



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Talleres de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión  
escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022

**AUTORA:**

Coloma Coloma, Jessenia Germania (ORCID: 0000-0001-9166-2664)

**ASESOR:**

Dr. Briones Mendoza Mario Napoleón (ORCID: 0000-0001-9494-0850)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

Dedico con todo mi corazón a mi familia hijos y esposo pues sin ellos no lo habría logrado, también mi madre por el apoyo incondicional.

*Jessenia Germania Coloma Coloma.*

### **Agradecimiento**

A Dios, mi familia, especialmente a mis hijos que me motivaron para seguir adelante y superarme, también a mi esposo que es el pilar fundamental sin su ayuda, su paciencia, comprensión no hubiera culminado este proyecto, también a mi mamá que está en todo momento con sus consejos, gracias a todos que de una otra manera aportaron un granito más para seguir creciendo como persona y profesionalmente

*Jessenia Germania Coloma Coloma*

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización .....	11
3.3. Población, muestra y muestreo .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	15
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos .....	16
3.7. Aspectos éticos .....	17
IV. RESULTADOS .....	18
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES .....	35
Referencias .....	37
Anexos	

## Índice de tablas

Tabla 1. Personal docente y directivo de una institución de Guayaquil, 2022 .....	15
Tabla 2. Nivel de convivencia, participación escolar y cooperación.....	18
Tabla 3. Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk .....	19
Tabla 4. Estadísticas de muestras emparejadas: dimensión convivencia, participación escolar y cooperación de una institución educativa de Guayaquil ..	20
Tabla 5. Nivel de gestión pedagógica.....	21
Tabla 6. Estadísticas de muestras emparejadas: gestión pedagógica de una institución educativa de Guayaquil .....	22
Tabla 7. Nivel de seguridad escolar .....	23
Tabla 8. Estadísticas de muestras emparejadas: seguridad escolar de una institución educativa de Guayaquil. ....	24
Tabla 9. Nivel de gestión administrativa .....	25
Tabla 10. Estadísticas de muestras emparejadas: gestión administrativa de una institución educativa de Guayaquil .....	26
Tabla 11. Nivel de gestión escolar.....	27
Tabla 12. Estadísticas de muestras emparejadas: gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil.....	28

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo Determinar en qué medida los talleres de inteligencia emocional influyen en la Gestión Escolar de una institución Educativa de Guayaquil, 2022. El trabajo de investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, diseño pre-experimental. En la investigación participaron 24 miembros del personal directivo y docente Se utilizó una encuesta como técnica, el instrumento elaborado fue un cuestionario que permitió conocer el nivel de gestión escolar, el cual fue aplicado al personal directivo y docente de una institución educativa. Se concluye que el nivel de gestión escolar, con la aplicación de los talleres de inteligencia emocional una institución educativa mostró mejorías notables, lo que se demuestra de forma descriptiva en los cambios que generaron los niveles antes y después, así como en la verificación de la hipótesis donde se puede afirmar (T de Student, p-valor de 0,000) que los talleres de inteligencia emocional fortalecen significativamente la gestión escolar.

**Palabras claves:** Talleres de inteligencia emocional, gestión escolar, gestión administrativa.

## **Abstract**

The objective of this research work was to determine to what extent emotional intelligence workshops influence the School Management of an Educational Institution in Guayaquil, 2022. The research work is part of the quantitative approach, applied type, pre-experimental design . 24 members of the management and teaching staff participated in the research. A survey was used as a technique, the instrument developed was a questionnaire that allowed knowing the level of school management, which was applied to the management and teaching staff of an educational institution. It is concluded that the level of school management, with the application of emotional intelligence workshops, an educational institution showed notable improvements, which is demonstrated descriptively in the changes generated by the levels before and after, as well as in the verification of the hypothesis where it can be affirmed (Student's T, p-value of 0.000) that emotional intelligence workshops significantly strengthen school management.

**Keywords:** Emotional intelligence workshops, school management, administrative management.

## I. INTRODUCCIÓN

La educación es una profesión demandante en el marco de los procesos de enseñanza aprendizaje y administrativos, en donde cada docente debe desarrollar varias habilidades y competencias que le permitirán abrirse camino ante las adversidades y barreras que se puedan presentar en el cumplimiento de sus funciones. Bajo el argumento internacional, personal técnico de la UNESCO, (2018) se instituyó la inteligencia emocional como el proceso que permite el desarrollo de habilidades, como la conciencia de los sentimientos y emociones, tanto los de índole personal como la comprensión de los demás para ser flexibles ante situaciones apremiantes que provocan estrés rutinario de acuerdo a las exigencias actuales de un mundo globalizado marcado por sucesos sociales, políticos, culturales, económicos y científicos que generan grandes retos (Aceh, 2019).

En relación a la gestión escolar Gutiérrez, (2019) manifiesta que el manejo de las instituciones de educación, debido a su naturaleza deben desarrollar procesos que permitan alcanzar la calidad del servicio. Esta dirección debe estar encaminada bajo una línea política y financiera eficiente. En los países de América latina a estos procesos se los denomina Gestión Educativa (Acuña, 2017

Tinajero y Solís, (2019) expresan que la política de México respecto a la administración de la Gestión Escolar está enfocada en resaltar los contextos vinculados a incrementar el logro de objetivos a nivel escolar, para esto, la comunidad educativa sigue lineamientos que formulen un plan de mejora. De esta manera, este tipo de actividades se instaura en todas las escuelas indiferentemente de sus capacidades y características. En este país las unidades educativas tanto urbanas y rurales cuentan con realidades diferentes a nivel de servicios e infraestructura, por lo que el cumplimiento de metas es limitado y tienen que destinar un alto esfuerzo para obtener un rendimiento aceptable entre sus indicadores logro.

En el Ecuador, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2017) en su informe sobre la educación en América Latina y el Caribe, destaca el progreso del país en mejorar la educación bajo estándares de calidad en la gestión educativa, fortaleciendo la implementación de



varios recursos para valorizar la labor docente. Entre estos avances se reconoce las modificaciones en materia política sobre la educación.

De acuerdo al ámbito local en una institución educativa de Guayaquil, la gestión escolar siempre ha sido un pilar débil en la estructura administrativa, esto debido a que no existe una cohesión del equipo de trabajo conforme a las dimensiones que agrupa esta variable. La dirección de los procesos son puntos clave que miden el nivel de desempeño institucional, y estos abarcan varios aspectos que van desde la participación escolar hasta el control de la labor administrativa, siendo estos puntos endebles, debido a que el trabajo no se desarrolla conforme a lo que se proyecta, todo esto provocado por el desconocimiento de las competencias y habilidades que proporciona la inteligencia emocional para la construcción efectiva de las relaciones laborales y el desempeño eficiente de las actividades tanto académicas, administrativas y sociales.

En este sentido, el contexto de la investigación, estableciendo la siguiente incógnita: PG.- ¿Cómo influyen los talleres de inteligencia emocional en la gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022? Como problemas específicos: P1.- ¿Cómo influyen los talleres de inteligencia emocional en la convivencia, participación escolar y cooperación de una institución educativa de Guayaquil, 2022? P2.- ¿Cómo influyen los talleres de inteligencia emocional en la gestión pedagógica de una institución educativa de Guayaquil, 2022? P3.- ¿Cómo influyen los talleres de inteligencia emocional en la seguridad escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022? P4.- ¿Cómo influyen los talleres de inteligencia emocional en la administración de una institución educativa de Guayaquil, 2022?

La investigación se ajusta a un enfoque práctico que incide en el fortalecimiento de las habilidades que presenta la inteligencia emocional, basada en una propuesta que emplea talleres de capacitación para el personal docente en mejorar la gestión escolar institucional. De la misma forma, se presenta como un estudio de énfasis social, donde se determina cómo influye la ejecución de talleres sobre inteligencia emocional en las actividades que se desarrollan en la labor administrativa y pedagógica. Como también su impacto a nivel personal y comunitario sobre el

fortalecimiento de las habilidades y destrezas que presentan los contenidos de los talleres.

En cuanto al objetivo general del presente trabajo se expone lo siguiente: Determinar en qué medida los talleres de inteligencia emocional influyen en la Gestión Escolar de una institución Educativa de Guayaquil, 2022. Continuamente se muestran los objetivos específicos: O1. Determinar en qué medida los talleres de inteligencia emocional influyen en la convivencia, participación escolar y cooperación antes y después de la aplicación en una institución Educativa de Guayaquil, 2022. O2. Determinar en qué medida los talleres de inteligencia emocional influyen en la gestión pedagógica antes y después de la aplicación en una institución Educativa de Guayaquil, 2022. O3. Determinar en qué medida los talleres de inteligencia emocional influyen en la seguridad escolar antes y después de la aplicación en una institución Educativa de Guayaquil, 2022. O4. Determinar en qué medida los talleres de inteligencia emocional influyen en la gestión administrativa antes y después de la aplicación en una institución Educativa de Guayaquil, 2022.

Vinculado a la investigación, se formula la hipótesis general del trabajo:  $H_i$ . Los talleres de inteligencia emocional influyen positivamente en la gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022.  $H_0$ . Los talleres de inteligencia emocional no influyen en la gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022.

Finalmente se expresan las hipótesis específicas: H1. Los talleres de inteligencia emocional influyen positivamente en la convivencia, participación escolar y cooperación de una institución educativa de Guayaquil, 2022. H2. Los talleres de inteligencia emocional influyen positivamente en la gestión pedagógica de una institución educativa de Guayaquil, 2022. H3. Los talleres de inteligencia emocional influyen positivamente en la seguridad escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022. H4. Los talleres de inteligencia emocional influyen positivamente en la gestión administrativa de una institución educativa de Guayaquil, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

La gestión escolar propiamente entendida como una labor que contempla los procesos administrativos en una institución educativa ha necesitado innovarse de forma permanente; además de ser un componente estudiado por varios años en relación significativa a la calidad educativa; las competencias directivas y en los últimos años con los diferentes estilos contemporáneos de liderazgo; sin embargo, se evidencia pocos aportes científicos que relacionen a esta variable con la inteligencia emocional, los cuales se presentan, a continuación, como antecedentes internacionales del estudio:

Núñez Rojas (2019), en su artículo realizado en Perú; cuyo objetivo se enmarcó en demostrar la relación de la inteligencia emocional con la gestión escolar en los cumplimientos y compromisos que deben tener los gestores educativos, contó con una metodología de investigación de características cuantitativas, descriptivas, correlacional, en este estudio se aplicaron dos instrumentos a 92 trabajadores, los mismos que fueron verificados en su validez y confiabilidad, tanto por expertos como por el coeficiente de Persona; los resultados indican en 0,815 que la inteligencia emocional con la gestión escolar se relacionan significativamente, concluyendo que existe una correlación positiva alta entre sus variables; por lo tanto, es notorio que a través de la inteligencia emocional se puede establecer mejoras en la gestión escolar.

Además, Sánchez y Delgado (2020), en el artículo que publicaron en México, el cual contempla como objetivo principal; destacar la incidencia de las características de la gestión escolar en el desarrollo de las instituciones educativas, el estudio de tipo básico, corte descriptivo, con enfoque cualitativo, para la investigación se consideraron 80 artículos de revisión, todos ellos de los buscadores académicos de mayor impacto, como resultado el 60% de los estudios considerados indican que la gestión escolar se considera una herramienta positiva en las instituciones, lo que denota la necesidad de implementar procesos de innovación para resaltar la importancia de este aspecto administrativo; se concluye que la gestión escolar son procesos organizados que se llevan a cabo en las instituciones de forma monótona y que deben innovarse a los cambios actuales y tendencias administrativas contemporáneas.

Ruiz (2019), en su estudio propuesto en Chile; cuyo propósito se evidencia en la indagación de la influencia que tiene el manejo adecuado de las emociones en el ambiente escolar lo cual puede contribuir a obtener mejoras en la calidad educativa y por ende a una mejora en la gestión escolar, dicho estudio fue elaborado con una metodología cuantitativa, de tipo descriptivo, correlacional casual; la muestra se obtuvo mediante la aplicación de un muestro aleatorio simple, no probabilístico; como instrumento de investigación se aplicó a los docentes del centro educativo un test de inteligencia emocional y un cuestionario de gestión escolar; los hallazgos que fueron validados con el SPSS, dan como valores un 0,89 de correlación altamente significativa; estos resultados demuestran de forma general que el manejo emocional es regular y tiene incidencia significativa en el aspecto de la gestión escolar; por lo que el estudio concluyó que la incorporación planes que mejoren las competencias emocionales tiene relación directamente con la gestión escolar de un centro educativo.

Asimismo, Hernández y Silva (2021), en su artículo publicado en México, cuya finalidad principal fue determinar los aspectos claves que debe tener el gestor educativo respecto al control de la inteligencia emocional en tiempos de pandemia; la metodología aplicada fue cualitativa, de tipo explicativa y documental; contó con la participación de 14 directivos, los cuales respondieron una encuesta de factores socioemocionales en la gerencia educativa, dicho instrumento fue aplicado vía online; entre los resultados cualificados que se evidenciaron se estableció la necesidad de implementar la inteligencia emocional como un elemento clave en la gestión escolar, ya el desempeño del personal fluctúan de acuerdo a su estado de ánimo y comportamiento emocional.

Siguiendo con los antecedentes nacionales; el estudio de Delgado, Mendoza y Reinoso (2018), en la ciudad de Quito; manifiesta que la inteligencia emocional involucra varias funciones mentales que conllevan a mejora la gestión escolar, la metodología aplicada en este artículo donde se realizó un estudio de caso, de tipo documental y cualitativo; presentó como instrumento de recolección de datos una entrevista semiestructurada con 18 preguntas que abordaron los descriptores de contención emocional, liderazgo efectivo, gestión de funciones, resiliencia y motivación; demostrando como principales hallazgos que la inteligencia emocional

brinda estrategias de apoyo para la gerencia escolar; con lo que se concluye que es necesario incorporar programas o talleres que se enfoquen en el equilibrio emocional, la motivación, así como también en las habilidades blandas y la resiliencia; todos ellos como indicadores que permiten realizar una buena gestión escolar.

El tema de investigación se define conceptualmente respecto a la variable dependiente Gestión Escolar, en la que Farfán y Reyes (2017), refiere en su estudio que este concepto está relacionado con la gestión efectuada por los directivos, docentes y actores vinculados con las actividades institucionales, siguiendo un objetivo común que estructure un entorno de aprendizaje adecuado para su grupo. Representa un proceso donde se ratifica la importancia de la convivencia, participación, escolar y cooperación, la gestión aplicada en la pedagogía y sus estrategias metodológicas, la seguridad escolar que se norma para el bienestar de su comunidad y la gestión administrativa que engloba la dirección de los procesos y la comunicación entre compañeros de trabajo (Flores, 2019). Esto se sujeta bajo procesos de diagnósticos, planteamiento de metas, estrategias de tipo organizacional y el esfuerzo del talento humano para obtener resultados positivos acorde a los objetivos trazados. Esta gestión está enfocada en brindar condiciones de trabajo óptimas para que los procesos inmersos en la parte administrativa y pedagógica se cumplan conforme a los lineamientos fijados para mejorar la calidad educativa (Sánchez y Delgada, 2020).

Se desprende de la variable dependiente las siguientes dimensiones: Convivencia, participación escolar y Cooperación; Gestión Pedagógica; Seguridad Escolar y Gestión Administrativa. Siendo la Convivencia, participación escolar y Cooperación un pilar fundamental para la Gestión Escolar, en la que el Ministerio de Educación del Ecuador (MINEDUC, 2019) hace hincapié en las relaciones entre personas, las mismas que deben estar sujetas a compromisos y acuerdos que estén orientados al bienestar general de la comunidad educativa, en un contexto que sostenga la cultura de paz, un entorno armónico en la que se pueden llevar a cabo actividades administrativas y pedagógicas libres de situaciones problemáticas dentro y fuera de la institución (Quintana, 2018). La participación de los estudiantes es trascendental, debido a que debe trabajar en el contexto de

responder ante situaciones sociales que permitan fortalecer las habilidades para la vida diaria de su comunidad. Esta estructura trabaja en función al Proyecto Educativo Institucional, sus actores administrativos y todas las personas que comprenden la labor escolar conforme a los componentes estratégicos definidos.

Otra de las dimensiones se basa en la gestión Pedagógica, para esto López (2010 como se citó en Quispe, 2020) menciona que este tema parte del directivo en desarrollar procesos que encaminen el desarrollo y fortalecimiento curricular, la parte actitudinal de los estudiantes mediante el apoyo psicológico y del trabajo efectivo del equipo gestor, en la que participan los profesionales docentes, con aportes en el refuerzo académico de los estudiantes, obteniendo como beneficios el potenciamiento del personal sobre el área curricular y los estudiantes en lograr los aprendizajes requeridos (Jiménez y Jiménez, 2016). Esto se vincula al desarrollo de las competencias principales para destacar en el ámbito social y profesional conforme se trabajan las destrezas de aprendizajes.

Fierro, (2013) expone sobre la dimensión de Seguridad Escolar como un tema netamente educativo que involucra la organización estructurada por cada institución, conforme a sus lineamientos en la que involucra procesos administrativos y rutas que guían la toma de decisiones ante los elementos esenciales que involucran la participación de docentes, estudiantes, representantes y directivos para su bienestar general. Bajo este análisis refiere el autor que es un campo riesgoso, en donde se debe poseer una perspectiva amplia de lo que significa seguridad escolar, que consiste en instaurar un orden dentro y fuera de la institución (Márquez y González, 2017). Reconoce que es necesaria la participación de terceros para cumplir con este aspecto, debido a que existen normativas que se deben cumplir, sin embargo, son decisiones que tienen responsables de acuerdo a la ruta legal a seguir. Estas corresponden a las actividades del día a día que se enfrentan todos para atender situaciones en las que se requiera la mediación u otra manera de solucionar un conflicto o problema.

El Ministerio de Educación del Ecuador, (MINEDUC, 2019) propone a la Gestión Administrativa como una dimensión enfocada en la organización institucional, en el fortalecimiento de la infraestructura y sus recursos, el desarrollo profesional de sus integrantes, las formas y medios donde se realiza la comunicación de la información

y la implementación de servicios que complementen la labor administrativa siendo un impulso para dinamizar el liderazgo que se ejerce para integrar a toda su comunidad educativa (Cookson y Stirk, 2019). En este aspecto, se proporcionan herramientas que ayuden al funcionamiento de las instituciones, mediante la implementación de procesos organizacionales sobre las actividades anuales que se deben cumplir, la gestión e integración del equipo de trabajo ante las actividades pedagógicas, administrativas e internas que se deben desarrollar, la libertad y fluidez de la comunicación en todos sus sentidos, la oportunidad de ofrecer programas de capacitación permanente y la gestión de los recursos para el adecuamiento de los espacios físicos y tecnológicos que complementan las labores institucionales y de aprendizaje (Portocarrero, 2021)

Por otro lado, la Inteligencia Emocional desde la perspectiva de Cooper y Sawaf (1997 como se citó en Fernández y Jiménez, 2010) donde la define como la capacidad que posee el individuo en referencia al uso de las emociones para afrontar conflictos. Para Martín (2016), la inteligencia emocional representa la habilidad de atender y captar rápidamente la intensidad de los estados emocionales como fuente principal de energía y la influencia que tienen en las relaciones interpersonales. También la definen como un factor que permite interactuar con toda la sociedad en general, en la que considera sentimientos y el impulso emocional. Considera además la motivación, la autoconciencia, la persistencia como habilidades mentales de los individuos. Todos estos elementos forman parte importante para construir competencias como la autodisciplina, empatía y creatividad en el marco social (Obando, 2020).

Black y Max (1946) refieren en su artículo que los talleres son una estrategia metodológica que posibilita la interacción de las habilidades personales que se ajustan y apoyan intrínsecamente bajo un propósito específico de fortalecer el desarrollo del pensamiento crítico como parte indispensable del proceso intelectual (Aponte, 2015).

Varona, (2010) considera a la Inteligencia Emocional de índole global, en la que forma una estructura de poder, que manifiesta la capacidad de las personas en entender las principales relaciones entre grupos, catalogándola de agrupar contenidos lógicos, que son aptos de evaluar mediante procesos de investigación

estandarizados, que den cabida a una valoración en términos de coeficiencia intelectual. La propuesta de su estudio sostiene que actualmente existen nuevas condiciones sociales que alteran el trabajo productivo, considera también que cada persona se fija sus propios criterios de excelencia. Esta teoría respalda la idea de que la Inteligencia emocional busca la armonía entre la emoción y el pensamiento cognitivo, como un reflejo de la naturaleza del hombre que busca la satisfacción en el marco social (Pacheco, Robles y Ospino, 2018)

La variable Talleres de Inteligencia Emocional posee como dimensiones las siguientes: Alfabetización emocional; Agilidad emocional; Profundidad emocional y Alquimia Emocional. Siendo la alfabetización emocional según García y Giménez (2010) la constitución de una serie de componentes que integran al personal hacia la eficacia a través de una serie de aspectos como la honradez emocional, la responsabilidad, la comunicación, la energía y el conocimiento bajo una perspectiva adaptada de la inteligencia emocional en su investigación (Poblete et. al, 2013). Para que esta capacidad se desarrolle es necesario integrar todos estos elementos en la formación del personal, ya que complementa a las funciones diarias, el estímulo emocional que vincula a la persona y a los objetivos de la organización.

Montero, (2010) refiere que la dimensión sobre la agilidad emocional en su estudio lo detalla como una forma de demostrar la autenticidad, credibilidad, confianza, flexibilidad, empatía, comunicación de la persona para asumir diversas situaciones conflictivas. Esta capacidad permite a la persona sacar el máximo provecho a las relaciones interpersonales, como también a las situaciones internas que se puedan estar originando (Rodríguez, 2017).

Respecto a la Profundidad emocional, un estudio de investigación suscrito por Cooper y Sawaf, (1997) menciona que esta dimensión trata de armonizar la vida laboral y determinar el grado de intensión particular dispuesto por la persona en referencia a la integridad, el nivel de responsabilidad y la calidad de empeño en el trabajo sin influenciarse de la autoridad correspondiente (Umayux, Santa y Callao, 2017). En su investigación explica que la inteligencia emocional no se puede exteriorizar más sin primero conocer la profundidad emocional, como tercer pilar fundamental en su estudio.



Trujillo et al, (2005) comenta en su estudio que la Alquimia emocional es una dimensión que trata sobre el factor de expandir la capacidad de instinto y la de innovación o creación, comprendiendo y aprendiendo en la incidencia de los problemas, estrés y de más presiones que se manejan en el entorno laboral. Esta trata de competir problemas con soluciones basadas en los escenarios ocurridos, incentivando la obtención de mejores resultados en función de soluciones proactivas y oportunas (Pertuz, 2014)

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**3.1.1 Tipo de investigación:** La investigación es de tipo aplicada ya que busca intencionalmente modificando la variable independiente generar cambios en la variable dependiente (Arias, 2012; Castro, 2003; Concytec, 2018)

**3.1.2 Diseño de investigación:** El diseño de la investigación será de tipo pre-experimental (Ramos, 2021), con diseño de pre-test y post-test en un solo grupo de investigación, con la finalidad de medir los efectos producidos por los talleres de inteligencia emocional (Hernández, Fernández y Baptista, 2014; Borda, 2009; Cegarra, 2011).

El esquema a seguir en el desarrollo de investigación será:

$$G. \quad O_1 - X - O_2$$

**Dónde:**

G: Grupo

O1: Medición del pre-test

O2: Medición del post-test

X: Talleres de Inteligencia Emocional

#### 3.2. Variables y operacionalización

**Variable Dependiente: Gestión Escolar**

**Definición conceptual:** Farfán y Reyes (2017), refiere en su estudio que este concepto está relacionado con la gestión efectuada por los directivos, docentes y actores vinculados con las actividades institucionales, siguiendo un objetivo común que estructure un entorno de aprendizaje adecuado para su grupo. Representa un proceso donde se ratifica la importancia de la convivencia, participación, escolar y cooperación, la gestión aplicada en la pedagogía y sus estrategias metodológicas, la seguridad escolar que se norma para el bienestar de su comunidad y la gestión

administrativa que engloba la dirección de los procesos y la comunicación entre compañeros de trabajo.

**Definición operacional:** La variable Gestión Escolar se desarrolla a través de un cuestionario, el cual está direccionado en función a las siguientes dimensiones: Convivencia, participación escolar y cooperación, gestión pedagógica, seguridad escolar y administración, que se valorizarán mediante de la aplicación de un cuestionario de recopilación de datos, en la escala de Likert, con 5 niveles de respuesta.

**Dimensión:** Convivencia, participación escolar y Cooperación

**Indicadores:**

- Convivencia
- Participación
- Respeto
- Ambiente Seguro

**Escala de medición:** Bajo, Medio, Alto.

**Dimensión:** Gestión Pedagógica

**Indicadores:**

- Enseñanza y aprendizaje
- Consejería estudiantil
- Refuerzo Académico

**Escala de medición:** Bajo, Medio, Alto.

**Dimensión:** Seguridad Escolar

**Indicadores:**

- Normas y lineamientos

-Bienestar

**Escala de medición:** Bajo, Medio, Alto.

**Dimensión:** Administración

**Indicadores:**

- Organización institucional
- Desarrollo profesional docente
- Procesos de comunicación
- Bienes e Infraestructura
- Complementos administrativos

**Escala de medición:** Bajo, Medio, Alto.

**Variable Independiente: Talleres de Inteligencia Emocional**

**Definición conceptual:** Varona, (2010) considera a la Inteligencia Emocional de índole global, en la que forma una estructura de poder, que manifiesta la capacidad de las personas en entender las principales relaciones entre grupos, catalogándola de agrupar contenidos lógicos, que son aptos de evaluar mediante procesos de investigación estandarizados, que den cabida a una valoración en términos de coeficiencia intelectual.

**Definición operacional:** La variable teórica Inteligencia Emocional se efectúa de acuerdo a sus cuatro dimensiones: alfabetización emocional, agilidad emocional, profundidad emocional y alquimia emocional, de acuerdo a una escala ordinal.

**Dimensión:** Alfabetización emocional

**Indicadores:**

- Sentimientos y energía emocional

- Confianza en sí mismo
- Ansiedad y aplicación de soluciones

**Escala de medición:** Bajo, Medio, Alto.

**Dimensión:** Agilidad emocional

**Indicadores:**

- Aptitud optimista
- Control de temores
- Buen humor

**Escala de medición:** Bajo, Medio, Alto.

**Dimensión:** Profundidad emocional

**Indicadores:**

- Serenidad
- Voluntad

**Escala de medición:** Bajo, Medio, Alto.

**Dimensión:** Alquimia emocional

**Indicadores:**

- Conciencia emocional
- Autocontrol emocional
- Empatía

**Escala de medición:** Bajo, Medio, Alto.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

**3.3.1** La población del estudio es el grupo de individuos que concuerdan características análogas determinadas por un mismo tiempo y espacio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014; Palella y Martin, 2008). Para el estudio propuesto se plantea trabajar con la siguiente tabla de población:

**Tabla 1:** *Personal docente y directivo de una institución de Guayaquil, 2022*

Estratos	N	%
Directivos	4	15,4
Docentes	20	84,6
Total	24	100.0

*Nota.* Personal directivo y docente de una institución de Guayaquil, 2022.

**3.3.2 Muestra:** La muestra del estudio será censal, ya que no se supera un mínimo de 100 individuos para la investigación (Otzen y Mantereola, 2017)

**3.3.3 Muestreo:** Se determinará como muestreo uno de tipo no probabilístico, donde todos los miembros de la población censal podrán ser parte de la indagatorio de información (Pardina, 2005)

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el proceso de investigación se ha seleccionado como técnica a la encuesta (Ramírez, 2002), debido a que esta presenta gran practicidad en la recolección de información, así como también brinda la posibilidad de aplicación de forma directa y práctica a los miembros de la muestra seleccionada (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Tamayo y Tamayo (2003; 2006) refiere en su trabajo que los instrumentos de la sección de recopilación de datos agrupan procesos y actividades que guían al investigador a conseguir información útil en la búsqueda de una solución activa dentro de la investigación.

Castro (2003) indica en su estudio que la validez corresponde al nivel en que una prueba calcula la información de lo que se desea medir, por lo que se la considera como una de las características más importantes de este tipo de pruebas.

Pallela y Martins (2008) manifiesta que el coeficiente de confiabilidad posee relación con los procesos de consistencia interna, donde se sitúa el coeficiente de Alfa, mismo que refiere a la consistencia de los resultados y al margen mínimo de error posible.

### **3.5. Procedimientos**

El desarrollo de este estudio tomó en consideración como herramienta base para la recolección de datos el uso de cuestionarios, los cuales se aplicaron aun a un total de 24 docentes en una institución educativa de Guayaquil, durante un periodo de tiempo de 30 minutos de forma presencial, conforme al contenido a las variables, dimensiones e ítems respectivamente. Para esto se solicitó de manera previa autorización a los directivos de la institución donde se efectuó la toma de datos. Además, se contó con la participación de un compañero de trabajo que apoyo como aplicador dentro de la investigación, de acuerdo a las preguntas que fueron validadas por cinco expertos. Con todo esto, se garantizó un proceso de tabulación más eficiente, ingresando los datos recopilados en plantillas de Excel para cuadrar las respuestas de los compañeros docentes.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El desarrollo de esta sección de análisis se fundamentó con los datos finales resultante de los cuestionarios aplicados a los 24 docentes, estos datos se trabajaron en hojas de cálculo de Excel, donde se ordenó en función a cada ítems, dimensión y variable para cuantificar las respuestas obtenidas, clasificando y ordenando la información más destacada de este apartado. Una vez efectuado los procesos de ordenamiento, se ejecutó el Alfa de Cronbach para generar un valor de confiabilidad, para el resto de datos, se utilizaron tablas cruzadas con los datos estadísticos que reflejan los resultados de las dimensiones de las variables. En

cuanto al análisis de las hipótesis se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, debido a que la población trabajada no supera las 50 personas, lo que permitió considerar el estadístico de T de Student, en donde se medirá la significatividad de la variable.

### **3.7. Aspectos éticos**

Los aspectos éticos determinados por la UCV permitieron cumplir con los procesos de la investigación, cumpliendo con el estricto respeto a la propiedad intelectual, el principio de justicia y equidad en beneficio de los participantes de la investigación, así como el derecho al anonimato y la socialización del consentimiento informado.



#### IV. RESULTADOS

A continuación, se presentan en tablas descriptivas e inferenciales los datos recopilados en la investigación:

##### Objetivos específicos

Objetivo 1. Determinar en qué medida los talleres de inteligencia emocional influyen en la convivencia, participación escolar y cooperación antes y después de la aplicación en una institución Educativa de Guayaquil, 2022.

Tabla 2

*Nivel de convivencia, participación escolar y cooperación*

Convivencia, participación escolar y cooperación	Pre test		Pos test	
	fi	%	fi	%
Bajo (21-49)	19	79,2%	5	20,8%
Medio (50-77)	3	12,5%	8	33,3%
Alto (78-105)	2	8,3%	11	45,8%
Total	24	100,0%	24	100,0%

Fuente: Datos de la aplicación de entrada y salida en una unidad educativa.

La tabla 2 presenta las comparaciones realizadas entre el pre-test y el post-test realizado descriptivamente con la dimensión convivencia, participación escolar y cooperación, esta dimensión en el pre-test evidenciaba un nivel bajo con el 79,2%; mientras que el nivel medio se ubicaba en una tasa porcentual del 12,5%, el nivel alto solo tenía un 8,3%. En el post test, estos resultados tienen cambios evidentes, ya que el nivel alto ocupa el 45,8%; el medio incremento al 33,3% y el nivel bajo disminuyó significativamente a un 20,8%. Por lo que se infiere que las aplicaciones de los talleres de inteligencia emocional han tenido el efecto deseado logrando influir en la dimensión convivencia, participación escolar y cooperación.

## Prueba de normalidad

### Prueba de normalidad de datos

Para seleccionar el tipo de análisis inferencial de la hipótesis, se utilizó la prueba de normalidad de datos para muestras menores a 50, Shapiro-Wilk

El detalle es el siguiente:

(H0) El conjunto de datos son normales

(H1) El conjunto de datos no son normales

Tabla 3

Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk

			Shapiro-Wilk		
			Estadístico	gl	Sig.
Pre test	Organización	Escolar	,659	24	,053
Post test	Organización	Escolar	,793	24	,068

Los resultados de la prueba muestran que para el pre – test el valor de  $p=0,53$ ; y para el post test es  $p=0.068$ , ambos resultados son mayores a 0.05 por lo que se acepta la hipótesis nula y se determina que tienen una distribución normal, lo que permite elegir como prueba de hipótesis la T de Student para distribuciones normales.

Hipótesis 1.

Hi: Los talleres de inteligencia emocional influyen positivamente en la convivencia, participación escolar y cooperación de una institución educativa de Guayaquil,

Tabla 4

*Estadísticas de muestras emparejadas: dimensión convivencia, participación escolar y cooperación de una institución educativa de Guayaquil*

	Media	Comparación de medias
Pre test	1,29	
Post test	2,25	+0,96
Estadístico T		-5,171
Estadística T-student	Grados de libertad	23
	p- valor	0,000

En la tabla 4, se observa que, la media aritmética de los directivos y el personal docente predomina en la *convivencia, participación escolar y cooperación* de la gestión escolar, creció en unos 0,96 puntos, pasando de 1,29 del pre test a 2,25 en el post test; además la aplicación de la prueba de hipótesis mediante la T de Student, se refleja un p-valor de 0,000, donde manifiesta un nivel de significancia en el nivel de acierto, donde los talleres de inteligencia emocional influyó para que los directivos y personal docente mejoren a *convivencia, participación escolar y cooperación*.

Objetivo 2. Determinar en qué medida los talleres de inteligencia emocional influyen en la gestión pedagógica antes y después de la aplicación en una institución Educativa de Guayaquil, 2022

Tabla 5

*Nivel de gestión pedagógica*

	Pre test		Pos test	
	fi	%	fi	%
Bajo (15-35)	15	62,5%	5	20,8%
Regular (36-55)	8	33,3%	7	29,2%
Alto (56-75)	1	4,2%	12	50,0%
Total	24	100,0%	24	100,0%

Fuente: Datos de la aplicación de entrada y salida en una unidad educativa.

La tabla 5 presenta las comparaciones realizadas entre el pre-test y el pos-test realizado descriptivamente con la dimensión gestión pedagógica, esta dimensión en el pre-test evidenciaba un nivel bajo con el 62,5%; mientras que el nivel medio se ubicaba en una tasa porcentual del 33,3%, el nivel alto solo tenía un 4,2%. En el post test, estos resultados tienen cambios evidentes, ya que el nivel alto ocupa el 50%; el medio incremento al 29,2% y el nivel bajo disminuyó significativamente a un 20,8%. Por lo que se infiere que las aplicaciones de los talleres de inteligencia emocional han tenido el efecto deseado logrando influir en la dimensión gestión pedagógica.

Hipótesis 2.

H2. Los talleres de inteligencia emocional influyen positivamente en la gestión pedagógica de una institución educativa de Guayaquil, 2022.

Tabla 6

*Estadísticas de muestras emparejadas: dimensión positivamente en la gestión pedagógica*

	Media	Comparación de medias
Pre test	1,42	
Post test	2,29	+0,87
Estadístico T		-5,042
Estadística T-student	Grados de libertad	23
	p- valor	0,000

En la tabla 6, se observa que, la media aritmética de los directivos y el personal docente predomina en la *gestión pedagógica* de la gestión escolar, creció en unos 0,87 puntos, pasando de 1,42 del pre test a 2,29 en el post test; además la aplicación de la prueba de hipótesis mediante la T de Student, se refleja un p-valor de 0,000, donde manifiesta un nivel de significancia en el nivel de acierto, donde los talleres de inteligencia emocional influyó para que los directivos y personal mejoren la gestión pedagógica de la gestión escolar.

Objetivo 3. Determinar en qué medida los talleres de inteligencia emocional influyen en la seguridad escolar antes y después de la aplicación en una institución Educativa de Guayaquil, 2022

Tabla 7

*Nivel de seguridad escolar*

	Pre test		Pos test	
	fi	%	fi	%
Bajo (5-12)	14	58,3%	6	25,0%
Medio (13-19)	9	37,5%	8	33,3%
Alto (20-25)	1	4,2%	10	41,7%
Total	24	100,0%	24	100,0%

Fuente: Datos de la aplicación de entrada y salida en una unidad educativa.

La tabla 7 presenta las comparaciones realizadas entre el pre-test y el post-test realizado descriptivamente con la dimensión seguridad escolar, esta dimensión en el pre-test evidenciaba un nivel bajo con el 58,3%; mientras que el nivel medio se ubicaba en una tasa porcentual del 37,5%, el nivel alto solo tenía un 4,2%. En el post test, estos resultados tienen cambios evidentes, ya que el nivel alto ocupa el 41,7%; el medio incremento al 33,3% y el nivel bajo disminuyó significativamente a un 25%. Por lo que se infiere que las aplicaciones de los talleres de inteligencia emocional han tenido el efecto deseado logrando influir en la dimensión seguridad escolar.

Hipótesis 3.

H3. Los talleres de inteligencia emocional influyen positivamente en la seguridad escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022.

Tabla 8

*Estadísticas de muestras emparejadas: dimensión seguridad*

	Media	Comparación de medias
Pre test	1,46	
Post test	2,17	+0,71
	Estadístico T	-3,473
Estadística T-student	Grados de libertad	23
	p- valor	0,000

En la tabla 8, se observa que, la media aritmética de los directivos y el personal docente predomina en la *seguridad*, creció en unos 0,71 puntos, pasando de 1,46 del pre test a 2,17 en el post test; además la aplicación de la prueba de hipótesis mediante la T de Student, se refleja un p-valor de 0,000, donde manifiesta un nivel de significancia en el nivel de acierto, donde los talleres de inteligencia emocional influyeron para que los directivos y personal docente mejoren la seguridad.

Objetivo 4. Determinar en qué medida los talleres de inteligencia emocional influyen en la gestión administrativa antes y después de la aplicación en una institución Educativa de Guayaquil, 2022.

Tabla 9

*Nivel de gestión administrativa*

	Pre test		Pos test	
	fi	%	fi	%
Bajo (10-23)	18	75,0%	5	20,8%
Medio (24-36)	4	16,7%	8	33,3%
Alto (37-50)	2	8,3%	11	45,8%
Total	24	100,0%	24	100,0%

Fuente: Datos de la aplicación de entrada y salida en una unidad educativa.

La tabla 9 presenta las comparaciones realizadas entre el pre-test y el pos-test realizado descriptivamente con la dimensión gestión administrativa, esta dimensión en el pre-test evidenciaba un nivel bajo con el 75%; mientras que el nivel medio se ubicaba en una tasa porcentual del 16,7%, el nivel alto solo tenía un 8,3%. En el post test, estos resultados tienen cambios evidentes, ya que el nivel alto ocupa el 45,8%; el medio incremento al 33,3% y el nivel bajo disminuyó significativamente a un 20,8%. Por lo que se infiere que las aplicaciones de los talleres de inteligencia emocional han tenido el efecto deseado logrando influir en la dimensión gestión administrativa.



#### Hipótesis 4.

H4. Los talleres de inteligencia emocional influyen positivamente en la gestión administrativa de una institución educativa de Guayaquil, 2022.

Tabla 10.

*Estadísticas de muestras emparejadas: dimensión gestión administrativa*

	Media	Comparación de medias
Pre test	1,33	
Post test	2,25	+0,92
	Estadístico T	-4,609
Estadística T-student	Grados de libertad	23
	p- valor	0,000

En la tabla 10, se observa que, la media aritmética de los directivos y el personal docente predomina en la *gestión administrativa*, creció en unos 0,92 puntos, pasando de 1,33 del pre test a 2,25 en el post test; además la aplicación de la prueba de hipótesis mediante la T de Student, se refleja un p-valor de 0,000, donde manifiesta un nivel de significancia en el nivel de acierto, donde los talleres de inteligencia emocional influyeron para que los directivos y personal docente mejoren la gestión administrativa.

Objetivo general: Determinar en qué medida los talleres de inteligencia emocional influyen en la Gestión Escolar de una institución Educativa de Guayaquil, 2022.

Tabla 11

*Nivel de gestión escolar*

	Pre test		Pos test	
	fi	%	fi	%
Bajo (51-119)	16	66,7%	5	20,8%
Medio (120-187)	6	25,0%	9	37,5%
Alto (188-255)	2	8,3%	10	41,7%
Total	24	100,0%	24	100,0%

Fuente: Datos de la aplicación de entrada y salida en una unidad educativa.

La tabla 11 presenta las comparaciones realizadas entre el pre-test y el post-test realizado descriptivamente con la variable gestión escolar, esta dimensión en el pre-test evidenciaba un nivel bajo con el 66,7%; mientras que el nivel medio se ubicaba en una tasa porcentual del 25%, el nivel alto solo tenía un 8,3%. En el post test, estos resultados tienen cambios evidentes, ya que el nivel alto ocupa el 41,7%; el medio incremento al 37,5% y el nivel bajo disminuyó significativamente a un 20,8%. Por lo que se infiere que las aplicaciones de los talleres de inteligencia emocional han tenido el efecto deseado logrando influir en la variable gestión escolar.

## Contrastación de hipótesis

### Hipótesis general

Hi. Los talleres de inteligencia emocional sí influyen en la gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022.

H<sub>0</sub>. Los talleres de inteligencia emocional no influyen en la gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022.

Tabla 12

### *Estadísticas de muestras emparejadas: gestión escolar*

	Media	Comparación de medias
Pre test	1,42	
Post test	2,21	+0,79
Estadístico T		-4,389
Estadística T-student	Grados de libertad	23
	p- valor	0,000

En la tabla 12, se observa que, la media aritmética de los directivos y el personal docente predomina en la *gestión escolar*, creció en unos 0,79 puntos, pasando de 1,42 del pre test a 2,21 en el post test; además la aplicación de la prueba de hipótesis mediante la T de Student, se refleja un p-valor de 0,000, donde manifiesta un nivel de significancia en el nivel de acierto, donde los talleres de inteligencia emocional influyeron para que los directivos y personal mejoren la gestión escolar.

## V. DISCUSIÓN

En este apartado se realiza el análisis comparativo de los resultados con las teorías, enfoques, conceptos y antecedentes de estudio relacionados con el tema de investigación, los resultados se basaron de acuerdo a los objetivos.

Por el objetivo 1. Determinar en qué medida los talleres de inteligencia emocional influyen en la convivencia, participación escolar y cooperación antes y después de la aplicación en una institución Educativa de Guayaquil, 2022. La tabla 2 presenta las comparaciones realizadas entre el pre-test y el pos-test realizado descriptivamente con la dimensión convivencia, participación escolar y cooperación, esta dimensión en el pre-test evidenciaba un nivel bajo con el 79,2%; mientras que el nivel medio se ubicaba en una tasa porcentual del 12,5%, el nivel alto solo tenía un 8,3%. En el post test, estos resultados tienen cambios evidentes, ya que el nivel alto ocupa el 45,8%; el medio incremento al 33,3% y el nivel bajo disminuyó significativamente a un 20,8%. Por lo que se infiere que las aplicaciones de los talleres de inteligencia emocional han tenido el efecto deseado logrando influir en la dimensión convivencia, participación escolar y cooperación. En la tabla 4, se observa que, la media aritmética de los directivos y el personal docente predomina en la *convivencia, participación escolar y cooperación* de la gestión escolar, creció en unos 0,96 puntos, pasando de 1,29 del pre test a 2,25 en el post test; además la aplicación de la prueba de hipótesis mediante la T de Student, se refleja un p-valor de 0,000, donde manifiesta un nivel de significancia en el nivel de acierto, donde los talleres de inteligencia emocional influyó para que los directivos y personal docente mejoren a *convivencia, participación escolar y cooperación*.

La investigación de Núñez Rojas (2019), que tuvo objetivo se enmarcó en demostrar la relación de la inteligencia emocional con la gestión escolar en los cumplimientos y compromisos que deben tener los gestores educativos, los resultados indican que el valor sig (bilateral)  $p.0,015 < p.0,05$  comprueban que la inteligencia emocional con la gestión escolar se relacionan significativamente, concluyendo que existe una correlación positiva alta entre las variables inteligencia emocional y convivencia y participación escolar, por lo tanto, es notorio que a través de la inteligencia emocional se puede establecer mejoras en la gestión escolar.

En la postura teórica, la convivencia, participación escolar y cooperación se respaldan en lo dicho por el Ministerio de Educación del Ecuador (MINEDUC, 2019) hace hincapié en las relaciones entre personas, las mismas que deben estar sujetas a compromisos y acuerdos que estén orientados al bienestar general de la comunidad educativa, en un contexto que sostenga la cultura de paz, un entorno armónico en la que se pueden llevar a cabo actividades administrativas y pedagógicas libres de situaciones problemáticas dentro y fuera de la institución. La participación de los estudiantes es trascendental, debido a que debe trabajar en el contexto de responder ante situaciones sociales que permitan fortalecer las habilidades para la vida diaria de su comunidad. Esta estructura trabaja en función al Proyecto Educativo Institucional, sus actores administrativos y todas las personas que comprenden la labor escolar conforme a los componentes estratégicos definidos.

Como objetivo específico 2, la comparación de resultados antes y después del grupo pre-experimental, el nivel de gestión pedagógica, percibiendo el 62,5% se ubica en una categoría bajo y el 33,3% en una categoría medio, mientras que, al aplicarse el pos test los resultados se reflejan una mejoría, siendo notorio donde el 50% perciben una categoría medio y el 29% perciben una categoría alto, lo cual implica que los talleres de inteligencia emocional tuvo un efecto esperado, el personal administrativo y directivos estaría mejorando el nivel de gestión pedagógica, comprobándose la hipótesis y creció en unos 0,87 puntos, pasando de 1,42 del pre test a 2,29 en el post test; además la aplicación de la prueba de hipótesis mediante la T de Student, se refleja un p-valor de 0,000, donde manifiesta un nivel de significancia en el nivel de acierto, donde los talleres de inteligencia emocional influyó para que los directivos y personal mejoren la gestión pedagógica de la gestión escolar.

En el análisis de los antecedentes, los resultados descriptivos obtenidos se asemejan con los datos descriptivos que obtuvo en su investigación de Además, Sánchez y Delgado (2020), en el artículo que publicaron en México, el cual contempla como objetivo principal; destacar la incidencia de las características de la gestión escolar en el desarrollo de las instituciones educativas, el estudio de tipo básico, corte descriptivo, con enfoque cualitativo, para la investigación se

consideraron 80 artículos de revisión, todos ellos de los buscadores académicos de mayor impacto, como resultado el 60% de los estudios considerados indican que la gestión escolar se considera una herramienta positiva en las instituciones, lo que denota la necesidad de implementar procesos de innovación para resaltar la importancia de este aspecto administrativo; se concluye que la gestión escolar son procesos organizados que se llevan a cabo en las instituciones de forma monótona y que deben innovarse a los cambios actuales y tendencias administrativas contemporáneas.

Como objetivo específico 3, la comparación de resultados antes y después del grupo pre-experimental, el nivel de seguridad, percibiendo el 58,3% se ubica en una categoría bajo y el 37,5% en una categoría medio, mientras que, al aplicarse el pos test los resultados se reflejan una mejoría, siendo notorio donde el 41,7% perciben una categoría medio y el 33,3% perciben una categoría alto, lo cual implica que los talleres de inteligencia emocional tuvo un efecto esperado, el personal administrativo y directivos estaría mejorando el nivel de seguridad, así mismo se comprobó la hipótesis donde la media aritmética de los directivos y el personal administrativo predomina en la seguridad, creció en unos 0,71 puntos, pasando de 1,46 del pre test a 2,17 en el post test; además la aplicación de la prueba de hipótesis mediante la T de Student, se refleja un p-valor de 0,000, donde manifiesta un nivel de significancia en el nivel de acierto, donde los talleres de inteligencia emocional influyeron para que los directivos y personal mejoren la seguridad.

En el análisis de los antecedentes, los resultados descriptivos obtenidos se asemejan con los datos descriptivos que obtuvo en su investigación de Ruiz (2019), en su estudio propuesto en Chile; cuyo propósito se evidencia en la indagación de la influencia que tiene el manejo adecuado de las emociones en el ambiente escolar lo cual puede contribuir a obtener mejoras en la calidad educativa y por ende a una mejora en la gestión escolar, dicho estudio fue elaborado con una metodología cuantitativa, de tipo descriptivo, correlacional casual; la muestra se obtuvo mediante la aplicación de un muestro aleatorio simple, no probabilístico; como instrumento de investigación se aplicó a los docentes del centro educativo un test de inteligencia emocional y un cuestionario de gestión escolar; los hallazgos que fueron validados con el SPSS, dan como valores un 0,89 de correlación altamente significativa; estos

resultados demuestran de forma general que el manejo emocional es regular y tiene incidencia significativa en el aspecto de la gestión escolar; por lo que el estudio concluyó que la incorporación planes que mejoren las competencias emocionales tiene relación directamente con la gestión escolar de un centro educativo.

Como objetivo específico 4, la comparación de resultados antes y después del grupo pre-experimental, el nivel de *gestión administrativa*, percibiendo el 75% se ubica en una categoría bajo y el 16,7% en una categoría medio, mientras que, al aplicarse el pos test los resultados se reflejan una mejoría, siendo notorio donde el 45% perciben una categoría medio y el 33,3% perciben una categoría alto, lo cual implica que los talleres de inteligencia emocional tuvo un efecto esperado, el personal administrativo y directivos estaría mejorando el nivel de *gestión administrativa*, comprobándose la hipótesis y la media aritmética de los directivos y el personal administrativo predomina en la *gestión administrativa*, creció en unos 0,92 puntos, pasando de 1,33 del pre test a 2,25 en el post test; además la aplicación de la prueba de hipótesis mediante la T de Student, se refleja un p-valor de 0,000, donde manifiesta un nivel de significancia en el nivel de acierto, donde los talleres de inteligencia emocional influyeron para que los directivos y personal mejoren la gestión administrativa.

En el análisis de los antecedentes, los resultados descriptivos obtenidos se asemejan con los datos descriptivos que obtuvo en su investigación de Asimismo, Hernández y Silva (2021), en su artículo publicado en México, cuya finalidad principal fue determinar los aspectos claves que debe tener el gestor educativo respecto al control de la inteligencia emocional en tiempos de pandemia; la metodología aplicada fue cualitativa, de tipo explicativa y documental; contó con la participación de 14 directivos, los cuales respondieron una encuesta de factores socioemocionales en la gerencia educativa, dicho instrumento fue aplicado vía online; entre los resultados cualificados que se evidenciaron se estableció la necesidad de implementar la inteligencia emocional como un elemento clave en la gestión escolar, ya el desempeño del personal fluctúan de acuerdo a su estado de ánimo y comportamiento emocional.

Como objetivo general, los encuestados del estudio al aplicarse el pre test, se evidencia el nivel de gestión escolar, percibiendo el 66,7% se ubica en una

categoría bajo y el 25% en una categoría medio, mientras que, al aplicarse el pos test los resultados se reflejan una mejoría, siendo notorio donde el 41,7% perciben una categoría medio y el 37,5% perciben una categoría alto, lo cual implica que los talleres de inteligencia emocional tuvo un efecto esperado, el personal administrativo y directivos estaría mejorando el nivel de gestión escolar, de la misma manera se comprobó la hipótesis, y la media aritmética de los directivos y el personal administrativo predomina en la gestión escolar, creció en unos 0,79 puntos, pasando de 1,42 del pre test a 2,21 en el post test; además la aplicación de la prueba de hipótesis mediante la T de Student, se refleja un p-valor de 0,000, donde manifiesta un nivel de significancia en el nivel de acierto, donde los talleres de inteligencia emocional influyeron para que los directivos y personal mejoren la gestión escolar.

En el análisis de los antecedentes, los resultados descriptivos obtenidos se asemejan con los datos descriptivos que obtuvo en su investigación de Delgado, Mendoza y Reinoso (2018), en la ciudad de Quito; manifiesta que la inteligencia emocional, demostrando como principales hallazgos que la inteligencia emocional brinda estrategias de apoyo para la gerencia escolar; con lo que se concluye que es necesario incorporar programas o talleres que se enfoquen en el equilibrio emocional, la motivación, así como también en las habilidades blandas y la resiliencia; todos ellos como indicadores que permiten realizar una buena gestión escolar.

Además de gran aporte fueron las teorías en las cuales se baso el presente trabajo de investigación siendo Farfán y Reyes (2017), refiere en su estudio que este concepto está relacionado con la gestión efectuada por los directivos, docentes y actores vinculados con las actividades institucionales, siguiendo un objetivo común que structure un entorno de aprendizaje adecuado para su grupo. Representa un proceso donde se ratifica la importancia de la convivencia, participación, escolar y cooperación, la gestión aplicada en la pedagogía y sus estrategias metodológicas, la seguridad escolar que se norma para el bienestar de su comunidad y la gestión administrativa que engloba la dirección de los procesos y la comunicación entre compañeros de trabajo. Esto se sujeta bajo procesos de diagnósticos, planteamiento de metas, estrategias de tipo



organizacional y el esfuerzo del talento humano para obtener resultados positivos acorde a los objetivos trazados. Esta gestión está enfocada en brindar condiciones de trabajo óptimas para que los procesos inmersos en la parte administrativa y pedagógica se cumplan conforme a los lineamientos fijados para mejorar la calidad educativa.

Por otro lado, la Inteligencia Emocional desde la perspectiva de Cooper y Sawaf (1997 como se citó en Fernández y Jiménez, 2010) donde la define como la capacidad que posee el individuo en referencia al uso de las emociones para afrontar conflictos. Por lo que la inteligencia emocional representa la habilidad de atender y captar rápidamente la intensidad de los estados emocionales como fuente principal de energía y la influencia que tienen en las relaciones interpersonales. También la definen como un factor que permite interactuar con toda la sociedad en general, en la que considera sentimientos y el impulso emocional. Considera además la motivación, la autoconciencia, la persistencia como habilidades mentales de los individuos. Todos estos elementos forman parte importante para construir competencias como la autodisciplina, empatía y creatividad en el marco social.

## V. CONCLUSIONES

1. El nivel de Convivencia, participación escolar y cooperación, antes y después de la aplicación de los talleres presentaba niveles deficientes, asumiendo que estos no trabajaban en equipo, no se realiza una buena gestión y poca o nula era la participación, lo cual cambió luego de implementar los talleres de inteligencia emocional.
2. Se concluye que el nivel de gestión pedagógica es un elemento vital en el corazón de las instituciones, por lo tanto, permanecer en niveles inadecuados no permite el crecimiento directivo, ni la gestión operativa de la institución. Se pudo contribuir significativamente a la mejora de esta dimensión con los talleres de inteligencia emocional.
3. En lo que respecta al nivel de seguridad, las instituciones no solo deben encargarse de brindar espacios físico seguros, sino también atender a la seguridad emocional que se requiere para el tiempo actual.
4. Se concluye que el rol del administrador educativo, en el nivel de gestión administrativa, otorga certeza en los procesos de convivencia y gestión escolar, ciertamente todos somos la institución; pero la cabeza directiva tendrá las riendas para poder dirigir oportunamente.
5. Finalmente, se concluye que el nivel de gestión escolar, con la aplicación de los talleres de inteligencia emocional una institución educativa mostró mejorías notables, lo que se demuestra de forma descriptiva en los cambios que generaron los niveles antes y después, así como en la verificación de la hipótesis donde se puede afirmar (T de Student, p-valor de 0,000) que los talleres de inteligencia emocional fortalecen significativamente la gestión escolar.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Se le recomienda a las autoridades de la institución educativa deben de desarrollar talleres para mejorar la inteligencia emocional de sus docentes.
2. Las autoridades de la institución educativa deben de desarrollar talleres de gestión pedagógica con el propósito de mejorar la calidad de aprendizaje de los estudiantes
3. Los docentes de la institución educativa deben de mejorar la inteligencia interpersonal y la planificación de la enseñanza de los docentes
4. Los padres de familia deben de apoyar con los docentes para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

## Referencias

- Aceh, K. (2019). Influencia de la gestión escolar en la planificación estratégica de la Escuela de Educación Básica Zenón Macías, Playas-Ecuador, 2019. *Ayaq*, 8(5), 55.
- Acuña E. (2017). Inteligencia emocional y desempeño laboral según el personal de recursos humanos del Hospital Nacional Dos de Mayo, Lima 2016. *Universidad César Vallejo*.  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16055/Acuña\\_SE.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16055/Acuña_SE.pdf?sequence=1)
- Aponte Penso, R. (2015). El taller como estrategia metodológica para estimular la investigación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. *Boletín Redipe*, 4(10), 49–55.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6232367&info=resumen&idioma=SPA%0Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6232367>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. (6ª Edición). Caracas: Editorial Episteme.
- Black, Max (1946). *Pensamiento crítico; una introducción a la lógica y al método científico Thinking*, New York-Estados Unidos. Prentice-Hall, Inc.
- Borda Pérez, M., Rafael Tuesca, M., & Navarro Lechuga, E. (2009). *Métodos cuantitativos herramientas para la investigación en salud*. 4 Ed. Revisada y aumentada. Barranquilla, Colombia: Uninorte.
- Castro, M. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. (2ª Edición). Caracas: Uyapal.
- Cegarra, J. (2011). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Cohen, N., & Gómez Rojas, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: La producción de los datos y los diseños*. Buenos Aires, Argentina: Editorial

Teseo. Retrieved julio 04, 2021, from [http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia\\_par\\_a\\_que.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_par_a_que.pdf)

Concytec. (2018). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - Reglamento Renacyt. CONCYTEC. Retrieved from [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)

Cookson, M. D., & Stirk, P. M. R. (2019). Gestión Administrativa en la I.E.E. N° 1182 El Bosque y la I.E.P San Miguel - 2019.

COOPER, R. y SAWAF, A. (1997). La Inteligencia emocional aplicada al Liderazgo y a las Organizaciones. Bogotá: Editorial Norma.

Delgado Cedeño, L. A., Mendoza Vélez, M. E., & Reinoso Mendoza, B. X. (2018). INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO. Revista cognosis, e1-e20. Obtenido de file:///C:/Users/GpZ/Downloads/1362-85-4508-1-10-20181106.pdf

Farfán Cabrera, María Teresa & Reyes Adán, Irvin Arturo (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios, 28 (73),45-61.[fecha de Consulta 13 de Agosto de 2022]. ISSN: 0188-168X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34056722004>Fierro Evans, M. C. (2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. Matutina.

Fierro Evans, M. C. (2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. Matutina.

Flores, Y. (2019). Gestión de convivencia escolar y violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 "Telmo Hoyle de los Ríos" del distrito de Huanchaco.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37928/flores\\_sy.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37928/flores_sy.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

García, M., & Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral Cuadernos del profesorado*, 3(6), 4. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408&info=resumen&idioma=ENG>

Sánchez Armas, Mirian; Delgado Bardales, José Manuel (2020). *Gestión Educativa en el desarrollo del aprendizaje en las Instituciones Educativas.*, e1-e20. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/196/255>

Gutiérrez, Delia (2009). El taller como estrategia didáctica. *Razón y Palabra*, (66), .[fecha de Consulta 13 de Agosto de 2022]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199520908023>

Gutiérrez, L. V. (2019). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. *Ciencia y Educación*, 1(2), 18–28. <https://doi.org/10.48169/ecuatesis/0102202008>

Hernández Chirinos, R. A., & Chagas Silva, F. d. (2021). La inteligencia emocional del gestor educativo en tiempos de pandemia. *Revista Científica UISRAEL*, e1-e13. Obtenido de <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rcuisrael/v8n3/2631-2786-rcuisrael-8-03-00011.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª Edición). México D.F: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.

Jiménez D, & Jiménez E. (2016). Clima laboral y su incidencia en la satisfacción de los trabajadores de una empresa de consumo masivo. *Revista Ciencia UNEMI*, 9(18), 26–34. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5774750>

- Márquez y González. (2017). Desarrollo de competencias emocionales en pre-adolescentes: el papel de padres y docentes. Redalyc. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación de Profesorado., 221-225.
- Martín Cabanillas, R. M. (2016). Relación de inteligencia emocional con el clima laboral en los trabajadores administrativos de la UGEL 307 Bellavista - San Martín ,. xi.
- MINEDU. (2021). Oficio múltiple N°013-2021-MINEDU/VMGI-DRELM-UGEL.05-APP-EPP. Resolución. [www.ugel05.gob.pe](http://www.ugel05.gob.pe)
- Montero Duran, M. (2010). Estudio de las habilidades emocionales en estudiantes de la facultad de educación de la corporación universitaria iberoamericana. Horizontes Pedagógicos, 12(1), 8.
- Núñez Rojas, F. d. (2019). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE GESTIÓN ESCOLAR DEL PERSONAL DIRECTIVO DE EDUCACIÓN INICIAL. Peru. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5860/586062185001/586062185001.pdf>
- Obando Chaguan, M. P. (2020). CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO Y PRODUCTIVIDAD: UNA REVISIÓN LITERARIA. Eca Sinergia, 166-173.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.
- Pacheco-Granados, R. J., Robles-Algarín, C. A., & Ospino-Castro, A. J. (2018). Analysis of the administrative management in the educational institutions of the basic and middle levels in the rural areas of Santa Marta, Colombia. *Informacion Tecnologica*, 29(5), 259–266. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642018000500259>
- Palella, S. y Martins, F. (2008). Metodología de la Investigación Cuantitativa (2ª Edición). Caracas: FEDUPEL.
- Pardinas, F. (2005). Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales. México, D.F.: Siglo XXI.

- Pertuz Belloso, R. (2014). Modelo de estructura organizacional para los institutos universitarios , vinculante con la realidad socioeconómica venezolana Model of Organizational Structure for University Institutes Binding with the Venezuelan. *Revista Electrónica Educare*, 18(1), 97–117. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194129374006>
- Poblete, X., Sepúlveda, P., Orellana, V., & Abarca, G. (2013). Situación Educativa De América Latina Y El Caribe para todos al 2015. Orealc/Unesco, 209. [http://works.bepress.com/cgi/viewcontent.cgi?article=1009&context=cesar\\_guadalupe](http://works.bepress.com/cgi/viewcontent.cgi?article=1009&context=cesar_guadalupe)
- Portocarrero, T. (2021). Gestión administrativa e inclusión social del Programa Nacional.
- Quintana Torres, Y. E. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y Educadores*, 21(2), 259–281. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.5>
- Quispe - Pareja, M. (2020). Las Tics apresuran el tiempo de aprendizaje y su proceso. La tangibilidad de los conceptos abstractos a través de las Tics hace que el estudiante comprenda más rápido los contenidos, y el trabajo del docente en la administración del. 14(1), 7–9.
- Ramírez, T. (2002). Como hacer un proyecto de investigación. (2º Edición). Caracas: Panapo.
- Ramos-Galarza, C. A. (2021). Diseños de investigación experimental. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 10(1), 1-7.
- Rodríguez, M. (2017). Bullying y desarrollo emocional en estudiantes de cuarto grado de educación primaria, Distrito Chancay 2016. Universidad César Vallejo, 136. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16430/Chunga\\_OS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16430/Chunga_OS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



- Ruíz Segarra, M. I. (2019). Inteligencia emocional en educación superior: contribuciones a la calidad educativa. revista científica, e1-e8. Obtenido de <http://revistas.ulvr.edu.ec/index.php/yachana/article/view/608/351>
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). El proceso de la Investigación Científica. Mexico D.F.: Editorial Limusa S.A
- Tamayo y Tamayo, M. (2006). Técnicas de Investigación. (2ª Edición). México: Editorial Mc Graw Hill.
- Tinajero Villavicencio, M. G., & Solis del Moral, S. S. (2019). Inclusión y gestión escolar en escuelas indígenas de México. *Perspectiva Educacional*, 58(2), 147–168. <https://doi.org/10.4151/07189729-vol.58-iss.2-art.945>
- TRUJILLO, M. (2005). ESTUDIO DE GENERO SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LAS MUJERES POLITECNICAS . Mara Maricela Trujillo Flores ,1, 2, 3, 4 María de la Luz Valderrábano Almegua René Hernández Mendoza.
- Umayux, P., Santa, D. I. E., & Callao, R. (2017). Impacto del Programa Umayux en la inteligencia emocional e.
- UNESCO (2018). Educación para la ciudadanía mundial: temas y objetivos de aprendizaje. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Varona, Rodríguez-Pérez, María Emilia, & Rionda-Sánchez, Haydée Damiana, & Bello-Dávila, Zoe (2010). La inteligencia emocional y su educación. VARONA, (51),36-43.[fecha de Consulta 13 de Agosto de 2022]. ISSN: 0864-196X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360635569006>

## Anexos

### Anexo 1: Matriz de Consistencia

Título: Talleres de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022.							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	gVariable: Gestión escolar				
Problemas Específicos:	Objetivos Específicos:	Hipótesis Específicos:	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
¿Cómo influyen los talleres de inteligencia emocional en la gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022?	Determinar en qué medida los talleres de inteligencia emocional influyen en la Gestión Escolar de una institución Educativa de Guayaquil, 2022.	Hi. Los talleres de inteligencia emocional influyen positivamente en la gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022. H0. Los talleres de inteligencia emocional influyen negativamente en la gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022.	Convivencia, participación escolar y Cooperación	-Convivencia -Participación -Respeto -Ambiente Seguro	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21	Ordinal  (1) Nunca (2) Casi nunca (3) En ocasiones (4) Casi siempre (5) Siempre	Muy Bueno 188 – 255 Bueno 120– 187 Regular 57 – 119
			Gestión Pedagógica	-Enseñanza y aprendizaje -Consejería estudiantil -Refuerzo Académico	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42		
			Seguridad Escolar	-Normas y lineamientos -Bienestar	43, 44, 45, 46, 47		
P1.- ¿Cómo influyen los talleres de inteligencia emocional en la convivencia, participación escolar y cooperación de una institución educativa de Guayaquil, 2022? P2.- ¿Cómo influyen los talleres de inteligencia emocional en la gestión pedagógica de una institución educativa de Guayaquil, 2022? P3.- ¿Cómo influyen los talleres de inteligencia emocional en la seguridad	O1. Determinar en qué medida los talleres de inteligencia emocional influyen en la convivencia, participación escolar y cooperación de una institución Educativa de Guayaquil, 2022. O2. Determinar en qué medida los talleres de inteligencia emocional influyen en la gestión pedagógica de una institución Educativa de Guayaquil, 2022.	H1. Los talleres de inteligencia emocional influyen positivamente en la convivencia, participación escolar y cooperación de una institución educativa de Guayaquil, 2022. H01: Los talleres de inteligencia emocional influyen negativamente en la convivencia, participación escolar y cooperación de una institución educativa de Guayaquil, 2022.	Administración	-Organización institucional -Desarrollo profesional docente -Procesos de comunicación -Bienes e Infraestructura -Complementos administrativos	48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57		
Variable: Inteligencia emocional							
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos			

<p>escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022?  P4.- ¿Cómo influyen los talleres de inteligencia emocional en la administración de una institución educativa de Guayaquil, 2022?</p>	<p>O3. Determinar en qué medida los talleres de inteligencia emocional influyen en la seguridad escolar de una institución Educativa de Guayaquil, 2022.  O4. Determinar en qué medida los talleres de inteligencia emocional influyen en la gestión administrativa de una institución Educativa de Guayaquil, 2022.</p>	<p>H2. Los talleres de inteligencia emocional influyen positivamente en la gestión pedagógica de una institución educativa de Guayaquil, 2022.  H02: Los talleres de inteligencia emocional influyen negativamente en la gestión pedagógica de una institución educativa de Guayaquil, 2022.  H3. Los talleres de inteligencia emocional influyen positivamente en la seguridad escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022.  H03. Los talleres de inteligencia emocional influyen negativamente en la seguridad escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022.  H4. Los talleres de inteligencia emocional influyen positivamente en la gestión administrativa de una institución educativa de Guayaquil, 2022.  H04. Los talleres de inteligencia emocional influyen negativamente en la gestión administrativa de una institución educativa de Guayaquil, 2022.</p>	Alfabetización emocional	-Sentimientos y energía emocional -Confianza en sí mismo -Ansiedad y aplicación de soluciones			
			Agilidad emocional	-Aptitud optimista -Control de temores -Buen humor			
			Profundidad emocional	-Serenidad -Voluntad			
			Alquimia emocional	-Conciencia emocional -Autocontrol emocional -Empatía			
<b>Diseño de investigación:</b>		<b>Población y Muestra:</b>	<b>Técnicas e instrumentos:</b>		<b>Método de análisis de datos:</b>		
<b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Tipo:</b> Aplicado <b>Diseño:</b> Pre-experimental		<b>Población:</b> 24 <b>Muestra:</b> Censal	<b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario		<b>Descriptiva Inferencial</b>		

## Anexo 2: Operacionalización de las variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
<b>Variable Dependiente</b> Gestión Escolar	Farfán y Reyes (2017), refiere en su estudio que este concepto está relacionado con la gestión efectuada por los directivos, docentes y actores vinculados con las actividades institucionales, siguiendo un objetivo común que estructure un entorno de aprendizaje adecuado para su grupo. Representa un proceso donde se ratifica la importancia de la convivencia, participación, escolar y cooperación, la gestión aplicada en la pedagogía y sus estrategias metodológicas, la seguridad escolar que se norma para el bienestar de su comunidad y la gestión administrativa que engloba la dirección de los procesos y la	La variable dependiente Gestión Escolar se desarrolla a través de un cuestionario, el cual está direccionado en función a las siguientes dimensiones: Convivencia, participación escolar y cooperación, gestión pedagógica, seguridad escolar y administración, que se valorizarán mediante de la aplicación de un cuestionario de recopilación de datos, en la escala de Likert, con 5 niveles de respuesta.	Convivencia, participación escolar y Cooperación	-Convivencia -Participación -Respeto -Ambiente Seguro	Ordinal  (1) Nunca (2) Casi nunca (3) En ocasiones (4) Casi siempre (5) Siempre
			Gestión Pedagógica	-Enseñanza y aprendizaje -Consejería estudiantil -Refuerzo Académico	
			Seguridad Escolar	-Normas y lineamientos -Bienestar	
			Administración	-Organización institucional -Desarrollo profesional docente -Procesos de comunicación -Bienes e Infraestructura -Complementos administrativos	

	comunicación entre compañeros de trabajo.				
<b>Variable Independiente</b> Talleres de Inteligencia Emocional	Varona, (2010) considera a la Inteligencia Emocional de índole global, en la que forma una estructura de poder, que manifiesta la capacidad de las personas en entender las principales relaciones entre grupos, catalogándola de agrupar contenidos lógicos, que son aptos de evaluar mediante procesos de investigación estandarizados, que den cabida a una valoración en términos de coeficiencia intelectual.	La variable independiente Inteligencia Emocional se efectúa de acuerdo a sus cuatro dimensiones: alfabetización emocional, agilidad emocional, profundidad emocional y alquimia emocional, de acuerdo a una escala ordinal.	Alfabetización emocional	-Sentimientos y energía emocional -Confianza en sí mismo -Ansiedad y aplicación de soluciones	Ordinal
			Agilidad emocional	-Aptitud optimista -Control de temores -Buen humor	
			Profundidad emocional	-Serenidad -Voluntad	
			Alquimia emocional	-Conciencia emocional -Autocontrol emocional -Empatía	

### Anexo 3: Instrumento de recolección de datos



## ESCUELA DE POSTGRADO

## MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

### CUESTIONARIO – GESTIÓN ESCOLAR

Reciba un cordial saludo: El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información relevante para un trabajo de investigación relacionado con la gestión escolar que se realiza en la institución, por lo cual le agradezco, tenga usted a bien brindar su opinión respecto a las proposiciones o interrogantes que se presentan, las cuales son de carácter anónimo, con fines académicos, siendo importante su participación para alcanzar el objetivo previsto.

En los ítems que a continuación se presentan, debes marcar con un aspa (x) en el recuadro que corresponda según su nivel de aceptación de las proposiciones o preguntas. No existen respuestas correctas o incorrectas, pues todas las opiniones son válidas. ¡Muchas Gracias!

Los valores son los siguientes:

- 1: Nunca (Si nunca se evidencia el enunciado o no existe)
- 2: Casi nunca (Si el enunciado pocas veces se hace evidente)
- 3: A veces (Si el enunciado en algo se cumple o se hace evidente)
- 4: Casi siempre (Cuando el enunciado se cumple muchas veces o es muy evidente)
- 5: Siempre (Siempre se cumple el enunciado)

ÍTEMS	1	2	3	4	5
<b>CONVIVENCIA, PARTICIPACIÓN ESCOLAR Y COOPERACIÓN</b>					
1. ¿Se difunden las normas de convivencia en tu institución?					
2. ¿Se dan diálogos entre compañeros de trabajo para llegar acuerdos mutuos?					
3. ¿En su entorno laboral los docentes se relacionan con actitud positiva?					
4. ¿En su institución la convivencia se desarrolla con libertad?					
5. ¿La convivencia entre compañeros de trabajo se desarrolla por sentido de pertenencia?					
6. ¿Incluyen a todos los docentes cuando se realizan trabajos en equipo?					
7. ¿La institución promueve el trabajo participativo para mejorar sus resultados?					
8. ¿La participación en su institución se da por aspectos de competitividad?					
9. ¿La participación en su institución se da para apoyar a la ejecución de los objetivos y metas?					
10. ¿La participación en su institución es impuesta?					
11. ¿El líder de su institución ofrece un trato respetuoso a todo su personal?					
12. ¿Respetas las decisiones de los demás?					
13. ¿Sus compañeros de trabajo son respetuosos con otros?					
14. ¿Se da un trato respetuoso a los estudiantes de parte de los docentes?					
15. ¿Usted presta atención como señal de respeto a su autoridad cuando esta se dirige a su personal?					
16. ¿Utiliza un tono de voz oportuno cuando se dirige a otras personas que están ocasionando un problema?					

17. ¿Cuida los materiales e instalaciones de la institución?					
18. ¿Mantiene un entorno saludable en su institución?					
19. ¿Se fomentan protocolos de bioseguridad por parte de la comisión de gestión riesgo en su institución?					
20. ¿La comisión de gestión de riesgos de su institución gestiona implementos de bioseguridad a sus estudiantes y docentes?					
21. ¿Se difunden los protocolos y rutas de evacuación ante posibles desastres naturales?					
<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA</b>					
22. ¿Estimula el pensamiento crítico de sus estudiantes como estrategia de enseñanza?					
23. ¿Construye aprendizajes y conocimientos a partir de su propio desarrollo profesional?					
24. ¿Efectúa un diagnóstico inicial en los procesos de desarrollo de los aprendizajes en clases?					
25. ¿Trabaja métodos de aprendizajes modernos en clases como el aprendizaje basado en proyectos (ABP) en sus procesos de enseñanza?					
26. ¿Planifica las actividades de enseñanza aprendizaje conforme a las necesidades educativas detectadas?					
27. ¿Emplea recursos tecnológicos en la construcción de nuevos aprendizajes?					
28. ¿La institución evalúa los procesos de enseñanza aplicados por los docentes?					
29. ¿Promueve dinámicas que orienten la autoestima de los estudiantes?					
30. ¿Se atiende los casos de vulnerabilidad en su institución?					
31. ¿Se difunden rutas y protocolos en caso de violencia intrafamiliar o en la institución?					
32. ¿Se concientiza a los estudiantes de los problemas sociales y sus consecuencias en la institución?					
33. ¿Planifican refuerzos académicos al término de un periodo?					
34. ¿Se efectúan compromisos para los refuerzos académicos de los estudiantes?					
35. ¿Se ofrece un seguimiento continuo a los casos que requieran acompañamientos o refuerzos adicionales?					
36. ¿Se evalúa la progresión de los estudiantes en los procesos de refuerzo académico?					
<b>SEGURIDAD ESCOLAR</b>					
37. ¿Cumple con las normas y lineamientos de seguridad escolar?					
38. ¿Acostumbra a replicar las normas y lineamientos de seguridad escolar?					
39. ¿La institución mejora y fortalece oportunamente el plan de seguridad escolar?					
40. ¿La institución motiva a trabajar en equipo para mejorar seguridad y bienestar escolar?					
41. ¿La institución evalúa los resultados aplicados en la seguridad y bienestar escolar?					
<b>ADMINISTRACIÓN</b>					
42. ¿La institución trabaja en la organización de comisiones para mejorar la infraestructura física?					
43. ¿La institución trabaja en la organización de comisiones para implementar recursos que aporten a la gestión escolar?					
44. ¿Se proporcionan capacitaciones continuas en su institución?					
45. ¿Se reconoce la labor destacada en su institución?					
46. ¿Se realiza una comunicación efectiva entre compañeros de trabajo?					
47. ¿Respetan la comunicación ascendente en su institución educativa?					

48. ¿Se planifica el mantenimiento de los bienes e infraestructura de la institución?					
49. Se aplica renovaciones a la infraestructura del plantel.					
50. ¿Se plantean estrategias para mejorar los procesos en la institución?					
51. ¿Se trabaja en mejorar los servicios educativos constantemente?					

## **FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO**

### **Cuestionario: GESTIÓN ESCOLAR**

#### **I.- DATOS INFORMATIVOS:**

1. **Técnica:** Encuesta
2. **Tipo de instrumento:** Cuestionario
3. **Lugar:** Guayaquil
4. **Forma de aplicación:** Libre.
5. **Fecha de aplicación:** 21 de junio del 2022
6. **Autor:** Jessenia Coloma
7. **Medición:** Nivel de Gestión Escolar
8. **Administración:** Docentes de la institución
9. **Tiempo de aplicación:** 60 minutos

#### **II.-OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:**

El cuestionario tiene como objetivo identificar en qué nivel se encuentran la gestión escolar de una institución educativa, a partir de la percepción que tienen los docentes.

#### **III.- DIMENSIONES E INDICADORES:**

##### **Convivencia, participación escolar y Cooperación:**

- Convivencia
- Participación
- Respeto
- Ambiente de grupo

##### **Gestión Pedagógica:**



- Enseñanza y aprendizaje
- Consejería estudiantil
- Refuerzo académico

#### **Seguridad Escolar:**

- Normas y lineamiento
- Bienestar

#### **Administración:**

- Organización institucional
- Desarrollo profesional docente
- Procesos de comunicación
- Bienes e infraestructura
- Complementos administrativos

#### **IV.-DESCRIPCIÓN:**

1. El cuestionario de gestión escolar que consta de 51 ítems, de los cuales 21 corresponden a la dimensión **Convivencia, participación escolar y Cooperación**, 15 para la dimensión **Gestión Pedagógica**, 05 para la dimensión **Seguridad Escolar** y 10 para la dimensión **Administración**.
2. El cuestionario ha sido elaborado con ítems de frecuencia, por lo cual son afirmaciones que se les ha asignado los siguientes valores: 1 punto = Nunca, 2 puntos = Casi nunca, 3 puntos = A veces, 4 puntos = Casi siempre, 5 puntos = Siempre, los cuales multiplicado el puntaje máximo (5) por el número de preguntas (51) nos da un puntaje máximo de 255, y el mínimo sería 51.
3. Los grados para describir la gestión escolar se ha considerado 3 niveles:  
Alto,  
Medio y  
Bajo
4. El nivel de confiabilidad es alto, pues alcanzó un Alfa de Cronbach de 0.972 por lo cual es altamente confiable para recoger la información para lo cual ha sido elaborado.

5. El sistema de calificación para las cuatro dimensiones, se ha considerado de acuerdo al número de ítems, teniendo en cuenta la puntuación que le corresponde.

Para obtener los rangos, se tuvo en cuenta la siguiente formula:

$$R = V_{\text{máx}} - V_{\text{mín}} = 255 - 51 = 204$$

$$I = 204/3 = 68 \text{ aproximadamente}$$

**V.-MATERIALES:** Cuestionario para los docentes, lápices o lapiceros y borrador.

## **VI.-CALIFICACIÓN:**

### **NIVEL DE GESTIÓN ESCOLAR:**

<b>NIVEL DE DESEMPEÑO</b>	<b>RANGO DE PUNTAJE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
Alto	188 – 255	Casi todas las características de la gestión escolar se manifiestan superiores a lo esperado.
Medio	120 – 187	Las acciones de la gestión escolar se manifiestan dentro de lo esperado, alcanzando sus propósitos previstos.
Bajo	51 – 119	Ninguna o casi ninguna las acciones de la gestión escolar no se evidencian o casi nunca se evidencia lo enunciado.

### **NIVEL DE GESTIÓN ESCOLAR:**

<b>NIVELES</b>	<b>PUNTAJE</b>			
	Convivencia, participación escolar y Cooperación	Gestión Pedagógica	Seguridad Escolar	Administración

Alto	78 – 105	56 – 75	19 – 25	38 – 50
Medio	50 – 77	36 – 55	12 – 18	24 – 37
Bajo	21 – 49	15 – 35	05 – 11	10 – 23

## Anexo 4: Matriz de validación de expertos



### MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO: Talleres de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022.

VARIABLE	Dimensión	Indicador	Ítem	Opciones de respuesta					Criterios de evaluación				Observaciones y/o recomendaciones				
				Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítem			
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO
<b>Gestión Escolar</b> Farfán y Reyes (2017), refiere en su estudio que este concepto está relacionado con la gestión efectuada por los directivos, docentes y actores vinculados con las actividades institucionales, siguiendo un objetivo común que estructura un entorno de aprendizaje adecuado para su grupo. Representa un proceso donde se ratifica la importancia de la convivencia, participación, escolar y cooperación, la gestión aplicada en la pedagogía y sus estrategias metodológicas, la seguridad escolar que se norma para el bienestar de su comunidad y la gestión administrativa que engloba la dirección.	Convivencia	<b>Convivencia, participación escolar y Cooperación:</b> Definición: el Ministerio de Educación del Educador (MINEDUC, 2019) hace hincapié en las relaciones entre personas, las mismas que deben estar sujetas a compromisos y acuerdos que estén orientados al bienestar general de la comunidad educativa, en un contexto que sostenga la cultura de paz, un entorno armónico en la que se pueden llevar a cabo actividades administrativas y pedagógicas libres de	1. ¿Se difunden las normas de convivencia en tu institución?						X		X		X				
			2. ¿Se dan diálogos entre compañeros de trabajo para llegar acuerdos mutuos?						X		X		X		X		
			3. ¿En su entorno laboral los docentes se relacionan con actitud positiva?						X		X		X		X		
			4. ¿En su institución la convivencia se desarrolla con libertad?						X		X		X		X		
			5. ¿La convivencia entre compañeros de trabajo se desarrolla por sentido de pertenencia?						X		X		X		X		
	Participación			6. ¿Incluyen a todos los docentes cuando se realizan trabajos en equipo?						X		X		X			
				7. ¿La institución promueve el trabajo participativo para mejorar sus resultados?						X		X		X			
				8. ¿La participación en su institución se da por aspectos de competitividad?						X		X		X			
				9. ¿La participación en su institución se da para apoyar a la ejecución de los objetivos y metas?						X		X		X			
	Respeto			10. ¿La participación en su institución es impuesta?						X		X		X			
				11. ¿El líder de su institución ofrece un trato respetuoso a todo su personal?						X		X		X		X	



trabajo efectivo del equipo gestor, en la que participan los profesionales docentes, con aportes en el refuerzo académico de los estudiantes, obteniendo como beneficios el potenciamiento del personal sobre el área curricular y los estudiantes en lograr los aprendizajes requeridos.	Consejería estudiantil	29. ¿Promueve dinámicas que orienten la autoestima de los estudiantes?							X	X	X	X					
		30. ¿Se atiende los casos de vulnerabilidad en su institución?							X	X	X	X					
		31. ¿Se difunden rutas y protocolos en caso de violencia intrafamiliar o en la institución?							X	X	X	X					
		32. ¿Se concientiza a los estudiantes de los problemas sociales y sus consecuencias en la institución?							X	X	X	X					
	Refuerzo Académico	33. ¿Planifican refuerzos académicos al término de un periodo?							X	X	X	X					
		34. ¿Se efectúan compromisos para los refuerzos académicos de los estudiantes?							X	X	X	X					
		35. ¿Se ofrece un seguimiento continuo a los casos que requieran acompañamientos o refuerzos adicionales?							X	X	X	X					
		36. ¿Se evalúa la progresión de los estudiantes en los procesos de refuerzo académico?							X	X	X	X					
	Seguridad Escolar Definición: Fierro, (2013) expone sobre la dimensión de Seguridad Escolar como un tema netamente educativo que involucra la organización estructurada por cada institución, conforme a sus lineamientos en la que involucra procesos administrativos y rutas que guían la toma de decisiones ante los elementos esenciales que involucran la participación de docentes, estudiantes, representantes	Normas y lineamientos	37. ¿Cumple con las normas y lineamientos de seguridad escolar?							X	X	X	X				
			38. ¿Acostumbra a replicar las normas y lineamientos de seguridad escolar?							X	X	X	X				
		Bienestar	39. ¿La institución mejora y fortalece oportunamente el plan de seguridad escolar?							X	X	X	X				
40. ¿La institución motiva a trabajar en equipo para mejorar seguridad y bienestar escolar?									X	X	X	X					
41. ¿La institución evalúa los resultados aplicados en la seguridad y bienestar escolar?									X	X	X	X					

	y directivos para su bienestar general.																			
<b>Administración</b> Definición: El Ministerio de Educación del Ecuador, (MINEDUC, 2019) propone a la Gestión Administrativa como una dimensión enfocada en la organización institucional, en el fortalecimiento de la infraestructura y sus recursos, el desarrollo profesional de sus integrantes, las formas y medios donde se realiza la comunicación de la información y la implementación de servicios que complementen la labor administrativa siendo un impulso para dinamizar el liderazgo que se ejerce para integrar a toda su comunidad educativa.	Organización institucional	42. ¿La institución trabaja en la organización de comisiones para mejorar la infraestructura física?							X	X	X	X								
		43. ¿La institución trabaja en la organización de comisiones para implementar recursos que aporten a la gestión escolar?							X	X	X	X								
	Desarrollo profesional docente	44. ¿Se proporcionan capacitaciones continuas en su institución?								X	X	X	X							
		45. ¿Se reconoce la labor destacada en su institución?								X	X	X	X							
	Procesos de comunicación	46. ¿Se realiza una comunicación efectiva entre compañeros de trabajo?								X	X	X	X							
		47. ¿Respetan la comunicación ascendente en su institución educativa?								X	X	X	X							
	Bienes e Infraestructura	48. ¿Se planifica el mantenimiento de los bienes e infraestructura de la institución?								X	X	X	X							
		49. Se aplica renovaciones a la infraestructura del plantel.								X	X	X	X							
	Complementos administrativos	50. ¿Se plantean estrategias para mejorar los procesos en la institución?								X	X	X	X							
		51. ¿Se trabaja en mejorar los servicios educativos constantemente?								X	X	X	X							

FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GESTIÓN ESCOLAR**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		x			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			x		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		x			
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			x		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			x		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																			x		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-																			x		





### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL JUEZ VALIDADOR

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN ESCOLAR"

**OBJETIVO:** Diagnosticar el proceso de gestión escolar desde la óptica de los docentes y directivos de una institución educativa de Guayaquil.

**DIRIGIDO A:** Docentes de una Institución Educativa de Guayaquil, 2022.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Luis Montenegro Camacho

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor

**VALORACIÓN:** 92,7

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
X			



---

FIRMA DEL EVALUADOR

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**
**TÍTULO:** Talleres de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022.

VARIABLE	Dimensión	Indicador	Ítem	Opciones de respuesta					Criterios de evaluación				Observaciones y/o recomendaciones				
				Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítem			
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO
<b>Gestión Escolar</b> Farfán y Reyes (2017), refiere en su estudio que este concepto está relacionado con la gestión efectuada por los directivos, docentes y actores vinculados con las actividades institucionales, siguiendo un objetivo común que estructura un entorno de aprendizaje adecuado para su grupo. Representa un proceso donde se ratifica la importancia de la convivencia, participación, escolar y cooperación, la gestión aplicada en la pedagogía y sus estrategias metodológicas, la seguridad escolar que se norma para el bienestar de su comunidad y la gestión administrativa que engloba la dirección	<b>Convivencia, participación escolar y Cooperación:</b> Definición: el Ministerio de Educación del Educador (MINEDUC, 2018) hace hincapié en las relaciones entre personas, las mismas que deben estar sujetas a compromisos y acuerdos que estén orientados al bienestar general de la comunidad educativa, en un contexto que sostenga la cultura de paz, un entorno armónico en la que se pueden llevar a cabo actividades administrativas y pedagógicas libres de	Convivencia	1. ¿Se difunden las normas de convivencia en tu institución?						X		X		X				
			2. ¿Se dan diálogos entre compañeros de trabajo para llegar acuerdos mutuos?						X		X		X		X		
			3. ¿En su entorno laboral los docentes se relacionan con actitud positiva?						X		X		X		X		
			4. ¿En su institución la convivencia se desarrolla con libertad?						X		X		X		X		
			5. ¿La convivencia entre compañeros de trabajo se desarrolla por sentido de pertenencia?						X		X		X		X		
	Participación	Convivencia, participación escolar y Cooperación:	Participación	6. ¿Incluyen a todos los docentes cuando se realizan trabajos en equipo?						X		X		X			
				7. ¿La institución promueve el trabajo participativo para mejorar sus resultados?						X		X		X		X	
				8. ¿La participación en su institución se da por aspectos de competitividad?						X		X		X		X	
				9. ¿La participación en su institución se da para apoyar a la ejecución de los objetivos y metas?						X		X		X		X	
				10. ¿La participación en su institución es impuesta?						X		X		X		X	
	Respeto	Convivencia, participación escolar y Cooperación:	Respeto	11. ¿El líder de su institución ofrece un trato respetuoso a todo su personal?						X		X		X			



trabajo efectivo del equipo gestor, en la que participan los profesionales docentes, con aportes en el refuerzo académico de los estudiantes, obteniendo como beneficios el potenciamiento del personal sobre el área curricular y los estudiantes en lograr los aprendizajes requeridos.	Consejería estudiantil	29. ¿Promueve dinámicas que orienten la autoestima de los estudiantes?							X	X	X	X					
		30. ¿Se atiende los casos de vulnerabilidad en su institución?							X	X	X	X					
		31. ¿Se difunden rutas y protocolos en caso de violencia intrafamiliar o en la institución?							X	X	X	X					
		32. ¿Se concientiza a los estudiantes de los problemas sociales y sus consecuencias en la institución?							X	X	X	X					
	Refuerzo Académico	33. ¿Planifican refuerzos académicos al término de un periodo?							X	X	X	X					
		34. ¿Se efectúan compromisos para los refuerzos académicos de los estudiantes?							X	X	X	X					
		35. ¿Se ofrece un seguimiento continuo a los casos que requieran acompañamientos o refuerzos adicionales?							X	X	X	X					
		36. ¿Se evalúa la progresión de los estudiantes en los procesos de refuerzo académico?							X	X	X	X					
	Seguridad Escolar Definición: Fierro, (2013) expone sobre la dimensión de Seguridad Escolar como un tema netamente educativo que involucra la organización estructurada por cada institución, conforme a sus lineamientos en la que involucra procesos administrativos y rutas que guían la toma de decisiones ante los elementos esenciales que involucran la participación de docentes, estudiantes, representantes	Normas y lineamientos	37. ¿Cumple con las normas y lineamientos de seguridad escolar?							X	X	X	X				
			38. ¿Acostumbra a replicar las normas y lineamientos de seguridad escolar?							X	X	X	X				
		Bienestar	39. ¿La institución mejora y fortalece oportunamente el plan de seguridad escolar?							X	X	X	X				
40. ¿La institución motiva a trabajar en equipo para mejorar seguridad y bienestar escolar?									X	X	X	X					
41. ¿La institución evalúa los resultados aplicados en la seguridad y bienestar escolar?									X	X	X	X					

<p>general.</p> <p><b>Administración</b> Definición: El Ministerio de Educación del Ecuador, (MINEDUC, 2019) propone a la Gestión Administrativa como una dimensión enfocada en la organización institucional, en el fortalecimiento de la infraestructura y sus recursos, el desarrollo profesional de sus integrantes, las formas y medios donde se realiza la comunicación de la información y la implementación de servicios que complementen la labor administrativa siendo un impulso para dinamizar el liderazgo que se ejerce para integrar a toda su comunidad educativa.</p>		42. ¿La institución trabaja en la organización de comisiones para mejorar la infraestructura física?							X		X		X	X			
	Organización institucional	43. ¿La institución trabaja en la organización de comisiones para implementar recursos que aporten a la gestión escolar?							X		X		X	X			
	Desarrollo profesional docente	44. ¿Se proporcionan capacitaciones continuas en su institución?							X		X		X	X			
		45. ¿Se reconoce la labor destacada en su institución?							X		X		X	X			
	Procesos de comunicación	46. ¿Se realiza una comunicación efectiva entre compañeros de trabajo?							X		X		X	X			
		47. ¿Respetan la comunicación ascendente en su institución educativa?							X		X		X	X			
	Bienes e Infraestructura	48. ¿Se planifica el mantenimiento de los bienes e infraestructura de la institución?							X		X		X	X			
		49. Se aplica renovaciones a la infraestructura del plantel.							X		X		X	X			
	Complementos administrativos	50. ¿Se plantean estrategias para							X		X		X	X			

			mejorar los procesos en la institución?														
			51. ¿Se trabaja en mejorar los servicios educativos constantemente?						X		X		X		X		




---

**FIRMA DEL EVALUADOR**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GESTIÓN ESCOLAR**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			x		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				x	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			x		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				x	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				x	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																				x	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-																				x	





**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL JUEZ VALIDADOR**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN ESCOLAR”

**OBJETIVO:** Diagnosticar el proceso de gestión escolar desde la óptica de los docentes y directivos de una institución educativa de Guayaquil.

**DIRIGIDO A:** Docentes de una Institución Educativa de Guayaquil, 2022.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Orlando Alarcón Díaz

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor

**VALORACIÓN:**95

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
X			



---

**FIRMA DEL EVALUADOR**

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**
**TÍTULO:** Talleres de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022.

VARIABLE	Dimensión	Indicador	Ítem	Opciones de respuesta					Criterios de evaluación				Observaciones y/o recomendaciones				
				Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítem			
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO
<b>Gestión Escolar</b> Farfán y Reyes (2017), refiere en su estudio que este concepto está relacionado con la gestión efectuada por los directivos, docentes y actores vinculados con las actividades institucionales, siguiendo un objetivo común que estructura un entorno de aprendizaje adecuado para su grupo. Representa un proceso donde se ratifica la importancia de la convivencia, participación, escolar y cooperación, la gestión aplicada en la pedagogía y sus estrategias metodológicas, la seguridad escolar que se norma para el bienestar de su comunidad y la gestión administrativa que engloba la dirección	<b>Convivencia, participación escolar y Cooperación:</b> Definición: el Ministerio de Educación del Educador (MINEDUC, 2018) hace hincapié en las relaciones entre personas, las mismas que deben estar sujetas a compromisos y acuerdos que estén orientados al bienestar general de la comunidad educativa, en un contexto que sostenga la cultura de paz, un entorno armónico en la que se pueden llevar a cabo actividades administrativas y pedagógicas libres de	Convivencia	1. ¿Se difunden las normas de convivencia en tu institución?						X		X		X				
			2. ¿Se dan diálogos entre compañeros de trabajo para llegar acuerdos mutuos?						X		X		X		X		
			3. ¿En su entorno laboral los docentes se relacionan con actitud positiva?						X		X		X		X		
			4. ¿En su institución la convivencia se desarrolla con libertad?						X		X		X		X		
			5. ¿La convivencia entre compañeros de trabajo se desarrolla por sentido de pertenencia?						X		X		X		X		
	Participación	Participación	6. ¿Incluyen a todos los docentes cuando se realizan trabajos en equipo?						X		X		X		X		
			7. ¿La institución promueve el trabajo participativo para mejorar sus resultados?						X		X		X		X		
			8. ¿La participación en su institución se da por aspectos de competitividad?						X		X		X		X		
			9. ¿La participación en su institución se da para apoyar a la ejecución de los objetivos y metas?						X		X		X		X		
			10. ¿La participación en su institución es impuesta?						X		X		X		X		
	Respeto	Respeto	11. ¿El líder de su institución ofrece un trato respetuoso a todo su personal?						X		X		X		X		



<p>trabajo efectivo del equipo gestor, en la que participan los profesionales docentes, con aportes en el refuerzo académico de los estudiantes, obteniendo como beneficios el potenciamiento del personal sobre el área curricular y los estudiantes en lograr los aprendizajes requeridos.</p> <p><b>Seguridad Escolar</b> Definición: Fierro, (2013) expone sobre la dimensión de Seguridad Escolar como un tema netamente educativo que involucra la organización estructurada por cada institución, conforme a sus lineamientos en la que involucra procesos administrativos y rutas que guían la toma de decisiones ante los elementos esenciales que involucran la participación de docentes, estudiantes, representantes</p>	Consejería estudiantil	29. ¿Promueve dinámicas que orienten la autoestima de los estudiantes?							X		X		X		X					
		30. ¿Se atiende los casos de vulnerabilidad en su institución?								X		X		X		X				
		31. ¿Se difunden rutas y protocolos en caso de violencia intrafamiliar o en la institución?								X		X		X		X				
		32. ¿Se concientiza a los estudiantes de los problemas sociales y sus consecuencias en la institución?								X		X		X		X				
	Refuerzo Académico	33. ¿Planifican refuerzos académicos al término de un periodo?								X		X		X		X				
		34. ¿Se efectúan compromisos para los refuerzos académicos de los estudiantes?								X		X		X		X				
		35. ¿Se ofrece un seguimiento continuo a los casos que requieran acompañamientos o refuerzos adicionales?								X		X		X		X				
		36. ¿Se evalúa la progresión de los estudiantes en los procesos de refuerzo académico?								X		X		X		X				
	Normas y lineamientos	37. ¿Cumple con las normas y lineamientos de seguridad escolar?								X		X		X		X				
		38. ¿Acostumbra a replicar las normas y lineamientos de seguridad escolar?								X		X		X		X				
	Bienestar	39. ¿La institución mejora y fortalece oportunamente el plan de seguridad escolar?								X		X		X		X				
		40. ¿La institución motiva a trabajar en equipo para mejorar seguridad y bienestar escolar?								X		X		X		X				
		41. ¿La institución evalúa los resultados aplicados en la seguridad y bienestar escolar?								X		X		X		X				

	general.																		
<p><b>Administración</b> Definición: El Ministerio de Educación del Ecuador, (MINEDUC, 2019) propone a la Gestión Administrativa como una dimensión enfocada en la organización institucional, en el fortalecimiento de la infraestructura y sus recursos, el desarrollo profesional de sus integrantes, las formas y medios donde se realiza la comunicación de la información y la implementación de servicios que complementen la labor administrativa siendo un impulso para dinamizar el liderazgo que se ejerce para integrar a toda su comunidad educativa.</p>	Organización institucional	42. ¿La institución trabaja en la organización de comisiones para mejorar la infraestructura física?							X		X		X		X				
		43. ¿La institución trabaja en la organización de comisiones para implementar recursos que aporten a la gestión escolar?								X		X		X		X			
	Desarrollo profesional docente	44. ¿Se proporcionan capacitaciones continuas en su institución?								X		X		X		X			
		45. ¿Se reconoce la labor destacada en su institución?								X		X		X		X			
	Procesos de comunicación	46. ¿Se realiza una comunicación efectiva entre compañeros de trabajo?								X		X		X		X			
		47. ¿Respetan la comunicación ascendente en su institución educativa?								X		X		X		X			
	Bienes e Infraestructura	48. ¿Se planifica el mantenimiento de los bienes e infraestructura de la institución?								X		X		X		X			
		49. Se aplica renovaciones a la infraestructura del plantel.								X		X		X		X			
Complementos administrativos	50. ¿Se plantean estrategias para								X		X		X		X				

			mejorar los procesos en la institución?															
			51. ¿Se trabaja en mejorar los servicios educativos constantemente?						X		X		X		X			




---

**FIRMA DEL EVALUADOR**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GESTIÓN ESCOLAR**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		x			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			x		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		x			
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			x		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			x		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																			x		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-																			x		





**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL JUEZ VALIDADOR****NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN ESCOLAR”

**OBJETIVO:** Diagnosticar el proceso de gestión escolar desde la óptica de los docentes y directivos de una institución educativa de Guayaquil.

**DIRIGIDO A:** Docentes de una Institución Educativa de Guayaquil, 2022.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Lopez Herrera Mercy

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Maestra

**VALORACIÓN:**90

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
X			



---

**FIRMA DEL EVALUADOR**

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**
**TÍTULO:** Talleres de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022.

VARIABLE	Dimensión	Indicador	Ítem	Opciones de respuesta					Criterios de evaluación				Observaciones y/o recomendaciones				
				Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO
<b>Gestión Escolar</b> Farfán y Reyes (2017), refiere en su estudio que este concepto está relacionado con la gestión efectuada por los directivos, docentes y actores vinculados con las actividades institucionales, siguiendo un objetivo común que estructura un entorno de aprendizaje adecuado para su grupo. Representa un proceso donde se ratifica la importancia de la convivencia, participación, escolar y cooperación, la gestión aplicada en la pedagogía y sus estrategias metodológicas, la seguridad escolar que se norma para el bienestar de su comunidad y la gestión administrativa que engloba la dirección.	Convivencia		1. ¿Se difunden las normas de convivencia en tu institución?						X		X		X				
			2. ¿Se dan diálogos entre compañeros de trabajo para llegar acuerdos mutuos?						X		X		X				
			3. ¿En su entorno laboral los docentes se relacionan con actitud positiva?						X		X		X				
			4. ¿En su institución la convivencia se desarrolla con libertad?						X		X		X				
			5. ¿La convivencia entre compañeros de trabajo se desarrolla por sentido de pertenencia?						X		X		X				
	Participación		6. ¿Incluyen a todos los docentes cuando se realizan trabajos en equipo?						X		X		X				
			7. ¿La institución promueve el trabajo participativo para mejorar sus resultados?						X		X		X				
			8. ¿La participación en su institución se da por aspectos de competitividad?						X		X		X				
			9. ¿La participación en su institución se da para apoyar a la ejecución de los objetivos y metas?						X		X		X				
	Respeto		10. ¿La participación en su institución es impuesta?						X		X		X				
			11. ¿El líder de su institución ofrece un trato respetuoso a todo su personal?						X		X		X				



<p>trabajo efectivo del equipo gestor, en la que participan los profesionales docentes, con aportes en el refuerzo académico de los estudiantes, obteniendo como beneficios el potenciamiento del personal sobre el área curricular y los estudiantes en lograr los aprendizajes requeridos.</p> <p><b>Seguridad Escolar</b> Definición: Fierro, (2013) expone sobre la dimensión de Seguridad Escolar como un tema netamente educativo que involucra la organización estructurada por cada institución, conforme a sus lineamientos en la que involucra procesos administrativos y rutas que guían la toma de decisiones ante los elementos esenciales que involucran la participación de docentes, estudiantes, representantes</p>	Consejería estudiantil	29. ¿Promueve dinámicas que orienten la autoestima de los estudiantes?							X		X		X		X						
		30. ¿Se atiende los casos de vulnerabilidad en su institución?								X		X		X		X					
		31. ¿Se difunden rutas y protocolos en caso de violencia intrafamiliar o en la institución?									X		X		X		X				
		32. ¿Se concientiza a los estudiantes de los problemas sociales y sus consecuencias en la institución?									X		X		X		X				
	Refuerzo Académico	33. ¿Planifican refuerzos académicos al término de un periodo?								X		X		X		X					
		34. ¿Se efectúan compromisos para los refuerzos académicos de los estudiantes?								X		X		X		X					
		35. ¿Se ofrece un seguimiento continuo a los casos que requieran acompañamientos o refuerzos adicionales?								X		X		X		X					
		36. ¿Se evalúa la progresión de los estudiantes en los procesos de refuerzo académico?								X		X		X		X					
	Normas y lineamientos	37. ¿Cumple con las normas y lineamientos de seguridad escolar?								X		X		X		X					
		38. ¿Acostumbra a replicar las normas y lineamientos de seguridad escolar?								X		X		X		X					
	Bienestar	39. ¿La institución mejora y fortalece oportunamente el plan de seguridad escolar?								X		X		X		X					
		40. ¿La institución motiva a trabajar en equipo para mejorar seguridad y bienestar escolar?								X		X		X		X					
		41. ¿La institución evalúa los resultados aplicados en la seguridad y bienestar escolar?								X		X		X		X					



	su comunidad educativa.		infraestructura del plantel.														
		Complementos administrativos	50. ¿Se plantean estrategias para mejorar los procesos en la institución?						X		X		X		X		
			51. ¿Se trabaja en mejorar los servicios educativos constantemente?						X		X		X		X		




---

**FIRMA DEL EVALUADOR**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GESTIÓN ESCOLAR**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		x			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			x		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		x			
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			x		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			x		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																			x		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-																			x		




	científicos de la investigación																					
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																				x	
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																				x	

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados. Obtener la puntuación promedio y la valoración obtenida

PROMEDIO: 95 VALORACIÓN: Excelente

**LUGAR Y FECHA.**  
 Dr. Limonchi Falen Ernesto Wenceslao  
 DNI: 16522439  
 Teléfono: 964 539 749  
 E-mail: [ewlimonchi@gmail.com](mailto:ewlimonchi@gmail.com)


  
  
 \_\_\_\_\_  
 Firma

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL JUEZ VALIDADOR

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN ESCOLAR"

**OBJETIVO:** Diagnosticar el proceso de gestión escolar desde la óptica de los docentes y directivos de una institución educativa de Guayaquil.

**DIRIGIDO A:** Docentes de una Institución Educativa de Guayaquil, 2022.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Limonchi Falen Ernesto Wenceslao

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor

**VALORACIÓN:**95

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
X			



---

**FIRMA DEL EVALUADOR**

### MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO: Talleres de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022.

VARIABLE	Dimensión	Indicador	Ítem	Opciones de respuesta					Criterios de evaluación				Observaciones y/o recomendaciones			
				Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	
<b>Gestión Escolar</b> Farfán y Reyes (2017), refiere en su estudio que este concepto está relacionado con la gestión efectuada por los directivos, docentes y actores vinculados con las actividades institucionales, siguiendo un objetivo común que estructura un entorno de aprendizaje adecuado para su grupo. Representa un proceso donde se ratifica la importancia de la convivencia, participación, escolar y cooperación, la gestión aplicada en la pedagogía y sus estrategias metodológicas, la seguridad escolar que se norma para el bienestar de su comunidad y la gestión administrativa que engloba la dirección.	Convivencia		1. ¿Se difunden las normas de convivencia en tu institución?						X		X		X			
			2. ¿Se dan diálogos entre compañeros de trabajo para llegar acuerdos mutuos?						X		X		X			
			3. ¿En su entorno laboral los docentes se relacionan con actitud positiva?						X		X		X			
			4. ¿En su institución la convivencia se desarrolla con libertad?						X		X		X			
			5. ¿La convivencia entre compañeros de trabajo se desarrolla por sentido de pertenencia?						X		X		X			
	Participación		6. ¿Incluyen a todos los docentes cuando se realizan trabajos en equipo?						X		X		X			
			7. ¿La institución promueve el trabajo participativo para mejorar sus resultados?						X		X		X			
			8. ¿La participación en su institución se da por aspectos de competitividad?						X		X		X			
			9. ¿La participación en su institución se da para apoyar a la ejecución de los objetivos y metas?						X		X		X			
	Respeto		10. ¿La participación en su institución es impuesta?						X		X		X			
			11. ¿El líder de su institución ofrece un trato respetuoso a todo su personal?						X		X		X			



<p>trabajo efectivo del equipo gestor, en la que participan los profesionales docentes, con aportes en el refuerzo académico de los estudiantes, obteniendo como beneficios el potenciamiento del personal sobre el área curricular y los estudiantes en lograr los aprendizajes requeridos.</p> <p><b>Seguridad Escolar</b> Definición: Fierro, (2013) expone sobre la dimensión de Seguridad Escolar como un tema netamente educativo que involucra la organización estructurada por cada institución, conforme a sus lineamientos en la que involucra procesos administrativos y rutas que guían la toma de decisiones ante los elementos esenciales que involucran la participación de docentes, estudiantes, representantes</p>	Consejería estudiantil	29. ¿Promueve dinámicas que orienten la autoestima de los estudiantes?							X		X		X								
		30. ¿Se atiende los casos de vulnerabilidad en su institución?								X		X		X							
		31. ¿Se difunden rutas y protocolos en caso de violencia intrafamiliar o en la institución?									X		X		X						
		32. ¿Se concientiza a los estudiantes de los problemas sociales y sus consecuencias en la institución?									X		X		X						
	Refuerzo Académico	33. ¿Planifican refuerzos académicos al término de un periodo?									X		X		X						
		34. ¿Se efectúan compromisos para los refuerzos académicos de los estudiantes?									X		X		X						
		35. ¿Se ofrece un seguimiento continuo a los casos que requieran acompañamientos o refuerzos adicionales?									X		X		X						
		36. ¿Se evalúa la progresión de los estudiantes en los procesos de refuerzo académico?									X		X		X						
	Normas y lineamientos	37. ¿Cumple con las normas y lineamientos de seguridad escolar?									X		X		X						
		38. ¿Acostumbra a replicar las normas y lineamientos de seguridad escolar?									X		X		X						
	Bienestar	39. ¿La institución mejora y fortalece oportunamente el plan de seguridad escolar?									X		X		X						
		40. ¿La institución motiva a trabajar en equipo para mejorar seguridad y bienestar escolar?									X		X		X						
		41. ¿La institución evalúa los resultados aplicados en la seguridad y bienestar escolar?									X		X		X						

general.									X		X		X	X			
<b>Administración</b> Definición: El Ministerio de Educación del Ecuador, (MINEDUC, 2019) propone a la Gestión Administrativa como una dimensión enfocada en la organización institucional, en el fortalecimiento de la infraestructura y sus recursos, el desarrollo profesional de sus integrantes, las formas y medios donde se realiza la comunicación de la información y la implementación de servicios que complementen la labor administrativa siendo un impulso para dinamizar el liderazgo que se ejerce para integrar a toda su comunidad educativa.	Organización institucional	42. ¿La institución trabaja en la organización de comisiones para mejorar la infraestructura física?							X		X		X	X			
		43. ¿La institución trabaja en la organización de comisiones para implementar recursos que aporten a la gestión escolar?								X		X		X	X		
	Desarrollo profesional docente	44. ¿Se proporcionan capacitaciones continuas en su institución?								X		X		X	X		
		45. ¿Se reconoce la labor destacada en su institución?								X		X		X	X		
	Procesos de comunicación	46. ¿Se realiza una comunicación efectiva entre compañeros de trabajo?								X		X		X	X		
		47. ¿Respetan la comunicación ascendente en su institución educativa?								X		X		X	X		
	Bienes e Infraestructura	48. ¿Se planifica el mantenimiento de los bienes e infraestructura de la institución?								X		X		X	X		
		49. Se aplica renovaciones a la infraestructura del plantel.								X		X		X	X		
	Complementos administrativos	50. ¿Se plantean estrategias para								X		X		X	X		

	su comunidad educativa.		infraestructura del plantel.														
		Complementos administrativos	50. ¿Se plantean estrategias para mejorar los procesos en la institución?						X		X		X		X		
			51. ¿Se trabaja en mejorar los servicios educativos constantemente?						X		X		X		X		




---

FIRMA DEL EVALUADOR

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GESTIÓN ESCOLAR**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		x			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			x		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		x			
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			x		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			x		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																			x		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-																			x		





**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL JUEZ VALIDADOR**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN ESCOLAR”

**OBJETIVO:** Diagnosticar el proceso de gestión escolar desde la óptica de los docentes y directivos de una institución educativa de Guayaquil.

**DIRIGIDO A:** Docentes de una Institución Educativa de Guayaquil, 2022.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Leonor Abad Bautista

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctora

**VALORACIÓN:**90

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
X			



---

**FIRMA DEL EVALUADOR**

## Anexo 5: Confiabilidad del instrumento

### ALFA DE CRONBACH CUESTIONARIO: GESTIÓN ESCOLAR

#### Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	12	100.0
Casos Excluidos <sup>a</sup>	0	.0
Total	12	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.972	51

#### *Estadísticas de elemento*

	Media	Desv. Desviación	N
1. ¿Se difunden las normas de convivencia en tu institución?	1,83	1,337	12
2. ¿Se dan diálogos entre compañeros de trabajo para llegar acuerdos mutuos?	1,83	,718	12

3. ¿En su entorno laboral los docentes se relacionan con actitud positiva?	1,83	1,337	12
4. ¿En su institución la convivencia se desarrolla con libertad?	1,92	,996	12
5. ¿La convivencia entre compañeros de trabajo se desarrolla por sentido de pertenencia?	1,67	1,303	12
6. ¿Incluyen a todos los docentes cuando se realizan trabajos en equipo?	1,58	,996	12
7. ¿La institución promueve el trabajo participativo para mejorar sus resultados?	1,83	,835	12
8. ¿La participación en su institución se da por aspectos de competitividad?	1,58	1,165	12
9. ¿La participación en su institución se da para apoyar a la ejecución de los objetivos y metas?	1,83	1,337	12
10. ¿La participación en su institución es impuesta?	1,92	,996	12

11. ¿El líder de su institución ofrece un trato respetuoso a todo su personal?	1,33	,651	12
12. ¿Respeto las decisiones de los demás?	2,33	1,614	12
13. ¿Sus compañeros de trabajo son respetuosos con otros?	1,42	,900	12
14. ¿Se da un trato respetuoso a los estudiantes de parte de los docentes?	1,83	1,337	12
15. ¿Usted presta atención como señal de respeto a su autoridad cuando esta se dirige a su personal?	1,83	1,193	12
16. ¿Utiliza un tono de voz oportuno cuando se dirige a otras personas que están ocasionando un problema?	1,83	1,337	12
17. ¿Cuida los materiales e instalaciones de la institución?	2,00	,953	12
18. ¿Mantiene un entorno saludable en su institución?	1,83	1,337	12

19. ¿Se fomentan protocolos de bioseguridad por parte de la comisión de gestión riesgo en su institución?	2,17	1,337	12
20. ¿La comisión de gestión de riesgos de su institución gestiona implementos de bioseguridad a sus estudiantes y docentes?	1,33	,651	12
21. ¿Se difunden los protocolos y rutas de evacuación ante posibles desastres naturales?	1,50	1,000	12
22. ¿Estimula el pensamiento crítico de sus estudiantes como estrategia de enseñanza?	1,83	,835	12
23. ¿Construye aprendizajes y conocimientos a partir de su propio desarrollo profesional?	1,42	,900	12
24. ¿Efectúa un diagnóstico inicial en los procesos de desarrollo de los aprendizajes en clases?	1,92	1,311	12

25.	¿Trabaja métodos de aprendizajes modernos en clases como el aprendizaje basado en proyectos (ABP) en sus procesos de enseñanza?	1,92	,996	12
26.	¿Planifica las actividades de enseñanza aprendizaje conforme a las necesidades educativas detectadas?	2,25	1,712	12
27.	¿Emplea recursos tecnológicos en la construcción de nuevos aprendizajes?	1,83	,718	12
28.	¿La institución evalúa los procesos de enseñanza aplicados por los docentes?	1,83	1,337	12
29.	¿Promueve dinámicas que orienten la autoestima de los estudiantes?	1,92	,996	12
30.	¿Se atiende los casos de vulnerabilidad en su institución?	1,92	1,311	12
31.	¿Se difunden rutas y protocolos en caso de violencia intrafamiliar o en la institución?	2,08	1,379	12

32. ¿Se concientiza a los estudiantes de los problemas sociales y sus consecuencias en la institución?	2,00	1,044	12
33. ¿Planifican refuerzos académicos al término de un periodo?	1,83	1,337	12
34. ¿Se efectúan compromisos para los refuerzos académicos de los estudiantes?	1,83	,718	12
35. ¿Se ofrece un seguimiento continuo a los casos que requieran acompañamientos o refuerzos adicionales?	1,83	1,337	12
36. ¿Se evalúa la progresión de los estudiantes en los procesos de refuerzo académico?	1,92	,996	12
37. ¿Cumple con las normas y lineamientos de seguridad escolar?	1,92	1,311	12
38. ¿Acostumbra a replicar las normas y lineamientos de seguridad escolar?	1,75	1,055	12
39. ¿La institución mejora y fortalece oportunamente el plan de seguridad escolar?	2,00	1,044	12



40. ¿La institución motiva a trabajar en equipo para mejorar seguridad y bienestar escolar?	2,17	1,267	12
41. ¿La institución evalúa los resultados aplicados en la seguridad y bienestar escolar?	1,83	1,337	12
42. ¿La institución trabaja en la organización de comisiones para mejorar la infraestructura física?	2,17	1,267	12
43. ¿La institución trabaja en la organización de comisiones para implementar recursos que aporten a la gestión escolar?	1,92	1,311	12
44. ¿Se proporcionan capacitaciones continuas en su institución?	1,92	1,311	12
45. ¿Se reconoce la labor destacada en su institución?	2,08	1,165	12
46. ¿Se realiza una comunicación efectiva entre compañeros de trabajo?	1,83	1,337	12

47. ¿Respetan la comunicación ascendente en su institución educativa?	2,08	,900	12
48. ¿Se planifica el mantenimiento de los bienes e infraestructura de la institución?	2,42	1,443	12
49. Se aplica renovaciones a la infraestructura del plantel.	2,42	1,621	12
50. ¿Se plantean estrategias para mejorar los procesos en la institución?	2,08	1,084	12
51. ¿Se trabaja en mejorar los servicios educativos constantemente?	2,42	1,505	12

*Estadísticas de total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. ¿Se difunden las normas de convivencia en tu institución?	94,75	1453,841	,826	,971
2. ¿Se dan diálogos entre compañeros de trabajo para llegar acuerdos mutuos?	94,75	1491,841	,858	,971

3. ¿En su entorno laboral los docentes se relacionan con actitud positiva?	94,75	1463,841	,726	,971
4. ¿En su institución la convivencia se desarrolla con libertad?	94,67	1476,788	,811	,971
5. ¿La convivencia entre compañeros de trabajo se desarrolla por sentido de pertenencia?	94,92	1473,720	,645	,972
6. ¿Incluyen a todos los docentes cuando se realizan trabajos en equipo?	95,00	1469,273	,912	,971
7. ¿La institución promueve el trabajo participativo para mejorar sus resultados?	94,75	1502,386	,569	,972
8. ¿La participación en su institución se da por aspectos de competitividad?	95,00	1459,273	,891	,971
9. ¿La participación en su institución se da para apoyar a la ejecución de los objetivos y metas?	94,75	1463,841	,726	,971
10. ¿La participación en su institución es impuesta?	94,67	1476,788	,811	,971

11. ¿El líder de su institución ofrece un trato respetuoso a todo su personal?	95,25	1496,750	,848	,972
12. ¿Respetan las decisiones de los demás?	94,25	1495,659	,333	,973
13. ¿Sus compañeros de trabajo son respetuosos con otros?	95,17	1480,879	,840	,971
14. ¿Se da un trato respetuoso a los estudiantes de parte de los docentes?	94,75	1490,568	,461	,972
15. ¿Usted presta atención como señal de respeto a su autoridad cuando esta se dirige a su personal?	94,75	1471,295	,734	,971
16. ¿Utiliza un tono de voz oportuno cuando se dirige a otras personas que están ocasionando un problema?	94,75	1453,841	,826	,971
17. ¿Cuida los materiales e instalaciones de la institución?	94,58	1491,356	,647	,972
18. ¿Mantiene un entorno saludable en su institución?	94,75	1463,841	,726	,971

19. ¿Se fomentan protocolos de bioseguridad por parte de la comisión de gestión riesgo en su institución?	94,42	1476,265	,602	,972
20. ¿La comisión de gestión de riesgos de su institución gestiona implementos de bioseguridad a sus estudiantes y docentes?	95,25	1496,750	,848	,972
21. ¿Se difunden los protocolos y rutas de evacuación ante posibles desastres naturales?	95,08	1475,902	,820	,971
22. ¿Estimula el pensamiento crítico de sus estudiantes como estrategia de enseñanza?	94,75	1502,386	,569	,972
23. ¿Construye aprendizajes y conocimientos a partir de su propio desarrollo profesional?	95,17	1514,879	,345	,972
24. ¿Efectúa un diagnóstico inicial en los procesos de desarrollo de los aprendizajes en clases?	94,67	1486,061	,516	,972

25. ¿Trabaja métodos de aprendizajes modernos en clases como el aprendizaje basado en proyectos (ABP) en sus procesos de enseñanza?	94,67	1476,788	,811	,971
26. ¿Planifica las actividades de enseñanza aprendizaje conforme a las necesidades educativas detectadas?	94,33	1458,242	,602	,972
27. ¿Emplea recursos tecnológicos en la construcción de nuevos aprendizajes?	94,75	1491,841	,858	,971
28. ¿La institución evalúa los procesos de enseñanza aplicados por los docentes?	94,75	1463,841	,726	,971
29. ¿Promueve dinámicas que orienten la autoestima de los estudiantes?	94,67	1476,788	,811	,971
30. ¿Se atiende los casos de vulnerabilidad en su institución?	94,67	1466,970	,709	,971
31. ¿Se difunden rutas y protocolos en caso de violencia intrafamiliar o en la institución?	94,50	1477,000	,576	,972

32. ¿Se concientiza a los estudiantes de los problemas sociales y sus consecuencias en la institución?	94,58	1501,902	,456	,972
33. ¿Planifican refuerzos académicos al término de un periodo?	94,75	1453,841	,826	,971
34. ¿Se efectúan compromisos para los refuerzos académicos de los estudiantes?	94,75	1491,841	,858	,971
35. ¿Se ofrece un seguimiento continuo a los casos que requieran acompañamientos o refuerzos adicionales?	94,75	1463,841	,726	,971
36. ¿Se evalúa la progresión de los estudiantes en los procesos de refuerzo académico?	94,67	1476,788	,811	,971
37. ¿Cumple con las normas y lineamientos de seguridad escolar?	94,67	1466,970	,709	,971
38. ¿Acostumbra a replicar las normas y lineamientos de seguridad escolar?	94,83	1468,515	,869	,971
39. ¿La institución mejora y fortalece oportunamente el plan de seguridad escolar?	94,58	1501,902	,456	,972

40. ¿La institución motiva a trabajar en equipo para mejorar seguridad y bienestar escolar?	94,42	1489,720	,497	,972
41. ¿La institución evalúa los resultados aplicados en la seguridad y bienestar escolar?	94,75	1453,841	,826	,971
42. ¿La institución trabaja en la organización de comisiones para mejorar la infraestructura física?	94,42	1489,720	,497	,972
43. ¿La institución trabaja en la organización de comisiones para implementar recursos que aporten a la gestión escolar?	94,67	1459,879	,781	,971
44. ¿Se proporcionan capacitaciones continuas en su institución?	94,67	1459,879	,781	,971
45. ¿Se reconoce la labor destacada en su institución?	94,50	1498,455	,445	,972
46. ¿Se realiza una comunicación efectiva entre compañeros de trabajo?	94,75	1463,841	,726	,971



47. ¿Respetan la comunicación ascendente en su institución educativa?	94,50	1476,818	,900	,971
48. ¿Se planifica el mantenimiento de los bienes e infraestructura de la institución?	94,17	1557,606	-,174	,975
49. Se aplica renovaciones a la infraestructura del plantel.	94,17	1482,152	,442	,973
50. ¿Se plantean estrategias para mejorar los procesos en la institución?	94,50	1507,909	,366	,972
51. ¿Se trabaja en mejorar los servicios educativos constantemente?	94,17	1522,333	,130	,974

---

*Estadísticas de escala*

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
96,58	1539,902	39,242	51

COLOMA TALLERES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.sav [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 51 de 51 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2
2	4	2	1	3	3	2	2	2	1	3	2	2	1	1	1	4	2
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1
5	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	5	2	1	4
6	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	4	3	5	4	3	4	2	5	5	4	3	4	4	4	5	4	3
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	5	1	2	2	1	2
11	4	2	1	3	5	2	2	2	1	3	2	3	2	1	1	4	2
12	2	3	4	1	1	3	4	2	4	1	1	3	1	2	3	2	3
13																	
14																	
15																	
16																	
17																	
18																	
19																	
20																	
21																	
22																	
23																	
24																	
25																	
26																	
27																	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

19:44  
23/6/2022

COLOMA TALLERES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
24	P24	Númérico	8	0	¿Efectúa... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
25	P25	Númérico	8	0	¿Trabaja... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
26	P26	Númérico	8	0	¿Planifica... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
27	P27	Númérico	8	0	¿Emplea r... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
28	P28	Númérico	8	0	¿La insti... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
29	P29	Númérico	8	0	¿Promuev... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
30	P30	Númérico	8	0	¿Se atien... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
31	P31	Númérico	8	0	¿Se difun... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
32	P32	Númérico	8	0	¿Se conci... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
33	P33	Númérico	8	0	¿Planifica... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
34	P34	Númérico	8	0	¿Se efect... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
35	P35	Númérico	8	0	¿Se ofrec... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
36	P36	Númérico	8	0	¿Se evalu... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
37	P37	Númérico	8	0	¿Cumple... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
38	P38	Númérico	8	0	¿Acostum... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
39	P39	Númérico	8	0	¿La insti... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
40	P40	Númérico	8	0	¿La insti... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
41	P41	Númérico	8	0	¿La insti... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
42	P42	Númérico	8	0	¿La insti... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
43	P43	Númérico	8	0	¿La insti... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
44	P44	Númérico	8	0	¿Se propo... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
45	P45	Númérico	8	0	¿Se recon... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
46	P46	Númérico	8	0	¿Se realiz... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
47	P47	Númérico	8	0	¿Respeta... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
48	P48	Númérico	8	0	¿Se plani... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
49	P49	Númérico	8	0	Se aplica... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
50	P50	Númérico	8	0	¿Se plant... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	
51	P51	Númérico	8	0	¿Se trabaj... [1, Nunca]	Ninguno	8	☑ Derecha	☑ Ordinal	☑ Entrada	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

18:40  
26/6/2022

Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Titulo  
Idad  
Titulo  
Votos  
Conjunto de datos activo  
Escala: ALL VARIABLES  
Resumen de procesamiento de casos  
Estadísticas de fiabilidad  
Estadísticas de elemento  
Estadísticas de total de elementos  
Estadísticas de escala

**Resumen de procesamiento de casos**

	N	%
Casos Válido	12	100,0
Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total	12	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,972	51

**Estadísticas de elemento**

	Media	Desv. Desviación	
		n	N
1. ¿Se difunden las normas de convivencia en tu institución?	1,83	1,337	12
2. ¿Se dan diálogos entre compañeros de trabajo para llegar acuerdos mutuos?	1,83	,718	12

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON 18:40 26/6/2022

Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Titulo  
Idad  
Titulo  
Votos  
Conjunto de datos activo  
Escala: ALL VARIABLES  
Resumen de procesamiento de casos  
Estadísticas de fiabilidad  
Estadísticas de elemento  
Estadísticas de total de elementos  
Estadísticas de escala

**Estadísticas de elemento**

	Media	Desv. Desviación	
		n	N
1. ¿Se difunden las normas de convivencia en tu institución?	1,83	1,337	12
2. ¿Se dan diálogos entre compañeros de trabajo para llegar acuerdos mutuos?	1,83	,718	12
3. ¿En su entorno laboral los docentes se relacionan con actitud positiva?	1,83	1,337	12
4. ¿En su institución la convivencia se desarrolla con libertad?	1,92	,996	12
5. ¿La convivencia entre compañeros de trabajo se desarrolla por sentido de pertenencia?	1,67	1,303	12
6. ¿Incluyen a todos los docentes cuando se realizan trabajos en...	1,58	,996	12

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON 18:40 26/6/2022

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON | 18:41 | 26/6/2022

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. ¿Se difunden las normas de convivencia en tu institución?	94,75	1453,841	,826	,971
2. ¿Se dan diálogos entre compañeros de trabajo para llegar acuerdos mutuos?	94,75	1491,841	,858	,971
3. ¿En su entorno laboral los docentes se relacionan con actitud positiva?	94,75	1463,841	,726	,971
4. ¿En su institución la convivencia se desarrolla con libertad?	94,67	1476,788	,811	,971
5. ¿La convivencia entre compañeros de trabajo se desarrolla por sentido de pertenencia?	94,92	1473,720	,645	,972

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON | 18:41 | 26/6/2022

compañeros de trabajo?	94,50	1476,818	,900	,971
47. ¿Respetan la comunicación ascendente en su institución educativa?	94,17	1557,606	-,174	,975
48. ¿Se planifica el mantenimiento de los bienes e infraestructura de la institución?	94,17	1482,152	,442	,973
49. Se aplica renovaciones a la infraestructura del plantel.	94,50	1507,909	,366	,972
50. ¿Se plantean estrategias para mejorar los procesos en la institución?	94,17	1522,333	,130	,974
51. ¿Se trabaja en mejorar los servicios educativos constantemente?				

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
96,58	1539,902	39,242	51

## Anexo 6: Autorización de aplicación del instrumento



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Piura, 17 de junio del 2022

Mg.

**Martha Vaca Díaz**

**DIRECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "DORA RAMÍREZ MÁRQUEZ"**

**Guayaquil - Ecuador**

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación

REFERENCIA: Solicitud de Coloma Coloma, Jessenia Germania, año 2022

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestros en Educación.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: Coloma Coloma, Jessenia Germania
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Maestría en Educación
- 4) Ciclo de estudios : III Ciclo
- 5) Título de la investigación : Talleres de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022
- 6) Asesor : Dr. Mario Napoleón Briones Mendoza

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



**Dr. Edwin Martín García Ramírez**  
Jefe UPG-UCV-Piura





**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PARTICULAR  
"DORA RAMÍREZ MÁRQUEZ 1152"**

DISTRITO: 09D04    CIRCUITO: 09D04C06    CÓDIGO AMIE: 09H00081  
DIRECCIÓN: 3er Callejón 23ava y la "R"    TELÉFONO: 042 05 79 52  
CORREO ELECTRÓNICO: [doraramirezmarquez@hotmail.com](mailto:doraramirezmarquez@hotmail.com)  
GUAYAQUIL - ECUADOR

Guayaquil, 17 de junio del 2022

**Dr. Edwin Martín García Ramírez**  
Jefe Unidad de Posgrado - Piura  
Universidad César Vallejo  
Piura – Perú

En su despacho:

Un saludo fraterno a la distancia, de la misma manera desearle el éxito en todas sus funciones en el departamento que honorablemente usted labora.

De acuerdo a la solicitud recibida, tengo a bien **AUTORIZAR** a la Lcda. Jessenia Germania Coloma Coloma, estudiante de vuestra institución a desarrollar los objetivos planteados en su trabajo de investigación **TALLERES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN ESCOLAR**, la misma que estoy segura que beneficia en gran manera a nuestra institución.

Sin otro particular, me despido reiterándole éxitos en las funciones que realiza en el crecimiento profesional de los docentes de nuestros hermanos países.

**Mg. Martha Vaca Díaz**  
Directora de la Unidad Educativa "Dora Ramírez Márquez 1152"

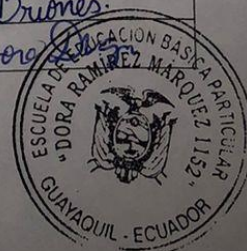


## Anexo 7: Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Los abajo firmantes, docentes y directivos de la Unidad Educativa **DORA RAMÍREZ MÁRQUEZ**, del cantón de Guayaquil, hemos sido informado de los fines y objetivos que se persigue con la investigación titulada, **TALLERES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN ESCOLAR**. Que realiza la Lcda. Jessenia Germania Coloma Coloma, en la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo – Piura – Perú, por lo cual conscientes de la información que se nos solicita, aceptamos participar de dicho trabajo, firmando el presente, a los 20 días del mes de junio del año 2022.

APELLIDOS Y NOMBRES	Doc. Identidad	Firma
Mg. Martha Vaca Díaz	0906772538	Martha Vaca Díaz
Lcda. Fernanda Hurtado	0923651426	Fernanda Hurtado
Lcda. Joselyn Díaz	0923198360	Joselyn Díaz
Lcda. Alejandrina Quinde	0922055975	Alejandrina Quinde
Lcda. Laura Pincay	092364731-7	Laura Pincay
Prof. Ileana Ponce	120589936-0	Ileana Ponce
Ing. Mabel Ponce	091985547-8	Mabel Ponce
Lcda. Carolina Arriaga	094023678-9	Carolina Arriaga
Prof. Ruth Consuegra	0913088746	Ruth Consuegra
Lcda. Marjorye Soriano	0912254646	Marjorye Soriano
Téc. Jefferson Castillo	0941436685	Jefferson Castillo
Lcdo. Ronald Sánchez	0954144325	Ronald Sánchez
Sec. Lupita Ruiz	0912994969	Lupita Ruiz
Lcda. María Jiménez	0950216028	María Jiménez
Prof. Belén Pincay	0942571258	Belén Pincay
Ing. Dámaris Díaz	0950629386	Dámaris Díaz
Prof. José Morán	092737663-2	José Morán
Prof. María Flores	093217190-3	María Flores
Lcdo. Jorge Girón	095778653-6	Jorge Girón
Lcdo. Josías Murillo	095807093-0	Josías Murillo
Prof. Rosa Briones	0953502994	Rosa Briones
Ing. Débora Díaz	0950629354	Débora Díaz

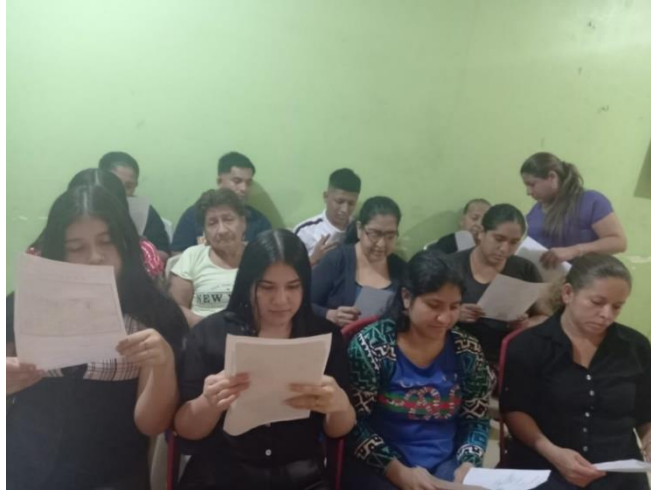




## Anexo 8: Evidencia Fotográfica

### Figura 1

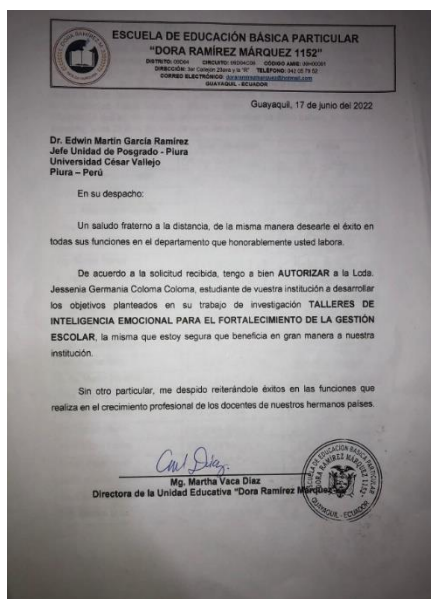
Fotografía de la aplicación de la prueba piloto.



Nota. Toma de los datos para la obtención de la confiabilidad, realizado a 10 personas.

### Figura 2

Fotografía de la solicitud de autorización para realizar la investigación.



Nota. Fotografía tomada en la oficina de la Unidad Educativa “Dora Ramírez Márquez” con la directora de la institución, Mg. Martha Vaca Díaz.



### Figura 3

Recolección de los datos del Pre – Test de la investigación en la Unidad Educativa “Dora Ramírez Márquez”.



Nota. Toma de los datos del pre- test de investigación realizada con 24 miembros del personal directivo y personal docente.

### Figura 4

Desarrollo de la Sesión 1 del Taller de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar.



Nota. Evidencias de la participación de los docentes y directivos en las sesiones de trabajo de la aplicación del Programa/Taller de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar.

### Figura 5

Desarrollo de la Sesión 2 del Taller de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar.



Nota. Evidencias de la participación de los docentes y directivos en las sesiones de trabajo de la aplicación del Programa/Taller de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar.

### Figura 6

Desarrollo de la Sesión 3 del Taller de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar.



Nota. Evidencias de la participación de los docentes y directivos en las sesiones de trabajo de la aplicación del Programa/Taller de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar.

## Figura 7

Desarrollo de la Sesión 4 del Taller de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar.



Nota. Evidencias de la participación de los docentes y directivos en las sesiones de trabajo de la aplicación del Programa/Taller de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar.

## Figura 8

Desarrollo de la Sesión 5 del Taller de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar.



Nota. Evidencias de la participación de los docentes y directivos en las sesiones de trabajo de la aplicación del Taller de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar.



## Figura 9

Desarrollo de la Sesión 6 del Taller de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar.



Nota. Evidencias de la participación de los docentes y directivos en las sesiones de trabajo de la aplicación del Taller de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar.

## Figura 10

Desarrollo de la Sesión 7 del Taller de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar.



Nota. Evidencias de la participación de los docentes y directivos en las sesiones de trabajo de la aplicación del Taller de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar.

### Figura 11

Desarrollo de la Sesión 8 del Taller de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar.



Nota. Evidencias de la participación de los docentes y directivos en las sesiones de trabajo de la aplicación del Taller de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar.

### Figura 12

Desarrollo de la Sesión 9 del Taller de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar.



Nota. Evidencias de la participación de los docentes y directivos en las sesiones de trabajo de la aplicación del Taller de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar.

**Figura 13**

Desarrollo de la Sesión 10 del Taller de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar.



Nota. Evidencias de la participación de los docentes y directivos en las sesiones de trabajo de la aplicación del Taller de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar.

**Figura 14**

Recolección de los datos del Post – Test de la investigación en la Unidad Educativa “Dora Ramírez Márquez”.



Nota. Toma de los datos del post- test de investigación realizada con 24 miembros del personal directivo y personal docente

## **Anexo 9: Talleres de Inteligencia Emocional**

### **ESTRUCTURA DEL PROGRAMA**

#### **I. Datos Generales**

- 1.1. Denominación:** “Talleres de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022”
- 1.2. Lugar:** Guayaquil - Ecuador
- 1.3. Beneficiarios:** 24
- 1.4. Duración:** 27 de junio del 2022 al 20 de julio del 2022
- 1.5. Responsables:** Lcda. Jessenia Germania Coloma Coloma

#### **II. Justificación:**

Los talleres de inteligencia emocional dentro de una institución educativa son de gran ayuda para los docentes porque les permite expresar sus ideas de una forma más abierta, así mismo se les brinda la oportunidad de poder entender sus emociones ante las diferentes circunstancias, los esfuerzos de esta actividad se precisan en la necesidad de fortalecer y potenciar la gestión escolar, la cual está enfocada en brindar condiciones de trabajo óptimas para que los procesos inmersos en la parte administrativa y pedagógica se cumplan conforme a los lineamientos fijados para mejorar la calidad educativa

#### **III. Fundamentación:**

##### **a) Fundamentación teórica**

Los Talleres de Inteligencia Emocional posee como componentes los siguientes elementos: Alfabetización emocional; Agilidad emocional; Profundidad emocional y Alquimia Emocional. Siendo la alfabetización emocional según García y Giménez (2010) la constitución de una serie de componentes que integran al personal hacia la eficacia a través de una serie de aspectos como la honradez emocional, la responsabilidad, la comunicación, la energía y el conocimiento bajo una perspectiva adaptada de la inteligencia emocional en su investigación (Poblete et. al, 2013). Para que esta capacidad se desarrolle es necesario integrar todos estos elementos

en la formación del personal, ya que complementa a las funciones diarias, el estímulo emocional que vincula a la persona y a los objetivos de la organización.

Montero, (2010) refiere que la dimensión sobre la agilidad emocional en su estudio lo detalla como una forma de demostrar la autenticidad, credibilidad, confianza, flexibilidad, empatía, comunicación de la persona para asumir diversas situaciones conflictivas. Esta capacidad permite a la persona sacar el máximo provecho a las relaciones interpersonales, como también a las situaciones internas que se puedan estar originando (Rodríguez, 2017).

Respecto a la Profundidad emocional, un estudio de investigación suscrito por Cooper y Sawaf, (1997) menciona que esta dimensión trata de armonizar la vida laboral y determinar el grado de intensidad particular dispuesto por la persona en referencia a la integridad, el nivel de responsabilidad y la calidad de empeño en el trabajo sin influenciarse de la autoridad correspondiente (Umayux, Santa y Callao, 2017). En su investigación explica que la inteligencia emocional no se puede exteriorizar más sin primero conocer la profundidad emocional, como tercer pilar fundamental en su estudio.

Trujillo et al, (2005) comenta en su estudio que la Alquimia emocional es una dimensión que trata sobre el factor de expandir la capacidad de instinto y la de innovación o creación, comprendiendo y aprendiendo en la incidencia de los problemas, estrés y de más presiones que se manejan en el entorno laboral. Esta trata de competir problemas con soluciones basadas en los escenarios ocurridos, incentivando la obtención de mejores resultados en función de soluciones proactivas y oportunas (Pertuz, 2014)

## **b) Fundamentación epistemológica**

La Inteligencia Emocional desde la perspectiva de Cooper y Sawaf (1997 como se citó en Fernández y Jiménez, 2010) donde la define como la capacidad que posee el individuo en referencia al uso de las emociones para afrontar conflictos. Para Martín (2016), la inteligencia emocional representa la habilidad de atender y captar rápidamente la intensidad de los estados emocionales como fuente



principal de energía y la influencia que tienen en las relaciones interpersonales. También la definen como un factor que permite interactuar con toda la sociedad en general, en la que considera sentimientos y el impulso emocional. Considera además la motivación, la autoconciencia, la persistencia como habilidades mentales de los individuos. Todos estos elementos forman parte importante para construir competencias como la autodisciplina, empatía y creatividad en el marco social (Obando, 2020).

### **c) Fundamento Andragógico**

La postura pedagógica para el ser andragógico abarca metodologías dinamizadoras que fortalecen el proceso de reflexión interno en el desarrollo de las actividades de auto-preparación y capacitación colectiva en talleres y sesiones de aprendizaje dinámico.

## **IV. Objetivos**

### **4.1. General:**

Dar a conocer el Programa “Conociendo mis emociones” a los participantes, para fortalecer la gestión escolar en la Unidad Educativa Dora Ramírez Márquez de Guayaquil, 2022.

### **4.2. Específicos:**

- Elevar los niveles de convivencia, participación escolar y cooperación a través de la alfabetización emocional.
- Mejorar la gestión pedagógica de los docentes con la agilidad emocional y desarrollo de buenas aptitudes.
- Fortalecer el proceso de seguridad escolar en relación a la profundidad emocional de los participantes.
- Promover una administración efectiva a través de la alquimia emocional

## **V. Organización de las Actividades**

<b>Objetivos del programa</b>	<b>Actividades/ taller</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Dimensión (V.D)</b>	<b>Duración</b>
Elevar los niveles de convivencia, participación escolar y cooperación a través de la alfabetización emocional.	Alfabetización emocional	1. -Sentimientos y energía emocional	Convivencia, participación escolar y Cooperación	45 minutos
		2. Confianza en sí mismo		45 minutos
		3. Ansiedad y aplicación de soluciones		45 minutos
Mejorar la gestión pedagógica de los docentes con la agilidad emocional y desarrollo de buenas aptitudes.	Agilidad emocional	4. Aptitud optimista	Gestión Pedagógica	45 minutos
		5. Control de temores		45 minutos
		6. Buen humor		45 minutos
Fortalecer el proceso de seguridad escolar en relación a la profundidad emocional de los participantes.	Profundidad emocional	7. Serenidad	Seguridad Escolar	45 minutos
		8. Voluntad		45 minutos
Promover una administración efectiva a través de	Alquimia emocional	9. Conciencia emocional	Administración	45 minutos
		10. Autocontrol emocional		45 minutos

la emocional	alquimia		11. Empatía		45 minutos
-----------------	----------	--	-------------	--	---------------

## **VI. Metodología**

La metodología a aplicar en el desarrollo de los talleres de inteligencia emocional se evidencia a través de la ejecución de actividades:

- Lluvia de ideas
- Trabajos individuales
- Foros abiertos
- Dinámicas grupales
- Trabajo colaborativo
- Aprendizaje basado en problemas

## **VII. Materiales y recursos**

### Recursos Humanos

- Capacitadora: Jessenia Germania Coloma Coloma
- Participantes: 24 individuos

### Recursos Físicos

- Sala de reunión

### Recursos Materiales

- Carpetas
- Resmas
- Esferos
- Papelotes
- Marcadores
- Pizarra

### Recursos Tecnológicos

- Laptop
- Proyector
- Parlantes
- USB 16 GB

#### Recursos Económicos

- Movilización
- Refrigerio
- Varios

### **VIII. Evaluación**

Las sesiones de los talleres de inteligencia emocional se evaluarán de forma secuencial, continua y dinámica. A través de este proceso se logra un proceso de reflexión sistemática de los contenidos desarrollados por parte de los participantes. Este proceso se hará al finalizar cada sesión mediante el foro abierto de los integrantes de los talleres, se ha considerado también la ejecución de una encuesta de satisfacción al final del programa para conocer la experiencia de los participantes de la institución.

## IX. Sesiones (Planificación de la sesión para ejecutar)

### Taller Pedagógico N° 1: Sentimientos y energía emocional

#### I. Datos generales

Denominación: Programa “Conociendo mis emociones”

Responsable: Lcda. Jessenia Coloma

#### II. Objetivo

Dar a conocer el Programa “Conociendo mis emociones” a los participantes, para fortalecer la gestión escolar en la Unidad Educativa Dora Ramírez Márquez de Guayaquil, 2022.

#### III. Secuencia de actividades

Momento	Descripción de la estrategia	Recursos	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Saludo de bienvenida</li><li>✓ Presentar video del tema en estudio.</li><li>✓ Reflexionar:</li><li>✓ ¿Qué tanto dominas tus emociones?</li><li>✓ El descontrol de las emociones te ha generado problemas.</li></ul>	Computadora Proyector	15
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Motivar a dibujar las emociones que han generado conflicto en la gestión escolar de su institución.</li><li>✓ Proponer soluciones.</li></ul>	Material didáctico.	20

	✓ Seleccionar la solución que mas se apega al tema de estudio.		
Cierre	✓ Solicitar al directivo y plantilla docente	imágenes	10

## Taller Pedagógico N.º 2: Confianza en si mismo.

### I. Datos generales

Denominación: Programa “Conociendo mis emociones”

Responsable: Lcda. Jessenia Coloma

### II. Objetivo

Dar a conocer el Programa “Conociendo mis emociones” a los participantes, para fortalecer la gestión escolar en la Unidad Educativa Dora Ramírez Márquez de Guayaquil, 2022.

### III. Secuencia de actividades

Momento	Descripción de la estrategia	Recursos	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Saludo de bienvenida</li><li>Dinámica: Café con leche.</li><li>✓ Presentar la temática “Me conozco”</li><li>✓ Motivar la participación de la temática.</li><li>✓ Activar eje de reflexión y autoanálisis.</li></ul>	Computadora	15
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Proponer actividad de dibujo</li><li>✓ Presentar al directivo y plantilla docente una muestra de la actividad a generar: En una hoja de dibujo, se dibujará el participante en el centro , a su derecha pondrá una lista de sus debilidades y a su izquierda sus fortalezas.</li></ul>	Material didáctico.	20
Cierre	Proponer dar soluciones a las debilidades profesionales que	Libreta de apuntes.	10

	describió cada docente y director, mediante una lista de posibles soluciones a sus debilidades para mejorar la gestión escolar		
--	--	--	--



## Taller Pedagógico N.º 3: Ansiedad y aplicación de soluciones.

### I. Datos generales

Denominación: Programa “Conociendo mis emociones”

Responsable: Lcda. Jessenia Coloma

### II. Objetivo

Dar a conocer el Programa “Conociendo mis emociones” a los participantes, para fortalecer la gestión escolar en la Unidad Educativa Dora Ramírez Márquez de Guayaquil, 2022.

### III. Secuencia de actividades

Momento	Descripción de la estrategia	Recursos	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bienvenida.</li><li>✓ Generar lluvia de ideas del tema en estudio.</li><li>✓ Proponer organizar ideas de acuerdo a los dos temas. Ansiedad y soluciones. Medir que tienes más en tu institución: docentes ansiosa o docentes que llama a la solución.</li></ul>	Computadora Proyector	15
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Agrupar a los docentes y directivo por afinidad.</li><li>✓ Solicitar trabajo en equipo.</li><li>✓ Desarrollar en papelote un cuadro de posibles soluciones que se dan en la institución y han servido para el crecimiento de la gestión escolar.</li></ul>	Material didáctico.	20

Cierre	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Proponer exponer el trabajo y contestar las siguientes preguntas.</li><li>✓ Evaluación:</li><li>✓ ¿Qué te pareció el taller?</li><li>✓ ¿En qué te gustaría que mejore?</li></ul>		10
--------	--	--	----

## Taller Pedagógico N.º 4: Aptitud optimista.

### I. Datos generales

Denominación: Programa “Conociendo mis emociones”

Responsable: Lcda. Jessenia Coloma

### II. Objetivo

Dar a conocer el Programa “Conociendo mis emociones” a los participantes, para fortalecer la gestión escolar en la Unidad Educativa Dora Ramírez Márquez de Guayaquil, 2022.

### III. Secuencia de actividades

Momento	Descripción de la estrategia	Recursos	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bienvenida.</li><li>✓ Preguntar a docentes y directivo ¿Cómo se encuentra hoy?</li><li>✓ ¿Qué disfrutas de tu profesión?</li><li>✓ ¿Cuál es tu postura a los problemas?</li><li>✓ Sabes trabajar a presión, sin que esto afecte tu desarrollo personal y profesional.</li></ul>	Computadora. Libreta de apuntes bolígrafos.	15
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Proponer el juego de ordenes inmediatas.</li><li>✓ Indicar las reglas del juego: El juego consiste en formar dos columnas que no deberán perder su forma en el momento que se dé la orden.</li></ul>		20

	<p>El grupo que realice más rápido la orden gana.</p> <p>El grupo que pierda aplaude.</p> <p>Por ejemplo: Sin salirse de los cuadros asignados ordenarse por fechas de nacimiento del más viejo al más joven.</p>		
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Proponer a la sala exponer las dificultades o ventajas que presentaron para poder ganar o perder el juego.</li> <li>✓ Motivar el autoanálisis.</li> <li>✓ Solicitar expresar como se sienten después del juego.</li> </ul>		10

## Taller Pedagógico N.º 5: Control de temores.

### I. Datos generales

Denominación: Programa “Conociendo mis emociones”

Responsable: Lcda. Jessenia Coloma

### II. Objetivo

Dar a conocer el Programa “Conociendo mis emociones” a los participantes, para fortalecer la gestión escolar en la Unidad Educativa Dora Ramírez Márquez de Guayaquil, 2022.

### III. Secuencia de actividades

Momento	Descripción de la estrategia	Recursos	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bienvenida a docentes y directivos.</li><li>✓ Generar lluvia de ideas negativas.</li><li>✓ Reflexionar: ¿Por qué las ideas propuestas serían negativas?</li><li>✓ Consideras que una idea negativa ayuda al desarrollo de la gestión escolar.</li></ul>	Computadora. Libreta de apuntes. bolígrafo	15
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Proponer a docentes y directivos la actividad: Detono mis temores.</li><li>✓ Solicitar que se agrupen de dos integrantes para la actividad.</li><li>✓ Indicar la actividad: La actividad consiste en que uno</li></ul>		20

	<p>de sus compañeros será el espejo, el otro se parara frente a él y como si le contara a un espejo de verdad dirá sus mayores temores profesionales, de repente el espejo explotara llevándose los temores presentados a él, al momento de pasar esta situación el integrante dirá esta frase: Me libere de mis temores y prometo ser útil a la gestión escolar de la institución.</p>		
Cierre	Solicitar al personal docente y directivos, la reflexión por escrita de sus mayores temores y como los controla.	imágenes	10

## Taller Pedagógico N.º 6: Buen humor

### I. Datos generales

Denominación: Programa “Conociendo mis emociones”

Responsable: Lcda. Jessenia Coloma

### II. Objetivo

Dar a conocer el Programa “Conociendo mis emociones” a los participantes, para fortalecer la gestión escolar en la Unidad Educativa Dora Ramírez Márquez de Guayaquil, 2022.

### III. Secuencia de actividades

Momento	Descripción de la estrategia	Recursos	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bienvenida a docentes y directivos.</li><li>✓ Presentar imágenes a los directivos y docentes.</li><li>✓ Solicitar que seleccione una de las imágenes con las que se ven identificados y explicar ¿Por qué?</li></ul>	Computadora Imágenes Cartulina Material didáctico	15
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Motivar a los docentes y directivos a recordar algún momento en la institución donde el buen humor ha generado trabajo óptimo y de calidad a la gestión escolar.</li></ul>		20
Cierre	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Motivar la elaboración de cartillas que presenten acciones del buen humor y una frase que motive siempre.</li></ul>		10

	✓ Indicar a los docentes y directivos que dicho material les puede servir como eje motivador del buen humor.		
--	--	--	--



## Taller Pedagógico N° 7: Serenidad

### I. Datos generales

Denominación: Programa “Conociendo mis emociones”

Responsable: Lcda. Jessenia Coloma

### II. Objetivo

Dar a conocer el Programa “Conociendo mis emociones” a los participantes, para fortalecer la gestión escolar en la Unidad Educativa Dora Ramírez Márquez de Guayaquil, 2022.

### III. Secuencia de actividades

Momento	Descripción de la estrategia	Recursos	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bienvenida a docentes y directivos.</li><li>✓ Presentar al grupo la dinámica: Momento del silencio.</li><li>✓ Preparar al equipo para la temática.</li><li>✓ Indicar las reglas de la temática.</li></ul> <p>Motivar a los docentes y directivos que inquietudes les despierta la dinámica.</p>	Computadora. Libreta de apuntes. Bolígrafo Espacio físico	15
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Solicitar a el directivo de la institución un espacio físico para la actividad.</li><li>✓ Indicar el desarrollo de la actividad.</li></ul>		20

	<p>La actividad consiste en imitar un salón de clases cuando no tiene docente en el aula, luego que el capacitador saque una cartilla con la palabra silencio, todos deberán correr a un rincón y guardar silencio durante el tiempo que la cartilla este en alto, al bajar la cartilla volveremos a el salón sin docente.</p>		
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Evaluar las siguientes preguntas</li> <li>✓ Considera que la serenidad beneficia a la gestión escolar.</li> <li>✓ Tienes un alto nivel de serenidad al momento de resolver problemas.</li> <li>✓ Sus decisiones son objetivas</li> </ul>		10

## Taller Pedagógico N° 8: Voluntad.

### I. Datos generales

Denominación: Programa “Conociendo mis emociones”

Responsable: Lcda. Jessenia Coloma

### II. Objetivo

Dar a conocer el Programa “Conociendo mis emociones” a los participantes, para fortalecer la gestión escolar en la Unidad Educativa Dora Ramírez Márquez de Guayaquil, 2022.

### III. Secuencia de actividades

Momento	Descripción de la estrategia	Recursos	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bienvenida a docentes y directivos.</li><li>✓ Presentar al grupo el video: Tengo voluntad.</li><li>✓ Reflexionar:</li><li>✓ Luego de ver el video contestar la siguiente pregunta.</li><li>✓ ¿De qué forma beneficia tu voluntad en el trabajo en equipo? ¿Como tú voluntad ayuda a la gestión escolar de la institución?</li></ul>	Computadora Proyector. Espacio físico Material del entorno.	15

Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Solicitar agruparse en grupos de 4 integrantes.</li> <li>✓ Proponer dramatizar un momento donde la voluntad del equipo ha dejado como consecuencia pésimos resultados a la gestión escolar</li> </ul>	Diapositiva con el caso y las preguntas	20
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Motivar a los docentes y directivos, proponer la otra cara de la dramatización que realizaron y los beneficios que esta trajo a la institución y la gestión escolar.</li> </ul>	imágenes	10

## Taller Pedagógico N.º 9: Conciencia emocional.

### I. Datos generales

Denominación: Programa “Conociendo mis emociones”

Responsable: Lcda. Jessenia Coloma

### II. Objetivo

Dar a conocer el Programa “Conociendo mis emociones” a los participantes, para fortalecer la gestión escolar en la Unidad Educativa Dora Ramírez Márquez de Guayaquil, 2022.

### III. Secuencia de actividades

Momento	Descripción de la estrategia	Recursos	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bienvenida a docentes y directivos.</li><li>✓ Saludo del amor</li><li>✓ Solicitar que expongan a través de cartelitos, el beneficio profesional que le ha traído los talleres presentados a la clase</li></ul>	Computadora Cartulina iris a4 Marcadores Colores	15
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Solicitar para la elaboración de cada cartelito la aplicación de la conciencia emocional.</li><li>✓ Motivar el controlar y conocer de cada emoción.</li></ul>		20
Cierre	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Realizar una heteroevaluación del trabajo presentado e indicar que pedirían a su compañero mejorar en su conciencia emocional.</li></ul>		10



## Taller Pedagógico N° 10: Autocontrol emocional.

### I. Datos generales

Denominación: Programa “Conociendo mis emociones”

Responsable: Lcda. Jessenia Coloma

### II. Objetivo

Dar a conocer el Programa “Conociendo mis emociones” a los participantes, para fortalecer la gestión escolar en la Unidad Educativa Dora Ramírez Márquez de Guayaquil, 2022.

### III. Secuencia de actividades

Momento	Descripción de la estrategia	Recursos	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bienvenida a docentes y directivos.</li><li>✓ Presentar a la sala las diapositivas, tituladas: Autocontrol emocional.</li><li>✓ Generar lluvias de ideas referentes al tema en estudio.</li></ul>	Computadora Proyector	15
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Proponer luego de escuchar al expositor, realizar dos preguntas por personas del tema en estudio</li><li>✓ Motivar la participación en respuestas del tema.</li><li>✓ Socializar dificultades en la comprensión del tema, en caso las presentara el grupo.</li></ul>	Diapositiva con el caso y las preguntas	20
Cierre	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Indicar mediante un resumen de 10 líneas como controlas</li></ul>	imágenes	10

	las emociones positivas , como las negativas en la gestión escolar.		
--	---	--	--



## Taller Pedagógico N.º 11: Empatía.

### I. Datos generales

Denominación: Programa “Conociendo mis emociones”

Responsable: Lcda. Jessenia Coloma

### II. Objetivo

Dar a conocer el Programa “Conociendo mis emociones” a los participantes, para fortalecer la gestión escolar en la Unidad Educativa Dora Ramírez Márquez de Guayaquil, 2022.

### III. Secuencia de actividades

Momento	Descripción de la estrategia	Recursos	Tiempo
Inicio	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bienvenida a docentes y directivos.</li><li>✓ Saludo de la lluvia.</li><li>✓ Generar lluvia de ideas del tema.</li></ul>	Computadora Proyector	15
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Solicitar al grupo contar una experiencia donde aplico la empatía en la institución.</li><li>✓ Motivar a dibujar ese momento.</li><li>✓ Exponer el dibujo y lo que expresa.</li></ul>	Diapositiva con el caso y las preguntas	20
Cierre	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Motivar a contestar el taller de preguntas del tema en estudio.</li></ul>	imágenes	10

## Anexo 10: Validación de los Talleres de Inteligencia Emocional



**NOMBRE DEL PROGRAMA:** Talleres de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022

**NOMBRE Y APELLIDOS DEL MAESTRANTE:** Coloma Coloma, Jessenia Germania




	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Deficiente 0-20				Regular 21-40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61-80				Excelente 81-100				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	<b>NOMBRE DEL PROGRAMA:</b> El título del programa posibilita entender y comprender el problema a existente.													X								
2	<b>PROBLEMÁTICA DETECTADA:</b> Describe claramente el problema y sus variables causales.													X								
3	<b>FUNDAMENTACIÓN:</b> La fundamentación explica porque es necesario realizar el programa/ propuesta													X								
4	<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Están formulados con claridad y precisión.													X								
5	Están escritos en verbo infinitivo y expresa la intención del investigador de resolver el problema.													X								
6	Deben contener las unidades de análisis y las mismas variables del proyecto de estudio.													X								
7	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> Están escritos en verbo infinitivo.													X								
8	Describe las acciones que dan cumplimiento al objetivo general.													X								
9	<b>COBERTURA O POBLACIÓN DESTINATARIA:</b> Comprende la cantidad de beneficiarios en mínimo y máximo.													X								
10	<b>EN CUANTO A LOS AGENTES RESPONSABLES:</b> Precisa con claridad al personal directo e indirecto que se beneficiará del programa.													X								



CRITERIOS DE EVALUACIÓN		Deficiente 0-20				Regular 21-40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61-80				Excelente 81-100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
11	<b>EN CUANTO A LA ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA:</b> Existe armonía lógica entre la conceptualización del programa y las expectativas del logro que persigue.													X							
12	<b>EN CUANTO A LOS CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS:</b> Existe coherencia entre los contenidos, actividades y tiempo previsto para el logro del objetivo general.													X							
13	<b>EN CUANTO A LA ESTRATEGIA:</b> Precisa las acciones secuenciales a desarrollar.													X							
14	<b>EN CUANTO A LA METODOLOGÍA:</b> Expresa y detalla el posicionamiento teórico del programa.													X							
15	<b>EN CUANTO A LOS MEDIOS Y MATERIALES:</b> Comprende la utilización logística y los elementos físicos a utilizar.													X							
16	<b>EN CUANTO A LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN:</b> Enuncia de manera clara y comunicable el desarrollo educativo deseable al cual se debe llegar al finalizar el programa.													X							
17	<b>EN CUANTO A LA BIBLIOGRAFÍA:</b> Especifica siguiendo normas APA la literatura utilizada para el desarrollo de las actividades que describe el programa.													X							
18	<b>EN CUANTO AL ASPECTO GLOBAL:</b> Existe armonía lógica entre la naturaleza del programa, objetivos y contenidos.													X							

INSTRUCCIÓN 8: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe el programa. Deberá colocar la calificación que crea adecuada a las diferentes proposiciones.

<b>PROMEDIO:</b> 70 <b>VALORACIÓN:</b> Muy buena <b>SUGERENCIAS:</b> Aplicable	<b>FIRMA Y POST FIRMA DEL EXPERTO:</b> Dr: Luis Montenegro Camacho DNI: 16672474  <b>LUGAR:</b> Piura <b>FECHA:</b> Junio del 2022
--	---

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** Talleres de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022

**NOMBRE Y APELLIDOS DEL MAESTRANTE:** Coloma Coloma, Jessenia Germania




	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Deficiente 0-20				Regular 21-40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61-80				Excelente 81-100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	<b>NOMBRE DEL PROGRAMA:</b> El título del programa posibilita entender y comprender el problema a existente.													X							
2	<b>PROBLEMÁTICA DETECTADA:</b> Describe claramente el problema y sus variables causales.													X							
3	<b>FUNDAMENTACIÓN:</b> La fundamentación explica porque es necesario realizar el programa/ propuesta													X							
4	<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Están formulados con claridad y precisión.													X							
5	Están escritos en verbo infinitivo y expresa la intención del investigador de resolver el problema.													X							
6	Deben contener las unidades de análisis y las mismas variables del proyecto de estudio.													X							
7	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> Están escritos en verbo infinitivo.													X							
8	Describe las acciones que dan cumplimiento al objetivo general.													X							
9	<b>COBERTURA O POBLACIÓN DESTINATARIA:</b> Comprende la cantidad de beneficiarios en mínimo y máximo.													X							
10	<b>EN CUANTO A LOS AGENTES RESPONSABLES:</b> Precisa con claridad al personal directo e indirecto que se beneficiará del programa.													X							



CRITERIOS DE EVALUACIÓN		Deficiente 0-20				Regular 21-40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61-80				Excelente 81-100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
11	<b>EN CUANTO A LA ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA:</b> Existe armonía lógica entre la conceptualización del programa y las expectativas del logro que persigue.													X							
12	<b>EN CUANTO A LOS CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS:</b> Existe coherencia entre los contenidos, actividades y tiempo previsto para el logro del objetivo general.													X							
13	<b>EN CUANTO A LA ESTRATEGIA:</b> Precisa las acciones secuenciales a desarrollar.													X							
14	<b>EN CUANTO A LA METODOLOGÍA:</b> Expresa y detalla el posicionamiento teórico del programa.													X							
15	<b>EN CUANTO A LOS MEDIOS Y MATERIALES:</b> Comprende la utilización logística y los elementos físicos a utilizar.													X							
16	<b>EN CUANTO A LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN:</b> Enuncia de manera clara y comunicable el desarrollo educativo deseable al cual se debe llegar al finalizar el programa.													X							
17	<b>EN CUANTO A LA BIBLIOGRAFÍA:</b> Especifica siguiendo normas APA la literatura utilizada para el desarrollo de las actividades que describe el programa.													X							
18	<b>EN CUANTO AL ASPECTO GLOBAL:</b> Existe armonía lógica entre la naturaleza del programa, objetivos y contenidos.													X							

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe el programa. Deberá colocar la calificación que crea adecuada a las diferentes proposiciones.

<p>PROMEDIO: 70                      VALORACIÓN: <b>Muy buena</b></p> <p>SUGERENCIAS: <b>Aprobada para aplicación</b></p>	<p>FIRMA Y POST FIRMA DEL EXPERTO:</p> <p>Dr: Limonchi Falen Ernesto Wenceslao</p> <p>DNI: 18522439</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;"><b>LUGAR: Piura</b>                      <b>FECHA: Junio del 2022</b></p>
---	---

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** Talleres de inteligencia emocional para el fortalecimiento de la gestión escolar de una institución educativa de Guayaquil, 2022


**NOMBRE Y APELLIDOS DEL MAESTRANTE:** Coloma Coloma, Jessenia Germania



	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Deficiente 0-20				Regular 21-40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61-80				Excelente 81-100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	<b>NOMBRE DEL PROGRAMA:</b> El título del programa posibilita entender y comprender el problema a existente.													X							
2	<b>PROBLEMÁTICA DETECTADA:</b> Describe claramente el problema y sus variables causales.													X							
3	<b>FUNDAMENTACIÓN:</b> La fundamentación explica porque es necesario realizar el programa/ propuesta													X							
4	<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Están formulados con claridad y precisión.													X							
5	Están escritos en verbo infinitivo y expresa la intención del investigador de resolver el problema.													X							
6	Deben contener las unidades de análisis y las mismas variables del proyecto de estudio.													X							
7	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> Están escritos en verbo infinitivo.													X							
8	Describe las acciones que dan cumplimiento al objetivo general.													X							
9	<b>COBERTURA O POBLACIÓN DESTINATARIA:</b> Comprende la cantidad de beneficiarios en mínimo y máximo.													X							
10	<b>EN CUANTO A LOS AGENTES RESPONSABLES:</b> Precisa con claridad al personal directo e indirecto que se beneficiará del programa.													X							

CRITERIOS DE EVALUACIÓN		Deficiente 0-20				Regular 21-40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61-80				Excelente 81-100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
11	<b>EN CUANTO A LA ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA:</b> Existe armonía lógica entre la conceptualización del programa y las expectativas del logro que persigue.													X							
12	<b>EN CUANTO A LOS CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS:</b> Existe coherencia entre los contenidos, actividades y tiempo previsto para el logro del objetivo general.													X							
13	<b>EN CUANTO A LA ESTRATEGIA:</b> Precisa las acciones secuenciales a desarrollar.													X							
14	<b>EN CUANTO A LA METODOLOGÍA:</b> Expresa y detalla el posicionamiento teórico del programa.													X							
15	<b>EN CUANTO A LOS MEDIOS Y MATERIALES:</b> Comprende la utilización logística y los elementos físicos a utilizar.													X							
16	<b>EN CUANTO A LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN:</b> Enuncia de manera clara y comunicable el desarrollo educativo deseable al cual se debe llegar al finalizar el programa.													X							
17	<b>EN CUANTO A LA BIBLIOGRAFÍA:</b> Especifica siguiendo normas APA la literatura utilizada para el desarrollo de las actividades que describe el programa.													X							
18	<b>EN CUANTO AL ASPECTO GLOBAL:</b> Existe armonía lógica entre la naturaleza del programa, objetivos y contenidos.													X							

INSTRUCCIÓN 8: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe el programa. Deberá otorgar la calificación que crea adecuada a las diferentes proposiciones.

<b>PROMEDIO:</b> 70 <b>VALORACIÓN:</b> Muy buena  <b>SUGERENCIAS:</b> Sin observaciones	<b>FIRMA Y POST FIRMA DEL EXPERTO:</b>  MG: Gladis Enders Flores Alarcón  DNI: 33594738  <p style="text-align: right;"><b>LUGAR:</b> Piura    <b>FECHA:</b> Junio del 2022</p>
---	--