

**POLITENESS STRATEGIES IN TEXT MESSAGES WRITTEN
BY ENGLISH DEPARTMENT STUDENTS TO LECTURERS**

THESIS

**BY
AGUNG PRAMANA MULIA ADY
NIM 105110101111122**



**STUDY PROGRAM OF ENGLISH
DEPARTMENT OF LANGUAGE AND LITERATURE
FACULTY OF CULTURAL STUDIES
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
2014**

ABSTRACT

Pramana Mulia Ady, Agung. 2014. **Politeness Strategies in Text Messages Written by English Department Students to Lecturers** . Study Program of English, Universitas Brawijaya. Supervisor: Nurul Chojimah; Co-Supervisor: Muhammad Rozin

Keywords: Face-threatening acts, Politeness strategies, Positive politeness, Negative politeness, Short message services.

Face-threatening acts are acts which in some way threaten the 'face' or self-esteem of another person. People think that all communication acts are potentially threatening. Actually, whether the act is threatening depends not so much on the intent of the speaker but on the interpretation and perception of the listener. This study investigates about Face Threatening Act and politeness strategies in text messages sent from advisees to their advisors in English Department. The study is aimed to be the reference to student as advisees English Department in order to be more polite and to pay more attention the politeness strategies when sending the text messages to their lecturers as advisors for asking about address, requesting to meet their advisors, asking about schedule, and so on.

This study used a qualitative approach. The data of this study were the text messages from advisees to advisors which contained FTA and politeness strategies. In collecting the data, the writer used grouping and coding. In data analysis, the writer group the text messages from advisors based on the source data. Then, the codes to the data according to the text messages from advisors. The coding process is as follows, naming, Message 1, Message 2.

This study shows that there are two FTAs performed by advisees: requesting and reminding. Those FTAs are softened by one positive politeness strategies: offer and two negative politeness strategies: hedging, and giving deference

In conclusion, after analyzing the data from text message performed by advisees, the writer founds two FTAs from eight text messages. They are requesting, reminding, suggesting, offering. And then, the writer found one positive politeness strategies: offer in one text messages. In this case advisees offer to advisors for accept advisee's proposal. Next the writer found two negative politeness strategies: hedging and giving deference in seven text messages. In this case, the advisees who used negative politeness especially give deference usually mention name of the advisors, and mention of honorifics of their advisors after greeting. The writer also suggests that other studies about FTAs and Politeness strategies should be done to improve the result and the finding of the previous studies and it is better done in other genre.

ABSTRAK

Pramana Mulia Ady, Agung. 2014. **Strategi Kesantunan di Pesan Singkat yang Ditulis oleh Jurusan Sastra Inggris kepada Dosen**. Program Studi Bahasa Inggris, Universitas Brawijaya. Pembimbing I: Nurul Chojimah, Pembimbing II: Muhammad Rozin

Kata kunci : Aksi yang menyinggung muka, Strategi kesantunan, Kesantunan positif, Kesantunan negatif, Layanan pesan singkat.

Aksi yang menyinggung muka kesantunan adalah tindakan yang dalam beberapa cara menyinggung 'muka' atau harga diri orang lain. Banyak yang berpikir bahwa semua tindakan komunikasi berpotensi mengancam. Sebenarnya, tindakan menyinggung itu tidak tergantung pada banyaknya yang dimaksud si pembicara melainkan pada interpretasi dan persepsi pendengar. Penelitian ini mencari tahu tentang tindakan menyinggung dan strategi kesantunan di dalam pesan yang dikirimkan oleh mahasiswa sebagai bimbingan kepada dosen sebagai pembimbing. Penelitian ini bertujuan untuk dijadikan referensi bagi mahasiswa Sastra Inggris supaya lebih sopan dan lebih memperhatikan strategi kesantunan ketika mengirim pesan kepada dosen sebagai pembimbing mereka untuk menanyakan alamat pembimbing mereka, untuk meminta bertemu dengan pembimbingnya, untuk menanyakan jadwal pembimbingnya dan lain-lain.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Data dari penelitian ini adalah pesan teks dari bimbingan ke pembimbing yang berisi FTA dan strategi kesantunan dalam kalimat pesan teks. Dalam pengumpulan data, penulis menggunakan pengelompokan dan coding. Dalam analisis data, penulis mengelompokkan data pesan teks dari pembimbing. Memberikan kode terhadap data sesuai dengan pesan teks dari pembimbing. Proses pengkodean adalah sebagai berikut, penamaan, pesan 1, pesan 2.

Penelitian menunjukkan bahwa ada empat FTA yang dilakukan oleh bimbingan: meminta, mengingatkan, menyarankan, menawarkan. FTA dihaluskan oleh salah satu strategi kesantunan positif: penawaran dan dua strategi kesantunan negatif: lindung nilai, dan memberikan rasa hormat.

Sebagai kesimpulan, setelah menganalisis data dari pesan teks yang dilakukan oleh bimbingan, penulis mendirikan dua FTA dari delapan pesan teks. Kemudian, penulis menemukan satu strategi kesantunan positif: penawaran dalam satu pesan teks. Dalam hal ini advisees menawarkan untuk penasihat untuk menerima usulan bimbingan. Selanjutnya penulis menemukan dua kesopanan negatif: lindung nilai dan memberikan rasa hormat dalam tujuh pesan teks. Dalam hal ini, bimbingan yang menggunakan kesopanan negatif terutama yang memberikan penghormatan biasanya menyebutkan nama pembimbingnya, dan menyebutkan honorifics pembimbing mereka setelah salam. Penulis juga menyarankan bahwa penelitian lain tentang FTA dan strategi Kesopanan harus dilakukan untuk meningkatkan hasil dan temuan dari studi sebelumnya dan itu lebih baik dilakukan dalam genre lainnya.

REFERENCES

- Brown, P. and Levinson, S.C. 1987. *Politeness: Some universals in language usage*, Cambridge: Cambridge University Press.
- Finch, Geoffrey. 2000. *Linguistic terms and concepts*. Palgrave Macmillan.
- Fitriana, Yuli. 2013. *Politeness strategies in John Grisham's novel The Client*. Malang: English Letters and Language Department, The State Islamic University of Malang. Malang.
- Foley, William. 1997. *Anthropological linguistics: an introduction*. Blackwell.
- Goffman, Erving. 1967. *Interaction ritual: essays in face to face Behavior*. Chicago: Aldine Publishing
- Gibbs, G R. 2002. *Qualitative data analysis: explorations with NVivo*. Buckingham: Open University Press.
- Grundy, Peter. 1995. *Doing pragmatic*. London/New York: Edward Arnold.
- Hill. 1986. Retrieved November 12, 2002, from <http://research.shu.ac.uk/politeness/defining.html>
- Latief, Mohammad Adnan. 1999. *Penelitian kuantitatif dan kualitatif: forum penelitian kependidikan*.
- Mills, Sara. 2003. *Gender and politeness*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Mukarromah, Nayyarotin. 2002. *Politeness and sex difference on andalus FM broadcasters*. Unpublished Thesis. English Letters and Language Department, The State Islamic University of Malang. Malang.
- Najeeb, Zena Moayad. 2012. *GEMA Online™ Journal of language studies volume 12(1)*, Special Section. Malaysia
- Renkema, Jan. 1993. *Discourse studies: an introductory text book*. Philadelphia/ Amsterdam: John Benjamin's Publishing Company.
- Sa'diyah, Ima Khalimatus. 2014. *Politeness strategies used by Indonesian chatters in IR*. The State Islamic University of Malang. Malang.
- The Concise Oxford English Dictionary. 2004.

