

IVAN RUSSO
PAOLO PASQUETTO

Logistica e Supply Chain Management

Offrire il migliore servizio al cliente ottimizzando i costi



LOGISTICA E SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

OFFRIRE IL MIGLIORE SERVIZIO AL CLIENTE
OTTIMIZZANDO I COSTI

INDICE DEI CONTENUTI

I. INTRODUZIONE ALLA LOGISTICA

Misurare le prestazioni tra efficienza ed efficacia.

L'evoluzione del ruolo della logistica aziendale.

Ora tocca a te, mettiti in gioco!

II. DALLA LOGISTICA ALLA GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA

La supply chain.

La gestione di una supply chain e gli elementi di complessità.

Global or local supply chain?

FOCUS: *Il ruolo del consumatore verso un modello di supply chain circolare, di Ilenia Confente.*

FOCUS: *Il Green Public Procurement come strumento di innovazione sostenibile, di Andrea Appolloni.*

FOCUS: *Le tecnologie digitali nel supply chain management, di Pietro De Giovanni.*

Ora tocca a te, mettiti in gioco!

III. IL TRADE-OFF TRA LIVELLO DI SERVIZIO E COSTI LOGISTICI

Equilibrio tra livello di servizio e i costi per sostenerlo.

Le principali scelte strategiche tra livello di servizio e minimizzazione dei costi.

La ricerca del vantaggio competitivo.

Customer service e segmentazione.

FOCUS: *L'equilibrio tra l'efficienza e la customer experience nella logistica per l'e-commerce, di Raffaele Bonizzato.*

Ora tocca a te, mettiti in gioco!

IV. GESTIONE E ANALISI DEI COSTI LOGISTICI LUNGO LA SUPPLY CHAIN

La produttività: i costi e gli investimenti ad essa associati.

Gli investimenti e la variabilità ad essi collegati.

Automazione e variabilità.

I Key Performance Indicator (KPI) nel servizio logistico.

La misurazione dei risultati nel servizio logistico.

FOCUS: Applicazioni della realtà aumentata nelle operations di magazzino, di Manuel Digirolamo.

Ora tocca a te, mettili in gioco!

V. LA GESTIONE DEI TRASPORTI E DISTRIBUZIONE

Trasporto e distribuzione.

I costi nel trasporto: definire e valutare la tariffa.

Le tipologie di trasporto su ruota.

La distribuzione della merce: il modello Hub&Spoke.

Le tipologie di mezzi di trasporto.

FOCUS: I vantaggi dell'utilizzo del trasporto ferroviario intermodale, di Nicola Boaretti.

FOCUS: Logistica nel settore sanitario e Covid-19, di Chiara Sguizzardi.

VI. MAGAZZINO E OPERATIONS

Costi logistici: costi di mantenimento a stock e di movimentazione.

Gestione delle scorte e operations.

FOCUS: I sistemi produttivi e la loro classificazione; Il sistema produttivo non è rapido a cambiare quanto il mercato; Lean Production, di Marco Soldà.

Ora tocca a te, mettili in gioco!

VII. STRATEGIE DI SUPPLY CHAIN: DALLA PRODUZIONE AL CLIENTE

Le strategie produttive.

Il ruolo dell'operatore logistico.

Le strategie distributive.

Strategia di omnicanalità.

Configurazioni strategiche della supply chain.

FOCUS: Last mile delivery - la logistica dell'ultimo miglio, un servizio indispensabile quanto costoso, di Nicolò Masorgo.

FOCUS: La gestione dei rischi legati agli acquisti: le oscillazioni di prezzo delle materie prime, di Barbara Gaudenzi.

FOCUS: Sistemi Push-Pull, di Alessandro Rizzotti.

Ora tocca a te, mettili in gioco!