



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Participación Ciudadana y la Gestión Pública dentro del GAD del
Canton Ventanas Provincia de Los Rios, 2021

AUTORA:

Paliz Bonilla, María Belen (orcid.org/0000-0002-3956-698X)

ASESOR:

Dr. Sanchez Chero, Manuel Jesus (orcid.org/0000-0003-1646-3037)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento a la democracia, liderazgo y ciudadanía

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo lo dedico a mi familia quien ha estado apoyándome durante todo el transcurso de mi carrera, siendo ellos el pilar fundamental que me da la fuerza y el sostén para continuar aun en los momentos más difíciles.

También le dedico este trabajo a los habitantes del cantón Ventanas, quienes son los únicos que pueden hacer que el cantón salga adelante, tomando parte activa en las decisiones de las políticas públicas y velando siempre por el interés común, donde los únicos beneficiados sean los ciudadanos.

María Belén Páliz Bonilla

Agradecimiento

Quiero empezar agradeciendo a Dios todopoderoso, quien es el ente creador de la vida y que hace posible que estemos aquí, luchando, pero a la vez disfrutando de todas las maravillas de su creación; agradecida con mis tutores quienes por tanto tiempo han sido parte fundamental de mi preparación, ayudándome a comprender las diferentes materias, los diferentes conceptos y teorías relacionados a la carrera.

A mi familia que siempre estuvieron presentes dándome palabras de ánimo en los momentos más difíciles, a mis compañeros, compañeras y amigas con quienes hemos recorrido este largo pero muy hermoso camino para alcanzar nuestra meta, a todos ustedes muchas gracias.

María Belén Páliz Bonilla

Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	8
II. MARCO TEÓRICO	11
III. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	25
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1 Población del cantón Ventanas.....	21
Tabla 2	22

Resumen

El trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre Participación ciudadana y la gestión pública dentro del GAD del Canton Ventanas Provincia de Los Rios, 2021 el diseño de investigación fue básica con un diseño no experimental, correlacional, la misma que se caracteriza porque parte de un marco teórico; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico. Se realizó un proceso de investigación bibliográfica y de campo; se tuvo como población a los habitantes del canton Ventanas, pero la misma al ser una población muy extensa se llevó a cabo un proceso de muestreo para el cual se tomó como muestra 397 habitantes, entre los cuales se les aplicó la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento el cuestionario. Las variables dentro de la investigación fueron, La participación ciudadanía como variable independiente y la Gestión Pública como variable dependiente. Como resultados concluyendo que la participación ciudadana es un recurso constitucional que se implementó en la Constitución Política del Ecuador creada y aprobada mediante referéndum nacional en el año 2018.

Palabras claves: Participación ciudadana, Gestión pública, Desarrollo Local.

Abstract

The objective of the research work was to determine the relationship between citizen participation and public management within the GAD of the Canton Ventanas Province of Los Rios, 2021, the research design was basic, with a non-experimental, correlational design, the same as it is characterized because it starts from a theoretical framework; the purpose lies in formulating new theories or modifying existing ones, in increasing scientific or philosophical knowledge, but without contrasting them with any practical aspect. A bibliographical and field research process was carried out; The population was the inhabitants of the Ventanas canton, but since it is a very large population, a sampling process was carried out for which 397 inhabitants were taken as a sample, among which the survey technique was applied. using the questionnaire as an instrument. The variables within the investigation were, Citizen participation as an independent variable and Public Management as a dependent variable. As results, concluding that citizen participation is a constitutional resource that was implemented in the Political Constitution of Ecuador created and approved by national referendum in 2018.

Keywords: Citizen participation - Public management - Local Development

I. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación tiene como título Participación ciudadana y la gestión pública dentro del GAD del Canton Ventanas Provincia de Los Rios, 2021 el mismo que consta de cuatro capítulos los cuales fueron elaborados a través de una investigación bibliográfica y de campo, lo que permitió tener un conocimiento más exacto de la situación presentada en el Canton Ventanas, Provincia de Los Rios.

La participación ciudadana es un tema de amplio estudio y de mucha importancia, ya que las políticas públicas y la administración pública deben encaminarse directa o indirectamente al beneficio de la ciudadanía, conscientes de esto, los autores de la Constitución de la República del Ecuador 2008, establecieron que para alcanzar el buen vivir de la ciudadanía se hacía necesario que la misma se involucrase en la toma de decisiones de los diferentes niveles de gobierno existentes a lo cual se lo denominó participación ciudadana.

Siguiendo a Celi & Erazo (2018), el cuál considera que la democracia que se vive en los países latinoamericanos está referida a cambios profundos que van desde el concepto propio de democracia, en el cuál se busca que el término haga referencia a un sistema por el cual se pueda entender a la democracia como la relación entre el Estado y la sociedad, pero a la vez comprender que no puede existir uno sin el otro, que se hace necesario de la participación de la ciudadanía para alcanzar una verdadera democracia. (p.6)

Según lo manifestado por Carrion, Contenido, & Pazmiño (2019), Desde la implementación de la Constitución en el año 2008, se establecieron diversos mecanismos de participación ciudadana tendientes a mejorar la gestión pública reconocida en los diferentes mecanismos de gobernanza, pero la falta de conocimiento de la ciudadanía con respecto a sus derechos de participación, han estancado la idea central, la cual consiste en ayudar a través de la participación ciudadana a mejorar la gestión pública, en la actualidad en el canton Ventanas son escasos los mecanismos de participación que usan los ciudadanos haciéndose necesario su estudio.

En el canton Ventanas aunque se elige a sus mandantes de manera democrática es decir a través de la votación popular y secreta el mismo no logra encontrar mecanismos a través de los cuales la ciudadanía se involucre de manera activa en la toma de decisiones de sus líderes, dejando la gestión pública en el canton limitada a las acciones o decisiones tomadas por sus administradores.

A través de la revisión de diferente bibliografía se pudo reconocer las ideas de varios autores con respecto a la importancia que tiene la participación ciudadana dentro de la gestión pública, de igual manera se revisará la Constitución y las Leyes que establecen los diferentes mecanismos de participación en el Ecuador.

La participación ciudadana es un tema que incluye directamente a la ciudadanía en general, es por ello que el valor social que presenta el proyecto, relaciona directamente a la sociedad, permitiéndoles tener mejores procesos de administración pública en base a su participación como ciudadanía.

En base a esto se formuló el siguiente problema de investigación, ¿Qué relación existe entre la Participación Ciudadana y la Gestión Pública dentro del GAD del Canton Ventanas Provincia de Los Rios, 2021?

El proyecto se justificó debido a la necesidad de poner en práctica los mecanismos de participación ciudadana establecidos por la Constitución y la Ley, a través de la capacitación a la ciudadanía para que puedan organizar y establecer los diferentes mecanismos de participación reconocidos en la ley.

¿Por qué se considera importante y necesaria la participación ciudadana en la gestión pública dentro del GAD del canton Ventanas Provincia de Los Rios, 2021?

El objetivo general planteado fue determinar la relación que existe entre Participación ciudadana y la gestión pública dentro del GAD del Canton Ventanas Provincia de Los Rios, 2021

Y como objetivos específicos se planteó los siguientes: Determinar los antecedentes de la participación ciudadana en el ámbito local y su incidencia en la toma de decisiones; Realizar un estudio que determine los diferentes mecanismos de participación contemplados en la normativa legal vigente; y

Analizar las ventajas de la participación ciudadana frente a la gestión pública del GAD Municipio de Ventanas.

Así también la hipótesis que se planteó ha sido como Hipótesis positiva, La participación ciudadana si es importante en la gestión pública dentro del GAD del canton Ventanas Provincia de Los Rios, 2021 y como hipótesis nula, La participación ciudadana no es importante en la gestión pública dentro del GAD del canton Ventanas Provincia de Los Rios, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En referencia a los trabajos previos revisados en el contexto internacional sobre la variable Participación ciudadana, se tiene a Coello & Cruz (2018) cuyo objetivo fue, analizar como el nivel de conocimiento de la población del recinto San Isidro de la parroquia rural Juan Gómez Rendón – Progreso del cantón Guayaquil, con respecto a la Participación Ciudadana se refleja en la consecución del Desarrollo Local en el año 2017; los objetivos específicos, se direccionaron a identificar entre otras cosas, el nivel de conocimiento que presentaban los habitantes de la mencionada comuna, sobre temas de participación ciudadana, así como también conocer si existe participación por parte de los habitantes de dicha comunidad, comprendiendo que se hace necesaria la participación activa de todos los involucrados para con ello alcanzar un verdadero desarrollo local. Dentro del estudio que se realizó, se lo configuro como no experimental, esto conlleva a no manipular las variables planteadas en la investigación. El universo identificado en el trabajo de campo fue de 300 hogares, para lo cual luego del proceso de muestreo se identificaron 142 hogares, lo cual permitió tener un nivel de confianza del 95% y bajando el margen de error hasta llegar a un 6%. El estudio mostro resultados favorables, en el trabajo de campo se logró conocer el criterio directo de los ciudadanos en base al tema de estudio, logrando identificar los puntos claves que se buscaron en el objetivo general, y los objetivos específicos, así como también el poder validar la hipótesis que se planteó, Llegando a la conclusión que las personas tienen poco conocimiento sobre temas de participación ciudadana, los encuestados, personas mayores dicen que en su gran mayoría nunca han recibido algún tipo de información referente a temas de participación ciudadana, y que tampoco han asistido a algún tipo de reunión para un tema así; por lo que los investigadores recomiendan que se establezcan mecanismos de capacitación para la ciudadanía en temas de participación ciudadana, en el cual ellos puedan conocer sus derechos y participar en la toma de decisiones de los organismos públicos, mejorando la confianza de la ciudadanía en general.

Salaz (2020) investigó la percepción de la participación ciudadana en los Gobiernos Autónomos Rurales del Cantón Otavalo en Ecuador, para lo cual se

enfocó en analizar los programas que lleven a cabo los organismos públicos para hacer que la ciudadanía se involucre de manera activa en las diferentes decisiones.

De igual forma, las teorías relacionadas al tema presentan un enfoque relacionado a las variables en estudio, es decir la participación ciudadana y como esta se ve relacionada con la gestión pública, de esta manera vemos como, Villoria (2019) considera que ambas teorías van de la mano y que se hace necesario que la relación entre ambas exista, para con ello poder llegar a obtener mejores resultados de la gestión pública, reconociendo la importancia que tiene la relación entre estado y sociedad civil, comprendiendo que la primera busca la satisfacción de la segunda, con ello logrando mejores resultados en el plano del servicio público.

Así también Bustelo (2019), manifestó que, La teoría de la Administración Pública, el Estado y la Sociedad, reconoce que en lo público y lo privado existen varias diferencias, para lo cual es necesario entender no solo la teoría, en lo que a administración pública se refiere, sino también conocer cómo se presentan estos hechos en la cotidianidad, así como también conocer quiénes son los administradores públicos, qué hacen y qué necesitan saber, partiendo del concepto de burocracia.

La administración pública podría ser un campo de gobierno que planifica, organiza, dirige, coordina y controla las operaciones en el gobierno, el sector público y las organizaciones sin fines de lucro. el gobierno otorga a los directores públicos la autoridad para asesorar a los formuladores de políticas con base en las observaciones de las poblaciones constituyentes y la sociedad. cada nación emplea alguna variedad de administración pública entre sus sistemas de gobierno. dentro de un Estado, la administración pública se practica a nivel local, estatal, nacional e internacional, con objetivos de política totalmente diferentes en cada nivel.

La gestión pública tiene como finalidad alcanzar la solución de problemas propios de la comunidad, en un estado democrático, los dignatarios públicos llegan a sus cargos a través de un proceso de elección popular, el mismo en el

cual deben de presentar una propuesta o plan de trabajo donde expongan que harán cuando sean electos, todos esos planes reflejan la realidad social, dan soluciones a problemas cotidianos de la población y los mismos permiten entender que los funcionarios públicos hacen precisamente eso, dar soluciones a los problemas de la comunidad, regresando a la idea central de la política, a la cual se la ha definido como el arte de servir a la comunidad, siendo esta la premisa por la que se debe de tratar la gestión pública. Diaz (2017)

Los administradores públicos se coordinan con los funcionarios públicos para redactar la política pública y cumplir los objetivos de la política de bienes. Los profesionales en el campo trabajan conjuntamente para desarrollar relaciones sólidas entre los equipos públicos y personales al defender el acuerdo y los intereses a través de la política. Grupos totalmente diferentes tienen deseos competitivos, por lo que es necesario que los directores públicos tengan el talento para mitigar los conflictos en la formulación de políticas.

Es indispensable comprender que la gestión pública es la encargada de dar soluciones a la ciudadanía, y bajo esta premisa, se logra configurar un sistema donde la ciudadanía debe involucrarse, no se puede pensar en una gestión pública de calidad, si los ciudadanos no son parte de la misma. Los planes de desarrollo local, necesitan ser creados por los actores de la sociedad civil organizada, porque son ellos los que conocen sus propias necesidades prioritarias, y son ellos quienes deben de decidir qué obra, programa o proyecto necesitan sea implementado en su sector o localidad, logrando así que la gestión pública se lleve a cabo cumpliendo los objetivos de la misma los cuales se basan en la satisfacción ciudadana. Bustelo (2019)

Por su parte, Rodriguez (2019) considera que la administración pública se ve a menudo como la antítesis de la política y la filosofía/teoría política. El caso de la Nueva Gestión Pública ilustra cómo las teorías de la gestión pública pueden utilizar el discurso de la racionalidad económica y técnica para disfrazar su contenido político y distanciarse del debate público. Argumentar es políticamente correcto, revelamos la ideología política que subyace a sus supuestos de gestión. Finalmente, argumentamos que las teorías de gestión pública siempre deben sopesarse frente a las contribuciones normativas de la filosofía/teoría política.

También se presenta la teoría de la participación ciudadana en la cual autores como Giraldo (2019) quién muestra como punto de vista, que al hablar de participación ciudadana no se puede obviar el hecho de que la misma le ha permitido a la ciudadanía hacer valer sus derechos y ser tomados en cuenta, lo cual ha logrado fortalecer la democracia, llevando a un nuevo sistema político, en el cual independientemente de las diferencias sociales existentes dentro de un determinado territorio, todos puedan en igualdad de condiciones participar y aportar para alcanzar un desarrollo adecuado de sus respectivas jurisdicciones. A este modelo se le conoció como estado social de derecho, siendo clave para la consecución del respeto al derecho de las personas que ante la sociedad no eran tomadas en cuenta.

Compartiendo este pensamiento se encuentra a Contreras, (2019) quién manifestó que la participación ciudadana está por supuesto unida a la democracia ya que muchas veces es el tipo de gobierno que más apoya el diálogo y la interacción entre los sujetos y los asuntos del Estado, este texto revisa los modelos de democracia y también el tipo de participación ciudadana que se manifiesta en cada uno de ellos, con el objetivo de distinguir y caracterizar los diversos mecanismos que permiten que se dé la gestión pública. La metodología utilizada fue el análisis y revisión cualitativa de la literatura científica sobre el tema. Como resultado se sintetizaron aspectos sobre la discusión teórica de la democracia y se presentó una variedad de niveles y mecanismos de participación de los sujetos, así como algunos componentes para su efectividad dentro del aparato público, de tal manera que es un aporte a la discusión teórica y colocar adelante en seguimiento de los mecanismos de participación en la gestión pública toca pensar en elementos que permitan la ejecución óptima de dichos mecanismos, tales como la existencia de una metodología de pieza, disponibilidad de información básica, manejo de expectativas, convocatoria de fabricantes interesados en el método y definición del ámbito de participación. Para lograr conceptualizar el tema se hace importante la revisión de la literatura que permita obtener definiciones dadas por diferentes autores, logrando así alcanzar un conocimiento más preciso del tema, permitiendo conceptualizar correctamente el tema de estudio.

Es necesario recalcar que la participación nacional en los gobiernos patrios, sus causas, factores que la verifican y sus principales efectos sobre el método político representan un objeto de datos que revela una exacta complejidad. Dar cuenta de este desarrollo sugiere que dar forma a un campo de análisis lo suficientemente amplio como para incorporar temas tan variados como los enfoques actuales de la especulación de la democracia, sus análisis empíricos individuales de participación política, estudios sobre cultura política, teorías de acción colectiva y capital social y mucha investigación específica sobre gobiernos locales y gestión municipal.

Sebastián Sancari distingue dos equipos masivos de definiciones de participación; desde un enfoque de las ciencias políticas y sociales se tiende a subsumir la participación a través de un conjunto de acciones o conductas encaminadas a incidir en el método político democrático y desde la filosofía política y el derecho constitucional se destaca el valor intrínseco de la participación como derecho de las personas.

Participar, de acuerdo con el Diccionario de la Lengua Española es “tomar parte en algo”, “dar parte, noticiar, comunicar”, mientras que, participación” es “aviso, parte o noticia que se da a alguien” RAE (2021).

Participación ciudadana según Sánchez (2015) es un mecanismo que permite o alcanza el desarrollo comunitario, a través del cual los ciudadanos puede ser parte en la toma de decisiones de los diferentes niveles de gobiernos, colaborando de manera activa en los procesos de elaboración de los diferentes proyectos o programas llevados a cabo por los organismos locales pertinentes. (p.21).

El autor antes mencionado detalla o define a la participación ciudadana como ese tipo de mecanismo que permite o exige que la ciudadanía se involucre directamente en la toma de decisiones de los respectivos niveles de gobierno, reconociendo que todos piensan en un desarrollo sustentable, pero que el mismo solo se podrá alcanzar si toman parte activa en las decisiones de los gobiernos de turno. No se puede buscar el desarrollo conjunto si no se trabaja para ello y la participación ciudadana que es un mecanismo constitucional es la clave para que se pueda configurar modelos de gobierno en donde primen los intereses de la ciudadanía en general.

Por su parte Diaz, (2017) lo define como un trabajo grupal el cual para alcanzar resultados adecuados es necesario que todos comprendan la importancia de sus

participaciones en la toma de decisiones, pasando de ser simples espectadores, a ser actores que promuevan sus derechos y la resolución de sus problemas. Es inútil el pensar en buscar el desarrollo local y no ser parte de ello por lo cual configuran varias dimensiones entre las que destacan la intervención ciudadana, la elaboración del presupuesto participativo, el cual es una figura legal donde los habitantes participan en la planificación anual de las obras, programas y proyectos a realizar en su localidad, de igual forma la transparencia de la información, donde podrán conocer los informes transparentes de los gastos realizados, devolviéndole la confianza a los ciudadanos. (p.8).

Herrero (2019) considera que la participación ciudadana debe estar redireccionada a ejecutar mecanismos en el cual se solucionen los problemas comunes de la sociedad, entre los cuales destacan la educación, la salud, las necesidades básicas de los estudiantes, pero que debe ser la misma ciudadanía la que debe hacerse presente y aportar desde las competencias que la ley le faculta para alcanzarlo. (p. 34).

Carpio, (2018) por su parte hace hincapié que aunque se habla de un mecanismo en el cual los ciudadanos participen de manera activa en la toma de decisiones, en el momento de la práctica lo que se ve es un sistema regulado por los mismos gobiernos para favorecerlos, y mucho de ello se da cuando nadie realiza ningún tipo de control o vigilancia en los procesos llevados por las instituciones públicas como los GAD, dejando de lado el derecho de la ciudadanía a ser participe activos de cada uno de los proyectos que se ejecuten en sus respectivos cantones, pueblos o comunidades (p. 87).

La Constitución del Ecuador y sus leyes establecen, que la participación ciudadana es parte directa en la toma de decisiones de los diferentes niveles de gobierno, y participarán en la planeación, ejecución, observación y vigilancia de los diferentes proyectos y obras que se ejecuten dentro de su respectivo territorio, asegurando la calidad de la gestión pública CONSTITUYENTE (2008).

La participación ciudadana necesita de personas comprometidas, que deseen ser parte activa de las políticas públicas locales, para aportar desde su posición como ciudadanos y lograr mejorar los procesos de desarrollo local, este fue el pensamiento que dio punto de partida a la creación de leyes que están enfocadas en mejorar los procesos de desarrollo basados en la participación activa de todos

los ciudadanos. Fue así como la Constitución del Ecuador, reconoce la importancia de la participación y le da un nuevo enfoque histórico y político al Estado, logrando involucrar a la ciudadanía en asuntos de interés para ello, reconociendo la importancia que tienen en el desarrollo de sus respectivos territorios. Calle (2021).

Es innegable que la controversia de los derechos civiles revolucionó el concepto mismo, como en el caso de las minorías sociales, surgen nuevos actores en el escenario social y conquistan el espacio. En la situación actual también es probable que la ciudadanía se convierta en una realidad, y el orden neoliberal no libera al Estado de su función principal de promover la llamada política social, sino también la justicia social para asegurar el acceso a la educación para todos, la salud, y demás condiciones que aseguren la existencia misma.

El concepto de "ciudadanos de papel" cuyos derechos están consagrados en una legislación codificada no se refleja en la práctica social, descubierta como una posibilidad de este nuevo milenio, la "nueva ciudadanía" tiene sus raíces en el comportamiento humano. Es el resultado de esta racionalidad consensuada que debe haber una mente abierta y una formación en el diálogo crítico "con los demás" y la apertura al mundo como espacio vital, permite tipos complejos de ciudadanía, combate la desigualdad y logra la justicia social universal.

La mayoría de los autores que actualmente se ocupan del tema de los "derechos civiles" argumentan que el concepto de ciudadanía construido por la modernidad no existe en un mundo modelado como posmoderno como "promulgaciones", estos derechos son ahora obras históricas que se basan en el comportamiento humano, la moralidad, la solidaridad y la justicia social para fortalecerse en una sociedad multidimensional, formal y global.

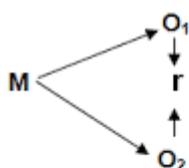
Reinvented Citizenship se basa en gran medida en la "forma" en la que la sociedad, origen del comienzo del nuevo milenio, afronta los desafíos de la desigualdad, un nuevo mundo laboral, una cultura multicultural, cuestiones éticas y religiosas. La esperanza de un mundo más justo anima a los ciudadanos del mundo que poseen los derechos a explorar nuevas oportunidades. Su ciencia a distancia lo impulsa a trabajar con la sensación de abrir espacios de consenso con sus colegas, sin perder de vista los paradigmas que están surgiendo en el mundo actual.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación según Ortega (2017) fue básica, este tipo de metodología se fundamenta en la necesidad de partir de una investigación bibliográfica, pero más que todo con la finalidad de poder plantear o nuevas teorías sobre la investigación realizada, todo esto permitirá que se aumenten los conocimientos referentes al tema de manera científica, aunque no llega a contrastarlo en la práctica.

Gráfico 1 Diagrama de diseño descriptivo



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V.1.

O₂ = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

Fuente: Elaborado por Páliz Bonilla, María Belén

La relación de la Participación Ciudadana y la Gestión Pública, mostraron el desarrollo que tuvo la gestión del GAD Municipio de Ventanas, partiendo desde un enfoque metodológico que busca la identificación de las variables presentadas en el estudio, con ello se lograra encontrar si existe o no correlación entre ambas, llegando a concluir si la participación ciudadana tiene relación con la Gestión Pública del GAD de Ventanas. Hernández et al. (2014).

3.2. Variables y operacionalización

La definición conceptual de La participación ciudadana, según Díaz (2017) Se une a métodos de innovación en la gestión de políticas públicas conjuntamente a una mayor provisión de servicios públicos en un contexto cada vez más complicado y duro. A lo largo de este tiempo se ha institucionalizado el

involucramiento de los votantes en diversos momentos del proceso de construcción de las políticas públicas y los gobiernos se ven obligados a suministrar temas, programas, procesos y políticas que contengan elementos democráticos. Este trabajo argumenta que la planificación de formas y mecanismos para incorporar la participación ciudadana no se adhiere perpetuamente al tema racional y analítico prescrito por la perspectiva general de las políticas públicas.

La definición operacional de la participación ciudadana, se logró operacionalizar mediante sus dimensiones (Antecedentes, Normativa Legal y Niveles de participación) mediante la técnica de la encuesta, haciendo uso del instrumento, cuestionario estructurado, con una escala de Likert (Nunca: 1, A veces: 2, Casi siempre: 3, Siempre: 4).

La participación ciudadana es la facultad que tienen los ciudadanos de involucrarse activamente en la toma de decisiones en sus respectivas jurisdicciones. Aguilar (2015), tal como lo menciona la autora, es necesario que los ciudadanos se involucren en las decisiones que toman los representantes públicos, para de esta forma alcanzar un desarrollo coordinado, que tenga como soporte la socialización, en donde todos participen de manera activa.

Al hablar de administración pública se hace necesario tener en cuenta que la misma esta enfocada a mejorar la eficiencia y la eficacia las las instituciones gubernamentales o públicas, con respeto a sus funciones frente a la sociedad, para lo cual sus funcionarios deben de planificar estrategias tendientes a fortalecer las acciones gubernamentales, que contribuyan al desarrollo local, alcanzando el bien comun entre todos los habitantes, con servicios básicos de calidad, programas de desarrollo local viables, donde los únicos beneficiados sean lo propios ciudadanos, que al final son a quienes se deben de servir. Machin & Sanchez (2019).

3.3. Población, muestra y muestreo

La población objetivo de investigación se mantuvo formada por los habitantes del canton Ventanas, Provincia de Los Rios, Ecuador, como pueden observar en la siguiente tabla.

Tabla 1 Población del cantón Ventanas

CLASIFICACIÓN	EDAD 0-17	18+	TOTAL
Habitantes	24203	51432	75.635
TOTAL	24203	51432	75.635

Fuente: Elaborado por Páliz Bonilla, María Belén

La muestra tomada, corresponde a los habitantes del Canton Ventanas, clasificados por rango de edades, los mismos que serán parte de las diferentes actividades que se realizarán dentro del proceso, buscando la participación activa de la ciudadanía en la toma de decisiones del GAD Municipio de Ventanas.

$$n = \frac{4 N x p}{E^2 (- 1) + 4 p x q}$$

n: muestra a tomar

N: son todos los integrantes de la Población

Nº 4: es el 94% de nivel de confianza siendo el coeficiente de confiabilidad

p y q: probabilidades de éxito y fracaso que tiene cada integrante de la

población E: Error de 5

$$n = \frac{(4) x (51432) x (50) x (50)}{5^2 (51432 - 1) + 4 (50) (50)}$$

$$n = 397 \text{ (valor redondeado)}$$

El tipo de muestreo que se implementó fue el Probalístico, lo cual permitió obtener datos relevantes dentro del proceso investigativo.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Encuesta: Permitió evidenciar la información de primera fuente sobre el conocimiento que tienen de sus derechos de participación y los diferentes mecanismos de participación que contemplan la constitución del Ecuador y las demás leyes y así obteniendo datos fehacientes y veraces para la formulación de los resultados en la viabilidad del estudio.

Cuestionario: se realizó enfocado en los indicadores formando un listado de interrogantes con opciones de respuesta ponderadas, Nunca = 1, A veces = 2, Casi siempre = 3, Siempre = 4, las cuales se aplicará a los integrantes de la comunidad del canton Ventanas. El cuestionario referido a las dos variables de investigación sobre la participación ciudadana dentro la gestión pública del Gad del canton Ventanas Provincia de los Rios, 2021.

Respecto al instrumento se utilizó la experiencia de expertos en la aplicación de la matriz de validación de la herramienta proporcionada por la Universidad César Vallejo. La verificación de la lista de cotejo fue el mecanismo de control de las variables dentro del estudio de la participación ciudadana dentro de la gestión pública, que se lleva a cabo utilizando criterios de juicio y evaluación de expertos.

Para aumentar la confiabilidad, se aplicó la herramienta a la muestra de prueba. Los resultados le ayudaron a gestionarlos utilizando el coeficiente de Alfa de Cronbach (0.78); la determinación de la consistencia y confiabilidad internas de la pregunta de la encuesta para la aplicación a la muestra de la investigación.

Tabla 2

	N	%
Casos Válido	10	100.0
Excluido	0	.0
Total	10	100.0

Fuente: Elaborado por Páliz Bonilla, María Belén

- a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

3.5. Procedimientos

Una vez identificadas las bases teóricas en el proceso, estas técnicas se aplicaron contextualmente al estudio de caso se comenzó mostrando los pasos a seguir en todas las técnicas, cuál, cómo se hará, cómo funcionará y con quién, así como el enfoque de las discusiones escenarios de entrevistas y herramientas de medición en función de la situación de la relación de variables.

3.6. Método de análisis de datos

Los métodos que se utilizaron mostraron los más indicados para analizar los datos:

Desarrollar un prototipo de base de datos para la recolección de la encuesta obtenida con el (los) instrumento (s) y así resultado obtenido.

Estadística descriptiva: Tablas y estadísticas para interpretar información en medidas de tendencia central (media aritmética, desviación estándar, varianza) y estadísticas para interpretar datos de manera confiable.

Se utilizó software estadístico para las ciencias sociales para interpretar y compilar los resultados de la estadística descriptiva y para mantener el contraste de hipótesis guiado en detalle por la correlación de Pearson.

3.7 Aspectos éticos

La información proporcionada por la comunidad educativa se agregó y facilitó de forma gratuita, con respecto a los datos de acuerdo con el código ético de la Escuela. Asimismo se tuvo en cuenta el pleno respeto a la confidencialidad o

anonimato de quienes facilitan a los citados procesadores la información y los datos adquiridos como consecuencia de su conocimiento del tema de investigación, incluso de forma independiente, ya que la información está redactada en base a estándares y experiencias relevantes, representando una posición neutral ante cualquier información o comentario. En cambio destaca la transparencia del resultado, que se procesa como se obtiene de la fuente sin ser manipulado. Investiga Universidad César Vallejo - UCV (2020).

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Dimensiones: Antecedentes, Normativa Legal y Niveles de participación

Dentro de las dimensiones se plantearon las siguientes interrogantes:

- ¿Conoce usted los derechos de la ciudadanía?
- ¿Considera usted que se ejercen los derechos del ciudadano?
- ¿La ciudadanía conoce sus derechos en cuanto a la toma de decisiones?
- ¿Considera usted conocer a plenitud los derechos del ciudadano?
- ¿La ciudadanía se involucra en los procesos sociales del cantón?
- ¿Se puede considerar a la ciudadanía parte activa en los procesos sociales?
- ¿Los ciudadanos son conscientes de su responsabilidad frente a los procesos sociales?
- ¿Conoce usted lo que es el CPCCS?
- ¿A participado en algún conversatorio del CPCCS?
- ¿A recibido capacitación sobre temas de participación ciudadana y control social?
- ¿Entiende la importancia del CPCCS en los procesos de desarrollo local?

En las interrogantes se logró conocer que la mayoría de los encuestados no conocen temas de derechos de ciudadanos y participación ciudadana, así como tampoco tienen conocimiento de los organismos de participación existentes, por lo cual se hace necesario capacitar a la ciudadanía para con ello poder involucrarlos en las tomas de decisiones.

Dimensiones: Definición, Normativa Legal, Objetivos de la gestión pública

Dentro del proceso investigativo se volvió imperativo conocer si la participación ciudadana tiene importancia dentro de la gestión pública del GAD Municipio de Ventanas, es por ello que con las interrogantes se buscó conocer un mecanismo de medición del logro de la gestión pública, el cual fue la satisfacción de la ciudadanía.

Conociendo que la función pública busca darles solución a los problemas sociales y que la satisfacción ciudadana es parte de esos resultados, el interrogante mostró el criterio de los encuestados referentes al tema planteado.

Los resultados obtenidos en el proceso investigativo logran demostrar la incidencia que tiene la participación ciudadana dentro de la gestión pública, sin embargo se logra conocer a su vez que los habitantes del canton Ventanas, tal como se puede apreciar en las encuestas tabuladas desconocen del tema, no han tenido ni la capacitación adecuada, ni la oportunidad de participar en alguno de los mecanismos de participación presentados en la Constitución del Ecuador y demás normativas legales.

Se logra conocer que las mismas leyes exigen el cumplimiento de los mecanismos de control, y por ello se establece que se debe de capacitar a la ciudadanía en temas de participación ciudadana y control social, sin embargo, se logró conocer que esto en la práctica no sucede, se le ha dado poca importancia a instruir a la población para que haga valer los derechos contemplados en la normativa legal, impidiéndole con ello su participación activa dentro de los procesos de participación y control.

Objetivo 1: Determinar los antecedentes de la participación ciudadana en el ámbito local

El objetivo logra determinar los antecedentes que ha tenido la participación ciudadana en el canton Ventanas, y que según los resultados obtenidos en el proceso investigativo se logra comprender que no se le ha tenido la importancia suficiente al tema, las autoridades no han tomado en consideración la planificación o ejecución de planes o programas tendientes a instruir y motivar a la ciudadanía en temas de participación ciudadana y control social.

Por lo cual se hace necesario tomar las debidas correcciones y que se comience a trabajar en un plan de fortalecimiento de la participación ciudadana dentro del canton Ventanas, para con ello poder alcanzar la participación activa de los ciudadanos mejorando así los procesos de gestión pública dentro del GAD Municipio de Ventanas.

Según lo expuesto por los habitantes encuestados se logra ver la poca participación que han tenido en conversatorios con el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social dentro del canton, por lo cual el desconocimiento de sus derechos de participación es relativamente alto.

Se logra apreciar que el 96% de encuestados que nunca han recibido una capacitación sobre temas de participación ciudadana y control social, siendo un porcentaje demasiado alto, por lo que es necesario que se instruya a la población permitiéndoles validar su derecho a la participación y control social.

Objetivo 2: Realizar un estudio que determine los diferentes mecanismos de participación contemplados en la normativa legal vigente.

El objetivo 2 se logra concluir al mostrar los diferentes mecanismos de participación que existen en la Constitución del Ecuador, así como en los demás instrumentos legales, para lo cual se ha detallado cada uno de ellos, y como tienen incidencia directa en la Gestión Pública, del GAD Canton Ventanas.

Las Asambleas locales de participación ciudadana, la silla vacía, el presupuesto participativo, entre otros, se configura en la Constitución y la Ley, como mecanismos de participación directa a la que pueden acceder los ciudadanos y ciudadanas para controlar las acciones llevadas a cabo por cada uno de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, permitiéndoles así ser partícipes del desarrollo de su localidad.

Todos los mecanismos de participación ciudadana y control social, están amparados en la Constitución del Ecuador, y son de aplicación directa, tanto de manera individual como colectiva, permitiendo a las personas que puedan asociarse para participar y vigilar del cumplimiento de los planes, programas o proyectos implementados por los diferentes Gobiernos Autónomos Descentralizados, logrando con ello una mejora considerable de la gestión pública, con resultados aceptables para la ciudadanía.

Dentro del proceso de investigación de campo, se logró apreciar con claridad el deseo que tienen los encuestados de participar en una Asamblea Ciudadana, por lo cual se hace necesario determinar los diferentes mecanismos que existen actualmente en la constitución y la ley que permitan a las personas hacer uso de

sus derechos de participación, logrando así ser parte activa en la toma de decisiones dentro de su comunidad.

Los resultados mostraron que el 44% le gustaría participar en una asamblea ciudadana, esto se refleja en la opción siempre, otro 45% dijo casi siempre, siendo estos los valores más altos obtenidos en la interrogante aplicada.

Objetivo 3: Analizar las ventajas de la participación ciudadana frente a la gestión pública del GAD Municipio de Ventanas

El objetivo 3 estuvo enfocado en relacionar la incidencia de la participación ciudadana frente a la Gestión Pública, a través de las ventajas que se tendría con su aplicación, para lo cual se tomó como referencia lo expuesto por diversos autores que mencionaron la importancia de la misma en el desarrollo de los pueblos y comunidades, considerando que, si la ciudadanía no se involucra activamente en la toma de decisiones de carácter local, será más difícil que se logre un desarrollo adecuado.

Las ventajas directas que se presenta en la participación ciudadana se dan debido a que es la ciudadanía la conocedora de sus propias necesidades de atención, aunque los funcionarios públicos puedan presentar ideas, planes o proyectos, no será sino la ciudadanía quien pueda mostrar su satisfacción o rechazo a los mismos. Desde esa perspectiva se genera la idea de que no se puede gobernar sin conocer las peticiones de la ciudadanía, es por ello que tanto la Constitución del Ecuador como las demás normativas legales, configuran la socialización de todos los planes, programas y proyectos que se ejecuten, para que sea la misma ciudadanía quien los apruebe y con ello se alcance la satisfacción de la población, cubriendo una necesidad real en cada uno de los sectores.

De igual forma dentro de los mecanismos de control, se establecen las veedurías ciudadanas, las cuales facultan a la ciudadanía para que vigile que los planes, proyectos o programas que se ejecuten, cumplan con los lineamientos iniciales, evitando con ello que se incurra en prácticas inadecuadas, y se transparente la información, para que todos tengan conocimiento real de lo que se está haciendo, y puedan de ser el caso denunciar las malas prácticas.

Dentro del proceso investigativo de campo se volvió imperativo conocer si la participación ciudadana tiene importancia dentro de la gestión pública del GAD Municipio de Ventanas, es por ello que con la encuesta se buscó conocer un mecanismo de medición del logro de la gestión pública, el cual fue la satisfacción de la ciudadanía.

Conociendo que la función pública busca darles solución a los problemas sociales y que la satisfacción ciudadana es parte de esos resultados, la encuesta mostró el criterio de los encuestados referentes al tema planteado, para lo cual se obtuvo como resultados que la mayoría de los encuestados consideran que una correcta gestión pública permite alcanzar la satisfacción de la ciudadanía.

V. CONCLUSIONES

La participación ciudadana es un recurso constitucional que se implementó en la Constitución Política del Ecuador creada y aprobada mediante referéndum nacional en el año 2018, dicho recurso se creó con el fin de permitirle a la ciudadanía ser parte activa en la toma de decisiones de sus respectivos gobiernos locales, buscando con esto mejorar los procesos de desarrollo local, a través de la supervisión constante de los ciudadanos de los diversos proyectos, programas o servicios que se oferten en sus jurisdicciones.

La participación ciudadana consiste prácticamente en que los ciudadanos participen a través de diferentes mecanismos de participación directa en la creación de sus propias políticas locales de desarrollo urbano y rural, para lo cual deben de ser parte activa haciendo uso de los mecanismos legales establecidos en la Constitución, entre los cuales figuran, las Asambleas locales de participación ciudadana, La silla Vacía, Los Consejos de participación ciudadana locales, las veedurías ciudadanas entre otros.

La investigación muestra los derechos que tienen los ciudadanos de velar por el cumplimiento de los planes, programas y proyectos tendientes al desarrollo local, pero para ello deben de activar los mecanismos antes descritos, logrando con ello mejorar la gestión pública dentro del canton, lo cual se verá reflejado con un desarrollo adecuado, donde los servicios ofertados por el GAD local puedan solucionar problemas cotidianos en los habitantes del canton Ventanas.

La Gestión Pública tiene como objeto subsanar los problemas de la población en los diferentes sectores según las jurisdicciones creadas, pero para lograr alcanzar dicho ideal se hace necesario que las acciones llevadas a cabo por quienes están al frente, es decir los funcionarios públicos, sean socializadas, en la comunidad, permitiéndole a los habitantes ser partícipes activos de la toma de decisiones de las entidades públicas.

Dentro de la investigación se ha logrado determinar los antecedentes de la participación ciudadana en el ámbito local, esto se alcanzó gracias a las encuestas realizadas, en donde se reflejó que las personas poco conocen de los diferentes mecanismos de participación ciudadana que existen, por lo cual se logró entender

que no se hace uso de ellos de manera adecuada, sin embargo es importante resaltar que las entidades públicas poco o nada hacen para instruir a los ciudadanos en temas de participación ciudadana y control social dentro de sus respectivas jurisdicciones, impidiendo así que ellos tomen potestad de su derecho consagrado en la Constitución del Ecuador.

Se logró realizar un estudio que determinó los diferentes mecanismos de participación contemplados en la normativa legal, entre los cuales se encuentran, consejos ciudadanos sectoriales, los cuales son instancias de participación impulsadas por la Función Ejecutiva y se desempeñan como redes de participación de la sociedad civil, articuladas a los ministerios sectoriales; los consejos consultivos, las audiencias públicas, presupuestos participativos, la silla vacía y los cabildos populares.

Todos los mencionados anteriormente son mecanismos que bien empleados permiten a la ciudadanía conocer y aportar con ideas, formular planes, estrategias, programas, proyectos, de manera individual o colectiva con el fin de alcanzar el desarrollo local comunitario, impidiendo así la concentración del poder en una sola persona.

Las ventajas que se obtienen al aplicar los diferentes mecanismos de participación ciudadana en la gestión pública son importantes para el desarrollo local, ya que el GAD de Ventanas previamente a la construcción o puesta en marcha de cualquier programa, proyecto o servicio, debe de socializar con los habitantes, para que ellos conozcan que se va a hacer y porque se va a hacer, así como darles la oportunidad de decidir si ellos requieren o no dicho servicio a implementarse; dentro de la socialización también es importante que se expliquen los valores que cuesta el mencionado proyecto, los tiempos de ejecución, la empresa encargada de la fiscalización, para que el ciudadano pueda llevar el control de la obra o servicio que se esté implementando y en caso de detectar irregularidades pueda presentar las debidas denuncias y así evitar que el dinero usado en dicho servicio sea utilizado de manera ilegal.

Es por ello que uno de los mecanismos de mayor importancia, son las veedurías ciudadanas, ya que les permiten a los habitantes llevar el control exacto de lo que se está haciendo y no solo eso, sino también poder en cualquier momento de la

obra, sea antes, durante o después, presentar los reclamos o denuncias correspondientes evitando así caer en malas prácticas que atenten contra los recursos públicos que son destinados para el desarrollo local.

VII. RECOMENDACIONES

Una correcta gestión pública está relacionada con la participación de la ciudadanía, pero para alcanzarlo es necesario que las entidades públicas promuevan la participación ciudadana en la ciudadanía, para ello se deberán según lo establecido en la ley, promover los mecanismos de capacitación a los habitantes, tendientes a fortalecer la participación de todas y todos.

Es importante que la ciudadanía tome un rol más protagónico en la toma de decisiones, no se puede llevar a cabo proyectos, planes o programas si la ciudadanía no está completamente informada de todo lo relacionado a lo mismo, para que de esa forma puedan ser veedores o fiscalizadores ciudadanos, esto es importante porque será la ciudadanía la que se beneficie por lo tanto es parte interesada en ello.

La gestión pública está estrechamente ligada a la satisfacción ciudadana es por ello que no se puede pensar siquiera como autoridades el no conocer que piensa la ciudadanía, dicho en otras palabras, es necesario involucrar a la ciudadanía en la toma de decisiones del GAD Ventanas, eso permitirá una gestión pública transparente y con un mayor grado de confianza por parte de la ciudadanía, así como también el respeto al derecho de participación.

Se deben implementar o crear diferentes mecanismos contemplados en el Código Orgánico de Organización Autonomía y Descentralización por sus siglas COOTAD, como lo son, la silla vacía, la Asamblea local de participación ciudadana, el presupuesto participativo, las veedurías ciudadanas, los consejos parroquiales urbanos, etc. mecanismos que están enfocados en participar y controlar la gestión pública, mejorando significativamente el proceso de desarrollo local.

REFERENCIAS

- Aguilar, C. (2015). *La participación ciudadana ahora un derecho institucionalizado: el caso del gobierno autónomo descentralizado del cantón rumiñahui 2011 - 2013.*
- ASAMBLEA. (2010). *Código Orgánico de Organización Autonomía y Descentralización.*
- Bustelo, M. (2019). Teoría de la gestión pública. *Ciencia Política y de la administración.*
- Calle Calle, S. (2021). Participación ciudadana urbana cantonal en el gobierno local. *Ciencias pedagógicas e innovación.*
doi:<https://doi.org/10.26423/rcpi.v9i1.453>
- Campos, G. (2018). *Participación ciudadana en el desarrollo de la gobernabilidad en los gobiernos locales de las municipalidades distritales de amarilis y pillcomarca 2015 - 2016.*
- Cantos, E. (2022). ¿La política de participación ciudadana incide en el déficit de control social? *Sur Academi.*
doi:<https://doi.org/10.54753/suracademia.v9i17.1251>
- Cárdenas Vallejo, H., Lino Domínguez, D., & León August, L. (2020). Nueva gestión pública y gobernanza: una comparación de dos paradigmas para hacer frente a problemas complejos modernos. *Ciencia y educación.*
- Carpio, W. (2018). Participación de la población en el proceso de control social de la gestión municipal en un distrito de la región Cajamarca. *EDUCARE ET COMUNICARE.* <https://doi.org/https://doi.org/10.35383/educare.v1i6.88>
- Carrion, M., Contento, D., & Pazmiño, D. (2019). Democracia y participación ciudadana en el Ecuador. ¿Un espejismo? *Ciencia digital.*
doi:<https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i3.4..829>
- Celi, I., & Erazo, S. (2018). Visiones contrapuestas de la participación ciudadana en el constitucionalismo ecuatoriano. *VNIVERSITAS.*
doi:<https://doi.org/Javeriana.vj137.vcpc>

- Coello, L., & Cruz, I. (2018). *Análisis de la participación ciudadana en la consecución del desarrollo local en El Recinto San Isidro de la Parroquia Juan Gómez Rendón – Progreso Del Cantón Guayaquil, En El Año 2017.*
- Cohen, N., & Gomez, G. (2019). *Metodología de la investigación ¿Para que?*
- CONSTITUYENTE. (2008). *Constitución de la Republica del Ecuador.*
- Contreras, P. (2019). Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación. *Revista de Ciencias Sociales.* doi:<https://doi.org/10.31876/rcs.v25i2.27345>
- Contreras, P. (2019). Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación. *Revista de Ciencias Sociales*, 171-181.
- CPCCS. (2021). *CPCCS.*
- Delgado Tapia, V. (2022). Modernización de la gestión pública y su influencia en la atención de la ciudadanía desde los gobiernos locales. *Ciencia Latina.* doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2034
- Diaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública.* http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792017000200341
- Diaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública.* *Scielo.* http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792017000200341
- Freire, M. (2019). Modernización de la gestión pública y rendición de cuentas: análisis del caso ecuatoriano (Estudios). *Revista Estudios de la Gestión No. 5.* Obtenido de *Revista Estudios de la Gestión No. 5*, 2019
- Giraldo, G. (2019). La participación ciudadana: La gran brecha entre la teoría y la práctica.
- GÓMEZ, D., & SEPULVEDA, J. (2019). Gestión en salud pública, análisis bibliométrico a publicaciones científicas. *Espacios.*
- Guerrero Quimbiulco, G. D., & Romero Galarza, J. P. (2021). Participación ciudadana en los planes de desarrollo y ordenamiento territorial de la ciudad de Ibarra en Ecuador. *AXIOMA.* doi:<https://doi.org/10.26621/ra.v1i24.668>

- Herrero, S. (2019). Transparencia municipal y participación ciudadana en la democracia española. Estudio de caso: Comunidad de Madrid. *Revista Latinoamericana de Comunicación*.
<https://doi.org/10.16921/chasqui.v0i139.3354>
- Jara, I. (2022). Institucionalización de la Participación Ciudadana Y Control Social En Ecuador. *Fundación Manuel Jimenez Abad*.
 doi:<https://doi.org/10.47919/FMGA.OC22.0117>
- Machín Hernández, M., Sánchez Vignau, B., & López Rodríguez, M. (2019). La gestión pública local como garante de la eficacia en la administración pública cubana. *Cooperativismo y desarrollo*.
- Maraboli, A. (2021). Miradas de la gerencia pública desde la actualidad. *UCLAVE*.
 doi:<http://orcid.org/0000-0003-4396-5403>
- Melo, M. (2017). *Participación ciudadana asociativa y control social en el sector Comité del Pueblo*.
- Merchán-Ponce, N. P., & Pinargote-Vásquez, N. F. (2022). La gestión pública como factor clave en el desarrollo factible de la gobernanza. *Enfoques Revista Científica*.
- MIRABAL SARRIA, Y., TORRES PAEZ, C., & IGLESIAS MORELL, A. (2018). Modelo para la gestión pública de la calidad de vida a escala municipal en Cuba. *CIGET*.
- Morillo Revelo, J., Morales Puruncaja, I., & Tobar Cazares, L. (2020). GOBIERNO DIGITAL EN AMÉRICA LATINA: ¿UN RETO DE LA GESTIÓN PÚBLICA DE GOBIERNO ABIERTO? *Figempa*.
 doi:<https://doi.org/10.29166/revfig.v1i2.2467>
- Ochoa Crespo, J. D., Ochoa Crespo, C., & Ormaza Andrade, J. (2019). Gestión de la calidad en un GAD municipal: un modelo para su aplicación. *Revista Científica Ecociencia*. doi:<https://doi.org/10.21855/ecociencia.60.258>
- Palma Farfán, J. (2021). Administración pública y gestión: los retos del presente. *REVISTA CIENTÍFICA CULTURA, COMUNICACIÓN Y DESARROLLO*.
 doi:<https://orcid.org/0000-0002-0137-4368>
- Perez Corrales, J. (2021). Control administrativo en la gestión pública. *Ciencia Latina Revist Multidisciplinar*. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.224
- Pons-Vigués, M., Pujol-Ribera, E., & Berenguera, A. (2019). La participación ciudadana en la investigación desde la perspectiva de investigadores de

- Quintero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista científica General Jose Maria Cordova.* doi:<https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- RAE. (2021). *Participacion.*
- Rodriguez, E. (2019). Política, democracia y técnica en los modelos de gestión pública: el caso de la nueva gestión pública. *Revista internacional de pensamiento politico.* doi:<https://doi.org/10.46661/revintpensampolit.4829>
- Rojas, D. (2021). Empoderamiento de la ciudadanía a través de la participación ciudadana para un gobierno local integral. *Ciencia Latina.* doi:<https://orcid.org/0000-0002-4967-4693>
- Rojas, M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente. *REDVET.*
- Salas, M. (2020). Percepción de la participación ciudadana en los gobiernos autónomos parroquiales rurales: Otavalo-Ecuador. *Revista de ciencias sociales.* doi:<https://doi.org/10.31876/racs.v26i2.32432>
- Salaz Subia, M. (2020). Percepción de la participación ciudadana en los gobiernos autónomos parroquiales rurales: Otavalo-Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales.*
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/32432/33860>
- Salazar Moran, E. (2022). La Participación Ciudadana de los consejos barriales en el Diseño, Ejecución y Evaluación del plan de desarrollo y Ordenamiento Territorial 2014- 2019, del Cantón Portoviejo. *Polo del conocimiento.*
- Salimbeni Gandino, S. (2019). Gestión de Procesos de Negocios en el Sector Público. *PODIUM.* Obtenido de <https://orcid.org/0000-0002-7365-1053>
- Salvador Hernandez, J., Llanes Font, M., & Perez Ochoa, O. (2018). La participación ciudadana en la Salud Pública. *Correo Científico Médico.* http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812018000400015&lng=es&nrm=iso
- Sanchez Gonzales, J. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto Espacios Públicos. *Espacios publicos,* 51-73. <https://www.redalyc.org/pdf/676/67642415003.pdf>

- Sanchez, J. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Redalib*.
- Torres, C. (2021). Veedurías ciudadanas bajo una perspectiva de valor público. Retos de las veedurías en Pichincha (Ecuador). *Res Non Verba*. doi:<https://orcid.org/0000-0002-6342-4068>
- UNIR. (2021). *UNIR*.
- Vásquez Ortiz, J. A. (2022). Competencias gerenciales y gestión pública: revisión sistemática. *IGOVERNANZA*. doi:<https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n17.2022.168>
- Villoria, M. (2019). Gestión Pública. *EUNOMÍA. Revista en Cultura de la Legalidad*. doi:<https://doi.org/10.20318/eunomia.2019.4697>

ANEXOS

Tabla de Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Participación Ciudadana	La Participación Ciudadana es la acción en la que todos los ciudadanos y las ciudadanas del Ecuador se involucran en los procesos que realizan las autoridades en los distintos niveles de gobierno, puede ser en los proyectos que ejecutan, en el manejo de los fondos públicos o en la lucha contra la impunidad y corrupción. (CPCCS, 2021)	La definición operacional de la participación ciudadana, se operacionalizará mediante sus dimensiones (Antecedentes, Normativa Legal y Niveles de participación) mediante la técnica de	Antecedentes	Derechos de la ciudadanía Procesos sociales CPCCS	Nunca: 1 A veces: 2 Casi siempre: 3 Siempre: 4
			Normativa Legal	Constitución del Ecuador Código Orgánico de Participación Ciudadana y Control social Derechos de participación	
			Niveles de participación		

		la encuesta, haciendo uso del instrumento, cuestionario estructurado, con una escala de Likert (Nunca: 1, A veces: 2, Casi siempre: 3, Siempre: 4)		Asambleas ciudadanas Comités de participación ciudadana Presupuesto participativo	
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión Pública	La gestión pública está enfocada en la administración eficiente de todos los recursos con los que cuenta una nación, con la finalidad de dar respuesta a las demandas de sus habitantes, a la vez que garantizar el desarrollo del país. (UNIR, 2021)	Esta variable se operacionalizará en base a las dimensiones, definición, normativa legal y objetivos de la gestión pública, las cuales permitieron comprender el enfoque	Definición Normativa Legal Objetivos de la gestión pública	Definición según diversos autores Gestión pública Administración Deberes y derechos ciudadanos Constitución Política del Ecuador COOTAD	Nunca: 1 A veces: 2 Casi siempre: 3 Siempre: 4

		de la gestión pública en el Ecuador.		Satisfacción ciudadana Medidores de gestión Cumplimiento de metas	
--	--	--------------------------------------	--	---	--

Anexo 2

Instrumento de recolección de información, participación ciudadana

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el criterio del encuestado en lo referente a la participación ciudadana en el canton Ventanas.

Nunca: 1

A veces: 2

Casi siempre: 3

Siempre: 4

ÍTEM	1	2	3	4
ANTECEDENTES				
¿Conoce usted los derechos de la ciudadanía?				
¿Considera usted que se ejercen los derechos del ciudadano?				
¿La ciudadanía conoce sus derechos en cuanto a la toma de decisiones?				
¿Considera usted conocer a plenitud los derechos del ciudadano?				
¿La ciudadanía se involucra en los procesos sociales del cantón?				
¿Se puede considerar a la ciudadanía parte activa en los procesos sociales?				
¿Los ciudadanos son conscientes de su responsabilidad frente a los procesos sociales?				
¿Conoce usted lo que es el CPCCS?				
¿A participado en algún conversatorio del CPCCS?				
¿A recibido capacitación sobre temas de participación ciudadana y control social?				
¿Entiende la importancia del CPCCS en los procesos de desarrollo local?				
NORMATIVA LEGAL				
¿Reconoce usted los derechos contemplados en la Constitución?				
¿A participado en foros de debates de derechos contemplados en la Constitución?				
¿Entiende la importancia de la Constitución en la toma de decisiones?				
¿Comprende el significado de ser un Estado Constitucional de derecho?				
¿Conoce usted el Código Orgánico de Participación Ciudadana y Control Social?				
¿Entiende cuál es el objeto del Código Orgánico de Participación Ciudadana y Control Social?				
¿Alguna vez ha recurrido al Código Orgánico de Participación Ciudadana y Control Social, para exigir sus derechos?				
¿Reconoce que son los derechos de participación?				

¿Alguna vez ha hecho uso de sus derechos de participación?				
¿Considera que las personas hacen uso de sus derechos de participación en la localidad?				
¿Ha sido capacitado en temas de derechos de participación?				
NIVELES DE PARTICIPACIÓN				
¿Participa usted en las asambleas ciudadanas?				
¿En su localidad ha visto que se practiquen las asambleas ciudadanas?				
¿De darse la oportunidad, participaría en alguna asamblea ciudadana?				
¿Reconoce la importancia del presupuesto participativo?				
¿Ha participado en alguna asamblea de presupuesto participativo?				
¿Estaría dispuesto a participar en alguna asamblea de presupuesto participativo?				
¿Entiende que el presupuesto participativo es un derecho de todos los ciudadanos?				

Anexo 3

Instrumento de recolección de información, gestión pública.

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el criterio del encuestado en lo referente a la gestión pública en el GAD Municipio de Ventanas

Nunca: 1

A veces: 2

Casi siempre: 3

Siempre: 4

DEFINICIÓN				
¿Reconoce a que se le denomina gestión pública?				
¿Considera que en su localidad se aplica una correcta gestión pública?				
¿La gestión pública permite mejorar las condiciones de los habitantes?				
¿La Administración va ligada a la gestión pública?				
¿Considera que, en el GAD de Ventanas, existe una correcta administración?				
¿Se puede mejorar la administración?				
¿Reconoce sus deberes como ciudadano?				
¿Reconoce sus derechos como ciudadano?				
¿Considera que la participación es parte de un deber como ciudadano?				
NORMATIVA LEGAL				
¿La constitución establece los principios de la gestión pública?				
¿Considera que la constitución da las pautas para ejercer una correcta gestión pública?				
¿Sabe que es el Código Orgánico de Organización Autonomía y Descentralización por sus siglas COOTAD?				
¿A participado en seminarios o talleres en los cuales se explique la importancia del COOTAD para la gestión pública?				
¿Entiende usted que el COOTAD es la ley que configura las acciones de los GAD a nivel nacional?				
OBJETIVOS DE LA GESTIÓN PÚBLICA				
¿Considera que la satisfacción ciudadana es aquella que permite medir el nivel de gestión pública en el GAD local?				
¿La gestión pública tiene como finalidad satisfacer a la ciudadanía?				
¿La satisfacción ciudadana puede ser tomada como un mecanismo de medición de logro en la gestión pública?				
¿Los medidores de gestión permiten analizar el correcto funcionamiento de la gestión pública?				
¿La gestión pública se puede medir en base a diferentes criterios?				

¿Los GAD deben de mantener una medición constante que les permita mejorar su gestión?				
Los GAD dentro de la gestión pública deben de trabajar con metas claras				
Establecer metas permitirá una mejor gestión pública				
¿Las metas deben de ir direccionadas a la solución de problemas dentro de la localidad?				

Matriz de validación por juicio de expertos

Título del proyecto: Participación Ciudadana y la Gestión Pública dentro del GAD del Canton Ventanas Provincia de Los Rios, 2021

Nombre del instrumento: Cuestionario de Participación Ciudadana

Variables	Dimensiones	Indicadores	ÍTEM				Relación entre las variables y dimensión		Relación entre las dimensiones y el indicador		Relación entre los indicadores y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
			Nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Antecedentes	DERECHOS DE LA CIUDADANIA	DERECHOS DE LA CIUDADANIA												
			¿Conoce usted los derechos de la ciudadanía?					X		X		X		X	
			¿Considera usted que se ejercen los derechos del ciudadano?					X		X		X		X	
			¿La ciudadanía conoce sus derechos en cuanto a la toma de decisiones?					X		X		X		X	
			¿Considera usted conocer a plenitud los derechos del ciudadano?					X		X		X		X	
		PROCESOS SOCIALES	PROCESOS SOCIALES												
			¿La ciudadanía se involucra en los procesos sociales del cantón?					X		X		X		X	
			¿Se puede considerar a la ciudadanía parte activa en los procesos sociales?					X		X		X		X	
			¿Los ciudadanos son conscientes de su					X		X		X		X	

			responsabilidad frente a los procesos sociales?															
Normativa Legal	CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL	CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL																
		¿Conoce usted lo que es el CPCCS?							X		X		X		X			
		¿A participado en algún conversatorio del CPCCS?							X		X		X		X			
		¿A recibido capacitación sobre temas de participación ciudadana y control social?							X		X		X		X			
		¿Entiende la importancia del CPCCS en los procesos de desarrollo local?							X		X		X		X			
	CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR	CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR																
		¿Reconoce usted los derechos contemplados en la Constitución?							X		X		X		X			
		¿A participado en foros de debates de derechos contemplados en la Constitución?							X		X		X		X			
		¿Entiende la importancia de la Constitución en la toma de decisiones?							X		X		X		X			
		¿Comprende el significado de ser un Estado Constitucional de derecho?							X		X		X		X			

Niveles de participación	CODIGO ORGANICO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL	CÓDIGO ORGÁNICO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL																			
		¿Conoce usted el Código Orgánico de Participación Ciudadana y Control Social?						X		X		X							X		
		¿Entiende cuál es el objeto del Código Orgánico de Participación Ciudadana y Control Social?						X		X		X							X		
		¿Alguna vez ha recurrido al Código Orgánico de Participación Ciudadana y Control Social, para exigir sus derechos?						X		X		X							X		
		DERECHOS DE PARTICIPACIÓN																			
		¿Reconoce que son los derechos de participación?						X		X		X							X		
	¿Alguna vez ha hecho uso de sus derechos de participación?						X		X		X							X			
	¿Considera que las personas hacen uso de sus derechos de participación en la localidad?						X		X		X							X			
	¿Ha sido capacitado en temas de derechos de participación?						X		X		X							X			
	ASAMBLEAS CIUDADANAS	ASAMBLEAS CIUDADANAS																			
		¿Participa usted en las asambleas ciudadanas?						X		X		X							X		
		¿En su localidad ha visto que se practiquen las asambleas ciudadanas?						X		X		X							X		

		¿De darse la oportunidad, participaría en alguna asamblea ciudadana?					X		X		X		X	
	Presupuesto participativo	Presupuesto participativo												
		¿Reconoce la importancia del presupuesto participativo?					X		X		X		X	
		¿Ha participado en alguna asamblea de presupuesto participativo?					X		X		X		X	
		¿Estaría dispuesto a participar en alguna asamblea de presupuesto participativo?					X		X		X		X	
		¿Entiende que el presupuesto participativo es un derecho de todos los ciudadanos?					X		X		X		X	


 MSc. Estela Germania Carriel Vincés
 C.C. 1204443228

Matriz de validación por juicio de expertos

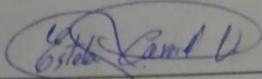
Título del proyecto: Participación Ciudadana y la Gestión Pública dentro del GAD del Canton Ventanas Provincia de Los Rios, 2021

Nombre del instrumento: Cuestionario de Gestión Pública.

Variables	Dimensiones	Indicadores	ÍTEM	Opción de respuesta				Criterios de evaluación								
				Nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre las variables y dimensión		Relación entre las dimensiones y el indicador		Relación entre los indicadores y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
GESTIÓN PÚBLICA	Definición	GESTION PUBLICA	GESTIÓN PÚBLICA													
			¿Reconoce a que se le denomina gestión pública?					X		X		X		X		
			¿Considera que en su localidad se aplica una correcta gestión pública?					X		X		X		X		
		¿La gestión pública permite mejorar las condiciones de los habitantes?					X		X		X		X			
		ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN													
			¿La Administración va ligada a la gestión pública?					X		X		X		X		
			¿Considera que, en el GAD de Ventanas, existe una correcta administración?					X		X		X		X		
	¿Se puede mejorar la administración?						X		X		X		X			
	Normativa Legal	DEBERES Y DERECHOS CIUDADANOS	DEBERES Y DERECHOS CIUDADANOS													

		¿Reconoce sus deberes como ciudadano?					X	X	X	X		
		¿Reconoce sus derechos como ciudadano?					X	X	X	X		
		¿Considera que la participación es parte de un deber como ciudadano?					X	X	X	X		
	CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR	CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR										
		¿La constitución establece los principios de la gestión pública?						X	X	X	X	
		¿Considera que la constitución da las pautas para ejercer una correcta gestión pública?						X	X	X	X	
	COOTAD	COOTAD										
		¿Sabe que es el Código Orgánico de Organización Autonomía y Descentralización por sus siglas COOTAD?						X	X	X	X	
		¿A participado en seminarios o talleres en los cuales se explique la importancia del COOTAD para la gestión pública?						X	X	X	X	
		¿Entiende usted que el COOTAD es la ley que configura las acciones de los GAD a nivel nacional?						X	X	X	X	
Objetivos de la gestión pública	SATISFACCION CIUDADANA	SATISFACCION CIUDADANA										
		¿Considera que la satisfacción ciudadana es aquella que permite medir el nivel de gestión pública en el GAD local?						X	X	X	X	

		¿La gestión pública tiene como finalidad satisfacer a la ciudadanía?					X	X	X	X	
		¿La satisfacción ciudadana puede ser tomada como un mecanismo de medición de logro en la gestión pública?					X	X	X	X	
	MEDIDORES DE GESTIÓN	MEDIDORES DE GESTIÓN									
		¿Los medidores de gestión permiten analizar el correcto funcionamiento de la gestión pública?					X	X	X	X	
		¿La gestión pública se puede medir en base a diferentes criterios?					X	X	X	X	
		¿Los GAD deben de mantener una medición constante que les permita mejorar su gestión?					X	X	X	X	
	CUMPLIMIENTO DE METAS	CUMPLIMIENTO DE METAS									
		Los GAD dentro de la gestión pública deben de trabajar con metas claras					X	X	X	X	
		Establecer metas permitirá una mejor gestión pública					X	X	X	X	
		¿Las metas deben de ir direccionadas a la solución de problemas dentro de la localidad?					X	X	X	X	


 MSc. Estela Germania Carriel Vines
 C.C. 1204443228

Base de Datos

INSTRUMENTO PARTICIPACIÓN CIUDAD/											
Participante	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Pregunta 9	Pregunta 10	Pregun!
1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	4	1	1	3	3	1	3	1	2	1	1
3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
4	4	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1
5	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	4	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1
7	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2
8	4	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1
9	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3
10	4	1	1	3	1	2	3	3	3	3	1
11	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
13	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
15	3	2	1	1	1	3	1	3	1	1	1
16	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	4	1	2	2	2	1	2	1	1	3	2
18	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

La base de datos se estructuró tomando en consideración el número de participantes y las preguntas por instrumento, la cual fue configurada con las opciones del 1 al 4, conociendo que:

- 1 = Nunca
- 2 = A Veces
- 3 = Casi siempre
- 4 = Siempre