untuk dapat memberikan yang bersangkutan berbagai informasi dan data yang diperlukan untuk penelitian.
2. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan dan memaksakan kehendak yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
3. Adapun Surat Izin Penelitian ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.

An. KEPALA DINAS PENDIDIKAN  
PROVINSI RIAU  
SEKRETARIS

TAT LINDAWATI, SH, M.Si  
Pembina IV/a  
NIP. 19660717 198603 2 002

Tembusan:



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU  
DINAS PENDIDIKAN  
SMA NEGERI 2 SIAK HULU  
AKREDITASI : A**

Alamat : Jl. Kubang Raya No. 62 Desa Kubang Jaya Kec. Siak Hulu Telp. (0761) 7079014 Kode Pos 28457  
NIS : 30 11 40 88 0 002 NPSN : 10494011 Website : www.Laman2siakhulu.ac.id



**SURAT KETERANGAN**

No: 421.3/SMA.2-SH/2022/046

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala Sekolah Menengah Atas ( SMA ) Negeri 2 Siak Hulu Kab. Kampar Provinsi Riau, berdasarkan surat Kadis Pendidikan Provinsi Riau No : 071/Disdik/1.3/2022/190 tanggal : 07 Januari 2022 perihal : Izin Riset/Penelitian Sdr, dengan ini menerangkan bahwasanya ;

Nama : FADHLY RACHMADY  
NIM : 11710314398  
Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
Jenjang : S1  
Fakultas/Universitas : Tarbiyah dan Keguruan / UIN Suska Riau  
Judul Penelitian : PENANGANAN CYBERBULLYING SISWA DENGAN LAYANAN BIMBINGAN KONSELING (STUDI KASUS DI SMA NEGERI 2 SIAK HULU)

benar yang bersangkutan diatas telah melaksanakan riset/penelitian di SMA Negeri 2 Siak Hulu pada tanggal 07 Januari s.d 25 Januari 2022.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan seperlunya, terimakasih.

DIKELUARKAN DI : KUBANG JAYA  
PADA TANGGAL : 25 Januari 2022

Kepala,




M. S.Pd

NIP. 1700930 200701 1 004



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR DISPOSISI

INDEKS BERKAS KODE :	
Hal : Pengajuan Sinopsis (Judul Skripsi) Tanggal : 18 Maret 2020 Nama : FADHY RACHMADY	
Tanggal Penyelesaian : Sifat :	
INFORMASI Setelah diarahkan maka judul yang bersangkutan dapat diajukan, mohon agar di tunjuk sebagai pembimbing:  <i>Dr. Anira Diniyati, M.Pd.</i>	DITERUSKAN KEPADA: 1. Kajur MPI Catatan Kajur MPI a. <i>Judul dapat</i> b. <i>diterima.</i> c. d. <i>18/3-2020</i> <i>13</i> <i>4.</i>
Pekanbaru, <i>18/3-2020</i> Kajur MPI,   Dr. Asmuri, S.Ag., M.Ag NIP. 197508052003121002	DITERUSKAN KEPADA : 2. Wakil Dekan I
*) 1. Kepada bawahan "instruksi" atau "informasi" 2. Kepada atasan "informasi" coret "instruksi"	



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BIOGRAFI PENULIS



Penulis bernama **Fadhly Rachmady**, lahir di Empat Balai pada tanggal 11 Januari 1999 dari pasangan ayahanda **Syahrizal** dan ibunda **Titin Sumarni**. Sungguh senang tak terhingga penulis bisa menyentuh tahap menulis skripsi ini. Dengan kepribadian yang sederhana penulis selalu berusaha maksimal menyelesaikan apa yang dihadapi.

Penulis mengawali pendidikan Sekolah dasar tahun 2005 di SDN 005 Empat Balai Kec Kuok, Kab Kampar. dan lulus pada tahun 2011, kemudian pada tahun 2011 penulis melanjutkan pendidikan ke MTSN 1 Kampar, dan lulus pada tahun 2014, pada tahun itu juga penulis melanjutkan pendidikan selanjutnya ke jenjang MAN 1 Kampar, dan alhamdulillah lulus pada tahun 2017. Dengan dorongan keras dari orang tua mengarahkan penulis untuk kuliah.

Kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau angkatan 2017 di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Strata Satu (S1) jurusan manajemen pendidikan islam konsentrasi bimbingan dan konseling, selanjutnya pada bulan Juli hingga bulan Agustus tahun 2020 penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN), Desa Empat Balai, Kec Kuok, Kab Kampar, Riau. Di karenakan adanya Covid 19 maka kegiatan KKN dilaksanakan di kampung halaman masing-masing. Selanjutnya penulis melakukan PPL di SMAN 02 Siak Hulu, Kubang Jaya, Kabupaten Kampar, Riau.