



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Práctica docente en una institución de educación  
superior en tiempos de Covid-19, Lima 2022

**AUTORA:**

Solis Chuquiyaury, Zenaida ([orcid.org/0000-0002-4853-9000](https://orcid.org/0000-0002-4853-9000))

**ASESORA:**

Dra. Garro Aburto, Luzmila Lourdes ([orcid.org/0000-0002-9453-9810](https://orcid.org/0000-0002-9453-9810))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**LIMA – PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria**

A Dios por haberme protegido y fortalecido en el andar de mi vida profesional. A mi adorada madre Juana Gualberta hasta el cielo por haberme formado en el aspecto académico con amor y perseverancia. A mi adorado padre Anastacio por ser cómplice y gozar en todos mis proyectos alcanzados. A mi compañero de vida mi hijo Árles Stéfano por su ternura y comprensión durante la elaboración de la presente tesis doctoral.

### **Agradecimiento**

Profundo agradecimiento a la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de llegar a la cúspide mi autorrealización profesional. A mis maestros Dr. Ulises Córdova García y Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto por la asesoría humana y científica durante el desarrollo de la tesis. A cada uno de mis docentes que han contribuido a mi formación académica doctoral. A todos los participantes del estudio en especial al director Mg. Augusto Sánchez Torres del Instituto Superior Tecnológico Público Misioneros Monfortianos por el interés y compromiso con el estudio.

## Índice de contenidos

	<b>Página</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>15</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	15
3.3. Escenario de estudio	16
3.4. Participantes	17
3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	17
3.6. Procedimiento	18
3.7. Rigor científico	19
3.8. Método de análisis de información	19
3.9. Aspectos éticos	20
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>21</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>30</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>31</b>
<b>VII. PROPUESTAS</b>	<b>32</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>34</b>
<b>ANEXOS</b>	

## Índice de tablas

	<b>Página</b>
Tabla 2. Codificación de los participantes de estudio	17

## Índice de figuras

	<b>Página</b>
Figura 1. Subcategorías de la práctica docente	14

## Resumen

El objetivo del estudio fue analizar el proceso del desarrollo de la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19. La investigación fue de tipo básica empleando el enfoque cualitativo, del diseño fenomenológico dentro del paradigma interpretativo. Se utilizó como técnica la entrevista; los participantes fueron dos directivos, tres docentes de diferentes especialidades y dos alumnos. Al realizar el análisis de la triangulación de los datos se obtuvo como resultado que la práctica docente en tiempos de Covid-19, mermó la acción pedagógica al no encontrarse adiestrados con las plataformas tecnológicas de comunicación y los estudiantes carecían de ello con baja economía para la adquisición de internet en sus hogares, los docentes percibieron soledad con escasos recursos, sin iniciativa, falta de capacidad de respuesta, involucramiento, aplicabilidad, pérdida de oportunidad y valores. En conclusión, se evidenció carencia de adaptación rápida al nuevo sistema de educación a distancia por la poca capacidad de resolución por parte de directivos ante el escaso presupuesto para la adquisición de recursos tecnológicos, desconocimiento del uso de las plataformas virtuales, enfermedad y desempleo laboral lo que conllevó a la baja calidad educativa durante el confinamiento.

**Palabras claves:** Actitud del docente, enseñanza en línea, estudiante, pandemia.

## **Abstract**

The aim of the study was to analyze the process of developing teaching practice in a higher education institution in times of Covid-19. The research was of a basic type using the qualitative approach, of the phenomenological design within the interpretive paradigm. The interview technique was used; the participants were two managers, three teachers from different specialties and two students. When carrying out the analysis of the triangulation of the data, it was obtained as a result that the teaching practice in times of Covid-19, reduced the pedagogical action by not being trained with the technological platforms of communication and the students lacked it with low economy for the Internet acquisition in their homes, teachers perceived loneliness with few resources, without initiative, lack of response capacity, involvement, applicability, loss of opportunity and values. In conclusion, there was evidence of a lack of rapid adaptation to the new distance education system due to the low-resolution capacity on the part of managers in the face of the scarce budget for the acquisition of technological resources, ignorance of the use of virtual platforms, illness and job unemployment. That led to low educational quality during confinement.

**Keywords:** Teacher's attitude, online teaching, student, pandemic.



## Resumo

O objetivo do estudo foi analisar o processo de desenvolvimento da prática docente em uma instituição de ensino superior em tempos de Covid-19. A pesquisa foi do tipo básico com abordagem qualitativa, do desenho fenomenológico dentro do paradigma interpretativo. Foi utilizada a técnica de entrevista; os participantes foram dois gestores, três professores de diferentes especialidades e dois alunos. Ao realizar a análise da triangulação dos dados, obteve-se como resultado que a prática docente em tempos de Covid-19, reduziu a ação pedagógica por não ser capacitada com as plataformas tecnológicas de comunicação e os alunos careciam com baixa economia para a aquisição da Internet em suas casas, os professores perceberam solidão com poucos recursos, sem iniciativa, falta de capacidade de resposta, envolvimento, aplicabilidade, perda de oportunidade e valores. Em conclusão, evidenciou-se a falta de adaptação rápida ao novo sistema de educação a distância devido à baixa capacidade resolutiva dos gestores diante do escasso orçamento para aquisição de recursos tecnológicos, desconhecimento do uso de plataformas virtuais, adoecimento e desemprego no trabalho, que levou à baixa qualidade educacional durante o confinamento.

**Palavras-chave:** Atitude do professor, ensino online, aluno, pandemia.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En lo que respecta la tendencia mundial sobre la salud social, la pandemia por Covid-19 ha repercutido en diferentes esferas Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud (OPS y OMS, 2021), en específico al sistema educativo, otorgándole al docente una adecuación poco agradable al nuevo régimen académico utilizando la tecnología como herramienta de trabajo, la comunicación cara a cara por la virtualidad y la apertura a las nuevas formas de dialogo (internet, celulares, medios televisivos y radiales) convirtieron en estos tiempos una necesidad vital e indispensable (Telli-Yamamoto y Altun, 2020).

Ante este escenario la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (Unesco, 2017) dice que, es indispensable la formulación de políticas y planes que se pueda concretar y sostenerse con el tiempo, generando una educación hacia la excelencia en toda América Latina y el Caribe. En virtud a esta normativa docentes han tenido que utilizar sus propios recursos intrínsecos y extrínsecos incrementando esfuerzos para el desarrollo de la práctica pedagógica con calidad (Angelova, 2020), sin embargo estudios realizados sobre la acreditación de la educación que esperan alcanzar con trabajo por competencias se encuentra opacado por un sistema burocrático con prácticas educativas por contenidos (Martínez Iñiguez et al., 2017).

Ante el caos pandémico y la iniciativa de las políticas educativas donde propone el desarrollo de prácticas tecnológicas a través de tele capacitaciones permanentes a los docentes generó múltiples factores que interfirieron en su aplicación, respondiendo con solución de manera efectiva lo que hoy se denomina revolución educativa con excelencia (Pérez-Fabara et al., 2017). En esa misma línea los autores Pérez-Galdós et al. (2019) enfatizaron que, implementando nuevas tecnologías generarán cambios trascendentales, dotado de conocimientos modernos desterrando la educación tradicional.

Cabe precisar que con la estrategia del aislamiento social, el desenvolvimiento del quehacer docente fue afectada con la carencia de herramientas tecnológicas que contribuyan a mejorar su experticia laboral (Hebebcı et al., 2020), por otra parte la superación de esta actual problemática genera diferentes aristas que involucra nuevas formas de enseñanza, rompiendo los herméticos paradigmas tradicionales, recuperando las aulas educativas desde

una perspectiva sociocultural y político, donde los estudiantes aporten nuevas teorías, siendo constructores científicos en base a un sistema desarrollado con factores externos que generen la renovación cultural (Carolina, 2019; Corrales et al., 2020).

En el entorno nacional surgieron inconvenientes que dificultaron el adecuado desenvolvimiento profesional del docente exacerbándose con el tiempo, mostrando así las deficiencias y desafíos que han experimentado desde antes que apareciera el Covid-19, por ello se menciona a modo de historia que la reorganización magisterial tuvo que pasar por un proceso de descendientes orgullosos de aquella época, pero a su vez descalificados, siendo conscientes que necesitaban transfigurar a través de la enseñanza educacional (Córdova, 2020). En la actualidad la sujeción del tutor peruano frente a su formación de enseñanza confirma que su competencia profesional es influenciada por sus creencias, costumbres e imitación de sus buenos docentes durante su formación académica ( Tapia Callo y Tipula Mamani, 2017).

En efecto, la práctica favorable del pedagogo hace que sean dignos de imitar por los alumnos (Montenegro, 2020). Consecuentemente las estrategias motivacionales son con la finalidad de revertir los niveles bajos de formación educativa del alumnado en Perú (Muelle, 2020). En esa misma línea para Limón (2019) y Morales-Inga y Morales-Tristán (2020) cumplir metas se torna indispensable lo cual se precisa medir, analizar y modificar los tres elementos que coadyuvan al éxito de la práctica docente: directores con habilidades sociales, formadores de líderes, y una cultura institucional con valores.

En el contexto local dejó al descubierto que la práctica docente en tiempo de Covid-19, desarrollado en el Instituto Superior Tecnológico Público Misionero Monfortiano, mostró una estrategia de contingencia con adaptación abrupta lo que generó la identificación del problema de investigación para lo cual fueron sometidos a un profundo análisis los factores: Institucional, se observó escaso compromiso e identificación hacia los objetivos institucionales. Interpersonal, la no presencialidad limitó la capacidad de trabajo en equipo entre colegas y estudiantes. Didáctico, las clases remotas impartidas carecieron de una enseñanza formativa por descubrimiento donde el estímulo por la investigación es mínimo y las evaluaciones no están diseñadas al contexto actual. Valoral, apoyo

social con poca capacidad resolutive, incremento de deserción escolar.

Cabe señalar que se planteó el siguiente problema general: ¿Cómo se ha desarrollado la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19? Problemas específicos: a) ¿Cómo se ha desarrollado el factor institucional en la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19? b) ¿Cómo se ha desarrollado el factor interpersonal en la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19? c) ¿Cómo se ha desarrollado el factor didáctico en la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19? d) ¿Cómo se ha desarrollado el factor valoral en la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19?.

Justificación práctica, contribuyó a fortalecer progresivamente el desarrollo del quehacer del maestro en el entorno educativo superior brindando servicios educativos de calidad. Justificación teórica, sustentó con el propósito de enriquecer las bases teóricas que se logró través de la búsqueda de una gama de teorías: constructivista, carga cognitiva, aprendizaje situado y aprendizaje autorregulado. Justificación metodológica, centró en dar solución al gran problema de investigación mediante el análisis exhaustivo con el diseño fenomenológico y enfoque cualitativo, utilizando las técnicas: entrevista, observación y análisis documental, así también los hallazgos contaron con el rigor científico propios del estudio. Justificación epistemológica, permitió sumergir a las subcategorías en una filosofía de carácter científico desde su episteme versado en la funcionalidad de las ciencias sociales desprendiendo nuevo conocimiento.

El objetivo general consistió en: Analizar el proceso de desarrollo de la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19. Objetivos específicos: a) Analizar el proceso de desarrollo del factor institucional en la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19. b) Analizar el proceso de desarrollo del factor interpersonal en la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19. c) Analizar el proceso de desarrollo del factor didáctico en la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19. d) Analizar el proceso de desarrollo del factor valoral en la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19.

## II. MARCO TEÓRICO

Entre los estudios internacionales referenciados fueron: Macanchí et al. (2020) develaron que, se debe formar una cultura enfocada a la innovación educativa del pedagogo para consolidar el éxito de los resultados, lo que requerirá un enfoque en las acciones de metodologías organizacionales, de comunicación y de trabajo, ahora más enfocadas a las personas, al trabajo conjunto y la formación del pensamiento transformador, que implica el aporte de los docentes como pieza clave de una formación de alta clase. Matias-Garcia y Cubero-Perez (2020) enfatizaron la importancia de las teorías complementarias y fijas como factores separados que requieren una evaluación más concreta, enmarcando descripciones y puntos de vista del razonamiento.

Por ello los estudiosos Paz Enrique y Caramés López (2020) establecieron el análisis de disciplinas, campos y áreas de conocimiento que estudian con mayor asiduidad estos aspectos, como la informática, ideología del saber, estudio social del intelecto y la crónica de la sapiencia, reúne una herramienta indispensable para el profesor en aulas remotas hacia la sociedad escolar. El termino proactivo del trabajo educativo en la universidad es una propuesta para la formación del profesorado a través del apartado indagación-explicación-intervención en actividades de liderazgo individual y grupal en el principal proceso educativo y pedagógico que contribuya al desarrollo profesional integral de los estudiantes con marcado carácter proactivo (Rosa, 2019).

Santos y Silva (2019) hallaron las cualidades que caracteriza al docente siguiendo el método de la fenomenología: La concepción docente significa tener una profesión como todos, por eso enfatizan el cariño en la formación educativa como estilo de convivencia con propósito y misión humana. La esencia docente significa difundir saberes, lo que incluye formular soluciones a problemas técnicos para facilitar la enseñanza. En tal sentido, para conseguir la transformación estudiantil entre docentes participantes dentro del plan integral, se consideró la inclusión activa de la comuna educativa, vinculada a mejorar la pedagogía haciendo sugerencias a los docentes, para ampliar el concepto de currículo educativo y sus prácticas (Figuroa - Céspedes et al., 2018). Por consiguiente otra característica del catedrático es propiciar el respeto, generando espacios de evaluación no punitiva de castigo y poder, sino de renovación,

motivación y adiestramiento que les permita desarrollar la enseñanza programada (Navarro-Cabrera y Norman-Gómez, 2019).

Mientras tanto Mendoza (2020) indicó que, los educadores poseen habilidades que les permiten deducir y conducir a que los estudiantes mejoren sus competencias tecnocientíficas, pero lo consideran todo un reto de limitadas posibilidades por la precariedad, vulnerabilidad y marginalidad de su contexto. Por el contrario para Tillman et al. (2019) los maestros fueron capaces de elaborar definiciones aunados a las actividades educativas mediante el uso de diversos insumos escolares, enfatizando los retos por superar con la finalidad de innovar la educación tecnológica haciéndola fácil de manejar para el buen uso en lo que respecta al quehacer diario del docente.

En cuanto a los referentes nacionales citados fueron: Turpo-Gebera et al. (2020) donde argumentaron que, docentes expresan diferentes significados formativos más cercanos a las diferencias exploratorias, la confusión y la contingencia, lo que llevará a pensar en estrategias para resolver mejor los problemas de clase y sociedad. No obstante Ventura Montes (2020) demostró que, los docentes muestran desinterés y falta persistente de motivación para la investigación, siendo efecto directo de la carencia de dedicación, medios financieros limitados con inadecuada formación estudiantil durante todo el proceso de investigación, en lo que respecta al elemento intelectual se da por un diminuto costumbre a la indagación, para lo cual tienen un concepto educativo tradicional, disponiendo metodología hacia los alumnos no acorde con la era moderna. Por ello Barrientos (2019) señaló que, los ejercicios para clarificar y revisar continuamente la teoría de la acción fueron útiles para mejorar la implementación a través de estrategias de interacción pedagógica .

para los autores Turpo-Gebera et al. (2019) es aprender a explorar sobre acciones de transformación; un proceso para incorporar el conocimiento científico e incluso motivar la investigación, lo que merece reconocimiento, sin embargo, es el hecho de que la práctica docente en la pesquisa educativa se fortalece con la renovación de los planes de estudio de investigadores con experiencia en la enseñanza, las actitudes académicas de los estudiantes, la cultura investigadora, el uso de recursos y las opciones de políticas institucionales.

De igual modo Ramírez (2020) en su artículo de investigación obtuvo los siguientes resultados, las subcategorías de estudio denominados interpersonal, institucional, valoral, didáctica, personal y social en la repercusión ejercicio maestro podría generar cambios trascendentales que sumen a la transformación educativa, siempre y cuando pongan en práctica el cuestionamiento y análisis durante su quehacer profesional adoptando la investigación científica como parte de su esfera educativa, de manera que los resultados podrían minimizar o solucionar no solo los problemas identificados en las categorías descritas si no además otros dilemas de aspecto de gestión educativa. Finalmente Atalaya (2018), demostró que, existe influencia directa de la buena educación con la forma de dirección didáctica, esta a su vez repercute en la satisfacción durante la praxis docente, y como consecuencia estudiantil en el nivel de preparación académica, obteniendo como resultado que el factor social de motivación personal expresa la mayor influencia.

En referencia a la categoría práctica docente, se ha establecido en base a la teoría constructivista social representada por Vygotsky (1978) quien sostuvo que, el aprendizaje y la comprensión son inherentes sociales, y que en lugar de que el conocimiento esté arraigado en el individuo, se encuentra en actividades y el uso de lo que se describe como herramientas de adaptación intelectual (memorias y mapas mentales) por lo cual el individuo adquiere conocimientos. Además, están las herramientas, que varían entre culturas, incluyen símbolos (como un niño que usa un plátano como teléfono mientras juega) representados por artefactos y lenguaje manifestando pensamiento, aprendizaje, y el conocimiento no solo están influenciados por factores sociales, sino que son fenómenos sociales que se desarrolla durante el quehacer docente.

Consecuentemente se presenta tres conceptos fundamentales que amparan el quehacer educativo del pedagogo: La teoría de la carga cognitiva; brinda la explicación que el ser humano por naturaleza cuenta con un aprendizaje biológico o primario innato que va adquiriendo durante su vida y que esta se va perfeccionando con la madurez y por consiguiente estos conocimientos llamados secundarios necesita un gran almacén de información, cuyo contenido es obtenido de otros almacenes de información. Por otro lado, tienen la posibilidad

de procesar porciones bastante monumentales de información para crear una acción compleja (Sweller, 2011).

La segunda es la teoría del aprendizaje situado; en esta postura el aprendizaje se crea durante la actividad, el entorno y la cultura diarios; básicamente social, más involuntaria que deliberada siendo progresivo con relación a la colaboración de alumnos. Se destaca el valor de las interrelaciones entre los recién llegados y los veteranos u otras personas con más conocimientos para enmarcar el aprendizaje como un proceso dinámico de orientación, apoyo y reconceptualización de la práctica (Lave y Wenger, 1991). La última y tercera es la teoría de aprendizaje autorregulado; muestra la primera característica de los estudiantes autorregulados relacionando su conocimiento con sus estrategias regulatorias y los resultados del aprendizaje, y la segunda es la implementación de estas estrategias para lograr hacer sus objetivos académicos, finalmente, una tercera característica de las definiciones de aprendizaje autorregulado que consiste del cuestionamiento porque los alumnos seleccionan ciertas estrategias en particular (Zimmerman, 1990).

La práctica docente se fundamentó en lo propuesto por Fierro et al. (2008) traspasando a un concepto práctico el papel de instructor, muestra la labor del docente y lo ubica en un escenario donde se desarrolla el entorno estudiantil con una organización cimentada y currícula ofertada, aunados al conjunto social en particular. Esto quiere decir que su funcionalidad consiste en arbitrar la coexistencia entre el plan de las políticas educativas, enmarcado como propuesta pedagógica, y quienes harían uso de aquella oferta que es representada por los estudiantes donde se desarrollan las tareas que se realiza frente a frente. Sin embargo, el cambio de la educación virtual ha creado retos tanto para los profesores como para los estudiantes (Korkmaz y Toraman, 2020; Solis Chuquiyaury et al., 2022). Existen percepciones que fundamentan que la enseñanza remota resulta no ser eficaz como las recibidas en aula física, y que según las estrategias adaptativas va orientar al profesorado sobre como pasar a las clases presenciales desde la enseñanza a distancia (Arnaud, 2020; Kelly, 2020; Schffhauser, 2020).

Por el contrario Paudel (2021) precisó las principales bondades de la enseñanza virtual: brinda acceso a nueva información y habilidades, tornándose



indispensable en los últimos tiempos ante la necesidad de la vida moderna, todos pueden aprender sobre las nuevas tendencias informáticas tales como la web y multimedia. La enseñanza está abierta a todas las personas sin tener en cuenta su edad, criterios de formación, clase social, profesión, es una ventaja para que los alumnos ganen confianza y se liberen de ciertas presiones en contacto a una pantalla con disponibilidad permanente (independencia del estudiante). Autoriza al alumno a: comunicarse, aprender, dialogar, recopilar datos en tiempo real, toma de decisiones, interpretar y exponer resultados mejorados.

Por ello los docentes deben poseer ciertas cualidades según lo sostiene Lemus (1969) atributo personal a consecuencia de su estado corporal: así como también se necesita una sana condición física es necesario un carácter definido, que proyecte un balance emocional con personalidad enérgica, para el desempeño académico se necesita carisma, empatía, sentido del humor son características que conducen al docente a poseer cierta templanza de rectitud, y a la vez respetabilidad con ganas de trabajar en equipo. Es necesario naturalidad en su actuar, autenticidad como sujeto habitual, permitiendo con estas cualidades la libertad de innovar propuestas en situaciones difíciles. Así también Hernández (1960) indicó como situaciones primordiales la calma, equidad y fortaleza de temple que sigue la nobleza de su interior, le otorga cierta benevolencia de tolerancia sin demostrar la cuestión de indiferencia, presenta el equilibrio de la imparcialidad y entiende que la atención de sus alumnos será absuelta según necesidades educativas y habilidades manifestadas durante el desarrollo léxico.

En cuanto al atributo cultural: un maestro debería poseer un bagaje cultural y una formación educativa mayor al nivel del desenvolvimiento durante la proyección del conocimiento representado como tarea del profesor, poseedor de un conjunto de la interdisciplina sea este, social, humana, instrumental y social; que permitan contrastar y colocar a ese ser humano culto con el profesional catedrático favoreciendo la capacidad de platicar con otras disciplinas que la sociedad embarga otorgándole al maestro el reconocimiento social, por tal motivo esto sugiere repensar en la existencia permanente de un balance de ambas culturas el profesional y el general.

Por último, el atributo conocedor: estas cualidades permanecen en relación a las ocupaciones que ejerce el maestro, puesto que se habla de la formación

universitaria, que contribuye a la transformación de este capacitado en un genio y a la vez consultor caracterizándolo como experto. El docente cuenta con la secuencia de diferentes postulados lo cual participan en su formación académica, debería manejar la ciencia social, humana y espiritual, relacionadas hacia la enseñanza.

Además en su artículo el científico Bao (2020) identificó los siguientes cinco principios de práctica docente de alto impacto para la enseñanza en línea (a) relevancia adecuada entre el diseño de la instrucción en línea y comprensión adquisitiva de lo aprendido por académicos, b) respuesta positiva del insumo educativos online,(c) ayuda conveniente proporcionado por parte del profesorado y de los asistentes educativos hacia los estudiantes, incluyendo retroalimentación oportuna, tutoría y orientación por correo electrónico después de la clase, (d) colaboración con calidad mejorada en lo que respecta a la magnitud y particularidad de la enseñanza hacia los alumnos (e) una estrategia ante una contingencia no esperado haciendo frente a los problemas indescifrables por parte de los programas de enseñanza online.

Entre las estilos de evaluar la praxis docente, según el autor Valdés (2004) describe como una cíclica de obtención sistemático de información validados y confiables, teniendo como propósito evaluar y demostrar la eficacia educativa sobre los alumnos. En esa misma línea las discusiones de los estudiantes pueden ser herramientas de evaluación viables tanto en los cursos tradicionales como en los cursos en línea (Sherry, 2020). La práctica docente asociada a la educación en línea se ha ido modificando para producir experiencias de aprendizaje que han demostrado ser iguales en calidad a las que se pueden conseguir en un aula física (Maloney y kim, 2020).

En referencia a la forma de evaluación del quehacer del maestro peruano en el aparato estatal, estuvo ceñido por la Ley de la Reforma Magisterial N° 29944 (2013) en lo mencionado a la Carrera Pública Magisterial siendo esta la que modificó la Ley del Profesorado, donde el tenor describía que los docentes no podían ser evaluados todo el tiempo de su trayectoria profesional desde el inicio de su formación académica albergadas por sus instituciones educativas. Aquel escenario limitaba realizar la planificación de mejoras en la modernización y adiestramiento permanente del sector educativo. Por consiguiente, la

reformulación de políticas educativas se establece para dar mayor fuerza en las evaluaciones previo a las capacitaciones de manera constante para la categorización, clasificación e incorporación de acorde al perfil solicitado y mantenerse dentro de la carrera pública educativa como docentes calificados y que los alumnos reciban enseñanza con trato de calidad y en viceversa elevar el estatus profesional del maestro.

Finalmente, según la propuesta de Fierro et al. (2008) la praxis del maestro embarga un sin número de conexiones que se han establecido en subcategorías, para realizar el análisis correspondiente a la categoría de estudio como fueron: Factor personal, es en esencia una destreza humanística, en ella converge al individuo del pedagogo refiriéndose como un ser con alusión importante, un individuo que posee algunas características, propiedades y problemas innatas, pero que no es capaz de auto destruirse, posee proyectos, motivos, ideales y escenarios donde la vivencia personal influye indirectamente a la vivencia profesional. Por consiguiente, el docente debería auto aceptarse como una persona con carga histórica, teniendo la capacidad de examinar el contexto actual, así como también edificar el mañana, al recuperar el sentido de relación entre el historial de vida como persona y la carrera académica, y por último que valor posee el trabajo en la vida privada.

Factor Institucional, de esa forma, la práctica docente además de ser una labor conjuntamente elaborada y paralelamente gestionada dentro de un espacio físico del colegio, es considerada como el sitio donde fluyen los saberes del profesor dotado de una agrupación de docentes donde promueve la socialización entre colegas, y que caracteriza a cada uno de los maestros con estilos de aprendizaje que demuestra su accionar profesional diferente uno de otros, unos más competentes en las áreas a destacar.

Además proyecta una imagen con ciertas peculiaridad en la organización educativa que les hace únicos y reconocen que el quehacer individual como docente juega un papel relevante así como las reglas de comunicación y de comportamiento con los compañeros de trabajo, toma en cuenta el tipo de líder que representa a la autoridad de cada colegio y simultáneamente están inmersos en la cultura organizacional; con determinadas prácticas y saberes educativas que se replican socialmente dentro de agrupación gremial, con ello los maestros

logran aceptar socializándose dentro de las instituciones al cual pertenecen y que al generalizarse con otras instituciones educativas cada una guarden una cultura fuerte con ciertos estilos, practicas, rituales, mitos y tradiciones; paradigmas de la gestión directivo que determinan e impulsan estrategias dentro del proceso educativo influenciando en el desempeño de cada docente. Además, se toma en cuenta que la dinámica laboral del la practica docente se centra en los aspectos normativos laborales como ente regulador y dotador de recursos materiales.

Factor Interpersonal, posee carácter funcional al interactuar los individuos entre si dentro de una organización educativa, participan en este proceso: estudiantes, profesores, directivos y apoderados de familia. Estas participaciones de contribución interpersonal que se desarrollan dentro del contexto educativo son algo complejas, por lo que se cimentan en desacuerdos personales, no pertenecen a factores de escolaridad, sexo, o edad; por el contrario, a preguntas más subjetivas, de similar o mayor importancia: las ideologías, los intereses, la variedad de metas, ante las preferencias políticas de educación. Trasladando como ejemplo el clima organizacional educativo, hace mención en la manera de cómo se conjuga la interacción personal, que conllevan como resultado un clima laboral adecuado.

Por lo tanto, un clima indiferente u hostil debilita la posibilidad de un trabajo corporativo entre los docentes; además dentro de esta convivencia de clima organizacional educativa se encuentra inmerso el estudiante que se nutre de ello. Los actores del sistema educativo como son directores, docentes, estudiantes y apoderados de familia pueden demostrar a través de su vivencia mediante su colaboración del día a día en el contexto educativo, por ende los profesores tienen que analizar el ambiente del trabajo y como afecta entre los miembros de la institución que lo caracteriza como tal, por ejemplo la grado de colaboración entre sus colegas, diseños de comunicación si es informal o formal, características de resolución en situaciones de dilemas que se manifiestan en las salones de clase.

Factor Social, en relación a esta subcategoría intenta demostrar como el docente en medio de un sector social con marcadas diferencias pretende actuar en base a su percepción que se refleja durante la práctica docente; así como también intenta estudiar profundamente la manera en que se manifiesta una determinada necesidad en el ente social con requerimiento de educación en

diferentes situaciones de carácter geográfico, histórico y cultural, para lo cual no siempre los maestros cuentan con esa capacidad ya que son inherentes de cada ser humano de acorde a su bagaje de desarrollo social el cual fue influenciado.

Sin embargo, enfatizó que el valor de la equidad tiene que prevalecer en el salón de clase, entonces la toma de decisiones del educador se enfocará en base a las características de cada comuna educativa, por la existencia de las diferentes condiciones socioeconómicas y culturales, generando un ambiente de oportunidades educativas refrendado por el acto constitucional de las entidades públicas. La reflexión del docente frente en su quehacer promueve el reto equilibrado entre el gran sistema educativo y las necesidades educativas que se desarrolla en las sesiones de clase, siendo esta última un problema de gran trascendencia ya que en la realidad histórica el alumnado presenta carencias afectivas, inexistencia de apoyo en su entorno familiar, y hábitos de estudio inadecuado que hace de esta sociedad educativa todo un reto durante el desarrollo de la práctica docente.

Factor Didáctico, se considera de gran trascendencia para decidir la esencia y profundidad de la forma de enseñanza teniendo en cuenta que los alumnos asimilen, no solamente aspectos de información y conocimientos, por el contrario se suman las competencias y capacidades que les permitan poseer pensamiento crítico reflexivo seleccionando la información, sintetizándolo, examinándolo y relacionando de manera lógica el pensamiento y saber decirlo mediante la redacción y el diálogo; impulsar estrategias que les permita aplicar lo concebido a otros contextos educativos, por ello se tiene que recobrar, evaluar el proceso educativo y ponerlo en práctica.

De la elección de prácticas docente destinará los pasos que impulsen a la rápida repetición y transmisión de la información o quizá contribuya a una convivencia enriquecedora y constructiva. Con esta subcategoría el docente muestra la posibilidad y examina la forma con que se compenetra al entendimiento lejos de la distracción, como también el estilo de sobrellevar los escenarios educativos entendiendo los métodos de enseñanza en los estudiantes. Por ende, se formula una llamada de atención a los docentes a retomar y analizar los estilos de aprendizaje que aplica, la forma como se organiza con el equipo de alumnados, los niveles de las capacidades de ellos, las normas que se establecen

durante la clase, las tácticas que emplea al evaluar, la manera de enfrentar los sucesos académicos inesperados y finalmente los contenidos educativos asimilados por los estudiantes.

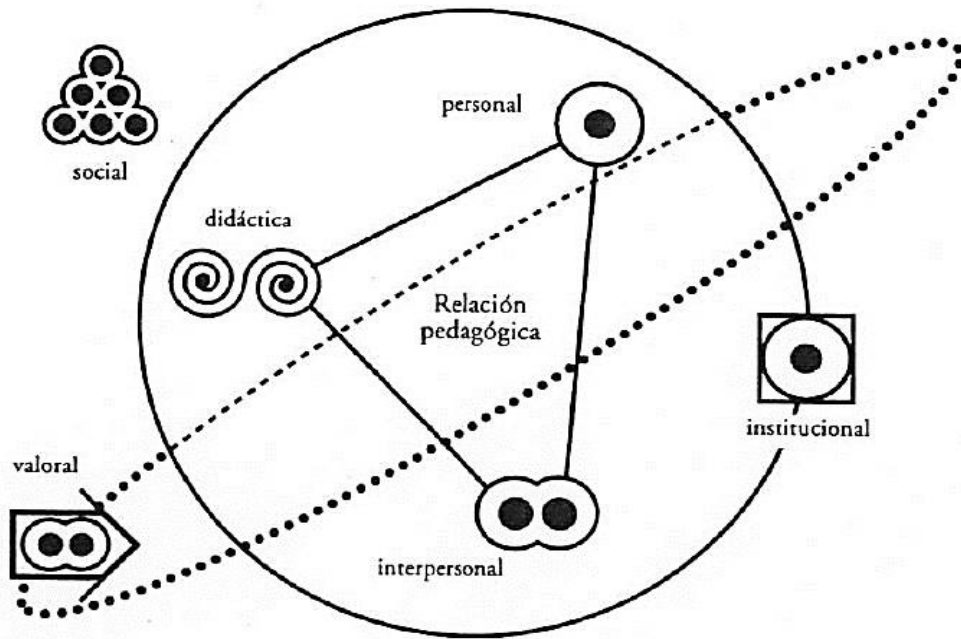
Factor Valoral, se encuentra referido a la aplicación de escalas de valores que se reflejan en la praxis docente, cada maestro da cuenta de los valores individuales por medio de las manifestaciones electivas inconsciente o consciente, para los cuales direccionan una inclinación hacia el actuar diario, que induce a la voluntad de elección de toma de decisiones para poder hacer frente a circunstancias diferentes a lo cotidiano en torno a la educación demandante. Por lo tanto, de forma particular cada docente difunde su manera de apreciar y entender esas colaboraciones personales, valora el análisis de cómo dirigir las eventualidades educativas maximizando al estudiante que convive en la escuela siendo de carácter formativo. Aquellas normas que establecen parámetros de convivencia saludable como por ejemplo la prohibición, autorización de actos inadecuado o adecuado y el estilo de participación que acuerdan armoniosamente entre todos los actores inmerso en ese escenario educativo, que son considerados como el lugar donde se forja las escalas de valores de manera espontánea o intencionada.

La práctica del maestro es supervisada por estándares de valores que guarda un anclaje en todas las asignaturas y competencias demostradas. En especial cuando los estudiantes reflejan a través de las vivencias escolares situaciones donde implican la toma de decisiones inmersa con los valores que fortalezcan su buen actuar y los docentes puedan saber canalizar y facilitar las alternativas de soluciones que cada alumno pudiera necesitar. Por consiguiente, al valorar sobre los aspectos individuales que ofertan el sentido especial al nivel académico, urge la necesidad de reflexionar si el proceder durante la práctica docente se encuentra sumergido en los valores adecuados por cada situación presente o se deja cubrir por el facilísimo de la burocracia presente en todo componente estatal. Además, va a ser fundamental analizar la vida diaria del colegio, para encontrar qué tipo de valores permanecen conformando la organización, composición e interrelaciones y que son utilizados de manera estratégica.

En cada factor resalta un acumulo de conexiones con respecto a la labor del maestro, para lo cual esta manifestada en el presente esquema:

# Figura 1

Subcategorías de la práctica docente



Fuente: Tomado de Fierro et al. (2008)

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Tipo de investigación: Básica; porque tuvo como fin expandir la base teórica para dar entendimiento, mitigando ciertas carencias presentes sobre el problema de investigación de manera explicativa y analítica (Hernández, et al., 2014).

Diseño de la investigación: Fenomenológico; Se orientó a detallar y explicar la naturaleza de situaciones vividas enfatizando la importancia del significado y comprensión de la pedagogía, sociología y psicología, siendo considerado como un procedimiento riguroso para los aspectos éticos de las experiencias cotidianas. El análisis idiográfico que se desprende de la fenomenología se hace presente en el proceso de los resultados, brindando comprensión al comportamiento individual para luego caracterizar el contexto de manera general (Fuster Guillen, 2019). El tamaño de la muestra dependió de la facultad del investigador dado a su experticia pudiendo constar de seis a diez o de tres a cinco participantes si se requiere profundizar (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018).

El método inductivo, caracterizó al estudio por generar interrogantes de manera amplia a razón de suposiciones concretas, se fraccionó en cuatro aspectos primordiales: codificación, exploración de estos eventos, observación como registro de eventos y el resultado que emerge de manera general en su máxima amplitud (Sánchez, 2019). El paradigma interpretativo, sumergió a las subcategorías en marcos de la interpretación donde sus postulados iniciales surgen ante la necesidad de poder entender los hechos prácticos y otros aspectos socioculturales, involucra obtener resultados para no generalizarlo por el contrario individualizarlo (Álvarez-Gayou, 2003). Con el enfoque cualitativo permitió entender, analizar lo que sienten y como lo interiorizan los hechos suscitados desde su propia perspectiva de interpretación y significancia de los participantes en su lugar espontáneo y relacionadas con su entorno (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018).

#### **3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.**

Las categorías son agrupaciones codificadas relacionadas a hechos subjetivos e inherentes a la unidad de análisis a través de la comprobación, reclasificación de los elementos, y las subcategorías son atributos de carácter explicativo con alta



particularidad pudiendo ser tipos, consecuencias, procesos, causas que subyacen para la diferenciación de otras categorías que poseen el mismo nombre (Barrientos, 2019). En tal sentido Hernández et al. (2014) definieron al proceso de categorización como desarrollo secuencial que conlleva a una categoría teorizada a subcategorías específicas comprobables, que se muestran en ítems formando parte del instrumento de recolección del estudio de indagación, también recibe el nombre de operacionalización.

Consecuentemente para Fierro et al. (2008) la categoría de estudio práctica docente posee un propósito dentro de los cuales participan un conjunto de conceptos, ideas, percepciones y actuaciones de los personajes involucrados en el quehacer educativo (profesor, estudiante, autoridad) recibiendo como influencia el aspecto político-educativo, normativo-administrativo, lo que refleja la praxis del maestro. La dinámica de este proceso educativo enfatizó el análisis profundo de relación existentes entre sí, denominadas subcategorías con sus respectivas micro categorías: factor institucional (solución a problemáticas institucionales, colaboración entre sus miembros, enfoque en la visión y cumplimiento de la misión), factor interpersonal (comunicación de coordinación, comportamiento gentil, asertividad con directivos), factor didáctico (conocimientos fundamentales, temática a aprender en sesiones, motivación del aprendizaje por descubrimiento), factor valoral (respeto entre sus miembros, desarrollo de valores, evaluación sin favoritismo).

### **3.3. Escenario de estudio**

El lugar donde se obtuvo la información fue el Instituto Superior Tecnológico Público Misionero Monfortiano siendo considerado el único instituto público de la localidad de Chaclacayo del distrito Ate Vitarte y gestionado por el Ministerio de Educación, por consiguiente se tornó imprescindible realizar el estudio analítico en esta institución por la exacerbación del problema de la práctica docente a razón de la crisis pandémica por la Covid-19, obteniéndose la información de manera accesible dado a que los sujetos de estudio se encontraron confinados y motivados durante su participación.

### 3.4. Participantes

Constituido por siete sujetos de estudio; un ente directivo y un subdirector que gestionan la práctica docente, así como también tres maestros representando cada una de las siguientes especialidades: Mecánica Automotriz, Desarrollo de Sistemas de Información, y Enfermería Técnica, quienes se encontraron afectados en su quehacer pedagógica por el confinamiento, y por último dos estudiantes que recibieron aquel estilo de aprendizaje que convergen el análisis dentro de la dinámica estudiantil, considerados como protagonistas que facilitaron recabar información sobre el proceso del desarrollo del quehacer docente, por consiguiente para respetar su participación con la debida confidencialidad se le brindo una codificación para su categorización respectiva.

**Tabla 2**

*Codificación de los participantes del estudio*

<b>Código</b>	<b>Cargo/ Especialidad</b>	<b>Edad</b>	<b>Tiempo de servicio</b>	<b>Condición laboral</b>
E1	Director	58	2	Nombrado
E2	Subdirector	54	18	Nombrado
E3	Docente Mecánica Automotriz	49	17	Contratado
E4	Docente Desarrollo de Sistema de Información	52	16	Nombrado
E5	Docente Enfermería Técnica	40	18	Contratado
E6	Estudiante Enfermería Técnica	32	-	-
E7	Estudiante Mecánica Automotriz	35	-	-

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Las técnicas no son el fin, por el contrario, es el medio que permiten la recolección de los datos de estudio de investigación (Arias, 2020). La técnica empleada fue la entrevista; desde una perspectiva cualitativa se toma como principio a la obtención de datos, valoraciones, ideas por el cual el participante tiene que manifestar emociones, así mismo durante el desarrollo de la entrevista los protagonistas del estudio (investigador e investigado) cuentan con la

capacidad de profundizar o cambiar las pautas de dicha técnica, obteniendo como resultado la calidad de las respuestas después de las preguntas consistentes, logrando simultáneamente liberar alternativas de resolución al dilema de investigación (Arias, 2021).

Instrumentos: considerada como las herramientas que tienen como fin lograr el propósito del estudio (Arias, 2020), el instrumento aplicado fue la guía de entrevista semiestructurada; enfatiza en la recepción de respuestas por parte del entrevistado diseñadas por una serie de preguntas donde el entrevistador posee la facultad de generar otras de acorde a la personalidad del sujeto de estudio o como esta se vienen desarrollando, sin perder el sentido de los objetivos del estudio (Arias, 2021).

### **3.6. Procedimiento**

En primera instancia se procedió a seleccionar el diseño metodológico que se desarrolló en torno a la problemática observada planteando el título a investigar, seguidamente se realizó la búsqueda semántica de referentes bibliográficos abstraídos de base de datos con alto impacto académico que fortalecieron al cuerpo teórico planteado. Se procedió a realizar la solicitud formal al director de la institución educativa, quien aceptó el permiso, razón el cual se coordinó con los sujetos de estudio para la aplicación de los instrumentos seleccionados, contando con las medidas de bioseguridad y aspectos éticos como el consentimiento informado respetando con ello la privacidad, obteniendo la información de acorde a los objetivos del presente estudio mediante la entrevista. Finalmente se procesaron los datos manualmente y se procedió a la triangulación de estas a través del análisis interpretativo intenso por lo que mostraron resultados y discusión con alto rigor científico, permitiendo con certeza formular las conclusiones, recomendaciones y propuestas.

### **3.7. Rigor científico**

Contaron con los criterios: Credibilidad; porque los acontecimientos que se estaban desarrollando fue con la máxima validez en todo el proceso, cada etapa de forma metódica, basándose en teorías los cuales aportaron un nivel académico alturado, permitiendo la interpretación profunda con la finalidad de generar actos

de reflexión, entendimiento y claridad para poder informar la realidad de la práctica docente. Segundo criterio, Confirmabilidad; consiguió eliminar todo tipo de sesgo, apoyados con dos técnicas adyacentes (observación y análisis documental) generando la triangulación de las mismas para dar mayor comprensión al estudio con conclusiones veraces.

Seguidamente tercer criterio, Transferibilidad; presentó la posibilidad de trasladar los resultados como referente a otro contexto de similar estudio, teniendo en cuenta que por su naturaleza no es su finalidad extrapolar los resultados. Finalmente cuarto criterio, Dependencia; generó la confiabilidad educativa, con la participación de distintos científicos revisores conllevando a las deducciones de coherencia interna que se centra en la calidad de sus categorías semejantes con los mismos datos, y la coherencia externa porque emergieron categorías semejantes en el mismo contexto (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018).

### **3.8. Método de análisis de datos**

Concerniente a este aspecto, además del proceso que consistió en recopilar, organizar y transcribir los datos, requirió de codificación a través de dos niveles; la primera desprende unidades de significado y categorías (código abierto), el segundo libera categorías generales (código axial), estableciéndose el tema central (código selectivo), con esta estrategia de codificaciones se generó uniones entre nociones, creándose teorías con fuertes raíces que emergieron del análisis de los datos (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018).

Sin embargo, lo atractivo de este método de análisis radicó en la adopción de la fuente de recopilación de datos, permitiendo utilizar la técnica de entrevista, con el uso de múltiples teorías para producir comprensión del estudio lo que finalmente remarcó el concepto de triangulación de datos, cuya finalidad se centró en incrementar ese rigor científico en los resultados que demanda toda investigación cualitativa (Odiri, 2019). Cabe señalar a modo de historia que la triangulación fue aplicada por primera vez a la investigación por (Campbell y Fiskel, 1959) y luego utilizada por Webb et al. (1966), quienes argumentaron que los investigadores deberían seleccionar y emplear el instrumento adecuado para

medir variables. Introdujeron la noción de triangulación de datos para mejorar la credibilidad de la investigación.

### **3.9. Aspectos éticos**

Se consideró cuatro principios fundamentales como son: Autonomía, porque prevaleció el respeto al aplicar la entrevista semiestructurada en los participantes que firmaron el documento de consentimiento informado y que desearon participar de forma voluntaria. Beneficencia, porque mejoró la calidad educativa en pro de los estudiantes. No maleficencia, caracterizó al no hacer daño en ningún aspecto de su entorno manteniendo el anonimato mediante códigos. Justicia, se incluyó a cada uno de los participantes, a fin de disminuir situaciones de desigualdad de cualquier índole.

La normativa American Psychological Association (APA), Permitió la redacción coherente y respeto a la autoría de otros investigadores, por lo que garantizó no caer en plagio mediante la técnica del parafraseo produciendo nuevas ideas sin perder la esencia de la naturaleza del conocimiento expresado y referenciado. Otra normativa vigente denominada código de ética RCUN°0340-2021-UCV emitida por la universidad Cesa Vallejo, resaltó aspectos de valores éticos legales del investigador en todo momento del estudio.

#### **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En este capítulo, se describieron los resultados de las entrevistas realizadas a los directivos, docentes y estudiantes de una institución de educación superior del distrito de Chaclacayo. Se presenta la categoría práctica docente, luego las subcategorías que surgieron a partir de la revisión teórica para comprender el objeto de estudio y posteriormente la categoría emergente. Cabe precisar que el análisis idiográfico estuvo inmerso en todo el proceso.

##### **Categoría: Práctica docente respecto al objetivo general**

Los participantes (E1,E2,E3,E5,E6,E7) consideraron que la práctica docente en tiempos de Covid-19 mermó la acción pedagógica porque no estuvieron preparados en el uso de plataformas tecnológicas de comunicación y los estudiantes carecían de aparatos tecnológicos y economía para la recargar de internet en sus hogares, tomándoles por sorpresa después del susto y preocupación que se dio en todos los sectores; los docentes afrontaron solos sin apoyo con escasos recursos, sin iniciativa, falta de capacidad de respuesta, involucramiento, aplicabilidad escaso de valores, pérdida de oportunidad, a excepción de un participante (E4) quien afirma que la práctica docente fue excepcional en contados casos, con experiencias de creatividad e involucramiento individual. Existen percepciones que fundamentan que la enseñanza remota resulta no ser eficaz como las recibidas en aula física, y que según las estrategias adaptativas va orientar al profesorado sobre como pasar a las clases presenciales desde la enseñanza a distancia (Arnaud, 2020; Kelly, 2020; Schffhauser, 2020).

*Director: (...) los docentes pusieron el máximo empeño para continuar con sus labores pedagógicas en medio de pandemia, y los alumnos de esta generación adaptarse (...) no fue difícil lo complicado fue adquirir la tecnología en medio de la crisis económica que afecto a los alumnos donde en su mayoría laboraban*

*Docente D.S.I: La práctica docente en pandemia en general fue mala, si bien nos tomó de sorpresa, y después del susto, preocupación que nos dio; se afrontó sólo muy pobremente (...) fue excepcional en contados casos*

*Docente E.T: Primer año de la pandemia fue muy difícil porque por las leyes (...) prohibió cursar documentos para que el alumno pudiera hacer una práctica, lo que ahorita se está haciendo es que el alumno busque su propio campo (...) sin realizar una práctica previa con conocimientos casi nulos*

*Estudiante E.T: De acuerdo a mi experiencia, ni bien eh ingresado he puesto empeño en cuestión de algunos profesores que no han tenido un seguimiento por parte del director para que tengan que cumplir al cien por ciento.*

El contexto de confinamiento modificó la estructura educativa, otorgándole al docente una adecuación poco agradable al nuevo régimen académico utilizando la tecnología como herramienta de trabajo, la comunicación cara a cara por la virtualidad y la apertura a las nuevas formas de dialogo (internet, celulares, medios televisivos y radiales) convirtieron en estos tiempos una necesidad vital e indispensable (Telli-Yamamoto y Altun, 2020), así también Mendoza (2020) indicó que los educadores poseen habilidades que les permiten deducir y conducir a que los estudiantes mejoren sus competencias tecnocientíficas, pero lo consideran todo un reto de limitadas posibilidades por la precariedad, vulnerabilidad y marginalidad de su contexto. Sin embargo, el cambio de la educación virtual ha creado retos tanto para los profesores como para los estudiantes (Korkmaz y Toraman, 2020; Solis Chuquiyaury et al., 2022), como son las estrategias adaptativas que orientaron al profesorado a pasar de las clases presenciales a la enseñanza remota (Arnaud, 2020; Kelly, 2020; Schffhauser, 2020).

### **Sub categoría: Factor institucional respecto al objetivo específico 1**

Los participantes (E1,E2,E4,E5,E6,E7) consideraron que dentro de la organización educativa, suscitan problemas como la poca autonomía de liderazgo de los gerentes para responder a las necesidades de los docentes y estudiantes sobre recursos adaptativos en competencias digitales o económicos para acceder a la tecnología virtual y hacer dinámico los talleres prácticos teóricos, a excepción de un participante (E3) quien afirmó que todo rige por las normas y no hay dificultad. Fierro et al. (2008) consideraron a las instituciones educativas como el sitio donde fluyen los saberes dotados de una agrupación de docentes donde

promueve la socialización entre colegas, y que caracteriza a cada uno de los maestros con estilos de aprendizaje que demuestra su accionar profesional tomando en cuenta el tipo de líder que representa a la autoridad centrada con aspectos normativos.

*Director: La misión y visión fue elaborada en la gestión anterior (...) poca respuesta en mejorar la infraestructura (...) falta más equipamiento en recursos tecnológicos*

*Docente M.A: Aquí en la institución está bajo las normas no hay ninguna dificultad*

*Docente D.S.I: (...) emite normas la autoridad sin análisis pertinente (...) jefaturas carecen de iniciativa funcional para involucrar al personal*

*Docente E.T: Con la pandemia muchas actividades pararon, demoraron un año incluso hasta unos meses más en adaptarnos al sistema virtual*

*Estudiante E.T: No se cumplen las normas educativas, veo deficiencia (...) impuntualidad de uno o dos profesores, hemos expuestos nuestros malestares hacen caso omiso.*

*Estudiante M.A: Hubo limitaciones durante confinamiento en taller práctico.*

En una organización educativa donde el liderazgo no es evidenciado impide que los integrantes puedan sentirse identificados y acompañados para adaptarse adecuadamente a este nuevo sistema educativo, coincidentemente estos hallazgos es reportado por Hebebcí et al. (2020) donde descubrieron que, con la estrategia del aislamiento social, el desenvolvimiento del quehacer docente fue afectado con la carencia de herramientas tecnológicas que contribuyan a mejorar su experticia laboral. Sin embargo, la educación en línea se ha ido modificando para producir experiencias de aprendizaje que han demostrado ser iguales en calidad a las que se pueden conseguir en un aula física (Maloney y kim, 2020). Por ello Limón (2019) y Morales-Inga y Morales-Tristán (2020) establecieron tres elementos que coadyuvan al éxito de las organizaciones educativas: directores con habilidades sociales, formadores de líderes, y una cultura institucional con valores, en todo el proceso de los logros educativos para una posible modificación alineándose hacia los estándares planteados.



### **Sub categoría: Factor interpersonal respecto al objetivo específico 2**

Los participantes (E1,E3,E4,E5,E6,E7) refirieron que en las relaciones humanas de esta institución existen componentes que proyectan una inadecuada comunicación, sobre todo se agudizó al inicio de la pandemia donde demoraron casi un año para poder reacomodarse al mundo de la comunicación virtual y en la actualidad se enfrentan con otra brecha donde el director no hace uso adecuado de sus habilidades comunicativas solo por intermediario para mantener la jerarquía, así mismo han experimentado relaciones incómodas sobre puntualidad y se apoyan entre colegas para cubrir esas carencias. A excepción de un participante (E2) quien afirma que el comportamiento fue cordial y de comunicación abierta. Fierro et al. (2008) afirmaron que un clima organizacional indiferente u hostil debilita la posibilidad de un trabajo corporativo entre los docentes; además dentro de esta convivencia educativa se encuentra inmerso el estudiante que se nutre de ello.

*Director: (...) a través de mi secretaria realizó la coordinación algunas veces lo trato directo (...) es ideal mantenga ese respeto de jerarquía*

*Subdirector: (...) el comportamiento es cordial y la comunicación fluida.*

*Docente M.A: La comunicación se da través página un link, WhatsApp, Google meet, zoom*

*Docente D.S.I: El estudiante dado su situación personal, económica y de tiempo, en más de una vez puede evidenciar y ser receptivo a esto y los demás docentes no se involucran al nivel deseado.*

*Docente E.T: (...) no hemos tenido así una reunión empática (...) ahorita estamos un poco limitados por la pandemia*

*Estudiante E.T: (...) el director no se daba cuenta de los acontecimientos tampoco teníamos como hacerle comunicar (...) había deficiencia de los profesores en comunicación.*

Para que las relaciones interpersonales fluyan con respeto y armonía dentro de la práctica docente es necesario hacer uso de las habilidades sociales siendo primordial la comunicación asertiva y efectiva, para los cuales se encuentra

afectada por el aislamiento y más aún cuando los medios de comunicación son apartados por las brechas económicas y recursos tecnológicos en accesibilidad y usabilidad. Sin embargo, Paudel (2021) afirmó que todos pueden aprender sobre las nuevas tendencias informáticas tales como la web y multimedia. La enseñanza está abierta a todas las personas sin tener en cuenta su edad, criterios de formación, clase social, profesión, es una ventaja para que los alumnos ganen confianza y se liberen de ciertas presiones en contacto a una pantalla con disponibilidad permanente (independencia del estudiante).

Autoriza al alumno a: comunicarse, aprender, dialogar, recopilar datos en tiempo real, toma de decisiones, interpretar y exponer resultados mejorados. Así mismo Macanchí et al. (2020) develaron que una cultura enfocada a la innovación educativa del pedagogo consolida el éxito de los resultados, mediante el enfoque de acciones de metodologías organizacionales, de comunicación y de trabajo, enfocadas en las personas, trabajo conjunto y la formación del pensamiento transformador, que implica el aporte de los docentes como pieza clave.

### **Sub categoría: Factor didáctico respecto al objetivo específico 3**

Los participantes (E1,E2,E3,E4,E5,E6,E7) indicaron que la base fundamental de la práctica docente es la didáctica educativa que se imparte a los alumnos, que desde luego se lleva a cabo a través de una selección adecuado de su plana docente donde difunden a través de los sílabos los referentes bibliográficos, así mismo carecen de bibliotecas virtuales, y habilidades prácticas, muchos de ellos solo son docentes pedagogos y que aún se han enclaustrado en ese proceso adaptativo de las tendencias educativas remotas, sumando las limitaciones económicas que por índole de salud y laboral no pueden generar los medios económicos para continuar con su aprendizaje, además demuestran cierto grado de desinterés del aprendizaje por descubrimiento. Tillman et al. (2019) indicaron que los docentes son capaces de elaborar definiciones aunados a las actividades educativas mediante el uso de diversos insumos escolares, enfatizando los retos por superar con la finalidad de innovar la educación tecnológica haciéndola fácil de manejar para el buen uso en lo que respecta al quehacer diario del docente.

*Director: Enseñanza por indagación y descubrimiento se viene aplicando pero no todos los alumnos cuentan con herramienta de tecnología carecen de dinero para poder tener una buena calidad de señal de internet*

*Subdirector: Los docentes son contratados bajo selección(...)presentan sílabos y allí están sus fuentes tanto hemerográficas y electrónicas de sus bibliografías*

*Docente D.S.I: (...) no cuentan con la apropiada experiencia profesional en el ámbito técnico.*

*Docente E.T: Los libros escritos muchas veces están desactualizados ya no tiene credibilidad (...) los alumnos no tienen interés leerlo ahora clases remotas muchos de los alumnos utilizan sus celulares redes sociales*

*Estudiante E.T: En realidad pienso que no cuentan con conocimientos adecuados para la especialidad (...)*

*Estudiante M.A: (...) presentan dificultades durante exámenes no conocían medios digitales no tenían conocimiento como para empezar con esa didáctica mis compañeros de clase tienen cierta falta de internet megas para cumplir.*

Los efectos de la pandemia durante el desarrollo de la didáctica educativa mostraron una connotación de preocupación y desinterés desde su incorporación de directivos y docentes que carecían de competencias digitales e investigativas, como también alumnos que no continuaron con estudios por enfermedad, desempleo o ausencia de prácticas preprofesionales. Estos hallazgos coinciden con Ventura Montes (2020) donde demostró que los docentes muestran desinterés y ausencia persistente de motivación para la investigación, siendo efecto directo de la carencia de dedicación, medios financieros limitados con inadecuada formación estudiantil durante todo el proceso de investigación, en lo que respecta al elemento intelectual se da por un diminuto costumbre a la indagación.

Por ello las estrategias motivacionales planteadas son con la finalidad de revertir los niveles bajos de formación educativa del alumnado en Perú (Muelle, 2020). Es aprender a explorar sobre acciones de transformación; un proceso para incorporar el conocimiento científico e incluso motivar la investigación con

experiencia en la enseñanza, las actitudes académicas de los estudiantes, la cultura investigadora, el uso de recursos y las opciones de políticas institucionales Turpo-Gebera et al. (2019).

#### **Sub categoría: Factor valoral respecto al objetivo específico 4**

Los participantes (E1,E2,E3,E4,E5,E6,E7) afirmaron que consideran a las aulas, como el sitio donde emergen los valores siendo otro espacio importante el entorno familiar con la adquisición de los valores inherentes de la persona, esta reciprocidad de respeto y confianza entre docentes y alumnos se ve opacado por la carencia de valores que se transgrede por las circunstancias de algunos docentes durante la evaluación siendo considerada injusta, los alumnos están descontentos con ese proceder confunden la naturaleza de este proceso que más de identificar debilidades como oportunidad de mejora lo toman como etapa fiscalizadora no asimilando como tal ambas partes.

Así como también el docente recibe regalías de sus alumnos y ellos otorgan agresiones verbales reflejando realidades de antivalor de deshonestidad, irrespeto e impuntualidad. Fierro et al. (2008) afirmaron que cada maestro posee valores individuales y lo manifiesta por medio de las reacciones consciente o inconsciente, que induce a la voluntad de elección de toma decisiones para poder hacer frente a circunstancia diferentes a lo cotidiano en torno a la educación demandante, así como las normas que establecen parámetros que generen una convivencia saludable entre los actores inmerso en el escenario educativo.

*Director: El respeto es reciproco entre los docentes y alumnos (...) se refuerza en sus hogares que como adultos ya vienen formados*

*Docente D.S.I: (...) aún estamos en época en las que se habla de supervisar con otros fines y los supervisores desconocen de esta cultura tan importante (...) aplica funcionalmente de manera errada esto, hace que el docente nunca sea receptivo a entenderlo y aplicarlo como una cultura y, por tanto, siempre estará a la defensiva*

*Docente E.T: (...) no puedo ir un poco más, el problema es que los alumnos dicen ya me ha agarrado bronca ya lo percibe mal, problemas graves han suscitado refirieren insultos al profesor, los famosos regalitos a los*

*profesores, la secretaria institucional pidió el favor para aprobarlo alumno fantasma*

*Estudiante E.T: (...) descoordinación nosotros cumplíamos con no faltar, había algunos que faltaban y tenían mejor nota (...) bajaba la nota a las personas cuando reclamábamos.*

*Estudiante M.A: (...) no evaluaban apropiadamente, más nota cuando no se lo merecían.*

Las cualidades de los docentes caracterizan la práctica docente reflejando los valores institucionales por lo cual los alumnos adquieren en el proceso de la enseñanza y que al ser transgredida perciben sensaciones de rechazo por ambas partes directivos, docentes y alumnos. Por ello la característica del catedrático es propiciar el respeto, generando espacios de evaluación no punitiva de castigo y poder, sino de renovación, motivación y adiestramiento que les permita desarrollar la enseñanza programada (Navarro-Cabrera y Norman-Gómez, 2019). Siendo regulada por la postulación de políticas educativas donde establece: dar mayor fuerza en las evaluaciones previo a las capacitaciones de manera constante para la categorización, clasificación e incorporación de acorde al perfil solicitado y mantenerse dentro de la carrera pública educativa como docentes calificados, y que los alumnos reciban enseñanza con trato de calidad y en viceversa elevando el estatus profesional del maestro (Ley de la Reforma Magisterial N° 29944, 2013).

### **Subcategoría emergente: Factor socioemocional**

Los participantes manifestaron haber enfrentado factores estresantes significativos en relación con problemas familiares y económicos a razón de enfermedad y desempleo generando preocupación y desmotivación en la práctica docente, manifestando una respuesta adaptativa al inicio lento a estos cambios enfatizando las consecuencias de la pandemia en esta nueva etapa, lo cual estuvo marcado por la descoordinación y alejamiento personal entre colegas, usar los medios virtuales para no abandonar la comunicación y coordinación. Estas percepciones fueron validadas por los investigadores Malinen et al. (2019) quienes demostraron el impacto negativo de las principales perturbaciones

sociales: como son el estrés intenso, aislamiento social, escasos ingresos económicos, los cuales interfieren significativamente en el bienestar de los docentes. Con esta categoría emergente factor socioemocional se muestra un panorama de interés para que futuras investigaciones puedan ahondar sobre esta problemática que embarga diferentes aristas sociales.

## V. CONCLUSIONES

**Primera:** El proceso de desarrollo de la práctica docente en tiempos de Covid-19, presentó inconvenientes de adaptación rápida al nuevo sistema de educación a distancia por la poca capacidad de resolución por parte de directivos ante el escaso presupuesto para la adquisición de recursos tecnológicos, desconocimiento del uso de las plataformas virtuales, enfermedad y desempleo laboral lo que conllevó a la baja calidad educativa durante el confinamiento.

**Segunda:** El entorno institucional durante la práctica docente en tiempos de Covid-19 careció de liderazgo directivo, el cual se evidenció en la ausencia de trabajo corporativo entre docentes y alumnos para poder cumplir con a misión y visión institucional modificada por el contexto inesperado.

**Tercera:** El factor interpersonal en la práctica docente en tiempos de Covid-19 mostró deficiencia en las habilidades comunicativas virtuales y puntualidad cubriéndose entre colegas que repercutió en las buenas relaciones humanas.

**Cuarta:** El factor didáctico en la práctica docente en tiempos de Covid-19 dificultó seleccionar adecuadamente a docentes que destaquen en competencias digitales e investigativas, así también alumnos suspendieron sus estudios por brechas económicas, enfermedad, conectividad internet, adquisición de destrezas prácticas.

**Quinta:** En el factor valoral de la práctica docente en tiempos de Covid-19, los docentes percibieron a la evaluación como el proceso fiscalizador versus oportunidad de mejora acompañado de cierto grado de desmotivación estudiantil por evaluaciones injustas de algunos docentes al aceptar regalías y agresiones verbales.

## VI. RECOMENDACIONES

**Primera:** A los directivos del Instituto Superior Tecnológico Público Misioneros Monfortianos dirigir la gestión económica hacia la adquisición de recursos tecnológicos, concientizar y sensibilizar de manera efectiva a los docentes sobre importancia y adiestramiento del uso de las plataformas virtuales e integrar al equipo de bienestar social a fin de evitar deserción estudiantil.

**Segunda:** Al director aplicar el estilo de liderazgo transformador, por el cual permitirá adaptarse en integrar a todo el equipo hacia la misión y visión instruccional marcada por desafíos ante el suceso histórico Covid-19.

**Tercera:** Al subdirector gestionar taller de motivación en habilidades blandas con periodicidad de seguimiento y evaluación permanente hasta que se transforme en una cultura institucional.

**Cuarta:** Los docentes deben ceñirse de acorde a las bases legales institucionales por lo que fueron contratados, implica reforzar sus competencias en específico las digitales e investigativas mediante la voluntad de poder hacerlo siendo conscientes que con ello contribuirá a cambiar la percepción de los estudiantes hacia la motivación de continuar con sus clases remotas en medio de la crisis por covid-19.

**Quinto:** A los docente y directivos participar activamente en las evaluaciones de manera cotidiana que promueva e incorpore los valores dentro de la mejora en el quehacer docente, lo que reflejara una institución saludable con fuertes valores que harán posible la renovación educativa que nuestra sociedad necesita en un contexto transfigurado por la incertidumbre y caos pandémico.



## VII. PROPUESTAS

### 1. Identificación de datos

**Temática:** “Fortalecimiento de las competencias investigativas, digitales y habilidades blandas en los docentes del Instituto Superior Tecnológico Misioneros Monfortianos”

**Escenario aplicativo:** Anfiteatro de la municipalidad de Ate Vitarte.

Región: Lima                  Provincia: Lima                  Localidad: Ate

### 2. Descripción

El presente Taller Fortaleciendo las competencias investigativas, digitales y habilidades blandas en los docentes es una propuesta para adquisición de herramientas que permitan desarrollar al máximo sus potencialidades durante la práctica docente, reflejado en la satisfacción de los estudiantes de nivel superior en tiempos de Covid-19.

### 3. Objetivos

#### **A nivel personal**

Empoderar a los docentes en el área investigativa.

Transformar en líder sobre manejo de las aulas virtuales y sus recursos digitales.

Concientizar en la puesta en práctica de las blandas en el desarrollo de la práctica docente.

#### **A nivel organizacional**

Consolidar el liderazgo transformador de directivos para la elaboración de la planificación estratégica de acorde al contexto pandémico con integración hacia la calidad educativa.

Establecer la identidad de una cultura institucional centrada en valores asumidas por todos: directivos, docentes y alumnos en tiempos progresivos.

## **Programación**

- Día 1** Conferencia sobre competencias investigativas en aulas digitales (Taller)
- Día 2** Desarrollo práctico de clase modelo (Taller)
- Día 3** Conferencia sobre repotenciando las habilidades blandas (Taller)
- Día 4** Desarrollo práctico de cómo ser un life coach docente (taller)
- Día 5** Desarrollo de integración de las competencias adquiridas durante los cuatro días.

## **6.- Método de participación**

- Apertura de inscripciones
- Cese de inscripciones
- Compromiso de asistencia
- Relación de participantes
- Proceso de elaboración de talleres

## REFERENCIAS

- Álvarez-Gayou, J.L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós. <https://bit.ly/3H4tLtk>
- Angelova, M. (2020). Students' attitudes to the online university course of management in the context of COVID-19. *International Journal of Technology in Education and Science (IJTES)*, 4(4), 283-292.
- Atalaya, A. (2018 ). *Calidad educativa y su relación con la satisfacción laboral de los docentes de la escuela militar de chorrillos* [tesis de doctorado, Universidad Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional]. Repositorio Institucional UNE. <https://bit.ly/3iYrNAf>
- Arnaud, C. (2020). Tips for teaching in the time of coronavirus. *Chemical & Engineering News*, 98 (12), 20-23.
- Arias, J.L. (2020) *proyecto de tesis guía para la elaboración*. Biblioteca Nacional del Perú. <https://www.agogocursos.com>
- Arias, J.L. (2021). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Enfoques Consulting EIRL. <https://www.researchgate.net/publication/350072286>
- Bao, W. (2020). COVID -19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2(2),113-115. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/hbe2.191>
- Barrientos Mollo, R. (2019). Interacciones que transforman: Implementación de Comunidades de Aprendizaje en el Perú durante los años 2014-2018. *EDUCA UMCH*, 13(13), 38-62. <https://doi.org/10.35756/educaumch.v0i13.94>
- Carolina, R. (2019). Educación para la sustentabilidad como puente de cambio para la escuela moderna. *Reflexión e Investigación Educativa*, 2(2), 103-116.
- Campbell, D., & Fiskel, D. (1959). Convergent and discriminant validation by the multitrait-multimethod matrix. *Psychology Bulletin* 58, 81-105
- Congreso de la República (2013). *Ley de la Reforma Magisterial*. Perú: MINEDU.
- Córdova, J. A. C. (2020). The educational reform of 1905: State, indigenous y racialized politics in the aristocratic republic. *Apuntes*, 47(86), 5-32. <https://doi.org/10.21678/apuntes.86.880>
- Corrales, A., Goldberg, F., Price, E., & Turpen, C. (2020). Faculty persistence with research-based instructional strategies: a case study of participation in a

- faculty online learning community. *International Journal of STEM Education*, 7(1). <https://doi.org/10.1186/s40594-020-00221-8>
- Fierro C., Fortoul B., y Lesvia R. (2008). *Transformando La Práctica Educativa: Una propuesta basada en la investigación-acción* (pp. 13-26). <https://upvv.clavijero.edu.mx/cursos/posgrados/acom/Primaria/EEpri2/documentos/Transformando.pdf>
- Figueroa Céspedes, I., Soto Cárcamo, J., y Yáñez-Urbina, C. (2018). Concepciones sobre el cambio educativo de docentes participantes de un proyecto de desarrollo inclusivo. *Educación*, 43, 380-399. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.31297>
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Hebebcı, M. T., Bertiz, Y., & Alan, S. (2020). Investigation of views of students and teachers on distance education practices during the Coronavirus (COVID-19) Pandemic. *International Journal of Technology in Education and Science (IJTES)*, 4(4), 267-282.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. En *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Número 9).
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Mc Graw Hill. doi:ISBN 978-1-4562-6096-5
- Hernández, S. (1960). *Pedagogía Natural*. Ciudad de México, México: UTEHA.
- Kelly, R. (2020). Online Learning: Checklists Provide Guidance for Emergency Remote Instruction, *Campus Technology*. [https://campustechnology.com/Articles/2020/03/13/Checklists-Provide-Guidance-for-Emergency-Remote-Instruction.aspx?oly\\_enc\\_id=0107B4598089E3U&p=1](https://campustechnology.com/Articles/2020/03/13/Checklists-Provide-Guidance-for-Emergency-Remote-Instruction.aspx?oly_enc_id=0107B4598089E3U&p=1).
- Korkmaz, G. & Toraman, C. (2020). Are We Ready for the Post-COVID-19 Educational Practice? An Investigation into What Educators Think as to Online Learning. *International Journal of Technology in Education and Science (IJTES)*, 4 (4), 293-309.

- Lave, J., & Wenger, E. (1991). *Situated Learning*. En *Situated Learning*. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511815355>
- Lemus, L. (1969). *Pedagogía Temas Fundamentales*. Buenos Aires, Argentina: Kapelusz.
- Limón, C. (2019). La cooperación internacional , una estrategia para garantizar la calidad y continuidad de políticas educativas. *CTS*, 42(14), 137-152.
- Macanchí Pico, M. L., Bélgica Marlene O. C., y Campoverde Encalada, M. A. (2020). Innovación educativa, pedagógica y didáctica. Concepciones para la práctica en la Educación Superior. *Universidad y Sociedad*, 12(1), 396-403.
- Malinen, S., Hatton, T., Naswall, K., & Kuntz, J. (2019). Strategies to enhance employee well-being and organisational performance in a post-crisis environment: A case study. *Journal of Contingencies and Crisis Management*, 27, 79–86. <https://doi.org/10.1111/1468-5973.12227>
- Maloney, E. J., & Kim, J. (2020). *The Low Density University: 15 Scenarios for Higher Education*. Baltimore, MD: Johns Hopkins University Press.
- Martínez Iñiguez, J., Tobón, S., y Romero Sandoval, A. (2017). Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. *Innovación educativa (México, DF)*, 17(73), 79-96.
- Matias-Garcia, J. A., & Cubero-Perez, R. (2020). “Einstein worked his socks off”. Conceptions of Intelligence in University Teaching Staff. *International Journal of Educational Psychology*, 9(2), 161-194. <https://doi.org/10.17583/ijep.2020.4553>
- Mendoza, A. (2020). Ciencia, tecnología e Innovación: Concepciones del Profesorado en el Salvador. *Panamericana de Pedagogía Saberes y quehaceres del Pedagogo*, 41(164), 135-153. <https://bit.ly/3gmSfAn>
- Montenegro, J. (2020). La calidad en la docencia universitaria. Una aproximación desde la percepción de los estudiantes. *Educación (10199403)*, 29(56), 116-145. <https://doi.org/10.18800/educacion.202001.006>
- Morales-Inga, S., y Morales-Tristán, O. (2020). Viabilidad de Comunidades Profesionales de Aprendizaje en sistemas educativos de bajo desempeño. *Educación y Educadores*, 23(1), 91-112. <https://doi.org/10.5294/edu.2020.23.1.5>

- Muelle, L. (2020). Socioeconomic and contextual factors associated with low academic performance of peruvian students in PISA 2015. *Apuntes*, 47(86), 111-146. <https://doi.org/10.21678/apuntes.86.943>
- Navarro-Cabrera, Á. A., y Norman-Gómez, R. (2019). Concepciones de prácticas evaluativas de docentes de matemáticas en la institución educativa. escuela normal superior de montería. *Panorama*, 13(24), 8-19. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v13i24.1202>
- Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud (2021). Brote de enfermedad por el Coronavirus (COVID-19). <https://bit.ly/2LUB2ny>
- Odiri, A. V. (2019). Awareness and Usage of Data Triangulation among University Students in Rivers State, Nigeria. *Education Quarterly Reviews*, 2(2), 299-304. <https://doi.org/10.31014/aior.1993.02.02.62>
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (2017). *Política y planificación de la educación*. <https://bit.ly/2MvHSxE>
- Paudel, P. (2021). Online education: Benefits, challenges and strategies during and after COVID-19 in higher education. *International Journal on Studies in Education (IJonSE)*, 3(2), 70-85.
- Paz Enrique, L. E., y Caramés López, M. (2020). Concepciones para el análisis de campos científicos. *Telos*, 22(1), 106-124. <https://doi.org/10.36390/tehos221.08>
- Pérez Fabara, M., Rojas Arias, R., y Quinatoa Arequipa, E. (2017). Las tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos en la Educación Superior en América Latina /. *Publicando*, 411(1), 704-718.
- Pérez-Galdós, G. R., Senra, N., y López, M.M. (2019). Concepciones y prácticas de la formación de los docentes. Compartiendo desde la diferencia Estados Unidos - Cuba. *Universidad y Sociedad*, 11(5), 460-469. <https://bit.ly/3fl87BV>
- Ramírez, M. (2020). Gestión educativa y práctica docente: reflexiones sobre la dimensión investigativa. *Ciencia y Educación*, 1(2), 59-76. <http://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/12>
- Reglamento de la Ley de la Reforma Magisterial N° 29944 (2013), Título III. Deberes, derechos, estímulos, sanciones y término de la carrera. Artículo 40° Deberes del profesor. Lima; Perú: Congreso de la República del Perú.

- Rosa, C. (2019). Una aproximación a los saberes tradicionales a través de la epistemología de Gregory Bateson: Hacia el diálogo intercultural y epistemológico. *Perfiles Educativos*, 40(164), 135-153. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.164.58848>
- Sánchez, F. A. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Digital de investigación en Docencia Universitaria*, 13, 102-122.
- Santos, G. T., & Silva, A. B. (2019). «Diving» into the meanings and revealing conceptions of being a professor in management. *Administracao Mackenzie*, 20(5). <https://doi.org/10.1590/1678-6971/eRAMG190144>
- Solis Chuquiyaury, Z., Rivera Castañeda, P. M., García Palacios, C. A., y Tejada Arana, A. A. (2022). Práctica docente en instituciones de educación superior en tiempos de COVID-19. *Universidad Y Sociedad*, 14(S2), 532-539.
- Sherry, M. B. (2020). Three Strategies for Better Online Discussions. *Educational Leadership*, 77 (7), 72-74.
- Schaffhauser, D. (2020). What a Fall Reopening Looks Like. *Campus Technology*. [https://campustechnology.com/articles/2020/06/03/what-a-fall-reopening-looks-like.aspx?s=ct\\_le\\_030620&oly\\_enc\\_id=0107B4598089E3U](https://campustechnology.com/articles/2020/06/03/what-a-fall-reopening-looks-like.aspx?s=ct_le_030620&oly_enc_id=0107B4598089E3U).
- Sweller, J. (2011). Cognitive Load Theory. En *Psychology of Learning and Motivation- Advances in Research and Theory* (Vol.55). Elsevier Inc. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-387691-1.00002-8>
- Tapia Ccallo, V. V., y Tipula Mamani, F. M. (2017). Desempeño docente y creencias pedagógicas del profesor universitario en la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas - Perú. *Comuni@cción*, 8(2), 72-80.
- Tillman, D., Alvidrez-Aguirre, V., Kim, S. J., & An, S. (2019). Teachers' Conceptions of the Pedagogical Potential for Classroom-Based Augmented Reality. *Journal of Educational Multimedia and Hypermedia*, 28(4), 411-434.
- Telli Yamamoto, G., & Altun, D. (2020). The Coronavirus and the rising of online education. *Journal of University Research*, 3(1), 25-34. <http://doi.org/10.26701/uad.711110>.
- Turpo-Gebera, O., Venegas Mejía, V., y Esquivel Grados, J. (2019). Reflexiones Sobre La Investigación Educativa Y La Investigación Formativa En La Universidad Peruana. *Educere et Educare*, 14(32).

<https://doi.org/10.17648/educare.v14i32.21771>

- Turpo Gebera, O., Gonzales-Miñán, M., Mango Quispe, P., y Cuadros Paz, L. (2020). Sentidos docentes asignados a la enseñanza de la investigación formativa en una facultad de educación. *Propósitos y Representaciones*, 8(3). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n3.326>
- Valdés, H. (2004). *El desempeño del maestro y su evaluación*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Ventura Montes, U. (2020). Perspectiva del personal docente peruano sobre las razones y las limitaciones que imposibilitan una dedicación continua para con la investigación científica. *Educación*, 44, 208-225. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.39544>
- Vygotsky, L. (1978). Interaction Between Learning and Development. In Gauvain & Cole (Eds.), *Readings on the Development of Children* (pp. 34–40). New York: Scientific American Books.
- Webb, E.J., Campbell, D.I. Schwartz, R.D., & Sechrest, L. (1966). Unobtrusive measures: Nonreactive research in the social sciences. Chicago II: Rand McNally
- Zimmerman, B. J. (1990). Self-Regulated Learning and Academic Achievement: An Overview. *Educational Psychologist*, 25(1), 3-17. [https://doi.org/10.1207/s15326985ep2501\\_2](https://doi.org/10.1207/s15326985ep2501_2)



## **ANEXOS**

## Anexo 1: Tabla de categorización

**Título:** Práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19, Lima 2022

**Autor:** Zenaida Solis Chuquiyaury

Problemas	Objetivos	Categoría	Subcategorías	Códigos
<p><b>Problema General</b> ¿Cómo se ha desarrollado la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19, Lima 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p><b>a)</b> ¿Cómo se ha desarrollado el factor institucional en la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid -19, Lima 2022?</p> <p><b>b)</b> ¿Cómo se ha desarrollado el factor interpersonal en la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19, Lima 2022?</p> <p><b>c)</b> ¿Cómo se ha desarrollado el factor didáctico en la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19, Lima 2022?</p> <p><b>d)</b> ¿Cómo se ha desarrollado el factor valoral en la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19, Lima 2022?</p>	<p><b>Objetivo General</b> ¿Analizar el proceso de desarrollo de la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19, Lima 2022?</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p><b>a)</b> Analizar el proceso de desarrollo del factor institucional en la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19.</p> <p><b>b)</b> Analizar el proceso de desarrollo del factor interpersonal en la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19.</p> <p><b>c)</b> Analizar el proceso de desarrollo del factor didáctico en la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19.</p> <p><b>d)</b> Analizar el proceso de desarrollo del factor valoral en la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19.</p>	<p><b>Categoría:</b> Práctica docente</p>	<p><b>Factor institucional</b></p> <p><b>Factor interpersonal</b></p> <p><b>Factor didáctico</b></p> <p><b>Factor valoral</b></p>	<p>E1= director</p> <p>E2= subdirector</p> <p>E3= docente M.A</p> <p>E4= docente D.S.I</p> <p>E5= docente E.T</p> <p>E6= estudiante E.T</p> <p>E7= estudiante M.A</p>

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos / Consentimiento informado

CÓDIGO: \_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### Guía de entrevista con consentimiento informado para analizar el proceso del desarrollo de la práctica docente en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19, Lima 2022

El interés de la presente entrevista es conocer diversas opiniones referentes al estudio indicado. Siéntase libre de compartir su opinión, lo cual es importante, permitiéndonos el análisis y la emisión de propuestas de soluciones y/o mejoras al respecto. Cabe precisar que esta información será usada estrictamente con fines académicos, guardando su identidad y la reserva del caso.

Así mismo, pedirle su consentimiento y autorización para realizar la entrevista. Le agradezco su tiempo brindado. ¿Tiene algún inconveniente para que grave la entrevista? Si ( ) No ( )

Participante \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_

Estado civil \_\_\_\_\_

Condición de contrato laboral \_\_\_\_\_

Numero instituciones donde actualmente labora \_\_\_\_\_

Años de servicio \_\_\_\_\_

Tiempo de confinamiento \_\_\_\_\_

Antecedentes de contagio por Covid-19 \_\_\_\_\_

Agravamiento por contagio por Covid-19 \_\_\_\_\_

Vacunación contra Covid-19 (dos dosis) \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_ Tiempo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora Inicio: \_\_\_\_\_ Hora de Terminó: \_\_\_\_\_

### **C.1.1 Factor institucional**

1. En su opinión ¿En la institución educativa se analiza los problemas institucionales, ¿cómo se aplican las normas? **¿Qué dificultades observa en el cumplimiento o aplicación?** ¿Qué sugiere para que usted y sus colegas apliquen las normativas institucionales en su quehacer docente?
2. En su opinión ¿De qué manera los miembros de la institución **colaboran** en las áreas o comisiones de trabajo? ¿Qué dificultades o problemas observa en relación con la participación? ¿Qué sugiere para que la participación sea activa y efectiva?
3. ¿Qué opinión tiene usted con respecto a la **misión y visión de institución?** **¿Participan todos en su elaboración?** **¿Qué dificultades observa en su cumplimiento?** ¿Qué sugiere para el cumplimiento de la visión y misión?  
Finalmente ¿De qué manera percibe usted, que el factor institucional pueda influir en su práctica docente?

### **C.1.2 Factor interpersonal**

4. ¿Cómo es la comunicación con sus estudiantes y en qué condiciones se da? ¿Qué limitaciones encuentra en la comunicación? ¿Qué sugiere para que el docente aplique la **comunicación de coordinación y respeto** con sus estudiantes?
5. En su opinión ¿Cómo se dan los comportamientos entre colegas? ¿Cuáles son las dificultades que se presentan en las relaciones humanas? ¿Qué sugiere para que el docente manifieste un **comportamiento gentil** en las relaciones interpersonales?
6. ¿Cómo es la comunicación con los directivos? ¿la institución cuenta con canales de comunicación adecuados? ¿Qué tipo de barreras o dificultades existe en la comunicación? ¿De qué manera se podría lograr una **comunicación asertiva** con sus superiores? ¿Qué sugiere para que el docente aplique la comunicación asertiva con sus superiores?

Finalmente, con respecto al **factor interpersonal** ¿De qué manera percibe usted, que la relación interpersonal puede influir en su práctica docente?

### **C.1.3 Factor didáctico**

7. ¿Usted cree que los docentes cuentan con los conocimientos suficientes y **fundamentales del área que enseñan**? ¿Los docentes manejan, conocen y aplican un currículo por competencias? ¿Qué dificultades encuentran los docentes en su diversificación? ¿Cuáles serían las sugerencias para mejorar este aspecto?
8. En su opinión ¿Los docentes utilizan **fuentes bibliográficas** para promover el proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿Qué fuentes de información bibliográfica (hemerográfica y electrónica) promueven y utilizan los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje? ¿En qué medida los estudiantes muestran interés por aprender los conocimientos propuestos? ¿Qué dificultades encontró y cuáles son las sugerencias?
9. En su opinión ¿los docentes utilizan técnicas, instrumentos, métodos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sobre todo en el aprendizaje por descubrimiento? ¿Qué técnicas o estrategias de **motivación propician un aprendizaje por descubrimiento**? ¿Qué dificultades observa? ¿Qué recomendaría para que en la institución se propicie un aprendizaje por descubrimiento?

Finalmente, con respecto al **factor didáctico** ¿De qué manera percibe usted, que el estilo de la pedagogía didáctica pueda influir en su práctica docente?

### **C.1.4 Factor valoral**

10. En su opinión ¿En la institución se fomenta el **respeto entre docentes y estudiantes**? ¿Cómo percibe la disciplina y el respeto en la institución? ¿Qué

dificultades observa? ¿Qué sugiere usted para que el respeto con disciplina logre mantener las reglas del comportamiento dentro y fuera de la institución?

11. En su opinión ¿En la institución se fomenta una cultura de valores? ¿En qué medida están inmersos los **valores** en su práctica docente? ¿Qué dificultades observa? ¿Qué sugiere para que los docentes promuevan los valores durante el quehacer docente?

12. ¿En la institución existe una cultura evaluativa en todos los aspectos del quehacer educativo? ¿Cómo se evidencia esa **cultura de evaluación** en la institución? ¿Qué dificultades observa en la cultura evaluativa? ¿Qué estrategias podría sugerir para desarrollar el valor de la equidad e igualdad durante la práctica docente?

Con respecto al **factor valoral** ¿De qué manera percibe usted, que los valores puedan influir en su práctica docente?

#### **C-1 CATEGORÍA: práctica docente**

13. ¿Dada a su vasta experiencia en el quehacer educativo como ha observado la práctica docente en tiempos de Covid-19 en la institución?

### Anexo 3: Autorización de aplicación del instrumento



PERÚ

Ministerio  
de Educación

Dirección Regional  
de Educación  
de Lima Metropolitana

IESTP

“MISIONEROS MONFORTIANOS”

Chaclacayo, 9 de mayo de 2022

OFICIO N° 105-DG-IESTP “MM”-2022

Dra. Helga Ruth Majo Marrufo

JEFA DE LA ESCUELA DE POST GRADO, U. “CESAR VALLEJO”, CAMPUS ATE.

Asunto: Aceptación a SOLIS CHUQUIYURI ZENaida  
para efectuar investigación en nuestro instituto.

Ref.: Carta de Presentación N° 076 – 2022 – UCV – VA – EPG  
– F06L03/J

Tengo el agrado de dirigirme a usted para expresarle un cordial saludo a nombre del IESTP “Misioneros Monfortianos”, y comunicarle la aceptación para que SOLIS CHUQUIYURI ZENaida, estudiante del programa de Doctorado en Educación de su universidad, efectúe las investigaciones pertinentes en nuestro instituto, para su trabajo titulado: *“Práctica docente. Estudio de caso en una institución de educación superior en tiempos de Covid-19, Lima 2022”*.

La mencionada tesista debe de comunicarse con el jefe de Unidad Académica, Lic. César Balcázar Pérez, para las coordinaciones del caso.

Es propicia la ocasión para renovarle las muestras de mi especial consideración y estima.

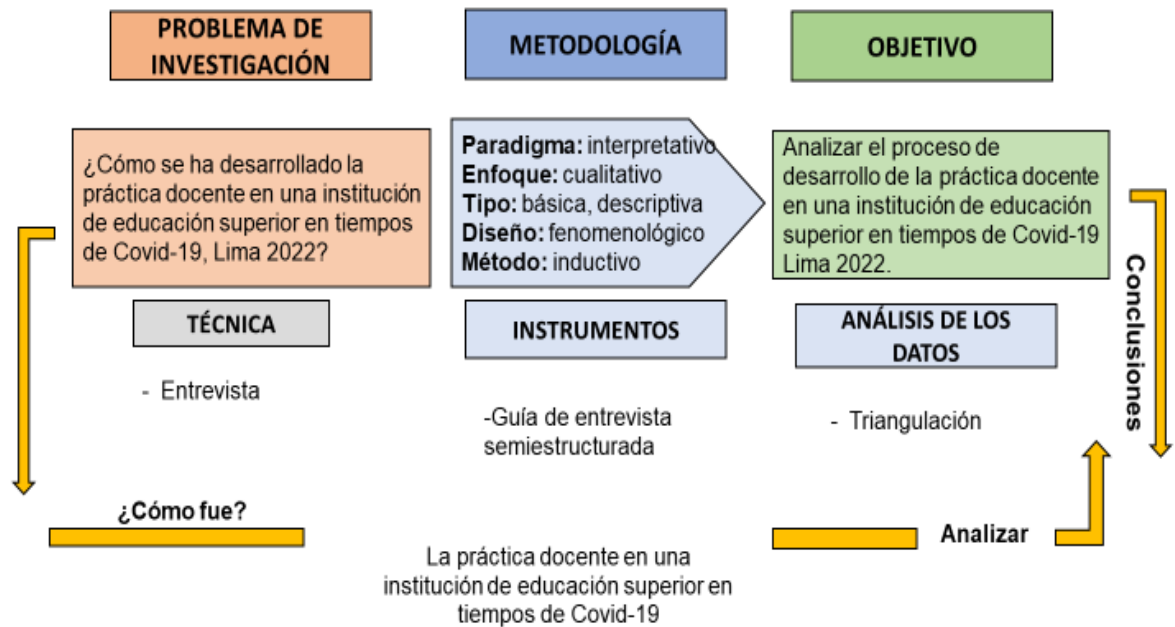
Atentamente,

  
  
Mg. Augusto S. Sánchez Torres  
DIRECTOR GENERAL

AST/dgistpmm

## Anexo 4: Mapeamiento

### Mapeamiento del estudio





### Anexo 5: Matriz de triangulación de la información

Preguntas	Entrevistado 1 Director	Entrevistado 2 Subdirector	Entrevistado 3 Docente 1 M-A	Entrevistado 4 Docente2 D-S-I	Entrevistado 5 Docente3 D-E-T	Entrevistado 6 Estudiante1 E-T	Entrevistado 7 Estudiante2 M-A	Análisis de los entrevistados
1. ¿En la institución educativa se analiza los problemas institucionales?	Desfinanciamiento a los institutos de educación superior para poder cubrir la tecnología a los alumnos y docentes, no todos ingresan a la reunión virtual, se les está recalando con llamadas de atención.	falta de presupuesto para cumplimiento de las normas de bioseguridad.	Aquí en la institución está bajo las normas no hay ninguna dificultad	(...) emite normas la autoridad sin un estudio o análisis pertinente	Poca intervención del personal de planta desinterés, no les gusta responsables áreas académicas  Personal contratado en su mayoría le cargan todo ese trabajo, mucho descontrol	no se cumplen, veo deficiencia  (...) impuntualidad de uno o dos profesores, expuestos nuestros malestares caso omiso.	Limitaciones confinamiento faltó el taller	Se puede inferir que la dirección emite normas sin análisis pertinente, persiste desfinanciamiento para poder cubrir la tecnología y normas de bioseguridad, así como impuntualidad y desinterés por reuniones virtual, no aceptan responsabilidades deslindan al docente contratado

								temporalmente, alumnos insatisfechos por limitadas prácticas presenciales.  A excepción de E3 quien afirma que todo rige por las normas y no hay dificultad
2. ¿De qué manera los miembros de la institución colaboran en las áreas o comisiones de trabajo?	Están en proceso de adaptación por las plataformas virtuales aún hay pocos docentes que les cuesta aprender	clases de la manera más asequibles para los estudiantes  todos los estudiantes no tienen herramientas tecnológicas	uno que otro, no todos colaboran.	No existe una participación voluntaria del personal  dirección y sus jefaturas carecen de iniciativa funcional para involucrar al personal, docente opta por desligarse, dedicarse a actividades de índole	pandemia muchas actividades se pararon, demoramos de un año, incluso hasta unos meses más en adaptarnos al sistema virtual, la dirección simplemente convocaba reuniones virtuales la	En algunos casos  (...) nos da lo que la teoría, práctica no para corregir era muy difícil hacerlo.	(...) docente cumple su clase  (...) problemas de los alumnos  netamente de uno mismo	Se puede entender que la participación no es voluntaria uno que otro no todos colaboran optan por dedicarse a actividades de índole persona, continuando en el proceso de adaptación por las plataformas virtuales, con la pandemia el

				personal.	gran mayoría no participaba			<p>aspecto practico profesional quedo inactivo con amplias interés a aprender, estudiantes carecen de tienen herramientas tecnológicas.</p> <p>SE contrapone el E7 quien afirma docente cumple dictar su clase</p> <p>(...) problemas de los alumnos</p> <p>netamente de uno mismo</p>
3.¿Qué opinión tiene usted con respecto a la misión y visión de institución?	<p>La misión y visión fue elaborada en la gestión anterior</p> <p>(...) poca respuesta en mejorar la</p>	Influye en infraestructura y los instrumentos de recojo de datos de la acción pedagógica .	Consiste en mejorar y crear más alumnados en la casa de estudios anteriormente eran menos los	La llamada misión y visión sólo se ha delimitado por mero cumplimiento protocolar	Misión y visión muchos años no se ha modificado,	(...) No lo han hecho.	no participe	Se puede deducir que sólo se ha delimitado se ha publicado por mero cumplimiento protocolar los gestores no se
				(...) dirección	personal contratado mayorment	confinamiento o no ha sido buena	(...) he visto publicado.	

	<p>infraestructura (...) falta más en su equipamiento a las especialidades por ejemplo internet de banda ancha (...) problemas familiares a razón de enfermedad y desempleo</p>		<p>ingresantes</p>	<p>y menos las jefaturas se involucran lo que se cita ahí.</p>	<p>e asiste personal, nombrado cierto desinterés</p>		<p>involucran fue elaborada en la gestión no se ha modificado a la realidad con los problemas familiares enfermedad, desempleo, con influencia en la</p> <p>en infraestructura y los instrumentos de recojo de datos de la acción pedagógica.</p> <p>Sin embargo, el E3 quien sostiene que se debe de crear más alumnados en la casa de estudios anteriormente eran menos los ingresantes</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------	----------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>4. ¿Cómo es la comunicación con sus estudiantes y en qué condiciones se da?</p>	<p>(...) a través de mi secretaria realizo la coordinación algunas veces lo trato directo</p> <p>(...) mantenga ese respeto de jerarquía</p>	<p>La comunicación y coordinación es fluida.</p>	<p>Es a través página un link, WhatsApp</p>	<p>(...) bajo las nuevas modalidades de la virtualidad, (...) se motiva la buena comunicación</p> <p>(...) el estudiante dada su situación personal, económica y de tiempo, en más de una vez puede evidenciar ser receptivo a esto y no se involucra al nivel deseado.</p>	<p>Comunicación empática problemas familiares, económicos conocerlo que dificultades tienen</p> <p>Bienestar estudiantil nunca hecho una actividad</p>	<p>Compañeros muy buena comunicación de algunos profesores no</p> <p>(...) no contamos con los teléfonos en el caso del director nunca respuestas de muchas dudas que teníamos,</p>	<p>Si hubo siempre comunicación buena de profesor a alumno</p>	<p>Se concluye que la comunicación a veces no es empática solo con algunos docentes por lo general es fluida bajo las nuevas modalidades de la virtualidad a través de la página virtuales, WhatsApp, sin embargo, existe</p> <p>problemas familiares, económicos que</p> <p>Bienestar estudiantil desconoce por el apoyo no evidenciado los alumnos no cuenta con un directorio,</p>
------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	---------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

								<p>director absuelve dudas por lo general</p> <p>a través de secretaria para mantener respeto de jerarquía</p>
<p>5. ¿Cómo se dan los comportamientos entre colegas?</p>	<p>reflejo cordialidad claro está que para algunos docentes no siempre será el perfecto</p> <p>(...) la oposición está en todas las entidades, más aún que la virtualidad nos ha apartado de ese acercamiento</p>	<p>(...) el comportamiento es cordial.</p>	<p>No presentamos dificultades que uno llega tarde no tan puntual</p>	<p>esta novísima etapa está marcada un poco por la descoordinación y alejamiento personal entre colegas</p> <p>usar los medios virtuales para no abandonar a extremos la comunicación y coordinación</p>	<p>(...) no hemos tenido así una reunión empática</p> <p>(...)ahorita estamos un poco limitados por la pandemia</p>	<p>Noventa por ciento muy bueno un diez por ciento muy malo, (...) experiencia incómoda profesores.</p>	<p>(...) enseñanza era taller pasó esta cosa y ya no se pudo hacer.</p>	<p>Refleja cordialidad E1 afirma que claro está que para algunos docentes no siempre será el perfecto (...) la oposición está en todas las entidades, más aún que la virtualidad nos ha apartado de ese acercamiento, así también se apoyan entre colegas cuando uno de</p>

								ellos llega tarde  solo un participante E6 afirma haber experimentado experiencia incómoda con algunos profesores.
6. ¿Cómo es la comunicación con los directivos?	<p>pueda realizarlo es mediante plataformas con DREL</p> <p>con respuesta al inicio lento adaptándose a estos cambios</p>	<p>(...) es directa y verbal</p> <p>La relación personal es cordial</p>	Relacionados con el director	No está en el nivel deseado	<p>Tenemos reuniones por el Google meet, el zoom o llamar a telefónicas directas</p> <p>con los directivos superiores la comunicación es bien pobre</p>	<p>poco dificultoso en este lado el director no se daba cuenta de esto tampoco teníamos como nosotros saber cómo pueden comunicar</p> <p>(...) deficiencia de profesores comunicación</p>	Director reuniones delegados	<p>Se puede deducir que la comunicación es mediante favorable por la respuesta lenta de las solicitudes emitidas a la DREL</p> <p>El director trata directamente con los delegados de cada especialidad la relación es cordial.</p>

								<p>Sin embargo, para los participantes</p> <p>E4 No está en el nivel deseado</p> <p>E5 con los directivos superiores comunicación es bien pobre</p> <p>E6 deficiencia de profesores en cuanto a comunicación cordial</p>
<p>7.¿Usted cree que los docentes cuentan con los conocimientos suficientes y fundamentales del área que enseñan?</p>	<p>los docentes son contratados a través de un riguroso sistema de evaluación</p> <p>docentes que no están en la práctica quiere decir</p>	<p>son por especialidades y tienen conocimiento de lo que hacen</p>	<p>nadie nació sabiendo es un poco chocante</p> <p>enseñanza ellos generalizan para todos</p> <p>(...) unos que otros no tienen internet de</p>	<p>(...) no cuentan con la apropiada experiencia profesional en el ámbito técnico.</p> <p>Más de la mitad de docentes lo entienden como una norma para</p>	<p>En realidad pienso de que no (...) hay una gran diferencia en lo que es un docente que tiene experiencia en la práctica lo hacen de</p>	<p>(...) profesores no tenían conocimiento</p> <p>(...)dificultad es exámenes no conocían medios digitales no tenían conocimiento como para empezar con</p>	<p>son docentes que si saben en su área</p>	<p>Se puede predecir que los docentes son contratados a través de un riguroso sistema de evaluación son por especialidades y tienen</p>



	que son más teóricos		gama alta, o celular, o hay otros que, si tienen laptop, computadora.	poder laborar en este medio, no se analiza y menos se internaliza por parte de varios docentes.	una forma y yo tengo que nuevamente recalcarles la otra profesora desde que egresó la carrera de enfermería solamente se ha dedicado a la docencia eso lógicamente dificulta un poco el conocimiento.	esa didáctica compañeros cierta falta de internet megas para cumplir		<p>conocimiento.</p> <p>Excepto para los participantes E3 nadie nacido sabiendo unos que otros no tienen internet de gama alta, o celular, o hay otros que, si tienen laptop.</p> <p>E4 (...) no cuentan con la apropiada experiencia profesional en el ámbito técnico.</p> <p>E5 En realidad pienso que no (...)</p> <p>E6 (...) profesores no tienen conocimiento (...)</p>
--	----------------------	--	-----------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

								<p>dificultades exámenes no conocían medios digitales no tenían conocimiento como para empezar con esa didáctica mis compañeros de clase tienen cierta falta de internet megas para cumplir</p>
<p>8. ¿Los docentes utilizan <b>fuentes bibliográficas</b> para promover el proceso de enseñanza-aprendizaje?</p>	<p>docente por especialidad presenta los sílabos.</p>	<p>presentan sílabos y allí están sus fuentes tanto hemerográficas y electrónicas de sus bibliografías .</p>	<p>Si utilizamos fuentes bibliográficas</p>	<p>(...) este mundo virtual nos ha permitido darle sostenibilidad al conocimiento , el docente el intermediario en este enlace de</p>	<p>(...) he utilizado más que todo fuentes virtuales los libros escritos es que muchas veces son desactualizados ya no</p>	<p>(...) mucha ayuda las fuentes bibliográficas . Profesores iniciativa investigamos a más allá</p>	<p>Si fuentes bibliográficas Cursos taller era virtual la mayoría no lo hacíamos hubiese sido</p>	<p>Se evidencia que presentan sílabos que incluyen sus fuentes hemerográficas y electrónicas de sus bibliografías, el mundo virtual les ha permitido darle</p>

				<p>conocimientos</p> <p>(...) ha sido un punto flaco promover el conocimiento por medio de fuentes bibliográficas</p>	<p>tiene credibilidad (...)</p> <p>Los alumnos no tienen interés leerlo ahora clases remotas muchos de los alumnos utilizan sus celulares redes sociales</p>		<p>presencial se ponían las pilas y hubiesen hecho</p>	<p>sostenibilidad al conocimiento, los docentes inculcan que alumnos investiguen.</p> <p>Se contraponen el participante E5 los libros escritos están desactualizados o no tiene credibilidad (...)</p> <p>Los alumnos no tienen interés leerlo ahora con las clases remotas muchos de los alumnos utilizan sus celulares para redes sociales</p>
9. ¿los docentes utilizan técnicas,	enseñanza por indagación y descubrimien	docentes utilizan métodos, procedimie	siempre hay cosas nuevas para uno que	(...) se debe considerar "un abismo" entre la	deserción 30% la razón económica	(...) si forma positiva	(...) solución innovar. (...) falta	SE puede deducir que los docentes vienen

<p>instrumentos , métodos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sobre todo en el aprendizaje por descubrimiento?</p>	<p>to los docentes estamos aplicando</p> <p>no todos los alumnos cuentan con herramienta de tecnología carecen de dinero para poder tener una buena calidad de señal de internet</p>	<p>ntos y técnicas de enseñanza.</p>	<p>aprende.</p> <p>anteriormente era para uno que lea el libro normal, pero ahora en la actualidad la plata hace un montón por medio del celular y todo lo encuentra por medio del internet.</p>	<p>formación virtual y la presencial.</p> <p>No contamos con docentes con formación pedagógica hay una brecha por saldar cuando se tiene que usar técnicas, instrumentos y métodos; aunque entre los colegas con formación pedagógica existe desidia por hacer lo correcto, aburrimiento, desmotivación, etc.</p>	<p>pandemia fueron despedidos clase virtual no es igual</p> <p>(...)</p> <p>problemas los cursos prácticos procedimiento frente a mis ojos, un procedimiento presencial he tratado de hacer procedimientos vía virtual pero lamentablemente es difícil me dicen, disculpe yo no entiendo nada estoy haciendo lo del vídeo pero no me sale</p>		<p>practicar</p>	<p>aplicando de forma positiva afirman que siempre hay cosas nuevas para uno que aprende, anteriormente solo era leer el libro en la actualidad el dinero influye para adquirir medios y recursos tecnológicos.</p> <p>La deserción estudiantil va desde 30% la razón económica por la pandemia fue despedidos clase virtual no es igual, afecta los cursos prácticos</p> <p>“un abismo” entre la formación virtual y la presencial.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

								Docentes con formación pedagógica existe desidia por hacer lo correcto, manifiesta aburrimiento, desmotivación , etc.
10. En la institución se fomenta el respeto entre docentes y estudiantes	El respeto (...) es reciproco entre los docentes y alumnos	fomentan el respeto	Si se fomenta el respeto	Esto es fundamental	(...) algunos profesores ya se pasan de confianza y los alumnos también  Incumplen horario alumnos que reclaman sin fundamentos el audio prendido escuchado hasta lisuras difícil	Si, menos uno.  (...) olvidar del micrófono o a veces se podía prender así casualmente y estaba haciendo otra cosa	Si (...) respeto, puntualidad.	Se infiere que el respeto es fundamental y reciproco entre los docentes y alumnos  Excepto para los participantes  E5 algunos profesores ya se pasan de confianza y los alumnos también  E6 Si hay

					inculcar un respeto en clases virtuales algunos alumnos que sí respetan			respeto, menos uno profesor, también (...) olvidan apagar el micrófono o a veces se podía prender así casualmente y estaba haciendo otra cosa
11. ¿En la institución se fomenta una cultura de valores?	escala de valores que son: solidaridad, respeto, puntualidad, honradez  se sabe que se refuerza en sus hogares que como adultos	Si se practica	Si cultura de valores  dificultad es solo el transporte, que a veces uno planifica tal hora y el tráfico no llega.	La cultura con valores tiene que ver con el ejemplo	Medianamente  no puedo ir un poco más el problema piensan, ya me ha agarrado bronca ya lo percibe mal problemas graves	No (...)	todo momento	Concluyen que si practican escala: valores: solidaridad, respeto, puntualidad, honradez  se sabe que se refuerza en sus hogares

	ya vienen formados				alumnos le han insultado al profesor			que como adultos ya vienen formados, lo que les es dificultad solo el transporte, que a veces uno planifica tal hora y el tráfico no llega.  Excepto para el participante E5- 6 que la práctica de valores se da medianamente alumnos le han insultado al profesor.
12 ¿En la institución existe una cultura evaluativa en todos los	existe un periodo de evaluación a los docentes donde se evidencia	La evaluación se evidencia con el acompañamiento	Si, los mismos alumnos hacen una	(...) aún estamos en época en las que se habla de "supervisar"	virtualidad poco difícil limitamos conocimientos de las clases y	(...) descoordinación nosotros cumplíamos no faltar, había	(...) no lo hacían apropiada  (...) evaluaban con notas	La evaluación se evidencia con el acompañamiento o supervisión de

<p>aspectos del quehacer educativo?</p>	<p>mediante la supervisión y acompañamiento del quehacer docentes</p> <p>(...) los alumnos evalúan muy bajo a su docente (...) en algunos casos no son contratados el siguiente año salvo si es docente nombrado</p>	<p>miedo o supervisión de la práctica docente,</p>	<p>encuesta con los profesores, los profesores hacia los alumnos.</p> <p>El director nos hace saber cómo estamos en el caso mío, no he tenido (...) señor director llama a cada docente.</p> <p>sí eh visto favoritismo</p>	<p>con otros fines y los supervisores desconocen de esta cultura tan importante.</p> <p>(...) aplicar funcionalmente de manera errada esto, hace que el docente nunca sea receptivo a entenderlo y aplicarlo como una cultura y, por tanto, siempre estará a la defensiva</p>	<p>algunos alumnos famosos regalitos a los profesores va depender mucho del profesor</p> <p>una la secretaria institucional pidió el favor para aprobarlo alumno fantasma</p>	<p>algunos que faltaban nota mejor</p> <p>(...) bajaba la nota a las personas cuando reclamábamos.</p>	<p>más otros menos</p>	<p>la práctica docente,</p> <p>Además, los mismos alumnos resuelven encuesta dirigido al docente. Excepto para el participante E4 se habla de supervisar con otros fines y los supervisores desconocen de esta cultura tan importante aplicar funcionalmente de manera errada hace que el docente nunca sea receptivo a entenderlo estará a la defensiva</p> <p>E5 algunos alumnos famosos regalitos a los profesores va</p>
-----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



								<p>depender mucho del profesor</p> <p>E6 descoordinación nosotros cumplíamos no faltar había algunos que faltaban nota mejor</p> <p>(...) bajaba la nota a las personas cuando reclamábamos</p> <p>E7 evaluaban con notas más otros menos</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------