



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Las competencias de Tecnologías en Información de Comunicación
- Tics y Gestión Institucional en el Gobierno Regional San Martín,
2022

AUTORA:

Gongora Amias, Jenyfer Estefany (orcid.org/0000-0002-5639-3398)

ASESOR:

Mg. Horna Rodriguez, Richard Foster (orcid.org/0000-0001-5055-9222)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi familia, en especial a mis hijos Logan y Gia, porque ellos fueron mi mayor motivo e inspiración para seguir logrando mis éxitos profesionales.

Jenyfer

Agradecimiento

A Dios porque día a día está presente en mi camino.

A mis padres por ser un gran ejemplo de constancia, perseverancia y superación.

La autora

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	26
3.1. Tipo y diseño de investigación	26
3.2. Variables y Operacionalización	26
3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo	27
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	27
3.5. Procedimientos	31
3.6. Métodos de análisis de datos.....	31
3.7. Aspectos éticos	32
IV. RESULTADOS.....	33
V. DISCUSIÓN.....	39
VI. CONCLUSIONES.....	44
VII. RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS.....	54

Índice de tablas

Tabla 1.	Tabla de validez	
Tabla 2.	Análisis de confiabilidad de competencias de tecnologías en información de comunicación.....	30
Tabla 3.	Estadísticas de fiabilidad.....	30
Tabla 4.	Análisis de confiabilidad de gestión institucional.....	30
Tabla 5.	Estadísticas de fiabilidad.....	31
Tabla 6.	Nivel de las competencias de tecnologías en información de comunicación en el Gobierno Regional San Martin, 2022.....	33
Tabla 7.	Nivel de gestión institucional en el Gobierno Regional de San Martin, 2022.....	34
Tabla 8.	Prueba de normalidad.....	35
Tabla 9.	Relación entre las dimensiones de las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martin, 2022.....	35

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y muestra fue de 74 colaboradores. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de las competencias de tecnologías en información de comunicación, es medio en 49 %, bajo en 31 % y alto en 20 %; la gestión institucional, fue medio en 41 %, bajo en 39 % y alto en 20 %. Concluyendo que, existe relación significativa entre las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,968 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 93.70 % de las el 93.70 % de las competencias de tecnologías en información de comunicación influye en la gestión institucional.

Palabras clave: evaluación, gestión, tecnología.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between communication information technology skills and institutional management in the San Martin Regional Government, 2022. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population and sample was of 74 collaborators. The data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the level of communication information technology skills is medium in 49%, low in 31% and high in 20%; institutional management, was medium in 41%, low in 39% and high in 20%. Concluding that there is a significant relationship between communication information technology skills and institutional management in the San Martin Regional Government, 2022, since the statistical analysis of Spearman's Rho was 0.968 (very high positive correlation) and a p value equal to 0.000 (p-value ≤ 0.01); In addition, only 93.70% of communication information technology skills influence institutional management.

Keywords: Competencies, management, collaborator.

I. INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de información y comunicación (TIC) en estos últimos años se han desarrollado con mayor potencia, por el logro de sus avances más extensos de ayudar a mejorar en muchas organizaciones empresariales y entidades del Estado. Ayudaron a formar una herramienta indispensable que no debe de faltar, ya que, gracias a la tecnología se ha logrado grandes refuerzos de hacer un mundo de actividades más dinámicas y competentes, en toda organización, el cual, ayuda al usuario a mantenerse informado, a contar con registros actualizados, y así, pasar a un desarrollo más productivo y más rápido, toda vez que, garantiza un nuevo nivel para que las instituciones públicas cuenten con un sistema que se encargue de controlar los ingresos y egresos que surten efecto cada periodo del ejercicio (Panduro et al. 2020)

Estos aparatos de sistemas han cambiado al mundo, de conectarse desde cualquier distancia, donde ahora todos somos cibernéticos, porque estamos pegados a la tecnología en todo momento, donde los medios de comunicación ya son más modernos de expandir información; es por ello que, la tecnología se utiliza en el trabajo, en el hogar, centro de estudios, etc (Mendinvel et al. 2020)

Es un factor globalizado, de poder mantenerte a la disposición de lo que necesitas saber o resolver. Por ello, hoy en día las organizaciones empresariales como el estado peruano, ya cuentan con un sistema propio para poder registrar sus actividades, y llevar un control de las operaciones que realizan a diario, al mismo tiempo, te ayuda a guardar información, actualizar información, y que tus archivos se mantengan con un seguro de código de seguridad, donde ahora ya nadie puede trabajar sin mantener la conectividad. (Ventura, 2021)

A nivel local, se evidencia deficiencias en las competencias de tecnologías en información de comunicación, debido a que no todo el personal tiene conocimiento del manejo tecnológico institucional, con reacciones al cambio

de nuevos modelos de trabajo, con deficiencias en el manejo de equipos, sobre todo, las personas de mayor edad, además, que gran parte de los equipos y herramientas no son modernos, haciendo que los procesos sean lentos, conllevando a tener una gestión institucional débil, todo ello debido a que no se cumple con las metas trazadas, con procesos que no logran ejecutarse en su totalidad, debido a la demora y entrega de información que no permite tomar decisiones adecuadas, además la falta de gestiones oportunas ante los entes superiores ha hecho que algunas áreas no logren o no ayuden a cumplir los objetivos instituciones y a ejecutar los presupuestos asignados.

En cuanto a la formulación del problema se plantea como problema general: ¿Qué relación existe entre las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022? Problemas específicos: a) ¿Cuál es el nivel de las competencias de tecnologías en información de comunicación en el Gobierno Regional San Martín, 2022? b) ¿Cuál es el nivel de gestión institucional en el Gobierno Regional de San Martín, 2022? c) ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022?

Esta investigación está justificada por: Conveniencia, sirvió como instrumento para que los trabajadores del Gobierno Regional San Martín en estudio tomen mejores decisiones, que se dé un buen uso a los recursos públicos y se tenga actividades transparentes en todos los procesos. Relevancia social, con el presente estudio se pretendió que la institución ejecute todos los presupuestos asignados con una debida gestión administrativa. Valor teórico, se contribuyó con aportación teórica que permitió a los funcionarios de la institución contar con información valiosa; además, se pudo determinar el estado en las que se encuentran las variables de estudio. Implicancias prácticas, brindó la institución un aporte a través de alternativas de solución para poder ejecutar todos los procesos integrados en la entidad. Utilidad metodológica, se brindó un aporte con respecto a los instrumentos formulados para la investigación, los mismos que podrán ser aplicados a futuro.

El objetivo general: Determinar la relación entre las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022. Y los Objetivos específicos: a) Identificar el nivel de las competencias de tecnologías en información de comunicación en el Gobierno Regional San Martín, 2022. b) Identificar el nivel de gestión institucional en el Gobierno Regional de San Martín, 2022. c) Identificar la relación entre las dimensiones de las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022.

Asimismo, la Hipótesis general: H_i: Existe relación entre las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022. Hipótesis específicas: H₁: El nivel de las competencias de tecnologías en información de comunicación en el Gobierno Regional San Martín, 2022, es alto. H₂: El nivel de gestión institucional en el Gobierno Regional de San Martín, 2022, es alto. H₃: Existe relación significativa entre las dimensiones de las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a Arévalo et al. (2018), desarrolló una investigación de tipo básico, diseño no experimental, con una cantidad poblacional y muestral de veinte (20) docentes, se aplicó la encuesta y el cuestionario. Concluyendo en: los estudiantes lograron percibir que los docentes del curso de matemática son quienes poseen un mayor dominio respecto al conocimiento disciplinar, seguido muy de cerca por el conocimiento pedagógico, pero resulta que ellos manejan la aplicación de fórmulas manualmente, o escrito en una pizarra, más no tienen el conocimiento en aplicar formulas digitales, ya que desconocen las aplicaciones tecnológicas, por lo que es capaz de desarrollar y aplicar las matemáticas. Asimismo, los estudiantes se ven desconcertados al no poder ser parte de este avance tecnológico, como una herramienta que te permite manejar fórmulas para obtener un resultado.

Así mismo, Díaz et al. (2020), refiere en su estudio básico, diseño no experimental, población y muestra de cuatrocientos ochenta y cinco (485) alumnos, se aplicó la encuesta y el cuestionario. Concluyo en: el uso de la tecnología en los estudiantes es muy significativo de poder aprender, ya que, sirve como vida futura como un previo requisito de encontrar trabajo. El aprendizaje de dominio sobre computación, permite que el alumno se sienta más moderno de poder aprender a utilizar ciertos programas educativos que hacen más factible el aprendizaje, donde se aplica mecanismos para poder realizar nuevas actividades mediante la existencia de aplicaciones. Esta es una razón más para que en los centros de estudio se lleva el curso de computación como una herramienta básica que el alumno debe dominar.

Por ello, Cepeda y Paredes (2020). Con su estudio básico, diseño no experimental, con una cantidad poblacional y muestral de quince (15) docentes, se aplicó encuesta y cuestionario. Concluyeron en lo siguiente contar con la capacitación de los docentes para poder enseñar mediante el apoyo de la herramienta tecnológica hace factible que los niños puedan lograr una mayor captación ante una nueva modalidad de aprender, al mismo

tiempo, saber cómo utilizarlo, permite al docente y alumno a fortalecer sus capacidades de aprendizajes, de poder apoyarse de la tecnología para lograr una clases dinámica y con información actualizada, donde pueda fluir su investigación en estos programas virtuales; asimismo, la aplicación y enseñanza de tecnología genera productividad, de poder educar estudiantes con nuevos saberes de aplicar sus conocimientos mediante el uso de la tecnología, facilita encontrar trabajos de investigación; además, es un previo requisito el manejo de computación en diferentes niveles.

En Perú, Mateus y Quiroz (2021). Su investigación fue de tipo básico, diseño no experimental, con una cantidad poblacional y muestral de veinticinco (25) docentes, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyo en que los resultados en aplicación y uso de la tecnología marco mucho en los estudiantes, al poder adaptarse a un aparato digital para poder recibir los aprendizajes de su maestro; por la aparición de la pandemia, los alumnos se han mantenido en un nivel superior de saber manejar las aplicaciones que le ofrece cada institución, donde ante una previa evaluación del manejo de computación ya puedes realizar muchas cosas y saber de programas que se puede aplicar en una vida futura; asimismo, es factible por poder observar que los docentes estén logrando el funcionamiento de la tecnología en sus estudiantes.

De igual modo, Del Castillo y Chaman (2021). En su estudio básico, con diseño no experimental, con una cantidad poblacional y muestral de veinticinco (25) trabajadores, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyo que las buenas prácticas en el uso de las Tics se desarrollan en poder contar una buena enseñanza de teoría y práctica, para poder cambiar la mecánica de las enseñanzas se predomina que el uso de la tecnología es muy factible y exigible de saber dominar, ya que lo aplicas en tu centro de estudio, hogar, trabajo; además, se aprende nuevas habilidades tecnológicas, incluso gracias a la tecnología ya se puede contemplar un mejor aprendizaje con información actualizada y un sin fin de respuestas a tus dudas, donde te puede llevar a nuevos escenarios de llevar una nueva rutina

de trabajo, donde ya obtienes una transformación de pasar de lo manual a lo digital.

Asimismo, Yucra (2018). En su estudio básico, diseño no experimental, con una cantidad poblacional y muestral de catorce personas, la técnica la encuesta y el instrumento cuestionario. Concluyeron: se afirma que existe una relación respecto al presupuesto participativo y la gestión institucional de los trabajadores en la entidad investigada, durante el año 2017. Existe una significancia de $= 0,000 < 0,01$ muy considerable de contar con la participación sobre las gestiones de presupuesto de actividades, mediante una población que lo amerita, siendo así mediante las evaluaciones arroja un valor de 0,610 y una significación aproximada de 0,000; resulta no contar con una relación amplificada entre los dos factores.

En San Martín, se citó a Jiménez (2020). En su estudio aplicado, diseño no experimental, con una cantidad poblacional y muestral de veinte (20) colaboradores, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyeron: la gestión institucional es inadecuada, porque no cuentan con un personal calificado de realizar el trabajo con esmero y responsabilidad, además, es deficiente poder encontrar mediante las evaluaciones que no cumplen las metas y objetivos como lo tenían planificado, porque conforman una organización inexperta de facilitar o construir mecanismos que ayuden a mejorar su proceso de actividades; del mismo modo, es deficiente contar con coordinaciones que les ayude a ubicarse o ser parte de una guía acerca de las actividades, no existe trabajo en equipo, lo cual muchos desconocen esta versión, por lo que se observa que realizan sus actividades solo por cumplir su pago.

También, se incluyó a Dávila (2020), se desarrolló un tipo de investigación básico, diseño no experimental, cuya población fue de dos mil setecientos cincuenta (2750) y la muestra fue de doscientos veintiséis (226) usuarios, la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó en: se ha logrado señalar que existe una relación entre la gestión institucional y atención

de usuarios dentro de la identidad, materia de investigación. Asimismo, se ha podido conocer el nivel de gestión institucional, siendo su rango más alto el nivel malo en un 31%, demostrando la predominancia del nivel malo, donde no existe una gestión que se mantenga firme en sus funciones para poder desarrollar sus actividades, haciendo deficiente poder brindar una atención ante sus usuarios.

Finalmente se citó a Ramírez (2022), en su estudio básico, diseño no experimental, con su conjunto poblacional de mil doscientos sesenta y siete (1267) usuarios y muestral de doscientos treinta y ocho (238) usuarios, se aplicó la encuesta y cuestionario. Concluyendo en: de la información recolectada se determinó una relación positiva y significativa entre las variables; asimismo, se señala que en referencia a la gestión administrativa esta influye en la calidad de atención en un 92%. A su vez esta gestión administrativa presenta diversas falencias en su desarrollo debido a una mala organización

Como primera variable se tiene a competencias de tecnologías en información de comunicación, que de acorde con Carneiro et al. (2021), las TIC son una de las variables claves que la sociedad aplica hoy en día, como parte de una necesidad en cualquier lugar y momento, que lo puede desarrollar, donde ya llega a convertirse en usuario más de las aplicaciones digital. Redecker, et al. (2011), define que: la competencia tecnológica es parte de una nueva herramienta que se acoge para desarrollar sus actividades, sea personal o empresarial, lo cual te convierte en un usuario competente, al ya saber manejar las aplicaciones tecnológicas.

De acorde con los autores Hernández et al. (2019) refieren que existe ciertas características como: Inmaterialidad: hace referencia a la conversión de toda información a formato digital, donde ya se deja a un costado lo físico, porque la tecnología lo puedes llevar a todo lugar y ser usado en cualquier momento. b) Interactividad: proceso de comunicación reciproca entre agentes, como usuario, y conseguir respuesta digital, donde te permite comunicarte y

atravesar lugares de forma digital, porque la conexión es extensa, para una nueva posibilidad. c) Interconexión: Hace referencia que mediante su creación y actualización ha logrado compartir información a tiempo ilimitada y extensa, porque la conectividad es global, de poder compartir e interactuar. d) Penetración en todos los sectores: su impacto es extendido de manera global, donde todos cuentan con la aplicación del uso de internet. e) Innovación: es la transformación de algo innovador, donde todos realcen de su nuevo proceso operativo, y que es capaz de lograr.

El concepto de estas como un enfoque, en el uso de TICs, es parte de una historia cibernética, donde todos hacen uso de un aparato digital, para poder desarrollar sus actividades, incluso las organizaciones empresariales ya tienen conocimiento de contar con un sistema que ayude a manejar y controlar sus recursos operativos; además, el personal que contratan ya debe contar como requisito en su hoja de vida de saber manejar un aparato digital incluso de ser más fácil de adaptarse al sistema interno que cuenta la empresa, la competencia digital es algo innovador a nivel global, un medio de comunicación más factible e inmediata de poder ubicarse. Por otro lado, MINEDU (2020) dice que el dominio de las TIC en toda institución es como un previo requisito de poder adaptarte a nuevos enfoques.

Hernández et al. (2019) en su investigación sobre las Tic, describieron que las competencias tecnológicas son herramientas digitales que ha llevado a muchas organizaciones de poder desarrollar mejor su estructura de operaciones, se tiene el acceso de realizar sus operaciones más rápidas y con un manejo fácil y accesible. Es una oportunidad que ha traído con la aparición de sus mejores versiones cada vez más, lo que ahora ya se ha convertido en una herramienta indispensable, que no puede dejar de usarse, en cualquier momento ya estás activo y pegado a un aparato tecnológico, manteniéndote con la información al día, por lo cual no puedes dejarlo. Entonces, la tecnología ha hecho que al hombre le convierta en un cibernauta que siempre va ser su apoyo de mano derecha de poder solucionar sus problemas, y al mismo tiempo mantenerlo informado, siendo en un mundo moderno con tanta

tecnología, la existencia de aplicaciones; según la condición o necesidad del cliente, logra así determinar con más acceso a sus objetivos operacionales.

Así mismo, MINEDU (2020) dio a informar que la investigación tecnológica es muy amplia, porque cada vez la inteligencia del hombre es muy grande, crea mejores versiones y actualizaciones, las cuales entretiene a los usuarios de estar utilizando todo el día. Por lo tanto, para el Ministerio de Educación, el aprendizaje tecnológico es muy importante desarrollarlo en las distintas secciones de aprendizaje, porque ya podrá tener una base del manejo de computación para poder aplicarlo en su vida cotidiana y vida personal, porque ya nos encontramos en una nueva etapa moderna, que se debe acomodar y acostumbrar para estar a la par del crecimiento tecnológico.

Estos avances tecnológicos, se ha propagado en plena pandemia, donde se tenía que llevar los aprendizajes de manera virtual, de manera que no se pierda las enseñanzas, y al mismo tiempo adaptarnos a las aplicaciones tecnológicas, logrando ver qué tipo de resultados arroja y les convierte a un centro de educación, para seguir promoviendo dicho método, lo cual también ayudado de no perder la costumbre de seguir preparándonos educacionalmente.

Alarcón (2017) da entender, que las tecnologías de investigación, son herramientas en todo momento forman parte de la vida del hombre, incluso las empresas ya cuentan con sistemas de operaciones para atender a sus servicios, pueden introducir y llevar un orden de registro de lo que se realiza diariamente, por lo cual, ayuda a mantener una información ordenada que no se puede desplazar, sino al contrario une más a nuevas organizaciones de intercambiar información de acuerdo a sus aceptaciones.

Así mismo, los cambios tecnológicos son una forma de ayudar al hombre de realizar sus operaciones, de manera que pueda competir contra los demás mercados, al tener mejores programas que les ayuda a operar de manera más rápida, lo cual se traten de conectar y ser como un apoyo organizacional, donde solo necesita que alguien lo digite, haciendo que la tecnología se

encargue de hacer el resto, permitiendo tener una oportunidad de actualizarse y tener un mejor manejo de operaciones productivas.

Cabero & Ruiz (2017) definen que las competencias de la tecnología hacen posible que el hombre cuente con una herramienta operadora, de ayudar a solucionar sus problemas, al contar con mucha información; además, mejora en su presentación como empresa, mejora la realización de actividades, sean más rápida, y más fácil de solicitar, y sin necesidad de acudir al lugar de manera presencial, ya puedas conseguir la oportunidad de tener una respuesta inmediata; entonces lo que la tecnología busca es que el hombre se adapte a los nuevos cambios.

La tecnología opera las configuraciones y se adapta de acuerdo a lo desees, y es ahí donde ya cuentas con poco personal, porque ya la tecnología realiza el trabajo de lo que antes realizaban tres personas o más. Es parte del desnivel, ya las personas se están adaptando y poniéndose al día de querer aprender para así poder ser solicitado en cualquier entidad al ya tener un aprendizaje básico de computación.

Según Cabero & Ruiz (2017), confirmaron que la tecnología es una herramienta que ha conseguido muchos beneficios en la vida del hombre, incluso de estar pendiente en todo momento, porque es parte de un diccionario lleno de significados a su respuesta, donde la navegación da indicar resolver sus operaciones fácil y accesible, de comparar respuestas, lo cual cree conveniente determinar.

Por lo tanto la investigación tecnológica da enseñar al hombre que tiene una oportunidad de apoyarse para planificar su organización de la mejor manera, incluso que gracias a sus programas, ya puede digitar sus operaciones de acuerdo a como lo requiera, logrando determinar un orden y mantener una información al día de las operaciones que se va realizando, incluso de permitirle controlar mediante las opciones tecnológicas dan a determinar, haciendo lo posible de que las respuestas, están en el internet, donde solo te espera de ser parte de su usuario quien tome el control de su manejo,

formándote ser parte de un cibernética, que estás al tanto del proceso de la tecnología y que te ayuda con el manejo de tus actividades.

Redecker, et al. (2011), describió que las competencias tecnológicas no todavía cuenta con un mejor desarrollo en algunos países, por lo que todavía no se tomaba mucho en consideración, pero si ya contaba con ciertos aparatos que recién estaban dando la luz verde de adaptarse, como por ejemplo un medio de comunicación como un celular, la apariencia de internet un poco en su desarrollo de su funcionamiento, configura un país silencioso, pero con el tiempo se va ir mejorando, para dar una oportunidad que los usuarios desarrollen mejores sus actividades, y tenga la solución de manera rápida e inmediata, así mismo mantenga una información de larga distancia sin necesidad de tener la presencia física, donde solo entre audiovisual, ya se tenga la oportunidad de intercambiar información.

Por lo tanto, todo este proceso tiene su tiempo de desarrollo, de que a poco se va ir implementando mejores oportunidades y nuevas versiones de computación, lo cual se va estar al pendiente de un aparato digital, que lo que dice en un libro físico.

Por otro lado, Carneiro et al. (2021), dieron a señalar que las competencias tecnológicas, gracias a sus innovaciones han tenido la oportunidad de poder hacer muchas cosas, sin necesidad de presentarse de manera presencial, ya que ahora se maneja toda una plataforma virtual, incluso para una reunión de nuevas decisiones, se realiza a lo modo virtual; ya cada vez todo cambia la tecnología hace que una información y modifique información, de acuerdo a como lo adaptes y lo deseas.

La tecnología sigue siendo una herramienta necesaria que toda organización y persona lo necesita, por lo que no se puede despegar, además ahora al no tener un básico de saber el manejo de computación, no consigues una oportunidad de trabajo, ya que cuenta con distintas aplicaciones, por lo que tienes que saber, si necesitas obtener un empleo, con procesos y modificaciones que van cambiando, de acuerdo a como la tecnología va interfiriendo en la vida del ser humano, así mismo en que aspectos cambia,

ya que si no se tiene un buen concepto tecnológico, no se puede lograr tener una mejor información, pese que es como el diccionario para conseguir resolver tus dudas.

Por otra parte, el autor Cabero & Ruiz (2017), definen que las competencias de las tecnologías de información implican muchas herramientas digitales, que llevan al caso que sea más accesible y rápida de presentar y conseguir información, al realizar tus operaciones, sirviendo como herramienta en toda las entidades públicas y privadas, siendo un nuevo motor para el desarrollo de sus operaciones. Así mismo las competencias tecnológicas es un ente accesible que conecta a todo el mundo, para resolver deficiencias que está transcurriendo una entidad, además cada vez son más empresas que ya tienen una instalación de sistemas dentro de sus oficinas, para llevar a cabo sus operaciones, ya que son herramientas muy necesarias para digitar, registrar, gestionar, modificar y brindar información al día de todo lo que se va realizando incluso de poder guardar y enviar a larga distancia la información.

Alarcón (2017), también describió que la tecnología de Investigación y computación son acceso digitales, donde puede acceder a realizar distintas operaciones y contar con información, lo cual la mayoría de usuarios ya cuenta con la disponibilidad de acceder al manejo de la tecnología por lo que les hace más fácil el acceso de realizar sus operaciones organizacionales, así mismo la apariencia del Internet ha hecho que la información sea más extensa, de poder compartir de cualquier lugar y cualquier momento, lo cual ha permitido dentro de las instalaciones públicas y privadas acceder a este tipo de manejo y contratar personal que tenga el conocimiento básico del manejo de computación, para poder realizar las operaciones necesarias de acuerdo a sus actividades, así mismo gracias a la tecnología poder contar con un propio programa interno, que interactúe y se adecue con tus operaciones, según el rubro de empresa que desees dirigir, de permitir ser accesible y fácil de informar y operar.

Así mismo, para Carneiro et al. (2021), la tecnología de investigación, en la actualidad se ha ido convirtiendo en una herramienta indispensable, donde tope usuario ya cuenta con un aparato digital, además ya sabe el manejo de

sus aplicaciones, lo cual le permite interactuar y modificar información, pero si nos vamos a la entidad pública, la tecnología ya radica dentro de sus oficinas, de contar cada uno con un mismo programa pero con distintas funciones a realizar, para poder dirigir y controlar sus actividades.

Asimismo, se recibe información y se solicitan archivos importantes que tenga que ver con los distintos servicios que un municipio pueda ofrecer, haciendo que su trabajo sea más eficiente y más para poder brindar información, ya que antes al no contar con una tecnología avanzada, no se podía atender con las solicitudes de los usuarios de manera rápida e inmediata, lo cual tenían que esperar mucho tiempo, ya que solo existía una máquina de escribir de manera manual, por lo que tomaba tiempo obtener o registrar información; pero, gracias a la accesibilidad del Internet y la existencia de la tecnología ya se puede realizar un montón de funciones operativas.

Alarcón (2017) en su investigación sobre las TIC se enfoca que gracias a las grandes innovaciones se ha desarrollado grandes competencias, mediante empresas y otras instituciones con el respecto de labores ocupacionales, siendo como parte de una nueva habilidad que se debe dominar, incluso de los profesionales de poder adaptarse a las nuevas modalidades que actualiza la tecnología, para poder igualar a los que ya cuentan con estas herramientas.

Además la tecnología ha logrado enlazar de conseguir oportunidades que las entidades realicen sus operaciones de manera más fácil y accesible, donde cualquier persona ya sabe cómo poder manejarlo y adecuar, según la información que quiere conseguir, donde ha logrado que muchos usuarios se mantengan conectados y a disposición del internet, mucho más navegadores y oportunidad de conseguir mejor información, así mismo esta ha logrado que los servicios se puedan mejorar dentro de un municipio, logrando que las solicitudes no se esperen por mucho tiempo, y sean atendidos de manera virtual con la tramitación documental.

Así como también el INEI (2020) sostiene que la responsabilidad del desarrollo de una gestión institucional hoy en día se acopla de contar con la utilización de un aparato digital, donde resulta más eficiente y práctico poder desarrollar sus actividades. Al mismo tiempo, resulta que con la aparición tecnológica ha sido un avance más de realizar operaciones, logrando determinar una mejor información más aplicable y actualizada, que repercute en apoyar dentro de la formalización de una organización, de registrar y controlar para proceder de mantener activo cualquier operación dentro de una gestión, logrando afianzar oportunidades de hacer más accesible dentro de cada área que se maneja, ya que es una herramienta más de poder dinamizar ciertas operaciones, logrando tener opciones de contar con información que ayude a mantener una actualización eficiente.

De la misma forma Cabero & Ruiz (2017), determina que la competencias tecnológicas muy aparte de ser una herramienta indispensable, colabora con la determinación de las operaciones según sus actividades mediante la existencia de sistemas y programas ante su aparición de mejores versiones, logrando ayudar de cumplir sus metas y objetivos, siendo como parte de un compromiso para afianzar la determinación de sus operaciones, mediante la planificación, objetivo, dirección y control, todo por sistemas tecnológicos para un mejor registro de información.

El concepto de estos como un enfoque, en el uso de TICs, es parte de una historia cibernética, donde todos hacen uso de un aparato digital para poder desarrollar sus actividades, incluso las organizaciones empresariales ya tienen conocimiento de contar con un sistema que ayude a manejar y controlar sus recursos operativos, además el personal que contratan ya debe contar como requisito en su hoja de vida de saber manejar un aparato digital incluso de ser más fácil de adaptarse al sistema interno que cuenta la empresa, la competencia digital es algo innovador a nivel global, de un medio de comunicación más factible e inmediata de poder ubicarse. Por otro lado, MINEDU (2020) dice que el dominio de las TIC en toda institución es como un previo requisito de poder adaptarte a nuevos enfoques.

Mientras por Hernández et al. (2019), describieron que las competencias tecnológicas son herramientas digitales, lo cual ha llevado a muchas organizaciones de poder desarrollar mejor su estructura de operaciones, teniendo a la accesibilidad de realizar sus operaciones más rápida y con un manejo fácil y accesible, siendo una oportunidad que ha traído consigo la aparición de sus mejores versiones, lo que ahora ya se ha convertido en una herramienta indispensable que no puede dejar de usarse, pues en cualquier momento ya estas activo y pegado a un aparato tecnológico, manteniéndote con la información al día, por lo cual no puedes dejarlo. Entonces la tecnología ha hecho que el hombre se convierta en un cibernauta que le permita solucionar sus problemas, y al mismo tiempo, mantenerlo informado, ya que se encuentra en un mundo moderno con tanta tecnología y contando con aplicaciones según la condición o necesidad del cliente, logrando así determinar con más acceso a sus objetivos operacionales.

De acorde con Carneiro et al. (2021), la variable se divide en 5 dimensiones: Dimensión 1: Competencia tecnológica, representa la capacidad que tienen de ser elegido y elegir, porque la tecnología te pone como parte de escoger las alternativas más apropiadas, que se adecuen a sus capacidades y habilidades, donde todos cuenten con una licencia de funcionamiento de nuevos programas que ayuden a mejorar el compromiso de actividades. Dimensión 2: Competencia Comunicativa, su uso ha permitido mantener una conexión permanente entre sus usuarios, ya sea una forma que permita identificarse o ser de forma anónima, donde de acuerdo a la cobertura puedes contar con los datos ilimitados de comunicarte a cualquier parte del mundo, incluso de conocer alternativas que te permita interactuar y al mismo tiempo cambiar información, con algo que no estés de acuerdo, porque existe muchas posibilidades de manejo.

Dimensión 3: Competencia Profesional, como parte de las organizaciones que vas a ser contratado, porque las competencias tecnológicas ya hacen parte de tu vida y actividad profesional, donde es una herramienta indispensable de dejar usar, por el mismo hecho de su irrelevante información. Dimensión 4:

Competencia de Gestión el componente de gestión institucional ya se orienta al poder manejar herramientas tecnológicas, para poder lograr expandir mercado y comunicarte de los nuevos enfoques que se pueden presentar, porque la competencia hace que se logre cumplir las metas y objetivos que una empresa planifica aun principio de sus actividades, porque también, se cuestiona en decidir, para poder aplicar los nuevos instrumentos. Dimensión 5: Competencia Investigativa, base en la gestión de presentarte una información actualizada, porque la tecnología arrastra a la investigación, para poder competir mediante las estrategias de poder contribuir y acoplarse a una nueva generación, donde se caracterice como parte de una nueva versión sistemática, así mismo de una nueva oportunidad ante propuestas productivas.

Se presenta como segunda variable a la Gestión Institucional, la cual es definida por el autor Louffat (2012), menciona que, la gestión institucional es poder apoyarse en los pilares administrativos como parte de una nueva guía, de realizar sus actividades antes de aperturar un negocio, donde ante su mayor uso por las organizaciones han resultado ser eficientes, porque trata de mejorar la imagen de una empresa, porque ante todo es planificar, para terminar en una decisión de poder cambiar la piezas o ver que tan efectiva resulta haber aplicado cierta estrategia, además, la gestión tiene que ver con supervisar, controlar, dirigir todo el perímetro de su lugar de atención, tanto interno y externo como parte de representación, por ello es importante desarrollar procedimientos que te puedan ayudar durante tu proceso de actividades, porque ya están aceptadas de manera democrática, para poder distribuir a cada uno su nueva función, que poye con el crecimiento de la empresa.

Por otra parte Arquinego (2014), menciona que, como primer paso de gestionar es planificar, donde te permite adjuntar las herramientas necesarias, como segundo paso la organización, es ya decidir las alternativas que se ha calificado ser factible o utilizable en una nueva gestión, como tercer paso es direccionar, lo cual te invoca de ser partícipe de todas las actividades que ya

se decidió para nuevas alternativas sin alterar los principios y valores que figura una empresa, y como último es control, para poder controlar y supervisar siendo efecto todo lo planificado, además, una institución pública mediante una buena gestión le permite dar a mostrar un buen servicio a la sociedad, donde están preparados para entregar un calidad de servicio, como se lo exige y se requiere, para poder facilitar a que más usuarios puedan desarrollar sus trámites de manera eficiente.

Del mismo modo, Chiavenato (2010), menciona que, para mejorar la gestión institucional se aplican diferentes técnicas y procedimientos, donde se tienen que ver la parte interna acerca de los recursos humanos, materiales, financieros, y todo lo demás que tenga que ver con el proceso de actividades, lo cual es parte de una supervivencia si logra contar con un buen manejo de sus actividades. Al mismo, tiempo la gestión también trata de llevar un control, de dirigir todo lo que tiene que ver con la empresa cada proceso organizativo sea interno o externo, es poder ocuparse de cada cosa o situación que se pueda presentar, son coordinaciones claves, que se necesita emplear, al mismo tiempo, darse cuenta de la conducción que te lleva a tomar decisiones.

En cuanto a las teorías administrativas, los autores Aliaga & Alcas (2021) destacan: Teoría humanista, donde su mismo nombre lo indica tiene que ver con el personal colaborativo que participa en cada proceso de actividades operacionales que ejecuta la empresa.

Asimismo, Alhaj et al. (2016) fundamenta que la teoría humanista es parte de proceder a supervisar la relación que se conlleva entre ellos mismos, de poder proyectar un clima laboral saludable y coordinado.

Mientras para Pacheco et al. (2018) La teoría racionalista de la administración se relaciona con el interés de la tecnología, como parte de un nuevo instrumento que les apoya a conducir los procesos de sus actividades; asimismo, permite relacionarse con sistemas que ayudan a mejorar una parte de su actividad, llegando así, a alcanzar grandes resultados que ayuda al crecimiento y desarrollo de la organización parte de un avance más

De acorde con Mejía et al. (2016) sostiene que, al contar con una buena implementación de gestión institucional refuerza en mejorar la supervivencia de recursos materiales y económicos, con la finalidad de poder asegurar un futuro mercado, ante tanta competencia que existe, sino se prepara un buen plan de actividades. Además, un buen planteamiento de gestión institucional te orienta a ser parte de una guía para lograr un nuevo resultado, aplicando estrategias, técnicas de supervivencia, ante percances y piezas que no estén a un mismo nivel de funcionamiento; al mismo tiempo, la gestión también se encarga de poder conseguir un personal habilitado que cuenten con las capacidades suficientes para desarrollar las actividades, y que se encuentren preparados para cumplir la misión que invoca la empresa. (Pérez y Barbaran, 2021)

Para Robbins & Coulter (2015), lo definen como parte de procedimientos, que se debe planificar antes de aperturar, ya que, es como dar un previo estudio de lo que realmente quieres realizar en dicha empresa, y ver la forma de cómo hacerla crecer económicamente, de poder tener el control de cada actividad que se va procediendo; asimismo, saber administrar los recursos que la empresa mantiene siendo parte de su activo.

Igualmente, Rojas et al. (2020) señala que, esta gestión es una herramienta indispensable que te orienta durante el proceso de tus actividades, como parte de alcanzar un propósito y hacer cumplir lo trazado. Por otro lado, Toral & Zeta (2016) distinguen el concepto de gestión del concepto de administración. El término gestión es parte de mostrar acción, de competir, conseguir ordenar, dirigir y controlar todo lo que esté a tu cargo, donde se logre procurar alcanzar los objetivos de manera segura y adecuada.

Asimismo, Barrera e Ysuiza (2018), sostienen que la administración y las organizaciones son contextos que se acompañan para poder realizar actividades para mejorar una empresa en el momento que se necesite.

A propósito, Aguilar et al. (2020), argumenta que, dentro de la gestión institucional es necesario mencionar el buen manejo que se le da a la gestión financiera para poder medir el nivel de capacidad de los ingresos y egresos que le hace crecer a una empresa económicamente.

Así también, Anzola (2015), refiere que, gestión institucional une esfuerzos de cuidar y evaluar el trabajo de cada personal, ya que, son ellos los encargados de manejar la gestión y mantener la supervivencia de la empresa mediante el comando de un líder, que les guía y orienta para conocer cuáles son sus funciones, y como poder lograrlo; al mismo tiempo, de poder enfocarse en lo que están haciendo, ya que, todos cumplen un rol importante durante su contrato como colaborador, de potenciar y aplicar sus habilidades y capacidades, para poder lograr de manera conjunta el desarrollo y crecimiento de la organización.

Además, Torres (2017), afirma que la gestión institucional es poder contemplarse en ser una alternativa de cambios en una empresa, de saber cómo poder enfrentarte ante la competencia, porque se relaciona con la producción de mercado, administrar es coordinar las actividades para que se lleven de manera formal y eficiente, porque cada empresa ya conoce parte de lo suyo como su fortaleza y su debilidad para poder realizar estrategias que le inculque a mejorar su gestión, aplicando técnicas de funcionamiento, porque la gestión también necesita preparación antes de actuar, para poder ser parte de una normativa donde se haga valer el comportamiento que le brindan a la organización, porque la gestión es actuar ante cualquier percance que se pueda presentar, no solo es cuestión de planificar.

Del mismo modo, Mendoza y Moreira (2021), señalan que, gestión institucional es ser parte de una organización en el que se manejan distintas factores de funcionamiento, donde cada actividad se encuentre programada mediante la aceptación de mayoría de votos, lo cual hace entender que está decidido, y así poder empezar a controlar, manejar y diseñar un nuevo plan para ir por el camino correcto que guíe las actividades que desarrolla el equipo

de trabajo bajo tutela de tenerlos supervisados para que todo marche bien. Asimismo, de poder identificar cada cosa para que salga como lo planificado, porque siendo así, resulta todo lo invertido y esforzado ser productivo, a pesar de pasar riesgos y tropiezos que se genera en ciertos estados de funcionamiento.

Asimismo, Zambrano y Concha (2021) constan que la gestión institucional trabaja en conjunto con todos los colaboradores que fueron contratados para poder aportar cada parte de su habilidad, y hacer unir para poder conseguir el objetivo que se ha tenido planificado desde un principio; además, una buena gestión genera confianza para quienes lo contratan, porque se da a notar resultados eficientes y crecientes que ayuda al crecimiento y desarrollo de la empresa, de esa manera es tarea de todos lograr asegurar que su participación como colaborador sea continua.

Como también, Ventura (2021) los resultados a los que llegó la autora es que, la gestión institucional muy aparte de los recursos materiales y financieros tiene que ver mucho con su personal colaborativo, ya que, son ellos quienes trabajan todos los días para hacer realidad su funcionamiento, además, se exige poder mantener un clima laboral amigable y eficiente.

De acuerdo a Calderón, et al. (2020) la importancia reside en el crecimiento que resulta la empresa, de lograr productividad ante una buena construcción de una estructura de actividades bien planificadas, que han ayudado poder mejorar cada vez más el ambiente de la empresa.

Álvarez & Delgado (2020) es la integración de procedimientos que se deben cumplir, porque se recuerda que todo se planifica antes de poder iniciar un proceso, al mismo tiempo pasa a ser votada, para ver si existe un acuerdo de poder aplicar estos procesos mediante las decisiones de los encargados de la administración.

En la misma línea, Chávez, et al. (2020) expresan que esta gestión un proceso de dar inicio mediante las planificaciones ya aceptadas, para poder aplicar, durante todo un periodo de actividades, hasta poder encontrar ciertas inconsistencias que se puede reparar aplicando nuevas estrategias.

Asimismo, Vergara y Callao (2021) muestran que, la gestión institucional dentro de cualquier organización busca conseguir alcanzar las metas y objetivos propuestos, para ello, es necesario añadir mecanismos y técnicas, que ayuden a unir una sola estructura de programación de actividades.

Por su parte, Mendoza (2017) señala que, la gestión institucional es poder guiarse de un catálogo de acciones que permita controlar, medir mediante registros o apoyos un sistema de actividades programadas y aceptadas para su proceso, y poder tomar ciertas medidas que ayuden a cumplir las metas y objetivos para nuevos cambios de recursos económicos. Finalmente, la gestión es parte de seguir interactuando en todo lo que tiene que ver lo interno y externo referente a las actividades y funciones que ejerce la persona encargada, y así poder responder con resultados eficientes de todo lo que sucede.

Como también Mendinvel et al. (2020) señala que, la gestión institucional en las empresas públicas y privadas son muy distintas de aplicar, dado que cada uno tiene funciones distintas de brindar un servicio, ya que uno es lucrativo, y por otro lado es sin fines de lucro; esto quiere decir que, cada quien aplica sus métodos como le parece ser correcto y funcional.

Montes & Pulla (2019) señalan que, una buena planificación te orienta hasta lograr obtener un control porque ya pasaron de ser analizadas, y que, si son aptas para su funcionamiento; además, es importante aplicar los pilares administrativos porque te encamina al logro de tus metas. Según González et al. (2020) la gestión institucional está a cargo de los ejecutivos, o también puede ser un gerente, o un administrador, mejor dicho, una persona capaz de poder manejar de manera ordenada las actividades, que te ayude a orientar y encaminar los pasos que se debe de seguir; asimismo, que trabaje con su

equipo de manera organizada y coordinada, y que les instalen en cada área para poder cumplir con manejar en forma conjunta las metas, donde cada uno desarrolla de acuerdo a lo indicado para poder unir y formar un solo producto.

Salguero & García (2018) indican que, la gestión institucional también se desarrolla en base a mecanismos cuando no se logra el adecuado funcionamiento como fue planificado en un inicio, ya que, se trabaja en base a como se va desarrollando, donde con el tiempo se presenta nuevas cosas que se debe de reemplazar, nuevas técnicas que ayuden a mejorar para no paralizar las actividades que se están llevando en proceso, aludiendo a cuidar y mantener un clima laboral correspondiente para contar con un trabajo eficiente por parte de los colaboradores, donde cada uno se concentre en conseguir lo propuesto por la empresa.

Para el autor Luna (2015), de acuerdo a los aportes de la teoría administrativa, realizar procesos de gestión institucional implica muchos mecanismos que te permita relacionar acciones para poder dar en marcha tu organización, donde ya se mantenga una seguridad que está resultando efectiva al aplicar el cambio de mecanismos, donde te ejerza a seguir continuando con las actividades de rutina; además, los diferentes procesos te realzan a tomar nuevas decisiones, porque la gestión te permite fortalecer cambios, mejorar la dinámica, y de poder adaptarse a los cambios que suelen suceder en toda empresa. La gestión también se trata de llevar un orden, un control, para que todo marche bien, de cotejar responsabilidad, porque se habla del manejo de recursos humanos, materiales y financieros para optar por un resultado comprometedor para lograr el proceso de alcanzar las metas y objetivos.

Según Panduro et al. (2020), esta es una herramienta necesaria en todo momento de tus operaciones de tus actividades, donde se recurre a conseguir alcanzar las metas por lo cual es la existencia de toda entidad, donde te permita poder manejar los recursos materiales y económicos que se apertura en un inicio, lo cual se logre rentabilidad en lo que estás realizando, ya que hay existe mecanismos que se pueden apoyar para solucionar ciertos

percances que se pueda encontrar durante el proceso de gestión, ya que nada es permanente, porque uno no sabe lo que puede ocurrir en su momento. Porque ante un mal manejo de gestión por una persona encargada sin contar con la experiencia o habilidad de mantener y llevar al desarrollo y crecimiento, es deducible que se puede destruir las operaciones programadas, todo sería un desorden, donde se trata de decir que no existe un control.

Importancia de la gestión administrativa, Iquiapaza (2018), La gestión institucional en una empresa es clave porque siempre va ser como una herramienta útil que no se puede de dejar utilizar, siempre va estar enfocado en todo tu proceso que realiza, porque va depender del buen manejo para mantener tu supervivencia como empresa, así mismo ante las buena decisiones que tome cada encargado de controlar las actividades de lla empresa, ya que existe un líder quien dirige, orienta, motiva, y es como un guía durante todo el proceso para poder llegar a cumplir las metas, así mismo es encargado de poder cuidar los recursos materiales y económicos que apertura una empresa, de volverle productivo, y generar rentabilidad, en cambio las gestiones públicas, contemplan también metas, pero su organización cuenta con una permanencia limitada, hasta terminar su periodo de gestión, donde existe represalias , de que ingresen a gestionar el tesoro público sin contar con mucho conocimiento, solo son elegidos por ser el favorito de la campaña política, por eso en el estado tiene muchos historiales de una gestión institucional pésima o en buena estado, eso ya depende de la capacidad de los involucrados para poder gobernar.

Asimismo, Córdoba (2015), señala que cualquier empresa sea pública o privada, necesita del arma de gestionar, porque siempre va existir las características de controlar, medir, ordenar, para que todas las actividades marchen como lo planificado desde un principio, así mismo incluso la gestiones poder analizar el trabajo de tu personal, poder evaluar su nivel de trabajo, para saber si está desarrollando sus funciones, como se requiere para cumplir las metas y objetivos, además de poder invertir en capacitaciones, para poder mejorar el trabajo en equipo, actualizarse en usar nuevas herramientas, en todo esto mantener un clima laboral factible, donde un

equipo pueda mantener una comunicación firme, acerca de los avances, donde cada uno se concentra en trabajar para un propósito, así mismo la gestión es coordinaciones de actividades para poder controlar y verificar si se presenta percances al desarrollar las actividades, entonces la gestión institucional para poder comenzar es importante apoyarse en los pilares que le ayuden a poder dirigirse durante el periodo de gestión asignado.

Para Franklin (2013), la gestión institucional primeramente debe ser planificado, para poder seguir nuevos procesos de aceptación, para poder confiar, en su resolución al aplicar que es algo real, funcional, creíble, y va ser un guía durante todo el proceso de actividades que permanece una gestión, ya que puede hacer posibilidades de poder cambiar algunas piezas, que no están daño los mismos resultados que un inicio, donde se permite aplicar nuevas estrategias que conlleven a continuar sus actividades, porque las técnicas son armas de proteger el trabajo que estás a punto de lograr, ya que también se recuerda que toda institución trabajar mediante metas y objetivos, porque siempre tiene un propósito de su existencia, así mismo la gestión se basa en poder controlar todas las actividades en las diferentes áreas para poder informar que todo esté marchando correcto, de acuerdo a lo planificado, si fuera lo contrario inmediatamente reemplazar con un nuevo mecanismo.

La variable gestión institucional se medirá por medio de las dimensiones que se han dado por Louffat (2012), los cuales son: Primera dimensión: Planeación. - La planeación es adjuntar las herramientas necesarias para poder utilizar durante todo un periodo, como ideas, estrategias, mecanismos, etc. La segunda dimensión: Organización. - Una vez lo planificado poder armar un orden para formar su estructura y pasar a una nueva carpeta de aceptación, mediante las decisiones de la empresa, para poder desarrollar y alcanzar las metas. Tercera dimensión: Dirección. - Es una labor donde los encargados de la administración, donde se adjunta el gerente, directores y entre otras figuras administrativas deciden garantizar que todo lo planteado sea correspondido proceder a utilizar. Cuarta dimensión: Control. - Es el proceso de las pruebas, de verificar que todo marche según lo planificado, al

mismo tiempo de informar, que su función es eficiente, para continuar con lo planificado.

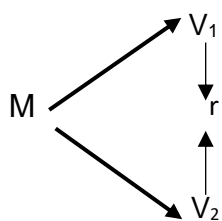
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio: la investigación fue básica, tuvo la finalidad de mejorar el conocimiento a través de la obtención de nuevos resultados que generó un beneficio a la sociedad. (Valderrama, 2013).

Diseño de investigación: fue de diseño no experimental, es transversal a razón de que el desarrollo será en un plazo determinado. Y es descriptiva con relación debido a que se busca establecer la relación que existe entre variables. (Hernández, et al., 2014, p. 187).

El diseño se esquematizó de la siguiente manera:



Dónde:

M = Muestra

V1 = Competencias de tecnologías en información de comunicación

V2 = Gestión Institucional

r = Relación entre ambas variables

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Competencias de tecnologías en información de comunicación

Variable 2: Gestión Institucional

La matriz de operacionalización se encuentra en anexos.

3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo

Población: Corresponde al conjunto de elementos que cuentan con características específicas y comunes que posibilitan ser investigados. (Cabezas et al. 2018). La población estuvo conformada por 74 colaboradores del Gobierno Regional de San Martín, 2022.

Criterio de inclusión:

Se incluyó a personal nombrado, personal CAS, personal con más de 3 meses de experiencia y personal que brinde su consentimiento.

Criterios de exclusión:

Se excluyó a personal en modalidad locación de servicios, personal que realiza trabajos de campo, supervisores, personal con menos de 3 meses laborando en la institución, jefes de área y jefe de la institución

Muestra: Es una parte de la población, la cual es representativa de ella, por lo tanto, posee todas aquellas características y elementos para obtener resultados que permitan ser generalizadas a todos los elementos (Mejía, 2015). La muestra estuvo compuesta por 74 colaboradores del Gobierno Regional de San Martín, 2022.

Muestreo: Procedimiento aplicado para determinar la cantidad de unidades de la población que formaron parte de la muestra (Luis, 2014). No probabilístico, debido a que se trabajó con el total de la población, no existiendo margen de error.

Unidad de análisis: Fue un personal colaborador del Gobierno Regional San Martín, 2022.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

Técnica: Para la recopilación de datos, se aplicó la encuesta mediante su respectivo cuestionario, según, Quintana et al. (2018) representa la herramienta ejecutada dentro de una muestra, la misma que permite la obtención de resultados descriptivos.

Instrumento:

Para medir la variable competencias de tecnologías en información de comunicación se aplicó el cuestionario, fue adaptado de (Castillo y Chaman, 2021), que tuvo como finalidad recolectar información acerca de la variable de estudio, con veintiocho (28) ítems dividido en 5 dimensiones. La escala de medición fue la ordinal, teniendo la siguiente escala de valoración: 1 = Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4=Casi siempre, 5= Siempre. Del mismo modo, para realizar el análisis de las variables, se aplicó el proceso de baremación a la variable en estudio con un análisis en tres niveles: **Bajo (28 – 65), medio (66 – 103) y alto (104 – 140)** trabajando para los intervalos, de acuerdo a los valores mínimos y máximos, según los resultados de cada variable.

El instrumento utilizado para la variable de gestión institucional fue el cuestionario, teniendo la finalidad de recolectar información acerca de la variable de estudio, fue adaptado de (Yucra, 2018), la misma que se encontró estructurado con veinte (20) ítems divididos en 4 dimensiones. La escala valoración fue: 1 = Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4=Casi siempre, 5= Siempre. Asimismo, para el análisis de las variables, se llevó a cabo el proceso de baremación a la variable en estudio con un análisis en tres niveles: **Bajo (20 – 47), medio (48 – 74) y alto (75 – 100)** trabajando para los intervalos, de acuerdo a los valores mínimos y máximos, según los resultados de cada variable.

Validez: Los instrumentos de recolección de datos fueron determinados a través del juicio de expertos. Para la investigación se consideraron a 3 expertos (1 metodólogo y 3 temáticos).

Tabla 1*Tabla de validez*

Variable	Nº	Especialidad	Promedio de validez	Opinion del experto
Competencias de tecnologías en información de comunicación	1	Metodologo	4.6	Instrumento adecuado para su aplicación.
	2	Especialista	4.8	Instrumento adecuado para su aplicación.
	3	Especialista	4.4	Instrumento adecuado para su aplicación.
Gestión Institucional	1	Metodologo	4.6	Instrumento adecuado para su aplicación.
	2	Especialista	4.9	Instrumento adecuado para su aplicación.
	3	Especialista	4.5	Es aplicable

Fuente: Ficha de juicio de expertos.

En la presente tabla, se consignó los resultados del proceso de validación de los instrumentos, el cual se observó un promedio de validez de la primera variable igual a 4.6, el cual hizo referencia el 92%, a la segunda variable tuvo un promedio igual a 4.7, el cual hizo referencia el 93% de concordancia en el criterio de los expertos.

Confiabilidad: Para determinar la confiabilidad de los instrumentos aplicados, se utilizó la determinación del Alpha de Cronbach de acuerdo al SPSS versión 25 el mismo que señala que los resultados confiables son aquellos iguales A 0.70 a más.

Tabla 2

Análisis de confiabilidad de competencias de tecnologías en información de comunicación

Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Casos Válido	20	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 3

Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,988	28

Tabla 4

Análisis de confiabilidad de gestión institucional

Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Casos Válido	20	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 5

Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,985	20

3.5. Procedimientos

Se realizó la apertura del estudio con la determinación del problema que atraviesa el objeto de estudio, posterior a ello se procedió a la estructuración del marco teórico, en el que se congregaron los antecedentes y las bases teóricas relevantes sobre las variables. La investigación contará con dos momentos: Primer momento: se identificó los posibles servidores públicos que serán los colaboradores del estudio, posteriormente se presentó una solicitud al Gobierno Regional San Martín para la realización del estudio, después de ello, se esperó la respuesta del representante del Gobierno Regional San Martín, en donde otorgará el consentimiento de poder ingresar a sus instalaciones y recoger los datos pertinentes propios del estudio. Como segundo momento: se identificó a los participantes, con las que se obtuvo el consentimiento para participar de las encuestas, comunicándoles que los datos recopilados son únicamente para fines académicos y confidenciales para el investigador; recordándoles que sus respuestas deben ser verdaderas y evitar otro tipo de orientaciones en el estudio.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se determinó mediante recojo de la información aplicadas en la muestra de estudio, y la validación fue mediante expertos en conocimiento de la materia. Se dio uso al coeficiente de correlación según la prueba de normalidad para relacionar a las variables de estudio. Se aplicó el coeficiente de Rho de Spearman con valores entre -1 y 1.

Estos datos son interpretados de acuerdo a la siguiente tabla:

Valor de r	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
- 0.9 a - 0.99	Correlación negativa muy alta
- 0.7 a - 0.89	Correlación negativa alta
- 0.4 a - 0.69	Correlación negativa moderada
- 0.2 a - 0.39	Correlación negativa baja
- 0.01 a - 0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación negativa nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

3.7. Aspectos éticos

Se sustentó en los principios éticos internacionales, los cuales son: Principio de beneficencia, a través de la generación de beneficios entre los participantes, a la par de la institución materia de investigación. Principio de no maleficencia, ante la no generación algún daño. Principio justicia, orientada hacia el respeto y la justicia con los participantes y los procedimientos de la presente investigación. Principio de autonomía, respetando la autonomía de los participantes y del estudio. Consentimiento informado, se refiere a que la muestra de estudio conoce los fines que posee la investigación y la manera en cómo contribuye a la mejora de la problemática identificada. Del mismo modo, se cumplió con los lineamientos de investigación establecidos por la universidad y con la APA séptima edición.

IV. RESULTADOS

4.1. Nivel de las competencias de tecnologías en información de comunicación en el Gobierno Regional San Martín, 2022.

Tabla 6

Nivel de las competencias de tecnologías en información de comunicación en el Gobierno Regional San Martín, 2022.

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Bajo	28 – 65	23	31 %
Medio	66 – 103	36	49 %
Alto	104 - 140	15	20 %
Total		74	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores del Gobierno Regional de San Martín.

Interpretación:

En cuanto al nivel de las competencias de tecnologías en información de comunicación, es medio en 49 %, bajo en 31 % y alto en 20 %.

4.2. Nivel de gestión institucional en el Gobierno Regional de San Martín, 2022.

Tabla 7

Nivel de gestión institucional en el Gobierno Regional de San Martín, 2022.

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Bajo	20 – 47	29	39 %
Medio	48 – 74	30	41 %
Alto	75 - 100	15	20 %
Total		74	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores del Gobierno Regional de San Martín.

Interpretación:

En cuanto al nivel de gestión institucional, es medio en 41 %, bajo en 39 % y alto en 20 %.

4.3. Relación entre las dimensiones de las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022.

Tabla 8

Prueba de normalidad

	Kolmogorov - Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Competencias de tecnologías en información de comunicación	,174	74	,000
Gestión institucional	,115	74	,016

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

Debido a que el resultado es menor a 0.05, se hará uso del Rho de Spearman para la correlación.

Tabla 9

Relación entre las dimensiones de las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022

Competencias de tecnologías en información de comunicación	Gestión institucional	Sig.
Competencia tecnológica	0.962**	0.000
Competencia profesional	0.929**	0.000
Competencia comunicativa	0.972**	0.000
Competencia de gestión	0.929**	0.000
Competencia investigativa	0.957**	0.000

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

Se contempla la relación entre las dimensiones de las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.962, 0.929, 0.972, 0.929 y 0.957 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); en todas las correlaciones, por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre las dimensiones de las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022.

4.4. Relación entre las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022.

Tabla 10

Relación entre las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022.

			Competencias de tecnologías en información de comunicación	Gestión institucional
Rho de Spearman	Competencias de tecnologías en información de comunicación	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,968**
	Gestión institucional	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,968**	1,000
		N	74	74

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

Se contempla la relación entre las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 968 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), por lo que, se acepta la

hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022.

En cuanto al análisis de la figura de dispersión, solo el 93.70 % de las competencias de tecnologías en información de comunicación influye en la gestión institucional.

V. DISCUSIÓN

En este capítulo se contrasta los resultados, teniendo que, el nivel de las competencias de tecnologías en información de comunicación, es medio en 49 %, bajo en 31 % y alto en 20 %, debido a que, no utiliza diversas herramientas tecnológicas en los procesos administrativos, de acuerdo a su rol, área de formación, nivel y contexto en el que se desempeña, asimismo, no aplica el conocimiento de una amplia variedad de tecnologías en el diseño de ambientes de trabajos innovadores y para plantear soluciones a problemas identificados en el contexto, dichos resultados coinciden con Díaz et al. (2020), se refiere que, el uso de la tecnología en los estudiantes es muy significativo de poder aprender, ya que les sirve como vida futura como un previo requisito de encontrar trabajo, ante el aprendizaje de dominio sobre computación, lo cual el alumno se siente más moderno de poder aprender a utilizar ciertos programas educativos que le hace ser factible aprender, donde se aplica mecanismos de poder realizar nuevas actividades mediante la existencia de aplicaciones, lo cual es muy factible producir, en cada estudiante, es una razón más que en los centros de estudio, se lleva el curso de computación como una herramienta básica que el alumno debe dominar,

En cuanto Mateus y Quiroz (2021), manifiestan que, los resultados de la aplicación y uso de la tecnología marco mucho en los estudiantes, al poder adaptarse a un aparato digital, para poder recibir los aprendizajes de su maestro, por la aparición de la pandemia, los alumnos se han mantenido en un nivel superior de saber manejar las aplicaciones que le ofrece cada institución, donde ante una previa evaluación del manejo de computación, ya puedes realizar muchas cosas y saber de programas que se puede aplicar en una vida futura así mismo es factible por poder observar que los docentes estén logrando el funcionamiento de la tecnología en sus estudiantes.

En ese mismo contexto Castillo y Chaman (2021), indican que, las buenas prácticas en el uso de las Tics se desarrollan en poder contar una buena enseñanza de teoría y práctica, para poder cambiar la mecánica de las enseñanzas se predomina que el uso de la tecnología es muy factible y exigible de saber dominar, ya que lo aplicas en tu centro de estudio, hogar,

trabajo, además se aprende nuevas habilidades tecnológicas, incluso gracias a la tecnología ya se puede contemplar un mejor aprendizaje con información actualizada y un sin fin de respuestas a tus dudas, donde te puede llevar a nuevos escenarios de llevar una nueva rutina de trabajo, donde ya obtienes una transformación de pasar de lo manual a lo digital.

Además, Carneiro et al. (2021), se refiere que, las TIC son una de las variables claves que la sociedad aplica hoy en día, como parte de una necesidad en cualquier lugar y momento, que lo puede desarrollar, donde ya llega a convertirse en usuario más de las aplicaciones digital.

Asimismo, Redecker, et al. (2011), hace mención que, cuando unimos estas tres palabras nos da entender que la competencia tecnológica es parte de una nueva herramienta que se acogen para desarrollar sus actividades, sea personal o empresarial, lo cual te convierte en un usuario competente, al ya saber manejar las aplicaciones tecnológicas

Bajo la misma línea Hernández et al. (2019), refiere que, las competencias tecnológicas son herramientas digitales lo cual ha llevado a muchas organizaciones de poder desarrollar mejor su estructura de operaciones, teniendo a la accesibilidad de realizar sus operaciones más rápida y con un manejo fácil y accesible, siendo una oportunidad que ha traído con la aparición de sus mejores versiones cada vez más, lo que ahora ya se ha convertido en una herramienta indispensable, que no se puede dejar de usar, en cualquier momento ya estas activo y pegado a un aparato tecnológico, manteniéndote con la información al día, por lo cual no puedes dejarlo, entonces la tecnología ha hecho que al hombre le convierta en un cibernauta de que siempre va ser su apoyo de mano derecha de poder solucionar sus problemas, y al mismo tiempo mantenerlo informado, siendo en un mundo moderno con tanta tecnología, existencia de aplicaciones, según la condición o necesidad del cliente, logrando así determinar con más acceso a sus objetivos operacionales.

Además, el nivel de gestión institucional, es medio en 41 %, bajo en 39 % y alto en 20 %, debido a que, los objetivos de desarrollo institucional no se encuentran alineados al Plan Estratégico para el logro institucional, el personal no tiene conocimiento de los objetivos de desarrollo y las metas a ser alcanzados, dicho resultado coinciden con Arévalo et al. (2018), se refiere que, los estudiantes han percibido que los docentes del curso de matemática son quienes poseen un mayor dominio respecto al conocimiento disciplinar, seguido muy de cerca por el conocimiento pedagógico, pero resulta que ellos manejan la aplicación de fórmulas manualmente, o escrito en una pizarra, más no tienen el conocimiento en aplicar formulas digitalmente, ya que desconocen las aplicaciones tecnológicas, por lo que es capaz de desarrollar y aplicar las matemáticas, así mismo los estudiantes se ven desconcertados al no poder ser parte de este avance tecnológico, como una herramienta que te permite manejar fórmulas para obtener un resultado.

Asimismo, Cepeda y Paredes (2020), indican que, contar con la capacitación de los docentes para poder enseñar mediante el apoyo de la herramienta tecnológica hace factible que los niños puedan lograr una mayor captación ante una nueva modalidad de aprender, al mismo tiempo saber cómo utilizarlo, donde ayuda como docente y alumno a fortalecer sus capacidades de aprendizajes, de poder apoyarse de la tecnología para lograr una clases dinámica y con información actualizada, donde pueda fluir su investigación en estos programas virtuales.

Así también, la aplicación y enseñanza de tecnología genera productividad, de poder educar estudiantes con nuevos saberes de aplicar sus conocimientos mediante el uso de la tecnología, y donde facilita de poder encontrar trabajos de investigación, con solo saber manejar los sistemas y programas, como previo requisito, porque ahora eso es lo que piden como previo requisito, saber manejar computación en diferentes niveles.

En ese mismo contexto, Jiménez (2020), hace mención que, la gestión institucional es inadecuada, porque no se cuentan con un personal calificado de realizar su trabajo con esmero y responsabilidad, además, es deficiente poder encontrar mediante las evaluaciones que no cumplen las metas y

objetivos como lo tenían planificado, porque conforman una organización inexperta de facilitar o construir mecanismos, que ayuden a mejorar su proceso de actividades, además es deficiente de contar coordinaciones que les ayude a ubicarse o ser parte de una guía acerca de las actividades, no existe trabajo en equipo, lo cual muchos desconocen esta versión, por lo que se observa que realizan sus actividades solo por cumplir su pago.

En cuanto Dávila (2020), se refiere que, se pudo determinar la existencia de una relación entre variables de gestión institucional y atención de usuarios dentro de la identidad, materia de investigación. Asimismo, se ha podido determinar el nivel de gestión institucional, siendo su rango más alto el nivel malo en un 31%, demostrando de esta manera la predominancia del nivel malo, donde no existe una gestión que se mantengan firme con sus funciones para poder desarrollar sus actividades, por lo cual le hacer ver deficiente de poder brindar una atención ante sus usuarios.

Bajo la misma línea Ramírez (2022), indica que, recordar la información que fue recolectada, se determinó la existencia y la relación significativa entre variables de gestión administrativa y calidad de atención, además, solo el 97.02 % de la gestión administrativa influye en la calidad de atención. Y también el nivel de gestión administrativa en la región san Martín no fluye mucho debido a una mala organización así mismo una falta de inspección acerca de su desarrollo de trabajo, no es estable contar con una atención factible.

Así mismo, existe relación significativa entre las dimensiones de las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.962, 0.929, 0.972, 0.929 y 0.957 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); en todas las correlaciones, además existe relación significativa entre las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,968 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 93.70 % de las el

93.70 % de las competencias de tecnologías en información de comunicación influye en la gestión institucional.

Dicho resultado coincide con Yucra (2018), refiriendo que, se afirma que existe una relación con respecto al presupuesto participativo y la gestión institucional de los trabajadores en la entidad investigada, durante el año 2017. Donde existe una significancia de $= 0,000 < 0,01$ muy considerable de contar con la participación sobre las gestiones de presupuesto de actividades, mediante una población que lo amerita, siendo así mediante las evaluaciones arroja un valor de 0,610 y una significación aproximada de 0,000; que resulta no contar con una relación amplificada entre los dos factores.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación significativa entre las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,968 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 93.70 % de las el 93.70 % de las competencias de tecnologías en información de comunicación influye en la gestión institucional.
- 6.2.** El nivel de las competencias de tecnologías en información de comunicación, es medio en 49 %, bajo en 31 % y alto en 20 %, debido a que, no utiliza diversas herramientas tecnológicas en los procesos administrativos, de acuerdo a su rol, área de formación, nivel y contexto en el que se desempeña, asimismo, no aplica el conocimiento de una amplia variedad de tecnologías en el diseño de ambientes de trabajos innovadores y para plantear soluciones a problemas identificados en el contexto.
- 6.3.** El nivel de gestión institucional, es medio en 41 %, bajo en 39 % y alto en 20 %, debido a que, los objetivos de desarrollo institucional no se encuentran alineados al Plan Estratégico para el logro institucional, el personal no tiene conocimiento de los objetivos de desarrollo y las metas a ser alcanzados.
- 6.4.** Existe relación significativa entre las dimensiones de las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.962, 0.929, 0.972, 0.929 y 0.957 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); en todas las correlaciones.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Al gerente regional, realizar las gestiones necesarias para la adquisición de equipos tecnológicos que faciliten la utilización de las TIC's como herramienta importante para posibilitar la gestión institucional de manera más eficiente, teniendo en cuenta que este permitirá entregar un servicio eficiente hacia los usuarios.
- 7.2.** Al gerente regional, realizar la planificación y aplicación del plan de capacitaciones para los colaboradores de las diferentes áreas para fortalecer las competencias sobre el uso de las tecnologías de la información, de modo que se pueda hacer un uso eficiente de estos elementos para mejorar la gestión de los recursos y la entrega de un servicio de calidad.
- 7.3.** Al gerente regional, fortalecer el nivel de gestión institucional mediante la realización de actividades para medir el nivel de desempeño de los directivos de acuerdo a las diferentes competencias como la planificación, las habilidades directivas, la aplicación de procedimientos de control, entre otros que ayuden a mejorar el nivel de gestión realizado los recursos internos.
- 7.4.** Al gerente regional, mejorar las competencias tecnológicas, profesionales, comunicativas, de gestión e investigativas en los colaboradores a través de capacitaciones focalizadas de acuerdo a la actividad que realizan y los recursos que utilizan, de modo que se pueda mejorar su nivel de eficiencia al respecto, teniendo en cuenta que está permitirá mejorar la planificación y el control de las actividades y recursos dentro de la entidad para el logro de los objetivos institucionales.

REFERENCIAS

- Aguilar, C., Palomino, G. y Suarez, H. (2020). *Quality of financial administrative management in municipalities, 2020*. (Artículo científico). Ciencia Latina, Ciudad de México, México. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/104/90>.
- Alarcón, R. F. (2017). *Estudio del impacto de las herramientas TIC con conexión a internet, como parte del proceso inicial de las START-UPS y emprendimiento, en Perú*. IIMA: PUCP.
- Alhaj, A., Khalid, A. & Elbashir, H. (2016). *The Impact of Administrative Management's Quality on Improving Local Government in Khartoum an Applied Study on Karary Locality*. (artículo científico) European Journal of Business and Management. <https://pdfs.semanticscholar.org/fcbd/639044feaefe3bc7f50ac52aae02352b05ee.pdf>
- Aliaga, S. & Alcas, N. (2021). *Analysis of administrative management and service quality in the care of humanized births in a national hospital in Lima*. (artículo científico) INNOVA Research Journal, 13. <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1490/1820>
- Álvarez, N. & Delgado, J. (2020). *Organizational development in municipal management*. (artículo científico) Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 17. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/133/153>
- Anzola, S. (2016). *Administración de pequeñas empresas*. México: Mcgraw-Hill / Interamericana De México
- Arevalo, M., y Hernandez, C. (2019). *ICT Competencies of Mathematics Teachers' within the Framework of the TPACK Model: Assessment from the Students' Perspective*. (artículo científico). Colombia. <https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/1335>

- Arquinego, L. (2014). *Gestión administrativa y su mejora en la Municipalidad distrital de Bellavista Callao*. (Tesis de maestría) Universidad de Lima. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/1117>
- Barrera, A., Ysuiza, M. (2018). *Administrative management and service quality of the provincial municipality of Alto Amazonas, Loreto 2018*. (artículo científico). Universidad San Martín de Porres. Perú. <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/145/132>
- Cabero, J., & Ruiz, J. (2017). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación para la inclusión: reformulando la. International* (artículo científico) Journal of Educational Research and Innovation , 16-30.
- Cabezas, E., Andrade, D. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. [http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion a la Metodología de la investigación científica.pdf](http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf)
- Calderón, M., Pasaca, M., Gallardo, N y Encalda, J. (2018) *Administrative management and its influence with business growth for, Ecuador 2018*. (artículo científico). Polo del conocimiento. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7183539>
- Chávez, M., Castelo, A. & Villacis, J. (2020). *Administrative management from the processes of agricultural companies in Ecuador*. (artículo científico) Fipcaec, 14. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/198/323>
- Cepeda, M., y Paredes, M. (2020). *ICT competences in teachers of a Health Sciences Program of Bogota*. (artículo científico). Universidad El Bosque Colombia. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1607/785>
- Chiavenato, I. (2010). *Introducción a la teoría general de la Administración*. México: Mc Graw Hill. Interamericana.
- Carneiro, J., Tocasno, C y Diaz, T (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*, <https://www.ciec.edu.co/wp-content/uploads/2016/06/LIBRO->

LOS-DESAFIOS-DE-LAS-TIC-PARA-EL-CAMBIO-EDUCATIVO.-
FUNDACION-SANTILLANA.pdf

Córdoba, C. (2015). *La importancia de los sistemas integrados de gestión*.
(investigación científica).
[http://activolegal.com/web/index.php/noticias/actualidad/383-
noticia150213n1](http://activolegal.com/web/index.php/noticias/actualidad/383-noticia150213n1)

Davila, H. (2020). *Gestión administrativa y atención a los usuarios de la Dirección de Transportes y Comunicaciones de Tarapoto, 2020*. (tesis en maestría).
Universidad Cesar Vallejo.
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50223/D%
c3%a1vila_PH%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50223/D%c3%a1vila_PH%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Del Castillo, C., y Chaman, L. (2021). *Good practices in the use of ICT for the development of educational competences: bibliographic review*. (artículo científico).
Universidad Cesar Vallejo Lima.
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-
86442021000500164](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000500164)

Díaz, I., García, G., Suárez, R., y Orellana, N. (2020). *The relationship between ICT competences, ICT use and learning approaches in university students of education*. (artículo científico). Universidad de Valencia España.
<https://revistas.um.es/rie/article/view/409371/285381>

Franklin, B. (2013). *Organización de Empresas. tercera edición*, McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A; México DF

González, S., Viteri, D., Izquierdo, A. & Verdezoto, G. (2020). *Administrative management model for the business development of hotel Barros in Quevedo city*. (artículo científico) Revista Universidad y Sociedad, 6.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp->

content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf

- Hernández, R. M., Sanchez, I., Zarate, J. R., Medina, D., Loli, T. P., & Arévalo, G. R. (2019). *Information and Communication Technology (ICT) and its*. (artículo científico) *Propósitos y Representaciones*, 1-10. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.328>
- Iquiapaza, M. (2018). *Caracterización del control interno en gestión administrativa en la Municipalidad distrital de Cabana*. Juliaca: (Tesis de maestría) Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/8989>
- Jimenez, L. (2020). *Gestión administrativa y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa TSL SOLUTION E.I.R.L. Tarapoto, 2019*. (tesis en maestria). Universidad Cesar Vallejo Tarapoto. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47421/Jim%c3%a9nez_MLP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Louffat, E. (2012). *Administración*. Fundamentos de procesos administrativos. Buenos Aires: Cengage Learning.
- Luis, P. (2014). *Población Muestra Y Muestreo*. (artículo científico) *Punto Cero*, 6. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- Luna, A. (2015). *Proceso Administrativo*. Grupo editorial Patria. México. https://www.academia.edu/36384167/Proceso_administrativo_Pg_85_112
- Mateus, J., y Quiroz, M. (2021). *The "ICT Competence" from the Perspective of Peruvian Secondary Teachers: More Than Digital Skills*. (artículo científico). Universidad de Lima. <https://revistas.siep.org.pe/index.php/RPIE/article/view/266>
- Mejía, E. (2015). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación de la UNMSM. <http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasU6/tecnicas.pdf>

- Mejía, J., Sánchez, J. & Maldonado, G. (2016). *The customer knowledge management and innovation. Contaduría y Administración.* (artículo científico). Scielo. México. <http://www.scielo.org.mx/pdf/cya/v61n3/0186-1042-cya-61-03-00456.pdf>
- Mendivel, R., Lavado, c, y Sanchez, A. (2020) *Administrative management and human talent management by competencies at the universidad peruana los andes, subsidiary chanchamayo, Perú 2020.* (artículo científico). Conrado. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100262
- Mendoza, A. (2017) *Importance of administrative management for the innovation of medium-sized commercial enterprises in the city of Manta.* (artículo científico). Dominio de las ciencias. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325898>
- MINEDU. (2020). *Orientaciones para el desarrollo del Año escolar 2020 en Instituciones Educativas y Programas Educativos de Educacion Basica. MINEDU.*
- Molina, L. E., & Mesa, F. Y. (2018). *Las TIC en escuelas rurales: realidades y proyección para la integración.* (artículo científico) Praxis & Saber, 9(21), 75-98. doi:<https://doi.org/10.19053/22160159.v9.n21.2018.8924>
- Montes, J, & Pulla, C. (2019). *The administrative management and its impact on the productivity of Ecuadorian microenterprises.* Case study Dipromax workshop in the city of Santo Domingo. (artículo científico) Dominio de las ciencias. <https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1191/126>
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación.* https://www.academia.edu/35258714/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_DISENO_Y_EJECUCION
- Pacheco, R. J., Robles, C. A., & Ospino, A. J. (2018). *Analysis of administrative management in educational institutions at the elementary and middle levels*

in rural areas of Santa Maria, Colombia. (artículo científico) Información Tecnológica. doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500259>

Panduro, J., Chávez, R., Prado, D., Fernando, F. (2020) *Gestión administrativa de una empresa.* (artículo científico). Compás. Ecuador. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55875/LB_Panduro_RJG-Ch%c3%a1vez_SRPrado_CMV-Aliaga_CDF-Ochoa_PFF.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pastran, M., Armando, N., & Cervantes, D. (2020). *En tiempos de coronavirus: las TIC'S son una buena alternativa para la educación remota.* 9(8). doi:<https://doi.org/10.36260/rbr.v9i8.1048>

Pérez, J y Barbaran, H. (2021) *Administrative control in public management,* (artículo científico). Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/224/299>

Quintana, J., García, B., Riesco, M., Fernández, E. y Sánchez, J. (2018). *Fundamentos básicos de metodología de investigación educativa.* (3ª ed). Colombia: Ediciones de la U. <https://edicionesdelau.com/producto/fundamentos-basicos-de-metodologia-de-investigacion-educativa-3a-edicion/>

Ramirez, M. (2022). *Gestión administrativa y calidad de atención de la dirección regional de transportes y comunicaciones, Tarapoto 2021.* (tesis en maestría). Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79510/Ram%c3%adrez_PMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Redecker, M, (2011) *Innovación educativa con las TIC.* (2ª ed.).México: Limusa.

Robbins, S. & Coulter, M. (2014). *Administration.* México: Pearson. https://www.academia.edu/29083935/Administracion_libro_12_edicion

Rojas, C, Hernández, H, y Niebles, W. (2020) *Sustainable administrative management of integrated management systems in health services,*

- Colombia 2020. (artículo científico). Espacio.
<http://www.revistaespacios.com/a20v41n01/20410106.html>
- Salguero, N. & García, C. (2018). *Efficient Administrative Management*. (artículo científico) Polo del conocimiento, 12.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/748/923>
- Toral, R. & Zeta, A. (2016). *Administrative management and quality of service in the legal, social and administrative area of the national loja university*. (artículo científico) *Revista Sur Academi*, 13.
<https://revistas.unl.edu.ec/index.php/suracademia/article/view/268/246>
- Torres, N. (2017). *Gestión administrativa y gestión documental del archivo general en la Corte Superior de Justicia del Callao, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Yucra, H. (2018). *Participatory budget and administrative management of workers in the municipalidad provincial of mariscal nieta, year 2017*. (artículo científico). Universidad José Carlos Mariátegui. Moquegua, Perú.
<https://revistas.ujcm.edu.pe/index.php/rctd/article/view/105>
- Valderrama, S. *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. 2 da ed.* Lima: Editorial San Marco, 2013. 495.
http://www.sancristoballibros.com/libro/pasos-para-elaborar-proyectos-de-investigacion-cientifica_45757
- Ventura, A. (2021) *Administrative management and motivation in the production of a natural product company, 2020, Perú* (artículo científico) Digital Publisher CEIT, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7897405>
- Vergara, A., Callao, M y Puican, V. (2021) *Prison administrative management in Peru: documentary review in latin america*. (artículo científico). Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar,
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1291/1766>.
- Zambrano, J y Concha, J. (2021) Analysis of the administrative management and its impact on the profitability of the Mundocolor paintings company, of the

Santo Domingo canton, Ecuador 2021 (articulo). POLO DEL
CONOCIMIENTO,

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/rt/printerFriendly/2607/html>

ANEXOS

Matriz de operacionalización de variables

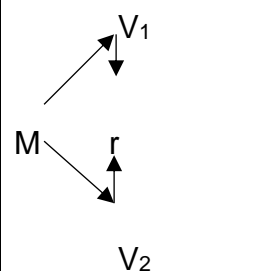
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Competencias de tecnologías en información de comunicación	Para Carneiro et al. (2021), las TIC son una de las variables claves de la sociedad del conocimiento, una necesidad primordial que irá desarrollando progresivamente a nivel mundial, empoderando a la sociedad y facilitando su inclusión digital.	Se aplica el instrumento sobre la variable las TIC, basado en las dimensiones	Competencia tecnológica	Reconocimiento	Ordinal
				Procesos	
				Conocimientos	
				Herramientas	
				Calidad	
				Diseño	
				Tecnología	
			Competencia profesional	Estrategias	
				Liderazgo	
				Iniciativa	
				Problemática	
				Evaluación	
			Competencia comunicativa	Canales	
				Colaboración	
				Participación	
				Eficiencia	
				Contribución	
			Competencia de gestión	Organización	
				Integración	
				Evaluación	
Desarrollo					
Políticas					
Competencia investigativa	Liderazgo				
	Contribución				

				Identificación	
				Contrastación	
				Divulgación	
				Analizar	
Gestión Institucional	Louffat (2012) menciona que es el conjunto de tareas y actividades coordinadas que ayudan a utilizar de manera óptima los recursos que posee una empresa. Todo esto con el fin de alcanzar los objetivos y obtener los mejores resultados.	Es el grupo social en que a través de la administración de capital y el trabajo.	Planeación	Elaboración de planes estratégicos	Ordinal
				Programación de actividades	
			Organización	Distribución de responsabilidades	
				Adaptabilidad al cambio	
				Delegación de tareas	
			Dirección	Trabajado en equipo	
				Liderazgo	
				Motivación	
			Control	Capacitaciones	
				Acciones de control	
				Evaluación de desempeño	

Matriz de consistencia

Título: Las competencias de tecnologías en información de comunicación y gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es el nivel de las competencias de tecnologías en información de comunicación en el Gobierno Regional San Martín, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de gestión institucional en el Gobierno Regional de San Martín, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar el nivel de las competencias de tecnologías en información de comunicación en el Gobierno Regional San Martín, 2022.</p> <p>Identificar el nivel de gestión institucional en el Gobierno Regional de San Martín, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre las dimensiones de las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín,</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Hi: Existe relación entre las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H1: El nivel de las competencias de tecnologías en información de comunicación en el Gobierno Regional San Martín, 2022, es alto.</p> <p>H2: El nivel de gestión institucional en el Gobierno Regional de San Martín, 2022, es alto.</p> <p>H3: Existe relación significativa entre las dimensiones de las competencias de tecnologías en información de comunicación y la gestión institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022.</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Cuestionario</p>

Gobierno Regional San Martín, 2022?	2022.															
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones														
<p>Diseño de investigación. Tipo no experimental de corte transversal</p>  <p>Dónde: M = Muestra V1= Competencias de tecnologías en información de comunicación V2= Gestión institucional r = Relación entre variables</p>	<p>Población</p> <p>La población estará conformada por 74 colaboradores del Gobierno Regional de San Martín, 2022.</p> <p>Muestra</p> <p>Estará conformado por 74 colaboradores del Gobierno Regional de San Martín, 2022.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1182 384 1406 424">Variables</th> <th data-bbox="1406 384 1805 424">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1182 424 1406 715" rowspan="5">Competencias de tecnologías en información de comunicación</td> <td data-bbox="1406 424 1805 464">Competencia tecnológica</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1406 464 1805 512">Competencia profesional</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1406 512 1805 592">Competencia comunicativa</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1406 592 1805 639">Competencia de gestión</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1406 639 1805 715">Competencia investigativa</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1182 715 1406 868" rowspan="4">Gestión Institucional</td> <td data-bbox="1406 715 1805 754">Planeación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1406 754 1805 794">Organización</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1406 794 1805 834">Dirección</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1406 834 1805 868">Control</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Competencias de tecnologías en información de comunicación	Competencia tecnológica	Competencia profesional	Competencia comunicativa	Competencia de gestión	Competencia investigativa	Gestión Institucional	Planeación	Organización	Dirección	Control
Variables	Dimensiones															
Competencias de tecnologías en información de comunicación	Competencia tecnológica															
	Competencia profesional															
	Competencia comunicativa															
	Competencia de gestión															
	Competencia investigativa															
Gestión Institucional	Planeación															
	Organización															
	Dirección															
	Control															

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Competencias de tecnologías en información de comunicación

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de las competencias de tecnologías en información de comunicación. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Criterios de evaluación	Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
Competencia tecnológica						
1	¿Ud. utiliza diversas herramientas tecnológicas en los procesos administrativos, de acuerdo a su rol, área de formación, nivel y contexto en el que se desempeña?					
2	¿Ud. aplica el conocimiento de una amplia variedad de tecnologías en el diseño de ambientes de trabajos innovadores y para plantear soluciones a problemas identificados en el contexto?					

3	Identifica las características, usos y oportunidades que ofrecen herramientas tecnológicas y medios audiovisuales, en los procesos administrativos					
4	¿Ud. combina una amplia variedad de herramientas tecnológicas para mejorar la planeación e implementación de prácticas administrativas?					
5	¿Ud. utiliza herramientas tecnológicas complejas o especializadas para diseñar ambientes virtuales de trabajo que favorecen el desarrollo de competencias en los trabajadores y la conformación de comunidades y/o redes de trabajo?					
6	¿Ud. elabora actividades de trabajo utilizando aplicativos, contenidos, herramientas informáticas y medios audiovisuales?					
Competencia profesional						
7	¿Ud. propone proyectos y estrategias de trabajo con el uso de TIC para potenciar el trabajo de los administrativos?					
8	¿Ud. utiliza las TIC para aprender por iniciativa personal y para actualizar los conocimientos y prácticas propias de su disciplina?					
9	¿Ud. conoce la variedad de estrategias y metodologías apoyadas por las TIC, para planear y hacer seguimiento a labor administrativa?					
10	¿Ud. evalúa los resultados obtenidos con la implementación de estrategias que hacen uso de las TIC y promueve una cultura del seguimiento, realimentación y mejoramiento permanente?					
11	¿Ud. incentiva el personal administrativo el aprendizaje autónomo y el aprendizaje colaborativo apoyados por TIC?					
12	¿Ud. implementa estrategias operativas mediadas					

	por TIC, para fortalecer en los trabajadores aprendizajes que les permitan resolver problemas del día a día?					
Competencia comunicativa						
13	¿Ud. desarrolla estrategias de trabajo colaborativo en el contexto a partir de su participación en redes y comunidades con el uso de las TIC.					
14	¿Ud. sistematiza y hace seguimiento a experiencias significativas de uso de TIC?					
15	¿Ud. emplea diversos canales y lenguajes propios de las TIC para comunicarse dentro de la institución?					
16	¿Ud. interpreta y produce íconos, símbolos y otras formas de representación de la información, para ser utilizados con propósitos administrativos?					
17	¿Ud. navega eficientemente en Internet integrando fragmentos de información presentados de forma no lineal?					
18	¿Ud. participa activamente en redes y comunidades de práctica mediadas por TIC y facilita la participación de los administrativos en las mismas, de una forma pertinente y respetuosa?					
Competencia de gestión						
19	¿Ud. organiza actividades propias de su quehacer profesional con el uso de las TIC?					
20	¿Ud. identifica los elementos de la gestión administrativa que pueden ser mejorados con el uso de las TIC, en las diferentes actividades administrativas?					
21	¿Ud. propone y desarrolla procesos de mejoramiento y seguimiento del uso de TIC en la gestión administrativa?					
22	¿Ud. selecciona y accede a programas de formación,					

	apropiados para sus necesidades de desarrollo profesional, para la innovación administrativa con TIC?					
23	¿Ud. dinamiza la formación de sus colegas y apoya para que integren las TIC de forma innovadora en sus prácticas administrativas?					
24	¿Ud. integra las TIC en procesos de dinamización de las gestiones directiva, administrativa y comunitaria de su institución?					
Competencia investigativa						
25	¿Ud. construye estrategias administrativas innovadoras que incluyen la generación colectiva de conocimientos?					
26	¿Ud. identifica redes, bases de datos y fuentes de información que facilitan mis procesos de investigación?					
27	¿Ud. participa activamente en redes y comunidades de práctica, para la construcción colectiva de conocimientos con administrativos y colegas, con el apoyo de TIC?					
28	¿Ud. usa las TIC para hacer registro y seguimiento de lo que vive y observa en su práctica, su contexto y el de los administrativos?					

Fuente. Adaptado de: Castillo y Chaman (2021), Good practices in the use of ICT for the development of educational competences: bibliographic review.

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Gestión Institucional

Datos generales:

Nº de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de la Gestión Institucional. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Criterios de evaluación	Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
Planificación						
1	¿Los objetivos de desarrollo institucional se encuentran alineados al Plan Estratégico para el logro institucional?					
2	¿El personal tiene conocimiento de los objetivos de desarrollo y las metas a ser alcanzados?					
3	El cronograma de actividades se cumple de acuerdo a lo planeado.					
4	¿El Gobierno Regional San Martín establece objetivos estratégicos considerando las metas a ser alcanzadas?					

5	¿Los objetivos estratégicos contienen las estrategias para lograr los resultados esperados?					
Organización						
6	¿En el Gobierno Regional San Martín se promueve un ambiente laboral que permite al personal desarrollar las actividades en equipos de trabajo?					
7	¿En el Gobierno Regional San Martín existe un ambiente de desarrollo organizacional que permite al personal sentirse a gusto con la labor que desempeña?					
8	¿El presupuesto asignado al Gobierno Regional San Martín, permite cumplir con las necesidades básicas y los proyectos y actividades según el Plan Anual de Contrataciones y el Plan Operativo Institucional?					
9	¿El Recurso humano del Gobierno Regional San Martín, cumplen con las funciones y responsabilidades asignadas?					
10	¿El Recurso humano del Gobierno Regional San Martín, se encuentra capacitado en temas inherentes a la labor que desempeñan?					
Dirección						
11	¿La gestión institucional, apoya a la consecución de sus objetivos y metas institucionales?					
12	¿El personal participa en el desarrollo institucional para el logro de los objetivos institucionales?					
13	¿Los servidores y funcionarios perciben su remuneración de acuerdo al nivel y funciones encomendadas?					
14	¿La remuneración se encuentra acorde a los ingresos que perciben servidores y funcionarios de otras entidades públicas?					
15	¿El desarrollo institucional es promovido por la					

	oficina del Gobernador Regional?					
Control						
16	¿La Gerencia General y Jefes realizan labor de monitoreo a las diferentes oficinas y dependencias para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas?					
17	¿El monitoreo se encuentran registrados y sustentados a través de algún documento?					
18	¿El monitoreo mejora la gestión institucional?					
19	¿El Gobierno Regional San Martín realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la ejecución presupuestal?					
20	¿En el Gobierno Regional San Martín se realizan evaluaciones para establecer si el personal cumple con la función y tareas encomendadas?					

Fuente. Adaptado de Yucra (2018), Participatory budget and administrative management of workers in the municipalidad provincial of mariscal nieta, year 2017

PRUEBA PILOTO Y RESULTADO DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Análisis de confiabilidad de Competencias TICs

Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Casos Válido	20	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,988	28

Análisis de confiabilidad de Gestión Institucional

Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Casos Válido	20	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,985	20

PROCESO DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Variable	N°	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Competencias de Tecnologías en Información de Comunicación	1	Metodólogo	4.6	El Instrumento muestra coherencia metodológica entre dimensiones, indicadores, enunciado y lo mostrado en la ficha de validación en un 92%.
	2	Especialista	4.8	Instrumento adecuado para su aplicación.
	3	Especialista	4.4	Instrumento adecuado para su aplicación.
Gestión Institucional	1	Metodólogo	4.6	El Instrumento es aplicable dada a la coherencia metodológica entre dimensiones, indicadores, enunciados y los criterios de la ficha de validación en un 92%.
	2	Especialista	4.9	Instrumento adecuado para su aplicación.
	3	Especialista	4.5	

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: **Vargas Guzmán Franz Jhonn**
 Institución donde labore : **Gestión Pública y Gobernabilidad**
 Especialidad : **Cuestionario gestión del conocimiento**
 Instrumento de evaluación : **Cuestionario Competencias TICs**
 Autor del instrumento : **Góngora Amías Jenyfer Estofany**

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Competencias TICs					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Competencias TICs					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Competencias TICs					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento después de ser revisado y verificado, se determina que es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto, 31 de mayo de 2022


 Dr. Franz Jhonn Vargas Guzmán
 Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 30225/CLAD

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: **Ramírez Garola Gustavo**
 Institución donde labora : **EPG-UCV-Tarapoto**
 Especialidad : **Docente metodólogo**
 Instrumento de evaluación : **Cuestionario Competencias TICs**
 Autor (s) del instrumento (s) : **Góngora Amias Jenyfer Estefany**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Competencias TICs				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Competencias TICs				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Competencias TICs					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						45

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento muestra coherencia metodológica entre dimensiones, indicadores, enunciado y lo mostrado en la ficha de validación en un 82%, por lo que procede su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **4.8 Buena = 82%**

Tarapoto, 31 de mayo de 2022



GUSTAVO RAMÍREZ GAROLA
 DNI: 81166666

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Ruiz Guevara Limber

Institución donde labora : Gobierno Regional San Martín

Especialidad : Maestro en Gestión Pública

Instrumento de evaluación : Cuestionario Competencias TICs

Autor (s) del Instrumento (s) : Góngora Amias Jenyfer Estefany

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Competencias TICs					X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X		
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X		
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Competencias TICs				X		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Competencias TICs				X		
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X		
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X		
PUNTAJE TOTAL							44

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.4



Sello personal y firma

Tarapoto, 1 de Junio de 2022.



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: **Dr. Vargas Guzmán Franz Jhonn**
 Institución donde labora : **Dirección Regional de Salud San Martín**
 Especialidad : **Gestión Pública y Gobernabilidad**
 Instrumento de evaluación : **Cuestionario Gestión Institucional**
 Autor del instrumento : **Góngora Amias Jeryfer Estefany**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Institucional .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Institucional .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Institucional .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento después de ser revisado y verificado, se determina que es aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **4.9**

Tarapoto, 31 de mayo de 2022


Dr. Franz Jhonn Vargas Guzmán
 Docente en Gestión Pública y Gobernabilidad
 RIES-CLAP
 Solo personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Ramírez Garola Gustavo
 Institución donde labora : EPG-UCV-Tarapoto
 Especialidad : Dr. en Administración de la Educación - Docente metodólogo
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Gestión Institucional
 Autor (s) del Instrumento (s) : Góngora Amias Jenyfer Estefany

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del Instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El Instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Institucional.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del Instrumento reflejan organización lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del Instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del Instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Institucional.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del Instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del Instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Institucional.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el Instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del Instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					45	

(Nota: Tener en cuenta que el Instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al Instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento es aplicable dada a la coherencia metodológica entre las dimensiones, indicadores, enunciados y los criterios de la ficha de validación en un 82%

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8 Buena = 82%

Tarapoto, 31 de mayo de 2022

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: **Rulz Guevara Limber**
 Institución donde labora : **Gobierno Regional San Martín**
 Especialidad : **Maestro en Gestión Pública**
 Instrumento de evaluación : **Cuestionario Gestión Institucional**
 Autor (s) del instrumento (s) : **Góngora Amias Jenyfer Ectefany**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Institucional .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Institucional .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Institucional .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						45

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5


Ing. Silvestre Limber Ruiz Guevara
 Maestro en Gestión Pública
 2011-2012

Sello personal y firma

Tarapoto, 1 de junio de 2022.

ASUNTO: SOLICITO AUTORIZACIÓN

SEÑOR:
CPC. FERNANDO RAFAEL AZALDEGUI GOMEZ
Jefe de la Oficina Regional de Administración
Gobierno Regional San Martín



JENYFER ESTEFANY GONGORA AMIAS, identificada con DNI N° 72967612, con código de alumno N° 7002664025 del POSGRADO, con Domicilio Real en el Jr. Tumbes N° 338, Distrito y Provincia de Moyobamba, Departamento de San Martín a ustedes me presento y digo:

Mediante la presente me dirijo a Usted, saludándole cordialmente y a la vez SOLICITAR autorización para publicar su identidad institucional en los resultados de mi investigación de tesis titulada "**Las Competencias de las Tecnologías en Información de Comunicación Tics y Gestión Institucional en el Gobierno Regional San Martín, 2022, Moyobamba – 2022**", para obtener el grado de Magister en Gestión Pública, por el cual adjunto el formato que deberá ser llenado por el representante de su institución laboral; remito el presente para su aprobación, validación y demás fines pertinentes, cabe mencionar que la información emitida será de uso académico.

Agradeciendo por la atención que brinde a la presente, me despido de usted no sin antes expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

ANEXOS:

Formato de autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones

Moyobamba, 2 de junio de 2022

Jenyfer Estefany Góngora Amías
DNI: 72967612

Moyabamba, 07 de junio de 2022

CARTA N° 305 -2022-GRSM/OBA

SEÑORA:

JENYFER ESTEFANY GÓNGORA AMÍAS

Estudiante de Maestría en Gestión Pública de la UCV-Tarapoto

Jr. Tumbes N° 338- Moyabamba

Ciudad

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA EJECUTAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

REFERENCIA :

- a) NOTA INFORMATIVA N° 406-2022-GRSM/OGP
- b) SOLICITUD S/N EXP: 001-2022272851

Grato es dirigirme a usted para saludarla cordialmente, asimismo, hacer de su conocimiento que habiendo evaluado su solicitud presentada mediante el documento b) de la referencia, se procede a otorgar la **AUTORIZACIÓN** para ejecutar el proyecto de investigación denominado: "Las Competencias de Tecnologías en Información de Comunicación - Tics y Gestión Institucional en el Gobierno Regional San Martín - 2022"; el cual deberá desarrollarse según las condiciones establecidas por la Oficina de Gestión de las Personas mediante Nota Informativa N° 406-2022-GRSM/OGP.

Asimismo, se adjunta el formato de autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones, debidamente firmado.

Sin otro en particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

Cc:
OGP
BC



Firmado digitalmente por:
ACALDESA GÓMEZ Fernando
Rafael FIR 81 81044 Rand
Motivo: SOY EL AUTOR DEL
DOCUMENTO
CARGO: JEFE OFICINA REGIONAL DE
ADMINISTRACION
Fecha: 07/06/2022 10:07:20-0500



BASE DE DATOS

VARIABLE I

Nº	p1	p2	p3	p4	p5	p6	sub total	p7	p8	p9	p10	p11	p12	sub total	p13	p14	p15	p16	p17	p18	sub total	p19	p20	p21	p22	p23	p24	sub total	p25	p26	p27	p28	sub total	TOTAL
1	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	16	2	3	3	3	2	2	15	3	3	3	2	2	3	16	2	3	3	3	11	72
2	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	20	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	20	3	3	4	4	14	96
3	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	1	2	1	7	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	1	4	33
4	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	10	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	10	1	2	2	2	7	45
5	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	13	94
6	1	2	2	2	2	1	10	2	2	2	2	1	2	11	1	2	2	2	2	1	10	2	2	2	2	1	2	11	1	2	2	2	7	49
7	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	111
8	3	2	3	2	3	3	16	2	2	3	3	3	2	15	3	2	3	3	3	3	17	2	2	3	3	3	2	15	3	2	3	3	11	74
9	4	4	5	3	3	4	23	4	4	1	3	4	4	20	4	4	5	5	3	4	25	4	4	1	3	4	4	20	4	4	5	5	18	106
10	5	4	5	4	5	5	28	4	4	1	5	5	4	23	5	4	5	5	5	5	29	4	4	1	5	5	4	23	5	4	5	5	19	122
11	4	4	4	5	5	4	26	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	16	117
12	3	2	4	3	2	3	17	2	2	4	2	3	2	15	3	2	4	4	2	3	18	2	2	4	2	3	2	15	3	2	4	4	13	78
13	2	3	2	2	2	2	13	3	3	4	2	2	3	17	2	3	2	2	2	2	13	3	3	4	2	2	3	17	2	3	2	2	9	69
14	4	3	4	2	3	4	20	3	3	4	3	4	3	20	4	3	4	4	3	4	22	3	3	4	3	4	3	20	4	3	4	4	15	97
15	2	2	1	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	11	2	2	1	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	11	2	2	1	1	6	48
16	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	16	2	3	3	3	2	2	15	3	3	3	2	2	3	16	2	3	3	3	11	72
17	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	20	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	20	3	3	4	4	14	96
18	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	1	2	1	7	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	1	4	33
19	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	10	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	10	1	2	2	2	7	45
20	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	13	94
21	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	16	2	3	3	3	2	2	15	3	3	3	2	2	3	16	2	3	3	3	11	72
22	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	20	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	20	3	3	4	4	14	96
23	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	1	2	1	7	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	1	4	33
24	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	10	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	10	1	2	2	2	7	45
25	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	13	94

26	1	2	2	2	2	1	10	2	2	2	2	1	2	11	1	2	2	2	2	1	10	2	2	2	2	1	2	11	1	2	2	2	7	49
27	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	111
28	3	2	3	2	3	3	16	2	2	3	3	3	2	15	3	2	3	3	3	3	17	2	2	3	3	3	2	15	3	2	3	3	11	74
29	4	4	5	3	3	4	23	4	4	1	3	4	4	20	4	4	5	5	3	4	25	4	4	1	3	4	4	20	4	4	5	5	18	106
30	5	4	5	4	5	5	28	4	4	1	5	5	4	23	5	4	5	5	5	5	29	4	4	1	5	5	4	23	5	4	5	5	19	122
31	4	4	4	5	5	4	26	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	16	117
32	3	2	4	3	2	3	17	2	2	4	2	3	2	15	3	2	4	4	2	3	18	2	2	4	2	3	2	15	3	2	4	4	13	78
33	2	3	2	2	2	2	13	3	3	4	2	2	3	17	2	3	2	2	2	2	13	3	3	4	2	2	3	17	2	3	2	2	9	69
34	4	3	4	2	3	4	20	3	3	4	3	4	3	20	4	3	4	4	3	4	22	3	3	4	3	4	3	20	4	3	4	4	15	97
35	2	2	1	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	11	2	2	1	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	11	2	2	1	1	6	48
36	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	16	2	3	3	3	2	2	15	3	3	3	2	2	3	16	2	3	3	3	11	72
37	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	20	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	20	3	3	4	4	14	96
38	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	1	2	1	7	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	1	4	33
39	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	10	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	10	1	2	2	2	7	45
40	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	13	94
41	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	16	2	3	3	3	2	2	15	3	3	3	2	2	3	16	2	3	3	3	11	72
42	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	20	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	20	3	3	4	4	14	96
43	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	1	2	1	7	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	1	4	33
44	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	10	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	10	1	2	2	2	7	45
45	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	13	94
46	1	2	2	2	2	1	10	2	2	2	2	1	2	11	1	2	2	2	2	1	10	2	2	2	2	1	2	11	1	2	2	2	7	49
47	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	111
48	3	2	3	2	3	3	16	2	2	3	3	3	2	15	3	2	3	3	3	3	17	2	2	3	3	3	2	15	3	2	3	3	11	74
49	4	4	5	3	3	4	23	4	4	1	3	4	4	20	4	4	5	5	3	4	25	4	4	1	3	4	4	20	4	4	5	5	18	106
50	5	4	5	4	5	5	28	4	4	1	5	5	4	23	5	4	5	5	5	5	29	4	4	1	5	5	4	23	5	4	5	5	19	122
51	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	16	2	3	3	3	2	2	15	3	3	3	2	2	3	16	2	3	3	3	11	72
52	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	20	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	20	3	3	4	4	14	96
53	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	1	2	1	7	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	1	4	33
54	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	10	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	10	1	2	2	2	7	45

55	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	13	94
56	1	2	2	2	2	1	10	2	2	2	2	1	2	11	1	2	2	2	2	1	10	2	2	2	2	1	2	11	1	2	2	2	7	49
57	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	111
58	3	2	3	2	3	3	16	2	2	3	3	3	2	15	3	2	3	3	3	3	17	2	2	3	3	3	2	15	3	2	3	3	11	74
59	4	4	5	3	3	4	23	4	4	1	3	4	4	20	4	4	5	5	3	4	25	4	4	1	3	4	4	20	4	4	5	5	18	106
60	5	4	5	4	5	5	28	4	4	1	5	5	4	23	5	4	5	5	5	5	29	4	4	1	5	5	4	23	5	4	5	5	19	122
61	4	4	4	5	5	4	26	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	16	117
62	3	2	4	3	2	3	17	2	2	4	2	3	2	15	3	2	4	4	2	3	18	2	2	4	2	3	2	15	3	2	4	4	13	78
63	2	3	2	2	2	2	13	3	3	4	2	2	3	17	2	3	2	2	2	2	13	3	3	4	2	2	3	17	2	3	2	2	9	69
64	4	3	4	2	3	4	20	3	3	4	3	4	3	20	4	3	4	4	3	4	22	3	3	4	3	4	3	20	4	3	4	4	15	97
65	2	2	1	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	11	2	2	1	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	11	2	2	1	1	6	48
66	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	16	2	3	3	3	2	2	15	3	3	3	2	2	3	16	2	3	3	3	11	72
67	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	20	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	20	3	3	4	4	14	96
68	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	1	2	1	7	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	1	4	33
69	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	10	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	10	1	2	2	2	7	45
70	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	13	94
71	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	16	2	3	3	3	2	2	15	3	3	3	2	2	3	16	2	3	3	3	11	72
72	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	20	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	20	3	3	4	4	14	96
73	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	1	2	1	7	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	1	4	33
74	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	10	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	10	1	2	2	2	7	45

VARIABLE II

Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	sub total	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	sub total	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	sub total	pr16	pr17	pr18	pr19	pr20	sub total	TOTAL
1	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	16	3	3	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10	51
2	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	18	3	3	3	3	3	15	64
3	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	1	7	1	1	1	1	1	5	22
4	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	1	1	8	1	1	1	1	1	5	28
5	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	3	15	66
6	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	2	1	9	1	1	1	1	1	5	29
7	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	76
8	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	2	3	2	3	3	13	3	3	3	3	3	15	54
9	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	5	3	3	4	19	4	4	4	4	4	20	80
10	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25	94
11	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	4	20	82
12	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	3	13	2	4	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15	56
13	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	2	12	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	45
14	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	18	3	4	2	3	4	16	4	4	4	4	4	20	72
15	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	10	2	1	1	2	2	8	2	2	2	2	2	10	37
16	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	2	9	3	3	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10	44
17	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	3	11	3	4	4	4	3	18	3	3	3	3	3	15	60
18	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	1	14	1	1	2	2	1	7	1	1	1	1	1	5	31
19	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	1	12	2	2	2	1	1	8	1	1	1	1	1	5	33
20	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	3	17	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	3	15	66
21	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	16	3	3	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10	51
22	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	18	3	3	3	3	3	15	64
23	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	1	7	1	1	1	1	1	5	22
24	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	1	1	8	1	1	1	1	1	5	28
25	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	3	15	66

26	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	2	1	9	1	1	1	1	1	5	29
27	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	76
28	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	2	3	2	3	3	13	3	3	3	3	3	15	54
29	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	5	3	3	4	19	4	4	4	4	4	20	80
30	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25	94
31	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	4	20	82
32	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	3	13	2	4	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15	56
33	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	2	12	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	45
34	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	18	3	4	2	3	4	16	4	4	4	4	4	20	72
35	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	10	2	1	1	2	2	8	2	2	2	2	2	10	37
36	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	2	9	3	3	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10	44
37	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	3	11	3	4	4	4	3	18	3	3	3	3	3	15	60
38	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	1	14	1	1	2	2	1	7	1	1	1	1	1	5	31
39	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	1	12	2	2	2	1	1	8	1	1	1	1	1	5	33
40	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	3	17	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	3	15	66
41	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	16	3	3	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10	51
42	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	18	3	3	3	3	3	15	64
43	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	1	7	1	1	1	1	1	5	22
44	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	1	1	8	1	1	1	1	1	5	28
45	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	3	15	66
46	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	2	1	9	1	1	1	1	1	5	29
47	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	76
48	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	2	3	2	3	3	13	3	3	3	3	3	15	54
49	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	5	3	3	4	19	4	4	4	4	4	20	80
50	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25	94
51	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	16	3	3	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10	51
52	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	18	3	3	3	3	3	15	64
53	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	1	7	1	1	1	1	1	5	22
54	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	1	1	8	1	1	1	1	1	5	28

55	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	3	15	66
56	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	2	1	9	1	1	1	1	1	5	29
57	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	76
58	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	2	3	2	3	3	13	3	3	3	3	3	15	54
59	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	5	3	3	4	19	4	4	4	4	4	20	80
60	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25	94
61	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	4	20	82
62	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	3	13	2	4	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15	56
63	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	2	12	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	45
64	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	18	3	4	2	3	4	16	4	4	4	4	4	20	72
65	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	10	2	1	1	2	2	8	2	2	2	2	2	10	37
66	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	2	9	3	3	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10	44
67	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	3	11	3	4	4	4	3	18	3	3	3	3	3	15	60
68	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	1	14	1	1	2	2	1	7	1	1	1	1	1	5	31
69	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	1	12	2	2	2	1	1	8	1	1	1	1	1	5	33
70	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	3	17	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	3	15	66
71	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	16	3	3	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10	51
72	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	18	3	3	3	3	3	15	64
73	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	1	7	1	1	1	1	1	5	22
74	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	1	1	8	1	1	1	1	1	5	28