



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Implementación de sistema logístico y distribución en la empresa  
Melaform SAC, en San Juan de Lurigancho, 2018**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Mejía Álvarez Jesús José (ORCID: 0000-0002-5214-4933)

ASESOR:

Mgtr. Romero Pacora Jesús (ORCID: 0000-0003-4188-2479)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2018

## **Dedicatoria**

La presente tesis sometida dedico a mis padres que estuvieron constantemente brindándome su apoyo incondicional para poder culminar satisfactoriamente mi carrera universitaria, a mis hermanos que son importantes en mi vida, a las personas que indirectamente siempre me apoyaron con una palabra de aliento.

### **Agradecimiento**

Agradezco en primer lugar a Dios, por haberme iluminado y guiado a tomar el camino correcto y así poder culminar esta investigación.

Agradezco a mis padres por haberme brindado su apoyo ante cualquier situación presentada. Además, a mi asesor Mg. Jesús Romero Pacora, por guiarme en la búsqueda de nuevos conocimientos ligados a la Administración.

Agradezco a todos los docentes que fueron partícipes directa e indirectamente en este proceso de formación académica.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	43

## Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de implementación sistema logístico	21
Tabla 2: Operacionalización de la variable de distribución	22
Tabla 3: Fiabilidad de la variable Implementación de sistema logístico	26
Tabla 4: Fiabilidad de la variable Distribución	26
Tabla 5: Distribución implementación de sistema logístico y distribución	28
Tabla 6: Distribución para control de stocks e inventarios y distribución	29
Tabla 7: Distribución almacenamiento correcto de insumos y distribución	30
Tabla 8: Distribución frecuencia de Riesgos preventivos y distribución	31

## Índice de anexos

Anexo 1: Instrumentos	43
Anexo 2: Formato de validación de cuestionario	45
Anexo 3: Matriz de Consistencia	52
Anexo 4: Tablas de especificaciones	54
Anexo 5: Detalle confiabilidad de confiabilidad de los ítems del instrumento	56
Anexo 6: Base de datos	58
Anexo 7: Autorización de entidad	59

## Resumen

La investigación titulada implementación de sistema logístico y distribución de la empresa Melaform SAC en el distrito de San Jun de Lurigancho 2018, donde podemos determinar la Implementación de sistema logístico y distribución en la empresa Melaform SAC. Las teorías en la que se fundamenta la tesis son de los autores Molina, Castellano, falcón para la variable implementación de sistema logístico y para la variable distribución, la investigación es de tipo básica, de nivel descriptiva correlacional, el diseño fue empleado fue no experimental de corte transversal y de enfoque cuantitativo. La población está compuesta por los trabajadores, obtuvo una muestra censal de 60 trabajadores mediante la aplicación de la formula población infinita; para la recopilación de datos de utilizo como instrumento el cuestionario con escala tipo Likert, el cual consta de 30 preguntas para cada una de las variables. Para realizar el análisis de los datos de cada una de las variables se ha empleado el programa estadístico SPSS. Asimismo, la prueba de Rho de Spearman para la contratación de hipótesis entre las variables, se logró una correlación moderada en un  $0.591^{**}$ . Se concluye que para llevar una buena implementación de sistema logístico y distribución se tendrá mayor énfasis.

**Palabras clave:** implementación de sistema logístico, distribución, almacenes.

## **Abstract**

The investigation entitled implementation of the logistics and distribution system of the Melaform SAC company in the district of San Jun de Lurigancho 2018, where we can determine the Implementation of the logistics and distribution system in the Melaform SAC company. The theories on which the thesis is based are from the authors Molina, Castellano, Falcón for the variable implementation of the logistics system and for the variable distribution, the research is of a basic type, of a descriptive correlational level, the design was used was non-experimental cross-sectional and quantitative approach. The population is made up of workers, a census sample of 60 workers was obtained by applying the infinite population formula; For data collection, I use the questionnaire with a Likert-type scale as an instrument, which consists of 30 questions for each of the variables. To carry out the analysis of the data of each of the variables, the statistical program SPSS has been used. Likewise, the Spearman's Rho test for the hiring of hypotheses between the variables, a moderate correlation of 0.591\*\* was achieved. It is concluded that to carry out a good implementation of the logistics and distribution system, greater emphasis will be placed on it.

**Keywords:** logistics system implementation, distribution, warehouses.



## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad en el entorno empresarial de grandes calidades emplean una cierta información detallada que contribuye una alta porcentaje en el mundo comercial. La automatización que permite que tengan muchos errores de envío y al tener todos los productos bien controlados y tener los almacenes inteligentes que gestione de manera lógica y eficiente para obtener el mayor rendimiento posible a tener los almacenes bien administrados y las funciones propias de los almacenes y tener una colección de interfaces establece una comunicación en el tiempo real con nuevo sistema instalado de gestión general o central de la empresa. En el mundo la automatización de todos los movimientos dentro de los almacenes no solo lo realizan las personas sino que lo realizar la máquina de forma automática toda la gestión, mientras que el sistema de forma automática dedicado a los almacenes significa que toda la gestión de todos los procesos internos dentro del almacén lo realiza un software instalado para una mayor sistema de control en la empresa que se realiza la investigación.

Para empezar, la revista Proquest por Kim, Kwon, Kim & Kim (2022) hacer frente a la creciente diversas cantidades de envíos destinadas y responder programaciones entregados para fomentar una entrega rápida y específica a través de los procesos recomendados por los solicitantes. (p. 2) En cuanto, Sun & Qiao (2022) se direccionar optimizar distintos sistemas seguimientos logísticos para potenciar mejoramientos apropiados en las acciones sometidas para corresponder aceptaciones favorables de los seguimientos distributivos. (p. 3) Conforme, Wang & Chen (2022) registrando soluciones adecuadas en promover almacenamientos optimizados mediante gestiones logísticas serviciales para inducir nuevas estrategias optimas de asignaciones destinadas. (p. 2) De nuevo Xenou, Madas & Ayfandopoulou (2022) evidenciando importancia adquiridas de acciones logísticas planificadas en direccionar innovadores resultados que pueden integrar de manera efectiva la planificación programada. (p. 3)

Ahora bien, la revista Scielo por Zhu, Liu & Shi (2022) induciendo diversos sistemas logísticas para utilizar gestiones programadas en busca de capacidades supervisada de forma apropiada y mejorar la eficiencia esperada de almacenamiento conservado. (p. 2) Así mismo, Wang (2022) se deriva por

distintas actividades recurridas mediante recursos gestionados en distribuir comercializaciones programadas a diferentes destinos solicitados. (p. 2) Luego, Li & Li (2022) se ha considerado completamente el impacto de los sistemas diseñadas para someter series de procesamientos destinadas para llegar de forma apropiada por las diferentes solicitudes pronunciadas de los usuarios recurrentes. (p. 3) También, Zhang (2022) organizar secuencias programadas de direccionar distribuciones sostenidas por tiempos acontecidos de entregas programados por referencias condicionadas de los solicitantes recurrentes. (p. 2)

En el ámbito internacional, como organizaciones implementan el sistema logístico surgirá los siguientes problemas que ocasionar fallas en los almacenes desde la recepción hasta la distribución de las mercaderías ya que en muchos países se implementan nuevos sistemas que está influyendo en la organizaciones empiezan a ser gestionado muchas aplicaciones o compañías especializadas ya que al implementar genera un gran cambio en todas las actividades realizadas en los almacenes se reducirá el trabajo y aportara mucho valor .Según Fernando Hernández Valencia, consultor jefe de proyecto-área SCM (centro de competencia SCM-B2B) de Indra, la primera dificultad se presenta en la selección misma de la herramienta. Gestión informática de almacenes. La gestión informática del almacén: problemas y soluciones. (Marzo 2014)

Los sistemas de requerimiento de materiales son muy 42 conocidos y utilizados por las grandes empresas de los rubros de comercialización, distribución y operaciones, como Coca Cola, Zara, supermercados, Kodak que están enfocados en mantener el buen nivel de su cadena de suministro y practican la filosofía del Just in time; y se debe a la alta competencia del mercado, ya que estos sistemas, permiten que los materiales se produzcan y así abastecer en las cantidades correctas para la distribución a los clientes, se permite el ahorro en almacenamiento, además que buscan mejorar la calidad de sus productos y servicios para brindar una mejor atención al cliente. Asimismo se logra la eficiencia en la producción, ya que se minimiza el inventario. En empresas extranjeras apuestan por los MRP, para una adecuada gestión de su producción y lograr el éxito en sus ventas sometidas para evidenciar los resultados adquiridos por las secuencias programadas que busca promover procesos serviciales. (p. 48)

A nivel nacional, según el problema reflejado en la organización y recepción de información actualizada de stock de insumos y herramientas. Según el profesor Jesús Majem profesor en Maestría en Supply Chain Management de ESAN La automatización además es un proceso que tiene que hacer añadido a lo que sería a la automatización y nos daría pues un productividad mucho mayor es un proceso manual nos indica lo siguiente a nivel de tener la mejor práctica en los almacenes en el mundo los más punteros serían los farmacéuticos, el sector de alimentación, etc. Básicamente como ejemplo en el sector farmacéutico global en Europa lo que hace es diseñar centro de distribución lo que hace es entrega a farmacias directa de pedido unidades de caja que está preparando automáticamente sin interacción practico de personas alrededor de 250mil unidades al día aquí por ejemplo en Perú la automatización disse prates también en el equipo farmacéutico, la empresas como Lindley la distribuidora como Coca Cola tiene el almacén automático que tiene mucha gestión que preparan pallets de entrada y salidas y la farmacia como Inkafarma en sus almacenes pasa incorporar el sistema de click to life que son automatismo que facilita toda la gestión. (Conexión ESAN Majem, 2018)

En cambio, Bao & Sheng (2015) demostrando formular diversos elementos indispensables para beneficiar las entidades que buscar realizar acciones distributivas en llevar a cabo su entrega al comprador final solicitado. (p. 2) Conforme, Montoya et al. (2022) mejorar condiciones operativas gestionadas en realizar tareas distributivas para equilibrar programaciones coordinadas de entregas esperadas de los comerciantes asignados. (p. 2) Luego, Giraldo, Giraldo & Valderrama (2018) se incluye definir los tiempos generados por distintos pedidos programados en procesar descargas requeridas por las distribuciones transportadas a su destino concretado. (p. 189).

No obstante, la revista Scielo por Henríquez, Cardona, Rada & Robles (2018) se contribuye disponer tareas destacadas mediante gestiones operativas de realizar entregas distribuidas por punto destinados para cumplir las expectativas demandantes. (p. 278) Además, Granillo, González, Santana & Martínez (2019) agilizar gestiones destinada y comercialización como una alternativa que permita consolidar productos de diferentes fabricantes para luego

distribuirlos a mercados exigentes. (p. 267) En definitiva, Gutiérrez, Hincapié & León (2019) direccionar diversos procesos serviciales destinadas y sostenibles para innovar prácticas de distribución que hacen que las operaciones suministradas sean más eficientes y competitivas. (p. 43)

A nivel local La empresa de Melaform SAC dedicada al diseño , fabricación y comercialización de productos de plásticos de precio-valor para el hogar y la industria orientada a la satisfacción de nuestros clientes, y desarrollar los procesos de maneras eficaces y eficientes que garanticen la mejora la implementación de sistema logístico y la distribución de mercadería en los almacenes, en forma ordenada y llevar un absoluto control de calidad y actualizaciones de stock, así la manera de mejorar el inventario, mejorar la productividad del almacén y la administración, aprovechar los recursos, las instalaciones, se calcula la capacidad de almacenamiento, el estimado de la rotación de los productos en mayor y menor flexibilidad que tenga el proceso de abastecimiento para sostener mayor equivalencia gestionada en los diversos procesos logísticos programados en la institución organizacional.

Registrando identificar en la institución diversas áreas logísticas procesadas, de esta forma adoptar aprovisionamientos de materiales distributivos y almacenados, que busca realizar distribuciones destinadas centrando suponer reducciones mediante costos de transporte comercializado de flujos secuenciales fabricados y correspondencia unificada de los proveedores para desarrollar ventajas competitivas en cadenas de suministros apropiados.

En cuanto en la empresa industrial tiene que optimizar el flujo de información de existencias a través de un sistema logístico así poder dar un buen resultado, de manera eficiente Por otro lado al implementar el sistema logístico eficiente saber manejarlos nos dará la información adecuada en el área de los almacenes que a gran variedad de muchos ítems en gran volumen nos ayuda a administrar, en este caso almacenes de insumos y herramientas para la elaboración de productos terminados, y que dará resultado stocks que refleja en la actualidad de productos entrantes y salientes que se demuestra en los procesamientos serviciales distribuidas para cumplir las exigencias demandantes que soliciten los comensales frecuentes.

El problema dentro de la empresa por el área del almacén se ve reflejado de que no tener el sistema de ayuda para la mayor información, y control de implementación logística o la gestión de procedimiento se ve que está desaprovechando los beneficios que podrían obtener del sistema de información y los ciertos problemas de insumos y productos en el tiempo real, y no obtener la información actualizada sobre los stock de materiales existente en la empresa , ya que son activos para la producción y venta de la empresa. En la empresa del rubro de productos plásticos, donde se cuenta con alta demanda de sus productos y no obtener la implementación de sistema de información logística y la distribución de sus activos existentes en la empresa movimientos inadecuados, el traslado de una zona a otra en almacenes, la gestión de almacenes presenta.

De tal modo, se direcciona sostener estudio acontecido en identificar la correspondencia unificada mediante implementaciones sugeridas de sistemas logísticos y distributivos, lo cual hace eficiente la equivalencia de la empresa, el enfoque en los almacenes se tendrá referencia similares y fundamentando registrar propósito general planteada, llevar a cabo implementaciones de sistemas logísticas para los almacenes de insumos y herramientas en la institución Melaform SAC con el fin de reducir operaciones, controles y minimizar costos y el flujo de existencias de manera eficiente y eficaz.

Induciendo formular problema general refutada: ¿Cuál equivalencia conveniente mediante enigmas litigadas en la compañía Melaform SAC? Además, mencionar diversas interrogaciones específicas: Primero ¿Cuál equivalencia conveniente control de stock y mediante incógnita litigada en la compañía Melaform SAC? Segundo ¿Cuál equivalencia conveniente almacenamiento correcto de insumos y mediante incógnita litigada en la institución Melaform SAC? Tercero ¿Cuál equivalencia conveniente riesgos preventivos y mediante incógnita litigada en la institución Melaform SAC?

Esta investigación sustentada fue elegida después de registrar observaciones existentes de inconvenientes concurridos, afectando diversas medidas de implementaciones de diversas sistemas logísticas y distributivas de la compañía Melaform SAC, en la sede de San Juan Lurigancho, al tiempo que se estudió busco generar impacto positivo induciendo distintas soluciones apoyadas

por refutaciones teóricas y ponderaciones analizadas. Vale mencionar que en opinión de los teóricos Hernández, Fernández & Baptista. (2014).

Se denomina investigar diversas justificaciones teóricamente, es primordial pretender corroborar las percepciones dimensionales que nos direcciona mediante incógnitas conceptuales dirigidas por medio de contextos acontecidos en la institución Melaform SAC, además unificar dimensiones teóricas para proponer correspondencia de las interrogantes controvertidas.

Metodológicamente sustentar retribuciones utilizadas mediante diversas técnicas descriptivas correlativas, para inducir formulaciones no experimentales de validaciones transversales identificadas, registrar mecanismos instrumentales por medio de mediciones concurridas de los enigmas conceptuales para difundir implementación de sistemas logísticos y distributivos, servirá proyectar informaciones referenciales de diferentes investigaciones validadas para desarrollar identificaciones problemáticas similares que realice correspondencia equivalente entre ellas, de esa forma facilitar interpretaciones analizadas mediante los resultados adquiridos, también proceder puntos direccionados para futuras investigaciones registradas.

Sosteniendo investigación justificada tecnológicamente dar posibilidad de implementar el sistema logístico un nuevo software sistema de información que facilite los datos con muy alta calidad y fiabilidad, ya que implementando nos dará el resultado del inventario en un menor tiempo establecido y sobre la infraestructura organizado de los productos y la localización de los productos sean favorable, nos lleven un mejor resultado al momento de visitar nuestro producto ya tener organizado y tener los racks instalados en forma ordenado, clasificada los productos, codificados y estandarizados.

Espacios con mayor amplia en almacén de insumos y herramientas, se demuestra persuadir justificaciones generadas por necesidades acumuladas exactas y también obtener stock actualizados propuestos.

Implementando derivar investigaciones sociales para buscar distintos beneficios complementarios en la institución que contribuya desarrollar

mejoramientos organizacionales, además los subordinados asignados que elaboran en la parte operativa en la industria de fabricación, diseño y comercio.

Promoviendo direccionar formulaciones consideradas para llevar a cabo a futuras investigaciones que busquen plasmar mayores aplicaciones empresariales en buscar diversas gestiones logísticas y distributivas en la institución comercial.

Derivando formulación hipótesis general: Existe equivalencia conveniente mediante incógnitas litigadas en la institución Melaform SAC. Luego, inducir diversas hipótesis específicas sometidas: Existe equivalencia conveniente control de stock y mediante incógnita litigada en la institución Melaform SAC. Existe equivalencia conveniente almacenamiento correcto de insumos y mediante incógnita litigada en la institución Melaform SAC. Existe equivalencia conveniente riesgos preventivos y mediante incógnita litigada en la institución Melaform SAC.

Sosteniendo direccionar el propósito general direccionado: Identificar equivalencia conveniente mediante incógnitas litigadas en la institución Melaform SAC. También, evidenciar diversos propósitos específicos: Identificar equivalencia conveniente control de stock y mediante incógnita litigada en la institución Melaform SAC. Identificar equivalencia conveniente almacenamiento correcto de insumos y mediante incógnita litigada en la institución Melaform SAC. Identificar equivalencia conveniente riesgos preventivos y mediante enigma litigada en la compañía Melaform SAC.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, Molina (2015). En su tesis “Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios en la empresa Letreros Universales S. A. El objetivo general fue establecido planificar e implementar un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios en la empresa Letreros Universales S. A. Las teorías aplicadas en esta investigación fue “Diseño e implementación de un sistema logístico para la compañía comercial PRABUGA”. La metodología aplicada en esta investigación fue descriptiva, deductiva, cuantitativa, empleando las técnicas de la encuesta, entrevista y del instrumento del cuestionario a una muestra de 45 clientes y de 10 trabajadores, cuyos resultados evidenciaron la falta de un modelo logístico, por ello no se planifican los procesos de compras, recepción y almacenamiento que se realizan de manera aislada, se debe añadir que tampoco se han evaluado las rutas ni los costos del transporte en la distribución de productos publicitarios al domicilio de los clientes. Basándose registrar mecanismo artificio Spearman mediante argumentaciones correlativas confrontadas 0.395, demostrando inducir significancia abreviada 0.000, de esa forma, identificar existe equivalencia conveniente mediante incógnitas litigadas en la institución Letreros. Se concluyó que evalúa el tiempo de proceso de la distribución de los productos publicitarios y además se da una propuesta de un modelo administrativo en priorizar la estrategia de distribución.

Registrando aportaciones apropiadas en sostener estudios direccionadas mediante incógnitas conceptuales que busca validar investigaciones unificada para realizar implementación de gestión de sistema logístico en la dicha empresa tratar de optimizar la implementación logística y la distribución de publicidad letreros, el procedimiento de la cadena desde la recepción hasta el almacenamiento de los materiales haya una buena gestión procedimiento.

Sin embargo, Castellanos (2012). En su tesis “Diseño de un sistema logístico de planificación para aprovisionamiento en empresas de distribución del sector de productos de consumo masivo”. El objetivo general de la investigación fue proporcionar una rápida solución en los procesos de la logística, en cómo la empresa se debe provisionar de las mercancías o materiales, en cómo



distribuir las adecuadamente y gestionar correctamente los inventarios. La metodología aplicada en esta investigación fue la decisión de realizar un censo en lugar de un método probabilístico, sobre la base que las empresas fueron seleccionadas de acuerdo a la disponibilidad de los ejecutivos y representantes de las empresas asignados a proporcionar la información requerida. En total se seleccionaron 14 empresas de un listado aproximado de 35 empresas proporcionado por la Asociación de Distribuidores de El Salvador (ADES), considerando que estas 14 empresas son reconocidas en el medio. Basándose registrar mecanismo artilugio Spearman mediante argumentaciones correlativas confrontadas 0.476, demostrando inducir significancia abreviada 0.000, de esa forma, identificar existe equivalencia conveniente mediante incógnitas litigadas en la institución comercial. En definitiva, que es necesario implementar herramientas y tecnologías modernas planificadas para crear diversas ventajas competitivas y enfocarse en la innovación direccionada en la institución, para que pueda liderar en su industria y traer cada vez más beneficios a la organización.

Verificando priorizar aportaciones validadas por medio de investigaciones refutadas, se logró adquirir implementaciones de sistemas tecnológicas y técnicas en la planificación, ya que generan la gran ventaja competitiva, ya que empresa empieza a cambiar la de forma direccionadas en emplear distintas tecnologías y divulgar posibilidades de liderazgo comprometido para contribuir en las grandes organizaciones y tener buenos beneficios.

Ahora bien, Falcón (2016). En su tesis "Gestión de almacén y el proceso de distribución de la empresa distribuciones Martínez E.I.R.L.2016" Tesis de grado presentado como requisito para la obtención de título de Licenciado en contador de la ciudad de Huánuco. El objetivo general fue establecer de qué manera la gestión de almacén influye en el proceso de distribución de la Empresa Distribuciones Martínez E.I.R.L de la ciudad de Huánuco. Induciendo verificar deducciones aplicadas correlacionales, además puntualizar modificaciones descriptivas de esa manera evitar manipulaciones experimentales transversales. Es la técnica encuesta que se utilizó en la presente investigación, el cual permitió recolectar datos de los mismos trabajadores de la empresa sobre las variables de investigación. Basándose registrar mecanismo artilugio Spearman mediante

argumentaciones correlativas confrontadas 0.682, demostrando inducir significancia abreviada 0.000, de esa forma, identificar existe equivalencia conveniente mediante incógnitas litigadas en la institución distribuciones Martínez. En definitiva, sugiere que la distribución física efectiva debe incluir recopilaciones de diferentes parámetros que contribuye de forma apropiada en identificar diversos indicadores desempeñados más altos, además ser más competitiva que el entorno acontecido está creciendo satisfactoriamente.

La presente investigación brindará aporte en cuanto a tener la eficaz en la implementación de sistema logístico y la distribución de la empresa y cumplir la mejora de loa funciones y permita que se puedan cumplir los objetivos atrasados.

En cambio, Acuña (2018). En sus tesis “Implementación del sistema MRP y la gestión logística en la empresa Julio Crespo Perú S.A.C. año 2017”, tesis de grado presentado académico de maestría de en administración de negocios MBA en la ciudad de Lima Perú. El objetivo general fue determinar la relación de la implementación de un sistema MRP y la gestión logística en la empresa Julio Crespo Perú S.A.C. Las teorías aplicadas en esta investigación fue este autor Castellanos (2012). Induciendo verificar deducciones correlacionales, además puntualizar modificaciones descriptivas de esa manera evitar manipulaciones experimentales transversales. Además, agrupar recopilaciones diversos estudios acumulados 60 subordinados asignados. La prueba estadística Chi cuadrado para demostrar que no existe independencia entre Implementación del sistema MRP y la gestión logística con los siguientes resultados  $X^2 = 19.226$ , Sig. (Bilateral) = 0.009; ( $p \leq 0.05$ ), afirmando que existe relación entre Implementación del sistema MRP y la gestión logística en la empresa Julio Crespo Perú S.A.C. En definitiva, Se direcciona cumplir diversos acontecimientos de entregas sometidas mediante programaciones controladas de inventarios sugeridos, además promover productividad potenciada y garantizar traer consigo distintos beneficios complementarios económicos, de igual forma contribuir las solicitudes demandantes de los diferentes comensales frecuentes y lograr mejores ventajas competitivas funcionales.

La presente investigación brindará aporte a la investigación de la variable implementación del sistema logístico ya que muestra el estudio general todo el

sector y permite fomentar acciones eficientes en derivar distintos manejos inducidos para planificar mejoramientos continuos esperados.

Por un lado, Paredes (2016). En su tesis Mejora e implementación de un sistema de distribución de calzado para incrementar rentabilidad de una empresa en Zofratacna., tesis para obtener el grado de administración y comercio en la ciudad lima Perú 2016. El objetivo general fue determinar en qué medida un sistema de distribución mejorará la implementación en una empresa importadora de calzado en Zofratacna, las teorías aplicadas de esta investigación como aporte el trabajo de investigación, Análisis y diseño de un sistema de gestión de inventarios para una empresa de servicios logísticos. La población va a estar conformada por los usuarios mayoristas y minoristas registrados y vigentes en Zofratacna cuya función este enfocada netamente a la comercialización de calzado deportivo para sus diferentes fines. Induciendo verificar deducciones aplicadas correlacionales, además puntualizar diversas modificaciones descriptivas de esa manera evitar manipulaciones experimentales transversales. Basándose registrar mecanismo artilugio Spearman mediante argumentaciones correlativas confrontadas 0.441, demostrando inducir significancia abreviada 0.000, de esa forma, identificar existe equivalencia conveniente mediante incógnitas litigadas en la institución Zofratacna. En definitiva, se registra divulgar diversas aplicaciones sometidas de forma correcta mediante las incógnitas conceptuales que permiten desarrollar mayores impactos incrementados en contribuir ponderaciones rentables en la institución ZOFRATACNA.

Manifestando revelar aportaciones inducidas para gestionar investigaciones analizadas en la institución sustentadas previo a la implementación sugerida, se esa manera, relejar diversas situaciones significativas que perciben en sí misma, así mismo, ponderar procedimientos relacionados mediante diversas gestiones de inventarios registrados, logrando sostener cálculos del retorno de inversiones adquiridas 75,59%.

No obstante, Llontop (2017). En su tesis “Implementación de sistema de gestión de logística para mejorar la productividad en la central de distribución de carnes de la empresa Cencosud Retail Perú 2017”, tesis de grado presentado para obtener el título profesional de ingeniero industrial, el objetivo general fue

establecer determinar la implementación de la gestión de inventarios mejora la productividad en la central de distribución de carnes dedicar de la empresa Cencosud Retail Perú Lima. Las teorías aplicadas en esta investigación teorías de aporte la Propuesta de Mejora en la Gestión de Inventarios e Implementación de un Sistema CPFR en una Industria de Panificación Industrial. Registrando contribuciones cuantitativas y distintos diseños descriptivos en la investigación formulada y se deriva inducir mecanismos instrumentales para realizar recopilaciones de informaciones cuestionadas. Basándose registrar mecanismo artilugio Spearman mediante argumentaciones correlativas confrontadas 0.441, demostrando inducir significancia abreviada 0.000, de esa forma, identificar existe equivalencia conveniente mediante incógnitas litigadas en la institución Cencosud Retail. En definitiva, inducir distintas gestiones de inventarios registrados, nos ha traído resultados satisfactorios en aumentar productividad acontecida en la institución Cencosud Retail Perú, los envíos desde allí serán más eficientes y se reducirá el tiempo consolidado de pedidos adquiridos, de esa forma programar distintas entregas solicitadas de manera más eficiente.

Verificando priorizar aportaciones validadas por medio de investigaciones realizada es de mucha importancia ya que al implementar este dicho sistema en la industria será de gran ayuda a la empresa reduciendo ponderar tiempos acontecidos y promover funciones operacionales en la institución, además formular validaciones eficientes mediante los distintos pedidos destinados.

Para darle valor y consistencia a las variables mencionadas en la presente investigación registrada por distintas refutaciones expresadas mediante referencias validadas que se tomaron teorías sustentadas de autores que serán mencionados a continuación:

Según, Gómez (2010) “realizar diversas implementaciones de mecanismos sistemáticos de control supervisado para inducir mejoramientos de almacenes mediante refacciones monitoreadas por secuencias metodológicas”, afirmó que:

Implementar un sistema de control, mediante el reconocimiento de los riesgos que inciden en el proceso de manejo de refacciones para motores a Diésel dentro de la refaccionaria con razón social Diésel del Río, que

permita a la empresa hacer más eficiente los procesos de almacenamiento y reducir la incidencia en la pérdida de activos refacciones y herramientas asignadas en la institución. (p. 45)

El autor refiere a que la implementación de un sistema de control de departamento de almacén sea más eficiente en el proceso de distribución de la mercadería hacia los almacenes y disminuir la pérdida de activos ya que ayudaría mucho a la empresa no perder, no generar sobre costos.

Igualmente, Cejudo (2012) Análisis, diseño e implementación de un sistema gestor de almacén adaptado a la logística FMS. Mencionó que:

Obtener un Software capaz de gestionar toda la mercancía militar bajo el programa de FMS. De tal forma que se pueda generar una trazabilidad de los pedidos con el fin de obtener la información necesaria para saber dónde se sitúa cualquier mercancía en tiempo real. Si un país realiza una compra a Estados Unidos bajo éste formato, por ejemplo un barco o armamento es de vital importancia saber que todas las piezas o mercancías están bien recogidas en una base de datos para poder acceder a ellas fácilmente en el almacén de destino, a parte de la trazabilidad comentada anteriormente o una posible gestión de incidencias o informes, para este proyecto se utilizó el gestor de base de datos SQL server 2008. (p. 21)

Con respecto a este autor nos señala a que la implementación de sistema de gestión de almacén adaptado con el objetivo de tener la trazabilidad de los productos ingresados y la información necesario detallada en tiempo real en donde se encuentra ubicados la mercadería.

Asimismo, Monterroso (2010) Sistema Logístico señaló que la logística se relaciona con la administración del flujo de bienes y servicios desde la adquisición de las materias primas e insumos en su punto de origen hasta la entrega del producto terminado en el punto de consumo:

Señaló que forma parte de los procesos logísticos todas aquellas tareas que ofrecen un soporte adecuado para la transformación de dichos elementos en productos terminados compras, almacenamiento. El manejo adecuado del proceso logístico, es importante para lograr una optimización

en los procesos de abastecimiento, producción y distribución. Planificación de un sistema logístico, cuidadosamente planificada ausencia planificadas en el proceso logístico conduce a ineficiencias tales como: falta de espacio, gran inventario, procesos irregulares, transporte derrochador, etc. (p. 54)

Con respecto a este autor menciona el hecho particular para llevar una mejor situación futura a solucionar o actual y mejorar los problemas logísticos en la empresa se relacionan con proyectar en definir bien las cosas que hacen e implementar, operar y controlar.

Induciendo mencionar diversas percepciones dimensionales que implica registrar implementaciones sugeridas de sistemas logísticas adquiridas:

#### Dimensión 1: sistema de control de stock e inventarios

En los inventarios ayuda que las ventas se logren teniendo disponible siempre las mercancías necesarias y bajar el costo de los inventarios al mínimo. Al llevar estos controles de inventarios es dar la lista ordenada y las demás mercaderías que son cosas valorables que pertenecen a la empresa productos activos, para constituir diversas materias primas mediante procesamientos supervisados, en persuadir distintos productos concluidos de forma satisfactoria, que es la materia prima para transformarlos que serían inventarios productos en proceso para venderlo que serían en productos terminados.

#### Dimensión 2: Sistema de almacén correcto de insumos

En un almacén básicamente un espacio recinto de edificio o instalación donde se puede guardar de forma correcta la mercadería y al mismo tiempo de realizar otras funciones dentro de los almacenes desde el ingreso de la mercadería hay que ubicarlas en los lugares adecuados de acuerdo a su estado físico, olor, peso y fragilidad de los productos, se tiene que separar por familia de separar los productos químicos, las herramientas, y los materiales comunes, etc. además derivar diversos accesos de mercancías de mayor movimiento sostenido, relegando inducir distintas zonas lejanas que se identifica menor rotación demostrada mediante los procesos funcionales registrados. En este caso de sistema correcto de insumos ya que no se cuenta con un layout que provoca ineficiencias el manejo de materiales dentro de los almacenes.

### Dimensión 3: Sistema de riesgos preventivos

La seguridad de los trabajadores de la empresa a que estén en resume en que un individuo debe trabajar bajo las condiciones seguras y no debe a estar con la amenaza física en el tiempo parcial y temporal. Plantear la estructuración de los almacenes es muy importante a tener en cuenta las instalaciones de implementos de seguridad entrega de los implementos de seguridad (EPPS) a que a cada almacén es diferente a su estructuras físicas o el ambiente almacenado, tener en cuenta que también nos puede llevar a un alto índice de riesgo que es preciso para evitar las caídas, los pisos resbalosos, etc. Lo muy importante la señalización para saber la actividad antes de realizar y sobre todo la capacitación realizada a cada trabajar actividad que desarrolla al momento de maniobrar.

Por otro lado, Portal (2011) La distribución es la parte de la administración que se encarga de movilizar la cantidad de recursos necesarios de insumos productivos o bienes tangibles o intangibles con el fin de cubrir las necesidades de logística de las empresas en los tiempos y lugares precisos por lo tanto nos mencionó que:

La distribución es la parte que se encarga de administrar los productos tangibles con fines productivos e incluye todos los procesos de manejo de productos. El proceso de distribución es un conjunto de actividades que realiza una empresa comercial para la entrega de mercaderías y productos, donde se establece métodos para la distribución física de los productos de manera que puedan llegar en perfectas condiciones a los clientes. El principal objetivo de este macro proceso es conseguir que los productos se encuentren en el lugar y el momento preciso, en las cantidades solicitadas y con un costo mínimo. En la distribución se adapta a que el volumen de la mercadería, peso de la carga permite una distribución lógica ideal el espacio en los almacenes. (p. 64)

Se manifiesta percibir diversos hechos acontecidos de distribuciones implicadas mediante manipulaciones programadas de distintos productos almacenados, además supervisar las exigencias distributivas que se someten para los envíos destinados con fines satisfactorios, induciendo el propósito en

identificar lugares específicos de la mercadería adecuada al lugar almacenado y tener una mala adecuada distribución de los almacenes para que el función del almacén se distinguen en varias flujo área dentro de ella en área de zona de alta rotación, productos que más se piden y la zona de baja rotación es donde se ubica los productos que nunca se pide ya la zona de rotación media y no son muy solicitados pero no permanecen mucho en el almacén.

induciendo mencionar diversas percepciones dimensionales que implica registrar implementaciones sugeridas de sistemas distributivas adquiridas:

#### Dimensión 1: Recepción de mercaderías

Incluyendo someter distintas pruebas programadas de desempaques y aceptaciones de los procesos serviciales realizados. De tal forma, notificar partes interesadas sobre las recepciones generadas y supervisiones sugeridas del estado del material propuesto. La recepción del producto es el proceso por el cual un producto (o conjunto de productos) procedentes de la fuente de suministro llegan al almacén con el objeto de ser clasificados.

#### Funciones del almacén de mercaderías

Siguientes funciones del almacén de insumos donde se realiza toda la operación del trabajo para el almacenamiento de los productos para la producción terminada, algunas funciones resultan comunes en cualquier entorno, dichas funciones comunes son:

1. Recepción de Materiales.
2. Registro de entradas y salidas del Almacén.
3. Almacenamiento de materiales.
4. Mantenimiento de materiales y de almacén.
5. Despacho de materiales.
6. Coordinación del almacén con los departamentos de control de inventarios y contabilidad.

La actividad realizada en el área almacén de insumos en la empresa esta estructura en la siguiente actividad para la realización de funciones: La recepción de mercadería: Aquella área donde notifica la llamada telefónica a través de



control interno, vigilancia recibir la mercadería que el área ha emitido un pedido, una vez que la mercadería llega e ingresa a almacén se procede a verificar de la misma Comprobamos los documentos, que llegue a coincidir con la mercancía solicitada, documentos siguientes emitidos:

1. Orden de compra emitido el área de compra
2. Documentos en regla facturas y guía de remisión
3. Certificado de calidad (materias primas, pigmentos, pinturas)
4. Hoja de seguridad y protección al personal

Con todos los datos recibidos de la mercadería recibida se procede a la descarga y distribución, llevar a cabo el control mediante el cotejo de mercadería y verificar la calidad y se finaliza la recepción la codificación y entrada de la mercancía una vez que se haya dado la conformidad.

#### Dimensión 2: Flujo de materiales

El flujo de materiales en el almacén responde a una de sus características intrínsecas, la estancia de los productos dentro del almacén es temporal y todo lo que entra en la instalación ha de volver a salir este flujo en el almacén puede ser simple o complejo, dependiendo de cada empresa, de las operaciones internas que se lleven a cabo con la mercancía, de la cantidad de esta y de la forma de moverla. Los distintos flujos de materiales se pueden ilustrar mediante sencillos flujo gramas o diagramas de flujo.

La mercadería dentro de los almacenes tienes su temporada de salida o de acuerdo a la producción que indica para entregar los insumos para la preparación de materiales y ser llevados a la venta, pero estos algunos de estos materiales tienen poca rotación o mucha rotación o sale de acuerdo a los lotes de ingreso de la mercadería entonces en los flujos de movimiento de dar la prioridad posible de la mercadería.

#### Dimensión 3: Ubicación estratégica

La localización de un almacén es una decisión estratégica, puesto que afecta a casi todos los departamentos de la empresa e influye directamente en los costes, con el fin de buscar el lugar óptimo para instalar un almacén, la empresa

se sirve de varias fases, comenzando por la creación de un equipo formado por personal de todos los departamentos, que se encargará de seleccionar la localización del almacén. Este equipo establecerá unos criterios o requisitos necesarios para dicha ubicación, ordenándolos por orden de prioridad, tras lo cual se buscarán las ubicaciones candidatas a tenor de los susodichos criterios.

Los almacenes al recibirlas deben estar centrado en lugares de no mucha contaminación a que la mercadería se pueda deteriorar y alejada de las máquinas de producción , tener almacenes internos con buena ventilación y sobre todo el paletas y disponer algún medios o equipos de manutención para poder llevar o trasladar con comodidad y seguridad en la zona de almacenamiento. En esta ubicación estratégica en depositar la mercadería en los primeros espacios vacíos que se encuentre en los almacenes así poder retirar los productos con mayor facilidad y de forma rápida y segura se encuentran en los primeros niveles.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Para empezar, Hernández, Fernández & Baptista (2014) “evidenciar distintos confrontaciones deducidas en gestionar unificación de incógnitas conceptuales para desarrollar declaraciones que se pueden probar en cualquier momento predecible mediante formulaciones estudiadas” (p. 152) Además, evitando someter diversas manipulaciones mediante las incógnitas propuestas, para identificar retribuciones transversales e informaciones adquiridas en un determinado acontecimiento definido.

Al principio, Hernández, Fernández & Baptista (2014) "sometiendo revelar diferentes secuencias diseñadas en una sección transversal para agregar contribuciones desde un único punto de ocurrencia" (p. 154).

Mencionando sostener investigaciones comprobadas mediante secuencias diseñadas y refutaciones transversales, evitando realizar manipulaciones directas, además registrar valoraciones variadas intencionales de incógnitas conceptuales estudiadas para describir distintas características identificadas de suma importancia, de tal forma generar recopilaciones de contribuciones por medio de subordinados asignados en su debido momento acontecido.

Ahora bien, Méndez (2020) “verificado para gestionar distintas pruebas exhaustivas en realizar secuencias analíticas, en someter validaciones para obtener el resultado apropiado con mecanismos programadas” (p. 120).

Asimismo, Cabezas, Andrade & Torres (2018) “documentado en evidencia diseñado como una combinación de enigmas conceptuales para desarrollar declaraciones que se pueden probar en cualquier momento predecible a través de la investigación formulada.” (p. 167).

#### **3.2. Variables y operacionalización**

Igualmente, Ñaupas, Valdivia, Palacios & Novoa (2018) “invocar distintos mecanismos requeridas, incluida para verificar retribuciones enviadas y soporte de varias soluciones generadas mediante sistemas solicitados” (p. 191). De esa

forma, procesar validaciones de las incógnitas conceptuales derivadas.

Conforme, Cohen (2019) “defina varias métricas desarrolladas, además generar recompensas verificadas en procesos administrados para influir en las consultas seleccionadas con el soporte de búsqueda solicitado” (p. 139).

En definitiva, Hernández, Fernández & Baptista (2014) “se direcciona evitar distintas manipulaciones experimentales directamente mediante incógnitas conceptuales estudiadas, de igual forma percibir diversos fenómenos identificados en los distintos contextos acontecidos para desarrollar evaluaciones analizadas” (p. 149).

Registrando refutar objeciones encontradas en las gestiones mecanizadas de varias cuestiones experimentadas que promueven las mejoras provocadas por incógnitas controvertidas en la institución comercial. Melaform SAC.

Además, Hernández, Fernández & Baptista (2014) “deseando proporcionar diferentes diseños evaluados mediante percepciones transversales para permitir construcciones posteriores de un evento de desarrollo en particular, asegurando el avance de incógnitas controvertidos generalmente aceptados” (p. 151).

Se identifica retribuciones transversales para direccionar proyecciones dirigidas para desarrollar aplicaciones en un determinado acontecimiento definido.

Sometiendo inducir diversas investigaciones descriptivas correlacionales que busca identificar equivalencia conveniente mediante incógnitas litigadas en la institución Melaform SAC.

Ahora bien, Hernández, Fernández & Baptista (2014) “Se registra incógnitas conceptuales direccionadas para efectuar variaciones susceptibles mediante mediciones percibidas en obtener resultados apropiados” (p. 93).

Igualmente, Pérez (2014) “inspeccionar evaluaciones comprobadas para verificar distintas características sometidas en priorizar acciones acontecidas mediante valoraciones propuestas numéricas” (p. 104) También, Baena (2017) “se registra varias herramientas de descubrimiento probados que tienen en cuenta las condiciones acontecidas reales y se muestran con soporte para incógnitas independientes y dependientes formuladas” (p. 21).

Tabla 1

*Operacionalización de la variable de implementación sistema logístico*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEM	ESCALA DE MEDICIÓN	
IMPLEMENTACION SISTEMA LOGÍSTICO	<p>Monterroso (2010). Sistema Logístico. Señaló que la logística se relaciona con la administración del flujo de bienes y servicios desde la adquisición de las materias primas e insumos en su punto de origen hasta la entrega del producto terminado en el punto de consumo. Señaló forman parte de los procesos logísticos todas aquellas tareas que ofrecen un soporte adecuado para la transformación de dichos elementos en productos terminados compras, almacenamiento. El manejo adecuado del proceso logístico, es importante para lograr una optimización en los procesos de abastecimiento, producción y distribución. Planificación de un Sistema Logístico Las actividades logísticas deben ser planeadas cuidadosamente. (p. 54)</p>	<p>La implementación de sistema logístico se verá la planificación de inventario, reducir los costos necesarios respecto al manejo de materiales e Almacenamiento incrementar el nivel de manufacturas en el área del almacén.</p>	Control de stock e inventarios	Gestión de stocks	1-2-3	Ordinal	
				Control de inventarios	4-5-6	Ordinal	
				Nivel de rotación	7-8	Ordinal	
				Existencias	9-10	Ordinal	
				Localización de mercaderías	11-12-13-14	Ordinal	
				Diseño de almacén	15-16	Ordinal	
				Accesibilidad	17-18	Ordinal	
				Reposición	19-20	Ordinal	
				Riesgos preventivos	Riesgo de incendios	21-22	Ordinal
					Capacitación	23-24-25	Ordinal
		Carga física	26-27	Ordinal			
		Seguridad	28-29-30	Ordinal			

Tabla 2

*Operacionalización de la variable de distribución*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEM	ESCALA DE MEDICIÓN
DISTRIBUCIÓN	Portal (2011). La distribución es la parte de la administración que se encarga de movilizar la cantidad de recursos necesarios de insumos productivos o bienes tangibles o intangibles con el fin de cubrir las necesidades de logística de las empresas en los tiempos y lugares precisos. Por tanto La distribución es la parte que se encarga de administrar los productos tangibles con fines productivos e incluye todos los procesos de manejo de productos.(p. 34)	La distribución es la parte de la administración que se encarga de movilizar la cantidad de recursos necesarios de insumos productivos o bienes tangibles o intangibles con el fin de cubrir las necesidades de logística de las empresas en los tiempos y lugares precisos.	Recepción de mercadería	Recepción de mercadería Control de calidad Trazabilidad	1,2,3,4 5,6,7 8,9,10	Ordinal Ordinal Ordinal
			Flujo de materiales	Identificación Flujo sencillo de materiales Flujo de entrada	11,12,13 14,15,16 17,18	Ordinal Ordinal Ordinal
			Ubicación estratégica	Complejo de materiales Almacenamiento Zona específica o fija Ubicación aleatoria	21,22 23,24,25 26,27,28 29,30	Ordinal Ordinal Ordinal Ordinal

### **3.3. Población y muestra**

Según Hernández, Fernández & Baptista (2014) “recopilar agrupaciones inferidos de diferentes objeciones solicitadas para mantener una selección progresiva de resultados satisfactorios” (p. 174). Priorizando rescatar validaciones compuestas por mecanismos muestrales que definen resultados satisfactorios.

Se direcciona persuadir investigaciones desarrolladas en derivar distintas cantidades seleccionadas mediante subordinados asignados para definir operaciones dirigidas en la institución Melaform SAC.

Salgado (2018) mencionó: “sometiendo registrar diversas recopilaciones muestrales seleccionadas para complementar retribuciones comprobadas por validaciones gestionadas de forma censada” (p. 121).

De esa forma, formular retribuciones estudiadas que confronta direccionar subordinados asignados en la institución Melaform SAC, para demostrar cantidades encontradas 60 colaboradores que desarrollan acciones operacionales.

Según Hernández, Fernández & Baptista (2014) “induciendo retenciones identificadas mediante diferentes acumulaciones censales para verificar estimaciones examinadas con secuencias experimentadas acontecidas” (p. 173).

En esta investigación se utilizada acumulaciones censales que son de 60 colaboradores asignados, además evaluando al 100% en la institución Melaform.

Teniendo en cuenta el conocimiento de la cantidad recopiladas mediante comensales examinadas, se ha elaborado una lista evaluada, también corresponde derivar estudios descriptivos, buscando finalidades direccionadas de realizar mediciones programadas de factores que se consideran importantes en un momento dado. El mismo modo, protagonizar validaciones inducidas por contribuciones verificadas por Hernández, et. al. (2014) “considera unificar recopilaciones censales relacionadas con distintos estudios descriptivos, además realizar mediciones de características identificadas en determinado momento acontecido para someter consideraciones relevantes propuestos” (p. 35).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Sosteniendo verificar recopilaciones acumuladas de informaciones sometidas en aplicar distintos mecanismos cuestionados, además identificando agrupaciones de subordinados asignados que busca definir unificación de implementaciones sugeridos de sistemas logísticos y distributivos.

Según Hernández, Fernández & Baptista (2010) aconteciendo identificar acumulaciones ponderadas para gestionar diferentes solicitudes recibidas, de tal forma verificar percepciones recibidas de los comensales recurrentes mediante intervenciones planificadas” (p. 200).

Por su parte, Hernández, Fernández & Baptista (2014) implica derivar planes detallados de distintos procedimientos concurridos que permita recopilar datos para sostener propósitos específicos que se dispone programar diversas herramientas validadas de forma cuantitativas. (p. 27)

Registrando unificar recopilaciones de informaciones validadas que implica someter distintas técnicas cuestionadas mediante 60 subordinados asignados en la institución Melaform SAC, además realizar interrogaciones instrumentales generadas para inducir mediciones de las enigmas conceptuales propuestas.

Consiste utilizar mecanismos instrumentales mediante recolecciones agrupadas de interrogaciones sobre mediciones concurridas de las incógnitas confrontadas, que debe corresponder distintos planteamientos comprobados y adquirir informaciones aprobadas de los empleados supervisados de la plataforma acontecida. Buscando resaltar alternativas apropiadas en difundir soluciones correctas de diversas categorías planteadas.

Asimismo, Hernández, Fernández & Baptista (2014) enfatiza derivar recopilaciones agrumadas de refutaciones presentados en distintas cuestiones concurridas de facilitar juicios divulgados de las reacciones de los participantes asignados. (p. 29) También, desarrollar afirmaciones demostradas de forma relacionada a las distintas categorías valorizadas de escalas instrumentales. Mencionando diversas alternativas sugeridas en la investigación propuesta:



Escala	1	2	3	4	5
Leyenda	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Ahora bien, Carrasco (2013) “deduciendo informaciones recopiladas para gestionar soluciones apropiadas en las interrogaciones identificadas mediante percepciones dimensionales que busca definir indicadores propuestos” (p. 27).

Igualmente, Hernández, Fernández & Baptista (2014) detallar distintos términos genéricos, para realizar mediciones instrumentales mediante enigmas conceptuales ligadas en programaciones panificadas” (p. 201).

Cabe precisar validaciones definidas por juicios experimentados de temáticos comprometidos en los procesamientos gestionados para direccionar distintos contribuciones analizadas mediante criterios metodológicas que buscar verificar transparencia identificada.

Para los autores Hernández, Fernández & Baptista (2010) “seleccionar diferentes pruebas instrumentales para determinar diversas medidas adecuadas para obtener resultados similares confirmados de forma satisfactoria en promover correcciones esperadas” (p. 198).

Se obtendrá programaciones estadísticas que busca mecanizar artilugio Cronbach en comprobar sistemas instrumentales estudiados para identificar ponderaciones confiables sobre mediciones estables en definir retribuciones concluidas direccionadas.

Según Hernández et al. (2012) “garantizando registrar valoraciones confiables que requiere inducir mediciones instrumentales para realizar aplicaciones consecuentes en adquirir resultados similares apropiados” (p. 87).

Priorizando sustentar investigaciones dirigidas en obtener confiabilidad registrada mediante programaciones estadísticas sometidas en acudir mecanismos esquematizada Cronbach, detallando valoraciones 0.7 y 1, recopilando estimaciones confiables validados en la formulación estudiada.

Tabla 3

*Fiabilidad de la variable Implementación de sistema logístico*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,827	30

Deliberando manifestar artificio sistemático Cronbach requerida, para imponer secuencias coincidentes estadísticas, además recopilar desemejantes ponderaciones pertinentes 0.827, de esa forma difundir confiabilidad muy buena, evidenciando equiparación equilibrada en la institución investigada.

Tabla 4

*Fiabilidad de la variable Distribución*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,817	30

Deliberando manifestar artificio sistemático Cronbach requerida, para imponer secuencias coincidentes estadísticas, además recopilar desemejantes ponderaciones pertinentes 0.817, de esa forma difundir confiabilidad muy buena, evidenciando equiparación equilibrada en la institución investigada.

### **3.5. Procedimiento**

Del tal modo, se manejó mediciones supervisadas, se realizaron durante el fin de semana en Melaform S.A.C. El debido consentimiento para el uso de los cuestionarios se obtuvo a través de un documento de admisión enviado a la Universidad Cesar Vallejo, además, se podría realizar la investigación utilizando

un cuestionario con varias preguntas sobre los indicadores establecidos. Esta base de información es recolectada y procesada de manera similar en el programa estadístico.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Sugiriendo precisar diversas contribuciones transversales correlacionales, confirmar refutaciones seleccionados en precisar ponderaciones garantizadas, también indicar gestiones representativas para realizar intervenciones que han sido evaluadas mediante cuestionarios controvertidos, registrando interrogaciones a favor de secuencias obtenidas por medio de programaciones estadísticas, cuando examinar distintos estudios certificados. De esa forma, sugerir pruebas disputadas para inducir equivalencia concurrida mediante incógnitas conceptuales en la institución comercial.

### **3.7. Aspectos éticos**

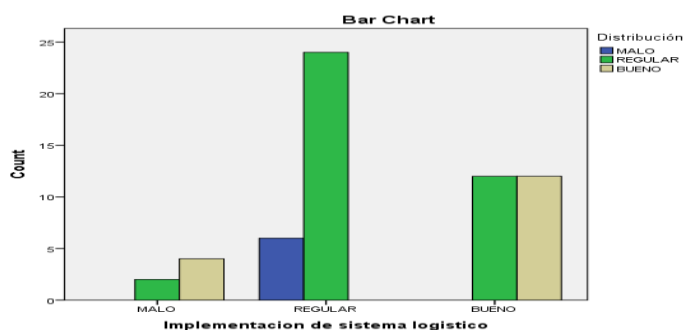
Garantizando proponer diversas investigaciones realizadas para presentar los diferentes principios éticos desarrollando la consistencia de la norma APA mediante aprobaciones emitidas por la institución comercial, el informe incluye referencias verificadas en la implementación de teorías obtenidas, respaldando contribuciones comprobadas, además someter pruebas inducidas de similitud para garantizar modificaciones validadas de evidenciar veracidad concebida de las retribuciones referenciales registradas.

#### IV. RESULTADOS

Tabla 5

*Distribución de frecuencia para implementación de sistema logístico y distribución*

Implementación de Sistema logístico	Distribución				Rho de Spearman
	MALO	REGULAR	BUENO	TOTAL	
MALO	0.0%	3.3%	6.7%	10.0%	Rho = 0.591** Sig. (bilateral) = 0.000)
REGULAR	10.0%	40.0%	0.0%	50.0%	
BUENO	0.0%	20.0%	20.0%	40.0%	
TOTAL	10.0%	63.3%	26.7%	100%	



Confesando deslindar diversas manifestaciones percibidas 50.0% regularizada. Luego, verificar valoraciones comprobadas mediante estimaciones recopiladas adquiriendo 63.3% regularizada.

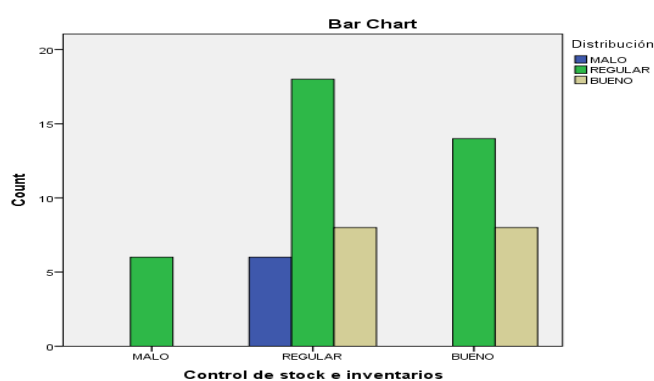
No obstante, inducir el propósito general recibido: Identificar equivalencia conveniente mediante incógnitas litigadas en la institución Melaform SAC, además direccionar distintas suposiciones razonadas mediante coincidencia acontecidas reveladas 20.0% bueno. También, equiparar comprobaciones de enigma aludida regularizadas 40.0%. De tal manera, diferenciar las interrogaciones conceptuales concernientes 0.0% malo.

Por otro lado, contemplar contribuciones ratificadas en gestionar diversas vinculaciones compensadas en examinar equivalencia conveniente mediante incógnitas litigadas en la institución Melaform SAC. Del mismo modo, direccionar esquematizadas Spearman mediante argumentaciones correlativas confrontadas 0.591, demostrando inducir significancia abreviada 0.000, para personificar expresiones moderada 59.1%.

Tabla 6

*Distribución de frecuencia para control de stocks e inventarios y distribución*

Control de stocks e inventarios	Distribución				Rho de Spearman
	MALO	REGULAR	BUENO	TOTAL	
<b>MALO</b>	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%	Rho = 0.451** Sig. (bilateral) = 0.000)
<b>REGULAR</b>	10.0%	30.0%	13.3%	53.3%	
<b>BUENO</b>	0.0%	23.3%	13.3%	36.7%	
<b>TOTAL</b>	10.0%	63.3%	26.7%	100%	



Confesando deslindar diversas manifestaciones percibidas 53.3% regularizada. Luego, verificar valoraciones comprobadas mediante estimaciones recopiladas adquiriendo 63.3% regularizada.

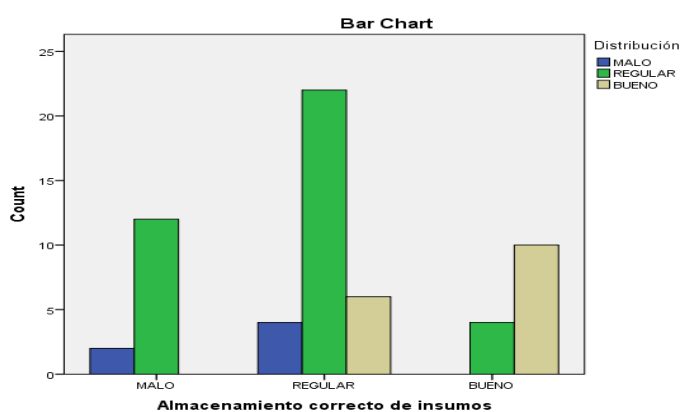
No obstante, inducir el propósito específico recibido: Identificar equivalencia conveniente control y mediante incógnita litigada en la institución Melaform SAC, además direccionar distintas suposiciones razonadas mediante coincidencia acontecidas reveladas 13.3% bueno. También, equiparar comprobaciones de enigma aludida regularizadas 30.0%. Además, diferenciar las interrogaciones conceptuales concernientes 0.0% malo.

Por otro lado, contemplar contribuciones ratificadas en gestionar diversas vinculaciones compensadas en examinar equivalencia conveniente control mediante incógnita litigada en la institución Melaform SAC. Del mismo modo, direccionar esquematizadas Spearman mediante argumentaciones correlativas confrontadas 0.451, demostrando inducir significancia abreviada 0.000, para personificar expresiones moderada 54.1%.

Tabla 7

*Distribución frecuencia para almacenamiento correcto de insumos y distribución*

Almacenamiento o correcto de insumos	Distribución				Rho de Spearman
	MALO	REGULAR	BUENO	TOTAL	
MALO	3.3%	20.0%	0.0%	23.3%	Rho = 0.340** Sig. (bilateral) = 0.000
REGULAR	6.7%	36.7%	10.0%	53.3%	
BUENO	0.0%	6.7%	16.7%	23.3%	
TOTAL	10.0%	63.3%	26.7%	100%	



Confesando deslindar diversas manifestaciones percibidas 53.3% regularizada. Luego, verificar valoraciones comprobadas mediante estimaciones recopiladas adquiriendo 63.3% regularizada.

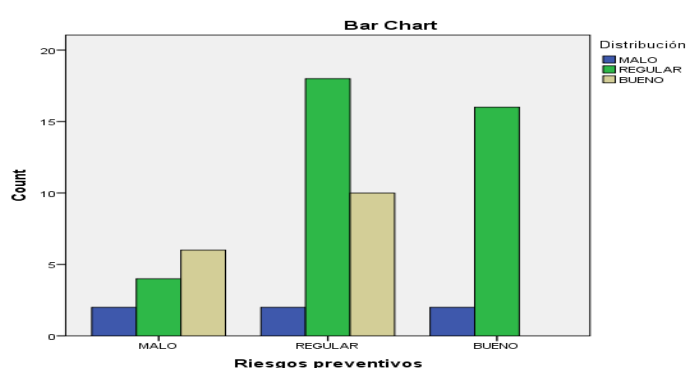
No obstante, inducir el propósito específico recibido: Identificar equivalencia conveniente almacenamiento correcto de insumos y mediante incógnita litigada en la institución Melaform SAC, además direccionar distintas suposiciones razonadas mediante coincidencia acontecidas reveladas 16.7% bueno. También, equiparar comprobaciones de enigma aludida regularizadas 36.7%. Además, diferenciar las interrogaciones conceptuales concernientes 3.3% malo.

Por otro lado, contemplar contribuciones ratificadas en gestionar diversas vinculaciones compensadas en examinar equivalencia conveniente sustentada almacenamiento correcto de insumos mediante incógnita litigada en la institución Melaform SAC. Del mismo modo, direccionar esquematizadas Spearman mediante argumentaciones correlativas 0.340, demostrando inducir significancia abreviada 0.000, para personificar expresiones moderada 34.0%.

Tabla 8

*Distribución de frecuencia de Riesgos preventivos y distribución*

Riesgos preventivos	Distribución				Rho de Spearman
	MALO	REGULAR	BUENO	TOTAL	
MALO	3.3%	6.7%	10.0%	20.0%	Rho = 0.590** Sig. (bilateral) = 0.000
REGULAR	3.3%	30.0%	16.7%	50.0%	
MUY BUENO	3.3%	26.7%	0.0%	30.0%	
TOTAL	10.0%	63.3%	26.7%	100%	



Confesando deslindar diversas manifestaciones percibidas 50.0% regularizada. Luego, verificar valoraciones comprobadas mediante estimaciones recopiladas adquiriendo 63.3% regularizada.

No obstante, inducir el propósito específico recibido: Identificar equivalencia conveniente riesgos preventivos y mediante incógnita litigada en la institución Melaform SAC, además direccionar distintas suposiciones razonadas mediante coincidencia acontecidas reveladas 0.0% muy bueno. También, equipar comprobaciones de enigma aludida regularizadas 30.0%. Además, diferenciar las interrogaciones conceptuales concernientes 3.3% malo.

Por otro lado, contemplar contribuciones ratificadas en gestionar diversas vinculaciones compensadas en examinar equivalencia conveniente almacenamiento correcto de insumos mediante incógnita litigada en la institución Melaform SAC. Del mismo modo, direccionar esquematizadas Spearman mediante argumentaciones correlativas confrontadas 0.590, demostrando inducir significancia abreviada 0.000, para personificar expresiones moderada 59.0%.

## V. DISCUSIÓN

Pronunciando divulgar propósito general propuesto en identificar equivalencia conveniente mediante enigmas litigadas en la compañía Melaform SAC. Además, se menciona sustentar unificación controvertida de percepciones dimensionales mediante referencias propuestas para ponderar valoraciones cuestionadas en la investigación desarrollada.

Resaltando mecanizar cuestiones instrumentales utilizados para recopilar diversas características conceptuales en la compañía Melaform SAC, de esa manera realizar validaciones propuestas por juicios experimentados de los encargados temáticos de la institución educativa, luego inducir las pruebas comprobadas de polito que busca identificar confiabilidad con artilugio Cronbach 0.827 y 0.817 de las enigmas controvertidas estudiadas.

Confesando deslindar diversos resultados manifestados mediante los subordinados en la institución Melaform SAC, También califican derivar incógnita conceptual obtenida 50.0% buena, pero recopilando agrupaciones que disponen sustentar distintas ponderaciones regularizadas. Además verificar valoraciones comprobadas mediante estimaciones recopiladas adquiriendo 26.7% buena.

Pero si analizamos la relación que tienen las dos variables se observa que el mayor porcentaje de los datos se concentra en la diagonal principal de los resultados de la tabla cruzada, donde los trabajadores que consideran que la implementación del sistema logístico es bueno, es bueno en un 40.0%, mientras que los trabajadores que consideran que la implementación del sistema logístico es regular, es regular en un 50.0%; y por ultimo cuando los trabajadores que consideran que la implementación del sistema logístico es malo, es malo en un 10.0%. La lectura de estos resultados nos permite afirmar que existe una relación lineal directa entre estas dos variables; resultado que es corroborado con la prueba estadística de correlación Rho de Spearman ( $Rho=0.591$ , Sig. (Bilateral) = 0.000; ( $p \leq 0.05$ ), que nos permite afirmar de que existe una relación lineal directa entre estas dos variables. Estos resultados son menores que los obtenidos Molina (2015). ( $Rho$  de Spearman  $Rho = 0.395$ , Sig. (Bilateral) = 0.001; ( $p \leq 0.05$ )), que demuestra que existe relación entre la Planificación e implementación de un



modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios en la empresa Letreros. Y bastante similar al obtenido por Castellanos (2012) (Rho de Spearman  $Rho = 0.476$ , Sig. (Bilateral) = 0.000; ( $p \leq 0.05$ )), que demuestra que existe relación entre el Diseño de un sistema logístico de planificación para aprovisionamiento en empresas de distribución del sector de productos de consumo masivo; como también están los resultados de Falcón (2016) (Rho de Spearman  $Rho = 0.682$ , Sig. (Bilateral) = 0.000; ( $p \leq 0.05$ )), demostrando que existe relación entre la Gestión de almacén y el proceso de distribución de la empresa distribuciones Martínez E.I.R.L.2016.

Por otro lado, los resultados de Acuña (2018). Que efectúa una prueba estadística de Chi cuadrado para demostrar que no existe independencia entre la Implementación del sistema MRP y la gestión logística con los siguientes resultados  $X^2 = 19.226$ , Sig. (Bilateral)=0.009;( $p \leq 0.05$ ), afirmando que existe relación entre Implementación del sistema MRP y la gestión logística en la empresa Julio Crespo Perú S.A.C. año 2017. Otro es el caso de Paredes (2016). (Rho de Spearman  $Rho = 0.441$ , Sig. (Bilateral) = 0.000; ( $p \leq 0.05$ )), demostrando que existe relación entre el Mejora e implementación de un sistema de distribución de calzado para incrementar rentabilidad de una empresa en zofratacna. Finalmente esta Llontop (2017), además, basándose registrar mecanismo artilugio Spearman mediante argumentaciones correlativas confrontadas 0. 631, demostrando inducir significancia abreviada 0.000, de esa forma identificar existe equivalencia conveniente mediante incógnitas litigadas en la institución Cencosud Retail.

Sosteniendo analizar evaluaciones ponderadas de distintas suposiciones dimensionales razonadas mediante coincidencia acontecidas reveladas incógnitas dependientes 53.3%% regularizada. También, equiparar comprobaciones de enigma aludida regularizadas 53.3. De tal manera, diferenciar las interrogaciones conceptuales concernientes 50.0% regularizada.

Estos resultados de la tabla cruzada, son coincidentes con los obtenidos en la interrelación de las dos variables y la de las dimensiones de implementación del sistema logístico con la variable distribución, donde se tiene que cuando los trabajadores consideran que la implementación del sistema logístico es regular,

entonces es regular en un 40.0%; la mayor interrelación corresponde a las dimensiones de control de stocks e inventarios, que cuando es considerado regular entonces la distribución es regular en un 30.0%, mientras que la dimensión almacenamiento correcto de insumos es regular, la distribución es regular en un 36.7% ; por consiguiente esta la dimensión riesgos preventivos, que cuando es considerado como regular la distribución es regular en un 30.0%.

Los resultados de la prueba estadística de correlación entre las dimensiones de implementación de sistema de logística, nuevamente es coincidente con los obtenidos en las tablas cruzadas. Los Rho de Spearman corresponden a las dimensiones del control de stocks e inventarios (Rho=0.451, Sig. (Bilateral) = 0.000); almacenamiento correcto de insumos (Rho=0.340, Sig. (Bilateral) = 0.000) otros es los riesgos preventivos, basándose registrar mecanismo artilugio Spearman mediante argumentaciones correlativas confrontadas 0.295, demostrando inducir significancia abreviada 0.000. En definitiva, se registra divulgar diversas percepciones dimensionales unificadas en direccionar mediante incógnitas conceptuales estudiadas para desarrollar correlaciones directas e inducir significancia abreviada en la institución.

## VI. CONCLUSIONES

1. Mencionando difundir estudios presentados para identificar que existe equivalencia conveniente mediante artilugio Spearman mediante argumentaciones correlativas moderada 0.591, demostrando inducir significancia abreviada 0.000, incógnitas litigadas en la institución Melaform SAC. Esto se basa en que implementación de sistema logístico es percibida como regular en un 50.0% de los trabajadores y el 63.3% manifiesta que la distribución también es regular.
2. Se identificó que existe equivalencia conveniente mediante artilugio Spearman mediante diversas argumentaciones correlativas débil 0.451, demostrando inducir significancia abreviada 0.000, planificación y mediante incógnita conceptuales estudiadas. Basándose resultados percibidos en la institución Melaform SAC, es considerada el control de stocks e inventario como regular en un 53.3% de los trabajadores y el 63.3% manifiesta que distribución también es regular.
3. Se identificó que existe equivalencia conveniente mediante artilugio Spearman mediante argumentaciones correlativas débil 0.340, demostrando inducir significancia abreviada 0.000, mencionar organización y mediante incógnita conceptuales estudiadas. Basándose resultados percibidos en la institución Melaform, es considerada el almacenamiento correcto de insumos como regular en un 53.3% de los trabajadores y el 63.3% manifiesta que distribución también es regular.
4. Se identificó que existe equivalencia conveniente mediante artilugio Spearman mediante argumentaciones correlativas altamente significativa 0.451, demostrando inducir significancia abreviada 0.000, mencionar organización y mediante incógnita conceptuales estudiadas. Basándose resultados percibidos en la institución Melaform SAC, es considerada los riesgos preventivos como regular en un 50.0% de los trabajadores y el 63.3% manifiesta que distribución también es regular.

## VII. RECOMENDACIONES

Manifestando ponderar resultados concluidos por medio de investigaciones implicadas mediante enigmas litigadas para proponer validaciones apropiadas en la institución educativa estudiada

1. En relación al resultado de las variables, se recomienda que los productos deben pasar por un control de calidad de manera que se asegura que los productos que estén para dar de baja se puedan almacenar en un lugar alejado de todo, y se pueda garantizar que el inventario físico se pueda corroborar con la información veraz del Excel de información. Otra recomendación es realizar constantemente capacitaciones que laboran en planta y mediante programas de inducción cumpliendo los objetivos cuidando la vida y preserva la salud física de los trabajadores.
2. Otro es el caso de los resultados de la dimensión control de stocks e inventarios, donde se recomienda que los productos ingresados a almacén se atienden con los códigos del producto, de manera que se pueda realizar los inventarios físicos de contar y pesar los productos con el objetivo de realizar los pedidos para reponer stocks, es decir que se puede mejorar la relación con la entrega o salida de insumos.
3. Por otro lado están resultados como la dimensión almacenamiento correcto de insumos, donde se puede recomendar que el producto se evalúe su tipología y la cantidad total que se necesita para ser almacenado con el fin de generar la disponibilidad y características de la mano de obra en la operación de almacén y se asegure la mercadería para reponer los distintas almacenes de la empresa.
4. Finalmente en relación a los resultados de la dimensión riesgos preventivos, se recomienda que la empresa adecue la instalación con los elementos de seguridad, siempre con la inducción al personal sobre el manejo de extintores en caso de incendios. Así mismo, se puede recomendar que la empresa brinde implementos de seguridad (EPPS) para la carga física de manera que se proteja la vida y la salud del personal.

## REFERENCIAS

- Aguinaga, A. (2016). *Propuesta de un Sistema de control interno para mejorar la gestión de stock del almacén de medicamentos/diresa-amazonas*, 2016.
- Acuña, I. (2018). *Implementación del sistema MRP y la gestión logística en la empresa Julio Crespo Perú S.A.C., año 2017* (tesis para optar el grado académico de: maestra en administración de negocios – MBA)
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación: Serie integral por competencias (3ª ed.)*. México: Grupo Editorial Patria.
- Ballou, D. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro*. México: Pearson Educación.
- Bao, Y. & Sheng, S. (2015). *Influence of Coopetition and Freight Consolidation on Sustainable Distribution*. *Academy of Management*, vol. 15, n. 1, 2015. <https://journals.aom.org/doi/10.5465/ambpp.2015.10336abstract>
- Cabezas, E. Andrade, D. & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
- Cárdenas, P. (2007). Urquiaga Rodríguez, Ana Julia *Logística de Operaciones: Integrando las Decisiones Estratégicas para la Competitividad*.
- Castellanos, A. (2012). *Diseño de un Sistema Logístico de Planificación de inventarios para aprovisionamiento en empresas de distribución del sector de productos de consumo masivo* (maestría en logística).
- Cejudo, E. (2012). *Titulada Análisis, diseño e implementación de un sistema gestor de almacén adaptado a la logística FMS (FOREIGN MILITARY SALES)*, El fin es obtener un Software capaz de gestionar toda la mercancía militar bajo el programa de FMS
- Cruz, L. (2013). *Organización y control de un almacén de materiales para uso docencia en los Laboratorios Farmacéuticos Zaragoza* Actividad de Apoyo a la Docencia Directora de tesis: Q.F.B. Ma. Cirenía Sandoval López Asesora de tesis: M. en F. Ma. De Lourdes Cervantes Martín.

- Calderón, H. (2014). *Evaluación de la gestión logística y su influencia en la determinación del costo de ventas de la Empresa Distribuciones Naylamp S.R.L. ubicada en la ciudad de Chiclayo en el año 2013.*
- Cohen, N. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?* Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Editorial Teseo.
- De la Rosa, L. (2008) *Optimización de los Procesos de Almacenamiento: diseño de un sistema de gestión y control de inventarios para la empresa ECA LTDA.*
- De Haro, G. (2012). *Estudio e implementación de un sistema de gestión de almacén y logística en una PYME Española.*
- Descailleaux, J. (2017). *Diseño e implementación de un sistema logístico de planificación de inventarios para el área de envasado en la empresa Bodega Sotelo S.A.C.*
- Ernesto, P. (2007). *Propuesta de Mejoramiento para los procesos en la zona de almacén del centro de distribución de una empresa Retail.*
- Falcón, F. (2017). “*gestión de almacén y el proceso de distribución de la empresa distribuciones Martínez E.I.R.L. de la ciudad de Huánuco - 2016*”  
<https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448146980.pdf>
- Fuente: <https://www.gestiopolis.com/administracion-inventarios/>
- FUENTE:<http://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/gesti%C3%B3n-de-almacenes/>
- Giraldo, E. Giraldo, García, J. & Valderrama, J. (2018). *Simulation Model of a Logistic Distribution System as a Virtual Platform for Problem-Based Learning.* Technological information, 29(6), 185-198.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000600185>
- Gómez, J. (2006). *Propuesta de un modelo de gestión logística de abastecimiento internacional en las empresas grandes e importadoras de materia prima.*
- Gómez, R. (2007). *Titulada implementación de un sistema de control para el departamento de almacén de refacciones para monitores diésel por el*

*método de ruta crítica*, Implementar un sistema de control, mediante el reconocimiento de los riesgos que inciden en el proceso de manejo de refacciones para motores a Diesel.

Granillo, R. González, J. Santana, F. & Martínez, J. (2019). *Consolidation centers strategy for the distribution of prickly pear in Mexico*. Revista mexicana de ciencias agrícolas, 10(2), 265-276. <https://doi.org/10.29312/remexca.v10i2.790>

Gustavo, L. (2008). *Diseño de un sistema logístico de abastecimiento para la gerencia de red de una empresa de telecomunicaciones utilizando la teoría de las restricciones*.

Gutiérrez, D. Hincapié, J. & León, A. (2019). *Collaborative distribution: strategies to generate efficiencies in urban distribution - Results of two pilot tests in the city of Bogotá*. DYNA, 86(210), 42-51. <https://doi.org/10.15446/dyna.v86n210.78931>

Henríquez, G. Cardona, D. Rada, J. & Robles, R. (2018). *Measurement for a Distribution System under a Study of Methods and Times*. Technological information, 29(6), 277-286. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000600277>

Kim, M., Kwon, Y. Kim, J. & Kim, Y. (2022). *Image classification of parcel boxes under the underground logistics system using CNN MobileNet*. Applied Sciences, 12(7), 3337. doi: <https://doi.org/10.3390/app12073337>

Li, Z. & Li, D. (2022). *Data visualization and interaction of urban traffic logistics management system using WebGIS*. Computational Intelligence and Neuroscience : CIN, 2022 doi: <https://doi.org/10.1155/2022/9347247>

Lorena, F. (2014). *Análisis y Propuestas de Mejora de Sistema de Gestión de Almacenes de un Operador Logístico*.

López, D. (2013). *Auditoría Logística Para Evaluar el Nivel de Gestión de Inventarios en Empresas. Habana*.

- Llontop, A. (2017). *Implementación de la gestión de inventarios para mejorar la productividad en la central de distribución de carnes de la empresa Cencosud Retail Peru 2017*. (tesis para obtener el título profesional de ingeniero industrial) autor línea de investigación gestión logística y abastecimiento.
- Melgarejo, L. (2017) *Implementación de un sistema web de logística en la empresa CMR operador logístico de alimentos para mejorar la gestión de sus productos*
- Méndez, C. (2020). *Metodología de la investigación: Diseño y desarrollo del proceso de investigación en ciencias empresariales..* (5ª ed.). Colombia: Editorial Alfaomega.
- Mercado, E. (2003). *“Compras. Principios y aplicaciones”*. (4° ed.). Limusa, Grupo Noriega Editores, México D.F., México.
- Milla, G. (2013). *Plan de Mejora del Almacén y Planificación de las rutas de transporte de una distribuidora de productos de consumo masivo*.
- Molina, D. (2015). *Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios en la empresa Letreros Universales S.A.* (Tesis de grado a la obtención del título de ingeniero industrial.)
- Monterroso, G. (2009). *El proceso logístico y la gestión de la cadena de abastecimiento*.
- Montoya, O. Gil-González, W. Grisales, L. Giral, D. & Molina, C. (2022). *On the Optimal Reconfiguration of Radial AC Distribution Networks Using an MINLP Formulation: A GAMS-Based Approach*. Ingeniería e Investigación, 42(2), e204. Epub June 08, 2022. <https://doi.org/10.15446/ing.investig.91192>
- Nohora, H. (2007). *“Gerencia de Compras: La nueva estrategia competitiva”*. (1° ed.). ECOE Ediciones, Colombia.



- Ñaupas, H. Valdivia, M. Palacios, J. & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación: Cuantitativa, cualitativa y redacción de la tesis*. (5° ed.) Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Palacios, D. (2003). *Diseño de un Sistema Logístico para una pequeña empresa comercializadora de ferretería*.
- Paredes, S. (2016). *Mejora e implementación de un sistema de distribución de calzado para incrementar rentabilidad de una empresa en Zofratacna* (Tesis para optar el título profesional de ingeniero industrial y comercial).
- Román, C. (2017). *Implementación de un almacén para mejorar los Costos Logísticos de la empresa Mapalsa SAC Lima. 2016*.
- Salgado, C. (2018). *Manual de investigación*. (1° ed.) Perú: Fondo editorial de la Universidad Marcelino Champagnat.
- Sun, G. & Qiao, F. (2022). *Filtering algorithm for positioning accuracy of the logistics tracking system based on the 3D virtual warehousing logistics demonstration system*. Journal of Electrical and Computer Engineering, 2022 doi: <https://doi.org/10.1155/2022/5963140>
- Vargas, G. (2015). *“Implementación de un sistema de gestión de riesgos en el proceso de logística y la mejora en la rentabilidad de Disvar lubricantes SAC”*.
- Wang, R., & Chen, G. (2022). *Spare parts stocking decision strategy and service logistics cost optimization of two-echelon service logistics system considering multifailure mode*. Computational Intelligence and Neuroscience : CIN, 2022 doi: <https://doi.org/10.1155/2022/7607985>
- Wang, Z. (2022). *Exploration on the construction of cross-border E-commerce logistics system using deep learning*. Mathematical Problems in Engineering, 2022 doi: <https://doi.org/10.1155/2022/3713268>
- Xenou, E. Madas, M. & Ayfandopoulou, G. (2022). *Developing a smart city logistics assessment framework (SCLAF): A conceptual tool for identifying*

*the level of smartness of a city logistics system.* Sustainability, 14(10), 6039. doi: <https://doi.org/10.3390/su14106039>

Yarín, Y. (2017). *Diseño e implementación de un sistema de localización y control de inventarios en un almacén de aduanas, utilizando tecnología RFID.*

Zhang, S. (2022). *Application of the logistics management system based on cloud computing technology.* Journal of Control Science and Engineering, 2022 doi: <https://doi.org/10.1155/2022/1143624>

Zhu, X. Liu, N. & Shi, Y. (2022). *Artificial intelligence technology in modern logistics system.* International Journal of Technology Policy and Management, 22(1-2), 66-81. doi: <https://doi.org/10.1504/IJTPM.2022.122537>

## ANEXOS

### Anexos 1: Instrumentos

#### **CUESTIONARIO DE IMPLEMENTACION DE SISTEMA LOGISTICO**

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Área: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una **X** según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

**Siempre (5) - Casi Siempre (4) - A veces (3) - Casi nunca (2) - Nunca (1)**

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1.	Los productos existentes son rotados con mayor frecuencia para la producción.	1	2	3	4	5
2.	Se realiza al momento los pedidos para reponer stocks.	1	2	3	4	5
3.	Se lleva a cabo el inventario de los productos ingresados a almacén.	1	2	3	4	5
4.	El inventario físico se coteja con la información que arroja el Excel de información.	1	2	3	4	5
5.	Se llega a realizar los inventarios físicos de contar y pesar los productos.	1	2	3	4	5
6.	Los insumos dentro de los almacenes son primeros en despachar.	1	2	3	4	5
7.	Los productos ingresados a almacén se atienden con los códigos del producto.	1	2	3	4	5
8.	Tiene la relación con la entrega o salida de insumos.	1	2	3	4	5
9.	Los productos de alta rotación tienen mucha entrada y salidas de productos.	1	2	3	4	5
10.	Los productos al momento pasan por un control de calidad.	1	2	3	4	5
11.	El producto se evalúa su tipología y la cantidad total que se necesita para ser almacenado.	1	2	3	4	5
12.	Los insumos están adecuados y distribuidos según su tipo de familia.	1	2	3	4	5
13.	Los productos que estén para dar de baja se almacena en un lugar alejado de todo.	1	2	3	4	5
14.	El diseño de almacenamiento es un lugar adecuado para la empresa.	1	2	3	4	5
15.	Tiene la disponibilidad y características de la mano de obra en la operación de almacén.	1	2	3	4	5
16.	En los almacenes por falta de espacio se repone en sitios vacíos.	1	2	3	4	5
17.	Los productos almacenados se llegan a facilitar su ubicación.	1	2	3	4	5
18.	La accesibilidad a los productos almacenados, facilita la manipulación.	1	2	3	4	5
19.	Se realiza automáticamente la reposición de stock en los almacenes.	1	2	3	4	5
20.	La mercadería se repone oportunamente en distintas almacenes de la empresa.	1	2	3	4	5
21.	Tiene en cuenta la adecuada instalación de los elementos de seguridad.	1	2	3	4	5
22.	La empresa salvaguarda la vida y preserva la salud física de los trabajadores de la empresa.	1	2	3	4	5
23.	La empresa realiza programa de inducción al personal de planta.	1	2	3	4	5
24.	La empresa realiza inducción al manejo de extintores en caso de incendios.	1	2	3	4	5
25.	La empresa realiza constantemente la capacitación a los trabajadores que elaboran en planta.	1	2	3	4	5
26.	Se hace la entrega de implementos de seguridad (EPPS) para la carga físico de una dimensión de producto.	1	2	3	4	5
27.	La empresa realiza la carga física la exigencia del trabajo.	1	2	3	4	5
28.	La empresa realiza la entrega respectiva de implementos de seguridad al personal de planta.	1	2	3	4	5
29.	La empresa realiza las inspecciones eléctricas en toda la plantas.	1	2	3	4	5
30.	La empresa completa con los Implementos de seguridad (EPPS) entregado de acuerdo al área establecido de trabajo.	1	2	3	4	5

**Gracias por completar el cuestionario.**

## CUESTIONARIO DE DISTRIBUCION

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Área: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_


**INSTRUCCIONES:** Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una **X** según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

**Siempre (5) - Casi Siempre (4) - A veces (3) - Casi nunca (2) - Nunca (1)**

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1.	Se verifica el peso y dimensiones de los productos que se han recibido.	1	2	3	4	5
2.	Se determina un horario específico en atención a los proveedores.	1	2	3	4	5
3.	Se verifica que el proveedor entregue los documentos necesarios.	1	2	3	4	5
4.	Se llega a cotejar la orden de compra con la factura.	1	2	3	4	5
5.	El proveedor hace la entrega respectiva del albarán.	1	2	3	4	5
6.	Se considera el desempacado del producto e insumo y revisión la calidad.	1	2	3	4	5
7.	Ingresos de materiales estén en buen estado.	1	2	3	4	5
8.	Da a conocer la ficha técnica del producto visible en planta.	1	2	3	4	5
9.	Los productos ingresados a almacén tienen su respectivo lote e identificación de producto.	1	2	3	4	5
10.	Se verifica que lleguen productos juntos con su ficha técnica.	1	2	3	4	5
11.	Se cuenta con productos zonificados dentro de la distribución.	1	2	3	4	5
12.	Se realiza el trabajo de trazabilidad interna de lotes.	1	2	3	4	5
13.	Se lleva el control de calidad al momento que ingresa la mercadería.	1	2	3	4	5
14.	Se asegura que los ingresos de materiales que tengan un buen peso.	1	2	3	4	5
15.	Las salidas de materiales se realizan la nota de salida.	1	2	3	4	5
16.	Los Productos en salida lleguen a su destino de almacén en traslado.	1	2	3	4	5
17.	Trata de evitar los cuello de botella en los ingreso de materiales.	1	2	3	4	5
18.	Existe en tamaño adecuado del almacén para los productos.	1	2	3	4	5
19.	La salida de la mercadería que sea de acuerdo lo que indica el guía de material.	1	2	3	4	5
20.	Los sitios vacíos una vez salida el insumo se vuelve a reponer.	1	2	3	4	5
21.	Tener la ubicación según las características del producto.	1	2	3	4	5
22.	La durabilidad determina cuanto o más próximos han de estar ubicados en los almacenes.	1	2	3	4	5
23.	Se cuenta con la ubicación según las características del producto.	1	2	3	4	5
24.	Están los almacenes codificados en los productos.	1	2	3	4	5
25.	Están los insumos ordenados en los almacenes.	1	2	3	4	5
26.	Se llega a tener las medidas exactas para la colocación el producto en los racks.	1	2	3	4	5
27.	La durabilidad determina cuanto o más próximos han de estar ubicados en los almacenes.	1	2	3	4	5
28.	Considera que el insumo inestable puede afectar a su transporte y a la seguridad.	1	2	3	4	5
29.	Considera los productos dentro del almacén son fácil de ubicar.	1	2	3	4	5
30.	Codificación en la instalación de productos en los racks.	1	2	3	4	5

**Gracias por completar el cuestionario**

Anexo 2: Formato de validación de cuestionario



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

28	La empresa realiza la entrega respectiva de implementos de seguridad al personal de planta.		/															
29	La empresa realiza las inspecciones eléctricas en toda la plantas.		/															
30	La empresa completa con los Implementos de seguridad (EPPS) entregado de acuerdo al área establecido de trabajo.		/															

Observaciones: El instrumento es aplicable.

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: RODRIGUEZ GALAN DANIEL ..... DNI: 20044257 .....

Especialidad del validador: Metodólogo .....

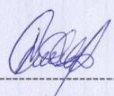
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 De octubre del 2018



-----

**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide distribución

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
	<b>DIMENSIÓN 1: Recepción de mercadería</b>										
1	Se verifica el peso y dimensiones de los productos que se han recibido.			/			/			/	
2	Se determina un horario específico en atención a los proveedores.			/			/			/	
3	Se verifica que el proveedor entregue los documentos necesarios.			/			/			/	
4	Se llega a cotejar la orden de compra con la factura.			/			/			/	
5	El proveedor hace la entrega respectiva del albarán.			/			/			/	
6	Se considera el desempaquetado del producto e insumo y revisión la calidad.			/			/			/	
7	Ingresos de materiales estén en buen estado.			/			/			/	
8	Da a conocer la ficha técnica del producto visible en planta.			/			/			/	
	<b>DIMENSIÓN 2: Flujo de materiales</b>										
9	Productos ingresados almacén que tengan lotes / identificación.			/			/			/	
10	Se verifica que lleguen productos juntos con su ficha técnica.			/			/			/	
11	Se cuenta con productos zonificados dentro de la distribución.			/			/			/	
12	Se realiza el trabajo de trazabilidad interna de lotes.			/			/			/	
13	Se lleva el control de calidad al momento que ingresa la mercadería.			/			/			/	
14	Se asegura que los ingresos de materiales que tengan un buen peso.			/			/			/	
15	Las salidas de materiales se realizan la nota de salida.			/			/			/	
16	Productos en salida lleguen a su destino de almacén en traslado.			/			/			/	
17	Trata de evitar los cuellos de botella en los ingresos de materiales.			/			/			/	
18	Existe en tamaño adecuado del almacén para los productos.			/			/			/	
19	La salida de la mercadería que sea de acuerdo lo que indica el guía de material.			/			/			/	
20	Los sitios vacíos una vez salida el insumo se vuelve a reponer.			/			/			/	
	<b>DIMENSIONES / ítems</b>										<b>Sugerencias</b>
	<b>DIMENSIÓN 3: Ubicación estratégica</b>										
21	Tener la ubicación según las características del producto.			/			/			/	
22	La durabilidad determina cuanto o más próximos han de estar ubicados en los almacenes.			/			/			/	
23	Se cuenta con la ubicación según las características del producto.			/			/			/	
24	Están los almacenes codificados en los productos.			/			/			/	
25	Están los insumos ordenados en los almacenes.			/			/			/	
26	Se llega a tener las medidas exactas para la colocación el producto en los racks.			/			/			/	
27	La durabilidad determina cuanto o más próximos han de estar ubicados en los almacenes.			/			/			/	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

28	Considera que el insumo inestable puede afectar a su transporte y a la seguridad.				/		/		/
29	Considera los productos dentro del almacén son fáciles de ubicar.				/		/		/
30	Codificación en la instalación de productos en los racks.								

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ROMERO PACORA, JESÚS    DNI: 06253522

Especialidad del validador: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 De octubre del 2018

Firma del Experto Informante.  
Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide implementación de sistema logístico

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M D	D A	M A	M D	D A	M A	M D	D A	M A	
DIMENSIÓN 1: Control de stock e inventarios											
1	Los productos existentes son rotados con mayor frecuencia para la producción.			/			/			/	
2	Se realiza al momento los pedidos para reponer stocks.			/			/			/	
3	Se lleva a cabo el inventario de los productos ingresados a almacén.			/			/			/	
4	El inventario físico se coteja con la información que arroja el Excel de información.			/			/			/	
5	Se llega a realizar los inventarios físicos de contar y pesar los productos.			/			/			/	
6	Los insumos dentro de los almacenes son primeros en despachar.			/			/			/	
7	Los productos ingresados a almacén se atienden con los códigos del producto.			/			/			/	
8	Tiene la relación con la entrega o salida de insumos.			/			/			/	
DIMENSIÓN 2: Almacenamiento correcto de insumos											
9	Los productos de alta rotación tienen mucha entrada y salidas de productos.			/			/			/	
10	Los productos al momento pasan por un control de calidad.			/			/			/	
11	El producto se evalúa su tipología y la cantidad total que se necesita para ser almacenado.			/			/			/	
12	Los insumos están adecuados y distribuidos según su tipo de familia.			/			/			/	
13	Los productos que estén para dar de baja se almacena en un lugar alejado de todo.			/			/			/	
14	El diseño de almacenamiento es un lugar adecuado para la empresa.			/			/			/	
15	Tiene la disponibilidad y características de la mano de obra en la operación de almacén.			/			/			/	
16	En los almacenes por falta de espacio se repone en sitios vacíos.			/			/			/	
17	Los productos almacenados se llegan a facilitar su ubicación.			/			/			/	
18	La accesibilidad a los productos almacenados, facilita la manipulación.			/			/			/	
19	Se realiza automáticamente la reposición de stock en los almacenes.			/			/			/	
20	La mercadería se repone oportunamente en distintas almacenes de la empresa.			/			/			/	
DIMENSIONES / ítems											
DIMENSIÓN 3: Riesgos preventivos											
21	Tiene en cuenta la adecuada instalación de los elementos de seguridad.			/			/			/	
22	La empresa salvaguarda la vida y preserva la salud física de los trabajadores de la empresa.			/			/			/	
23	La empresa realiza programa de inducción al personal de planta.			/			/			/	
24	La empresa realiza inducción al manejo de extintores en caso de incendios.			/			/			/	
25	La empresa realiza constantemente la capacitación a los trabajadores que elaboran en planta.			/			/			/	
26	Se hace la entrega de implementos de seguridad (EPPS) para la carga físico de una dimensión de producto.			/			/			/	
27	La empresa realiza la carga física la exigencia del trabajo.			/			/			/	







Certificado de validez de contenido del instrumento que mide implementación de sistema logístico

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
	<b>DIMENSIÓN 1: Control de stock e inventarios</b>										
1	Los productos existentes son rotados con mayor frecuencia para la producción.			✓		✓				✓	
2	Se realiza al momento los pedidos para reponer stocks.			✓		✓				✓	
3	Se lleva a cabo el inventario de los productos ingresados a almacén.			✓		✓				✓	
4	El inventario físico se coteja con la información que arroja el Excel de información.			✓		✓				✓	
5	Se llega a realizar los inventarios físicos de contar y pesar los productos.			✓		✓				✓	
6	Insumos dentro de los almacenes son primeros en despachar.			✓		✓				✓	
7	Productos ingresados a almacén se atienden con los códigos del producto.			✓		✓				✓	
8	Tiene la relación con la entrega o salida de insumos.			✓		✓				✓	
	<b>DIMENSIÓN 2: Almacenamiento correcto de insumos</b>										
9	Los productos de alta rotación tienen mucha entrada y salidas de productos.			✓		✓				✓	
10	Los productos al momento pasan por un control de calidad.			✓		✓				✓	
11	Producto se evalúa su tipología y la cantidad total que se necesita para ser almacenado.			✓		✓				✓	
12	Insumos estén adecuados distribuidos según su tipo de familia.			✓		✓				✓	
13	Los productos que estén para dar de baja se almacena en un lugar alejado de todo.			✓		✓				✓	
14	El diseño de almacenamiento es un lugar adecuado para la empresa.			✓		✓				✓	
15	Tiene la disponibilidad y características de la mano de obra en la operación de almacén.			✓		✓				✓	
16	En los almacenes por falta de espacio se repone en sitios vacíos.			✓		✓				✓	
17	Llegar a facilitar la accesibilidad a los productos almacenados.			✓		✓				✓	
18	La accesibilidad a los productos almacenados, facilita la manipulación.			✓		✓				✓	
19	Se realiza automáticamente la reposición de stock en los almacenes.			✓		✓				✓	
20	La mercadería se repone oportunamente en distintas almacenes de la empresa.			✓		✓				✓	
	<b>DIMENSIONES / ítems</b>										
	<b>DIMENSIÓN 3: Riesgos preventivos</b>										
21	Tiene en cuenta la adecuada instalación de los elementos de seguridad.			✓		✓				✓	
22	La empresa salvaguarda la vida y preserva la salud física de los trabajadores de la empresa.			✓		✓				✓	
23	La empresa realiza programa de inducción al personal de planta.			✓		✓				✓	
24	La empresa realiza inducción al manejo de extintores en caso de incendios.			✓		✓				✓	
25	La empresa realiza constantemente la capacitación a los trabajadores que elaboran en planta.			✓		✓				✓	
26	Se hace la entrega de implementos de seguridad (EPPS) para la carga físico de una dimensión de producto.			✓		✓				✓	
27	La empresa realiza la carga física la exigencia del trabajo.			✓		✓				✓	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

28	La empresa realiza la entrega respectiva de implementos de seguridad al personal de planta.		/			/		/
29	La empresa realiza las inspecciones eléctricas en toda la plantas.		/			/		/
30	La empresa completa con los Implementos de seguridad (EPPS) entregado de acuerdo al área establecido de trabajo.		/			/		/

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ROMERO PACORA, JESÚS    DNI: 06253522

Especialidad del validador: TEMÁTICO

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 De octubre del 2018

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Experto Informante.  
 Especialidad

### Anexos 3: Matriz de consistencia

PROBLEMA PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES E INDICADORES			
				VARIABLE 1 IMPLEMENTACION DE SISTEMA LOGISTICO		
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
				GESTION DE STOCK	1-2-3	ORDINAL
			Control de stock e inventarios	CONTROL DE INVENTARIOS	4-5-6	
				NIVEL DE ROTACION	07-8	
				LOCALIZACIÓN DE MERCADERÍAS	09-10	
			Almacenamiento correcto de insumos	DISEÑO DE ALMACÉN	11-12-13-14	
				ACCESIBILIDAD	15-16	
				REPOSICION	17-18	
				RIESGO DE INCENDIOS	19-20	Siempre(5)
					21-22	Casi siempre(4)
			Riesgos preventivos	CAPACITACIÓN	23-24-25	A veces(3)
				CARGA FISICA	26-27	Casi nunca(2)
				SEGURIDAD	28-29-30	Nunca(1)
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS	VARIABLE 2 DISTRIBUCION			
				INDICADORES	ITEMS	ESCALA
			DIMENSIONES	RECEPCIÓN DE MERCADERÍA	1-2-3-4	ORDINAL
			Recepción de mercadería	CONTROL DE CALIDAD	5-6-7	
				TRAZABILIDAD	8-9-10	

<p>¿Cuál es la relación de la implementación de sistema logístico y distribución de almacenamiento correcto de insumos en la empresa Melaforn SAC de San Juan de Lurigancho, año 2018?</p>	<p>Determinar la implementación de sistema logístico y distribución de almacenamiento correcto de insumos en la empresa Melaforn SAC de San Juan de Lurigancho, año 2018.</p>	<p>Existe relación entre la implementación de sistema logístico y distribución que influyen significativamente de insumos en la empresa Melaforn SAC de San Juan de Lurigancho año 2018.</p>	<p>Flujo de materiales</p>	IDENTIFICACIÓN	11-12-13			
					FLUJO SENCILLO DE MATERIALES	14-15-16		
						FLUJO DE ENTRADA	17-18	Siempre(5)
						FLUJO DE SALIDA	19-20	Casi siempre(4)
<p>¿Cuál es la relación de la implementación de sistema logístico y distribución de riesgos preventivos en la empresa Melaforn SAC de San Juan de Lurigancho, año 2018?</p>	<p>Determinar la implementación de sistema logístico y distribución a riesgos preventivos en la empresa Melaforn SAC de San Juan de Lurigancho, año 2018.</p>	<p>Existe relación entre La implementación de sistema logístico y distribución influyen significativamente en riesgos preventivos en la empresa Melaforn SAC de San Juan de Lurigancho año 2018.</p>	<p>Ubicación estratégica</p>	COMPLEJO DE MATERIALES	21-22	A veces(3)		
					ALMACENAMIENTO	23-24-25-26	Casi nunca(2)	
						ZONA ESPECIFICA O FIJA	27-28	Nunca(1)
						UBICACIÓN ALEATORIA	29-30	

#### Anexo 4: Tabla de especificaciones

TABLA DE ESPECIFICACIONES DE LA VARIABLE IMPLEMENTACION DE SISTEMA LOGISTICO					
VARIABLE	DIMENSIONES	PESO	TEMS	INDICADORES	PREGUNTAS
IMPLEMENTACION DE SISTEMA LOGISTICO	CONTROL DE STOCK E INVENTARIOS	27%	8	Gestión de stocks	Los productos existentes son rotados con mayor frecuencia para la producción.
					Se realiza al momento los pedidos para reponer stocks.
				Control de inventarios	Se lleva a cabo el inventario de los productos ingresados a almacén.
					El inventario físico se coteja con la información que arroja el Excel de información.
				Nivel de rotación	Se llega a realizar los inventarios físicos de contar y pesar los productos.
					Los insumos dentro de los almacenes son primeros en despachar.
				Existencias	Los productos ingresados a almacén se atienden con los códigos del producto.
					Tiene la relación con la entrega o salida de insumos.
	ALMACENAMIENTO CORRECTO DE INSUMOS	20%	12	Localización de mercadería	Los productos de alta rotación tienen mucha entrada y salidas de productos.
					Los productos al momento pasan por un control de calidad.
				Diseño de almacén	El producto se evalúa su tipología y la cantidad total que se necesita para ser almacenado.
					Los insumos están adecuados y distribuidos según su tipo de familia.
				Accesibilidad	Los productos que estén para dar de baja se almacena en un lugar alejado de todo.
					El diseño de almacenamiento es un lugar adecuado para la empresa.
				Reposición	Tiene la disponibilidad y características de la mano de obra en la operación de almacén.
					En los almacenes por falta de espacio se repone en sitios vacíos.
	RIESGOS PREVENTIVOS	23%	10	Riesgo de incendios	Los productos almacenados se llegan a facilitar su ubicación.
					La accesibilidad a los productos almacenados, facilita la manipulación.
					Se realiza automáticamente la reposición de stock en los almacenes.
				Capacitación	La mercadería se repone oportunamente en distintas almacenes de la empresa.
					Tiene en cuenta la adecuada instalación de los elementos de seguridad.
				Carga física	La empresa salvaguarda la vida y preserva la salud física de los trabajadores de la empresa.
					La empresa realiza programa de inducción al personal de planta.
				Seguridad	La empresa realiza inducción al manejo de extintores en caso de incendios.
La empresa realiza constantemente la capacitación a los trabajadores que elaboran en planta.					
	Se hace la entrega de implementos de seguridad (EPPS) para la carga físico de una dimensión de producto.				
	La empresa realiza la carga física la exigencia del trabajo.				
	La empresa realiza la entrega respectiva de implementos de seguridad al personal de planta.				
	La empresa realiza las inspecciones eléctricas en toda la plantas.				
	La empresa completa con los Implementos de seguridad (EPPS) entregado de acuerdo al área establecido de trabajo.				

TABLA DE ESPECIFICACIONES DE LA VARIABLE DISTRIBUCION					
VARIABLE	DIMENSIONES	PESO	ITEMS	INDICADORES	PREGUNTAS
D I S T R I B U C I O N	RECEPCION DE MERCADERIA	27%	8	Recepción de mercadería	Se verifica el peso y dimensiones de los productos que se han recibido.
					Se determina un horario específico en atención a los proveedores.
				Control de calidad	Se verifica que el proveedor entregue los documentos necesarios.
					Se llega a cotejar la orden de compra con la factura.
				Trazabilidad	El proveedor hace la entrega respectiva del albarán.
					Se considera el desempacado del producto e insumo y revisión la calidad.
				Identificación	Ingresos de materiales estén en buen estado.
					Da a conocer la ficha técnica del producto visible en planta.
	FLUJO DE MATERIALES	20%	12	Flujo sencillo de materiales	Los productos ingresados a almacén tienen su respectivo lote e identificación de producto.
					Se verifica que lleguen productos juntos con su ficha técnica.
					Se cuenta con productos zonificados dentro de la distribución.
					Se realiza el trabajo de trazabilidad interna de lotes.
				Flujo de entrada	Se lleva el control de calidad al momento que ingresa la mercadería.
					Se asegura que los ingresos de materiales que tengan un buen peso.
					Las salidas de materiales se realizan la nota de salida.
					Los Productos en salida lleguen a su destino de almacén en traslado.
				Flujo de salida	Trata de evitar los cuello de botella en los ingreso de materiales.
					Existe en tamaño adecuado del almacén para los productos.
					La salida de la mercadería que sea de acuerdo lo que indica el guía de material.
					Los sitios vacíos una vez salida el insumo se vuelve a reponer.
	UBICACIÓN ESTRATEGICA	23%	10	Almacenamiento	Tener la ubicación según las características del producto.
La durabilidad determina cuanto o más próximos han de estar ubicados en los almacenes.					
Se cuenta con la ubicación según las características del producto.					
Zona específica o fija				Están los almacenes codificados en los productos.	
				Están los insumos ordenados en los almacenes.	
				Se llega a tener las medidas exactas para la colocación el producto en los racks.	
Ubicación aleatoria				La durabilidad determina cuanto o más próximos han de estar ubicados en los almacenes.	
				Considera que el insumo inestable puede afectar a su transporte y a la seguridad.	
				Considera los productos dentro del almacén son fácil de ubicar.	
				Codificación en la instalación de productos en los racks.	

## Anexo 5: Detalle confiabilidad de confiabilidad de los ítems del instrumento

Con valores de V Aiken como $V = 0.70$ o más son adecuados (Charter, 2003).							
		J1	J2	Media	DE	V Aiken	Interpretación de la V
ITEM 1	Relevancia	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
	Pertinencia	3	4	3,5	0,71	0,83	Valido
	Claridad	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
ITEM 2	Relevancia	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
	Pertinencia	3	4	3,5	0,71	0,83	Valido
	Claridad	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
ITEM 3	Relevancia	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
	Pertinencia	3	4	3,5	0,71	0,83	Valido
	Claridad	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
ITEM 4	Relevancia	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
	Pertinencia	3	4	3,5	0,71	0,83	Valido
	Claridad	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
ITEM 5	Relevancia	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
	Pertinencia	3	4	3,5	0,71	0,83	Valido
	Claridad	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
ITEM 6	Relevancia	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
	Pertinencia	3	4	3,5	0,71	0,83	Valido
	Claridad	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
ITEM 7	Relevancia	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
	Pertinencia	3	4	3,5	0,71	0,83	Valido
	Claridad	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
ITEM 8	Relevancia	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
	Pertinencia	3	4	3,5	0,71	0,83	Valido
	Claridad	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
ITEM 9	Relevancia	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
	Pertinencia	3	4	3,5	0,71	0,83	Valido
	Claridad	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
ITEM 10	Relevancia	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
	Pertinencia	3	4	3,5	0,71	0,83	Valido
	Claridad	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
ITEM 11	Relevancia	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
	Pertinencia	3	4	3,5	0,71	0,83	Valido
	Claridad	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
ITEM 12	Relevancia	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
	Pertinencia	3	4	3,5	0,71	0,83	Valido
	Claridad	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
ITEM 13	Relevancia	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
	Pertinencia	3	4	3,5	0,71	0,83	Valido
	Claridad	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
ITEM 14	Relevancia	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido
	Pertinencia	3	4	3,5	0,71	0,83	Valido
	Claridad	4	3	3,5	0,71	0,83	Valido





# Anexo 6: Base de datos

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	var	va					
1	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3							
2	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4							
3	3	1	3	4	4	4	3	1	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	1	2	3	4	3	4	3	3	4							
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	1						
5	4	3	5	3	5	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4						
6	4	3	4	4	5	5	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4						
7	4	3	1	3	5	5	4	3	4	3	4	3	3	2	3	1	3	1	1	1	1	2	1	3	3	4	3	4	3	3							
8	1	3	4	2	3	1	3	4	3	3	1	1	1	1	4	3	4	3	3	3	3	4	3	1	4	3	4	3	4	3							
9	4	3	3	3	3	1	1	3	4	1	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4						
10	4	3	5	3	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4					
11	3	4	3	4	5	5	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4					
12	4	3	5	3	4	5	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	1	3	3				
13	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3					
14	3	4	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4				
15	1	3	5	5	5	3	5	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	5	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3					
16	4	3	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4					
17	4	3	4	5	5	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3				
18	1	4	5	5	1	6	5	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	1	1	1	1	1	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3			
19	4	3	1	5	4	3	4	3	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4				
20	4	3	5	5	3	4	5	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3			
21	4	4	5	1	4	3	5	4	3	4	3	3	4	3	1	3	1	3	1	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3			
22	1	3	5	4	5	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3			
23	4	3	5	5	5	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3			
24	5	4	1	5	5	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3		
25	4	4	5	3	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3		
26	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	3	3	4	3	4	3	3			
27	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4		
28	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	1	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3			

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	var	va							
1	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3							
2	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4							
3	3	1	3	4	4	4	3	1	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	1	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4						
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	1						
5	4	3	5	3	5	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4						
6	4	3	4	4	5	5	5	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4						
7	4	3	1	3	5	5	4	3	4	3	4	3	3	2	3	1	3	1	1	1	1	2	1	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3						
8	1	3	4	2	3	1	3	4	3	3	1	1	1	1	4	3	4	3	3	3	3	4	3	1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3					
9	4	3	3	3	3	1	1	3	4	1	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3					
10	4	3	5	3	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4					
11	3	4	3	4	5	5	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4					
12	4	3	5	3	4	5	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	1	3	3				
13	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3			
14	3	4	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3				
15	1	3	5	5	5	3	5	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	5	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3					
16	4	3	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4					
17	4	3	4	5	5	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3				
18	1	4	5	5	1	5	5	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	1	1	1	1	1	1	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3				
19	4	3	1	5	4	3	4	3	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4					
20	4	3	5	5	3	4	5	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4				
21	4	4	5	1	4	3	5	4	3	4	3	3	4	3	1	3	1	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3			
22	1	3	5	4	5	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3				
23	4	3	5	5	5	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3			
24	5	4	1	5	5	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3		
25	4	4	5	3	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3		
26	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4																													

## Anexo 7: Autorización de entidad



### **AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA**

15 de Octubre del 2018

#### **“Melaform SAC”**

Señor:

**Sergio Mercado**

**JEFE DE OPERACIONES**

Estimados y distinguidos profesores:

Nos complace darles un cordial saludo, para hacer de su conocimiento que el estudiante Mejía Álvarez Jesús José con DNI 47426010, de la carrera de Administración de empresas le concedimos el permiso para que pueda acceder y realizar su Proyecto de tesis en nuestra empresa, para que pueda recolectar información relevante que le permita desarrollar su investigación de manera satisfactoria.

Como la empresa dedicada al diseño, fabricación y comercialización de productos de plásticos de precio-valor para el hogar y la industria, orientada a la satisfacción de nuestros clientes, garantizar las condiciones de trabajo seguro y saludable para nuestros colaboradores y contribuir con el cuidado del medio ambiente, el alumno ha decidido visitar nuestras instalaciones para obtener información útil y completar su Proyecto de Pre-Grado, sobre el tema de investigación Implementación de sistema logístico y distribución en la empresa Melaform SAC, en San Juan de Lurigancho, 2018.

Le deseo muchos éxitos al joven, Mejía Álvarez Jesús José para que pueda realizar su investigación y confiamos que la misma pueda ser aportación valiosa para nuestra entidad.

Me despido cordialmente.

  
Sergio A. Mercado Rojas  
JEFE DE OPERACIONES