



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM PENGUKURAN  
KINERJA, SISTEM PENGHARGAAN DAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
PADA PT. KARYA AGUNG SAWITA  
PADANG LAWAS SUMATERA UTARA**

**SKIRIPSI**



**UIN SUSKA RIAU**

**OLEH:**

**SITI MAIRANI HASIBUAN**

**NIM : 11770323575**

**PROGRAM AKUNTANSI S1**

**KOSENTRASI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIA**

**PEKANBARU**

**2022**

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM PENGUKURAN  
KINERJA, SISTEM PENGHARGAAN DAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

**PADA PT. KARYA AGUNG SAWITA**

**PADANG LAWAS SUMATERA UTARA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1  
Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



**UIN SUSKA RIAU**

**OLEH:**

**SITI MAIRANI HASIBUAN**

**NIM : 11770323575**

**PROGRAM AKUNTANSI S1**

**KOSENTRASI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIA**

**PEKANBARU**

**2022**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

: SITI MAIRANI HASIBUAN

: 11770323575

: EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI : S1 AKUNTANSI

: Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan Dan Sitem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pt. Karya Agung Sawita Padang Lawas Sumatera Utara.

: 11 Maret 2022

Pekanbaru, 18 Maret 2022

**Disetujui Oleh**  
Pembimbing

**Dr. Desrir Miftah, SE,MM, Ak, CA**  
**NIP. 19740412 200604 2 002**

**Mengetahui**

Ketua Program Studi  
S1 Akuntansi

**Faiza Muklis, SE, M.Si, Ak**  
**NIP. 19741108 200003 2 004**

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.
  - a. Dilarang mengutip, sebagian atau seluruhnya karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Dr. Mabyarni, SE, M.M**  
**NIP. 19700826 199903 2 001**



**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

: SITI MAIRANI HASIBUAN

: 11770323575

: EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

: SI AKUNTANSI

: PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM PENGUKURAN KINERJA, SISTEM PENGHARGAAN DAN SITEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT. KARYA AGUNG SAWITA PADANG LAWAS SUMATERA UTARA.

PEKANBARU, 17 MARET 2022

**DISETUJUI OLEH  
KETUA PENGUJI**

**Khairil Henry, SE, M.Si, Ak.**  
NIP. 19751129 200801 1 009

**MENGETAHUI**

**PENGUJI I**

**Nasrullah Djamil, SE, M.Si, Ak, CA**  
NIP. 19780808 200710 1 003

**PENGUJI II**

**Harkaneri, SE, MSA, AK, CA**  
NIP. 19810817 200604 2 007

**UIN SUSKA RIAU**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021  
 Tanggal : 10 September 2021

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

: SITI MAIRANI HASIBUAN

: 11770323575

: GUNUNG BERINGIN,

: Ekonomi dan Ilmu Sosial

: AKUNTANSI

: Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:

Pengukuran total Quality management, Sistem Pengukuran kinerja, Sistem Penghargaan dan sistem Informasi akuntansi manajemen Terhadap kinerja manajerial pada PT. Karya Agung Sawitri Padang Lawas Sumatera Utara

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertai/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.

2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.

3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.

4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi(Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 10 - Mei - 2022  
 Yang membuat pernyataan



Siti mairani hasibuan.  
 NIM : 11770323575

• pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



## ABSTRAK

### **PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM PENGUKURAN KINERJA, SISTEM PENGHARGAAN DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT. KARYA AGUNG SAWITA KABUPATEN PADANG LAWAS SUMATERA UTARA**

OLEH:

**SITI MAIRANI HASIBUAN**

**11770323575**

*Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan, dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah manajemen tengah dari PT. Karya Agung Sawita. Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan yang berjumlah 110 karyawan pada PT. Karya Agung Sawit Teknik penentuan sampel menggunakan sampling jenuh. Sampel dalam penelitian ini 32 sampel yang mengisi kuesioner sebagai bahan pengujian data. Teknik analisis yang digunakan analisis regresi linear berganda dan diolah menggunakan SmartPLS 3.3.5. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel (a) Total Quality Management tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial dengan nilai t-statistik 1,306 dan P-Value 0,192, (b) Sistem Pengukuran Kinerja tidak berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial dengan nilai t-statistik 1,387 dan P-Value 0,166, (c) Sistem Penghargaan tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial dengan nilai t-statistik 1,472 dan P-Value 0,142, dan (d) Sistem Informasi Akuntansi Manajemen berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial dengan nilai t-statistik 2,400 dan P-Value 0,017.*

**Kata Kunci : Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan, Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Kinerja Manajerial**

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRACT**

**THE INFLUENCE OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT,  
PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM, REWARD SYSTEM AND  
MANAGEMENT ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM ON  
MANAGERIAL PERFORMANCE**

**(AN PT. KARYA AGUNG SAWITA DISTRICT PADANG LAWAS  
SUMATERA UTARA)**

**BY:**

**SITI MAIRANI HASIBUAN**

**11770323575**

*The purpose of this study was to determine the effect of Total Quality Management, Performance Measurement System, Reward System, and Management Accounting Information System. The sample used in this study is the middle management of PT. Sawita's Masterpiece. The population in this study were all employees, totaling 110 employees at PT. Karya Agung Sawit. The sampling technique used was saturated sampling. The sample in this study was 32 samples who filled out the questionnaire as data testing material. The analytical technique used is multiple linear regression analysis and processed using SmartPLS 3.3.5. The results showed that the variable (a) Total Quality Management did not have a significant positive effect on managerial performance with a t-statistic value of 1.306 and a P-Value of 0.192, (b) Performance Measurement System had no positive effect on managerial performance with a t-statistic value of 1.387. and P-Value 0.166, (c) Reward System had no significant positive effect on managerial performance with a t-statistic value of 1.472 and P-Value 0.142, and (d) Management Accounting Information System had a significant positive effect on managerial performance with a t-statistic value of 1.400 and P-Value 0.017.*

**Keywords: Total Quality Management, Performance Measurement System, Reward System, Management Accounting Information System and Managerial Performance**



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



*Alhamdulillah* segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan, dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Karya Agung Sawita Padang Lawas Sumatera Utara** ”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada :

Kepada Kedua Orang Tua, Ayahanda tercinta Paijan Sukri Hasibuan dan Ibunda tercinta Zubaidah Nasution yang telah merawat, membesarkan, dan membimbing dengan penuh pengorbanan, kerja keras dan jerih paya untuk dapat mewujudkan cita-cita penulis untuk terus mengejar cita-cita hingga menjadi sarjana. Sungguh mulia pengorbananmu ibu, dengan penuh kesabaran, ketabahan, kasih sayang dan doa serta dukungan untuk keberhasilan penulis hingga saat ini.

Selanjutnya keluarga kakak ku tersayang Desy Simpan Hasibuan S.Tr.Keb. Adang ku tersayang Muhardin, adik tercinta Ani Rahmadani Hasibuan, Fuad Rahmad Martua Hasibuan, Awalluddin Pulungan dan keponakan tercinta Daffa Ardianata Pratama yang telah membuat penulis semangat





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

dan tersenyum. dan seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan perhatian dan dukungan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M. Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Mahmuzar, M. Hum, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau .
5. Ibu Dr. Julina, SE, M. Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
6. Ibu Faiza Muklis, S.E, M.Si, Akt, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Nasrullah Djamil, S.E.,M.Si.Ak. selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terima kasih telah membantu dan memotivasi penulis selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Ibu Dr. Desrir Miftah, SE, MM, Ak, CA, selaku Dosen Pembimbing Proposal dan Skripsi yang sangat baik kepada penulis. Terima kasih banyak kepada ibu telah bersedia meluangkan waktu, memberikan arahan, saran, motivasi serta bimbingan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberi ilmu berharga kepada penulis selama perkuliahan dan proses membuat skripsi ini.
  10. Seluruh Staf dan Karyawan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
  11. Teman-teman terbaik penulis yaitu, Eva Elpina, Ulfa Novita, Uci Miftahul Jannah, Atika Meira Efendi, Srlen Wahyuni, Maria Ulfa, Nakhli, Erika Agustia Terima kasih atas waktu, bantuan dan *support* nya selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
  12. Teman-teman Akuntansi S1 angkatan 2017 terutama untuk kelas A dan kelas B konsentrasi Akuntansi manajemen yang selalu memberi bantuan dan informasi selama kuliah di Universitas Sultan Syarif Kasim Riau.
  13. Serta seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna segala kritik dan saran akan sangat bermanfaat dalam melengkapi dan menyempurnakan langkah-langkah selanjutnya demi hasil yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin ya Rabbal'Alamin.

Pekanbaru, Februari 2022  
Penulis

Siti Mairani Hasibuan



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>I</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 <i>Goal Setting Theory</i> .....	12
2.2 Kinerja Manajerial.....	12
2.3 <i>Total Quality Management</i> .....	14
2.4 Sitem Pengukuran Kinerja.....	15
2.5 Sistem Penghargaan.....	17
2.6 Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	19
2.7 Perpektif Islam Terhadap Kinerja.....	23
2.8 Penelitian Terdahulu.....	24
2.9 Kerangka Pemikiran.....	30

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.10 Pengembangan Hipotesis.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	36
3.2 Populasi dan Sampel.....	36
3.2.1 Populasi .....	36
3.2.2 Sampel .....	36
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	38
3.6 Tekni Analisis Data.....	42
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif.....	43
3.6.2 Uji Model Pengukuran atau Outer Model.....	43
3.6.3 Uji Model Struktural atau Inner Model.....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	47
4.2 Gambaran Umum Responden.....	48
4.3 Hasil Penelitian.....	49
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	49
4.4 Analisis Data .....	58
4.4.1 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	59
4.4.1.1 Uji Validitas Data.....	60
4.4.1.2 Uji Reabilitas.....	72
4.5 Uji Model Struktural atau Inner Model.....	75
4.5.1 Uji Hipotesis.....	76



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.6 Pembahasan.....	79
4.6.1 Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial .....	79
4.6.2 Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial .....	79
4.6.3 Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial .....	80
4.6.4 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial.....	82
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



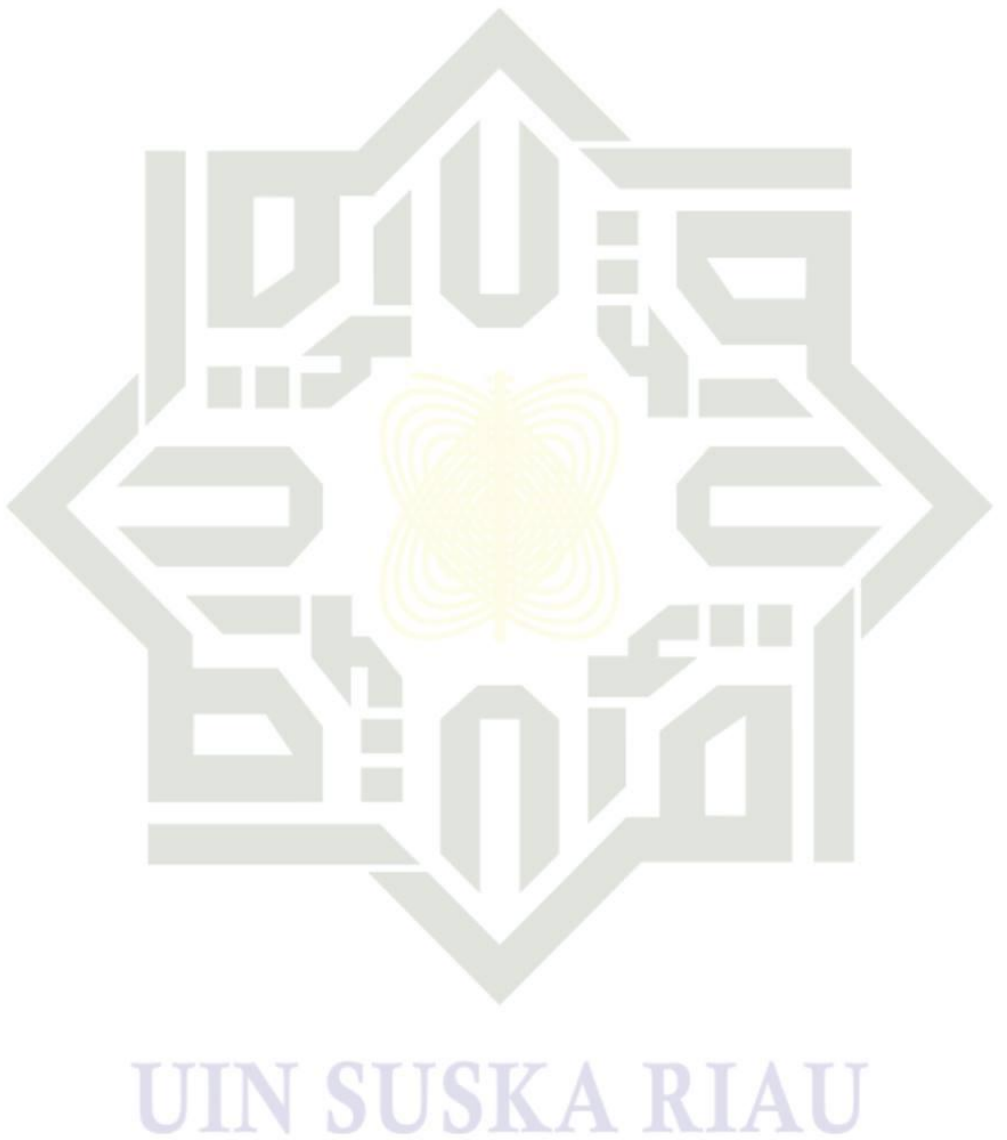
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Pengolahan Tandan Buah Segar (TBS).....	3
Tabel 1.2 Data Produksi (CPO) .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Responden .....	37
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian .....	41
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran dan Pengambilan data Kuesioner .....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Umum Responden.....	48
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Kinerja Manajerial .....	51
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif <i>Total Quality Management</i> .....	53
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Sistem Pengukuran Kinerja .....	54
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Sistem Penghargaan.....	56
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	57
Tabel 4.8 <i>Outer Loading</i> .....	61
Tabel 4.9 <i>Convergent Validity Konstruk</i> Kinerja Manajerial .....	66
Tabel 4.10 <i>Convergent Validity Total Quality Manajemen</i> .....	67
Tabel 4.11 <i>Convergent Validity</i> Sistem Pengukuran Kinerja .....	67
Tabel 4.12 <i>Convergent Validity</i> Sistem Penghargaan.....	68
Tabel 4.13 <i>Convergent Validity</i> Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	69
Tabel 4.14 Nilai <i>average variace extracted (AVE)</i> .....	69
Tabel 4.15 <i>Croos Loading</i> .....	71
Tabel 4.16 <i>Composite Reliability</i> .....	72
Tabel 4.17 <i>Cornbach's alpha</i> .....	74

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau	
Tabel 4.18 <i>R-Square</i> .....	76
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis .....	77



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

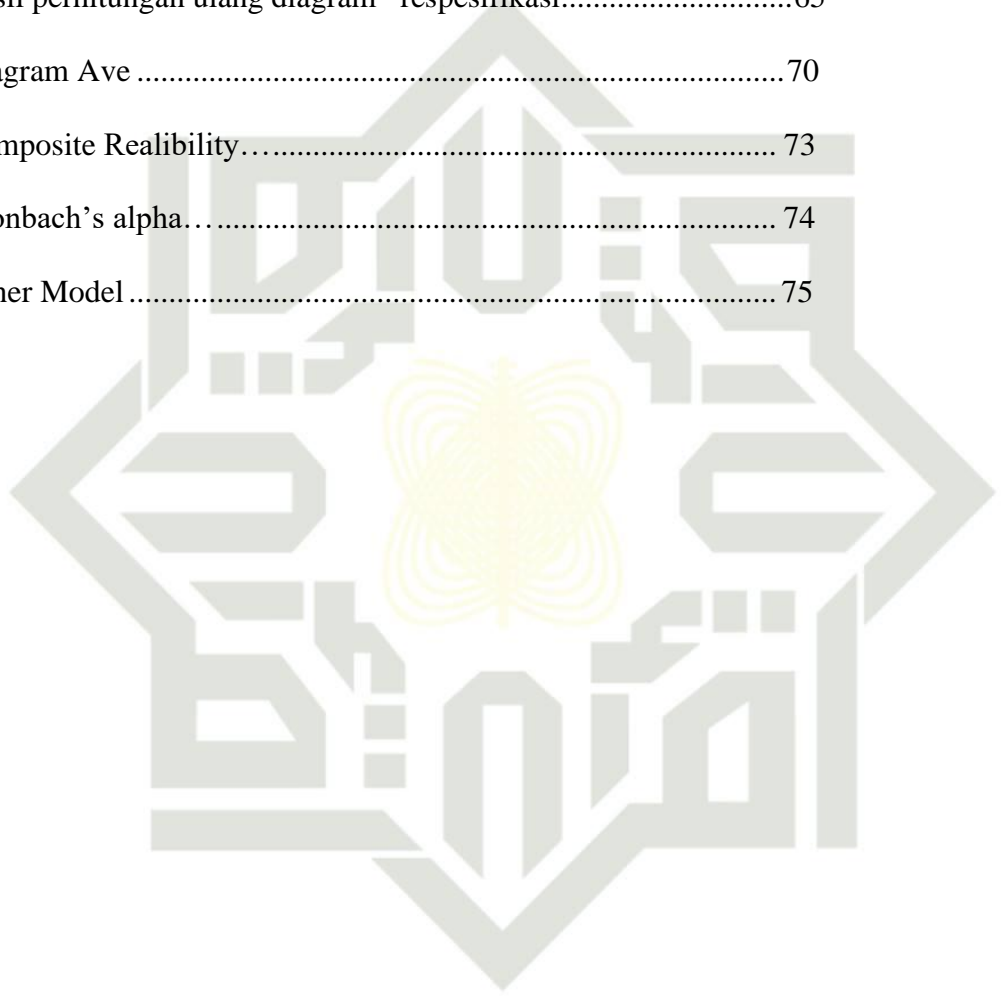


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian...	31
Gambar 4.1 Diagram jalur yang telah dirancang...	59
Gambar 4.2 Outer Model	60
Gambar 4.3 Hasil perhitungan ulang diagram respesifikasi	65
Gambar 4.4 Diagram Ave	70
Gambar 4.5 Composite Realibility	73
Gambar 4.6 Cronbach's alpha	74
Gambar 4.7 Inner Model	75



UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Situasi persaingan global dan perubahan ekonomi saat ini semakin ketat yang berdampak kepada persaingan usaha yang semakin ketat pula. Situasi seperti ini menuntut perusahaan untuk berorientasi pada fungsi pelayanan yang efektif dan efisien. Yang dimaksud dengan efektif dimana usaha untuk mendapatkan tujuan, hasil atau target yang diharapkan dengan waktu yang telah ditetapkan, Pekerjaan efektif berhubungan dengan perencanaan, penjadwalan dan keputusan yang tepat. Suatu pekerjaan dapat dikatakan efektif jika tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya berhasil dicapai. Hal ini juga berarti perusahaan harus meningkatkan kemampuan dibidang operasional maupun di bidang manajerial. Kinerja manajerial merupakan salah satu cara untuk menentukan apakah tujuan perusahaan yang telah ditentukan sebelumnya tercapai atau tidak. Kinerja manajerial yang maksimal dapat diperoleh dengan memanfaatkan sistem pengendalian manajemen untuk memotivasi seluruh personil perusahaan agar mampu mewujudkan tujuan perusahaan dan juga dapat meningkatkan keefektifan organisasi.

Munculnya ekonomi global juga mendorong setiap perusahaan untuk mengubah cara mereka dalam menjalankan bisnis. Kondisi persaingan yang dihadapi semakin memanas, sehingga bila mereka tidak sanggup bersaing, maka jalan menuju kebangkrutan terbentang luas. Salah satu cara terbaik dalam persaingan global adalah dengan menghasilkan suatu produk barang atau jasa



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan kualitas terbaik. Kualitas terbaik akan diperoleh dengan melakukan upaya perbaikan secara terus menerus terhadap kemampuan manusia, proses dan lingkungan. Kualitas atau mutu yang dihasilkan perusahaan adalah salah satu faktor penting yang berkaitan dengan kinerja manajerial. Salah satu sistem yang dapat dikembangkan menjadi pendekatan dalam perusahaan untuk menghadapi era globalisasi karena persaingan global yang semakin ketat ini adalah dengan menggunakan atau menerapkan konsep sistem *Total Quality Management (TQM)* serta mempersiapkan diri mengembangkan dan meningkatkan kualitas kinerja karyawan dan manajer dengan tujuan kualitas proses produksi dapat meningkat. Penerapan *Total Quality Management (TQM)* merupakan hal yang sangat tepat agar dapat memperbaiki kemampuan unsur-unsur tersebut secara berkesinambungan (Ismunawan, 2010:27).

*Total Quality Management (TQM)* merupakan suatu sistem yang dapat dikembangkan menjadi pendekatan dalam menjalankan usaha untuk memaksimalkan daya saing organisasi melalui perbaikan terus menerus atas produk, jasa, tenaga kerja, proses dan lingkungannya (Tjiptono, 2001:4). Dengan demikian *Total Quality Management (TQM)* merupakan sistem manajemen yang mengangkat kualitas sebagai strategi usaha dan berorientasi pada kepuasan pelanggan dengan melibatkan seluruh anggota organisasi (Mardiyati dan Prabowo, 2005).

PT. karya Agung Sawita (KAS) adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang perkebunan kelapa sawit yang memulai usahanya sejak tahun 1992 dan bergerak dalam bidang pengolahan buah kelapa sawit sejak tahun 2007. Perusahaan



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PT Karya Agung Sawita berdomisili di Desa Ujung Batu kecamatan Sosa, Kabupaten Padang lawas, Sumatra Utara. PT. Karya Agung Sawita terbagi atas kebun inti dan kebun Plasma dengan luas areal perkebunan inti 3.744.59 Ha dan perkebunan Plasma 300 Ha total areal yang diusahai 4.044.59 Ha. Untuk melakukan pengelolaan minyak kelapa sawit Crude Palm Oil (CPO) proses pengelolaannya berlangsung sangat cukup Panjang, Kapasitasn olahan 60 ton/jam. Untuk mengolah bahan baku Tanda Buah Segar (TBS) kelapa sawit dihasilkan dari kebun itu sendiri.

Dalam laporan kinerja PT. Karya Agung Sawita selama lima tahun terakhir mengalami masalah yang sama, yakni penurunan sejak bulan januari 2016 hingga saat ini tahun 2020. angka produksi dan pengolahan TBS sawit dari kebun PT. KAS menunjukkan angka penurunan yang signifikan. Pencapaian kinerja perusahaan PT. Karya Agung Sawita selama 5 (lima) tahun terakhir, mulai dari tahun 2016 sampai dengan 2020 pada Tanda Buah Segar (TBS), seperti ditunjukkan pada tabel 1.1.

**Tabel 1.1**  
**Data Pengolahan Tandan Buah Segar (TBS)**

Tahun	Pengolahan TBS Dalam Satuan Kilogram		
	Realisasi	RKAP	Keterangan
2016	317,835,154	371,000,000	-14.33%
2017	335,783,125	352,000,000	-4.61%
2018	357,163,285	336,000,000	6.30%
2019	352,593,541	352,000,000	0.17%
2020	355,315,050	380,000,000	-6.50%

Sumber: PT.karya Agung Sawita (2021)



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat di lihat bahwa Realisasi Tandan Buah Segar (TBS) PT. Karya Agung Sawita dari tahun 2016-2020 tidak pernah mencapai Rencana Kerja Anggaran Perusahaan (RKAP), salah satunya dapat di lihat pada tahun 2020 Realisasi pengolahan TBS 355,315,050 (Tiga Ratus Lima Puluh Lima Juta Tiga Ratus Lima Belas Ribu Lima Puluh Kilogram). Sedangkan RKAP pengelolaan TBS 380,000,000 (Tiga Ratus Delapan Puluh Juta kilogram), dimana realisasi lebih kecil di bandingkan dengan RKAP tahun 2020 dengan selisih - 6,50%.

Selanjutnya Pencapaian kinerja perusahaan selama 5 (lima) tahun terakhir mulai dari tahun 2016 sampai dengan 2020 pada perolehan produksi minyak sawit Crude Palm Oil (CPO) dengan tren penurunan, seperti ditunjukkan pada Tabel 1.2.

**Tabel 1.2**  
**Data Produksi CPO**

Tahun	Crude Palm Oil (CPO) Dalam Satuan Kilogram		
	Realisasi	RKAP	Keterangan
2016	64,323,079	77,897,000	-17.41%
2017	66,944,334	73,857,000	-9.36%
2018	71,501,294	70,517,000	1.40%
2019	69,609,594	73,218,000	-4.93%
2020	69,011,632	79,003,000	-12.65%

Sumber: PT.karya Agung Sawita (2021)

Berdasarkan Tabel 1.2 dapat di lihat Realisasi Produksi Minyak Sawit (CPO) PT Karya Agung Sawita tahun 2016 -2020 tidak pernah mencapai Rencana Kerja Anggaran Perusahaan (RKAP), salah satunya dapat di lihat pada tahun 2020



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Realisasi Produksi Minyak Sawit 69.011,632 (Enam Puluh Sembilan Juta Sebelas Ribu Enam Ratus Tiga Puluh Dua Kilogram). Sedangkan RKAP Produksi Minyak Sawit 79,003,000 (Tujuh Puluh Sembilan Juta Tiga Ribu Kilogram), dimana realisasi lebih kecil di bandingkan dengan RKAP tahun 2020 dengan selisih - 12,65%.

Selanjutnya, *Total Quality Management* (TQM) harus diikuti pula dengan penerapan komplemen-komplemen dari sistem akuntansi manajemen. Adapun komplemen-komplemen pengaruh *Total Quality Management* salah satunya yaitu Sistem Pengukuran Kinerja.

Sistem pengukuran kinerja merupakan mekanisme perbaikan secara periodik terhadap keefektifan tenaga kerja dalam melaksanakan kegiatan operasional perusahaan berdasarkan standar yang telah ditetapkan terlebih dahulu agar berhasil dalam menerapkan strategi perusahaan dan memperbaiki dalam pengambilan keputusan. Pengukuran kinerja merupakan proses yang dilakukan dalam mengevaluasi kinerja pekerjaan seseorang, pengukuran kinerja dapat bermanfaat bagi perusahaan apabila dilakukan dengan sebaik- baiknya, karena itu informasi yang dihasilkan harus efesien. Sistem pengukuran kinerja yang dilakukan dengan cara yang adil, berbobot, dan dilakukan secara berkala akan sangat membantu mengevaluasi dan meningkatkan kinerja manajerial (Wirasedana, 2017).

Sistem pengukuran kinerja merupakan suatu mekanisme yang penting bagi karyawan untuk digunakan dalam menjelaskan tujuan dan standar- standar kinerja dan memotivasi kinerja individu waktu selanjutnya. Dengan adanya sistem



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengukuran kinerja, manajemen puncak memperoleh umpan balik tentang pelaksanaan wewenang yang akan dilakukan oleh manajemen di bawahnya. Komunikasi antara manajer dengan bawahan dalam hal bertukar informasi sangat menunjang bagi organisasi atau perusahaan untuk meningkatkan kualitas serta kinerja organisasi.

Selanjutnya yaitu adalah sistem penghargaan, di dalam suatu perusahaan para pekerja tidak dapat bekerja dengan baik dan menghasilkan produktivitas yang tinggi. Untuk setiap tahap pekerjaan kurang mendukung dan juga upah yang menjadi penghambat dalam usaha meningkatkan kinerja karyawan. Selain pemberian kompensasi, PT Karya Agung Sawita setiap tahunnya tetap memberikan bonus, hasil keuntungan perusahaan kepada para karyawannya. Bonus diberikan sebanyak dua bulan gaji pokok kepada seluruh karyawan dan staf tergantung golongannya. Juga kepada pekerja Buruh Harian Lepas (BHL) pemanen/perawatan yang bekerja di atas satu tahun. Pemberian bonus kepada karyawan untuk meningkatkan semangat dan etos kerja karyawan sebagai penghargaan atau *reward*, seperti yang dikatakan oleh Humas PT. Karya Agung Sawita .

Sistem penghargaan adalah segala bentuk pengembalian finansial maupun non finansial yang diterima karyawan karena jasa yang disumbangkan ke perusahaan. Kompensasi dalam bentuk berupa gaji, upah, bonus, komisi, tunjangan, libur, atau cuti. Tetapi dibayar dan sebagainya, sedangkan dalam bentuk non finansial dapat berupa tugas yang menarik, tantangan tugas, tanggung jawab tugas, peluang, pengakuan, pencapaian tujuan serta lingkungan yang menarik (Ardina et al., 2018).

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sistem penghargaan merupakan alat pengendalian penting yang digunakan oleh perusahaan untuk memotivasi karyawan agar mencapai tujuan perusahaan dengan perilaku sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan. dengan diterapkannya sistem penghargaan di dalam perusahaan tersebut maka kualitas kerja dari para individu sendiri akan semakin terpacu apabila mereka diberikan penghargaan baik fisik maupun non fisik yang layak atas hasil kinerjanya. Sehingga para manajer maupun karyawan akan lebih giat lagi dalam melaksanakan kinerjanya .

Sistem Informasi Akuntansi Manajemen merupakan sistem formal yang dirancang untuk menyediakan informasi bagi manajer (Sudjiman & Sudjiman, 2017) Perencanaan sistem informasi akuntansi manajemen perlu mendapat perhatian yang diharapkan akan memberikan kontribusi positif dalam mendukung keberhasilan sistem pengendalian manajemen yang nantinya akan membantu perusahaan dalam pencapaian tujuan.

Sistem informasi akuntansi manajemen sebagai sistem informasi yang menghasilkan output dengan menggunakan input dan berbagai proses yang diperlukan untuk memenuhi tujuan manajemen. Informasi yang tersedia dan digunakan manajemen sangat membantu para manajer dalam menyelesaikan tugasnya, sehingga diharapkan kinerja akan meningkat. Informasi yang dihasilkan dari sistem informasi dapat digunakan untuk mengukur kinerja ekonomi dari unit organisasi dalam perusahaan. Manfaat utama dari informasi adalah mengurangi ketidakpastian, mendukung keputusan, dan mendorong lebih baik dalam hal perencanaan dan penjadwalan aktivitas kerja (Sudjiman & Sudjiman,2017).

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sehingga hubungan sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial adalah untuk membantu organisasi melalui para manajer dalam hal perencanaan, pengorganisasian, penghargaan dan pengambilan keputusan untuk memecahkan masalah.

Berdasarkan uraian diatas terdapat persamaan dan perbedaan antara penelitian ini dengan penelitian sebelumnya. Persamaannya adalah mengenai pengaruh total quality management, sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Maulidiyah (2017) menyatakan total quality management berpengaruh negatif terhadap kinerja manajerial, sedangkan sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Kemudian penelitian yang dilakukan oleh Audina et.al (2018) menyatakan total quality management, sistem pengukuran kinerja tidak berpengaruh positif, sedangkan sistem penghargaan berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial. Adapun perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terdapat penambahan variabel mengenai sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial. Hasil penelitian yang dilakukan oleh (Supratiningrum & Lukas, 2021) menyatakan sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Yulia (2018) menyatakan sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial.





#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan fenomena diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Karya Agung Sawita Kabupaten Padang Lawas Sumatera Utara.”**

#### 1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah penerapan Total Quality Management berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada tahun 2016-2020?
2. Apakah sistem pengukuran kinerja berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada tahun 2016-2020?
3. Apakah sistem penghargaan berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada tahun 2016-2020?
4. Apakah sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada tahun 2016-2020?

#### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah, adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh Total Quality Management terhadap kinerja manajerial pada tahun 2016-2020.
2. Untuk mengetahui pengaruh sistem pengukuran kinerja terhadap kinerja manajerial pada tahun 2016-2020.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Untuk mengetahui pengaruh sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial pada tahun 2016-2020.
4. Untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada tahun 2016-2020.

**1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah dikemukakan di atas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak, antara lain :

- a. Bagi akademis

Penelitian ini dapat memberikan informasi dan menambah literatur tentang pengaruh Total Quality Management, sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial dan sistem informasi akuntansi manajemen

- b. Bagi perusahaan

Penelitian ini dapat memberikan informasi sebagai bahan untuk meningkatkan kinerja manajerial sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.

- c. Bagi peneliti selanjutnya.

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan literatur bagi penelitian selanjutnya.

**1.5 Sistematika Penulisan**

Sistem dalam penelitian ini dibagi dalam lima bab dengan sistematika penulisan yang diuraikan sebagai berikut:


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Pendahuluan berisi latar belakang penelitian, rumusan masalah penelitian, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

## **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Tinjauan Pustaka berisi landasan teori dan konsep apa yang digunakan sebagai referensi untuk melakukan penelitian, penelitian terdahulu yang digunakan sebagai acuan dalam pembentukan hipotesis untuk memberikan dugaan sementara terhadap masalah yang di teliti.

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

Berisi tentang penjelasan mengenai jenis penelitian, jenis dan sumber penelitian, populasi dan sampel, metode penelitian, operasional variabel penelitian, dan pengujian hipotesis.

## **BAB IV : HASIL DAN ANALISIS**

Berisi penjelasan setelah dilakukan serangkaian proses pengumpulan data dan olah data penelitian. Hal tersebut mencakup gambaran umum objek penelitian, hasil perhitungan statistik, analisis data, serta pembahasan.

## **BAB V : PENUTUP**

Berisi penjelasan mengenai kesimpulan dari hasil penelitian, saran yang dapat direkomendasikan, dan keterbatasan penelitian.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

#### 2.1 *Goal Setting Theory*

Menurut Robbins dan Coulter (2012) bahwa manajemen diartikan sebagai aktivitas kerja yang melibatkan koordinasi pengawasan terhadap pekerjaan orang lain, sehingga pekerjaan tersebut dapat diselesaikan secara efisien dan efektif. Goal Setting Theory mengisyaratkan bahwa seorang individu berkomitmen pada tujuan (Robbins, 2012). Jika seorang individu memiliki komitmen untuk mencapai tujuannya, maka komitmen tersebut akan mempengaruhi tindakannya dan mempengaruhi konsekuensi kinerjanya. Capaian atas sasaran (tujuan) yang ditetapkan dapat dipandang sebagai tujuan/tingkat kinerja yang ingin dicapai oleh individu. Individu harus mempunyai keterampilan, mempunyai tujuan dan menerima umpan balik untuk menilai kinerjanya. Capaian atas sasaran (tujuan) mempunyai pengaruh terhadap perilaku karyawan dan kinerja dalam organisasi (Karniawan et al., 2018).

#### 2.2 **Kinerja Manajerial**

Kinerja manajerial diartikan sebagai salah satu faktor yang penting dalam perusahaan, karena dengan meningkatkan kinerja manajerial diharapkan akan dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Kinerja manajerial yang diperoleh oleh manajer juga merupakan salah satu faktor yang dapat dipakai untuk meningkatkan keefektifan perusahaan. Kinerja manajerial menunjukkan kemampuan manajemen dalam menjalankan fungsi manajemen yang merupakan aktivitas bisnis, yang tentu



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
 2019).  
 satu berkenang dengan pengambilan keputusan. Menurut (Ridwan muhammad, 2019).

Menurut indrawati (2020) kinerja para individu dalam kegiatan-kegiatan manajerial meliputi delapan dimensi yaitu:

- 1) Perencanaan, dalam arti kemampuan untuk menentukan tujuan,kebijakandan tindakan/pelaksanaan, penjadwalan kerja, penganggaran, merancang prosedur, dan pemrograman.
- 2) Investigasi, yaitu kemampuan mengumpulkan dan menyampaikan informasi untuk catatan, laporan, dan rekening, mengukur hasil, menentukan persediaan, dan analisis pekerjaan.
- 3) Pengkoordinasian, yaitu kemampuan melakukan tukar menukar informasi dengan orang lain di bagian organisasi yang lain untuk mengkaitkan dan menyesuaikan program, memberitahu bagian lain, dan hubungan dengan manajer lain.
- 4) Evaluasi, yaitu kemampuan untuk menilai dan mengukur proposal, kinerja yang diamati atau dilaporkan, penilaian pegawai, penilaian catatan hasil, penilaian laporan keuangan, pemeriksaan produk.
- 5) Pengawasan (supervisi), yaitu kemampuan untuk mengarahkan, memimpin dan mengembangkan bawahan, membimbing, melatih dan menjelaskan peraturan kerja pada bawahan, memberikan tugas pekerjaan dan menangani bawahan.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 6) Pengaturan staff (*staffing*), yaitu kemampuan untuk mempertahankan angkatan kerja dibagian anda, merekrut, mewawancarai dan memilih pegawai baru, menempatkan, mempromosikan dan mutasi pegawai.
- 7) Negosiasi, yaitu kemampuan dalam melakukan pembelian, penjualan atau melakukan kontrak untuk barang dan jasa, menghubungi pemasok, tawar-menawar dengan wakil penjual, tawar-menawar secara kelompok dan,
- 8) Perwakilan (*representatif*), yaitu kemampuan dalam menghadiri pertemuan-pertemuan dengan perusahaan lain, pertemuan perkumpulan bisnis, pidato untuk acara-acara kemasyarakatan, pendekatan kemasyarakatan, mempromosikan tujuan umum perusahaan.

**2.3 Total quality management**

*Total Quality Management* adalah suatu metode manajemen dalam menjalankan usaha yang lebih mengutamakan kualitas dengan cara memperbaiki terus-menerus produk, jasa, pelayanan dan lingkungan dan berorientasi kepada kepuasan pelanggan (Kurniawan et al., 2018).

*Total Quality Management* adalah merupakan pendekatan dalam meningkatkan produktivitas organisasi (kinerja kuantitatif), meningkatkan kualitas (menurunkan kesalahan dan tingkat kerusakan), meningkatkan efektifitas pada semua kegiatan, meningkatkan efisiensi (menurunkan sumber daya melalui peningkatan produktivitas), dan mengerjakan segala sesuatu yang benar dengan cara yang tepat.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### a. Manfaat *Total Quality Management*

Manfaat *Total Quality Management* adalah memperbaiki kinerja manajerial dalam mengelola perusahaan agar dapat meningkatkan penghasilan perusahaan. Ada beberapa keuntungan pengendalian mutu yang digambarkan (Ishikawa, 2012) dalam bukunya, antara lain:

1. Pengendalian mutu memungkinkan untuk membangun mutu di setiap langkah proses produksi demi menghasilkan produk yang 100 % bebas cacat.
2. Pengendalian mutu memungkinkan perusahaan menemukan kesalahan atau kegagalan sebelum akhirnya berubah menjadi musibah bagi perusahaan.
3. Pengendalian mutu memungkinkan desain produk mengikuti keinginan pelanggan secara efisien sehingga produknya selalu dibuat sesuai pilihan pelanggan.
4. Pengendalian mutu dapat membantu perusahaan menemukan data-data produksi yang salah. Perbaikan kualitas yang dilakukan oleh perusahaan tidak lain bertujuan untuk meningkatkan penghasilan perusahaan dan tujuan akhirnya adalah untuk meningkatkan laba perusahaan agar perusahaan dapat terus berjalan dan tetap hidup dalam persaingan perdagangan yang semakin ketat saat sekarang ini.

#### 2.4.1 Sistem Pengukuran Kinerja

Menurut Maulidiyah et.al (2017) Pengukuran terhadap kinerja perlu dilakukan untuk mengetahui apakah selama pelaksanaan kinerja terdapat peraturan dan rencana yang telah ditentukan, atau apakah kinerja dapat dilakukan sesuai



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

jabat waktu yang ditentukan, atau apakah hasil kinerja telah tercapai sesuai dengan yang diharapkan. Untuk melakukan pengukuran tersebut, diperlukan kemampuan untuk mengukur kinerja sehingga diperlukan adanya ukuran kinerja. Pengukuran kinerja hanya dapat dilakukan terhadap kinerja yang nyata dan terukur. Apabila kinerja tidak dapat diukur, tidak dapat dikelola. Untuk dapat memperbaiki kinerja, perlu diketahui seperti apa kinerja saat ini. Apabila peratura kinerja dapat diukur, dapat diperbaiki. Hal-hal yang diukur tergantung pada apa yang dianggap penting oleh stakeholder dan pelanggan. Pengukuran mengatur keterkaitan antara strategi berorientasi pelanggan dan tujuan dengan tindakan.

#### a. Manfaat sistem pengukuran kinerja

Menurut Darmawan (2017) menjelaskan bahwa manfaat pengukuran kinerja adalah sebagai berikut:

1. Mengolah operasi organisasi secara efektif dan efisien melalui pemotivasian personal secara maksimum.
2. Membantu pengambilan keputusan yang berkaitan dengan penghargaan personal. Seperti promosi, transfer dan pembarhentian.
3. Mengedifikasikan kebutuhan penelitian dan untuk menyediakan kriteria seleksi evaluasi program pelatihan personal.
4. Menyediakan suatu dasar untuk mendistribusikan penghargaan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## 2.5 Sistem penghargaan

Menurut Fahrurazi (2020) Penghargaan adalah segala bentuk pengembalian baik finansial maupun non finansial yang diterima karyawan karena jasa yang disumbangkan ke perusahaan. Reward atau penghargaan dapat menjadi suatu alat bagi perusahaan dalam memecahkan masalah yang berhubungan dengan pengelolaan karyawan dan merupakan salah satu alat untuk memotivasi karyawan. Jika orang merasakan bahwa terdapat kemungkinan yang tinggi suatu kinerja yang baik akan mendapatkan reward (penghargaan) atau reward yang diterima di dasarkan atas kinerja yang baik maupun motivasi. orang berusaha mencapai sasaran yang telah ditetapkan akan tinggi, begitu juga sebaliknya jika terdapat kemungkinan yang rendah suatu kinerja memperoleh reward, maka motivasi orang untuk mencapai sasaran yang telah di tetapkan akan rendah pula. Motivasi yang rendah ini akan terwujud dalam bentuk kurangnya kepedulian karyawan terhadap pekerjaannya tidak masuk kerja dan tingginya tingkat perputaran karyawan.

Sistem *reward* menyatakan bahwa penghargaan dibagi 2, yaitu penghargaan intrinsik (*intrinsic reward*). berupa perasaan kompetensi diri, perasaan pencapaian dalam dirinya, tanggung jawab dan otonomi pribadi, perasaan pengakuan informal, status, dan kepuasan kerja.

Sedangkan penghargaan ekstrinsik (*extrinsic reward*). Berupah gaji, tunjangan karyawan, sanjungan dan pengakuan, pengakuan formal, promosi jabatan, hubungan sosial, lingkungan kerja, pembayaran insentif (Yuliusman, 2020).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sedangkan menurut Ranita (2018) kompensasi dibedakan menjadi dua jenis yaitu:

#### 1. Kompensasi Langsung (*Direct Compensation*)

Kompensasi langsung merupakan bentuk kembalian-kembalian yang diterima langsung oleh karyawan kompensasi langsung terdiri dari :

##### a. Bayaran pokok (*base salary*).

Bayaran pokok merupakan bayaran atau kompensasi langsung yang diterima diluar bonus, insentif, komisi dan tunjangan. Bayaran pokok biasanya sudah ditetapkan jumlahnya untuk tiap-tiap karyawan.

##### b. Gaji (*salary*).

Gaji merupakan bayaran pokok yang diterima karyawan tiap hari, minggu atau bulan terlepas dari lamanya jam kerja. Karyawan manajemen, setiap perusahaan biasanya menerima bayaran pokok berupa gaji. Gaji juga merupakan bayaran yang konsisten dari satu periode lain dengan tidak memandang jumlah jam kerja.

##### c. Upah (*wage*).

Upah merupakan bayaran pokok yang diterima karyawan berdasarkan gaji per jam atau banyaknya produksi yang dihasilkan. Semakin lama bekerja atau semakin banyak produksi yang dihasilkan, semakin besar upah yang diterima. Upah merupakan basis bayaran yang sering digunakan bagi pekerjapekerja produksi dan pemeliharaan.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### d. Bayaran prestasi (*merit pay*)

Bayaran prestasi adalah kompensasi yang diterima karyawan berdasarkan kinerja. Bayaran prestasi merupakan kenaikan tahunan yang berkaitan dengan kinerja karyawan selama sebelumnya.

#### 2. Kompensasi Tidak Langsung (*Indirect Pay*)

Kompensasi tidak langsung merupakan bentuk kembalian-kembalian yang diterima secara tidak langsung oleh karyawan. Kompensasi tidak langsung terdiri:

- a. Program perlindungan merupakan bentuk kembalian-kembalian tidak langsung yang diberikan perusahaan. Program perlindungan terdiri dari asuransi kesehatan, asuransi tenaga kerja dan asuransi jiwa.
- b. Bayaran diluar jam kerja merupakan bentuk kompensasi tidak langsung yang diberikan oleh perusahaan yang terdiri dari: tunjangan liburan, tunjangan hari besar, cuti tahunan dan cuti hamil.
- c. Fasilitas merupakan layanan atau fasilitas yang disediakan oleh perusahaan kepada karyawan sebagai perlengkapan atau dari tambahan kompensasi. Contoh fasilitas: mobil dinas atau kendaraan dinas, ruang khusus dan ruang kantor.

#### 2. Sistem Informasi Akuntansi Manajemen

Akuntansi sebagai sistem informasi dan mengkomunikasikan informasi keuangan kepada pihak-pihak yang mempunyai kepentingan terhadap organisasi perusahaan dan merupakan instrumen penting bagi dunia bisnis yang akan digunakan sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan bisnis. Sistem informasi akuntansi manajemen (SIAM) memiliki tugas menyediakan informasi



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang dibutuhkan untuk memudahkan pengawas dan Tindakan terhadap penilaian organisasi tersebut. Artinya bahwa sistem informasi akuntansi manajemen merupakan suatu perangkat manusia dan sumber-sumber modal dalam suatu organisasi yang bertanggung jawab untuk menghasilkan dan menyebarkan informasi yang dipertimbangkan relevan dan dalam pembuatan keputusan (Sudjiman & Sudjiman, 2017).

Menurut Siregar et.al (2013,p.3) Sistem informasi akuntansi manajemen adalah sistem informasi mentransformasi input dengan menggunakan proses untuk menghasilkan *output* yang dibutuhkan untuk mendukung pengambilan keputusan. Ada tiga kata penting yang terkandung dalam pengertian sistem informasi akuntansi manajemen yaitu:

#### 1. *Input*

*Input* adalah data yang direkam dari peristiwa ekonomi yang terjadi di perusahaan, contoh data yang di *input* kedalam sistem informasi akuntansi manajemen adalah jenis bahan, harga, tarif upah, jam kerja, jam lembur, jam mesin, pemakaian listrik, unit produksi dan harga jual.

#### 2. Proses

Adalah pengubahan data menjadi informasi. Contoh proses adalah mengidentifikasi, mengukur, mengakumulasi, menganalisis dan melaporkan. Proses dapat dilakukan baik secara manual maupun dengan menggunakan komputer. Proses manual adalah proses mengidentifikasi, mengukur, mengakumulasi, menganalisis dan melaporkan data tanpa menggunakan komputer. Sedangkan proses



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

komputer adalah proses mengidentifikasi, mengukur mengakumulasi, menganalisis dan melaporkan data dengan menggunakan alat bantu komputer.

#### 3. Output

Adalah informasi yang dituangkan dalam laporan yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi manajemen. Contoh laporan adalah laporan biaya produk, laporan biaya aktivitas, laporan biaya dapertemen, laporan pembelian, laporan pemakaian bahan, laporan jam kerja karyawan, laporan produksi, laporan gaji dan upah, laporan penjualan dan laporan kinerja.

Sistem informasi akuntansi manajemen berjalan melalui proses yang berkelanjutan tanpa henti. Tahap awal dimulai dari *input* data, memproses data, dan akhirnya menghasilkan laporan. Manajer mengambil keputusan berdasarkan informasi yang disajikan dalam laporan. Setelah informasi digunakan untuk mengambil keputusan manajer mendapatkan umpan balik (*feedback*). Umpan balik adalah informasi mengenai seberapa baik keputusan yang dijalankan dan apa tindakan korektif yang dibutuhkan. Umpan balik merupakan informasi yang dapat digunakan untuk mengevaluasi atau mengoreksi pelaksanaan. Umpan balik tersebut digunakan untuk perbaikan tahapan proses pengambilan keputusan selanjutnya.

#### a. Fungsi sistem informasi akuntansi manajemen

Jerry Hans (2015:4) mengatakan bahwa informasi akuntansi manajemen juga sangat bermanfaat bagi manajer terutama pada tahap analisis konsekuensi dari setiap tindakan yang dapat dilakukan dalam proses membuat keputusan.

Ketersediaan informasi yang diperlukan dapat menghasilkan keputusan yang



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terbaik dari berbagai alternatif Tindakan yang dipertimbangkan demi tercapainya tujuan perusahaan.

b. Karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen

Yuliantini (2018) mengatakan bahwa karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen yang bermanfaat menurut persepsi para manajer meliputi *broadscope*, *timeliness*, *aggregation*, dan *integration*.

1. *Broadscope* (luas lingkup)

*Broadscope* adalah merupaka informasi yang mencakup mengenai permasalahan perusahaan yang akan mampu membantu para manjer menghasilkan kebijakan yang lebih efektif sehingga hasilnya diharapkan dapat meningkatkan kinerja manajerial yang lebih baik. Sistem informasi akuntansi yang bersifat *broadscope* mewakili dimensi fokus, *time horizon*, dan kuantitatif. Informasi *broadscope* memberi informasitentang faktor-faktor eksternal maupun internal perusahaan. Informasi *broadscope* juga mencakup tentang informasi non ekonomi, estimasi kejadian yang mungkin terjadi di masa akan datang serta aspek-aspek lingkungan.

2. *Timeslines* (ketetapan waktu)

*Timeslines* adalah kecepatan atau rentang waktu antara permintaan informasi dengan penyajian informasi yang diinginkan oleh perusahaan guna mendukung manajer menghadapi ketidakpastian yang terjadi. Informasi *Timeslines* menunjukkan pada frekuensi pelaporan dan kecepatan pelaporan. informasi Yang tepat waktu akan mempengaruhi kemampuan manajer dalam merespon setiap kejadian atau permasalahan. Apabilah informasi itu tidak disampaikan denagn tepat



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

waktu maka akan menyebabkan informasi tersebut kehilangan nilai dalam mempengaruhi kualitas keputusan. Informasi *Timeslines* (tepat waktu) juga akan mendukung manajer menghadapi ketidakpastian yang terjadi dalam lingkungan kerja mereka.

#### 3. *Aggregation* (agregasi)

*Aggregation* yaitu informasi yang memberikan kejelasan mengenai are yang menjadi tanggung jawab setia manajer perusahaan sesuai dengan fungsinya yang memperhatikan penerapan dalam kebijakan formal.

#### 4. *Integration* (integrasi)

*Integration* (integrasi) adalah aspek pengendalian suatu organisasi yang penting dalam koordinasi berbagai segmen dalam sub organisasi. Karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen yang membantu koordinasi mencakup spesifikasi target yang menunjukkan pengaruh interaksi segmen dan informasi mengenai pengaruh keputusan pada operasi seluruh unit organisasi.

## 2.7 Perspektif Islam Terhadap Kinerja

Surat At-Taubah Ayat 105

وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ  
فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ

Artinya: Dan, katakanlah: “Bekerjalah kamu, maka, Allah dan Rasul-Nya, serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada Allah Yang Mengetahui akan yang gaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepadamu apa yang telah kamu kerjakan”. (QS. at-Taubah: 105).



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Ayat ini menurut Imam Ar-Razi mengandung seluruh yang dibutuhkan seorang mukmin baik mengenai agama, dunia, kehidupan, dan akhiratnya. Dari susunan kata dalam ayat tergambar dua hal: tampak nada targhib (dorongan) bagi orang-orang yang taat, dan disisi lain Nampak nada tarhib (ancaman) bagi orang-orang yang bernuat maksiat. Maksudnya, bersungguh-sungguh kamu untuk berbuat sesuatu demi masa depanmu kerana segala perbuatan akan mandapatkan haknya di dunia maupun di akhirat. Di dunia perbuat tersebut akan disaksiakan allah dan rai-nya. Jika berupaka ketaatan ia akan mendapatkan pujian dan pahala yang besar di dunia dan akhirat. Namun jika berupak kemaksiatan ia akan mendapatkan hinaan di dunia dan siskaan yang pedih diakhirat.

**2.8 Penelitian Terdahulu**

**Tabel 2.1**  
**Ringkasan hasil-hasil Penelitian Terdahulu**

No	Nama dan Tahun Penelitian	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
1.	Supratiningrum dan Aurora Diskayanti lukas (2021)	Sistem informasi akuntansi manajemen, pengendalian manajemen terhadap kinerja manajerial dengan variabel moderating teknologi informasi	Sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial, pengendalian manajemen berpengaruh positif signifikan terhadap

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			<p>kinerja manajerial, teknologi informasi merupakan variabel moderating terhadap sistem informasi akuntansi manajemen dan pengendalian manajemen pada kinerja manajerial perusahaan garmen di kota surabaya</p>
<p>2.</p>	<p>Fahrurazi dan Suryani (2020)</p>	<p>Pengaruh sistem penghargaan, <i>total quality management</i> dan sistem pengukuran kinerja terhadap kinerja manajerial perusahaan pengolahan kelapa terpadu di kabupaten Indragiri hilir</p>	<p><i>Total quality management</i> dan sitem pengukuran kinerja menunjukkan hasil tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Sistem pengukuran kinerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial</p>



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.	Yuliusma dan Wirmie Eka Putra (2020)	Model hubungan antara <i>TQM</i> , sistem reward sistem pengukuran kinerja dan kinerja manajerial	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara silmultan <i>TQM</i> , sistem <i>reward</i> dan pengukuran kinerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial.
4.	Muhammad Ridwan dan Hengki Erik Sandy (2019)	Pengaruh interaksi anatara <i>total quality management</i> dengan sistem penghargaan, komitmen organisasi denagn sitem pengukuran kinerja terhadap kinerja mnajerial (studi empiris pada perusahaan otomotif dan komponen di kaota jambi)	<i>Total quality management</i> secara persial berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial, interaksi <i>total quality management</i> dengan sistem penghargaan berpengaruh signifiksn terhadap kinerja manajerial dan interaksi <i>total quality management</i> dengan sistem pengukuran kinerja tidak berpengaruh terhadap

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

			kinerja manajerial.
5.	Helmi Yuliantini Gandari (2018)	Pengaruh teknologi informasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi manajemen yang berdampak terhadap kinerja manajerial	Teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial
6.	Octora Tita Audina, Djoko Kristiono dan Fadjar Harimurti (2018)	Pengaruh <i>total quality management</i> , sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial (studi kasus pada PT. Telkom Surakarta)	<i>Total quality management</i> dan sistem pengukuran kinerja tidak berpengaruh positif signifikan. Sedangkan sistem penghargaan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7.	Sandy Kurniawan, Jeni Kamase dan Fadliah Nasaruddin (2018)	Pengaruh total quality management, sistem penghargaan dan ketidakefektifan lingkungan terhadap kinerja manajerial pada beberapa perusahaan manufaktur di industri makassar	<i>Total quality management</i> mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial di Kawasan industry makassar. Ketidakefektifan lingkungan mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja manajerial pada beberapa perusahaan manufaktur yang berlokasi di Kawasan industry makassar.
8.	Muksyfatul Maulidiyah, Hadi Sunaryo dan Afi Rachmat Slamet (2017)	Pengaruh <i>total quality management</i> , sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan (reward) terhadap kinerja manajerial CV. Singkong Arto Mas	<i>Total quality management</i> berpengaruh negative signifikan terhadap kinerja manajerial, sedangkan sistem pengukuran kinerja dan sistem <i>reward</i>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Kepanjeng – Malang		tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manjerial, secara simultan total quality management, sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan berpengaruh terhadap kinerja manjerial.
9.	Wawan Darmawan (2017)	Pengaruh <i>total quality management</i> terhadap sistem pengukuran kinerja pada fajar group	TQM berpengaruh positif terhadap kinerja manjerial pada fajar grup, sistem pengukuran kinerja berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial pad afajar grup, interaksi TQM dengan sistem pengukuran kinerja mempengaruhi kinerja manjerial pada fajar grup.

<p>Mardiyati dan Prabowo (2015)</p>	<p>Pengaruh Interaksi Antara <i>Total Quality Management</i> Dengan Sistem Penghargaan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial Studi Empiris pada SMK di Kabupaten Karanganya</p>	<p><i>Total Quality Management</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial. Interaksi antara <i>Total Quality Management</i> dengan sistem penghargaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial.</p>
-------------------------------------	---	---

Sumber data olahan,2021

## 2.9 Kerangka Pemikiran

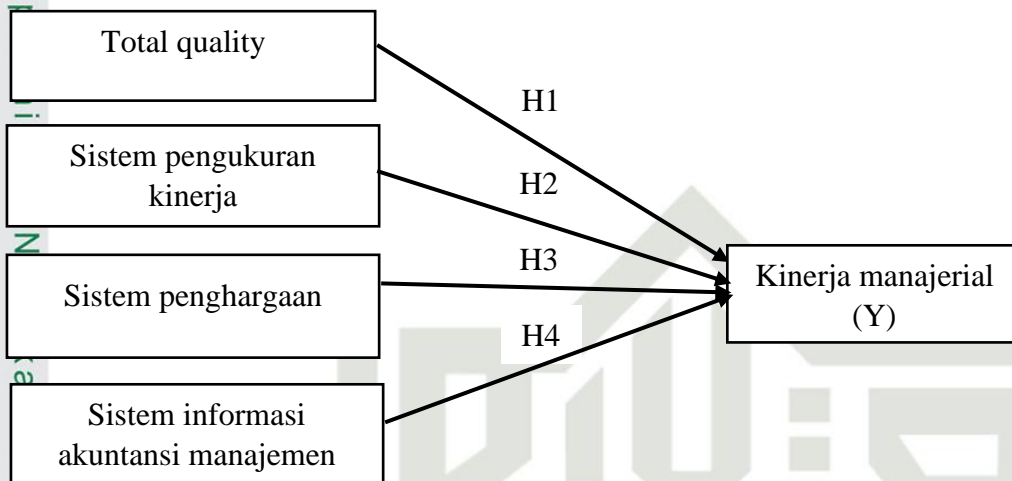
Menurut Sugiyono (Sugiyono,2013) kerangka pemikiran merupakan kesimpulan tentang hubungan antara variabel yang disusun dari berbagai teori yang telah dideskripsikan. Kerangka pemikiran dalam penelitian ini adalah *total quality managemet*, sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan dan sistem informasi akuntansi manajemen sebagai variabel independen dan kinerja manajerial (Y) sebagai variabel dependen. Berikut ini adalah gambaran kerangka berfikir dalam penelitian ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 2.1  
Kerangka Pemikiran



## 2.10 Pengembangan Hipotesis

### 1. Pengaruh *Total Quality Management (TQM)* terhadap kinerja manajerial.

*Total quality management (TQM)* merupakan suatu pendekatan menjalankan usaha yang mencoba memksimumkan daya asing melalui perbaikan terus-menerus atas produk, jasa, manusia, proses, dan lingkungan. TQM juga diartikan suatu sistem yang dikembangkan menjadi sebuah pendekatan dalam menjalani organisasi melalui perbaikan terus-menerus atas produk, jasa, tenaga kerja, proses, dan lingkungannya (Tita et.al 2018). dari dua definisi diatas dapat disimpulkan bahwa TQM adalah suatu pendekatan untuk perbaikan pelayanan secara terus-menerus atas produk ataupun jasa yang ada di dalam organisasi. dengan penerapan teknik ini manajer memiliki kendali terhadap kualitas barang dan jasa yang tinggi berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan dan peningkatan penjualan sehingga kinerja perusahaan dapat dikatakan meningkat. beberapa penelitian sebelumnya



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menganai *total quality manangement*, Kurniawan et.al (2018) dan Darmawan (2017), Pamungkas (2015) menyatakan bahwa *total quality manangement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial.

**H<sub>1</sub>: Total Quality Management Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Manajerial.**

**2. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap kinerja manajerial.**

Sistem pengukuran kinerja merupakan proses di mana organisasi-organisasi menilai kinerja karyawan untuk memperbaiki pengambilan keputusan dalam perusahaan. Sedangkan menurut Tita et.al (2018), sistem pengukuran kinerja merupakan mekanisme yang mempengaruhi kemungkinan bahwa organisasi tersebut akan mengimplementasikan strateginya dengan berhasil. Dari definisi diatas dapat diambil suatu kesimpulan bahwa sistem pengukuran kinerja merupakan mekanisme perbaikan secara periodik terhadap efektifitas tenaga kerja dalam melaksanakan kegiatan operasional perusahaan berdasarkan standar yang telah ditetapkan terlebih dahulu, agar berhasil dalam menerapkan sistem perusahaan dan memperbaiki dalam pengambilan keputusan.

Sistem pengukuran kinerja merupakan salah satu sarana untuk mengetahui kinerja manajerial sehingga para manajer diharapkan dapat meningkatkan kinerjanya. berdasarkan Adhiputra (2019) dan Audina et.al (2018), Darmawan (2017) menyatakan sistem pengukuran kinerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial.

**H<sub>2</sub>: Sistem Pengukuran Kinerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Manajerial.**





#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### 3. **Sistem Penghargaan berpengaruh terhadap kinerja manajerial.**

Sistem Penghargaan adalah segala bentuk pengambilan finansial maupun non finansial yang diterima karyawan kerana jasa disumbangkan ke perusaha. Kompensasi dalam bentuk finansial dalam berupa gaji, upah, bonus, komisi, tunjangan, liburan, atau cuti tetap dibayar dan sebagainya, sedangkan dalam bentuk non finansial dapat berupa tugas yang menarik, tantangan tugas, peluang, pengakuan, pencapaian tujuan serta lingkungan yang menarik (Audina et al., 2018)

Dengan demikian diberlakukannya sistem penghargaan akan berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Jika perusahaan menerapkan sistem penghargaan maka kinerja manajerial akan semakin meningkat. berdasarkan penelitian Endang Mardiyati (2015) dan Putro (2010), Audina et .al (2018) menyatakan bahwa sistem penghargaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial.

### **H<sub>3</sub>: Sistem Penghargaan Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Manajerial.**

### 4. **Sistem Informasi Akuntansi Manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial.**

Menurut Siregar et.al (2013,p.3) Sistem informasi akuntansi manajemen adalah sistem informasi mentransformasi input dengan menggunakan proses untuk menghasilkan *output* yang dibutuhkan untuk mendukung pengambilan keputusan. Ada tiga kata penting yang terkandung dalam pengertian sistem informasi akuntansi manajemen yaitu :



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 1. *Input*

Adalah data yang direkam dari peristiwa ekonomi yang terjadi di perusahaan, contoh data yang di *input* kedalam sistem informasi akuntansi manajemen adalah jenis bahan, harga, tarif upah, jam kerja, jam lembur, jam mesin, pemakaian listrik, unit produksi dan harga jual.

### 2. *Proses*

Adalah pengubahan data menjadi informasi, Contoh proses adalah mengidentifikasi, mengukur, mengakumulasi, menganalisis dan melaporkan. Proses dapat dilakukan baik secara manual maupun dengan menggunakan komputer. Proses manual adalah proses mengidentifikasi, mengukur, mengakumulasi, menganalisis dan melaporkan data tanpa menggunakan komputer. Sedangkan proses komputer adalah proses mengidentifikasi, mengukur, mengakumulasi, menganalisis dan melaporkan data dengan menggunakan alat bantu komputer.

### 3. *Output*

Adalah informasi yang dituangkan dalam laporan yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi manajemen. Contoh laporan adalah laporan biaya produk, laporan biaya aktivitas, laporan biaya departemen, laporan pembelian, laporan pemakaian bahan, laporan jam kerja karyawan, laporan produksi, laporan gaji dan upah, laporan penjualan dan laporan kinerja.

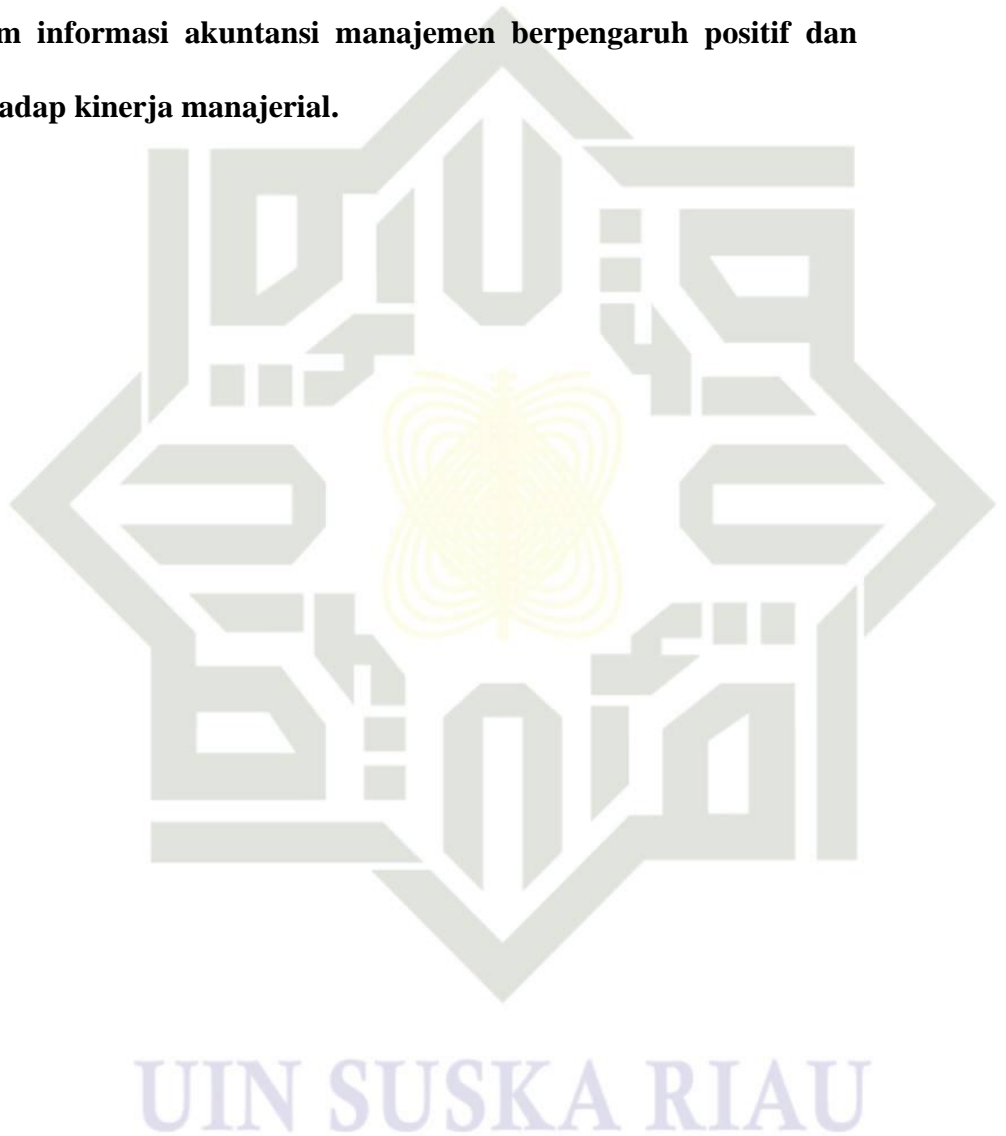
Semakin berkualitas informasi diperoleh manajemen, kemudian informasi tersebut dijadikan dasar pengelolaan usaha, maka akan meningkatkan kemampuan manajemen tersebut untuk meraih kesuksesan usaha. Hal tersebut menjelaskan

adanya pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dengan Kinerja Manajerial. berdasarkan penelitian Suprانتiningrum (2021) dan Yuliantini (2018), Rumapea et.al (2018) menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial.

**H4: sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial.**

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.




**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Karya Agung Sawita kabupaten Padang Lajas Provinsi Sumatera Utara. Penelitian ini dirancang sebagai penelitian survey yang menguji hipotesis. Penelitian ini membatasi pada permasalahan pengaruh *total quality management*, sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan dan sistem informasi akuntansi manajemen sebagai variabel independen dan kinerja manajerial sebagai variabel dependen.

#### 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian

##### 3.2.1 Populasi Penelitian

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono 2013, p. 115). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan berjumlah 110 orang yang bekerja di PT karya Agung Sawita.

##### 3.2.2 Sampel Penelitian

Sugiyono ( 2013, p.116) menyatakan sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Sampel merupakan sebagian dari populasi yang karakteristiknya hendak diselidiki dan dianggap bisa mewakili keseluruhan populasi (jumlahnya lebih sedikit dari pada jumlah populasinya). Sampel dalam penelitian sebanyak 32, kriteria pengambilan sampel yaitu memiliki



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengalaman kerja minimal 2 tahun yang termasuk top manejer. Teknik dalam pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh. Menurut (Sugiyono 2013, p.118) Teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel.

**Tabel 3.1**  
**Responden**

No	Bidang / jabatan	Jumlah
1	Production Control	1
2	Mill Manager	1
3	Ktu	1
4	Asisten Kepala	1
7	Asisten Proses Shirt	2
8	Asisten Maintenance Traksi	3
9	Asisten Elektrik NN	3
10	Ka. Sortasi	1
11	Asisten Sortasi	8
12	Asisten Laboratorium	7
13	Asisten Civil NN	4
	Jumlah	32

sumber : PT. Karya Agung Sawita, 2021

### 3.3 Metode Pengumpulan data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuisioner (angket) merupakan Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi pertanyaan tertulis kepada responden Pernyataan- pernyataan dalam kuisioner ini dibuat dengan menggunakan skala likert 1-5. Dimana alternatif 1 (satu) partisipasi paling rendah sedangkan 5 (lima) partisipasi paling tinggi. Sugiyono ( 2013, p. 199).



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik JIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### 3.4 Jenis dan Sumber Data

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif (Sugiyono 2013, p. 13) metode penelitian kuantitatif digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu. Teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis data subyek. Menurut Indriantoro dan Supomo (2013) data subyek adalah jenis data penelitian yang berupa opini, sikap, pengalaman atau karakteristik dari seseorang atau sekelompok orang yang menjadi subyek penelitian atau responden.

Sumber data yang digunakan yaitu data primer, data primer adalah sumber data penelitian yang diperoleh langsung dari sumber asli (tidak melalui media perantara) untuk menjawab pertanyaan penelitian. data primer dikumpulkan dengan menggunakan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada responden (Indriantoro dan Supomo, 2013). Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner secara personal pada responden.

### 3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

#### a. Variabel Terikat (*dependen variabel*)

Menurut Sugiyono (2013, p. 59) mendefinisikan variabel terikat adalah variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena adanya variabel bebas. Adapun variabel terikat dalam penelitian ini adalah kinerja manajerial. Kinerja manajerial adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan/program/kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi, dan visi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

organisasi yang tertuang dalam strategic planning suatu organisasi (Mahsum, 2006) (dalam Audina et al., 2018). Indikator untuk mengukur kinerja manajerial terdiri dari : perencanaan, investigasi, pengkoordinasian , evaluasi, pengawasan pemilihan staf, negosiasi , perwakilan, kinerja keseluruhan. Pengukuran variabel ini dilakukan dengan skala likert yaitu 1 sampai 5. Semakin besar nilai instrumen yang dijawab maka akan menunjukkan tingginya kinerja manajerial dalam perusahaan.

#### b. Variabel bebas (*independent variabel*)

Menurut sugiyono (Sugiyono, 2013) variabel bebas adalah merupakan variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen (terikat).

1. Total quality managemat merupakan suatu pendekatan dalam menjalankan usaha yang mencoba memaksimumkan daya saing organisasi melalui perbaikan terus-menerus atas produk, jasa, manusia, proses, dan lingkungannya (Nasution, 2005: 22) ( dalam Audina et al., 2018) Indikator untuk mengukur TQM terdiri dari : fokus pada pelanggan, perbaikan berkelanjutan, melibatkan semua orang/karyawan, komitmen manajemen, pemberdayaan karyawan, pelatihan dan pendidikan. Pengukuran variabel ini dilakukan dengan skala likert yaitu 1 sampai 5. Semakin besar nilai instrumen yang dijawab maka akan menunjukkan tingginya penerapan TQM dalam perusahaan.
2. Sistem pengukuran kinerja merupakan proses yang dilakukan dalam mengevaluasi kinerja pekerjaan seseorang (Mangkuprawira, 2003: 25) (dalam Audina et al., 2018). Indikator untuk mengukur sistem pengukuran

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Hak cipta milik UIN Suska Riau**

2. Kinerja terdiri dari: Orientasi kepada kepuasan pelanggan, Integrasi, Pencegahan gangguan atau penyebab kesalahan dalam penawaran produk/jasa, Meminimalisasi kerusakan produk/jasa. Pengukuran variabel ini dilakukan dengan menggunakan skala likert, yaitu 1-5. Semakin besar nilai skor untuk instrumen yang dijawab maka akan menunjukkan tingginya penerapan sistem pengukuran kinerja dalam perusahaan.
3. Sistem Penghargaan adalah segala bentuk pengembalian baik finansial maupun non finansial yang diterima karyawan karena jasa yang disumbangkan ke perusahaan (Mintje, 2013) (dalam Audina et al., 2018) Indikator untuk mengukur sistem penghargaan terdiri dari: Gaji, Insentif, Bonus, Asuransi, Promosi, Tunjangan, Fasilitas. Pengukuran variabel ini dilakukan dengan menggunakan skala likert, yaitu 1-5. Semakin besar nilai skor untuk instrumen yang dijawab maka akan menunjukkan tingginya penerapan sistem penghargaan dalam perusahaan.
4. Sistem Informasi Akuntansi Manajemen  
Semakin berkualitas informasi diperoleh manajemen, kemudian informasi tersebut dijadikan dasar pengelolaan usaha, maka akan meningkatkan kemampuan manajemen tersebut untuk meraih kesuksesan usaha. Hal tersebut menjelaskan adanya pengaruh Karakteristik Informasi dengan Kinerja Manajerial (Chanhall dan Morris 1998) (Pratiwi, 2019). Yaitu *Broad scope* (Lingkup Luas), *Timeliness* (Tepat Waktu), *Aggregation* (Agregasi), *Integration* (Integrasi). Pengukuran variabel ini dilakukan dengan skala likert yaitu 1 sampai 5. Semakin besar nilai instrumen yang dijawab maka akan

**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**



menunjukkan tingginya penerapan sistem informasi akuntansi manajemen dalam perusahaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 3.2**  
**Instrumen Penelitian**

No	Variabel	Defenisi Operasional	Indikator
1.	Kinerja Manajerial	kinerja para individu anggota organisasi dalam kegiatan-kegiatan manajerial, antara lain: perencanaan, investigasi, koordinasi, supervisi, pengaturan staf (staffing), negosiasi dan representasi. (Mahsum,2006) (dalam Audina et al., 2018)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perencanaan</li> <li>2. Investigasi</li> <li>3. Pengkoordinasian</li> <li>4. Evaluasi</li> <li>5. Pengawasan</li> <li>6. Pemilihan staff</li> <li>7. Negoisasi Perwakilan</li> </ol>
2.	Total Quality Managemet	<i>TQM</i> merupakan suatu pendekatan dalam menjalankan usaha yang mencoba memaksimumkan daya saing organisasi melalui perbaikan terus-menerus atau produk, jasa, manasia, proses, dan lingkungannya.(Nasution, 2005: 22) ( dalam Audina et al., 2018)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fokus pada pelanggan</li> <li>2. Perbaikan berkelanjutan</li> <li>3. Perlibatan semua orang/karyawan</li> <li>4. Komitmen manajemen</li> <li>5. Pembedaan karyawan</li> <li>6. Pelatihan dan pendidikan</li> </ol>



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

3.	Sistem Pengukuran Kinerja	Sistem Pengukuran kinerja merupakan proses yang dilakukan dalam mengevaluasi kinerja pekerjaan seseorang (Mangkuprawira, 2003:25) (dalam Audina et al., 2018).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Orientasi kepada kepuasan pelanggan</li> <li>2. Integrasi desain sengan pelanggan dimasa depan</li> <li>3. Pencegahan gangguan atau penyebab kesalahan dalam penawaran produk / jasa</li> <li>4. Meminimalisasi kerusakan produk / jas</li> </ol>
4.	Sistem Penghargaan	Sistem Penghargaan adalah segala bentuk pengambilan baik finansial maupun non finansial yang diterima karyawan karena jasa yang disumbangkan ke perusahaan. (Mintje, 2013) (dalam Audina et al., 2018)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gaji</li> <li>2. Insentif</li> <li>3. Bonus</li> <li>4. Asuransi</li> <li>5. Promosi</li> <li>6. Tunjangan</li> <li>7. Fasilitas</li> </ol>
5.	Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	Semakin berkualitas informasi diperoleh manajemen, kemudian informasi tersebut dijadikan dasar pengelolaan usaha, maka akan meningkatkan kemampuan manajemen tersebut untuk meraih kesuksesan usaha. Hal tersebut menjelaskan adanya pengaruh Karakteristik Informasi dengan Kinerja Manajerial (Chanhall dan Morris 1998) (Pratiwi, 2019).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Broadscope</i> (Lingkup Luas)</li> <li>2. <i>Timeliness</i> (Tepat Waktu)</li> <li>3. <i>Aggregation</i> (Agregasi),</li> <li>4. <i>Integration</i> (Integrasi).</li> </ol>

Sumber data olahan, 2021

3.6 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS). PLS merupakan model persamaan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan pendekatan berdasarkan *variance* atau *component based structural*



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*equation modeling*. Menurut Ghozali & Latan (2015) tujuan PLS-SEM adalah untuk mengembangkan teori atau membangun teori (*orientasi prediksi*). PLS digunakan untuk menjelaskan ada tidaknya hubungan antar variabel laten (*prediction*). PLS merupakan metode analisis yang powerfull oleh karena tidak mengasumsikan data arus dengan pengukuran skala tertentu, jumlah sample kecil (Ghozali & Latan, 2015)

Penelitian ini memiliki model yang kompleks serta jumlah sampel yang terbatas, sehingga dalam analisis data menggunakan software SmartPLS, Teknik analisis data digunakan untuk menjawab rumusan masalah atau menguji hipotesis yang telah dirumuskan pengolah data pada penelitian ini menggunakan software SmartPLS 3.3.5.

SmartPLS menggunakan metode bootstrapping atau penggandaan secara acak. Oleh karenanya asumsi normalitas tidak akan menjadi masalah. Selain itu, dengan dilakukannya bootstrapping maka SmartPLS tidak mensyaratkan jumlah minimum sampel, sehingga dapat diterapkan untuk penelitian dengan jumlah sampel kecil. dalam metode PLS (*Partial least square*) teknik analisis yang dilakukan adalah sebagai berikut :

### 3.6.1 Uji Statistik Deskriptif

Statistik deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisa data dengan cara memdeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi (Sugiyono, 2013).



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.6.2 Uji Model Pengukuran atau Outer Model

Model pengukuran atau outer model menunjukkan bagaimana setiap blok indikator berhubungan dengan variabel latennya. Evaluasi model pengukuran melalui analisis faktor konfirmatori adalah dengan menggunakan pendekatan MTMM (*MultiTrait-MultiMethod*) dengan menguji *validity convergent* dan *discriminant*. Sedangkan uji *reliabilitas* dilakukan dengan dua cara yaitu dengan *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability* (Ghozali & Latan, 2015).

#### 1. *Convergent Validity*

*Convergent validity* dari model pengukuran dengan indikator refleksif dapat dilihat dari korelasi antara item score/indikator dengan score konstraknya. Ukuran reflektif individual dikatakan tinggi jika berkorelasi lebih dari 0,70 dengan konstruk yang ingin diukur. Namun demikian pada riset tahap pengembangan skala, loading 0,50 sampai 0,60 masih dapat diterima (Ghozali & Latan, 2015).

#### 2. *Discriminant Validity*

*Discriminant validity* indikator dapat dilihat pada cross loading antara indikator dengan konstraknya. Apabila korelasi konstruk dengan indikatornya lebih tinggi dibandingkan korelasi indikator dengan konstruk lainnya, maka hal tersebut menunjukkan bahwa konstruk laten memprediksi indikator pada blok mereka lebih baik dibandingkan dengan indikator di blok lainnya. Metode lain untuk menilai *discriminant validity* indikator dapat dilihat pada *cross loading* antara indikator dengan konstraknya. Apabila korelasi konstruk dengan indikatornya lebih tinggi dibandingkan korelasi indikator dengan konstruk lainnya, maka hal tersebut



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menunjukkan bahwa konstruk laten memprediksi indikator pada blok mereka lebih baik dibandingkan dengan indikator di blok lainnya.

Metode lain untuk menilai *discriminant validity* adalah dengan membandingkan akar kuadrat dari *average variance extracted* (AVE) untuk setiap konstruk dengan korelasi antara konstruk dengan konstruk lainnya dengan model. Model dikatakan mempunyai *discriminant validity* yang cukup baik jika akar AVE untuk setiap konstruk lebih besar daripada korelasi antara konstruk dan konstruk lainnya (Fornell & Larcker, 1981 dalam Ghazali, 2011).

Dalam (Ghozali & Latan, 2015) menjelaskan uji lainnya untuk menilai validitas dari konstruk dengan melihat nilai AVE. Model dikatakan baik apabila AVE masing-masing konstruk nilainya lebih besar dari 0,50.

### 3. Reliability

Selain uji validitas, pengukuran model juga dilakukan untuk menguji reliabilitas suatu konstruk. Uji reliabilitas dilakukan untuk membuktikan akurasi, konsistensi dan ketepatan instrumen dalam mengukur konstruk. Dalam PLS-SEM dengan menggunakan program SmartPLS 3.0, untuk mengukur reliabilitas suatu konstruk dengan indikator reflektif dapat dilakukan dengan dua cara yaitu dengan *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability*. Konstruk dinyatakan reliabel jika nilai *composite reliability* maupun *cronbach alpha* di atas 0,70 (Ghozali & Latan, 2015).



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### 3.6.3 Uji Model Struktural atau Inner Model

Analisa *Inner Model* Analisa Inner model biasanya juga disebut dengan (*inner relation, structural model dan substantive theory*) yang mana menggambarkan hubungan antara variabel laten berdasarkan pada substantive theory. Analisa inner model dapat dievaluasi yaitu dengan menggunakan R-square untuk konstruk dependen, Stone-Geisser Q-square test untuk predictive relevance dan uji t serta signifikansi dari koefisien parameter jalur struktural. Dalam pengevaluasian inner model dengan PLS (Partial Least Square) dimulai dengan cara melihat R-square untuk setiap variabel laten dependen. Kemudian dalam penginterpretasiannya sama dengan interpretasi pada regresi.

Perubahan nilai pada R-square dapat digunakan untuk menilai pengaruh variabel laten independen tertentu terhadap variabel laten dependen apakah memiliki pengaruh yang substantif. Selain melihat nilai R-square, pada model PLS (Partial Least Square) juga dievaluasi dengan melihat nilai Q-square prediktif relevansi untuk model konstruktif. Q-square mengukur seberapa baik nilai observasi dihasilkan oleh model dan estimasi parameternya. Nilai Q-square lebih besar dari 0 (nol) menunjukkan bahwa model mempunyai nilai predictive relevance, sedangkan apabila nilai Q-square kurang dari 0 (nol), maka menunjukkan bahwa model kurang memiliki predictive relevance.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

## KESIMPULAN

## 5. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan mengenai Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Karya Agung Sawita Padang Lawas Sumatera Utara 2016-2021, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan nilai t-statistik sebesar 1.306 dan P-value 0.192 nilai tersebut menunjukkan ( $t_{\text{statistik}} 1.306 < t_{\text{tabel}} 1.96$ ). dan P-value ( $0.192 < 0.05$ ). Hasil ini dapat disimpulkan bahwa TQM tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial maka H1 ditolak, variabel independen tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen.
2. Berdasarkan nilai t-statistik sebesar 1.387 dan P-value 0.166 nilai tersebut menunjukkan ( $t_{\text{statistik}} 1.387 < t_{\text{tabel}} 1.96$ ). dan P-value ( $0.166 < 0.05$ ). Hasil ini dapat disimpulkan bahwa Sistem Pengukuran Kinerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial maka H2 ditolak, variabel independen tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen.
3. Berdasarkan nilai t-statistik sebesar 1.472 dan P-value 0.142 nilai tersebut menunjukkan ( $t_{\text{statistik}} 1.472 < t_{\text{tabel}} 1.96$ ). dan P-value ( $0.142 < 0.05$ ). Hasil ini dapat disimpulkan bahwa Sistem Penghargaan tidak berpengaruh

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

signifikan terhadap kinerja manajerial maka H3 ditolak, variabel independen tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen.

4. Berdasarkan nilai t-statistik sebesar 2.400 dan P-Value 0.017 nilai tersebut menunjukkan ( $t_{\text{statistik}} 2.400 > t_{\text{tabel}} 1.96$ ). dan P-Value ( $0.017 < 0.05$ ). Hasil ini dapat disimpulkan bahwa variabel Sistem Informasi Akuntansi Manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial maka H4 diterima, variabel independen berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen.

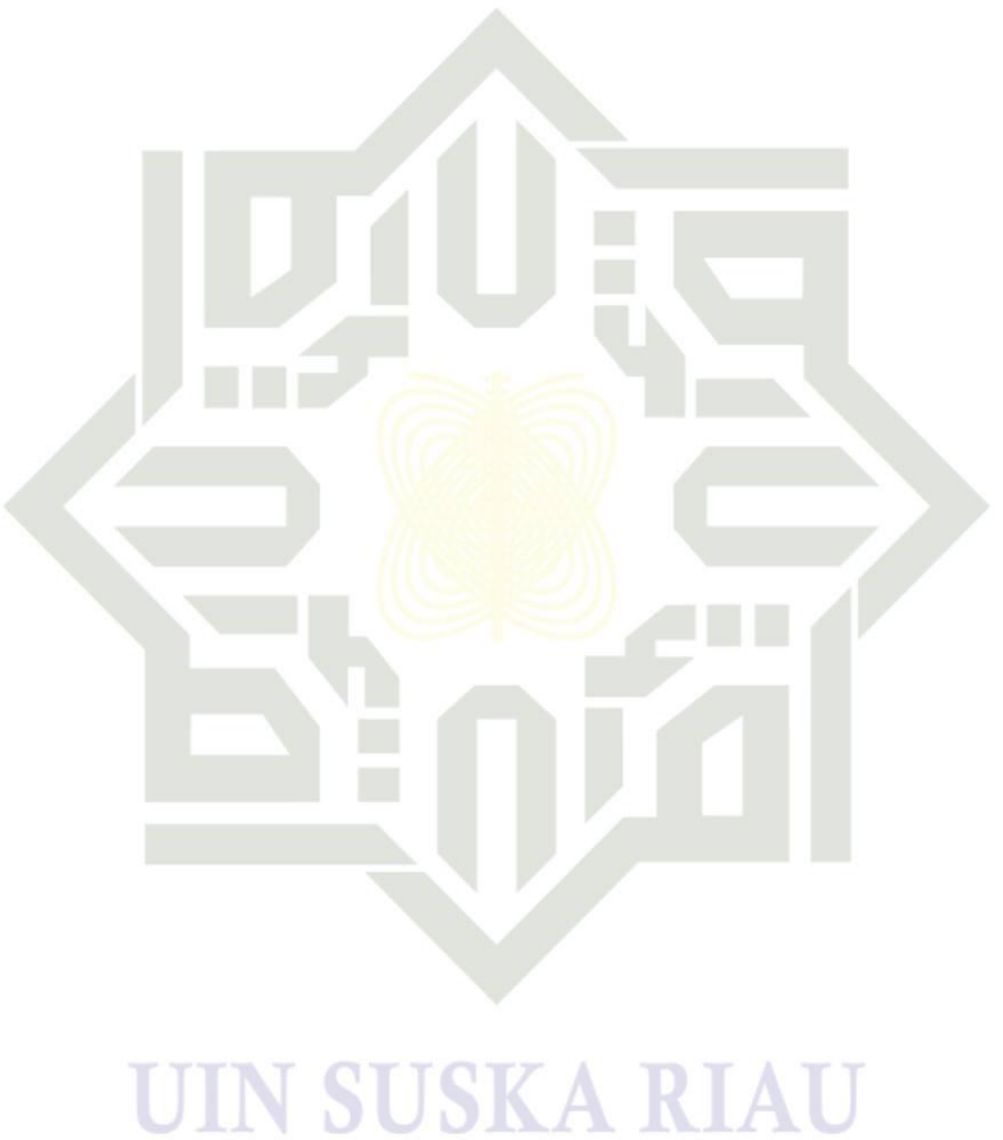
#### Saran

Dari hasil penelitian, analisis data, pembahasan dan kesimpulan, berikut ini disampaikan beberapa saran yang mungkin dapat membantu penelitian sejenis dimasa yang akan datang.

1. Sampel dalam penelitian ini adalah bagian manajemen menengah dari PT.Karya Agung Sawita , sehingga membatasi kemampuan generalisasi hasil penelitian, dan peneliti selanjutnya dapat memperluas wilayah sampel sehingga dapat diperoleh hasil penelitian dengan tingkat generalisasi yang tinggi.
  2. Data yang digunakan dan di analisis menggunakan instrumen berdasarkan persepsi jawaban dari responden, hal ini menimbulkan masalah persepsi responden keadaan yang sesungguhnya.
  3. Selain itu, untuk peneliti selanjutnya disarankan untuk menggunakan responden yang lebih banyak, penelitian selanjutnya dapat memperluas ruang



lingkup penelitian dan dapat mengganti atau mengembangkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja manajerial.



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Achmadiputra, M. W. (2018). Analisis Penerapan Tqm Terhadap Kinerja Manajerial Pada Rumah Sakit Umum Di Denpasar. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 3(1), 49–60. <https://doi.org/10.23887/jia.v3i1.16628>
- Audina, O. T., Kristianto, D., & Harimurti, F. (2018). Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi*, 14(3), 428–436.
- Darmawan, W. (2017). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Sistem Pengukuran Kinerja Pada Fajar Group. *Economix*, 5(1), 64–75.
- Endang Mardiyati, M. A. P. (2015). Pengaruh Interaksi Antara Total Quality Management Dengan Sistem Penghargaan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial Studi Empiris Pada Smk Di Kabupaten Karanganyar. *Paradigma*, 12, 1–20.
- Fahrurazi, S. (2020). Pengaruh Sistem Penghargaan, Total Quality Management Dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan Industri Pengolahan Kelapa Terpadu Di Kabupaten Indragiri Hilir. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 9(1), 47–59.
- Ghozali, I. (2011). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif Dengan Partial Least Square (PLS) Edisi 3*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. BP Undip.
- Ishikawa, Kaoru. 2012. *Pengendalian Mutu Terpadu*, Penerbit : Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Kurniawan, S., Kamase, J., & Nasaruddin, F. (2018). Pengaruh Total Quality Management, Sistem Penghargaan dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial pada Beberapa Perusahaan Manufaktur di Kawasan Industri Makassar. *Jurnal Economix*, 6(2), 88–99.
- Maulidiyah, M., Sunaryo, H., & Slamet, A. R. (2017). Pengaruh Total Quality Management (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (Reward) Terhadap Kinerja Manajerial CV. Singkong Arto Mas Kepanjen-Malang. *E-Jurnal Riset Manajemen*.
- Panungkas, K. T. (2015). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial (studi empiris di Perusahaan Daerah Pasar Surya) Kurniawan. *Jurnal Akuntansi*, 6(2), 175–193.
- Priatiwi, R. (2019). *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Dan Pengambilan Keputusan Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Telkom Tbk Medan*.
- Purto, S. E. (2010). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Penghargaan (Reward) Sebagai Variabel



Moderasi. *Madia Mahardhika*, 8, 61–72.

- Ranita, D. (2018). pengaruh total quality management (tqm), sistem reward, sistem pengukuran kinerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja manajerial. *Skiripsi*.
- Riawan Muhammad, H. Erik Sandy. (2019). Pengaruh Interaksi Antara Total Quality Management Dengan Sistem Penghargaan, Komitmen Organisasi Dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Perusahaan Otomotif Dan Komponen Di Kota Jambi). *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan Vol. 8, No. 01, April 2019*, 8(01), 29–34.
- Rumapea, M., Sinaga, J., & Saragih, R. E. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Metode Pengukuran dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial Pada Rumah Sakit Estomihi Medan. *Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 2(1), 63–73.
- Siregar, B., Suropto, B., Hapsoro, D., Widodon Lo, E., & Biyanto, F. (2013). *Akuntansi Manajemen*. Salemba Empat.
- Sudjiman, L. S., & Sudjiman, P. E. (2017). Dampak Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Pada Kinerja Manajerial. *Jurnal TeIKA*, 7(1), 69–79.
- Sugiyono. (2013). *metode penelitian bisnis* (edisi 17). penerbit alfabeta, bandung.
- Supratiningrum, A. D. L. (2021). Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Manajerial dengan Variabel Moderating Teknologi Informasi. *Riset & Jurnal Akuntansi*, 5(1), 174–185. <https://doi.org/10.33395/owner.v5i1.368>
- Wasedana, I. W. P. (2017). pengaruh sistem penghargaan, total quality management(tqm), sistem pengukuran kinerja, dan ketidakpastiaan lingkungan terhadap kinerja manajerial. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 21, 830–856.
- Yudiantini, Gandari Helmi. (2018). Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Yang Berdampak Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi, Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi (Jasa) Vol.2, No.1, Maret 2018*.
- Yusman, & Putra, W. E. (2020). Model Hubungan Antara TQM, Sistem Reward, Sistem Pengukuran Kinerja dan Kinerja Manajerial. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 9(03), 193–205.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## KUESIONER PENELITIAN

Pekanbaru 12 Oktober 2021

Kepada Yth:

Bapak/ Ibu/Saudara/i Responden

Di Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa program strata satu (S1)

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Saya:

Nama : Siti Mairani Hasibuan

Nim 11770323575

Fak/Jur/Smtr : Ekonomi/Akuntansi/IX

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul “  
Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan dan Sistem  
Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Karya Agung Sawita  
Kabupaten Padang Lawas Provinsi Sumatera Utara.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka saya memohon kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara/i untuk  
menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini selengkapny. Data yang diperoleh hanya  
akan dipergunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak digunakan sebagai penelitian kinerja di  
tempat Bapak/ Ibu/ Saudara/i, sehingga kerahasiaan akan saya jaga sesuai etika penelitian.

Demikian permohonan ini saya ajukan, atas bantuan Bapak/ Ibu/ Saudara/i saya ucapkan  
terima kasih.

Hormat saya,

Siti Mairani Hasibuan

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah; b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sate Islamc University of Sultan Syarif Kasim

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU



## PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Apapun petunjuk pengisian angket adalah sebagai berikut:

1. Isilah identitas anda pada lembar yang tersedia. Anda tidak perlu cemas karena identitas anda terjamin keberhasilannya.
2. Pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang pada kotak yang disediakan

## DAFTAR PERNYATAAN

Perujuk : Dimohon kepada Bapak/ Ibu/ Saudara/i berkenan untuk memberi tanda centang (√) pada salah satu kolom di samping pernyataan untuk menentukan seberapa setuju Bapak/ Ibu/ Saudara/i tentang hal tersebut :

### Keterangan:

- |                              |         |
|------------------------------|---------|
| 1. STS (Sangat tidak setuju) | Nilai 1 |
| 2. TS (Tidak setuju)         | Nilai 2 |
| 3. N (Netral)                | Nilai 3 |
| 4. S (Setuju)                | Nilai 4 |
| 5. SS (Sangat Setuju)        | Nilai 5 |

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**IDENTITAS PRIBADI RESPONDEN:**

Jenis Kelamin	a. Laki-laki b. Perempuan
Umar	a. ≤ 25 Tahun b. 26-30 Tahun c. 31- 35 Tahun d. 36-40 Tahun e. ≥ 40 Tahun
Pendidikan	a. SMA/SLTA b. D3 c. D4 d. S1

**KINERJA MANAJERIAL**

		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya memiliki andil dalam menentukan tujuan, kebijakan dan rencana kegiatan seperti penjadwalan kerja, penyusunan anggaran, dan penyusunan program.					
2.	Saya memiliki andil dalam pengumpulan dan penyampaian informasi yang biasanya berbentuk catatan dan laporan.					
3.	Saya memiliki andil dalam penyampaian informasi dalam organisasi untuk mengkoordinasikan dan menyesuaikan laporan.					
4.	Saya memiliki andil dalam menilai dan mengukur proposal, kinerja yang diamati atau dilaporkan, penilaian pegawai, penilaian catatan hasil, penilaian laporan keuangan.					
5.	Saya bertugas dalam mengarahkan, memimpin, dan mengembangkan para bawahan yang ada pada unit/ sub unit.					
6.	Saya memiliki andil dalam mempertahankan angka kerja pada					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



unit/ sub unit, misalnya menyeleksi dan mempromosikan bawahan.					
Saya memiliki andil dalam melakukan kontak untuk barang atau jasa yang dibutuhkan pada unit/ sub unit dengan pihak luar.					
Saya bertugas mempromosikan visi, misi dan tujuan organisasi dengan cara berkonsultasi secara lisan atau berhubungan dengan pihak luar organisasi.					

**TOTAL QUALITY MANAGEMENT**

	STS	TS	N	S	SS
Perusahaan memfokuskan pelayanan terhadap pelanggan.					
Masukan- masukan dari karyawan digunakan untuk proses pembangunan perusahaan.					
Pertemuan tim dilakukan secara teratur dan dihadiri oleh seluruh anggota kerja.					
Anggota tim memberikan dan menerima umpan balik untuk menguatkan tim kerja.					
Karyawan menerima pendidikan dan pelatihan yang dapat meningkatkan kemampuan mereka untuk memberikan layanan berkualitas tinggi.					
Pendidikan dan pelatihan terus dilakukan dalam skala priode tertentu.					
Karyawan diberikan kesempatan untuk ikut membuat keputusan, untuk meningkatkan rasa tanggung jawab.					
Perusahaan memberikan rasa wewenang dan tanggung jawab kepada karyawan agar tumbuh rasa memiliki.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruhnya atau melakukan tindakan yang sama tanpa izin penyalin, pengutip, atau pelaku tindakan tersebut.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**SISTEM PENGUKURAN KINERJA**

NO		STS	TS	N	S	SS
	Melakukan upaya- upaya peningkatan kualitas yang bertujuan memberikan kepuasan kepada pelanggan.					
	Melakukan integrasi proses desain dengan pelanggan dimasa yang akan datang.					
	Melakukan upaya- upaya yang bertujuan menurunkan keluhan pelangga.					
	Melakukan upaya- upaya yang bertujuan mengurangi pekerjaan ulang untuk kinerja yang buruk.					
	Melakukan upaya- upaya yang bertujuan mencegah gangguan atau penyebab kerusakan pada sistem kinerja.					
	Melakukan upaya- upaya yang bertujuan memberikan jaminan bagi pelaksanaan pelayanan yang buruk.					
	melakukan upaya- upaya yang bertujuan untuk mencegah gangguan atau penyebab kerusakan.					

**SISTEM PENGHARGAAN**

		STS	TS	N	S	SS
	Menurut saya, gaji yang diterima setiap bulan mampu memenuhi kebutuhan sehari-hari.					
	Menurut saya, insentif yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan pribadi maupun keluarga.					
	Menurut saya, bonus yang diterima sesuai dengan prestasi kerja.					
4.	Saya merasa aman dengan adanya asuransi yang diberikan.					
5.	Saya mengupayakan seluruh karyawan dalam memperoleh peluang untuk mengikuti program promosi jabatan.					
6.	Saya merasa, bahwa tunjangan yang diberikan sesuai dengan peranan/posisi saya diperusahaan.					

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

e. Pengutipan harus mencantumkan nama penulis dan sumbernya.

f. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan nama penulis dan sumbernya.

g. Pengutipan tidak merugikan kepentingan pendidikan yang wajar UIN Suska Riau.

h. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan nama penulis dan sumbernya.

i. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

j. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

k. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

l. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

m. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

n. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

o. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

p. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

q. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

r. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

s. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

t. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

u. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

v. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

w. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

x. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

y. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

z. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aa. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ab. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ac. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ad. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ae. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

af. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ag. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ah. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ai. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aj. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ak. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

al. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

am. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Fasilitas yang disediakan perusahaan telah sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan.					
---	--	--	--	--	--

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN**

	STS	TS	N	S	SS
Informasi yang berhubungan dengan kejadian yang mungkin akan terjadi dimasa yang akan datang, misalnya peraturan baru.					
Informasi mengenai produktifitas seperti ketidakhadiran karyawan.					
Informasi yang diminta tersedia dengan segera atau cepat.					
Informasi yang anda minta secara otomatis segera diperoleh sesaat setelah informasi selesai diproses.					
Informasi mengenai analisis arus kas selalu tersedia.					
Informasi tentang kenaikan laba dan pendapatan selalu tersedia					
Keputusan dari atasan akan mempengaruhi kinerja bawahan.					
Target yang diterapkan oleh atasan harus tercapai.					
Informasi yang disediakan pada bagian atau bidang fungsional yang berlainan dalam organisasi anda seperti misalnya bagian pemasaran, atau penjualan, pusat biaya, atau pusat laba.					

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Total Quality Management**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TQM1	TQM2	TQM3	TQM4	TQM5	TQM6	TQM7	TQM8
5	4	4	4	3	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3	4
4	4	3	4	3	5	5	4
5	4	5	4	3	5	3	4
5	2	3	4	4	4	3	5
3	2	3	4	4	3	3	4
3	2	2	2	4	1	5	4
4	2	3	3	5	1	3	4
4	4	3	4	2	1	3	3
3	2	3	3	5	1	3	2
4	4	5	5	5	4	3	5
3	1	3	4	4	1	3	4
4	1	3	4	5	1	3	5
4	1	3	4	5	1	3	5
5	1	5	5	3	4	3	5
3	1	4	4	5	4	3	5
5	1	5	4	4	4	3	5
3	1	3	3	2	2	3	3
3	4	4	4	5	4	3	4
4	2	3	5	5	1	3	5
3	2	3	3	5	1	3	5
3	2	3	4	4	1	3	3
3	2	3	4	3	1	3	3
3	3	3	3	3	1	3	2
3	2	2	4	3	1	3	2
2	2	3	3	3	1	3	2
3	2	3	4	3	1	3	2
4	4	3	5	1	1	5	2
3	2	2	2	1	1	3	2
3	2	3	3	1	1	3	2
4	5	3	4	1	1	4	2

## 2. Sistem Pengukuran Kinerja

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SPK1	SPK2	SPK3	SPK4	SPK5	SPK6	SPK7
4	5	4	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	5
4	5	3	5	5	4	5
5	4	4	4	4	3	3
4	5	3	5	5	4	5
4	5	4	5	4	4	4
4	4	5	4	5	4	4
4	4	4	4	5	4	5
4	4	4	5	5	4	4
4	5	3	5	5	4	4
4	3	3	3	4	4	5
4	5	4	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	3	4	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	5
4	4	4	4	5	2	2
4	5	4	5	5	4	4
4	5	4	5	5	4	5
4	5	4	5	5	4	4
3	5	4	5	5	2	2
3	5	3	5	5	2	2
4	4	4	4	4	4	5
4	5	4	5	5	4	5
4	5	4	5	5	4	4
4	5	4	5	5	2	2
5	4	3	4	5	4	5
1	5	1	5	4	4	4
4	5	4	5	5	4	5
4	4	4	4	5	4	4



### 3. Sistem Penghargaan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

SP1	SP2	SP3	SP4	SP5	SP6	SP7
2	2	2	2	2	2	4
4	3	3	3	3	3	4
3	3	2	1	3	4	4
2	3	2	2	2	3	4
3	3	2	1	2	3	4
4	4	4	4	4	4	4
2	3	2	2	2	2	4
4	4	4	4	4	4	5
2	3	3	2	3	2	5
4	3	2	1	2	3	5
2	2	2	2	2	3	4
3	3	3	1	2	2	5
2	3	2	1	2	3	5
4	2	2	2	3	3	4
3	3	3	1	3	3	5
4	4	4	4	4	4	5
4	2	2	2	2	3	5
2	2	2	2	2	2	5
2	3	2	1	2	2	4
2	2	3	2	3	2	2
2	2	2	2	2	2	2
4	3	2	1	3	2	4
1	1	1	1	1	1	4
3	3	3	3	2	3	4
2	3	3	2	3	2	3
3	3	2	1	2	3	3
2	3	2	1	3	3	3
2	2	2	1	3	2	5
3	3	2	2	2	3	5
3	3	2	1	2	2	5
3	2	2	1	3	2	5



4. Sistem Informasi Akuntansi Manajemen

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	SIAM1	SIAM2	SIAM3	SIAM4	SIAM5	SIAM6	SIAM7	SIAM8	SIAM9
5	4	4	4	4	4	5	4	3	2
3	3	4	3	3	4	5	4	3	2
5	4	4	4	4	5	5	4	3	2
5	5	5	4	4	4	5	4	3	2
5	5	5	5	5	5	5	5	3	2
3	4	4	3	4	4	5	5	3	2
4	4	4	4	4	4	5	2	3	2
5	5	5	5	5	5	5	4	3	4
4	4	4	5	4	4	5	4	3	4
2	4	4	3	4	4	2	3	5	3
3	4	4	4	4	4	2	2	5	4
5	4	4	4	4	4	2	5	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	4	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
3	4	4	4	4	4	4	2	3	5
4	3	3	3	3	3	5	3	2	5
4	3	3	3	3	3	3	1	2	5
2	2	2	3	3	3	4	1	5	5
5	4	4	4	4	4	5	1	5	5
3	3	3	3	3	3	4	1	5	5
4	4	4	4	4	4	5	3	5	5
3	4	4	4	4	4	3	4	1	5
4	4	4	4	4	4	2	4	1	2
2	4	4	3	3	3	3	2	1	2
3	3	3	2	2	2	4	3	1	2
3	3	3	4	5	5	5	4	1	2
4	4	4	2	2	2	5	3	1	2
4	4	4	4	4	5	5	4	1	2
4	4	4	4	4	5	5	2	1	2
3	3	3	4	4	4	5	2	1	2

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## 5. Kinerja Manajerial

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KM1	KM2	KM3	KM4	KM5	KM6	KM7	KM8
4	4	4	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	5	4	5	4	4	4
4	4	5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	4	4	4
3	4	4	4	4	4	3	4
4	3	3	4	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	4	3

## OUTER MODEL

### Outer Loading

	Kinerja Manajerial (Y)	Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (X4)	Sistem Penghargaan (X3)	Sistem Pengukuran Kinerja (X2)	Total quality Management (X1)
KM1	0,710				
KM2	0,894				
KM3	0,868				
KM4	0,804				
KM5	0,776				
KM6	0,783				
KM7	0,787				
KM8	0,792				
SIAM1		0,703			
SIAM2		0,913			
SIAM3		0,921			
SIAM4		0,755			
SIAM5		0,731			
SIAM6		0,131			
SIAM7		0,683			
SIAM8		0,008			
SIAM9		-0,202			
SP1			0,770		
SP2			0,799		
SP3			0,814		
SP4			0,704		
SP5			0,770		
SP6			0,851		

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SP7			0,302		
SPK1				-0,308	
SPK2				0,800	
SPK3				-0,009	
SPK4				0,823	
SPK5				0,766	
SPK6				-0,501	
SPK7				-0,571	
TQM1					0,719
TQM2					-0,088
TQM3					0,713
TQM4					0,610
TQM5					0,578
TQM6					0,695
TQM7					-0,038
TQM8					0,891

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



*Outer loading Direspifikasi*

	Kinerja Manajerial (Y)	Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (X4)	Sistem Penghargaan (X3)	Sistem Pengukuran Kinerja (X2)	Total quality Management (X1)
KM1	0,710				
KM2	0,894				
KM3	0,868				
KM4	0,804				
KM5	0,776				
KM6	0,783				
KM7	0,787				
KM8	0,792				
SIAM1		0,703			
SIAM2		0,913			
SIAM3		0,921			
SIAM4		0,755			
SIAM5		0,731			
SP1			0,770		
SP2			0,799		
SP3			0,814		
SP4			0,704		
SP5			0,770		
SP6			0,851		
SPK2				0,800	
SPK4				0,823	
SPK5				0,766	
TQM1					0,719

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TQM3					0,713
TQM8					0,891

*Cross Loading*

Indikator	KM	SIAM	SP	SPK	TQM
KM1	0.720	0.344	0.286	-0.213	0.252
KM2	0.897	0.477	0.423	-0.289	0.365
KM3	0.869	0.418	0.386	-0.433	0.359
KM4	0.808	0.398	0.222	-0.393	0.473
KM5	0.767	0.207	0.240	-0.328	0.268
KM6	0.773	0.519	0.305	-0.152	0.361
KM7	0.790	0.499	0.247	-0.279	0.106
KM8	0.791	0.354	0.191	-0.318	0.308
SIAM1	0.314	0.734	0.070	-0.033	0.386
SIAM2	0.532	0.938	0.270	-0.147	0.207
SIAM3	0.562	0.933	0.324	-0.208	0.222
SIAM4	0.279	0.805	0.152	-0.089	0.260
SIAM5	0.323	0.747	0.294	-0.008	0.123
SP1	0.278	0.233	0.751	-0.170	0.064
SP2	0.226	0.170	0.800	-0.072	-0.058
SP3	0.219	0.212	0.828	-0.239	0.076
SP4	0.214	0.237	0.725	-0.369	0.122

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

SP5	0.240	0.213	0.787	-0.176	0.066
SP6	0.438	0.258	0.858	-0.398	0.318
SPK2	-0.195	-0.085	-0.169	0.867	-0.357
SPK4	-0.307	-0.056	-0.176	0.893	-0.372
SPK5	-0.397	-0.178	-0.400	0.838	-0.365
TQM1	0.369	0.429	-0.014	-0.311	0.825
TQM3	0.120	-0.024	0.049	-0.478	0.770
TQM6	0.307	0.082	0.240	-0.316	0.816
TQM8	0.354	0.208	0.203	-0.362	0.810



## Validitas dan Realibilitas Konstruk

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Kinerja Manajerial (Y)	0,921	0,931	0,936	0,646
Sistem Informasi Akuntansi manajemen (X4)	0,894	0,958	0,920	0,699
Sistem Penghargaan (X3)	0,885	0,942	0,910	0,629
Sistem Pengukuran Kinerja (X2)	0,839	0,883	0,897	0,745
Total Quality Management (X1)	0,829	0,842	0,881	0,649

suka Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

© Hak cipta

Hak Cipta Dilindungi

1. Dilarang

a. Pengutipan hanya untuk keperluan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak

sebagian atau seluruh karya tulis ini

dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

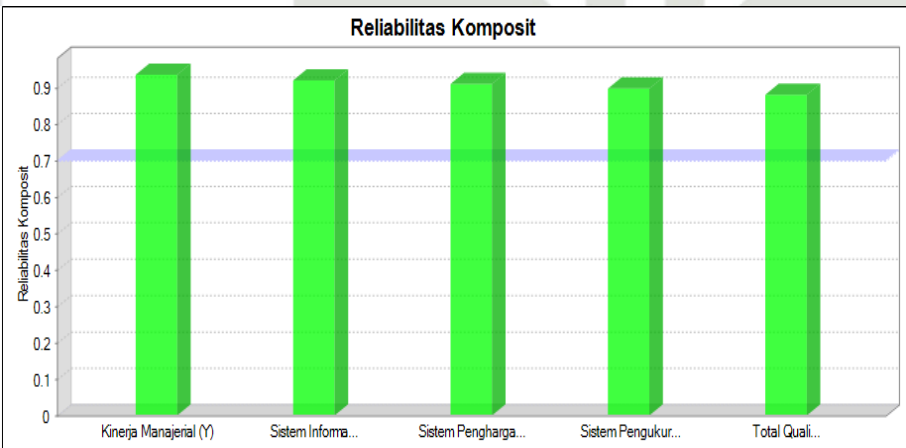
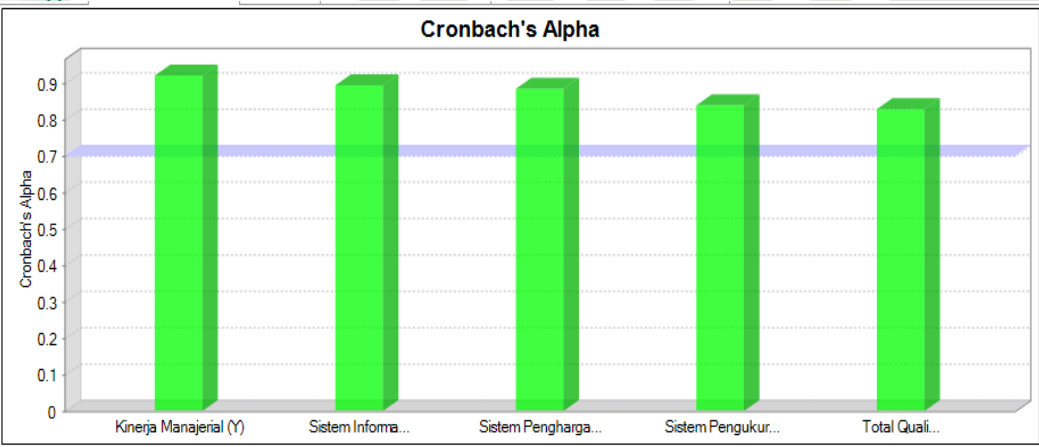
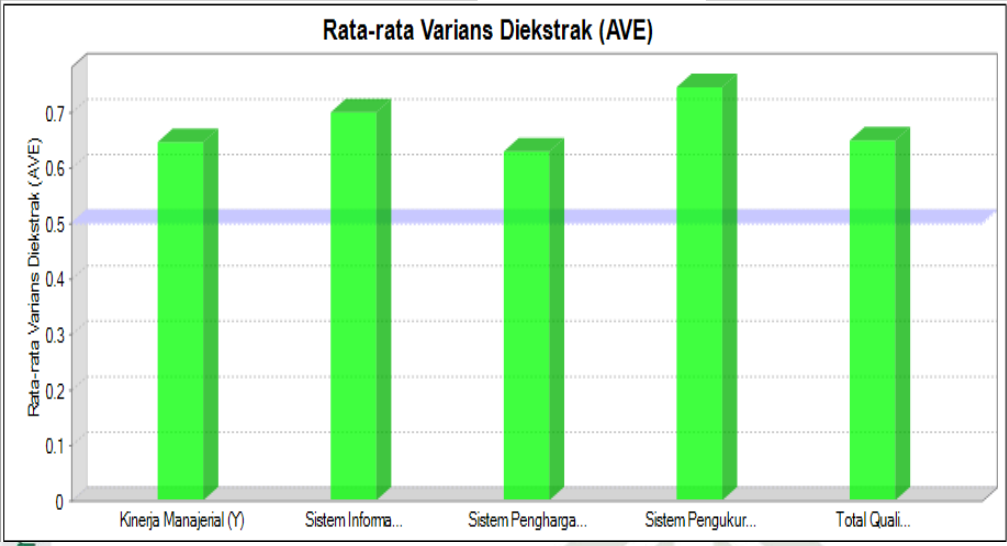
penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

UIN Suska Riau.

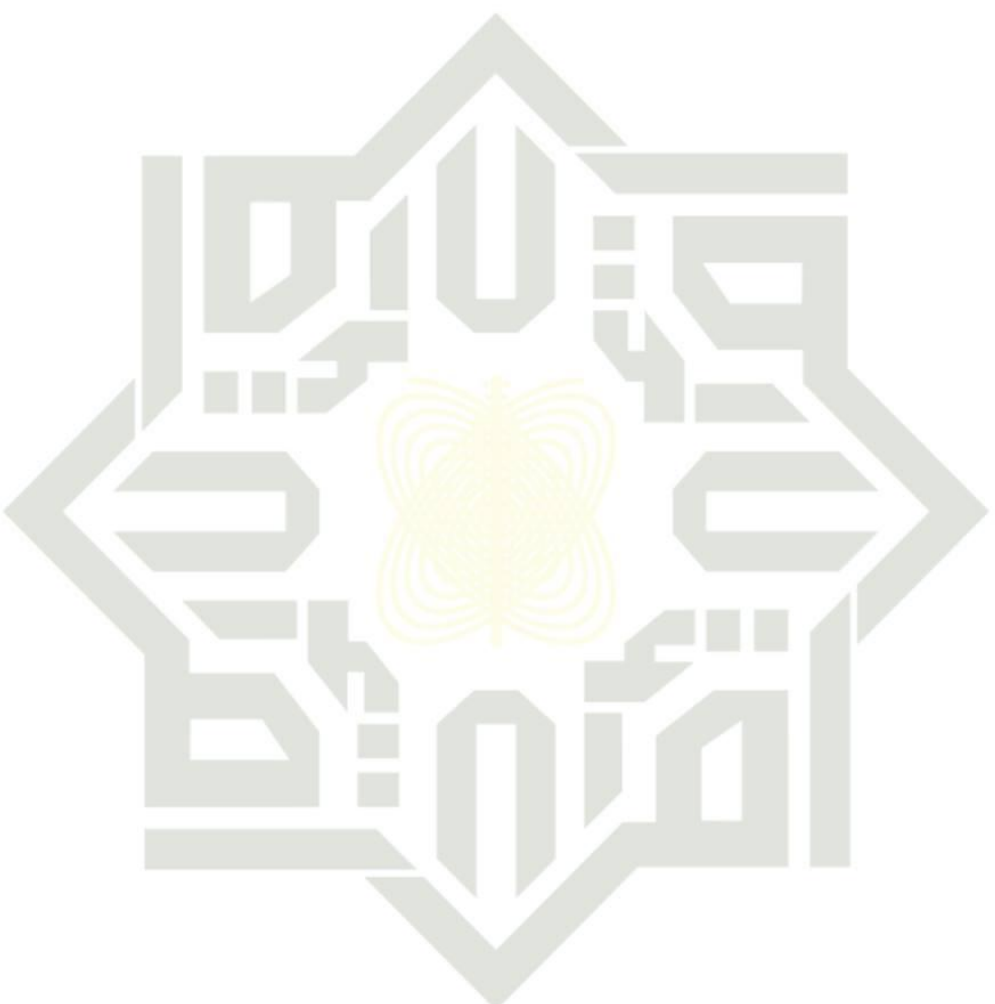
UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



	R Square	R Square Adjusted
Kinerja Manajerial(Y)	0,404	0,312



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



### Hasil Uji Hipotesis

Hak Cipta

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ((O/STDEV))	P Values
Total Quality Management (X1) -> Kinerja Manajerial (Y)	0.182	0.391	0.144	2.709	0.192
Sistem Pengukuran Kinerja (X2) -> Kinerja Manajerial (Y)	-0.193	0.196	0.103	1.612	0.166
Sistem Penghargaan (X3) -> Kinerja Manajerial (Y)	0.165	-0.194	0.140	1.377	0.142
Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (X4) -> Kinerja Manajerial (Y)	0.389	0.196	0.142	1.282	0.017

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BIOGRAFI PENULIS

Penulis bernama Siti Mairani Hasibuan, dilahirkan di Gunung Baringin pada tanggal 21 Oktober 1998 ayahanda bernama Paijan Sukri Hasibuan dan ibunda bernama Zubaidah Nasution. Penulis anak 2 dari 4 bersaudara. Jenjang pendidikan dimulai dari SD Inpres Pasar Ujung Batu dan lulus pada tahun 2011, kemudian melanjutkan pendidikan di SMP N1 Sosa dan lulus pada tahun 2014, dan melanjutkan pendidikan di SMA N1 Barumun, lulus pada tahun 2017. Kemudian pada tahun 2017 penulis melanjutkan pendidikan perguruan tinggi di Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

Pada tahun 2022 dengan berkat Allah SWT, penulis menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Karya Agung Sawita Padang Lawas Sumatera Utara” dibawah bimbingan ibu Dr. Desrir Miftah, SE, MM, Ak, CA. dan pada tanggal 11 Maret 2022 melaksanakan ujian oral comprehensive dan dinyatakan lulus dengan nilai memuaskan dan menyandang gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.