



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS  
EMPRESARIALES Y PEDAGÓGICAS**

**CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**“IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE  
GESTIÓN ADMINISTRATIVA - SIGA Y SU INCIDENCIA EN LA  
INFORMACIÓN FINANCIERA EN LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO-  
2020”**

**PRESENTADA POR:**

**BACHILLER SONIA ELIZABETH PONCE FERNÁNDEZ**

**ASESOR:**

**Dr. TEOFILO LAURACIO TICONA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO**

**MOQUEGUA – PERÚ**

**2021**

# INDICE

|   |      |
|---|------|
| DEDICATORIA .....   | iii  |
| AGRADECIMIENTO.....   | iv   |
| RESUMEN.....  | xi   |
| ABSTRACT.....   | xii  |
| INTRODUCCIÓN .....  | xiii |
| CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....              | 14   |
| I. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA .....            | 14   |
| 1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA .....                          | 15   |
| 1.2.1.- Problema General .....                              | 15   |
| 1.2.2.- Problemas Específicos .....                         | 15   |
| 1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....                     | 15   |
| 1.3.1.- Objetivo General.....                               | 15   |
| 1.3.2.- Objetivos Específicos .....                         | 16   |
| 1.4. Justificación y limitaciones de la investigación ..... | 16   |
| 1.5. VARIABLES .....  | 17   |
| 1.5.1.- Identificación de Variables .....                   | 17   |
| 1.5.2. Operacionalización de variables.....                 | 17   |
| 1.6.- HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....                    | 18   |
| 1.6.1. Hipótesis General.....                               | 18   |

|   |    |
|---|----|
| 1.6.2. Hipótesis Especifica .....   | 18 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....  | 19 |
| 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....   | 19 |
| 2.2. BASES TEÓRICAS .....   | 21 |
| 2.2.1.- Antecedentes sobre la implementación del SIGA –MEF – Sistema Integrado de<br>Gestión Administrativa. ....                                   | 21 |
| 2.2.2.- Base Legal que obliga el registro de las operaciones del Sistema Nacional de<br>Abastecimiento en el SIGA. ....                             | 21 |
| 2.2.3.- Base Legal que obliga el registro de las operaciones del SIGA con el SINABIP<br>– Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales ..... | 22 |
| 2.2.4.- ¿Qué es el SINABIP? .....   | 22 |
| 2.2.5.- Sobre el Registro de la Información en el Sistema Nacional de Abastecimiento<br>- SNA .....   | 22 |
| 2.2.6.- ¿Qué es el SIGA?.....   | 22 |
| 2.2.7.- Interfaz del SIGA.....  | 23 |
| 2.2.8.- ¿Por qué es importante el SIGA?.....  | 23 |
| 2.2.9.- ¿Por qué implementar el SIGA? .....   | 24 |
| 2.2.10.- Módulos del SIGA .....   | 24 |
| 2.2.11.- Módulos Patrimonio SIGA-MP .....   | 24 |
| 2.2.12.- Esquema actual del SIGA Versión 20.02.00 .....   | 25 |
| 2.2.13.- Catálogo Único de Bienes y Servicios.....  | 26 |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.2.14.- Catálogo de Bienes, Servicio y Obras .....   | 26        |
| 2.2.15.- Ventajas del SIGA .....  | 27        |
| 2.2.16.- Comparación funcional (Antes – Después SIGA) .....   | 27        |
| 2.3.- MARCO CONCEPTUAL (definiciones de variables u otro concepto importante).....  | 29        |
| <b>CAPÍTULO III: MÉTODO.....</b>  | <b>30</b> |
| 3.1.- TIPO DE INVESTIGACIÓN .....   | 30        |
| 3.2.- DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....   | 30        |
| 3.3.- POBLACIÓN Y MUESTRA.....  | 30        |
| 3.3.1.- Población .....   | 30        |
| 3.3.2.- Muestra .....   | 31        |
| 3.4.- TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS .....   | 33        |
| <b>CAPÍTULO IV.....</b>   | <b>34</b> |
| <b>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>   | <b>34</b> |
| 4.1.- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....  | 34        |
| 4.1.1. Avances en la implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA, y su incidencia en la formulación razonable de la información financiera en la UNA Puno 2020..... | 34        |
| 4.1.2. Causas internas y externas que limitan la implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA- Módulo Logística y Patrimonio en la UNA PUNO 2020.....                | 36        |

|  |    |
|--|----|
| 4.1.3. Beneficios de la implementación del SIGA Módulo Logística y Patrimonio en la formulación de la información financiera en la UNA Puno 2020 ..... | 38 |
| 4.2.- CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS .....   | 51 |
| 4.2.1.- Prueba de Hipótesis .....  | 51 |
| 4.3.- DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....  | 53 |
| CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....   | 55 |
| 5.1.- CONCLUSIONES .....   | 55 |
| 5.2.- RECOMENDACIONES.....   | 56 |
| BIBLIOGRAFÍA.....  | 57 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 2.-</b> Población .....   | 31 |
| <b>Tabla 3.-</b> Muestra .....   | 32 |
| <b>Tabla 4.-</b> Frecuencia de evaluación de avances del proceso de implementación del SIGA.....   | 35 |
| <b>Tabla 5.-</b> Evolución descriptiva sobre la razonabilidad de la información financiera.....  | 35 |
| <b>Tabla 6.-</b> Resultados causas internas y externas que limitan que limitan la implementación del SIGA<br>de la UNA PUNO- 2020.....     | 37 |
| <b>Tabla 7.-</b> Beneficios del SIGA en materia de programación del CN, PAC .....  | 38 |
| <b>Tabla 8.-</b> Beneficios del SIGA para crear el centro de costos .....  | 39 |
| <b>Tabla 9.-</b> Beneficios del SIGA para interface con SIAF.....  | 40 |
| <b>Tabla 10.-</b> Beneficios del SIGA en el manejo de almacenes .....  | 42 |
| <b>Tabla 11.-</b> Beneficios del SIGA en el ordenamiento de la información financiera .....  | 43 |
| <b>Tabla 12.-</b> Beneficios del SIGA en el manejo adecuado de la cadena de abastecimiento .....   | 44 |
| <b>Tabla 13.-</b> Beneficios del SIGA en la unificación del CUBS .....   | 45 |
| <b>Tabla 14.-</b> Beneficios del SIGA para tener pedidos en línea y control stock .....  | 46 |
| <b>Tabla 15.-</b> Beneficios del SIGA en la obtención de PECOSAS automáticas .....   | 47 |
| <b>Tabla 16.-</b> Interface del SIGA – SIAF - SEACE .....  | 48 |
| <b>Tabla 17.-</b> Beneficios del SIGA en la integración contable.....  | 49 |
| <b>Tabla 18.-</b> Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....   | 52 |
| <b>Tabla 19.-</b> Correlaciones de Tau_b de Kendall de las variables avances de implementación<br>del SIGA y razonabilidad financiera..... | 52 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Figura 1.-</b> Flujo de Procesos e Integración SIGA-SIAF .....                                 | <b>23</b> |
| <b>Figura 2.-</b> Módulo SIGA.....  | <b>24</b> |
| <b>Figura 3.-</b> Acceso al manual del SIGA – MEF – Módulo de Patrimonio MP.....                  | <b>25</b> |
| <b>Figura 4.-</b> Esquema del SIGA.....   | <b>25</b> |
| <b>Figura 5.-</b> Catálogo de Bienes, Servicios y Obras .....                                     | <b>26</b> |
| <b>Figura 6.-</b> Ventajas del SIGA.....  | <b>27</b> |
| <b>Figura 7.-</b> Gestión de logística antes y después .....                                      | <b>27</b> |
| <b>Figura 8.-</b> Gestión de logística antes y después .....                                      | <b>28</b> |
| <b>Figura 9.-</b> Gestión de logística antes y después .....                                      | <b>28</b> |
| <b>Figura 10.-</b> Beneficios del SIGA en materia de programación del CN, PAC .....               | <b>38</b> |
| <b>Figura 11.-</b> Beneficios del SIGA para crear el centro de costos.....                        | <b>40</b> |
| <b>Figura 12.-</b> Beneficios del SIGA para interface con SIAF .....                              | <b>41</b> |
| <b>Figura 13.-</b> Beneficios del SIGA en el manejo de almacenes.....                             | <b>42</b> |
| <b>Figura 14.-</b> Beneficios del SIGA en el ordenamiento de la información financiera.....       | <b>43</b> |
| <b>Figura 15.-</b> Beneficios del SIGA en el manejo adecuado de la cadena de abastecimiento ..... | <b>44</b> |
| <b>Figura 16.-</b> Beneficios del SIGA en la unificación del CUBS .....                           | <b>45</b> |
| <b>Figura 17.-</b> Beneficios del SIGA para tener pedidos en línea y control stock.....           | <b>46</b> |
| <b>Figura 18.-</b> Beneficios del SIGA en la obtención de PECOSAS automáticas.....                | <b>47</b> |
| <b>Figura 19.-</b> Interface del SIGA – SIAF - SEACE.....   | <b>48</b> |
| <b>Figura 20.-</b> Interface del SIGA en la Integración Contable.....                             | <b>50</b> |

## INDICE DE ANEXOS

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Anexo 1.-</b> Matriz de consistencia.....  | <b>60</b> |
| <b>Anexo 2.-</b> Frecuencia de evaluación de avances del proceso de implementación del SIGA y su<br>razonabilidad en la información financiera..... | <b>62</b> |
| <b>Anexo 3.-</b> Causas internas y externas que originan escasa implementación del SIGA UNA PUNO<br>2020.....                                       | <b>63</b> |
| <b>Anexo 4.-</b> Base de Datos.....   | <b>66</b> |
| <b>Anexo 5.-</b> Estados Financieros de la UNA PUNO.....  | <b>68</b> |
| <b>Foto 1.-</b> Validación de Instrumentos.....   | <b>69</b> |
| <b>Foto 2.-</b> Cuestionario.....   | <b>75</b> |

## RESUMEN

El objetivo principal de la investigación es determinar las causas que limitan los avances en la implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa - SIGA, y su incidencia en la razonabilidad en la información financiera de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2020. Método. Es una investigación básica, de nivel descriptivo relacional, de diseño no experimental, transversal. La población y muestra estuvo representada por 29 trabajadores de la oficina de logística y control patrimonial, es una muestra no probabilística ya que se eligen las unidades muestrales según nuestro interés. Las técnicas e instrumentos para la recolección de datos fueron los cuestionarios estructurados y validados por expertos, la observación y la entrevista. Para el procesamiento de la información estas fueron procesadas primero en la hoja de cálculo Excel, luego en el software SPSS IBM Statistic 25,0, finalmente, tablas y gráficos. Para la prueba de hipótesis, se utilizó la prueba de inferencia estadística Tau Be de Kendall y los resultados obtenidos muestran que existen causas internas y externas identificadas que limitan la implementación del SIGA- son: La capacitación del personal que es regular a escasa en 96.60%, los constantes cambios de autoridades con decisiones diferentes de regular a escaso en 97.70%, equipos de tecnologías de información son de regular a escasa en 94.20%, la compleja normatividad en 97.70% son poco accesibles, comprensibles y tienen escasos conocimientos sobre ellos, la documentación no saneada en un 96.50% de la información no se encuentra conciliada periódicamente. Conclusión. Al nivel de 0.000% de significancia los escasos a regular avances en el proceso de implementación del SIGA limitan la escasa a regular razonabilidad de la formulación de la información financiera de la Universidad, donde el coeficiente de correlación es de 0.745, lo que demuestra una relación alta, directa y positiva entre ambas variables.

**Palabras clave:** Sistema Integrado de Gestión Administrativa, información financiera y Razonabilidad.



## ABSTRACT

The main objective of the research is to determine the causes that limit the progress in the implementation of the Integrated Administrative Management System - SIGA, and its impact on the reasonableness of the financial information of the Universidad Nacional del Altiplano Puno - 2020. Method. It is a basic research, descriptive relational level, non-experimental design, cross-sectional. The population and sample was represented by 29 workers from the logistics and asset control office, it is a non-probabilistic sample since the sample units are chosen according to our interest. The techniques and instruments for data collection were structured questionnaires and validated by experts, observation and interview. For the information processing, these were processed first in the Excel spreadsheet, then in the SPSS IBM Statistic 25.0 software, finally, tables and graphs. For the hypothesis test, the Kendall Tau Be statistical inference test was used and the results obtained show that there are internal and external causes identified that limit the implementation of SIGA- they are: The training of personnel that is regular to scarce in 96.60% , the constant changes of authorities with different decisions from regulating to scarce in 97.70%, information technology teams are from regulating to scarce in 94.20%, complex regulations in 97.70% are not very accessible, understandable and have little knowledge about them, the 96.50% of the information unclear is not reconciled periodically. Conclusion. At the 0.000% level of significance, the limited progress in the SIGA implementation process limits the limited reasonableness of the formulation of the financial information of the University, where the correlation coefficient is 0.745, which shows a relationship high, direct and positive between both variables.

**Keywords:** Integrated Administrative Management System, financial information end Reasonableness.

## INTRODUCCIÓN

El principal problema sobre la no implementación del SIGA en la Universidad Nacional del Altiplano Puno se debe a múltiples factores, dentro de los cuales podemos señalar, por ejemplo: deficiente capacitación del personal de las áreas involucradas, excesiva rotación de personal, cambio consecutivo de autoridades universitarias, al respecto se debe precisar que al menos en estos últimos tres años cambiaron hasta más de 03 autoridades universitarias, cada uno de estos ingresan con su propia política institucional, desidia de parte de los funcionarios de la UNA-PUNO, entre otros factores. Esto indudablemente perjudica considerablemente la gestión institucional de la entidad. La investigación está estructurada de cinco capítulos; **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**, que contiene la descripción del problema, su definición, objetivos, justificación, variables y su operacionalización y finalmente las hipótesis. Mientras que el **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**, que consta de los antecedentes de la investigación, las bases teóricas analizadas y el marco conceptual. En el **CAPÍTULO III: METODO**, en este capítulo se desarrolló la metodología empleada, precisando el tipo y diseño de investigación, la población y muestra estudiada, las técnicas e instrumentos para la recolección y procesamiento de datos. En el **CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**, en este capítulo se presentan los resultados de la investigación, así como la contratación de hipótesis. Por último, en el **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**, donde se consignan las conclusiones y recomendaciones. Finalmente tenemos la bibliografía y anexos

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **I. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

El SIGA Sistema Integrado de Gestión Administrativa, es un sistema informático que contribuye al ordenamiento y simplificación de los procesos administrativos en el marco de las normas establecidas por los Órganos Rectores de los Sistemas Administrativos del Estado, permitiendo: Manejo ordenado de todo el proceso previo al registro SIAF. Simplificación de los procesos administrativos. Información oportuna de calidad. Disponibilidad de información”. Mediante el Artículo 25° del (Decreto Legislativo 1439, 2019), “Decreto Legislativo del Sistema Nacional De Abastecimiento” establece lo siguiente: “Están obligados a registrar toda la información referida al sistema de Abastecimiento en el SIGA, cuya operatividad se centra en la lógica de datos abiertos” Esto implica que a la fecha la mayoría de las entidades públicas debieron de implementar el SIGA; sin embargo, esto no es así, sobre todo en los sectores más alejados. Y en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, a la fecha no se ha implementado en su totalidad esta herramienta digital por diferentes factores, dentro de las cuales podemos mencionar, por ejemplo, deficiente y escasa capacitación del personal de las áreas involucradas, excesiva rotación de personal, cambio consecutivo de autoridades universitarias, al respecto se debe precisar que al menos en estos últimos tres últimos años cambiaron hasta más de 03 autoridades universitarias, cada uno de estos ingresan con su propia política institucional, desidia de parte de los funcionarios de la UNA-PUNO, entre otros factores. Al respecto debemos precisar que durante los últimos años la Universidad Nacional del Altiplano Puno estuvo implementando el SIGA parcialmente, pero producto del cambio de autoridades universitarias se dejó de lado dicha implementación, lo que perjudica considerablemente en la gestión administrativa.

La implementación del SIGA en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, permitirá mejorar la eficiencia en la gestión de los procesos de abastecimientos y control patrimonial, permitirá realizar la programación de cuadro de necesidades de bienes y servicios (CN) Y del

Plan Anual de Contrataciones (PAC), generación de órdenes de compra y de servicios, registro de pedidos de bienes y servicios provenientes de las distintas dependencias de la entidad, registro y contabilización de los movimientos en el almacén, registro y control de los bienes patrimoniales.

Finalmente, para responder a los diferentes aspectos mencionados anteriormente, nos hemos planteado las siguientes interrogantes:

## **1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1.- Problema General**

¿Cuáles son las causas que limitan los avances de la implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA, los que inciden en la razonabilidad de la información financiera de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2020?

### **1.2.2.- Problemas Específicos**

- a) ¿Cuáles son las causas internas y externas que limitan la implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA- Módulo Logística y Patrimonio en la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2020?
- b) ¿Cuál es el nivel de avance en la implementación del SIGA Módulo Logística y Patrimonio, en la percepción de los trabajadores responsables de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2020?
- c) ¿Cuáles son los beneficios de la implementación del SIGA Módulo Logística y Patrimonio en la formulación de la información financiera de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2020?

## **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1.- Objetivo General**

Determinar las causas que limitan los avances en la implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA, y su incidencia en la razonabilidad de la información financiera de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2020

### **1.3.2.- Objetivos Específicos**

- a) Identificar las causas internas y externas que limitan la implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA- Módulo Logística y Patrimonio en la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2020
- b) Determinar el nivel de avances en la implementación del SIGA Módulo Logística y Patrimonio, en la percepción de los trabajadores responsables de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2020
- c) Describir los beneficios de la implementación del SIGA Módulo Logística y Patrimonio en la formulación de la información financiera de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2020.

### **1.4. Justificación y limitaciones de la investigación**

Desarrollar y ejecutar este trabajo de investigación se justifica porque permitirá conocer las causas internas y externas que no permite implementar el SIGA – Sistema Integrado de Gestión Administrativa, estas razones se pueden plantear a partir de:

- **Justificación Teórica:**

La investigación propuesta pretende identificar cuáles son las causas por las cuales no se ha implementado el Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA, lo que afecta negativamente en la gestión institucional de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2020. Esto permitirá mejorar la gestión administrativa.

- **Justificación Práctica:**

Según los objetivos propuestos en nuestro trabajo de investigación, el estudio permitirá sugerir alternativas de solución sobre las posibles causas que no permitieron efectuar la implementación del SIGA en la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2020.

- **Justificación Metodológica:**

Para la realización de este trabajo de investigación utilizaremos métodos, técnicas, procesos, procedimientos e instrumentos debidamente validados por expertos. Mediante las cuales obtendremos información que nos permita sustentar nuestros resultados obtenidos.

- **Justificación Académica:**

La investigación propuesta pretende coadyuvar al mundo académico en la utilización adecuada del SIGA dentro de las entidades públicas, así mismo servirá como un material de consulta para futuros trabajos de investigación.

## 1.5. VARIABLES

### 1.5.1.- Identificación de Variables

X1 : Implementación del SIGA

X1.1. Causas internas y externos

X1.2. Avances de implementación

X2: Información Financiera

X3: Análisis de beneficios del SIGA

### 1.5.2. Operacionalización de variables

En la tabla 1, se detalla la variable de estudio de la implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa - SIGA, del módulo de logística y control patrimonial, así como las dimensiones e indicadores que se relacionan en dicha implementación. Las normas y directivas para la implementación del SIGA son establecidas por el MEF, para facilitar y garantizar la formulación de los estados financieros cumpliendo con los principios y NIIF-SP.

**Tabla 1**

#### Operacionalización de variables de estudio

| VARIABLE<br>S  | DEFINICIÓN<br>CONCEPTUAL  | DIMENSION<br>ES  | INDICADORES  | TECNICA<br>S E<br>INSTRUMENTOS  |
|--|---|--|--|---|
| Variable<br>s:<br><br>X1: Implementación<br>del SIGA | El SIGA - Sistema Integrado de Gestión Administrativa, fue desarrollado e implementado por MEF Ministerio de Economía y Finanzas, el SIGA es un sistema informático que ayuda en gran medida a la gestión administrativa de las instituciones públicas y que hace interfaz con otros sistemas como el SIAF, contribuye al ordenamiento y simplificación de los procesos de la gestión administrativa en el marco de la modernización de la gestión pública. | Causas<br>internas y externa<br><br><br>Avances de<br>implementación | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación del personal</li> <li>- Cambio de autoridades</li> <li>- Equipos tecnológicos</li> <li>- Soporte profesional</li> <li>- Compleja</li> </ul> <p style="text-align: center;">Normalidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conciliación permanente y consolidada</li> </ul> <p style="text-align: center;">Nivel de avances del SIGA</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis documental</li> <li>- Cuestionario</li> </ul> |

|  |   |  |  |                     |
|--|---|--|--|---------------------|
| <p>X2:<br/>Razonabilidad<br/><b>Información Financiera</b></p> | <p>La información financiera comprende los estados financieros ESF, que comprende el activo, pasivo y patrimonio de la entidad.</p> | <p>de Razonabilidad<br/>de Estados<br/>Financieros</p> | <p>- Estado de situación financiera</p>  | <p>- Entrevista</p> |
| <p>X3: Análisis de beneficios SIGA</p>                         |   | <p>Beneficios<br/>SIGA</p>                             | <p>- Cuadro de Necesidades<br/>- Centro de costos<br/>- Interfaz SIGA<br/><br/>- CUBS<br/>- Stock<br/>- pecosas<br/>- SINABIP<br/>- Contabilización oportuna<br/>- Control de stock<br/>- Simplificación de los procesos administrativos<br/>- Manejo ordenado y eficiente</p> |                     |

## 1.6.- HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.6.1. Hipótesis General

Existen avances y causas que limitan la implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA los mismos que limitan la razonabilidad de la formulación de la información financiera de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2020.

### 1.6.2. Hipótesis Específica

No se formulan hipótesis específicas, considerando que los objetivos específicos planteados se describen y analizan mediante estadísticas descriptivas.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Ramírez (2015) en su Tesis titulado “Efectividad del sistema integrado de gestión administrativa siga en la gestión del municipio de barranca 2015” para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública, otorgado por la Universidad Cesar Vallejo, la tesis tuvo como objetivo Determinar la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la gestión del Municipio de Barranca – 2015. indica lo siguiente:

La investigación corresponde a un diseño de investigación descriptivo simple, que consiste en buscar información respecto al objeto de estudio. en su primera conclusión, afirma lo siguiente: Que un 22,4%, sostiene que el SIGA dentro de la Municipalidad de Barranca es muy efectivo, mientras el 71,8% dice que es efectivo y solo un 5,9% sostiene que es poco efectivo. Por lo que, el SIGA coadyuva considerablemente en la gestión municipal. (p. 32,33,54).

Paucar de la Cruz (2017) en su tesis titulado “Sistema integrado de gestión administrativa siga y la toma de decisiones en la dirección regional de transportes y comunicaciones – Huancavelica 2017”. para optar el título profesional de Licenciado en Administración, otorgado por la Universidad Nacional de Huancavelica, indica lo siguiente:

La tesis tuvo como objetivo determinar la manera como el Sistema Integrado De Gestión Administrativa (SIGA) se relaciona con la toma de decisiones en la Dirección Regional de Transportes Y Comunicaciones – Huancavelica – 2017. La investigación corresponde a una investigación básica o pura, ya que todos los aspectos fueron teorizados. En su conclusión número uno, dice que: El SIGA Sistema Integrado de Gestión Administrativa, tiene una correlación del 89,90%, lo que favorece considerablemente en la toma de decisiones en la DRTC-Huancavelica. Por lo que se puede afirmar que el SIGA es un instrumento muy valioso que apoya a la gestión administrativa (p. 16, 95).

Molina (2017) en su tesis titulado “Efectividad del sistema integrado de gestión administrativa en la gestión de la municipalidad de los olivos 2017”, para optar el grado



académico de Maestro en Administración, otorgado por la Universidad de Educación Enrique Guzmán y Valle, indica lo siguiente:

La tesis tuvo como objetivo determinar la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA en la Gestión de la Municipalidad los Olivos 2017. El tipo de investigación corresponde a una investigación descriptivo, porque se describió las variables y luego se procedió a entenderlas e interpretarlas. En la conclusión uno, dice: Que un 22% de los encuestados afirman que es muy efectivo la utilización del SIGA en la gestión institucional, mientras que un 72% dice que es efectivo y un 6% afirma que es poco efectivo. Por lo que se puede apreciar que el SIGA es muy importante en la gestión de la Municipalidad de los Olivos (P 13, 49).

Huaman (2017) en su tesis titulado “El sistema integrado de gestión administrativa siga y su influencia en las contrataciones de bienes y servicios en la universidad nacional de tumbes 2017” para optar el título de contador público, otorgado por la Universidad Nacional de Tumbes, indica lo siguiente:

El objetivo de su tesis fue determinar la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA en las contrataciones públicas de bienes y servicios en la Universidad Nacional de Tumbes 2017. El diseño corresponde a un diseño descriptivo correlacional, ya que el estudio tuvo como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o categorías. En una de sus conclusiones afirma lo siguiente: Que el SIGA tiene una influencia muy significativa alta en las contrataciones públicas de la UNT, puesto que se ha demostrado que tiene un índice de correlación de Pearson de 0,745, con un nivel de significación de 0,00 lo que favorece considerablemente en el tema de las compras públicas (p. 16, 54).

Cabulle (2017) en su tesis titulado “Uso del módulo patrimonio siga – sistema integrado de gestión administrativa y la conformidad del usuario en el insn-sb lima 2016”, para optar el grado académico de Maestra en Gestión Pública, otorgado por la Universidad Cesar Vallejo, indica lo siguiente:

Tuvo como su objetivo determinar la relación positiva que existe entre el uso del módulo patrimonio del SIGA y la conformidad del usuario en el INSN San Borja Lima 2016. Utilizó el método hipotético-deductivo, este método permitió acceder a nuevos conocimientos a partir de los otros. En su conclusión primera dice: Que el uso del módulo del SIGA Patrimonio y la conformidad de usuario es muy alta, por consiguiente, tiene una correlación significativa del

99%. Rechazándose de esta forma la hipótesis nula. Por lo que se puede afirmar que el SIGA Patrimonio es muy beneficioso para la entidad (p 44, 80).

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1.- Antecedentes sobre la implementación del SIGA –MEF – Sistema Integrado de Gestión Administrativa.**

Para comprender la importancia sobre la implementación del SIGA-MEF, es importante contextualizar y mencionar la creación del SISTEMA NACIONAL DE ABASTECIMIENTOS. Es así que el día 16 de setiembre del 2018, mediante el Decreto Legislativo 1439. Se institucionaliza el Sistema Nacional de Abastecimientos. Cuyo objetivo es lograr que la cadena de abastecimiento dentro de las entidades públicas sea más eficiente y eficaz.

### **2.2.2.- Base Legal que obliga el registro de las operaciones del Sistema Nacional de Abastecimiento en el SIGA.**

Mediante el Artículo 25° del (Decreto Legislativo 1439, 2019), “Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento” textualmente dice lo siguiente, Que todas Las entidades públicas a partir de la publicación de este marco normativo “Están obligados a registrar toda la información referido al sistema de Abastecimiento en el SIGA, cuya operatividad se centra en la lógica de datos abiertos” Esto implica que a la fecha la mayoría de las entidades públicas deberían en este momento ya estar trabajando con el SIGA; sin embargo en la Universidad Nacional del Altiplano Puno a la fecha no existe una implementación total del SIGA por diferentes factores.

Así mismo el Art. 26.1° del mismo (Decreto Legislativo 1439, 2019), dice textualmente: “El SIGA – Sistema Integrado de Gestión Administrativa, es el único aplicativo informático que debe integrar toda la información del Sistema Nacional de Abastecimiento, de la misma forma indica que debe interactuar con el SIAF-RP Sistema Integrado de Administración Financiera de los Recursos Públicos”.

### **2.2.3.- Base Legal que obliga el registro de las operaciones del SIGA con el SINABIP – Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales**

Al ser ahora el Sistema Nacional de Bienes Estatales parte integrante del Sistema Nacional de Abastecimientos, es en esa medida que el Art. 26.4° del (Decreto Supremo 217-2019-EF, 2019), donde dice textualmente lo siguiente: “Que la información registrada en el SIGA y el SINABIP deben interoperar mutuamente”.

#### **2.2.4.- ¿Qué es el SINABIP?**

Según el portal de la SBN – Súper Intendencia Nacional de Bienes Estatales, define al SINABIP de la siguiente forma: “El SINABIP -Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales, es un sistema, ósea un software donde todas las entidades públicas deben de registrar todos sus bienes (activos fijos y bienes no depreciables), para esto deben utilizar el CUS-Catálogo Único Sinabip. De la misma forma se incorporará toda la información requerida, tales como información económica, catastral, técnica y jurídica. Esta información debe registrarse en forma anual.

#### **2.2.5.- Sobre el Registro de la Información en el Sistema Nacional de Abastecimiento - SNA**

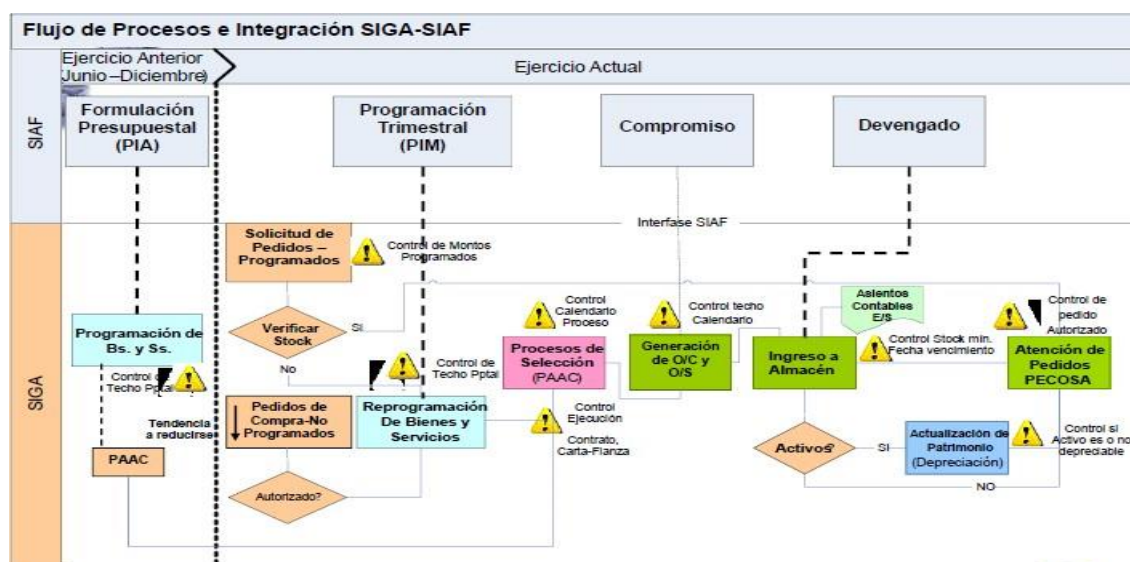
Según el (Decreto Supremo 217-2019-EF, 2019), en su Artículo 28.1°, Nos dice que: “El SIGA constituye el único sistema que debe de integrar toda la información financiera del SNA, de la misma forma indica que su utilización del SIGA es oficial, y obligatorio dentro de las entidades públicas a nivel nacional, así mismo indica que interactúa con los siguiente aplicativos informáticos: SIAF- RP, OSCE, PERÚ COMPRAS, entre otros”.

#### **2.2.6.- ¿Qué es el SIGA?**

Según Huaman Y. (2020), define al SIGA de la siguiente forma: “Es un sistema informático que contribuye al ordenamiento y simplificación de los procesos administrativos en el marco de las normas establecidas por los Órganos Rectores de los Sistemas Administrativos del Estado, permitiendo: Manejo ordenado de todo el proceso previo al registro SIAF. Simplificación de los procesos administrativos. Información oportuna de calidad. Disponibilidad de información”.

**Figura 1**

Flujo de Procesos e Integración SIGA-SIAF



Nota: la figura 1 representa el proceso e integración del SIGA con el SIAF

### 2.2.7.- Interfaz del SIGA

Según Huaman Y. (2020), indica que es un aplicativo informático que cuenta con interfaz con el SIAF, permitiendo realizar la interfaz de Certificado de Crédito Presupuestario, Compromiso Anual, Registro Mensual y Devengado, también permite la carga de nuevas Metas Aprobadas PIM, PCA Y PIA.

No olvidemos que el SIGA es el Sistema Integrado de Gestión Administrativa, este sistema es un proyecto desarrollado por el Ministerio de Economía y Finanzas. Esta desarrollado en PowerBuilder sobre la base de datos ORACLE O SQL Server también se encuentra en ambiente WEB desarrollado en JAVA.

### 2.2.8.- ¿Por qué es importante el SIGA?

Según Huaman Y. (2020), indica que apoya a la mejora de la eficiencia en la gestión de los procesos de abastecimientos y control patrimonial.

Es un sistema de registro único que permite realizar

- La programación de cuadro de necesidades de bienes y servicios (CN) Y
- del Plan Anual de Contrataciones (PAC)
- Generación de órdenes de compra y de servicios
- Registro de pedidos de bienes y servicios provenientes de las distintas dependencias de la entidad
- Registro y contabilización de los movimientos en el almacén
- Registro y control de los bienes patrimoniales

### 2.2.9.- ¿Por qué implementar el SIGA?

Según Huaman Y. (2020), indica que Las oficinas Abastecimiento y/o Logística parte fundamental de toda institución es necesario que los procesos sean de la mayor calidad y rapidez para el beneficio de las instituciones.

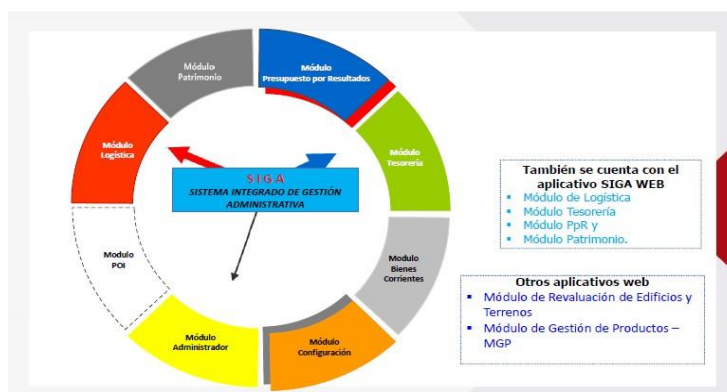
- Manejo ordenado de todo el proceso previo al registro SIAF
- Simplificación de los procesos administrativos
- Información oportuna de calidad
- Disponibilidad de información sin costo

### 2.2.10.- Módulos del SIGA

Existen varios módulos del SIGA, la siguiente figura nos muestra algunos de ellos:

**Figura 2**

Modulo del SIGA



*Nota:* El gráfico representa los diferentes módulos del SIGA

### 2.2.11.- Módulos Patrimonio SIGA-MP

Según el portal web del (MEF, Manual del Módulo Patrimonio SIGA,

2020) define de la siguiente forma: “El módulo del SIGA-MP constituye una herramienta que sirve para efectuar el control patrimonial. De la misma forma permite el registro, control, revisión de todos los bienes de propiedad del estado, según la disponibilidad normativa vigente”

Para tener acceso al MANUAL del módulo de patrimonio, debe acceder al siguiente enlace web:

[https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=101575&lang=es-ES&view=article&id=2459](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101575&lang=es-ES&view=article&id=2459)

**Figura 3**

*Acceso al manual del SIGA – MEF – Módulo de Patrimonio MP*

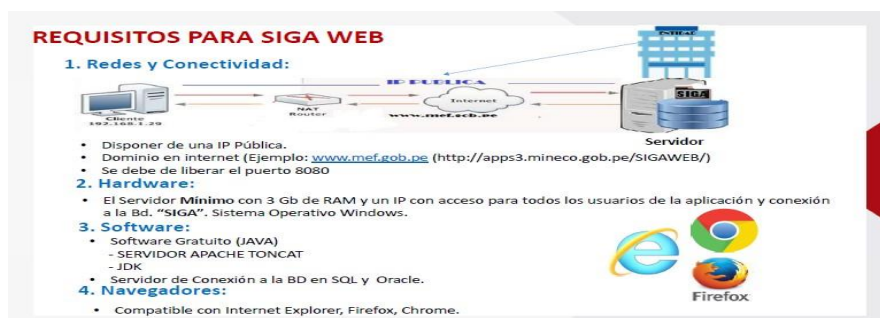


*Nota:* El gráfico representa el acceso a la página web del MEF para acceder al MANUAL del SIGA-MEF Módulo Patrimonio.

[https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=101575&lang=es-ES&view=article&id=2459](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101575&lang=es-ES&view=article&id=2459)

## 2.2.12.- Esquema actual del SIGA Versión 20.02.00

**Figura 4**  
*Esquema del SIGA*



Nota: El gráfico representa el esquema del SIGA. <https://rc-consulting.org/blog/2017/03/siga-web/>

### 2.2.13.- Catálogo Único de Bienes y Servicios

Según el 14.1° del (Decreto Legislativo 1439, 2019), define de la siguiente forma: “El CUBS - Catálogo Único de Bienes y Servicios es un instrumento de racionalización, eficiencia y economía del SNA, este catálogo cuenta con información para interrelacionar con los otros Sistemas Administrativos. Así como, permite fortalecer la programación y mejora la calidad del gasto público”

Finalmente, el Art. 14.3 de este D. Leg. 1439, dice que La Dirección General de Abastecimiento actualiza y desarrolla el CUBS.

### 2.2.14.- Catálogo de Bienes, Servicio y Obras

*Figura 5*

*Catálogo de Bienes, Servicios y Obras*



Nota: El gráfico representa el catálogo del bienes, servicio y obras.

<https://rc-consulting.org/blog/2016/11/catalogo-de-bienes-servicios-y-obras/>

### 2.2.15.- Ventajas del SIGA

La implementación del SIGA dentro de las entidades públicas, traerá una infinidad de beneficios, a continuación, en la figura 5, sintetizamos algunos de ello

**Figura 6**

*Ventajas del SIGA*



### 2.2.16.- Comparación funcional (Antes – Después SIGA)

**Figura 7**

*Gestión de logística antes y después*



*Nota:* El gráfico representa la gestión de logística antes y después <https://rc-consulting.org/blog/2016/09/siga-mef/>



**Figura 8**

Gestión de logística antes y después



*Nota:* El gráfico representa la gestión de logística antes y después <https://rc-consulting.org/blog/2016/09/siga-mef/>

**Figura 9**

Gestión de logística antes y después



*Nota:* El gráfico representa la gestión de logística antes y después <https://rc-consulting.org/blog/2016/09/siga-mef/>

### **2.3.- MARCO CONCEPTUAL (definiciones de variables u otro concepto importante)**

- BIENES ESTATALES. – Son aquellos bienes considerados como bienes muebles e inmuebles, que sean de dominio público o privado, y que sean de propiedad del Estado representado por la SBN. (Jiménez Murillo, 2019).
- BIENES MUEBLES. - Son bienes que pueden trasladarse de un lugar a otro. (SBN, Glosario de Términos SBN, 2018)
- BIENES INMUEBLES. – Son aquellos bienes que no pueden ser trasladados de un lugar a otro. (SBN, Glosario de Términos SBN, 2018)
- ESTADOS FINANCIEROS. - Según (Urbina, 2018) define que “los Estados Financieros son medios preparados por la administración, es descrito en unidades monetarias y contienen la información financiera de la entidad, refleja la real situación de una empresa o entidad, los estados financieros permiten tomar decisiones”
- ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (EF-1) Según (Alvares Illanes, 2017) define de la siguiente forma: El estado de situación Financiera, está conformado por el Activo, Pasivo y Patrimonio de la entidad, la diferencia entre el activo y pasivo resulta el patrimonio. Estos resultados obtenidos reflejan la situación financiera de la entidad.
- MÓDULO PATRIMONIO – MP.- El objetivo de este módulo es apoyar y ayudar a los usuarios de las diferentes entidades públicas, para que sus bienes se efectúen con un correcto registro, administración y control de bienes patrimoniales. (MEF, Manual del Módulo Patrimonio MEF, 2021)
- - INFORMACIÓN FINANCIERA. - En la gestión pública, la información financiera corresponde a la información registrada en los estados financieros, en especial el Estado de Situación Financiera EF-1.
- SIGA MEF. – Es una herramienta informática automatizada que centraliza la información de los procesos administrativos dentro de una entidad
- SINABIP. - Es el Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales, donde las entidades públicas registran sus activos. (SBN, Sistema de Información Nacional de Bienes Estatales, 2019)

## **CAPÍTULO III: MÉTODO**

### **3.1.- TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Por la naturaleza de nuestro trabajo de investigación, hemos utilizado una investigación básica, la investigación básica o fundamental busca el conocimiento de la realidad o de los fenómenos de la naturaleza, para contribuir a una sociedad cada vez más avanzada y que responda mejor a los retos de la humanidad Al respecto Hernández S. (2014). con un nivel de investigación correlacional, al respecto este estudio pretende conocer la relación o el grado de asociación que pueda existir entre dos o más variables. Las correlacionales se sustentan en hipótesis que deben ser sometidas a pruebas. (pág. 93).

### **3.2.- DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

El diseño a aplicar será un diseño no experimental, al respecto (Sampieri, 2014) manifiesta que en este tipo de investigación no requiere manipular deliberadamente las variables. (pág. 152). En nuestro caso las variables a analizar serán las causas por la no Implementación del SIGA en la UNA-Puno, Módulo logística y Patrimonio. Y por otro lado tenemos su incidencia negativa que esta genera en la información financiera de la Entidad.

### **3.3.- POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.3.1.- Población**

Según Arias O. (2006) define a la población como un “conjunto finito o infinito de elementos comunes”. Según el CAP – Cuadro de Asignación de Personal de la Universidad Nacional del Altiplano, y por la naturaleza de nuestro trabajo de investigación, la población estará representado por la Oficina de Abastecimiento, con sus unidades de:

- Unidad de Procesos
- Unidad de Adquisiciones

- Unidad de Patrimonio

**Tabla 2**

*Población*

| <b>Órganos de apoyo</b> | <b>Cantidad de servidores</b> |
|-------------------------|-------------------------------|
| Unidad de Procesos      | 07                            |
| Unidad de Adquisiciones | 15                            |
| Unidad de Patrimonio    | 09                            |
| <b>TOTAL</b>            | <b>31</b>                     |

*Nota: Esta tabla muestra la población de interés para nuestro trabajo de investigación, para lo cual se recurrió al CAP de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, aprobado mediante R.R. 114- 2018-R-UNA.*

### 3.3.2.- Muestra

(Kerlinger F. , 2001) afirma “Muestra es tomar una parte de una total o un universo” (pág. 148).

La muestra de estudio corresponderá a una muestra no probabilística. Al respecto (Sampieri, 2014), sostiene que es una técnica que consiste en que el investigador selecciona las muestras en función a su necesidad de investigación y no al azar. (pág. 131).

Para calcular nuestra muestra, aplicaremos la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

Donde:

- Z = Nivel de confianza elegido (1.95)
- Proporción del número de casos favorables respecto al total (0.5)
- e: Error máximo (0.05)
- N = Tamaño de la población (31)

Reemplazando:

$$n = \frac{31 \cdot 1.95^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5)}{(31 - 1) \cdot 0.05^2 + 1.95^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5)}$$

$$n = \frac{117.8775 \cdot 0.25}{0.07500000000 + 0.95062499999} = 29 \text{ encuestas}$$

Por consiguiente, la muestra estará constituida por 29 unidades muestrales, representados por los diferentes funcionarios y servidores administrativos que laboran en la Oficina de Abastecimiento, distribuido de la siguiente forma:

**Tabla 3**

*Muestra*

|                         |           |
|-------------------------|-----------|
| Unidad de Procesos      | 06        |
| Unidad de Adquisiciones | 14        |
| Unidad de Patrimonio    | 09        |
| <b>TOTAL</b>            | <b>29</b> |

*Nota:* Esta tabla muestra la población de interés para nuestro trabajo de investigación, para lo cual se recurrió al CAP de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, aprobado mediante R.R. 114- 2018-R-UNA.

Para dar cumplimiento a los objetivos planteados en nuestro trabajo de investigación, utilizaremos las siguientes técnicas e instrumentos:

- **El Cuestionario.** – Según D´Aquino (2007). Define de la siguiente forma: “Son formularios estructurados, con pregunta relacionados a la investigación”. Para esto utilizaremos un instrumento debidamente respaldado por 03 juicios de expertos. Las preguntas serán utilizando la escala de Likert.
- **La Observación.** -(Rojas (2011), al respecto define de la siguiente forma: “La observación es observar algunas acciones, fenómenos, hechos u acciones, para obtener información necesaria para su investigación”. Para nuestro caso utilizaremos una ficha de observación sobre las causa de la no implementación del SIGA en la UNA-PUNO.
- **La Entrevista.** - Kerlinger F. N.,(2001), define que la entrevista: “consiste en la conversación cara a cara”. Es decir, es presencial, en ese sentido conversaremos entrevistaremos a la jefa de la unidad de patrimonio de la UNA-PUNO a fin de recabar información para sustentar nuestro trabajo de investigación.

### **3.4.- TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Respecto a las técnicas de procesamiento de la información obtenida, hemos procesado en el Microsoft Excel (base datos), luego se hizo una tabulación y posteriormente esta fue importada al programa estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 25, en este paquete estadístico, se procesó las tablas y figuras, y luego se importó al Microsoft Word, para finalmente presentar las interpretaciones de cada uno de los resultados obtenidos.

## **CAPÍTULO IV**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

#### **4.1.- PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

En este capítulo se muestran los resultados de la investigación por el objetivo general y específicos del estudio, los que resultaron de la aplicación de la entrevista y cuestionario estructurado al personal responsable de la implementación del SIGA en la UNA-Puno.

##### **4.1.1. Avances en la implementación del Sistema Integrado de Gestión**

**Administrativa SIGA, y su incidencia en la formulación razonable de la información financiera en la UNA Puno 2020.**

Para lograr el objetivo general se ha procesado la información de la evaluación de los trabajadores responsables sobre el avance en el proceso de implementación del SIGA, y su apreciación sobre la razonabilidad de la información financiera anual 2020.

Los resultados se muestran en la tabla 4, donde, el proceso de avance al 100% de la implementación de los módulos de logística y patrimonio- SIGA está en el rango de bastante a excelente en 11.40%, y el 88.50%, está en avances escaso a regular. Son indicadores preocupantes dado al tiempo transcurrido no se muestran avances importantes lo que limita el registro y remisión de información validado para la formulación de la información financiera de la Universidad.

Los resultados de evaluación sobre la razonabilidad de la información financiera se muestran en la tabla 4, donde los trabajadores del estudio evalúan en 12.60% en bastante y excelente, en tanto, que es escaso a regular en 87.30% la razonabilidad de la información financieras relacionado a los módulos de logística y patrimonio, los que afectan a la presentación de la información de los estados financieros de la Universidad.

**Tabla 4**

Frecuencia de evaluación de avances del proceso de implementación del SIGA

| Indicador                      |             | Valoración de avances de implementación |       |         |          |           | Total  |
|--------------------------------|-------------|---|-------|---------|----------|-----------|--------|
|                                |             | Escaso                                  | Poco  | Regular | bastante | Excelente |        |
| Avances de implementación SIGA | Frec        | 16                                      | 41    | 20      | 5        | 5         | 87     |
|                                | % del total | 18.4%                                   | 47.1% | 23.0%   | 5.7%     | 5.7%      | 100.0% |
| Total                          | Frecuencia  | 16                                      | 41    | 20      | 5        | 5         | 87     |
|                                | % del total | 18.4%                                   | 47.1% | 23.0%   | 5.7%     | 5.7%      | 100.0% |

Los resultados de evaluación sobre la razonabilidad de la información financiera se muestran en la tabla 5, donde los trabajadores del estudio evalúan en 12.60% en bastante y excelente, en tanto, que es escaso a regular en 87.30% la razonabilidad de la información financieras relacionado a los módulos de logística y patrimonio, los que afectan a la presentación de la información de los estados financieros de la Universidad.

**Tabla 5**

Evaluación descriptiva sobre percepción de la Razonabilidad de la Información Financiera

| Indicador           |             | Valoración de razonabilidad |       |         |          |           | Total  |
|---------------------|-------------|-----------------------------|-------|---------|----------|-----------|--------|
|                     |             | Escaso                      | Poco  | Regular | bastante | Excelente |        |
| Razonabilidad de IF | Frec        | 6                           | 27    | 43      | 8        | 3         | 87     |
|                     | % del total | 6.9%                        | 31.0% | 49.4%   | 9.2%     | 3.4%      | 100.0% |
| Total               | Frec        | 6                           | 27    | 43      | 8        | 3         | 87     |
|                     | % del total | 6.9%                        | 31.0% | 49.4%   | 9.2%     | 3.4%      | 100.0% |

Tabla contingencia SPSS



#### **4.1.2. Causas internas y externas que limitan la implementación del Sistema**

### **Integrado de Gestión Administrativa SIGA- Módulo Logística y Patrimonio en la UNA PUNO 2020.**

En la tabla N° 06 se muestran los resultados obtenidos respecto a las principales causas internas y externas identificadas, que permanentemente vienen limitando la implementación del SIGA- módulo de logística y patrimonio de la Universidad UNA Puno.

Una de las causas internas es el nivel de capacitación del personal que labora en las áreas administrativas de Dirección General de Administración DIGA, donde se puede evidenciar que 96.60% tiene de regular a escasa capacitación sobre el manejo del software SIGA, lo que comprueba que la Universidad o el MEF no realizan capacitaciones permanentes sobre las directivas, nuevas aplicaciones del Módulo SIGA de logística y patrimonio, siendo que la entidad debe contemplar en su PDP Plan de Desarrollo de las Personas.

Otras de las causas identificadas son los constante cambios de autoridades universitarias, donde se evidencia que el 97.70% de los encuestados afirman que, durante los últimos años, básicamente 2019 y 2020 hubo muchos cambios de autoridades, los cuales afectaron el proceso de implementación del SIGA. de lo que se puede concluir que al existir este constante cambio de autoridades no permite la continuidad de implementar el SIGA, ya que se inicia con una nueva política y se deja lo que la anterior autoridad universitaria había avanzado. dificultando por completo la gestión administrativa de la UNA-PUNO. En estos resultados se incluye también la constante rotación del personal en las oficinas y áreas administrativas de la Oficina de la Dirección General de Administración. como son: Unidad de Abastecimiento, Unidad de Contabilidad, Unidad de Patrimonio, Área del Almacén Central. Estos cambios indudablemente están asociados a los cambios de autoridades y cambios de los jefes como del DIGA ya que al existir estos cambios desde arriba repercute en las líneas de acción de la entidad.

En relación a la implementación de equipos de tecnologías de información los resultados obtenidos mediante las encuestas efectuados al personal administrativo que labora en las dependencias de la Dirección General de Administración DIGA (Unidad de Abastecimientos, Unidad de Contabilidad, Unidad de Patrimonio y Área de Almacén Central), el 94.20% indican de regular a escasa implementación de equipos de cómputo de última generación para el

funcionamiento del SIGA. Estos resultados nos muestran que la UNA-PUNO no está cumpliendo con una política de renovación permanente de equipos de cómputo, así como equipo de soporte en tecnología e información permanente.

Otra de las causas son la compleja normatividad donde el 97.70% de las normas y directivas sobre la implementación del SIGA en la UNA-PUNO, no les son accesibles, no son comprensibles y tienen escasos conocimientos sobre ellos.

Por último, los encuestados sostienen que 96.50% de la información no se encuentra conciliada periódicamente o no cuentan con la documentación saneada, para ingresarlos a los módulos de Logística y patrimonio. Estos resultados nos muestran claramente que por ejemplo la unidad de patrimonio no cuenta con la documentación saneada ni conciliada con los saldos reales del movimiento de sus activos fijos con la unidad de contabilidad, lo mismo sucede con el área del almacén central que no cuentan con la información depurada y saneada de sus Kardex con el registro auxiliar del almacén central. Y finalmente sucede lo mismo con la unidad de abastecimiento no contar una información real de su CN, PAC.

En general, las causas internas y externas limitan el proceso de implementación del sistema SIGA, en 96.60% en rangos de escaso a regular.

**Tabla 6**

Resultados Causas internas y externas que limitan implementación del SIGA-UNA PUNO 2020.

| Causas                                  |                    | Valoración |       |         |          |           | Total  |
|---|--------------------|------------|-------|---------|----------|-----------|--------|
|   |                    | Escaso     | Poco  | Regular | Bastante | Excelente |        |
| Permanencia de autoridades y Directivos | Frec               | 25         | 52    | 8       | 1        | 1         | 87     |
|   | % dentro de Causas | 28.7%      | 59.8% | 9.2%    | 1.1%     | 1.1%      | 100.0% |
|   | % del total        | 5.7%       | 12.0% | 1.8%    | 0.2%     | 0.2%      | 20.0%  |
| Capacitación del personal               | Frec               | 32         | 48    | 4       | 2        | 1         | 87     |
|   | % dentro de Causas | 36.8%      | 55.2% | 4.6%    | 2.3%     | 1.1%      | 100.0% |
|   | % del total        | 7.4%       | 11.0% | 0.9%    | 0.5%     | 0.2%      | 20.0%  |
| Comprensión de Normativas               | Frec               | 32         | 44    | 9       | 2        | 0         | 87     |
|   | % dentro de Causas | 36.8%      | 50.6% | 10.3%   | 2.3%     | 0.0%      | 100.0% |
|   | % del total        | 7.4%       | 10.1% | 2.1%    | 0.5%     | 0.0%      | 20.0%  |
| Conciliaciones Periódicas               | Frec               | 27         | 47    | 10      | 3        | 0         | 87     |
|   | % dentro de Causas | 31.0%      | 54.0% | 11.5%   | 3.4%     | 0.0%      | 100.0% |
|   | % del total        | 6.2%       | 10.8% | 2.3%    | 0.7%     | 0.0%      | 20.0%  |

|  |                    |       |       |      |      |      |        |
|--|--------------------|-------|-------|------|------|------|--------|
| Implementación de Tecnologías de información | Frec               | 31    | 43    | 8    | 4    | 1    | 87     |
|  | % dentro de Causas | 35.6% | 49.4% | 9.2% | 4.6% | 1.1% | 100.0% |
|  | % del total        | 7.1%  | 9.9%  | 1.8% | 0.9% | 0.2% | 20.0%  |
| Total  | Frec               | 147   | 234   | 39   | 12   | 3    | 435    |
|  | % del total        | 33.8% | 53.8% | 9.0% | 2.8% | 0.7% | 100.0% |

#### 4.1.3. Beneficios de la implementación del SIGA Módulo Logística y Patrimonio en la formulación de la información financiera en la UNA Puno 2020

En el presente análisis se muestran los siguientes cuestionarios;

Ítem 19.- ¿Considera usted que la implementación del SIGA, permitirá que la programación del Cuadro de Necesidades de Bienes y Servicios, así como el PAC sean mucho más eficiente, haciendo que se genere un catálogo institucional, enlazado al clasificador y la cuenta contable en la UNA-PUNO?

**Tabla 7**

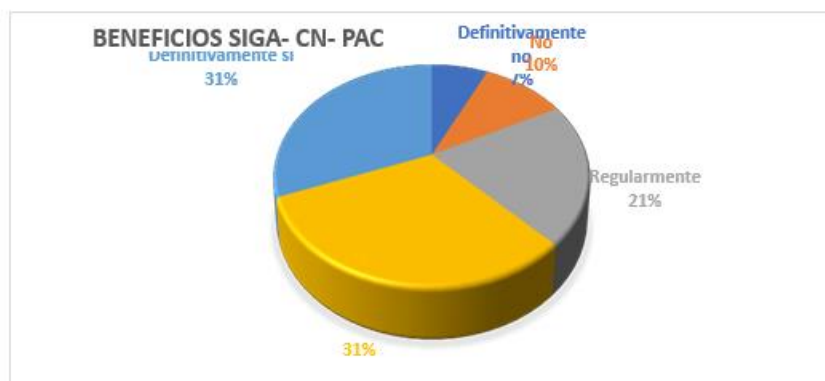
*Beneficios del SIGA en materia de programación del CN, PAC*

|        |                    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Definitivamente no | 2          | 6,9        | 6,9               | 6,9                  |
|        | NO                 | 3          | 10,3       | 10,3              | 17,2                 |
|        | Regularmente       | 6          | 20,7       | 20,7              | 37,9                 |
|        | Si                 | 9          | 31,0       | 31,0              | 69,0                 |
|        | Definitivamente si | 9          | 31,0       | 31,0              | 100,0                |
|        | Total              | 29         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Nota:* Esta tabla muestra los beneficios del SIGA en materia de programación del CN, PAC

**Figura 10**

*Beneficios del SIGA en materia de programación del CN, PAC*



*Nota:* Esta figura muestra los beneficios del SIGA en la programación del CN,PAC

**Interpretación.** – La tabla N° 07 y figura N° 10 nos muestra que el 62% de los encuestados sostienen que definitivamente si, traerá un beneficio la implementación del SIGA ya que permitirá tener un consolidado de la programación de las necesidades de la entidad en su cuadro de necesidades multianual, articulado con el plan anual de contrataciones y los principales documentos de gestión estratégica de la entidad. Mientras que el 21% sostiene que regularmente.

Ítem 20.- ¿Considera usted que la implementación del SIGA, permitirá crear los centros de costos lo que contribuirá una integración y coordinación con la unidad de abastecimiento en la UNA-PUNO?

**Tabla 8**

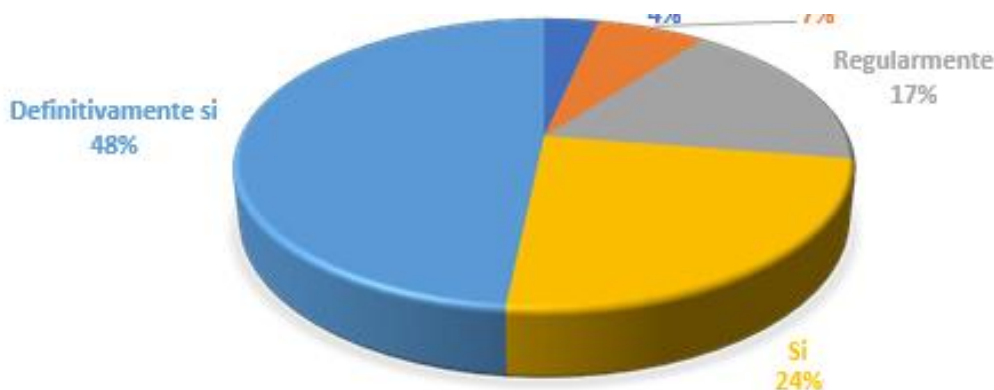
*Beneficios del SIGA para crear el centro de costos*

|        |                    | Frecuencia | Porcentaje | válido | Porcentaje Acumulado |
|--------|--------------------|------------|------------|--------|----------------------|
| Válido | Definitivamente    | 1          | 3,4        | 3,4    | 3,4                  |
|        | NO                 | 2          | 6,9        | 6,9    | 10,3                 |
|        | Regularmente       | 5          | 17,2       | 17,2   | 27,6                 |
|        | Si                 | 7          | 24,1       | 24,1   | 51,7                 |
|        | Definitivamente si | 14         | 48,3       | 48,3   | 100,0                |

*Nota:* Esta tabla muestra los beneficios del SIGA para crear el centro de costos

**Figura 11**

*Beneficios del SIGA para crear el centro de costos*



Nota: Esta figura muestra los beneficios del SIGA para crear el centro de costos

**Interpretación.** – La tabla N° 08 y figura N° 11 nos muestra que el 48% de los encuestados sostienen que definitivamente si, traerá un beneficio la implementación del SIGA ya que permitirá tener un registro unificado y ordenado del centro de costos, es decir asignar un código a cada dependencia de la entidad, lo que permitirá articular e interactuar con los demás sistemas. Mientras que el 24% afirman que sí, y un 17%

sostiene que regularmente. Estos resultados nos muestran que definitivamente la implementación del SIGA traerá beneficios a la gestión institucional de la entidad.

Ítem 21.- ¿Considera usted que la implementación del SIGA, permitirá obtener una interface automática con el SIAF-¿SIGA, lo que contribuirá a ordenar la gestión financiera en la UNA-PUNO?

**Tabla 9**

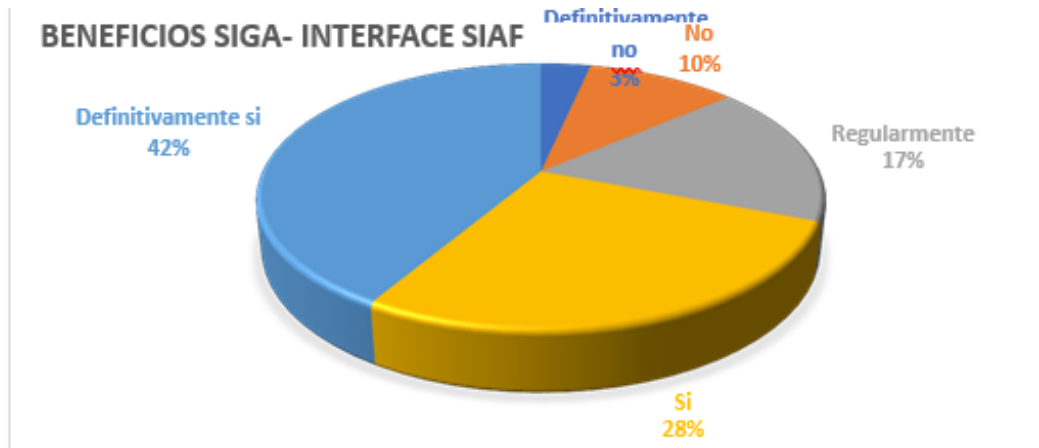
*Beneficios del SIGA para interface con SIAF*

|        |                    | Porcentaje |            |                   |           |
|--------|--------------------|------------|------------|-------------------|-----------|
|        |                    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | acumulado |
| Válido | Definitivamente no | 1          | 3,4        | 3,4               | 3,4       |
|        | NO                 | 3          | 10,3       | 10,3              | 13,8      |
|        | Regularmente       | 5          | 17,2       | 17,2              | 31,0      |
|        | Si                 | 8          | 27,6       | 27,6              | 58,6      |
|        | Definitivamente si | 12         | 41,4       | 41,4              | 100,0     |
|        | Total              |            | 29         | 100,0             | 100,0     |

Nota: Esta tabla muestra los beneficios del SIGA para obtener la interface con SIAF

## Figura 12

*Beneficios del SIGA para interface con SIAF*



Nota: Esta figura muestra los beneficios del SIGA para interface con SIAF

**Interpretación.** – La tabla N° 09 y figura N° 12 nos muestra que el 42% de los encuestados sostienen que definitivamente sí, traerá un beneficio la implementación del SIGA, ya que permitirá articular sistemáticamente la información financiera con el SIAF, permitiendo contar con una interacción en tiempo real de todos los registros financieros de la entidad. Mientras que el 28% afirman que sí, y un 17% sostienen que regularmente. Estos resultados nos muestran que indudablemente la implementación del SIGA en la UNA-PUNO, traerá muchos beneficios.

Ítem 22.- ¿Considera usted que la implementación del SIGA, permitirá tener información actualizado sobre el stock actualizado de almacenes, lo que contribuirá significativamente en la información financiera en la UNA-PUNO?

**Tabla 10**

*Beneficios del SIGA en el manejo de almacenes*

---

|       |                    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válid | NO                 | 1          | 3,4        | 3,4               | 3,4                  |
|       | Regularmente       | 5          | 17,2       | 17,2              | 20,7                 |
|       | Si                 | 10         | 34,5       | 34,5              | 55,2                 |
|       | Definitivamente si | 13         | 44,8       | 44,8              | 100,0                |
|       | Total              | 29         | 100,0      | 100,0             |                      |

---

*Nota:* Esta tabla muestra los beneficios del SIGA en el manejo de almacenes

**Figura 13**

*Beneficios del SIGA en el manejo de almacenes*



*Nota:* Esta figura muestra beneficios del SIGA en el manejo de almacenes

**Interpretación.** – La tabla N°10 y figura N°13 nos muestra que el 45% de los encuestados sostienen que definitivamente si, traerá un beneficio la implementación del SIGA, ya que permitirá contar con una información del movimiento de almacenes actualizado, con un Kardex valorizado, saldos reales, control de ingreso y salida de bienes, otros. Mientras

que el 35% sostienen que sí, y un 17% manifiesta que regularmente. Estos resultados nos muestran que definitivamente la implementación del SIGA módulo almacenes, traerá consigo la mejora de la gestión de almacenes.

Ítem 23.- ¿Considera usted que la implementación del SIGA, permitirá simplificar los procesos administrativos, lo que contribuirá significativamente en la información financiera en la UNA-PUNO?

**Tabla 11**

*Beneficios del SIGA en el ordenamiento de la información financiera*

|       |                    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válid | Definitivamente no | 3          | 10,3       | 10,3              | 10,3                 |
|       | NO                 | 2          | 6,9        | 6,9               | 17,2                 |
|       | Regularmente       | 5          | 17,2       | 17,2              | 34,5                 |
|       | Si                 | 8          | 27,6       | 27,6              | 62,1                 |
|       | Definitivamente si | 11         | 37,9       | 37,9              | 100,0                |
| Total |                    | 29         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Nota:* Esta tabla muestra los beneficios del SIGA en el ordenamiento de la información financiera

**Figura 14**

*Beneficios del SIGA en el manejo de almacenes*



*Nota:* Esta figura muestra beneficios del SIGA en el ordenamiento de la información financiera



**Interpretación.** – La tabla N°11 y figura N°14 nos muestra que el 38% de los encuestados sostienen que definitivamente sí, traerá un beneficio la implementación del SIGA, ya que permitirá contar con una información financiera actualizada, esta información financiera permitirá contar con saldos actualizados, los auxiliares estándar reales, los movimientos de ingresos y salidas actualizado, entre otros beneficios. Mientras que el 28% sostuvieron que sí, y un 17% sostienen que regularmente. Estos resultados nos muestran que por ejemplo la información entra las áreas de contabilidad, presupuesto, logística, almacenes y patrimonio será en tiempo real.

Ítem 24.- ¿Considera usted que la implementación del SIGA, permitirá tener un manejo ordenado y eficiente de todo un proceso técnico de la cadena de abastecimiento, lo que contribuirá significativamente en la información financiera en la UNA-PUNO?

**Tabla 12**

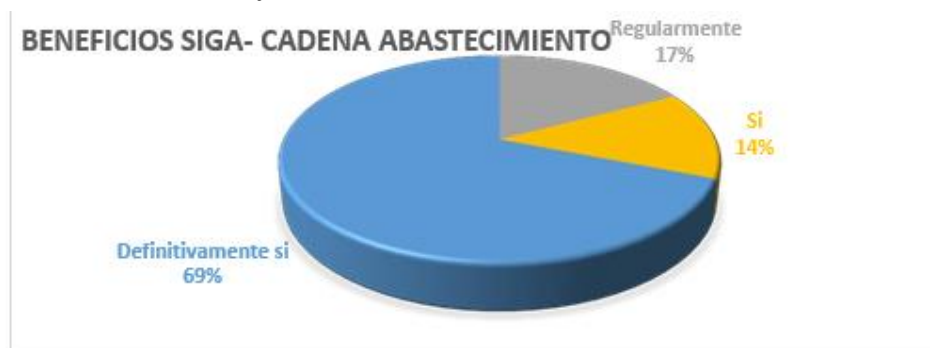
*Beneficios del SIGA en el manejo adecuado de la cadena de abastecimiento*

|       |                    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válid | Regularmente       | 5          | 17,2       | 17,2              | 17,2                 |
|       | Si                 | 4          | 13,8       | 13,8              | 31,0                 |
|       | Definitivamente si | 20         | 69,0       | 69,0              | 100,0                |
|       | Total              | 29         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Nota:* Esta tabla muestra los beneficios del SIGA en el manejo adecuado de la cadena de abastecimiento

**Figura 15**

*Beneficios del SIGA en el manejo adecuado de la cadena de abastecimiento*



*Nota:* Esta figura muestra los beneficios del SIGA en el manejo adecuado de la cadena de abastecimiento

**Interpretación.** – La tabla N°12 y figura N°15 nos muestra que el 69% de los encuestados sostienen que definitivamente si, traerá un beneficio la implementación del SIGA, ya que permitirá mejorar la calidad de la ejecución del cuadro de necesidades con el plan anual de contrataciones, simplificar procesos, reducirá el ahorro de recursos al existir una mayor productividad permitiendo redistribuir los recursos. Permitirá contar con saldos actualizados, los auxiliares estándar reales, los movimientos de ingresos y salidas actualizado, entre otros beneficios. Mientras que el 28% sostuvieron que sí, y un 17% sostienen que regularmente.

Ítem 25.- ¿Considera usted que la implementación del SIGA, permitirá crear el catálogo único de bienes y servicios, lo que contribuirá significativamente en la información financiera en la UNA-PUNO?

**Tabla 13**

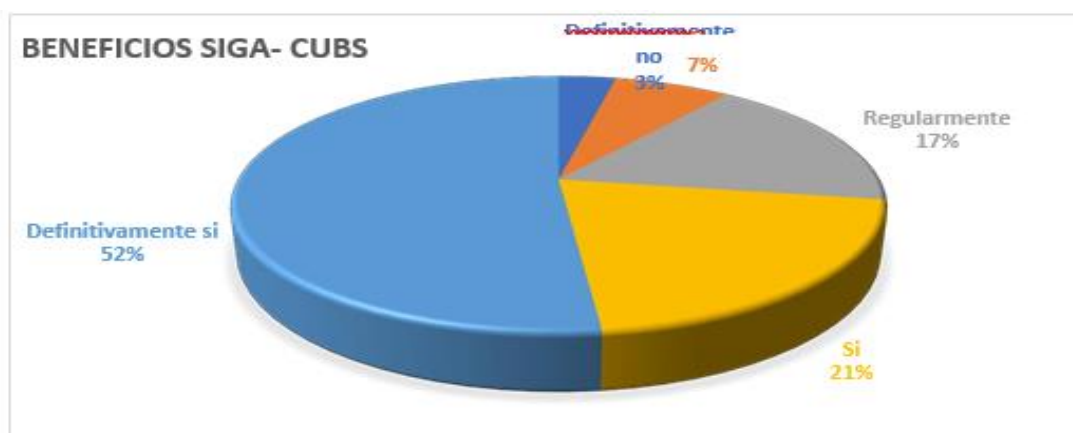
Beneficios del SIGA en la unificación del CUBS

|       |                    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válid | Definitivamente no | 1          | 3,4        | 3,4               | 3,4                  |
|       | NO                 | 2          | 6,9        | 6,9               | 10,3                 |
|       | Regularmente       | 5          | 17,2       | 17,2              | 27,6                 |
|       | Si                 | 6          | 20,7       | 20,7              | 48,3                 |
|       | Definitivamente si | 15         | 51,7       | 51,7              | 100,0                |
| Total |                    | 29         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Nota:* Esta tabla muestra los beneficios del SIGA en la unificación del CUBS

**Figura 16**

*Beneficios del SIGA en la unificación del CUBS*



*Nota:* Esta figura muestra los beneficios del SIGA en la unificación del CUBS

**Interpretación.** – La tabla N°13 y figura N°16 nos muestra que el 52% de los encuestados sostienen que definitivamente si, traerá un beneficio la implementación del SIGA, ya que permitirá contar con un catálogo único de bienes y servicios, estandarizado a nivel

nacional enlazado con la tabla de operaciones del SIAF, esto permitirá contar con un CUBS estandarizado. Por otro lado, un 21% sostienen que sí, y un 17% afirman que regularmente.

Ítem 26.- ¿Considera usted que la implementación del SIGA, permitirá contar con pedidos en línea y consultas de stock actualizados, lo que contribuirá significativamente en la información financiera en la UNA-PUNO?

**Tabla 14**

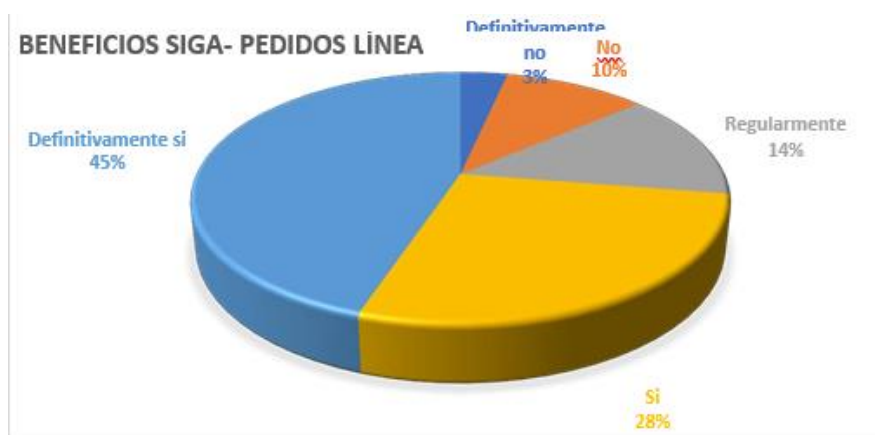
*Beneficios del SIGA para tener pedidos en línea y control stock*

|       |                    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válid | Definitivamente no | 1          | 3,4        | 3,4               | 3,4                  |
|       | NO                 | 3          | 10,3       | 10,3              | 13,8                 |
|       | Regularmente       | 4          | 13,8       | 13,8              | 27,6                 |
|       | Si                 | 8          | 27,6       | 27,6              | 55,2                 |
|       | Definitivamente si | 13         | 44,8       | 44,8              | 100,0                |
|       | Total              | 29         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Nota:* Esta tabla muestra los beneficios del SIGA para tener pedidos en línea y control stock

**Figura 17**

*Beneficios del SIGA para tener pedidos en línea y control stock*



*Nota:* Esta figura muestra los beneficios del SIGA para tener pedidos en línea y control stock

**Interpretación.** – La tabla N°14 y figura N°17 nos muestra que el 45% de los encuestados sostienen que definitivamente sí, traerá un beneficio la implementación del SIGA, ya que permitirá contar con una solicitud de pedidos programados y no programados, verificando el stock actualizado. Mientras que el 28% de los encuestados afirman que sí, y el 14% sostienen que regularmente.

Ítem 27.- ¿Considera usted que la implementación del SIGA, permitirá generar PECOSAS automáticas, lo que contribuirá significativamente en la información financiera en la UNA-PUNO?

**Tabla 15**

*Beneficios del SIGA en la obtención de PECOSAS automáticas*

|       |                    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válid | Regularmente       | 4          | 13,8       | 13,8              | 13,8                 |
|       | Si                 | 5          | 17,2       | 17,2              | 31,0                 |
|       | Definitivamente si | 20         | 69,0       | 69,0              | 100,0                |
|       | Total              | 29         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Nota:* Esta tabla muestra los beneficios del SIGA en la obtención de PECOSAS

Automáticas

**Figura 18**

*Beneficios del SIGA en la obtención de PECOSAS automáticas*



*Nota:* Esta figura muestra los beneficios del SIGA en la obtención de PECOSAS automáticas

**Interpretación.** – La tabla N° 15 y figura N° 18 nos muestra que el 69% de los encuestados sostienen que definitivamente si, traerá un beneficio la implementación del SIGA, ya que permitirá contar con un almacén ordenado, con generación de pecosas automáticas, con un control actualizado del movimiento de almacenes. es decir, permitirá

contar con una base de datos única articulado con los otros sub sistemas. Mientras que el 17% afirmaron que si y el 14% afirman que regularmente.

Ítem 28.- ¿Considera usted que la implementación del SIGA, permitirá tener una interface con el SINABIP, SEACE, lo que contribuirá significativamente en la información financiera en la UNA-PUNO?

**Tabla 16**

*Interface del SIGA – SIAF - SEACE*

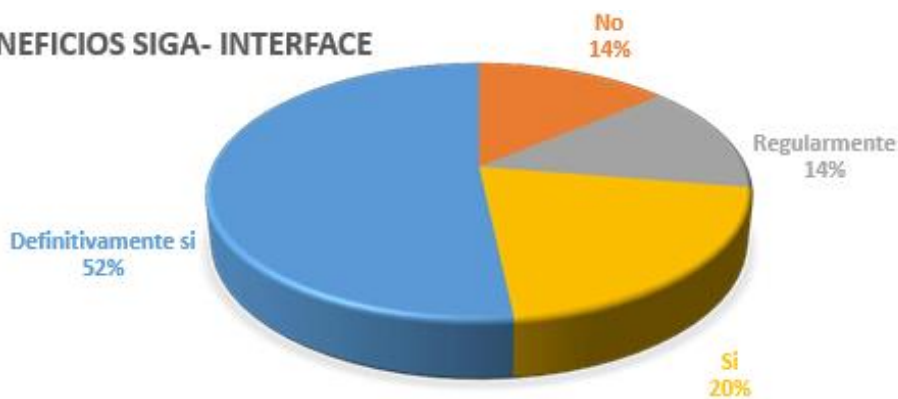
|       |                    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válid | NO                 | 4          | 13,8       | 13,8              | 13,8                 |
|       | Regularmente       | 4          | 13,8       | 13,8              | 27,6                 |
|       | Si                 | 6          | 20,7       | 20,7              | 48,3                 |
|       | Definitivamente si | 15         | 51,7       | 51,7              | 100,0                |
|       | Total              | 29         | 100,0      | 100,0             |                      |

*Nota:* Esta tabla muestra la interface del SIGA – SIAF – SEACE

**Figura 19**

*Interface del SIGA – SIAF – SEACE*

**BENEFICIOS SIGA- INTERFACE**



*Nota:* Esta figura muestra la interface del SIGA – SIAF - SEACE

**Interpretación.** – La tabla N° 16 y figura N° 19 nos muestra que el 52% de los encuestados sostienen que definitivamente si, traerá un beneficio la implementación del SIGA, ya que permitirá contar con una articulación-integración con los tres sistemas SIGA,SEACE, SIAF, permitiendo información con interfaz en tiempo real, permitiendo simplificar los procesos, ahorro de tiempo y por sobre todo tener una información sistematizada que permita tomar decisiones oportunas. Así mismo permitirá poder cumplir con la normatividad emitida por los entes rectores. Mientras que el 20% sostiene que sí, y finalmente el 14% afirma que regularmente.

Ítem 29.- ¿Considera usted que la implementación del SIGA, permitirá integrar la información contable, con una contabilidad oportuna, lo que contribuirá significativamente en la información financiera en la UNA-PUNO?

**Tabla 17**

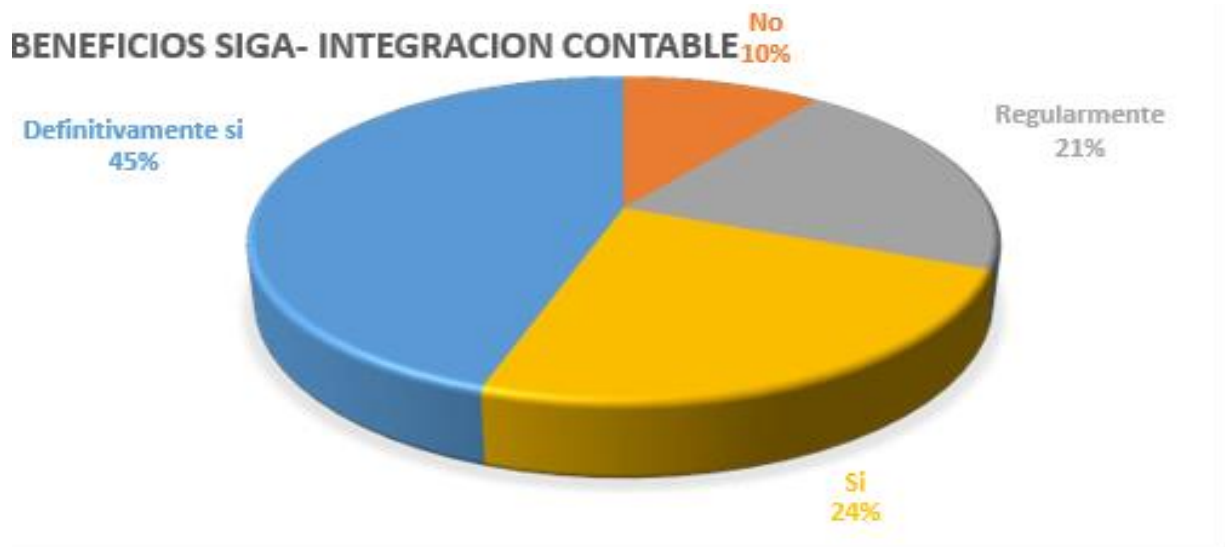
*Beneficios del SIGA en la integración contable*

|       |                    | Porcentaje |            |                   |           |
|-------|--------------------|------------|------------|-------------------|-----------|
|       |                    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | acumulado |
| Válid | NO                 | 3          | 10,3       | 10,3              | 10,3      |
|       | Regularmente       | 6          | 20,7       | 20,7              | 31,0      |
|       | Si                 | 7          | 24,1       | 24,1              | 55,2      |
|       | Definitivamente si | 13         | 44,8       | 44,8              | 100,0     |
|       | Total              | 29         | 100,0      | 100,0             |           |

*Nota:* Esta tabla muestra los beneficios del SIGA en la integración contable

**Figura 20**

*Beneficios del SIGA en la integración contable*



*Nota: Esta figura muestra Beneficios del SIGA en la integración contable*

**Interpretación.** – La tabla N° 17 y figura N° 20 nos muestra que el 45% de los encuestados sostienen que definitivamente si, traerá un beneficio la implementación del SIGA, ya que permitirá integrar la información financiera de los sistemas administrativos de abastecimientos, almacenes, presupuesto, patrimonio, y contabilidad. permitiendo un intercambio de datos. Permitiendo una interconexión ODBC (Open Data Base Connectivity). Por otro lado, el 24% sostuvieron que si y el 21% dice regularmente

## **4.2.- CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS**

### **4.2.1.- Prueba de Hipótesis**

#### **Prueba de hipótesis general**

##### **Ho : Hipótesis Nula**

Los avances en el proceso de implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA NO limitan en la razonabilidad de la formulación de la información financiera de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2020.

##### **Hi : Hipótesis Alternativa**

Los avances en el proceso de implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA limitan la razonabilidad de la formulación de la información financiera de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2020.

##### **Regla de decisión**

p-valor > 0,05, se acepta la H0

p-valor  $\leq$  0,05, se rechaza la H0 y se acepta la Hi

La prueba de inferencia estadística para determinar la relación entre las variables avances de implementación del SIGA, módulo de logística y control patrimonial, y la razonabilidad de la información, es la prueba no paramétrica Tau be de kendall.

En la siguiente tabla se muestra el coeficiente de correlación de 0.745, el cual es una correlación alta directa y positiva entre ambas variables y el p valor es  $0.000 < \alpha 0.05$ , el cual es muy significativo y permite rechazar la hipótesis nula (Ho) y aceptar la hipótesis alterna (Ha), lo que permite afirmar , *que los avances en el proceso de implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA limitan la razonabilidad de la formulación de la información financiera de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2020.*



**Tabla 18****Correlaciones de Tau\_b de Kendall de las variables avances de implementación del SIGA y razonabilidad financiera**

|                  |                           | Avances de Implementación  |        | Razonabilidad Financiera |
|------------------|---------------------------|----------------------------|--------|--------------------------|
| Tau_b de Kendall | Avances de Implementación | Coeficiente de correlación | 1,000  | ,745**                   |
|                  |                           | Sig. (bilateral)           | .      | ,000                     |
|                  |                           | N                          | 87     | 87                       |
|                  | Razonabilidad de IF       | Coeficiente de correlación | ,745** | 1,000                    |
|                  |                           | Sig. (bilateral)           | ,000   | .                        |
|                  |                           | N                          | 87     | 87                       |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 19, la prueba de Normalidad de K-S, demuestra que los datos de la variable de avances de implementación del SIGA y razonabilidad de los estados financieros no tienen normalidad, dado el p valor es 0.000.

**Tabla 19****Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra**

|                                    |            | Frecuencia de causas internas y externas | Frec_Avances de implementación SIGA | Frec_Razonabilidad Financiera |
|------------------------------------|------------|--|-------------------------------------|-------------------------------|
| N                                  |            | 435                                      | 87                                  | 87                            |
| Parámetros normales <sup>a,b</sup> | Media      | 12,2644                                  | 11,1379                             | 10,8276                       |
|                                    | Desv.      | 4,74040                                  | 4,68836                             | 4,77203                       |
|                                    | Desviación |  |                                     |                               |
| Máximas diferencias extremas       | Absoluto   | ,132                                     | ,218                                | ,361                          |
|                                    | Positivo   | ,078                                     | ,144                                | ,237                          |
|                                    | Negativo   | -,132                                    | -,218                               | -,361                         |
| Estadístico de prueba              |            | ,132                                     | ,218                                | ,361                          |
| Sig. asintótica(bilateral)         |            | ,000 <sup>c</sup>                        | ,000 <sup>c</sup>                   | ,000 <sup>c</sup>             |

### **4.3.- DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Luego de haber analizado los resultados de nuestra investigación, se puede concluir que la Universidad Nacional del Altiplano Puno, hasta la fecha no tiene un avance significativo de la implementación del sistema integrado de gestión administrativa –SIGA. Por ejemplo, la tabla 04, demuestra que el 88.50%, está en avances escaso a regular. Este indicador es preocupante dado que al tiempo transcurrido no se muestran avances importantes en su implementación.

Siendo entre las causas que nos llamó poderosamente la atención es lo obtenido en la tabla 05, donde nos muestra que el 97.70% de los encuestados afirman que, existe constantes cambios de autoridades universitarias, más de tres en los dos últimos años, hechos que retrasaron la continuidad de la implementación del SIGA en la UNA Puno. Así también nos muestra la tabla 05, que el 96.60% de nuestros encuestados sostienen que tienen escasa capacitación sobre el manejo del software SIGA en la UNA Puno, lo que representa una grave limitante.

En ese mismo sentido los resultados mostrados en la tabla 4, los encuestados evalúan entre escaso a regular en un 87.30 %. la razonabilidad de la información financiera, los que afectan a la presentación de la información de los estados financieros de la UNA Puno.

Todos estos aspectos representan un problema bastante fuerte que tiene que ser tomados muy en cuenta por las autoridades universitarias pertinentes, para realizar las acciones correspondientes y de tal manera lograr una implementación satisfactoria del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la UNA Puno.

Por otro, lado nuestro trabajo de investigación se relaciona con los siguientes trabajos por ejemplo (Ramírez Pantoja, 2015) en su trabajo de investigación sostiene que el SIGA dentro de la Municipalidad de Barranca es muy efectivo, lo que coadyuva en la gestión municipal. De la misma forma (Ramírez Pantoja, 2015) sostiene que el SIGA dentro de la Municipalidad de Barranca es muy efectivo coadyuvando considerablemente en la gestión municipal. De la misma forma (Paucar de la Cruz, 2017) concluye afirmando que el SIGA Sistema Integrado de Gestión Administrativa, tiene una correlación del 89,90%, lo que favorece considerablemente en la toma de decisiones en la DRTC-Huancavelica. Por lo que se puede afirmar que el SIGA es un instrumento muy valioso que apoya a la gestión administrativa. Así mismo (Huaman Alama, 2017) en una de sus conclusiones afirma lo siguiente: Que el SIGA tiene una influencia muy significativa alta en las contrataciones públicas de la Universidad Nacional de Tumbes. Por otro lado (Cabulle Huamán, 2017) en su

conclusión afirma que el SIGA Patrimonio es muy beneficioso para la entidad y contribuye al ordenamiento de la información patrimonial. Finalmente tenemos a (Molina Sedano, 2017) concluye afirmando que la utilización del SIGA es muy efectiva en la gestión institucional. Por lo que se puede apreciar que el SIGA es muy importante en la gestión de la Municipalidad de los Olivos.

Todos estos trabajos de investigación mencionados tienen semejanza con el nuestro; ya que abordan sobre la efectividad del SIGA en la gestión administrativa.

Sin embargo, se diferencia ya que nuestro trabajo de investigación es único e inédito ya que aborda los factores por los cuales no se implementó el SIGA en la UNA. Llegando a la conclusión de que el principal factor es por el contante cambio de autoridades universitarias durante estos últimos años.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1.- CONCLUSIONES

**Primero.** Al nivel de 0.000% de significancia los escasos a regular avances en el proceso de implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA del módulo logística y control patrimonial, limitan la escasa a regular razonabilidad de la formulación de la información financiera de la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2020, donde el coeficiente de correlación es de 0.745, lo que demuestra una relación alta, directa y positiva entre ambas variables.

**Segundo.** Las causas internas y externas identificadas que limitan la implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA- Módulo Logística y Patrimonio en la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2020 son: La capacitación del personal que es regular a escasa en 96.60%, los constantes cambios de autoridades con decisiones diferentes de regular a escaso en 97.70%, equipos de tecnologías de información son de regular a escasa en 94.20%, la compleja normatividad en 97.70% son poco accesibles, comprensibles y tienen escasos conocimientos sobre ellos, la documentación no saneada en un 96.50% de la información no se encuentra conciliada periódicamente.

**Tercero.** El 88.50% de los trabajadores responsable indican que el nivel de avances en la implementación del SIGA Módulo Logística y Patrimonio, son escaso a regular en la Universidad Nacional del Altiplano Puno – 2020

**Cuarto.** Los beneficios de la implementación del sistema integrado de gestión administrativa SIGA Módulo Logística y Patrimonio en la formulación de la información financiera en la UNA Puno 2020, son importantes, en la integración de la información contable con una contabilidad oportuna, Interface con el SINABIP-SEACE, Generación de pecosas automáticas, pedidos en línea y consultas de Stock actualizado, creación de catálogo único de bienes y Servicios, Manejo ordenado y eficiente, simplificación de los procesos administrativos, control de stock actualizado, interface con el SIAF- SIGA, centros de costos y abastecimientos.

## 5.2.- RECOMENDACIONES

Luego de haber efectuado nuestras conclusiones, procedemos con nuestras recomendaciones, que básicamente están dirigidos a las autoridades universitarias y demás autoridades responsables de la implementación del SIGA.

- Cuando las autoridades universitarias asuman su cargo no deberían de interferir con las funciones administrativas, deberían dejar de lado los intereses personales y de grupo político, ya que esto perjudica la continuidad e implementación del SIGA, ya que durante estos últimos años (2019-2020) se cambiaron hasta más de tres autoridades universitarias por diferentes aspectos. Cada autoridad universitaria ingresaba con una nueva ideología y la gestión del conocimiento fue dejado de lado. Tomando decisiones que lo único que hicieron fue perjudicar sobre la continuidad de la implementación del SIGA ya que hasta finales del año 2018 la UNA.PUNO ya había empezado con dicha implementación. Esperemos que por el bien común de la entidad continúen con su implementación, ya que es la única forma de ordenar la información presupuestaria-financiera.
- Se debe implementar cuanto antes todos los módulos del SIGA dentro de la Universidad Nacional Altiplano Puno, ya que simplificará los procesos en los sub sistemas de abastecimientos, almacenes y patrimonio. Su implementación producirá ahorro en los recursos al haber mayor productividad y redistribución de recursos. De la misma forma su implementación permitirá poseer información sistematizada de compras corporativas, consulta de precios y toma de decisiones. Esperemos que si hay cambios de autoridades universitarias que toman su cargo, puedan continuar y concluir con este importante sistema de ordenamiento y procesamiento de información como es el SIGA.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alvares Illanes, J. F. (s.f.). Cierre Contable y Formulación de los Estados Financieros del Sector. Lima: Actualidad Empresarial.
- Arias Odón, F. G. (2006). El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica . Caracas, Venezuela.
- Cabulle Huamán, M. d. (2017). Uso del Módulo Patrimonio SIGA - Sistema Integrado de Gestión Administrativa y la Conformidad del Usuario en el INSN-SB. Lima: UCV. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8836/Gabulle\\_HMDC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8836/Gabulle_HMDC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- D´Aquino, M. (2007). Proyectos y Metodología de la Investigación . Mauipe, Argentina.
- Decreto Legislativo 1439. (2019).
- Decreto Supremo 217-2019-EF. (2019).
- El Peruano. (s.f.). Reglamento del SNA. Obtenido de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/342450/DS217\\_2019EF.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/342450/DS217_2019EF.pdf)
- Gonzales Florez, A. (2017). Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la. Lima: UNEEGV. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3635/TM%20AD-Gp%204690%20M1%20-%20Molina%20Sedano%20Ines%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández Sampiere, R. (2014). Metodología de la Investigación. Obtenido de <http://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huaman Alama, D. O. (2017). El Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA y su. Tumbes: UNT. Obtenido de

<http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/312/TESIS%20-%20HUAMAN%20Y%20OCHOA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Huaman Yucra, S. (2020). Curso de Diplomado SIGA. Puno.

Jiménez Murillo, R. (2019). . Comentario a la Ley y al Reglamento del Sistema Nacional de Bienes. Lima.

Kerlinger, F. (2001). Investigación del Comportamiento. . Mexico: INGRAMET.

Kerlinger, F. N. (s.f.). Métodos de Investigación en Ciencias Sociales. *Cuarta*. Mexico: Interamericana Editorores S.A. .

MEF. (2020). (s.f.). Manual del Módulo Patrimonio SIGA. Lima. Obtenido de [https://www.google.com/search?q=MODULO+PATRIMONIO+SIGA&sxsrf=ALeKk018\\_9](https://www.google.com/search?q=MODULO+PATRIMONIO+SIGA&sxsrf=ALeKk018_9)

MEF. (2021). (s.f.). Manual del Módulo Patrimonio MEF. Lima. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=)

Molina Sedano, I. (2017). Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la Gestión de la Municipalidad de los Olivos 2017. UNEEGV. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3635/TM%20AD-Gp%204690%20M1%20-%20Molina%20Sedano%20Ines%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Paucar de la Cruz, G. (2017). Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA y la Toma de Decisiones en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones - Huancavelica. Obtenido de [file:///C:/Users/GPDS\\_DELL\\_02/Downloads/TESIS%20PAUCAR%20DE%20LA%20OCR](file:///C:/Users/GPDS_DELL_02/Downloads/TESIS%20PAUCAR%20DE%20LA%20OCR)

Ramírez Pantoja, S. V. (2015). Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa

SIGA en la Gestión del Municipio de Barranca 2015. (UCV, Ed.) Obtenido de

<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9068/Ram%C3%ADr>

Reglamento del D.Leg. 1439 Sistema Nacional de Abastecimiento. (s.f.). Lima.

Rojas, V. M. (2011). Metodología de la Investigación. Bogotá, COLOMBIA: Ediciones de la

Universidad .

SBN. (2018). (s.f.). Glosario de Términos SBN. Lima. Obtenido de

[https://www.sbn.gob.pe/documentos\\_web/Glosario/glosario\\_terminos\\_frecuentes](https://www.sbn.gob.pe/documentos_web/Glosario/glosario_terminos_frecuentes)

Urbina, P. (2018). Análisis e Interpretación de Estados Financieros. Lima: UPU.