



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control de inventarios, en la empresa E&A Services S.A.C.,

San Juan de Lurigancho, 2022

AUTORES:

Asencio Reyes, Gerson Daniel (ORCID:0000-0002-4101-4148)

Trinidad Perez, Myrella Nicoll (ORCID:0000-0002-0063-6792)

ASESOR:

Dr. Vasquez Villanueva, Carlos Alberto (ORCID:0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A la memoria de mi padre, porque me ve desde el cielo, a mi madre Sabina y mis hermanos por siempre confiar en mí, si no fuera por todos ellos no tendría motivación de cumplir mis sueños.

Gerson

A mi madre, Celia por confiar en mí y darme su apoyo moral en todo este proceso universitario.

A mi hijo, Luciano por ser mi soporte para nunca rendirme.

A mis hermanos por sus consejos de aliento a ser cada día mejor y luchar por mis sueños.

Myrella Trinidad

Agradecimiento

A Dios, por la oportunidad de trascender a través del estudio.

A la Universidad César Vallejo, por ser el medio por el cual alcanzamos la titulación profesional de contador público.

A nuestro asesor, el Dr. Carlos Alberto Vásquez Villanueva, por el espacio dedicado y los conocimientos brindados.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Índice de tablas.....	iii
Índice de figuras.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	v
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1 Tipo y diseño de investigación	9
3.2 Variables y operacionalización	9
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	10
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	11
3.5 Procedimientos.....	12
3.6 Método de análisis de datos.....	122
3.7 Aspectos éticos	12
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN	19
VI. CONCLUSIONES	22
VII. RECOMENDACIONES	23
REFERENCIAS.....	24
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Baremo del Control de inventarios por etapa	14
Tabla 2. Control de inventarios.....	15
Tabla 3. Control de ingreso de mercadería	16
Tabla 4. Control de almacenamiento de la mercadería	17
Tabla 5. Control de salida de la mercadería	18

Resumen

El presente trabajo de investigación buscó analizar el control de inventario en la empresa E&A Services SAC para el año 2022, por medio de una metodología de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y diseño no experimental, con aplicación de la encuesta como técnica de recolección de datos y el cuestionario como instrumento, el mismo que se encuentra conformado por 20 ítems, los cuales fueron validados por juicio de expertos y medidos en su confiabilidad (Alfa de Crombach = 0.80). Los resultados que se determinaron mediante la implementación de los instrumentos utilizados en la empresa E&A Services SAC, determinan porcentajes mayoritarios para todo el control (80%) y sus dimensiones del control de ingreso de la mercadería (55%), el control de almacenamiento de la mercadería (55%) y control de salida de mercadería (80%), lo que indica que cumplen con el correcto proceso de las actividades involucradas, por lo que se concluye y el control de inventario de la empresa E&A Services S.A.C, muestra un nivel de ejecución alto, lo cual indica que la gestión del control de inventario está bien hecha; sin embargo, existe un pequeño porcentaje de anomalías que necesitan mejorar para lograr los óptimos resultados.

Palabras claves: Control de inventario, control de ingreso de mercadería, control de almacenamiento de mercadería, control de salida de mercadería.

Abstract

The present research work sought to analyze the inventory control in the company E&A Services SAC for the year 2022, through a quantitative approach methodology, descriptive level and non-experimental design, with the application of the survey as a data collection technique. and the questionnaire as an instrument, the same one that is made up of 20 items, which were validated by expert judgment and measured in their reliability (Crombach's Alpha = 0.80). The results that were determined through the implementation of the instruments used in the company E&A Services SAC, determine majority percentages for all the control (80%) and its dimensions of the merchandise entry control (55%), the storage control of merchandise (55%) and merchandise exit control (80%), which indicates that they comply with the correct process of the activities involved, for which it is concluded and the inventory control of the company E&A Services S.A.C, shows a high execution level, which indicates that inventory control management is well done; however, there is a small percentage of abnormalities that need improvement to achieve optimal results.

Keywords: Inventory control, Merchandise entry control, Merchandise storage control, Merchandise exit cont.

I. INTRODUCCIÓN

El control de inventario es una actividad que debe ser considerada por toda empresa que se dedique al negocio de la distribución mayorista, en donde se requiera un escrutinio cuidadoso de su inventario. La ejecución de un adecuado control, ayuda a comprender las dimensiones de las existencias, sus características y la capacidad de cobertura de la demanda; así mismo, permite bajar los costos, apresura el cumplimiento y previene el fraude. El ente además puede depender de un sistema de control de inventario para valorar los activos en almacén, organizando los cálculos y crear estados financieros.

Sin embargo, las empresas consideran el inventario un recurso esencial en toda gestión, pero este proceso depende de otras actividades relacionadas con el trabajo, en donde el personal de la empresa es el protagonista; estos se incluyen en las áreas de producción, ventas, compras, almacenamiento entre otros. Según el Diario Gestión (2020), en el área de almacén los empleados no reciben la información necesaria, porque carecen de las ilustraciones necesarias para control de inventario y almacén.

Las dificultades de salud causadas por COVID-19, han tenido un impacto en el patrimonio del país, induciendo la revitalización de la economía con el fin de lograr la reactivación económica (Torre, 2021); en ese sentido, E&A SERVICES SAC se detecta a si misma como una empresa encargada de trasladar materiales de uso sanitario; en los primeros meses de la pandemia, tuvieron un descenso en sus ventas, pero en la actualidad se viene superando ese inconveniente desfavorable.

Como parte del análisis de la presente investigación se tiene a la empresa E&A SERVICES SAC, la cual dio inicio a sus actividades en el distrito de San Juan de Lurigancho de la ciudad de Lima, en diciembre del 2014; la entidad se encuentra en el régimen PYME; el giro del negocio es el servicio de limpieza, desinfección y saneamiento ambiental, mantenimiento de infraestructura, fumigación, desratización, limpieza de ambientes, desinfección de tanques y cisternas de uso comercial, domésticos y hospitalario.

La finalidad de la empresa es atender al mercado local, brindando soluciones diseñadas para satisfacer las necesidades del cliente, con lo que busca brindar la

mejor calidad, confianza y precios del mercado. Sus operarios tienen la experiencia necesaria y de sobra dentro del rubro, debido a que son constantemente capacitados en seguridad personal y conocimiento de protocolos.

La empresa E&A SERVICES SAC gestiona el control de sus almacenes con la debida participación de todos los miembros, mediante una comunicación efectiva y la participación de todos. Se observó que debe documentar la contabilidad diaria de las facturas de inventario, en el caso de una venta, se debe emitir la guía de remitente o guía de salida; sobre esto se notó que mucho de los conteos se realizan de en registros improvisados y de manera ligera. En referencia a lo anterior, es necesario verificar la aplicación de los procedimientos aprobados por la empresa E&A SERVICES SAC, para que se controle las transacciones de ingresos y salidas del almacén, por lo que se requiere describir el control de inventarios con el respaldo de documentos.

La problemática que se observa en la empresa E&A SERVICES SAC, es que no existe un control adecuado que pueda ser utilizado como una herramienta de gestión, por lo que la presente investigación busca verificar cuantitativamente los problemas descritos en el almacén, con lo que se ayudaría a la empresa a identificar aquellas actividades que no se encuentran realizándose de manera óptima.

Ante esta problemática presentada, se formula el siguiente problema de investigación general: ¿En qué consiste el control de inventario, en la empresa EE&A Services S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2022?; del que se desprenden los problemas específicos siguientes: (1) ¿En qué consiste el control de ingreso de la mercadería?, (2)¿En qué consiste el control de almacenamiento de la mercadería? y (3)¿En qué consiste el control de salida de la mercadería?

Este trabajo de investigación se justifica porque se evidencia los problemas de control de inventario que maneja la empresa E&A SERVICES, debido a la falta de un sistema de software, lo cual retrasa a los despachos de producción y de abastecimiento oportuno a los servicios que la empresa solicita.

Como resultado de esta investigación se puede visualizar que el problema mencionado, repercute en el crecimiento de la empresa debido a que el producto final en ocasiones no llega a la fecha acordada con el cliente, lo que conlleva a

multas económicas. Es necesario que la entidad ejerza un control efectivo sobre el inventario, ya que se apoya en la obtención de resultados realistas y una visión más clara, lo que favorece la toma de decisiones de la gerencia para lograr resultados óptimos.

Esta investigación ayuda a la organización a conocer el verdadero estado de sus medidas de control de inventario, asimismo saber si estas están plasmadas y actualizadas según las necesidades de la empresa o es que carecen de eficiencia, lo cual causaría problemas a la empresa; por otro lado, ayuda definir estrategias de ajuste para evitar el riesgo de pérdidas y/o gastos innecesarios que dañarán los resultados de la empresa. Según Castro (2021), el control de inventarios es útil porque permite la administración adecuada para elaborar los pedidos y a la misma vez para hacer un óptimo inventariado de lo que sale.

Se plantea el siguiente objetivo general: Analizar el control de inventario, en la empresa E&A Services S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2022; de la misma manera se cuentan con tres objetivos específicos: (1) Analizar el control de ingreso de la mercadería, en la empresa E&A Services S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2022; (2) Analizar el control de almacenamiento de la mercadería, en la empresa E&A Services S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2022; (3) Analizar el control de salida de la mercadería, en la empresa E&A Services S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2022.

I. MARCO TEÓRICO

En lo nacional, se consideraron las investigaciones siguientes:

Martell y Moya (2019), en su estudio llamado “Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad del ente Amecánica San Ángel SRL, Chimbote”, 2020”, tuvo como objetivo general determinar el impacto del control interno de inventarios en la rentabilidad del negocio de Amecánica. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, diseño descriptivo y de corte transversal no experimental; la población estuvo comprendida por 4 sujetos, a quién se le aplicó la asistencia de búsqueda, que incluye una entrevista de 16 ítems, evidencia medida en una escala de prueba tipo Likert y análisis de documentos. Concluye que un control de inventario es importante para la rentabilidad de la empresa en crecimiento.

Ferceque (2019), en su trabajo titulado “Análisis de Inventarios en una Empresa de Servicios, Lima 2019”, tuvo el objetivo de calcular toda la mercadería intercambiada para un control completo. El estudio es de un enfoque cualitativo, analítico e inductivo, con método inductivo, en el que el sujeto de la investigación es el gerente general, gerente de almacén, gerente de contabilidad, gerente de soporte técnico. Los resultados denotan una falta de control en el stock, porque no tienen control real sobre los productos debido a que no existe un manual de procedimiento. Concluye que debe implementarse un manual de procesos en el que se determinen las funciones correctas en los productos, mientras se actualiza el sistema para comprender el stock final.

Para Delgado y Huamani (2019), en la tesis denominada “Evaluación del control interno en el área de almacenes y su impacto en las utilidades corporativas Distribuidora de Insumos Agrícolas SRL - Chimbote 2018”, utilizó una metodóloga descriptiva correlacional, de diseño no experimental y corte transversal. Concluye que siempre se debe evaluar el control de inventario para no perjudicar periódicamente a la empresa.

Neira (2018), en su estudio titulado “Gestión de inventarios para empresas industriales, Lima 2018”, tiene como objetivo proponer una actividad analítica de gestión de inventarios, por medio de una investigación tipo grupal y con enfoque mixto, con el que combina la importancia del tipo proyectivo y el grado de presión

para permitir el estudio de la recolección de datos y la búsqueda de justicia en las entrevistas. La muestra no probabilística y censal, estuvo conformada por 30 personas, a las que se le aplicó encuesta y entrevista. Se concluye que se debe buscar una solución para optimizar la estructura del almacén, reducir la pérdida de inventario y diseñar un plan de gestión que tome la forma de registros de inventario físico.

Jiménez y Hillmar (2018), en su tesis de grado titulada “Habilidad de control interno en el rendimiento de la productividad y en la empresa Agro Marcaton SAC”, tuvo como objetivo principal elaborar procesos de control de inventario que produzcan soluciones para mejorar la fabricación de productos y la rentabilidad. Por lo tanto, concluye que no existe información específica sobre el material, por lo que no hay información de ganancias reales y la producción de vacas no se puede determinar porque no hay un control específico sobre eso.

Medin et ál. (2016), en “Control de inventario interno y su impacto en las utilidades de las sociedades mercantiles del sistema público en el Distrito de San Vicente, Cañete, 2014”, utiliza una metodología descriptiva, no probado en forma real y trabajado con una muestra de 53 empresas encuestadas; entre otras conclusiones, se encontró que el control de inventario tiene un impacto muy importante en el resultado final dentro de la entidad estudiada, eligiendo el método de gestión de inventario adecuado, cambiando la ubicación adecuada para la planificación y haciendo un uso completo de las herramientas y métodos de gestión que afectan el rendimiento y organización.

Cubas (2016), en “Control de Inventarios y su Impacto en las Ampliaciones Empresariales Artceramics Imagen SAC, 2015”, utiliza una investigación de método descriptivo ilustrativo, no probado, con aplicación de cuestionario a nueve trabajadores. Llega a la conclusión que para mejorar la rentabilidad empresarial, el control interno de inventarios es útil y necesario, por lo que se dice que a través de ellos se puede mejorar mucho la rentabilidad empresarial; además de que el impacto es perjudicial para la empresa, si es que ella no tiene un correcto control de inventario.

A nivel internacional, Malthus y Cuenca (2019), en un estudio titulado “Extenderse un tipo de control interno que conlleva al campo de inventario de

Almacén de Star SAE, busca diseñar un molde de control interno, por lo que encuesta y entrevista al área de inventario de la tienda Star S. El universo de la investigación para la encuesta fue de 11 empleados de la tienda Star SA, por lo que la población es limitada debido a que se conoce el número exacto de empleados. De resultados adquiridos, concluye que toda empresa debe implementar un proyecto de control interno de inventarios, el cual es de utilidad en el fortalecimiento de las obligaciones de la empresa.

Los autores Asencio et al. (2018), en la tesis “El Inventario es el Factor imponente de la Rentabilidad de las Distribuidoras Farmacéuticas”, buscó encontrar y calcular las ubicaciones internas que afinan a la ente por medio de la examinación de teorías y conceptos que contradicen la realidad, con la finalidad de analizar el contexto de control de inventarios en el sector de distribución farmacéutica de las empresas de la provincia Guayas en el Ecuador, con esto se determinar su impacto en los costos y utilidades de la empresa. Concluyeron señalando que dicha empresa no contaba con un proceso adecuado para el manejo de los inventarios.

Junior Castro (2018), en “Sistema de Control de Inventarios”, se señala que los principales factores que influyen en el crecimiento de una empresa son el mantenimiento de una adecuada planeación, manejo y control de inventarios, los mismos que debe estar estrictamente controlados para evitar costos innecesarios. Un control de inventario deficiente conduce a lagunas en las operaciones de la unidad y, por lo tanto, a decisiones de compra de productos deficientes, lo que resulta en un servicio al cliente también deficiente. Concluye que el control de inventario debe tener un sistema favorable que le facilite la cuantificación de las existencias.

Díaz (2017), en “Control de Inventarios y su Impacto en las Utilidades de las Empresas, DIARCC SAC en Lambayeque, 2017”, aplicó un enfoque descriptivo, no experimental y entrevistó a tres gerentes de empresas. Es así que la empresa ha encontrado que el establecimiento de un sistema de control de inventario es algo positivo, ya que permite resultados honestos y confiables, además de brindar datos claros y oportunos para que la gerencia evalúe las utilidades de la empresa.

Concluye en lo importante y necesario del control de inventario en la empresa, ya que esto se refleja en los resultados.

Maldonado (2018), en su tesis denominada "Valuación del Control de Inventarios y su Impacto en las Utilidades del Grupo Negro SAC, Nuevo Chimbote, 2017", se realizó un estudio descriptivo sobre la valoración del control, para ello se empleó la técnica de la entrevista el cual se aplicó al gerente de la empresa; se concluye que el control de inventario tiene un impacto moderado en los márgenes de utilidad, además del índice de rotación del producto.

Para Brenes (2018), el control interno de existencias se basa en dos principios básicos, el de registrar y licenciar debidamente la documentación y normas de todos los productos almacenados e ingresarlos; por otro lado, los principios de verificación de inventarios tratan de revisar el inventario físico del almacén y que este corresponda con el contenido del registro administrativo. En conclusión, el control se basa dos procesos registrar toda la mercadería que ingresa y por otro lado verificar como ingresa a la empresa.

López (2017), en la tesis "Control Interno del Ciclo de Inventarios y su Efecto en las Utilidades de las Ferreterías", busca dar solución al manejo de los inventarios en la empresa descrita, por lo que describe el control interno de los inventarios y su impacto en la rentabilidad, con el fin de establecer operaciones buenas y ganar una posición en el mercado. El tipo de estudio es no experimental porque no controla interviene ninguna variable independiente, ya que el evento ocurrió antes. Finalmente se concluyó que los controles de inventario no se aplican de manera adecuada, dificultando la toma de decisiones gerenciales y la ausencia de políticas que afecten la satisfacción del cliente y las utilidades de la empresa.

Según Castro (2017), el control de inventarios dentro de una corporación es un factor importante ya que afecta las operaciones comerciales, ya que es muy importante tener un inventario y un control adecuados. Es el conjunto de bienes, muebles e inmuebles, que la empresa debe realizar para el desarrollo de sus actividades; de esta manera, los artículos del inventario se pueden comprar y vender, así como ajustarlos o reestructurarlos antes de ponerlos a la venta; esto significa que el control de inventario es importante para el crecimiento de la

empresa, ya que si no se tiene un buen control de inventario no se sabrán las cantidades de salidas y entradas de la mercadería.

El control de ingreso de mercadería, para Rodríguez (2017), se trata de un registro de todas las transacciones que tienen lugar en el almacén. Las empresas utilizan el sistema para registrar sus activos corrientes y luego determinar el costo de los bienes vendidos; la teoría afirma que un buen registro de las mercancías entrantes facilitará la determinación de lo que hay en stock.

En referencia al control de almacenamiento de la mercadería, Cayao (2018), establece que el almacenamiento es el proceso de identificar y enviar las mercancías a un lugar físico y en los lugares apropiados, además resalta que un buen almacenamiento por orden de llegada, modelo o numeración hace más eficiente la exportación de materiales para la venta.

El control salida de mercadería, para Vela (2017), incluye maximizar el uso de los bienes y su buena organización en el almacén, mientras se cumplen los requisitos de los clientes en cantidades limitadas. Este registro se utiliza para poder controlar todas las salidas de mercancías como se debe controlar desde el pedido del cliente, por lo que un buen control de la salida permite saber en qué estado sale la mercancía.

II. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación es descriptiva, ya que buscó resolver un determinado problema o enfoque, además de centrarse en la investigación y potenciar el conocimiento para su aplicación y, por tanto, para enriquecer el desarrollo cultural y la ciencia. Según Hernández & Mendoza (2018), su propósito es encontrar una solución a un déficit que se presenta en un lugar determinado. Esto indica que se encuentra diseñada para responder a los problemas presentados en la actualidad, en vez de sólo lograr aprender los conocimientos sin llevarlos a la práctica.

3.1.2 Diseño de investigación

La investigación es de diseño no experimental; de acuerdo a Hernandez & Mendoza (2018), se debe a que se ejecuta sin el procedimiento consciente de las variables de estudio, en la que los eventos solo se analizan en su entorno natural y luego se analizan.

Asimismo, el estudio es de corte transversal; Hernandez & Mendoza (2018) señalan que se debe a que los datos que se recopilan, se hacen durante un período de tiempo específico; el objetivo es especificar las variables y su frecuencia de asociación durante un período de tiempo específico.

La investigación es correlacional; sobre esto Hernández & Mendoza (2018) señalan que en este tipo de estudio, el investigador es quien analiza las dos variables de investigación, para entender y considerar la relación estadística entre ellos, sin el consentimiento de otra variable que sea diferente a las variables que estamos estudiando.

Este tipo de diseño de investigación es no experimental, ya que se desarrolló sin realizar ninguna manipulación sobre las variables para ocasionar un cambio en otras, se limitará a observar las que ya existe, puesto que es sistemática y empírica.

3.2 Variables y operacionalización

El estudio conto con una única variable denominada control de inventarios, la cual fue medida a través de 3 dimensiones, (1) Control de ingreso de la

mercadería, (2) Control de almacenamiento de la mercadería, (3) Control de salida de la mercadería.

La matriz operacionalización de la variable se encuentra plasmado en el Anexo 1.

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1 Población

En esta presente investigación, la población estuvo conformada por 20 colaboradores del área de almacén de la empresa E&A SERVICES S.A.C ubicada en San Juan de Lurigancho en Lima para el año 2022.

La población de investigación estuvo compuesta por los estados financieros que son requeridos para la investigación, ya que estos pertenecen a las posibilidades que se pueden elegir para la investigación (Cohen y Gómez, 2019).

Criterio de inclusión. Se incluyeron a los trabajadores que pertenecen al área de almacén en la empresa E&A SERVICES SAC, en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Criterios de exclusión. Se excluyeron a todos los trabajadores del área administrativa que no participa en el área de almacén.

3.3.2 Unidad de análisis

Se utilizó como unidad de análisis a los trabajadores de la empresa E&A SERVICES SAC.

La Unidad de análisis represente el objeto o sujeto o área específica de interés y sobre el cual se aplicará la observación o análisis; es importante su delimitación porque direcciona el esfuerzo de recopilación de la información. (Santos, 2017).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

En el presente trabajo de investigación se utilizó la técnica de encuesta, el cual se efectuó a la muestra conformada por colaboradores del área de almacén, estos vertieron la información suficiente para ejecutar un análisis eficiente.

Utilizar técnicas de recopilación de datos para proporcionar orientación, detalles que llevan a recopilar datos para un propósito particular. Este plan se determina definiendo las fuentes de donde lo obtendremos información, dónde está y de qué manera será recopilada (Hernández, 2017).

Existen distintas maneras de obtener la información, la indagación no tiene sentido sin los métodos de recaudación de datos; en este caso, la técnica conduce a contrastar el problema trazado (Castro, 2019).

3.4.2 Instrumento de recolección de datos

Para obtener la información clara sobre la investigación se utilizó el cuestionario, el cual estuvo conformado por 20 preguntas, con respuesta cerradas de escala de Likert, la misma que posee los valores de (1) nunca, (2) casi nunca, (3) a veces, (4) casi siempre y (5) siempre. El instrumento que se encuentra en el Anexo 5.

En este estudio, la herramienta es un cuestionario una herramienta una forma cómoda y eficaz de obtener información veraz y confiable será muy útil para identificarlo realmente Conceptos y Actitudes de las Variables Estudiadas, (Hernández, 2014).

Validez. La validez del cuestionario se hizo con el juicio de expertos de manera interna, el cual fue efectuado para ver el grado de coherencia, pertinencia y claridad que tiene el instrumento que se pretende aplicar para medir la variable de estudio.

Sobre la validez, Hernández et al. (2014) menciona que se trata de un requerimiento instrumental, el cual indica que instrumento realmente mide la variable de interés.

Confiabilidad. La confiabilidad del instrumento fue medida por medio del test del alfa Cronbach, cuya optimidad es requerida en un rango de 0,8 a 1, lo cual garantiza que la averiguación seleccionada es confiable o no. Hernández et al. (2014) mencionan que la confiabilidad de un instrumento se mide cuando se usa más de una vez en un mismo sujeto, elemento y el producto deben ser iguales.

En el presente estudio se logró obtener un índice de confiabilidad de 0.80, o un equivalente porcentual del 80%, lo cual significa que el instrumento es confiable.

3.5 Procedimientos

Para recopilar los datos necesarios para la investigación se realizó una solicitud al gerente general para entrevistar al personal del área del almacén, esta autorización se encuentra en el Anexo 4, con ellos se obtuvieron los comentarios de los colaboradores del área de almacén dando resultados diferentes. Luego, con la información obtenida se llena completamente la base de datos, la cual será trasladada al programa estadístico SPSS para su análisis, pruebas de confiabilidad y los resultados correspondientes. Finalmente, los resultados a visualizar se muestran en figuras, cuadros para una mejor comprensión, así como conclusiones y recomendaciones serán de gran utilidad para la empresa.

En permiso de la entidad se incluye en el Anexo 4.

3.5 Método de análisis de datos

Se ha adoptado el método analítico, que es uno de los métodos más importantes tanto en el ámbito académico como en la investigación de mercados, ya que permite combinar el poder del método científico con el uso de principios determinados para resolver cualquier tipo de situación que enfrenta una entidad (Cervantes, 2015).

El presente estudio utilizó para el análisis estadístico el programa SPSS v27, para el procesamiento de la data creada con los resultados de las encuestas; las funciones que se ejecutaron fueron de orden básico como son la recodificación de variables, tablas de distribución porcentual y el establecimiento de baremo.

3.7 Aspectos éticos

El comportamiento ético es importante en el proceso de investigación, ya que promueve la integridad científica cumpliendo los estándares de responsabilidad e integridad de los investigadores, debido a que la ética de la investigación humana se basa en tres principios que se considera la base de todas las normas o lineamiento; el respeto, responsabilidad y honestidad.

Lo anterior es reconocido por la Universidad César Vallejo, en la resolución de consejo universitario N°0340-2021 UCV presentado el 10 de mayo del 2021, en donde expone el Código de ética, por el que todo investigador debiera regirse, dentro de ellas se menciona a (1) la autonomía, aquí el investigador tiene la capacidad de elegir si participar o retirarse del estudio; (2) la beneficencia, aquí el estudio debe procurar el bienestar y beneficiar a los participantes; (3) la justicia, en donde todos los colaboradores de la investigación deben ser tratados por igual; por último, (4) la no maleficencia, ya que antes de realizar una investigación se debe estudiar el riesgo/beneficio, para cuidar la integridad física y psicológica de los participantes.

Asimismo, se tuvo en cuenta la resolución del vicerrectorado de investigación N° 110-2022-VI-UCV, bajo la denominación “Guía de elaboración de productos de investigación de fin de programa” que tuvo como objetivo uniformizar la estructura y forma de presentación de los productos de investigación.

El estilo de redacción del informe final es el APA (7.^a ed.), el cual se enfoca en definir el uso uniforme de elementos como márgenes, formato del documento, tipo de letra, tamaño de letra, interlineado, citar en redacción y en referencias bibliográficas. Para este estudio se utilizó la última versión de la norma APA que corresponde a la séptima edición, ya que a nivel internacional es uno de los estándares más aceptados (Chávez, 2019).

Para el correcto citado de las fuentes de investigación y para garantizar tanto la originalidad como la autenticidad de la misma, se aplicó correctamente las normas de American Psychological Association APA (7.^a ed.), en consecuencia, se declara que se cumplieron todos los requerimiento y normativas para la elaboración de la investigación.

III. RESULTADOS

El análisis estadístico empezó del establecimiento de un baremo (ver tabla 1) para la calificación sobre la percepción del control de Inventarios en la empresa E&A Services S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2022; el proceso estableció la conversión de las variables y sus componentes a través de valores intervalos y que categoriza el proceso de Control de inventario dentro de la empresa como eficiente, regular y deficiente.

Tabla 1

Baremo del Control de inventario por etapas

Variable	Niveles		
Control de inventario	Valor mínimo	20	Valor máximo 100
	Deficiente:	20 - 46	
	Regular:	47 - 73	
	Eficiente:	74 - 100	
Ingreso de la mercadería	Valor mínimo	7	Valor máximo 35
	Deficiente:	7 - 16	
	Regular:	17 - 26	
	Eficiente:	27 - 35	
Control de almacenamiento de mercadería	Valor mínimo	7	Valor máximo 35
	Deficiente:	7 - 16	
	Regular:	17 - 26	
	Eficiente:	27 - 35	
Control de salida de mercadería	Valor mínimo	6	Valor máximo 30
	Deficiente:	6 - 14	
	Regular:	15 - 22	
	Eficiente:	23 - 30	

En la tabla 1, se pueden ver los valores del baremo para la percepción del control de inventarios en sus etapas de ingreso, almacenamiento y salida; esto fue realizado bajo la aplicación del instrumento a los trabajadores de la empresa; las puntuaciones categorizan el puntaje en deficiente, regular y eficiente.

El desarrollo del objetivo general, el cual buscó analizar el control de inventarios en la empresa E&A Services S.A.C., ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho para el año 2022, se valió de los resultados que se pueden observar en la tabla 2.

Tabla 2

Control de Inventarios

Calificación	N° trabajadores	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	4	20.0	20.0
Eficiente	16	80.0	100.0
Total	20	100.0	

En la tabla 2 se muestra la percepción del control de inventarios en la empresa, en ella se observó que la mayoría de los trabajadores encuestados (80.0%) perciben que el proceso en todas sus etapas es Eficiente, sólo un 20% complementario señala que se desarrolla de manera Regular.

La diferencia porcentual denota que las actividades inmersas en cada una de las etapas del proceso se encuentran en su mayoría, si bien se desarrollan de una forma funcional, cubriendo las necesidades para el manejo de los inventarios; no obstante, un considerable 20% de percepción del encargado permite sostener que no se realizan del todo bien, por lo que amerita identificar la(s) etapa(s) en donde se tiene una mayor ocurrencia de debilidades.

Por lo que se puede sostener que en la empresa E&A Services S.A.C. la actividad de controlar los inventarios si se realiza minuciosamente cuidando la documentación y todos los procedimientos.

El desarrollo del objetivo específico 1, buscó analizar el control de ingreso de la mercadería, en la empresa E&A Services S.A.C., ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho para el año 2022; se valió de los resultados que se presenta en la tabla 3.

Tabla 3

Control de ingreso de mercadería

Calificación	N° trabajadores	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	9	45.0	45.0
Eficiente	11	55.0	100.0
Total	20	100.0	

En la tabla 3 se muestran la percepción del control de ingreso de mercadería en la empresa, en ella se observó que la mayoría de los trabajadores encuestados (55.0%) perciben que la etapa de ingreso se realiza de manera Eficiente, por otra parte, el complemento (45%) del total de trabajadores señala que se desarrolla de manera Regular.

El análisis se efectuó tomando en cuenta las actividades de recepción y verificación de documentos de los ingresos, la revisión de las cantidades y la calidad de la mercadería, así como el registro respectivo en el sistema y el cargo de la recepción.

Según el resultado se puede sostener que tenemos fortalezas como debilidades, todo ello tomando en cuenta todo el proceso que conlleva a la hora del ingreso de los materiales a la empresa para un buen control.

El desarrollo del objetivo específico 2, buscó analizar el control de almacenamiento de la mercadería, en la empresa E&A Services S.A.C., ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho para el año 2022; se valió de los resultados que se presenta en la tabla 4.

Tabla 4

Control de almacenamiento de la mercadería

Calificación	N° trabajadores	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	9	45.0	45.0
Eficiente	11	55.0	100.0
Total	20	100.0	

En la tabla 4 se muestra la percepción del control de almacenamiento de mercadería en la empresa, en ella se observó que la mayoría de los trabajadores encuestados (55.0%) perciben que la etapa de almacenamiento se realiza de manera Eficiente, por otra parte, el complemento (45%) del total de trabajadores señala que se desarrolla de manera Regular.

El análisis se efectuó tomando en cuenta las actividades de verificación de ingresos y salidas de los materiales del almacén, el mantenimiento de la zona de la mercadería, la clasificación, codificación y organización de la mercadería, el control de stock y la mercadería deteriorada, el mantenimiento del ambiente y el acceso exclusivo al almacén de las personas a cargo.

Es decir, según los resultados se está llevando de la forma correcta y con mucha responsabilidad un buen control de almacenamiento de mercadería en la empresa, también estamos mejorando procesos que están en observación para que no haya ningún problema cuando entra al almacén.

El desarrollo del objetivo específico 3, buscó analizar el control de salida de la mercadería, en la empresa E&A Services S.A.C., ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho para el año 2022; se valió de los resultados que se presenta en la tabla 5.

Tabla 5

Control de salida de la mercadería

Calificación	N° trabajadores	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	3	15.0	15.0
Eficiente	17	85.0	100.0
Total	20	100.0	

En la tabla 5 se muestra la percepción del control de salida de mercadería en la empresa, en ella se observó que la mayoría de los trabajadores encuestados (85.0%) perciben que la etapa de salida se realiza de manera Eficiente, por otra parte, el complemento (15%) del total de trabajadores señala que se desarrolla de manera Regular.

El análisis se efectuó tomando en cuenta las actividades de revisión y control de los documentos de salida, la emisión del comprobante por entregar los materiales, el registro de salida en el sistema, el control para el buen estado de la mercadería, así como su despacho y la autorización formal de la salida de los mismos.

Por lo que se puede atribuir sobre el control de la salida de mercadería se viene realizando los procesos de la manera más eficiente, pero esto no quiere decir que tenemos deficiencias con respecto a este control y que se deben de mejorar para no perjudicar a la empresa.

IV. DISCUSIÓN

Del análisis proveniente de los Resultados, fue posible obtener resultados de eficiencia de la variante de control de inventario, el mismo que señala un 80,00%, del cumplimiento de sus actividades involucradas, en contraste con el resultado observado en la tesis de Balcázar & Curí (2018), en donde se halló que el 60% de los encuestados, manifestaron que el proceso de control de inventarios no se encontraba totalmente implementado, lo que condujo a recomendaciones sobre el proceso en sí. Este bajo porcentaje se debe en gran medida a que no existe un proceso de inspección física y no se realizan el seguimiento estricto.

En la tesis de Castro (2017), se alcanzó un producto negativo en cuanto a la verificación de inventario, ya que no existen registros para cada uno de los productos. Mudarra y Zavaleta (2018) señalan que un adecuado control de inventarios se realiza mediante verificación periódica y con el cuidado de registrar todos los documentos, ya que confirma el movimiento de cada inventario; de esta manera, se puede controlar de manera más efectiva para no dañar el resultado final de la organización.

Lo anterior, coincide con lo que menciona Tenesaca (2019), en su tesis "Control de inventarios y su impacto en las utilidades de las empresas comercializadoras de productos básicos", en donde señala que si se realizan los procesos adecuados para el control interno de inventarios, se verá reflejado directamente en la rentabilidad de la empresa, para ello se debe de tener las políticas de inventario y que las sigan al pie de la letra.

Con respecto al objetivo específico 1: Control de ingreso de mercadería de la entidad E&A SERVICES SAC, se presenta en un 55%, a través de esto se percibió que la etapa de ingreso es eficiente, esto indica que el nivel es alto. Este resultado difiere lo encontrado por Beltrán (2017), el cual obtuvo un producto negativo del registro regular de facturas de mercadería en el almacén de Cajachim SAC; sólo realizan un apunte fácil, por lo que es imposible saber la cantidad exacta de los productos. El registro manual simplemente no es confiable, porque a veces se olvidan de registrar los productos que importan.

Con esto se puede deducir, que si uno de los procesos del control de inventario no está siendo eficiente (como lo es el uso de codificación de la mercadería, revisar previamente la guía de ingreso, revisión del buen estado de la

mercadería), los procesos las actividades concernientes se efectuaran de manera equivocada y por consiguiente tambien se producirán pérdidas; todo lo anterior, interviene de manera dañina al rendimiento de la empresa, es por eso que se necesita realizarlo a conciencia para obtener un impacto positivo en la empresa.

En el objetivo específico 2: El control de almacenamiento de mercadería se muestra tiene un nivel de control alto (55%) según trabajadores entrevistados de la entidad E&A SERVICES SAC; el estudio de Ruiz & Gómez (2018) encuentra que su realidad tiene un control deficiente de la mercadería, debido a que los productos requeridos no se pueden encontrar fácilmente, ya que todos los artículos en stock no se encuentran debidamente organizados.

Por su parte, Flores (2017) sostiene que el control de inventarios es un mecanismo mediante el cual la organización logra un manejo eficaz, preciso y confiable de todos los bienes, por el cual se reducen los costos ya que no habrá excedentes ni faltantes de los productos y por ende se mejora el servicio. En este caso, manejar de manera desordenada los inventarios no ayuda a ubicar los pedidos ni a entregarlos en tiempo, por lo que se debe tratar de manera detallada controlada y organizada, para no perder tiempo ni incurrir en costos innecesarios, contratando personal para su búsqueda.

De la misma forma, Morales y Huamán (2019), en la tesis “Evaluación del control interno en el área de almacén y su impacto en las utilidades de Distribuidora de Insumos Agrícolas SRL - Chimbote 2018” indica que la evaluación del control de inventarios y la capacidad de rentabilidad tiene una relación moderada del 63.3%; así también como menciona Díaz (2017), en su tesis denominada “El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa DIARCC SAC de la Ciudad de Lambayeque, año 2017”, el añadir un sistema de control de inventario sería muy útil para la empresa, ya que tendría registro de la mercadería que ingresa como la que sale del almacén, esto influiría de forma positiva en el crecimiento de la empresa.

De lo ya mencionado, es importante un correcto manejo del control de inventario y sus procesos, porque se obtendrá resultados positivos para la empresa E&A Service SAC, con lo que se evitaría pérdidas futuras en el inventario y se conseguiría registros actualizados que pueden servir como información exacta ante una toma de decisiones de parte de la gerencia.

Sobre el objetivo específico 3: Control de salida de mercadería de la empresa E&A Services S.A.C. se manifiesta en un control del 85%, esto indica un nivel alto según las apreciaciones del personal. Este resultado es gracias a que la empresa cuenta con un control de salida de la mercadería; a diferencia de lo encontrado por Rodríguez (2017), el cual expone que su realidad desconoce con precisión la mercancía que ingresa a la empresa Negocios y Servicios Marquis SAC.

Por lo tanto, no se tiene constancia de la entrada o salida de inventario, dando como resultado pérdidas, robos y daños a la rentabilidad la empresa; Balcázar & Curí (2018) destaca la importancia de tener métodos para controlar los niveles de stock y saber exactamente cuánto y qué cosas se tiene, de lo contrario no se tiene forma de saber si existe un stock disponible. Por lo tanto, el uso de Kardex es fundamental para controlar el movimiento en el almacén, lo que nos ayuda a conocer la cantidad exacta de inventario, brindando así una información precisa a la gerencia, asegurando la calidad de los servicios comerciales.

Según lo que señala Müller (2018), en una tesis titulada “Evaluación del control de inventarios y su impacto en la rentabilidad del grupo empresarial Moreno SAC, Nuevo Chimbote, 2017”, el proceso de control de inventarios incide significativamente en la utilidad de la empresa, siendo el proceso más alto o de mayor rango jerárquico, por así decirlo, el de la rotación de los productos básicos.

De la misma manera tiene relación con Castro (2014), el cual menciona que el control interno de inventarios sistematizado ayuda a tomar decisiones importantes para la empresa, como son la clasificación y/o codificación de los inventarios y la confianza en los registros que se realice, esto denota la importancia en la cantidad existente de mercadería en el inventario y la búsqueda fácil de cada producto.

Al desarrollar los resultados, se estima que el control de inventario es una herramienta eficiente e importante para hallar de manera fácil cada producto en los almacenes, así como el control de las entradas y las salidas de la mismas; al no tener un Stock continuo, cuantificado y codificado es que ocurrirán las pérdidas. Por otro lado, Ramírez (2016) explica que el problema de las muchas deficiencias dentro de un proceso de control de existencias, radica principalmente en el riesgo que esto supone a los intereses de mayores beneficios de la empresa.

V. CONCLUSIONES

De los resultados, se extraen las conclusiones siguientes:

1. Se determinó que el control de inventarios de E&A Services S.A.C. SJL, 2022 es alto con una medición del 80%, según la percepción de los trabajadores encuestados. Esto se debe en gran parte a que se utiliza los servicios de una empresa externa para ayudar a controlar el inventario y brindar capacitación continua para mejorar la gestión; sin embargo, cabe señalar que aún existe falta de coordinación entre almacenes, insuficiente gestión y personal experimentado.
2. Se ha determinado que el control de ingresos de mercadería de la entidad E&A Services S.A.C. es alto con una medición del 55%; la empresa cuenta con procedimientos para controlar de cerca las mercaderías entrantes y está trabajando para corregir algunas que están mal administradas y que afectan la recepción de estas; pese a esta cifra, se detectó la presencia de mercadería que no ha sido entregada en el plazo establecido y otra que fueron entregadas pero sin los documentos necesarios para su recepción.
3. Se determinó que el control de almacenamiento de inventarios de E&A Services SAC, es alto con una medición del 55%, debido a que las mercaderías se encuentran mal ubicadas o mezcladas de un pedido a otro, para arreglarlo se necesita de colaboradores y tiempo de la producción. Además, se encontró que las mercaderías inactivas ocupan espacio e incurren en costos adicionales de almacenamiento, lo que no ayuda a la empresa a obtener ganancias.
4. Se puede determinar que el control de salida de la mercadería de la entidad E&A Services SAC, es alto con cifras del 85%. Estas salidas son debidamente gestionadas y revisadas por diferentes áreas como almacenes, contraloría y seguridad; sin embargo, se agotaron las mercancías en el sistema, vendiéndose dentro del mismo sistema, más no se hicieron las notas necesarias, con lo que se encuentran esperando las facturas correspondientes.

VI. RECOMENDACIONES

A término de la presente investigación, se recomienda ala administración de la empresa E&A Services S.A.C, lo siguiente:

1. Hacer el máximo uso de la capacitación del proveedor de servicios, para mejorar la gestión y así abordar los inconvenientes percibidos. Es decir, capturar el conocimiento brindado para todas las áreas relevantes, a través de un conjunto de métodos, modos de operación y procesos que busquen registrar con precisión el ingreso y salida de la mercadería, con el fin de mejorar la producción y reflejar cifras claras en el cálculo.
2. Suprimir las normas que no permiten controlar la recepción exacta de las mercaderías en prioridad y sustituirlas por indicadores más efectivos. Además, se debe mejorar el proceso de recepción de la mercadería, deben considerarse todos los documentos necesarios y cantidades suficientes para aceptarlos y registrarlos adecuadamente en el sistema, para garantizar que no haya escasez de mercadería. Asimismo, es necesario capacitar a los trabajadores para concientizarlos sobre la importancia de realizar el registro adecuado y oportuno.
3. Revisar constantemente el estado y ubicación de cada tipo de material, así como implementar la política de ventas, coordinando con los clientes para la venta o almacenamiento de materiales y productos terminados, los cuales se almacenan ocupando espacio. Capacitar a los empleados para que conozcan los procedimientos correctos para la ubicación exacta de las mercaderías, ya que se han verificado desconocimiento de las ubicación de algunos materiales.
4. Realizar un documento que de seguimiento a los productos vendidos y las instrucciones deben ser facturadas mensualmente y descargadas del sistema para no causar consecuencias a la empresa. Asimismo, se fomenta el uso de códigos de barras para un envío adecuado, con menos personal, resultados más eficientes, ya que ahorra tiempo y puede reducir la rotación de personal.

REFERENCIAS

- Albújar, F. y Huamán, A. (2014). *Estrategias de control interno para optimizar la producción y la rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C.* [Tesis de pregrado]. Universidad César Vallejo.
- Arrieta, P. (2018). *Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas.* (Centros de Distribución, CEDIS).
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2077-18862011000100007&script=sci_arttext&tlng=en
- Asencio, L., Gonzales, E y Lozano, M. (2013). *El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas.* Obtenido de
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5045/504551272009/html/index.html>
- Barrera, D., & Correa, E. (2020). *Buenas prácticas de auditoría, una herramienta útil para la gestión y el control de los inventarios.* [Tesis de pregrado]. Institucional Universidad de Antioquia.
<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/18584>
- Betbeder, M. (2020). *Gestión estratégica y control de una organización: Caso de estudio GIANNI S.A.* [Tesis de pregrado]. Universidad Católica de Uruguay.
<https://liberi.ucu.edu.uy/xmlui/handle/10895/1522>
- Bolanos, L., & Vidal, C. (2021). El impacto de los costos de mantenimiento de inventario sobre el diseño estratégico de cadenas de suministro. *Revista Facultad de Ingeniería, Universidad de Antioquia*, 4(101), pp. 45-54.
<https://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=4&sid=04d9ea61-055e-4c7b-83d5-2dacad80c919%40pdc-v-sessmgr03&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGI2ZQ%3d%3d#AN=e dsqcl.672256491&db=edsgii>
- Bonilla, K. (2019). *Implementación de control interno para la gestión de inventarios en una empresa comercial.* [Trabajo de suficiencia profesional para titulación]. Universidad de Piura.
<https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4304>

- Camacho, A., López, L., y Nalvarte, L. (2016). *Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Industrias Kael S.A.C. San Luis 2016*. [Tesis de pregrado]. Universidad César vallejo.
- Castro, J. (2017). *Beneficios de un sistema de control de inventarios*. Corponet.
- Castillo, R. (2020). *¿Qué es inventario? Tipos, utilidad, contabilización y valuación*. Recuperado el 2020, de <https://www.gestiopolis.com/que-es-inventario-tipos-utilidad-contabilizacion-y-valuacion/>
- Cohen, N., & Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué? La producción de datos y diseños*. Editorial Teseo.
- Contreras, A., Atziry, C., Martínez, J., & Sánchez, D. (2018). Gestión de políticas de inventario en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción. *Revista Ingeniería Industrial*, 17 (1), 5-22, <https://doi.org/10.22320/S07179103/2018.01>
- Contreras, O. (2017). *Estudio sobre la legalidad en la determinación del precio y el impuesto a los combustibles*. [Tesis de maestría]. Universidad Nacional Autónoma de México. <https://doi.org/10.22201/fder.26831783e.2019.6.104>
- Da Silva, J., Silva, J., Mendes, F., De Souza, M., De Costa, J., Maia, F., . . . Volken, C. (2021). *Óleo e azeite de coco babaçu (Orbignya speciosa Mart.) como materias primas para produção de biodiesel*. *Rev. Ion*, 34(2), 95-104. <https://doi.org/10.18273/revion.v34n2-2021009>
- De la cruz, M., & Pineki, K. (2019). *Control de inventarios en almacenes*. [Tesis de titulación]. Universidad Peruana del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/21019>
- Dionisio, A., Quispe, N., & Rosario, R. (2020). *Control de inventario en una empresa de construcción*. [Tesis de titulación]. Universidad Peruana Unión. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4008>
- Durango, N., Serna, J., González, L., & Aristizábal, A. (2018). *Sistema de control de inventario*. Obtenido de Tecnológico de Antioquia. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tda/375>

- Fassanello, V., & Monfort, R. (2020). *Bodega turística en Rosés Hermanos S.R.L.* [Tesis de titulación]. Universidad Católica de Uruguay. <https://liberi.ucu.edu.uy/xmlui/handle/10895/1531>
- Ferrer, D. (2016). *Métodos de valuación de los inventarios*. Teseo
- García, M. (2015). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Artceramics Imagen S.A. 2015*. [Tesis de titulación]. Universidad César Vallejo. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10167/cubas_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gómez, H y López, U. (2013). *El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas*.
- Gonzales, L. (2018). *Clasificación de inventarios*.
- Guerrero, H. (2017). *Inventarios manejo y control*. ECOE Ediciones.
- Hernandez, S., & Mendoza, R. (2018). *Metodología de la investigación*. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill Education.
- Hernandez, S., Fernández, B., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. Panapo.
- Jarlín, S., & Paredes, A. (2021). *Evaluación sistémica de la implementación de un sistema de gestión de almacenes (WMS)*. *Revista UIS Ingenierías*, 20 (4), 145-160. <https://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=2&sid=04d9ea61-055e-4c7b-83d5-2dacad80c919%40pdc-v-sessmgr03&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=152700460&db=fua>
- Juca, C., Narváez, C., & Luna, K. (2019). *Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda*. *Rev. Digital Publisher*, 4 (3), 20 - 39. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144054>
- Kotler, P., Kartajaya, H., & Setiawan, I. (2021). *Marketing 5.0*. John Wiley & Sons.

- León, J. (2020). *Actividades de apoyo de la gestión logística en las empresas comercializadoras de bebidas*. *ENFOQUES*, 4(16), 239-247
<https://www.redalyc.org/journal/6219/621965988004/>
- Licona, A., & Correa, G. (2020). *Comercio y distribución de la inversión extranjera directa de Estados Unidos de América en los Estados Unidos Mexicanos*. Obtenido de Cimexus: <https://doi.org/10.33110/cimexus150105>
- López, A. (2016). *Control interno al ciclo de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la ferretería Ángel López*. [Tesis de titulación]. Universidad de Guayaquil.
- Matehus, K., & Cuenca, M. (2019). *Diseñar un modelo de control interno para el área de inventario de la tienda Star S.A.* [Tesis de titulación]. Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/reduq/46412>
- Moharam, S. (2019). *Sistema de programación, administración y monitoreo de unidades de transporte para el despacho de mercadería en rutas del interior del país*. [Tesis de titulación]. Pontificia Universidad Católica del Perú
<http://hdl.handle.net/20.500.12404/14960>
- Montaño, I. (2020). *Estado de costos de producción; inventarios; materia prima; inventario final de materia prima*. [tesis de titulación]. Universidad Técnica de Machala. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/15473>
- Moreno, D., & Romero, A. (2019). *Aplicación de NIIF 15 reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias de contratos procedentes con el cliente empresas de telecomunicaciones*. Obtenido de Repositorio UTADCO: <http://hdl.handle.net/20.500.12010/7287>
- Medina, M. y Saavedra, E. (2017). *Control interno de inventarios y su incidencia en la utilidad bruta en la empresa Consorcio Ferretería San Luis E.I.R.L, Cajamarca, año 2016*. [Tesis de titulación]. Universidad Peruana del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10653/Medina%20Lorenzo%20Mar%20Saavedra%20Malca%20Erlita.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pérez, M., & Wong, H. (2018). *Gestión de inventarios en la empresa Soho color salón & spa en Trujillo (Perú), en 2018*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/journal/4096/409658132010/movil/>

Portocarrero, P. (2016). *Control de inventarios y mermas en la estación de servicios Bolívar, San Borja, 2016*. [tesis de titulación] Universidad César Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/3890>

Vásquez, K. (2014). *Control de inventarios y rentabilidad en la empresa comercial Covema, Naranjal Independencia 2014*. [tesis de titulación]. Universidad César Vallejo. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9227/Rodriguez_V K.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9227/Rodriguez_V_K.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
Título: Control de inventarios, en la empresa E&A Services S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2022					
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	definición OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control de inventario	Westreiche (2020) es el proceso por el cual un empresa administra las mercaderías que mantiene el almacén. Esto, con el objetivo de recopilar información de la entrada y salida de los productos, buscando además el ahorro de costes.	La variable control de inventario es de ambiente cuantitativo y se medirá mediante cuestionarios. Según Naupas Paitán <i>et al.</i> (2018) mencionan que la escala de Likert es una herramienta para evaluar las opiniones y conductas de los individuos.	Control de ingreso de la mercadería	Recepción de documentos	Escala de Likert 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				Verificación de documentos	
				Revisión de cantidad	
				Recepción de la mercadería	
				Verificación de mercadería	
				Registro de ingreso al sistema	
				Cargo de recepción de materiales	
			Control de almacenamiento de la mercadería	Verificación de ingresos y salidas de los materiales	
				Mantenimiento de la zona de la mercadería	
				Clasificación, codificación y organización de la mercadería	
				Control de stock	
				Control de la mercadería deteriorada	
			Control de salida de la mercadería	Mantenimiento del ambiente	
				Acceso al almacén	
				Revisión y control de los documentos de salida	
				Cargo por entrega de materiales	
				Registro de salida al sistema	
				Control del buen estado de la mercadería	
Despacho de mercadería					
Salida de mercadería					

Anexo 2. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA			
Titulo: Control de inventarios, en la empresa E&A Services S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2022			
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿En que consiste el control de inventario, en la empresa EE&A Services S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2022?	Analizar el control de inventario, en la empresa E&A Services S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2022.	Variable X: Control de inventario	Tipo: Descriptiva Diseño: No experimental Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Población: 20 colaboradores del área de almacén de la empresa E&A Services S.A.C
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	Dimensiones:	
¿En que consiste el control de ingreso de la mercadería, en la empresa E&A Services S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2022?	Analizar el control de ingreso de la mercadería, en la empresa E&A Services S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2022.	Control ingreso de la mercadería.....X1	
¿En que consiste el control de almacenamiento de la mercadería, en la empresa E&A Services S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2022?	Analizar el control de almacenamiento de la mercadería, en la empresa E&A Services S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2022.	Control almacenamiento de la mercadería.X2	
¿En que consiste el control de salida de la mercadería, en la empresa E&A Services S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2022?	Analizar el control de salida de la mercadería, en la empresa E&A Services S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2022.	Control salida de la mercadería.....X3	

Anexo 3. Matriz instrumental

MATRIZ INSTRUMENTAL						
Título: Control de inventarios, en la empresa E&A Services S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2022						
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA DE MEDICIÓN	FUENTE	TÉCNICA/INSTRUMENTO
Control de inventario	Control de ingreso de la mercadería	Recepción de documentos	Se recepciona adecuadamente los documentos de ingreso (orden de compra)	Escala de Likert	Los colaboradores del área de almacén	TÉCNICA: Encuesta
		Verificación de documentos	Se verifica adecuadamente los documentos de ingreso (orden de compra)			
		Revisión de cantidad	Se revisa la cantidad de materiales de acuerdo al requerimiento.			
		Recepción de la mercadería	Se recepciona adecuadamente la mercadería (peso, cantidad y calidad)			
		Verificación de mercadería	Se verifica adecuadamente la mercadería (peso, cantidad y calidad)			
		Registro de ingreso al sistema	Se cumple adecuadamente los procedimientos de ingreso de la mercadería al sistema			
		Cargo de recepción de materiales	Se revisa y se hace un conteo rapido de los materiales.			
	Control de almacenamiento de la mercadería	Verificación de ingresos y salidas de los materiales	Se verifica adecuadamente el ingreso y salida de los materiales en el sistema.	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre		
		Mantenimiento de la zona de la mercadería	Se realiza un adecuado mantenimiento en la zona de la mercadería.			
		Clasificación, codificación y organización de la mercadería	Se ordena mediante clasificación, codificación y se organiza la mercadería			
		Control de stock	Se realiza un adecuado control de mercadería.			
		Control de la mercadería deteriorada	Se verifica y separa la mercadería deteriorada.			
		Mantenimiento del ambiente	Se mantiene un ambiente adecuado para el almacenamiento de materiales.			
		Acceso a almacén	se control el acceso al almacén.			
	Control de salida de la mercadería	Revisión y control de los documentos de salida	Se realiza una adecuada revision y control de los documentos de salida	5. Siempre		
		Cargo por entrega de materiales	Se hace un cargo por entrega de materiales			
		Registro de salida al sistema	Se lleva un buen registro de salida en el sistema			
		Control del buen estado de la mercadería	Se realiza un control del buen estado de la mercadería para la entrega			
Despacho de la mercadería		Se realiza las entregas del pedido a plazo establecido en dichos puntos de entrega.				
Autorización formal de la salida de materiales		Se revisa la autorización formal de la salida de materiales.				

Anexo 4. Autorización de la empresa



CONSTANCIA DE SOLICITUD

Señora:
Rosa Annilyla Herrera Yaranga
Gerente General

El que suscribe, en representación de E&A SERVICES S.A.C., con RUC N° 20566604290.

CERTIFICA

Que, la Srita. Myrella Nicoll Trinidad Pérez, identificado con D.N.I. N° 73382756, y el Sr. Gerson Daniel Asencio Reyes con D.N.I. N° 70788340, estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo de la sede de Lima Este del 10mo ciclo, realizarán una entrevista para su Tesis titulada: "Control de inventarios, en la empresa E&A Services S.A.C., San Juan de Lurigancho, 2022".

La investigación se desarrollará durante el mes de mayo del 2022 y se ha otorgado plena AUTORIZACION para desarrollarla.

Se expide la petición de los interesados para los fines que estime conveniente.

Lima, 23 de mayo del 2022

Rosa Annilyla Herrera Yaranga
GERENTE GENERAL

Anexo 5. Instrumento

CUESTIONARIO DE CONTROL DE INVENTARIOS

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones del Control de Inventarios. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Siempre
 4 = Casi siempre
 3 = A veces
 2 = Casi nunca
 1 = Nunca

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	CONTROL DE INGRESO DE MERCADERIA	1	2	3	4	5
1.	Se <u>recepiona</u> adecuadamente los documentos de ingreso (orden de compra)					
2.	Se verifica adecuadamente los documentos de ingreso (orden de compra)					
3.	Se revisa la cantidad de materiales de acuerdo al requerimiento.					
4.	Se <u>recepiona</u> adecuadamente la mercadería (peso, cantidad y calidad)					
5.	Se verifica adecuadamente la mercadería (peso, cantidad y calidad)					
6.	Se cumple adecuadamente los procedimientos de ingreso de la mercadería al sistema					
7.	Se revisa y se hace un conteo rápido de los materiales.					
	CONTROL DE ALMACÉN	1	2	3	4	5
8.	Se verifica adecuadamente el ingreso y salida de los materiales en el sistema.					
9.	Se realiza un adecuado mantenimiento en la zona de la mercadería					
10.	Se ordena mediante clasificación, codificación y se organiza la mercadería					
11.	Se realiza un adecuado control de mercadería					
12.	Se verifica y separa la mercadería deteriorada.					
13.	Se mantiene un ambiente adecuado para el almacenamiento de materiales.					
14.	se control el acceso al almacén.					
	CONTROL DE SALIDA	1	2	3	4	5
15.	Se realiza una adecuada revisión y control de los documentos de salida					
16.	Se hace un cargo por entrega de materiales					
17.	Se lleva un buen registro de salida en el sistema					
18.	Se realiza un control del buen estado de la mercadería para la entrega					
19.	Se realiza las entregas del pedido a plazo establecido en dichos puntos de entrega.					
20.	Se revisa la autorización formal de la salida de materiales.					

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo 6. Validación del instrumento

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de inventario.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Control de Ingreso														
1	Se recepiona recepiona adecuadamente los documentos de ingreso (orden de compra)				X				X				X	
2	Se verifica adecuadamente los documentos de ingreso (orden de compra)				X				X				X	
3	Se revisa la cantidad de materiales de acuerdo al requerimiento.				x				X				X	
4	Se recepiona recepiona adecuadamente la mercadería (peso, cantidad y calidad)				X				X				X	
5	Se verifica adecuadamente la mercadería (peso, cantidad y calidad)				X				X				X	
6	Se cumple adecuadamente los procedimientos de ingreso de la mercadería al sistema				X				X				X	
7	Se revisa y se hace un conteo rápido de los materiales.				X				X				X	
Control de Almacén														
8	Se verifica adecuadamente el ingreso y salida de los materiales en el sistema.				X				X				X	
9	Se realiza un adecuado mantenimiento en la zona de la mercadería.				X				X				X	
10	Se ordena mediante clasificación, codificación y se organiza la mercadería				X				X				X	
11	Se realiza un adecuado control de mercadería.				X				X				X	
12	Se verifica y separa la mercadería deteriorada.				X				X				X	
13	Se mantiene un ambiente adecuado para el almacenamiento de materiales.				X				X				X	
14	se control el acceso al almacén.				X				X				X	
Control de salida														
15	Se realiza una adecuada revisión y control de los documentos de salida				X				X				X	
16	Se hace un cargo por entrega de materiales				X				X				X	
17	Se lleva un buen registro de salida en el sistema				X				X				X	
18	Se realiza un control del buen estado de la mercadería para la entrega				X				X				X	
19	Se realiza las entregas del pedido a plazo establecido en dichos puntos de entrega.				X				X				X	
20	Se revisa y se realiza un conteo de los materiales que salen				X				X				X	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / ^(M): La Torre Palomino, Víctor Samuel DNI: 43302023

Especialidad del validador: Tributación

Nº de años de Experiencia profesional: 20 años

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de mayo del 2022

CPC Víctor Samuel La Torre Palomino

Colagio Contadores Públicos de Lima

Matrícula: 30044

Firma del Experto Informante.
Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de inventario.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Control de Ingreso														
1	Se recepiona recepiona adecuadamente los documentos de ingreso (orden de compra)				X				X				X	
2	Se verifica adecuadamente los documentos de ingreso (orden de compra)				X				X				X	
3	Se revisa la cantidad de materiales de acuerdo al requerimiento.				x				X				X	
4	Se recepiona recepiona adecuadamente la mercadería (peso, cantidad y calidad)				X				X				X	
5	Se verifica adecuadamente la mercadería (peso, cantidad y calidad)				X				X				X	
6	Se cumple adecuadamente los procedimientos de ingreso de la mercadería al sistema				X				X				X	
7	Se revisa y se hace un conteo rápido de los materiales.				X				X				X	
Control de Almacén														
8	Se verifica adecuadamente el ingreso y salida de los materiales en el sistema.				X				X				X	
9	Se realiza un adecuado mantenimiento en la zona de la mercadería.				X				X				X	
10	Se ordena mediante clasificación, codificación y se organiza la mercadería				X				X				X	
11	Se realiza un adecuado control de mercadería.				X				X				X	
12	Se verifica y separa la mercadería deteriorada.				X				X				X	
13	Se mantiene un ambiente adecuado para el almacenamiento de materiales.				X				X				X	
14	se control el acceso al almacén.				X				X				X	
Control de salida														
15	Se realiza una adecuada revisión y control de los documentos de salida				X				X				X	
16	Se hace un cargo por entrega de materiales				X				X				X	
17	Se lleva un buen registro de salida en el sistema				X				X				X	
18	Se realiza un control del buen estado de la mercadería para la entrega.				X				X				X	
19	Se realiza las entregas del pedido a plazo establecido en dichos puntos de entrega.				X				X				X	
20	Se revisa y se realiza un conteo de los materiales que salen				X				X				X	



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Paul Ramiro Malaver Chauca DNI: 10374594

Especialidad del validador: Experto en Finanzas

Nº de años de Experiencia profesional: 15 años

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de mayo del 2022

Firma del Experto Informante.
Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de inventario.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Control de Ingreso														
1	Se recepiona recepiona adecuadamente los documentos de ingreso (orden de compra)				X				X				X	
2	Se verifica adecuadamente los documentos de ingreso (orden de compra)				X				X				X	
3	Se revisa la cantidad de materiales de acuerdo al requerimiento.				x				X				X	
4	Se recepiona recepiona adecuadamente la mercadería (peso, cantidad y calidad)				X				X				X	
5	Se verifica adecuadamente la mercadería (peso, cantidad y calidad)				X				X				X	
6	Se cumple adecuadamente los procedimientos de ingreso de la mercadería al sistema				X				X				X	
7	Se revisa y se hace un conteo rápido de los materiales.				X				X				X	
Control de Almacén														
8	Se verifica adecuadamente el ingreso y salida de los materiales en el sistema.				X				X				X	
9	Se realiza un adecuado mantenimiento en la zona de la mercadería.				X				X				X	
10	Se ordena mediante clasificación, codificación y se organiza la mercadería				X				X				X	
11	Se realiza un adecuado control de mercadería.				X				X				X	
12	Se verifica y separa la mercadería deteriorada.				X				X				X	
13	Se mantiene un ambiente adecuado para el almacenamiento de materiales.				X				X				X	
14	se control el acceso al almacén.				X				X				X	
Control de salida														
15	Se realiza una adecuada revisión y control de los documentos de salida				X				X				X	
16	Se hace un cargo por entrega de materiales				X				X				X	
17	Se lleva un buen registro de salida en el sistema				X				X				X	
18	Se realiza un control del buen estado de la mercadería para la entrega				X				X				X	
19	Se realiza las entregas del pedido a plazo establecido en dichos puntos de entrega.				X				X				X	
20	Se revisa y se realiza un conteo de los materiales que salen				X				X				X	



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Maribel Vásquez Vásquez DNI: 10052979

Especialidad del validador: Tributación

N° de años de Experiencia profesional: 7 años.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de mayo del 2022

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Anexo 7. Validez y confiabilidad

A. Validez

Apellidos y nombres	Apreciación
Malaver Chauca Paul Ramiro	Aplicable
La Torre Palomino Víctor	Aplicable
Vásquez Vásquez Maribel	aplicable

B. Confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,805	20