

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ANALISA SENTIMEN TERHADAP PROGRAM KARTU PRAKERJA PADA INSTAGRAM MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER

TUGAS AKHIR

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Pada Jurusan Teknik Informatika

Oleh

MOHAMMAD RIZAL RIZWAN

NIM. 11451105637



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISA SENTIMEN TERHADAP PROGRAM KARTU PRAKERJA PADA INSTAGRAM MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER

TUGAS AKHIR

Oleh

MOHAMMAD RIZAL RIZWAN

NIM. 11451105637

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 12 Januari 2022

Pembimbing,



SUWANTO SANJAYA, ST, M.KOM

NIK. 130 517 103

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISA SENTIMEN TERHADAP PROGRAM KARTU PRAKERJA PADA INSTAGRAM MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER

Oleh

MOHAMMAD RIZAL RIZWAN

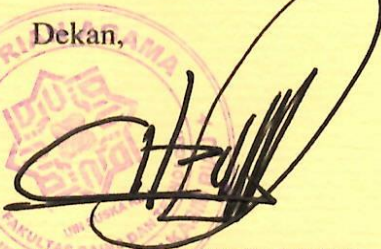
NIM. 11451105637

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru, 12 Januari 2022

Mengesahkan,

Ketua Jurusan,



Dekan,

DR. HARTONO, M.PD

NIP. 19640301 199203 1 003



TWAN ISKANDAR, M.T

NIP. 19821216 201503 1 003

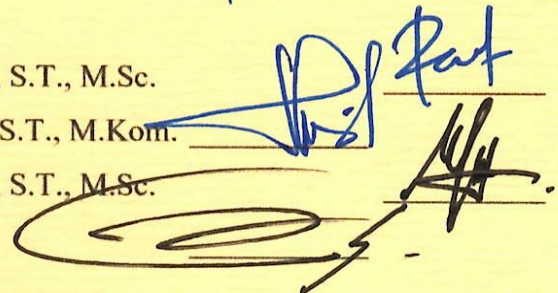
DEWAN PENGUJI

Ketua : Reski Mai Candra, S.T., M.Sc.

Pembimbing : Suwanto Sanjaya, S.T., M.Kom.

Penguji I : Muhammad Fikry, S.T., M.Sc.

Penguji II : Yusra, S.T., M.T.



Lampiran surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohammad Rizal Rizwan

NIM : 11451105637

Tempat/tgl. Lahir : Bekasi / 21 Desember 1996

Fakultas/pascasarjana : Sains dan Teknologi

Prodi : Teknik Informatika

Judul disertai/thesis/skripsi/karya ilmiah lainnya* :

ANALISA SENTIMEN TERHADAP PROGRAM KARTU PRAKERJA PADA INSTAGRAM
MENGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 14 Januari 2022



nembuat pernyataan

Mohammad Rizal Rizwan

NIM. 11451105637

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan dengan izin penulis dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan yang meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya diharapkan untuk mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan didalam daftar pustaka.

Pekanbaru, Januari 2022

Yang membuat pernyataan,

MOHAMMAD RIZAL RIZWAN

11451105637

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamiin...

Rasa syukur kuhaturkan kepada-Mu, Yaa Allah yang maha Ber-Ilmu, hanya karena karunia-Mu lah hamba-Mu akhirnya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini

Allah Azza Wa Jalla

Sholawat serta salam untuk Rasulullah

Muhammad Shallallahu ‘Alaihi Wasallam

Kupersembahkan karya sederhana ini, Tugas Akhir ini, untuk Ayah dan Ibu. Tentulah tidak akan tergantikan semua jasa, pengorbanan, tetes keringat, dan rasa letih itu, hanya dengan karya kecil dariku ini. Namun semoga dengan ini, aku dapat mengukir sebaris senyum bahagia di hati Ayah dan Ibu. Jika boleh kujabarkan cinta, tentulah tidak pernah dapat seindah rasa syukurku menjadi anakmu. Terimakasih untuk semua rangkaian do’a, kasih sayang, serta ilmu yang berharga.

Dan tidak lupa kupersembahkan untuk semua abang-abang dan kakakku tersayang, terimakasih untuk semua do’a dan dukungan serta motivasi yang telah diberikan selama ini.

Sungguh, kupersembahkan untuk semua keluarga dan kerabat. Semua kesulitan seolah lenyap saat mengingat bahwa aku memiliki dukungan dan do’a darimu semua. Aku tahu, engkau semua berjuang jauh lebih keras dariku, namun selalu memiliki energi yang hebat untuk menyemangatiku.

Alhamdulillah, Allah menganugerahiku keluarga, kerabat, dan kehidupan yang indah

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Program Kartu Prakerja merupakan salah satu upaya pemerintah dalam memperluas kesempatan kerja dan peningkatan daya saing yang kemudian menjadi salah satu bantuan sosial bagi masyarakat untuk penanggulangan pandemi Covid-19. Pelaksanaan program Kartu Prakerja mendapat pro dan kontra dari masyarakat salah satunya pada media sosial Instagram. Data komentar yang berasal dari akun @prakerja.go.id pada Instagram digunakan pada penelitian ini. Data diperoleh dengan menggunakan *extension* IGCommentExport pada *browser* Google Chrome. Penelitian ini akan menggunakan metode *Naïve Bayes Classifier* dalam melakukan analisa sentimen. Hasil pengujian menunjukkan bahwa metode *Naïve Bayes Classifier* berhasil mengklasifikasi sentimen dengan nilai akurasi tertinggi sebesar 84%, nilai *precision* tertinggi sebesar 86,59%, dan nilai *recall* tertinggi sebesar 100%.

Kata kunci: Analisa Sentimen, Instagram, Komentar, *Naïve Bayes Classifier*, Program Kartu Prakerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Program Kartu Prakerja (pre-employment cards program) is one of the government's programs to expand job opportunities and competitiveness that later become one of the social assistances for Covid-19 pandemic overcome. During the implementation, Program Kartu Prakerja get a lot of pros and cons from public, including social media such as Instagram. This research uses public comments from account @prakerja.go.id at Instagram. Comments downloaded using ICommentExport extension at Google Chrome browser. This research using Naïve Bayes Classifier method for the sentiment analysis. Result shows that Naïve Bayes Classifier succeeded classifying the sentiment with highest accuracy score of 84%, highest precision score of 86,59%, and highest recall score on 100%.

Keywords: Comments, Instagram, Naïve Bayes Classifier, Program Kartu Prakerja, Sentiment Analysis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalammu 'alaikum wa rohmatullohi wa barokatuh.

Alhamdulillah robbil'alamin, tak henti-hentinya penulis ucapkan kehadiran Allah *Subhanahu wa ta'ala*, yang dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tidak lupa bershalawat kepada Nabi dan Rasul-Nya, Nabi Muhammad *Sholallohu 'alaihi wa salam*, yang telah membimbing kita sebagai umatnya menuju jalan kebaikan.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Banyak sekali pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini, baik berupa bantuan materi ataupun berupa motivasi dan dukungan kepada penulis. Semua itu tentu terlalu banyak bagi penulis untuk membalasnya, namun pada kesempatan ini penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
3. Bapak Iwan Iskandar, MT., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
4. Bapak Suwanto Sanjaya, S.T., M.Kom, selaku dosen pembimbing serta Penasihat Akademis penulis, yang telah sangat banyak berbagi waktu, ilmu, dan wawasan yang dimiliki kepada penulis selama menjalani perkuliahan maupun dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Muhammad Fikry, S.T., M.Sc., selaku dosen penguji I yang telah meluangkan waktunya dan banyak memberikan masukan, wawasan, serta ilmu yang bermanfaat dan pengalaman berharga untuk penulis.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Ibu Yusra, S.T., M.T, selaku dosen penguji II yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah sabar dalam memberikan tunjuk ajar serta ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
8. Kedua orang tua penulis, Ayahanda HM. Effendi Ibrahim, SE dan Ibunda Umi Kalsum yang tidak pernah letih memanjatkan do'a, serta memberikan semangat, nasihat, dan kasih sayang yang tidak pernah pudar. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan kepada Ayahanda dan Ibunda.
9. Abang dan Kakak (Surya Legowo, S.ST, M.Si, Poernawan Zuhri, S.I.Kom, Santi Dini Pratiwi, SE, Muhammad Reza Razwin, ST) yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta do'a yang tulus untuk kelancaran Tugas Akhir penulis.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis cantumkan, terima kasih atas semua dukungan, baik material maupun spiritual.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan laporan ini. Akhirnya penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Wassalamu'alaikum wa rohmatullohi wa barokatuh.

Pekanbaru, Januari 2022

UIN SUSKA RIAU

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL..... | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN | vi |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR TABEL..... | xvii |
| DAFTAR RUMUS..... | xix |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| BAB 2 KAJIAN PUSTAKA..... | 6 |
| 2.1 Kajian Metode | 6 |
| 2.1.1 Program Kartu Prakerja..... | 6 |
| 2.1.2 Instagram..... | 6 |
| 2.1.3 Analisa Sentimen | 8 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | |
|---|--|-----------|
| 2.1.4 | Text Pre-processing..... | 9 |
| 2.1.5 | Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF) | 10 |
| 2.1.6 | Naïve Bayes Classifier | 11 |
| 2.1.7 | Pengujian..... | 12 |
| 2.2 | Penelitian Terkait..... | 13 |
| BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN..... | | 19 |
| 3.1 | Identifikasi Masalah | 19 |
| 3.2 | Studi Literatur..... | 20 |
| 3.3 | Pengumpulan Data..... | 20 |
| 3.4 | Pelabelan Data | 20 |
| 3.5 | Pembagian Data..... | 20 |
| 3.6 | Text Pre-processing | 20 |
| 3.7 | Pembobotan Fitur | 21 |
| 3.8 | Analisa Klasifikasi Naïve Bayes Classifier | 22 |
| 3.9 | Perancangan..... | 22 |
| 3.10 | Implementasi dan Pengujian..... | 22 |
| 3.10.1 | Implementasi..... | 23 |
| 3.10.2 | Pengujian..... | 23 |
| 3.11 | Kesimpulan dan Saran | 23 |
| BAB 4 PEMBAHASAN..... | | 24 |
| 4.1 | Analisa..... | 24 |
| 4.1.1 | Analisa Kebutuhan Data dan Pelabelan Data..... | 24 |
| 4.1.2 | Text Pre-processing..... | 25 |
| 4.1.3 | Pembobotan Fitur | 34 |
| 4.1.4 | Klasifikasi Naïve Bayes Classifier..... | 36 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | |
|---------------------------|--|-----|
| 4.2 | Perancangan..... | 43 |
| 4.2.1 | Perancangan Tabel | 44 |
| 4.2.2 | Perancangan Struktur Menu | 47 |
| 4.2.3 | Perancangan Antarmuka (<i>Interface</i>) | 48 |
| 4.3 | Implementasi | 54 |
| 4.3.1 | Batasan Implementasi | 54 |
| 4.3.2 | Lingkungan Implementasi..... | 55 |
| 4.3.3 | Implementasi Aplikasi | 55 |
| 4.4 | Pengujian | 61 |
| 4.4.1 | <i>White Box</i> | 61 |
| 4.4.2 | <i>Confusion Matrix</i> | 73 |
| 4.4.3 | Analisa Hasil Pengujian | 80 |
| BAB 5 PENUTUP..... | | 84 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 84 |
| 5.2 | Saran | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 85 |
| LAMPIRAN A | | 90 |
| LAMPIRAN B | | 221 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | | 225 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1 Metodologi Penelitian | 19 |
| Gambar 2 Perancangan struktur menu | 48 |
| Gambar 3 Perancangan tampilan halaman beranda | 49 |
| Gambar 4 Perancangan tampilan halaman data | 49 |
| Gambar 5 Perancangan tampilan halaman <i>cleaning</i> | 50 |
| Gambar 6 Perancangan tampilan halaman <i>case folding</i> | 50 |
| Gambar 7 Perancangan tampilan halaman <i>tokenizing</i> | 51 |
| Gambar 8 Perancangan tampilan halaman normalisasi | 51 |
| Gambar 9 Perancangan tampilan halaman <i>filtering</i> | 52 |
| Gambar 10 Perancangan tampilan halaman <i>stemming</i> | 52 |
| Gambar 11 Perancangan tampilan halaman pembobotan | 53 |
| Gambar 12 Perancangan tampilan halaman pelatihan | 53 |
| Gambar 13 Perancangan tampilan halaman pelatihan | 54 |
| Gambar 14 Perancangan tampilan halaman prediksi..... | 54 |
| Gambar 15 Tampilan halaman beranda | 56 |
| Gambar 16 Tampilan halaman data | 56 |
| Gambar 17 Tampilan halaman <i>cleaning</i> | 57 |
| Gambar 18 Tampilan halaman <i>case folding</i> | 57 |
| Gambar 19 Tampilan halaman <i>tokenizing</i> | 58 |
| Gambar 20 Tampilan halaman normalisasi..... | 58 |
| Gambar 21 Tampilan halaman <i>filtering</i> | 59 |
| Gambar 22 Tampilan halaman <i>stemming</i> | 59 |
| Gambar 23 Tampilan halaman pembobotan | 60 |
| Gambar 24 Tampilan halaman pelatihan | 60 |
| Gambar 25 Tampilan halaman pengujian | 61 |
| Gambar 26 Hasil pengujian dengan <i>library</i> Sastrawi pada proses <i>stemming</i> | 80 |
| Gambar 27 Hasil pengujian dengans algoritma ECS pada proses <i>stemming</i> | 81 |
| Gambar 28 Hasil pengujian dengan <i>term frequency</i> pada proses pembobotan | 82 |

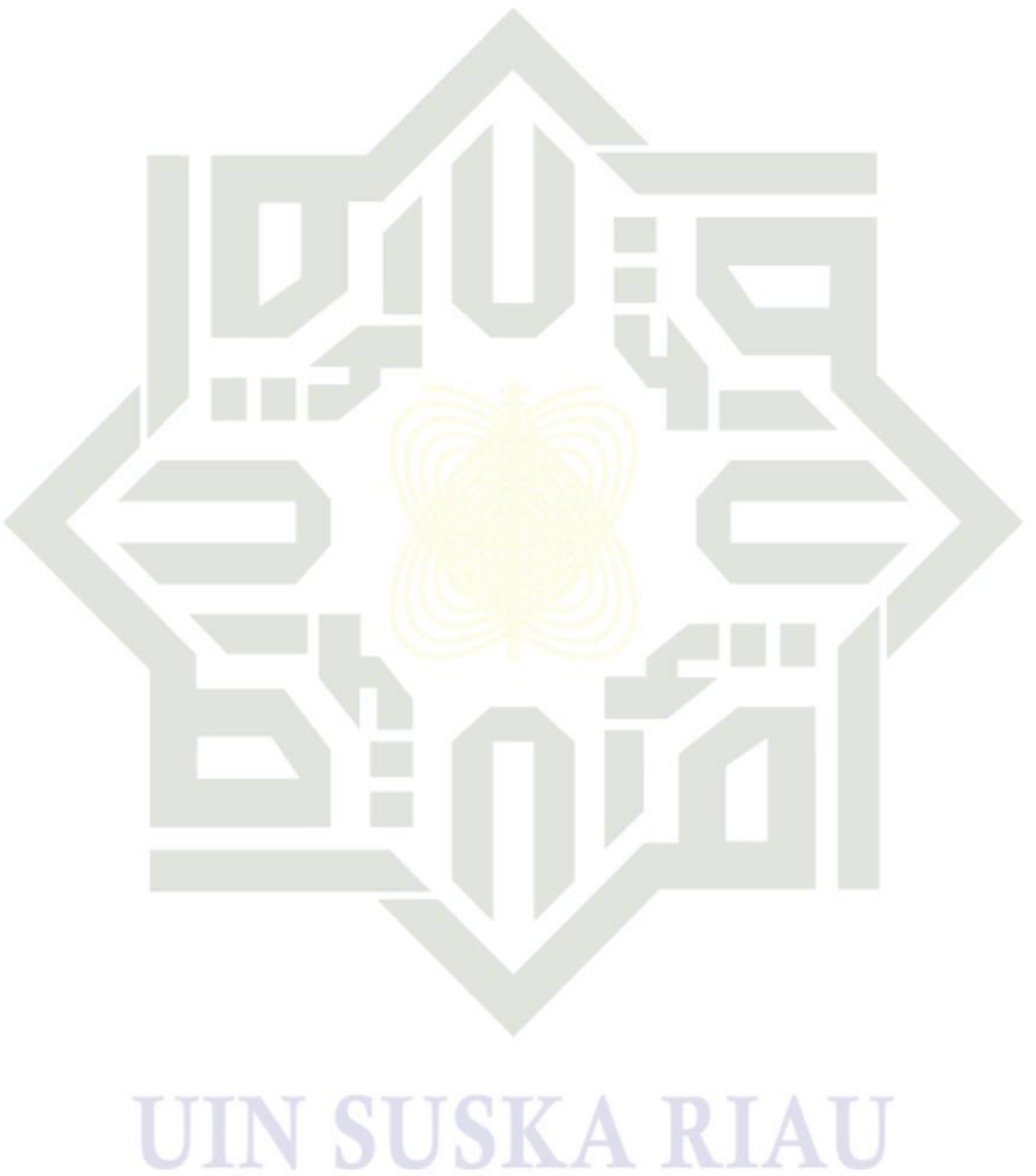
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 29 Hasil pengujian tanpa menghilangkan angka pada proses *cleaning*.. 83



DAFTAR TABEL

| | |
|--|-------------------------------------|
| Tabel 1 <i>Confusion Matrix</i> | 12 |
| Tabel 2 Penelitian Terkait | 14 |
| Tabel 3 Contoh data komentar Instagram | 25 |
| Tabel 4 Proses <i>cleaning</i> | 25 |
| Tabel 5 Proses <i>case folding</i> | 26 |
| Tabel 6 Proses <i>tokenizing</i> | 27 |
| Tabel 7 Proses normalisasi | 29 |
| Tabel 8 Proses <i>filtering</i> | 31 |
| Tabel 9 Proses <i>stemming</i> | 33 |
| Tabel 10 Hasil pembobotan fitur | 35 |
| Tabel 11 Contoh data uji | 41 |
| Tabel 12 Contoh data uji setelah tahap <i>pre-processing</i> | 41 |
| Tabel 13 Data latih dan uji | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 14 Hasil klasifikasi | 43 |
| Tabel 15 Nama tabel dalam <i>database</i> | 44 |
| Tabel 16 Struktur tabel komentar | 44 |
| Tabel 17 Struktur tabel <i>cleaning</i> | 44 |
| Tabel 18 Struktur tabel <i>case folding</i> | 45 |
| Tabel 19 Struktur tabel <i>tokenizing</i> | 45 |
| Tabel 20 Struktur tabel normalisasi | 45 |
| Tabel 21 Struktur tabel <i>filtering</i> | 45 |
| Tabel 22 Struktur tabel <i>stemming</i> | 46 |
| Tabel 23 Struktur tabel pembobotan | 46 |
| Tabel 24 Struktur tabel pelatihan | 46 |
| Tabel 25 Struktur tabel pengujian | 46 |
| Tabel 26 Struktur tabel kamus_ normalisasi | 47 |
| Tabel 27 Pengujian Probabilitas Kelas Terhadap Dokumen | 61 |
| Tabel 28 Pengujian TF-IDF | 62 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | |
|--|----|
| Tabel 29 Pengujian Probabilitas Kata Terhadap Kelas..... | 67 |
| Tabel 30 Pengujian Probabilitas Kalimat Terhadap Kelas | 72 |
| Tabel 31 Pengujian dataset 70% dan 30% | 74 |
| Tabel 32 Pengujian dataset 80% dan 20% | 74 |
| Tabel 33 Pengujian dataset 90% dan 10% | 75 |
| Tabel 34 Pengujian dataset 70% dan 30% | 75 |
| Tabel 35 Pengujian dataset 80% dan 20% | 76 |
| Tabel 36 Pengujian dataset 90% dan 10% | 76 |
| Tabel 37 Pengujian dataset 70% dan 30% | 77 |
| Tabel 38 Pengujian dataset 80% dan 20% | 77 |
| Tabel 39 Pengujian dataset 90% dan 10% | 78 |
| Tabel 40 Pengujian dataset 70% dan 30% | 78 |
| Tabel 41 Pengujian dataset 80% dan 20% | 79 |
| Tabel 42 Pengujian dataset 90% dan 10% | 79 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RUMUS

| | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|----|
| © Hak cipta milik UIN Suska Riau | Rumus IDF | 10 |
| | Rumus TF-IDF | 10 |
| | Rumus Probabilitas Kelas..... | 11 |
| | Rumus Probabilitas Kata Unik | 11 |
| | Rumus Dokumen Uji Terhadap Kelas..... | 12 |
| | Rumus Akurasi | 12 |
| | Rumus <i>Precision</i> | 13 |
| | Rumus <i>Recall</i> | 13 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Kartu Prakerja merupakan program pengembangan kompetensi kerja dalam rangka perluasan kesempatan kerja, peningkatan produktivitas kerja, dan daya saing bagi angkatan kerja. Program ini dilaksanakan melalui pemberian kartu Prakerja kepada pencari kerja yang terdiri dari pekerja yang terkena PHK, pekerja yang membutuhkan peningkatan kompetensi kerja yang termasuk pekerja yang dirumahkan, serta pekerja bukan penerima upah seperti pelaku usaha mikro dan kecil. Penerima manfaat Program Kartu Prakerja akan menerima kartu penanda atau identitas yang disebut kartu Prakerja [1].

Seiring dengan merebaknya pandemi *Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)* yang melanda hampir seluruh negara di dunia termasuk Indonesia, pelaksanaan program Kartu Prakerja kemudian dilakukan perubahan menjadi bagian dari bantuan sosial untuk penanggulangan dampak pandemi. Bantuan yang diberikan berupa insentif setelah penerima Program Kartu Prakerja menyelesaikan program pelatihan [2].

Pelaksanaan Program Kartu Prakerja mendapat berbagai kritikan, temuan oleh Badan Pusat Statistik (BPS) menyebutkan bahwa mayoritas penerima Kartu Prakerja sejumlah 66,47% berstatus pekerja, 22,24% penerima berstatus pengangguran, dan 11,29% penerima merupakan Bukan Angkatan Kerja (BAK) [3]. Permasalahan lain yaitu ketika masyarakat tidak bisa mengakses pendaftaran di lombang ke-IV dan pertanyaan seputar masalah tersebut membanjiri kolom komentar akun Instagram [prakerja.go.id](https://www.instagram.com/prakerja.go.id). Sebagian peserta melaporkan keluhan mengenai insentif yang belum cair ketika telah menyelesaikan pelatihan serta sertifikat yang tidak muncul di dasbor akun peserta hingga penjelasan pihak penyelenggara sebatas program sedang dievaluasi [4].

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Akun media sosial resmi Program Kartu Prakerja hanya melalui Instagram prakerja.go.id dan Facebook Kartu Prakerja [5]. Selain *contact center* dan alamat surel, masyarakat membanjiri kolom komentar Instagram prakerja.go.id. Keluhan dan luapan kekesalan masyarakat berada di kolom komentar berbagai unggahan akun tersebut [6].

Beragam opini yang membanjiri kolom komentar akun Instagram prakerja.go.id dapat menjadi bahan evaluasi serta acuan pembuatan keputusan bagi pelaksana Program Kartu Prakerja. Menurut penelitian yang dilakukan oleh [7], opini publik siber menyediakan informasi yang komprehensif sehingga bisa meningkatkan pengambilan keputusan secara ilmiah. Informasi merupakan pondasi dari sebuah pengambilan keputusan, dimana pengambilan keputusan secara ilmiah membutuhkan informasi yang memadai. Segala keputusan yang diambil oleh pemerintah harus melalui proses interaksi antara pengambil kebijakan dan publik serta proses dinamis untuk terus mengumpulkan pendapat dan tanggapan publik. Menurut [8] jejaring sosial, blog, dan *microblog* saat ini memiliki pengaruh yang besar terhadap proses pengambilan keputusan. Manajer suatu perusahaan dapat menggunakan media sosial untuk membuat prediksi serta melihat pengaruh perilaku konsumen dan keputusan tentang suatu produk, sedangkan di sisi lain konsumen akan melakukan pengumpulan informasi pada media sosial untuk pengambilan keputusan dan informasi yang didapat akan dianggap dapat diandalkan.

Menemukan dan memantau opini pada internet serta menyaring informasi yang terkandung di dalamnya menjadi tugas yang berat. Situs web menghadirkan beragam opini yang tidak selalu mudah untuk diurai. Proses identifikasi juga akan sangat sulit jika dilakukan oleh manusia pada umumnya, oleh sebab itu dibutuhkan sebuah sistem analisa sentimen secara otomatis [9]. Analisa sentimen atau *opinion mining* bertujuan untuk menganalisa opini, penilaian, sikap, dan emosi seseorang terhadap suatu individu, masalah, peristiwa, topik beserta atribut-atribut nya. Aplikasi analisa sentimen telah banyak digunakan dan menyebar hampir ke semua bidang, mulai dari produk untuk konsumen, layanan, layanan kesehatan, dan

layanan finansial hingga kegiatan sosial dan pemilihan umum [10]. Analisis sentimen diperlukan sebagai salah satu sarana untuk menilai keefektifan kebijakan Program Kartu Prakerja yang dikeluarkan oleh pemerintah, sehingga pemerintah dapat melakukan evaluasi dan perbaikan kebijakan tersebut. Evaluasi terhadap kebijakan Program Kartu Prakerja ditujukan untuk melihat sebab-sebab kegagalan atau untuk mengetahui sejauh mana kebijakan tersebut meraih dampak yang diinginkan [11].

Beberapa penelitian yang membahas analisa sentimen antara lain Analisis Sentimen Berita Artis Dengan Menggunakan Algoritma *Support Vector Machine* dan *Particle Swarm Optimization*, data yang digunakan berasal dari opini publik pada situs web newsmedia.co.id, kapanlagi.com, dan tribunnews.com dengan total sebanyak 300 data. Akurasi pada penelitian ini sebesar 73,33% untuk algoritma *Support Vector Machine* dan akurasi sebesar 76,00% untuk algoritma *Support Vector Machine* dengan *Particle Swarm Optimization* [12]. Penelitian selanjutnya adalah Analisis Sentimen Pada Media Daring Tentang Pemilihan Presiden Indonesia Tahun 2019 Menggunakan Metode *Naïve Bayes*. Penelitian ini menghasilkan akurasi tertinggi sebesar 80% untuk data Prabowo-Sandiaga pada media detik.com [13]. Metode klasifikasi yang akan digunakan pada penelitian kali ini adalah *Naïve Bayes Classifier*.

Naïve Bayes Classifier merupakan salah satu metode yang populer dalam bidang pembelajaran mesin. Metode ini sangat efisien dan mudah untuk diimplementasikan jika dibandingkan dengan metode pembelajaran lain [14]. Terdapat beberapa penelitian yang menggunakan *naïve bayes classifier* seperti yang dilakukan oleh [15] mengenai analisis sentimen terhadap pemerintahan Joko Widodo pada media sosial twitter menggunakan algoritma *Naïve Bayes Classifier*. Penelitian ini menghasilkan nilai akurasi sebesar 97% dimana untuk nilai akurasi masing-masing sentimennya yaitu 96% untuk sentimen negatif dan 98% untuk sentimen positif. Selanjutnya penelitian oleh [16] mengenai penggunaan metode *Naïve Bayes Classifier* pada analisis sentimen facebook berbahasa indonesia, penelitian ini menghasilkan akurasi rata-rata sebesar 87,1%. Penelitian lain yaitu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Oleh [17] mengenai klasifikasi *text mining review* produk kosmetik untuk teks bahasa Indonesia menggunakan algoritma *naïve bayes*. Penelitian ini menghasilkan akurasi tinggi hingga 90,50% dengan nilai AUC sebesar 0,715.

Metode *Naïve Bayes Classifier* menghasilkan akurasi lebih tinggi dari metode yang lain yang dibuktikan dengan penelitian yang dilakukan oleh [18] mengenai perbandingan metode *naïve bayes classifier* dan *holistic lexicon based* dalam analisis sentimen angket mahasiswa. Penelitian ini menghasilkan akurasi sebesar 80% dengan *precision* sebesar 75% untuk metode *naïve bayes classifier* dan akurasi sebesar 70% dengan *precision* sebesar 70% untuk metode *holistic lexicon based*. Hal tersebut menunjukkan bahwa metode *naïve bayes classifier* lebih baik daripada metode *holistic lexicon based* pada tingkat *precision* dan akurasi. Penelitian lain dilakukan oleh [19] mengenai analisis sentimen calon gubernur DKI Jakarta 2017 di twitter. Penelitian ini menghasilkan akurasi tertinggi sebesar 95% pada metode *naïve bayes classifier*.

Berdasarkan berbagai penjelasan latar belakang di atas, penulis melakukan penelitian tugas akhir, “Analisa Sentimen Terhadap Program Kartu Prakerja Pada Instagram Menggunakan Metode *Naïve Bayes Classifier*”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan pada latar belakang penulis mengambil rumusan masalah, yaitu bagaimana menerapkan metode *Naïve Bayes Classifier* dalam analisa sentimen terhadap Program Kartu Prakerja pada media sosial Instagram.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dibutuhkan untuk membatasi masalah serta pembahasan pada penelitian ini dan tercapainya tujuan yang diharapkan. Berikut batasan masalah pada penelitian adalah:

1. Data diambil dari media sosial Instagram berupa teks dalam bahasa Indonesia yang berasal dari komentar pada akun *prakerja.go.id*.
2. Dataset yang digunakan berjumlah 2000 komentar.
3. Klasifikasi terdiri dari 2 kelas, yaitu positif dan negatif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukannya penelitian Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Menerapkan metode *Naïve Bayes Classifier* dalam menganalisis sentimen terhadap Program Kartu Prakerja pada komentar media sosial Instagram.
2. Mengetahui tingkat akurasi metode *Naïve Bayes Classifier* dalam melakukan klasifikasi sentimen.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dengan tema yang terkait. Penelitian ini juga diharapkan dapat mengetahui performa dari metode *Naïve Bayes Classifier* dalam melakukan klasifikasi sentimen terhadap Program Kartu Prakerja pada Instagram.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 2

KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kajian Metode

Kajian metode terdiri dari kerangka teori yang digunakan dalam melaksanakan penelitian ini dan diperoleh dari buku referensi ilmiah, artikel jurnal, dan publikasi ilmiah.

2.1.1 Program Kartu Prakerja

Program Kartu Prakerja merupakan program pengembangan kompetensi kerja yang ditujukan untuk pencari kerja, pekerja/buruh yang terkena pemutusan hubungan kerja, dan pekerja buruh yang membutuhkan peningkatan kompetensi. Dalam pelaksanaannya, peserta program akan mendapatkan Kartu Prakerja sebagai kartu penanda atau identitas. Pelatihan akan diberikan kepada penerima manfaat Program Kartu Prakerja melalui platform digital sebagai mitra resmi pemerintah dalam pelaksanaan Program Kartu Prakerja. Sertifikat akan diberikan kepada penerima manfaat Program Kartu Prakerja sebagai bukti tertulis yang diberikan oleh lembaga pelatihan kepada peserta pelatihan yang telah selesai mengikuti pelatihan [1].

Pandemi *Corona Virus Disease* 2019 (Covid-19) membuat pemerintah mengubah pelaksanaan Program Kartu Prakerja menjadi salah satu bantuan sosial untuk penanggulangan dampak pandem Covid-19. Sehingga tujuan Program Kartu Prakerja menjadi mengembangkan kompetensi angkatan kerja, meningkatkan produktivitas dan daya saing angkatan kerja, dan mengembangkan kewirausahaan. Pelatihan yang diberikan oleh Program Kartu Prakerja pasca Covid-19 menjadi pembekalan kompetensi kerja atau kewirausahaan, peningkatan kompetensi kerja atau kewirausahaan, dan alih kompetensi kerja [2].

2.1.2 Instagram

Instagram merupakan aplikasi berbagi foto dan video secara gratis yang tersedia pada telepon seluler Android dan iPhone. Pengguna Instagram dapat

mengunggah foto atau video dan membagikannya dengan pengikut atau dengan grup teman. Selain itu, pengguna juga bisa melihat, mengomentari, dan menyukai unggahan yang dibagikan oleh teman mereka di Instagram. Akun Instagram bisa dibuat oleh siapapun yang berusia 13 tahun keatas dengan mendaftarkan alamat surel dan memilih nama pengguna [20].

Beberapa fitur menarik yang ditawarkan oleh Instagram diantaranya yaitu [21]:

1. *Reels*

Reels merupakan fitur terbaru yang dirilis oleh Instagram pada tanggal 5 agustus 2020. *Reels* memungkinkan pengguna untuk merekam video singkat dengan durasi maksimal 15 detik. *Reels* bisa diunggah pada *feed* dan jika pengguna memiliki akun publik video yang diunggah bisa masuk kedalam *Explore*.

2. *Stories*

Stories merupakan cara cepat untuk berbagi momen dan pengalaman pengguna Instagram. Pengguna bisa menambah teks, musik, stiker, dan *GIF*. *Stories* hanya akan bertahan selama 24 jam. Pengguna bisa membagikan *Stories* untuk jangka waktu yang lebih lama dengan membagikan *Stories* pada sorotan di profil pengguna.

3. *Messenger*

Messenger merupakan salah satu fitur pada Instagram yang memberikan pengguna layanan untuk berkiriman pesan, foto, dan video kepada teman di Instagram maupun Facebook. Selain itu pengguna bisa mengirimkan unggahan pengguna lain serta saling terhubung melalui video *chat*. Pengguna juga bisa menggunakan *vanish mode* untuk membuat pesan yang terkirim akan hilang ketika dilihat oleh penerima maupun ketika pengguna menutup aplikasi.

4. IGTV

IGTV menjadi alternatif untuk pengguna Instagram yang ingin berbagi video dengan durasi lebih dari 1 menit. Konten pada IGTV akan dipersonalisasi khusus untuk masing-masing pengguna demi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memudahkan pengguna untuk menemukan konten dari kreator yang diikuti oleh pengguna maupun saran kreator lain yang sesuai dengan minat pengguna.

5. *Shopping*

Fitur *Shopping* disediakan oleh Instagram untuk pengguna yang ingin mencari produk yang diinginkan. Pengguna bisa menekan pada tanda yang diberikan oleh pengunggah atau penjual untuk mengetahui detail harga produk yang dijual. Saat ini untuk melanjutkan pada proses pembelian melalui Instagram hanya tersedia di Amerika Serikat.

6. *Search & Explore*

Instagram akan memberikan saran konten berdasarkan akun yang diikuti oleh pengguna maupun unggahan yang disukai oleh pengguna. Konten akan diperbarui ketika pengguna memuat ulang halaman *Search & Explore* yang semuanya berdasarkan minat pengguna.

2.1.3 Analisa Sentimen

Analisa sentimen atau *opinion mining* merupakan studi komputasional yang membahas mengenai opini masyarakat, sentimen, evaluasi, sikap, suasana hati, dan emosi. Analisa sentimen saat ini menjadi salah satu bidang riset yang paling aktif dalam *natural language processing*, *data mining*, *information retrieval*, dan *web mining*. Analisa sentimen mempelajari opini yang diekspresikan negatif atau positif [12].

Analisa sentimen menjadi salah satu aplikasi populer dari *Natural Language Processing* (NLP). Aspek utama dari analisa sentimen adalah untuk menganalisa isi dari teks untuk memahami opini yang diekspresikan pada teks tersebut. Pengukuran nilai sebuah sentimen dengan nilai positif atau negatif disebut polaritas [13]. Analisa sentimen merupakan teknik mengklasifikasi teks untuk mengelompokkan suatu teks berdasarkan pada opini yang berada pada teks tersebut. Analisa sentimen biasanya digunakan untuk membantu melakukan pemilihan keputusan terutama pada bidang perdagangan, investasi, pemilihan umum, maupun saham [13].

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1.4 Text Pre-processing

Text pre-processing merupakan suatu proses pengubahan bentuk data yang tidak terstruktur menjadi data yang terstruktur. Proses ini bertujuan untuk memperkecil dimensi data sehingga proses komputasi lebih efisien dan menjadi lebih presisi. Proses *text preprocessing* merupakan tahap awal persiapan teks menjadi data yang selanjutnya akan diolah pada proses selanjutnya [24], [25].

Berikut merupakan beberapa tahapan dalam proses *text preprocessing* [24]–[26].

1. *Cleaning*

Pada tahap *cleaning*, dokumen akan dibersihkan dari komponen-komponen yang tidak memiliki hubungan dengan informasi yang ada pada dokumen seperti angka, simbol, *hashtag*, tautan, *mention* dan *emoticon*.

2. *Case Folding*

Tahap *case folding* merupakan proses untuk mengkonversi teks yang tidak beraturan. Proses ini akan mengubah seluruh huruf pada teks komentar menjadi huruf kecil. Huruf yang akan diproses adalah huruf “a” hingga “z”.

3. *Tokenizing*

Tokenizing merupakan proses pemotongan komentar menjadi satuan kata. Spasi digunakan sebagai pemisah antar kata.

4. Normalisasi

Normalisasi merupakan proses mengubah kata yang salah eja ataupun kata-kata tidak baku kedalam bahasa baku menggunakan kamus normalisasi [27].

5. *Filtering*

Filtering merupakan tahap menghilangkan kata-kata tidak penting dari hasil *tokenizing*. Kamus *stopword* Sastrawi digunakan pada tahap ini. *Stopword* merupakan kata-kata tidak deskriptif yang dapat dibuang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. *Stemming*

Stemming merupakan proses mengubah semua kata menjadi kata dasar. Salah satu algoritma yang digunakan pada proses *stemming* yaitu *Enhanced Confix Stripping* (ECS). Menurut [24], [28] algoritma *Enhanced Confix Stripping* (ECS) merupakan perbaikan dari algoritma sebelumnya, yaitu *Confix Stripping*. Proses *stemming* juga bisa dilakukan dengan *library* Sastrawi. *Library* Sastrawi merupakan sebuah *library* berbasis PHP yang menggunakan beberapa algoritma diantaranya adalah algoritma Nazief dan Adriani, algoritma *stemming* Asian J., algoritma *Enhanced Confix Stripping* (ECS), dan algoritma *stemming Modified Enhanced Confix Stripping* [29].

2.1.5 Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF)

Term frequency-inverse document frequency (TF-IDF) merupakan statistik numerik yang dapat digunakan untuk menilai pentingnya sebuah kata dalam dokumen. Metode TF-IDF menggabungkan dua konsep dalam perhitungan bobot, yaitu frekuensi kemunculan sebuah kata dalam sebuah dokumen dan *inverse* frekuensi dokumen yang mengandung kata tersebut. Sebuah kata atau istilah akan dianggap penting jika memiliki nilai TF yang tinggi [30], [31]. TF-IDF dihitung dengan persamaan sebagai berikut:

$$IDF = \log \frac{|D|}{DF} \tag{1}$$

$$TFIDF = TF \times IDF \tag{2}$$

Keterangan:

- : Jumlah dokumen dalam *dataset*
- : Banyaknya sebuah kata atau istilah muncul
- : Jumlah dokumen yang mengandung kata tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1.6 Naïve Bayes Classifier

Naïve Bayes Classifier merupakan salah satu metode yang dapat digunakan untuk klasifikasi teks. Metode ini berasal dari pemanfaatan metode probabilitas dan statistik yang dikemukakan oleh ilmuwan Thomas Bayes yang memprediksi probabilitas masa depan berdasarkan pengalaman sebelumnya [32].

Metode *Naïve Bayes Classifier* merupakan salah satu metode klasifikasi probabilitas yang sederhana, pada metode ini dilakukan perhitungan probabilitas dengan cara melakukan penjumlahan terhadap frekuensi dan kombinasi nilai dari dataset. Keuntungan lain menggunakan metode *Naïve Bayes Classifier* adalah metode ini hanya memerlukan data latih yang sedikit dalam proses klasifikasi teks [16]. Langkah pertama dalam metode *Naïve Bayes Classifier* adalah menghitung probabilitas kelas terhadap dokumen. Berikut merupakan rumus untuk menghitung probabilitas kelas pada metode *Naïve Bayes Classifier* [33]:

$$P(c) = \frac{N(c)}{N} \tag{3}$$

Keterangan:

- $P(c)$: Probabilitas kelas terhadap dokumen
- $N(c)$: Jumlah dokumen pada kelas
- N : Jumlah seluruh dokumen

Kemudian untuk melakukan perhitungan probabilitas kata unik pada setiap kelas, dengan cara:

$$P(w|c) = \frac{\text{count}(w, c) + 1}{\text{count}(c) + |V|} \tag{4}$$

Keterangan:

- $P(w|c)$: Probabilitas kata terhadap kelas
- $\text{count}(w, c)$: Jumlah kemunculan kata pada kelas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$count(c)$: Jumlah kata pada kelas
 : Total kata unik pada dokumen

Kemudian proses perhitungan kalimat atau dokumen uji terhadap kelas dengan rumus:

$$P(c|d_{(n)}) = P(c) \times \prod P(w|c) \tag{5}$$

Keterangan:

$P(c/d_{(n)})$: Probabilitas kalimat terhadap kelas
 $P(c)$: Probabilitas kelas terhadap dokumen
 \prod : *Product* (perkalian beruntun)
 $P(w/c)$: Probabilitas kata terhadap kelas

2.1.7 Pengujian

Pengujian merupakan tahapan yang berisikan tentang sistem yang telah dibangun. Metode pengujian yang akan digunakan yaitu *White Box* dan untuk pengujian tingkat akurasi menggunakan metode pengujian *Confusion Matrix*. Pengujian *White Box* bertujuan untuk menunjukkan tingkat kebenaran metode yang digunakan, cara kerja sesuai dengan prosedur, dan spesifikasi internal lain [34]. *Confusion Matrix* merupakan tabel yang berisi data banyaknya baris data uji yang diprediksi benar dan salah oleh model klasifikasi [13], [25]. Berikut merupakan tabel serta rumus dari *confusion matrix*.

Tabel 1 *Confusion Matrix*

| Prediksi Aktual | Klasifikasi Positif | Klasifikasi Negatif |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| Kelas Positif | <i>True Positive</i> | <i>False Negative</i> |
| Kelas Negatif | <i>False Positive</i> | <i>True Negative</i> |

$$Akurasi = \frac{TP + TN}{TP + TN + FP + FN} \times 100\% \tag{6}$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$Precision = \frac{TP}{TP + FP} \times 100\% \quad (7)$$

$$Recall = \frac{TP}{TP + FN} \times 100\% \quad (8)$$

Keterangan [35], [36]:

Akurasi : Akurasi menunjukkan seberapa banyak data yang ter-klasifikasi benar oleh sistem dari seluruh klasifikasi. Akurasi akan menghitung berapa banyak nilai *true positive* dan *true negative* dari seluruh hasil klasifikasi.

Precision : Presentase keakuratan hasil klasifikasi oleh sistem. Hasil seluruh data yang ter-klasifikasi positif oleh sistem, akan dihitung berapa data yang benar-benar positif.

Recall : Keberhasilan sistem dalam mengenali suatu kategori. Seluruh data aktual yang bernilai positif, akan dihitung berapa data yang ter-klasifikasi positif oleh sistem

TP : *True positive* merupakan data yang sebenarnya bernilai positif dan hasil klasifikasinya juga bernilai positif

TN : *True negative* merupakan data yang sebenarnya bernilai negatif dan hasil klasifikasinya juga bernilai negatif

FP : *False positive* merupakan data yang sebenarnya bernilai negatif tetapi hasil klasifikasinya bernilai positif

FN : *False negative* merupakan data yang sebenarnya bernilai positif tetapi hasil klasifikasinya bernilai negatif

2.2 Penelitian Terkait

Tabel 2 berisikan tentang penelitian terkait yang pernah dilakukan yang berhubungan dengan Tugas Akhir ini.

Tabel 2 Penelitian Terkait

| No | Penulis | Judul | Tahun | Kesimpulan |
|----|--|---|-------|---|
| 1 | Rasenda, Hendarman Lubis, Ridwan | Implementasi K-NN Dalam Analisa Sentimen Riba Pada Bunga Bank Berdasarkan Data Twitter | 2020 | Penelitian ini bertujuan untuk merumuskan pendapat masyarakat mengenai bunga bank. Metode yang digunakan adalah <i>K-Nearest Neighbor</i> (KNN). Dataset yang digunakan sebanyak 170. Hasil penelitian menunjukkan akurasi sebesar 70,59%, hasil <i>precision</i> sebesar 69,87%, dan hasil <i>recall</i> sebesar 62,32% |
| 2 | Ahmadi Yuli Ananta, Annisa Puspa Kirana, Artha Ilma Imanidanantoyo | Implementasi <i>Naïve Bayes</i> dan <i>Pos Tagging</i> menggunakan metode <i>Hidden Markov Model Viterbi</i> Pada Analisa Sentimen Terhadap Akun Twitter Presiden Joko Widodo Disaat Pandemi Covid-19 | 2020 | Penelitian ini menerapkan algoritma <i>Opinion Detection</i> (penggabungan antara algoritma <i>Pos Tagging Viterbi</i> dan <i>Rule Opinion</i>) sebagai pemisah antara opini dan bukan opini dengan nilai akurasi tertinggi 71%, dan algoritma <i>Naïve Bayes Classifier</i> sebagai pemisah antara opini negatif dan opini positif dengan akurasi tertinggi pada angka 83%. |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | | |
|---|---------------------------------------|---|------|--|
| 3 | Febry Eka Purwiantono, Addin Aditya | Klasifikasi Sentimen Sara, Hoaks, dan Radikal Pada Postingan Media Sosial Menggunakan Algoritma <i>Naïve Bayes Multinomial Text</i> | 2020 | Berdasarkan hasil penelitian, metode <i>Naïve Bayes Multinomial Text</i> sangat cocok digunakan untuk mengklasifikasi data dalam bentuk dokumen. Akurasi yang dihasilkan sebesar 99,62% |
| 4 | Elly Indrayuni | Klasifikasi <i>Text Mining Review</i> Produk Kosmetik Untuk Teks Bahasa Indonesia Menggunakan Algoritma <i>Naïve Bayes</i> . | 2019 | Nilai akurasi tertinggi sebesar 90,50% dengan nilai AUC sebesar 0,715. Pada tahap <i>pre-processing</i> diterapkan proses <i>generate N-gram</i> yang terbukti dapat meningkatkan hasil akurasi. |
| 5 | Chandra Jaya R, Kemas Muslim L | Analisis Sentimen Pada Media Daring Tentang Pemilihan Presiden Indonesia Tahun 2019 Menggunakan Metode <i>Naïve Bayes</i> | 2019 | Data yang digunakan berasal dari 2 media dengan membandingkan <i>headline</i> masing-masing portal berita. Hasil klasifikasi didapat pada portal berita Detik sebesar 70% dan portal berita Kompas sebesar 90% dengan data set 90% data latih dan 10% data uji |
| 6 | Sigit Kurniawan, Windu Gata, Dewi Ayu | Perbandingan Metode Klasifikasi Analisis Sentimen Tokoh | 2019 | Penggunaan <i>framework</i> Gata dapat dilakukan dalam proses pra-proses teks bahasa Indonesia. Optimasi dengan |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | |
|--|--|------|---|
| Puspitawati, Nurmalasari, Muhamad Tabrani, Kadinar Novel | Politik Pada Komentar Media Berita Online | | <i>Particle Swarm Optimization</i> (PSO) yang diterapkan pada algoritma <i>Support Vector Machine</i> (SVM) memainkan peranan penting dalam meningkatkan akurasi algoritma <i>Support Vector Machine</i> . |
| Ni Putu Sri Merta Suryani, Linawati, Komang Oka Saputra | Penggunaan Metode <i>Naïve Bayes Classifier</i> pada Analisis Sentimen <i>Facebook</i> Berbahasa Indonesia | 2019 | Pada penelitian ini pelabelan kata menggunakan <i>part-of-speech tagging</i> (POS) untuk menentukan kata yang termasuk opini maupun non opini. Proses klasifikasi menggunakan algoritma <i>Naïve Bayes Classifier</i> dengan hasil pengujian akurasi rata-rata diperoleh sebesar 87,1%. |
| Eko Budi Santoso, Aryo Nugroho | Analisis Sentimen Calon Presiden Republik Indonesia 2019 Berdasarkan Komentar Publik di <i>Facebook</i> | 2019 | Penelitian ini bertujuan untuk mengklasifikasikan teks berdasarkan sentimen positif dan negatif. Proses klasifikasi dilakukan dengan metode <i>Naïve Bayes Classifier</i> dengan hasil akurasi diperoleh sebesar 86,4%. |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | |
|---|---|------|--|
| Suprianto, Aida Indriani, Muhammad | Perbandingan Metode <i>Naïve Bayes Classifier</i> dan <i>Holistic Lexicon Based</i> Dalam Analisis Sentimen Angket Mahasiswa | 2019 | Penelitian ini melakukan perbandingan terhadap metode <i>Naïve Bayes Classifier</i> dan metode <i>Holistic Lexicon Based</i> untuk melakukan analisa sentimen. Metode <i>Naïve Bayes</i> menggunakan data latih untuk menentukan kelas, sedangkan metode <i>Holistic Lexicon Based</i> menggunakan kamus kata sifat untuk menentukan kelas. Hasil penelitian menyebutkan bahwa metode <i>Naïve Bayes</i> memperoleh akurasi sebesar 80% dan metode <i>Holistic Lexicon Based</i> memperoleh akurasi sebesar 70%. |
| Yonathan Sari Mahardika, Eri Zuliarso | Analisis Sentimen Terhadap Pemerintahan Joko Widodo Pada Media Sosial Twitter Menggunakan Algoritma <i>Naïve Bayes Classifier</i> | 2018 | Data yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 400 <i>tweet</i> yang terdiri dari 300 data latih dan 100 data uji. Hasil klasifikasi menunjukkan algoritma <i>Naïve Bayes Classifier</i> mendapatkan akurasi sebesar 97% dengan masing-masing 96% untuk |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

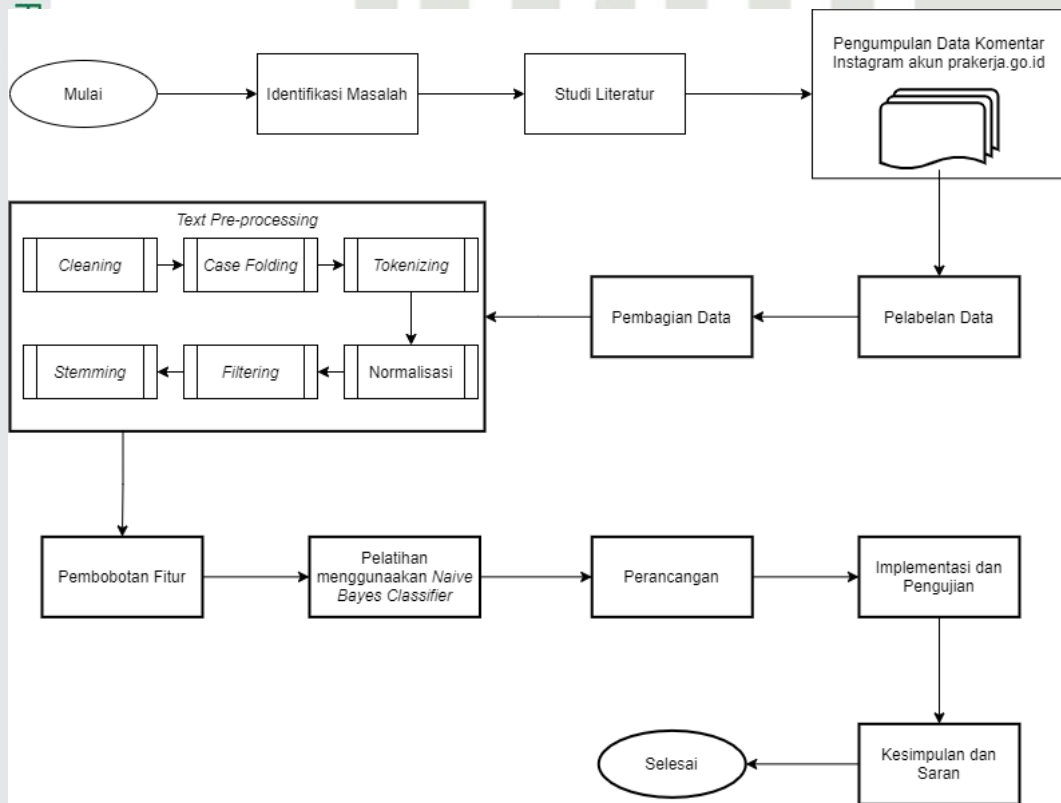
| | | | | |
|----|--|--|------|--|
| | | | | sentimen negatif dan 98% untuk sentimen positif. |
| 11 | Yoga Dwita Pramudita, Sigit Susanto Putro, Nurul Makhmud | Klasifikasi Berita Olahraga Menggunakan Metode <i>Naïve Bayes Classifier</i> Dengan <i>Enhanced Confix Stripping Stemmer</i> | 2018 | Penelitian ini menggunakan metode <i>Naïve Bayes Classifier</i> untuk klasifikasi dan metode <i>Enhanced Confix Stripping Stemmer</i> sebagai metode untuk proses <i>stemming</i> sehingga data berkurang dan proses komputasi menjadi lebih efisien. Akurasi penelitian didapatkan sebesar 77%. |
| 12 | Santosh Kumar K L, Jayanti Desai, Jharna Majumdar | <i>Opinion Mining and Sentiment Analysis on Online Customer Review</i> | 2016 | Penelitian ini membandingkan algoritma <i>Naïve Bayes Classifier</i> , <i>Logistic Regression</i> , dan <i>SentiWordNet</i> untuk proses klasifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa algoritma <i>Naïve Bayes Classifier</i> mendapatkan performa paling baik dengan nilai <i>recall</i> sebesar 0,870 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian adalah tahapan yang akan dilakukan selama pelaksanaan penelitian dan disusun dengan baik serta sistematis. Metodologi penelitian dijadikan acuan atau pedoman selama penelitian agar tercapainya tujuan yang diharapkan. Berikut merupakan tahapan metodologi penelitian pada Tugas Akhir yang berjudul “Analisa Sentimen Terhadap Program Kartu Prakerja Pada Instagram Menggunakan Metode *Naïve Bayes Classifier*”.



Gambar 1 Metodologi Penelitian

3.1 Identifikasi Masalah

Pada langkah ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, dan batasan masalah. Latar belakang merupakan landasan dari penelitian ini dibuat. Kemudian rumusan masalah merupakan permasalahan yang dibahas pada latar belakang. Kemudian batasan masalah merupakan batasan yang buat untuk membatasi penelitian ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2 Studi Literatur

Pada tahap studi literatur, dilakukan proses pencarian informasi berupa pencarian referensi melalui jurnal-jurnal, buku elektronik (*e-book*), media *online*, dan referensi lain yang berhubungan dengan penelitian. Referensi yang dikumpulkan berupa teori-teori mengenai penelitian serupa yang telah dilakukan sebelumnya.

3.3 Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan proses pencarian data yang akan digunakan pada penelitian yang akan dilakukan. Data yang dikumpulkan berasal dari komentar pada unggahan akun prakerja.go.id pada media sosial Instagram dari tanggal 4 November 2020 hingga 31 Desember 2020, sedangkan untuk pengumpulan data dari Instagram menggunakan *extension IGComment Export* pada *browser* Google Chrome lalu data yang dikumpulkan akan disimpan ke dalam file ekstensi *.csv*.

3.4 Pelabelan Data

Setelah melakukan proses pengumpulan data, langkah yang selanjutnya dilakukan adalah proses pelabelan data. Pelabelan data dilakukan setelah memilih *dataset* sebanyak 2000 komentar. Pelabelan data dilakukan secara manual oleh peneliti yang selanjutnya akan diperiksa oleh validator data.

3.5 Pembagian Data

Setelah melakukan proses pelabelan data, langkah selanjutnya yaitu proses pembagian data. Pada penelitian ini *dataset* akan dibagi menjadi 3 kombinasi, yaitu 70% data latih dan 30% data uji, 80% data latih dan 20% data uji, serta 90% data latih dan 10% data uji.

3.6 Text Pre-processing

Pada tahap ini merupakan langkah awal setelah melakukan proses pembagian data. Pada *text pre-processing* ini akan dijelaskan proses dari pengolahan data untuk olah pada proses selanjutnya. Berikut merupakan langkah-langkah pada proses *text pre-processing*:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. *Cleaning*

Pada tahap *cleaning* dilakukan pembersihan atribut-atribut yang tidak berhubungan dengan informasi yang ada pada data seperti angka, tanda baca, *hashtag*, tautan, *mention* atau penyebutan nama pengguna dan *emoticon*.

b. *Case Folding*

Pada tahap ini semua data akan dirubah menjadi huruf kecil. Karakter yang diproses pada tahap *case folding* yaitu "a" sampai "z".

c. *Tokenizing*

Tokenizing merupakan proses pemisahan antar kata berdasarkan karakter spasi.

d. Normalisasi

Normalisasi merupakan proses mengubah kata yang salah eja ataupun kata-kata tidak baku kedalam bentuk baku menggunakan kamus normalisasi.

e. *Filtering*

Filtering merupakan proses penghapusan kata yang termasuk ke dalam *stopword*, seperti “dan”, “di”, “dari”, “dengan” dan lain-lain. Proses *filtering* dilakukan dengan menggunakan *library* Sastrawi *StopWordRemover*. Kata akan dihapus jika terdapat dalam kamus *stopword*.

f. *Stemming*

Stemming merupakan proses mengubah semua kata menjadi kata dasar. Proses *stemming* pada penelitian ini menggunakan *library* Sastrawi *Stemmer*.

3.7 Pembobotan Fitur

Pada tahapan ini dilakukan proses pembobotan fitur. Pembobotan fitur merupakan proses untuk pemberian bobot terhadap kemunculan kata, proses pembobotan fitur pada penelitian ini menggunakan TF-IDF. berikut langkah langkah pada proses pembobotan fitur menggunakan TF-IDF:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Menghitung kata yang muncul pada semua dokumen.
2. Menghitung nilai IDF dengan persamaan 1
3. Kemudian lakukan proses TF-IDF berdasarkan persamaan 2.

3.8 Analisa Klasifikasi Naïve Bayes Classifier

Tahapan pada klasifikasi *Naïve Bayes Classifier* adalah sebagai berikut:

1. Pelatihan
 - a. Hitung probabilitas pada masing-masing kelas menggunakan persamaan 3
 - b. Hitung probabilitas pada setiap kata terhadap masing-masing kelas menggunakan persamaan 4
2. Pengklasifikasian
 - a. Hitung probabilitas dokumen terhadap masing-masing kelas menggunakan persamaan 5
 - b. Tentukan kelas dengan nilai probabilitas tertinggi

3.9 Perancangan

Perancangan merupakan tahapan yang berisikan hasil dari tahapan analisa.

Berikut adalah beberapa perancangan yang akan dilakukan.

1. Perancangan *Database*

Tujuan dari perancangan database yaitu untuk menyimpan data untuk kebutuhan sistem.
2. Perancangan Struktur Menu
Tujuan dari tahapan ini adalah untuk mengetahui berapa menu yang dibutuhkan.
3. Perancangan Antarmuka (*Interface*)
Perancangan antarmuka dilakukan untuk memudahkan pengguna dalam menggunakan sistem.

3.10 Implementasi dan Pengujian

Implementasi dan pengujian dilakukan setelah proses perancangan aplikasi yang akan dibangun.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.10.1 Implementasi

Pada tahap implementasi ini dibutuhkan perangkat penunjang yang terdiri dari perangkat keras dan perangkat lunak.

1. Perangkat keras:
 - a. *Processor* : Intel(R) Core(TM) i3-1005G1 @ 1.20 GHz
 - b. *Memory* : 12GB
 - c. *Harddisk* : 500GB
2. Perangkat Lunak:
 - a. Sistem Operasi : *Microsoft Windows 10 Home*
 - b. Bahasa Pemrograman : PHP
 - c. *Web Browser* : *Google Chrome*
 - d. *Text Editor* : *Visual Studio Code*

3.10.2 Pengujian

Tahapan pengujian ini berisikan tentang implementasi sistem dengan tujuan sistem yang dibangun sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai. Metode pengujian yang akan digunakan yaitu *White Box* dan untuk pengujian tingkat akurasi menggunakan metode pengujian *Confussion Matrix*.

3.11 Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan berisikan tentang hasil dari penelitian yang dilakukan yaitu analisa sentimen terhadap Program Kartu Prakerja pada Instagram menggunakan metode *Naïve Bayes Classifier* serta mengetahui tingkat akurasi yang diperoleh. Pada bagian saran berisikan tentang saran terhadap penelitian berikutnya.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Metode *Naïve Bayes Classifier* dapat diterapkan untuk analisa sentimen terhadap program Kartu Prakerja pada Instagram.
2. Proses analisa sentimen terhadap program Kartu Prakerja pada Instagram menggunakan metode *Naïve Bayes Classifier* telah berhasil dilakukan. Semakin banyak jumlah data latih yang digunakan menghasilkan nilai akurasi, *precision* dan *recall* yang lebih tinggi.
3. Nilai akurasi tertinggi sebesar 84%, *precision* sebesar 86,59%, pada pengujian *confusion matrix* menggunakan *Term Frequency* pada proses pembobotan dengan rasio data 90% dan 10%, dan *recall* sebesar 100% pada pengujian *confusion matrix* tanpa menghilangkan angka pada proses *cleaning* dengan rasio data 90% dan 10%.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, saran untuk penelitian selanjutnya adalah:

1. Penelitian ini hanya menggunakan data yang berasal dari Instagram, penelitian selanjutnya dapat menggunakan data dari media sosial lain dengan jumlah data yang lebih banyak.
2. Menggunakan metode klasifikasi lain untuk melihat perbandingan akurasi.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

Setkab RI, “Peraturan Presiden Nomor 36 Tahun 2020 tentang Pengembangan Kompetensi Kerja melalui Program Kartu Prakerja,” no. 022651, 2020.

Pemerintah Republik Indonesia, “Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 36 Tahun 2020 Tentang Pengembangan Kompetensi Kerja Melalui Program Kartu Prakerja,” no. 039037, pp. 39037–39048, 2020.

Liputan6.com, “Temuan BPS: Program Kartu Prakerja Salah Sasaran,” 2020. <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4419163/temuan-bps-program-kartu-prakerja-salah-sasaran>.

[4] Tirto.id, “Masalah Kartu Prakerja: Gelombang IV Ditunda, Insentif Dievaluasi,” 2020. <https://tirto.id/masalah-kartu-prakerja-gelombang-iv-ditunda-insentif-dievaluasi-fJzj>.

[5] Prakerja.go.id, “Kartu Prakerja,” 2020. <https://www.prakerja.go.id/>.

[6] Pikiran-rakyat.com, “Netizen Ramai Keluhkan Daftar Gelombang 1-11 Tak Kunjung Lolos Kartu Prakerja, Begini Kata DPR RI,” 2020. <https://pangandaran.pikiran-rakyat.com/nasional/pr-10931288/netizen-ramai-keluhkan-daftar-gelombang-1-11-tak-kunjung-lolos-kartu-prakerja-begini-kata-dpr-ri>.

X. Gao, “Effects of cyber public opinions on government decision-making,” no. Ictetis, pp. 258–261, 2014, doi: 10.2991/icetis-14.2014.57.

D. J. Power and G. Phillips-Wren, “Impact of social media and Web 2.0 on decision-making,” *J. Decis. Syst.*, vol. 20, no. 3, pp. 249–261, 2011, doi: 10.3166/jds.20.249-261.

B. Liu, “Sentiment analysis: Mining opinions, sentiments, and emotions,” *Sentim. Anal. Min. Opin. Sentim. Emot.*, no. May, pp. 1–367, 2015, doi:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10.1017/CBO9781139084789.

- [10] B. Liu, *Web Data Mining: Exploring Hyperlinks, Contents, and Usage Data*, vol. 11, no. 5. 2011.
- [11] W. Anggraini, M. Utami, J. Berlianty, and E. Sellya, “Klasifikasi Sentimen Masyarakat Terhadap Kebijakan Kartu Prakerja di Indonesia,” *Fakt. Exacta*, vol. 13, no. 4, pp. 255–261, 2021, doi: 10.30998/faktorexacta.v13i4.7964.
- [12] N. Yunita, “Analisis Sentimen Berita Artis Dengan Menggunakan Algoritma Support Vector Machine dan Particle Swarm Optimization,” *J. Sist. Inf. STMIK Antar Bangsa*, vol. 5, no. 2, pp. 104–112, 2016.
- [13] C. Jaya and K. Muslim, “Analisis Sentimen Pada Media Daring Tentang Pemilihan Presiden Indonesia Tahun 2019 Menggunakan Metode Naïve Bayes,” vol. 16, no. 13, pp. 47–60, 2019.
- [14] S. H. Myaeng, K. S. Han, and H. C. Rim, “Some effective techniques for naive bayes text classification,” *IEEE Trans. Knowl. Data Eng.*, vol. 18, no. 11, pp. 1457–1466, 2006, doi: 10.1109/TKDE.2006.180.
- [15] Y. S. Mahardhika and E. Zuliarso, “Analisis Sentimen Terhadap Pemerintahan Joko Widodo Pada Media Sosial Twitter Menggunakan Algoritma Naives Bayes,” *Pros. SINTAK 2018*, no. 2015, pp. 409–413, 2018.
- [16] P. S. M. Suryani, L. Linawati, and K. O. Saputra, “Penggunaan Metode Naïve Bayes Classifier pada Analisis Sentimen Facebook Berbahasa Indonesia,” *Maj. Ilm. Teknol. Elektro*, vol. 18, no. 1, p. 145, 2019, doi: 10.24843/mite.2019.v18i01.p22.
- [17] E. Indrayuni, “Klasifikasi Text Mining Review Produk Kosmetik Untuk Teks Bahasa Indonesia Menggunakan Algoritma Naive Bayes,” *J. Khatulistiwa Inform.*, vol. 7, no. 1, pp. 29–36, 2019, doi: 10.31294/jki.v7i1.1.
- [18] A. Indriani, Suprianto, and Muhammad, “Perbandingan Metode Naïve Bayes

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Classifier Dan Holistic Lexicon Based Dalam Analisis Sentimen Angket Mahasiswa,” vol. 11, no. 2, pp. 1763–1771, 2019.

G. A. Buntoro, “Analisis Sentimen Calon Gubernur DKI Jakarta 2017 Di Twitter,” *INTEGER J. Inf. Technol.*, vol. 2, no. 1, 2017.

Instagram.com, “Apa itu Instagram? | Pusat Bantuan Instagram,” 2020. <https://help.instagram.com/424737657584573>.

Instagram.com, “Instagram Features | Discover New Features on Stories, Shopping & More,” 2020. <https://about.instagram.com/features>.

B. Liu, “Many Facets of Sentiment Analysis,” in *A Practical Guide of Sentiment Analysis*, 2017, p. 11.

[23] D. Sarkar, “Emotion and Sentiment Analysis: A Practitioner’s Guide to NLP,” 2018. <https://www.kdnuggets.com/2018/08/emotion-sentiment-analysis-practitioners-guide-nlp-5.html> (accessed Jan. 05, 2021).

[24] Y. D. Pramudita, S. S. Putro, and N. Makhmud, “Klasifikasi Berita Olahraga Menggunakan Metode Naïve Bayes dengan Enhanced Confix Stripping Stemmer,” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 3, p. 269, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201853810.

[25] A. A. Puspitasari and E. Santoso, “Klasifikasi Dokumen Tumbuhan Obat Menggunakan Metode Improved k-Nearest Neighbor,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 2, pp. 486–492, 2018.

[26] S. Kurniawan, W. Gata, D. A. Puspitawati, N. -, M. Tabrani, and K. Novel, “Perbandingan Metode Klasifikasi Analisis Sentimen Tokoh Politik Pada Komentar Media Berita Online,” *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 3, no. 2, pp. 176–183, 2019, doi: 10.29207/resti.v3i2.935.

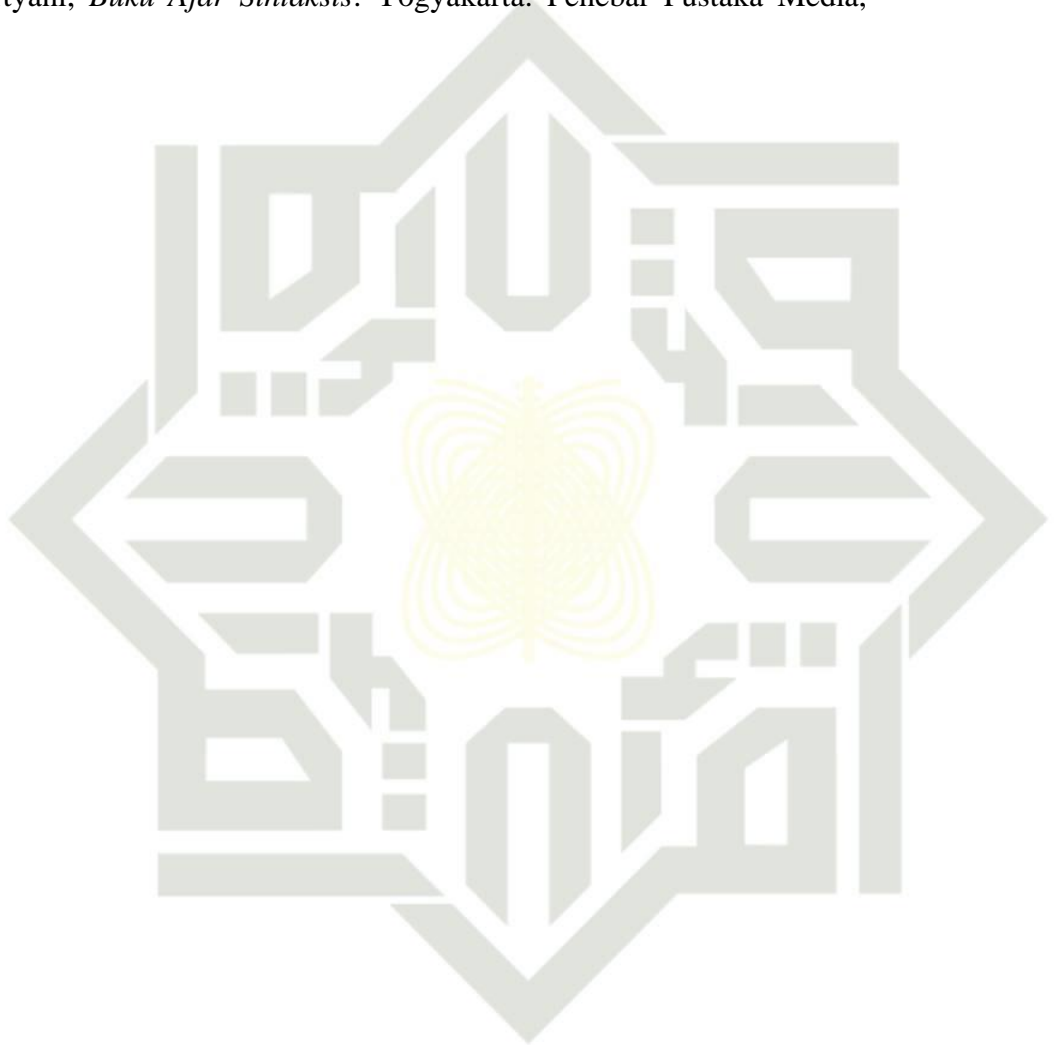
[27] N. Aliyah Salsabila, Y. Ardhito Winatmoko, A. Akbar Septiandri, and A. Jamal, “Colloquial Indonesian Lexicon,” *Proc. 2018 Int. Conf. Asian Lang. Process. IALP 2018*, pp. 226–229, 2019, doi: 10.1109/IALP.2018.8629151.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- [28] M. N. Khidfi and J. Y. Sari, "Rancang bangun aplikasi pendeteksian kesamaan pada dokumen teks menggunakan algoritma," vol. 4, no. 2, pp. 1–10, 2018.
- [29] A. Librian, "Sastrawi: High quality PHP library for stemming words in Indonesian Language (Bahasa)," 2017. <https://github.com/sastrawi>.
- [30] O. W. Purbo, *Text Mining - Analisis Medsos, Kekuatan Brand, & Intelijen di Internet*. Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2019.
- [31] R. T. Wahyuni, D. Prastiyanto, and E. Suprpto, "Penerapan Algoritma Cosine Similarity dan Pembobotan TF-IDF pada Sistem Klasifikasi Dokumen Skripsi," *J. Tek. Elektro*, vol. 9, no. 1, pp. 18–23, 2017, doi: 10.15294/jte.v9i1.10955.
- [32] A. Setiawan, I. F. Astuti, and A. H. Kridalaksana, "Klasifikasi Dan Pencarian Buku Referensi Akademik Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier (NBC) (Studi Kasus: Perpustakaan Daerah Provinsi Kalimantan Timur)," *Inform. Mulawarman J. Ilm. Ilmu Komput.*, vol. 10, no. 1, p. 1, 2016, doi: 10.30872/jim.v10i1.17.
- [33] F. Eka Purwiantono and A. Aditya, "Klasifikasi Sentimen Sara, Hoaks Dan Radikal Pada Postingan Media Sosial Menggunakan Algoritma Naive Bayes Multinomial Text," *J. TEKNOKOMPAK*, vol. 14, no. 2, pp. 68–73, 2020, doi: 10.33365/jtk.v14i2.709.
- [34] Y. Irawan, "Pengujian Sistem Informasi Pengelolaan Pelatihan Kerja UPT BLK Kabupaten Kudus dengan Metode Whitebox Testing," *Sentra Penelit. Eng. dan Edukasi*, vol. 9, no. 3, pp. 59–63, 2017.
- [35] P. Huilgol, "Precision vs. Recall – An Intuitive Guide for Every Machine Learning Person," 2020. <https://www.analyticsvidhya.com/blog/2020/09/precision-recall-machine-learning/>.

- A. Ambika, “Decluttering the Performance Measures of Classification Models,” 2020.
<https://www.analyticsvidhya.com/blog/2020/12/decluttering-the-performance-measures-of-classification-models/>.
- R. Noortyani, *Buku Ajar Sintaksis*. Yogyakarta: Penebar Pustaka Media, 2017.



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

Berikut ini merupakan data, komentar, hasil *pre-processing*, dan pelabelan kelas manual.

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|---|---------|
| 1 | 164 udah bisa ternyata sinyal | nyata sinyal | Positif |
| 2 | Jaya terus Negeri Tercinta d'Y'z | jaya terus negeri cinta | Positif |
| 3 | hmmhaha21 harus yg udah pernah daftar aja ka..di sini yg tahun kemaren dapet pada dapet lagi..udah ada yg cair sebagian.. | pernah daftar kakak sini tahun kemarin cair bagi | Positif |
| 4 | kadangkala kerja, jawab aja TDK kerja, TDK apa2 kok. Jika punya waktu luang, bisa cek2 di kartu prakerja ada ratusan pelatihan yg bisa di lihat, mungkin ada yg cocok, dapat menginspirasi untuk berkarya atau buka usaha. Sayang jika TDK diambil kesempatan ini | tidak kerja jawab tidak kerja tidak apa kok punya waktu luang cek kartu prakerja ratus latih lihat mungkin cocok inspirasi karya buka usaha sayang tidak ambil sempat | Positif |
| 5 | mungkin foto di KTP GK jelas. Di coba cara lain aja, cari pas foto yg seukuran foto KTP, lalu tempelkan ke KTP yg mau di foto. Lalu bikin akun Ovo. Pengalaman adik saya gitu. Tapi foto selfie harus pemilik KTP karena biasanya akun e-wallet juga seperti itu | mungkin foto ktp tidak jelas coba cara cari pas foto ukur foto ktp lalu tempel ktp mau foto lalu buat akun ovo alam adik foto selfie milik ktp biasa akun ewallet | Positif |
| 6 | fokusnya di pengisian survei aja. Surveinya bertahap gk sekaligus karna aktivitas kita juga gak sekaligus rampung. Ada yg bulan ini belum berkarya, tapi bisa aja di bulan berikutnya udah terinspirasi oleh berbagai pelatihan yg diikuti dan mungkin baru akan mulai berkarya | fokus isi survei survei tahap tidak sekaligus aktivitas tidak sekaligus rampung bulan belum karya bulan ikut inspirasi bagai latih ikut mungkin baru mulai karya | Positif |
| 7 | tika. agggg ini coba deh, masuk pakai hp yg lain. | coba deh masuk pakai handphone | Positif |
| 8 | hardyine makasih infonya.. Alhamdulillah sudah bisa punya saya. | terimakasih info alhamdulillah punya | Positif |
| 9 | @samudraputra95 terima kasih infonya kak .. | terima kasih info kak | Positif |
| 10 | prakerja.go.id istri mn, oke nanti di kroscek lagi.. Terimakasih | istri admin oke kroscek terimakasih | Positif |
| 11 | wulsiss nanti muncul di dasbor skrg sudah bisa krn sinyal jadi tidak bisa dibuka | muncul dasbor sekarang sinyal jadi tidak buka | Positif |
| 12 | travyys4 klo dapet langsung di bikinkan oleh pihak bank kak, karena pencairan harus langsung datang ke bank.. | kalau langsung bikin pihak bank kak cair langsung datang bank | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|--|---------|
| 13 | ketu keluarga ,data kita yg ada di link eform. bri yg menyatakan klo kita dapat banpres baru pertama dapet ya tp klo yg udah pernah dapet cuma bawa KTP baru pertama dapet ya tp klo yg udah pernah dapet cuma bawa KTP baru pertama dapet ya tp klo yg udah pernah dapet cuma bawa KTP | ktp kartu keluarga data taut eform bri nyata kalau bantu presiden umkm baru pertama kalau pernah cuma bawa ktp buku tabung sini antri buat cair | Positif |
| 14 | mami zaryifa kak klo ak print di tempat fto kopi bisa,, atw data aku, ak screenshoot trus foto kopi bisa kak, ak gk punya printer nya kak.. | kak kalau print tempat fto kopi data aku screenshoot terus foto kopi kak tidak punya printer nya kak | Positif |
| 15 | mami zaryifa baru mau daftar kak,, Alhamdulillah klo nnti dapet jd gk usah tanya2 di daerah aku orang2 nya sifatnya pelit, dapet bantuan ini itu gk pernah berbagai ya lain, kak UMKM ini di seleksi atw di acak kak?? | baru mau daftar kak alhamdulillah kalau jadi tidak usah tanya soal daerah aku orang nya sifat pelit bantu tidak pernah bagi kak umkm seleksi acak kak | Positif |
| 16 | ak seperti kak, tergantung keberuntungan kaya prakerja juga.. karena banyak cuma pura2 jadi pedagang juga dapet.. klo di sini semua di urus sama ketua RT nya ka.. kataanya memberikan syarat2 saja nanti RT yg mendaftarkan ke desa.. | acak seperti kak gantung untung kaya prakerja banyak cuma pura jadi anggur dalam gang kalau sini semua urus sama ketua rt nya kakak beri syarat rt daftar desa | Positif |
| 17 | email Prakerja gak bisa dirubah. Masuk dgn email terus klik lupa kata sandi. Nanti masuk email verifikasi ganti kata sandi diakun google kamu." | email prakerja tidak rubah masuk email terus klik lupa kata sandi masuk email verifikasi ganti kata sandi akun google kamu | Positif |
| 18 | terimakasih prakerja berkat lolos di program prakerja uang insentif saya pergunakan untuk buka usaha bidang jasa service speedometer mobil dan motor alhamdulillah bisa ke beli akun di saya gunakan untuk media promosii jangan lupa kunjungi profil saya | terimakasih prakerja berkat lolos program prakerja uang insentif guna buka usaha bidang jasa layan speedometer mobil motor alhamdulillah beli akun guna media promosi jangan lupa kunjung profil | Positif |
| 19 | dapat saran dari mantan prakerja gelombang pertama. Semangat untuk yg belum lolos, coba lagi di gelombang selanjutnya | salam mantan prakerja gelombang pertama semangat belum lolos coba gelombang lanjut | Positif |
| 20 | maaf kak bantu jawab, silahkan kakak ganti nmr yang d prakerja dulu... kalo sudah... kakak bisa buat e-wallet baru pakai nmr hp yang baru | maaf kak bantu jawab silah kakak ganti nomor prakerja dulu kalau kakak buat ewallet baru pakai nomor handphne baru | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| 21 | Uang nya prakerja. Terimakasih kepada kartu prakerja. Alhamdulillah uang dari prakerja saya belikan saham | yee masuk instagram nya prakerja terimakasih kartu prakerja alhamdulillah uang prakerja belikan saham | Positif |
| 22 | alhamdulillah survei aq jg muncul dlm wktu 5hri lg kak | alhamdulillah survei aku muncul waktu hari kak | Positif |
| 23 | perkala ini id aku sudah hubungi cs sekolahmu | buka kala tadi aku hubungi cs sekolah | Positif |
| 24 | sho formulir pengaduan kah???? Aku udah pernah | formulir adu aku pernah | Positif |
| 25 | bang, yang pengaduan itu. Abang gimana berhasil gak stelak kirim surat | iya bang adu abang bagaimana hasil tidak stelak kirim surat adu | Positif |
| 26 | sertifikatnya sudah muncul di dasbor akun Prakerja kamu? Jadwal insentif akan diperbarui kalau sertifikat kamu sudah ada di dasbor ya. Pastikan persyaratan tersebut terpenuhi. Terimakasih. | sertifikat muncul dasbor akun prakerja kamu jadwal insentif baru kalau sertifikat kamu dasbor pasti syarat sebut penuh terimakasih | Positif |
| 27 | id sudah min ,sudah muncul sudah muncul juga jadwal insentif saya , terimakasih min | admin muncul muncul jadwal insentif terimakasih admin | Positif |
| 28 | pendaftaran untuk membuat akun boleh dilakukan kapan saja, tapi untuk pendaftaran gelombang, kamu harus tunggu gelombang baru dibuka, ya. Terimakasih. | daftar buat akun laku kapan daftar gelombang kamu tunggu gelombang baru buka terimakasih | Positif |
| 29 | Pada dasbor tertera bahwa proses pencairan insentif membutuhkan waktu 30 hari kerja dari tanggal estimasi pencairan. Mohon dpt ditunggu, jika dalam periode tersebut masih jg belum dicairkan, mohon dapat menghubungi CS Prakerja: 080015 | dasbor tera proses cair insentif butuh waktu hari kerja tanggal estimasi cair mohon tunggu periode sebut belum cair mohon hubungi cs prakerja | Positif |
| 30 | Jika Sobat sudah tidak sekolah atau kuliah tapi NIK- kamu masih tercatat aktif di kemdikbud, hubungi sekolah atau perguruan tinggi kamu untuk memperbaharui status kamu. | sobat tidak sekolah kuliah nik kamu catat aktif kemdikbud hubungi sekolah guru tinggi kamu baharu status kamu | Positif |
| 31 | kamu tidak perlu mendaftar lagi. hanya login menggunakan akun yang sudah pernah kamu daftarkan untuk nanti ikut gelombang berikutnya. Klik tombol gabung pada dasbor kamu bila gelombang baru sudah dibuka, ya. | kamu tidak perlu daftar login guna akun pernah kamu daftar ikut gelombang ikut klik tombol gabung dasbor kamu bila gelombang baru buka | Positif |
| 32 | mohon dpt ditunggu informasi selanjutnya terkait pembukaan gelombang berikutnya, ya. | mohon tunggu informasi lanjut kait buka gelombang ikut | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|---|---------|
| 33 | suzyln5 mohon dpt ditunggu informasi selanjutnya terkait pembukaan gelombang berikutnya..a. | mohon tunggu informasi lanjut kait buka gelombang ikut | Positif |
| 34 | nutilla mohon dpt ditunggu informasi selanjutnya terkait pembukaan gelombang berikutnya..a. | mohon tunggu informasi lanjut kait buka gelombang ikut | Positif |
| 35 | adri_mih mohon dpt ditunggu info selanjutnya terkait pembukaan gelombang berikutnya, @fazaabbar1303 | mohon tunggu informasi lanjut kait buka gelombang ikut | Positif |
| 36 | afazaabbar1303 Pada saat mengikuti pelatihan, sebaiknya kamu memastikan kembali yang digunakan adalah email dan data yang sama dengan akun digital platform dan ecommerce. Hal ini untuk memudahkan proses sinkronisasi data. | ikut latih baik kamu pasti guna email data sama akun digital platform ecommerce mudah proses sinkronisasi data | Positif |
| 37 | ardiah28 hal tersebut menandakan bahwa gelombang sudah ditutup. Kamu bisa klik tombol gabung bila gelombang baru dibuka, ya. | sebut tanda gelombang tutup kamu klik tombol gabung bila gelombang baru buka | Positif |
| 38 | si_sirih semoga gelombang 18 dibuka:) | bismillah moga gelombang buka | Positif |
| 39 | crimasia prakerja 8Y™ alhamdulillah lolos udah dapet insentif yang pertama.. | terimakasih prakerja alhamdulillah lolos insentif pertama | Positif |
| 40 | min; insentif saya di bulan desember belum ada min, pdahal jadwalnya terima tanggal 29 desember, tapi sampai tanggal 30 saya cek ke bank tapi blm ada. | admin insentif bulan desember belum admin padahal jadwal terima tanggal desember tanggal cek bank belum | Negatif |
| 41 | Min katanya nanti tgl 7 januari insentif prakerja bakal turun 2.4 ya? Apa betul?? | admin kata tanggal januari insentif prakerja bakal turun apa betul | Positif |
| 42 | alhamdulillah di dashboard prakerja insentif tgl 28 desember tapi insetif di kirim ke ovo tgl 14 desember terimakasih prakerja oh iya yang belum dpt itu mungkin saldo pelatihannya gak diabisin gak di selesaikan kelasnya makanya insentifnya di undur #kemungkinan | alhamdulillah dasbor prakerja insentif tanggal desember insentif kirim ovo tanggal desember terimakasih prakerja iya belum mungkin saldo latih tidak habisin tidak selesai kelas makanya insentif undur | Positif |
| 43 | Masih ada insentif selanjutnya nggk min @prakerja.go.id yang sudah dapat 4 kali itu.. masih ada insentifnya nggk @ bulan januari?? | insentif lanjut admin kali insentif nya bulan januari | Positif |
| 44 | Kalo adik saya keluar nya awalnya tertulis 26desember berubah menjadi 7januari.. padahal tanggal x insentif LG 8Y~ | kalau adik keluar nya awal tulis desember ubah jadi januari padahal tinggal kali insentif | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|--|---------|
| 45 | haddyy sama saya juga seharusnya hari ini 25 desember ku kira jadi berkat natal eh tau undur jadi 7 desember pdhl lgi butuh banget | sama hari desember ku kira jadi berkat natal eh tau undur jadi desember padahal butuh sekali | Negatif |
| 46 | harus ku cair 26 ini eh pas di buka berubah tnggl 7 januari, | harus ku cair eh pas buka ubah tanggal januari | Negatif |
| 47 | demgga da tnggl awal bulan | moga awal bulan | Positif |
| 48 | kenapa saya menyambungkan ewallet tidak bisa. katanya menyambungkan ewallet dengan kode otp sudah tidak bisa. terus gimana saya menyambungkannya | sambung ewallet tidak kata sambung ewallet kode otp tidak terus bagaimana sambung | Negatif |
| 49 | kok harusnya cari tgl 21des jadi ganti tgl cair ke 6jan, kenapa ya ka? | kok harus cari tanggal desember jadi ganti tanggal cair januari kakak | Positif |
| 50 | kenapa sampai hari ini belum cair dana prakerja ku min, padahal ini kan masih pencairan | hari belum cair dana prakerja ku admin padahal kan cair | Negatif |
| 51 | admin insentif prakerja gelombang 7 tahap terakhir kapan. cair | admin insentif prakerja gelombang tahap akhir kapan cair | Positif |
| 52 | kakak mungkin ga sih insentif kartu prakerja bakal diperpanjang | kakak mungkin tidak sih insentif kartu prakerja bakal panjang | Positif |
| 53 | tadi insentif saya yang terakhir tgl 29 desember 2020 sekarang berubah menjadi 7 januari 2021™,, | tadi insentif akhir tanggal desember sekarang ubah jadi januari | Negatif |
| 54 | @arie_sma112 sama tadinya 29 desember jadi 7 januari.. padahal lagi butuh banget :(| sama tadi desember jadi januari padahal butuh sekali | Negatif |
| 55 | arie_sma112 sama punya ku juga jadi tanggal 6.mungkin karena libur natal jadi d undur... | sama punya ku jadi tanggal mungkin libur natal jadi undur | Negatif |
| 56 | saya sempat putus sambungan no HP dengan link aja, dan mau di sambung lagi dengan nomor yang sama.. Tapi gagal terus | sempat putus sambung nomor handphone taut mau sambung nomor sama gagal terus | Negatif |
| 57 | @neisyayaa bacot betah orang masih untung lu di bantuin pemerintah | bacot banget orang untung kamu bantuin pemerintah | Negatif |
| 58 | Min insentif saya kok blum keluar smpe hari ini di atm saya saldonya blum nambah min, harusnya insentif saya keluar tnggal 22 kemaren ini udah 4 hari msih blum masuk masuk | admin insentif kok belum keluar hari atm saldo belum nambah admin harus insentif keluar tanggal kemarin hari belum masuk masuk terimakasih | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|--|---------|
| 59 | pencairan dana kok mundur jadi januari ya ? dan ada tanda (-) .tidak tercantum gopay apa masalah ya min ? dan kemungkinan cair tidak ? | cair dana kok mundur jadi januari tanda tidak tercantum gopay apa masalah admin mungkin cair tidak | Negatif |
| 60 | selama ini 2 kapan ya saya udah daftar gelombang 1 dan 11 gagal | gelombang kapan daftar gelombang gagal | Negatif |
| 61 | clintara amitha mohon maaf atas permasalahann anda, ya. Bagi Sobat yang belum menerima insentif, jangan khawatir. Penyaluran Insentif akan dilanjutkan kembali tanggal 5 Januari 2021 | mohon maaf atas permasalahann sobat belum terima insentif jangan khawatir salur insentif lanjut tanggal januari | Positif |
| 62 | gugaaan putra.99 mohon maaf atas permasalahann anda, ya. Bagi Sobat yang belum menerima insentif, jangan khawatir. Penyaluran Insentif akan dilanjutkan kembali tanggal 5 Januari 2021 | mohon maaf atas masalah sobat belum terima insentif jangan khawatir salur insentif lanjut tanggal januari | Positif |
| 63 | weyuntss mohon maaf atas permasalahann anda, ya. Bagi Sobat yang belum menerima insentif, jangan khawatir. Penyaluran Insentif akan dilanjutkan kembali tanggal 5 Januari 2021 | mohon maaf atas masalah sobat belum terima insentif jangan khawatir salur insentif lanjut tanggal januari | Positif |
| 64 | saatani92 mohon dpt ditunggu ya. Bagi Sobat yang belum menerima insentif, jangan khawatir. Penyaluran Insentif akan dilanjutkan kembali tanggal 5 Januari 2021. | mohon tunggu sobat belum terima insentif jangan khawatir salur insentif lanjut tanggal januari | Positif |
| 65 | aku gagal terus,, padahal mau saya buat tambah modal ðŸ˜ž | aku gagal terus padahal mau buat tambah modal | Negatif |
| 66 | Saya gagal terus, kapan ya ada pendaftaran selanjutnya | gagal terus kapan daftar lanjut | Negatif |
| 67 | saya gagal terus mau saya buat tambah modal usaha tpi belu berhasil | gagal terus mau buat tambah modal usaha belum hasil | Negatif |
| 68 | @prakteka.99.id tapi pasti cair ya kak ?soalnya tidak keterangan gopay nya ? | cair kak soal tidak terang gopay nya | Negatif |
| 69 | @prakteka.99.id klok pencairan tnggal 5 Januari 2021 kok di dasbord saya tanggalnya belum berubah masih tanggal 22 Desember hari kemarin dan tertulis insentif saya berhasil ditransfer | kalau cair tanggal januari kok dasbor tanggal belum ubah tanggal desember hari kemarin tulis insentif hasil transfer | Negatif |
| 70 | info yg saya dapat justru akan dapat ditanggal y januari 2021. Yg harusnya terima tgl 26 desember 2020 | informasi justru tanggal januari harus terima tanggal desember | Negatif |
| 71 | Ditanggal 7 Januari 2021 maksudnya. | tanggal januari maksud | Positif |
| 72 | Min apakah di perpanjang untuk tahun 2021 | admin panjang tahun | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| 73 | insentif yg 1000 ribu Alhamdulillah sudah cair semua, tapi insentif survey cuma dapat 1 kali badg. kenapa yg lain dapat insentif survey 3 kali. | insentif ribu alhamdulillah cair semua insentif survei cuma kali insentif survei kali | Negatif |
| 74 | insentif yg 1000 ribu Alhamdulillah sudah cair semua, tapi insentif survey cuma dapat 1 kali uang. kenapa yg lain dapat insentif survey 3 kali. | insentif ribu alhamdulillah cair semua insentif survei cuma kali insentif survei kali | Negatif |
| 75 | insentif tgl 25 Desember 2020 berubah ke tgl 06 Januari, terus ada sms datang insentif sudah cair tapi pas cek akun gopay masih kosong. | jadwal insentif tanggal desember ubah tanggal januari terus sms datang insentif nya cair pas cek akun gopay kosong | Negatif |
| 76 | aku belum cair, insentif terakhir, biasanya tgl 24-25 tapi smpe sekarang belum cair ya | aku belum cair insentif akhir biasa tanggal sekarang belum cair | Negatif |
| 77 | setelah habis d bulan Desember/ Januari akan ada lanjutan lagi tidak untuk bantuannya... sudah habis | habis bulan desember januari lanjut tidak bantu | Positif |
| 78 | apakah bulan desember tidak terima intensif kartu prakerja ? | bulan desember tidak terima insentif kartu prakerja | Positif |
| 79 | apa ampun aku blm cair... Ya ampun | ampun aku belum cair | Negatif |
| 80 | Min... mau sambungkan rekening tapi selalu gagal... apakah masih bisa di sambungkan? Bgmn caranya? Bisa kapan batasnya? Trmksh | admin teman mau sambung rekening selalu gagal sambung bagaimana cara kapan batas terimakasih | Positif |
| 81 | Admin ini ke 4 pencairan terakhir kok saya blm cair yah knp ? Harusnya tgl 25 turunnya | admin cair akhir kok belum cair harus tanggal turun | Negatif |
| 82 | anandafr saya pernah kasus ky gitu. sudah berhasil mengisi gopay tp ternyata akun gopay keluar. karena no hp yg terdaftar di gopay telah kadaluarsa. sy coba hub pihak cs provider no b. alhasil sb tsbt tidak bisa digunakan kembali. | pernah kasus hasil isi gopay nyata akun gopay keluar kaerna nomor handphone daftar gopay kadaluarsa coba hubungi pihak cs provider nomor sebut alhasil nomor sebut tidak guna | Negatif |
| 83 | nurisa nsl udah telpon cs katanya kalo ga terjadwal gaakan cair, padahal udah isi sebelum tanggal 5 h | telfon cs kata kalau tidak jadwal gaakan cair padahal isi tanggal loh | Negatif |
| 84 | kalau ya udah dapet bisa dftr lagi gak min??? | kalau daftar tidak admin | Positif |
| 85 | Papi saya belum daftar min? Gimana? | belum daftar admin bagaimana | Negatif |
| 86 | aku kecewa waaa kenapa di undurr aku kecewa undur | aku kecewa undur | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| 87 | menjalankan kasus ku malahan status pelatihan selesai & sertifikat udh muncul di dashboard jd jadwal insentif gk muncul" ,udh 2 minggu lebih" | kasus ku malah status latih selesai sertifikat muncul dasbor jadwal insentif tidak muncul minggu lebih | Negatif |
| 88 | aaa mau tanya. kira2 setelah mendaftar sesuai alur yg sudah ada di program prakerja, kira butuh waktu berapa lama sertifikat akan terbit? Karena sampai saat ini, keterangannya masih dalam proses. Mohon petunjuknya ya min, terimakasih. ðŸ™ ðŸ™ ðŸ™ " | maaf admin mau tanya kira daftar sesuai alur program prakerja kira butuh waktu berapa lama sertifikat terbit terang proses mohon tunjuk admin terimakasih | Positif |
| 89 | kalau insentif yg bln desember ini blom saya terima kenapa ya" | kalau insentif bulan desember belum terima | Negatif |
| 90 | kin udh aku udah 4 bulan sertifikat udah ada pelatihan sudah selesai tapi jadwal insentif gk keluar" | aku bulan sertifikat latih selesai jadwal insentif tidak keluar | Negatif |
| 91 | Min mau tanya, Sy sdh lebih dari 3 kali gabung di gelombang kota Sy tapi knpa masih belum lolos seleksi ya. Solusinya itu bgmna ya min? Mohon bantuannya min ðŸ™• " | admin mau tanya lebih kali gabung gelombang kota belum lolos seleksi solusi bagaimana admin mohon bantu admin | Negatif |
| 92 | Kalau di dashboard notifikasi insentif udah berhasil, tapi di rekening BNI belum ada dana masuk, mau dimana Min, mohon pencerahannya ??????????" | kalau dasbor notifikasi insentif hasil rekening bni belum dana masuk bagaimana admin mohon cerah | Negatif |
| 93 | lha agstia 0114 sama min saya juga tgl 20 Desember udah berhasil di dashboard, tapi dana belum masuk ke rekening BNI saya" | sama admin tanggal desember hasil dasbor dana belum masuk rekening bni | Negatif |
| 94 | @nuralahchy jgn" uangnya dimakan ama mereka" | jangan uang makan sama | Positif |
| 95 | Maaf mn kenapa yah saya mau ganti no telepon diakun prakerja cuma tulisan ubahnya gak bisa gimna " | maaf admin mau ganti nomor telepon akun prakerja cuma tulis ubah tidak bagaimana | Negatif |
| 96 | Sudah lebih dari 6 kali tidak masuk, padahal selalu ada keterangan pendaftaran" | lebih kali tidak masuk padahal selalu terang daftar | Negatif |
| 97 | Min. Knp kartu prakerja saya." | admin kartu prakerja | Positif |
| 98 | Tidak ada kartu prakerja. Tulisannya min. ðŸ™ç" | tidak kartu prakerja tulis admin | Negatif |
| 99 | Min intensi 2021 kok gak ada didasbor?" | admin insentif kok tidak dasbor | Negatif |
| 100 | Min..gmana solusinya nomor hp saya yg di akun rusak jd ga aktif jd saya mau buka rekening walet saya ga bisa krn dia minta kode otp nya..." | admin bagaimana solusi nomor handphone akun rusak jadi tidak aktif jadi mau buka rekening walet tidak minta kode otp nya | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|---|---------|
| 101 | admin mengganti nomor telepon bagaimana karena tidak muncul kata ubah dalam admin cara | admin cara ganti nomor telepon bagaimana tidak muncul kata ubah akun | Negatif |
| 102 | kak survei 2 dan 3 saya kok tidak ada ya?" | kak survei kok tidak | Negatif |
| 103 | saya tidak bisa membuka link form pengaduan, keterangan layanan tidak ada" | tidak buka taut formulir adu terang layan tidak | Negatif |
| 104 | mana telepon ga bisa bisa?!!!!" | telfon tidak | Negatif |
| 105 | cara ganti nomor telepon kartu prakerja gimana min ????" | cara ganti nomor telepon kartu prakerja bagaimana admin | Positif |
| 106 | min mohon pencerahannya suami saya sudah daftar dr gelombang pertama tapi ga pernah lolos min mohon bantuannya | admin mohon cerah suami daftar gelombang pertama tidak pernah lolos admin mohon bantu | Negatif |
| 107 | apa gelombang 12 di buka ???" | kapan gelombang buka | Positif |
| 108 | prakerja jadi harus ditlfn dulu cs nya ya kak?" | jadi ditelfon dulu cs nya kak | Positif |
| 109 | mentuldesan iyaa...nnti setelah di telfon, dikirim via email gitu kita login nya...trs jadi bisa ubah itu nomer telfonnya...." | iya telfon kirim via email login nya terus jadi ubah nomor telfonnya | Positif |
| 110 | prakerja udah pernah nyoba kak?" | pernah coba kak | Positif |
| 111 | bidan warisa sudah dong ~, makanya bisa komen begitu ~" | dong makanya komentar | Positif |
| 112 | klo yg dhdh di dashboard nya prakerja kalo gel 12 di buka daftar lgi jangan min" | kalau dasbor nya prakerja kalau gelombang buka daftar jangan admin | Positif |
| 113 | @agungriomo14 aku idinya 22 Desember tapi di notif ada keterangan kalo insentif 7 cair dan masih menunggu proses keterangannya knpaa ya" | aku tadi desember notifikasi terang kalau insentif cair tunggu proses terang | Negatif |
| 114 | Gak bisa upload foto heran dri 1mb kurang 2 mb kurang sampe 3 mb kurang ttp kaga bsa upload gagal" | tidak upload foto heran mbak kurang mbak kurang mbak kurang tetap tidak upload gagal | Negatif |
| 115 | @ririrozijon berapa habis pulsa kak nlp cs nya?" | berapa habis pulsa kak telfon cs nya | Positif |
| 116 | Min @prakerja.go.id mau tanya yg pernah kepesertaan di cabut di gelombang sebelumnya . apa msh ada kesempatan untuk ikut kembali di gelombang" selanjutnya ?" | admin mau tanya pernah serta pergi gelombang belum apa sempat ikut gelombang lanjut | Positif |
| 117 | Min... bonus saya tertahan karena nmr nik di KK saya yg sy pakai daftar bpjs sm no nik di ktp ternyata berbeda... jd bas menyambungkan rekening gak bisa sinkron ...jd bonus sy sdh tertahan 2 bulan" | admin bonus tahan nomor nik kakak pakai daftar bpjs sama nomor nik ktp nyata beda | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|---|---------|
| | | jadi pas sambung rekening tidak sinkron jadi bonus tahan bulan | |
| 118 | kenapa ya ketika masuk kata nya salah email dan password. padahal kemarin² masuk nya dengan email dan password yg sama juga tapi bisa masuk" | masuk kata nya salah email password padahal kemarin masuk nya email password sama masuk | Negatif |
| 119 | Mohon penjelasan dan batuan nya | mohon jelas bantu nya | Positif |
| 120 | pagi mau tanya,," | pagi mau tanya | Positif |
| 121 | pelajarnya saya pelajari sudah selesai tp saya blm mendapatkan insentif dri bulan desember. knapa " | latih ajar selesai belum dapat insentif bulan desember | Negatif |
| 122 | faul hell 03 mas gimana caranya saya jg punya masalah kaya gitu" | mas bagaimana cara punya masalah kaya | Positif |
| 123 | Min@prakerja.go.id gmn caranya ganti nomer telp yaa kok gak bisa?" | admin bagaimana cara ganti nomor telepon iya kok tidak | Negatif |
| 124 | prakerja.go.id csnya gak bisa d hubungi min" | csnya tidak hubungi admin | Negatif |
| 125 | Mohon maaf saya dari gelombang 4 sampai sekarang gelombang ke 11 belum lulus- lulus kenapa ya? terimakasih | mohon maaf gelombang sekarang gelombang belum lulus lulus terimakasih | Negatif |
| 126 | Min gimana cara ganti no hp di prakerja ya..." | admin bagaimana cara ganti nomor handphone prakerja | Positif |
| 127 | Mau tanya link min cara mengubah no telpon gimana ya soalnya hpnya hilang gt...sedangkan insentif masih sekali lagi ada yg tau gak caranya" | mau tanya dong admin cara ubah nomor telfon bagaimana soal ponselnya hilang insentif sekali tahu tidak cara | Negatif |
| 128 | Min kenapa saya udah daftar waktu itu tapi gak dapat kode verifikasi sampai nunggu lama banget. Apa karena udah habis kuota peserta saat itu ?" | admin daftar waktu tidak kode verifikasi tunggu lama sekali apa habis kuota serta | Negatif |
| 129 | olong bantu saya" | bantu | Positif |
| 130 | admin bagaimana kalau nomor hp yang di daftarkan habis masa aktif jadi terblokir, apakah bisa di ganti.? Mohon penjelasan caranya?" | admin bagaimana kalau nomor handphone daftar habis masa aktif jadi blokir ganti mohon jelas cara | Positif |
| 131 | Min beany... Kemarin saya sudah mengisi survey sampai 3x... Survey ke 1&2 berhasil terkirim akan tetapi untuk survey ke 3 saya sudah isi semua kok tetiba error ya dan tidak ada pengulangan kembali. Mohon penjelasan nya terimakasih" | ijin tanya kemarin isi survei kali survei hasil kirim survei isi semua kok tetiba error tidak ulang mohon jelas nya terimakasih | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|---|---------|
| 132 | Min mau tanya, rental lighting panggung ku sudah banyak lampuku yg aku jual buat beli beras, ada pemasukan dari usaha rental ku.. terimakasih sudah memberi harapan yg baik.. | admin usaha rental lighting panggung ku banyak lampu aku jual buat beli beras tidak pasu usaha rental ku terimakasih beri harap tinggal harap | Negatif |
| 133 | Min mau tanya, survey saya tidak terjadwal di insentif.., knpa min..?" | aku coba mulai gelombang kok tidak pernah hasil bagaimana cara hasil kerja masuk benar tidak kerja punya modal kok tidak lolos | Negatif |
| 134 | assalamualaikum mau tanya. Sy kan sbkmnya SDH pernah ikut prakerja tapi gagal. Lalu mau ikut lagi apakah Hrus isi data ulang lg. Atau lgsg login aja?" | assalamualaikum mau tanya kan belum pernah ikut prakerja gagal lalu mau ikut isi data ulang langsung login | Negatif |
| 136 | prakerja.bo.id ga bisa dihubungi cs prakerjanya. Diemail pun ga dibalas2." | tidak hubung cs prakerja email morphine tidak balas | Negatif |
| 137 | Min mau tanya, apa insentif prakerjanya akan di prpanjang lgi untk thun depan !" | mau tanya admin apa insentif prakerja panjang tahun depan | Positif |
| 138 | prakerja.bo.id saya sudah 3X gagal dan saya sadah pengajuan melalui email tapi tidak bisa" | kali gagal aju lalu email tidak | Negatif |
| 139 | insentif 100000 bu ko cuma dapat sekali mohon infonya..." | insentif ribu kok cuma sekali mohon info | Negatif |
| 140 | Min mau tanya, gini lo mbak, sekarang itu fitur ubahnya sudah dihapus oleh pihak prakerja, jadi untuk saat ini gk bisa untuk ubah no hp ke no hp yg lain. jadi klo udh di putus gk bisa lagi di sambungkan. Klo gk percaya coba aja sendiri." | begini kamu mbak sekarang fitur ubah hapus pihak prakerja jadi tidak ubah nomor handphone nomor handphone jadi kalau putus tidak sambung kalau tidak percaya coba sendiri | Positif |
| 141 | gelombang 2 akan dibuka lagi???" | gelombang buka | Positif |
| 142 | Kak gimana caranya mengganti nomer hp yg baru di akun praKerja saya, krn nomer hp.yg lama sudah tidak aktif | kak bagaimana cara ganti nomor handphone baru akun prakerja nomor hpyg lama tidak aktif | Negatif |
| 143 | Min mau tanya, saldo pelatihan kenapa belum berubah yah, udah lewat tgl 15 tp belum bisa buat pelatihan. Tlng bantu jawab ya min" | admin mau tanya saldo latih belum ubah lewat tanggal belum ikut latih bantu jawab admin | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|--|---------|
| 144 | Apakah setelah mendapatkan insentif terakhir, peserta prakerja akan mendapatkan insentif lagi seperti program bansos yang lainnya. @prakerja.go.id" | dapat insentif akhir serta prakerja dapat insentif program bansos lain | Positif |
| 145 | Mau tanya admin . Suami saya sudah daftar cuma lupa katasandi sma lupa gmail nya , apa bisa reset akun? @prakerja.go.id" | mau tanya admin suami daftar cuma lupa katasandi sama lupa gmail nya apa reset akun | Positif |
| 146 | @fahmawati bahri mohon infonya mindō™• smpai sekarang belum cair juga di rek" | mohon info admin sekarang belum cair rekening | Negatif |
| 147 | Bisaah daftar prakerja memakai sim?" | bisa daftar prakerja pakai sim | Positif |
| 148 | Kalo 5x tidak lulus apakah gelombang 12 tetap lulus" | kalau kali tidak lulus gelombang tetap lulus | Negatif |
| 149 | Kapan gelombang 12 dibuka" | kapan gelombang buka | Positif |
| 150 | @samanthasony disuruh nunggu mas" | suruh tunggu mas | Positif |
| 151 | halo min...saya sudah daftar dari gelombang 1 tapi belum pernah berhasil" | halo admin daftar gelombang belum pernah hasil | Negatif |
| 152 | Miny jadwal insentif tgl 30 desember.. Ini insentif sy yg ke 4 atw trkhir... Ko blm ada di gopay ya..." | admin jadwal insentif tanggal desember insentif akhir kok belum gopay | Negatif |
| 153 | insentif keluar lama server eror aneh ga jelas prakerja" | insentif keluar lama server galat aneh tidak jelas prakerja | Negatif |
| 154 | percuma kak, mending di telfon" | percuma kak mending telfon | Positif |
| 155 | Yang bales computer kalau di email atau di komen" | balas komputer kalau email komentar | Positif |
| 156 | Kak kalau mau daftar gimana?" | kak kalau mau daftar bagaimana | Positif |
| 157 | Min kenapa aku ga bisa menyambungkan ewallet? Apakah ada gangguan? Brp lama gangguan nya?" | admin aku tidak sambung ewallet ganggu berapa lama ganggu | Negatif |
| 158 | Mau tanya yang cair di tahun 2021 apa masih bisa cair ka ?" | mau tanya cair tahun apa cair kakak | Positif |
| 159 | udah Nisis malah di Lempar Kesana Lempar Kesini ðŸ˜€ emang Nya pemain bola ðŸ˜œ" | isi bahkan lempar kesana lempar kesini memang nya main bola | Negatif |
| 160 | Min kok saya gak bisa ganti nomor baru ya , soal nya nomor yg sebelumnya saya daftarkn prakerja sudah terblokir. tapi diprofil saya tidak ada tombol 'ubah' utk ganti nomor yg baru? minta solusinya" | admin kok akun tidak ganti nomor baru soal nya nomor belum daftar prakerja blokir profil tidak tombol ubah ganti nomor baru minta solusi | Negatif |
| 161 | Mau tanya kak uang insentif sya kan masih ada jdi kapan cair nya kak?" | mau tanya kak uang insentif kan jadi kapan cair nya kak | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|--|---------|
| 162 | anar nedi cek channel YouTube Punyaw Studio ya Gaiss soalnya aku bagiin video total sama nomor ewallet dan prakerja, berdasarkan pengalaman Sendiri baru2 ini, lha mending berhasil!" | cek channel youtube punya studio gaiss soal aku bagiin video tutorial ganti nomor ewallet prakerja dasar alam sendiri baru alhamdulillah hasil | Positif |
| 163 | anar nedi beberapa org ada yg bilang emang lagi gk bisa sih mas, katanya Januari baru bisa tp dicoba2 aja dulu" | beberapa orang bilang memang tidak sih mas kata januari baru coba dulu | Positif |
| 164 | deh, jidh janganlah gk adil sama yg lain, yg lain yg mungkin lebih membutuhkan dari pada baya yg gk lulus, aku gelombang 2 uangnya masih ada sampai sekarang, uangnya tuh baik buat modal usaha biar gak langsung ludes" | jangan tidak adil sama mungkin lebih butuh banyak tidak lulus aku gelombang uang sekarang uang baik buat modal usaha biar tidak langsung ludes | Positif |
| 165 | raimana ora 12 JD maksudnya saudara mba sendiri yg nipu ato gimana?" | jadi maksud saudara mbak sendiri tipu bagaimana | Positif |
| 166 | punyaw studio iyaa saudara jauh si" | iya saudara jauh sih | Positif |
| 167 | mana cara lapor, kalo akun prakerja di bajak oleh org yg tidak bertanggung jawab, sdh 2 bln ga bs buka akun dan ngga dpt insentif lg.." | bagaimana cara lapor kalau akun prakerja bajak orang tidak tanggung jawab bulan tidak buka akun tidak insentif | Negatif |
| 168 | fitur ubah nomor adain lagi dong, nomornya hangus mau diganti ..ada yang senasib gak? User Telkomsel" | fitur ubah nomor ada dong nomor hangus mau ganti nasib tidak guna telkomsel | Negatif |
| 169 | Kenapa ya Bin saya ga kerja kok malah saya ga dapet .aneh ðŸ˜,ðŸ˜,ðŸ˜," | admin tidak kerja kok bahkan tidak aneh | Negatif |
| 170 | olong nomor solusinya gmna udh berhasil di transfer dri tanggal 18 desember tpi blm masuk ke rekening udah bolak balik ngecek ttp ngga msuk" | dong solusi bagaimana hasil transfer tanggal desember belum masuk rekening bolak pulang ngecek tetap tidak masuk | Negatif |
| 171 | Apakah berlanjut lagi yg sudah menerima 4 kali prakerja?" | lanjut terima kali prakerja | Positif |
| 172 | in..m...kalo yo udah punya akun untuk prakerja gelombang 12 harus daftar lagi apa tinggal login aja.." | admin admin kalau punya akun prakerja gelombang daftar apa tinggal login | Positif |
| 173 | christian, amael sama kaya saya terus kata csnya kalau ga ada sampai sekarang berarti gagal dan ga bisa dapat 50rb itu" | sama kaya terus kata csnya kalau tidak sekarang arti gagal tidak ribu | Negatif |
| 174 | pusmiya, buset dah kuesioner aja ada kata gagal sgala, itu ma Quiz donk jatohnya,wkwkwk gadi2." | buset deh kuesioner kata gagal segala sama quiz dong jatuh ada | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|---|---------|
| 175 | halo admin kok pelatihan yg baru saja saya ambil statusnya sudah selesai juga sertifikat sdh muncul di dashboard, tapi jadwal insentif udh 2 minggu gk muncul", tolong donk solusinya | halo admin kok latih baru ambil status selesai sertifikat muncul dasbor jadwal insentif minggu tidak muncul dong solusi | Negatif |
| 176 | saya sudah mengajukan pertanyaan lewat form tapi belum ada tanggapan, pertanyaan saya tentang insentif survei ke2 saya belum muncul di dasbor. terimakasih." | aju tanya lewat formulir belum tanggap tanya insentif survei belum muncul dasbor terimakasih | Negatif |
| 177 | @ahni_sulmi_ coba cek lagi koneksimu, ya. Dibutuhkan jaringan yang stabil untuk akses website prakerja." | coba cek koneksi butuh jaring stabil akses website prakerja | Negatif |
| 178 | tolong admin buat penjelasan kalo akun instagram prakerja cuman 1 doang, cuman ini doang, banyak akun yg bawa nama prakerja untuk nipu" | admin buat jelas kalau akun instagram prakerja cuma cuma banyak akun bawa normal prakerja tipu | Positif |
| 179 | insentifnya di2021 ditambah yang semula hanya 4 bulan saja semoga bisa lebih dari 4 bulan karena pandemi masih berlangsung" | moga insentif tambah mula bulan moga lebih bukan demi langsung | Negatif |
| 180 | @ichevle24 sma mba ...aku jg ditgl 28 berubah" | sama mbak aku ditgl ubah | Positif |
| 181 | kapan gelombang 12 di buka" | kapan gelombang buka | Positif |
| 182 | Min kok sertifikat saya ga muncul2 ya, tpi semua platihan sudah saya ikuti" | admin kok sertifikat tidak muncul semua latih ikut | Negatif |
| 183 | @muslimah1946 cek dulu nomer di ewalletnya sama ngga dengan yang di prakerja. Dicek lagi" | cek dulu nomor ewalletnya sama tidak prakerja cek | Positif |
| 184 | @putriaita16 kalau uang sudah masuk ke rekening, bukan tanggung jawab prakerja lagi... mungkin ada yang nilep :"" | kalau uang masuk rekening bukan tanggung jawab prakerja mungkin curi | Positif |
| 185 | @_riidh iya sdh diputusin,,trs mau ganti no ga bs,,no lm keblokir lupa isi pulsa" | iya putus mau ganti nomor tidak nomor lama blokir lupa isi pulsa | Positif |
| 186 | Min bagaimana cara mengganti nomor rekening ?" | admin bagaimana cara ganti nomor rekening | Positif |
| 187 | udah ikut beberapa kali gelombang selalu kamu belum berhasil..aneh apa aku ketuaan yah padahal sudah benar2 lagi menganggur korban phk | ikut beberapa kali gelombang selalu kamu belum hasil aneh apa aku ketua waduh padahal benar anggur korban phk | Negatif |
| 188 | selamat natal semuanya." | selamat natal semua | Positif |
| 189 | gugu2428 uda mas sama rek bni nya sama punyaku,,,,ku lihat di komentar bnyak jg yg sama masuk" | mas sama rekening bni nya sama punya lihat komentar banyak belum masuk | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|---|---------|
| 190 | kalau orang yg tanya selalu dijawab. Giliran gue tanya jutaan kali nggak pernah dibalas | kalau orang tanya selalu jawab gilir tanya juta kali tidak pernah balas admin | Negatif |
| 191 | orang yg korupsi mementingkan dunia. Saja inget nanti d mintain pertanggung jawabannya Sm seluruh rakyat Indonesia" | orang korupsi penting dunia inget mintain tanggung jawab sama seluruh rakyat indonesia | Positif |
| 192 | orang yg p selain pertanggung jawaban sm rakyat juga nanti pertanggung jawaban di akhirat karna nya" | tanggung jawab sama rakyat tanggung jawab akhirat karma nya | Negatif |
| 193 | Min 2019 apakah peserta yang lama dapat insentif lagi ? @prakerja.go.id" | admin serta lama insentif | Positif |
| 194 | Terimakasih miminâ• ¤î• " | terimakasih admin | Positif |
| 195 | Min saya niatan buat perpanjang insentif prakerja ?? BLT BPJS, bansos dan yang lain aja di perpanjang hingga 2021 .. ga mau sama seperti mereka min hehehe mudah2an ada kabar baik min prakerja buat yg dah terdaftar di perpanjang insentif nya" | admin tidak niat buat panjang insentif prakerja bantu bpjs bansos panjang hingga tidak mau sama admin hehehe mudah kabar baik admin prakerja buat deh daftar panjang insentif nya | Positif |
| 196 | Min gelombang 8 kapan cair di bln Desember? Atau SDH di pindahkan di bln januari ya?δY~" | admin gelombang kapan cair bulan desember pindah bulan januari | Negatif |
| 197 | Umumnya kapan min untuk vlog?" | umum kapan admin vlog | Positif |
| 198 | @prakerja.go.id semoga secepat nya dan bisa lolos dari awal daftar gelombang 1 sampe 11 belum pernah lolos smoga aja di gelombang 12 lolos Amiiin" | moga cepat nya lolos awal daftar gelombang belum pernah lolos moga gelombang lolos amin | Positif |
| 199 | kwk postingan terakhir mana tadi? Kok hilang? Kwkwkwk" | wkwk postingan akhir mana tadi kok hilang kwkwkwk | Positif |
| 200 | Akun media sosial Prakerja hanya satu yaitu yang bercentang biru. Mohon waspada atas pihak yang mengatasnamakan Prakerja. Terimakasih." | akun media sosial prakerja satu centang biru mohon waspada atas pihak aku prakerja terimakasih | Positif |
| 201 | Mohon ditunggu, ya. Pantau media sosial kami secara berkala. Pasti akan kami umumkan jika sudah tiba waktunya. Terimakasih sudah sabar menunggu." | mohon tunggu pantau media sosial kala umum tiba waktu terimakasih sabar tunggu | Positif |
| 202 | baik2 bang kalau jatuh sakit lho. ketinggian menghayalnya δY~," | baik bang kalau jatuh sakit loh tinggi menghayalnya | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|--|---------|
| 203 | aku dijadwal tanggal 28 ini apa di undur juga ya? Mau buka cuma ga bisa | aku jadwal tanggal apa undur mau buka cuma tidak terus | Negatif |
| 204 | prakerja.go.id kalau saya posting video terbaru sudah ga bisa ya min sekarang? Soalnya saya sudah harusnya horizontal malah vertikal videonya | kalau posting video baru tidak admin sekarang soal salah horizontal bahkan vertikal video | Negatif |
| 205 | insentif saya? saya udah ngerjain pelatihan 100% dr pihak pintaria jg udah ngasi sertifikat tp tnp di dashboar blm muncul!!!" | admin bagaimana insentif kerja latih pihak pintaria beri sertifikat dasbor belum muncul | Negatif |
| 206 | beberapa hari, link aja tidak dapat menyambungkan rekening, gangguan terus !" | beberapa hari taut tidak sambung rekening ganggu terus | Negatif |
| 207 | krusung' beagal sama kasusnya kaya prakerja. vip dulu banyak yang scam, banyak orang manfaatkan keadaan buat keuntungan sendiri" | sama kasus kaya prakerja vip dulu banyak tipu banyak orang manfaat ada buat untung sendiri | Negatif |
| 208 | Insentif saya yang harusnya keluar tanggal 25 kok diundur ke tanggal 6 .?" | admin insentif harus keluar tanggal kok undur tanggal | Negatif |
| 209 | elypa auto hangus 150k | auto hangus | Negatif |
| 210 | dohc yah ni santuy lah bang, jangan emosi. — Gw kan cuma nanya. Kira di undur kapan yaa?" | santai lah bang jangan emosi kan cuma tanya kira undur kapan iya | Negatif |
| 211 | admin ganti nomor telepon sudah bisa belum ? @prakerja.go.id" | admin ganti nomor telepon belum | Positif |
| 212 | Kenapa saya tidak berhasil mendaftar prakerja, orang dah banyak yang dapat | tidak hasil daftar prakerja orang deh banyak | Negatif |
| 213 | olong balad m" | balas pesan | Positif |
| 214 | septian_ajitya22 percuma gan.. pasti gagal terus.. dana nya uda dikorupsi.." | percuma juragan gagal terus dana nya korupsi | Negatif |
| 215 | SELAMAT YE NYET!!! ATAS KORUPSI DANA NYA.. DENGAN BEGITU BANYAK BNGT PESERTA YG DAFTAR SELALU GAGAL SAMPE SEKARANG!!! @prakerja.go.id | selamat iya monyet atas korupsi dana nya banyak banget serta daftar selalu gagal sekarang | Negatif |
| 216 | Min kok tidak bisa tersambung E-Walet sih padahal sudah berhasil di upgrade ke primer.." | admin kok tidak sambung ewalet sih padahal hasil upgrade primer | Negatif |
| 217 | min, yang nisis survey itu sudah tidak bisa ya..?" | admin isi survei tidak | Negatif |
| 218 | Min apakah masih bisa ganti nomor hp jika sudah diputuskan rekening?" | admin ganti nomor handphone putus rekening | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|--|---------|
| 238 | trreatat p wkwk lucu banget lo, aduh ngakak bgt gw, wkwk komen keren lo" | wkwk lucu sekali kamu aduh tertawa sekali wkwk komentar keren kamu | Positif |
| 239 | 4 syukurlah kalo semua juga sama, kirain aku doang xixixi" | syukur kalau semua sama kirain aku ketawa | Negatif |
| 240 | 06 bisa, putuskan dulu ewallet nya" | putus dulu ewallet nya | Positif |
| 241 | 06 Mohon dpt ditunggu info selanjutnya, ya. Pantau media sosial kami secara berkala ar kamu tak ketinggalan info." | mohon tunggu informasi lanjut pantau media sosial kala kamu tak tinggal informasi | Positif |
| 242 | 06 monich pelatihan keberapa yg bermasalah | latih berapa masalah | Positif |
| 243 | 06 et daa ma...saya anggota kartu prakerja gelombang 4 untuk pelatihan dan insentif sudah selesai usaha juga sudah saya buka serta kembangkan untuk selanjutnya adakah lagi bantuan atau bimbingan dari pemerintah lagi ato memang sudah selesai sampai disitu | selamat pagi mbak anggota kartu prakerja gelombang latih insentif selesai usaha buka kembang lanjut ada bantu bimbing perintah memang selesai situ | Positif |
| 244 | 06 eeg sebna iyaaa, biasa ada pemberitahuan klo kita nggak upgrade | iya biasa pemberitahuan kalau tidak upgrade | Negatif |
| 245 | 06 monicha jdi mbaknya udah update??? | jadi mbak baru | Positif |
| 246 | 06 dah lebih dari 4x daftar tapi ngk lolos mohon bantuan ny δY™ □ δY™ □ δY™ □ ¼ sedang kan udah dapat BLT BPJS kok bisa lolos ya padahal kan itu dah tdak mengikuti persyaratan | deh lebih kali daftar lolos mohon bantu nya sedang kan bantu bpjs kok lolos padahal kan deh tidak ikut syarat | Negatif |
| 247 | 06 kapan gelombang 12 dibuka | kapan gelombang buka | Positif |
| 248 | 06 Cara daftarnya gmn ka | cara daftarnya bagaimana kakak | Positif |
| 249 | 06 @herdiancandra.n cara daftarnya gmn ka | cara daftarnya bagaimana kakak | Positif |
| 250 | 06 eeng sebna selalu updet kak. kan biasanya muncul d dashboard pemberitahuannya kalo nggak ada | selalu baru kak kan biasa muncul dasbor pemberitahuannya kalau tidak baru | Positif |
| 251 | 06 saya Da teman kirim email ataupun DM serta CS prakerja live, kenapa tidak ada respon, dicuekin gitu aja ya | teman kirim email atau pesan cs prakerja langsung tidak respon dicuekin gitu aja | Negatif |
| 252 | 06 Min, mau tanya kenapa di dashboard saya untuk dana insentive survei ny hanya 100rb, bukannya total ny 150rb, hanya yg belum cair tinggal 50rb aj untuk dana survei ny, terimakasih | admin mau tanya dasbor dana insentif survei nya ribu bukan total nya ribu belum cair tinggal ribu dana survei nya terimakasih | Negatif |
| 253 | 06 insentif saya udah cair semua kecuali insentif survei kurang satu, tapi kok belum ada pemberitahuan kapan lagi survei terakhir? insentif survei saya yg kedua udah cair 6 desember | insentif cair semua insentif survei kurang satu kok belum pemberitahuan kapan survei akhir insentif survei dua cair desember | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|--|---------|
| 254 | Wahh saya juga pernah di kaya gini, Alhamdulillah saya sempet cek ig nya follower | pernah kaya begini alhamdulillah sempat cek instagram nya follower sedikit tipu | Positif |
| 255 | latihan skill academy sudah centang hijau semua, tapi ko di dashboard masih aktif ya | latih mampu akademi centang hijau semua kok dasbor aktif latihan | Negatif |
| 256 | bagaimana cara buka blokirannya udah 2blm blom dpet insentif | bagaimana cara buka blokir soal belum belum insentif | Negatif |
| 257 | admin prakerja apakah sudah di buka. | admin prakerja buka | Positif |
| 258 | nomornya berapa kak? | nomor berapa kak | Positif |
| 259 | admin mau tanya, hp saya keinstall ulang. terus saya lupa email sama katasandi akun prakerja cara membaiki gimana ? Kira kira insentifnya msh turun ga ? Insentif tgl 25 desember belum keluar sampai skrg min . tolong dibalas min. makasih | admin mau tanya handphone keinstall ulang terus lupa email sama katasandi akun prakerja cara baik bagaimana kira kira insentif turun tidak insentif tanggal desember belum keluar sekarang admin balas admin terimakasih | Negatif |
| 260 | bagaimana kalo saya gak bisa isi ulasan dan rating di tokopedia.? | bagaimana kalau tidak isi ulasan rating tokopedia | Negatif |
| 261 | admin kenapa harus diundur insentif desember ke januari ? Betapa jahatnya kalian | admin undur insentif desember januari betapa jahat kalian | Negatif |
| 262 | bapak, kalau saya sampai sekarang belum juga keluar survey 2 dan ketiganya.... Sementara teman saya yang sama lulusnya dengan saya sudah selesai pak.. | bapak kalau sekarang belum keluar survei tiga teman sama lulus selesai bapak | Negatif |
| 263 | ternyata mungkin lewat NIK nya. Kn itu terdata di pusat. Jd bisa di lacak semua bantuan yg prnh dpt ato sama sekali blm prnh dpt bantuan | mungkin lewat nik nya kan data pusat jadi lacak semua bantu pernah sama sekali belum pernah bantu | Negatif |
| 264 | prakerja..id min apakah sistem prakerja sedang gangguan ini saya mau ganti nmr hp gak bisa bisa dari kemarin dari kmrin juga ada notif maaf sistem prakerja ada gangguan gitu sih terimakasih. mohon pencerahan | admin sistem prakerja sedang ganggu mau ganti nomor handphone tidak kemarin kemarin notifikasi maaf sistem prakerja ganggu sih terimakasih mohon cerah | Negatif |
| 265 | saya lolos gel 11, baru ambil 1 pelatihan tapi belum selesai sampe skrg, sy gak tau kalo ternyata batas terakhir penyelesaian tu tgl 15des kmrn, sy pikir itu untuk gel 1-8 aja, ternyata juga jadi prakerja saya mubazir aja ya ? | lolos gelombang baru ambil latihan belum selesai sekarang tidak tahu kalau nyata batas | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|--|---------|
| | | akhir selesai tanggal desember kemarin pikir gelombang nyata jadi prakerja mubazir | |
| 266 | ini kenapa 06 tidak bisanya kenapa? cek histori transaksi top up atau tagihan, bukan histori transaksi pembelian produk, ya. | tidak bisa cek histori transaksi top lanjut tagih bukan histori transaksi beli produk | Positif |
| 267 | prakerja.go.id baik ka, terimakasih banyak atas infonya | baik kakak terimakasih banyak atas info | Positif |
| 268 | ya, santunmo mohon maaf atas permasalahan anda, pencairan insentif akan dilanjutkan tgl 5 Januari 2021 ya. Terimakasih sudah bersabar. | mohon maaf atas masalah cair insentif lanjut tanggal januari terimakasih sabar | Negatif |
| 269 | dahliha ababan tunggu gel 12 di buka. baru bisa ubah nomor hp. | tunggu gelombang buka baru ubah nomor handphone | Positif |
| 270 | Min gelombang blom di buka yah | admin gelombang belum buka | Positif |
| 271 | pa.mn.co mereka gak tau walaupun udah lolos butuh perjuangan lagi buat insentif nya.. man paman mereka.. | tidak tahu walaupun lolos butuh juang buat insentif nya mana paham | Negatif |
| 272 | Min kalau penyelesaian latihan prakerja sudah melewati batas apa tidak akan dapat insentif lagi/ dan tidak dapat menggunakan kartu prakerja lagi? | admin kalau penyelesaian latih prakerja lewat batas apa tidak insentif tidak guna kartu prakerja | Negatif |
| 273 | @siregatabhm Mohon ditunggu untuk pendaftaran gelombang berikutnya ya. Pasti akan kami infokan melalui media sosial Prakerja 🙏🙏» | mohon tunggu daftar gelombang ikut info lalu media sosial prakerja | Positif |
| 274 | @mamaziarka Mohon ditunggu untuk pendaftaran gelombang berikutnya ya. Pasti akan kami infokan melalui media sosial Prakerja 🙏🙏» | mohon tunggu daftar gelombang ikut info lalu media sosial prakerja | Positif |
| 275 | @las_tit9 Mohon ditunggu untuk pendaftaran gelombang berikutnya ya. Pasti akan kami infokan melalui media sosial Prakerja 🙏🙏» | mohon tunggu daftar gelombang ikut info lalu media sosial prakerja | Positif |
| 276 | @she_hfv Mohon dpt ditunggu ya, insentif dicairkan secara bertahap. Jika dalam 7x24 jam insentif belum juga dicairkan, mohon dapat menghubungi CS Kartu Prakerja 🙏🙏» | mohon tunggu insentif cair tahap kali jam insentif belum cair mohon hubungi cs kartu prakerja | Positif |
| 277 | @dheanadaputri gak, di undur januari | tidak undur januari | Negatif |
| 278 | @prakerja.go.id mks kk infox....🙏🙏» | terimakasih kakak info | Positif |
| 279 | Min maaf mau tanya apakah ini laman resmi prakerja? | admin maaf mau tanya laman resmi prakerja | Positif |
| 280 | Min kenapa ya di dashboard udh berhasil di tf ke linkaja tapi di link belum ada saldo yg masuk prakerja.go.id | admin dasbor hasil transfer linkaja taut belum saldo masuk | Negatif |
| 281 | erlina228 yoi sama bagi infonya | iya sama info | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|--|---------|
| 282 | di dapuri 168 hari buset dah !!! | hari buset deh | Positif |
| 283 | ak saya sudah email untuk penggantian nomor telpon karena nomor telpon yang tersambung dengan akun prakerja saya sudah tidak aktif gimana ya mohon bantuannya karena intensif saya belum masuk | kak email ganti nomor telfon nomor telfon sambung akun prakerja tidak aktif bagaimana mohon bantu insentif belum masuk | Negatif |
| 284 | gimana deh gel1 selesai tanggal 15 november, dan sampai sekarang insentif pertama belum keluar, tanya sana sini ga ada yg paham.. Ini gimana min tolong lah ga jelas gini | bagaimana deh gelombang selesai tanggal november sekarang insentif pertama belum keluar tanya sana sini tidak paham bagaimana admin lah tidak jelas begini | Negatif |
| 285 | baru aja komentar disini, udh ada aj akun" yg mengatasnamakan prakerja yg DM pribadi," | baru komentar sini akun aku prakerja pesan pribadi | Negatif |
| 286 | insentif dapat dicairkan bila sertifikat pelatihan sudah muncul pada dashboard. apakah sertifikat pelatihan kamu sudah ada pada dashboard? Jika sudah tapi masih belum menerima jadwal insentif, mohon dpt hubungi CS Prakerja, ya. Terimakasih. | insentif cair bila sertifikat latih muncul dasbor sertifikat latih kamu dasbor belum terima jadwal insentif mohon hubungi cs prakerja terimakasih | Positif |
| 287 | abla15 situs resmi Prakerja hanya dan Instagram kami yang bercentang biru. mohon waspada terhadap pihak yang mengaku Prakerja dan meminta data pribadi, ya. | situs resmi prakerja instagram centang biru mohon waspada pihak aku prakerja minta data pribadi | Positif |
| 288 | Survei saya yg ke 2 dan ke 3 hilang gimana dong @prakerja.go.id | survei hilang gimana dong | Negatif |
| 289 | Survei saya yg ke2 dan ke 3 hilang gimana dongk @prakerja.go.id | survei hilang bagaimana dong | Negatif |
| 290 | @prakerja.go.id mau buka dashboard kok malah blank ya? | mau buka dasbor kok malah blank | Positif |
| 291 | @prakerja.go.id dashboard prakerja kok g bisa buka ya??udah restart hpnya juga gak bisa di buka | dasbor prakerja kok tidak buka yaudah restart ponselnya tidak buka | Negatif |
| 292 | Maaf klo pendaftaran prakerja ad lg bln n tgl brp y kkðŸ™• | maaf kakak daftar prakerja bulan tanggal berapa kakak | Positif |
| 293 | pendaftaran kartu prakerja minimal umur brp y kk...ko kt tmn sy...klo daftar kartu prakerja sangat susah ribet...pa betul tu kkðŸ™• | daftar kartu prakerja minimal umur berapa kakak kok teman kalau daftar kartu prakerja sangat susah ribet apa betul kakak | Negatif |
| 294 | admin daftar prakerja skg upload foto yh KTP plus Selfi dengan KTP .atau KTP aja gk perlu selfi dengan KTP | admin daftar prakerja sekarang upload foto ktp plus selfi ktp ktp tidak perlu selfi ktp | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|--|---------|
| 295 | teman gw yg kerja malah udh dpt dr gel 8 | sama teman kerja bahkan gelombang | Negatif |
| 296 | sakit anak itu masalahnya. Utk merubah nomor baru tidak bisa | masalah rubah nomor baru tidak | Negatif |
| 297 | kok kemarin aku rubah nomor juga karna no lama kena blokir juga | kok kemarin aku rubah nomor nomor lama kena blokir | Positif |
| 298 | mungkin saja pas gel 12 di buka baru bisa utk mengganti no yg baru ya | mungkin pas gelombang buka baru ganti nomor baru | Positif |
| 299 | sakit anak kemarin itu kapan???? | kemarin kapan | Positif |
| 300 | karna mungkin msh libur kode otp di tutup sementara untuk ewallet kecuali | mungkin libur kode otp tutup ewallet bni | Positif |
| 301 | otp di buka lg ,mungkin pas gel 12 di buka | otp buka mungkin pas gelombang buka | Positif |
| 302 | insentif tgl_1 diganti_tgl_8 pajak rakyat klo gak di bagikan sma pemerintah mmg lu bs t, sok amat lu njing, ngarep bantuan sok ngatur tolol | pajak rakyat kalau tidak bagi sama pemerintah memang kamu bodoh kamu anjing harap bantu sok ngatur tolol | Negatif |
| 303 | sakit anak kl masih tgl 16 masih bisa kak. | kalau tanggal kak | Positif |
| 304 | prakerja.go.id saya , daftar prakerja gelombang yg sebelum nya blum terdaftar sudah habis kuota , apakah bisa daftar lagi pada gelombang 2021 | daftar prakerja gelombang nya belum daftar habis kuota daftar gelombang | Positif |
| 305 | emang udah tugasnya begitu bego, kalo emang gak becus menyalurkan bansos yah tinggal tunjuk lembaga penyalur, lagian emang pemerintah siapa gak bisa diatur nyet? han? Ewa? | memang tugas bego kalau memang tidak becus salur bansos tinggal tunjuk lembaga salur lagi memang perintah siapa tidak atur monyet tuhan dewa | Negatif |
| 306 | prakerja god saya sdt 11 kali gagal terus alasan quota didaerahmu penuh, gimana nih? | prakerja kali gagal terus alas quota daerah penuh bagaimana | Negatif |
| 307 | insentif ku belum cair bulan ini, aturan tanggal 22 | insentif ku belum cair bulan atur tanggal | Negatif |
| 308 | wangde saya jga pernah malah saya tipu balik | pernah bahkan tipu pulang | Positif |
| 309 | Sudah daftar 4x gagal ada saran | daftar kali gagal saran | Negatif |
| 310 | Min kenapa insentif saya dimajukan pencairan nya? | admin insentif maju cair nya | Positif |
| 311 | Sebenarnya itu harusnya cair tgl brp | harus cair tanggal berapa | Positif |
| 312 | Min. bantu cek DM mengenai link,. apakah penipuan atau bgmna? | admin bantu cek pesan kena taut tipu bagaimana | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| 313 | terimakasih prakerja insentif ga da halangan apa pun full tf amanah selalu @prakerja.go.id | terimakasih prakerja insentif tidak halang apa morphine full transfer amanah selalu | Positif |
| 314 | wangindo aduin aj ke cs asli no y tlp bebas pulsa | aduin cs asli nomor telepon bebas pulsa | Positif |
| 315 | @adraneg2124 ko bs ketauan ma bpjs y | kok tahu sama bpjs | Positif |
| 316 | wansurup ud telat eb tlp cs | telat coba telepon cs | Positif |
| 317 | liadankaco tlp cs or tutor youtub | telepon cs tutor youtube | Positif |
| 318 | sijatpotr lapor cs asli bebas pulsa | lapor cs asli bebas pulsa | Positif |
| 319 | moonicha pelatihan ke brp | latih berapa | Positif |
| 320 | aswadi yg ad mkin dibikin bangkrut | makin bikin bangkrut | Positif |
| 321 | moonicha udah update aplikasi link aja? | baru aplikasi taut | Positif |
| 322 | lihanudinawati kmu dan aku senasib., aku hampir putus asa | kamu aku nasib aku hampir putus asa | Positif |
| 323 | deylohid mala loe gak isi mna paham ðŸ˜€ | kepala kamu tidak isi mana paham | Negatif |
| 324 | Sayamntanya, insentif saya tertulis di tanggal 24 Desember 2020 akan di kirim, tapi kenapa di kirim jadi panjang ya jadi tanggal 6 jan 2021 | mau tanya insentif tulis tanggal desember kirim jadi panjang jadi tanggal januari | Negatif |
| 325 | orasakti5 komentar di lapak orang bambang, waras ???? | komentar tempat orang bambang waras | Positif |
| 326 | moga gelombang selanjutnya di buka dan di lanjutkan, Krn program prakerja bermanfaat,, samping membantu perekonomian rakyat dan menambah banyak wawasan ilmu, dan bagusnnya bisa online sendiriâ•• ðŸ•• | moga gelombang lanjut buka lanjut program prakerja manfaat samping bantu ekonomi rakyat tambah banyak wawas ilmu bagus online sendiri | Positif |
| 327 | randyasa putra jangan lupa pakek huruf besar semuaðŸ˜~ | jangan lupa pakai huruf besar semua | Positif |
| 328 | sayanem Contact Center Prakerja Baik, mohon maaf atas permasalahan anda. Dapat kami informasikan kepada bapak ***** sesuai dengan kebijakan yang berlaku, bahwa saat ini untuk proses perubahan nomor telepon, sambung rekening, dan aktivitas lainnya | contact pusat prakerja baik mohon maaf atas masalah informasi bapak sesuai bijak laku proses ubah nomor telepon sambung rekening aktivitas lain | Positif |
| 329 | Katanya kab sdh terdaftar kartu prakerja, gk bakalan dapat program bantuan lainnya? Nah gmn yg sdh terdaftar tapi blm pernah mendapat manfaat dari kartu prakerja? | kata kalau daftar kartu prakerja tidak program bantu lain nah bagaimana daftar belum pernah dapat manfaat kartu prakerja | Positif |
| 330 | sulaeampae Mau Dapat Bantuan Lain Tapi Udah Daftar Prakerja ??? Cara Nya Gampang Bawa Kak Sama Ktp Bawa Ke Kantor KUA ,udah Deh Besok Nya Dapat Amplopâœ•• | mau bantu daftar prakerja cara nya gampang bawa kakak sama ktp bawa kantor kua deh besok nya amplop | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|--|---------|
| 331 | ok baik saya tunggu info selanjutnya mudah2an saya ... | oke baik tunggu informasi lanjut mudah | Positif |
| 332 | saat ini dan yg dah wisuda pra kerjanya di tambah lagi | usaha deh wisuda pra kerja tambah | Positif |
| 333 | korupsi melulu ah cape!!! buka gelombangnya dong | korupsi melulu ah capek buka gelombang dong | Positif |
| 334 | insentif masih ada ke blm keluar" juga ya" | insentif kok belum keluar | Negatif |
| 335 | apanya gelombang berikutnya di buka... Sy daftar blm lolos | kapan gelombang ikut buka daftar belum lolos | Negatif |
| 336 | saya sudah mengikuti seleksi dari tahap 4 sampai terakhir tp nggak pernah lolos seleksi. apakah masih bisa mengikuti lagi di tahun 2021 ! | ikut seleksi tahap akhir tidak pernah lolos seleksi kuti tahun | Negatif |
| 337 | apa kabar yang ga pernah lolosðŸ˜© | apa kabar tidak pernah lolos | Negatif |
| 338 | jalannya jalan rejeki orang juga bedaÂ² ðŸ˜... ada yg mulus ada yang seret | jalan rezeki orang beda mulus seret | Negatif |
| 339 | admin gelombang 12 bisik bisik kapan nih bnyak orang yang di tunggu tunggu | admin gelombang bisik bisik kapan banyak orang tunggu tunggu | Positif |
| 340 | Min apakah ada bansos selain. prakerja? | admin bansos prakerja | Positif |
| 341 | terimakasih Kartu Prakerja ðŸ˜™• | terimakasih kartu prakerja | Positif |
| 342 | prakerja.go.id saya ko ga pernah bisa ya ambil gelombang .gak pernah tersedia.. Tolong bantu | kok tidak pernah ambil gelombang tidak pernah sedia bantu | Negatif |
| 343 | saya blm pernah mendapat pelatihan apalagi bantuan kali ini baru bisa masuk | belum pernah dapat latih bantu kali baru masuk | Negatif |
| 344 | ocyrnnyaku 35 th dapet kok, | aku tahun kok | Positif |
| 345 | prakerja.go.id udah hubungi tapi sampai sekarang ngga ada hasil | hubung sekarang tidak hasil | Negatif |
| 346 | Saya sudah daftar.. saya sdh ga kerja.. bertahan hidup... ga dapat pra kerja... | daftar tidak kerja tahan hidup tidak pra kerja | Negatif |
| 347 | kenapa tidak bisa sambungkan ewalet | tidak sambung ewalet | Negatif |
| 348 | gelombang selanjutnya kapan dibuka, join dari gelombang 1 sampai 11 gak lolos2.. pengaduan lewat email juga gak masuk2, inbox full... haduh... | gelombang lanjut kapan buka gabung gelombang tidak lolos adu lewat email tidak masuk inbox full haduh | Negatif |
| 349 | rezeke anda Pasti kan kamu memasukkan nomor rekening atau nomor HP yang digunakan e-wallet kamu dengan benar dan OTP yang benar. Jika kamu gagal karena memasukkan nomor HP yang belum terdaftar di e-wallet, daftarkan terlebih dahulu ke e-wallet pilih | pasti kamu masuk nomor rekening nomor handphone guna ewallet kamu benar otp benar kamu gagal masuk nomor handphone | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|--|---------|
| | | belum daftar ewallet daftar lebih ewallet pilih | |
| 350 | Karna times di saat ini gelombang terbaru memang belum dibuka, mohon dpt ditunggu untuk info selanjutnya terkait pembukaan gelombang berikutnya. Terimakasih. | gelombang baru memang belum buka mohon tunggu informasi lanjut kait buka gelombang ikut terimakasih | Positif |
| 351 | faillawanda38 pencairan insentif akan dilanjutkan tanggal 5 Januari 2021. Mohon dpt ditunggu ya. Terimakasih sudah mau bersabar hingga hari ini. | cair insentif lanjut tanggal januari mohon tunggu terimakasih mau sabar hingga hari | Positif |
| 352 | ia saata berarti seumur hidup gak pernah minta traktir temen dong? | arti umur hidup tidak pernah minta traktir teman dong | Positif |
| 353 | angas doo insta kerja. Dikira yang susah lo doang kali ðŸ˜, lo mulung sampah, dijual lagi ga masih bisa makan koq. Kebanyakan ngeluh, usaha minim, berharap hidup enak? Bangun bang bangun Lo tidur kelamaan. | kerja kira susah kamu kali kamu mulung sampah jual makan kok banyak ngeluh usaha minim harap hidup enak bangun bang bangun kamu tidur lama | Negatif |
| 354 | vlvireta kudo25 gmn mau traktir temen makan aja susah cu | bagaimana mau traktir teman makan susah bro | Positif |
| 355 | iansaata coba dibaca ulang komenan gue | coba baca ulang komentar | Positif |
| 356 | amin. semoga lanjut ke 4 tahun..... Karena pandemi c19 masih ada, biar terbantu masyarakat indonesia... | amin moga lanjut tahun demi sih biar bantu masyarakat indonesia | Positif |
| 357 | vhyyetia kudo25 g pernah traktir temen cu, aku orgnya pelit | tidak pernah traktir teman bro aku orgnya pelit | Positif |
| 358 | prakerja.go.id ini akun ny gk real ya kan yg real ada centrang ny | akun nya tidak real kan real centrang nya | Positif |
| 359 | Aneh gagal terus bos daftar udh 3 kali ðŸ˜¢ | aneh gagal terus bos daftar kali | Negatif |
| 360 | prakerja.go.id sudah berhasil dapat otp kok diam ya ga lanjut verifikasinya? Sambungkan ke ovo | hasil otp kok diam tidak lanjut verifikasi sambung ovo | Negatif |
| 361 | Aku kok ada kata gabungnya padahal udah tes :)? | aku kok tidak kata gabung padahal tes | Negatif |
| 362 | prakerja.go.id saya chat di web katanya CS ga berlaku lagi OTP. Disini kok suruh OTP? | cakap web kata cs tidak laku otp sini kok suruh otp | Negatif |
| 363 | prakerja.go.id saya tidak menerima otp | tidak terima otp | Negatif |
| 364 | prakerja.go.id ewallet linkaja sudah lengkap layanannya | ewallet linkaja lengkap layan | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|--|---------|
| 365 | bagaimana gel11 selesai tanggal 15 november, dan sampai sekarang insentif pertama belum keluar sama sekali dan di dashboard juga kosong.. Tanya sana sini ga ada yg paham, tolonglah jawab yang jelas gini. | bagaimana deh gelombang selesai tanggal november sekarang insentif pertama belum keluar sama sekali dasbor kosong tanya sana sini tidak paham tolong jangan tidak jelas begini | Negatif |
| 366 | Min kok ngak bisa ganti nomor ya skrng | admin kok tidak ganti nomor sekarang | Negatif |
| 367 | Terima kasih perintah dan team prakerja sukses lancar moga bermanfaat bagi saya juga rakyat lainya | terimakasih perintah tim prakerja sukses lancar moga manfaat rakyat lain | Positif |
| 368 | algg 30 kecewa bro, mulai dari gelombang 1 dan 12 gk prnah lolos, dengan keterangan kuota sudah penuh, dan gagal, karena data data saya semua benar. | kecewa kawan mulai gelombang tidak pernah lolos terang kuota penuh gagal data data semua benar | Negatif |
| 369 | @scthp13 mas punya pekerjaan apa? Dan apa pernah dpt bantuan bpjs ketenagakerjaan? | mas punya kerja apa apa pernah bantu bpjs ketenagakerjaan | Positif |
| 370 | Gelombang berikutnya kapan buka ? | gelombang ikut kapan buka | Positif |
| 371 | alamat malam @prakerja.go.id ini insentif dan uang survei udah semua, terus guna kartu prakerja apa lagi ya.? | selamat malam insentif uang survei semua terus kartu prakerja | Positif |
| 372 | pengumuman lomba vlog kisah prakerjaku kapan ya...sedangkan di poster tgl.9 des 2020 | umum lomba vlog kisah prakerja kapan poster tanggal desember | Negatif |
| 373 | Bpk wakil presiden kapan kami dapat kartu perkerja bpk tolonglah kami bpk | bapak wakil presiden kapan kartu kerja bapak tolong bapak | Positif |
| 374 | hingga skrng blm ada pengumuman | hingga sekarang belum umum | Negatif |
| 375 | Pusing pusing anggur terus selama covid-19 ðŸ˜€ kerja serabutan di kampung jarang ada. | pusing anggur terus lama covid kerja serabutan kampung jarang | Negatif |
| 376 | @effins effins apakah ga ngaruh kalau di ganti jdi kartu hallo | tidak pengaruh kalau ganti jadi kartu halo | Positif |
| 377 | mbak buka di online kartu prakerja nya donk | mbak buka online kartu prakerja nya dong | Positif |
| 378 | moga gelombang selanjut nya bisa di ACC | moga gelombang lanjut nya accord | Positif |
| 379 | @mintatratawati iya kak belum turun ke dashboard udah lebih dari seminggu | iya kak belum turun dasbor lebih minggu | Negatif |
| 380 | Tunggu aja insentif cair.. | tunggu insentif cair | Positif |
| 381 | udah lolos dan dapat insentif itu juga udah bagus | lolos insentif bagus | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| 382 | males ah ikut zoom korban bual prakerja dari gel 1s.d 11 ora lolos | males ah ikut zoom korban bual prakerja gelombang sd tidak lolos melulu | Negatif |
| 383 | munculin fitur unreg sekalian biar bisa keluar dari program | munculin fitur unreg sekali biar keluar program | Positif |
| 384 | tidak jelas akun Abal Abal nya ini | tidak jelas akun palsu palsu nya | Negatif |
| 385 | admin info sambung rekening aku putus disambungkan padahal engga aku apa" in aku pake ovo mohon bantuannya | admin info sambung rekening aku putus sambung tidak padahal tidak aku apain aku pakai ovo mohon bantu | Negatif |
| 386 | daftar kali gagal seleksi bantu | daftar kali gagal seleksi bantu | Negatif |
| 387 | kok belum sama sekali bansos dr pemerintah yg d data bln Agustus smpe skrang blm dpt | kok belum sama sekali bansos perintah data bulan agustus sekarang belum bagaimana | Negatif |
| 388 | moga prakerja masih lanjut dan di perpanjang lagi semoga aja bisa membantu kita semua sudh habis penerima nya bisa di perpanjang lagi untuk empat bulan ke depan nya | moga prakerja lanjut panjang moga bantu semua sudh habis terima nya panjang empat bulan depan nya | Positif |
| 389 | insentif untuk pelatihan kedua tdk ada ya | insentif latih dua tidak | Negatif |
| 390 | tahun latihan gana admin online offline? | tahun latih gana admin online offline | Positif |
| 391 | kapan umum menang ngeplok kartu prakerja min? | kapan umum menang ngeplok kartu prakerja admin | Positif |
| 392 | sama tunggu padahal tanggal desember | sama tunggu padahal tanggal desember umum | Positif |
| 393 | capek tidak pernah lulus verifikasi , udh email gk ada balasan zzzz | capek tidak pernah lulus verifikasi email tidak balas zzzz | Negatif |
| 394 | kalau duit habis gimana ya?? Mana kerja nggk dapet lagi | kalau duit habis bagaimana mana kerja | Negatif |
| 395 | selesai latihan beri rating sertifikat juga udah di download tapi dashboard masih aja kosong. Itu gimana ya kak? | selesai latih beri rating sertifikat unduh dasbor kosong bagaimana kak | Negatif |
| 396 | mending kamu aju prakerja umur hidup bos, khusus buat lo aja. | mending kamu aju prakerja umur hidup bos khusus buat kamu | Negatif |
| 397 | sertifikat latihan sy ada yg belum keluar di dashboard prakerja. Pdhl dr start up sudah ada | sertifikat latih belum keluar dasbor prakerja padahal start lanjut | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|--|---------|
| 398 | shiny a tidak perlu di tanggap. Dia Orang idiot. Dongo. menurut gue kalo bisa di cairkan Darpada mengendap malah hangus tuh insentif | tidak perlu tanggap orang idiot bodoh kalau cair cair endap bahkan hangus insentif | Negatif |
| 399 | donc hah Dongo Wahyu ðŸœŒðŸœŒ Hobi cuman bisa ngatain Orang. Hobi lu kalo bisa kiri kaya baru lu ngatain orang. Udah Sama sama pengangguran pake Ngatain. Malu Tong Malu Hidup lu sia sia ðŸ˜, ðŸ˜, | bodoh wahyu hobi cuma jelek orang hobi kamu kalau buat kaya baru kamu jelek orang sama sama anggur pakai jelek malu tong malu hidup kamu sia sia | Negatif |
| 400 | sewayan 71 bacot bgt lo anak psk ðŸ˜, kek ngerti aja ama yg lo omongin wkwkwk, hadeh | bacot sekali kamu anak psk erti sama kamu omongin ketawa hadeh | Negatif |
| 401 | hht serah.. mau di cabut atau di hilangin prakerja bodo amat.. gua usul cuma mau bantu orang di daerah gua yg bnyak komplain tentang uang yg pelatihan yang masih ada. | ahhh serah mau pergi hilangin prakerja bodoh usul cuma mau bantu orang daerah banyak komplain uang latih | Negatif |
| 402 | prakerja.go.id ko tidak bsa ganti nomor hp yah | admin kok tidak ganti nomor handphone | Negatif |
| 403 | punya cairnya 7 kak | punya cair kak | Positif |
| 404 | seperti nya ada bau bau seperti kementerian sebelah nih , dengan baca komentar teman teman semua ðŸ˜ ðŸ˜, | nya bau bau menteri belah baca komentar teman teman semua | Negatif |
| 405 | Mau tanya admin kapan pengumuman lomba kompetisi nya,??" | mau tanya admin kapan umum lomba kompetisi nya | Positif |
| 406 | @meymey 11 besok ka, mohon ditunggu ya" | besok kakak mohon tunggu | Positif |
| 407 | Kapan pengumuman?" | kapan umum | Positif |
| 408 | Kapan pengumuman pemenang kompetisi vlog kisah Prakerja-ku nya ya, kok sampai sekarang gk ada kabar min???" | kapan umum menang kompetisi vlog kisah prakerja nya kok sekarang tidak kabar admin | Negatif |
| 409 | Semoga saya menang kompetisi vlog prakerja ini, karena saya sudah mendapatkan 5 sertifikat ðŸœ²ðŸœ²" | moga menang kompetisi vlog prakerja dapat sertifikat | Positif |
| 410 | Kapan mengumumkan vlog ya" | kapan umum vlog | Positif |
| 411 | Maaf admin mau bertanya,,,,, kenapa ko pengumuman pemenang nya tidak tepat waktu seperti yang telah ditetapkan kemarin?" | maaf admin mau tanya kok umum menang nya tidak tepat waktu tetap kemarin | Negatif |
| 412 | Pengumuman vlog nya kapan min @prakerja.go.id" | umum vlog nya kapan admin | Positif |
| 413 | @waka253# selamat anda kena prank" | selamat kena tipu | Positif |
| 414 | Info pengumannya kapan? Ko lama ya?" | informasi umum kapan kok lama | Positif |
| 415 | Min kapan kira kira pengumuman min?" | admin kapan kira kira umum admin | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|--|---------|
| 416 | ada satu bulan min kok blum ada pengumuman nya min?" | satu bulan admin kok belum umum nya admin | Negatif |
| 417 | tunggu pengumuman hasil nya.... semoga rezekinya aamiin ðŸ™•" | tunggu umum hasil nya moga rezeki aamiin | Negatif |
| 418 | selamat pagi. pengumuman pemenang lomba vlog, apa belum? terimakasih" | selamat pagi umum menang lomba vlog apa belum terimakasih | Positif |
| 419 | prong pengumuman ny kaj" | kapan umum nya kak | Positif |
| 420 | Matras ya. disini apakah di prakerja bisa ikut 2x dlm 1 kk" | mau tanya sini prakerja ikut kali kakak | Positif |
| 421 | pemenang vlog sudah ada pengumumannya apa blm yah admin @prakerja.go.id ? Mhn info dong terimakasih ðŸ™• " | menang vlog umum apa belum admin mohon informasi dong terimakasih | Negatif |
| 422 | Min Hgdi nomor diubah no hp ku menjadi 085269474145" | admin dong ubah nomor handphone ku jadi | Positif |
| 423 | Pengumuman nya mana nih wkwkðŸ™•,ðŸ™•ðŸ™•ðŸ™• " | umum nya mana wkwk | Positif |
| 424 | Uhh no sat bln pengumuman vlog blom ada..." | mau satu bulan umum vlog belum | Positif |
| 425 | @chosesmanah Pantau akun media sosial Kartu Prakerja secara berkala dan nantikan pengumuman pemenangnya, ya. Pasti akan kita umumkan. Mohon dapat ditunggu. Terimakasih" | pantau akun media sosial kartu prakerja kala nanti umum menang umum mohon tunggu terimakasih | Positif |
| 426 | @monayeky Pantau akun media sosial Kartu Prakerja secara berkala dan nantikan pengumuman pemenangnya, ya. Pasti akan kita umumkan. Mohon dapat ditunggu. Terimakasih" | pantau akun media sosial kartu prakerja kala nanti umum menang umum mohon tunggu terimakasih | Positif |
| 427 | @shiddidimak Pantau akun media sosial Kartu Prakerja secara berkala dan nantikan pengumuman pemenangnya, ya. Pasti akan kita umumkan. Mohon dapat ditunggu. Terimakasih" | pantau akun media sosial kartu prakerja kala nanti umum menang umum mohon tunggu terimakasih | Positif |
| 428 | @dadi.kadi-16 siap. Mohon dpt ditunggu ya. Terimakasih." | siap mohon tunggu terimakasih | Positif |
| 429 | @gungnoofficial23 Pantau akun media sosial Kartu Prakerja secara berkala dan nantikan pengumuman pemenangnya, ya. Pasti akan kita umumkan. Mohon dapat ditunggu. Terimakasih" | pantau akun media sosial kartu prakerja kala nanti umum menang umum mohon tunggu terimakasih | Positif |
| 430 | @imansyahditya5 Mohon maaf atas permasalahan anda. Pantau akun media sosial Kartu Prakerja secara berkala dan nantikan pengumuman pemenangnya, ya. Pasti akan kita umumkan. Mohon dapat ditunggu. Terimakasih." | mohon maaf atas masalah pantau akun media sosial kartu prakerja kala nanti umum menang umum mohon tunggu terimakasih | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|--|---------|
| 431 | siy ini nia mau jadi peserta prakerja eh malah di tipu..bantu dong kk admin saya gk dapet "ohh bntu terus" | niat nya mau jadi serta prakerja eh malah tipu bantu dong kakak admin tidak gelombang terus | Negatif |
| 432 | @prakerja.go.id baik. Terimakasih infonya ðŸ™™ðŸ“ | baik terimakasih info | Positif |
| 433 | kak y baru saja menyelesaikan pelatihan apakah sy bisa dapat insentif ??" | kak baru selesai latih insentif | Positif |
| 434 | kak kapan p umumin pemenangnya ka" | kak kapan umum menang kakak | Positif |
| 435 | Belum p pengumuman juga min?" | belum umum admin | Positif |
| 436 | kapan umumannya min ??" | kapan umum admin | Positif |
| 437 | utk ngumuman hasil pemenang vlog nya kapan ya akn d umumkan nya" | umum hasil menang vlog nya kapan umum nya | Positif |
| 438 | Belum diumumkan kah?" | belum umum | Negatif |
| 439 | kalau lihat pengumuman kan lega walau gk ada nama kita..ðŸ“— biar gk ngarep terus min ðŸ“ kalo bisa ditambahin min yg dapet jadi 100 kan yg dftar ka+ðŸ“ðŸ“" | kalau lihat umum kan lega tidak normal biar tidak harap terus admin kalau ditambahin admin jadi kan daftar | Negatif |
| 440 | pengumuman pemenangnya kapan? Jadwalnya tanggal 9 Des 2020 sampe sekarang blom juga diumumkan??" | umum menang kapan jadwal tanggal desember sekarang belum umum | Negatif |
| 441 | Pernyata batal pengumuman pemenang vlog ... tapi makasih prakerja .. udah cukup puas dapat merasakan bantuan 2.4 hehehe â•• ðŸ•• " | nyata batal umum menang vlog terimakasih prakerja cukup puas rasa bantu hehehe | Positif |
| 442 | Kpn pengumuman min @prakerja.go.id" | kapan umum admin | Positif |
| 443 | insentif tanggal lima gimna pengecekan sudah 24 jam ko blm d kirim2" | insentif tanggal lima bagaimana kece jam kok belum kirim | Negatif |
| 444 | Dan kartu prakerja say udh bisa di gunakan apa blm. utk mendapatkan uang setiap bulannya." | kartu prakerja guna apa belum dapat uang bulan | Negatif |
| 445 | Susah banget latihannya bingung saya" | susah sekali latih bingung | Positif |
| 446 | Min, inikapan pengumuman pemenang nya min?" | admin kapan umum menang nya admin | Positif |
| 447 | insentif tanggal 5 Januari kapan cair kak, kenapa belum di proses, mohon disegerakan" | insentif tanggal januari kapan cair kak belum proses mohon segera | Negatif |
| 448 | Info pemenang harusnya tgl 9 ya min?" | informasi menang harus tanggal admin | Positif |
| 449 | insentif tgl 21 desember tb tb di mundurin jd 6 january. hmmm" | insentif tanggal desember tiba tiba mundurin jadi januari hmmm | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| 450 | ini ini gelombang 7 aturan tgl 22 Desember kenapa ente majuin tgl 6 januari bkn nye ente mundurin kaya gelombang 6 dan 5" | admin gelombang atur tanggal desember kenapa ente maju tanggal januari bukan nye ente mundurin kaya gelombang | Negatif |
| 451 | daftar umum pemenang kpan | daftar umum menang kapan | Positif |
| 452 | uang paling getol di komplain juga @prakerja.go.id" | uang paling getol komplain | Positif |
| 453 | Saya seharusnya tanggl 24 Desember cair, tdi cek berubah jdi tanggl 6 januari dan walletnya kosong, padahal insentif survey nya Sudah cair ke ovo? Itu kenapa ya min? @prakerja.go.id mohon direpson" | admin insentif tanggal desember cair tadi cek ubah jadi tanggal januari ewalletnya kosong padahal insentif survei nya cair ovo admin mohon respon | Negatif |
| 454 | padahal udah isi survey" | padahal isi survei | Positif |
| 455 | insentif survey ke tiga double tgl 14 Des...yg satu sdh cair yg satunya mundur Jan2021 dalam masalah....puji Tuhan insentif 600K jadwal 26 des sdh cair tgl 15...bisa bt natalan @prakerja.go.id" | insentif survei tiga double tanggal desember satu cair satu mundur januari tidak masalah puji tuhan insentif jadwal desember cair tanggal bosan natal terimakasih | Positif |
| 456 | insentif saya mundur jadwalnya? @prakerja.go.id" | admin insentif mundur jadwal | Negatif |
| 457 | Semoga saya salah satu pemenang, di vlog prakerja ini, dan dapat hadiah 40 JT, karena saya sudah menyelesaikan pelatihan sampai 5 kali, dan sudah dapat sertifikat 5.sekarang saldo pelatihan saya tinggal 57.000" | moga salah satu menang vlog prakerja hadiah juta selesai latih kali sertifikat sekarang saldo latih tinggal | Positif |
| 458 | pengumuman pemenang Vlog kapan yah min" | umum menang vlog kapan admin | Positif |
| 459 | kenapa masih pengumuman pemenang vlog min...klo blom ada kbar..katanya tgl 9.. ini sdh mau tgl 19" | jadi kapan umum menang vlog admin kalau belum kabar kata tanggal mau tanggal | Negatif |
| 460 | Kapan nih @prakerja.go.id pengumuman nama2 kandidat pemenangnya dr vlog @prakerja.go.id ini min?" | kapan admin umum normal kandidat menang vlog admin | Positif |
| 461 | pemenang vlog ny ud di umumin ?" | menang vlog nya umum | Positif |
| 462 | Pengumuman pemenang vlog kapan ya @prakerja.go.id" | umum menang vlog kapan | Positif |
| 463 | @watisnana5 terimakasih @prakerja, sertifikat sudah muncul di dasbor prakerjaku" | terimakasih sertifikat muncul dasbor prakerja | Positif |
| 464 | @nafyr24 alhamdulillah. Semoga taun depan dpt rejeki prakerja" | alhamdulillah moga tahun depan rezeki prakerja | Positif |
| 465 | padahal butuh Dana buat natalan @jokowi .@jokowi.amin" | padahal butuh dana buat natal | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| 466 | @arjeeeee ah iya min, apalah dayaku iniðŸ~," | iya admin apa daya | Positif |
| 467 | konfliknya ngumumannya, ga jelas :)" | kapan umum tidak jelas | Negatif |
| 468 | masih belum ada pengumuman pemenang vlog min ???" | belum umum menang vlog admin | Positif |
| 469 | kapan pengumuman nya?" | kapan umum nya | Positif |
| 470 | @prakerja.go.id min kapan pengumuman pemenang Vlog nya min,di tunggu min kabar nyaðŸ~ðŸ~M□" | admin kapan umum menang vlog nya mindi tunggu admin kabar nya | Positif |
| 471 | pengumuman Vlog kapan ya kak ? ðŸ~—semoga dijawabðŸ~—" | umum vlog kapan kak moga jawab | Positif |
| 472 | cara nya gimna menghubungi CS nya" | cara nya bagaimana hubung es nya | Positif |
| 473 | cara menghubungi CS kartu prakerja, gmna solusi nya" | cara hubung cs kartu prakerja bagaimana solusi nya | Positif |
| 474 | kak kenapa gak bisa ganti nomor di akun saya,,,,, padahal masih 1 kali lagi insentifnya,,, padahal nomor mati" | kak tidak ganti nomor akun padahal kali insentif soal nomor mati | Negatif |
| 475 | @prakerja.go.id kapan pengumuman vlog nya min..." | kapan umum vlog nya admin | Positif |
| 476 | kapan sih admin pengumuman pemenang vlog nya di umumkan?" | kapan sih admin umum menang vlog nya umum | Positif |
| 477 | syukur lah aku lancar semua semoga menang di kompetisi vlog ini nambah modal" | syukur aku lancar semua moga menang kompetisi vlog nambah modal | Positif |
| 478 | @olivvibresh sama semua pertama nya survey k 3 yg berubah sore nya insetif pun berubah ðŸ~,ðŸ~ðŸ~,ðŸ~," | sama semua pertama nya survei ubah sore nya insetif morphine ubah | Positif |
| 479 | saya sudah mengisi survei sebelum tgl 15 tapi jadwal sampe skrg belum ada. Sampe segini ya ya melayani masyarakat kaya ngemis" | isi survei tanggal jadwal sekarang belum gin nya layan masyarakat kaya ngemis | Negatif |
| 480 | @prakerja.go.id makasih loh selama 4 bulan sudah menafkahi saya ðŸ~," | terimakasih loh lama bulan nafkah | Positif |
| 481 | kapan pengumuman pemenang video ya" | kapan umum menang video | Positif |
| 482 | @ratihbayangkara sudah mba sudah cair smua" | mbak cair semua | Positif |
| 483 | @irvanackiyaa sudah pd cair semua ternyata tetap di proses yg lainpun jangan khawatir karena tetap di proses an cair" | iya cair semua nyata tetap proses lain jangan khawatir tetap proses cair | Positif |
| 484 | @dwiaenana ikhlaskan saja ðŸ~," | ikhlas | Positif |
| 485 | @indriidurnlawan barusan insetif 600rb cair di akun ovo saya" | barusan insetif ribu cair akun ovo | Positif |
| 486 | @viki_nolia Iyah Kak sama berubah tapi semoga aja cairnya bulan Desember" | iya kakak sama ubah moga cair bulan desember | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|--|---------|
| 487 | kok bisa di masukkan ke group ini padahal sy tdk pernah menerima apapun dr apa prakerja | kok masuk grup padahal tidak pernah terima apa prakerja | Negatif |
| 488 | tolong cek saya udah daftar lebih 3 kali selalu gagal | cek daftar lebih kali selalu gagal | Negatif |
| 489 | kok saya gk pernah dapat dana bantuan prakerja ya...?" | kok tidak pernah dana bantu prakerja | Negatif |
| 490 | mana kok gak ada | mana kok tidak | Negatif |
| 491 | moga tahun 2021 prakerja aku di terima.." | moga tahun prakerja aku terima | Positif |
| 492 | maaf dafta di prakeja dari gelombang 9 sampai sekarang belum ada hasilnya | maaf daftar prakerja gelombang sekarang belum hasil | Negatif |
| 493 | hmm gelombang 3 ampe 11 gk ada yg lolos.. udh ikut saran email juga gagal trus" | hmm gelombang tidak lolos ikut saran email gagal terus | Negatif |
| 494 | aku gk tau lulus apa gak ya? Dpt email untuk verifikasi tp gak ada kelanjutannya lg bagaimana ya" | aku tidak tahu lulus apa tidak email verifikasi tidak lanjut bagaimana | Negatif |
| 495 | daftar udah 10x ttp gagal | daftar kali tetap gagal | Negatif |
| 496 | Dapat sms tapi ga dapet insentifnya krn gagal mulu | sms tidak insentif gagal melulu | Negatif |
| 497 | aku daftar sudah beberapa kali ga lolos | aku daftar beberapa kali tidak lolos | Negatif |
| 498 | @prakerja.go.id daftar sampe 10,X ttep gk bisa .. gk tau salahnya dimana gk jelas perintahnya | daftar kali tetap tidak tidak tahu salah tidak jelas perintah | Negatif |
| 499 | Tahun 2021 mudahan dapat" | tahun mudah | Positif |
| 500 | bagaimana cara daftar nya dan pakai ovo bisa ga y" | bagaimana cara daftar nya pakai ovo tidak | Positif |
| 501 | dari gelombang pertama sampai sekarang selalu gagal" | gelombang pertama sekarang selalu gagal | Negatif |
| 502 | saya dari awal sampai sekarang selalu gagal" | awal sekarang selalu gagal | Negatif |
| 503 | ga pernah dpt tolong d bantu dong" | aku ga pernah bantu dong | Negatif |
| 504 | sekarang udah gelombang berapa yah?" | sekarang gelombang berapa | Positif |
| 505 | bagaimana cara mendapatkan kartu nya" | bagaimana cara dapat kartu nya | Positif |
| 506 | terimakasih karna saya tidak mendapatkannya | terimakasih tidak dapat | Negatif |
| 507 | gagal terus sampe kapan....." | gagal terus kapan | Negatif |
| 508 | tanggal berapa ya,.... Smoga nggak gagal lagi" | tanggal berapa moga tidak gagal | Positif |
| 509 | mng kedepannya ga gagal min" | moga depan tidak gagal admin | Positif |
| 510 | prakerja.go.id saya blm Di terima Knpa Ya" | belum terima | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| 511 | ada atau gimana caranya kalo ngecek 7da dapat apa blom soalnya didaftarkan" | tahu tidak bagaimana cara kalau ngecek apa belum soal didaftarkan | Negatif |
| 512 | kenapa saya gagal ters ya, waktu itu KTP belum EKTP yang difoto bisa dirubah gak" | gagal terus waktu ktp belum ektp foto rubah tidak | Negatif |
| 513 | kok saya daftar gak pema lolos" | kok daftar tidak pema lolos | Negatif |
| 514 | kenapa saya ngak ada dapat bantuan?" | tidak bantu | Negatif |
| 515 | sampai sekarang saya belum dapat bantuan dari kartu prakerja" | sekarang belum bantu kartu prakerja | Negatif |
| 516 | xxx pengajuan gagal mulu. Disuruh kirim email error mulu." | kali aju gagal melulu suruh kirim email error melulu | Negatif |
| 517 | saya dan gelombang 8 kok ga lolos" min" | gelombang kok tidak lolos admin | Negatif |
| 518 | kpn lolosnya saya ini ud brp gelombang dari 5 sampai habis gelombang" | jadi kapan lolos berapa gelombang habis gelombang | Negatif |
| 519 | ga tepat sasaran cek langsung ke lapangan ," | tidak tepat sasaran cek langsung lapang | Negatif |
| 520 | sampai sekarang bantuan apaan belum ada yg dapet..." | sekarang bantu apa belum | Negatif |
| 521 | saya daftar tr gelombang 1 sampai yg terakhir tdk di acc trs..." | daftar gelombang akhir tidak accord terus | Negatif |
| 522 | kenapa sy daftar dari awal pertama sampai sekarang ga dapat bantuan ya? Ini bantuan uang prakerja beneran gak sih" | daftar awal pertama sekarang tidak bantu bantu uang prakerja beneran tidak sih | Negatif |
| 523 | Dari gelombang ke 2 s/d gelombang terakhir tahun 2020 alhamdulillah Daftar pra kerja gak lolos (kota penuh) terus.... Terimakasih program Kartu Pra Kerja 🙏 , semoga kedepannya bisa lolos...Aamiin" | gelombang sd gelombang akhir tahun alhamdulillah daftar pra kerja tidak lolos kuota penuh terus terimakasih program kartu pra kerja moga depan lolos aamiin | Negatif |
| 524 | Ditunggu gelombang selanjutnya" | tunggu gelombang lanjut | Positif |
| 525 | izin bertanya kenapa kok saya gak diterima. di prakerja tp kenapa dapat sms, aneh" | izin tanya kok tidak terima prakerja sms aneh | Negatif |
| 526 | heem. Daftar sampai gelombang 11 gagal terus...." | heem daftar gelombang gagal terus | Negatif |
| 527 | Alhamdulillah dari gelombang 3 sampai 11 ga pernah lolos. yg dapat selalu yg kerja, kita yg udah ga kerja gw pernah kebagian" | alhamdulillah gelombang tidak pernah lolos selalu kerja tidak kerja pernah bagi | Negatif |
| 528 | yaaah deh tutup..... Yang dari gelombang 1 blom lolos mana suaranya.... Semoga tahun 2021 bisa di prioritaskan" | yaaah deh tutup gelombang belum lolos mana suara moga tahun prioritas | Negatif |
| 529 | mohon maaf saya blum ada dapat apa apa tapi sertifikat dapat macam mna solusi | mohon maaf belum apa apa sertifikat macam mana solusi | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|--|---------|
| 530 | Saya pernah mendapatkan pelatihan dan lainnya tapi dapat SMS seolah saya sudah mendapatkan sesuatu, mengapa?" | tak pernah dapat latih lain sms dapat | Negatif |
| 531 | Saya terima lima notifikasi SMS prakerja dgn ucapan selamat. Tapi dulu saya daftar ada 3 kali selalu ditolak" | sering terima notifikasi sms prakerja ucap selamat dulu daftar kali selalu tolak | Negatif |
| 532 | Terimakasih @prakerja.go.id , atas informasi, beserta ilmunya yang sudah diberikan kepada masyarakat Indonesia 🙏🙏🙏. Saya sangat mengapresiasi atas program ini, Semoga bermanfaat untuk kita semua Aamiin. Waktu demi waktu terus berjalan menjadi hari, Semoga tahun yang akan datang ini menjadi lebih baik dari tahun- tahun sebelumnya Aamiin."" | terimakasih atas informasi serta ilmu beri masyarakat indonesia sangat apresiasi atas program moga manfaat semua aamiin waktu waktu terus jalan jadi hari moga tahun datang jadi lebih baik tahun tahun belum aamiin | Positif |
| 533 | Daftar 10X, pernah lolos?" | daftar kali tidak pernah lolos | Negatif |
| 534 | Siapa yang dapat kok dikasih notif juga :(" | lah tidak kok kasih notifikasi | Negatif |
| 535 | aneh. ikut kloter brp tau ga bisa2 jg" | aneh ikut kloter berapa tahu tidak | Negatif |
| 536 | Apapun?? Uda gagal malah kasi notif!! Abal2" | apa gagal bahkan kasi notifikasi palsu | Negatif |
| 537 | Saya mau daftar sepertinya susah ya" | mau daftar seperti susah | Positif |
| 538 | walaupun saya belum mendapat bantuan, tapi saya doakan yang terbaik untuk admin dan seluruh saudara2 yg telah mendapatkan bantuan dari program ini, kiranya bermanfaat" | walaupun belum dapat bantu doa baik admin seluruh saudara dapat bantu program kira manfaat | Positif |
| 539 | Saya ngr pernah bisa daftar selalu gagal" | tidak pernah daftar selalu gagal | Negatif |
| 540 | Berharap di gelombang 12" | harap gelombang | Positif |
| 541 | Prakerja? sampe nyerah udah komplain hub team prakerja dan lain lain. Tp masih gagal sampai kmrn gelombang 11." | prakerja nyerah komplain hubungi tim prakerja gagal kemarin gelombang | Negatif |
| 542 | Smoga di 2021 terpilih prakerja" | moga pilih prakerja | Positif |
| 543 | prakerja.go.id trmksh prakerja atas gx prnh lolos di prakerja 🙏🙏🙏 yg dpt prakerja salah saran g hr2 membunuh kn ny gx lolos" | terimakasih prakerja atas tidak pernah lolos prakerja prakerja salah sasaran benar butuh kan nya tidak lolos | Negatif |
| 544 | Prakerja 2021 kapan, gak jelas" | prakerja kapan tidak jelas | Negatif |
| 545 | Gak pernah lolos...tp dpt sms🙏🙏🙏," | tidak pernah lolos sms | Negatif |
| 546 | Tutup akun, gmana caranya ya.." | tutup akun bagaimana cara | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| 547 | tidak lolos padahal berharap banget soalnya butuh dana selama covid tapi gak papa usaha sendiri bisa mampu" | tidak lolos padahal harap sekali soal butuh dana lama covid tidak papa usaha sendiri mampu | Negatif |
| 548 | aku udah dari gel pertama sampai gelombang 11 tdk pernah berhasilpadahal berharap bisa dapet sertifikat...untuk mempunyai keterampilannya aja buat modal...tdk dpt UANG nya jg tidak apa apa...#ZONK" | coba gelombang pertama gelombang tidak pernah hasil padahal harap ajar kursus sertifikat punya terampil buat modal tidak uang nya tidak apa apa | Negatif |
| 549 | Ditunggu info pendaftaran selanjutnya" | tunggu informasi daftar lanjut | Positif |
| 550 | bagaimana cara mengecek kita dapat prakerja" | bagaimana cara ecek prakerja | Positif |
| 551 | saya sama sekali belum pernah dpt tapi knp bisa info mengenai prakerja padalan saya sdh mendaftarkan diri saya" | sama sekali belum pernah informasi kena prakerja padalan daftar diri | Negatif |
| 552 | belum apa" | belum apa | Negatif |
| 553 | sama bunda aku jg bgtu" | sama bunda aku | Positif |
| 554 | kali gagal, tidak lolos | kali gagal tidak lolos | Negatif |
| 555 | gelombang pertama sampe Sekarang Terus belum berhasil ... Calling customer slow respon" | gelombang pertama sekarang terus belum hasil calling langgan lambat respon | Negatif |
| 556 | saya udah daftar tapi gada notif lolos apa engga . Udah ikut tes juga padahal" | daftar tidak notifikasi lolos apa tidak ikut tes padahal | Negatif |
| 557 | saya tidak mendapatkan apa apa" | tidak dapat apa apa | Negatif |
| 558 | betkali gagal gimana ni" | betkali gagal bagaimana | Negatif |
| 559 | terimakasih pada akhirnya saya mendapat kan zonk blas ora oleh opo2" | terimakasih akhir nya dapat kan gagal blas tidak apa | Positif |
| 560 | terimakasih atas kebbaikannya yg sudah menjawab, walaupun agak kecewa ..." | terimakasih atas baik jawab walaupun kecewa | Negatif |
| 561 | Selamat bagi yg sdh memperoleh bantuan prakerja, walaupun saya sendiri juga kena phk tdk dap apa Dari program pra kerja. Tetap semangat!" | selamat oleh bantu prakerja walaupun sendiri kena phk tidak apa program pra kerja tetap semangat | Positif |
| 562 | Kok aku gada dapet ya? apakah ini undian?? δÿ™,δÿ~µδÿ«" | kok aku tidak undi | Negatif |
| 563 | terimakasih prakerja. Dari awal smle penutupan sya gk di trima prakerja saya .." | terimakasih prakerja awal smle tutup tidak trima prakerja | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|--|---------|
| 564 | kenapa phk belum dapat prakerja dari pemerintah....sudah berkali kali coba | kena phk belum prakerja perintah kali kali coba | Negatif |
| 565 | dan sudah daftar tidak perlu daftar lagi ato gimana" | daftar tidak perlu daftar gimana | Negatif |
| 566 | saya pernah pernah cair prakerja" | belum pernah cair prakerja | Negatif |
| 567 | orang janda udh ngajuin tpi blm cair"" | orang janda ngajuin belum cair | Negatif |
| 568 | saya sudah 3 kali daftar selalu gagal kenapa ya?" | kali daftar selalu gagal | Negatif |
| 569 | aku kemarin 28 iyaa.. aq kemaren udah kesana.. | iya aku kemarin kesana | Positif |
| 570 | serius>, survey ke 3 muncul kah" | serius survei muncul | Positif |
| 571 | bang ini udh dpt bang ini mksd ny apa, kamu tanya ke kami, atau kamu kasih tw ke kami kmsdh dpt., hrs bngung gk ada tanda tanya" | bang maksud nya apa kamu tanya kamu kasih tau kalau kamu habis bingung tidak tanda tanda | Negatif |
| 572 | aku tanya punya ku juga belum ada survey ke 3 nya" | aku tanya punya ku belum survei nya | Negatif |
| 573 | admin insentif saya harusnya jadwal tanggal 25-12-2020 knapa berubah jadi tanggal 7-01-2021 tolong penjelasannya dong" | admin insentif harus jadwal tanggal ubah jadi tanggal jelas dong | Negatif |
| 574 | habis tidak tanda tanya, mkanya bngung, jd q mkir td km ksh ke kmi klo sdh jadi mkir tadi kamu kasih kalau py belum | habis tidak tanda tanya makanya bingung jadi mkir tadi kamu kasih kalau py belum | Negatif |
| 575 | terimakasih admin insentif saya udh cair, malah lebih cpat dri perkiraan waktu yg ditentukan atau aja klo emng lagi perlu uang buat kepentingan rmh tangga | terimakasih admin insentif cair bahkan lebih cepat kira waktu tentu tahu kalau memang perlu uang buat penting rumah tangga | Positif |
| 576 | betul belum ubah status kakak tunggu proses" | betul belum ubah status kakak tunggu proses | Negatif |
| 577 | alhamdulillah sdah cair mbk tgl 14 sdah masuk rek... Di dashboard status masih rekening dasbor status jadwal | alhamdulillah cair mbak tanggal masuk rekening dasbor status jadwal | Positif |
| 578 | admin mau tanya kan beli pelatihan yang kedua tapi saya lupa ikut kelasnya. Apakah kelas pengaruh sama insentif yang belum cair??" | admin mau tanya kan beli latihan dua lupa ikut kelas pengaruh sama insentif belum cair | Positif |
| 579 | mas pas buka kan kaget bisa berubah gt" | mas pas buka kan kaget ubah | Positif |
| 580 | punya kok kece | punya kok kece | Positif |
| 581 | admin jadwal tanggal desember jadi tanggal 6januari?" | admin jadwal tanggal desember jadi tanggal januari | Negatif |
| 582 | cair hari bukan | cair hari bukan | Negatif |
| 583 | nya tanggal desember | nya tanggal desember | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|--|---------|
| 584 | hari ini hri ni deh cair alhamdulillah" | hari deh cair alhamdulillah | Positif |
| 585 | "iya sama punya ku juga undur tgl 6 januari" | iya sama punya ku undur tanggal januari | Positif |
| 586 | "iya sama aku juga" | iya sama aku | Positif |
| 587 | "belum. tidak lolos" | belum tidak lolos | Negatif |
| 588 | "saya hiks razaan sama om saya jg diundur" | sama om undur | Positif |
| 589 | "apakah ada yang sama jadwal 21 desember malah berubah jd tgl 6 januari" | sama jadwal desember bahkan ubah jadi tanggal januari | Positif |
| 590 | "kata aku : tidak semangat lagi untuk ikut gelombang ..., dari gelombang 1 s.d 11 tidak Lewat." | kata aku tidak semangat ikut gelombang sd tidak lewat baik | Negatif |
| 591 | "lolos dan nunggu cairjangan banyak ngeluh ...saya yg nunggu gelombang 12 aja santuy banget ." | lolos tunggu cair jangan banyak ngeluh tunggu gelombang santai sekali | Positif |
| 592 | "heyytazeyrexs masa sih hadehhhh" | masa sih hadehhhh | Positif |
| 593 | "kok insentif cair tanggal 25 Desember ko sekarang saya buka jadi ke tanggal 5 Januari yah" | kok insentif cair tanggal desember kok sekarang buka jadi tanggal januari admin | Negatif |
| 594 | "admin maaf mau tanya, sya kmrin sudah beli pelatihan yg ke2 sudah dpat sertifikat, apakah dapat insentif lagi 600x4 ?? Terimakasih." | admin maaf mau tanya kemarin beli latihan sertifikat insentif kali terimakasih | Positif |
| 595 | "gulang_ramat_ alhamdulillah dua dua nya sudah" | alhamdulillah nya | Positif |
| 596 | "Min saya ikut pelatihan tahap 2 untuk insentif sdh ada jadwal tgl.25 des., tp kenapa sekarang rubah tgl 6 januari" | admin ikut latihan tahap insentif jadwal tanggal desember sekarang jadi rubah tanggal januari | Negatif |
| 597 | "ainia, baris sama saya juga, insentif 2 januari, tapi insentif berhasil.. kenapa ini" | sama insentif januari insentif hasil | Negatif |
| 598 | "dapur.falfi saya yg tanggal 2 januari udah cair....apakah d percepat atau bagaimana??" | tanggal januari cair cepat bagaimana | Positif |
| 599 | "Terimakasih @prakerja.go.id sudah membantu saya melewati masa masa sulit, sungguh 2020 ini adalah tahun yang berat, tapi juga banyak kisah manisnya." | terimakasih bantu lewat masa masa sulit sungguh tahun berat banyak kisah manis | Positif |
| 600 | "kacau admin lama2 masa insentif saya tanggal 26 Desember jadi 7 Januari min" | kacau admin lama masa insentif tanggal desember jadi januari admin | Negatif |
| 601 | "insentif tanggal 24 berubah jadi 7 januari" | insentif tanggal ubah jadi januari | Positif |
| 602 | "alhamdulillah suami alumni gel 2 , passion ny emg di barista mkny skrg dia jualan kopi keliling pke modal dari prakerja . dia krj di hotel bertahun2 msh aj kontrak smpe akhr ny gendern hotel ny bnr2 bangkrut boro2 mau dpt uang pesangon gaji sm thr ny aj ngga di kasi" | alhamdulillah suami alumni gelombang passion nya memang barista makanya sekarang jual kopi keliling pakai modal prakerja kerja hotel tahun kontrak akhir nya | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| | | pandemi hotel nya benar bangkrut jangan mau uang sangon gaji sama thr nya tidak kasi | |
| 603 | hal bapak / Ibu dari prakerja. Saya disini hanya mengusulkan saja, sebelumnya mohon maaf apabila usulan saya ini kurang berkenan. Saya punya usul kenapa saldo pelatihan tidak cair ke saya utk peserta prakerja? Untuk menambah modal usaha yang udh berjalan | halo bapak ibu prakerja sini usul belum mohon maaf apabila usul kurang kena punya usul saldo latih tidak cair serta prakerja tambah modal usaha jalan | Positif |
| 604 | terimakasih tim Kartu Prakerja. Semua yg telah dijalani sesuai aturan yg berlaku. 3 Sertifikat, insentif dan 3x Survei berlangsung dgn baik dan lancar. | terimakasih tim kartu prakerja semua jalan sesuai atur laku sertifikat kali insentif kali survei langsung baik lancar | Positif |
| 605 | Kartu pra kerja saya udh bisa di gunakan apa blm" | kartu pra kerja guna apa belum | Positif |
| 606 | arha data nah iya betul banget tuh haha, malah jadi ga merata pencairannya. ya mau mana da smanya bantuan" | nah iya betul sekali haha bahkan jadi tidak rata cair mau bagaimana nama bantu | Negatif |
| 607 | Min ke dap survey evaluasi 3 sudah diisi tapi statusnya belum terekam sampai sekarang di daftar insentif? Mohon bantuannya min mau hubungi customer service pesannya penuh terus triannya an email juga tidak dibalas" | admin survei evaluasi isi status belum rekam sekarang daftar insentif mohon bantu admin mau hubungi langgan layan pesan penuh terus antri email tidak balas | Negatif |
| 608 | aboyalia00 coba dicek lagi kak" | coba cek kak | Positif |
| 609 | kenapa insentif saya tgl 14/12/2020 dimundurkan mjd tgl 05/01/2021. Mohon penjelasan ya" | insentif tanggal mundur jadi tanggal mohon jelas nya | Negatif |
| 610 | fitri nane sm hrs ny tgl 26 mundur jd tgl 6" | sama nya tanggal mundur jadi tanggal | Positif |
| 611 | kenapa insentif saya sampai hari ini di jadwalkan gak berubah tanggal padahal kan kemarin terakir pencairan , jadi gantung gini sih ." | insentif hari jadwal tidak ubah tanggal padahal kan kemarin akhir cair jadi gantung begini sih | Negatif |
| 612 | st_pu1022 saya insentif harusnya tgl 20 tp sudah cair tgl 14 kemaren, tapi di dashboard masih dijadwalkan. Coba cek ovo nya" | insentif harus tanggal cair tanggal kemarin dasbor jadwal coba cek ovo nya | Positif |
| 613 | anim rahim samaaa jadi tanggal 6 mbak" | sama jadi tanggal mbak | Positif |
| 614 | chankeolley93 saya tgl 20 sudah cair mba tgl 14 kmren via ovo" | tanggal cair mbak tanggal kemarin via ovo | Positif |
| 615 | min mohon solusinya, min jadwal insentif survey 3 tanggal 15 des sampai sekarang statusnya masih dijadwal, mohon bantuan." | admin mohon solusi admin jadwal insentif survei tanggal desember sekarang status jadwal mohon bantu | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| 616 | apakah benar terakhir insentif tanggal 15 des ? gimana yg untk tgl 29 apakah d lanjutkan | benar akhir insentif tanggal desember bagaimana tanggal lanjut januari | Negatif |
| 617 | min di dashboard insentif tgl 25 desember tdk berubah jadwal nya sedangkan survey berubah di tgl 5 januari... apakah masih bisa cair insentif nya min ?" | admin dasbor insentif tanggal desember tidak ubah jadwal nya survei ubah jadi tanggal januari cair insentif nya admin | Negatif |
| 618 | didatangi ini98 iya sama kak aku jg itu" | iya sama kak aku | Positif |
| 619 | pagi min mau tanya utk insentif yg tgl 25 desember 2020 lom ya min via ovo ..." | pagi admin mau tanya insentif tanggal desember belum admin via ovo | Positif |
| 620 | potongan apa ? Aku pake bni alhamdulillah prakerja ga pernah kena potongan kecuali bulan aja ka" | potong apa aku pakai bni alhamdulillah prakerja tidak pernah kena potong bulan kakak | Positif |
| 621 | Pak insentif saya belum cair padahal sudah dijadwalkan lo pak" | bapak insentif belum cair padahal jadwal kamu bapak | Negatif |
| 622 | Kok jadwal insentif tgl 21 desember pindah jadwal 6 januari ya min,, mohon infonya??" | kok jadwal insentif tanggal desember pindah jadwal januari admin mohon info | Positif |
| 623 | insentif saya tgl 20 Desember koq tbtb berubah tgl 6januari knpa ya yg lain ajh udah di jadwal | insentif tanggal desember kok tetiba ubah tanggal januari aja jadwal kan | Negatif |
| 624 | @minadad92 sama saya juga tgl 26 des tiba tiba berubah 7 januari" | sama tanggal desember tiba tiba ubah januari | Negatif |
| 625 | Admin posting dong foto& video live ramah tamah alumni prakerja bersama di pendopo Semarang kemarin," | admin posting dong foto video langsung ramah tamah alumni prakerja sama pendopo semarang kemarin | Positif |
| 626 | Min mau nanya, apa insentif tgl 25 desember akan mundur di januari ya?" | admin mau tanya apa insentif tanggal desember mundur januari | Positif |
| 627 | @mariyamagdalena punya kamu tgl 20 msh di jadwal kan aja" | punya tanggal jadwal kan | Negatif |
| 628 | @anie_samadhani aku juga ka yg tgl 15 Desember 600 ribu nya blm cair, dijadwalkan aja" | aku kakak tanggal desember ribu nya belum cair jadwal | Negatif |
| 629 | insentif terakhir di jadwalkan tgl 21 des malah di undur tgl 6 januari, kok malah pencairan yg terakhir yg diundur min,?" | insentif akhir jadwal tanggal desember bahkan undur tanggal januari kok bahkan cair akhir undur admin | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|---|---------|
| 630 | istri saya ikut seleksi mulai gel 6 sampai gel 10 tidak pernah lolos" | istri ikut seleksi mulai gelombang gelombang tidak pernah lolos | Negatif |
| 631 | mau beli kali mlh eror trs jadi hilang deh uang pelatihan nya sm insentif nya hadehh" | mau beli kali malah galat terus jadi hilang deh uang latih nya sama insentif nya hadehh | Negatif |
| 632 | ze jaja gassis udah cair blom apa masih dijadwalkan hari ini" | cair belum apa jadwal hari | Positif |
| 633 | insentif tgl 1 Desember..tp kmrin udh dijadwalkan..apakah akan cair untk dket wktu dket ini in@pakeja.go.id" | insentif tanggal desember kemarin jadwal cair dekat waktu dekat admin | Positif |
| 634 | syaridi razaan punya saya jg sama harusnya 28 des jd tgl 7 januari" | punya sama harus desember jadi tanggal januari | Positif |
| 635 | astri widhi 691 ud cair mba punya ku | cair mbak punya ku | Positif |
| 636 | arce ramadhani punya aku blm mba, msh dijadwalkan aja" | punya aku belum mbak jadwal | Negatif |
| 637 | in kkn kok jadwal insentif prakerja tgl 21 kok berubah jd januari dan insentif survey sma tanggal 14 jd diubah jga januari???" | admin kok jadwal insentif prakerja tanggal kok ubah jadi januari insentif survei hrsnya tanggal jadi ubah januari | Negatif |
| 638 | dfantia arhur udah dpt bang" | bang | Positif |
| 639 | hadi_kurniawan572 udah dpt bang" | bang | Positif |
| 640 | arlina 98 bni nya bni prakerja bukan?? Aq pake bni prakerja.. dan ternyata oknum bank nipu aq | bni nya bni prakerja bukan aku pakai bni prakerja nyata oknum bank tipu aku | Negatif |
| 641 | @novadiana88 aku pake bni udh lama ka sblm ada prakerja ka" | aku pakai bni lama kakak prakerja kakak | Positif |
| 642 | lm, tidak lolos" | belum tidak lolos | Negatif |
| 643 | @novadiana88 laporin aja ka bisa kalo oknum bni nya nanti bisa di proses" | laporin kakak kalau oknum bni nya proses | Positif |
| 644 | @yusmi setia iya dpt kemarin statusnya dijadwalkan kak, tapi insentif yg 600k belum masuk ovo baru insentif saja 50k yg masuk kemarin" | iya kemarin status jadwal kak insentif belum masuk ovo baru insentif masuk kemarin | Negatif |
| 645 | kk ada gga mau nipu" | kakak mau tipu | Positif |
| 646 | kk masa pihak prakerja minta no. Pin" | kakak masa pihak prakerja minta nomor pin | Positif |
| 647 | @unnyang harus sabar kali ya ðŸ• " " | sabar kali | Positif |
| 648 | survei Desember bulan belum cair" | survei desember bulan belum cair | Negatif |
| 649 | survei Desember belum cair" | survei desember belum cair | Negatif |
| 650 | hadi_kurniawan572 belum bang.. Bukan rezeki berarti" | belum bang bukan rezeki arti | Positif |
| 651 | fitrim name baru insentif survey aja gw yg masuk, yg 600k nya masih belum ðŸ• " " | baru insentif survei masuk nya belum | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|--|---------|
| 652 | Min insentif survei saya belum cair gmna ni" | admin insentif survei belum cair bagaimana | Negatif |
| 653 | Survei Desember di undur jd 5 Januari. Insentif 27 Desember jadi 7 Januari δY™f" | survei desember undur jadi januari insentif desember jadi januari | Negatif |
| 654 | chirisa to4 cba cek ka sy tgl 29 udh cair tapi status di dashboard msh di jadwalkan" | coba cek kakak tanggal cair status dasbor jadwal | Negatif |
| 655 | praktek id min tong saya, saya mengikuti pelatihan kelas yang kedua semua sudah selesai kecuali saya gagal memberikan ulasan rating ke Tokopedia yang saya tanyakan insentif survey saya masih bisa keluar GK" | admin ikut latih kali dua semua selesai gagal beri ulasan rating tokopedia tanya insentif survei keluar tidak | Negatif |
| 656 | mohon maaf baru selesai pelatihan pertama krn terkendala hp yg hilang dan akun yg lupa bantu min" | mohon maaf baru selesai latih pertama kendala handphone hilang akun lupa mohon bantu admin | Positif |
| 657 | tp saya kan pencairan terakhir desember tgl 26, knp jadi berubah tgl 7 januari ?????" | kan cair akhir desember tanggal jadi ubah tanggal januari | Negatif |
| 658 | Min kalo pernah ikut gelombang 7, trus sudah pelatihan. Sudah ngisi testimoni. Tp kok gim dapat sertifikat + insentif ya min?????δY~ϕδY~ϕ" | admin kalau dulu pernah ikut gelombang terus latih isi testimoni kok belum sertifikat insentif admin | Negatif |
| 659 | Min, kalau masih ada insentif 2 bulan lagi gimana ya? Apa masih bisa cair?" | admin kalau insentif bulan bagaimana apa cair | Positif |
| 660 | Siang kak saya mau tanya insentif terakhir tgl 4 Januari, masih ada saldo pelatihan tengahnya. Tgl 14 sudah beli pelatihan masih ada sisa. Mau beli pelatihan lagi uda ga bisa. insentif terakhir masih bisa cair kan kak?" | siang kak mau tanya insentif akhir tanggal januari saldo latih tengah tanggal beli latih sisa mau beli latih tidak insentif akhir cair kan kak | Positif |
| 661 | Maaf min kalo insentif telah cair semua untuk kelanjutannya apakah masih bisa dpt bantuan dari kartu prakerja lagi?" | maaf admin kalau insentif cair semua lanjut bantu kartu prakerja | Positif |
| 662 | Min masih byk yg blm menyelesaikan pelatihan sampe sekarang apa sudah tak bisa dpt insentif selamanya y?" | admin banyak belum selesai latih sekarang apa tak insentif lama | Positif |
| 663 | Ada info yang kami dengar jika membeli pelatihan kedua dan menyelesaikan pelatihan tersebut akan mendapat insentif 600rb rupiah dan apakah insentif tersebut dapat dicairkan...? Mohon penjelasannya | informasi dengar beli latih dua selesai latih sebut dapat insentif ribu rupiah insentif sebut cair mohon jelas | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|--|---------|
| 664 | ingin udah ku selesaikan semua . Tp sertifikat tidak muncul sampe sekarang juga . | punya ku selesai semua sertifikat tidak muncul sekarang terimakasih | Negatif |
| 665 | aku kok susah ya minta bantuannya dong" | akun aku kok susah minta bantu dong | Positif |
| 666 | min saldo saya masih ada . Tapi ko tidak bisa membeli pelatihan di platform sekolahmu" | admin saldo kok tidak beli latihan platform sekolah | Negatif |
| 667 | saldo tanggal 15 desember saldo sya udh gk bisa di pake buat beli pelatihan min, knapa itu?? | tanggal desember saldo tidak pakai buat beli latihan admin | Negatif |
| 668 | say beli pelatihan nya tgl 15 Desember kak, tapi saya ujian nya tgl 16 Desember... apakah dana prakerja nya cair atau tidak kk @prakerja.go.id" | beli latihan nya tanggal desember kak uji nya tanggal desember dana prakerja nya cair tidak kakak | Negatif |
| 669 | ingin mau tanya, intensif saya tgl 21 desember ini kok belum cair ya" | admin mau tanya insentif tanggal desember kok belum cair | Negatif |
| 670 | ingin, tapi Nanti bakal dapet saldo lg?" | admin apa bakal saldo | Positif |
| 671 | Kak aku mau tanya aku kan baru daftar prakerja tapi belum pilih gelombang sama sekali kak nanti gimana yah kak di 2021 kak akun aku" | kak aku mau tanya aku kan baru daftar prakerja belum pilih gelombang sama sekali kak bagaimana kak kak akun aku | Positif |
| 672 | ingin kan batas saldo saya smpe tgl 15 des dan saya masih ada 1 pelatihan lgi yang harus di selesaikan kira2 nanti dana insentifnya turun atau ngga ya?" | admin kan batas saldo tanggal desember latihan selesai kira dana insentif turun tidak | Positif |
| 673 | Saya sudah menyelesaikan pelatihan pertama dan sudah mendapatkan sertifikat pada dashboard. sampai sekarang saya belum menerima dana sepeserpun. Padahal saya peserta gelombang pertama.. tolonglah petunjuk min." | selesai latihan pertama dapat sertifikat dasbor sekarang belum terima dana peser padahal serta gelombang pertama tolong tunjuk admin | Negatif |
| 674 | Alhamdulillah udah selesai semuaðŸ˜ƒ" | alhamdulillah selesai semua | Positif |
| 675 | Sertifikat udah keluar sudah 10 harian lebih dan saya menyelesaikan sebelum tanggal 15,, tapi dana insentif kok belum keluar ya min" | sertifikat keluar hari lebih selesai tanggal dana insentif kok belum keluar admin | Negatif |
| 676 | Min pelatihan ke.1 sya blm di gunakan, tpi skrg kan pelatihan g bisa dibuka apkah nnti bisa di gunkan lg?" | admin latihan belum guna sekarang kan latihan tidak buka guna | Positif |
| 677 | syarat masuk gimana master" | syarat masuk bagaimana master | Positif |
| 678 | ke kas negara ya min jangan ke kantong pejabat" | kas negara admin jangan kantong jabat | Positif |
| 679 | Kalau terlambat isis survey gimana min" | kalau lambat isis survei bagaimana admin | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| 680 | @fikaafhz @risvianty blm buka lg dah" | belum buka deh | Positif |
| 681 | zhan alia batch 12 aja januari" | batch januari | Positif |
| 682 | @fikaafhz ayo semangat pasti bisa" | ayo semangat | Positif |
| 683 | apa benar untuk saat ini semua kegiatan terkait prakerja terhenti., termasuk menyambungkan ke Karna tak bisa nyambungin ewallet pdhl udah KYC" | apa benar semua giat kait prakerja henti masuk sambung rekening tidak nyambungin ewallet padahal kyc | Negatif |
| 684 | @prakerja.go.id tapi kenapa akun saya hilang ya min?" | akun hilang admin | Positif |
| 685 | daftar 6 bulan sampai skg ga selesai2 seleksi saya..gaga terus.." | daftar bulan sekarang tidak selesai seleksi gaga terus | Negatif |
| 686 | kalah selesai pelatihan setelah 15 desember gmna min??? blm bsa selesai.. krna ada penting lain..." | kalah selesai latih desember bagaimana admin belum selesai penting | Negatif |
| 687 | hai admin pelatihan ketiga saya status masih aktif, apa bisa saya mendapatkan insentif??" | hai admin latih tiga status aktif apa dapat insentif | Negatif |
| 688 | insentif me2 ku yang cair awal bulan ini udh cair bulan desember kmren, kok punya ku gk" | insentif teman ku cair awal bulan cair bulan desember kemarin kok punya ku tidak | Negatif |
| 689 | Min , untuk gelombang sebelumnya apa masih dapat insentif prakerja ? Apa nggak bakal dapat lagi..." | admin gelombang belum apa insentif prakerja apa tidak bakal | Positif |
| 690 | Kalau kita tidak membeli pelatihan nya smpe tanggal yg di tentukan (15desemper) bagaimana min ? Uang nya masih cair atau enggak ? Ksih solusi nya min @prakerja.go.id" | kalah tidak beli latih nya tanggal tentu desemper bagaimana admin uang nya cair tidak ksh solusi nya admin | Positif |
| 691 | Min @prakerja.go.id mau tanya, saya udah cair tahap ke 3, tapi gk prnah dapat evaluasi ginian ~ðŸ™" | admin mau tanya cair tahap tidak pernah evaluasi ginian | Negatif |
| 692 | halo kak kalau udh beli pelatihan sebelum tgl 15 kemarin terus belum ikut pelatihan itu mana? Tapi pencairan yg 600 selama 4x sudah selesai" | halo kak kalau beli latih tanggal kemarin terus belum ikut latih bagaimana cair lama kali selesai | Positif |
| 693 | selamat malam ka.. Mau tanya,, aku baru selesaikan 2kali pelatihan dan baru dpt 2sertifikat.. tapi aku masih ada 2x pncairan lagi di bln januari dan februari apakah masih akan tetap cair atau tidak ya ka?? ðŸ™" | selamat malam kakak mau tanya aku baru selesai kali latih baru sertifikat aku kali cair bulan januari februari tetap cair tidak kakak | Positif |
| 694 | inagiatenonly berubah tanggal nya jd 6 januari harus nya 25 desember. @prakerja.go.id" | ubah tanggal nya jadi januari nya desember | Negatif |
| 695 | kok sisa saldo ya gk diambil2 dri pihak. prakerja knpa?" | kok sisa saldo tidak ambil pihak prakerja | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|--|---------|
| 696 | Min insentif saya turun di tgl 15 desember, sampai sekarang tertulis dijadwalkan aja" | admin insentif turun tanggal desember sekarang tulis jadwal | Negatif |
| 697 | Kenapa saya dpt insetif ya buln januari kan lma bngt soal ya uang ya buat beli susu ank saya mm pk baru2 lah pk insetifnya cair jngn buln bsk" | terus insentif bulan januari kan lama banget soal uang buat beli susu anak bagaimana bapak buru lah pak insentif cair jangan bulan besok | Negatif |
| 698 | Min insentif yg seharus nya tgl 25 jadi pindah ke bulan januari itu kenapa ya ? apa semua pembuat sama" | dana insentif harus nya tanggal jadi pindah bulan januari apa semua guna sama | Positif |
| 699 | prkerja.go.id mohon penjelasannya min ?" | mohon jelas admin | Positif |
| 700 | Min @prkerja.go.id knpa insentif saya yg awalnya di jadwal Tgl 25 Desember cairnya di mundur ke 6 Januari ??? Mohon penjelasannya...." | admin insentif awal jadwal tanggal desember cair jadi mundur januari mohon jelas | Negatif |
| 701 | padahal jadwal pencairan masih tgl 26 des, barusan saya cek kok ternyata berhasil di transfer uang nya gimana ini min @prakerja.go.id" | padahal jadwal cair tanggal desember barusan cek kok nyata hasil transfer uang nya tidak masuk bagaimana admin | Negatif |
| 702 | @are ozon pw tgl 25 malah d undur jdi 6 Januari ðŸ˜Ÿ" | tanggal bahkan undur jadi januari | Positif |
| 703 | Saya mau tanya min, dari oktober sya daftar prakerja, ko sampe sekarang tia kali buka linknya, gelombang tidak di temukan terus y??" | mau tanya admin oktober daftar prakerja kok sekarang tia kali buka linknya gelombang tidak temu terus | Negatif |
| 704 | insentif saya harusnya cair tgl 22 desember sekarang tpi waktu saya cek lagi kenapa jadi undur insentifnya jadi tgl 6 januari ?" | insentif harus cair tanggal desember sekarang waktu cek jadi mundur insentif jadi tanggal januari | Negatif |
| 705 | insentif survei 2 & 3 yg dijadwalkan cair tgl 15 desember sampai sekarang g cair... Linkaja ga hilang kr keterangan insentif" | insentif survei jadwal cair tanggal desember sekarang tidak cair linkaja hilang terang insentif | Negatif |
| 706 | Min kalo misalnya saldonya udah di beli lagi , terus udah keluar sertifikatnya gimana lagi ya selanjutnya" | admin kalau misal saldo beli terus keluar sertifikat bagaimana lanjut | Positif |
| 707 | @windas arar sama aku juga cuma 2 yg ke 3 gk ada di dasbor" | sama aku cuma tidak dasbor | Negatif |
| 708 | @baginazaz udh dpt ka kmren tanggal 15 cair sma survey yg ke 2 50rb kalo yg 3 belum tp kok udh cair dn udh di ambil duitnya di dashboard masih ada bacaan sedang di proses" | kakak kemarin tanggal cair sama survei ribu kalau belum kok cair ambil duit dasbor baca sedang proses | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|--|---------|
| 709 | Min kenapa insentif saya di undur ? | admin insentif undur | Positif |
| 710 | Kenapa jadwal saya berubah seharusnya tgl 20 Desember ini tp JD pindah k bulan januari" | jadwal ubah tanggal desember jadi pindah bulan januari | Negatif |
| 711 | Min kenapa bisa gitu, saya aja selalu dananya keluar cepat dari tanggal yg ditentukan, kadang 1-2 hari sebelum tanggalnya, kadang 3 hari,, insentif 600.000/ bulan selama 4 kali penerangannya ada di dasbor insentif, masa ga ada sih, berarti kamu blm menyelesaikan pelatihan | selalu dana keluar cepat tanggal tentu kadang hari tanggal kadang hari insentif bulan lama kali cair terang dasbor insentif masa tidak sih arti kamu belum selesai latih | Positif |
| 712 | Min ikut dari gelombang 5 tapi sampe sekarang gagal trus sampe mampus | ikut gelombang sekarang gagal terus mampus | Negatif |
| 713 | Min kok sekarang tidak bisa beli pelatihan ya , padahal adek saya penerima gelombang 11" | admin kok sekarang tidak beli latih padahal adik terima gelombang | Negatif |
| 714 | Min kenapa belum berhasil ditransfer tapi ga nyangkut ke rekening itu gimana ya padahal udah pasang rekening" | kalau insentif hasil transfer tidak nyangkut rekening bagaimana padahal pasang rekening | Negatif |
| 715 | Min apakah ada prakerja" | prakerja | Positif |
| 716 | Alhamdulillah sudah cair semuanya....." | alhamdulillah cair semua | Positif |
| 717 | Min prakerja @id min, knp jadwal insentif saya yg seharusnya tgl 25 des jadi tgl 06 januari. udah konfirmasi lewat email, lewat cs tp belum dapat tanggapan sama sekali" | admin jadwal insentif tanggal desember jadi tanggal januari konfirmasi lewat email lewat cs belum tanggap sama sekali | Negatif |
| 718 | Min untuk ganti nomor kok gak bisa...??" | ganti nomor kok tidak | Negatif |
| 719 | Min kenapa ya kak.....q juga diundur tgl 7 januari.....mungkin karna akhir tahun ka" | yia kak aku undur tanggal januari mungkin akhir tahun kakak | Negatif |
| 720 | Min kenapa pencairan insentif kedua saya yang harusnya cair tgl 20 jadi dipending bulan januari 2021 ya ? Tapi ada tambahan 100rb di insentif bulan januari" | admin cair insentif dua harus cair tanggal jadi pending bulan januari tanggal tambah ribu insentif bulan januari | Positif |
| 721 | Min mau nanya, estimasi pencairan insentif tgl 13 desember keterangannya sudah berhasil di transfer tapi kenapa masih kosong ya sampai tgl 18 desember skarang sdah lewat 5 hari.. kenapa ya.." | admin mau tanya estimasi cair insentif tanggal desember terang hasil transfer kosong tanggal desember sekarang lewat hari | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|---|---------|
| 722 | Min saya mengikuti pelatihan yg kedua saya gagal memberi ulasan di Tokopedia saya sudah mengikuti semua pelatihan kelas yg saya ambil. Apakah bermasalah dg keluarnya insentif dan sertifikat di dashboard saya. Tlong min bantu jawab" | admin ikut latih dua gagal beri ulasan tokopedia ikut semua latih kali ambil masalah keluar insentif sertifikat dasbor admin bantu jawab | Negatif |
| 723 | Mau tanya kalo kartu prakerja di nonaktifkan gimana dong untuk mengaktifkan kembali? Mohon bantuannya @prakerja.go.id" | mau tanya kalau kartu prakerja nonaktif bagaimana aktif mohon bantuannya | Positif |
| 724 | Mau tanya dong .. insentif saya terakhir bulan Januari 2021 ,harus nya terakhir cair itu tgl 22 Desember 2020 itu ada perubahan tanggal dan bulan pencairan.. dan saldo prakerja nya tidak habis , apakah tidak masalah dan tetap cair yang bulan Januari | mau tanya dong insentif akhir bulan januari nya akhir cair tanggal desember ubah tanggal bulan cair saldo prakerja nya tidak habis tidak masalah tetap cair bulan januari | Positif |
| 725 | Survei tidak muncul sampai hari ini, minta bantuannya min" | survei tidak muncul hari ini minta bantuannya admin | Negatif |
| 726 | Mohon info admin kenapa pencairan insentif saya ,belum ada di transfer?" | mohon informasi admin cair insentif belum transfer | Negatif |
| 727 | Mau tanya min saya kan selesai udh 15 trus baru mau survey pelatihan yg terakhir apakah bisa cair klo udh lewat 15" | mau tanya admin kan selesai terus baru mau survey latih akhir cair kalau lewat | Positif |
| 728 | @radika pratamaputra11 gimana kak sekarang, udah muncul belum jadwalnya? punya akun belum" | bagaimana kak sekarang muncul belum jadwal punya belum | Negatif |
| 729 | @ghaizhanlufi masih belum ada kak punya ku jg sampe sekarang" | belum kak punya ku sekarang | Negatif |
| 730 | @radika pratamaputra11 ya Allah hangus apa yah?" | allah hangus apa | Positif |
| 731 | @ghaizhanlufi Iya kak seperti nya hangus soalnya ini kan udh lewat tgl 15 tp masih blm muncul jg jadwalnya, sayang bgt" | iya kak nya hangus soal kan lewat tanggal belum muncul jadwal sayang sekali | Negatif |
| 732 | @radika pratamaputra11 iya kak hiks nasib nasib" | iya kak sedih nasib nasib | Negatif |
| 733 | Saya sdh beli pelatihan pertama. Sisa saldo 750. Tapi skrg waktunya sdh lewat. Jadi gmna" | beli latih pertama sisa saldo sekarang waktu lewat jadi bagaimana | Positif |
| 734 | Di jadwal cair tgl 25 desember trus di cek lagi jadi 6januari itu kenapa yah min @prakerja.go.id" | jadwal cair tanggal desember terus cek jadi januari admin | Positif |
| 735 | @prakerja.go.id min aku ikut pelatihan ke dua semua nya udh selesai udah ikut webinar sama udah tulis ulasan juga tapi status tetep masih aktif ..apa gak masalah karna ini pelatihan ke dua?" | admin aku ikut latih semua nya selesai ikut webinar sama tulis ulasan status tetep aktif apa tidak masalah latih | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| 736 | Hi saya belum sempat ikut survey ke2 & k3 di tgl 15 des td. Krna mau login gk bisa2. Tp malam (15 des) sy cek n buka bisa. Ap sy bisa dapet survey ke 2 & ke 3 lg? 🙏🙏🙏»" | admin belum sempat ikut survei tanggal desember tadi mau login tidak malam desember cek buka apa survei | Positif |
| 737 | Min saya sudah menyelesaikan pelatihan dan memberikan ulasan beserta rating sebelum tanggal 15 des 2020, kapan ya mau insentif dri Prakerja akan turun" | admin selesai latih beri ulas serta rating tanggal desember kapan admin insentif prakerja turun | Positif |
| 738 | Mohon infonya!! Saya sudah menyelesaikan pelatihan tapi tidak sempat memberikan ulasan.. apakah saya masih bisa menerima insentif??" | mohon info selesai latih tidak sempat beri ulas terima insentif | Positif |
| 739 | Kenapa insentif saya di mundurin . ? Mestinya dapet bulan desember , kenapa jadi bulan januari | insentif mundurin mesti bulan desember jadi bulan januari | Negatif |
| 740 | kak gelombang 12 kapan buka" | kak gelombang kapan buka | Positif |
| 741 | Min saya mau tanya bagaimana cara mengisi survei yg ke 2, saya lihat tidak ada pertanyaan makasih | admin mau tanya bagaimana cara isi survei lihat tidak tanya nya terimakasih | Negatif |
| 742 | Min kenapa aku gagal terus beli kelas nya ??" | admin aku gagal terus beli kali nya | Negatif |
| 743 | kendala sinyal dan jadwal webinar 1 minggu sekali ketinggalan terus seharusnya tiap hari supaya kita tidak tertinggal"""" | kendala sinyal jadwal webinar minggu sekali tinggal terus tiap hari tidak tinggal | Negatif |
| 744 | Saya Gak bisa lagi belik pelatihan gimana saldo saya mau habis ." | tidak beli latih bagaimana saldo mau habis | Negatif |
| 745 | Gmn nih sy mau komplain tolong pencerahannya. Pencairan Insentif sy biasa cair tgl 22. sedangkan yg sekarang pencairan terakhir malah jd tgl 6 januari 2021. Gmn nih malah di perlambat bknnya di percepat." | bagaimana mau komplain cerah cair insentif biasa cair tanggal sekarang cair akhir bahkan jadi tanggal januari bagaimana bahkan lambat bukan cepat | Negatif |
| 746 | Pelatihan saya sudah selesai seminggu yg lalu, tp sampai sekarang status di dashbord masih aktif. Kalau seperti itu gimana min?" | latih selesai minggu lalu sekarang status dasbor aktif kalau bagaimana admin | Positif |
| 747 | Saya sudah menyelesaikan pelatihan dan sdah dpat 3x insentif tpi insentif yg ke4 hrusx cair tgl 22 bln 12 jd ke tgl 6 bln apakah nanti ttp akan cair??" | selesai latih kali insentif insentif harus cair tanggal bulan jadi tanggal bulan tetap cair | Positif |
| 748 | Saya sudah menyelesaikan tgl 15 Desember kmrn pelatihan tp Dy bilang tunggu 3hari lagi" | selesai tanggal desember kemarin latih bilang tunggu hari | Positif |
| 749 | Kalau saya kok sertifikat nya gak muncul di dashboard ya." | kalau kok sertifikat nya tidak muncul dasbor | Negatif |
| 750 | latihan pertama saya belum terselesaikan karena kode vouchernya belum masuk" | latih pertama belum selesai kode voucher belum masuk | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|---|---------|
| 751 | Mohon kirim kode vouchernya biar bisa diselesaikan pelatihan pertama saya" | mohon kirim kode voucher biar selesai latih pertama | Positif |
| 752 | Saldo saya masih sisa tp tidak. bisa buat beli pelatihan lagi... Nb nomer tidak terdeteksi" | saldo sisa tidak buat beli latih catat nomor tidak deteksi | Negatif |
| 753 | Ini saya udah beli pelatihan yg k 3 terus yg k 3 ni tidak sy teruskan apakah insentif yg terakhir ini wisil bisa cair min" | admin beli latih terus tidak terus insentif akhir cair admin | Positif |
| 754 | Maaf sebelumnyaa,, sertifikat saya gak muncul di dasbor prakerja padahal udh dri lama menyelesaikan kelas" | maaf belum sertifikat tidak muncul dasbor prakerja padahal lama selesai kali | Negatif |
| 755 | Ini saya sudah bs di buka, sy ga bs selesaikan pelatihan ny, tlg gmn ini, skrg sy mau masuk ga bs di hbs min" | punya tidak buka tidak selesai latih nya bagaimana sekarang mau masuk tidak bagaimana | Negatif |
| 756 | Mau tanya insentif keluar tanggal 23 knpa jdi tanggal 6 januari ya .kok di tambahi tanggalnya" | mau tanya insentif keluar tanggal jadi tanggal januari kok tambah tanggal | Negatif |
| 757 | Bagaimana cara mengikuti pelatihan untuk menghabiskan saldo?" | bagaimana cara ikut latih habis saldo | Negatif |
| 758 | Gmn sampe saat ini saya tidak dapat dana dari kartu prakerja ini?" | bagaimana tidak dana kartu prakerja | Negatif |
| 759 | Kemana saya bisa hubungi pihak yang terkait?" | hubung pihak kait | Positif |
| 760 | Saya sudah menyelesaikan pelatihan pertama tapi insentif untuk bulan desember tdk ada kenapa" | selesai latih pertama insentif bulan desember tidak | Negatif |
| 761 | Saya sudah menyelesaikan pelatihan pertama tapi insentif untuk bulan desember tdk ada" | selesai latih pertama insentif bulan desember tidak | Negatif |
| 762 | Saya sudah berusaha menghabiskan saldo Tapi prakerja error terus ribet" | usaha habis saldo prakerja error terus ribet | Negatif |
| 763 | Ada pelatihan susulan ngga ? Saya blm ikut pelatihan" | latih susul tidak belum ikut latih | Positif |
| 764 | Ada pelatihan lg ngga untuk desember" | latih tidak desember | Positif |
| 765 | Mau nanya saya sudah selesai pelatihan pertama nya . Tapi d kartu prakerja nya belum selesai sama sertifikatnya kosong . Mohon di bantu" | mau tanya selesai latih pertama nya kartu prakerja nya belum selesai sama sertifikat kosong mohon bantu | Negatif |
| 766 | Saya sudah menyelesaikan semua pelatihan saya.. tapi sertifikat nya kok belum dapat"" | selesai semua latih sertifikat nya kok belum | Negatif |
| 767 | Kenpa saya tidak bisa menyambung E-Walet saya pada dashboard prakerja sedangkan E-Walet saya sudah berhasil di upgrade ke OVO premium..." | tidak sambung ewalet dasbor prakerja ewalet hasil upgrade ovo premium | Negatif |
| 768 | Mohon penjelasan dan bantuannya?? Terimakasih..." | mohon jelas bantu terimakasih | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| 769 | ini saya bln selesai mengerjakan tugas. baru ada kuota ?" | admin belum selesai kerja tugas baru kuota | Positif |
| 770 | ada mau tanya Admin, dana insentifnya saya belum ada notif yg bulan ke 4 , padahal udh hr bln terakhir, terakhir bln 3 tgl 24 november, (gelombang 7) sekarang udh tgl 8, mohon info ya makasih semoga sehat selalu | maaf mau tanya admin dana insentif belum notifikasi bulan padahal hari belum kirim akhir bulan tanggal november gelombang sekarang tanggal mohon info terimakasih moga sehat selalu | Negatif |
| 771 | ini bantu dong , dari Mei pelatihan tapi ga muncul terus sertifikat nya | admin bantu dong mei latih tidak muncul terus sertifikat nya | Negatif |
| 772 | gak bisa login" | tidak login | Negatif |
| 773 | admin cek pesan | tidak login | Negatif |
| 774 | admin cek pesan | admin cek pesan | Positif |
| 775 | ini ini saya dana nya belum keluar ya harusnya kan tgl 2 keluarnya ini dah tgl 4 belum ad" | admin admin punya dana nya belum keluar harus kan tanggal keluar deh tanggal belum | Negatif |
| 776 | Kok blom cair ya mind biasanya tgl 2-3 udah masuk..mohon pencerahannya terimakasih" | kok belum cair admin biasa tanggal masuk mohon cerah terimakasih | Negatif |
| 777 | Saya belum menerima dana insentif min sampai sekarang | belum terima dana insentif admin sekarang | Negatif |
| 778 | insentif 6 januari ga keluar kapan keluarnya prakerja" | insentif januari tidak keluar kapan keluar prakerja | Negatif |
| 779 | @endangsur11 itu pelatihan yg terakhir ya ? Sya juga gitu tpi tenang aja insentif bakal tetep jalan kok. Barusan sya juga dpet transfer insentif yang survey 50 ribu itu" | latih akhir tenang insentif bakal tetep jalan kok barusan transfer insentif survei ribu | Positif |
| 780 | @endangsur11 apa mbaknya kurang ngasih ulasan makanya gk muncul di dasbor. tpi kalo lanjutkan lagi percuma kan batas menghabiskan saldonya sudah lewat" | apa mbak kurang beri ulasan makanya tidak muncul dasbor kalau lanjut percuma kan batas habis saldo lewat | Positif |
| 781 | @aisyahh3 saya belum cair.. jadwalnya c tgl 6 hari ini lgsg 2 survei... Tp mungkin delay" | belum cair jadwal sih tanggal hari langsung survei mungkin lambat | Negatif |
| 782 | @endangsur11 ditunggu aja kak.aku uda cair hehe" | tunggu kakaku cair hehe | Positif |
| 783 | @endangsur11 iya kak. punya ku ya masih aktif ya terakhir tpi ga masalah kok itu.." | iya kak punya ku aktif akhir tidak masalah kok | Negatif |
| 784 | tolong bantuannya min.. saya kok gak bisa ikut pelatihan ketiga ya? batas akhir saya tgl 15 desember.." | bantu admin kok tidak ikut latih tiga batas akhir tanggal desember | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| 785 | saya sudah menyelesaikan pelatihan kedua tapi kok blom ada ijazahnya ya min? mohon bantuannya | selesai latih dua kok belum ijazah admin mohon bantu | Negatif |
| 786 | Kau Tanya dong Saya sudah mendapatkan sertifikat 2 tapi Ada notifikasi harus di habiskan saldonya sementara saldo Saya tinggal 50.000,, mau di habiskan pelatihan tidak Ada yang bilang 50.000 trus gimana ya min.. Apa tidak apa apa.." | mau tanya dong dapat sertifikat notifikasi habis saldo saldo tinggal mau habis latih tidak harga terus bagaimana admin apa tidak apa apa | Positif |
| 787 | cara ikut pelatihan nya seperti ap" | cara ikut latih apa | Positif |
| 788 | halo kak saldo pelatihan pertama sy di blokir. itu bagaimana kak? mohon bantuannya YTM. " | halo kak saldo latih pertama blokir bagaimana kak mohon bantu | Positif |
| 789 | sy sudah menghabiskan pelatihan sy mau melanjutkan cara nya gimna" | habis latih mau lanjut cara nya bagaimana | Positif |
| 790 | hai kak , saya jg ikut pelatihan di kemnaker sekolah pintar .. tp blm muncul di dashboard pelatihan msh aktif .. pdhal sudah dpt sertifikat dan memberi ulasan serta rating bgmn ya ka solusinya ? Trmksh ka" | hai kakak ikut latih kemnaker sekolah pintar belum muncul dasbor latih aktif padahal sertifikat beri ulas rating bagaimana kakak solusi terimakasih kakak | Negatif |
| 791 | dimana cara mendapatkan hadianya saya sudah 3 sertifikat saya dapat..?? Mohon bantuannya kepada program kartu prakerja" | bagaimana cara dapat hadianya sertifikat mohon bantu program kartu prakerja | Positif |
| 792 | yah aku dapat" | iya aku | Positif |
| 793 | Admin tolong di rubah status pelatihan saya ,dari status AKTIF menjadi Selesai agar saya bisa beli pelatihan lagi YTM. " | admin rubah status latih status aktif jadi selesai beli latih | Positif |
| 794 | Mau tanya kak admin KLO masih ada saldonya, tp gak cukup buat beli pelatihan LG gimana kak admin. thakasih kak" | mau tanya kak admin kalau saldo tidak cukup buat beli latih bagaimana kak admin terimakasih kak | Negatif |
| 795 | terus terang sy bingung .. pelatihan yg mn ya..." | terus terang bingung latih mana | Positif |
| 796 | umideian gereani aku kemaren sebulan baru muncul di dashboard kak ..ada yg bantu dikasih link disuruh isi kalau kita sudah melakukan pelatihan ke kemnaker .kalau mau DM aja nanti ku kirim YTM. " | aku kemarin bulan baru muncul dasbor kak bantu kasih taut suruh isi kalau laku latih kemnaker kalau mau pesan ku kirim | Positif |
| 797 | Qmn cara beli pelatihan yg ke 2 kak" | bagaimana cara beli latih kak | Positif |
| 798 | Saya masalah g bisa lihat dashboard, gmn ini, udh hri terakhir LG, apa klo ga di selesaikan dana prakerja nya ga bisa di terima LG?" | masalah tidak lihat dasbor bagaimana hari akhir apa kalau tidak selesai dana prakerja nya tidak terima | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|--|---------|
| 799 | aku pusing bsa msk skli" | aku pusing tidak masuk sama sekali | Negatif |
| 800 | alhamdulillah kak sama saya juga" | alhamdulillah kak sama | Positif |
| 801 | 242 bantu jawab, insentif tetap akan cair 4kali, hanya sisa dana pelatihan saja yg tidak bisa digunakan" | bantu jawab insentif tetap cair kali sisa dana latih hangus tidak guna | Positif |
| 802 | admin ikut pelatihan dari gelombang 6 dan udah menerima dana selama 4 bulan, sisa saldo prakerja saya Rp.900.000 apa saya wajib ikut pelatihan lagi ? Terimakasih 🙏 " " | admin ikut latih gelombang terima dana lama bulan sisa saldo prakerja rupiah apa wajib ikut latih terimakasih | Positif |
| 803 | insentif 500rb via OVO tgl 21 blm cair yg lain nya Uda pada malah td ngecek berubah tgl 22 via gmn" | insentif ribu via ovo tanggal belum cair nya bahkan tadi ngecek ubah tanggal bagaimana sih | Negatif |
| 804 | buka survei utk survey insentif gk bisa2 dr dlu gmn ini" | buka survei insentif tidak dulu bagaimana | Negatif |
| 805 | bagaimana carae admin min mohon pencerahannya" | bagaimana carae admin mohon cerah | Positif |
| 806 | insentif sedang diproses tgl 15 desember 2020 tapi sekarang belum cair" | insentif sedang proses tanggal desember sekarang belum cair | Negatif |
| 807 | buka survei utk survey insentif knp gk bisa2 ya dr dlu" | buka survei insentif tidak dulu | Negatif |
| 808 | saldo yg gk kasih ada tinggal tapi tidak bisa digunakan gimana" | saldo tinggal tidak guna bagaimana | Negatif |
| 809 | sms operator bahwa pencairan insentif akan dilanjutkan bulan Januari. sebenarnya milik saya tanggal 25 Desember. Apakah akan tetap cair?" | sms operator cair insentif lanjut bulan januari benar milik tanggal desember tetap cair | Positif |
| 810 | saya udah beli tpi ko g bisa" Yah" | beli kok tidak | Negatif |
| 811 | admin udah ikut pelatihan yg pertama lalu ikut pelatihan kedua tapi belum selesai tgl 15 latihanya yg kedua apa mempengaruhi hangus insentif yg dijadwal bulan Januari ?" | admin kalau ikut latih pertama lalu ikut latih dua belum selesai tanggal latih dua apa pengaruh hangus insentif jadwal bulan januari | Positif |
| 812 | dana insentif 1 x lg, Bnti klo saldo blm habis tidak akan cair gtu?" | dana insentif kali arti kalau saldo belum habis tidak cair | Positif |
| 813 | bantu jawab yaaa:) jadi yg hangus itu sisa saldo pelatihan. Dan itu gak berpengaruh sama insentif yg kita dapet tiap bulan nya." | bantu jawab yaaa jadi hangus sisa saldo latih tidak pengaruh sama insentif tiap bulan nya | Positif |
| 814 | saya mau membeli pelatihan tidak bisa. Keterangan gagal memproses permintaan..knpa ya in.. jadwal insetif survei jd tdk muncul" | mau beli latih tidak terang gagal proses minta admin jadwal insentif survei jadi tidak muncul | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|--|---------|
| 815 | maaf mau tanya batas pelatihan ke 2 sdh lewat trus ko dana pncairan yg trakhir bulan desember jadi mundur ke tgl 6 januari y, mohon jawaban ny min" | maaf mau tanya batas latih lewat terus kok dana cair akhir bulan desember jadi mundur tanggal januari mohon jawab nya admin | Negatif |
| 816 | hai kak sudah di bantu silahkan cek DM, terimakasih" | hai kak bantu silah cek pesan terimakasih | Positif |
| 817 | terimakasih untuk infonya ya, caption dari prakerja nya kurang bisa dipahami dalam baca soal nya hehehe, terimakasih" | terimakasih info caption prakerja nya kurang paham kali baca soal hehehe terimakasih | Positif |
| 818 | admin punya saya kok gak bisa ngikutin pelatihan ?" | admin punya kok tidak ikut latih | Negatif |
| 819 | apa akibatnya bagi peserta yg sdh ikut pelatihan 1 jika tdk ikut atau membeli pelatihan 2-3..? apa insentif hilang apa cuma saldonya yg hangus... kan saldo jg tdk bisa dipakai utk keperluan luar pelatihan.. mhn penjelasan.. tks kk" | apa akibat serta ikut latih tidak ikut beli latih apa insentif hilang apa cuma saldo hangus kan saldo tidak pakai perlu luar latih mohon jelas terimakasih kakak | Negatif |
| 820 | bagaimana nih saya kok gak bisa2 beli pelatihan" | bagaimana kok tidak beli latih | Negatif |
| 821 | kenapa saya selalu gagal membeli pelatihan" | selalu gagal beli latih | Positif |
| 822 | beli pelatihan gagal terus" | beli latih gagal terus | Negatif |
| 823 | sudah saya klik dr awal desember tapi gk bisa pembelajarannya sama sekali trs knpa saldo insentifnya hilang yg bulan desember" | klik awal desember tidak ajar sama sekali terus saldo insentif hilang bulan desember | Negatif |
| 824 | saya jadwal insentif tanggal 15 Desember tapi kenapa belum ditransfer" | jadwal insentif tanggal desember belum transfer | Positif |
| 825 | Mau Tanya insentif saya terakhir jadwalnya tgl 21 Desember knp jd d undur tgl 6 Januari 2021" | mau tanya insentif akhir jadwal tanggal desember jadi undur tanggal januari | Positif |
| 826 | prakerja so.id intensif saya tgl 14 desember, tapi ko belum diproses juga ya? tolong cepat dong saya sangat membutuhkannya" | insentif tanggal desember kok belum proses cepat dong sangat butuh | Negatif |
| 827 | punya saya malah ilang pelatihan nya sudah konfirmasi sana sini ga dapet tanggapan di status saya aktif grana mw menyelesaikan dan dpn intsv klo pelatihan yg bernama binus nya hilang" | punya bahkan hilang latih nya konfirmasi sana sini tidak tanggap status nya aktif bagaimana mau selesai depan intsv kalau latih nama bus nya hilang | Negatif |
| 828 | Min.. Aku kok gak bisa isi survey yaaa.. Gak bisa lanjut k soal berikutnya" | admin aku kok tidak isi survei yaaa tidak lanjut soal ikut | Negatif |
| 829 | Min...saya kok nggak bisa isi survey yaaa...?? Cuma mentok d soal nmor 1 doang.. Gk bisa lanjut k soal berikutnya" | admin kok tidak isi survei yaaa cuma mentok soal nomor tidak lanjut soal ikut | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|--|---------|
| 830 | ini kok insentif survei ke3 saya blom di cair juga padahal udah lewat tanggal" | admin kok insentif survei belum cair padahal lewat tanggal | Positif |
| 831 | ini apa insentif tanggal25 Desember gelombang 8 cair" | admin insentif tanggal desember gelombang cair | Positif |
| 832 | ini kenapa ya ko intensif pelatihan ke 3 sy blm cair smpe skrng, disitu jadwal tgl 13 desember." | admin kok insentif latih belum cair sekarang situ jadwal tanggal desember | Negatif |
| 833 | insentif survei semula dalam pengecekan sekarang kok kembali menunggu di proses??" | insentif survei mula kece sekarang kok tunggu proses | Negatif |
| 834 | kapana beres nya" | kapana beres nya | Positif |
| 835 | gak ada jadwal atau pencairan" | tidak jadwal cair | Positif |
| 836 | prakerja.go.id iya betul saya juga gak bisa itu" | iya betul tidak | Negatif |
| 837 | saya mau ikut pekerja" | mau ikut kerja | Positif |
| 838 | Admin pr pencairan dana insentif dan survei di bulan desember,,, sampai saat ini punya saya belum cair....@prakerja.go.id" | admin kapan cair dana insentif survei bulan desember punya belum cair | Negatif |
| 839 | in, sy isi survei tpi gk bisa cmn sampai no 42, sya klik selanjutnya sdh gk bisa bisa,," | admin isi survei tidak cuma nomor klik lanjut tidak | Negatif |
| 840 | in, kalo misal sudah isi 2 dan 3 dana apa bersamaan jika tgl yg di cantumkan bersamaan 2 dan 3 mnd." | admin kalau misal isi dana apa sama tanggal cantum sama admin | Positif |
| 841 | ini gimana saya gelombang 11 belum dapat survey. Pernah 1x isi survey itu juga gak muncul jadwal nya survey 2 dan 3 nya belum. Sedangkan saat ini adalah hari terakhir akses survey. dimana mihnnn" | bagaimana gelombang belum survei pernah kali isi survei tidak muncul jadwal nya survei nya belum hari akhir akses survei bagaimana admin | Negatif |
| 842 | in saya mau tanya dari survey pertama saya udah klik tapi ga bisa di selesaikan aja , dicoba beberapa kali tetap aja gitu itu gmna yaa ???" | admin mau tanya survei pertama klik tidak selesai coba beberapa kali tetap bagaimana iya | Negatif |
| 843 | saya sudah survei evaluasi 3. dan tanggal pencairan 13 Desember 2020, tapi sampai sekarang belum juga di proses. along kebijakannya @prakerja.go.id nama kartu prakerja saya : Roni Sutrima" | survei evaluasi tanggal cair desember sekarang belum proses bijak nya normal kartu prakerja roni sutrima | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|---|---------|
| 844 | Isi survey evaluasi 1 sampai 3 jadwal tanggal cair yang ke dua dan ketiga sama tanggal 3 tapi sampai sekarang belum cair, terus infonya sesudah lewat tanggal 15 gak ada mencari gimna" | isi survei evaluasi jadwal tanggal cair tiga sama tanggal sekarang belum cair terus info lewat tanggal tidak cari bagaimana | Negatif |
| 845 | "Min survei dan 3 belum muncul di dashboard" | admin survei belum muncul dasbor | Negatif |
| 846 | "Dan saya sudah mengisi survey sebelum tanggal 15 tapi sampai sekarang jadwal survey ke dua ay belum muncul" | admin isi survei tanggal sekarang jadwal survei belum muncul | Negatif |
| 847 | "Min kenapa survey pertama saya blm muncul saya gel 11 dan baru dpt sertifikat 2hari yg lalu" | admin survei pertama belum muncul gelombang baru sertifikat hari lalu | Negatif |
| 848 | "Min kenapa isi survei ga bisa ya ga ada pertanyaan yg keluar tolong dibantu" | kakak kok mau isi survei tidak tidak tanya keluar bantu | Positif |
| 849 | "Min sih min, jadwal insetif 27 desember di rubah jadi 7 januari 2021 sedangkan punya teman saya gel 28 desember udh cair" | bagaimana sih admin jadwal insentif desember rubah jadi januari punya teman tanggal desember cair | Negatif |
| 850 | "Min cara isi survei nya gmn ya @prakerja.go.id" | cara isi survei nya bagaimana | Positif |
| 851 | "prakerja.go.id min insentif yg ketiga blom cair juga tgl 13 sedangkan 15 udh mau tutup ini prakerja gmn ini min solusinya!!!" | admin insentif tiga belum cair tanggal mau tutup prakerja bagaimana admin solusi | Negatif |
| 852 | "Kak survey saya tidak pernah muncul bagaimana solusinya sampai dengan batas akhir tetap tidak muncul" | kak survei tidak pernah muncul bagaimana solusi batas akhir tetap tidak muncul | Negatif |
| 853 | "Min di dashbord insentiv ny cair tanggal 22 desember kenapa jadi tanggal 6 ya" | admin dasbor insentif nya cair tanggal desember jadi tanggal | Negatif |
| 854 | "Min apakah masi akan di buka lagi survey evaluasi tahap 3?" | admin buka survei evaluasi tahap | Positif |
| 855 | "Min kenapa insentif jadwalnya jadi mundur, katanya Desember ini di percepat ga taunya mundur tanggal 6 Januari 2021" | admin insentif jadwal jadi mundur kata desember cepat tidak tau mundur tanggal januari | Negatif |
| 856 | "Min, pelatihan selesai hari ini. Mau mengulas di apk @tokopedia udh g bisa? Sertifikat g bisa muncul min. Dana intensif hangus ya nanti nya?" | admin latih selesai hari mau ulas aplikasi tidak sertifikat tidak muncul admin dana insentif hangus nya | Negatif |
| 857 | "Min survei gimna yh" | isi survei | Positif |
| 858 | "Min kenapa saya udah isi survey tapi ko insentif yg 50rb gk keluar...." | admin isi survei kok insentif ribu tidak keluar | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| 859 | Min, saya mengganti sandi akun prakerja saya dan ketika login kata sandinya salah padahal sudah masuk dgn benar, dan saya membuat lupa sandi tp tdk bisa mengatur ulang kata sandi dan akhirnya berikan jg gk bisa dibuka, itu gmn min?" | admin ganti sandi akun prakerja login kata sandi salah padahal masuk benar buat lupa sandi tidak atur ulang kata sandi taut beri tidak buka bagaimana admin | Negatif |
| 860 | Saya sudah mengisi survei sebelum tgl 15 des, tapi kok jadwal pencairan insentif tidak bonol ya? Jadinya nggak ada sampai sekarang ðŸ™" | isi survei tanggal desember kok jadwal cair insentif tidak muncul jadi tidak sekarang | Negatif |
| 861 | Min survei kok blm cair ya dari tgl 11? Tolong pencerahannya dong" | uang survei kok belum cair tanggal cerah dong | Negatif |
| 862 | Min apakah survei evaluasi ke 3 bagi yang baru mengisi sampai ke 2" | survei evaluasi baru isi | Positif |
| 863 | Min, kenapa cuma ada 1 evaluasi.. sedangkan yang lain ada yang 2 evaluasi" | admin kok cuma evaluasi evaluasi | Negatif |
| 864 | Min, apa kalau tidak melakukan pelatihan, sisa insentif bulan desember tidak bisa cair????" | admin apa kalau tidak laku latih sisa insentif bulan desember tidak cair | Negatif |
| 865 | Min, saya baru membaca informasi ini, saya belum mengisi survei, adakah tambahan waktu untuk mengisi survei min, lumayan uang nya, saya juga butuh uang, jd wlv kecil saya tetap butuh min ðŸ™" | admin baru baca informasi belum isi survei ada tambah waktu isi survei admin lumayan uang nya butuh uang jadi kecil tetap butuh admin | Negatif |
| 866 | Min saya sudah mengikuti survei evaluasi ke 2 tapi jadwal insentif nya gak keluar sampai sekarang min ðŸ™, itu kendalanya apa ya min ðŸ™, mohon bantuannya min ðŸ™•" | admin ikut survei evaluasi jadwal insentif nya tidak keluar sekarang admin kendala apa admin mohon bantu admin terimakasih | Positif |
| 867 | Min gelombang 12 kapan open" | gelombang kapan open | Positif |
| 868 | Min saya tidak sempat mengisi survey ke 2 dan ke 3, solusinya?" | admin tidak sempat isi survei solusi | Positif |
| 869 | @arsyad alhamdd alhamdulillah punku msuk dh haha" | alhamdulillah pun masuk deh haha | Positif |
| 870 | Min di dashboard intensif yg survei sudah masuk survey pertama sampai ke tiga berarti nggak masuk aja..." | admin dasbor insentif survei masuk survei pertama tiga arti tinggal tunggu | Positif |
| 871 | Saya sudah ikut survey prakerja sampai yg ke tiga" | ikut survei prakerja tiga | Positif |
| 872 | Min, bagaimana kalau kita mengisi survey evaluasi tdk bisa sampai skrang? Survei saya sdh lama muncul tapi tdk bisa isi." | bagaimana kalau isi survei evaluasi tidak sekarang survei lama muncul tidak isi | Negatif |
| 873 | Min survei jgn lupa @thinkcreative" | isi survei jangan lupa | Positif |
| 874 | Min, bagaimana cara mengisi surveynya -," | bagaimana survei | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|---|--|---------|
| 875 | Min saya ada kendala di pelatihan saya min saya sdh ikut webinar 2x tapi pelatihannya tdk ada bsa min. Saya sdh hubungi CS pelatihannya tpi tdk bsa min, mohon bantuannya min prakerja.co.id" | admin kendala latih admin ikut webinar kali latih tidak beri ulas hubung cs latih tidak admin mohon bantu admin | Negatif |
| 876 | Mohon maaf min mau tanya aku udah selesai kan pelatihan 4x tapi masih ada sisa saldo apakah nanti pas penutupan insentif nya akan ikut ke cabut" | mohon maaf admin mau tanya aku selesai kan latih kali sisa saldo pas tutup insentif nya ikut pergi | Positif |
| 877 | Min Hagi min apakah nanti insentif akan di cairkan secara bersamaan atau sesuai dengan jadwal tanggal nya terimakasih mohon ada jawaban min" | sama admin insentif cair sama sesuai jadwal tanggal nya terimakasih mohon jawab admin | Positif |
| 878 | mohammad_riza_i loh kaum borjuis dpet prakerja juga itu" | loh kaum borjuis prakerja | Negatif |
| 879 | Min kenapa kok setiap mau beli pelatihan selalu ada notifikasi batas otp??" | admin kok mau beli latih selalu notifikasi batas otp | Positif |
| 880 | @atimcreative status pelatihan di dasbor nya aktif atau selesai? Harus selesai" | status latih dasbor nya aktif selesai selesai | Positif |
| 881 | @m_ahendra iya cukk, ak doang yang engga?" | iya cukk tidak | Positif |
| 882 | @mohammad_riza_i paling KTP kamu KTP mahasiswa cin" | paling ktp kamu ktp mahasiswa cinta | Positif |
| 883 | @mohammad_riza_i bukan lah, pantas kamu gak dapet", ktp kamu mahasiswa cuk δY~," | bukan lah pantas kamu tidak ktp kamu mahasiswa sial | Negatif |
| 884 | @m_ahendra pelajar coy mana ada mahasiswa." | ajar bang mana mahasiswa | Positif |
| 885 | @mohammad_riza_i ada pelajar, ada mahasiswa, ada belum bekerja, ada sudah bekerja" | ajar mahasiswa belum kerja kerja | Negatif |
| 886 | @m_ahendra ohh gt baru tau tau klo status mahasiswa namanya KTM cukk" | baru tahu tahu kalau status mahasiswa nama ktm cukk | Positif |
| 887 | @mohammad_riza_i buat ktp baru dah biar enak wkwk" | buat ktp baru deh biar enak wkwk | Positif |
| 888 | @m_ahendra udah tutup coy" | tutup bang | Positif |
| 889 | @mohammad_riza_i sek ada tahun 2021, awal januari" | sebentar tahun awal januari | Positif |
| 890 | @farach88 Wah mbaknya beli pelatihan dimana mbak ? saya membeli pelatihan di studiku dalam 3 hari sertifikat saya langsung tayang di dashboard Prakerja saja. Udah gitu pelatihannya mudah di mengerti, pengajarnya juga Topcer deh." | wah mbak beli latih mbak beli latih hari sertifikat langsung tayang dasbor prakerja latih mudah erti ajar topcer deh | Positif |
| 891 | prakerja.co.id saya sdh isi survey nya tpi nggak keluar jadwalnya trus di dasbor nggak muncul tanggal buat ikut survey nya, itu gmna min" | isi survei nya tidak keluar jadwal terus dasbor tidak muncul tanggal buat ikut survei nya bagaimana admin | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| 892 | Mohon infonya min saya udah 1 Minggu lebih ikot pelatihan survei tapi sampe sekarang kok belum bisa min ya mohon infonya | mohon info admin minggu lebih ikot latihan survei sekarang kok tidak admin mohon info | Negatif |
| 893 | Min mau bayar pembelian kelas, selalu tidak bisa terproses. User tidak di temukan, padahal kelas akunya. Mohon bantuannya min" | admin mau bayar beli kali selalu tidak proses guna tidak temu padahal jelas akun mohon bantu admin | Negatif |
| 894 | Kemarin punya saya belum bisa masuk gelombang 11" | kenapa kemarin punya belum masuk gelombang | Negatif |
| 895 | Dulu nunggu gelombang selanjutnya tp sampai skrg ya tdk ad" | dulu tunggu gelombang lanjut sekarang tidak | Negatif |
| 896 | Min ke2 gak muncul" Kak ?? Gmn cara mengisi survei klo surveinya gak keluar?" | survei tidak muncul kak bagaimana cara isi survei kalau survei tidak keluar responnya | Negatif |
| 897 | Halo admin mau tanya.. Q dah selesai ikut pelatihan yg ke 2 tp sertifikat saya yg ke 2 belum keluar atau belum muncul di dashboard prakerja saya.. Itu gmn yah min.. Mohon bantuannya min" | halo admin mau tanya deh selesai ikut latihan sertifikat belum keluar belum muncul dasbor prakerja bagaimana admin mohon bantu admin | Negatif |
| 898 | Min kalau saldo pelatihan prakerja blm habis, insentif yg 600 tetap cair juga kan min" | admin kalau saldo latihan prakerja belum habis insentif tetap cair kan admin | Negatif |
| 899 | Benerin min...." | benerin admin | Positif |
| 900 | Sudah isi Survey di dasboard awal tapi mau masuk dasbord selanjutnya blank...apa ada solusi" | isi survei dasbor awal mau masuk dasbor lanjut blank apa solusi | Negatif |
| 901 | Kak kok saya udah ngisi survei ke2 tapi insentif gak muncul padahal saat pengisian berhasil, mn2 saya udah isi survey ke 3" | kakak kok isi survei insentif tidak muncul padahal isi hasil teman isi survei | Negatif |
| 902 | Min, survei kedua dan ketiga nya ga bisa muncul min di dashboard, hanya muter2 bentar kemudian hilang ga keluar apa2, udah di refresh berkali2 juga bisa" | admin survei dua tiga nya tidak muncul admin dasbor putar sebentar kemudian hilang tidak keluar apa refresh kali | Negatif |
| 903 | Min mau tanya, tadi kan udh ngisi survey evaluasi 3x jadi insentif tambahannya otomatis masuk eteh kurang lebih 14hari atau ada tgl pencairannya seperti insentif sebelumnya" | admin mau tanya tadi kan isi survei evaluasi kali jadi insentif tambah otomatis masuk kurang lebih hari tanggal cair insentif belum terimakasih | Negatif |
| 904 | Min 28 oh...aq mikirnya jga aq doank yg ngalamin, trnyata ada jga" | aku mikirnya aku doang alami nyata | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| 905 | Elana_ahma wkwwkwkw padahal aq gk galak, tpi dia tkut ² mau muncul | wkwwkwkw padahal aku tidak galak takut mau muncul | Negatif |
| 906 | bagaimana min saya sudah melakukan penyelesaian pelatihan, rating dan ulasan. Mohon kerjasamanya. Waktu saya tidak banyak" | bagaimana admin laku selesai latih rating ulasan mohon kerja sama waktu tidak banyak | Negatif |
| 907 | aku belum ada survei nya, solusinya gimana dong" | akun belum survei nya solusi bagaimana dong | Negatif |
| 908 | Min kenapa survei kedua saya belum muncul juga ya" | admin survei dua belum muncul | Negatif |
| 909 | Min kalau kita tidak menghabiskan saldo pelatihan apakah insentif dan survey ny di tarik ke negara nya" | admin kalau tidak habis saldo latih insentif survei nya tarik negara semua nya | Negatif |
| 910 | Survei ke 2 saya belum keluar kak" | survei belum keluar kak | Negatif |
| 911 | Untuk gelombang 11 kapan isi survei min ?" | gelombang kapan isi survei admin | Positif |
| 912 | Caranya gimana yah untuk mengisi survei y sobat" | cara bagaimana isi survei sobat | Positif |
| 913 | Cha Riwahyuni12 udh Alhamdulillah jadwalnya tgl 14 hehe TM ☐ ^Y ☐»" | alhamdulillah jadwal tanggal hehe | Positif |
| 914 | Miny tidak ngisi survey ke 2, cuma survey yg ke 3 ny blm keluar di dashboard smpe tgl 9 ini min itu min?" | admin isi survei cuma survei nya belum keluar dasbor tanggal desember bagaimana admin | Negatif |
| 915 | mariawirampubolon beli nya dimana?" | beli nya | Positif |
| 916 | Kenapa saya gak bisa melakukan transaksi min? Padahal 10 haro terakhir masih bisa beli" | tidak laku transaksi admin padahal hari akhir beli | Negatif |
| 917 | Ada yg bertanya tentang prakerja, silahkan tanya saya ðŸ˜..." | tanya prakerja silah tanya | Positif |
| 918 | tidak baca... nyesel bgt.. ðŸ˜~ðŸ˜ baru baca kemaren... Harus ngebut belajar nihhh | tidak baca sesal sekali baru baca kemarin ngebut ajar nihhh | Positif |
| 919 | Maaf kak saya mau tanya kenapa insentif saya gak gak gak bisa yahh?" | maaf kak mau tanya insentif tidak tidak tidak yahh | Negatif |
| 920 | Kenapa kok saat ingin check out membeli pelatihan selalu proses gagal... udah di ulang tiap hari gitu terus.." | kok check out beli latih selalu proses gagal ulang tiap hari terus | Negatif |
| 921 | fachris wah samaan ni.. padahal kan ya kasian saldonya kalo nggak dihabisin .." | wah sama padahal kan kasihan saldo kalau tidak dihabisin | Negatif |
| 922 | Apakah kalau beli pelatihan lagi insentif akan turun lagi ?" | kalau beli latih insentif turun | Positif |
| 923 | Akun di non aktifkan kenapa yaa" | akun non aktif iya | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| 924 | padahal baru mau beli pelatihan" | padahal baru mau beli latih | Positif |
| 925 | balik beli pelatihan yang ke 3 mau ngabisin saldo nggak bisa melulu minta tunjuk terimakasih info" | bulak pulang beli latih mau habisin saldo tidak melulu minta tunjuk terimakasih info | Negatif |
| 926 | bingung kalau ambil pelatihan lagi soal nya takut gagal" | bingung kalau ambil latih soal nya takut gagal | Negatif |
| 927 | selesai pelatihan bulan nov batas akhirnya. Punya saya saja pelatihan selesai 9 bulan krng tidak muncul didashboard, pdhal sisa masih banyak. Bisa ikut 2-3 pelatihan | kayak selesai latih bulan nov batas akhir punya latih selesai nov sekarang tidak muncul dasbor padahal sisa banyak ikut latih | Negatif |
| 928 | cairkan aja yaa hmm" | tidak cair iya hmm | Positif |
| 929 | ibukku survei 2 sama survei 3 belum muncul di dashboard, gimana ya kak? p.kerja.p.id" | punya ibukku survei sama survei belum muncul dasbor bagaimana kak | Negatif |
| 930 | alhamdulillah punya aku g ada kendala udh 3bulan dpt terus insya allah bulan depan terakhir" | alhamdulillah punya aku tidak kendala bulan terus insya allah bulan depan akhir | Positif |
| 931 | akhir sesi kan ada webinar nanti biasanya disuruh absensi kalo ndak gitu pelatihan harus 100% video gaboleh di skip syaratnya gitu kak @oliviawindy25" | akhir sesi kan webinar biasa suruh absensi kalau tidak latih video gaboleh lewat syarat kak | Positif |
| 932 | akhir sesi kan ada webinar itu diikuti aja nanti ada absensi biasanya kalo ndak gitu pelatihan harus 100% video gaboleh di skip itu syaratnya @purwotonugroho" | akhir sesi kan webinar ikut absensi biasa kalau tidak latih video gaboleh lewat syarat | Positif |
| 933 | ngisinya kurang bener mungkin kak aku lancar" aja sertifikat udah dapet 2 ga ada masalah @michko1" | isi kurang benar mungkin kak aku lancar sertifikat tidak masalah | Positif |
| 934 | maulianski maksudnya?? Gua nanya Laen di jawab Laen paan sih" | maksud tanya jawab apa sih | Positif |
| 935 | @anisafk97_ itu saldo buat pelatihan" | saldo buat latih | Positif |
| 936 | insentif 18 masih menunggu diproses" | kok insentif tunggu proses | Positif |
| 937 | insentif Tanggal 18 msih dalam menunggu proses" | insentif tanggal tunggu proses | Negatif |
| 938 | Saya sudah beli pelatihan, tp di dasboard masih ada tampilan beli kelas pelatihan. Apa akun kartu prakerja saya bakal kena black list juga ??? Mohon infonya kak @YTM• " | beli latih dasbor tampil beli kali latih apa akun kartu prakerja bakal kena black daftar mohon info kak | Positif |
| 939 | maulianski, aku 2 lancar koq yg ke 3 ini ngga pdhl ngisinya BENER 100% Sertifikat dr luarsekolah aja langsung keluar" | aku lancar kok tidak padahal isi benar sertifikat langsung keluar | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| 940 | Saldo sudah digunakan untuk melakukan pembelian pelatihan tapi masih belum bisa beli pelatihan karna sistem error. Mohon infonya | bagaimana kalau saldo guna laku beli latihan belum selesai latihan sistem error mohon info admin | Negatif |
| 941 | alhamdulillah punya aku masih ada" | alhamdulillah punya aku | Positif |
| 942 | Min aku mau beli pelatihan yang terakhir tapi transaksi pakek kartu prakerja kesalahan sistem, tolong diperbaiki,, dan katakan dimana kesalahan | admin aku mau beli latihan akhir transaksi pakai kartu prakerja tidak salah sistem baik kata salah | Negatif |
| 943 | mau menjawab survey yg kedua dihalaman kedua ngeblank hanya halaman putih, tiap hari coba begitu, pakai perangkat lain jg sama?" | mau jawab survei dua halaman dua ngeblank halaman putih tiap hari coba pakai perangkat sama | Negatif |
| 944 | Wah kurang tau lagi kak kalo itu @michi_ko11" | wah kurang tahu kak kalau | Positif |
| 945 | sayang banget saya dari kemarin tidak bisa membeli pelatihan padahal pengen banget ikut latihan cuma gk sempet aja, trus kalau sudah ditutup jadi gak guna lagi dong prakerja ini, harus banyak evaluasi deh, parah" | sayang sekali kemarin tidak beli latihan padahal sekali ikut latihan cuma tidak sempat terus kalau tutup jadi tidak dong prakerja banyak evaluasi deh parah | Negatif |
| 946 | gimana saya gelombang 11 belum dapat survey. Pernah 1x isi survey itu juga gak muncul jadwal nya. Survey 2 dan 3 nya belum. Sedangkan saat ini adalah hari terakhir akses survey. gimana miiiiinnn" | bagaimana gelombang belum survei pernah kali isi survei tidak muncul jadwal nya survei belum hari akhir akses survei bagaimana admin | Negatif |
| 947 | intensifnya tetap cair ,aku gel 7 ikut pelatihan 1x intensif aku udah cair 3x" | intensif tetap cair aku gelombang ikut latihan kali insentif aku cair kali | Positif |
| 948 | Minta info min insentif saya bulan ni keluar tapi ko jadwalnya bisa bulan 1 keluarnya insentifnya min" | minta info admin insentif bulan keluar kok jadwal bulan keluar insentif admin | Negatif |
| 949 | memang insentif lagi ya klw ikut pelatihan ke dua?aku udh ikut pelatihan ke dua udh dapat sertifikat tapi ga ada insentif lagi" | memang uang insentif kalau ikut latihan duaaku ikut latihan sertifikat tidak insentif | Negatif |
| 950 | sisa saldo masih ada apa tdk bisa lagi yah d lakukan pembelian meski menghubungi CS prakerja.go.id ?" | sisa saldo apa tidak laku beli meski hubungi cs | Negatif |
| 951 | soalnya udah mau tanggal 15 min" | soal mau tanggal admin | Positif |
| 952 | gagal terus mau bayar pelatihan gmn nih" | gagal terus mau bayar latihan bagaimana | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|--|---------|
| 953 | itu.. klo aku ngambil pelatihan di bukalapak sm geti, jd lgsg ke mereka :)" | kalau aku ambil latih bukalapak sama geti jadi langsung | Positif |
| 954 | min kenapa pelatihan yg saya ambil di gelombang 9 gak ketemu, tolong bantuan nya" | latih ambil gelombang tidak ketemu bantuan nya | Negatif |
| 955 | dadi adu kalo beli pelatihan lagii, apakah sertifikat yg pertama hilang kak" | kalau beli latih sertifikat pertama hilang kak | Positif |
| 956 | min pertama kali saya beli voucher pelatihan di bukalapak, tp sampai skrg voucher untuk masuk kelasnya ga ada.. jd sampai skrg saya ga bisa menyelesaikan pelatihannya.. terimakasih prkerja.. id ðŸ™ ðŸ™ ðŸ™" | admin pertama kali beli voucher latih bukalapak sekarang voucher masuk kelas tidak jadi sekarang tidak selesai latih terimakasih | Positif |
| 957 | saldo aku masih 750.000 gimana cara pemakaiannya yah" | saldo aku bagaimana cara pakai | Positif |
| 958 | iaa? yah bisa dicairkan? masih ad saldo aku 750.000" | cair saldo aku | Positif |
| 959 | ya sudah membeli pelatihan tapi stts aktif gimn cara nya" | beli latih status aktif gimn cara nya | Positif |
| 960 | prakerja sudah 100% progres nya dan sudah memberi rating dan ulasan, dan sudah dpt sertifikat nya, tpi kenapa di dasbor belum muncul2 min mksh" | prakerja progres nya beri rating ulasan sertifikat nya dasbor belum muncul admin terimakasih | Negatif |
| 961 | @rizky_andrian27 jika sudah ada di dasboard prakerja tidak akan hilang..." | dasbor prakerja tidak hilang | Positif |
| 962 | @rizky_andrian27 di pastikan insentif pertama cair dulu ya baru ambil pelatihan lagi....jadi tunggu cair dulu insentifnya." | pasti insentif pertama cair dulu baru ambil latih jadi tunggu cair dulu insentif | Positif |
| 963 | saya sudah ikut pelatihannya. tapi belum muncul sertifikatnya." | ikut latih belum muncul sertifikat | Negatif |
| 964 | dadi adu sudah cair ketiga kali truss aku beli pelatihan lagii, tidak apa apa kan.. Gak pengaruh sama insentif nya kan ka" | cair tiga kali terus aku beli latih tidak apa apa kan tidak pengaruh sama insentif kan kakak | Positif |
| 965 | @rizky_andrian27 engga ngaruh ko." | tidak pengaruh kok | Positif |
| 966 | dadi adu meskipun disuruh ngabisin saldo tapii saldo masih ada gk dihabisin, ga masalah di kan ka" | meski suruh habisin saldo saldo tidak dihabisin tidak masalah kan kakak | Positif |
| 967 | Min. Kenapa tidak bisa beli pelatihan, muncul gagal dalam rekrutmen." | admin tidak beli latih muncul gagal rekrutmen | Negatif |
| 968 | Kasih aka kn peserta.. Sisa saldonya buat beli sembako.. Dri pada di korupsi lagi. Kaya BLT." | kasih serta sisa saldo buat beli sembako korupsi kaya bantu | Negatif |
| 969 | ya kenapa ga bisa beli pelatihan di tokped?" | kakak tidak beli latih tokopedia | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|-----|--|---|---------|
| 970 | Maaf ya insentif ke 3 di jadwalkan 21 Desember tp pernah baca di medsos katanya insentif per 2 Desember akan mundur sampai Januari 2021 apa benar min atau yg lain yg bisa jawab terimakasih | mau tanya insentif jadwal desember pernah baca medsos kata insentif per tanggal desember mundur januari apa benar admin jawab terimakasih | Positif |
| 971 | Min mau nak gelombang ke 4 insentif tgl 15 desember pakai BNI kok dlm pengecekan tuh kenapa ah min" | admin mau tanya gelombang insentif tanggal desember pakai bni kok kece admin | Negatif |
| 972 | Saldo saya ya di cairkan saja loh,, knpa msti di ambil lg" | sisah saldo cair loh mesti ambil | Negatif |
| 973 | Saya mau menghabiskan saldo pelatihan saya, tapi gagal terus itu kenapa ya" | mau habis saldo latih gagal terus | Negatif |
| 974 | puwongroho sama ðŸ~ dr tgl 3 des pny saya pdhl yg sebelumnya 2 hr sdh muncul, gimana mau ngabisin saldo klo yg sebelumnya blm diselesaikan sm pihak @prakerja.go.id saya nih ðŸ~" | sama tanggal desember punya padahal belum hari muncul bagaimana mau habisin saldo kalau belum belum selesai sama pihak payah | Negatif |
| 975 | @iaa2 ya iya tu lama kali muncul di dasbornya" | iya lama kali muncul dasbor | Positif |
| 976 | @ayanandriani tapi kalo GK beli pelatihan ke 2 insentif ttp cair kah kak" | kalau tidak beli latih insentif tetap cair kak | Negatif |
| 977 | Min tanya dong ini nanti insentif cair bersamaan atau sesuai dengan jadwal nya" | admin tanya dong insentif cair sama sesuai jadwal nya | Positif |
| 978 | @aanfedz Bisa, Itu Saldo Buat Beli Pelatihan, Kalau Ga Habis Kembali Ke Kas Prakerja" | tidak saldo buat beli latih kalau tidak habis kas prakerja | Positif |
| 979 | @prakerja.go.id kenapa saya tidak bisa beli pelatihan pdahal wktunya blum berakhir. Mohon infonya ðŸ~ " | tidak beli latih padahal waktu belum akhir mohon info | Negatif |
| 980 | Siang kak sertifikat saya yg pertama kan sudah muncul, trs knp skrg malah hilang" | siang kakak sertifikat pertama kan muncul terus sekarang bahkan hilang | Negatif |
| 981 | Saya beli pelatihan di @tokopedia saldo udah ke potong masa tiba" di batalin jadi ga bisa melanjutkan kursus saya" | beli latih saldo potong masa tiba batalin jadi tidak lanjut kursus | Negatif |
| 982 | Saldo saya masih 500 rbu min ," | saldo ribu admin | Positif |
| 983 | Kak, pas beli pelatihan tu tulisannya gagal dalam memproses terus kak. Gimana yaa suruh tunggu sejam katanya melewati batas otp. Udah coba berkali kali begitu terus kak, udah mau tanggal 5 ngii ðŸ~" | kak pas beli latih tulis gagal proses terus kak bagaimana iya suruh tunggu jam kata lewat batas otp coba kali kali terus kak mau tanggal | Negatif |
| 984 | Kalau saldo ga abis mempengaruhi insentif yg blum di transfer ga" | kalau saldo tidak habis pengaruh insentif belum transfer tidak | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|---|---------|
| 985 | ini ini baw yang sudah memiliki 1 sertifikat, insentifnya ttap cairkan?" | admin admin milik sertifikat insentif tetap cair | Positif |
| 986 | dh beli voucher buat pelatihan tp ga bisa d pake2" | beli voucher buat latih tidak pakai | Negatif |
| 987 | emolongan public big sampai tgl 15 blm tanggal 15 aja dah ngga bs beli pelatihan pakeya.go.id" | bohong publik bilang tanggal belum tanggal deh tidak beli latih | Negatif |
| 988 | umpama gunakannya tgl 13 desember. Proses pelatihan itu kan butuh proses. Apalagi minggu untuk zoom. Mungkin bisa lewat tgl 15. Yg mau ditanyakan, sertifikat ttp dapat atau tidak? Deh insentif ttp cair atau gak?" | umpama guna tanggal desember proses latih kan butuh proses tunggu zoom mungkin lewat tanggal mau tanya sertifikat tetap tidak insentif tetap cair tidak | Negatif |
| 989 | ga bisa beli platihannya kak, gagal terus, kenapa ya?" | tidak beli latih kak gagal terus | Negatif |
| 990 | Min saya belum isi survey, bagaimana nasib saya?" | admin belum isi survei bagaimana nasib | Negatif |
| 991 | Min hasil survei nggak bisa di skip padahal sudah di jawab sesuai pertanyaan... Sampe tgl 15 nggak bisa juga di jawab" | admin hasil survei tidak lewat padahal jawab sesuai tanya tanggal tidak jawab | Negatif |
| 992 | Min @prakerja.go.id saya dah selesai ngerjain survei ny, tapi blm turun juga jadwal ny, padahal udah lebih dari seminggu" | admin deh selesai kerja survei nya belum turun jadwal nya padahal deh lebih minggu | Negatif |
| 993 | Udah ngisi survey ke2 tapi nggak ada jadwal insentif. Tiap buka prakerja loading kukira ada survey ternyata cuma muter aja" | isi survei tidak jadwal insentif tiap buka prakerja loading kira survei nyata cuma putar | Negatif |
| 994 | @riyanti_ adzhar sekali aj kita merasai dana survey Hyung" | sekali rasai dana survei hyung | Positif |
| 995 | @yudia_sakharfa q kmrn ada isi survey trakhir tgl 10/11 kayaknya" | kemarin isi survei akhir tanggal kayak | Positif |
| 996 | @ella.sipari tiap survey 50k kk..3x survey y 150k" | tiap survei kakak kali survei | Positif |
| 997 | Udah selesai ngisi survey yg kedua dri tgl 7 smpai skrg udh hampir 2 minggu tp ga ada cair dan survey ketiga ga ada muncul ðŸ˜©" | selesai isi survei dua tanggal sekarang hampir minggu tidak cair survei tiga tidak muncul | Negatif |
| 998 | Bismillah... Min mau tanya saya kok sampai sekarang uang intensif belum keluar2 juga.. Baru ambil sekali. Yg kedua ini udh saya isi survey tpi blm keluar2 juga.... Mohon penjelasan nya?" | bismillah admin mau tanya kok sekarang uang insentif belum keluar baru ambil sekali dua isi survei belum keluar mohon jelas nya | Negatif |
| 999 | @yudia_sakharfa aku 2x sis sempat isi" | aku kali kakak sempat isi | Positif |
| 1000 | @adequanmis udah cair survei 2x brtti?" | cair survei kali arti | Positif |
| 1001 | prakerja.go.id min insentif saya udah di kirim, tapi kok belum masuk ke ewalet" | admin insentif kirim kok belum masuk ewalet | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|--|---------|
| 1002 | Dear admin...kenapa jadwal insentif survey 3 BELUM MUNCUL DI DASHBOARD | dear admin jadwal insentif survei belum muncul dasbor prakerja | Negatif |
| 1003 | ya min nanya ne,sya udah mngikuti survey ke 3 namun pada saat sudah selesai semua sya kirim ttp seah berkali2 dikirim ttp gagal knpa ya?" | mau tanya nesya ikut survei selesai semua kirim kali kirim tetap gagal | Negatif |
| 1004 | min mau isi survei di dashboard" | tidak muncul survei dasbor | Negatif |
| 1005 | alasannya kira evaluasi seperti kemarin. jdi sudah di tutup .pantas saya tunggu gak ada pemberitahuan .δÿ~εδÿ~ε" | wah kira evaluasi kemarin jadi tutup pantas tunggu tidak pemberitahuan | Negatif |
| 1006 | Mohon bantuannya ya min" | mohon bantu admin | Positif |
| 1007 | saya kelewat survey gak bisa LG min" | lewat survei tidak admin | Negatif |
| 1008 | kak insentif survey saya blm masuk sampai skrng" | kak insentif survei belum masuk sekarang | Negatif |
| 1009 | apilaulfa SMA mba sy jg Satu doank" | sama mbak satu doang | Positif |
| 1010 | ya sudah isi evaluasi yg pertama sudah cair, trus sudah evaluasi yg kedua kok belum cair ya. Maaf gada dana insentif yg diproses/ dijadwalkan δÿ~³ @prakerja.go.id tanya via email/Msg ada jawaban" | isi evaluasi pertama cair terus evaluasi dua kok belum cair bahkan tidak dana insentif proses jadwal tanya via email pesan tidak jawab | Negatif |
| 1011 | hmmm,rela gak liat liat update kirain tgl sgini taunya udh lwt δÿ~• " | hmmm telat tidak lihat lihat baru kirain tanggal sgini tau lewat | Negatif |
| 1012 | Ko survei ke 3 insentifnya blm terjadwal yaa? Apa cuman dpt sampe 100rb aja? @prakerja.go.id" | kok survei insentif belum jadwal iya apa cuma ribu | Negatif |
| 1013 | Min say sudah mengisi survei kedua,, tp kok blm mncul insentif di dashboard prakerja saya,, kenapa ya? Saya mengisi udh mulai tgl 4 desember,, sampai sekarang belum muncul @prakerja.go.id" | admin isi survei dua kok belum muncul insentif dasbor prakerja isi mulai tanggal desember sekarang belum muncul | Negatif |
| 1014 | Min mau ngisi, surveynya aja gak muncul-_- @prakerja.go.id" | bagaimana mau isi survei tidak muncul | Negatif |
| 1015 | Punya ku survey ke 2 kok gak keluar intensive nya ya?δÿ~□" padahal udah ISI survey nya" | punya ku survei kok tidak keluar intensive nya padahal isi survei nya | Negatif |
| 1016 | Min kok saya baru 2x survey ya" | admin kok baru kali survei | Positif |
| 1017 | Min @prakerja.go.id saya mau survei evaluasi tapi kenapa gak bisa ya. Gak ada tautan yang bisa diklik untuk survei. Mohon dijawab . Terimakasih" | admin mau survei evaluasi tidak tidak tautan klik survei mohon jawab terimakasih | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|---|---------|
| 1018 | Maaf min, kemarin tgl 14 Desember saya mengisi survey Prakerja yang kedua... Tapi kok survey Prakerja ketiga saya blm muncul di dashboard setelah melewati tanggal 15 Desember..." | mau tanya admin kemarin tanggal desember isi survei prakerja dua selesai kok survei prakerja tiga belum muncul dasbor lewat tanggal desember | Negatif |
| 1019 | Mohon pencerahannya | mohon cerah | Positif |
| 1020 | Saya masih survey trus 1 survey yg blm berarti hangus / tdk ada lagi apa gmna" | survey terus survey belum arti hangus tidak apa bagaimana | Positif |
| 1021 | prakerja.go.id survei saya yg ke 3 belum muncul min di dashboard sudah di cek dari kemarin tanggal 14 sampai sekarang. itu gmn?" | survey belum muncul admin dasbor cek kemarin tanggal sekarang bagaimana | Negatif |
| 1022 | Kapan survey prakerja dibuka kembali? @prakerja.go.id" | kapan survey prakerja buka | Positif |
| 1023 | harap hny hrpn serta angan angan" | harap angan angan | Negatif |
| 1024 | saya sudah survey. tapi ga dpt insentif" | survey tidak insentif | Negatif |
| 1025 | kok insentif survey saya belum muncul" min padahal udah di isi surveinya" | kok insentif survey belum muncul admin padahal isi survei | Negatif |
| 1026 | Kenapa tidak ada pemberitahuan lebih detail, saya saja tidak tahu batas akhirnya sampai tanggal 5 desember padahal masih ada 1 insentif lagi yg belum cair, gimana sih" | tidak pemberitahuan lebih detail tidak tahu batas akhir tanggal desember padahal insentif belum cair bagaimana sih | Negatif |
| 1027 | saya sudah isi survey yg ke 2 dari desember tapi sampe sekarang belum ada insentif nya cair kenapa itu @ prakerja.go.id" | isi survei desember sekarang belum insentif nya cair prakerja | Negatif |
| 1028 | prakerja.go.id Maaf min punya saya tdk pernah muncul pengisian survey di dashboard kenapa ya?" | maaf admin punya tidak pernah muncul isi survei dasbor | Negatif |
| 1029 | Kenapa insentif saya yang 50k belum turun padahal tanggal sekarang disitu ya" | insentif belum turun padahal tanggal sekarang situ | Negatif |
| 1030 | Kok sampai sekarang survey saya belum muncul ya" | kok sekarang survei belum muncul | Negatif |
| 1031 | Survey evaluasi ga di lanjut lagi min??" | survey evaluasi tidak lanjut admin | Positif |
| 1032 | @wid8828 nya mba aku juga" | iya mbak aku | Positif |
| 1033 | thafli menunggu tgl 5 des nanti jika kendala telah selesai dicek dan valid oleh prakerja maka survei yg blm muncul bisa di keluarin lg di dasbor. yang penting kita telah kirim email kendala survei dan screenshot bukti di lampirkan." | tunggu tanggal desember kendala selesai cek valid prakerja survei belum muncul keluarin dasbor penting kirim email kendala survei screenshot bukti lampir | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|--|---------|
| 1034 | ...ada pemajuan jadwal pencairan insentif y?" | mohon maaf maju jadwal cair insentif | Positif |
| 1035 | insentif jadwal cairnya tgl 25 desember 2020, tpi jadi maju ke tgl 06 januari 2020, mohon penjelasan" " | insentif jadwal cair tanggal desember jadi maju tanggal januari mohon jelas | Negatif |
| 1036 | ...dapat 150 knp di jadwal dpt 50 ribu" | admin sms jadwal ribu | Positif |
| 1037 | ...saldo pelatihan saya masih ada sisa, jika saldo pelatihan tidak dihabiskan seluruhnya, apakah pencairan insentif yang 600.000 ga..? Mohon penjelasannya.." | admin mau tanya saldo latih sisa saldo latih tidak habis pengaruh sama cair insentif tidak mohon jelas | Positif |
| 1038 | ...tidak dapat membuka survei" | tidak buka survei | Negatif |
| 1039 | ...isi semua survey..tapi intensif yg ke 3 tidak masuk ...knp" | isi semua survei insentif tidak masuk | Negatif |
| 1040 | ...jadwal insentif survei saya belum keluar?" | jadwal insentif survei belum keluar | Negatif |
| 1041 | ...saya tidak muncul surveinya kenapa????? sudah saya email tpi tidak ada jawaban" | punya tidak muncul survei email tidak jawab | Negatif |
| 1042 | ...insentif saya diundur dari tgl 25 Desember 2020 ke tgl 6januari?" | insentif undur tanggal desember tanggal januari | Negatif |
| 1043 | ...ku kok cuma ngisi 2 kali survei ya min?" | aku kok cuma isi kali survei admin | Positif |
| 1044 | ...insentif klo udh slesai smua.. Trus 2021 gabakal dapet lgi yah.. Apa bner bang" | insentif kalau selesai semua terus gabakal apa benar bang | Negatif |
| 1045 | ...klo udh slesai smua insetif nya.. 2021 diblmg januari gabakal dpt lgi yah" | kalau selesai semua insentif nya diblmg januari gabakal | Negatif |
| 1046 | ...dana survei belum juga cair" | dana survei belum cair | Negatif |
| 1047 | ...saya diadwalkan tgl 16 des cair yg 150 rb itu, tapi ini sudah tgl 17 knp belum cair????" | jadwal tanggal desember cair ribu tanggal belum cair | Negatif |
| 1048 | ...min, insentif survey ketiga saya kok sampai sekarang belum muncul di dashboard ya." | admin insentif survei tiga kok sekarang belum muncul dasbor | Negatif |
| 1049 | ...love sekarang1 skrg sbh muncul belum di dashboard?? Pny sy smpe skrg blm muncul." | sekarang muncul belum dasbor punya sekarang belum muncul | Negatif |
| 1050 | ...putri...tenta blm jugl mba ðŸ™️" | belum mbak | Positif |
| 1051 | ...saya udah ikut test malah udah penuh kuota ya salam" | ikut test bahkan penuh kuota salam | Positif |
| 1052 | ...kelaman cairnyaðŸ™️" | lama cair | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|---|---------|
| 1053 | Min insentif bonus kok blum cair, kan di jadwalkan tanggal 15 desember sampe skrng blum cair | admin insentif bonus kok belum cair kan jadwal tanggal desember sekarang belum cair | Negatif |
| 1054 | Min insentif survey kapan masuk nya ya di jadwalkan tanggal 15 tapi ampe sekarang belum masuk ewallet linkaja | insentif survei kapan masuk nya jadwal tanggal sekarang belum masuk ewallet linkaja | Negatif |
| 1055 | Jadwal insentif survey baru dua, padahal sudah isi 3 survey sebelum tgl 15" | jadwal insentif survei baru padahal isi survei tanggal | Negatif |
| 1056 | Min insentif survey saya dari tanggal 14 kok blom cair cair yaa. Masi di jadwalkan. Itu kenapa | admin insentif survei tanggal kok belum cair cair iya jadwal admin | Negatif |
| 1057 | Min intensi survei 2&3 saya kok blm ada jadwal ya?? Padahal saya udah ngisi" | admin insentif survei kok belum jadwal padahal isi | Negatif |
| 1058 | Min insentif saya harus nya keluar tanggal 22 desember 2020, kenapa tadi pas saya buka dashboard malah mundur ke tanggal 6 januari 2021?" | admin insentif nya keluar tanggal desember tadi pas buka dasbor bahkan mundur tanggal januari | Negatif |
| 1059 | Saya sudah isi survey keberkerjaan 2 tp kenapa blum juga muncul tanggal berapa dapat cair..?" | isi survei kerja belum muncul tanggal berapa cair | Negatif |
| 1060 | Kenpa jadwal insentif saya berubah ya dari tanggal 25 desember jadi 6 januari 2021" | jadwal insentif ubah tanggal desember jadi januari | Negatif |
| 1061 | Halo selamat pagi, min maaf mau tanya tgl 11 desember isi survey yg ke 2 sudah..tapi yg survey ke 3 terlewatkan.. Bagaimana ya?? @prakerja.go.id" | halo selamat pagi admin maaf mau tanya tanggal desember isi survei survei lewat bagaimana | Negatif |
| 1062 | prakerja.go.id min saya sudah ngisi survey yg ke 2 tp intensif juga blm muncul sampai sekarang.. sudah hubungi cs tp gag ada tanggapan.. gmn min" | admin isi survei insentif belum muncul sekarang hubungi cs tidak tanggap bagaimana admin | Negatif |
| 1063 | Aduh aku blm mengisi, dimana ini???" | aduh aku belum isi bagaimana | Positif |
| 1064 | insentif survei belum ditransfer smua, padahal tanggal estimasi udah dr 4 hari yg lalu" | insentif survei belum transfer semua padahal tanggal estimasi hari lalu | Negatif |
| 1065 | Min ga ada tambahan waktu buat isi survey gak? Sehari aja . Soalnya aku gk cek dashboard" | admin tidak tambah waktu buat isi survei tidak hari soal aku tidak cek dasbor | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|---|---------|
| 1066 | Maaf admin kalo lwt dari tgl 15 g bisa dpt dana survei evaluasi donk yg 50rb" | maaf admin kalau lewat tanggal tidak dana survei evaluasi dong ribu | Negatif |
| 1067 | Kok saya cuma dapat 50.000 min dari survei katanya 150.000 @prakerja.go.id" | kok cuma admin survei kata | Positif |
| 1068 | Admin prakerja.go.id saya mau tanya dong, ini kenapa ya jadwal pencairan insentif untuk Desember diubah/ diundur jadi 6 Januari? Tolong info penjelasannya ga admin. | admin mau tanya dong jadwal cair insentif tanggal desember ubah undur jadi Januari informasi jelas tidak admin terimakasih | Negatif |
| 1069 | Min di dashboard saya ga muncul2 survei. Sampai melewati batas hari, Tolong dibantu" | admin dasbor tidak muncul survei lewat batas hari bantu | Negatif |
| 1070 | Kak admin saya mw tanya dong...kan saya masukan untuk pencairan kartu BNI say mw tukar Gopay ke Ovo apa tetap bisa cair sesuai jadwal nya kk??? ato ada kendala nanti nya kalo tukar rekening nya???mohon bantuannya" | kakak admin mau tanya dong kan masuk cair kartu bni sayang mau tukar gopay ovo apa tetap cair sesuai jadwal nya kakak kendala nya kalau tukar rekening nyamohon bantu | Positif |
| 1071 | @ayy827953 alhamdulillah sudah" | alhamdulillah | Positif |
| 1072 | Aku sudah cair udh ada semingguan via ovo insentif 600+50 juga cair" | aku cair minggu via ovo insentif cair | Positif |
| 1073 | Survei sudah bln oktober,,, survei lanjutan gimana?" | survei bulan oktober survei lanjut bagaimana | Positif |
| 1074 | @bukaneerison punya kakak saya juga gitu. Sampai akhirnya gak ngisi survey deh" | punya kakak akhir tidak isi survei deh | Negatif |
| 1075 | Gelombang 12 kapan min?" | gelombang kapan admin | Positif |
| 1076 | Bapak bagaimana dengan gelombang 4 pencairan tgl 18 Desember apakah akan turun bulan Desember atau tahun depan Januari?" | bapak bagaimana gelombang cair tanggal Desember turun bulan Desember tahun depan Januari | Positif |
| 1077 | Mohon bantuannya saya insentif tanggal 21 Desember masih proses via gopay punya kakak saya tanggal 23 Desember via ovo udah cair" | mohon bantu insentif tanggal Desember proses via gopay punya kakak tanggal Desember via ovo cair | Negatif |
| 1078 | Saya daftar gelombang 1 sampai 11 kenapa gagal terus ya? sedangkan yg baru2 daftar bisa langsung lolos. @prakerja.go.id" | gelombang gagal terus baru daftar langsung lolos | Negatif |
| 1079 | Kaa kok belum cair yaa padahal udah tgl nyaa gmana ini" | kak kok belum cair iya padahal tanggal nyaa bagaimana | Negatif |
| 1080 | Min mau tanya.. Jika insentif gagal dicairkan karna baru upgrade gopay,, ewallet baru aktif. Jdi insentif bisa dicairkan lagi gak min @prakerja.go.id " " | admin mau tanya insentif gagal cair baru upgrade gopay ewallet baru aktif jadi insentif nya cair tidak admin | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|---|---------|
| 1081 | Herimah zalia16 @prakerja.go.id Mohon bantuannya min" | mohon bantu admin | Positif |
| 1082 | assalamualaikum min apakah bisa ganti akun ovonya ??????" | assalamualaikum admin ganti akun ovonya | Positif |
| 1083 | gelombang 2 nya kapan minnðY" | gelombang nya kapan admin | Positif |
| 1084 | selah ya tdinya statusnya aktif tapi barusan jadi hilang..tpi transaksi berhasil itu gimana min? @prakerja.go.id" | latih tadi status aktif barusan jadi hilang transaksi hasil bagaimana admin | Positif |
| 1085 | erlwa jadwal webinar..sementara sekarang hari terakhir penyelesaian. Gimana ya min? Mohon arahnya ! @prakerja.go.id" | lewat jadwal webinar sekarang hari akhir selesai bagaimana admin solusi mohon arah | Positif |
| 1086 | kak aku kembalikan sisa saldo ke kas negara sebagai tanda akupun ingin membantu negara?" | aku kembali sisa saldo kas negara tanda aku bantu negara | Positif |
| 1087 | admin @prakerja.go.id Mohon dilukiskan. Saya sudah ngisi survei ke 2 tapi kok layar tiba-tiba langsung putih. Dan apabila kembali ke dashboard lagi itu tulisannya disuruh ngisi Survey ke 1 lagi. bagaimana ya admin?" | admin mohon lukis isi survei kok layar tiba-tiba langsung putih apabila dasbor tulis suruh isi survei bagaimana admin | Negatif |
| 1088 | bagaimana dengan saya yang belum keluar survenya..ini hari terakhir" | bagaimana belum keluar survei hari akhir | Negatif |
| 1089 | saya gagal harus beli pelatihannya..... Apakah ada masalah?" | gagal terus beli latihan masalah | Negatif |
| 1090 | maaf min buat insentif buat tgl 22 desember cair kapan ya? taun depan apa tgl 15 desember?" | maaf admin buat insentif buat tanggal desember cair kapan tahun depan apa tanggal desember | Positif |
| 1091 | @prakerja.go.id ok siap makasih dengan adanya program prakerja sangat bermanfaat sekali" | oke siap terimakasih ada program prakerja sangat manfaat sekali | Positif |
| 1092 | gelombang 2 kira2 bulan apa ya min? Mohon info nya" | gelombang kira bulan apa admin mohon informasi nya | Positif |
| 1093 | min kan saya sudah isi pertanyaan insentif tapi kok belum muncul juga di dashboard trus gada tanggal di dwalkkan udh hampir seminggu itu kenapa ya? mohon bantuan nya mohon di jawabðY @prakerja.go.id" | admin kan isi tanya insentif kok belum muncul dasbor terus tidak tanggal jadwal hampir minggu mohon bantu nya mohon jawab | Negatif |
| 1094 | tunggu gelombang ke 12 ny kak" | tunggu gelombang nya kak | Positif |
| 1095 | Kak insentif ke 6 saya blm cair, tp sdh lewat dr jdwl, apa itu ada pengaruh nya sama pelatihan blm saya selesai kan kemarinðYTMðYTM" | kak insentif belum cair lewat jadwal apa pengaruh nya sama latihan belum selesai kan kemarin | Negatif |
| 1096 | @prakerja.go.id gelombang 12 kapan bukanya...kak" | gelombang kapan buka kak | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|--|---------|
| 1097 | selanjutnya dibuka nya kapan min ?" | gelombang lanjut buka nya kapan admin | Positif |
| 1098 | prakerja.go.id min memang kapan gelombang 11 di buka?" | admin memang kapan gelombang buka | Positif |
| 1099 | saya selalu gagal dari gel 9 sampai gel 11 semoga gel selanjutnya lolos jika sudah di buka" | selalu gagal gelombang gelombang moga gelombang lanjut lolos buka | Positif |
| 1100 | institusi cara dptkan bantuan dari pemerintah" | bagaimana sih cara dptkan bantu perintah | Positif |
| 1101 | ini pelatihan nya udah selesai saldo udah terpotong tetapi di dashboard belum kluar sertifikat Di pelatihan saya juga tidak di temukan pelatihan nya tapi pelatihan nya sudah aktif mohon infonya ?@prakerja.go.id" | latih nya selesai saldo potong dasbor belum keluar sertifikat bagaimana latih tidak temu latih nya latih nya aktif mohon info | Negatif |
| 1102 | prakerja.go.id maaf kak saya mau tanya kak,, apakah ada solusi buat saya. kartu. prakerja saya sudah di nonaktifkan. saya tau saya salah dan saya mohon maaf kak, tapi masalahnya ini kak. saya daftar prakerja dengan menggunakan KTP sementara. dan alhamdulillah saya sudah menyelesaikan beberapa kelas. saya mohon bantuannya kak. | maaf kak mau tanya kak solusi buat kartu prakerja nonaktif tahu salah mohon maaf kak masalah begini kak daftar prakerja guna ktp alhamdulillah selesai beberapa kali mohon bantu kak | Positif |
| 1103 | saya mendapat sedikit kendala untuk pembuatan ktp kak,, akhirnya saya pun balik lagi ke tempat tinggal saya. setelah mendapat informasi selanjutnya saya pun kembali membuat KTP saya kak dan setelah semua masalah telah selesai ternyata prakerja saya telah dinonaktifkan karena saya belum melakukan pembelian pelatihan pertama saya. saya tahu saya salah kak maaf tapi apakah tidak ada keringanan buat saya perihal masalah yang saya hadapi kak,, mohon pengertian dan BANTUAN nya kak agar saya dapat membuka kembali pra kerja saya agar saya dapat membeli pelatihan prakerja sehingga saya juga dapat intensif sama halnya seperti yang lain kak. mohon bantu saya kak | dapat sedikit kendala buat ktp kak akhir morphine pulang tempat tinggal dapat informasi lanjut morphine buat ktp kak semua masalah selesai nyata prakerja nonaktif belum laku beli latih pertama tahu salah kak maaf tidak ringan buat perihal masalah hadap kak mohon erti bantu nya kak buka pra kerja beli latih prakerja insentif sama hal kak mohon bantu kak | Positif |
| 1104 | prakerja.go.id nama : ASTUTI MANDATI Email : no HP : 082199095790 saya dari gelombang 11 kak mohon bantuannya kak ðŸ™ ðŸ™ ðŸ™ ðŸ™" | normal astuti mandat email nomor handphone gelombang kak mohon bantu kak | Positif |
| 1105 | Admin @prakerja.go.id saya mau tanya, apa setelah gelombang 11 ini ada gelombang 12 ??? soalnya orang tua Saya dapet share link gitu, soal kartu prakerja yang sedang dibuka lagi dan situ tera banyak banget yg daftar" | admin mau tanya apa gelombang gelombang soal orang tua bagi taut soal kartu prakerja sedang buka situ tera banyak sekali daftar | Positif |
| 1106 | hadisidham memang linknya mana kak pgn tau yg daft" | memang linknya mana kak tahu daftar | Positif |
| 1107 | apakah akan ada lagi pembukaan prakerja.?" | buka prakerja | Positif |
| 1108 | apan d buka lgi gel 12" | kapan buka gelombang | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|---|---------|
| 1109 | mbak uang lembur ku yg 50 dulu itu di simpan dimana Soalnya baru buka dompet TDK ada | mbak uang lembur ku dulu simpan soal baru buka dompet tidak | Negatif |
| 1110 | prakerja.go.id stts dlm pengecekan apa ya tgl 6 ne blom cair2" | status kece apa tanggal belum cair | Negatif |
| 1111 | prakerja.go.id aduh pekerja jgn jd gk jelas. Dah menunggu di proses dlm pengecekan. mending tunggu diproses pusing" | aduh kerja jangan jadi tidak jelas deh tunggu proses kece tunggu proses pusing | Negatif |
| 1112 | prakerja.go.id pak klo menunggu diproses apa sama saja dengan dalam proses dri kmren soalnya menunggu di proses trs pak" | bapak kalau tunggu proses apa sama proses kemarin soal tunggu proses terus bapak | Negatif |
| 1113 | insentifnya bln sekarang tgl 11 kenapa belum cair?" | insentif bulan sekarang tanggal belum cair | Negatif |
| 1114 | min saya ikut dari gelombang 8,9,10,11 ini gak ada yang lolos, terus kirim surat pernyataan kemarin gk terkirim2. ada gelombang 12 kah min?? mohon infonya min @prakerja.go.id | admin ikut gelombang tidak lolos terus kirim surat nyata kemarin tidak kirim gelombang admin mohon info admin | Negatif |
| 1115 | prakerja.go.id min saya dari gelombang pertama, pelatihan udah selesai tapi insentif ga turun, itu kenapa ya?" | admin gelombang pertama latih selesai insentif tidak turun | Negatif |
| 1116 | kak mau tanya dong,, kmrn Keterangan di pencairan insentif sedang dalam pengecekan,, kenapa krn tiba2 kembali menunggu proses,, itu knp ya" | kak mau tanya dong kemarin terang cair insentif sedang kece sekarang tiba tunggu proses | Negatif |
| 1117 | lama siang ka. Ka mau numpang tanx. Saya mengikuti pekerja gelombang 11. Dan saya dapat masih gelombang penuh. Apakah saya masih bisa ad kesempatan untuk bisa lolos ya?" | selamat siang kakak kakak mau numpang tanya ikut kerja gelombang gelombang penuh sempat lolos kakak | Positif |
| 1118 | berbeda dengan pelatihan pertama yang Saya ambil lewat Lembaga Pelatihan HelloMotion tokopedia tidak ada hambatan dan semuanya lancar." | beda latih pertama ambil lewat lembaga latih hellomotion tokopedia tidak hambat semua lancar | Positif |
| 1119 | ada ada gelombang 12 min? ðŸ˜..." | tidak gelombang admin | Positif |
| 1120 | admin punya ku insentif tgl 13-14 des nggak ada tulisan OVOnya itu gimana yaa" | admin punya ku insentif tanggal desember tidak tulis ovonya bagaimana iya | Negatif |
| 1121 | prakerja.go.id saya kembalikan ke kas negara aja min..biar ada pembukaan gelombang selanjutnya biar semua penduduk indonesia dapat merasakan program kartu prakerja ðŸ™ ðŸ™" | kembali kas negara admin biar buka gelombang lanjut biar semua duduk indonesia rasa program kartu prakerja | Positif |
| 1122 | adakah pelatihan yg kita selesaikan dapet bonus uang dri pelatihan prakerja nya ?" | ada latih selesai bonus uang latih prakerja nya | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|--|---------|
| 1123 | ada pelatihan yg kita selesaikan dapet bonus uang dri pelatihan prakerja nya ? | ada latih selesai bonus uang latih prakerja nya | Positif |
| 1124 | mau mengikuti pelatihan susah nya, padahal sesuai jadwal, kuota banyak, pengguran di aranya ga punya hp, punya hp butuh kuota yg byk ga ngerti juga paling yg dpt cuma 10% | mau ikut latih susah nya padahal sesuai jadwal kuota banyak pengguran luar banyak tidak punya handphone punya handphone butuh kuota banyak tidak erti paling cuma anggur | Negatif |
| 1125 | saya tidak bisa beli pelatihan, gmana caranya, bantuin donk kakak" | tidak beli latih bagaimana cara bantuin dong kakak | Negatif |
| 1126 | Masya Allah dm ga dicek" min @prakerja.go.id" | masya allah pesan tidak cek admin | Negatif |
| 1127 | kak kira2 gelombang 12 kapan ya kak" | kak kira gelombang kapan kak | Positif |
| 1128 | prakerja.go.id saya sudah menyelesaikan semua tahapan, sudah mengisi rating ulasan, tapi sertifikat belum ada diterima di akun prakerja saya, keterangan pelatihan saya di akun prakerja masih aktif | selesai semua tahap isi rating ulas sertifikat belum terima akun prakerja terang latih akun prakerja aktif | Negatif |
| 1129 | prakerja.go.id gimana solusinya, batas akhir pembelian pelatihan tgl 15,, saya mau melakukan pembelian tidak bisa, keterangan nya gagal dalam proses permintaan . mohon di bantu" | bagaimana solusi batas akhir beli latih tanggal mau laku beli tidak terang nya gagal proses minta mohon bantu | Negatif |
| 1130 | Bagi yang belum seleksi tapi sudah coba lebih dari 3 kali bagaimana? apa masih ada kesempatan utk ikut gelombang berikutnya" | belum seleksi coba lebih kali bagaimana apa sempat ikut gelombang ikut | Negatif |
| 1131 | @ikajuanaa udah pernah ikut juga?" | pernah ikut | Positif |
| 1132 | @ikajuanaa berapa hari sertifikat sampe di dasbor? cepet kan?" | berapa hari sertifikat dasbor cepat kan | Positif |
| 1133 | @davaa3hr-3 harii kak cpt ko" | hari kak cepat kok | Positif |
| 1134 | @ikajuanaa wah iya bener, gua juga cepet sekitaran segitu. apalagi dpt banyak bonusnya" | wah iya benar cepat sekitar segitu banyak bonus | Positif |
| 1135 | k klo insentif survey pertama tulisan ny dlm pengecekan itu arti ny apa ya?" | kakak kalau insentif survei pertama tulis nya kece arti nya apa | Positif |
| 1136 | Mohon maaf admin.. saya lolos gelombang 11 Tapi kok.. mau beli pelatihan ke tiga tidak bisa? Terimakasih" | mohon maaf admin lolos gelombang kok mau beli latih tiga tidak terimakasih | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|---|---------|
| 1137 | Info di jadwal insentif saya untuk bulan januari sudah ada notif "dijadwalkan" apakah insentif bulan januari di majukan juga min? Terimakasih | admin mohon informasi jadwal insentif bulan januari notifikasi jadwal insentif bulan januari maju admin terimakasih | Negatif |
| 1138 | insentif prakerja saya untuk bln 12 tdk jelas d cair kan atau tdk ?? Bagaimana ini | admin insentif prakerja bulan tidak jelas cair kan tidak bagaimana admin | Negatif |
| 1139 | survei saya ke 2 ko blum ada muncul ya di dasbord min" | survei kok belum muncul dasbor admin | Negatif |
| 1140 | menterian apa coba kartu prakerja" | menteri apa coba kartu prakerja | Positif |
| 1141 | saya sudah ikut 2 pelatihan dan udah dapat 2 sertifikat di dashboard. trus tadi pas buka dashboard kolom bawah kok muncul belum ada pelatihan yang diikuti,, itu gimana ya?" | ikut latih sertifikat dasbor terus tadi pas buka dasbor kolom bawah kok muncul belum latih ikut bagaimana | Negatif |
| 1142 | gelombang 2 kapan" | gelombang kapan | Positif |
| 1143 | min ayu isi survey 2, tp insentif tidak muncul di dasbor itu kenapa min? @prakerja.go.id" | admin isi survei insentif tidak muncul dasbor admin | Negatif |
| 1144 | prakerja.go.id sama dgn kendala yg saya alami .. Sampai skrg sertifikat blm juga muncul di dashboard ðŸ˜Ÿ" | sama kendala alami sekarang sertifikat belum muncul dasbor | Negatif |
| 1145 | @novitidulami14 jdi gimana udah msuk belum sampe skrg, kk aku belum msuk sampe skrg" | jadi bagaimana masuk belum sekarang kakak aku belum masuk sekarang | Negatif |
| 1146 | Mohon info gelombang 12 kpn d buka pak/bukðŸ™• " | mohon informasi gelombang kapan buka pakbuk | Positif |
| 1147 | cdhijin udah kak coba hub cs e-wallet nya kak." | kak coba hubungi cs ewallet nya kak | Positif |
| 1148 | prakerja.go.id bagaimana solusinya ini insentif statusnya d dashboard berhasil sampai sekarang tidak ada masuk d rekening sampe sekarang tidak ada" | bagaimana solusi insentif status dasbor hasil sekarang tidak masuk rekening sekarang tidak | Negatif |
| 1149 | saya dr gelombang 1 sampai 10..tdk prnah lolos..." | gelombang tidak pernah lolos | Negatif |
| 1150 | Min dan gelombang 4 & 11 ga tembusÂ² gimana?" | admin gelombang tidak tembus bagaimana | Negatif |
| 1151 | insentif saya kenapa blom cair min....jadwalnya tgl 11 ne" | insentif belum cair admin jadwal tanggal | Negatif |
| 1152 | @choria198 japri prakerja lewat apa mba? Email ya?" | japri prakerja lewat apa mbak email | Positif |
| 1153 | @zeb.ji mana katanya difollow sama @prakerja.go.id ? Pas saya cek akun prakerja ini ga ada follow orang sama sekali? Malahan following nya nol (0) mas? Gimana tuh? ðŸ˜Ÿ" | mana kata difollow sama pas cek akun prakerja tidak follow orang sama sekali malah following nya nol mas bagaimana | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|---|---------|
| 1154 | praktisanya gimana kalo saya lewat pelatihan dulu kak. Nanti sama getinya di kasih nomernya prakerja dan suruh hubungi.. Alhamdulillah punya sudah keluar | kalo lewat latih dulu kak sama getinya kasih nomernya prakerja suruh hubungi alhamdulillah punya keluar | Positif |
| 1155 | via.hmm laundrynya kan ada bisnis laundry" | kan bisnis laundry | Positif |
| 1156 | apakah ada solusi apabila ktp masih lama, blm menggunakan ektp" | solusi apabila ktp lama belum guna ektp | Positif |
| 1157 | praktisanya gimana mbk ikut pelatihan apa.. Kemaren saya malah lebih 2 minggu sertifikat gak muncul di dasbor, terus aku chatt pelatihan nya, kemudian di suruh langsung telpon prakerja, besok sertifikat keluar di dasbor—" | mbak ikut latih apa kemarin bahkan lebih 2 minggu sertifikat tidak muncul di dasbor terus aku cakap latih nya kemudian suruh langsung telfon prakerja besok sertifikat keluar di dasbor | Positif |
| 1158 | halo Numa saya rismayanti No pengajuan 085284065569 mohon bantuan nya saya lupa password akun prakerja sehingga saya tidak bisa menyelesaikan tugas survai evaluasi.. mohon ditunjuk nya" | halo normal rismayanti nomor aju mohon bantu nya lupa password akun prakerja tidak selesai tugas survei evaluasi mohon tunjuk nya | Positif |
| 1159 | prakerja.p.id min saya dapet WA dari prakerja, Itu beneran dari prakerja atau bukan?" | admin prakerja beneran prakerja bukan | Positif |
| 1160 | @pedri sudah ajat ywdah GK usah manyun dong ðŸ˜..." | ywdah tidak usah manyun dong | Positif |
| 1161 | orang-orang berhasil saya tidak pernah.. hmm katanya masih banyak anggarannya.." | orang-orang hasil tidak pernah hmm kata banyak anggar | Negatif |
| 1162 | Tgl 18 aja link aja apakah akan cair...?" | tanggal via taut cair | Positif |
| 1163 | hai kak saya sudah menyelesaikan pelatihan pertama kak sertifikat dan insentif nya belum keluar kak, apa solusi nya kak" | hai kak selesai latih pertama kak sertifikat insentif nya belum keluar kak apa solusi nya kak | Negatif |
| 1164 | dedev94 statusnya sudah berubah blm ka? Yg punya dlm pengecekan tgl 16jg dptnya sama" | status ubah belum kakak punya kece tanggal dptnya sama | Negatif |
| 1165 | @deviedcl dijadwalkan tp uang udh masuk gopay kmren" | jadwal uang masuk gopay kemarin | Positif |
| 1166 | @dedev94 mbg aku kok blm ya huhu pdhal sama gopayðŸ˜, ðŸ˜, mungkin hr senin x yaaaa" | aku kok belum huhu padahal sama gopay mungkin hari senin kali yaaaa | Negatif |
| 1167 | @deviedcl statusnya apa" | status apa | Positif |
| 1168 | dedev94 dalam pengecekan kaa" | kece kak | Positif |
| 1169 | @deviedcl nti mlm mungkin udh cair" | malam mungkin cair | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|--|---------|
| 1170 | Maaf admin tanya beli latihan kenapa selalu gagal memproses request? Padahal waktunya tinggal sedikit lagi untuk menghabiskan saldo pelatihannya, mohon bantu pencerahannya | maaf admin tanya beli latih selalu gagal proses request padahal waktu tinggal sedikit habis saldo latih mohon bantu cerah | Negatif |
| 1171 | aamiin, mungkin karna aku gel 11 jd trakhir | aamiin mungkin aku gelombang jadi akhir | Positif |
| 1172 | alhamdulillah pas gelombang 11 bln november lalu saya iseng ikut pra kerja karena saya kena juri pas covid ini alhamdulillah Allah mungkin tau ya saya butuh uang langsung lolos min sekali daftar dan intensif pun langsung cair sebelum 1 minggu | alhamdulillah pas gelombang bulan november lalu iseng ikut pra kerja kena phk bulan juni pas covid alhamdulillah Allah mungkin tahu butuh uang langsung lolos admin sekali daftar insentif morphine langsung cair minggu | Positif |
| 1173 | haha...tidak apa apa yg penting cair" | haha tidak apa apa penting cair | Positif |
| 1174 | aamiin, mungkin karna aku gel 11 jd trakhir | aamiin mungkin aku gelombang jadi akhir | Positif |
| 1175 | prakerja.go.id Min gimana caranya kembalikan akun yang terblokir karna terlambat beli latihan | admin bagaimana cara kembali akun blokir lambat beli latih | Negatif |
| 1176 | blm lolos 2 min sdh lebih dari 3 kali" | belum lolos admin lebih kali | Negatif |
| 1177 | Akun prakerja aku di non aktifkan padahal aku baru lihat pesannya masuk di email aku bahwa aku terdaftar/ lolos di prakerja ketika mau buka akun ku tdk bsa di pakai lagi | akun prakerja non aktif padahal aku baru lihat pesan masuk email aku aku daftar lolos prakerja mau buka akun ku tidak pakai | Negatif |
| 1178 | Min @prakerja.go.id tanya dong, saya kan sudah selesai pelatihan pertama dan saldo masih ada, klo saya belanjakan semua di tgl 15 ini apakah pelatihannya juga harus selesai tgl 15 ini? Atau bisa belanja hari ini tp pelatihannya besok" | admin tanya dong kan selesai latih pertama saldo kalau belanja semua tanggal latih selesai tanggal admin belanja hari latih besok | Positif |
| 1179 | Terimakasih prakerja atas insentif nya selama 4 bulan ini. Punya saya terakhir tanggal 18 ini cair. Namun insentif nya sudah masuk terlebih dahulu sebelum tanggal. Masalah survey alhamdulillah sudah 2x juga masuk. Sisa nya yang terakhir dibulan Ja | terimakasih prakerja atas insentif nya lama bulan punya akhir tanggal cair insentif nya masuk lebih tanggal masalah survei alhamdulillah kali masuk sisa nya akhir bulan | Positif |
| 1180 | kenapa belum cairnya pencairan insentif tanggal 21 desember malah jadi tanggal 6 januari min" | cair insentif tanggal desember bahkan jadi tanggal januari admin | Negatif |
| 1181 | Maaf kak saya udh di jadwal insentifnya tanggal 14 desember yg 50 ko blm cair2 sudah lewat 2 hari" | maaf kak jadwal insentif tanggal desember kok belum cair lewat hari | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|---|---------|
| 1182 | @orani_minstay iya knpa ya, sampe ga tau apa yg salah" | iya tidak tahu apa salah | Negatif |
| 1183 | gelombang 12 kapan buka min?" | gelombang kapan buka admin | Positif |
| 1184 | kk waduh hmmm... belum rezeki mungkin kak" | hmmm belum rezeki mungkin kak | Negatif |
| 1185 | percuma saya terus ikut gabung, hasilnya selalu GAGAL!!! @dnnipuspapurbarasi" | percuma terus ikut gabung hasil selalu gagal | Negatif |
| 1186 | Gagal terus om... menunggu next gelombangδY™. " | gagal terus om tunggu lanjut gelombang | Negatif |
| 1187 | deh apa ya dah daftar tapi gak pernah ketrima δY™ □ δY™. " | deh daftar tidak pernah terima | Negatif |
| 1188 | oh yes anan kn sy mulai dpt insentif dr bln oktober. kira2 sampai brp bln ya insentif di berikan soalnya di ovo notify sy ad notifikasi" | kan mulai insentif bulan oktober kira berapa bulan insentif ikan soal ovo notify notifikasi | Positif |
| 1189 | memonxx cari sinyal yg bagus, soalnya emang surveynya bnyk data" | cari sinyal bagus soal memang survei banyak data | Positif |
| 1190 | ggs miran jadwal insentif survei ke 2 dan ke 3 tgl 13 des" | jadwal insentif survei tanggal desember | Positif |
| 1191 | claaapuh gtu ya kak, trimakasih ya kak info nyaδY™ □ â~°ī, □" | kak terimakasih kak informasi nya | Positif |
| 1192 | Admin @pakerja.go.id , jika saya masih ada pelatihan, smpe melewati tgl 15 Des, apakah bisa dapat insentif setelah selesai?" | admin latih lewat tanggal desember tetap insentif selesai | Positif |
| 1193 | pri gelombang 1 sampai 4 ga prnh lolos jdi malas ikut gelombang berikutnya" | gelombang tidak pernah lolos jadi malas ikut gelombang berikutnya | Negatif |
| 1194 | serilza o ya SMA z jga Bru kemarin mncul jadwal insentif nya survei kedua dn ke tiga" | sama aja baru kemarin muncul jadwal insentif nya survei dua tiga | Negatif |
| 1195 | imana ini min sertifikat saya belum keluar juga di dasbor padahal dr platform pelatihnnya udah keluar sertifikatδY™" | bagaimana admin sertifikat belum keluar dasbor padahal platform latih keluar sertifikat | Negatif |
| 1196 | @decky_nda wawan punya kk udah cair blm" | punya kakak cair belum | Positif |
| 1197 | rizty @44 blm status Nya masih di jadwalkan,,, klo yg BNI katanya Udah cair Tadi,, klo yg Ewallet blm,,," | belum status nya jadwal kalau bni kata cair tadi kalau pakai ewallet belum | Negatif |
| 1198 | @decky_nda wawan Ade sy pake BNI juga blm.. status nya jg blm berubah masih di jadwalkan kak .." | adik pakai bni belum status nya belum ubah jadwal kak | Negatif |
| 1199 | @rizty @44 Coba Di cek aja ke atmnya,,, setau saya status Nya Emang agak telat Di jadwalkan tp berhasil Di transfer,,, tp uang Udah masuk,,," | coba cek atmnya tau status nya memang telat jadwal hasil transfer uang masuk | Positif |
| 1200 | engap di pengisian survey ketika di klik selanjutnya malah tidak ada petunjuk apapun lagi hanya layar putih yang tertera, tolong di perbaiki" | isi survei klik lanjut bahkan tidak tunjuk apa layar putih tera baik | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|---|---------|
| 1201 | @sintofac besok kalo gx kesiangan bun wkwk..δY~," | besok kalau tidak siang ibu wkwk | Negatif |
| 1202 | kenapa survei dana insentif sy tidak muncul" | survei dana insentif tidak muncul | Negatif |
| 1203 | aku se apa dari survei pertama ,kedua dan ketiga survei down dan saya merasa dicurangi, ini sudah saya laporkan ke pak @jokowi smua laporan saya capture.. tanya cs prakerja alasan server down sy merasa dicurangi pak @jokowi" | akun survei pertama dua tiga survei down rasa curang lapor bapak semua lapor capture tanya cs prakerja alas server down rasa curang bapak | Negatif |
| 1204 | dekt indawan makasih saran nya kk td udah ke ATM Alhamdulillah udah masuk ... semoga punya kk juga segera cair δY™• " | terimakasih saran nya kakak tadi atm alhamdulillah masuk moga punya kakak segera cair | Positif |
| 1205 | sabar mah sudizai tapi duit dah cair bg" | uang deh cair abang | Positif |
| 1206 | @ajingaslva saya jg dah isi tapi jadwal cair nya belum ada δY~• " | deh isi jadwal cair nya belum | Negatif |
| 1207 | mana hadiah itu siapa yang menang?" | hadiah siapa menang | Positif |
| 1208 | Perjuangan masih bisa ikutan kah" | terus ikut | Positif |
| 1209 | prakerja .id min saya mau tanya, kemarin saya udah isi survey ke 2 dan ke3 tapi sampai sekarang belum muncul juga jadwal survenya?" | admin mau tanya kemarin isi survei sekarang belum muncul jadwal survei | Negatif |
| 1210 | @riezky_ramadhansyah insentif yang ke berapa ?? Yang ke 4 gk mas ??" | insentif berapa tidak mas | Positif |
| 1211 | @amin_bes30 insentif yang keberapa mas ?? Kalau punya saya jatuh nya di hari jumat tanggal 18 sekarang . Insetif yang terakhir" | insentif berapa mas kalau punya jatuh nya hari jumat tanggal sekarang insentif akhir | Positif |
| 1212 | @amin_bes30 oh ok mas kirain yang terakhir insentif nya" | oke mas kirain akhir insentif nya | Positif |
| 1213 | @idanawati 2 dan 3.kan insentif cuman sampai 3x gak ada ke 4" | kan insentif cuma kali tidak | Positif |
| 1214 | mana caranya saya gk bisa masuk situsnya mo pelatihan" | bagaimana cara tidak masuk situs mau latihan | Negatif |
| 1215 | Mimin, tolong tanggapi permintaan saya, saya sudah lulus dari gelombang pertama kemaren tapi dari pihak @luarsekolah dan @bukalapak sampai saat ini belum memberikan saya kode konfirmasi untuk melakukan pelatihan tolong" | admin tanggap minta lulus gelombang pertama kemarin pihak belum beri kode konfirmasi laku latihan | Negatif |
| 1216 | @najihahputri Halo kak, silakan langsung menghubungi Maudy melalui DM δY™δY~Š" | halo kak sila langsung hubungi maudy lalu pesan ya | Positif |
| 1217 | @luarskolah maaf sebelumnya mimin, nama ig maudy apa ya min?" | maaf belum admin normal instagram maudy apa admin | Positif |
| 1218 | @najihahputri Langsung DM di Instagram ini ya kakδY™δY~Š" | langsung pesan instagram kak | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|---|---------|
| 1219 | chaa punya km tgl brp ka jadwalnya? Uda cair atau blm insentif surveynya??? Punya | punya kamu tanggal berapa kakak jadwal cair belum insentif survei punya aku belum | Negatif |
| 1220 | chaa pu tulisannya masi nunggu proses sihh" | tulis tunggu proses sihh | Positif |
| 1221 | chaa pu yg saya msh tergantung mana hasilnya" | hasil gantung mana hasil | Positif |
| 1222 | rikk ramadhansyah glombang berapa mas ? 4 bulan insetif dan bulan sekarang yang ke bulan Jawa total ada 4 insetif mas . Saya glombang ke 6 mas" | gelombang berapa mas bulan insetif bulan sekarang bulan jadi total insetif mas gelombang mas | Positif |
| 1223 | rikk ramadhansyah kalau insetif survey 3x . Kalau yang bulanan 4x ." | kalau insetif survei kali kalau bulan kali | Positif |
| 1224 | idnawan ohh iya yang bulanan 4x. kalo survey 3x" | iya bulan kali kalau survei kali | Positif |
| 1225 | idnawan saya gelombang 7.aku cewek" | gelombang aku cewek | Positif |
| 1226 | insentif saye belum turun ea padahal sudah lewat jadwal" | insentif belum turun iya padahal lewat jadwal | Negatif |
| 1227 | ri gelombang 1 sampai 11 alhamdullilah Jawa barat blm lolos lolos jga mudah mudahan gelombang 2 dan selanjut nya bisa lolos amiin" | gelombang alhamdulillah jawa barat belum lolos lolos mudah mudah gelombang lanjut nya lolos amin | Positif |
| 1228 | arah yan...aga lolos2.." | parah tidak lolos | Negatif |
| 1229 | estwan kiat menjadi pekerja lepas oleh Sekolah desain.. dh pernah ikut pelatihan pertama dn dh mendapatkan sertifikat dn ni juga ikut yg kedua kalinya LG..." | kiat jadi kerja lepas sekolah desain deh pernah ikut latih pertama dapat sertifikat ikut dua kali | Positif |
| 1230 | ajengslv_ alhamdulillah kl gt., kl keluar biasanya dipercepat,, puny tmen tgal 7 jadwal insentifnya tgal 5 uda keluar" | alhamdulillah kalau kalau keluar biasa cepat punya teman tanggal jadwal insentif tanggal keluar | Positif |
| 1231 | gutsnrtunggu aj deh kak ." | tunggu deh kak | Positif |
| 1232 | anggaeahni cek tiap hri sis akun prakerjanya,, aku langsung dapet survey 1_3 ny.. n langsung dapet insentif tiga2nya" | cek tiap hari kakak akun prakerja aku langsung survei nya langsung insentif tiga | Positif |
| 1233 | serilzea maksudnya jadwal AP yh mba...??" | maksud jadwal apa mbak | Positif |
| 1234 | Kak @Prakerja.go.id . Saya setelah isi survey. Tapi kenapa ya kok d dashboard gak mncul?? Jadwal insentif survey x" | kak isi survei kok dasbor tidak muncul jadwal insentif survei kali | Negatif |
| 1235 | chiaa out serius dipercepat?" | serius cepat | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|---|---------|
| 1236 | Wkwk..y punya temen2ku aja 2 hr sebelum tgal insentif uda cair malah ada barusan uda cair saldonya di akun gopey ny.. tp di akun prakerjanya masi proses saldo masuk" | wkwk iya punya temenku hari tanggal insentif cair bahkan tanggal barusan cair saldo akun gopay nya akun prakerja proses saldo masuk | Positif |
| 1237 | Min.. apa benar insentif prakerja yg tgl 15 keatas desember akan segera di cairkan? tw di nda smpe bulan januari. Atau menunggu sesuai tanggal pencairannya.." | mau tanya admin apa benar insentif prakerja tanggal atas desember segera cair tunda bulan januari tunggu sesuai tanggal cair | Positif |
| 1238 | loablee_avio survey kedua ku gak bisa dibuka malah loading terus :(" | survei dua ku tidak buka bahkan loading terus | Negatif |
| 1239 | @its_adock punya loading terus ðŸ˜˜" | punya loading terus | Negatif |
| 1240 | Min kenapa dasbord gelombang ke 2 Ngak bisa dibuka" | admin dasbor gelombang tidak buka | Negatif |
| 1241 | evaresa.aaie89 sy langsung 3 dong" | langsung dong | Positif |
| 1242 | 000000 kok bisa, tapi emang agak loading kok, tunggu aja jangan sampe diclose, lumayan loh 3 survey dapat 150rb" | kok memang loading kok tunggu jangan diclose lumayan loh survei ribu | Positif |
| 1243 | gaekn ts 20 sampai 30 insentif ny udah pada cair belum? Aku tgl 27 belum nampk Hilal ðŸ•" | tanggal insentif nya cair belum aku tanggal belum nampak hilal nya | Negatif |
| 1244 | 000000x memang gitu, tunggu aja jangan tekan back, nanti muncul survey nya itu, punya saya juga gitu semua sampai 10 menit saya tunggu" | memang tunggu jangan tekan muncul survei nya punya semua menit tunggu | Positif |
| 1245 | lombang 12 ada ngga min" | gelombang tidak admin | Positif |
| 1246 | alhamdulillah, sudah isi survey 2&3 sekaligus.. Selesai sebelum tgl 15 Dec" | alhamdulillah isi survei sekaligus selesai tanggal desember | Positif |
| 1247 | Min kenapa saya tidak bisa melakukan pembayaran di setiap mitra pelatihan, selalu muncul mpil gagal dalam request saat saya akan melakukan transaksi nya, mohon bantuan nya ðŸ˜˜" saya butuh sekali pelatihan nyaðŸ˜˜" | admin tidak laku bayar mitra latih selalu muncul tampil gagal request laku transaksi nya mohon bantu nya admin butuh sekali latih nya | Negatif |
| 1248 | pagi min tanya untuk insentif kartu prakerja bulan desember 2020 estimasi pencairan tgl21 ampek30 na diajukan tahun 2021 mohon arahanya makasih" | pagi admin tanya insentif kartu prakerja bulan desember estimasi cair tanggal apa aju tahun mohon arahanya terimakasih | Positif |
| 1249 | Cara dapat stiker prakerja gmana itu min?" | cara stiker prakerja bagaimana admin | Positif |
| 1250 | Cara dapat stiker itu gimana ya? hahaðŸ•" | cara stiker bagaimana haha | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|---|---------|
| 1251 | ini kok dapat sebelum tanggal hari nya...Terimakasih | kok tanggal hari nya terimakasih prakerja | Positif |
| 1252 | ngga pernah lolos tp bos aku daftar sekali langsung lolos, kenapa yaa" | kali daftar tidak pernah lolos bos aku daftar sekali langsung lolos iya | Negatif |
| 1253 | hmm bngt jadi salah satu penerima prakerja gel 5. Bln juni sy dirumahkan, dan ambil banyak kursus pelatihan online selling, marketing, content writing and keuangan umkm. Sy yg ngga ngerti gimana jualan online jadi belajar banyak | alhamdulillah banget jadi salah satu terima prakerja gelombang bulan juni rumah lama rumah ambil banyak kursus latih online selling marketing content writing uang umkm tidak erti bagaimana jual online jadi ajar banyak | Positif |
| 1254 | BEJAJA DI SAFETY PROFESSIONAL, MUDAH DITERIMA KERJA DAN DAPAT INSentif 5 JUTA Klik Link dibawah ini untuk mengikuti Pelatihannya dan dapatkan insentifnya Caranya bagaimana? sahabat hanya cukup mengetik link dan ikuti langkahnya sesuai dengan instruksi yang ada. Setiap program pelatihan yang sahabat ikuti melalui KITA BINA maka sahabat juga ikut mendonasikan buku anak yang akan dikelola oleh UKM BINA jadi sambil pelatihan sahabat juga secara langsung ikut donasi buku anak prakerja #kartuprakerja #indonesiakompeten #pelatihangratis #pelatihankerja #kemnaker #englishcourse #kitakompeten"" | jadi safety professional mudah terima kerja insentif juta klik taut bawah ikut latih dapat insentif cara bagaimana sahabat cukup etik taut ikut langkah sesuai instruksi program latih sahabat ikut lalu kompeten sahabat ikut donasi buku anak kelola ukm bina jadi latih sahabat langsung ikut donasi buku anak | Positif |
| 1255 | stiker ini dr dapat dimana" | stiker | Positif |
| 1256 | alumniya kok kaya2 ya kelihatanya. Rumahnya bagus2 tu" | alumni kok kaya kelihatanya rumah bagus | Negatif |
| 1257 | @iinnma mungkin kamu bohong kali. ðŸ• " | mungkin kamu bohong kali | Negatif |
| 1258 | @iinnma memang isinya jujur apa bohong hayo. ðŸ~," | isi jujur apa bohong hayo | Positif |
| 1259 | @fazatt 25 download Firefox lite coba.. saya pake itu lancar" | unduh firefox lite coba pakai lancar | Positif |
| 1260 | terimakasih prakerja, di masa pandemi sekrng saya mendapat ilmu dr pelatihan, mendapat uang insentif yang bisa di gunakan menambah kemampuan.. trimakasih prakerja" | terimakasih prakerja masa pandemi sekarang dapat ilmu latih dapat uang insentif guna tambah mampu terimakasih prakerja | Positif |
| 1261 | prakerja.go.id kak mau tanya kok aq gag keluar2 ya survei ke 2 dan ke 3 nya.. Padahal belum isi survei ke 2 dan ke 3... Baru isi suvei pertama itupun gag keluar jadwal insentifnya... Itu gmna ya.. EmNk gag muncul lgi ya surveinya.." | kak mau tanya kok aku tidak keluar survei nya padahal belum isi survei baru isi suvei pertama itu tidak keluar jadwal insentif bagaimana memang tidak muncul survei | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|--|---------|
| 1262 | lomba vlog video kisah prakerjaku gel 1-11 thn 2020 kapan ya ko blm muncul ingga kr. tgl 9 des 2020. Terimakasih" | umum lomba vlog video kisah prakerja gelombang tahun kapan kok belum muncul hingga sekarang jadwal kemarin tanggal desember terimakasih | Negatif |
| 1263 | poster prakerja pengumuman di jadwalkan tgl 9 desember 2020." | poster prakerja umum jadwal tanggal desember | Positif |
| 1264 | caranya stiker alumni gimana min?" | cara stiker alumni bagaimana admin | Positif |
| 1265 | Min cara nya gimana" | admin cara nya bagaimana | Positif |
| 1266 | gak lolos aku..." | tidak lolos lolos aku | Negatif |
| 1267 | guysss kalo kita ga ikut pelatihan kedua ngaruh ga ke insentif? Mohon infonya ðŸ™• " | guysss kalau tidak ikut latih dua pengaruh tidak insentif mohon info | Negatif |
| 1268 | wanto kok q belum masuk." | wanto kok belum masuk | Negatif |
| 1269 | bagaimana kalo kartu kepesertaan kita dicabut? kenapa kita tidak bisa melakukan pendaftaran ulang...rasanya sungguh tidak adil???" | bagaimana kalau kartu serta cabut tidak laku daftar ulang rasa sungguh tidak adil | Negatif |
| 1270 | saya lupa email gimana ya kak tolonglah saya" | lupa email bagaimana kak tolong | Positif |
| 1271 | @memesvsn jgn dikasih penipuan" | jangan kasih tipu | Positif |
| 1272 | prakerja.tb.id INSENTIF TERAKHIR TANGGAL 25 DESEMBER TOLONG DIRESPON JANUARI SUDAH TURUN TAPI YANG 25 DESEMBER OVO KOK GAK ADA PERUBAHAN ?" | insentif akhir tanggal desember respon januari turun desember ovo kok tidak ubah | Negatif |
| 1273 | prakerja.tb.id INSENTIF TERAKHIR TANGGAL 25 DESEMBER TOLONG DIRESPON JANUARI SUDAH TURUN TAPI YANG 25 DESEMBER OVO KOK GAK ADA PERUBAHAN ?" | insentif akhir tanggal desember respon januari turun desember ovo kok tidak ubah | Negatif |
| 1274 | Min gimana caranya mengganti nomor telepon ovo soalnya nomor kartunya hilang" | admin bagaimana cara ganti nomor telepon ovo soal nomor kartu hilang | Negatif |
| 1275 | @memesvsn ada, saya sendiri dan saya memberikan, untungnya saya ga Kasin nmr ATM nya" | sendiri beri untung tidak kasin nomor atm nya | Negatif |
| 1276 | mbak maaf mau tanya saya masih ada 2 kelas lg blm selesai tp insetif pertama cair kelas nya harus di selesaikan semua dulu? Tp jadwal insetif udh keluar semua" | mbak maaf mau tanya kali belum selesai insentif pertama cair kali nya selesai semua dulu jadwal insetif keluar semua | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|--|---------|
| 1277 | terus kata mereka yg gak pernah lolos gimana min | terus kata tidak pernah lolos bagaimana admin | Negatif |
| 1278 | ntulah hop ga usah hop ka, tapi kalo mau lanjut juga hop ga ngaruh kok yg penting insentif | tidak usah hop kakak kalau mau lanjut hop tidak pengaruh kok penting insentif keluar jadwal | Negatif |
| 1279 | kok gpt rumah nya bagus2 ..." | kok rumah nya bagus | Positif |
| 1280 | laporin aj nomor penipu ke cs asli biar ditindak lanjuti telepon bebas pulsa cek | laporin nomor tipu cs asli biar tindak lanjut telepon bebas pulsa cek google | Positif |
| 1281 | Saya kemaren juga di telfon orang ga jelas, Habis nanya di komen gini, di IG akun resmi prakerja.go.id. saya di telfon, Ngakunya dari CS prakerja, Intinya di suruh ke ATM, ngga mau buat ngapain, Hati" aja buat orang yg ngga ngeh kalo itu penipuan | kemarin telfon orang tidak jelas habis tanya komentar begini instagram akun resmi prakerja telfon ngakunya cs prakerja inti suruh atm tidak tahu buat hati buat orang tidak sadar kalau tipu | Positif |
| 1282 | udah ka.. tp dari @prakerja.go.id juga harus ada tindakan." | kakak tindak | Positif |
| 1283 | @rohmadz nalarifinr iya ka, sama. maksa bgt lagi nyuruh saya ke atm, alesannya karena sedang antrian. saya bilang aja ke dia "mau nipu lu ya, akun prakerja yg asli cuma yg centang biru pake maksa2 ke atm. gue laporin lu ke cs operator lu, kalo mas | iya kakak sama maksa sekali suruh atm alas sedang antri bilang mau tipu kamu akun prakerja asli cuma centang biru pakai maksa atm laporin kamu cs operator kamu kalau mas | Positif |
| 1284 | oh yg penting ud nelpon n lapor biar diarahin kepihak yg berwajib" | penting nelpon lapor biar diarahin pihak wajib | Positif |
| 1285 | dashboard status insentif udah berhasil tetapi di rekening bni gak ada saldo yang masuk. Da tanggal 5 desember sampe sekarang gitu aja, dicek terus gak ada saldo yang masuk" | admin dasbor status insentif hasil rekening bni tidak saldo masuk tanggal desember sekarang cek terus tidak saldo masuk | Negatif |
| 1286 | Isi survei aku jg gagal terus sudah mau dpt insentif yg ketiga tp msh blm berhasil isi survei ini | admin isi survei aku gagal terus mau insentif tiga belum hasil isi survei admin | Negatif |
| 1287 | alhamdulillah iya punya aku jg" | alhamdulillah iya punya aku | Positif |
| 1288 | krna mereka lebih membutuhkan, klo orng2 yg kurang pasti bisa bertahan di banding mereka2 yg mampu haha..." | lebih butuh kalau orang kurang tahan banding mampu haha | Positif |
| 1289 | kok pada dapat stiker kartu prakerja ya, saya kok tidak dapat ya? @prakerja.go.id" | kok stiker kartu prakerja kok tidak | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|--|---------|
| 1290 | betul..itu fakta bukan hoax.." | betul fakta bukan palsu | Positif |
| 1291 | ngga ada jangsan dikasih cs tdk menghubungi kita" | tidak jangan kasih cs tidak hubungi | Negatif |
| 1292 | survei tidak bisa dikirim" | survei tidak kirim | Negatif |
| 1293 | mungkin moga saja. Tapi sampe sekarang punya saya blm cair2. Jadwal nya desember. Ini udah tgl 8 desember | mungkin moga sekarang punya belum cair jadwal nya tanggal desember tanggal desember | Negatif |
| 1294 | prabowo tp gk lolos .. tmn saya pilih Prabowo sampai ikut demo bersilit2 tp mlh | pilih jokowi tidak lolos teman pilih prabowo ikut demo bersilit malah lolos | Negatif |
| 1295 | kindi waduh jangan tamak lah, yg lain aja masih pada belum dapat. | heran jangan tamak lah belum syukur | Positif |
| 1296 | oh gtu ya mba..makasih banyak ya | mbak terimakasih banyak ya | Positif |
| 1297 | mau dong | aku mau dong | Positif |
| 1298 | ikut pelatihan di binus center hari senin tgl 30 november 2020 dan sudah dapat sertifikat kok sampe skrng tgl 8 desember blm juga muncul di dashboard sudah isi ulasan dan rating" | ikut latih bus pusat hari senin tanggal november sertifikat kok sekarang tanggal desember belum muncul dasbor isi ulasan rating | Negatif |
| 1299 | mau dong stiker alumni kartu prakerja nya @prakerja.go.id" | mau dong stiker alumni kartu prakerja nya | Positif |
| 1300 | sdh ikut pelatihannya tp masalahnya skrg blm ada ktr yg buka lowongan yg bisa mpekerjaan saya.. hmd" | ikut pelatihannya masalah sekarang belum kantor buka lowong kerja hmd | Negatif |
| 1301 | Gelombang 1-11 gagal semua aku. Nunggu gelombang 13 aja jadinya prakerja.go.id" | lah coba gelombang gagal semua aku tunggu gelombang jadi | Negatif |
| 1302 | saya peserta program prakerja gelombang enam (6). Lima hari yg lalu saya menerima email dari CS SEKOLAH PINTAR mengenai kompetisi akhir tahun dari SEKOLAH PINTAR. jadi bagi siapa yg menjadi pemenang di kompetisi tersebut, akan mendapatkan hadiah ya min? | izin tanya admin serta program prakerja gelombang enam lima hari lalu terima email cs sekolah pintar kena kompetisi akhir tahun sekolah pintar jadi siapa jadi menang kompetisi sebut dapat hadiah admin | Positif |
| 1303 | ada ya link pakai Link aja gak? pnya saya di dasbor ket berhasil ditransfer tapi di e-wallet saldo masih belum bertambah? kira2 kenapa ya kak...?" | pakai taut tidak punya dasbor terang hasil transfer ewallet saldo belum tambah kira kak | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|--|---------|
| 1304 | admin@prakerja.go.id saudara saya sudah menyelesaikan pelatihan dan memberi rating 5 bintang dan mitra, tapi sampai sekarang belum berubah status selesai, masih aktif statusnya" | admin saudara selesai latih beri rating latih mitra sekarang belum ubah status selesai aktif status | Negatif |
| 1305 | @enahawangsari_ pinter lo tumben" | pinter kamu tumben | Positif |
| 1306 | prakerja the best pokoknya insentif gak pernah telat" | prakerja the baik pokok insentif tidak pernah telat | Positif |
| 1307 | @ayashrasa tyr ok makasih kak" | oke terimakasih kak | Positif |
| 1308 | terimakasih banyak. prakerja .sangat membantu di masa sprti ini.. bagi yg blm dapat jgn pake kecil hati. ðŸ• " " | terimakasih banyak prakerja sangat bantu masa belum jangan kecil hati | Positif |
| 1309 | teman sy pernah di chat wa pribadi.. tpi itu penipuan.. krna prakerja nyaranin kula pihak prakerja meminta nomer rek.." | teman pernah cakap pribadi tipu prakerja nyaranin tidak pihak prakerja minta nomor rekening | Positif |
| 1310 | sudah jadi pemenang nya kak ya" | jadi menang nya kak | Positif |
| 1311 | saya jgd dipcat krn corona, gel 7 ampe 11 gak ada tembus.." | pecat corona gelombang tidak tembus | Negatif |
| 1312 | alhamdulillah saya sudah mendapatkan insentif 600 selama 3 bulan ini dari prakerja , dan mendapatkna bonus 50rb dari survei ðŸ• terimakasih ya Allah, bagi saya sangat membantu tuk prakerja ini" | alhamdulillah dapat insentif lama bulan prakerja dapat bonus ribu survei terimakasih allah sangat bantu prakerja | Positif |
| 1313 | seharusnya mbak ini tidak Lolos prakerja, itu kelihatan rumah si Mbak nya bagus, mewah, kok bisa ya Lolos? Tidak tepat sasaran ðŸ™• ðŸ• " " | mbak tidak lolos prakerja lihat rumah si mbak nya bagus mewah kok lolos tidak tepat sasaran | Negatif |
| 1314 | afan8527 ane tgl 7 malah blm cair, malah dpt email ulasan blm selesai, status insentif " sedang proses " gmn ini" | tanggal bahkan belum cair bahkan email ulasan belum selesai status insentif sedang proses bagaimana | Negatif |
| 1315 | @riri_dwiyanti status di insentif apa ka?" | status insentif apa kakak | Positif |
| 1316 | @riri_dwiyanti saya jstgl 7 blm cair, status insentif "sedang proses" dr kmrn" | tanggal belum cair status insentif sedang proses kemarin | Negatif |
| 1317 | alumni gelombang tua bener" | alumni gelombang tua benar | Positif |
| 1318 | mau dong stiker nya..aku tahun ini mau jadi alumni ðŸ• " " | mau dong stiker nya aku tahun mau jadi alumni | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|---|---------|
| 1319 | prkerja. id insentif saya koq blm cair? Estimasi tgl 7, sampe skrg status insentif "sedang proses" tolong bantu, udh gtu saya dpt email trus prakerja tinggal isi ulasan, padahal sertifikat muncul haduh" | insentif kok belum cair estimasi tanggal sekarang status insentif sedang proses bantu email terus prakerja tinggal isi ulasan padahal sertifikat muncul haduh | Negatif |
| 1320 | rikyoo220 itu ulasan di pelatihan coba ulangi kang bilih belum beres" | ulas latih coba ulang kang bilih belum beres | Negatif |
| 1321 | siyyhhhh_ iya mba bener dari kemaren jadwal mah cair harusnya tgl 9 , gopay" | iya mbak benar kemarin jadwal mah cair harus tanggal gopay | Negatif |
| 1322 | rikyoo220 itu mah pelatihan. beda sama aku.. aku mah seritifikat pelatihan udh smua" | mah latih beda sama aku aku mah seritifikat latih semua | Positif |
| 1323 | die lebih dari 2 menit" | video lebih menit | Positif |
| 1324 | isniid_al baharun ini insentif yg 50rb" | insentif ribu | Positif |
| 1325 | ari moovlogger gue dari tanggal 4 malah udhh cair, di jdwal tgl 9" | tanggal bahkan udhh cair jadwal tanggal | Positif |
| 1326 | mayadii iyaan iya bang, bantu report" | iya bang bantu report | Positif |
| 1327 | Minapa benar tgl 9 Desember ini pengumuman 40 org yang menang karena sudah melakukan vlog Pengambilan prakerja??" | admin apa benar tanggal desember umum orang menang laku vlog alam prakerja | Positif |
| 1328 | menunggu insentif terakhir dibulan ini terimakasih prakerjaðŸ™• bantuan nya sangat menolong sekali ðŸœ²semoga berkah untuk yang lain juga ðŸœ—dan sekira nya tidak bosan memberikan bantuan seperti ini lagi dikemudian hari nyaðŸ~‡ .haha. sukses all ^^"" | tunggu insentif akhir bulan terimakasih prakerja bantu nya sangat tolong sekali moga berkah sekira nya tidak bosan beri bantu kemudi hari nya haha sukses semua | Positif |
| 1329 | cara cek akun atau rekening gimana"" | cara cek akun rekening bagaimana | Positif |
| 1330 | cair tgl 11 hari ini tgl 8 sdh masukðŸœ£"" | cair tanggal hari tanggal masuk | Positif |
| 1331 | @suchytsr alhamdulillah sudah masuk insentif nya"" | alhamdulillah masuk insentif nya | Positif |
| 1332 | vitahsan14 kak kok punyaaku ga ada tulisan kirim hanya ada tulisan tutup itu gimana"" | kak kok punya tidak tulis kirim tulis tutup bagaimana | Negatif |
| 1333 | insentif tgl 11 alhamdulillah cair tadi jam 7 malem via gopay.."" | insentif tanggal alhamdulillah cair tadi jam malam via gopay | Positif |
| 1334 | dewi setia brapa lama jdwal insentif survei muncul setelah mengisi surveinya kak?"" | brapa lama jadwal insentif survei muncul isi survei kak | Positif |
| 1335 | kanzadinata yg survey 1 15hr punyaku yg ke 2 3 heran"" | survei hari punya heran | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|--|---------|
| 1336 | aku tadi pagi ngisi survei pertamaku trus dijadwal insentifnya kok muncul jadwal insentif 3 kali ya kak. Dan itu sama"" tgl 13 desember. Apa emang dapetnya 50rb x | aku tadi pagi isi survei pertama terus jadwal insentif kok muncul jadwal insentif ribu kali kak sama tanggal desember apa memang dapetnya ribu kali | Positif |
| 1337 | apa mungkin erorr kali ya punyaku"""" | apa mungkin erorr kali punya | Negatif |
| 1338 | adanya punyaku insentiv survey ke 2 jadwal tgl 11 tp kmren udah masuk tgl 8"""" | punya insentif survei jadwal tanggal kemarin masuk tanggal | Positif |
| 1339 | dibawah nya ada yg harus diisi klo ga keluar semua tampilan nya coba diulang | bawah nya isi kalau tidak keluar semua tampil nya coba ulang masuk | Positif |
| 1340 | lomba vlog prakerja jam brp ? Infonya hr ini 9 desember 2020. Tp blm ada"""" | umum lomba vlog prakerja jam berapa info hari desember belum | Negatif |
| 1341 | adanya langsung q kak.. hari itu juga"""" | langsung kak hari | Negatif |
| 1342 | nyobain murni duit prakerja bisa buat apa ... coba muterin duit dg insentif sekian perbulan sebanya lama ... 1 5 bulan buat usaha kecil kecilan pertama untung 500rb. keduanya gak sulit. rampe sekarang saldo 1 7jt insentif ke 3 cair besok rencananya. mencoba mengembangkannya ini ternyata jauh lebih mengasyikkan dari menerima uang bulanan dr prakerja. begitu ceritaku hari ini. share dong uangnya buat apa aja kalian ? ..."""" | nyobain murni uang prakerja buat apa coba muterin uang insentif sekian bulan ngembangnya lama bulan buat usaha kecil kecil pertama untung ribu dua sulit sekarang saldo juta insentif cair besok rencana coba kembang uang nyata jauh lebih asyik terima uang bulan kerja cerita hari bagi dong uang buat apa kalian | Positif |
| 1343 | sekarang ga muncul lagi surveynya intensif nya juga blm ada gimana ya | sekarang tidak muncul survei insentif nya belum bagaimana kak | Negatif |
| 1344 | alhamdulillah sy sdh cpt 4 sertifikat pelatihan dari skill academy dan get"""" | alhamdulillah sertifikat latih mampu akademi get | Positif |
| 1345 | semua pelatihan sangat manfaat dan menambah omzet toko online saya thanks prakerja sukses sembah"""" | semua latih sangat manfaat tambah omzet toko online terimakasih prakerja sukses semua | Positif |
| 1346 | mau tanya kapan pengumuman pemenang lomba vlog kartu prakerja?"""" | mau tanya kapan umum menang lomba vlog kartu prakerja | Positif |
| 1347 | 79 kata siapa itu"""" | kata siapa | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|---|---------|
| 1348 | menunggu untuk tgl 1 januari kapan min mohon di bales komen saya"""" | cair tanggal januari kapan admin mohon balas komentar | Negatif |
| 1349 | intanawiki cek berita di google..."""" | cek berita google | Positif |
| 1350 | chaharun "gk dpet ap." smpe skrg"""" | daftar tidak apa sekarang | Negatif |
| 1351 | ayusuh terima insentif prakerja 4x& incentive survey 3kali..apakah masih ada kesempatan untuk mendapatkan insentif berikut nya?"""" | terima insentif prakerja kali insentif survei kali sempat dapat insentif ikut nya | Positif |
| 1352 | ayusuh bisa ðŸ™?"""" | tidak | Negatif |
| 1353 | ayusuh kok belum"""" | punya kok belum | Negatif |
| 1354 | ayusuh terima kasih kartu prakerja alhamdulillah dalam 4bln terakhir ini sudah membantu kami dalam keuangan.."""" | terimakasih kartu prakerja alhamdulillah bulan akhir bantu uang | Positif |
| 1355 | ayusuh lupa email gimana ya kak tolonglah saya"""" | lupa email bagaimana kak tolong | Positif |
| 1356 | ayusuh cs prakerja kaya nya gak pernah tlp kita mba.. hati2 penipuan ya"""" | cs prakerja kaya nya tidak pernah telepon mbak hati tipu | Positif |
| 1357 | ayusuh kalo udah terdaftar di prakerja buat apa ganti email nnti takut di tolak malah. instru 1 email ya udah 1 aja sampe trusnya."""" | kalo daftar prakerja buat apa ganti email takut tolak bahkan justru email trusnya | Positif |
| 1358 | ayusuh via apa ? Tnggl 6 yg 50 RB ?"""" | via apa tanggal ribu | Positif |
| 1359 | ayusuh kok dana insentif saya yang ke 3 cuma 100k"""" | kok dana insentif cuma | Positif |
| 1360 | ayusuh ismid al baharun aku pake linkaja. insentif yg 600rb yg terakhir"""" | aku pakai linkaja insentif ribu akhir | Positif |
| 1361 | ayusuh wahhhh saya pake ovo tanggal 5 belum juga cair nih"""" | wahhhh pakai ovo tanggal belum cair | Negatif |
| 1362 | ayusuh galuh pamungkas udh gak ada lagi"""" | tidak | Negatif |
| 1363 | ayusuh ryo.febrioo wajar dpet Dy gak krja situ kan msh bisa cari krja dan msh kuat krja"""" | wajar tidak krja situ kan cari krja kuat krja | Negatif |
| 1364 | ayusuh nobelusthe haha lha posisi rekan"" saya semua dirumahkan akibat tempat kerja tutup sampai saat ini"""" | haha lah posisi rekan semua rumah akibat tempat kerja tutup | Positif |
| 1365 | ayusuh mohon maaf sebelumnya ðŸ™ jika saya boleh bertanya. Sebenarnya tujuan utama dari program Prakerja ini apa ya ? Terimakasih ðŸ™. """" | mohon maaf belum tanya benar tuju utama program prakerja apa terimakasih | Positif |
| 1366 | ayusuh ismid al baharun udah di cek blm d ovo nya"""" | cek belum ovo nya | Positif |
| 1367 | ayusuh nobelusthe masa iya engga ada.. apa duit anggaran dari pak pres y udah abis kah.."""" | masa iya tidak apa uang anggar bapak pres habis | Negatif |
| 1368 | ayusuh amanah z123 makasih info nya"""" | terimakasih kakak informasi nya | Positif |
| 1369 | ayusuh galuh pamungkas gmn tau deh kak"""" | tidak tahu deh kak | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|--|---------|
| 1370 | aku f ace prakerja byk jg y ternyata ðŸ™„ "" | aku palsu prakerja banyak nyata | Positif |
| 1371 | aku smp skrg gak bs2"" | sering ikut smp sekarang tidak | Negatif |
| 1372 | aku selalu dpt email dr prakerja isi' nya prakerja kamu tinggal isi ulasan padahal asan udah ka dan udan tinggal tunggu proses pencairan knp dpt email gtu ya"" | aku selalu email prakerja isi nya prakerja kamu tinggal isi ulas padahal ulas kakak tinggal tunggu proses cair email | Negatif |
| 1373 | KUN BENTU TOLONG BANTU REPORT @prakerjaa.go.iid @info.prakerja.go.id. _ "" | aku tipu bantu report | Positif |
| 1374 | KUN BENTU TOLONG BANTU REPORT @prakerjaa.go.iid @info.prakerja.go.id. _ "" | aku tipu bantu report | Positif |
| 1375 | tidak dapat mengisi survey min"" | tidak isi survei admin | Negatif |
| 1376 | video lebih dari 2 mnit"" | video lebih menit | Positif |
| 1377 | admin insentif 50 rb sudah d transfer dalam akun prakerja tapi belum masuk d rekening bagaimana solusinya admin?"" | admin insentif ribu transfer akun prakerja belum masuk rekening bagaimana solusi admin | Negatif |
| 1378 | aman hubungi CS lagi. saya barusan Cek akun dan Jadwal insentif sudah ada sertifikat dah ada juga"" | hubung cs barusan cek akun jadwal insentif sertifikat deh | Negatif |
| 1379 | ricky2020 Abaikan saja"" | abai | Positif |
| 1380 | terimakasih kak atas konfirmasi"" | terimakasih kak atas konfirmasi | Positif |
| 1381 | gelombang pertama sampai akhir belum lulus2"" | gelombang pertama akhir belum lulus | Negatif |
| 1382 | latihan pertama selesai dan download sertifikat tgl 3 des 20. Jika dalam waktu 7 hari sertifikat baru muncul (tidak pasti) artinya sdh menginjak tgl 15 artinya tidak bisa beli pelatihan lagi"" | latih pertama selesai unduh sertifikat tanggal desember waktu hari sertifikat baru muncul tidak arti injak tanggal arti tidak beli latihan | Negatif |
| 1383 | admin apakah benar insentif tahun depan jadi 8x?"" | admin benar insentif tahun depan jadi kali | Positif |
| 1384 | admin aku bagaimana kok gagal truss ðŸ~øðŸ~øðŸ~ø"" | admin aku bagaimana kok gagal terus | Negatif |
| 1385 | insentif pertama dijadwalkan tanggal 5 desember. kok sudah tanggal 8 masih dijadwalkan terus mngsa yah ?"" | insentif pertama jadwal tanggal desember kok tanggal jadwal terus | Negatif |
| 1386 | kalau sudah pernah ngisi survey .y sebelumnya itu aman.. tinggal nunggu jadwal insentif survey muncul tp kalo belum pernah ngisi trus sudah gak muncul surveynya berarti kesalahan jaringan.. cek secara berkala dasbor"" | kalau pernah isi survei belum aman tinggal tunggu jadwal insentif survei muncul kalau belum pernah isi terus tidak muncul survei arti salah jaring cek kala dasbor | Positif |
| 1387 | admin mau tanya apa benar insentif bulan ini di percepat pencairannya?"" | admin mau tanya apa benar insentif bulan cepat cair | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|---|---------|
| 1388 | mau menerima dana insentif tapi saya tidak menerima sama sekali pemberitahuan @prakerja.go.id"" | kali terima dana insentif tidak terima sama sekali pemberitahuan isi survei bagaimana atas | Negatif |
| 1389 | kok punya saya ga bisa dibuka ya? Selalu sistem sedang sibuk?"" | kok punya tidak buka selalu sistem sedang sibuk | Negatif |
| 1390 | Iya kak aku udah selesai ngisi pertanyaan2 nya tapi pas klik selesai muncul kesalahan dalam pengiriman jawaban.. Di klik ulang tetap ga bisa.."" | iya kak aku selesai isi tanya nya pas klik selesai muncul tulis jadi salah kirim jawab klik ulang tetap tidak | Negatif |
| 1391 | rekening gagal melulu admin...."" | putus rekening gagal melulu admin | Negatif |
| 1392 | apa ditunggu aja pasti jadwal insentif survei akan muncul. Rajin ngecek ya"" | tunggu jadwal insentif survei muncul rajin ngecek | Positif |
| 1393 | bagaimana cara menyelesaikan / membuka survei 1 yang muncul di dashboard kita"" | mbak bagaimana cara selesai buka survei muncul dasbor | Positif |
| 1394 | Oke terimakasih ya kak~S"" | oke terimakasih kak | Positif |
| 1395 | Insentif sdh di transfer tpi knp saldo blm masuk? Sudah sejak tgl 2 desember @prakerja.go.id"" | status insentif transfer saldo belum masuk sejak tanggal desember | Negatif |
| 1396 | Insentif sdh di transfer tpi knp saldo blm masuk? Sudah sejak tgl 2 desember @prakerja.go.id"" | status insentif transfer saldo belum masuk sejak tanggal desember | Negatif |
| 1397 | Insentif sdh di transfer tpi knp saldo blm masuk? Sudah sejak tgl 2 desember @prakerja.go.id"" | status insentif transfer saldo belum masuk sejak tanggal desember | Negatif |
| 1398 | haris.halim666 . Kementerian mengurus prakerja itu beda Kemnaker dan kemensos"" | menteri urus prakerja beda kemnaker kemensos | Positif |
| 1399 | insentif kok. Belum muncul di Dashboard"" | admin insentif kok belum muncul dasbor | Negatif |
| 1400 | Kalau pelatihan kedua status masih aktif pas tgl 15 apakah insentif ttp keluar min?"" | kalau latih dua status aktif pas tanggal insentif tetap keluar admin | Positif |
| 1401 | Untuk pelatihan kedua Sertifikat pelatihan kedua belum keluar dan sttus di dashboard msh aktif dan bulan lalu ... | latih dua sertifikat latih dua belum keluar status dasbor aktif bulan lalu | Negatif |
| 1402 | Min syo blum keluar sertifikat ke 3 y pdahal sy dh selesai 100 % kelasnya smua dh centang hijau"" | admin kok belum keluar sertifikat padahal deh selesai kelas semua deh centang hijau | Negatif |
| 1403 | alfianmirullah_ baik kak..makasih ya"" | baik kak terimakasih | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|--|---------|
| 1404 | Maak belum lanjut selanjutnya akan di buka kapan ya?"" | kak gelombang lanjut buka kapan | Positif |
| 1405 | alasanmullah_ iya nih kak biasanya jadwal survey muncul di dashboard tapi sampai sekarang belum muncul2 juga jadwal survey yg ke 3"" | iya kak biasa jadwal survei muncul dasbor sekarang belum muncul jadwal survei | Negatif |
| 1406 | rikyo220 sedang proses = proses transfer ke rekening. Dan itu jg perlu waktu. Sering2 jadi cek rekeningnya"" | sedang proses proses transfer rekening perlu waktu sering cek rekening | Positif |
| 1407 | salah untuk dana insentif apakah akan di perbarui di tahun 2021.mohon keterangan lanjutnya"" | kalau dana insentif baru tahun mohon terang lanjut | Negatif |
| 1408 | prakerja.go.id insentif yg 600 udah masuk status masih sedang diproses sedangkan survei ribu status kece survei akhir status tunggu proses padahal tanggal sama"" | insentif masuk status sedang proses survei ribu status kece survei akhir status tunggu proses padahal tanggal sama | Negatif |
| 1409 | prakerja.go.id gimana solusinya"" | bagaimana solusi | Positif |
| 1410 | rusy sudah ikut berkali kali ga lolos gimana?...ampe bosen ikutnya"" | terus ikut kali kali tidak lolos bagaimana bosen ikut | Negatif |
| 1411 | Minapa benar insentif tgl 20 ke atas akan dicairkan di 2021..?? δY~¥"" | admin apa benar insentif tanggal atas cair | Positif |
| 1412 | @madgawgara2 dikorupsi ama si onoh. δY~,δY~,δY~, "" | tidak korupsi sama sih | Negatif |
| 1413 | orasa15 adh d coba sma aja ka kya gtu"" | coba sama kakak | Positif |
| 1414 | makkeanung_ Waduh lm jg lw bgt mgkn emg harus merelakan sisa saldo yg ada lw mmg 4 hari rn waktunya udh mepet"" | heran lama kamu sekali mungkin memang rela sisa saldo kamu memang hari waktu mepet | Negatif |
| 1415 | apakah akun prakerja/prakerja_id_888 termasuk pihak prakerja.go.id?" | akun prakerja prakerja identitas nama member masuk pihak prakerja | Positif |
| 1416 | Min, mau nntisi survey ke 3, tp kok belum jg muncul ya?δY~ç" | admin mau isi survei kok belum muncul | Negatif |
| 1417 | survey ke 2 ku kok gak bisa di ketik selanjutnya ya min, malah layar nya putih semua. Tolong bantu jawab udah 2minggu kayak gitu soalnya:(" | survei ku kok tidak ketik lanjut admin bahkan layar nya putih semua dong bantu jawab minggu soal | Negatif |
| 1418 | @rahmanisaaa__ ganti bionya, bukan akun belanja. Tapi "akun tolol yang bebal. Dunggu yang keras kepala" wkwk" | ganti bionya bukan akun belanja akun tolol bebal dunggu keras kepala wkwk | Negatif |
| 1419 | @soujio.sisho ketahuan kan. Gak tau apa2. Gak tau apa2 berlagak komen. Emang lu RAKERJA? w tanya RAKERJA, lu yg jawab kayak orng kesurupan. Kocak" | tahu kan tidak tahu apa tidak tahu apa lagak komentar memang kamu prakerja tanya prakerja kamu jawab orang surup kocak | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|---|---------|
| 1420 | nyasudah berulang kali coba latihan prakerja , ada gangguan jaringan" | ulang kali coba latih prakerja ganggu jaring | Negatif |
| 1421 | rammisaaaa__ orang dari awal udah jawab bener. Otak lu nya aja yg gak sampai wkwk makanya otak dikit broðY~," | orang awal jawab benar otak kamu nya tidak wkwk makanya fikir sedikit kawan | Negatif |
| 1422 | amet29 ya tau kni maksudnya kartunya msh berlaku atau tdk. seperti km tau aja kalo jumat. kaloapun berlanjut km jg ikut senang kan." | tahu kerja maksud kartu laku tidak kamu tahu lanjut kaloapun lanjut kamu ikut senang kan | Negatif |
| 1423 | sejiji.sho udah, gunakan tuh otak lu sekarang sama jawaban w. W jg udah nemu jawaban dr orang yg BENER2 BANTU. Bukan orang yg BILANG BANTU PRAKERJA, tp nyambung dan cari perhatian." | guna otak kamu sekarang sama jawab ketemu jawab orang benar bantu bukan orang bilang bantu prakerja isi tidak nyambung cari perhati | Negatif |
| 1424 | sejiji.sho dah kan? Beres. W juga minta maaf klo bikin lu tersinggung." | deh kan beres minta maaf kalau buat kamu singgung | Negatif |
| 1425 | rammisaaaa__ gak kok, lu gak salah sedikitpun bang. Emang gua dari awal niatnya nyari bujukan Orang yg lagi pusing wajar kok bicaranya begitu. Beneran gua minta maaf bang. jadi malu & ga enak. Apalagi kata2 gua gak pantas banget. Maaf banget ya | tidak kok kamu tidak salah sedikit bang memang awal niat cari ribut doang orang pusing wajar kok bicara beneran minta maaf bang jadi malu tidak enak kata tidak pantas sekali maaf sekali | Positif |
| 1426 | @levianana ada kemungkinan pelatihan sebelumnya masih aktif alias blm dpt sertifikat di dasbor prakerja" | mungkin latih belum aktif alias belum sertifikat dasbor prakerja | Negatif |
| 1427 | @kumil06 dari pada Lo banci...ðY~," | kamu banci | Positif |
| 1428 | arset4323 ga jelas banget" | tidak jelas sekali | Negatif |
| 1429 | @prakerja.id kox aku belum masuk" | kok aku belum masuk | Negatif |
| 1430 | tolong sertifikat tdk muncul^2 padahal penyelesaian pelatihan tgl 30 november kemarin" | tolong sertifikat tidak muncul padahal selesai latih tanggal november kemarin | Negatif |
| 1431 | olong bantuannya sebelum penutupan akhir | bantu tutup akhir tahun | Negatif |
| 1432 | @soujiji.sho lolos mas bro.. ahhh sun jg ni.. typo dikit" | lolos mas kawan ahhh sun salah sedikit | Positif |
| 1433 | @rani_pamung thx infonya lw ya da pst w ikut lg tapi katanya lw udh 3x gagal ga masuk2 katanya kirim email ke prakerja tapi w udh email ga masuk2 krn emailnya penuh gtu" | terimakasih info kamu ikut kata kamu kali gagal tidak masuk kata kirim email prakerja email tidak masuk email penuh | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|--|---------|
| 1434 | teman gelombang 171 teman saya dri gelombang 3 sampai gelombang 11 ngak kirim email dia loh kok pak. Semoga lolos dan rezekinya di tahun 2021. Amin | teman gelombang gelombang tidak kirim email lolos kok bapak moga lolos rezeki tahun amin | Negatif |
| 1435 | Apasih lu, wajar dong orang nanya karna ga tau, lah situ apa urusannya, ga bilang bossv" | apasih kamu wajar dong orang tanya tidak tahu lah situ apa urus tidak iri bilang bossv | Negatif |
| 1436 | becanda sayang | becanda sayang | Positif |
| 1437 | survey ke 3 ga muncul yaa" | punya kok survei tidak muncul iya | Negatif |
| 1438 | saya sudah beli pelatihan, saldo sudah kepotong, dasbor sertifikat aktif di sekolahmu, program belum muncul kelas sama sekali, Mohon solusinya. | mau tanya beli latih saldo potong dasbor sertifikat aktif sekolah program belum muncul kali sama sekali mohon solusi terimakasih | Negatif |
| 1439 | 96 kk pencairan via apa ?" | kakak cair via apa | Positif |
| 1440 | gelombang 6-11 pun ga pernah lolos" | gelombang morphine tidak pernah lolos | Negatif |
| 1441 | Maaf mau tanya klu insentif sdh cair semua 4x..itu kelanjutannya gmn nya." | maaf mau tanya kalau insentif cair semua kali kelanjutannya bagaimana nya | Positif |
| 1442 | Kalau mau beli pelatihan lg saldo sdh habis" | sedang kan kalau mau beli latih saldo habis | Positif |
| 1443 | poetry zamil saya tanya cs nya bang" | tanya cs nya bang | Positif |
| 1444 | prakerja.go.id dihubungi susahnya minta ampun" | hubung susah minta ampun | Negatif |
| 1445 | dinda sama nih sma sya kasusnya,, ga bisa beli pelatihan gagal trs" | sama sama kasus tidak beli latih gagal terus | Negatif |
| 1446 | prakerja.go.id saya telah menyelesaikan pelatihan saya pd tanggal 3 tetap masih aktif di dasbor sedangkan di pelatihannya sendiri aktivitasnya sudah selesai. Terimakasih" | selesai latih tanggal tetap aktif dasbor latih sendiri aktivitas selesai terimakasih | Negatif |
| 1447 | lee.nc21 Coba hubungi lewat email mbak, smg ada respon" | coba hubungi lewat email mbak moga respon | Positif |
| 1448 | maulana haryanto jawabannya apa bang setelah abng hub cs nya? Benarkah pencairan di percepat atau di tunda?" | jawab apa bang abang hubungi cs nya benar cair cepat tunda | Positif |
| 1449 | imamny 230 tidak tau yg benar yg mana, ada yg bilang ditunda ada yg bilang di percepat malah bingung saya.. info yg valid nya yg mana?" | tidak tahu benar mana bilang tunda bilang cepat bahkan bingung informasi valid nya mana | Positif |
| 1450 | musikal 1minute ya adalah kgk ngaruh kale... Yg nama nya kesejahteraan rakyat siapapun tidak asa yg bs nunda ro... Kcuali pandemic ini berakhir y mngkin tdk ada lagi" | tidak pengaruh kale normal nya sejahtera rakyat siapa tidak asa nunda kawan kcuali pandemic akhir mungkin tidak | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|--|---------|
| 1451 | andi yango kaya biasa aja bang, bisa lebih cepet sehari atau dua hari, bisa kaya biasa nya tunggu 5 tr tgl jadwal" | kaya biasa bang lebih cepat hari hari kaya biasa nya tunggu tanggal jadwal | Positif |
| 1452 | andi yango amin..... tetap semangat... dan syukuri yg ada sekarang hehe" | amin tetap semangat syukur sekarang hehe | Positif |
| 1453 | mulana baryanto om brti yg jdwal pencairan nya di tgl bulan ini , ntah di pertengahan atau akhir tetep cair y bang y?" | arti jadwal cair nya tanggal bulan entah tengah akhir tetep cair bang | Positif |
| 1454 | selalu gagal kalau beli pelatihan, padahal saldo saya masih ada 402rb. Tadinya mau di belikan lagi pelatihan yang lainnya?" | selalu gagal kalau beli latih padahal saldo ribu tadi mau belikan latih lain | Negatif |
| 1455 | ii jifnya 96 la aku aturan ny 5 desember sampai skrang belum cair.." | lah aku atur nya desember sekarang belum cair | Negatif |
| 1456 | gelombang ke 12 kapan ya ?" | gelombang kapan | Positif |
| 1457 | Pertanyaan saya kok belum di jawab?" | tanya kok belum jawab | Negatif |
| 1458 | seenggang aku udah cair malah ka via ovo" | aku cair bahkan kakak via ovo | Positif |
| 1459 | ii jifnya 96 ovo emang diprioritaskan. Link aja lama" | ovo memang prioritas taut lama | Positif |
| 1460 | inaakoran aputri blm, tidak ada respon mb" | belum tidak respon mbak | Negatif |
| 1461 | gaya sngga terbaru dengan ada nya program prakerja untuk modal usaha dan ilmu pengetahuan baru memang segala sesuatu dan kesempatan harus di manfaat kan" | sangat baru nya program prakerja modal usaha ilmu tahu baru memang segala sempit manfaat kan | Positif |
| 1462 | Cara survei nya gimana min,, di dasbor saya cuma muncul survey 1 evaluasi akan muncul setelah hari,,, tp untuk surveynya gimana min?" | cara survei nya bagaimana admin dasbor cuma muncul survei evaluasi muncul hari survei bagaimana admin | Positif |
| 1463 | rahmanisaaa__ puter2 aja trus bicaranya. Orang idiot di kasih tau bertele2. Malah jelasin kepastian ini itu. Idiotnya bener2 kasta yang bawah. Saking idiotnya ampe gak layak disamain sama idiot yang lain. Anjing anjing ðŸ™, " | putar terus bicara orang idiot kasih tahu tele bahkan jelasin pasti idiot benar kasta bawah saking idiot tidak layak disamain sama idiot anjing anjing | Negatif |
| 1464 | Kartu prakerja itu buat benggangan apa yg udh kerja sih?" | kartu prakerja buat anggur apa kerja sih | Positif |
| 1465 | Cara bikin video nya gimana ya" | cara buat video nya bagaimana | Positif |
| 1466 | Gelombang 12 kpn bk min" | gelombang kapan buka admin | Positif |
| 1467 | Ok admin tlg kasih tahu cara kirim video nya ya" | oke admin kasih tahu cara kirim video nya | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|--|---------|
| 1468 | ini esisioad saya insentif tgl 8 januari sudah brubah status jadi menunggu diproses itu apakah air blm tgl 15 atau blan depan y? Krna statusnya dr dijadwalkan berubah menunggu | dasbor insentif tanggal januari ubah status jadi tunggu proses cair tanggal bulan depan status jadwal ubah tunggu proses | Positif |
| 1469 | soal ini shasho lah, pura2 gmn. Asli, lu TOLOLnya nggak habis2. Lu itu dr awal nggak bener. Pertanyaan gw. Pertanyaan sama jawaban lu dr awal aja udah gak nyambung. "AA", apa yg prlu disabari LOL, w gak cuma tanya skali, gak berulang kali Dan w tanya apakah prakerja akan dipercepat. cuma itu | lah pura bagaimana asli kamu tolol tidak habis kamu awal tidak erti tanya tanya sama jawab kamu awal tidak nyambung sabar apa perlu sabar tertawa tidak cuma tanya sekali tidak ulang kali tanya prakerja cepat cuma | Positif |
| 1470 | pramnisaaa__ tolol teriak tolol. Emang yg di perluin cuma nunggu. Emang kalo lo nanya, memastikan ke prakerja bakal dipercepat? Goblok lu anjing. Orang udah di jelasin kalo insentif & survey itu dapatnya bertahap. Pake nanyain survey 2&3 di gabung. Dari gelombang belumannya juga udah gitu aturannya. | tolol teriak tolol memang perluin cuma tunggu memang kalau kamu tanya pasti prakerja bakal cepat bodoh kamu anjing orang jelasin kalau insentif survei dapat tahap pakai nanyain survei gabung gelombang belum atur | Positif |
| 1471 | arset23 untuk tgl dan bulannya yg pasti kapan?" | tanggal bulan kapan | Positif |
| 1472 | @rani_tanjung masi, tp udh cair kok insentifnya yg ketiga itukan kelas yg ke 3" | cair kok insentif tiga itu kali | Positif |
| 1473 | @rani_tanjung masi, tp udh cair kok insentifnya yg ketiga itukan kelas yg ke 3" | cair kok insentif tiga itu kali | Positif |
| 1474 | @amanah_z23 soal nya kan ada tu kyak hitung" hari, yg kyak skrang gitu kak,," | soal nya kan hitung hari sekarang kak | Positif |
| 1475 | @amanah_z123 emg isi survey kakk yg ngalamin gimana?" | memang isi survei kak alami bagaimana | Positif |
| 1476 | @karintak29 iya jwb pertanya'an gtu, contoh apakah uang insentif kamu belikan rokok ya tidak, seperti itu" | iya jawab tanya contoh uang insentif kamu belikan rokok tidak | Negatif |
| 1477 | Dari gelombang sampai sekarang GK prnah lolos" | gelombang sekarang tidak pernah lolos | Negatif |
| 1478 | @prakerja.id sertifikat saya kok tidak muncul padahal saya udah menyelesaikan latihan . Mohon dibantu kak" | sertifikat kok tidak muncul padahal selesai latihan mohon bantu kak | Negatif |
| 1479 | @bayu_septian22 maksudnya apa bang?" | maksud apa bang | Positif |
| 1480 | @bayu_septian22 jangan kesal2 bang, nanti cepet tua" | jangan kesal bang cepat tua | Positif |
| 1481 | @amanah_z23 enggak bro. Gak berpengaruh" | tidak kawan tidak pengaruh | Positif |
| 1482 | @rosesybarid sabar yang, mungkin biar uangnya gak di pake tahun baruan wkwk" | sabar mungkin biar uang tidak pakai tahun baru wkwk | Negatif |
| 1483 | belum dapat nih" | belum | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|--|---------|
| 1484 | prakerja.go.id insentif tgl 25desember kog berubah jadi 8januari min?" | insentif tanggal desember kok ubah jadi januari admin | Negatif |
| 1485 | mohon di bantu" | mohon bantu | Positif |
| 1486 | susah masuk nya" | susah masuk nya | Positif |
| 1487 | kak mau ikut" | kak mau ikut | Positif |
| 1488 | tahi insentif desember jadi januari" | tahi insentif desember jadi januari | Positif |
| 1489 | kemarin alhamdulillah" | kemarin alhamdulillah | Positif |
| 1490 | iya aku cair 25 desember instensif terakhir sekarang didasbor dubah 6 Januari | iya aku cair desember insentif akhir sekarang dasbor dubah januari | Positif |
| 1491 | iya sama punya aq sudah berubah juga dr 25 des jd 6 jan" | iya sama punya aku ubah desember jadi januari | Negatif |
| 1492 | iyah 3010 iya pdhl info dimajukan pencarian desember... mlh diundur yg cair bln januari nyg uda cair bln desember .." | iya padahal informasi maju cari desember malah undur cair bulan januari banyak cair bulan desember | Negatif |
| 1493 | ada juga mbak yg dimajuin ,kakaknya harusnya cair tgl 25 des ternyata tgl 14 dh cair" | mbak dimajuin kakak harus cair tanggal desember nyata tanggal cair | Positif |
| 1494 | rezekinya masing2 mbak." | iya rezeki masing mbak | Positif |
| 1495 | akhir prakerja saya tanggal 25 eh knp malah di mundurin jd tanggal 6 Januari ya?" | admin dana akhir prakerja tanggal eh bahkan mundurin jadi tanggal januari iya | Negatif |
| 1496 | prakerja.go.id kok jadwal insentif survey 3 kok q ga ada ya" | kok jadwal insentif survei kok tidak | Negatif |
| 1497 | tanggal 25 Desember malah mundur tanggal 6 Januari 2021,seharusnya di prioritas kan yang bulan Desember dulu" | tanggal desember bahkan mundur tanggal januari prioritas kan bulan desember dulu | Negatif |
| 1498 | admin kok survey ke2 dan 3 ga muncul" | admin kok survei tidak muncul | Negatif |
| 1499 | iya benar, ga jelas aturannya." | iya benar tidak jelas atur | Negatif |
| 1500 | prakerja.go.id min mau tanya ada notif diakun prakerja bilang insentif ada sdh cair tapi pas cek saldo tetep aja nggak nambah ,,itu knpa ya min?" | admin mau tanya notifikasi akun prakerja bilang insentif cair pas cek saldo tetep tidak nambah admin | Negatif |
| 1501 | prakerja.go.id isi survey sudah selesai, tapi jadwal insentif yang ketiga belum dicantumkan kapan pencairannya" | isi survei selesai jadwal insentif tiga belum cantum kapan cair | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|---|---------|
| 1502 | atau tanya admin, ko intensif tanggal 25 desember jadi di ubah tanggal 6 januari sih, kenapa | mau tanya admin kok insentif tanggal desember jadi ubah tanggal januari sih | Negatif |
| 1503 | setelah 05 kemaluan lo bau belerang," | malu kamu bau belerang | Negatif |
| 1504 | lagi pas ngkonsisten, pas waktunya pencairan di undur mundur lagi tglnya, nnti bln ke depannya pencairan mundur lagi nga nih." | terasa tidak konsisten pas waktu cair undur mundur tanggal bulan besok pas waktu cair mundur tidak | Negatif |
| 1505 | debet yang terlihat jelas sifat kegoblokan dan bocah anda" | lihat jelas sifat goblok bocah | Negatif |
| 1506 | Min brakerja gelombang 12 adakah" | admin prakerja gelombang ada | Positif |
| 1507 | saya dapat sms dari CITCALL kalau saya dapat pin registrasi prakerja." | sms citcall kalau pin registrasi prakerja | Positif |
| 1508 | apa benar it saya lulus atau gak?" | apa benar lulus tidak | Positif |
| 1509 | saya dpt sms dari citcall pin registrasi prakerja.pa saya lulus tu bg atau mbak?" | sms citcall pin registrasi prakerjapa lulus abang mbak | Positif |
| 1510 | Mohon perhatiannya jgn mau ditipu dengan menyamar sebagai prakerja. saya hampir tipu. saya disuruh transfer uang, kata nya memancing agar keluar uangnya dua kali. padahal penipu. tolong diperhatikan" | mohon perhati jangan mau tipu samar prakerja hampir tipu suruh transfer uang kata nya pancing keluar uang kali padahal tipu perhati | Negatif |
| 1511 | ada ya? ta, kenapa insentif di undur ? Tolong bantu jawab" | tahu insentif undur bantu jawab | Negatif |
| 1512 | bertanya 6 mba jadwal cair tgl 7 yaa? kabar kabar ya mbaak" | mbak jadwal cair tanggal iya kabar kabar mbak | Positif |
| 1513 | @tissa.tube iya kak status di dashboard aja belum berubahðŸ™• " | iya kak status dasbor belum ubah | Negatif |
| 1514 | bertanya 6 aku tgl 7 jadwal cairnya, di dashboard statusnya dlm pengecekan:â€• " | aku tanggal jadwal cair dasbor status kece | Negatif |
| 1515 | @tissa.tube pakai ewallet apa kak" | pakai ewallet apa kak | Positif |
| 1516 | bertanya 6 bni kaak cb liat lg punya kk hari ini mgkn udah berubah" | bni kak coba lihat punya kakak hari mungkin ubah | Positif |
| 1517 | @tissa.tube Masih sama itu kak... Mungkin nanti kakðŸ™•" | sama kak mungkin kak | Positif |
| 1518 | kemren tgl 10 desember, sekarang brubah jdi tgl 7 januari. Tgl 7 januari smpai malam ni blom cair mba" | kemarin tanggal desember sekarang ubah jadi tanggal januari tanggal januari malam belum cair admin | Negatif |
| 1519 | bertanya 614 punya s, malah dr dalam pengecekan balik lg statusnya ke menunggu di proses:â€• " | punya bahkan kece pulang status tunggu proses | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|--|---------|
| 1520 | biul udah cair mas tgl 7?" | cair mas tanggal | Positif |
| 1521 | adela.9 sy juga :(via apa pencairannya?" | via apa cair | Positif |
| 1522 | kirain gua doang yg di undur ternyata banyak jga" | kirain undur nyata banyak | Negatif |
| 1523 | imesssss.13 aku malah di percepat kak" | aku bahkan cepat kak | Positif |
| 1524 | maihnsnini senin tr udah di jadwalkan rabu saya cek dah masuk, pdhl di dasboard nya asah di jadwalkan" | senin jadwal rabu cek deh masuk padahal dasbor nya jadwal | Positif |
| 1525 | fitriaulianti92 iyaa enak bgt kaka , via apa ka?" | iya enak sekali kakak via apa kakak | Positif |
| 1526 | lin kenapa survei prakerja yang kedua dan ketiga tidak muncul di dashboard prakerja saya" | admin survei prakerja dua tiga tidak muncul dasbor prakerja | Negatif |
| 1527 | risna yashan ya, harus lebih sabar" | lebih sabar | Positif |
| 1528 | gelombang 2 kapan ya?" | gelombang kapan | Positif |
| 1529 | sahrittee bae_lah ya bner , mudahan jgn thn dpn" | benar mudah jangan tahun depan | Positif |
| 1530 | risna yashan mbak gelombang brpa,? Saya glmbng 7 insentif terakhir masih di jadwalkan" | mbak gelombang berapa glmbng insentif akhir jadwal | Positif |
| 1531 | risna yashan mbak gelombang brpa,? Saya glmbng 7 insentif terakhir masih di jadwalkan" | mbak gelombang berapa glmbng insentif akhir jadwal | Positif |
| 1532 | sahrittee bae_lah gelombang 7 sama masih di jadwalkan" | gelombang sama jadwal | Positif |
| 1533 | insentif bulan desember tgl 11 aku kok belum cair padahal sudah tanggal 17 lo, gimana dong status nya masih di jadwalkan, sedang kan tertera kan tanggal 11, ampe sekarang tak kunjung cair ðŸ˜€ @prakerja.go.id" | insentif bulan desember tanggal aku kok belum cair padahal tanggal kamu bagaimana dong status nya jadwal sedang kan tera kan tanggal sekarang tak kunjung cair | Negatif |
| 1534 | dhancaakansyah pnyaku diundur jd tgl 6 Januari ðŸ˜€ harusnya 25 desember" | punya undur jadi tanggal januari harus desember | Positif |
| 1535 | lin, insentif tgl 14 Desember masih di jadwalkan ... Terimakasih" | admin insentif tanggal desember jadwal terimakasih | Positif |
| 1536 | husnaid.fff alhamdulillah udah cair tdi pagi jam 03ðŸ˜€" | alhamdulillah cair tadi pagi jam | Positif |
| 1537 | mhy103 iya mba sama aku juga tgl 21 Desember jadi berubah 6 januari" | iya mbak sama aku tanggal desember jadi ubah januari | Negatif |
| 1538 | anggimiresti18 padahl insentifnya mau di pake buat kirimin adekðŸ˜€" | padahl insentif mau pakai buat kirimin adik | Positif |
| 1539 | lin maaf nih kok insentif di undur jd januari ya" | admin maaf kok insentif undur jadi januari | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|--|---------|
| 1540 | Saldo pelatihan dicairkan ke penerima bantuan, maklum sudah ndak punya dapur harus ngebul tiap hari" | moga sisa saldo latih cair terima bantu maklum tidak punya hasil admin dapur ngebul tiap hari | Positif |
| 1541 | Insentif ovo tgl 20 Desember sudah cair, barusan aja, kemarin status mungkin yg statusnya dijadwalkan bisa cair bulan ini ðŸ• ." | alhamdulillah insentif ovo tanggal desember cair barusan kemarin status jadwal mungkin status jadwal cair bulan | Positif |
| 1542 | riana yasman tar klo udah cair infoin ya" | entar kalau cair infoin | Positif |
| 1543 | maaf admin mau tanya.. saya akan dpt intensif ke4 tgl 26 Des 2020. Tapi pas saya cek ke dasbor ternyata berubah menjadi tgl 7 Jan 2021. Apakah Intensif saya yg ke 4 dibulan Desember benar mundur?? Mohon penjelasannya.. Terimakasih"" | maaf admin mau tanya insentif tanggal desember pas cek dasbor nyata tanggal nya ubah jadi tanggal januari insentif bulan desember benar mundur mohon jelas terimakasih | Positif |
| 1544 | nyak gk cair cair atas nama suyoto" | punya tidak cair cair atas normal suyoto | Negatif |
| 1545 | Saya belum dapat bantuan prakerja ,,kalau dapat bantuan prakerja ,BLT tak dapat katanya ini dua-duanya tak dapat bantuan ,sy aja gaji di bawah 5 juta ,1.800 ribu perbulan ,rumah kontrak bulan ,500 ribu .sisa 1.300 ribu | belum bantu prakerja kalau bantu prakerja bantu tak kata dua tak bantu gaji bawah juta ribu bulan rumah kontrak bulan ribu sisa ribu | Negatif |
| 1546 | sahri yee bae_lah baru masuk insentif nya, coba cek" | baru masuk insentif nya coba cek | Positif |
| 1547 | npa survei ke 2 q tidak muncul ya pdahal sdh mengisi tp dana tdk masuk" | survei tidak muncul padahal isi dana tidak masuk | Negatif |
| 1548 | sahri yee bae_lah nyusul mungkin bentar lagi" | nyusul mungkin sebentar | Positif |
| 1549 | apan prakerja selanjutnya..." | kapan prakerja lanjut | Positif |
| 1550 | Min sya intensif tgl 25 desember di dasbor ada tulisan sudah cair tp kenapa sya cek gak ada in.. gmana min" | admin insentif tanggal desember dasbor tulis cair cek tidak admin bagaimana admin | Negatif |
| 1551 | g insentif desember ke januari .yg januari ke desember .gawat" | insentif desember januari januari desember gawat | Negatif |
| 1552 | risna yasman ya alhamdulillah tadi jam 5 udah cair" | alhamdulillah tadi jam cair | Positif |
| 1553 | @shellmetinda03 sudah cair blm mba? Alhamdulillah saya sudah" | cair belum mbak alhamdulillah | Positif |
| 1554 | @risna yasman sudah cair blm mba? Alhamdulillah saya sudah" | cair belum mbak alhamdulillah | Positif |
| 1555 | tissa, bel siap kak. ini yg insentif survei tgl 13 des, baru cair skrng kak," | siap kak insentif survei tanggal desember baru cair sekarang kak | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|---|---------|
| 1556 | Ellia sudah ka sama alhamdulillah yah" | kakak sama alhamdulillah | Positif |
| 1557 | dan Nima baik bgt ols 1 lðY~• butuh tukang pijat GK min" | wahh admin baik sekali balas butuh tukang pijat tidak admin | Positif |
| 1558 | Selama malam ini kok ada pengunduran insentif ya dari tanggal 26 desember ke 7januari Long Pelelas dong | selamat malam kok undur insentif tanggal desember januari jelas dong | Negatif |
| 1559 | aw bagus mi" | waw bagus | Positif |
| 1560 | shall melinda03 Alhamdulillah gk januari ya mba" | alhamdulillah tidak januari mbak | Positif |
| 1561 | ks atas infony" | terimakasih atas infony | Positif |
| 1562 | baik trims yaa infonya" | baik terimakasih iya info | Positif |
| 1563 | deh masih bersyukur walaupun di bikin was was di jadwalkan nya lama bener | iya deh syukur walaupun buat was was jadwal nya lama benar | Positif |
| 1564 | dacah trus knp jg kau bilang goblok klu rupanya kau lebih goblok" | terus kamu bilang bodoh kalau rupa kamu lebih bodoh | Negatif |
| 1565 | hati buat rekan rekan yang menanyakan masalah insentif di Instagram...ada oknum yg engatkan kru prakerja dan berjanji akan mencairkan dana...tp dgn modus mrka menarik dana kita dari ATM yg kita pakai dgn menggunakan fasilitas " one klik " dr e-w | hati buat rekan rekan tanya masalah insentif instagram oknum aku kru prakerja janji cair dana modus tarik dana atm pakai guna fasilitas one klik ew | Positif |
| 1566 | Maaf tolong infonya dong, knpa insetif saya kok d undur bulan dpan ya dan knpa | maaf info dong insentif kok undur bulan depan | Negatif |
| 1567 | insentif gl 5 Desember kok belum cair min@ prakerja.go.id ,apa disini ada yg sama aku ya belum cair juga di gl 15 Desember" | insentif tanggal desember kok belum cair admin prakerja apa sini sama aku belum cair tanggal desember | Negatif |
| 1568 | nylapii bukan pea kaka kita jg orang nunggu insentif yg di undur ke januari ka..udh tlp lak balik es prakerja bilang nya sudah ketentuan akhir dr pmo nya ka gk bisa diganggu gugat kan disuruh sabar krn sistem nya random...ðYœ" | bukan bodoh kakak orang tunggu insentif undur januari kakak telepon bolak pulang cs prakerja bilang tentu akhir selenggara nya kakak tidak ganggu gugat suruh sabar sistem random | Negatif |
| 1569 | risna yasman iyaa barusan saya cek lagi, coba di cek lagi punya mba nya" | iya barusan cek coba cek punya mbak nya | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|---|---------|
| 1570 | sy daftarkan tmn2 dan saudara2 pd gagal smua .. pdhl jawabannya sm kayak dan saya lolos .. sy kira apa karena2 imei hp nya sama makanya ga lolos" | daftar teman saudara gagal semua padahal jawab sama punya lolos kira apa imei handphoneya sama makanya tidak lolos | Negatif |
| 1571 | why sy nmr udah. Tapi tetap gak bisa ganti nmr." | tetap tidak ganti nomor | Negatif |
| 1572 | tolon maaf min, saya sudah isi survey kok insentif saya tidak muncul di dashboard prakerja, mohon bantuannya min" | mohon maaf admin isi survei kok insentif tidak muncul dasbor prakerja mohon bantu admin | Negatif |
| 1573 | Maaf gimana ya caranya daftar prakerja?..." | maaf bagaimana cara daftar prakerja | Positif |
| 1574 | prakerja .id malam prakerja .maaf mau tanya knp y saya tidak bisa masuk ke akun prakerja saya login n cek dashboard insentif saya ..pdhl saya sdh terdaftar di prakerja .pas mau login ktk blank putih semua terkunci gitu .. mhn dbantu mksh" | malam prakerja maaf mau tanya tidak masuk akun prakerja login cek dasbor insentif padahal daftar prakerja pas mau login blank putih semua kunci mohon bantu terimakasih | Negatif |
| 1575 | bikin adiyaragha putuskan rekening ganti no trs pke ewallet y ga boleh sama ky sebelumnya misal nya td y ovo sekarang gopay atau bni" | putus rekening ganti nomor terus pakai ewallet tidak sama belum misal tadi ovo sekarang gopay bni | Positif |
| 1576 | carisavari ga ak bli biar kembali kekas negara insetif ttp cair" | tidak beli biar kekas negara insentif tetap cair | Positif |
| 1577 | elypa tpi emg klo tdinya ovo kalo ganti no tpi pake ovo lagi knp ka?" | memang kalau tadi ovo kalau ganti nomor pakai ovo kakak | Positif |
| 1578 | bibin adiyaragha iya diputusin dulu rekening diprakerja nya baru bisa ganti no hp caranya dit di youtube" | iya diputusin dulu rekening diprakerja nya baru ganti nomor handphone cara lihat youtube | Positif |
| 1579 | @bibin adiyaragha agak susah tp coba aj n liat youtub" | susah coba lihat youtube | Positif |
| 1580 | amin bes 30 emailin aja pihak ewallet nya kk . aku pas emailin itu nggak sampe satu jam tuit nya msks" | email pihak ewallet nya kakak aku pas email tidak satu jam uang nya masuk | Positif |
| 1581 | tiara ifrla belum masih kosong aja...nunggu sampai tgl 20 aja aku ma, kalo yg evaluasi dah cair duluan malah" | belum kosong tunggu tanggal aku sama kalau evaluasi deh cair duluan bahkan | Positif |
| 1582 | z. weeta coba aja emailin ewallet yg mbak pakai. aku juga gitu kmren . ehh pas aku emailin nggak sampai setengah jam sudah masuk semua" | coba email ewallet mbak pakai aku kemarin ehh pas aku email tidak tengah jam masuk semua | Positif |
| 1583 | puput melati 1208 via ovo k kemarin tanggal 17" | via ovo kemarin tanggal | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|--|---------|
| 1584 | daftar umkm gimna ya | daftar umkm bagaimana | Positif |
| 1585 | insentif survei saya blum turun dari tgl 15 status masih aja di jadwalkan prakerja.id" | pagi admin insentif survei belum turun tanggal status jadwal | Negatif |
| 1586 | bisa di liat pelatihan yg mana ya min saya ingin mempelajari" | video lihat latih mana admin ajar | Positif |
| 1587 | sy blm prna sambungkan rek pak, tpi tdk ada menu ubah pak" | belum pernah sambung rekening bapak tidak menu ubah bapak | Negatif |
| 1588 | ihhh samaa, aku juga, ak uda nanya ke cs jawaban nya suruh nunggu, ampe kejlaman, uda gitu susah banget hubungi cs nya lagi mpe skrng. Uda di email | ihhh sama aku tanya cs jawab nya suruh tunggu sekarang belum jelas susah sekali hubung cs nya sekarang email tidak balas | Negatif |
| 1589 | oke makasih saya coba..." | oke terimakasih coba | Positif |
| 1590 | profil bisa liat tutor youtub" | profil lihat tutor youtube | Positif |
| 1591 | semoga cpt masuk ya kk" | moga cepat masuk kakak | Positif |
| 1592 | fix sama kita ,sy jg gk bisa" | selesai sama tidak | Negatif |
| 1593 | ang 12 ada lagikah nnti atau tidak ada lagi" | admin gelombang lagi tidak | Positif |
| 1594 | @hasanwiya184 @ripaalipol setuju.. iy bener, aturan bisa liat cara akun prakerja dari bbrp sumber kalo kakak2 mau CS yg cepat dan informatif, pasti CS @studilmu akan bantu" | tuju iya benar atur lihat cara akun prakerja beberapa sumber kalau kakak mau cs cepat informatif cs bantu kak | Positif |
| 1595 | @hasanwiya.184 @ripaalipol *kalo kakak2 mau tanya2 ke CS yg cepat dan solutif, mending kakak chat ke CS @studilmu kak ðŸ™," | kalau kakak mau tanya cs cepat solutif mending kakak cakap cs kak | Positif |
| 1596 | nomor hp saya yang terdaftar di prakerja sudah tidak aktif. Itu bagaimana ya." | nomor handphone daftar prakerja tidak aktif bagaimana | Positif |
| 1597 | saya sama saya juga kayak begini" | iya sama seperti ini | Positif |
| 1598 | lhm dh cair kak?" | kamu deh cair kak | Positif |
| 1599 | sy juga. Tp d dashbord prakerja ada notif cm pas cek gopay blm masuk" | iya dasbor prakerja notifikasi cuma pas cek gopay belum masuk | Negatif |
| 1600 | aku ga ada notif, tdk tau kenapa" | aku tidak notifikasi tidak tahu | Negatif |
| 1601 | coba cek lagi mas ewalletnya. Aku dr gopay udh ada mutasi setor per hari ini jam | coba cek mas ewalletnya aku gopay mutasi setor per hari jam | Positif |
| 1602 | ajeng hpsrii via gopay cair bukan?" | via gopay cair bukan | Positif |
| 1603 | ya dr mutasi ny si udah mba tp blm ada di saldo." | iya mutasi nya sih mbak belum saldo | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|--|---------|
| 1604 | alhamdulillah kak aku sudah ada" | alhamdulillah kak aku | Positif |
| 1605 | alhamdulillah kak aku sudah bisa" | alhamdulillah kak aku | Positif |
| 1606 | fauzia sugaitun117 emailnya gmn mba" | email bagaimana mbak | Positif |
| 1607 | prakerja gelombang 12" | kapan daftar gelombang | Positif |
| 1608 | insentif 600k sm intensif survei ko belum cair ya padahal cair harus nya tgl 6 ini belum cair ya gimana si" | bagaimana bapak kok insentif sama insentif survei kok belum cair padahal cair nya tanggal januari kok belum cair bagaimana sih | Negatif |
| 1609 | menerima setiap tanggal 23 , periode Desember sampai hr ini belum cair , kpn" | jadwal terima tanggal periode desember hari belum cair kapan cair | Negatif |
| 1610 | insentif cair 30 Desember sampai skrg kpn blm cair jg y" | insentif cair desember sekarang belum cair | Negatif |
| 1611 | insentif sy belum cair min?" | insentif belum cair admin | Negatif |
| 1612 | maaf mau tanya min insentif 600 di bulan Desember ga keluar ya?" | maaf mau tanya admin insentif bulan desember tidak keluar | Negatif |
| 1613 | ahmaderry tgl 21 sdh cair bang? punya saya msh menunggu diproses" | tanggal cair bang punya tunggu proses | Positif |
| 1614 | jadwal insentif prakerja kok diundur ke awal januari ya? @prakerja.go.id" | jadwal insentif prakerja kok undur awal januari | Negatif |
| 1615 | @rikahandayani03 malah jadi di mundurin ke bulan januari @prakerja.go.id" | bahkan jadi mundurin bulan januari | Negatif |
| 1616 | @sarahatffl maaf sebelumnya, akun atas nama prakerja itu akun resmi bukan ya min ? balnya barusan saya di dm sama akun tersebut" | maaf belum akun atas normal prakerja akun resmi bukan admin soal barusan pesan sama akun sebut | Positif |
| 1617 | kwkwk , ang komen pada insentif insentif , saya di acc aja kagak" | ketawa komentar insentif insentif accord tidak | Negatif |
| 1618 | topan90 proses pencairan insentif membutuhkan waktu 3-5 hari kerja sejak tanggal estimasi pencairan. Bila kamu belum menerima dalam jangka waktu yang ditentukan mohon hubungi Contact Center Prakerja. Terimakasih." | proses cair insentif butuh waktu hari kerja sejak tanggal estimasi cair bila kamu belum terima jangka waktu tentu mohon hubungi contact pusat prakerja terimakasih | Positif |
| 1619 | @rina_sn22 mohon dti dicek koneksimu ya." | mohon cek koneksi | Positif |
| 1620 | @syffk, wah ternyata banyak juga ya yg di undur ke januari" | wah nyata banyak undur januari | Negatif |
| 1621 | Maaf mau tanya. Apa akan ada gelombang berikutnya?" | maaf mau tanya apa gelombang ikut | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|---|---------|
| 1622 | Maaf admin, apa gelombang berikutnya bakal dibuka lg?" | maaf admin apa gelombang ikut bakal buka | Positif |
| 1623 | Kak mau tanya. Kalau mengisi survey lalu lupa untuk mengisi apakah hangus? Saya buka lagi di dashboard tidak muncul lagi . Mohon dibantu jawab. Terimakasih" | kak mau tanya kalau isi survei lalu lupa isi hangus buka dasbor tidak muncul mohon bantu jawab terimakasih | Positif |
| 1624 | Anda bilang saya kena tipu sm akun bodong prakerja. Minta no atm saya segala. dgn alasan bantu verifikasi agar dpt lolos. untung sy keburu sadar~€" | hampir kena tipu sama akun bodong prakerja minta nomor atm segala alas bantu verifikasi lolos untung lanjut sadar | Positif |
| 1625 | Min, kapan jadwal insentif survey blm terjadwal ya? Pdhl ud isi survey tgl 10 kemarin :) mhn bnyk jawab" | admin jadwal insentif survei belum jadwal padahal isi survei tanggal kemarin mohon jawab nya | Negatif |
| 1626 | sy fkt ihh samaaa padahal sudah ditunggu bangetöY~" | ihh sama padahal tunggu sekali | Negatif |
| 1627 | prakerja .id hi min saya paling rajin menelfon cs prakerja sudah hampir 3 bulan tapi hp saya rusak sertifikat saya belum di unggah entah nyangkut kemana , heran sama cara kerja tim prakerja mungkin menunggu 2021 kali yaa" | hai admin paling rajin menelfon cs prakerja hampir bulan sekarang sertifikat belum unggah entah nyangkut heran sama cara kerja tim prakerja mungkin tunggu kali iya | Negatif |
| 1628 | Halo min, insentif yg awalnya tgl 27 Desember, mundur ke tgl 7 januari ya? â~'i, • " | halo admin insentif awal tanggal desember mundur tanggal januari | Negatif |
| 1629 | @harjiah Q juga jadwal tanggal 25 Desember jadi tanggal 6 Januari" | aku jadwal tanggal desember jadi tanggal januari | Negatif |
| 1630 | hati2 terhadap penipuan guys. Saya baru saja di DM prakerja KW super dia mau tanya2 nmor hp yg terdaftar. Logika aja prakerja pengikutnya bnyak dk dk pernah bales2 DM" | hati tipu kawan baru pesan prakerja imitasi super mau tanya nomor handphone daftar logika prakerja ikut banyak tidak tidak pernah balas pesan | Positif |
| 1631 | Permisi admin atau es , knp punya saya diundur , sedangkan yg lain tanggal 23 desember sudah cair saya tanggal 22 desember kok diundur" | permisi admin cs punya undur tanggal desember cair tanggal desember kok undur | Negatif |
| 1632 | tiiaa Q yg tgl 27 desember juga sdah cair , membingungkan banget sih" | tanggal desember cair bingung sekali sih | Negatif |
| 1633 | @miaismny kena prank sm prakerjaöY~€" | kena tipu sama prakerja | Positif |
| 1634 | Hallo amin! Ini mau bertanya di akun kakak saya di jadwal tertulis pencairan tanggal 11 desember, di dashboard sudah tertulis berhasil ditransfer, tapi ke gopay sama sekali belum masuk. bagaimana ya min?" | halo admin mau tanya akun kakak jadwal tulis cair tanggal desember dasbor tulis hasil | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|---|---------|
| | | transfer gopay sama sekali belum masuk bagaimana admin | |
| 1635 | kenapa masih ada kok pasti awal th di buka" | kok awal tahun buka | Positif |
| 1636 | @santihais trmksh infony „smg msh bisa" | terimakasih infony moga | Positif |
| 1637 | ini survey ku smpe skrng blum ada kejelasannya uda tanya ke cs, suruh nunggu, uda tu susah banget masuknya, kirim email ngga pernah dibales2, smpe tgl 15 nya uda keawat di jawab belom dapet" | bagaimana survei ku sekarang belum jelas tanya cs suruh tunggu gitu susah sekali masuk kirim email tidak pernah dibales tanggal nya lewat jawab belum | Negatif |
| 1638 | arizzi semangat kamu pasti bisa, semoga | semangat kamu moga | Positif |
| 1639 | dashbord saya muncul mulu tulisan "Habiskan sisa saldo pelatihanmu",. memang harus habiskan itu? apa bakal ngaruh ke insentif??" | dasbor muncul melulu tulis habis sisa saldo latih memang habis apa bakal pengaruh insentif | Positif |
| 1640 | mohon maaf saya mau tanya . Kenapa jadwal insentif desember saya Tgl 23 Malah diubah menjadi tgl januari 2021 ya ?" | mohon maaf mau tanya jadwal insentif desember tanggal bahkan ubah jadi tanggal januari | Positif |
| 1641 | @uu.ba tidak tau aneh bgt emg Prakerja" | tidak tahu aneh sekali memang prakerja | Positif |
| 1642 | @zhaneryj kok bs lolos smua ? mendaftarkan 1 hp apa beda hp?" | kok lolos semua daftar handphone apa beda handphone | Positif |
| 1643 | insentif 2 Desember kok belum cair2 sih?" | insentif desember kok belum cair sih | Negatif |
| 1644 | mana yg pegumumannya Vlog. ak sudah Upload sbml tgl 6 Des nya.. @prakerja.go.id" | mana umum vlog upload tanggal desember nya | Negatif |
| 1645 | untuk pengumumannya kapan min" | umum kapan admin | Positif |
| 1646 | insentif tgl 1 des 2020 kok brubh jdi tgl 06 jan 2021 ya min @prakerja.go.id ???" | insentif tanggal desember kok ubah jadi tanggal januari admin | Negatif |
| 1647 | @prakerja.go.id maaf mau tanya jadwal insentif desember kok gak ada itu gmn. Makasih" | maaf mau tanya jadwal insentif desember kok tidak bagaimana terimakasih | Negatif |
| 1648 | @prakerja.go.id mau tanya insentif tanggal 18 Desember sudah selesai di transfer, tapi di cek GO-JAY gak masuk | mau tanya insentif tanggal desember selesai transfer cek gopay tidak masuk | Negatif |
| 1649 | @zhaneryjcc klo daftarin atas nama orang kan hak orang berarti bang bkn hak kita " | kalau daftarin atas normal orang kan hak orang arti bang bukan hak | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|--|---------|
| 1650 | halo admin @prakerja.go.id kenapa jadwal insentif saya jadi mundur ya? Sebelumnya jadwal saya 6 Desember, tapi kenapa malah jadi tanggal 7 Januari 2021?" | halo admin jadwal insentif jadi mundur belum jadwal nya desember bahkan jadi tanggal januari | Negatif |
| 1651 | insentif sudah tertera berhasil tp blm masuk saldo. mohon ditindak lanjutin min pakkeja.go.id" | insentif tera hasil belum masuk saldo mohon tindak lanjut admin | Negatif |
| 1652 | daacgg marsello bakal cair semua kok bang. saldoku nyisa 910rb, insentif cair semua. ggganggu survei 3 aja yg blm nonggol jadwalnya. sabar ya" | bakal cair semua kok bang saldo nyisa ribu insentif cair semua tanggal nggu survei belum nonggol jadwal sabar | Positif |
| 1653 | maaf admin, saya mash punya pelatihan yg kedua dan statusnya masih aktif, pelatihan blm slsai krna blm mengikuti webinar. Tp dikelas saya udh gak ada jadwal webinar lagi, bagaimana ya | maaf admin mash punya latih dua status aktif latih belum selesai belum ikut webinar kelas tidak jadwal webinar bagaimana admin | Positif |
| 1654 | pakkeja.go.id jadwal insentif survei tgl 13 belum cair sampai sekarang min?" | jadwal insentif survei tanggal belum cair sekarang admin | Negatif |
| 1655 | alhamdulillah mbak saya udh selesai pelatihan nya bru saya cek tdi, udh ada jadwal insentif nya, mngkin krna saya tlp lgsg ke CS prakerja nya lusa kmrn" | alhamdulillah mbak selesai latih nya baru cek tadi jadwal insentif nya mungkin telepon langsung cs prakerja nya lusa kemarin | Positif |
| 1656 | alhamdulillah mba, yang saya masih nol, tadi saya coba hubungi ke prakerja saya sibuk" | alhamdulillah mbak nol tadi coba hubungi prakerja nya sibuk | Positif |
| 1657 | untuk yang belum berhasil..apakah ada kesempatan untuk berhasil??" | belum hasil sempat hasil | Positif |
| 1658 | saya daftar dari gelombang 1 sampai gelombang 11 tidak pernah lolos" | daftar gelombang gelombang tidak pernah lolos | Negatif |
| 1659 | @noyz setani coba di kontak jg mitra pelatihannya mbak" | coba kontak mitra latih mbak | Positif |
| 1660 | Gelombang 2 kapan min?" | gelombang kapan admin | Positif |
| 1661 | Akankah ada gelombang berikutnya dari gelombang 8 mendaftar belum berhasil" | akan gelombang ikut gelombang daftar belum hasil | Negatif |
| 1662 | Mohon bantuan kakak gimana kalau nikny sudh pernah terdaftar tp lupa email?" | mohon bantu kakak bagaimana kalau nikny sudh pernah daftar lupa email | Positif |
| 1663 | Kok suami aku daftar belom dpt email verifikasi ya" | kok suami aku daftar belum email verifikasi | Negatif |
| 1664 | admin maaf mau tanya saya sudah ikut pelatihan, terus suruh ikut pelatihan lagi namun tidak mau ikutinjaknya, mohon bantuannya min🙏 " " | admin maaf mau tanya ikut latih terus suruh ikut latih tidak tunjuk mohon bantu admin | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|--|---------|
| 1665 | Min mau tanya,, saya sudah beli pelatihan di tokopedia dan saat mau masukin email di kelas.com nya gagal terus. Tapi di dashboard status nya aktif tapi saya gak bisa login pelatannya,, itu gimana min? @prakerja.go.id" | admin mau tanya beli latih tokopedia mau masuk email latih kelascom nya gagal terus dasbor status nya aktif tidak login latih bagaimana admin | Negatif |
| 1666 | Min mau tanya dr gelombang 1 sampai gelombang 11 daftar ga pernah lolos pas verifikasi photo gagal mulu , tapi kmren sore tbtb dapet email di suruh beli pelatihan min , eh nyoba2 gimana bisa min ðŸ˜ƒ" | mau tanya admin gelombang gelombang daftar tidak pernah lolos pas verifikasi photo gagal melulu kemarin sore tetiba email suruh beli latih admin eh coba nyata admin | Positif |
| 1667 | dohcwhah ini juga apasi maksudnya heran saya, udh tua jaga ketikan!" | apas maksud heran tua jaga keti | Negatif |
| 1668 | Min aku gabung dari gelombang 4- 11 kok gagal terus kenapa?" | admin aku gabung gelombang kok gagal terus | Negatif |
| 1669 | @yadividi668 masih bisa bantu ga untuk gelombang 11 yang gagal" | bantu tidak gelombang gagal | Negatif |
| 1670 | Kartu prakerja sangat membantu saya dalam pelatihan online dan juga membantu dalam pembelajaran berbahasa inggris today di pijar mahir" | kartu prakerja sangat bantu latih online bantu jalan bahasa inggris today pijar mahir | Positif |
| 1671 | @dohcwhah di anjing lu yg bacot!" | dih anjing kamu bacot | Negatif |
| 1672 | @dlwlrma lo ngomong yg sopan tot, ngapa lo ngomong kasar ke gw njing" | kamu bicara sopan tot kamu bicara kasar anjing | Negatif |
| 1673 | @dohcwhah lu juga klo ngetik d jaga yg sopan udh tua kek bocah" | kamu kalau ngetik jaga sopan tua bocah | Negatif |
| 1674 | Admin saya kan sudah ikutin pelatihan semua, tapi knpa katanya ada yg belum selesai ya, malah sertifikat dari pelatihannya udah keluar jga, saya jga udah ikutin webiner jga .masih aja belum bisa" | admin kan ikutin latih semua kata belum selesai bahkan sertifikat latih keluar ikutin webiner belum | Negatif |
| 1675 | Gelombang 12 kapan di buka admin ?" | gelombang kapan buka admin | Positif |
| 1676 | Dari gelombang 1 sampe gelombang 11 zonk terus, gk pernah lolos" | gelombang gelombang gagal terus tidak pernah lolos | Negatif |
| 1677 | @prakerja.go.id kok gelombang gak ditemukan. Knpa tu" | kok gelombang tidak temu | Negatif |
| 1678 | Gelombang 12 di buka ga ..saya dr gelombang 9 blm lolos2 DKI Jakarta" | gelombang buka tidak gelombang belum lolos dki jakarta | Negatif |
| 1679 | Akun paman saya masuk gelombang 11 tapi belum bisa masuk karena belum terverifikasi admin" | akun paman masuk gelombang belum masuk belum verifikasi admin | Negatif |
| 1680 | Dan sampai sekarang belum dapat.. pdhl lagi butuh banget.. huhu" | sekarang belum padahal butuh sekali huhu | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|--|---------|
| 1681 | bagaimana kalau akun prakerja dinonaktifkan? Apakah bisa diaktifkan kembali?" | bagaimana kalau akun prakerja nonaktif aktif | Negatif |
| 1682 | mau tanya kok lama banget ulasan di kemnaker nya, udah 2 minggu lebih belum keluar padahal pelatihan nya sudah selesai" | mau tanya kok lama sekali ulas kemnaker nya minggu lebih belum keluar padahal latihan selesai | Negatif |
| 1683 | gelombang 2 kapan dibuka ya min?ðŸ˜ˆ" | gelombang kapan buka admin | Positif |
| 1684 | apa ya sdh dftt berulang ulang hasil g lolos terus mohon di bantu" | daftar ulang ulang hasil tidak lolos terus mohon bantu | Positif |
| 1685 | saya sudah mendaftar tapi blm pernah cair" | daftar belum pernah cair | Negatif |
| 1686 | gelombang 2 kapan ada min?" | gelombang kapan admin | Positif |
| 1687 | er, jnsm_ yaa gk adil kali . Ni yg lolos masa pertama kali daftar ." | iya tidak adil kali lolos masa pertama kali daftar | Negatif |
| 1688 | faelst maksudnya karna email masuk ke spam... q ga sempet baca udah langsung tak hapus karna q pikir cuma sampah... pas chat admin ternyata email masuk spam... yaudah deh | maksud email masuk spam tidak sempat baca langsung tak hapus pikir cuma sampah pas cakap admin nyata email masuk spam yaudah deh | Negatif |
| 1689 | @cartica na ada di bawah spam ada tempat file yang di apus" | bawah spam tempat file hapus | Positif |
| 1690 | @cartica na minimal 30 hari baru ilang" | minimal hari baru hilang | Positif |
| 1691 | @fadellst email yg masuk ke spam udh q hapus smua dan ga sempat tak baca ulang langsung hapus" | lah email masuk spam hapus semua tidak sempat tak baca ulang langsung hapus | Negatif |
| 1692 | @fadellst lum...masih tahap pelatihan webinar" | belum tahap latihan webinar | Positif |
| 1693 | mau nanya jika pesertan berakhir apakah bisa kmbli mengikuti kembali...." | mau tanya serta akhir ikut | Positif |
| 1694 | daftar prakerja dr gelombang 3 sampe 11 g pernah dpt" | daftar prakerja gelombang tidak pernah | Negatif |
| 1695 | kak mau tanya dong saya udah ikut pelatihan mitra pijar studi ilmu tapi belum dapat sertifikat, selangkan waktu yang ditentukan sudah lewat dari 7x24 jam serta 3-5 hari kerja.. mohon info yaðŸ™•" | kak mau tanya dong ikut latihan mitra pijar studi ilmu belum sertifikat waktu tentu lewat kali jam hari kerja mohon info | Negatif |
| 1696 | selamat sore min..saya sdh berhasil beli pelatihan ditokopedia, tetapi tidak bisa diakses..gmn min.mh petunjuknya." | selamat sore admin hasil beli latihan ditokopedia tidak akses bagaimana admin mohon tunjuk | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|---|---------|
| 1697 | suaya nama_ Sya juga bgtu. Tpi muncul diskill akademi aja. Di dasbor prakerja ga muncul biar centang smua ttp harus nnton webinarnya." | muncul diskill akademi dasbor prakerja tidak muncul biar centang semua tetap nonton webinar | Negatif |
| 1698 | prakerja.go.id kira2 kapan gelombang 12 dibuka min sudah 2 kali gagal terus" | kira kapan gelombang buka admin kali gagal terus | Negatif |
| 1699 | ya sudah tix ikut gabung. tapi sampe sekarang gak lolos2 juga" | kali ikut gabung sekarang tidak lolos | Negatif |
| 1700 | feby ffeby sama saya juga udh 2minggu sertifikat belum muncul d dashboard status pelatihan masih aktif" | sama minggu sertifikat belum muncul dasbor status latih aktif | Negatif |
| 1701 | gung sudah saya coba kirim ga masuk2 sepertinya emailnya overload.δÿ~¥" | coba kirim tidak masuk seperti email overload | Negatif |
| 1702 | sedih δÿ~¥ pernah lolos entahlah hanya allah yg tau rasanya berharap tanpa. kepastian dah berapa kali nyoba gagal" | sedih tidak pernah lolos entah allah tahu rasa harap pasti deh berapa kali coba gagal | Negatif |
| 1703 | akun saya belum masuk masuk" | akun belum masuk masuk | Negatif |
| 1704 | Ko saya ga lolos yaa??" | kok tidak lolos iya | Negatif |
| 1705 | selamat malam min,, respon nya min,, saya blm lolos juga dr gelombang 8 sampai 11,," | selamat malam admin respon nya admin belum lolos gelombang | Negatif |
| 1706 | tau kirim surat pernyataan tidak lolos sudah 3x tapi knapa email prakerjanya kok tidak valid??" | mau kirim surat nyata tidak lolos kali email prakerja kok tidak valid | Negatif |
| 1707 | olong dong pihak prakerja knpa ya saya sudah daftar 3 x gk lolos2,, apa yg harus saya lakukan" | dong pihak prakerja daftar kali tidak lolos apa laku | Negatif |
| 1708 | saya mau ikut program prakerja, gimana caranya" | mau ikut program prakerja bagaimana cara | Positif |
| 1709 | @aos_fmndre kak kok malah tulisan surveynya ilang ya pdahal sudah 1 hari kan kmren, trus aku buka masih ttep belom ada survey tapi kok sekarang hilang yaa, kenapa ya kira??" | kak kok bahkan tulis survei hilang padahal hari kan kemarin terus aku buka tetap belum survei kok sekarang hilang iya kira | Negatif |
| 1710 | Min ma nanya, tadi kan saya ngisi survey ke 2, pas saya klik selesai malah ada peringatan wabari terakhir anda gagal di kirim..jika masih gagal hubungi admin.. itu gmna ya min.?" | admin mau tanya tadi kan isi survei pas klik selesai bahkan ingat jawab akhir gagal kirim gagal hubungi admin bagaimana admin | Negatif |
| 1711 | Min ko prakerja sy blm lg cair y...pdhal pencairan tgl 2desember" | admin kok prakerja belum cair padahal cair tanggal desember | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|---|---------|
| 1712 | halo bang, jdwal insentif ketiga udh cair blm?? Pnyku jadwal tanggal 9, udah | halo bang jadwal insentif tiga cair belum punya jadwal tanggal cair tadi | Negatif |
| 1713 | blm boy, itu pake apaan emng? BNI? Ovo? Gopay? Link aja??" | belum boy pakai apa memang bni ovo gopay taut | Negatif |
| 1714 | wkwk iya sudah cair, mantap ga tau cair jam berapa padahal jadwal tanggal 9 | wkwk iya cair mantap tidak tahu cair jam berapa padahal jadwal tanggal kok sih iya wkwk | Positif |
| 1715 | gopay bro, gue udh cairr wkwkw" | gopay kawan cair wkwkw | Positif |
| 1716 | man oh iya nih alhamdulillah, ovo jga udh cair δY• mantap, malah lebih cpet | iya alhamdulillah ovo cair mantap bahkan lebih cepat tanggal nya hhe | Positif |
| 1717 | gopay bang, tumbenan ini cpt bgd cairnya" | gopay bang tumben cepat banget cair | Positif |
| 1718 | tumbenan yak cpt bgd | tumben yak cepat banget | Positif |
| 1719 | yoi kabar2in lagi yaa bulan terakhir nanti januari" | iya kabarin iya bulan akhir januari | Positif |
| 1720 | bro insentif yg 50.000 nya udh turun belom bulan ini?" | kawan insentif nya turun belum bulan | Positif |
| 1721 | blm nih, jadwal ku tanggal 13 14 bro., langsung 2x 50rb, jdwlmu kapan??" | belum jadwal ku tanggal kawan langsung kali ribu jdwlmu kapan | Positif |
| 1722 | belum ada jadwalnya, padahal dah ngikutin surveynya" | belum jadwal padahal deh ikut survei | Negatif |
| 1723 | man kapan tuh surveynya?? Aq wktu rabu kmrn, selang 2 ato 3 jam lngsung klwr jadwalnya,, tu yakin gak ada yg lewat ngisi surveynya?? Cb d cek lg d dashboard" | kapan survei aku waktu rabu kemarin selang jam langsung keluar jadwal yakin tidak lewat isi survei coba cek dasbor | Positif |
| 1724 | aku baru isi hari ini surveynya mas" | aku baru isi hari survei mas | Positif |
| 1725 | mas langsung 2x surveynya? berarti 100rb dong? apa satunya lg bulan depan itu??" | mas langsung kali survei arti ribu dong apa satu bulan depan | Positif |
| 1726 | man iya langsung mncul 2x, pny sodaraku jg langsung 2x, jd stelah prtama selesai, langsung mncul yg kdua.. iya 100rb, 50rb 2x," | iya langsung muncul kali punya saudara langsung kali jadi stelah pertama selesai langsung muncul dua iya ribu ribu kali | Positif |
| 1727 | pny kamu gak bang?? Cb log out, trs login lg, trs cek dasbor" | punya kamu tidak bang coba log out terus login terus cek dasbor | Positif |
| 1728 | udah ma, aku tanggal 7 dua kali jadinya bukan bulan ini" | mas aku tanggal kali jadi bukan bulan | Positif |
| 1729 | man jd bln januari kah??" | jadi bulan januari | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|---|---------|
| 1730 | mnabluqman aq tanggal 13 14, sodaraku tanggal 14 smw, barengan 3 orang" | aku tanggal saudara tanggal semua bareng orang | Positif |
| 1731 | woodael91 broo, apa kabar? udh awal bulan, kalo sudah sedang diprodes kabarin yaa" | broo apa kabar awal bulan kalau sedang diprodes kabarin iya | Positif |
| 1732 | mnabluqman baik bro, hari ini jadwal yg 50rb cair nih, tp masih dlm pengecekan, pny u 50rb kapan jadwal cairnya??" | baik kawan hari jadwal ribu cair kece punya kamu ribu kapan jadwal cair | Positif |
| 1733 | woodael91 jadwalnya sih tanggal 7 tp masih dalam proses aku langsung 2 bro jd 100" | jadwal sih tanggal proses aku langsung kawan jadi | Positif |
| 1734 | mnabluqman Belum cair nih, aku tgl 8 ini masih menunggu proses" | belum cair aku tanggal tunggu proses | Positif |
| 1735 | kabayanunda akuu dalam pengecekan nih anehh" | aku kece aneh | Negatif |
| 1736 | mnabluqman yg aku sedang di proses trnyata ini statusnya jam 19.30 ini." | aku sedang proses nyata status jam | Positif |
| 1737 | mnabluqman tp smpe skrng tgl 9 blm cair jga, pencairan harusnya tgl 8? Ada casenya sama?" | sekarang tanggal belum cair cair harus tanggal casenya sama | Negatif |
| 1738 | kabayanunda aku tanggal 8 belum cair jugaa" | aku tanggal belum cair | Negatif |
| 1739 | mnabluqman yg 50 udah cair nih tanggal 7, yg 600 jdwal tanggal 8 tp dr kmrn sedang proses ya paku gmna bang" | cair tanggal jadwal tanggal kemarin sedang proses punya bagaimana bang | Positif |
| 1740 | kabayanunda yg pke ewallet emng lambat ya, pny tmnku yg tanggal 8 via bni udah cair dr tanggal 11 des, yg tanggal 11 januari udh cair dr tanggal 7 januari" | pakai ewallet memang lambat punya teman tanggal via bni cair tanggal desember tanggal januari cair tanggal januari | Positif |
| 1741 | woodael91 kemarin dalam pengecekan, skrg menunggu diproses lg bang ga tau kenapa" | kemarin kece sekarang tunggu proses bang tidak tahu | Negatif |
| 1742 | mnabluqman ini yg insentif trkhr ato yg survey bang??" | insentif akhir survei bang | Positif |
| 1743 | woodael91 yg survey kan aku bulan kemarin ga dapat jd di akumulasi bulan ini, tp baru pet 50 nya lg basi menunggu diproses. kalo yg dalam pengecekan itu yg 600 tp skrg udh berubah statusnya jd menunggu diproses lg" | survei kan aku bulan kemarin tidak jadi akumulasi bulan baru nya tunggu proses kalau kece sekarang ubah status jadi tunggu proses | Positif |
| 1744 | mnabluqman tinggal 1x aj lama bgd ya bang | tinggal kali lama banget bang | Negatif |
| 1745 | woodael91 iyaa nih lumayan kecewa" | iya lumayan kecewa | Positif |
| 1746 | mnabluqman @woodael91 aku yg OVO udh cair alhamdulillah yg 600rb, yg sisa 50 lg m ada d jadwal malah baru 2 kali." | aku ovo cair alhamdulillah ribu sisa belum jadwal bahkan baru kali | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|---|---------|
| 1747 | kakabawanda alhamdulillah kak. gopay belum nihh masi menunggu diproses" | alhamdulillah kak gopay belum tunggu proses | Negatif |
| 1748 | kakabawanda iya nih gopay masih sedang diproses terus" | iya gopay sedang proses terus | Negatif |
| 1749 | man ablu man ap weekend yak jd molor ðŸ˜, ðŸ˜," | apa weekend yak jadi molor | Negatif |
| 1750 | insentifnya tgl 6 nov dalam pengecekan, hari ini tiba2 statusnya berubah jdi menunggu proses??? Gimana min ya??" | admin insentif tanggal nov kece hari tiba status ubah jadi tunggu proses bagaimana admin | Positif |
| 1751 | 1708 Alhamdulillah sdh ikut pelatihan juga" | alhamdulillah ikut latihan | Positif |
| 1752 | 5y komplain ini Krn sudah ikuti aturan 7x24 jam dan bahkan lebih. TLp call center ga sudah. sy bukan TDK ikut aturan toh sudah d lewat" | komplain ikut atur kali jam bahkan lebih telepon call pusat bukan tidak ikut atur lewat | Negatif |
| 1753 | redid axel adam belum kak. Kk gimana? Sudah?" | belum kak kakak bagaimana | Negatif |
| 1754 | pacuaha sma kak blom sya lagi" | sama kak belum | Positif |
| 1755 | luprihdh wah kok bawa bawa bapak ku kau BINATANG! gak usah betingkah kau KNN...kamu kau sama ku bangsat !!!" | wah kok bawa bawa bapak ku kamu binatang tidak usah ting kamu anjing ketemu kamu sama ku bangsat | Negatif |
| 1756 | selvi h2 malah masih menunggu diproses kak haha" | bahkan tunggu proses kak haha | Positif |
| 1757 | sourie potralfajr gmna udh jadi beli pelatihan belum??? Adik aku lolos gel 11 selasa malam jam 8 lngsung beli pelatihan di BL, kmren malam webinar trus tdi jam 6 sore sertifikat udh di dasbor. idwal insentif udh ad, bsok tgl 17 insentif ke 1" | bagaimana jadi beli latihan belum adik aku lolos gelombang selasa malam jam langsung beli latihan beli kemarin malam webinar terus tadi jam sore sertifikat dasbor jadwal insentif besok tanggal insentif | Positif |
| 1758 | yang belum lolos2 gimana min @prakerja.go.id astaga ... mau isi form tp kata temen saya percuma dy isi form hasilnya juga sama aja" | belum lolos bagaimana admin astaga mau isi formulir kata teman percuma isi formulir hasil sama | Negatif |
| 1759 | @utari v dia bakal dicairkan bulan depan kayaknya, alhamdulillah ðŸ˜€" | bakal cair bulan depan kayak alhamdulillah | Positif |
| 1760 | @yogaputran_ jadi kita cuma diwajibkan ikut 1x pelatihan saja pak ? Dan gak harus tiap bulan pelatihan selama 4bulan gitu ? Thanks infonya ." | jadi cuma wajib ikut kali latihan bapak tidak tiap bulan latihan lama bulan terimakasih info | Positif |
| 1761 | Min ko say: belum lulus trus dari gelombang 8 sampai 11" | admin kok belum lulus terus gelombang | Negatif |
| 1762 | Min say: dari gelombang 8 sampai 11 belum lulus" | admin gelombang belum lulus | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|---|---------|
| 1763 | ya iya betul. Yg wajibnya sekali. Sisanya dari saldo yg untuk beli pelatihan itu serah mau beli pelatihan lagi apa ngga. Ngga beli ya ngga papa. Beli juga ya bagus." | iya betul wajib sekali sisa saldo beli latih serah mau beli latih apa tidak tidak beli tidak papa beli bagus | Positif |
| 1764 | terimakasih pencerahannya ðŸ™• " | terimakasih cerah | Positif |
| 1765 | udh cair kak punya qu smlm jam 8" | cair kak punya malam jam | Positif |
| 1766 | maaf admin mau tanya kalau beli pelatihan prakerja di tokopedia tapi akun yg di data di tokopedia bukan akun saya .Bagaimana dengan sertifikat saya bisa keluar atau tidak?" | maaf admin mau tanya kalau beli latih prakerja tokopedia akun daftar tokopedia bukan akun bagaimana sertifikat keluar tidak | Positif |
| 1767 | axel adam kak aku udah cair. Coba kk cek. Udh masuk belum?" | kak aku cair coba kakak cek masuk belum | Positif |
| 1768 | poesuhaha udh kak sya juga smlm jam 8" | kak malam jam | Positif |
| 1769 | axel adam Yeyy.. Alhamdulillah ðŸ™• " | yeyy alhamdulillah | Positif |
| 1770 | paculahaha iya kak alhamdulillah ada buat bli mknan anak ðŸŸŠ" | iya kak alhamdulillah buat beli makan anak | Positif |
| 1771 | axel adam Alhamdulillah kak. Aku juga. Buat beli perlengkapan anak dan sisa nya buat anak tabung. Mudah2an selanjutnya ada bantuan lg dari pemerintah untuk kita ya kak ðŸ™• ðŸ™• ðŸ™•" | alhamdulillah kak aku buat beli lengkap anak sisa nya bagi aku tabung mudah lanjut bantu pemerintah kak | Positif |
| 1772 | paculahaha iya kak sya mah ga bisa nabung sma ank 3 aja udh abis ðŸŸŠ ðŸŸŠ amin kak udah ah ah ya kak.." | iya kak mah tidak nabung sama anak abis amin kak mudah kak | Positif |
| 1773 | halo, saya mau tanya kalo udh ikut webinar trs muncul bacaan udh selesai, trs tunggu apalagi?" | halo mau tanya kalau ikut webinar terus muncul baca selesai terus tunggu | Positif |
| 1774 | yulissan85 mbak aku udah menyelesaikan kelasnya" | mbak aku selesai kelas | Positif |
| 1775 | mnabilluaman udah cair belom bang ? Punyaku udah" | cair belum bang punya | Positif |
| 1776 | zarizah6y biasany wktu gelombang sebelumnya cpet kak.. rupanya gel.11 ini lama prosesnya. apalagi yg domisili DKI tgl 12 bru pengumuman.. jdi saldo sm nomor prakerja ikut lama prosesnya.. ðŸ™• ðŸ™•" | iya biasa waktu gelombang belum cepat kak rupa gelombang lama proses domisili dki tanggal baru umum jadi saldo sama nomor prakerja ikut lama proses | Positif |
| 1777 | peyekorlu sama tanggal sampe sekarang masih" | sama tanggal sekarang | Positif |
| 1778 | rendixaxel adam Iyaa kak. tidak apa apa. Mudah2an nanti bisa dapat rezeki lagi. Aamiin yaAllah" | iya kak tidak apa apa mudah rezeki aamiin yaallah | Positif |
| 1779 | najwalsabilla51 hehe iya tp Alhamdulillah tinggal nunggu sertifikat muncul di dashboard." | hehe iya alhamdulillah tinggal tunggu sertifikat muncul dasbor | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|---|---------|
| 1780 | @poutzahha iya kak amin ya robal alamin" | iya kak amin robal alamin | Positif |
| 1781 | ingin bertanya jika sudah mengikuti webinar tapi untuk ulasan dan bintang blm muncul langsung ketika selesai" | admin tanya ikut webinar ulas bintang belum muncul langsung selesai | Negatif |
| 1782 | @cootiki tak hubungi selalu ndak bisa karena masih mengurus orang lain" | tak hubung selalu tidak urus orang | Negatif |
| 1783 | tautaku sama orang kampung ðŸ™® @junior_manullang" | ih takut aku sama orang kampung | Negatif |
| 1784 | gelombang 12 kapan di bukanya min" | gelombang kapan buka admin | Positif |
| 1785 | miny mau tanya dong,, kenapa sya daftar gelombang 11 gak bisa? Di bilang, kalo ktp sya da terdaftar. Pdhal sya dftar saat gelombang 10 sudah tutup,, nohon pencerahannya min" | admin mau tanya dong daftar gelombang tidak bilang kalau ktp daftar padahal daftar gelombang tutup nohon cerah admin | Negatif |
| 1786 | Min gelombang selanjutnya kapan ya dibuka lagi ?" | admin gelombang lanjut kapan buka | Positif |
| 1787 | @vinevin ngga bisa. Sda di ganti semuanya!" | tidak ganti semua | Negatif |
| 1788 | isyyam06 ngga bisa. Karna sudah di ganti semuanya" | tidak ganti semua | Negatif |
| 1789 | Min mau gina email dgn no hp 082296564341. sy membeli pelatihan di skill academia melalui platform toko online bukalapak. dan sy sudah menyelesaikan pelatihan di skill academia js sdh mengikuti webinar pada tgl 15 september | admin normal gina email nomor handphone beli latih mampu academia lalu platform toko online bukalapak menyelesaikan latih mampu academia ikut webinar tanggal september | Negatif |
| 1790 | amanfaat saya Daftarkan gelombang 11,12 tetap aja di bilang kek gitu" | daftar gelombang tetap bilang | Negatif |
| 1791 | @vittasaluang_zhay daftarnya harus pas dibuka gelombangnya mbak, kalau gak pas buka gelombang gak bisa daftar gelombang." | daftar pas buka gelombang mbak kalau tidak pas buka gelombang tidak daftar gelombang | Positif |
| 1792 | @mnabilluaman iya nih, payah bgd, yg lain udaah jee ðŸ™®ðŸ™®" | iya payah banget | Negatif |
| 1793 | @vydhan19 kalo insentif jadwal tgl 9, cair hari ini tgl 11 jam 00:35. Kalo survey jadwalnya tgl 10, butanya baru muncul hari ini" | kalau insentif jadwal tanggal cair hari tanggal jam kalau survei jadwal tanggal taut baru muncul hari | Positif |
| 1794 | @soujira shisho kq punya q sedang d proses" | kok punya sedang proses | Positif |
| 1795 | @woodel19 belum jua bang? kabarin yaa kalo udahh" | belum bang kabarin iya kalau | Positif |
| 1796 | @vydhan19 mungkin tiap ewallet jam transferya beda mba. Semoga hari ini cair" | mungkin tiap ewallet jam transfer beda mbak moga hari cair | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|---|---------|
| 1797 | ada ini pelatihan tapi sertifikat belum muncul di dasboard , udah hampir 2 minggu status masih aktif aja min belum selesai . Kenapa ya ?" | ikutin latih sertifikat belum muncul dasbor hampir minggu status aktif admin belum selesai | Negatif |
| 1798 | Kapan gelombang 12 nya gan" | kapan gelombang nya juragan | Positif |
| 1799 | gelombang selanjutnya kapan kak?" | gelombang lanjut kapan kak | Positif |
| 1800 | ada ini bisa daftar dan sdh tes proses tanya jawabnya.... Tapi yg saya tanyakan sekarang, tdk bisa ya? jls atau gagal nya pada form prakerja saya smp sekarang ? Itu gmn jadinya,,, bisa tahu kita lolos atau tdk nya" | daftar tes proses tanya jawab tanya sekarang tidak informasi lulus gagal nya formulir prakerja smp sekarang bagaimana jadi tahu lolos tidak nya | Negatif |
| 1801 | prakerja.go.id kenapa tiap dftr prakerja gagal terus" | tiap daftar prakerja gagal terus | Negatif |
| 1802 | kak survey di dasbor kok ga keluar ya pdhal hri ini jadwalnya survey" | kak survei dasbor kok tidak keluar padahal hari jadwal survei | Negatif |
| 1803 | ada ini mendaftar dari gelombang 7 sampe sekarang belum pernah lulus, padahal setiap gelombang dibuka saya langsung gabung, apa masalahnya tu admin" | daftar gelombang sekarang belum pernah lulus padahal gelombang buka langsung gabung apa masalah admin | Negatif |
| 1804 | Sudah isi survey 1 smpe slesai, tp jadwal insentifnya gak muncul. Bahkn sdh berminggu minggu" | isi survei selesai jadwal insentif tidak muncul bahkan minggu minggu | Negatif |
| 1805 | Min, saya sudah isi survey yang kedua, tapi selalu gagal kirim, waktu saya close, survei sudah hilang dan tak ada jadwal untuk pencairan yg 50 rb, itu gimana min @prakerja.go.id" | admin isi survei dua selalu gagal kirim waktu close survei hilang tak jadwal cair ribu bagaimana admin | Negatif |
| 1806 | g blm pernah lolos seleksi. Kita satu server?" | belum pernah lolos seleksi satu server | Negatif |
| 1807 | Terima kasih banyak buat rekan2 @prakerja.go.id karena pelatihan nya. Saya jdi diterima kerja sekali lg terimakasih ðŸ™• " | terima kasih banyak buat rekan latih nya jadi terima kerja sekali terimakasih | Positif |
| 1808 | Punya kak dari gelombang pertama sampek sekarang gak lolos" | punya kakak ku gelombang pertama sekarang tidak lolos | Negatif |
| 1809 | Min jika sudah lulus gelombang 10. Apakah bisa ikut gelombang berikutnya. Misal gelombang 11" | admin lulus gelombang ikut gelombang ikut misal gelombang | Positif |
| 1810 | Kapan gelombang 12?" | kapan gelombang | Positif |
| 1811 | masih ada gelombang lagi setelah gelombang 11 ?? @prakerja.go.id" | gelombang gelombang | Positif |
| 1812 | Sudah 1 bulan masih dalam proses ,kira2 berapa lama yah waktunya min?" | bulan proses kira berapa lama waktu admin | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|---|---------|
| 1813 | mas daftar prakerja tp kok blm dpt kbr kelanjutannya trims" | mas daftar prakerja kok belum kabar lanjut terimakasih | Negatif |
| 1814 | bagaimana mengikuti pelatihan sementara sy di daftarkan teman" | bagaimana ikut latih daftar teman | Negatif |
| 1815 | daftar tidak lulus cuma gk dikasi tau sebabnya.. Apakah bisa dbantu min syarat2nya? | daftar tidak lulus cuma tidak kasi tahu sebab bantu admin syarat | Negatif |
| 1816 | Min kenapa saya gagal terus saat mendaftar ya?" | admin gagal terus daftar | Negatif |
| 1817 | deh gabung belum ad info" | deh gabung belum informasi | Negatif |
| 1818 | gelombang 12 di buka tanggal berapa ya?" | gelombang buka tanggal berapa | Positif |
| 1819 | gelombang 12 kapan di buka nya min" | gelombang kapan buka nya admin | Positif |
| 1820 | Min info nya donk kpan gelombang 12 di buka" | admin informasi nya dong kapan gelombang buka | Positif |
| 1821 | gelombang 12 apa ada kak" | gelombang apa kak | Positif |
| 1822 | Min saya mau daftar knapa ga bisa ya? Alamat email sudah terdaftar . Itu gimana ya ?" | admin mau daftar tidak alamat email daftar bagaimana | Negatif |
| 1823 | Kira kira Gelombang 12 Kapan Yah dibuka Min" | kira kira gelombang kapan buka admin | Positif |
| 1824 | Dari dulu saya daftar tp kuota penuh... hahahaha ga ada prioritas malah yg kaya2 n banyak dit yg gpt mampu" | dulu daftar kuota penuh hahahaha tidak prioritas bahkan kaya banyak uang mampu | Negatif |
| 1825 | Blm ditutup aja udh ditolak aku ðŸ™ˆ" | belum tutup tolak aku | Negatif |
| 1826 | Kapan aku lulus dri evaluasi , dr awal masuk smpe akhir evaluasi terus ðŸ™ˆ" | kapan aku lulus evaluasi awal masuk akhir evaluasi terus | Negatif |
| 1827 | Istri saya gabung gagal lagi ðŸˆ¸" | istri gabung gagal | Negatif |
| 1828 | Saya sudah gagal 3 kali, trus mau kirim surat pernyataan kok katanya email prakerja gk valid.. gimana dong" | gagal kali terus mau kirim surat nyata kok kata email prakerja tidak valid bagaimana dong | Negatif |
| 1829 | Udah selesai tes, mau gabung kok ternyata sudah tutup gelombang ke 11 ðŸˆ¸," | selesai tes mau gabung kok nyata tutup gelombang | Negatif |
| 1830 | Mau tanya memang sampe gelombang berapa ya" | mau tanya memang gelombang berapa | Positif |
| 1831 | Min , saya dapat notif SMS selamat anda lolos menjadi peserta prakerja , tapi di web nya kamu belum berhasil" | admin notifikasi sms selamat lolos jadi serta prakerja web nya kamu belum hasil | Negatif |
| 1832 | Kpn gelombang berikutnya terbuka?" | kapan gelombang ikut buka | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|---|---------|
| 1833 | kapan gelombang ke 12 dibuka nya?" | kapan gelombang buka nya | Positif |
| 1834 | min kali ada gelombang 12 lgi.. ðŸ˜..." | admin kapan gelombang | Positif |
| 1835 | Min kalau sudah dapat email tuk verifikasi email tp link tidak valid gmna caranya? apakah bisa diulang lagi atau bagaimana? terimakasih." | admin kalau email verifikasi email taut tidak valid bagaimana cara daftar ulang bagaimana terimakasih | Negatif |
| 1836 | Min apa sudah ada gel 12 yaa, semoga" | admin gelombang iya moga | Positif |
| 1837 | kapan gelombang 12 di buka min kali beruntung gagal terus berkali kali coba ðŸ˜..." | kapan gelombang buka admin kali untung gagal terus kali kali coba | Negatif |
| 1838 | Min coba sape skrg punya bapak saya tdk ada info lolos/ tdk" | admin kok sekarang punya bapak tidak informasi lolos tidak | Negatif |
| 1839 | Admin mau tanya, untuk insentif prakerja saya yg ke 2, seharusnya terjadwal masuk tgl 22 Desember. Tapi sampai hari ini , saya cek kok belum masuk ya? Saya ngecek lewat BNI. | admin mau tanya insentif prakerja jadwal masuk tanggal desember hari cek kok belum masuk ngecek lewat bni | Negatif |
| 1840 | Saya ga pernah dpt padahal pengangguran | tidak pernah padahal anggur | Negatif |
| 1841 | Gelombang selanjutnya kapan dibuka min?? tolong infonya | gelombang lanjut kapan buka admin info | Positif |
| 1842 | prakerja ko.id min itu ko saya blom cair yah Di situ cair 22 Desember kira" kapan cair nya sih ?" | admin kok belum cair situ cair desember kira kapan cair nya | Negatif |
| 1843 | 2021 apakah program kartu prakerja di buka kembali | program kartu prakerja buka | Positif |
| 1844 | @azrielhascara lah coba ini dia ngajuin prakerja juga ðŸ˜ ðŸ˜, @rikoyes @lutfyseptiann @yudhaartm | lah coba ngajuin prakerja | Positif |
| 1845 | Kenapa kok belum masuk ya uang 600 nya di bulan Desember.. Pdhal biasanya setiap tgl 26.. Di ini ini ya terakhir pencairannya.. Mohon penjelasan | kok belum masuk uang nya bulan desember padahal biasa tanggal bulan akhir cair mohon jelas | Negatif |
| 1846 | Halo min mau tanya nih, klo sudah ikut prakerja apa bisa ikut lagi min? | halo admin mau tanya kalau ikut prakerja apa ikut admin | Positif |
| 1847 | Gimana kalau akun prakerja saya ganti nomor baru nomor lamanya uda ga bisa di pakek lagi hangus dan terblokir gimana caranya menggantikan nomor baru di akun prakerja dan menyalurkan di ewallet nya atau sambung rekening di akun prakerja sambung rekening | bagaimana kalau akun prakerja ganti nomor baru nomor lama tidak pakai hangus blokir bagaimana cara ganti nomor baru akun prakerja sambung ewallet nya sambung rekening akun prakerja sambung rekening | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|--|---------|
| 1848 | @prakerja.go.id saya juga uda telepon cs gojek atau gopay tetep aja gk ada tanggapan | telepon cs gojek gopay tetep tidak tanggap | Negatif |
| 1849 | apakah sudah selesai, dapet ikut gelombang lagi | selesai ikut gelombang | Positif |
| 1850 | Baru kemarin aku cek d gopay aku blm cair | kemarin aku cek gopay aku belum cair | Negatif |
| 1851 | Aku sudah tgl 25 smpe skrg blm ada transferan | aku nya tanggal sekarang belum transfer | Negatif |
| 1852 | apakah insentif akan di perpanjang min ? @prakerja.go.id | dana insentif panjang admin | Positif |
| 1853 | saya harus nya tgl 27 desember ini, pencairan terakhir. Tp ini kok belum cair y. Tolong di jelaskan nya dong admin. | nya tanggal desember cair akhir kok belum cair jelas nya dong admin | Negatif |
| 1854 | assalamualaikum @prakerja.go.id mau tanya apa bisa Hapus data? soal nya aku mau ulang masuk foto ktp trs no nya udah gak aktif, ada yang slah dri akun saya. minta saran dong dong admin @prakerja.go.id | assalamualaikum mau tanya apa hapus data soal nya aku mau ulang masuk foto ktp terus nomor nya tidak aktif salah akun minta saran dong admin | Negatif |
| 1855 | maaf admin mau tanya kalo survey bagaimana ya? Soalnya udh 2 mingguan ngisi tp blm ada masuk jadwalnya juga blm ada | maaf admin mau tanya kalau survei bagaimana soal minggu isi belum masuk jadwal belum | Negatif |
| 1856 | Kurang panjang min cuti libur nya sampek diundur2,, | kurang panjang admin cuti libur undur | Positif |
| 1857 | @chintyaafamitha keluhannya sama kak.aq juga .tpi aku OVO | keluh sama kakak aku ovo | Negatif |
| 1858 | apa Bisa daftar ??? | apa daftar | Positif |
| 1859 | Kenapa insentif saya bulan desember diundur bulan januari | insentif bulan desember undur bulan januari | Negatif |
| 1860 | @ongriehielaine kakak nya juga pencairan terakhir apa keberapa ? | kakak nya cair akhir apa berapa | Positif |
| 1861 | @prakerja.go.id terus punya kok nggak ada muncul. survey nya kak | terus punya kok tidak muncul survei kak | Negatif |
| 1862 | admin , mau putuskan rekening demi ganti nomor tlfon apakah insentif kita ga akan cair ? apakah insentif bakal cair melalui via email yg ada di kartu Prakerja ? | admin putus rekening ganti nomor telpon insentif tidak cair insentif bakal cair lalu via email kartu prakerja | Positif |
| 1863 | @aqillaa1 sampe sekarang jadi blm isi survei 2 ..padahal intensif masih blm cair yg terakhir Gimana ini, apakah ada yg senasib | sekarang jadi belum isi survei padahal insentif belum cair akhir bagaimana nasib | Negatif |
| 1864 | Min mau tanya.. insentif ku tgl 25 desember kok belum cair ya? | admin mau tanya insentif ku tanggal desember kok belum cair | Negatif |
| 1865 | @prakerja.go.id trs yg insentif tgl 6 Januari itu buat bulan desember ya? Brati punya kurangnya cuma 3bulan dong yg desember ndak cair | terus insentif tanggal januari buat bulan desember arti punya cair cuma bulan dong desember tidak cair | Negatif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|--|---------|
| 1866 | @shilla_123 isna yang ke 4 nya di bulan januari atau februari? Diliat aja tgl nya | nya bulan januari februari liat tanggal nya | Positif |
| 1867 | @belle_123 boleh ya ke 4 dibulan januari kak | bulan januari kak | Positif |
| 1868 | @no_misenti saya mundur jauh banget ya jadi tanggal 8 januari 2021.. yang awalnya tanggal 1 januari 2021 | kok insentif mundur jauh sekali jadi tanggal januari awal tanggal januari | Negatif |
| 1869 | @shilla_123 isna kemungkinan di bulan januari 2x pencairan, tapi ngga tau juga sihðŸ˜, | mungkin bulan januari kali cair tidak tahu sih | Positif |
| 1870 | @sapa_saya kok tak dapat dana prakerja | kok tak dana prakerja | Negatif |
| 1871 | @hnt_2021 prakerja diperpanjang apa boleh ikut lagi | tahun prakerja panjang apa ikut | Positif |
| 1872 | kak saya salah memasukkan nama .tp nik sesuai ktp bagaimana | kak salah masuk normal nik sesuai ktp bagaimana | Negatif |
| 1873 | @prakerja.go.id kurang huruf n saja .tp ga lolosÅ² | kurang huruf tidak lolos | Negatif |
| 1874 | gelombang tahun 2021 nya kapan | gelombang tahun nya kapan | Positif |
| 1875 | kak saya insentif tgl 28 desember blom keluar | kakak insentif tanggal desember belum keluar | Positif |
| 1876 | @hadysne terimakasih banyak kak atas informasinya 🙏🙏 | terimakasih banyak kak atas informasi | Positif |
| 1877 | @ikaahfah Mohon lakukan clear cache pada browser kamu dan refresh halaman secara berkala ya. pastikan koneksi internetmu lancar ya | mohon laku clear cache browser kamu refresh halaman kala pasti koneksi internetmu lancar | Positif |
| 1878 | @yenie_bambang Mohon ditunggu untuk pendaftaran gelombang berikutnya ya. Pasti akan kami info kan melalui media sosial Prakerja 🙏 | mohon tunggu daftar gelombang ikut info lalu media sosial prakerja | Positif |
| 1879 | @yup betul , tapi bisa belajar dan pengalaman mereka yang di atas 😊 share share itu juga perlu bukan hanya uang | yup betul ajar alam atas bagi bagi perlu bukan uang | Positif |
| 1880 | moga di gelombang 18 ini ,bisa lulus amin | moga gelombang lulus amin | Positif |
| 1881 | ami tunggu min gelombang 18 😊😊😊 | tunggu admin gelombang | Positif |
| 1882 | @ambayuywardhani tu nik kaka masih terdaftar diperguruan tinggi, coba hubungi perguruan tinggi kak yg terdaftar,nanti kaka minta perbarui data nya | nik kakak daftar guru tinggi coba hubungi guru tinggi kakak terdaftarnanti kakak minta baru data nya | Positif |
| 1883 | apakah persiapan Kartu Prakerja dapat bantuan | pensiun kartu prakerja bantu | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|---|---------|
| 1884 | ambil survey ke 3 muncul,, lebih baik kita manfaatkan sisa saldo pelatihnnya kak lembaga studilmu lumayan bisa dapat cashback ewallet | tunggu survei muncul lebih baik manfaat sisa saldo latih kak lembaga studilmu lumayan cashback ewallet | Positif |
| 1885 | ambarnya wardhani coba deh cek channel YouTube FARIZ IBRAHIM FAMILY kak. Ada info penting prakerja dan bantuan lainnya disana. Semoga bermanfaat | coba deh cek channel youtube fariz ibrahim family kak informasi putar prakerja bantu lain sana moga manfaat | Positif |
| 1886 | ya nie bang bang ke channel YouTube FARIZ IBRAHIM FAMILY kak info prakerja dan bantuan lainnya disana | channel youtube fariz ibrahim family kak informasi prakerja bantu lain sana | Positif |
| 1887 | terimakasih infonya. Soalnya temen saya ada yg udah dapet tp dia belum lulus. Saya malah udah lulus ga dapet2 eh riwayat gelombang nya gitu | terimakasih info soal teman belum lulus bahkan lulus tidak eh riwayat gelombang nya | Positif |
| 1888 | ya zar zakaria Bisa minta di kemensos bantuan , di sini juga di butuhkan karena mereka untuk prakerja itu juga berani terampil dan skill , pentingnya prakerja itu bukan dananya tapi skill kalian di kemudian hari untuk dapatkan uang | minta kemensos bantu sini butuh ikut prakerja berani terampil mampu penting prakerja bukan dana mampu kalian kemudian hari dapat uang | Positif |
| 1889 | Bantuan Sosial Bisa minta di Kemensos bro jangan di sini , ini hanya orang lolos prakerja untuk keterampilan dan skill mereka untuk kedepannya bisa menjadi uang | bantu sosial minta kemensos kawan jangan sini orang lolos prakerja terampil mampu depan jadi uang | Positif |
| 1890 | @aril_prejock sangat berguna untuk orang berbisnis online | sangat guna orang bisnis online | Positif |
| 1891 | @vieria_ditya bisa minta di kemensos kak , daftarkan bantuan di sana | minta kemensos kak daftar bantu sana | Positif |
| 1892 | sandymanawan Ini kan bukan bantuan tapi untuk beli pelatihan , mereka yang ikut prakerja pokoknya mereka mau belajar | kan bukan bantu beli latih ikut prakerja pokok mau ajar | Positif |
| 1893 | @indri_mohoni Mohon ditunggu untuk pendaftaran gelombang berikutnya ya. Pasti akan kami fokus melalui media sosial Prakerja 🙏 | mohon tunggu daftar gelombang ikut info lalu media sosial prakerja | Positif |
| 1894 | @rizkiyudhani Mohon ditunggu untuk pendaftaran gelombang berikutnya ya. Pasti akan kami info melalui media sosial Prakerja 🙏 | mohon tunggu daftar gelombang ikut info lalu media sosial prakerja | Positif |
| 1895 | ya alhamdulillah banget ..semoga aja ada lagi buat kita yang udah selesai.. berharap aja dlu | iya alhamdulillah sekali moga buat selesai harap dulu | Positif |
| 1896 | alhamdulillah insentif tel 9, kmrn siang udh cair ewallet dana | alhamdulillah insentif tanggal kemarin siang cair ewallet dana | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|---|---------|
| 1897 | alhamdulillah udh cair kmrn siang insentif tgl 9, mksh @prakerja.go.id, ini insentif ku yg terakhir tinggal tunggu survey 2 dan 3. | alhamdulillah cair kemarin siang insentif tanggal terimakasih insentif ku akhir tinggal tunggu survei | Positif |
| 1898 | alhamdulillah.. terimakasih prakerja utk insentifnya,, tp sedih krna ini insentif yg terakhir. .klo cepetan insentifnya dong 😊 | alhamdulillah terimakasih prakerja insentif sedih insentif akhir kalau panjang insentif dong | Positif |
| 1899 | baik aku ikut terus setiap gelombang buka , gabungnya kalo bisa pas prakerja buka gelombang baru"aku jga gtu sabar dari gelombang 10 diterima di gelombang 17 😊😊 intinya sabar jangan putus asa | sabar ikut terus gelombang buka gabung kalau pas prakerja buka gelombang cepat aku sabar gelombang terima gelombang inti sabar jangan putus asa | Positif |
| 1900 | semangat kak aku jga gitu ikut gelombang 10 diterima pas gelombang 17 yg penting jangan putus asa sabar 😊 | hai semangat kak aku ikut gelombang terima pas gelombang penting jangan putus asa sabar | Positif |
| 1901 | awalnya aku gitu pas gelombang di tutup aku blm ada bacaan lolosnya , waktu pas hari Kamis AM 18.02 aku cek lagi di dasbor lolos ternyata gelombang 17 coba aja sering di cek kak" | awal aku pas gelombang tutup aku belum baca lolos waktu pas hari Kamis jam aku cek dasbor lolos nyata gelombang coba sering cek kak | Positif |
| 1902 | semangat kak aku juga gitu dari gelombang 10 pas lolosnya gelombang 17 , yg penting sabar" kalo rezeki pasti lolos kalo misalkan buka gelombang 18 harus cepat" kak gabungnya" | semangat kak aku gelombang pas lolos gelombang penting sabar kalau rezeki lolos kalau misal buka gelombang cepat kak gabung | Positif |
| 1903 | memang seperti itu kak, waktu kita beli pelatihan misal di Bukalapak, email dan nomor hp harus sama dengan email dan nomor hp yg terdaftar di akun prakerja kita.. saya alumni gelombang 3 kak.. | memang kak waktu beli latihan misal bukalapak email nomor handphone sama email nomor handphone daftar akun prakerja alumni gelombang kak | Positif |
| 1904 | kalau ada satu aja yg beda sertifikat ga akan muncul di dashboard dan status pelatihan akan aktif terus kalau belum ada sertifikat di dashboard kak.. | kalau satu beda sertifikat tidak muncul dasbor status latihan aktif terus kalau belum sertifikat dasbor kak | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|---|---------|
| 1905 | oke analisis hrus cpt ya gabungnya jam brpa gabungnya @reka_angraini21 siapa tau gak lolos hehe?.. bag pengalaman.. Kadang klo cpt cpt lg gangguan sistem prakerja dasbor | oke terimakasih cepat gabung jam berapa gabung siapa tahu acak lolos hehe alam kadang kalau cepat cepat ganggu sistem prakerja dasbor sedih | Positif |
| 1906 | waktu gelombang 17 di buka aku ga lama nya langsung gabung 😊 semoga rezeki kamu ya langsung gabung moga rezeki kamu gelombang alhamdulillah aku bahkan sertifikat hari turun cepat sekali jadwal uang insentif tanggal 9, di permudah ga ada kendala | waktu gelombang buka aku tidak lama nya langsung gabung moga rezeki kamu gelombang alhamdulillah aku bahkan sertifikat hari turun cepat sekali jadwal uang insentif tanggal mudah tidak kendala | Positif |
| 1907 | prakerja.id semoga gel 18 segera buka min jngan lama2 karena banyak sekali yg butuh... dan banyak sekali yg tidak lolos di gel sbml nya | moga gelombang segera buka admin jngan lama banyak sekali butuh banyak sekali tidak lolos gelombang nya | Positif |
| 1908 | doe doa aja biar cepet di buka trus kita sama2 lolos semua Aamiin. mungkin prakerja lagi memperbaiki sistemnya | doa biar cepat buka terus sama lolos semua aamiin mungkin prakerja baik sistem | Positif |
| 1909 | ikuti petunjuk melalui email, di email prakerja selalu ada petunjuk ketika sertifikat muncul, insentif, ulasan kalau hanya bertanya di mdia sosial terkadang kurang paham, ikuti email / minta bantuan call center | ikut tunjuk lalu email email prakerja selalu tunjuk sertifikat muncul isi survei insentif ulas kalau tanya mdia sosial terkadang kurang paham ikut email minta bantu call pusat | Positif |
| 1910 | ya benar kak, dan pastikan semua data sama dengan data ketika daftar prakerja.. email, nomor hp, semua data harus sama.. | iya benar kak pasti semua data sama data daftar prakerja email nomor handphone semua data sama | Positif |
| 1911 | pastikan sertifikat sudah muncul di dashboard baru bisa kasih ulasan.. dan klo dalam 3-5 hari prakerja sertifikat belum muncul juga di dashboard, cek lagi semua data yg kamu gunakan sama dengan data ketika kamu daftar prakerja, seperti email dan nomor hp.. | pasti sertifikat muncul dasbor baru kasih ulas kalau hari kerja sertifikat belum muncul dasbor cek semua data kamu guna sama data kamu daftar prakerja email nomor handphone | Positif |
| 1912 | g2 di luar sana berharap banget bisa dpt Kartu Prakerja, giliran yg dapat meremehkan seperti ini maknanya apa? seharusnya bersyukur kamu bisa lolos . kasihan yg tidak lolos udh daftar berulang kali ternyata dia dapat sampai sekarang . | orang luar sana harap sekali kartu prakerja gilir remeh maksud apa syukur kamu lolos | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|---|---------|
| | | kasihan tidak lolos daftar ulang kali nyata tidak sekarang | |
| 1913 | ya kak kalau ga muncul2 juga di cek lagi semua data nya, samakan semua data sama data kakak kakak daftar prakerja, misal email yg kakak gunakan buat beli pelatihan sama apa tidak dengan email buat daftar prakerja.. | iya kak kalau tidak muncul cek semua data nya sama semua data sama data waktu kakak daftar prakerja misal email kakak guna buat beli latih sama apa tidak email buat daftar prakerja | Positif |
| 1914 | ya kak paling lambat, kalau data semua udah benar sih 1x24 jam juga udah muncul kak kakak di dasbor.. | iya kak paling lambat kalau data semua benar sih kali jam muncul kak sertifikat dasbor | Positif |
| 1915 | bersyukur dengan apa yg anda dapatkan, karena semua org tidak seberuntung anda | syukur apa dapat semua orang tidak untung | Positif |
| 1916 | teratai nanti sama sama aja.. aku td mlm selesainya.. semoga senin/ selasa sudah ada tulisan selesai | arti sama sama aku tadi malam selesai moga senin selasa tulis selesai | Positif |
| 1917 | stena sertifikat masuk ke akun prakerja kurang lebih 3 atau 5 hari kerja kak, maka sabar aja, ya semoga alumni prakerja, sudah kasih tau ke keluarga, saudara dan teman, jadi jgn kesah keluh tunggu saja pasti masuk tinggal kita bikin ulasan dan isi data yang benar | sistem sertifikat masuk akun prakerja kurang lebih hari kerja kak sabar alumni prakerja kasih tahu keluarga saudara teman jadi jangan kesah keluh tunggu masuk tinggal buat ulas isi data benar | Positif |
| 1918 | Alhamdulillah saya lolos gelombang ke 14 dan Alhamdulillah modal nya saya gunakan buat angkringan. Dulu saya kerja di bidang pariwisata karena covid saya ga kerja ... Dan Alhamdulillah terbantu adanya @prakerja.go.id terimakasih banyak... 🙏🙏 | alhamdulillah lolos gelombang alhamdulillah modal nya guna buat angkring dulu kerja bidang pariwisata covid tidak kerja alhamdulillah bantu ada terimakasih banyak | Positif |
| 1919 | semoga besok dah ada notif dari Dana ya haha tetap semangat jaga imun. | moga besok deh notifikasi dana haha tetap semangat jaga imun | Positif |
| 1920 | Alhamdulillah insentif pertama sudah cair 🙏, | alhamdulillah insentif pertama cair | Positif |
| 1921 | terimakasih admin, prakerja membuat bnyak orang menjadi sabar min. Sudah penasaran dengan macam petihannya min. Semoga gelombang selanjutnya bisa lolos. Aamiin | terimakasih admin prakerja buat banyak orang jadi sabar admin penasaran macam latih admin moga gelombang lanjut lolos aamiin | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|---|---------|
| 1922 | beli pelatihan bakingnya di mana? di platform apa? Jika kamu membeli pelatihan Baking World di tokopedia misalnya, setelah beli voucher pelatihan, tukarkan voucher tersebut di website baking world. Baca lagi dengan teliti syarat dan ketentuan penukaran voucher | beli latih mana platform apa kamu beli latih baking world tokopedia misal beli voucher latih tukar voucher sebut website baking world baca teliti syarat tentu tukar voucher | Positif |
| 1923 | pasti kamu ada kendala silaka berada dalam kondisi jaringan internet yang stabil, jika masih alami kendala silaka coba login ke akun Prakerja dengan menggunakan browser atau perangkat lain. Apabila masih mengalami kendala silakan hubungi Contact center prakerja | pasti kamu ada kondisi jaring internet stabil alami kendala silaka coba login akun prakerja guna browser perangkat apabila alami kendala silaka hubungi contact pusat prakerja | Positif |
| 1924 | coba screenshot permasalahannya kak, terus adukan permasalahannya ke @prakerja.go.id biasanya permasalahannya langsung diproses. | coba screenshot masalah kak terus adu masalah biasa masalah langsung proses | Positif |
| 1925 | mudahan semua kembali normal, biar segera cair 😊😊 | mudah semua normal biar segera cair | Positif |
| 1926 | alhamdulillah insentif pertama saya jadwal tgl 19 tapi tgl 16 kemarin udah cair via BNI. .uang udah masuk juga aku cek mobile banking | alhamdulillah insentif pertama jadwal tanggal tanggal kemarin cair via bni uang masuk aku cek mobile banking | Positif |
| 1927 | aku gunakan BNI alhamdulillah lancar kak.. langsung masuk tidak ada kendala | aku guna bni alhamdulillah lancar kak langsung masuk tidak kendala | Positif |
| 1928 | wah jadwal insentif sama tgl 19 juga, punya sy pake Dana baru aja masuk ni hari ini tgl 17, terimakasih prakerja haha malah maju dari jadwal, apa kabar kawan2 gelombang 17 yg lain insentif perdana dah cair kah? Komentar ya hehe... utk kawan2 yg belum cair semoga segera cair | wah jadwal insentif sama tanggal punya pakai dana baru masuk hari tanggal baik prakerja haha bahkan maju jadwal apa kabar kawan gelombang insentif perdana deh cair komentar hehe kawan belum cair moga segera cair | Positif |
| 1929 | prakerja terimakasih bnyk selalu dpt lebih awal dari tgl yg di tentukan 🙏 | prakerja terimakasih banyak selalu lebih awal tanggal tentu | Positif |
| 1930 | insentif tgl 9 juli via @linkaja sudah cair...luar biasa cepat👩‍💻 semoga makin meningkat trs performanya linkaja 🙏 | insentif tanggal juli via cair luar biasa cepat moga makin tingkat terus performanya linkaja | Positif |
| 1931 | Alhamdulillah insentif gelombang 16 sudah cair tgl 2 juli rezeki anak sholeh, ada yang sama? | alhamdulillah insentif gelombang cair tanggal juli rezeki anak sholeh sama | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|---|---------|
| 1932 | gelombang berapa gitu ya saya lupa ini pokoknya bulan terakhir saya dapet . | pokok gelombang berapa lupa pokok bulan akhir belum | Positif |
| 1933 | dapat prakerja yang benar2 bisa memanfaatkan pelatihan dan modal yang | moga prakerja benar manfaat latih modal beri | Positif |
| 1934 | kasih saran fokus di KTP aja saat selfie dan fokus di kartu keluarga aja saat selfie kartu keluarga 1 frame fokus nik nama tgl lahir dan kartu keluarganya dan lihat dulu fotonya jelas / buram di zoom nya. sebelum kita upload | kalau kasih saran fokus ktp selfie fokus kartu keluarga selfie ktp kartu keluarga frame fokus nik normal tanggal lahir kartu keluarga lihat dulu hasil foto jelas buram zoom nya upload | Positif |
| 1935 | dah cair belum dana insentif nya bro. Kalau belum telfon aja contact center prakerja. Tanyakan terus menerus sampai cair bro. Semangat | alhamdulillah deh cair belum dana insentif nya kawan kalau belum telfon contact pusat prakerja tanya terus terus cair kawan semangat | Positif |
| 1936 | tidak menginginkan pelatihan lagi sisa saldo pelatihan biar kembali ke kas negara aja mungkin jika banyak saldo yg kembali ke negara kemungkinan besar untuk gelombang selanjutnya2 terbuka lebar, untuk memberikan kesempatan bagi teman2 yang belum merasakan pelatihan prakerja | memang tidak ingin latih sisa saldo latih biar kas negara mungkin banyak saldo negara mungkin besar gelombang lanjut buka lebar beri sempat teman belum rasa latih prakerja | Positif |
| 1937 | sudah semua dilakukan tapi masih belum berubah ya ikhlas aja kak.. 🙏 mungkin dari yang lain nanti bisa dapatkan yang lebih baik kak. | kalau semua laku belum ubah ikhlas kak mungkin dapat lebih baik kak | Positif |
| 1938 | coba tanya ke contact center ovo nya ... insentif (tgl di transfer) kenapa belum masuk .. biasanya klo udah laporan seperti itu tinggal tunggu aja | coba tanya contact pusat ovo nya insentif tanggal transfer belum masuk biasa kalau lapor tinggal tunggu | Positif |
| 1939 | sudah masuk ke kas negara. Biar itu uang bisa diputer lagi buat yg belum mendapatka kartu prakerja. jujur ikut prakerja cuma mengharapkan uangnya saja makanya ngambil pelatihan cuma sekali syarat supaya uang cair aja. Kapan lagi dapet uang secara kama2 | biar masuk kas negara biar uang puter buat belum dapat kartu prakerja jujur ikut prakerja cuma harap uang makanya ambil latih cuma sekali syarat uang cair kapan uang cuma | Positif |
| 1940 | uang pelatihan buat negara. biar negara bisa bagi uangnya lagi untuk rakyat yg lebih membutuhkan. | rela uang latih buat negara biar negara uang rakyat lebih butuh | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|---|---------|
| 1941 | atau sebenarnya dana survey itu ada berapa kali mohon infonya terimakasih | mau tanya admin benar dana survei berapa kali mohon info terimakasih | Positif |
| 1942 | kalau email belum di verifikasi harusnya bisa.. karena belum memasukkan data diri seperti | kalau email belum verifikasi harus belum masuk data diri kakak ktp | Positif |
| 1943 | cuma coba sekali ketika gelombang pertama kak, gagal, terus kemarin gelombang ke 12 bekerja, coba daftar ternyata lolos 😊 rezeki memang sudah diatur sama Allah demikian rupa 😊 salam dr gelombang 12 🙏 | cuma coba sekali gelombang pertama kak gagal terus kemarin gelombang coba buka prakerja coba daftar nyata lolos rezeki memang atur sama allah demikian rupa salam gelombang | Positif |
| 1944 | sisa saldo kalo masih banyak belikan lagi pelatihan kak, lumayan dapat bonus pulsa | sisa saldo kalau banyak belikan latihan kak lumayan bonus pulsa | Positif |
| 1945 | belum lolos jgn menyerah. 🙏🙏 semangat.. | belum lolos jangan serah semangat | Positif |
| 1946 | paling benar kak beli pelatihannya di bukalapak, sertifikat nya cepat turun jadi lebih cepat | paling benar kak beli latihan bukalapak sertifikat nya cepat turun jadi lebih cepat insentif turun | Positif |
| 1947 | kalau beli mampu akademi sih mending di bukalapak , cepet turun sertifikatnya cuma butuh waktu hari, lengkap juga pelatihannya di sana | kalau beli mampu akademi sih mending bukalapak cepat turun sertifikat cuma butuh waktu hari lengkap latihan sana | Positif |
| 1948 | syukur alhamdulillah kak bisa lolos, mungkin nanti saya di gelombang selanjutnya bisa lolos | syukur alhamdulillah kak lolos mungkin gelombang lanjut lolos | Positif |
| 1949 | tonton video edukasi semua. terus baru bisa beli pelatihan. kalau sudah beli. tukar dulu voucher baru bisa ikut pelatihan. ulasan itu akan terbuka 2-3 hari setelah selesai pelatihan sudah dapat sertifikat . kalau sertifikat aja blm punya | tonton video edukasi semua terus baru beli latihan kalau beli tukar dulu voucher baru ikut latihan ulas buka hari selesai latihan sertifikat kalau sertifikat belum punya | Positif |
| 1950 | amin say Alhamdulillah lolos di gelombang 14 dan sudah dapat sertifikat dri pelatihan yg saya ikuti sebelumnya | admin alhamdulillah lolos gelombang sertifikat latihan ikut belum | Positif |
| 1951 | Akhirnya ikat dr gelombang 13 baru dapat di gelombang 16 ini, semoga di Gelombang 17 nantinya semua dapat ya amin 🙏, selalu semangat yakin ada rejeki di setiap bukaan di Prakerja. | akhir ikut gelombang baru gelombang moga gelombang semua amin selalu semangat yakin rezeki buka prakerja | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|---|---------|
| 1952 | ayo segera beli pelatihan di @studilmu . Proses sertifikat cepat keluar dan di dampingi oleh mentor yang sangat berpengalaman. #studilmubusinessgrowth | ayo segera beli latih proses sertifikat cepat keluar damping mentor sangat alam | Positif |
| 1953 | mana aman kok, estimasi tanggalnya 26 nanti tapi tanggal 10 kemarin udh masuk saldo | pakai dana aman kok estimasi tanggal tanggal kemarin masuk saldo | Positif |
| 1954 | ku baru nembreskan pelatihan yg magel di gelombang 6 kemarin, kira kira bisa cair apa tidak? karena magel-karena tidak bisa ..tapi alhamdulillah seminggu yg lalu udh beres udh muncul sertifikat.. kira kira bisa gak ya cair secara dari gelombang 6 | aku baru beres latih magel gelombang kemarin kira kira cair apa tidak magel tidak alhamdulillah minggu lalu beres muncul sertifikat kira kira tidak cair gelombang | Positif |
| 1955 | maaf mau tanya bagaimana kalau jadwal pencairan insentif terlewatkan karena sebelumnya saya teringat menyambungkan ewallet saya apakah insentif saya masih bisa di cairkan? | maaf mau tanya bagaimana kalau jadwal cair insentif lewat belum lambat sambung ewallet insentif cair | Positif |
| 1956 | alhamdulillah punya suami gelombang 16 insentif pertama tanggal 6 tepat waktu.... Makasih banyak @prakerja.go.id pdhl di dasbor masih dalam proses tp di ovo sudah ada saldo masuk.... | alhamdulillah punya suami gelombang insentif pertama tanggal tepat waktu terimakasih banyak padahal dasbor proses ovo saldo masuk keren | Positif |
| 1957 | alhamdulillah udah cair kemarin,.. Padahal di dasbor masih proses | alhamdulillah cair kemarin padahal dasbor proses | Positif |
| 1958 | Masih ada sisa saldo? Ikut pelatihan di sekolahmu ayo kak biar saldonya ga hangus dan sayang ga dipake. Di sekolahmu ada grup bimbingannya sampai insentif cair plus ada pelatihan tanpa webinar juga. Langsung DM aku aja ya buat link grupnya | sisa saldo ikut latih sekolah ayo kak biar saldo tidak hangus sayang tidak dipake sekolah grup bimbing insentif cair plus latih webinar langsung pesan aku buat taut grup | Positif |
| 1959 | Masih ada sisa saldo? Ikut pelatihan di sekolahmu ayo kak biar saldonya ga hangus dan sayang ga dipake. Di sekolahmu ada grup bimbingannya sampai insentif cair plus ada pelatihan tanpa webinar juga. Langsung DM aku aja ya buat link grupnya | sisa saldo ikut latih sekolah ayo kak biar saldo tidak hangus sayang tidak dipake sekolah grup bimbing insentif cair plus latih webinar langsung pesan aku buat taut grup | Positif |
| 1960 | haha belum kaga nih... Kalo saya gk kaget, setelah 2 hari, trs 3 harinya baru cair... Soalnya insentif pertama dan kedua sama gitu terus, tapi tidak masalah, yg penting cair | haha belum kalau tidak kaget hari terus hari baru cair soal insentif pertama dua sama terus tidak masalah penting cair | Positif |
| 1961 | terima kasih @prakerja.go.id atas insentif nya kemarin, sangat membantu saya utk modal jualan online | terima kasih atas insentif nya kemarin sangat bantu modal jual online | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|--|---------|
| 1962 | semoga besok dana cair untuk yg ketiga. Karena lagi butuh uang. Aamiin | moga besok dana cair tiga butuh uang aamiin | Positif |
| 1963 | untuk penyaluran insentif info dari CS prakerja akan disalurkan kembali tgl 19 mei 2021 | salur insentif informasi cs prakerja salur tanggal mei | Positif |
| 1964 | ada dan pelatihan teknik reparasi alat elektronik itu sangat bermanfaat kalau ada apalagi yang service ponsel pak | adakan latih teknik reparasi alat elektronik sangat manfaat kalau layan telepon seluler bapak | Positif |
| 1965 | wahz lenz rawan Uangnya buat pelatihan bukan buat beli barang yang gak penting , sudah beli bantuan skill kita untuk di kembangan tapi ternyata kita seenaknya | uang buat latih bukan buat beli barang tidak penting beri bantu mampu kembang nyata enak | Positif |
| 1966 | alhamdulillah insentif gelombang 14 tgl 23 mei baru aja cair makasih 🙏🙏 @prakerja.go.id | alhamdulillah insentif gelombang tanggal mei baru cair terimakasih | Positif |
| 1967 | sering sering absen di web prakerja. jadi tdk terlewat, yah lumayan bisa nambah2 buat beli kuota | sering sering absen web prakerja jadi tidak lewat lumayan nambah buat beli kuota | Positif |
| 1968 | bismillah moga gelombang 18 bisa lolos min aamiin | bismillah moga gelombang lolos admin aamiin | Positif |
| 1969 | baru daftar.. kapan dapat kartu prakerja dan bisa ikut pelatihan ? | baru daftar kapan kartu prakerja ikut latih | Positif |
| 1970 | alhamdulillah,, semakin lengkap informasi yang akan kami dapatkan,, Terimakasih Prakerja | alhamdulillah makin lengkap informasi dapat terimakasih prakerja | Positif |
| 1971 | usaha dulu kak kalau sudah rezeki pasti akan dapat kak | usaha dulu kak kalau rezeki kak | Positif |
| 1972 | azispst coba di cek riwayat gelombang, alasannya karna apa? Mungkin kmu udh dpat bantuan sosial | coba cek riwayat gelombang alas apa mungkin kamu bantu sosial | Positif |
| 1973 | alhamdulillah benar kemarin aku lihat ada perubahan jadi mudah sekali menggunakan aplikasi, sudah dan gampang dimengerti ☺☺ | alhamdulillah benar kemarin aku lihat ubah jadi mudah sekali guna aplikasi suka gampang erti | Positif |
| 1974 | semua yang terdampak ppkm harusnya bisa ikut, walaupun dia sudah pernah ikut program prakerja | semua dampak ppkm harus ikut walaupun pernah ikut program kerja | Positif |
| 1975 | cuma lewat prakerja satu harapan masyarakat yg blm prnh dpt bantuan sama sekali yg benar2 pantas, sistem online, bukan tdk percaya sistem offline tp yg saya temukan bantuan itu gampang, itu2 saja dari dulu, dulu dia miskin sekarang dia kaya datanya masih saja di gunakan, | cuma lewat prakerja satu harap masyarakat belum pernah bantu sama sekali benar pantas sistem online bukan tidak percaya sistem offline temu bantu orang dulu dulu miskin | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|---|--|---------|
| | Isi jawaban enyelewengan, semoga semua bantuan bisa daftar online, agar masyarkat tdk curiga sama keluarga dekat, dan orang2 itu saja yg dapat, terimakasih | sekarang kaya data guna terus rawan seleweng moga semua bantu daftar online masyarkat tidak curiga sama keluarga dekat orang terimakasih | |
| 1776 | selama pphk darurat pemasukan tidak ada mungkin kita semua harus banyak2 beristigfar karena selama ini kurang bersyukur selama di beri kenikmatan sehat dan bekerja | lama pphk darurat pasu tidak mungkin semua banyak istigfar lama kurang syukur lama beri nikmat sehat kerja | Positif |
| 1777 | ku daftar sodara2 dan tetangga di gel 18 mudah2an ada rejeki mereka, supaya ada pemasukan musim pandemi seperti ini, menolong bsa dgn cara apa saja 🙏🙏 | ku daftar sodara tetangga gelombang mudah rezeki pasu musim pandemi tolong cara apa | Positif |
| 1778 | buat yang udah dapet insentif survey 3 kali monanya dong. Jarak waktu dari survey 2 ke survey ketiga berapa lama? | buat insentif survei kali monanya dong jarak waktu survei survei tiga berapa lama | Positif |
| 1779 | ini mau tanya yang sudah terdaftar di kartu prakerja dari gelombang awal samapain belum bisa dapat bantuan PPKM ? | admin mau tanya daftar kartu prakerja gelombang awal samapain apa tidak bantu pphk | Positif |
| 1780 | ang deg2n jam 12 siang ini.. yuk mampir ke channel YouTube FARIZ IBRAHIM FAMILY. Ada info seputar PRAKERJA dan Bantuan PPKM DARURAT lainnya cok..👍 | degan jam siang yuk mampir channel youtube fariz ibrahim family informasi putar prakerja bantu pphk darurat lain sial | Positif |
| 1781 | Ada yg masih punya saldo pelatihan 600k , lagi nyari temen buat bisa dapat cashback 50-100rb | punya saldo latih cari teman buat cashback ribu | Positif |
| 1782 | neva abgry berarti kemarin uang yg dikembalikan lagi, buat gelombang selanjutnya masuk uang mu, soal batas pembelian pelatihan klo gak salah 30 hr,, | arti kemarin uang kembali buat gelombang lanjut masuk uang kamu soal batas beli latih kalau tidak salah hari | Positif |
| 1783 | suzan mbak gini mba, kadang system dari pra kurang akurat. dari gel 12 sdah tak daftarkan informasi penerima bantuan, tapi tetep aja ikut gabung, dan alhamdulillah lolos di gel 16 mertua saya | begini mbak kadang system pra kurang akurat gelombang tak daftar informasi terima bantu tetep ikut gabung alhamdulillah lolos gelombang mertua | Positif |
| 1784 | ryo.fari Do Anda sudahkah data anda valid, kalau iya presentase kebenarannya dihimpun dari berapa sumber banding berapa sumber lainnya? | sudah data valid kalau iya presentase benar himpun berapa sumber banding berapa sumber lai | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|--|---------|
| 1985 | ada dashboard tertera bahwa proses pencairan insentif membutuhkan waktu 3-5 hari kerja dari tanggal estimasi pencairan. Mohon dpt ditunggu, jika dalam periode tersebut belum dicairkan, silakan hubungi contact center, kami. Terimakasih | dasbor tera proses cair insentif butuh waktu hari kerja tanggal estimasi cair mohon tunggu periode sebut belum cair sila hubungi contact pusat terimakasih | Positif |
| 1986 | insentif mohon dpt ditunggu pembukaan gelombang berikutnya, ya. Pantau media sosial kami secara berkala agar kamu tak ketinggalan info. Terimakasih. | mohon tunggu buka gelombang ikut pantau media sosial kala kamu tak tinggal informasi terimakasih | Positif |
| 1987 | insentif mohon dpt ditunggu pembukaan gelombang berikutnya, ya. Pantau media sosial kami secara berkala agar kamu tak ketinggalan info. Terimakasih. | mohon tunggu buka gelombang ikut pantau media sosial kala kamu tak tinggal informasi terimakasih | Positif |
| 1988 | insentif mohon dpt ditunggu pembukaan gelombang berikutnya, ya. Pantau media sosial kami secara berkala agar kamu tak ketinggalan info. Terimakasih. | mohon tunggu buka gelombang ikut pantau media sosial kala kamu tak tinggal informasi terimakasih | Positif |
| 1989 | insentif mohon dpt ditunggu pembukaan gelombang berikutnya, ya. Pantau media sosial kami secara berkala agar kamu tak ketinggalan info. Terimakasih. | mohon tunggu buka gelombang ikut pantau media sosial kala kamu tak tinggal informasi terimakasih | Positif |
| 1990 | insentif mohon dpt ditunggu pembukaan gelombang berikutnya, ya. Pantau media sosial kami secara berkala agar kamu tak ketinggalan info. Terimakasih. | mohon tunggu buka gelombang ikut pantau media sosial kala kamu tak tinggal informasi terimakasih | Positif |
| 1991 | insentif mohon dpt ditunggu pembukaan gelombang berikutnya, ya. Pantau media sosial kami secara berkala agar kamu tak ketinggalan info. Terimakasih. | mohon tunggu buka gelombang ikut pantau media sosial kala kamu tak tinggal informasi terimakasih | Positif |
| 1992 | insentif mohon dpt ditunggu pembukaan gelombang berikutnya, ya. Pantau media sosial kami secara berkala agar kamu tak ketinggalan info. Terimakasih. | mohon tunggu buka gelombang ikut pantau media sosial kala kamu tak tinggal informasi terimakasih | Positif |
| 1993 | insentif mohon dpt ditunggu pembukaan gelombang berikutnya, ya. Pantau media sosial kami secara berkala agar kamu tak ketinggalan info. Terimakasih. | mohon tunggu buka gelombang ikut pantau media sosial kala kamu tak tinggal informasi terimakasih | Positif |
| 1994 | Saya sudah pernah lolos gelombang 14, ikut pelatihan dan intensif sudah di cairkan. Apakah saya bisa ikut lagi di gelombang 18 ? Caranya bagaimana ? | halo pernah lolos gelombang ikut latihan insentif cair ikut gelombang cara bagaimana | Positif |

| No. | Komentar | Hasil Preprocessing | Label |
|------|--|--|---------|
| 1995 | ambil jurusan pelatihnya youtuber dan uang insentifnya digunakan buat jualan online artinya anda beli kamera biar jadi youtuber yah kan 😏 | ambil jurusan latih youtuber uang insentif guna buat jual online harus beli kamera biar jadi youtuber kan | Positif |
| 1996 | @aniuliana04 sabar kak. Berarti kakak baru gabung ya . Tunggu aja pembukaan gelombang 18 kak. 🙄 | sabar kak arti kakak baru gabung tunggu buka gelombang kak | Positif |
| 1997 | bersabarlah mereka lagi berusaha membuka tahap gelombang 18 🙏 @prakerja.go.id | sabar usaha buka tahap gelombang | Positif |
| 1998 | @felicia0707 iya jadi nya kuota penerima kartu prakerja tahun ini 8,4 juta peserta dan semester pertama udah diterima 2,8 juta peserta jadi sisa kuota penerima tahun ini 5,6 juta peserta | iya jadi nya kuota terima kartu prakerja tahun juta serta semester pertama terima juta serta jadi sisa kuota terima tahun juta serta | Positif |
| 1999 | @putaaputama446 Mohon dpt ditunggu untuk info terkait pembukaan gelombang berikutnya, ya. Terimakasih. | mohon tunggu informasi kait buka gelombang ikut terimakasih | Positif |
| 2000 | mohon dpt ditunggu untuk info terkait pembukaan gelombang berikutnya, ya. Terimakasih | mohon tunggu informasi kait buka gelombang ikut terimakasih | Positif |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang menumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Roza Afifah, S.Pd, M.Hum.
NIDN : 1027029101
Profesi : Dosen Bahasa Indonesia UIN Sultan Syarif Kasim Riau

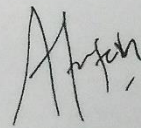
Telah memvalidasi penelitian yang dibuat oleh:

Nama : Mohammad Rizal Rizwan
NIM : 11451105637
Jurusan : Teknik Informatika

Yang telah melakukan penelitian Tugas Akhir yang berjudul “Analisa Sentimen Terhadap Program Kartu Prakerja Pada Instagram Menggunakan Metode *Naïve Bayes Classifier*” yang bertujuan untuk mengklasifikasi kalimat negatif dan positif pada komentar akun Instagram Program Kartu Prakerja.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk digunakan seperlunya.

Pekanbaru, November 2021
Validator,



(Roza Afifah, S.Pd, M.Hum)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang menumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dra. Mardiaty

Alamat : Kp. Kolam Berenang , Kijang Kota Kabupaten Bintan Kepri

Profesi : Guru

Telah memvalidasi penelitian yang dibuat oleh:

Nama : Mohammad Rizal Rizwan

NIM : 11451105637

Jurusan : Teknik Informatika

Yang telah melakukan penelitian Tugas Akhir yang berjudul "Analisa Sentimen Terhadap Program Kartu Prakerja Pada Instagram Menggunakan Metode *Naïve Bayes Classifier*" yang bertujuan untuk mengklasifikasi kalimat negatif dan positif pada komentar akun Instagram Program Kartu Prakerja.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk digunakan seperlunya.

Pekanbaru, Oktober 2021

Validator

(dra. Mardiaty)

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mempublikasikan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Novita Anggraini, S.Pd
Alamat : Jl. Mahoni No.50 B
Profesi : GURU

Telah memvalidasi penelitian yang dibuat oleh:

Nama : Mohammad Rizal Rizwan
NIM : 11451105637
Jurusan : Teknik Informatika

Yang telah melakukan penelitian Tugas Akhir yang berjudul “Analisa Sentimen Terhadap Program Kartu Prakerja Pada Instagram Menggunakan Metode *Naïve Bayes Classifier*” yang bertujuan untuk mengklasifikasi kalimat negatif dan positif pada komentar akun Instagram Program Kartu Prakerja.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk digunakan seperlunya.

Pekanbaru, Oktober 2021
Validator,

(Dian Novita Anggraini, S.Pd....)

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang meminumumkan dan membarbanak sabadian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apaapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sheila Utari, S.Pd

Alamat : Perum. TMK, Meral, Kabupaten Karimun Kepri

Profesi : Guru

Telah memvalidasi penelitian yang dibuat oleh:

Nama : Mohammad Rizal Rizwan

NIM : 11451105637

Jurusan : Teknik Informatika

Yang telah melakukan penelitian Tugas Akhir yang berjudul “Analisa Sentimen Terhadap Program Kartu Prakerja Pada Instagram Menggunakan Metode *Naïve Bayes Classifier*” yang bertujuan untuk mengklasifikasi kalimat negatif dan positif pada komentar akun Instagram Program Kartu Prakerja.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk digunakan seperlunya.

Pekanbaru, Oktober 2021

Validator, ²/₁

(Sheila Utari, S.Pd)

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang menaqqumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

INFORMASI PERSONAL



| | |
|------------------------|--|
| Nama | Mohammad Rizal Rizwan |
| Tempat / Tanggal Lahir | Bekasi / 21 Desember 1996 |
| Jenis Kelamin | Laki-laki |
| Agama | Islam |
| Anak ke- | 5 (Lima) |
| Jumlah Saudara | 5 (Lima) |
| Alamat Sekarang | Jl. Letjend. Soeprpto, Sungai Raya, Meral, Kab. Karimun |
| Nomor HP | 0822-8441-6986 |
| Email | mohammad.rizal.rizwan@students.uin- suska.ac.id |

INFORMASI PENDIDIKAN

| | | |
|----|-------------------|--|
| 1. | Tahun 2001 - 2002 | TK Nurush Shodiqin Bojong Gede |
| 2 | Tahun 2002 - 2008 | SDS 005 Cahaya Meral |
| | Tahun 2008 - 2011 | SMPN 2 Tebing (Binaan) Karimun |
| | Tahun 2011 – 2014 | SMAN 2 Karimun |
| | Tahun 2014 – 2022 | Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau |

UIN SUSKA RIAU