



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PERANAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI
KEGIATAN OPERASIONAL PADA SIKLUS PERSEDIAAN
PT RESTU IBU PUSAKA**

SKRIPSI

Aida Chairani Dewi

1302025006

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
2017



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

**PERANAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI KEGIATAN
OPERASIONAL PADA SIKLUS PERSEDIAAN
PT RESTU IBU PUSAKA**

SKRIPSI

Aida Chairani Dewi

1302025006

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
JAKARTA
2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul **“PERANAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI KEGIATAN OPERASIONAL PADA SIKLUS PERSEDIAAN PT RESTU IBU PUSAKA”** merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Jakarta, 28 Agustus 2017

Yang menyatakan,



(Aida Chairani Dewi)
NIM. 1302025006

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL : PERANAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI KEGIATAN
OPERASIONAL PADA SIKLUS PERSEDIAAN
PT RESTU IBU PUSAKA

NAMA : AIDA CHAIRANI DEWI

NIM : 1302025006

PROGRAM STUDI : S1 AKUNTANSI

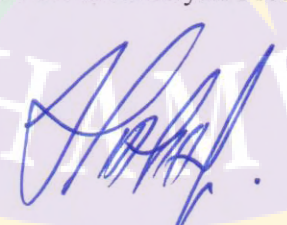
TAHUN AKADEMIK : 2017

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan dalam ujian skripsi :

Pembimbing I	Zulpahmi, S.E., M.Si	
Pembimbing II	Sumardi, S.E., M.Si	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA


Daran Heriansyah., S.E., M.Si.

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

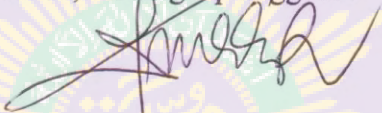
PERANAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI KEGIATAN OPERASIONAL PADA SIKLUS PERSEDIAAN PT RESTU IBU PUSAKA

Yang disusun oleh :
Aida Chairani Dewi
1302025006

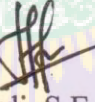
Telah diperiksa dan dipertahankan di depan panitia ujian kesarjanaan strata-satu
(S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA
Pada Tanggal : 28 Agustus 2017

Tim penguji :

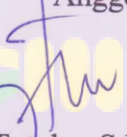
Ketua, merangkap anggota :


(M. Nurrahyidin, S.E., M.Si)

Sekretaris, merangkap anggota :

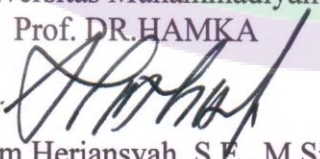

(Sumardi, S.E., M.Si)

Anggota,

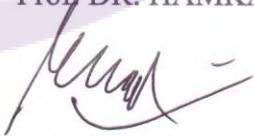

(Bambang Tutuko, S.E., M.Si., Ak., CA)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA


Daram Heriansyah, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA


Nuryadi Wijiharjono, S.E., M.M.

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Aida Chairani Dewi
NIM : 1302025006
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty Free-Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PERANAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI KEGIATAN OPERASIONAL PADA SIKLUS PERSEDIAAN PT RESTU IBU PUSAKA”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 28 Agustus 2017
Yang menyatakan,


(Aida Chairani Dewi)
NIM. 1302025006

ABSTRAKSI

Aida Chairani Dewi (1302025006)

“PERANAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI KEGIATAN OPERASIONAL PADA SIKLUS PERSEDIAAN PT RESTU IBU PUSAKA”.

Skripsi. Program Strata Satu Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2017. Jakarta.

Kata Kunci : Pengendalian Internal, Efektivitas dan Efisiensi, Persediaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh peranan sistem pengendalian internal dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan operasional pada siklus persediaan baik secara parsial maupun simultan pada PT Restu Ibu Pusaka.

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah “efektivitas dan efisiensi kegiatan operasional pada siklus persediaan” sebagai variabel dependen serta “pengendalian internal” sebagai variabel independen. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling* Teknis analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linier Sederhana menggunakan SPSS versi 22.0.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian internal memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan operasional pada siklus persediaan, hal tersebut dibuktikan dengan tingkat signifikannya sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 7.260 > t_{tabel} 2,015$. Adapun secara simultan, menunjukkan bahwa pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan operasional pada siklus persediaan, hal tersebut dibuktikan dengan tingkat signifikansinya sebesar $0,000 < 0,05$, dengan nilai F_{hitung} sebesar $52,708 > F_{tabel} 3,21$. Sedangkan kemampuan variabel bebas dalam menjelaskan variabel terikat dalam penelitian ini dapat dilihat pada nilai *R Square* (R^2) sebesar 0,545, yang artinya adalah 54,5% variabel dependen efektivitas dan efisiensi kegiatan operasional pada siklus persediaan dijelaskan oleh variabel independen pengendalian internal, dan sisanya

sebesar 45,5% dijelaskan oleh variabel lain diluar variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini seperti laporan keuangan.

Dari hasil penelitian ini penulis memberikan beberapa saran bagi penelitian selanjutnya diharapkan menambahkan variabel-variabel lain selain variabel saat ini yang mungkin dapat berpengaruh terhadap efektivitas dan efisiensi kegiatan operasional pada siklus persediaan seperti laporan keuangan serta diharapkan dapat menambahkan/memperbanyak sampel agar hasil penelitian lebih akurat, ataupun memfokuskan kepada persediaan yang ada di perusahaan, contohnya: persediaan bahan baku, persediaan barang dalam proses, maupun persediaan barang jadi, serta melakukan penelitian di tempat yang lebih besar persediaannya seperti perusahaan manufaktur yang lebih besar ataupun perusahaan retail.

ABSTRACT

Aida Chairani Dewi (1302025006)

“THE ROLE OF THE INTERNAL CONTROL SYSTEM IN IMPROVING THE EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY OF OPERATIONAL ACTIVITIES ON THE INVENTORY CYCLE PT RESTU IBU PUSAKA”.

Thesis. Bachelor Degree Program of Accounting Study. Faculty of Economics and Business University of Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. 2017. Jakarta.

Keywords : : Internal control, effectiveness and efficiency, inventory.

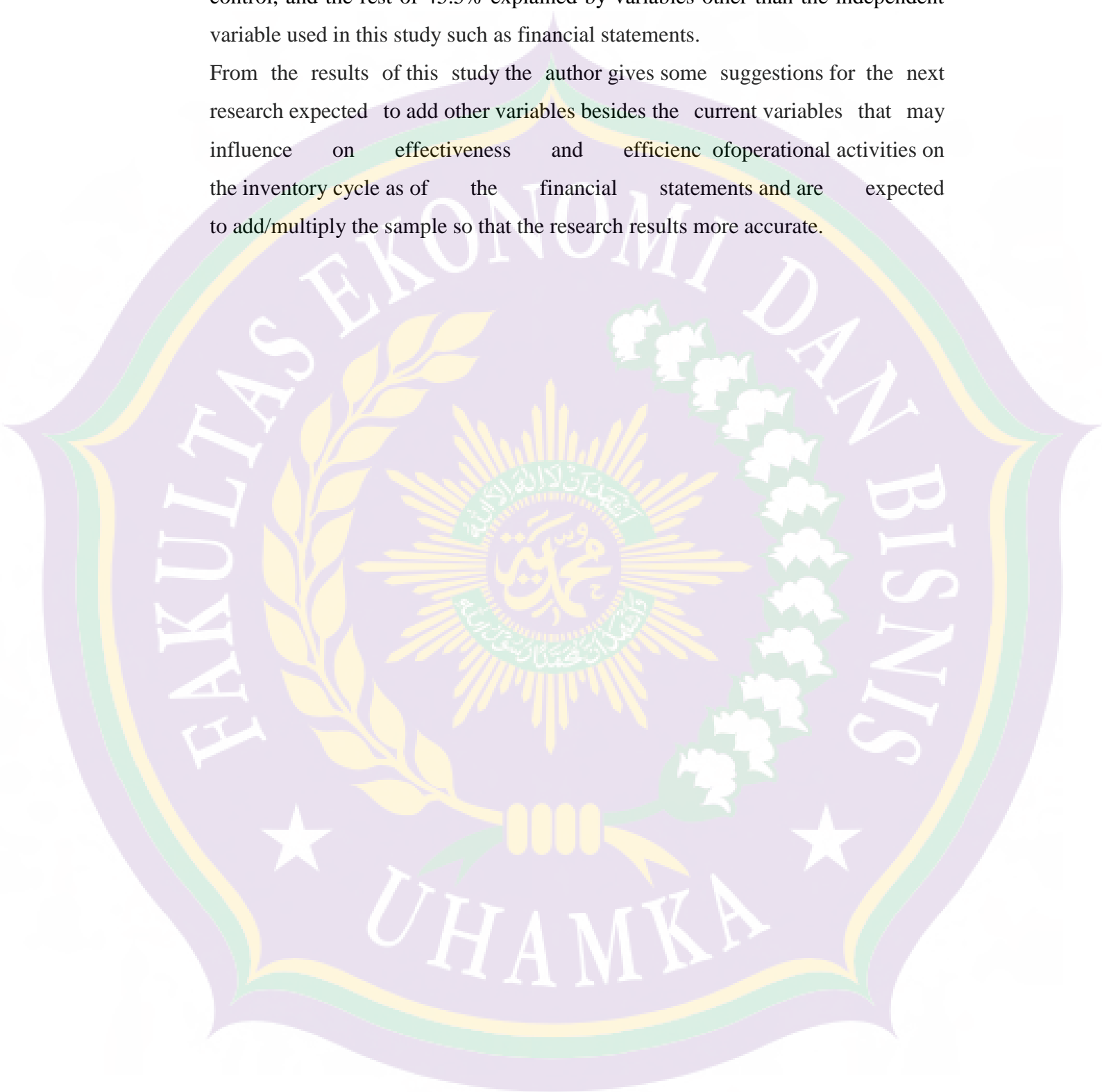
This research aims to know the influence of the role of internal control system in improving the effectiveness and efficiency of operational activities on the inventory cycle either partially or simultaneous Approval in PT Restu Ibu Pusaka.

The variables used in this research is the "effectiveness and efficiency of operational activities on the inventory cycle" as the dependent variables as well as "internal control" as the independent variable. Sampling in this study using a purposive sampling sample assignment yairtu based on certain criteria. Technical analysis of data used is a simple Linear regression analysis using SPSS version 22.0.

The results of this research indicate that internal control has a positive and significant influence towards increasing the effectiveness and efficiency of operational activities on the inventory cycle, it is evidenced by the level of significance of $0.000 < 0.05$ and value thitung $7,260 > ttabel 2.015$. As for simultaneously, indicating that the internal control and positive effect significantly to increase the effectiveness and efficiency of operational activities on the inventory cycle, it is proved by their significance level of $0.000 < 0.05$, with Fhitung value of $52.708 > Ftabel 3.21$. While the ability of the free variables in explaining variables bound in this research can be seen in the value of R Square (R²) of 0.545, meaning that the dependent variable is 54.5% effectiveness and efficiency of operational activities on the inventory cycle is explained by the independent variable internal

control, and the rest of 45.5% explained by variables other than the independent variable used in this study such as financial statements.

From the results of this study the author gives some suggestions for the next research expected to add other variables besides the current variables that may influence on effectiveness and efficiency of operational activities on the inventory cycle as of the financial statements and are expected to add/multiply the sample so that the research results more accurate.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia menuju alam pencerahan. Berkat ridho orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat serta doa yang tiada hentinya selama penelitian menyusun skripsi hingga selesai dalam menempuh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.Suyatno, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
2. Bapak Nuryadi Wijiharjono, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
3. Bapak Zulpahmi, S.E., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA dan selaku Dosen Pembimbing I atas bimbingan dan saran-saran dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Sunarta, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA
5. Bapak Tohirin, S.H.I., M.Pd.I, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
6. Bapak Daram Heriansyah, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
7. Bapak Sumardi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran dalam proses penyelesaian skripsi ini.

8. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama saya kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
9. Kedua Orang tua dan keluarga yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis.
10. Untuk teman-teman saya Eneng Reni A, Ayunita Savitri, Asyifa Riska Putri, Azmi Dwi P, Rullyta D, Apriliani Y, Muthia, indah Y, Lulu A, Kartika, dan Nanda, dan senior-senior uhamka yang selalu mendukung dalam mengerjakan skripsi ini hingga terselesaikan.
11. Sahabat-sahabat Ovita Saputri, Ulfa Hanifa Marfi, Ayu Anggarini Desfaningrum, Helda Resti, dan Sulaiman yang selalu menyemangati saya untuk menyelesaikan kuliah tahun ini.
12. Semua teman-teman akuntansi angkatan 2013 dan UHAMKA yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang saling menyemangati dan memberi dukungan selama penyelesaian skripsi ini hingga menjelang sidang.
13. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan kepada pembaca untuk kepentingan studi dan pengembangan ilmu pengetahuan, serta saya mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tercapainya penulisan yang lebih baik lagi. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 7 Agustus 2017
Penulis,

(Aida Chairani Dewi)
NIM. 1302025006

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Gambaran Penelitian Terdahulu	10
2.2 Telaah Pustaka	29
2.2.1 <i>Audit</i>	29
2.2.1.1 <i>Pengertian Audit</i>	29

2.2.1.2	<i>Jenis-Jenis Audit</i>	30
2.2.1.3	<i>Standard Auditing</i>	31
2.2.2	<i>Audit Internal</i>	33
2.2.2.1	<i>Pengertian Audit Internal</i>	33
2.2.2.2	<i>Tujuan dan Fungsi Audit Internal</i>	34
2.2.2.2.1	<i>Wewenang dan Tanggung Jawab Audit Internal</i>	36
2.2.3	<i>Pengendalian Internal</i>	37
2.2.3.1	<i>Pengertian Pengendalian Internal</i>	37
2.2.3.2	<i>Tujuan Pengendalian Internal</i>	38
2.2.3.3	<i>Komponen Pengendalian Internal</i>	39
2.2.3.4	<i>Ciri-ciri Pengendalian Internal yang Baik</i>	46
2.2.3.5	<i>Langkah-langkah dalam Pengendalian Internal</i>	46
2.2.3.6	<i>Elemen-elemen Pengendalian Internal</i>	47
2.2.4	<i>Efektivitas dan Efisiensi</i>	48
2.2.4.1	<i>Pengertian Efektivitas</i>	48
2.2.4.2	<i>Pengertian Efisiensi</i>	49
2.2.5	<i>Persediaan</i>	50
2.2.5.1	<i>Pengertian Persediaan</i>	50
2.2.5.2	<i>Pentingnya Pengelolaan Persediaan</i>	51
2.2.5.3	<i>Faktor yang Mempengaruhi Pengelolaan Persediaan</i> .	51
2.2.5.4	<i>Tujuan Pemeriksaan Persediaan</i>	52
2.2.5.5	<i>Perencanaan dan Pengendalian Persediaan</i>	53
2.2.5.6	<i>Prosedur Pemeriksaan atas Persediaan</i>	55
2.2.5.7	<i>Kondisi Pengelolaan Persediaan Secara Wajar</i>	57
2.2.5.8	<i>Pengendalian Intern Persediaan</i>	58
2.2.5.9	<i>Bagian-Bagian Audit atas Persediaan</i>	59
2.2.6	<i>Fungsi Bisnis yang Terkait Siklus Persediaan dan Pergudangan</i>	61
2.3	<i>Kerangka Pemikiran Teoritis</i>	64
2.4	<i>Rumusan Hipotesis</i>	65
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	<i>Metode Penelitian</i>	67

3.2	Operasionalisasi Variabel	67
3.3	Populasi dan Sampel	69
3.4	Teknik Pengumpulan Data	70
3.4.1	<i>Tempat dan Waktu Penelitian</i>	70
3.4.2	<i>Teknik Pengumpulan Data</i>	71
3.5	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	79
4.1.1	<i>Gambaran Umum Obyek Penelitian</i>	79
4.1.1.1	<i>Sejarah Singkat PT Restu Ibu Pusaka</i>	79
4.1.1.1	<i>Struktur Organisasi PT Restu Ibu Pusaka</i>	80
4.2	Hasil Pengolahan Data dan Pembahasan	84
4.2.1	<i>Data Deskriptif Responden</i>	84
4.2.2	<i>Frekuensi dan Jawaban Responden</i>	88
4.2.3	<i>Analisis Akuntansi</i>	106
4.2.3.1	<i>Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Efektivitas dan Efisiensi</i>	107
4.2.4	<i>Uji Kualitas Data</i>	115
4.2.4.1	<i>Uji Validitas</i>	115
4.2.4.2	<i>Uji Realibilitas</i>	117
4.2.5	<i>Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif</i>	119
4.2.6	<i>Analisis Regresi Linier Sederhana</i>	119
4.2.6.1	<i>Hasil Uji Statistik T</i>	119
4.2.6.2	<i>Hasil Uji Statistik F</i>	121
4.2.7	<i>Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi dan Korelasi</i>	122
4.3	<i>Interpretasi</i>	123
BAB V PENUTUP		
5.1	<i>Kesimpulan</i>	125
DAFTAR PUSTAKA		127
LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.	Ringkasan Penelitian Terdahulu	18
2.	Operasional Variabel Pengendalian Internal, Efektivitas dan Efisiensi Kegiatan Operasional Persediaan dan Pergudangan .	65
3.	Skor Skala Likert	68
4.	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	73
5.	Interpretasi Skor	73
6.	Tingkat Pengiriman dan Pengembalian Kuisisioner pada PT Restu Ibu.....	84
7.	Jenis Kelamin	85
8.	Usia Responden	85
9.	Latar Belakang Pendidikan.....	86
10.	Departemen Responden	86
11.	Lamanya Bekerja	87
12.	Frekuensi dan Jawaban Variabel Sistem Pengendalian Internal	89
13.	Frekuensi dan Jawaban Variabel Efektivitas dan Efisiensi	104
14.	Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Efektivitas dan Efisiensi	108
15.	Uji Validasi Variabel Pengendalian Internal, Efektivitas dan Efisiensi	115
16.	Uji Reliabilitas Pada Kuisisioner Variabel Pengendalian Internal, Efektivitas dan Efisiensi	118
17.	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	119
18.	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	120
19.	Hasil Uji Statistik F	121
20.	Hasil Uji Koefisien Determinasi dan Korelasi	122

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.	Audit atas Persediaan	57
2.	Skema Kerangka Pemikiran Teoritis	62
3.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	81
4.	<i>Trade Skor</i> Pengendalian Internal dan Efektivitas dan Efisiensi	114

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Izin Penyebaran Kuisisioner	1/35
2.	Kuisisioner Penelitian	2/35
3.	Surat Keterangan Riset dari PT Restu Ibu Pusaka	8/35
4.	Hasil Nilai Kuisisioner (X)	9/35
5.	Hasil Nilai Kuisisioner (Y)	11/35
6.	Data Responden	12/35
7.	Hasil Pengujian Data	14/35
8.	Tabel R	27/35
9.	Tabel T	28/35
10.	Tabel F	29/35
11.	Pengajuan Judul Proposal Skripsi	30/35
12.	Pengajuan Persetujuan Judul Proposal Skripsi	31/35
13.	Pengajuan Perubahan Judul Skripsi	32/35
14.	Surat Tugas	33/35
15.	Catatan Konsultasi Dosen Pembimbing I	34/35
16.	Catatan Konsultasi Dosen Pembimbing II	35/35

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini kondisi perekonomian global telah berkembang disertai kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat pula. Laju pertumbuhan ekonomi bangsa Indonesia ditentukan oleh pertumbuhan yang sehat dari lembaga-lembaga ekonomi baik pemerintah maupun swasta.

Pada dasarnya tujuan pembangunan Indonesia adalah menciptakan suatu masyarakat madani yang berdaulat, adil, dan makmur berdasarkan Pancasila, dan pembukaan Undang-Undang 1945. Untuk mencapai tujuan yang dicita-citakan tersebut maka diperlukan partisipasi atau peran serta masyarakat dapat dilakukan melalui berbagai aspek kehidupan salah satunya bidang pembangunan ekonomi. Seiring dengan berjalannya pembangunan ekonomi di Indonesia, pemerintah memberikan peluang yang cukup besar bagi para usahawan untuk berpartisipasi aktif dalam pembangunan, salah satunya dengan cara mendirikan perusahaan-perusahaan yang dapat menghasilkan produk yang bermacam-macam supaya dapat mempermudah konsumen dalam memenuhi kebutuhan.

Perkembangan perusahaan di berbagai bidang apapun saat ini semakin pesat, maka sebab itu, perusahaan diharuskan dapat mendorong banyak perusahaan untuk semakin memperluas usahanya dengan meraih pangsa pasar, hal tersebut dapat mendorong terjadinya persaingan ketat antar perusahaan, baik yang bergerak dalam bidang jasa, perdagangan, industri manufaktur maupun

perbankan. Sejalan dengan perkembangan waktu, telah banyak perusahaan yang berkembang dari perusahaan kecil menjadi menengah dan juga perusahaan besar.

Siklus persediaan dan pergudangan adalah siklus yang unik karena erat hubungannya dengan siklus transaksi lainnya. Bahan baku dan buruh langsung masuk dalam siklus persediaan dan pergudangan, masing-masing dari siklus pembayaran dan perolehan. Siklus persediaan dan pergudangan diakhiri dengan penjualan barang dalam siklus penjualan dan penerimaan kas.

Persediaan merupakan barang dagang yang dibeli kemudian disimpan untuk dijual ataupun diolah dalam operasi normal perusahaan, sehingga perusahaan senantiasa memberi perhatian yang besar dalam persediaan. Persediaan mempunyai arti penting bagi perusahaan dagang, perusahaan jasa maupun perusahaan manufaktur.

Persediaan merupakan bagian utama dalam neraca, dan seringkali merupakan akun terbesar yang melibatkan modal kerja. Persediaan dapat tersebar di beberapa lokasi yang menyulitkan perhitungan dan pengendalian fisik. Perusahaan menempatkan persediaannya sedemikian rupa untuk efisiensi produksi dan penjualan, tetapi penyebaran ini sering menimbulkan kesulitan auditor yang tersebar. Berbagai ragam persediaan juga menyulitkan auditor. Barang-barang seperti perhiasan, bahan kimia, suku cadang, dan juga elektronik, sering menyulitkan pengamatan dan penilaian. Penilaian persediaan juga dipersulit oleh faktor keusangan dan perlunya mengalokasikan biaya manufaktur ke persediaan. Ada beberapa metode penilaian persediaan yang dapat diterima, tapi perusahaan harus memakai metode tersebut secara konsisten dari tahun ke

tahun. Terlebih lagi, sering perusahaan menggunakan metode penilaian persediaan yang berbeda.

Banyaknya hal-hal yang harus diperhatikan dalam persediaan maka diharapkan tujuan menyeluruh pengendalian internal atas siklus persediaan adalah menentukan apakah persediaan bahan baku, barang dalam proses, dan barang jadi telah disajikan secara wajar dalam laporan keuangan, maka efektivitas dan efisiensi pengendalian internal sangat diperlukan agar kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan dengan baik.

Umumnya setiap perusahaan, baik perusahaan besar maupun perusahaan kecil pasti memiliki organisasi. Pada perusahaan yang organisasinya masih kecil dengan karyawan yang jumlahnya masih sedikit dan dengan kegiatan operasi perusahaan yang masih terbatas, pimpinan tersebut dapat mengawasi jalannya perusahaan secara langsung dikarenakan adanya keterbatasan pengawasan (*span of control*). Di sini pimpinan perlu dibantu oleh alat pengendalian yaitu pengendalian internal.

Peranan manajemen tertinggi sebagai pengambil keputusan memerlukan keahlian dan kecermatan dalam mengambil tindakan yang tepat berdasarkan suatu informasi yang objektif, tepat waktu dan relevan dari masing-masing bidang yang ada di perusahaan, pengendalian internal harus dapat melihat sumber-sumber yang ada, yang dapat digunakan secara optimal, efektif, efisiensi dan ekonomis, sehingga hal tersebut dapat memberikan keuntungan bagi perusahaan. Dengan demikian, maka manajemen dituntut untuk suatu perencanaan dan pengendalian dalam menjalankan kegiatan operasional

perusahaan.

Penerapan pengendalian internal ini sangat penting karena digunakan oleh perusahaan untuk mengerahkan kegiatan operasi perusahaan, mencegah penyalahgunaan sistem yang diterapkan. Audit atas persediaan adalah hal yang paling kompleks dan menghabiskan waktu dalam audit.

Persediaan sangat rentan terhadap kerusakan maupun pencurian, pengendalian internal yang bertujuan melindungi harta perusahaan dan juga agar informasi mengenai persediaan lebih dapat dipercaya. Pengendalian internal persediaan dapat dilakukan dengan melakukan tindakan pengamanan untuk mencegah terjadinya kerusakan, pencurian maupun tindakan penyimpangan lainnya. Seperti kasus yang terjadi di sebuah restaurant Marugame Udon Indonesia yang menyajikan kuliner asal Jepang yang menggunakan bahan kadaluwarsa dalam proses penyajiannya.

Menurut sumber (CNNIndonesia.com), surat itu tertanggal 4 April 2016, dikirim seorang petugas bagian penjualan di Sriboga *Food Group*, pemilik jaringan restoran Marugame Udon. Pada surat itu, petugas bagian penjualan meminta izin kepada bagian jaminan mutu (*quality assurance*) untuk memperpanjang masa kedaluwarsa bahan *sukiyaki tare* dan saus tempura. Kedua bahan itu datang pada Mei 2015 dan disiapkan untuk memenuhi kebutuhan Juni-Juli 2015. Namun karena proses peralihan halal selesai Oktober 2015, sehingga selama Juni-September restoran masih menggunakan stok dari produksi sebelumnya. Akibatnya, kedua produk itu pada batas masa kedaluwarsa bersisa dalam jumlah besar, yakni 91 galon *sukiyaki tare* dan dan 249 galon saus

tempura. “Produk sudah di *extend* (diperpanjang) 2 (dua) kali. Untuk saat ini, produk dengan status *hold* (tak digunakan) karena sudah masuk masa *expired* (kedaluwarsa),” bunyi surat itu. *Sukiyaki tare* yang memiliki masa kedaluwarsa 8-9 Januari 2016, telah diperpanjang masa pakainya menjadi 8-9 Februari 2016. Sementara saus tempura yang memiliki batas kedaluwarsa 19-23 Januari 2016 telah diperpanjang menjadi 19-23 Maret 2016.

Menurut surat itu, perpanjangan yang ketiga kalinya akan menyelamatkan uang perusahaan Rp 596.000.000. Namun, petugas jaminan mutu menolak perpanjangan masa pakai hingga 3 (tiga) kali dari batas kedaluwarsa demi alasan keamanan. Permintaan perpanjangan masa pakai yang ketiga kalinya itu merupakan bentuk kegilaan. “Mereka mempertaruhkan risiko kesehatan konsumen,” katanya beberapa waktu lalu.

Belakangan, polisi menyelidiki dugaan penggunaan bahan kedaluwarsa di restoran Marugame Udon di Gandaria City, Jakarta Selatan, pada pertengahan April 2016. Dalam pemeriksaan saat itu, polisi menemukan *bonito powder* atau bubuk untuk sup ikan dengan batas kedaluwarsa desember 2015, yang kemudian diperpanjang masa pakainya menjadi Juni 2016.

Menurut Kepala Bagian Jaminan Mutu PT Sriboga Marugame Indonesia, Ike Wahyu Andayani, inspeksi secara rutin dilakukan sehingga penggunaan bahan kedaluwarsa tak mungkin terjadi di Marugame Udon. “Di tempat kami, rutin dilakukan audit. Terkadang mengundang pihak eksternal untuk melakukan tes,” kata Ike. Dia mengatakan, produk perusahaannya mengikuti standar internasional sembari mengadaptasi regulasi lokal. “Kami tidak menggunakan

bahan kedaluwarsa, saya tegaskan,” kata Ike. Soal penyelidikan yang sedang dilakukan polisi, ujar Ike, pihaknya akan bekerja sama. “Menegenai pertanyaan penyelidikan polisi, saya tidak bisa berkomentar karena saat ini masih ditangani. Tapi Marugame akan bekerja sama,” kata Ike.

Pengendalian internal yang baik merupakan faktor kunci dalam manajemen perusahaan yang efektif. Hal ini didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Rapina, dan Christyanto Leo (2009) yang menyatakan bahwa pengendalian internal berperan dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan operasional dalam persediaan dan pergudangan, berdasarkan hasil uji hipotesis yang di dapat pengendalian internal berperan sebesar 86,7% dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan operasional persediaan dan pergudangan. Berbeda dengan dari penelitian Teguh Arie Wibowo (2014) yang menyatakan bahwa pengendalian internal tidak berjalan efektif karena belum menerapkan sistem komputerisasi atas persediaan barang, tidak adanya pemisahan fungsi antara bagian satu dengan yang lainnya. Secara fungsional dan tidak adanya pemisahan fungsi antara bagian satu dengan lainnya. Hal ini didukung oleh penelitian Ocki Octo Viorita (2016) hasil penelitian yang dilakukan di Pizza Hut Padanaran yang menyatakan bahwa pengendalian internal tidak berjalan efektif, karena adanya bahan baku yang terbuang percuma, tidak adanya sistem akuntansi, dan tidak adanya pemantauan atau cctv di sana. Hal ini pula didukung oleh penelitian Sulasmi (2013) hasil penelitian menunjukan bahwa hanya sebesar 0.33 atau 3,3% pengaruh pengendalian internal terhadap efektivitas perusahaan, selebihnya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain .

Dari latar belakang tersebut maka penulis menetapkan judul "**Peranan Sistem Pengendalian Internal dalam Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Kegiatan Operasional pada Siklus Persediaan PT Restu Ibu Pusaka**".

1.2 Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah diuraikan tersebut, maka penulis mengidentifikasi pokok pembahasan masalah sebagai berikut :

1. Apakah kegiatan operasional dalam siklus persediaan PT Restu Ibu Pusaka sudah efektif dan efisien?
2. Bagaimana cara manajemen melaksanakan prosedur yang terkait dengan siklus persediaan yang terdapat dalam sistem pengendalian internal tersebut?
3. Seberapa besar peranan sistem pengendalian internal dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan operasional pada siklus persediaan?

1.2.2 Pembatasan Masalah

Dalam hal ini penulis membatasi permasalahan penelitian berdasarkan identifikasi masalah yang didapat, yaitu: perusahaan yang diteliti adalah perusahaan manufaktur yang di wilayah bogor yaitu PT Restu Ibu Pusaka. Penulis melakukan penelitian terhadap pengisian kuisisioner dan wawancara terkait persediaan yang ada di perusahaan.

1.2.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut : Bagaimanakah peranan sistem

pengendalian internal dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan operasional pada siklus persediaan PT Restu Ibu Pusaka?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah kegiatan operasional dalam siklus persediaan PT Restu Ibu Pusaka sudah efektif dan efisien.
2. Untuk mengetahui bagaimana cara manajemen melaksanakan prosedur yang terkait dengan siklus persediaan yang terdapat dalam sistem pengendalian internal tersebut.
3. Untuk mengetahui seberapa besar peranan sistem pengendalian internal dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan operasional pada siklus persediaan.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan diharapkan dapat memberikan masukan bagi pihak-pihak yang berkepentingan antara lain :

1. Bagi Perusahaan

Bagi perusahaan diharapkan dari hasil penelitian dapat dijadikan tindakan koreksi/masukan dimasa yang akan datang terutama di bidang ilmu pengetahuan *auditing* khususnya audit internal.

2. Bagi Penulis

Kegunaan penelitian ini sebagai bahan kajian baik secara teoritis maupun praktik yang terjadi di dalam dunia usaha. Diharapkan penulis mendapat pengalaman dan menambah pengetahuan serta wawasan di bidang ilmu

auditing khususnya audit internal.

3. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai bahan acuan ataupun referensi, pertimbangan bagi para peneliti yang meneliti dalam bidang kajian pengendalian internal persediaan.



DAFTAR PUSTAKA

- Agung Abdul Rasul dan Nurlaelah. (2010). *Praktikum Statistika Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Amin Widjaja Tunggal. (2014). *Teori dan Praktek Auditing*. Jakarta : Harvarindo.
- Arens, Alvin A., Randal J. Elder, dan Mark S. Beasley. (2009). *Auditing dan Pelayanan Verifikasi*, Jakarta: Indeks Bodnar and Hopwood.
- Bodnar and Hopwood. (2009). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta. : Andi Publisher.
- Diana, A dan L. Setiawati. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta. : Andi Publisher.
- Dominikus Dolet. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Universitas Atma Jaya.
- Duwi Priyatno. (2012). *Belajar Cepat Olah Data Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta : Andi Publisher.
- Alwin Fauzan. (2013). *Peranan Audit Internal dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Barang Jadi studi kasus pada PT Pindad*. Skripsi. Bandung : Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
- Harrison JR, W.T dan C.T. Horngren dan C.W. Thomas. (2012). *Akuntansi Keuangan*. Jakarta : Erlangga.
- Hall, James. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi*, Jakarta : Salemba Empat.
- Herjanto, Eddy. (2012). *Manajemen Persediaan*, Jakarta : Grasindo.
- Hudri, Chandri. (2009). *Modul Internal Audit*. Pemulang: Dharma.
- Ikatan Akuntan Indonesia. (2014). *Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Institut Akuntan Publik Indonesia. (2011). *Standar Profesional Akuntan Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Imam Ghozali. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS* Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Kartikahadi, H dan R.U. Sinaga dan M. Syamsul dan S.V. Siregar. (2012). *Akuntansi Keuangan Berdasarkan SAK Berbasis IFRS*. Jakarta : Salemba Empat.
- Konsorium Organisasi Profesi Audit Internal. (2011) *Standar Profesi Audit Internal*. Jakarta : Yayasan Pendidikan Internal Audit.
- Kurniawan Agung. (2015). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Makmur. (2011) *Efektivitas Kebijakan Keimbangan Pengawasan*. Bandung : Refika Aditama.
- Malayu S.P, Hasibuan. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Margono. (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Mulyadi. (2011). *Sistem Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Nurmailiza Tengku. (2009). *Analisis Pengendalian Internal atas Persediaan Barang Dagang pada PT Sabda Cipta Jaya*. Skripsi. Medan : Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
- Nynke Faber, Rene Â (Marinus) B.M. de Koster and Steef L. van de Velde Rotterdam (2012). *Linking warehouse complexity to warehouse planning and control structure An exploratory study of the use of warehouse management information systems, International Journal of Management and Economics Vol. 32 No. 5,2002,pp. 381-395 Maret 2012*. Belanda : Departement of School of Management, Erasmus University, Rotterdam.
- Rangkuti, Freddy. (2009). *Manajemen Persediaan : Aplikasi di Bidang Bisnis*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Rapina, Leo Chrisyanto. (2011). *Peranan Sistem Pengendalian Internal Dalam Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Kegiatan Operasional Pada Siklus Persediaan dan Pergudangan : Studi Kasus Pada PT.Ultrajaya Milk Industry & Trading Company Tbk*. Jurnal Akuntansi Vol 06 Tahun ke-2 September-Desember 2011. Bandung : Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Maranatha.
- Sawyer. Dittenhofer, dan Scheiner. (2010). *Audit Internal Sawyer*. Jakarta: Salemba Empat.

- Schorlnager, Karl W. (2015). *Lack of an Inventory System and Ineffective Processes Contribute to Inefficient Warehousing Operations Audit Report. International Journal of Academic Research in Accounting. Vol. 20 No. 04 P. 103 March 2015. USA . Inspector general of United States Government at USA.*
- Sharbatoghlie Ahmad. (2010). *An Integrated Continuous Auditing Project Management Model (CAPM), International Journal of Management and Economics Vol. 6 No. 2 Hal. 38 October 2010. Iran. Assistant professor Graduate School of Man'gement and Economics Sharif University of Technology.*
- Sharma. S.C. (2013). *Materials Management and Materials Handling*, 4th edition, Delhi : Khanna Publisher.
- Singgih Santoso. (2012). *Analisis SPSS pada Statistik Parametrik*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Siregar, Syofian. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Kencana.
- Smith dan Skousen. (2008). *Accounting Intermediate*. Jakarta : Erlangga.
- Stoner, Freeman dan Gilbert. (2012). *Manajemen*. Jakarta: Indeks.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- _____. (2011). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Pengembangan*. Bandung : Alfabeta.
- Suharyadi dan Purwanto S. K. (2009). *Statistika*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sukrisno Agoes. (2012). *Auditing: Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*. Jakarta : Salemba Empat.
- SulasmI. (2013). *Pengaruh Pengendalian Internal pada Persediaan terhadap Efektivitas Perusahaan pada PT Swakarya Indah Busana*. Jurnal Akuntansi Vol. 17 No. 1 Hal. 6, Desember 2013. Tanjung Pinang : Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Maritim Raja Ali.
- Sutarman, 2008, *Perencanaan Persediaan Bahan Baku Dengan Model Backorder*, <http://lib.atmajaya.ac.id/default.aspx?tabID=61&id=51508&src=a>
- Teguh Arie Wibowo. (2014). *Sistem Pengendalian Internal Persediaan pada CV. Purnama Garden*. Jurnal Akuntansi Vol. 21 No.2 Hal . 4. November

2014. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali

Tim Penyusun. (2014). *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Jakarta : FEB Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Tria Amelia. (2016). *Peranan Audit Internal dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Barang Jadi studi kasus pada PT Semen Tanosa*. Skripsi. Makasar : Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Hasanudin Makasar.

Widjajanto, Nugroho. (2012). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta : Erlangga.

Wilson, James D and John B. Campbell. (2012). *Controllership: Tugas Akuntan Manajemen*. Jakarta : Erlangga.

<http://m.cnnindonesia.com/>

