



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
EN TURISMO Y HOTELERÍA**

Diagnóstico de la accesibilidad turística para personas con movilidad
reducida en el Centro Histórico de Lima, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería**

AUTORA:

Rodriguez Chavez, Emily Johana (ORCID: 0000-0001-8787-3813)

ASESOR:

Mg. Huamaní Paliza, Frank David (ORCID: 0000-0003-3382-1246)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad Social pública y corporativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA, PERÚ

2020

Dedicatoria

Esta tesis va dedicada a mis motores de vida, que son mis padres y mi familia, porque gracias a sus motivaciones y apoyo, pude lograr el objetivo que me tracé.

Agradecimiento

Agradezco a mi universidad, que es como mi segundo hogar, por las enseñanzas que me brindó. A mi asesor Frank Huamaní, por ser una guía y soporte para la realización de esta tesis.

Índice de contenidos

Carátula.....	ii
Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de la investigación	20
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	21
3.3. Escenario de estudio	21
3.4. Participantes.....	21
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6. Procedimiento	22
3.7. Rigor científico.....	23
3.8. Método de análisis de datos	25
3.9. Aspectos éticos.....	26
IV.RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES.....	43
VI. RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS.....	47
Anexos	54

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Validación del instrumento	24

La presente investigación analiza cómo es la accesibilidad turística para personas con movilidad reducida en el CHL. Para realizar dicha investigación se ha realizado un trabajo de enfoque cualitativo, de tipo aplicada, con diseño fenomenológico y de nivel descriptivo. La muestra estuvo conformada por 7 visitantes con movilidad reducida. Los resultados que se obtuvo fue que los lugares en la cual las personas con poca capacidad de movilizarse pueden visitar sin problema es la plaza mayor, la catedral, iglesia san francisco y también la alameda Chabuca Granda y los museos que se encuentra en los alrededores, tal como señala Schenkel, menciona que las personas con movilidad reducida tienen derecho a que realicen turismo, igualmente deben acceder sin ninguna dificultad. Como conclusión se pudo determinar que la accesibilidad turística para personas con movilidad reducida en el Centro histórico de Lima es positiva ya que los entrevistados mencionaron que a los alrededores del centro histórico cuentan con los implementos necesarios para el libre tránsito para personas con discapacidad física, incluso se encuentra personal encargado de orientar y brindar información oportuna acerca de los distintos lugares que se encuentran en el CHL.

Palabra clave: accesibilidad turística, espacio de paso, cambio de nivel, puertas a los servicios turísticos, elementos manipulables, servicio de información y de atención al público.

Abstract

This research analyzes how tourist accessibility is for people with reduced mobility in the CHL. To carry out this research, a qualitative approach work has been carried out, of an applied type, with a phenomenological design and a descriptive level. The sample consisted of 7 visitors with reduced mobility. The results that were obtained were that the places in which people with little ability to move can visit without problem are the main square, the cathedral, San Francisco church and also the Chabuca Granda avenue and the museums that are in the surroundings. As Schenkel points out, he mentions that people with reduced mobility have the right to do tourism, they must also access without any difficulty. As a conclusion it was determined that tourist accessibility for people with reduced mobility in the historic center of Lima is positive since the interviewees mentioned that in the surroundings of the historic center they have the necessary implements for free transit for people with physical disabilities, including there is staff in charge of guiding and providing timely information about the different places that are in the CHL.

Keywords: tourist accessibility, passage space, level change, doors to tourist services, manipulable elements, information service and customer service.

I. INTRODUCCIÓN

Con relación a la aproximación temática la presente investigación sobre “Diagnóstico de la accesibilidad turística para visitantes con movilidad restringida en el CHL, 2020” permite analizar la situación principal de las características de la infraestructura que poseen las plazas, iglesias y alamedas ubicados en el CHL.

El rubro turístico que está cobrando mucha importancia en todo el mundo, es el de las personas o usuarios con discapacidad, para enfocarnos a este segmento de personas, en primer lugar, se debe conocer el significado de una discapacidad, la cual se define como: “una condición del individuo que por el trastorno en las facultades psicológicas o físicas se ven imposibilitados a realizar algunas tareas diarias” (OMS, 2015, p.1). Hoy en día el sector turismo tiene más demanda que en el pasado ya que el número de personas que viajan con problema físicos, auditivos y cognitivos ha aumentado en los últimos tiempos gracias a los avances tecnológicos. Sin embargo, la tecnología no puede eliminar ciertas barreras, pero puede disminuir los problemas de discapacidad y ayudar a mejorar la experiencia del viajero.

Las dificultades no solo son presentadas en los individuos de condición motriz perenne. Conforme pase el tiempo las personas tiene que afrontar diversos tipos de limitaciones es decir también ven su movilidad reducida las mujeres gestantes, personas mayores de edad, apoderados con hijos pequeños o en brazos, personas de baja estatura y personas accidentadas. La accesibilidad es un requisito importante de toda legislación política de turismo sostenible y responsable. Dicho sea, es un asunto de derecho vital de las personas y una excelente fuente e iniciativa de negocio. Por sobre todo debemos tomar conciencia que el turismo accesible no solo es importante para los visitantes con necesidades especiales o alguna discapacidad, así mismos con movilidad reducida, si no es elemental para todos (Mazza, 2017).

Se aproxima que mil millones de ciudadanos tienen un tipo de discapacidad; eso quiere decir que abarca el 15% de personas a nivel mundial (de acuerdo a las estimas de la población mundial en 2010). Ese porcentaje es elevado a las evaluaciones previas de

la OMS, correspondiente a 1970, que fueron estimados de un 10%. A través de una encuesta global, alrededor de 785 millones de ciudadanos (15,6%) aproximadamente adolescentes de 15 años ya tienen alguna discapacidad, mientras que la planificación de la Carga Mundial de Morbilidad cuenta con un número aproximado de 975 millones de personas (19,4%) (OMS, 2015). Tener discapacidad ya sea motriz, visual o auditiva no puede ser un impedimento para el disfrute de lo que realiza, así mismo el trato debe ser por igual para todos. Teniendo en cuenta ello no solo se puede mejorar en el servicio que se le va brindar a una persona con un tipo de discapacidad, si no todas las personas que no puedan desarrollar sus actividades con normalidad.

Desde sus inicios el turismo ha formado parte importante dentro de la economía de los países del mundo, sosteniéndose en el valor de cada patrimonio cultural, natural y gastronómico con los que cuente el destino. La importancia del turismo radica no solo en lucrar sino en cuidar el medio ambiente y preservar la cultura e identidad. El cambio global ha hecho que la mentalidad turística sea más exigente, entre las tendencias actuales se observa un incremento en la calidad que exigen, una maduración como cliente, solicitando servicios y productos que satisfagan las necesidades. Sin embargo, luego de esta evolución en el turismo aún es complicado el saber cómo las actividades turísticas aún no se enfocan en estas personas con movilidad reducida, a través de instrumentos o herramientas de promoción que lleguen a facilitar al consumidor adquirir la asistencia de una manera eficaz y con seguridad (Robalino, 2015).

De acuerdo a los investigadores extranjeros de Neumann y Reuber, la accesibilidad a los diversos servicios es imprescindible para el 10% de los ciudadanos, cómoda para el 100% y necesaria para el 40 %. No necesariamente se ve favorecido el visitante, también los pobladores de la ciudad: una sociedad sociable y afectuosa con sus residentes va a serlo con todos sus turistas (BM, 2018). En el 2011 España la ciudad de Avila fue reconocido como la primera ciudad europea de accesibilidad, en América latina se está avanzado e incentivado en que sean las ciudades más inclusivas tanto para los turistas como para los habitantes, en especial el rubro del transporte, pues esto no debería ser contemplado como un deber de todos los países si no como una

nueva oportunidad para ellos (BM, 2018). En el Perú, aún falta trabajo por hacer en diversos aspectos sobre inclusión social y mejoramiento en la accesibilidad turística para personas con discapacidades.

El CHL es uno de los lugares imperdibles de la ciudad de Lima. Fue declarado Patrimonio Cultural desde el 13 de diciembre de 1991 por la (Unesco, citado por Dammert, 2018) por sus hermosas arquitecturas de la época virreinal cuenta con más de 600 monumentos históricos, Este lugar tan reconocido se localiza entre dos conocidos distritos de Lima: Ellos son el Rímac y Cercado, cuentan con plazas con mucha historia, iglesias, museos, alamedas y hoteles (Shimabukuro, 2015).

Sin embargo, al acoger un alto porcentaje de turistas, visitantes etc., el problema que aqueja es la falta de estrategias para mejorar la accesibilidad enfocado en los atractivos o zonas para desplazarse. La municipalidad de Lima realizó un piloto de experiencia Turística - destino Lima , realizado en el CHL dirigido a personas con discapacidad Motriz, los puntos de visita fueron la Plaza San Martín, Jr. de la Unión, Casa O´ Higgins, Plaza de Armas y Palacio Municipal, el recorrido fue de 4 horas y se incluyó a 6 participantes, los resultados de la experiencia por parte de los participantes fue que era la primera vez que viven y conocen una experiencia de esa forma en el Centro histórico así mismo manifestaron que tuvieron limitaciones en los ingresos de establecimientos (rampas adecuadas , pasamanos , puertas entre otros) baños y atención al personal en el Centro Histórico de Lima (MML, 2015).

El estudio tiene como problema general la siguiente interrogante; ¿Cómo es la accesibilidad turística para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020?, para poder profundizar la investigación se planteó las siguientes preguntas específicas; a) ¿Cómo son los espacios de paso para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020?, b) ¿Cómo son los cambios de nivel para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020?, c) ¿Cómo es la accesibilidad de las puertas para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020?, d) ¿Cuáles son los elementos manipulables para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020?, e) ¿Cuáles son los servicios de

información y de atención al público para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020?.

La investigación se justifica por que abarca un tema de interés, ya que el turismo especializado o de movilidad reducida es un segmento importante y está en crecimiento constante. Así mismo la investigación busca conocer los primordiales problemas que tienen los usuarios con movilidad reducida que visitan el CHL, es vital que es estudio ayude a identificar cuáles son las barreras de la accesibilidad, con la finalidad de difundir la información a todas las personas, para que puedan aportar o colaborar cuando se encuentren con las personas de movilidad reducida y puedan orientar, dar información y ayudar, ya que es turismo accesible es tarea de todos. Entender las necesidades que tienen las personas con movilidad restringida o reducida al momento de realizar la visita el CHL. Si se comprende lo que en realidad necesitan las personas con movimiento reducida, se podrá implementar o mejorar la infraestructura urbana, los espacios de paso, los cambios de niveles, puertas, elementos manipulables, y servicios especializados de asistencia al público, con el propósito que puedan acceder al CHL sin dificultad y forma independiente.

La accesibilidad no solo es una cuestión de realidad que todo el mundo enfrenta, si no hablamos también de inclusión y respeto que son palabras fundamentales por las que se cada país intenta mejorar año tras año. La población mundial con discapacidad según la OMS es de mil millones de individuos, las mismas que conforman uno de los grupos más marginales del planeta en diversos ámbitos de la subsistencia habitual como el: empleo, salud, educación, turismo y más, pero esto no implica que necesariamente la realidad se conserve inamovible para este segmento poblacional. La investigación tiene como objetivo general de diagnosticar la accesibilidad turística para visitantes con movilidad reducida en el CHL, 2020, para poder llegar al objetivo principal se plantearon cinco objetivos específicos las cuales son; a) Describir los espacios de paso para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020, b) Identificar los cambios de nivel para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020, c) Describir la accesibilidad de las puertas para personas con movilidad reducida en el

CHL, 2020, d) Describir los elementos manipulables para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020 y e) Identificar los servicios de información y de atención al público para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020. Los objetivos en su conjunto ayudarán a profundizar la investigación sobre la accesibilidad turística.

II. MARCO TEÓRICO

El estudio de la accesibilidad turística en visitantes con movilidad reducida tiene los siguientes estudios relacionados al tema, quienes abordaron y en lugares diferentes los cuales son: Apaza, Santa cruz, Camino y Moreno (2020) en su artículo “Turismo accesible: rumbo al bicentenario peruano”, dicha investigación se desarrolló en dos regiones del país, y que su propósito fue: Determinar la accesibilidad de los alojamientos de hospedaje en los distritos de Sullana y Máncora en El marco del Bicentenario Peruano, la elección de estos destinos fue en base al turismo de negocios, ecoturismo y turismo de playa. La metodología empleada fue descriptivo – explicativo, no experimental, la técnica empleada fue la observación en situ y el cuestionario estructurado, entre los resultados obtenidos se tiene que existe un mínimo nivel de accesibilidad entre 0 a 25% en los establecimientos de hospedaje de Sullana Máncora mientras que como conclusión se determinó que es necesario la implementación de facilitadores que permitan el turismo inclusivo para las personas con discapacidad temporal o perenne la cual facilitaría una mejor calidad de vida de los mismos y mejoraría la competencia de oferta turística en la zona.

Las limitaciones que se encuentra en este trabajo son de Apaza, Santa cruz, Camino y Moreno (2020) tuvo una investigación descriptiva- explicativo no experimental usando como técnica la observación y como instrumento el cuestionario, en cambio en el trabajo presentado se tiene una investigación cualitativa de diseño fenomenológico que fue la recopilación de las experiencias de los turistas que tuvieron acerca del centro turístico de Lima.

Por otra parte, tenemos a Martínez y Boujrourf (2020) en su artículo “Turismo accesible. Evaluación de la accesibilidad en jardines y parques de Marrakech” agrupa a los parques y jardines dentro de los espacios urbanos al cual tienen libre acceso y transito las personas para realizar actividades de esparcimiento y ocio, es así que se tuvo como objetivo principal conocer la accesibilidad y adaptación a visitantes con discapacidad para ingresar a parques y jardines, para lo cual se hizo un estudio en parques públicos y privados. La metodología fue explicativa de base documental y la

investigación de campo a través de la técnica de la observación en situ, teniendo un enfoque cualitativo. Como conclusión se obtuvo que ninguno de los parques y jardines de estudio es asequibles dado que estos espacios son de interés turístico y de ocio con que cuentan las ciudades, sin embargo, se hace el reconocimiento que se han realizado ciertos planes públicos, pero también es cierto que aún falta implementar una correcta planificación por lo que está lejano de que la accesibilidad sea una particularidad común en los espacios públicos.

Las limitaciones del trabajo de Martínez y Boujrourf (2020) acerca de su metodología que tuvo tanto técnica como instrumento de investigación diferente al que se está desarrollando ya que el de nosotros cuenta con la técnica de entrevista y como instrumento esta la guía de entrevista para así tener resultados más precisos.

Abril et al. (2015) en su artículo “Accesibilidad y turismo, el caso de los mercados de abastos.”, argumenta que los usuarios con movilidad reducida como tal no están en manos exclusivamente de aquellos que la padecen, si no también engloba al entorno social, infraestructura y en caso del turismo es el entorno que se opta por visitar. El objetivo primordial del estudio es entender como los mercados de abastos de Barcelona y Palma de Mallorca se convierten en recursos turísticos y adecuarlos para un turismo inclusivo. La metodología empleada tuvo un enfoque cuantitativo, la técnica empleada fue del cuestionario estructurado para después los resultados ser interpretados en graficas estadísticas. Como conclusión se llegó a establecer que hay acciones encaminadas a trabajar la discapacidad motriz a modo total o parcial por parte de los entes competentes, sin embargo, para aquellas personas con discapacidad sensorial las acciones en su mayoría son escasas lo cual conduce a pensar que los mercados de abastos se están insertando en la oferta turística de las urbes, estas aún no han clarificado aspectos relevantes como la inclusión social en términos de discapacidades.

Las limitaciones que se encuentra en este trabajo de Abril et al. (2015) es el título ya que este nos habla acerca de los mercados de abasto utilizando un cuestionario

estructurado a diferencia del trabajo que se está desarrollando que se trata del centro histórico de Lima siendo nuestra población turistas o visitantes con movilidad reducida.

Según Macedo y Sousa (2019) en su artículo “Accesibilidad en el turismo: un estudio a partir de la perspectiva ciudadano con movilidad restringida o reducida” el cual tuvo como problema ¿Cómo usan las organizaciones las herramientas digitales para las personas con necesidades especiales? Este trabajo tuvo como objetivo principal comprender como se acercan las organizaciones de marketing digital respecto al marketing utilizado en turismo para consumidores con necesidades especiales. El estudio busca adquirir una visión macro de las plataformas webs de las cadenas hoteleras más representativas de Portugal. La investigación tuvo un alcance descriptivo, además como herramientas se usó la guía de encuesta y la observación. Entre los resultados obtenidos se pudo conocer que algunos establecimientos hoteleros considerados (5 cadenas hoteleras importantes de Portugal) no cumplen con los requisitos mínimos, las pautas de acceso de WCAG (Pautas de accesibilidad al contenido web) no son posiblemente prioridad. Finalmente se llega a la conclusión que el uso de plataformas digitales a medida para todo tipo de consumidores debe ser de carácter prioritario para las empresas e instituciones, el turismo debe basarse en principios de inclusión e igualdad para tratar de eliminar los obstáculos que restringen el acceso a individuos con necesidades especiales hacia áreas de interés cultural, así como el turismo para todos. Las limitaciones de este trabajo de Macedo y Sousa (2019) es acerca del uso de marketing digital que pueden utilizar las personas que tienen necesidades especiales a diferencia del presente trabajo que trata sobre las opiniones de sus experiencias vividas de los turistas y visitantes acerca del centro histórico de Lima.

Para Guerrero, P (2018) en su artículo “¿Cómo medir la accesibilidad turística? Importancia de los indicadores para validar atractivos turísticos accesibles.” La investigación tuvo como propósito analizar los sistemas de gestión para la creación de planes de accesibilidad y como herramienta para la planificación de la actividad turística para todos. La metodología aplicada fue cualitativa y exploratorio en la base

al análisis de los sistemas de indicadores planteados en diferentes investigaciones, así mismo, la recopilación de información fue a través de la técnica de estudio de caso. Como conclusión se llegó a determinar que los sistemas de indicadores son una herramienta muy útil que puede ayudar a los destinos que puedan valorar sus índices viables de accesibilidad, cabe resaltar que los datos recogidos proporcionan la comparación de la mejora del destino con diversos sistemas internacionales y regionales, estos datos pueden ser de utilidad en el diseño de planes de marketing y comunicación, así como ser plantear estrategias a largo plazo para destinos turísticos. Las limitaciones del trabajo de Guerrero, P (2018) son el título ya que su investigación su objetivo es hacer la medición de sus indicadores para así validar a los atractivos turísticos que se puede acceder y en la investigación que se está desarrollando trata acerca de las personas que cuentan con movilidad reducida.

Por su parte tenemos a Ramon, Pal, Fuentes y Fransi (2017) en su artículo “Turismo accesible, una oportunidad de diferenciación para los lugares turísticos” el cual tuvo como objetivo principal identificar la accesibilidad a la oferta turística de los recursos culturales de Lleida a través de un diagnóstico. La investigación fue cuantitativa, la muestra fueron establecimientos turísticos de la ciudad de Lleida siendo un total de 10 hoteles, 10 restaurantes y 10 puntos turísticos, para el levantamiento de información se hizo mediante la ficha de entrevista estructurada acoplada por PREDIF y la cooperación de la Agencia Valenciana del Turismo. Finalmente se concluye que se evidencia el turismo de Lleida por contar con infraestructuras y servicios asequibles y adaptados. Por otro lado, brindar un turismo accesible trae consigo ventajas competitivas y diferenciadoras, pero sobre todo evita la discriminación social ya que en su mayoría los turistas con discapacidad se ven limitados en la elección de sus destinos turísticos. Las limitaciones acerca del trabajo de Ramon, Pal, Fuentes y Fransi (2017) es acerca de su metodología que trata de una investigación cuantitativa, al contrario que la que estamos desarrollando es cualitativa porque se orienta en entender los fenómenos examinándolos a partir de la percepción de los integrantes de un contexto original o natural en su conexión con el entorno.

Mientras Domínguez, Fraiz y Alen (2015) en su artículo “Discapacidad y establecimientos de hospedaje en España” el cual tuvo por intención determinar los primordiales comportamientos y hábitos de los visitantes españoles con movilidad reducida en relación al uso de los alojamientos. Para lo cual se emplearon variables que van a influir en su decisión al momento de elegir, las cuales son el factor demográfico y el factor comportamental. El enfoque fue cuantitativo, se empleó la encuesta siendo la muestra de 404 turistas españoles con algún tipo de discapacidad contando con un nivel de confianza al 95.5%. Finalmente se llega a la conclusión que la oportunidad de negocio que genera mediante el turismo para todos beneficia a los actores involucrados y permite ampliar la oferta hacia nuevos segmentos, cabe precisar que los establecimientos de hospedaje tienen mayor demanda por diversos colectivos con discapacidad según tipología, este se rige en base a la frecuencia de desplazamientos realizado en las últimas estaciones. La preferencia entre uno y otro establecimiento viene a ser valorado de acuerdo a la accesibilidad y se agrupa en hoteles de 1 a 3 estrellas y otro sector en el de 4 y 5 estrellas. Las limitaciones del trabajo de Domínguez, Fraiz y Alen (2015) su trabajo es cuantitativo y nos habla sobre los establecimientos de hospedaje en España, al contrario que nuestro trabajo es cualitativo ya que es cuando uno se pone en el lugar del otro para así entenderlo y comprender objetivamente el mundo que lo rodea.

Finalmente tenemos a Nuñez et al. (2015) en su informe “Accesibilidad para huéspedes con capacidad reducida en los hoteles de Rioja” el cual definió dos objetivos generales, siendo estos: establecer la relación entre la oferta de alojamiento y los usuarios con capacidades reducidas, y conocer las barreras en el medio cultural y físico, proponiendo alternativas para mejorar la accesibilidad en los establecimientos hoteleros. La metodología empleada tuvo un alcance exploratorio y descriptivo, para la recolección de datos en primera instancia se hizo a través del análisis documental posterior a ello se usó la encuesta y entrevistas a los actores de turismo involucrados. Como conclusión tenemos que el acercamiento al paradigma “turismo para todos” en los sectores públicos, empresariado, educación y la sociedad conjuntamente será viable mediante un proceso reflexivo de transparencia y acompañamiento que incluye

a los agentes involucrados, eso quiere decir una propuesta de trabajo interdisciplinario e intersectorial entre la Universidad a través de las escuelas de turismo, Arquitectura, Ciencias de la salud, entre otras, el área de Discapacidad de la Provincia y las Cámaras Hoteleras.

También se impartirán talleres de sensibilización dirigidos al personal de hotelería, desde gerentes, parte operativa y gremios. Las limitaciones que se encontró en el trabajo de Nuñez et al. (2015) es su investigación de alcance exploratorio ya que se realizó un acercamiento científico a un problema y fue utilizado ya que está siendo utilizado y descriptivo es porque se describió en todos sus componentes principales, en cambio nuestro trabajo fue fenomenológico que se basa de acuerdo a las experiencias de los usuarios que tuvieron para describir, analizar y diagnosticar los sucesos que relacionan con sus actividades que tuvieron durante la movilización y accesibilidad turística con movilidad reducida.

Todas las personas tienen necesidades básicas de poder disfrutar y compartir sin dificultad los servicios esenciales y tener los mismos beneficios de cada persona. La participación e integración de todos los visitantes en el turismo es un derecho fundamental, al cual se deben acceder sin dificultad, el cual las entidades privadas y públicas deben considerar la inclusión integral de todo el ciudadano. El turismo como actividad social debe respetar a todos los sectores sociales, dónde el gobierno debe participar e intervenir para acondicionar la integración de todas las personas (Schenkel, 2016). El turismo social está vinculado al derecho de ocio, muchos documentos internacionales lo avalan, donde el principal objetivo es tener el bienestar de las personas (Vilela, 2016). Así mismo la (OTIS, 1972, citado por, Schenkel, 2016), el turismo es un factor esencial que genera el bienestar social de las personas, así mismo busca el progreso de la misma, ya que es un derecho del ciudadano.

Los derechos humanos son esenciales y permanentes en una persona, ya sea en el lugar en donde se encuentre. Los derechos de las personas son derechos inherentes de todos, sin distinción alguna de religión, origen étnico o cualquier condición diferente, la libre opinión y expresión sin perjudicar a los demás; a la educación y al trabajo. Son

derechos fundamentales de cada persona (ONU, 2020). El turismo como todo sabemos es una actividad en la cual toda persona está en la libertad de tener el acceso para que así se pueda desarrollar sin ninguna dificultad actividades recreativas y de ocio, de esa forma pueda fomentar el intercambio cultural, originando la integración e inclusión social.

El turismo debe ser accesible para todos los individuos, para La Consejería de Turismo, 2013 (citado por Molina, Cánoves 2010) el turismo accesible son precisamente actividades que engloba un grupo de destinos, establecimientos, y empresas del rubro turístico que comercializan y ofertan la accesibilidad integral, es decir, el segmento al cual se dirigen especialmente a clientes con discapacidad. Pues bien, podemos entender que esta actividad es diferente al turismo convencional por lo cual es un término que recién se está acoplando a la demanda inclusive del turismo. Por ende, el turismo accesible permite la participación integral de todas las personas sin discriminar. Según la OMT (Citado en Pérez, 2014), define al turismo accesible a la actividad que tiene como propósito de proporcionar el acceso de los visitantes con discapacidad perenne o temporal a la oferta turística. En efecto hace posible a que los visitantes cuenten con autonomía y seguridad de realizar actividades de aspecto turístico y ser incluidas socialmente, pues es un derecho de toda persona viajar.

El turismo accesible permite que un grupo específico de personas puedan acercarse a realizar actividades del rubro, es decir, todo lo contrario, a un turismo convencional, integrar a este segmento de personas nos permite romper las barreras sociales que en ciertos casos les impide ser partícipes, cabe precisar que los tipos de discapacidad pueden ser física, psicosocial, cognitiva y/o sensorial. Según Idelhadj, Rivera, Rodríguez (2019) plantean que el turismo responsable es una nueva tendencia que compromete al ecoturismo, turismo cultural y el turismo sostenible, cabe resaltar que no solo se intenta preservar el medioambiente si no también las diversas sociedades y culturas en el mundo. Viajar de manera responsable implica diseñar programas de turismo amigables con el medio ambiente para ofrecer a los turistas la experiencia que buscan.

La World Wildlife Fund (WWF) (Citado en Muñoz, 2007) el turismo responsable es aquella actividad turística que satisface a los turistas, pero también preserva, mejora el destino y beneficia a la comunidad residente. Desde esta perspectiva un subtipo de turismo responsable es el ecoturismo que el cual mitiga los impactos en espacios naturales, beneficia a la población y es amigable con el medio ambiente. Pues bien, el turismo que aporte al cuidado del medio natural, físico y entorno en donde se fomenta la actividad turística es conocido turismo responsable, hoy en día esto se ve a través de distintas actividades turísticas entre los que resalta es el ecoturismo, turismo cultural y turismo sostenible, este último se sostiene sobre 3 pilares básicos: económico, social y medioambiental. Si los recursos no trascienden en el tiempo a través de planes responsables, las futuras generaciones no se verán beneficiadas.

Por otro lado, los países a través de los años han ido acoplado al turismo como una industria económica y se han abordado temas transversales en conjunto con la OMT (2015), es así que tenemos el Código De Ética del Turismo. De acuerdo a Cebrián (2008) argumenta que este código tiene un marco referencial para los destinos, agencias de viaje, gobiernos locales, operadores de turismo y los mismos turistas respecto al desempeño de la actividad del turismo responsable. Dicho código tiene el respaldo de la ONU, es así que se promulga la constitución del Comité de Ética del turismo por la OMT en septiembre del 2015, ente encargado de la supervisar su observación, recopilar y dar seguimiento sobre su aplicación.

El Código Ético para el Turismo fue promulgado en el año 1999 en una asamblea presidida por la OMT (2015) en la localidad de Santiago de Chile, dicho escrito precede de ciertos lineamientos como antecedentes entre los cuales destaca la Declaración de Manila del turismo en 1980 celebrado en Filipinas (Figueras, 2009).

El Código de Ética Mundial para el Turismo consta de 10 artículos que se dividen en apartados para una mejor comprensión, el primer artículo plantea como el turismo debería contribuir a una relación respetuosa y comprensiva entre las personas y los núcleos sociales, el segundo propone al turismo como herramienta para el desarrollo personal y colectivo, los artículos 3 y 4 refieren al respeto del patrimonio cultural y

natural de los lugares turísticos, el quinto plantea como el turismo beneficiaria económica, social y culturalmente a los destinos, el sexto detalla las obligaciones que deben tener los expertos del rubro turístico, el séptimo menciona el “derecho al turismo” que se entiende como el derecho universal de toda persona al descanso, el octavo artículo crea medidas para una mejor libertad durante el desplazamiento turístico, el noveno nos habla de los derechos para el empresariado y trabajadores del rubro, finalmente el décimo artículo establece los mecanismos para su puesta en marcha, para lo cual la OMT(2015) crea el Comité Mundial de Ética del turismo (Figueras, 2009).

EL turismo es una actividad universal al cual deben tener acceso todas las personas, indistintamente a su creencia religiosa, sexo, raza, lugar de residencia o discapacidad, ya que todos tenemos derecho al ocio y viajar. Es por ello que tenemos que hablar de la demanda turística de personas con movilidad reducida. Es así que a Ibarra, Panosso (2015) manifiestan que para algunos la discapacidad puede concebirse como un obstáculo al acceso de ofertas turísticas en el mercado, sin embargo, la demanda de turismo accesible está incrementándose de manera gradual es por ello que la oferta por los distintos sectores del rubro turístico tiene que ser acorde, pues ven en los turistas con discapacidad un grupo potencial de consumidores a la espera de ser atendidos con un servicio de calidad y satisfacer sus expectativas.

El turismo de personas con movilidad reducida está incrementando, así mismo los ofertantes ven un segmento de mercado atractivo y muy poco explorado. Por su parte, Fernández (2009) nos dicen que la demanda turística para las personas con discapacidad se ha incrementado en las últimas décadas, porque el turismo accesible surge como una reivindicación, siendo inclusivo pues viajar es un derecho para todos. El turismo de calidad debe ser aquel que acerque a los turistas con los distintos servicios del rubro, varios negocios se han visto atraídos por este segmento de mercado, por lo tanto, la aplicación de políticas por parte del gobierno y los actores privados en turismo deben enfocarse en aumentar el porcentaje de mercado, favorecer la des estacionalidad y mejorar la imagen de los destinos turísticos.

En un contexto mundial hay 200 millones de individuos que tienen dificultad de funcionamiento, lo cual representa un 15% de la población (OMS, 2015). El turismo para personas con movilidad restringida ayuda a descongestionar el turismo tradicional de sol y playa, buscando el turismo alternativo y especializado, así mismo es generadora de mayores ingresos que el turismo convencional (UNWTO, 2014). El 56% de personas que presentan discapacidades o son de movilidad reducida no salen de vacaciones, porque no hay accesibilidad habilitada en algunos puntos del viaje (Vivas, 2018). El concurrido atractivo turístico Cataratas Iguazú, del total turistas que visitan hay un 40% que son personas con alguna discapacidad (UNWTO, 2014).

Los usuarios con movilidad restringida representan en un 40% dificultades físicas, 33% problemas visuales, 24% carencias auditivas, 19% mayores de edad y 12% problemas actitudinales (Vivas, 2018). Se proyecta que para el 2030 se disminuirá considerablemente las barreras para usuarios con alguna impedimento físico o discapacidad, se incrementará la demanda del turismo de este segmento que está en crecimiento (UNWTO, 2014).

Los tipos de discapacidad de las personas pueden ser físicas o actitudinales. Las personas con discapacidad tienen problemas en la movilidad física, carencias visuales, auditivas, limitaciones de comprensión o problemas actitudinales, adultos mayores, entre otros que no pueden desarrollarse de forma independiente (UNWTO, 2014). Las personas de tercera edad, los que usan sillas de ruedas, muletas y presentan otras discapacidades que permite la movilización son consideradas como personas con movilidad reducida (Vivas, 2018). Las discapacidades más frecuentes son aquellas personas que tienen dificultad física, visual, auditiva, por la edad o intelectual, los cuales son considerados tipos de personas con movilidad reducida (Promperú citado por Hernández, 2017).

Ley de general de turismo del estado peruano promulga la inclusión de personas con carencias físicas o actitudinales, donde incentiva la colaboración de las entidades privadas y públicas, mediante la promulgación de la Ley 29408 publicada el 2009 y 29973 publicada el 2012. El artículo 45, sobre el turismo social son todos los medios

que proporcionen la participación de los infantes, trabajadores, estudiantes, adultos mayores, personas con discapacidades físicas o actitudinales, y otras personas con bajos recursos económicos, factores sociales o culturales, que presentan limitaciones para acceder a los atractivos turísticos (Ley N° 29408, 2019). La Ley 29973, engloba a las personas con dificultades físicas o deficiencias sensoriales quienes no pueden valerse por sí solas, donde cualquier eventos o actividad social debe ser acondicionado y señalado, para que pueda realizar las actividades de forma independiente al resto de ciudadanos (Acceplan, 2014).

De acuerdo al MINCETUR (2017) apoya la aplicación de la ley 29408 “lo que buscamos es que el turismo sea accesible para todas las personas, sin importar condición económica, edad o sexo” (párr. 4). La legislación peruana está incorporando políticas que promuevan el acceso libre a los lugares turísticos para ciudadanos con movilidad restringida. El gobierno está trabajando a nivel nacional con acciones que permita a las personas con poca movilidad disfrutar del servicio turístico, donde se prioriza que el turismo debe ser disfrutada por todos (Matamoros, Tejeida, Morales, 2019).

Las barreras de acceso, son obstáculos que dificultad el libre paso de las personas, lo cual impide el disfrute del recorrido de un servicio o producto turístico, donde generar buena experiencia es el principal objetivo del turismo (Nonone, 2019). La accesibilidad, es una acción que permite llegar y acercarse a lo que se desea, así mismo es la fácil interacción con las personas y el entorno que lo rodea (Alonso, 2002a). Establece la norma A 120, que la accesibilidad es la condición de acceso que tiene la infraestructura edificatoria y urbanística, que facilita la circulación y movilidad libre de las personas de forma segura, según el MVCS (citado por Fachetti, Villa, Amaral 2018). Se identificaron cinco problemas comunes en los atractivos turísticos, 46% no presenta información sobre la accesibilidad, 46% le falta incorporar personal especializado, el 37% le falta mejorar su estructura para los visitantes con movilidad restringida (Vivas, 2018).

“La accesibilidad es un conjunto de condiciones con las que tiene un destino o atractivo turístico para ser utilizado por todos los visitantes, incluidas los usuarios con alguna discapacidad física” (Porto y Rucci, 2019, p. 1032).

Las personas de movilidad reducida tienen diversas barreras para poder circular, ya sea de infraestructura o problemas sociales o culturales los cuales en su conjunto presentan restricciones para su libre e independiente movilización. Las ciudades más modernas hasta las menos modernas presentan carencias en su infraestructura y no han mejorado los obstáculos para usuarios con movilidad restringida, consideradas como barreras de arquitectura o físicas y culturales o también conocido como actitudinales (Gordillo y Pérez, 2015).

Según Fernando (2003) determinó que “la accesibilidad proviene de acceso y acción de acercarse y llegar, fue entendido como prestaciones concretas que proveen las construcciones y ambiente de uso público para todos los ciudadanos, principalmente para las que se movilizan en sillas de ruedas” (p. 39). Los espacios urbanos deben tener características implementadas para el acceso de ciudadanos con movilidad dependiente, su infraestructura se adapta a los usuarios que puedan circular libre e independientemente, tanto como ingresar y salir sin dificultad (Fernández, Tejada 2014). Por ende, la accesibilidad es el acondicionamiento de la infraestructura, que permite la circulación independiente de los usuarios con movilidad reducida, sin correr ningún riesgo en su movilización.

La discapacidad es toda persona que presenta barreras actitudinales y físicas, que no permite su participación total en la sociedad, con la igualdad ante los demás en los diversos establecimientos de hospedaje, viajes y diversos servicios del sector turístico (OMT, 2015). El turismo accesible, es el desarrollo de las actividades turísticas que implica la participación de todos, con el objetivo de que los individuos con necesidades especiales o reducidas, pueden participar independientemente, con dignidad e igualdad a los servicios ofertados por el turismo (OMT, 2015). Para evaluar la accesibilidad en un lugar urbano, el usuario de movilidad reducida debe tener libre ingreso, salida, circulación y uso de los elementos, que le permita trasladarse sin

ninguna dificultad (Alonso, 2002a). Por ende, la evaluación de la accesibilidad se debe tener en cuenta el espacio del paso, cambios de nivel, la accesibilidad a las puertas, los elementos manipulables que están al alcance de los visitantes con movilidad reducida y un servicio especializado para dar ayuda y soporte al usuario (Alonso, 2002a).

Un factor esencial es el libre paso para la circulación, el cual debe cumplir con las medidas reglamentarias que permite la movilización de las personas en silla de rueda. El espacio al paso se enfoca en el ancho libre de paso, que deber ser como mínimo de 1.20 metros, el alto libre, no debe haber elementos que limiten a 2.10 metros de alto, el estado de suelo, el cual debe estar en buen estado físico y el espacio libre de giro el cual debe ser mayor a 1.5 metros (Alonso, 2002a).

Al momento de la movilización de las personas con silla de rueda, el cambio de nivel debe ser adaptado el cual permita el acceso independiente del usuario, así mismo deben ser seguras y que no requiera mucho esfuerzo para ser utilizado con autonomía. Cambios de nivel, esta se basa en la adaptación simultanea del nivel de piso, así como las escaleras deben tener alternativas para sillas de rueda, debe haber rampas, tener pasamanos (Alonso, 2002a). Las rampas deben ser accesibles y fácil de usar de forma independiente, los obstáculos que impiden la movilización son un riesgo para los visitantes con movilidad restringida (Nonone, 2019). Los escalones y rampas son utilizados para el cambio de nivel, lo cual no debe tener excesivo nivel o pendiente, y debe estar a habilitado por un pasamanos (Alonso, 2003b).

Las puertas, debe tener como mínimo 80 cm, con un mecanismo que facilite el ingreso y salida, así mismo las puertas tienen que ser utilizada con poca fuerza de apertura (Alonso, 2002a). Las dimensiones de las puertas deben se adecuadas donde las personas con silla de ruedas puedan ingresar sin dificultad el cual debe ser de 80-90 cm, que permita el fácil ingreso del usuario (Alonso, 2003b). Uno de las condiciones de infraestructura es el ingreso y uso de las puertas, los cuales deben tener elementos que faciliten su uso autónomo, como sensores de reconocimiento para que se abra y

cierre al momento que el usuario se acerca, así mismo las medidas deben ser adecuadas que permita el ingreso y salida sin dificultad.

Elementos manipulables, se requiere de acción por parte del usuario, como pasamanos, botonera de ascensor, portero automático, máquinas expendedoras al alcance en relación a la altura de 1.4 metros (Alonso, 2002a). Los elementos manipulables ayudan a circulación independiente de las personas con movilidad limitada o reducida, entre ellas son, pasamanos, barandilla, buzones. Entre otros (Alonso, 2003b). Los elementos manipulables es todo que facilita el uso de los espacios los cuales están al alcance del usuario en relación a altura y el fácil acercamiento para su asistencia por las personas con movilidad limitada o reducida.

Servicios de información y atención al público, se relaciona a la señalización correcta para orientación, así mismo al personal idóneo para atender al usuario de movilidad reducida (Alonso, 2002a). Los usuarios de movilidad reducida antes de ingresar a diferentes espacios deben informarse para usar el camino correcto, los cuales deben estar señalizado para su orientación, así mismo debe haber personal especializado para apoyar si en caso el usuario necesite ayuda para movilizarse.

El personal especializado en asistir a los usuarios con movilidad limitada o reducida, debe estar capacitado para saber cómo solucionar los inconvenientes que aquejas los clientes y utilizar materiales informativos (Nonone, 2019). Las barreras actitudinales o culturales están conformada por los ciudadanos o la misma sociedad, donde no se está respetando y aceptando la diversidad e igualdad entre las personas, las cuales son consecuencias de la falta de conocimientos (Gordillo y Pérez, 2015).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

El proyecto fue de tipo aplicada y de nivel descriptivo, por que describe e identifica una necesidad el cual puede ser cubierta o mejorar la accesibilidad turística para personas con movilidad reducida en el CHL. Una investigación aplicada determina el conocimiento mediante, protocolos, tecnologías y métodos que ayudan a cubrir necesidades específicas (Concytec, citado por Ochoa 2018). Se refiere a que los planteamientos son importantes para describir, estimar, confrontar, descifrar, implantar precedentes y resolver casualidades y sus implicaciones, teniendo como objetivo resolver problemas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

En relación al enfoque el estudio fue cualitativo, porque se orienta en entender los fenómenos, examinándolos a partir de la percepción de los integrantes en un contexto original o natural en su conexión con el entorno, con la finalidad de investigar la manera en que los integrantes sienten y experimentan los fenómenos que los bordean, indagando sus opiniones, interpretaciones y significados, e inicia con la noción de la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Así mismo Salgado (2014) señala que el enfoque cualitativo se fundamenta con empatía, poniéndose en el lugar del otro para entender y comprender objetivamente el mundo que lo rodea a lo que desea investigar, extrayendo informaciones claras y convenientes al estudio.

Por último, el estudio tuvo un diseño fenomenológico, ya que se basó en la experiencia de los usuarios que tuvieron para identificar, analizar, describir y diagnosticar los sucesos o hechos que relacionan con sus actividades de movilización y accesibilidad turística para visitantes con movilidad reducida en el CHL, 2020. La fenomenología estuvo enfocado a la interpretación de las experiencias vivida, basada en comprender las experiencias (Fuster, 2019). La experiencia vivida de las personas, pertenecen a los estudios fenomenológicos, los cuales buscan las características de lo vivido para su construcción y reflexión (Guerrero, Do prado, Silveira, Ojeda, 2017).

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Unidad de análisis: Diagnóstico de la accesibilidad turística para visitantes o personas con movilidad restringida en el CHL, 2020.

Categorías de la investigación: Espacio de paso, cambio de nivel, puerta a los servicios turísticos, elementos manipulables, servicio de información y atención al público.

Subcategorías de la investigación: Movilización, estado del suelo, rampas, escaleras, dimensiones, ingreso autónomo, altura, adaptación, personal e información.

3.3. Escenario de estudio

El CHL fue el escenario o lugar de estudio, el cual es reconocido por la UNESCO como patrimonio cultural. En el Perú hay 12 patrimonios reconocidos a nivel mundial, de los cuales 2 son patrimonios mixtos, 2 son naturales y 8 son culturales, incluyendo la zona Arqueológica de Chan, el cual se encuentra en peligro.

El CHL, es también conocida como Ciudad de los Reyes, está ubicada en el valle del río Rímac, fue uno de las urbes más importantes de América del Sur, ya que Lima era centro, administrativo, religioso, político y económico del virreinato (Unesco, citado por Dammert 2018).

El CHL tiene plazas, iglesias, conventos, calles representativas culturalmente, de los cuales se diagnosticará las más representativas y visitadas por los turistas, las cuales son; Plaza Mayor, La Plaza San Martín, el Jirón de la unión, San Francisco y el Convento de Santo Domingo, donde se diagnosticará su accesibilidad para las visitantes con movilidad limitada o reducida.

3.4. Participantes

Los participantes para el estudio fueron turistas o visitantes con movilidad reducida que visiten el CHL y puntualmente los lugares como Plaza Mayor, La Plaza San Martín,

el Jirón de la unión, San Francisco y el Convento de Santo Domingo, donde se les entrevistó acerca de la experiencia que tuvieron en relación a la accesibilidad a los atractivos mencionados.

El muestreo no probabilístico por conveniencia, es que el investigador eligió al número de participantes y quienes serán entrevistados teniendo en cuenta los factores de saturación teórica, inclusión y exclusión (Etikan, 2016). Para tener en cuenta a los participantes de la entrevista se tuvo en consideración como factor de inclusión lo siguiente: turista que visitó los lugares como Plaza Mayor, La Plaza San Martín, el Jirón de la unión, San Francisco y el Convento de Santo Domingo, turista que tenga movilidad reducida, que sea mayor de edad de 18 hasta 65 años. En relación a factores de exclusión será lo siguiente: turista que recién inicia su recorrido, turistas que tienen independencia propia, turistas menores de edad, turistas con deficiencias para expresión verbal o de habla. Por ende, se tendrá en consideración los factores de exclusión e inclusión para la recolección de información mediante las encuestas.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La entrevista y observación se usó como técnica para recolectar información el cual es muy usada en los estudios cualitativos (Alles, Guilbaud, y Lagrange, 2018). El estudio tuvo como técnica la entrevista y la observación para obtener las apreciaciones del lugar y de las personas con movilidad limitada que visitan el CHL.

La guía de entrevista y la ficha de observación fue un instrumento que ayudo a alinear las preguntas principales de la investigación, que organiza y enfoca el pensamiento al momento de aplicar (Bird, 2016). Como orientación de las preguntas para la entrevista se utilizó el instrumento de recolección de datos, que se conoce como una guía de entrevista y ficha de observación para cuatro atractivos turísticos del CHL.

3.6. Procedimiento

El procedimiento para el desarrollo del estudio se basó en tres fases o etapas; primero, la organización para la recolección de información, intervención o aplicación de las

entrevistas y ficha de observación, por último, el proceso para el análisis de las entrevistas o información.

La unidad de estudio sobre la accesibilidad turística para los visitantes con movilidad limitada o reducida en el CHL, se organizó mediante la matriz de categorización fundamentado en el autor de Alonso que en año 2002 escribió el libro verde que enfatiza la evaluación de la accesibilidad a espacios urbanos o lugar específico, el cual presenta subcategorías de espacio de paso, cambios de nivel, accesibilidad en las puertas, los elementos manipulables, y servicios de información y de atención al público. En relación a la intervención, el estudio aplicará las entrevistas, ya sea de forma presencial o virtual, donde se grabará la información obtenida, para luego ser desgravadas y analizadas. Por último, el proceso de análisis de información se realizará un análisis de contenido por cada entrevistado, así mismo se realizará la triangulación de los resultados obtenido.

3.7. Rigor científico

Se constituye a través de reconstrucciones de las teorías, y porque buscan ser coherentes con las interpretaciones. Son iguales a la confiabilidad y validez de una investigación con enfoque cualitativo, para ello aplican: la consistencia o dependencia lógica, credibilidad, conformabilidad y la aplicabilidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Validez

Para los estudios cualitativos utilizamos la validez de contenido, por lo cual nuestro trabajo fue validado por 3 expertos, los cuales dieron un promedio de valoración de 86.7%, el cual el instrumento es apto y objetivo para medir o evaluar la accesibilidad turística para las personas o visitantes con movilidad limitada en el CHL. Por ello, según Zavando, D; Suazo, I; Manterola, C (2020) señala que la validez es el reflejo de las afirmaciones de un estudio que contribuye en la construcción del entorno que se

investiga. Igualmente, Hernández, Fernández y Baptista (2014) indica que la validez es la objetividad de instrumento de recolección para medir la variable de estudio.

Por consiguiente, la validación de expertos se aprecia a continuación:

Tabla 1

Validación del instrumento

N°	Nombre de validador	Institución	Promedio de validez (%)
1	Reyna Quispe Crystal Massiel Carmen	UCV	90
2	Gabriel Campos Edwin	UNMSM	80
3	Robert Alexander Jara Mirada	UCV	90

Producto de esta validación, el experto Edwin Gabriel sugirió que considere una guía de observación como instrumento de investigación, ya que hay elementos en que no es necesario entrevistar cuando se puede observar a la circular por la ciudad, además que revise las metas del ODS 11 para enriquecer la discusión. Con ello el instrumento tuvo una mejor consistencia lógica.

Confiabilidad para cualitativos

La confiabilidad para cualitativos se usó de determinados puntos de vista recomendados por Martínez (2017), las cuales son las siguientes:

Credibilidad

Nuestro trabajo ha sido revisado en 1 ocasiones por el método de auditoría interna llamado, “amigo crítico”, el cual Arias, Giraldo (2011) indica que la credibilidad de los métodos cualitativos se basa en las habilidades, la competencia y el rigor de la persona que realiza el trabajo de campo. En la práctica etnográfica el investigador debe volverse parte de la situación para sentir lo que sienten las personas, es decir sumergirse en las realidades de ellas con el fin de identificarse con el proceso en

estudio y al mismo tiempo permanecer distante. Nuestros “Amigos críticos” coincidieron que el ítem número 6 del instrumento tiene una estructura muy técnica, es decir, podría ser inentendible o generar confusión en nuestros entrevistados que son en su mayoría ciudadanos sin cargos públicos.

Confirmabilidad

Nuestras entrevistas han sido a ser grabadas mediante el trabajo de campo y han sido subidas en la nube del drive, y están a disposición de cualquier persona o institución que solicite verificar la información, ya que esto le da la confirmabilidad de que se está aplicando al trabajo de investigación

Transferibilidad

En la cual hemos realizado el análisis “revisión ítem por ítem” con un experto en la temática, este experto ha modificado las preguntas de la 1 a la 12 y agregó las preguntas 8 y 14. Asimismo se ha realizado una prueba piloto a 3 entrevistados que coinciden o se acercan al perfil de nuestra muestra, esta prueba piloto permitió ver que la pregunta 4 y 5 se encontraba con algunos tecnicismos que la muestra nos pidió especificar mejor, por ende, vimos conveniente modificar la pregunta.

3.8. Método de análisis de datos

Una vez obtenido la información primaria de las entrevistas realizadas a los visitantes con movilidad limitada o reducida se usó el análisis de contenido con el propósito de organizar y procesar la información, el cual se procedió a realizar la triangulación de los resultados con los antecedentes, de conceptos o marco teórico. Para el analizar la información se utiliza la categorización y triangulación, lo cual ayuda a organizar la información para después contrastar los resultados obtenidos (Nuebauer y Witkop, 2019).

3.9. Aspectos éticos

El proyecto de investigación tuvo en consideración la propiedad intelectual del autor, que serán mencionados correctamente y referenciados según las normas APA, así mismo los resultados tendrán veracidad y objetividad, se respetó las convicciones religiosas, morales, estilos de vida, expresiones culturales y respeto por el medio ambiente, para finalizar se tuvo en anonimato o privacidad a las personas que participaron en la entrevista con el propósito de proteger sus datos personales.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Movilización

Cuando los entrevistados han ido a la plaza San Martín o al centro histórico de Lima, 5 de ellos han tenido dificultades para circular libremente por el centro histórico de Lima y la plaza San Martín, como lo mencionan los entrevistados 6 y 1 “Muchas dificultades, pocas rampas y están en mal estado, también poca empatía de las personas, no nos respetan y están aglomerado de ambulantes y muletas, ya sea en las escaleras”. Por otro lado, en la plaza San Martín y el CHL no se puede apreciar pasamanos en las escaleras para discapacitados que permita la facilidad de subir las gradas por las escaleras siendo una impotencia al no poder movilizarse con toda la facilidad y como mencionan los entrevistados 2, 3 y 5 “Muletas y silla de rueda. Si, en los escalones y no vi rampas para sillas de ruedas” por consiguiente “Si, en las gradas” y “Sí, no hay pasamanos en las escaleras en las cuatro entradas”.

Asimismo, el entrevistado 4 es el único que mencionó que al visitar estos lugares tuvo la facilidad de circular libremente y que pudo apreciar rampas que la ayudaron mucho para circular “No tengo dificultad, porque encuentro rampas para circular” En conclusión, en el centro histórico de Lima y Plaza San Martín no existe facilidad para que las personas con movilidad reducida puedan circular libremente lo que causa la incomodidad y falta de interés por estas personas que necesitan del apoyo del gobierno, asimismo puede tal vez existir rampas para circular en algunas escaleras, pero no en todas.

Los atractivos turísticos en donde las personas con movilidad reducida puedan movilizarse con mayor facilidad es la Plaza Mayor, como lo mencionan los entrevistados 1 y 6 “Plaza Mayor” y “Plaza de Armas” por otro lado, el entrevistado 2 hace una comparación entre la Plaza Mayor y el Jirón de la Unión mencionando que en el Jirón de la Unión no hay facilidad para movilizarse a comparación de la Plaza Mayor, “Plaza Mayor, hay para poder sentarse y caminar, y no como Jirón la Unión no hay espacio”. Asimismo, los entrevistados afirmaron que el segundo lugar donde

pueden transitar sin dificultad es en la Iglesia de San Francisco, como lo afirma el entrevistado 6 “Iglesia de San Francisco y en la Catedral de Lima”, entrevistado 4 “A la Catedral de Lima y Jr. De la Unión” y por último los entrevistados 1 y 3 mencionaron que en la Alameda Chabuca y los museos son lugares en la cual se puede visitar también que han sido implementados para recibir personas con problemas de desplazarse “Alameda Chabuca y en los parques, que fueron implementados para nosotros. En los museos no hay acceso”.

De la misma forma, se pudo observar que en los atractivos turísticos tales como la Plaza Mayor y la Plaza San Martín, ambos lugares cuentan con las facilidades para el libre tránsito de personas con movilidad reducida. En conclusión, los lugares en la cual las personas con poca capacidad de movilizarse puedan visitar sin problema es la plaza mayor, seguido de ello, la catedral, la iglesia de San Francisco y por último la Alameda Chabuca y los museos que se encuentran alrededor del centro.

Estado del suelo

Con respecto al tipo de suelo del CHL si permite que las personas puedan desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos cercanos, 3 de los entrevistados mencionaron que existe un desplazamiento adecuado ya que son pisos planos y no tienen grietas tal como menciona el entrevistado 5 “Sí, porque están pavimentados, pisos planos y sin grietas”. Por otro lado, el entrevistado 6 afirma que la superficie es plana y liza para un mejor desplazamiento “Sí, porque es superficie plana, lisa, está en buen estado”. Por consiguiente, el entrevistado número 2 y 4 no percibieron el suelo en buen estado ya que, si presentaba dificultades como el piso roto, siendo un caos para otros “Por ser pie plano, debo tener cuidado, ya que hay partes de piso rotos, rajados y con huecos, los cual puedo tropezar” y “El suelo es un caos”.

Por lo mencionado anteriormente, se pudo observar que los alrededores de los atractivos turísticos del centro histórico de Lima, cuentan con un estado del suelo deficiente, el cual no es en todas partes, aunque de la misma forma dificulta el tránsito para las personas con movilidad reducida. Por ende, el tipo de suelo del Centro

Histórico de Lima presenta dificultades como el piso roto, rajados, con hueco, siendo un grave problema para las personas con poca capacidad de movilizarse. Por otro lado, son pocos los lados que se encuentran así ya que los entrevistados también mencionaron que el suelo es arenoso, son pisos planos, sin grietas y de superficie plana y que están siendo reparadas.

Espacio de paso

Conforme a lo mencionado por parte de los entrevistados a las preguntas por la categoría de Espacio de paso, indicaron que en los atractivos del centro histórico de Lima no se cuentan con todas las facilidades para el libre tránsito de personas con discapacidad física, aunque, hay una parte de los entrevistados que menciona que el suelo del centro histórico sí les permite moverse con libertad a pesar de la movilidad reducida con la que cuentan.

Rampas

Con respecto a la pregunta número 5 si el Jirón de la Unión y los atractivos turísticos del CHL, tienen rampas accesibles y si cuentan con algún soporte, como pasamanos u otros 4 de los entrevistados dieron su punto de vista al respecto y concluyeron que si hay rampas siendo una gran ayuda para ellos ya que le permite sostenerse y desplazarse libremente, por ende, el entrevistado número 6 mencionó “Si hay rampas en Jr. de la Unión y tiene una superficie buena, que facilita el libre desplazamiento, pero no hay señalización” además de ellos los entrevistados 2,4 y 5 tuvieron una misma postura “Si hay rampas”. Por otro lado, el entrevistado número 1 no estuvo muy seguro con su respuesta o pudo observar que solo en algunos lados contaban con rampas “Algunas partes tiene, pero no es muy visible” Para finalizar los entrevistados números 2, 4 y 5 mostraron una misma postura al mencionar que al visitar esos lugares turísticos no observaron rampas “Pasamanos no hay”

De la misma forma, se pudo observar que no en todos los atractivos del centro histórico de Lima se cuenta con las rampas necesarias que brinden el apoyo necesario a las

personas con poca movilidad. Entonces, se llegó a la conclusión que en algunos lados del centro histórico de Lima y el Jirón de la Unión cuentan con rampas, que aún no implementan rampas en muchas escaleras existentes siendo un problema para las personas con movilidad reducida.

Escaleras

Siguiendo con la pregunta siete, sobre si las escaleras de la iglesia de San Francisco y en los atractivos turísticos del Centro Histórico de Lima tienen alternativas para las personas con movilidad reducida, 3 de los entrevistados mencionaron que sí ya que existen algunas rampas en aquellos lugares y así lo afirma el entrevistado número 6 “Si tiene rampas y presenta buena señalización para nosotros”, lo mismo dice el entrevistado 5 y 1 “Sí, pero está ubicado al lado de pista y es poco riesgoso” y “Sí, porque voy con muletas”. Por consiguiente, el entrevistado número 2 mencionó que no visitó aquellos lugares turísticos “No visite el lugar”.

De la misma manera, se logró observar que en los alrededores del centro histórico no se cuenta con escaleras accesibles, en su lugar podemos encontrar escalones anchos y rampas para el desplazamiento de personas con movilidad reducida. En síntesis, las rampas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo son seguras para su desplazamiento ya que cuentan con señalización y tienen rampas seguras que permiten el desplazamiento de las personas con movilidad reducida. Es necesario mencionar que algunas de las rampas se encuentran ubicadas muy cerca de la pista por lo que puede ser un tanto peligroso para los transeúntes.

En pregunta 8 todos los entrevistados concordaron en lo mismo sobre sí la Basílica y Convento de Santo Domingo tienen ascensores elevadores para facilitar el desplazamiento de las personas con movilidad reducida, siendo la mayoría de las respuestas que aún no cuentan con elevadores en aquellos lugares tal como lo mencionan los entrevistados números 1, 3 y 5 “No, cuentan con elevadores” seguido “No existe” por último “No tiene elevador”, asimismo, otro punto de vista diferente es el del entrevistado número 6 que hace mención de algo muy importante que al ser

patrimonio cultural estos lugares será difícil implementar estos tipos de elevadores que ayudan al desplazamiento de las personas con capacidad reducida de movilización “No cuenta con ascensores o elevadores en ninguna zona dentro del Convento que permita visitar y transitarlo, sería muy difícil poder adaptar el ascensor ya que como ser un patrimonio cultural existe una ley que permite poder construir o modificar su estructura”

De igual forma, se pudo observar que los diferentes atractivos del centro histórico de Lima no cuentan con elevadores especiales ni escaleras accesibles para su correcto desplazamiento dentro del lugar, lo cual genera dificultad para las personas que cuenten con movilidad reducida. En conclusión, la Basílica y Convento de Santo Domingo no cuentan con ascensores, elevadores para facilitar el desplazamiento de las personas con movilidad reducida siendo un gran problema ya que, al no haber rampas y escaleras especiales, estas personas no podrán conocer la totalidad de los lugares turísticos.

Cambio de nivel

Conforme a las respuestas por la categoría de Cambio de nivel, los entrevistados mencionaron que no en todos los alrededores del centro histórico de Lima se cuenta con rampas, habiendo lugares donde solo hay escaleras. Por otro lado, indicaron que los atractivos turísticos no cuentan con elevadores para personas con discapacidad, aunque, sí existen rampas para facilitar la movilidad de las personas.

Dimensiones

Con respecto a las dimensiones de la vereda y las rampas si permiten desplazarse las personas con capacidad reducida autónomamente hacia los recursos turísticos del entorno del CHL los entrevistados mencionaron que si permiten movilizarse con facilidad, que cuentan con las medidas correspondientes lo cual permite el libre tránsito para los transeúntes tal y como lo mencionan los entrevistado 1 y 6 “Sí, me permite movilizarme sin dificultad” y “La mayoría de las rampas de acceso y de las veredas

cuentan con las medidas correspondiente la cual permite el libre tránsito, desplazamiento, también cabe resaltar que se encuentran en buen estado en cuanto al tema de la superficie de las veredas y rampas”, otro punto de vista diferente es el del entrevistado número 5 que da una sugerencia al respecto sobre las escaleras y veredas que son muy largas y que le dificulta el desplazamiento de la misma “Sí, aunque como sugerencia sería que no estén tan largos de distancia para llegar a ello”, por otra parte, se mencionó que hay dificultades ya que hay vereda que están en mal estado y eso se debe a la antigüedad, así lo afirma el entrevistado número 2 “Sí, pero por la antigüedad hay muchas veredas que están con huecos y dificulta el acceso o ingreso de un punto hacia otro”

De acuerdo a lo mencionado, se pudo observar que en los alrededores del centro histórico se cuenta con rampas y señales adecuadas para el correcto desplazamiento, además de afiches informativos por donde las personas puedan guiarse, siendo esto de gran ayuda para las personas con movilidad reducida. Se llegó a la conclusión de que las dimensiones de las veredas y las rampas permiten que las personas con capacidad reducida de movilización se puedan desplazar automáticamente hacia los recursos turísticos del entorno del Centro Histórico de Lima ya que las medidas son adecuadas y permiten el libre desplazamiento asimismo la superficie de las veredas y rampas son accesibles, asimismo, cabe recalcar que en algunos lugares las veredas están en mal estado y pueda que se deba a la antigüedad del lugar.

Ingreso autónomo

Siguiendo con la pregunta número once sobre las puertas de la Iglesia de San Francisco y los atractivos turísticos del CHL, si cuentan con elementos que faciliten la apertura, como sensores de apertura y cierre las respuestas fueron que no cuentan con sensores inteligentes ni elementos que faciliten el ingreso, siendo esta la opinión de los entrevistados números 1 y 6 “No, cuentan con elementos que faciliten el ingreso” y “No cuentan con sensores inteligentes la cual permite el ingreso y cierre de las puertas, es muy difícil poder lograr que la iglesia cuente con ella porque al ser un

patrimonio cultural”. Por otro lado, el entrevistado número 5 expresó que cuando visitó estos lugares encontró las puertas abiertas y que pudo ingresar sin ningún problema”.

Se logró observar que, los distintos atractivos del centro histórico de Lima, no cuentan con puertas adaptadas para el ingreso, tales como sensores eléctricos o de movimiento. En conclusión, las puertas de la iglesia de San Francisco y atractivos turísticos del Centro Histórico de Lima no cuentan con elementos que faciliten la apertura, como son sensores de apertura y cierre. Cabe mencionar que implementar estos tipos de sensores puede que no sean posibles, ya que por ser patrimonio cultural esta no sea permitida.

Puertas a los servicios turísticos

Conforme a lo mencionado por parte de los entrevistados a las preguntas por la categoría Puertas a los servicios turísticos, indicaron que los atractivos y los alrededores del centro histórico de Lima cuentan con las medidas y dimensiones para un correcto desplazamiento de personas con movilidad reducida. Además, indicaron que las puertas de los atractivos turísticos tienen el tamaño correcto para poder ingresar sin problema así se tenga una discapacidad física.

Altura

Con respecto a la siguiente pregunta, sobre la altura de los diferentes elementos de uso público en el centro histórico de Lima, la mayoría de los entrevistados indicaron que los servicios higiénicos no están diseñados para las personas con poca movilidad, tal y como afirman los entrevistados 1 y 4 “los servicios higiénicos no se encuentran diseñados de manera accesible” y “los servicios higiénicos no están diseñados para la comodidad de una persona como yo que tiene discapacidad”. Además, señalaron que los diferentes elementos como los teléfonos públicos y las máquinas dispensadoras, no se encuentran a una altura correcta para que personas con movilidad reducida puedan hacer uso de estas, según lo mencionado por los entrevistados 2 y 6 “todo está alto, no hay ninguna accesibilidad en esa parte” y “máquinas dispensadoras y

teléfonos no presentan la altura correspondiente para una persona con discapacidad motriz”. Se observaron que los elementos manipulables como barandas y pasamanos cuentan con las medidas correspondientes, sin embargo, otros elementos como teléfonos públicos y máquinas expendedoras no se encuentran a la altura adecuada para personas con movilidad reducida. En conclusión, la altura de los servicios higiénicos y diferentes elementos de servicio público, no cuentan con la altura correspondiente para brindar la correcta atención a personas que tengan movilidad reducida.

Adaptación

De acuerdo a las respuestas por la pregunta quince, la mayoría de entrevistados señalaron que los diversos servicios y complementos de la Plaza San Martín no se adaptan a las necesidades que una persona con movilidad reducida necesita, tal y como lo mencionan los entrevistados 1 y 6 “los servicios higiénicos son un problema” y “la gran mayoría por no decir todos los servicios de la plaza San Martín no han adecuado sus infraestructuras para albergar a personas con discapacidad motriz”. Del mismo modo, otros entrevistados, como el entrevistado 2, mencionaron que los distintos lugares privados como restaurantes no cuentan con facilidades para personas con movilidad reducida. Además, los entrevistados indicaron que los servicios higiénicos siempre son un problema, no solo por la poca adaptación hacia ellos, sino por el mal estado en el que se encuentran. Se pudo observar que en la Plaza San Martín no se cuenta con los elementos manipulables adaptados a las necesidades de las personas con movilidad reducida, pudiendo notar que los restaurantes y tiendas aledañas contaban con pasto, el cual impedía el libre tránsito de estas personas. En síntesis, los diversos servicios y complementos de la Plaza San Martín no cuentan con las facilidades y adaptación necesaria para que las personas con movilidad reducida puedan hacer un uso sencillo de estas.

Para la pregunta dieciséis, la cual habla sobre la señalética y recorrido turístico adaptado para ofrecer una actividad turística óptima hacia las personas con movilidad turística reducida, los entrevistados indicaron que sí existen las señaléticas, pero estas

no se adecuan hacia las personas con movilidad reducida, tal y como indican los entrevistados 2 y 4, “solo hay señalética cuando hacen obras, veo poca en cuanto a señalética para personas con discapacidad”, “no hay mucha señalética que pueda indicar por dónde sería más recomendable que personas como yo que estamos en una silla de ruedas podamos avanzar libremente”. Además, el entrevistado 6 indica que el estado y las municipalidades deberían adaptar y ofrecer un recorrido turístico en donde se tome en cuenta a las personas con movilidad reducida, haciéndolos accesibles. Por otro lado, hay entrevistados que señalan que no hacen uso de las señaléticas. De igual forma, se lograron observar que los alrededores y atractivos del centro histórico de Lima cuentan con la señalética correspondiente, aunque para las personas con movilidad reducida, esta no está adecuadamente adaptada para ellos, en cuanto a su libre tránsito se refiere. Como conclusión, la señalética encontrada en el centro histórico de Lima, está implementada, pero no adecuada de la manera en la que esta sea accesible para las personas con movilidad reducida.

Elementos manipulables

Conforme a las respuestas por la categoría de elementos manipulables, los entrevistados mencionaron que no se cuentan con máquinas expendedoras en la plaza mayor. Además, mencionaron que en el convento de Santo Domingo no se cuenta con ningún elemento manipulable. Por otro lado, los entrevistados también indicaron que en los diferentes atractivos del centro histórico sí se cuenta con elementos manipulables, pero que en la mayoría de casos estos no se encuentran adaptados para personas con movilidad reducida.

Personal

De acuerdo a lo mencionado por los entrevistados sobre la pregunta diecisiete, indicando si existe personal capacitado que brinde la ayuda necesaria cuando se requiera, los entrevistados señalaron que sí hay personal de la municipalidad, las cuales se encargan de orientarte y brindarte el apoyo necesario, conforme a lo mencionado por los entrevistados 1, 4 y 5 “sí hay personal de la municipalidad de

Lima”, “hay policías y serenos que ayudan”, “sí, pero muy pocos”. Del mismo modo, los entrevistados 1 y 5 indicaron que, las personas encargadas de ayudar y orientar a los visitantes, no cuentan con la vocación de ayudar, además de la falta de atención y capacitación por parte de ellos. Por otro lado, el entrevistado número 6 indica que “no existen guías para poder brindar un recorrido personalizado”, el entrevistado señala que las personas con discapacidad no generan un interés para las entidades. De igual forma, se pudo observar una gran cantidad de personas uniformadas en el centro histórico, sobretodo en la Plaza Mayor, las cuales son las encargadas de orientar y brindar el apoyo correspondiente a los visitantes. En conclusión, sí existe personal encargado de brindar orientación y apoyo al visitante del centro histórico, pero ellos no se encuentran correctamente capacitados para brindar la ayuda correspondiente hacia las personas con movilidad reducida.

Información

Siguiendo con la pregunta número dieciocho sobre la información, señalización y afiches informativos que orienten en el recorrido por la Plaza San Martín, la mayoría de los entrevistados indicaron que no existen afiches informativos que brinden la información u orientación necesaria para el correcto traslado por el centro histórico, tal y como lo mencionan los entrevistados 2, 5 y 6 “no encuentro afiche ni espacios para personas con movilidad reducida”, “no hay mucha información ni orientación para el recorrido”, “no existen afiches informativos que nos brinden algún tipo de reseña o información acerca de los diferentes atractivos. De igual forma, el entrevistado 6 también indicó que, la señalización es escasa, y que esta debería ser no solo implementada para las personas con movilidad reducida, sino también para el público en general. Además, el entrevistado 4 señala que se guía por aplicativos, debido a la falta de capacitación de las personas que orientan. Por otro lado, el entrevistado número 1, señaló que sí encuentra señalización, y afiches informativos solo en ciertos atractivos turísticos “sí, hay señalización de las calles, pero no encuentro folletos, solo cuando ofrecen un recorrido para visitar el Cerro San Cristóbal”.

De acuerdo a lo mencionado, se logró observar que el centro histórico cuenta con señalización en las calles para poder guiarse, aunque no se encontraron afiches informativos sobre recorridos turísticos, siendo esto un problema al momento de querer realizar actividades turísticas por el centro histórico de Lima. En síntesis, no existen afiches informativos que orienten al recorrido turístico en el centro histórico, lo cual dificulta el recorrido para las personas con movilidad reducida, y aunque se cuente con señalética, esta es escasa para el público en general.

Servicio de información y de atención al público

Conforme a lo mencionado por los entrevistados para las preguntas de la categoría Servicio de información y de atención al público, los resultados mostraron que se cuenta con personal encargado de brindar información y apoyo al visitante, pero no todos se encuentran debidamente capacitados, además, no hay afiches informativos que brinden información sobre las actividades turísticas, aunque afirman que sí hay señalización por todo el centro histórico de Lima.

Discusión

Hoy en día, la importancia de la accesibilidad turística para personas con movilidad reducida ha generado estudios en cuanto a la facilidad y derechos que estas personas tienen para su libre accesibilidad durante la movilización hacia destinos turísticos. Con respecto a la accesibilidad turística para personas que no se puedan movilizar debido a distintos factores físicos, en el centro histórico de Lima, 2020. Se resalta que, la accesibilidad hacia esta zona para su correcta actividad turística no cuenta con todas las facilidades de movilización, ya que existen diversos factores como la escasez de rampas para personas con silla de ruedas, la falta de pasamanos para personas con muletas, entre otras dificultades que se pueden encontrar para personas con movilidad reducida. Además, los entrevistados señalan que no solo es la falta de facilidades para su correcta movilización lo que los afecta en el centro histórico de Lima, ya que también tienen que lidiar con la falta de empatía y la aglomeración de personas en el lugar, las cuales hacen su movilización aún más complicada. Por otro lado, indican que esto no

es en todo el centro histórico, ya que, en las zonas más céntricas y turísticas, tales como la Plaza mayor y los museos, sí se pueden encontrar todas las facilidades para el adecuado tránsito de las personas con movilidad reducida.

De acuerdo a los resultados obtenidos por espacio de paso, el centro histórico de Lima, en las zonas más turísticas, cuenta con accesibilidad turística adecuada para la correcta movilización de personas con problemas de movilidad. De acuerdo a la postura de Schenkel (2016) nos dice que la integración y participación de todas las personas que realicen turismo es un derecho fundamental de todos los ciudadanos, al cual ellos deben acceder sin ninguna dificultad, por ello, (Vilela, 2016) menciona que el turismo está asociado con el derecho al ocio, en donde el objetivo principal es generar el bienestar de las personas que realicen las actividades turísticas, sin depender de las capacidades físicas que se tenga. Debido a ello, el centro histórico de Lima opta por ofrecer las facilidades de movilidad a personas con condiciones físicas diferentes, de esta manera, lograr que la actividad turística sea igual para todos.

Con respecto a los resultados por cambio de nivel, se refiere a las rampas, escaleras especiales, incluso elevadores, los cuales podrían facilitar una movilización adecuada a cualquier persona que tenga condiciones físicas reducidas, en concordancia a lo mencionado por la OMT (Citado en Pérez, 2014) nos dice que el turismo accesible es aquel que permite la participación integral de cualquier persona sin necesidad de discriminar, ya que tiene como objetivo proporcionar el correcto acceso a todas las personas con deficiencias físicas temporales o permanentes a los destinos turísticos. Del mismo modo, se indica que, entre los derechos fundamentales de las personas se encuentra el libre traslado y la no discriminación por cualquier condición física diferente (ONU, 2020), por ello, se considera los sitios más representativos del centro histórico de Lima cuentan con todas las facilidades correspondientes para un correcto traslado de las personas con movilidad reducida.

Según los resultados por la categoría de puerta a los servicios turísticos, se refiere a los espacios públicos y privados de cada atractivo turístico, conforme a las medidas que cada lugar tenga, para la correcta movilización de todas las personas, incluidas

aquellas que tienen movilidad reducida, según lo mencionado por la World Wildlife Fund (WWF) (Citado en Muñoz, 2007), indican que el turismo responsable es dicha actividad que satisface a todos los visitantes, pero también mejora el destino y beneficia a la comunidad receptora. De esta manera, se indica que todo lo relacionado con la actividad está ligado al destino y también a las personas que se trasladan, enfatizando en la satisfacción que cada turista debe tener, por ello, la puerta a los servicios turísticos en el centro histórico de Lima logra un nivel de satisfacción adecuado para el libre tránsito y facilidad de acceso a aquellos turistas que tienen una movilidad reducida.

De acuerdo a los resultados obtenidos por la categoría de elementos manipulables, podemos ver que, en el centro histórico de Lima, exactamente en los atractivos turísticos más representativos, sí se cuentan con las facilidades para la correcta accesibilidad de las personas con movilidad reducida, tales como pasamanos a una correcta altura, baños para personas con discapacidad física, entre otras facilidades. De acuerdo a la postura de Figueras (2009) nos dice que existe un derecho al turismo, en donde el destino debe cumplir con ciertas obligaciones para una correcta actividad turística, tales como crear las medidas para una mejor movilidad durante el desplazamiento turístico. Así mismo, se manifiesta que para algunas personas la discapacidad puede convertirse en un obstáculo al momento de acceder a ofertas turísticas, debido a las pocas facilidades que se les brinda, sin embargo, el turismo accesible se incrementa de manera gradual, por tal razón los destinos buscan estar a la par con las necesidades del sector (Ibarra, Panosso, 2015), por ello, hay un resultado positivo en cuanto a los elementos manipulables en los atractivos del centro histórico de Lima, ya que estos se encuentran presentes para un correcto desplazamiento del turista.

Con respecto a los resultados por servicio de información, cuando los turistas con movilidad reducida visitan el centro histórico de Lima, logran orientarse con facilidad debido a las señales de movilización y al personal encargado de la orientación turística, en concordancia con lo mencionado por Fernández (2009) nos dicen que la demanda

y oferta turística para las personas con movilidad reducida se ha ido incrementando en los últimos años, en donde varios destinos y empresas turísticas en general se han visto atraídas por este segmento, implementando un acceso viable para las personas con movilidad física reducida. Del mismo modo, la cantidad de personas con movilidad reducida que buscan realizar actividades turísticas ha ido en aumento, lo cual hace que se tome más en cuenta a estas personas al momento de hacer un turismo alternativo o especializado (OMS, 2011), por ello, se considera que el centro histórico de Lima ha implementado correctamente las señales de orientación turística, además de contar con personas aptas para brindar información turística a cualquier visitante que lo requiera.

Según los resultados por atención al público, los entrevistados nos indican que, en el centro histórico de Lima, principalmente en los atractivos turísticos más resaltantes, hay facilidad de información por parte del personal que brinda orientación turística en el lugar, según lo mencionado por Nonone (2019), nos habla sobre que el personal especializado en asistir a los visitantes, sean estos o no de movilidad reducida, debe estar capacitado para brindar una correcta atención al momento de solicitar cualquier información o ayuda que los turistas puedan necesitar. Por otro lado, se menciona que una correcta accesibilidad, se relaciona con la señalización correcta para la orientación, además de contar con personal

Con respecto a la accesibilidad de los destinos turísticos, tenemos el trabajo de Apaza, Santa Cruz, Camino y Moreno (2020) que determina la accesibilidad en los alojamientos hoteleros en los distritos de Máncora y Sullana, en marco del bicentenario del Perú. Ante ello, nuestro trabajo supera al de Apaza, Santa Cruz, Camino y Moreno ya que utilizamos un enfoque cualitativo de diseño fenomenológico, con respecto al instrumento y método de recolección utilizado por Apaza, et. al. (2020) usaron una investigación descriptiva y un cuestionario, mientras que nosotros nos basamos en la recopilación de experiencias que obtuvieron los turistas durante su visita al centro histórico de Lima.

Por otra parte, a la accesibilidad en lo que se refiere a destinos turísticos, tenemos el trabajo de Martínez y Boujrouf (2020) que analiza la accesibilidad y adaptación a turistas con movilidad reducida para ingresar a parques y jardines de Marrakech, ya sean tanto públicos como privados, ante ello, se observa una delimitación en la investigación de Martínez y Boujrouf en comparación a nuestro trabajo, ya que nosotros estamos enfocados en la realización de entrevistas para lograr obtener resultados más precisos conforme las respuestas de los turistas, mientras que Martínez y Boujrouf (2020) se enfocan en la observación de las actividades turísticas en los parques y jardines de Marrakech.

Con respecto a los elementos manipulables de los destinos turísticos, Ramon, Pal, Fuentes y Fransi (2017), identificaron la accesibilidad a las ofertas turísticas de los recursos culturales de Lleida. Ante ello, nuestro trabajo se diferencia de Ramon, Pal, Fuentes y Fransi, ya que nuestra investigación es de enfoque cualitativo, basándose en la percepción de los turistas dentro del entorno natural de la actividad turística, mientras que Ramon, et. al. (2017) enfocan su investigación en un método cuantitativo, obteniendo resultados de hoteles y restaurantes.

Por otra parte, para el servicio de información al turista con movilidad reducida en los destinos turísticos, tenemos el trabajo de Abril et al. (2015) que explora como los mercados de abastos de las ciudades de Palma de Mallorca y Barcelona, se transforman en destinos turísticos adecuados para un turismo accesible. Ante ello, nuestro trabajo se diferencia al de Abril et. al. debido a que nuestro trabajo es de enfoque cualitativo, buscando obtener las percepciones y experiencias de los turistas a través de entrevistas mientras que el de Abril et. al. (2015), solo se basa en un enfoque cuantitativo, teniendo como instrumento el cuestionario, los cuales limitan las respuestas de las personas encuestadas.

Con respecto a la atención al público con movilidad reducida en los destinos turísticos, tenemos el trabajo de Guerrero (2018) que analiza los sistemas de gestión para generar planes de accesibilidad como herramienta para planificar una actividad turística que sea accesible para todos. Ante ello, nuestro trabajo se diferencia de la

investigación de Guerrero (2018), debido a que el autor solo se enfoca en buscar indicadores como herramienta útil dentro del sistema digital turístico, mientras que nosotros nos enfocamos en las experiencias y percepciones de los turistas dentro del mismo entorno turístico.

Con respecto a las limitaciones del trabajo, las entrevistas no pudieron ser realizadas con la normalidad correspondiente hacia los turistas, ya que por motivo de la pandemia actual se tenía temor al acercamiento y a ser entrevistados por una persona desconocida. Por otro lado, el flujo turístico no se pudo observar en un contexto adecuado debido a la emergencia sanitaria, aunque, a pesar de todas las dificultades que se tuvieron, se lograron realizar las entrevistas correspondientes de una forma adecuada, obteniendo los resultados requeridos para nuestro trabajo de investigación. A partir de nuestra investigación, el trabajo que se podría realizar a futuro es un estudio cualitativo acerca de la oferta turística accesible en el centro histórico de Lima, que vaya dirigida a las personas con movilidad reducida.

V. CONCLUSIONES

La accesibilidad turística para personas con movilidad reducida en el Centro Histórico de Lima, es positiva. Ya que, los entrevistados mencionaron que los alrededores del centro histórico cuentan con los implementos necesarios para el libre tránsito de persona con discapacidad física, además, se tiene señalización de los lugares, lo cual les permite guiarse entre los distintos atractivos del lugar, incluso, mencionaron que se encuentra personal encargado de orientar y brindar información oportuna acerca de los distintos lugares del Centro Histórico de Lima.

Los espacios de paso para personas con movilidad reducida en el Centro Histórico de Lima, es negativa. Ya que, los entrevistados mencionaron que los espacios del centro histórico no están muy bien complementados para que ellos transiten sin dificultad, debido a que no en todos los lugares se puede encontrar rampas, pasamanos, entre otras facilidades, lo cual complica su movimiento por el Centro Histórico de Lima.

Los cambios de nivel para personas con movilidad reducida en el Centro Histórico de Lima, son positivos. Ya que, los entrevistados indicaron que en los principales atractivos sí se cuenta con facilidades para el libre tránsito de personas con movilidad reducida, además, los alrededores del centro histórico también tienen estas facilidades para el tránsito de personas con discapacidades físicas.

La accesibilidad de las puertas para personas con movilidad reducida en el Centro Histórico de Lima, es positiva. Ya que, los entrevistados mencionaron que las dimensiones de veredas y calles es la correcta para que transiten con normalidad. Además, agregaron que las puertas hacia los distintos atractivos turísticos tienen las medidas correspondientes para el libre tránsito de personas con movilidad reducida.

Los elementos manipulables para personas con movilidad reducida en el Centro Histórico de Lima, es negativo. Ya que, los entrevistados indicaron que los elementos manipulables no se encuentran en todos los lugares del centro histórico, además, también indicaron que si bien hay atractivos que cuentan con ellos, estos elementos

no se encuentran aptos para que personas con dificultades de movilidad puedan usarlos.

Los servicios de información y atención al público para personas con movilidad reducida en el Centro Histórico de Lima, son positivos. Ya que, los entrevistados mencionaron que los alrededores del centro histórico cuentan con la correcta señalización, la cual les permite guiarse, además de encontrar personal encargado de brindar información en los distintos puntos turísticos del Centro Histórico de Lima.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda crear y promover un plan turístico, por parte del MINCETUR y el área de planeación turística de la municipalidad local, en donde haya actividades y recorridos en el Centro Histórico de Lima, enfocados directamente a personas con movilidad reducida, incentivando a estas personas a realizar actividades turísticas, además de generar conciencia hacia la población, mostrando que las personas con discapacidad física son importantes para todos.

Se recomienda establecer un plan de actividades, por parte del gobierno local, en donde se realicen espacios y elementos que brinden un mejor soporte y tránsito a las personas con movilidad reducida, ofreciendo así, una mayor libertad al momento de transitar por el centro histórico e incentivando a realizar recorridos turísticos por el lugar.

Se recomienda promover actividades turísticas hacia el público en general, en conjunto con personas con movilidad reducida, por parte del MINCETUR y el gobierno local, la cual esté enfocada en mostrar las facilidades y el libre tránsito que las personas con discapacidades físicas puedan tener en el centro histórico, demostrando que este es un destino preocupado por el cuidado de todas las personas.

Se recomienda promover planes, por parte del MINCETUR, en donde los distintos destinos que tiene la ciudad cuenten con puertas y dimensiones correctas para el uso de personas con discapacidades físicas, tomando como ejemplo al centro histórico, esto buscando promover e incentivar el turismo dirigido hacia las personas con movilidad reducida.

Se recomienda crear un plan turístico dirigido a las personas con movilidad turística, por parte de la Municipalidad de Lima. Esto con el propósito de construir, organizar, y adaptar los elementos manipulables del centro histórico para que pueda ser usado de manera accesible y sencilla por las personas que cuenten con movilidad reducida.

Se recomienda realizar capacitaciones y revisiones al centro histórico, por parte del gobierno local. Buscando enseñar y capacitar, a las personas encargadas del servicio turístico, para que brinden una correcta atención hacia las personas con discapacidades físicas. Además, de realizar supervisiones a las señalizaciones del lugar, de manera periódica buscando que estas se encuentren en las mejores condiciones.

REFERENCIAS

- Abril, S. et. al. (2015). *Accessibility and tourism, a possible binomial in any heritage resource? the case of food markets. Rev VIII jornadas de investigación en Turismo* 478-492.
<https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/151987/550721.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Acceplan (2014). El turismo como estrategia de desarrollo en la Región de Ica (PERÚ). *Rev Ica accesible. 1 (1). 4-26*. Obtenido de <https://www.guiadisc.com/wp-content/uploads/2012/11/estrategia-turismo-accesible-region-ica-peru.pdf>
- Alles, D.; Guilbaud, A., & Lagrange, D. (2018). Interviews in International Relations. *Resources and Applied Methods in International Relations*, 109-122.
https://doi.org/10.1007/978-3-319-61979-8_8
- Alonso, F. (2002a). *Libro verde*. Madrid: IMERSO.
- Alonso, F. (2003b). *Libro blanco de la accesibilidad*. España: IMERSO.
- Apaza, C. et. al. (2020). Accessible tourism: heading to the Peruvian bicentennial. *Journal of Tourism and Heritage Research*, 3(1), 378-386.
<http://jthr.es/index.php/journal/article/view/148>
- Arias, M; Giraldo, C. (2011). Scientific rigor in qualitative research, *Invest Educ Enferm.* 29(3), 500- 514. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/iee/v29n3/v29n3a20.pdf>
- Bird, C. (2016). The Interview Guide. *Perspectives on Data Science for Software Engineering*, 125-131. <https://www.sciencedirect.com/topics/computer-science/interview-guide>
- BM. (2018). *La minoría más grande del mundo busca destino turístico*. <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2018/02/19/turismo-accesible-destinos>

- Dammert, M. (2018). *Precariedad urbana, desalojos y vivienda en el centro histórico de Lima*. *Revista Invi* 33 (94). 51-76. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-83582018000300051
- Domínguez, V.; Fraiz, A., & Alen, E. (2015). *Disability and tourist accommodation in Spain*. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 13(4), 771-787. <https://www.redalyc.org/pdf/881/88140288004.pdf>
- Etikan, I. (2016). *Comparison of Convenience Sampling and Purposive Sampling*. *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*, 5(1), 1-4. doi:10.11648/j.ajtas.20160501.11
- Fachetti, G; Villa, C; Amaral, D. (2018). La accesibilidad como un nuevo derecho de la personalidad en Brasil: el Estatuto de la Persona con Discapacidad. *Rev Derecho PUCP*. (80). 9-31. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0251-34202018000100001
- Fernández, M. (2009). *Turismo Accesible: Importancia de la Accesibilidad para el Sector Turístico*. *Rev interdisciplinar*. (9). 211-224. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/46562157_Turismo_Accesible_Importancia_de_la_Accesibilidad_para_el_Sector_Turistico
- Fernández, M; Tejada, A. (2014). *Importance of universal accessibility and Corporate Social Responsibility in sports facilities and their management to promote social inclusion*. *Rev científica sobre accesibilidad universal*. 4. 19-32. Obtenido de http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/5501/Importancia_accesibilidad_universal_y_la_RSC.pdf?sequence=1
- Fuster, D. L. (2019). Qualitative Research: Hermeneutical Phenomenological Method. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>

- Gordillo, J. G., & Pérez, A. V. (2015). *Diagnóstico del turismo accesible para personas con capacidades motrices restringidas en la ciudad de Ibarra, provincia de imbabura (Tesis de Ingeniería en Turismo)*. Ecuador: Universidad técnica del Norte.
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/4848/1/05%20FECYT%202398%20TRABAJO%20GRADO.pdf>
- Guerrero, R; Do prado, M; Silveira, S; Ojeda, G. (2017). *Moments of phenomenological project research in nursing. Rev Index de enfermería*. 26(1-2). 67-71. Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962017000100015
- Guerrero, P. (2018). *How to measure tourist accessibility? importance of indicator systems to validate accessible tourist destinations. Tierra Infinita*, 4(1), 106-118.
<https://doi.org/10.32645/26028131.785>
- Hernández, R.; Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (5ta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Ibarra, J; Panosso, A. (2015). Scientific articles on tourism for persons with disabilities in Ibero-American journals of tourism. A proposal for categorization. *Rev de turismo y patrimonio cultural*. 14 (1). 1-20. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/881/88143642004/html/index.html>
- Idelhadj, A; Rivera, M, Rodríguez, L. (2019). Responsible tourism, rural and natural spaces and cooperation for development: regarding the "Declaration of Tetouan" (Morocco). *Rev de turismo y patrimonio cultural PASOS*. 10(5). 651-664. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/881/88124507019.pdf>
- Ley N° 29408. (2019). *Ley general de turismo*. http://apoturperu.org/wp-content/uploads/2014/11/LEY_GENERAL_DE_TURISMO_LEY29408.pdf
- Macedo, C., & Sousa, B. (2019). Accesibilidad en el turismo: un estudio desde la perspectiva de las personas con necesidades especiales. *Revista De Turismo*

Y *Patrimonio Cultural*, 17(4), 709-723.
<http://ojsull.webs.ull.es/index.php/Revista/article/view/1667>

Martínez, M., & Boujrouf, S. (2020). Turismo accesible para todos. Evaluación del grado de accesibilidad universal de los parques y jardines de Marrakech. *Revista de turismo y patrimonio cultural*, 18(3), 57-81.
:https://doi.org/10.25145/j.pasos.2020.18.004

Martínez, M. (2017). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. *Rev. Paradigma*. 27 (2). 7-33. Obtenido de
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200002

Matamoros, E; Tejeida, R; Morales, O. (2019). *The social inclusion of people with disabilities in the tourism system of Mexico City's Historical Center: design of a systemic model of innovation*. *Rev intersticios sociales*. (17). 79-104. Obtenido de
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-49642019000100079

Mazza, C. M. (2018). A regulatory framework for the development of accessible tourism in the Argentine Republic. *Revista de Investigaciones Turísticas*, 18(1), 3-18.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6984422.pdf>

MINCETUR. (2017). *Mincetur promoverá turismo inclusivo y accesible para todos los peruanos*. <https://www.mincetur.gob.pe/mincetur-promovera-turismo-inclusivo-y-accesible-para-todos-los-peruanos/>

Molina, M; Cánoves, G. (2010). Turismo accesible, turismo para todos: la situación en cataluña y españa. *Rev cuadernos de turismo*. (25). 25-44. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/pdf/398/39813352002.pdf>

Muñoz, J. C. (2007). *Turismo y sostenibilidad en espacios naturales protegidos: la Carta Europeas del turismo sostenible en la Zona Volcánica de la Garrotxa (Tesis Doctoral)*. España: Universidad de Girona.
<https://books.google.com.pe/books?id=DeRAAQAAQBAJ&pg=PA83&dq=que+>

es+turismo+responsable&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiz5-
bDytXpAhUNK7kGHZHKBko4ChDoAQgmMAA#v=onepage&q=que%20es%20
turismo%20responsable&f=false

Nonone, E. A. (2019). *El neuroturismo y su relación con el turismo accesible como una propuesta para la ciudad de Lima*. Perú: USMP. http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/5294/NONOME_BE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Nuebauer, B. E., & Witkop, C. T. (2019). How phenomenology can help us learn from the experiences of others. *Perspectivas sobre educación médica*, 8(1), 90-97. <https://link.springer.com/article/10.1007/s40037-019-0509-2>

Núñez, A. et. al. (2015). Accesibilidad para las personas con capacidad restringida en los establecimientos hoteleros en la ciudad de Rioja. 1-19 <https://repotur.yvera.tur.ar/bitstream/handle/123456789/4682/INFORME%20FINAL%20ACCESIBILIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ochoa, R. (2018). Investigación pura e investigación aplicada. *Rev. PUCP*. 3 (1). 73-81. obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/quimica/article/view/4976>

OMS. (2015). *Informe mundial sobre la discapacidad*. Rev Organización mundial de la salud. 1 (1). 7-27. Obtenido de https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_es.pdf?ua=1

OMT. (2015). *Manual de turismo accesible para todos: Principios, herramientas y buenas prácticas*: UNWTO. 1 (1). 17-84. Obtenido de <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284415687>

ONU. (2020). *Derechos humanos*. <https://www.un.org/es/sections/what-we-do/protect-human-rights/>

Pérez, R. A. (2014). *Gestión de la información y documentación turística local*. España: Editorial Elearning S.L. <https://books.google.com.pe/books?id=h7JWDwAAQBAJ&pg=PA226&dq=defi>

nicion+de+turismo+accesible&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjF2PK0INXpAhXG
K7kGHSMOCucQ6wEIMjAB#v=onepage&q=definicion%20de%20turismo%20
accesible&f=false

Porto, N., & Rucci, A. C. (2019). Accesibilidad en turismo: Diagnóstico, voluntad política y acciones. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 28(1), 1032-1062. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7070073>

Hernández, Á. (2017). *Las personas con discapacidad su calidad de vida y la de su entorno*. *Rev Aquichan*. 4 (1).60-65. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v4n1/v4n1a08.pdf>

Ramon, N., Pal, a., Fuentes, E., & Fransi, E. (2017). Turismo accesible, una oportunidad de diferenciación para los destinos. 1-15. https://www.researchgate.net/publication/324018227_Turismo_accesible_una_oportunidad_de_diferenciacion_para_los_destinos

Robalino, R. A. (2015). *Facilidades turísticas orientadas a personas con discapacidad visual como aporte a la inclusión social en los establecimientos de alimentos y bebidas del cantón ambato, provincia de Tungurahua (Tesis de Licenciatura)*. Ambato- Ecuador: Universidad de Ambato.

Salgado, A. (2014). *Quality investigation, designs, evaluation of the methodological strictness and challenges*. *Rev Liberabit*. 13 (13). 71-78. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009

Schenkel, E. (2016). El turismo social como respuesta gubernamental ante la crisis: los principales actores beneficiados. *Turismo y crisis, turismo colaborativo y ecoturismo*, 23(1), 161-171. http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/monografiesHistoriaNatural/index/assoc/Monograf/iesSHNB_/2016vol0/23p161.dir/MonografiesSHNB_2016vol023p161.pdf

- Shimabukuro, A, (2015). *Barrios Altos: characterization of a set of traditional neighborhoods in the framework of the Historic Center of Lima*. *Rev de arquitectura*. 17 (1). 6-17. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5441355>
- Vilela, A. (2016). The development of social tourism in Brazil. *Current Issues in Tourism*, 14(5), 483-489. <https://doi.org/10.1080/13683500.2011.568057>
- Vivas, I. (2018). Turismo accesible e inclusivo: la protección jurídica del consumidor con discapacidad. *Rev CESCO de derecho de consumo*. 2. 171- 185. Obtenido de <http://www.revista.uclm.es/index.php/cesco>
- Zavando, D; Suazo, I; Manterola, C (2020). Validity in imaging research. *Rev chilena de radiología*. 16 (2). 75-79. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-93082010000200007

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Tema o unidad de análisis	Categorías o dimensiones	Metodología
<p style="text-align: center;">General</p> <p>¿Cómo es la accesibilidad turística para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020?</p> <p style="text-align: center;">Específicos</p> <p>¿Cómo son los espacios de paso para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020?</p> <p>¿Cómo son los cambios de nivel para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020?</p> <p>¿Cómo es la accesibilidad de las puertas para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020?</p> <p>¿Cuáles son los elementos manipulables para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020?</p> <p>¿Cuáles son los servicios de información y de atención al público para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020?</p>	<p style="text-align: center;">General</p> <p>Diagnosticar la accesibilidad turística para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020</p> <p style="text-align: center;">Específicos</p> <p>Describir los espacios de paso para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020</p> <p>Identificar los cambios de nivel para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020</p> <p>Describir la accesibilidad de las puertas para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020</p> <p>Describir los elementos manipulables para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020</p> <p>Identificar los servicios de información y de atención al público para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020</p>	<p style="text-align: center;">Accesibilidad turística</p> <p>Para evaluar la accesibilidad en un lugar, el usuario debe tener libre ingreso, circulación y uso de los elementos que lo rodea (Alonso, 2002a).</p>	<p style="text-align: center;">Espacio de paso</p> <p style="text-align: center;">Cambios de nivel</p> <p style="text-align: center;">Puertas</p> <p style="text-align: center;">Elementos manipulables</p> <p style="text-align: center;">Servicios de información y de atención al público</p>	<p style="text-align: center;">Tipo: Aplicada</p> <p style="text-align: center;">Enfoque: Cualitativo</p> <p style="text-align: center;">Diseño: Fenomenológico</p> <p style="text-align: center;">Población: Visitantes con movilidad reducida al CHL</p> <p style="text-align: center;">Muestreo: No probabilístico por conveniencia</p> <p style="text-align: center;">Muestra: 8 visitantes con movilidad reducida en el CHL</p> <p style="text-align: center;">Técnica: Entrevista</p> <p style="text-align: center;">Instrumentos: Guía de entrevista Ficha de Observación</p>

Anexo 2: Matriz apriorística

Ámbito temático: Diagnóstico de la accesibilidad turística para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020					
Problemas específicos	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Ítems para la entrevista a las personas con movilidad reducida	Ítems para la ficha de observación
¿Cómo son los espacios de paso para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020?	Describir los espacios de paso para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020	Espacio de paso	Movilización	¿Cuándo va a la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, tiene dificultad para circular libremente? ¿Por qué? ¿En qué sectores? Podría detallar su respuesta. ¿Cuáles son los atractivos turísticos que mejor puede movilizarse para realizar su visita? Podría detallar su respuesta por favor.	1. Cumple con las medidas reglamentarias que permite la movilización reglamentaria que permite la movilización de las personas en silla de ruedas 1.1 Ancho libre de paso 1.2m. 1.2 Altura de Objetos 2.10m 1.3 Espacio libre de giro 1.5m 2. El estado del suelo 2.1 suelo en buen estado físico
			Estado del suelo	¿El estado del suelo de la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, facilita su desplazamiento hacia los diversos atractivos turísticos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor. ¿El tipo de suelo del CHL permite que usted pueda desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos cercanos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.	
¿Cómo son los cambios de nivel para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020?	Identificar los cambios de nivel para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020	Cambio de nivel	Rampas	¿El Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL, tiene rampas accesibles y con algún soporte, como pasamanos u otros? Podría detallar su respuesta por favor. ¿Las rampas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo son seguras para su desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor	3. Nivel o pendiente de las rampas 3.1 Las rampas son seguras y tienen un nivel o pendiente accesible 4. Escaleras accesibles 4.1 Las escaleras tienen alternativa para el ingreso de personas con movilidad reducida
			Escaleras	¿Cuándo usted se moviliza por la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, las escaleras tienen alternativas para personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor ¿La Basílica y Convento de Santo Domingo tienen ascensores o elevadores para facilitar el desplazamiento de las personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor	
¿Cómo es la accesibilidad de las puertas para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020?	Describir la accesibilidad de las puertas para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020	Puertas a los servicios turísticos	Dimensiones	¿Las dimensiones de las puertas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo, atractivo turístico del CHL, le permiten un fácil ingreso? Podría detallar su respuesta por favor ¿Las dimensiones de la vereda y las rampas permiten que usted pueda desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos del entorno del CHL? Podría detallar su respuesta por favor.	5. Medidas reglamentarias de las puertas 5.1 las puertas miden como mínimo 80 cm 6. Puertas adaptadas al ingreso autónomo 6.1 Las puertas tienen elementos de apertura y cierre
			Ingreso autónomo	¿Las puertas de la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, tienen elementos que faciliten la apertura, como sensores de apertura y cierre? Podría detallar su respuesta por favor ¿Para llegar a visitar integralmente el Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL puede hacer de manera autónoma sin ayuda de nadie? Podría detallar su respuesta por favor	
¿Cuáles son los elementos manipulables para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020?	Describir los elementos manipulables para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020	Elementos manipulables	Altura	¿La altura de las diversas maquinas, teléfonos y servicios higiénicos de Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL permiten su fácil desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor ¿En la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, se puede acceder con facilidad a los elementos manipulables, como pasamanos, botoneras, máquinas expendedoras, entre otros? Podría detallar su respuesta por favor	7. Medida reglamentaria de elementos manipulables 7.1 Los pasamanos, botoneras, máquinas expendedoras, entre otros tienen una altura de 1.4m.
			Adaptación	¿Los diversos servicios y complementos de la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL se adaptan a las necesidades de las personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor ¿La señalética y el recorrido turístico se ha adaptado para promover un recorrido turístico óptimo para las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del CHL? Podría detallar su respuesta por favor	
¿Cuáles son los servicios de información y de atención al público para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020?	Identificar los servicios de información y de atención al público para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020	Servicio de información y de atención al público	Personal	¿Cuándo usted visita la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, hay personal capacitado para ayudarlo si lo requiere? Podría detallar su respuesta por favor ¿El personal que atienden los diversos atractivos turísticos del CHL están capacitados para optimizar y mejorar la experiencia turística de las personas con movilidad reducida? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor	8. Verificar si hay disponibilidad de personal 8.1 Personal uniformado 9. Verificar la señalización: Rampas señalizadas, afiches informativos, entre otros
			Información	¿Cuándo usted visita la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, hay información necesaria que lo oriente en el recorrido, así como señalización, afiches informativos entre otros? Podría detallar su respuesta por favor ¿La información turística que se proporciona es adecuada para facilitar el desplazamiento y la experiencia turística de las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del entorno del CHL? Podría detallar su respuesta por favor.	

Anexo 3: Instrumento

Preguntas para entrevista a personas con movilidad reducida

Nombre: _____ Edad: _____

Deficiencia/discapacidad: _____ Fecha: _____

_____ Hora: _____

1. ¿Cuándo va a la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, tiene dificultad para circular libremente? ¿Por qué? ¿En qué sectores? Podría detallar su respuesta.
2. ¿Cuáles son los atractivos turísticos que mejor puede movilizarse para realizar su visita? Podría detallar su respuesta por favor.
3. ¿El estado del suelo de la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, facilita su desplazamiento hacia los diversos atractivos turísticos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.
4. ¿El tipo de suelo del CHL permite que usted pueda desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos cercanos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.
5. ¿El Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL, tiene rampas accesibles y con algún soporte, como pasamano u otros? Podría detallar su respuesta por favor.
6. ¿Las rampas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo son seguras para su desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor
7. ¿Cuándo usted se moviliza por la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, las escaleras tienen alternativas para personas con movilidad reducida? Podría detallarme su respuesta por favor
8. ¿La Basílica y Convento de Santo Domingo tienen ascensores o elevadores para facilitar el desplazamiento de las personas con movilidad reducida? Podría detallarme su respuesta por favor
9. ¿Las dimensiones de las puertas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo, atractivo turístico del CHL, le permiten un fácil ingreso? Podría detallar su respuesta por favor
10. ¿Las dimensiones de la vereda y las rampas permiten que usted pueda desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos del entorno del CHL? Podría detallarme su respuesta por favor

11. ¿Las puertas de la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, tienen elementos que faciliten la apertura, como sensores de apertura y cierre? Podría detallarme su respuesta por favor
12. ¿Para llegar a visitar íntegramente el Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL puede hacer de manera autónoma sin ayuda de nadie? Podría detallar su respuesta por favor
13. ¿La altura de las diversas máquinas, teléfonos y servicios higiénicos de Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL permiten su fácil desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor.
14. ¿En la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, se puede acceder con facilidad a los elementos manipulables, como pasamanos, botoneras, máquinas expendedoras, entre otros? Podría detallarme su respuesta por favor.
15. ¿Los diversos servicios y complementos de la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL se adaptan a las necesidades de las personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor.
16. ¿La señalética y el recorrido turístico se ha adaptado para promover un recorrido turístico óptimo para las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del CHL? Podría detallar su respuesta
17. ¿Cuándo usted visita la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, hay personal capacitado para ayudarlo si lo requiere? Podría detallar su respuesta por favor
18. ¿El personal que atienden los diversos atractivos turísticos del CHL están capacitados para optimizar y mejorar la experiencia turística de las personas con movilidad reducida? Podría detallarme su respuesta por favor
19. ¿Cuándo usted visita la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, hay información necesaria que lo oriente en el recorrido, así como señalización, afiches informativos entre otros? Podría detallar su respuesta por favor
20. ¿La información turística que se proporciona es adecuada para facilitar el desplazamiento y la experiencia turística de las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del entorno del CHL? Podría detallar su respuesta por favor.

Gracias por su comprensión y colaboración.

Anexo 4: validación de expertos



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 17 de junio del 2020

Apellido y nombres del experto: Reyna Quispe Crystal Massiel Carmen

DNI: 43958936 Teléfono: 982702110

Título/grados: Mgtr. Marketing y negocios

Cargo e institución en que labora: Docente UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?										X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?										X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?										X		
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?										X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?										X		
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?										X		
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?										X		
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?										X		

Promedio de valoración: 90%

FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 9 de junio de 2020

Apellido y nombres del experto: **Gabriel Campos Edwin**

DNI: **40817384** Teléfono: **962330036**

Título/grados: **Magíster**

Cargo e institución en que labora: **Profesor - Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?									X			
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?									X			
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?									X			
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?									X			
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?									X			
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?									X			
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?									X			
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?									X			

Promedio de valoración: **80**



 FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 04 de Junio de 2020

Apellido y nombres del experto: ROBERT ALEXANDER JARA MIRADA

DNI: 42312593 Teléfono: 947995565

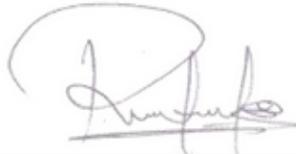
Título/grados: DR. EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Cargo e institución en que labora: DOCENTE

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										X		
2										X		
3										X		
4										X		
5										X		
6										X		
7										X		
8										X		

Promedio de valoración: 90%



FIRMA DEL EXPERTO

Anexo 5: Transcripción de entrevistas

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
Número de registro: 01	
Nombre del investigador/entrevistadora: Emily Johana Rodríguez Chávez	
Nombre de la población: Centro Histórico de Lima	
Fecha y hora de la entrevista: 21 de setiembre del 2020, 4:24 pm	
Fecha de llenado de ficha: 21 de setiembre del 2020, 6:00 pm	
Tema: diagnóstico de la accesibilidad turística para personas con movilidad reducida en el centro histórico de lima	
Informante: Turista en silla de ruedas	
Contextualización: San Martin de Porres	
Observaciones: La entrevista se realizó por llamada telefónica	
Duración de entrevista: 00:10:19 minutos	
<p>1. ¿Cuándo va a la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, tiene dificultad para circular libremente? ¿Por qué? ¿En qué sectores? Podría detallar su respuesta.</p> <p>Para ir a la Plaza San Martin hay una dificultad que en muchas escaleras no se puede acceder fácilmente, lo que se debería mejorar es la accesibilidad en el caso como yo, los que usamos muletas, para evitas las barreras arquitectónicas.</p> <p>2. ¿Cuáles son los atractivos turísticos que mejor puede movilizarse para realizar su visita? Podría detallar su respuesta por favor.</p> <p>Para mí, el lugar donde me puedo movilizar mejor en el Centro Histórico de Lima es en la Plaza Mayor, ya uno se puede desplazar mejor, en la Alameda de la Chabuca.</p> <p>3. ¿El estado del suelo de la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, facilita su desplazamiento hacia los diversos atractivos turísticos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.</p> <p>Si, porque es un lugar amplio que me permite movilizarme con mis muletas, pero no a mi esposa que usa Sillas de ruedas y el piso no le ayuda porque no está bien pavimentado.</p> <p>4. ¿El tipo de suelo del CHL permite que usted puede desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos cercanos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor</p> <p>Si, porque son suelos rocosos que permite que pueda movilizarme con mis muletas, son arenosos si no rígidos y eso me ayuda a desplazarme sin dificultad.</p> <p>5. ¿El Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL, tiene rampas accesibles y con algún soporte, como pasamano u otros? Podría detallar su respuesta por favor.</p> <p>Bueno por áreas que fui, muy pocos tienen, sobre todo las tiendas comerciales ya que es una zona comercial, falta más accesibilidad, no se visualiza rampas ni pasamanos.</p> <p>6. ¿Las rampas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo son seguras para su desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor</p> <p>En mi caso sí, porque estoy en muletas y me permite desplazarme por las veredas sin dificultad.</p> <p>7. ¿Cuándo usted se moviliza por la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, las escaleras tienen alternativas para personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor</p> <p>No, observé ello, solo vi rampas, pero no escaleras accesibles deberían mejorar porque no se puede acceder de manera fácil.</p> <p>8. ¿La Basílica y Convento de Santo Domingo tienen ascensores o elevadores para facilitar el desplazamiento de las personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor</p> <p>No, cuentan con elevadores.</p>	

9. ¿Las dimensiones de las puertas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo, atractivo turístico del CHL, le permiten un fácil ingreso? Podría detallar su respuesta por favor

Si tuve suerte en el ingreso a las iglesias ya que es ancho y cuenta con la medida adecuada para poder ingresar sin dificultad.

10. ¿Las dimensiones de la vereda y las rampas permiten que usted pueda desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos del entorno del CHL? Podría detallar su respuesta por favor.

Si, me permite movilizarme sin dificultad.

11. ¿Las puertas de la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, tienen elementos que faciliten la apertura, como sensores de apertura y cierre? Podría detallar su respuesta por favor

No, cuentan con elementos que faciliten el ingreso.

12. ¿Para llegar a visitar íntegramente el Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL puede hacer de manera autónoma sin ayuda de nadie? Podría detallar su respuesta por favor

Si puedo desplazarme de manera independiente. Pero no encuentro muchas áreas de descanso o de apoyo. Ya que es una zona larga y llena de tiendas y restaurantes. Una zona muy comercial donde deberían tener espacios de descanso.

13. ¿La altura de las diversas maquinas, teléfonos y servicios higiénicos de Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL permiten su fácil desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor.

Los servicios higiénicos no se encuentran diseñados de manera accesible es uno de los problemas que aquejo.

14. ¿En la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, se puede acceder con facilidad a los elementos manipulables, como pasamanos, botoneras, máquinas expendedoras, entre otros? Podría detallar su respuesta por favor

No hay elementos manipulables.

En la Plaza Mayor no observe maquinas donde pueda comprar alimentos, en el Jirón de la Unión sí.

15. ¿Los diversos servicios y complementos de la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL se adaptan a las necesidades de las personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor.

No todos, los servicios higiénicos es un problema por el cual siempre tuve inconvenientes.

16. ¿La señalética y el recorrido turístico se ha adaptado para promover un recorrido turístico óptimo para las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del CHL? Podría detallar su respuesta por favor

En mi caso siempre recurrí a los señores de serenazgo, siempre están permanentemente y me han orientado.

17. ¿Cuándo usted visita la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, hay personal capacitado para ayudarlo si lo requiere? Podría detallar su respuesta por favor

Si, hay personal de la municipalidad de Lima, pero no todos tiene esa vocación de ayudar o que se encuentren capacitados para el servicio y orientación hacia una persona con discapacidad.

18. ¿El personal que atienden los diversos atractivos turísticos del CHL están capacitados para optimizar y mejorar la experiencia turística de las personas con movilidad reducida? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

No, son pocos los que están capacitados y estén mimetizados con el tema para orientación o apoyo.

19. ¿Cuándo usted visita la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, hay información necesaria que lo oriente en el recorrido, así como señalización, afiches informativos entre otros? Podría detallar su respuesta por favor

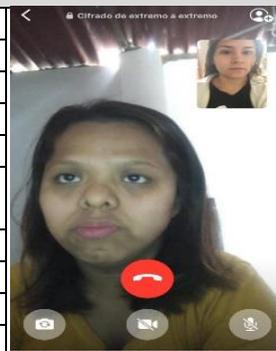
Si, hay señalización de las calles, pero no encuentro folletos, solo cuando ofrecen un recorrido para visitar el Cerro San Cristóbal.

20. ¿La información turística que se proporciona se adecuada para facilitar el desplazamiento y la experiencia turística de las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del entorno del CHL? Podría detallar su respuesta por favor.

No, en las pocas veces que visite el Centro Histórico y lugares aledaños no encontrar información que me oriente al 100% en canto a los atractivos.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Número de registro: 02
Nombre del investigador/entrevistadora: Emily Johana Rodríguez Chávez
Nombre de la población: Centro Histórico de Lima
Fecha y hora de la entrevista: 21 de setiembre del 2020, 9:00 pm
Fecha de llenado de ficha: 20 de setiembre del 2020, 10:00 am
Tema: diagnóstico de la accesibilidad turística para personas con movilidad reducida en el centro histórico de lima
Informante: Turista con discapacidad de acondroplasia
Contextualización: Los Olivos
Observaciones: La entrevista se realizó por video Whatssap
Duración de entrevista: 11 minutos



1. ¿Cuándo va a la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, tiene dificultad para circular libremente? ¿Por qué? ¿En qué sectores? Podría detallar su respuesta.
Si, cuando visite la Plaza San Martin en los escalones para poder caminar, porque hay escaleras más grandes y para alzar el pie no es la misma altura y el mismo peso, también ando con personas en sillas de ruedas no he visto rampas.
2. ¿Cuáles son los atractivos turísticos que mejor puede movilizarse para realizar su visita? Podría detallar su respuesta por favor.
La Plaza de Armas porque hay más accesibilidad para poder caminar y a poder sentarte creo que tienes, no están cerrado como en el Jirón de la Unión es una calle delgada en cambio la plaza de armas angosto.
3. ¿El estado del suelo de la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, facilita su desplazamiento hacia los diversos atractivos turísticos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.
El piso es diseñado, al pisar como que te doblas el pie, algunos tienen el pie plano y al caminar no te puedes dirigir bien, en algunas partes de la Plaza de Armas.
4. ¿El tipo de suelo del CHL permite que usted puede desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos cercanos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor
Hay varios tipos de suelo en donde tú te puedas desplazar, en mi caso yo tengo pie plano y hay zonas donde los pisos están rotos, rajados, hay huecos y no ayudan a que pueda caminar sin dificultad, tengo que estar mirando el piso por miedo a tropezarme o caer.
5. ¿El Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL, tiene rampas accesibles y con algún soporte, como pasamanos u otros? Podría detallar su respuesta por favor.
Rampas si vi, pero pasamanos no ya que es una calle donde hay bastante población.
6. ¿Las rampas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo son seguras para su desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor
No he visitado esos lugares turísticos.
7. ¿Cuándo usted se moviliza por la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, las escaleras tienen alternativas para personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor
Si, claro que cuando hay semana santa no se puede por la multitud de gente ya que nosotros que somos con personas con discapacidad no tenemos esas accesibilidades.
8. ¿La Basílica y Convento de Santo Domingo tienen ascensores o elevadores para facilitar el desplazamiento de las personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor
No he visitado esos lugares turísticos.
9. ¿Las dimensiones de las puertas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo, atractivo turístico del CHL, le permiten un fácil ingreso? Podría detallar su respuesta por favor
No he visitado esos lugares turísticos.
10. ¿Las dimensiones de la vereda y las rampas permiten que usted pueda desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos del entorno del CHL? Podría detallar su respuesta por favor.

Si, pero por la antigüedad hay muchas veredas que están con huecos y dificulta el acceso o ingreso de un puto hacia otro.

11. ¿Las puertas de la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, tienen elementos que faciliten la apertura, como sensores de apertura y cierre? Podría detallar su respuesta por favor
No me percate de eso, creo que como son fachadas antiguas no cuentan con elementos modernos de apertura.
12. ¿Para llegar a visitar íntegramente el Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL puede hacer de manera autónoma sin ayuda de nadie? Podría detallar su respuesta por favor
Si, no tengo ninguna dificultad solo en fechas festivas es incómodo por la aglomeración.
13. ¿La altura de las diversas máquinas, teléfonos y servicios higiénicos de Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL permiten su fácil desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor.
Todo está alto, no hay ninguna accesibilidad en esa parte y los baños si, en el tema de los teléfonos no.
14. ¿En la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, se puede acceder con facilidad a los elementos manipulables, como pasamanos, botoneras, máquinas expendedoras, entre otros? Podría detallar su respuesta por favor
La Plaza mayor por ser un lugar muy amplio y con serenos de la municipalidad de Lima, no hay máquinas de dispensadores.
15. ¿Los diversos servicios y complementos de la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL se adaptan a las necesidades de las personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor.
No, porque tuve el mal inconveniente de ir a la pollería Pardo's que se encuentra en la Plaza San Martín y hay un pequeño desnivel para ingresar, y yo por ser una persona de talla baja y tengo pie plano pues me resbale así mismo las sillas eran muy altas no hay espacios para personas con movilidad reducida.
16. ¿La señalética y el recorrido turístico se ha adaptado para promover un recorrido turístico óptimo para las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del CHL? Podría detallar su respuesta por favor.
Solo, hay señalética cuando hacen una obra pocas veo en cuanto a señalita como salida para personas con discapacidad.
17. ¿Cuándo usted visita la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, hay personal capacitado para ayudarlo si lo requiere? Podría detallar su respuesta por favor
Tuve la oportunidad de encontrar personas que me puedan orientar hacia un recorrido que necesitaba estaba con chaleco amarillo, asumo que era de la Municipalidad de Lima.
18. ¿El personal que atienden los diversos atractivos turísticos del CHL están capacitados para optimizar y mejorar la experiencia turística de las personas con movilidad reducida? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor
No, todos son participes en apoyar, siempre estoy preguntando como llegar de un lugar a otro y tengo que recurrir a una segunda persona que me ayude u oriente.
19. ¿Cuándo usted visita la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, hay información necesaria que lo oriente en el recorrido, así como señalización, afiches informativos entre otros? Podría detallar su respuesta por favor
No encuentro afiche ni espacios para personas con movilidad reducida.
20. ¿La información turística que se proporciona se adecuada para facilitar el desplazamiento y la experiencia turística de las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del entorno del CHL? Podría detallar su respuesta por favor.
No, hay mucha información para un buen recorrido creo que aquellas empresas que brindan paquetes turísticos por el centro histórico deberían también tomar en cuenta a las personas con discapacidad para brindar más información y nos incluyan más.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Número de registro: 03
Nombre del investigador/entrevistadora: Emily Johana Rodríguez Chávez
Nombre de la población: Centro Histórico de Lima
Fecha y hora de la entrevista: 22 de setiembre del 2020, 11:08 am
Fecha de llenado de ficha: 22 de setiembre del 2020, 2:00 pm
Tema: diagnóstico de la accesibilidad turística para personas con movilidad reducida en el centro histórico de lima
Informante: Turista con poliomielitis
Contextualización: Rímac
Observaciones: La entrevista se realizó por llamada telefónica
Duración de entrevista: 00:07:24 minutos

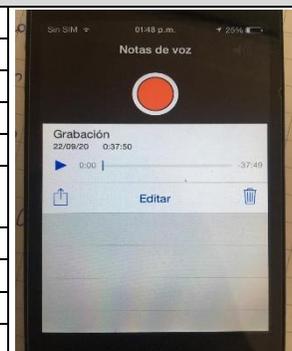


1. ¿Cuándo va a la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, tiene dificultad para circular libremente? ¿Por qué? ¿En qué sectores? Podría detallar su respuesta.
Bueno por mi discapacidad es un poco complicado acceder a las gradas, pero hay más acceso para poder trasladarme.
2. ¿Cuáles son los atractivos turísticos que mejor puede movilizarse para realizar su visita? Podría detallar su respuesta por favor.
Mayormente en los parques que han implementado áreas 'para las personas con discapacidad, los museos son antiguos y no hay mucho acceso para ingresar.
3. ¿El estado del suelo de la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, facilita su desplazamiento hacia los diversos atractivos turísticos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.
Algunos si y algunos no, aunque en esto tiempo han mejorado la infraestructura rampas hay partes que hay barandas y ayuda el acceso.
4. ¿El tipo de suelo del CHL permite que usted puede desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos cercanos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor
5. ¿El Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL, tiene rampas accesibles y con algún soporte, como pasamanos u otros? Podría detallar su respuesta por favor.
6. ¿Las rampas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo son seguras para su desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor
7. ¿Cuándo usted se moviliza por la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, las escaleras tienen alternativas para personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor
8. ¿La Basílica y Convento de Santo Domingo tienen ascensores o elevadores para facilitar el desplazamiento de las personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor
9. ¿Las dimensiones de las puertas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo, atractivo turístico del CHL, le permiten un fácil ingreso? Podría detallar su respuesta por favor
10. ¿Las dimensiones de la vereda y las rampas permiten que usted pueda desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos del entorno del CHL? Podría detallar su respuesta por favor.
11. ¿Las puertas de la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, tienen elementos que faciliten la apertura, como sensores de apertura y cierre? Podría detallar su respuesta por favor
12. ¿Para llegar a visitar íntegramente el Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL puede hacer de manera autónoma sin ayuda de nadie? Podría detallar su respuesta por favor
13. ¿La altura de las diversas máquinas, teléfonos y servicios higiénicos de Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL permiten su fácil desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor.
14. ¿En la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, se puede acceder con facilidad a los elementos manipulables, como pasamanos, botoneras, máquinas expendedoras, entre otros? Podría detallar su respuesta por favor

15. ¿Los diversos servicios y complementos de la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL se adaptan a las necesidades de las personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor.
16. ¿La señalética y el recorrido turístico se ha adaptado para promover un recorrido turístico óptimo para las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del CHL? Podría detallar su respuesta por favor
17. ¿Cuándo usted visita la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, hay personal capacitado para ayudarlo si lo requiere? Podría detallar su respuesta por favor
Les falta capacitación al personal y personas de la municipalidad para que puedan ayudar.
18. ¿El personal que atienden los diversos atractivos turísticos del CHL están capacitados para optimizar y mejorar la experiencia turística de las personas con movilidad reducida? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor
19. ¿Cuándo usted visita la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, hay información necesaria que lo oriente en el recorrido, así como señalización, afiches informativos entre otros? Podría detallar su respuesta por favor
20. ¿La información turística que se proporciona se adecuada para facilitar el desplazamiento y la experiencia turística de las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del entorno del CHL? Podría detallar su respuesta por favor.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Número de registro: 04
Nombre del investigador/entrevistadora: Emily Johana Rodríguez Chávez
Nombre de la población: Centro Histórico de Lima
Fecha y hora de la entrevista: 22 de setiembre del 2020, 1:10 pm
Fecha de llenado de ficha: 23 de setiembre del 2020, 10:00 am
Tema: diagnóstico de la accesibilidad turística para personas con movilidad reducida en el centro histórico de lima, 2020
Informante: Turista en sillas de ruedas
Contextualización: Santa Anita
Observaciones: La entrevista se realizó por llamada telefónica
Duración de entrevista: 00:37:50 minutos

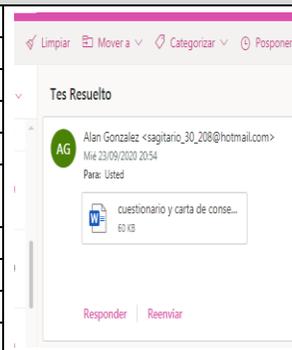


1. ¿Cuándo va a la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, tiene dificultad para circular libremente? ¿Por qué? ¿En qué sectores? Podría detallar su respuesta.
Si, puedo circular, porque hoy en día encuentro rampas para poder circular con comodidad.
2. ¿Cuáles son los atractivos turísticos que mejor puede movilizarse para realizar su visita? Podría detallar su respuesta por favor.
Si, puede movilizarme gracias a las rampas que hicieron para desplazarme hacia la Catedral de Lima o Jr. De la unión que han mejorado su accesibilidad.
3. ¿El estado del suelo de la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, facilita su desplazamiento hacia los diversos atractivos turísticos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.
Dificultad con las veredas o suelo, porque no es una vereda lisa esta desnivelado y no puedo andar en mis sillas de ruedas.
4. ¿El tipo de suelo del CHL permite que usted puede desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos cercanos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor
El suelo es un caos, siempre trato de buscar una escalera que tenga la medida más baja para poder desplazarme hay pocas rampas, si veo una vereda alta yo tengo que bajar de espaldas para que las llantas no se malogren las partes delanteras, cuando es una vereda chica de aprox. 2 o 3 cm hay si puedo bajar sin dificultad y no afecta en las llantas.
5. ¿El Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL, tiene rampas accesibles y con algún soporte, como pasamano u otros? Podría detallar su respuesta por favor.
Si, cuenta con rampas, pero no hay pasamanos.
6. ¿Las rampas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo son seguras para su desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor
7. ¿Cuándo usted se moviliza por la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, las escaleras tienen alternativas para personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor.
La iglesia San Francisco presentan bastantes escaleras, el piso no es antideslizante y es riesgoso avanzar por los cuales esas son las principales dificultades que se presentan. No Hay rampa de acceso. Sería bueno también que mejoren el museo ya que también hay dificultades de accesibilidad.
8. ¿La Basílica y Convento de Santo Domingo tienen ascensores o elevadores para facilitar el desplazamiento de las personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor
Hoy en día no cuentan con elevadores o ascensor que nos facilite el ingreso.
9. ¿Las dimensiones de las puertas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo, atractivo turístico del CHL, le permiten un fácil ingreso? Podría detallar su respuesta por favor
10. ¿Las dimensiones de la vereda y las rampas permiten que usted pueda desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos del entorno del CHL? Podría detallar su respuesta por favor.

11. ¿Las puertas de la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, tienen elementos que faciliten la apertura, como sensores de apertura y cierre? Podría detallar su respuesta por favor
12. ¿Para llegar a visitar íntegramente el Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL puede hacer de manera autónoma sin ayuda de nadie? Podría detallar su respuesta por favor
Sí, de manera independiente voy, pero tengo que pasar muy rápido por esa zona y avanzar con mis sillas de ruedas porque son pocas las personas que te dan espacio de avanzar libremente, si avanzo lento por esa zona me demoro mucho.
13. ¿La altura de las diversas maquinas, teléfonos y servicios higiénicos de Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL permiten su fácil desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor.
Los servicios higiénicos no están diseñados para la comodidad de una persona como yo que tiene una discapacidad, las puertas del baño no son accesibles., teléfonos en malas condiciones y en una altura que no me permite usarlo.
14. ¿En la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, se puede acceder con facilidad a los elementos manipulables, como pasamanos, botoneras, máquinas expendedoras, entre otros? Podría detallar su respuesta por favor
15. ¿Los diversos servicios y complementos de la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL se adaptan a las necesidades de las personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor.
16. ¿La señalética y el recorrido turístico se ha adaptado para promover un recorrido turístico óptimo para las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del CHL? Podría detallar su Podría detallar su respuesta por favor
No hay mucha señalita que pueda indicar por donde sería más recomendable que personas como yo que estamos en una silla de rueda podamos avanzar libremente y con mucha accesibilidad al alcance.
17. ¿Cuándo usted visita la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, hay personal capacitado para ayudarlo si lo requiere? Podría detallar su respuesta por favor
Hay policías o serenos que ayudan.
18. ¿El personal que atienden los diversos atractivos turísticos del CHL están capacitados para optimizar y mejorar la experiencia turística de las personas con movilidad reducida? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor
No, aportan son pocas las persas capacitadas.
19. ¿Cuándo usted visita la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, hay información necesaria que lo oriente en el recorrido, así como señalización, afiches informativos entre otros? Podría detallar su respuesta por favor
Lamentablemente no suelo hacer indagaciones, porque lo que yo hago antes de ir trato de yo mismo darme mi lugar viendo en el mapa de mi celular y ubicarme, porque no soy de irme a la deriva, porque tuve casos que me han brindado mala información, personas que realmente no están capacitados.
20. ¿La información turística que se proporciona se adecuada para facilitar el desplazamiento y la experiencia turística de las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del entorno del CHL? Podría detallar su respuesta por favor.
Hay serenos que te orientan y ayudan a poder trasladarte.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Número de registro: 05
Nombre del investigador/entrevistadora: Emily Johana Rodríguez Chávez
Nombre de la población: Centro Histórico de Lima
Fecha y hora de la entrevista: 23 de setiembre del 2020, 8:34 pm
Fecha de llenado de ficha: 24 de setiembre del 2020, 11:00 am
Tema: Diagnóstico de la accesibilidad turística para personas con movilidad reducida en el centro histórico de lima
Informante: Turista en silla de ruedas
Contextualización:
Observaciones: La entrevista se realizó mediante un correo electrónico
Duración de entrevista: 20 minutos



1. ¿Cuándo va a la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, tiene dificultad para circular libremente? ¿Por qué? ¿En qué sectores? Podría detallar su respuesta.
Sí, porque no hay pasamanos en los sectores donde están las escaleras donde se puede ingresar al centro del parque, es decir en las cuatro entradas para llegar al centro del parque el cual ninguna tiene un pasamanos y hay q caminar hasta las esquinas que son algo alejadas para poder salir o entrar.
2. ¿Cuáles son los atractivos turísticos que mejor puede movilizarse para realizar su visita? Podría detallar su respuesta por favor.
Museos, castillos y lugares donde no sean mucha caminata o tramos largos con trochas al caminar
3. ¿El estado del suelo de la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, facilita su desplazamiento hacia los diversos atractivos turísticos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.
Sí, porque se encuentra cerca a las agencias de turismo el cual se puede tomar los paseos que pueden ser cerca o alrededor de la ciudad, como por ejemplo ir a las iglesias o al mirador del cerro san Cristóbal
4. ¿El tipo de suelo del CHL permite que usted puede desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos cercanos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor
Sí, porque están ya pavimentados, es decir pisos planos y sin roturas.
5. ¿El Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL, tiene rampas accesibles y con algún soporte, como pasamano u otros? Podría detallar su respuesta por favor.
Sí tiene rampas accesibles, lo que si no encontré pasamanos u otro soporte.
6. ¿Las rampas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo son seguras para su desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor
Sí, cuenta con rampas para acceder, pero esta ubicadas cerca la pista para transitar y poder lograr ingresar es un poco arriesgado.
7. ¿Cuándo usted se moviliza por la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, las escaleras tienen alternativas para personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor.
Hay una rampa de metal que hay hacia el museo, pero también permite subir para avanzar hacia la entrada de la iglesia.
8. ¿La Basílica y Convento de Santo Domingo tienen ascensores o elevadores para facilitar el desplazamiento de las personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor
No tiene elevador.
9. ¿Las dimensiones de las puertas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo, atractivo turístico del CHL, le permiten un fácil ingreso? Podría detallar su respuesta por favor
Sí, cuenta con una dimensión adecuada de ancho paso para poder ingresar.
10. ¿Las dimensiones de la vereda y las rampas permiten que usted pueda desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos del entorno del CHL? Podría detallar su respuesta por favor.

Sí, aunque como sugerencia sería que no estén tan largos de distancia para llegar a ello.

11. ¿Las puertas de la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, tienen elementos que faciliten la apertura, como sensores de apertura y cierre? Podría detallar su respuesta por favor
Las pocas veces que fui encontré las puertas abiertas de lado a lado que me permitía ingresar sin estar pidiendo ayuda o sin tener una dificultad.
12. ¿Para llegar a visitar íntegramente el Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL puede hacer de manera autónoma sin ayuda de nadie? Podría detallar su respuesta por favor
Sí ya que no necesito de silla de ruedas, me puedo movilizar.
13. ¿La altura de las diversas máquinas, teléfonos y servicios higiénicos de Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL permiten su fácil desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor.
Sí, visibles y fácil desplazamiento.
14. ¿En la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, se puede acceder con facilidad a los elementos manipulables, como pasamanos, botoneras, máquinas expendedoras, entre otros? Podría detallar su respuesta por favor
Sí, visibles y fácil desplazamiento
15. ¿Los diversos servicios y complementos de la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL se adaptan a las necesidades de las personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor.
No, en cuanto los servicios higiénicos son pésimos no hay a simple vista, ya que cualquier persona o los turistas que pasen por ahí, se llevan una mala imagen y experiencia por el olor a orines que se siente en cada esquina de la plaza.
Por otro lado es que no tienen pasamanos para su acceso a la plaza San Martín
16. ¿La señalética y el recorrido turístico se ha adaptado para promover un recorrido turístico óptimo para las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del CHL? Podría detallar su respuesta por favor
Sí, aunque hace falta de mayor atención por los servicios higiénicos y pasamanos.
17. ¿Cuándo usted visita la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, hay personal capacitado para ayudarlo si lo requiere? Podría detallar su respuesta por favor
Sí, pero muy pocos y falta de atención de ellos.
18. ¿El personal que atienden los diversos atractivos turísticos del CHL están capacitados para optimizar y mejorar la experiencia turística de las personas con movilidad reducida? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor
No, deberían de ver mayor orientación y parte de atención para la persona con discapacidad, como por ejemplo en algunos lugares difíciles de llegar en el recorrido, ofrecerle algo de distracción mientras espera a los demás, para que continúen los siguientes recorridos. Y así la persona con discapacidad se quede solo a su suerte.
19. ¿Cuándo usted visita la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, hay información necesaria que lo oriente en el recorrido, así como señalización, afiches informativos entre otros? Podría detallar su respuesta por favor
No, no hay mucha información ni orientación para el recorrido.
20. ¿La información turística que se proporciona es adecuada para facilitar el desplazamiento y la experiencia turística de las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del entorno del CHL? Podría detallar su respuesta por favor.
No, falta de orientación, ayuda y apoyo a la persona con discapacidad.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Número de registro: 06
Nombre del investigador/entrevistadora: Emily Johana Rodríguez Chávez
Nombre de la población: Centro Histórico de Lima
Fecha y hora de la entrevista: 27 de setiembre del 2020, 3:30 pm
Fecha de llenado de ficha: 27 de setiembre del 2020, 5:00 pm
Tema: diagnóstico de la accesibilidad turística para personas con movilidad reducida en el centro histórico de lima.
Informante: Turista en silla de ruedas
Contextualización: El Entrevistado se encuentra en el distrito de Cercado de Lima
Observaciones: La entrevista se realizó por correo electrónico
Duración de entrevista: 30 minutos



1. ¿Cuándo va a la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, tiene dificultad para circular libremente? ¿Por qué? ¿En qué sectores? Podría detallar su respuesta.
Existen muchas dificultades al momento de libre tránsito para nosotros las personas con discapacidad motriz, existen pocas rampas de acceso y de las cuales la mayoría están en muy mal estado ya sea destruidas o agrietadas la cual impide poder transitar por ello, otra dificultad sería la poca empatía de las personas hacia nosotros, no nos brindan el respeto necesario, no respetan los caminos peatonales ya que este aglomerado de vendedores ambulantes.
2. ¿Cuáles son los atractivos turísticos que mejor puede movilizarse para realizar su visita? Podría detallar su respuesta por favor.
Los principales atractivos turísticos en los que las personas con discapacidad pueden movilizarse de una forma segura y libre sería la Plaza de Armas, la Iglesia San Francisco, Catedral de Lima, existen otros atractivos turísticos como la Plaza San Martín que si bien no cuenta con la accesibilidad correspondiente podría ser visitada, pero a la vez el tránsito y movilidad no sería la adecuada.
3. ¿El estado del suelo de la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, facilita su desplazamiento hacia los diversos atractivos turísticos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.
En cuanto al tema del suelo de la Plaza de Armas me permite movilizarme de una forma segura y adecuada hacia los diversos atractivos turísticos, existen diferentes rampas de acceso la cual están en buen estado, como también el suelo no tiene grietas o fisuras la cual permite el tránsito libre además no cuenta con baches o piedras la cual me dificulten el libre tránsito
4. ¿El tipo de suelo del CHL permite que usted puede desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos cercanos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor
Como lo detalle en la pregunta anterior el suelo que posee el centro histórico de Lima permite desplazarme libremente posee rampas de acceso en buen estado, el suelo tiene una superficie plana, liza la cual ayuda y a la vez contribuye en la movilidad segura y libre.
5. ¿El Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL, tiene rampas accesibles y con algún soporte, como pasamanos u otros? Podría detallar su respuesta por favor.
En cuanto a Jirón de la Unión existen rampas accesibles en diferentes puntos del recorrido como también cuenta con una superficie que permite el libre desplazamiento, pero no cuenta con pasamanos o señales para las personas con discapacidad motriz.
6. ¿Las rampas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo son seguras para su desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor.
El convento de Santo Domingo ha logrado adecuar sus instalaciones para poder albergar, a su vez permitir la visita y el desplazamiento libre de las personas con discapacidad motriz, construyó rampas de acceso como también cuenta con señales para las personas con discapacidad motriz.

7. ¿Cuándo usted se moviliza por la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, las escaleras tienen alternativas para personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor.
Algunas zonas de la iglesia San Francisco cuentan con rampas de acceso que permite la movilización de las personas con discapacidad, pero existen otras zonas dentro de la Iglesia como la biblioteca, sala de exposiciones que no cuenta con escaleras alternativas lo cual dificulta o hace nula el libre tránsito.
8. ¿La Basílica y Convento de Santo Domingo tienen ascensores o elevadores para facilitar el desplazamiento de las personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor.
No cuenta con ascensores o elevadores en ninguna zona dentro del Convento que permita visitar y transitarlo, sería muy difícil poder adaptar el ascensor ya que como ser un patrimonio cultural existe una ley que permite poder construir o modificar su estructura.
9. ¿Las dimensiones de las puertas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo, atractivo turístico del CHL, le permiten un fácil ingreso? Podría detallar su respuesta por favor
Sí, porque posee la altura y ancho estipulado en general presenta todas las dimensiones correspondientes según CONADIS la cual facilita el ingreso de todas las personas que presentan discapacidad motriz
10. ¿Las dimensiones de la vereda y las rampas permiten que usted pueda desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos del entorno del CHL? Podría detallar su respuesta por favor.
La mayoría de las rampas de acceso y de las veredas cuentan con las medidas correspondiente la cual permite el libre tránsito, desplazamiento, también cabe resaltar que se encuentran en buen estado en cuanto al tema de la superficie de las veredas y rampas se encuentran en óptimas condiciones no están agrietadas.
11. ¿Las puertas de la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, tienen elementos que faciliten la apertura, como sensores de apertura y cierre? Podría detallar su respuesta por favor
No cuentan con sensores inteligentes la cual permite el ingreso y cierre de las puertas, es muy difícil poder lograr que la iglesia cuente con ella porque al ser un patrimonio cultural cualquier modificación o adaptación debería ser evaluada por el ministerio de cultura
12. ¿Para llegar a visitar íntegramente el Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL puede hacer de manera autónoma sin ayuda de nadie? Podría detallar su respuesta por favor
Sí se podría hacer sin ningún inconveniente ya que el Jirón de la Unión cuenta con rampas de acceso en buen estado como también con señalizaciones correctamente ubicadas la cual facilita y ayuda al libre desplazamiento
13. ¿La altura de las diversas máquinas, teléfonos y servicios higiénicos de Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL permiten su fácil desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor.
En cuanto al tema de los diferentes artefactos electrónicos ya sea máquinas dispensadoras y teléfonos no presentan la altura correspondiente para una persona con discapacidad motriz, durante mis recorridos al Jirón de la Unión no existen baños para las personas con discapacidad motriz que cuenta con nuestros requerimientos necesarios para su fácil uso.
14. ¿En la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, se puede acceder con facilidad a los elementos manipulables, como pasamanos, botoneras, máquinas expendedoras, entre otros? Podría detallar su respuesta por favor
En la plaza mayor no se puede manipular los elementos de una manera correcta ya que se encuentran a una altura que imposibilita su uso de una manera libre y segura, por otro lado, no se encuentran pasamanos en toda la plaza de armas.
15. ¿Los diversos servicios y complementos de la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL se adaptan a las necesidades de las personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor.
La gran mayoría por no decir todos los servicios que se encuentran en la Plaza San Martín no han adecuado sus infraestructuras para poder albergar a las personas con discapacidad motriz la cual es muy preocupante ya que somos un gran número de ciudadanos que también tenemos derecho de un trato y que a su vez cumplan con todas nuestras necesidades.

16. ¿La señalética y el recorrido turístico se ha adaptado para promover un recorrido turístico óptimo para las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del CHL? Podría detallar su Podría detallar su respuesta por favor

En cuanto al tema de lograr un recorrido optimo ya sea la señalización y la adaptación de los atractivos turísticos existen mucha falta de interés ya sea por parte del estado o municipalidades para poder lograr que Lima se adapte y ofrezca un recorrido hacia los diversos atractivos, se debería tomar conciencia crear proyector para lograr que sea accesible y permitir que las personas con discapacidad sean partícipes de la historia del Perú colonial.

17. ¿Cuándo usted visita la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, hay personal capacitado para ayudarlo si lo requiere? Podría detallar su respuesta por favor

No existen guías capacitados para poder brindar un recorrido personalizado, la movilización de la silla de ruedas para las personas con discapacidad ya que existe poco o casi nada de interés de parte de las entidades para poder lograr capacitar a su personal.

18. ¿El personal que atienden los diversos atractivos turísticos del CHL están capacitados para optimizar y mejorar la experiencia turística de las personas con movilidad reducida? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor

No existe personal capacitado para atender, y satisfacer las necesidades de las personas con discapacidad motriz por el simple hecho que no existe ningún tipo de interés por permitir que en este caso los guías turísticos sean capacitados para poder lograr atender y servir a las personas con movilidad reducida

19. ¿Cuándo usted visita la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, hay información necesaria que lo oriente en el recorrido, así como señalización, afiches informativos entre otros? Podría detallar su respuesta por favor

No existe afiches informativos que nos brinden algún tipo de reseña u información acerca de los diferentes atractivos que visitamos, en cuanto al tema de señalización son muy pocos o escasos se debería implementar este tipo de elementos no solo para las personas con discapacidad sino para todas en general

20. ¿La información turística que se proporciona se adecuada para facilitar el desplazamiento y la experiencia turística de las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del entorno del CHL? Podría detallar su respuesta por favor.

Es escaso la información que existe en los diferentes atractivos turísticos la cual impide poder lograr tener información de cada uno de ellos a su vez tener las señales correspondientes la cual limita el libre desplazamiento en cada uno de ellas.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Número de registro: 07

Nombre del investigador/entrevistadora: Emily Johana Rodríguez Chávez

Nombre de la población: Centro Histórico de Lima

Fecha y hora de la entrevista: 01 de octubre del 2020, 6:56 pm

Fecha de llenado de ficha: 03 de octubre del 2020, 1:00 pm

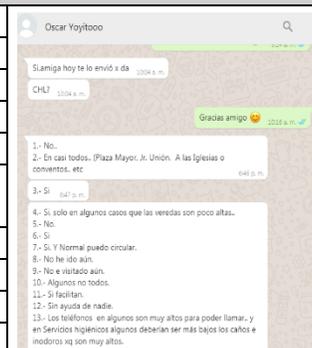
Tema: Diagnóstico de la accesibilidad turística para personas con movilidad reducida en el centro histórico de lima.

Informante: Turista con discapacidad de acondroplasia

Contextualización: Comas

Observaciones: La entrevista se realizó por mensaje de WhatsApp

Duración de entrevista: 30 minutos

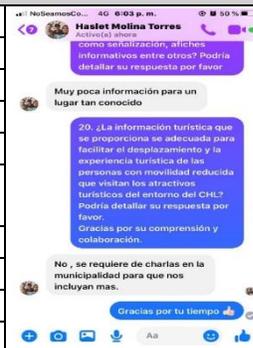


1. ¿Cuándo va a la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, tiene dificultad para circular libremente? ¿Por qué? ¿En qué sectores? Podría detallar su respuesta.
No, camino sin dificultad, solo el lugar aglomerado es dificultoso por mi estatura.
2. ¿Cuáles son los atractivos turísticos que mejor puede movilizarse para realizar su visita? Podría detallar su respuesta por favor.
En casi todos. (Plaza Mayor, Jr. Unión, A las Iglesias o conventos. etc
3. ¿El estado del suelo de la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, facilita su desplazamiento hacia los diversos atractivos turísticos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.
Si, porque no está en tan mal estado.
4. ¿El tipo de suelo del CHL permite que usted puede desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos cercanos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor
Si, solo en algunos casos que las veredas son poco altas.
5. ¿El Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL, tiene rampas accesibles y con algún soporte, como pasamanos u otros? Podría detallar su respuesta por favor.
El Jr. De la Unión es uno de los lugares donde es incómodo caminar porque es aglomerado y por ser así no cuenta con pasamanos o soportes de apoyo.
6. ¿Las rampas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo son seguras para su desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor.
Si, un poco deterioradas, pero si se le puede dar uso.
7. ¿Cuándo usted se moviliza por la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, las escaleras tienen alternativas para personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor.
Si, hay una rampa si mal no recuerdo. Para el ingreso en cuanto a las Catacumbas es difícil porque es un lugar muy angosto. Yo sí puedo ingresar, pero personas con sillas de ruedas no podrán hacerlo.
8. ¿La Basílica y Convento de Santo Domingo tienen ascensores o elevadores para facilitar el desplazamiento de las personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor.
No, no tiene ascensor.
9. ¿Las dimensiones de las puertas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo, atractivo turístico del CHL, le permiten un fácil ingreso? Podría detallar su respuesta por favor
Ingreso sin inconvenientes.
10. ¿Las dimensiones de la vereda y las rampas permiten que usted pueda desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos del entorno del CHL? Podría detallar su respuesta por favor.
Algunos no todos, para ir a la catedral de Lima debo cogerme del pasamanos para subir porque las escaleras son altas.

11. ¿Las puertas de la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, tienen elementos que faciliten la apertura, como sensores de apertura y cierre? Podría detallar su respuesta por favor
No, me percate de eso.
12. ¿Para llegar a visitar íntegramente el Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL puede hacer de manera autónoma sin ayuda de nadie? Podría detallar su respuesta por favor
Sí, sin ayuda de nadie.
13. ¿La altura de las diversas máquinas, teléfonos y servicios higiénicos de Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL permiten su fácil desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor.
Los teléfonos en algunos son muy altos para poder llamar. y en Servicios higiénicos algunos deberían ser más bajos los caños e inodoros porque son muy altos.
14. ¿En la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, se puede acceder con facilidad a los elementos manipulables, como pasamanos, botoneras, máquinas expendedoras, entre otros? Podría detallar su respuesta por favor
Sí, no tuve problema en eso.
15. ¿Los diversos servicios y complementos de la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL se adaptan a las necesidades de las personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor.
La altura, pasamanos que ayudan a que uno pueda tener más comodidad.
16. ¿La señalética y el recorrido turístico se ha adaptado para promover un recorrido turístico óptimo para las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del CHL? Podría detallar su respuesta por favor
Hay señaléticas altas que no me ayudan a ver o saber dónde estoy ubicado sobre todo en las calles del centro.
17. ¿Cuándo usted visita la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, hay personal capacitado para ayudarlo si lo requiere? Podría detallar su respuesta por favor
Sí, policías que me han orientado.
18. ¿El personal que atienden los diversos atractivos turísticos del CHL están capacitados para optimizar y mejorar la experiencia turística de las personas con movilidad reducida? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor
No, todos se encuentran en condiciones de ayudar u orientar en restaurantes tuve inconvenientes en cuanto la atención y el servicio para mi persona.
19. ¿Cuándo usted visita la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, hay información necesaria que lo oriente en el recorrido, así como señalización, afiches informativos entre otros? Podría detallar su respuesta por favor
No.
20. ¿La información turística que se proporciona es adecuada para facilitar el desplazamiento y la experiencia turística de las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del entorno del CHL? Podría detallar su respuesta por favor.
Falta más información.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Número de registro: 08
Nombre del investigador/entrevistadora: Emily Johana Rodríguez Chávez
Nombre de la población: Centro Histórico de Lima
Fecha y hora de la entrevista: 23 de octubre del 2020, 4:54 pm
Fecha de llenado de ficha: 24 de octubre del 2020, 1:00 pm
Tema: diagnóstico de la accesibilidad turística para personas con movilidad reducida en el centro histórico de lima
Informante: Turista con discapacidad de poliomielitis
Contextualización: La victoria
Observaciones: La entrevista se realizó por Facebook
Duración de entrevista: 1h 04 minutos



1. ¿Cuándo va a la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, tiene dificultad para circular libremente? ¿Por qué? ¿En qué sectores? Podría detallar su respuesta.
No, tuve problema para avanzar con mis muletas las veces que visité.
2. ¿Cuáles son los atractivos turísticos que mejor puede movilizarse para realizar su visita? Podría detallar su respuesta por favor.
Plaza de armas, Iglesia San Ramon, Museo.
3. ¿El estado del suelo de la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, facilita su desplazamiento hacia los diversos atractivos turísticos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.
Si, porque son lugares amplios y con ayuda de mis muletas puedo avanzar con normalidad.
4. ¿El tipo de suelo del CHL permite que usted puede desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos cercanos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor
Si, son suelos que, si me permiten trasladarme, no son arenosos o resbaladizos.
5. ¿El Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL, tiene rampas accesibles y con algún soporte, como pasamanos u otros? Podría detallar su respuesta por favor.
No, siempre que pasé por el Jr. de la Unión con mi familia muy aparte de la cantidad de gente no vi pasamanos.
6. ¿Las rampas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo son seguras para su desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor.
No, fui a esa iglesia
7. ¿Cuándo usted se moviliza por la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, las escaleras tienen alternativas para personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor.
Si, hay rampa y escaleras sin barandas.
8. ¿La Basílica y Convento de Santo Domingo tienen ascensores o elevadores para facilitar el desplazamiento de las personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor.
No, conozco la iglesia
9. ¿Las dimensiones de las puertas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo, atractivo turístico del CHL, le permiten un fácil ingreso? Podría detallar su respuesta por favor
No, conozco la iglesia
10. ¿Las dimensiones de la vereda y las rampas permiten que usted pueda desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos del entorno del CHL? Podría detallar su respuesta por favor.
Si, me desplazo de manera independiente.
11. ¿Las puertas de la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, tienen elementos que faciliten la apertura, como sensores de apertura y cierre? Podría detallar su respuesta por favor
No, pero sería una gran oportunidad para nosotros que incluyan sensores o ascensores no solo en las iglesias si no en tiendas, restaurantes o lugares visitados.

12. ¿Para llegar a visitar íntegramente el Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL puede hacer de manera autónoma sin ayuda de nadie? Podría detallar su respuesta por favor
Si, pero en una avenida muy poblada y hay gente que no respeta los espacios por donde uno se encuentra
13. ¿La altura de las diversas maquinas, teléfonos y servicios higiénicos de Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL permiten su fácil desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor.
Es muy difícil que los baños sean accesibles, porque las barandas se encuentran alejadas del inodoro o no son los espacio que nosotros como personas con discapacidad requerimos.
14. ¿En la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, se puede acceder con facilidad a los elementos manipulables, como pasamanos, botoneras, máquinas expendedoras, entre otros? Podría detallar su respuesta por favor
Si, puedo acceder a elementos de ayuda.
15. ¿Los diversos servicios y complementos de la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL se adaptan a las necesidades de las personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor.
No, se encuentra servicios de emergencias para personas con discapacidad.
16. ¿La señalética y el recorrido turístico se ha adaptado para promover un recorrido turístico óptimo para las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del CHL? Podría detallar su Podría detallar su respuesta por favor
Si, en algunas paredes vi que hay descripciones de los lugares o croquis de recorrido.
17. ¿Cuándo usted visita la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, hay personal capacitado para ayudarlo si lo requiere? Podría detallar su respuesta por favor
Personal de la Municipalidad.
18. ¿El personal que atienden los diversos atractivos turísticos del CHL están capacitados para optimizar y mejorar la experiencia turística de las personas con movilidad reducida? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor
Si, asumo que si por algo se encuentran cumpliendo esas labores. No tuve oportunidad de requerir ayuda.
19. ¿Cuándo usted visita la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, hay información necesaria que lo oriente en el recorrido, así como señalización, afiches informativos entre otros? Podría detallar su respuesta por favor
Muy poca información para un lugar tan conocido.
20. ¿La información turística que se proporciona se adecuada para facilitar el desplazamiento y la experiencia turística de las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del entorno del CHL? Podría detallar su respuesta por favor.
No, se requiere de charlas en la municipalidad para que nos incluyan más.

Anexo 6: Transcripción de observación

Ficha de Observación

Fecha: 02/10/2020

Nombre del observador: Emily Johana Rodríguez Chávez

Aspectos a observar:

- Cumple con las medidas reglamentarias que facilita la movilización reglamentaria que permite la circulación de las personas en silla de ruedas.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: IGLESIA SAN FRANCISCO			
	Si	No	OBSERVACIÓN
1.1 Ancho libre de paso en el entorno 1.2m.	X		Si cumple con la medida adecuada, excediendo el 1.2m. de ancho para que una persona con movilidad reducida pueda desplazarse sin dificultad.
1.2 Ancho libre de paso dentro del recurso 1.2m.	X		Se pudo observar que las medidas son adecuadas para el desplazamiento.
1.3 Altura de objetos 2.10m		X	No se pudo visualizar por el motivo que la iglesia se encontraba cerrada por disposición sobre pandemia.
1.4 Espacio libre de giro en el entorno 1.5m	X		Si, se excede el espacio de libre giro más de 1.5m
1.5 Espacio libre de giro dentro del recurso 1.5m		X	No se pudo visualizar por el motivo que la iglesia se encontraba cerrada por disposición sobre pandemia.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: PLAZA SAN MARTIN			
	Si	No	OBSERVACIÓN
1.1 Ancho libre de paso en el entorno 1.2m.	X		Si, cuenta con las medidas adecuadas sin embargo para poder ingresar al interior de la Plaza San Martin de los 4 ingresos al interior solo por la Av. Nicolas de Piérola de encontró el libre ingreso.
1.2 Ancho libre de paso dentro del recurso 1.2m.	X		3.65 m de ancho libre paso para que las personas con movilidad reducida puedan desplazarse
1.3 Altura de Objetos 2.10m	X		Se pudo observar que la altura de los objetos es menor a lo establecidos.
1.4 Espacio libre de giro en el entorno 1.5m	X		Se puede transitar sin dificultad de espacio
1.5 Espacio libre de giro dentro del recurso 1.5m	X		Es amplio el libre giro supera el 1.5m para desplazamiento.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: CONVENTO DE SANTO DOMINGO			
	Si	No	OBSERVACIÓN
1.1 Ancho libre de paso en el entorno 1.2m.	X		Se cumple la medida requerida para la movilización.
1.2 Ancho libre de paso dentro del recurso 1.2m.	X		Se pudo observar que las medidas son adecuadas para el desplazamiento de personas con movilidad reducida.
1.3 Altura de Objetos 2.10m		X	No se pudo visualizar por el motivo que la iglesia se encontraba cerrada por disposición sobre pandemia.
1.4 Espacio libre de giro en el entorno 1.5m	X		Si, se excede el espacio de libre giro más de 1.5m
1.5 Espacio libre de giro dentro del recurso 1.5m		X	No se pudo visualizar por el motivo que la iglesia se encontraba cerrada por disposición sobre pandemia.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: PLAZA MAYOR			
	Si	No	OBSERVACIÓN
1.1 Ancho libre de paso en el entorno 1.2m.	X		Si, cumple con el ancho de libre paso separada de las 16 rampas ubicadas en el entorno de la Plaza Mayor.
1.2 Ancho libre de paso dentro del recurso 1.2m.	X		3.74 m de ancho libre paso para que las personas con movilidad reducida puedan movilizarse.
1.3 Altura de Objetos 2.10m		X	Se observó elementos manipulables que exceden están por debajo de la altura establecida.
1.4 Espacio libre de giro en el entorno 1.5m	X		El espacio de libre giro tiene 1.7 m pudiendo hacer los giros y trasladarse sin dificultad.
1.5 Espacio libre de giro dentro del recurso 1.5m	X		Cumple con la medida necesaria para el desplazamiento.

2. El estado del suelo

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: IGLESIA SAN FRANCISCO			
	Si	No	OBSERVACIÓN
2.1 suelo del entorno en buen estado físico		X	Mal estado físico de los suelos, desnivelados en los alrededores, teniendo grietas y roturas por el tiempo.
2.2 suelo dentro del recurso turístico en buen estado físico		X	Muy pésimas condiciones del estado del suelo, rocosas, grietas, trabajos de la municipalidad sin terminar.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: PLAZA SAN MARTIN			
	Si	No	OBSERVACIÓN
2.1 suelo del entorno en buen estado físico	X		El pavimento en los entornos del recurso es lisos y uniformes que ayudan en el recorrido.
2.2 suelo dentro del recurso turístico en buen estado físico	X		Se observó un buen estado de los suelos.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: CONVENTO DE SANTO DOMINGO			
	Si	No	OBSERVACIÓN
2.1 suelo del entorno en buen estado físico	X		En cuanto a los alrededores se pudo observar un estado del suelo bueno para el desplazamiento de los usuarios con movilidad reducida.
2.2 suelo dentro del recurso turístico en buen estado físico		X	Pisos del ingreso a la iglesia en muy mal estado, tiene roturas.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: PLAZA MAYOR			
	Si	No	OBSERVACIÓN
2.1 suelo del entorno en buen estado físico	X		Se observó un estado intermedio del suelo en cuanto a las veredas en los frontis de la Plaza Mayor
2.2 suelo dentro del recurso turístico en buen estado físico		X	No cuenta con pisos anti deslizantes para las personas con movilidad reducida debido a la

			antigüedad y poseen pisos rocosos que imposibilita a la movilización autónoma.
--	--	--	--

3. Nivel o pendiente de las rampas

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: IGLESIA SAN FRANCISCO			
	Si	No	OBSERVACIÓN
3.1 Las rampas del entorno son seguras y tienen un nivel o pendiente accesible	X		Cuentan con rampas seguras.
3.2 Las rampas dentro del atractivo son seguras y tienen un nivel o pendiente accesible		X	Dentro de la Iglesia se pudo observar de las 3 entradas solo 1 rampa de acceso de fierro, despintado, abandonado en un estado poco seguro.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: PLAZA SAN MARTIN			
	Si	No	OBSERVACIÓN
3.1 Las rampas del entorno son seguras y tienen un nivel o pendiente accesible	X		Las rampas de los alrededores son de 92cm, el 10% se encuentran en un buen estado ya que el estado del concreto por el tiempo se ha visto deteriorado. Rampas de ingreso en los cruces peatonales.
3.2 Las rampas dentro del atractivo son seguras y tienen un nivel o pendiente accesible	X		De las 4 calles que bordean la Plaza San Martín, que son Jr. de la Unión, Jr. Ocoña, Carabaya y Nicolas de Piérola para ingresar al interior del recurso solo hay una rampa accesible en Nicolas de Piérola.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: CONVENTO DE SANTO DOMINGO			
	Si	No	OBSERVACIÓN
3.1 Las rampas del entorno son seguras y tienen un nivel o pendiente accesible		X	Se pudo observar en el recorrido que las rampas de los alrededores se encuentran en pésimas condiciones.
3.2 Las rampas dentro del atractivo son seguras y tienen un nivel o pendiente accesible		X	No cuenta con rampas accesibles.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: PLAZA MAYOR			
	Si	No	OBSERVACIÓN
3.1 Las rampas del entorno son seguras y tienen un nivel o pendiente accesible	X		Frente a la Plaza Mayor se encuentra la Plaza de armas y cuenta con 2 Rampas de fierro accesible, en perfecto estado y medidas adecuadas para el uso de las personas con movilidad reducida,
3.2 Las rampas dentro del atractivo son seguras y tienen un nivel o pendiente accesible	X		No cuenta con escaleras solo 16 rampas que ayudan a el ingreso y desplazamiento se encuentran en buen estado, debido a que implemento por la Municipalidad de Lima en el presente año. Tienen un ancho de 99cm y una pendiente de 0.90 cm

4. Escaleras accesibles

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: IGLESIA SAN FRANCISCO

	Si	No	OBSERVACIÓN
4.1 Las escaleras del entorno tienen alternativa para el ingreso de personas con movilidad reducida		X	No se pudo observar, escaleras alternativas como ascensores o barandas de ayuda al ingreso.
4.2 Las escaleras del atractivo turístico tienen alternativa para el ingreso de personas con movilidad reducida	X		Solo se observó una rampa de ingreso dentro del entero hacia la puerta de salida de la Iglesia San Francisco.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: PLAZA SAN MARTIN			
	Si	No	OBSERVACIÓN
4.1 Las escaleras del entorno tienen alternativa para el ingreso de personas con movilidad reducida		X	Se encontraron rampas en vez de escaleras accesibles en cuanto a las tiendas aledañas todas sin excepción contaban con gras que dificultan el ingreso.
4.2 Las escaleras del atractivo turístico tienen alternativa para el ingreso de personas con movilidad reducida		X	Escalones sin barandas para los cambios de niveles, solo una rampa de ingreso hacia el atractivo.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: CONVENTO DE SANTO DOMINGO			
	Si	No	OBSERVACIÓN
4.1 Las escaleras del entorno tienen alternativa para el ingreso de personas con movilidad reducida		X	No, se observó escaleras, frente al Convento de Santo Domingo se encuentra la Plazuela de Santo Domingo, donde se pudo observar gradas de 7cm de altura. Esto pudo dificultar a la movilidad autónoma del usuario con discapacidad.
4.2 Las escaleras del atractivo turístico tienen alternativa para el ingreso de personas con movilidad reducida		X	No cuenta con escaleras, solo gradas de 5 a 7 cm de altura.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: PLAZA MAYOR			
	Si	No	OBSERVACIÓN
4.1 Las escaleras del entorno tienen alternativa para el ingreso de personas con movilidad reducida	X		Si, se observó escalones anchos que ayuden al cambio de nivel con pasamanos.
4.2 Las escaleras del atractivo turístico tienen alternativa para el ingreso de personas con movilidad reducida		X	No cuenta con escaleras.

5. Medidas reglamentarias de las puertas

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: IGLESIA SAN FRANCISCO			
	Si	No	OBSERVACIÓN
5.1 las puertas miden como mínimo 80 cm	X		

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: PLAZA SAN MARTIN			
	Si	No	OBSERVACIÓN
5.1 las puertas miden como mínimo 80 cm		X	No cuenta con puerta

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: CONVENTO DE SANTO DOMINGO			
	Si	No	OBSERVACIÓN
5.1 las puertas miden como mínimo 80 cm	X		Si, se excede el límite midiendo 2.6 de ancho

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: PLAZA MAYOR			
	Si	No	OBSERVACIÓN
5.1 las puertas miden como mínimo 80 cm		X	No cuenta con puerta

6. Puertas adaptadas al ingreso autónomo

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: IGLESIA SAN FRANCISCO			
	Si	No	OBSERVACIÓN
6.1 Las puertas tienen elementos de apertura y cierre		X	

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: PLAZA SAN MARTIN			
	Si	No	OBSERVACIÓN
6.1 Las puertas tienen elementos de apertura y cierre		X	

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: CONVENTO DE SANTO DOMINGO			
	Si	No	OBSERVACIÓN
6.1 Las puertas tienen elementos de apertura y cierre		X	No se observó elementos de apertura o cierre, ni sensores.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: PLAZA MAYOR			
	Si	No	OBSERVACIÓN
6.1 Las puertas tienen elementos de apertura y cierre		X	

7. Medida reglamentaria de elementos manipulables

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: IGLESIA SAN FRANCISCO			
	Si	No	OBSERVACIÓN
7.1 Los pasamanos, botoneras, máquinas expendedoras, entre otros tienen una altura de 1.4m.	X		El pasamanos tiene una altura de 80 cm.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: PLAZA SAN MARTIN			
	Si	No	OBSERVACIÓN
7.1 Los pasamanos, botoneras, máquinas expendedoras, entre otros tienen una altura de 1.4m.	X		En los alrededores cuentan con teléfonos públicos con 1.56 m de altura.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: CONVENTO DE SANTO DOMINGO			
	Si	No	OBSERVACIÓN
7.1 Los pasamanos, botoneras, máquinas expendedoras, entre otros tienen una altura de 1.4m.		X	No se observó elementos manipulables.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: PLAZA MAYOR			
	Si	No	OBSERVACIÓN
7.1 Los pasamanos, botoneras, máquinas expendedoras, entre otros tienen una altura de 1.4m.	X		Dentro de la Plaza Mayor se Observaron tachos a la altura adecuada de 1.4 así mismo barandas de 80 cm a 90 cm de altura.

8. Verificar si hay disponibilidad de personal

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: IGLESIA SAN FRANCISCO			
	Si	No	OBSERVACIÓN
8.1 Personal uniformado		X	No hubo personal uniformado.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: PLAZA SAN MARTIN			
	Si	No	OBSERVACIÓN
8.1 Personal uniformado	X		Si , se observó personal de la municipalidad con chalecos de orientación.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: CONVENTO DE SANTO DOMINGO			
	Si	No	OBSERVACIÓN
8.1 Personal uniformado		X	No hubo personal uniformado.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: PLAZA MAYOR			
	Si	No	OBSERVACIÓN
8.1 Personal uniformado	X		Hubo muchos policías y serenazgo con su debido uniforme.

9. Verificar la señalización

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: IGLESIA SAN FRANCISCO			
	Si	No	OBSERVACIÓN
9.1 Rampas señalizada, afiches informativos, en el entorno del recurso entre otros	X		Se observó señalizaciones del recorrido y ubicación.
9.1 Rampas señalizada, afiches informativos dentro del recurso turístico entre otros		X	

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: PLAZA SAN MARTIN			
	Si	No	OBSERVACIÓN
9.1 Rampas señalizada, afiches informativos, en el entorno del recurso entre otros	X		Si se encontraron rampas señalizadas, estacionamiento para personas con discapacidad.
9.1 Rampas señalizada, afiches informativos dentro del recurso turístico entre otros	X		Señalizaciones de distanciamiento, veredas señalizadas y pintadas para personas con discapacidad.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: CONVENTO DE SANTO DOMINGO			
	Si	No	OBSERVACIÓN
9.1 Rampas señalizada, afiches informativos, en el entorno del recurso entre otros	X		Señalización de las calles.
9.1 Rampas señalizada, afiches informativos dentro del recurso turístico entre otros	X		Afiche de información en cuanto a los horarios y recorrido.

NOMBRE DE ATRACTIVO TURÍSTICO: PLAZA MAYOR			
	Si	No	OBSERVACIÓN
9.1 Rampas señalizada, afiches informativos, en el entorno del recurso entre otros	X		Rampas, veredas y calles señalizadas.
9.1 Rampas señalizada, afiches informativos dentro del recurso turístico entre otros		X	

Anexo 7: Matrices de codificación

Categoría	Objetivos específicos	Ítems de la entrevista	Testimonios	Categorización			Análisis por ítems
				Si (5)	Tal vez, regular (1)	No (1)	
Espacio de paso	Describir los espacios de paso para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020	1 ¿Cuándo va a la plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, tiene dificultad para circular libremente? ¿Por qué? ¿en qué sectores? Podría detallar su respuesta	<p>Entrevistado 1:</p> <p>Para ir a la Plaza San Martín hay una dificultad que en muchas escaleras no se puede acceder fácilmente, lo que se debería mejorar es la accesibilidad en el caso como yo, los que usamos muletas, para evitar las barreras arquitectónicas.</p> <p>Entrevistado 2:</p> <p>Si, cuando visite la plaza San Martín en los escalones para poder caminar, porque hay escaleras más grandes y para alzar el pie no es la misma altura y el mismo peso, también ando con personas en sillas de ruedas no he visto rampas.</p> <p>Entrevistado 3:</p> <p>Bueno por mi discapacidad es un poco complicado acceder a las gradas, pero hay más acceso para poder trasladarme</p> <p>Entrevistado 4:</p> <p>Si, puedo circular, porque hoy en día encuentro rampas para poder circular con comodidad</p>	<p>E1:</p> <p>Muletas.</p> <p>Si, en las escaleras del ingreso de Plaza San Martín.</p> <p>E2:</p> <p>Muletas y silla de rueda.</p> <p>Si, en los escalones y no vi rampas para sillas de ruedas.</p> <p>E3:</p> <p>Si, en las gradas.</p> <p>E5:</p> <p>Sí, no hay pasamanos en las escaleras en las cuatro entradas.</p>	<p>E3:</p> <p>Tengo mayor facilidad de trasladarse.</p>	<p>E4:</p> <p>No tengo dificultad, porque encuentro rampas para circular.</p>	<p>Cuando los entrevistados han ido a la plaza San Martín o al centro histórico de Lima, 5 de ellos han tenido dificultades para circular libremente por el centro histórico de Lima y la plaza San Martín tal y como lo mencionan los entrevistados 6 y 1 “Muchas dificultades, pocas rampas y están en mal estado, también poca empatía de las personas, no nos respetan y están aglomerado de ambulantes” y “Muletas.</p> <p>Si, en las escaleras del ingreso de Plaza San Martín”. Por otro lado, en la plaza San Martín y el CHL no se puede apreciar pasamanos en las escaleras para los discapacitados que le permita la facilidad de subir las gradas por las escaleras siendo una impotencia al no poder movilizarse con toda la facilidad tal y como mencionan los</p>

		<p>Entrevistado 5:</p> <p>Sí, porque no hay pasamanos en los sectores donde están las escaleras donde se puede ingresar al centro del parque, es decir en las cuatro entradas para llegar al centro del parque el cual ninguna tiene un pasamanos y hay que caminar hasta las esquinas que son algo alejadas para poder salir o entrar</p> <p>Entrevistado 6:</p> <p>Existen muchas dificultades al momento de libre tránsito para nosotros las personas con discapacidad motriz, existen pocas rampas de acceso de las cuales las mayorías están en muy mal estado ya sea destruidas o agrietadas la cual impide poder transitar por ello, otra dificultad sería la poca empatía de las personas hacia nosotros, no nos brindan el respeto necesario, no respetan los caminos peatonales ya que este aglomerado de vendedores ambulantes</p>	<p>E6:</p> <p>Muchas dificultades, pocas rampas y están en mal estado, también poca empatía de las personas, no nos respetan y están aglomerado de ambulantes.</p>		<p>entrevistados 2, 3 y 5 “Muletas y silla de rueda.</p> <p>Si, en los escalones y no vi rampas para sillas de ruedas” por consiguiente “Si, en las gradas” y “Sí, no hay pasamanos en las escaleras en las cuatro entradas”. El entrevistado 3 mencionó “Tengo mayor facilidad de trasladarme”.</p> <p>Asimismo, el entrevistado 4, 7 y 8 mencionaron que mencionó que al visitar estos lugares tuvo la facilidad de circular libremente, o problemas por su estatura, y también por sus muletas no pudo avanzar con facilidad.</p> <p>En conclusión, en el centro histórico de Lima y en la Plaza San Martín no existe facilidad para que las personas con movilidad reducida puedan circular libremente lo que causa la incomodidad y la falta de interés por estas personas que necesitan del apoyo del gobierno, asimismo puede tal vez existir rampas para circular en algunas escaleras, pero no en todas siendo una dificultad para estas personas.</p>
--	--	---	--	--	---

		<p>2 ¿Cuáles son los atractivos turísticos que mejor puede movilizarse para realizar su visita? Podría detallar su respuesta por favor</p>	<p>Entrevistado 1:</p> <p>Para mí, el lugar donde me puedo movilizar mejor es el centro histórico de Lima es en la plaza mayor, ya que uno se puede desplazar mejor, en la alameda de la Chabuca.</p> <p>Entrevistado 2:</p> <p>La plaza de armas porque hay más accesibilidad para poder caminar y a poder sentarte creo que tiene, no están cerrado como el jirón de la unión es una calle delgada en cambio la plaza de armas es amplio.</p> <p>Entrevistado 3:</p> <p>Mayormente en los parques que han implementado áreas para las personas con discapacidad, los museos son antiguos y no hay mucho acceso para ingresar</p> <p>Entrevistado 4:</p> <p>Si, puedo movilizarme gracias a las rampas que hicieron para desplazarme hacia la catedral de Lima o Jr. De la unión que han mejorado su accesibilidad</p>	<p>Plaza mayor (3)</p> <p>E1: Plaza Mayor.</p> <p>E2: Plaza Mayor, hay para poder sentarse y caminar, y no como Jirón la Unión no hay espacio.</p> <p>E6: Plaza de Armas.</p>	<p>Iglesias turísticas (2)</p> <p>E4: A la Catedral de Lima y Jr. De la Unión.</p> <p>E6: Iglesia de San Francisco.</p>	<p>Alameda Chabuca, museos, castillos (3)</p> <p>E1: Alameda Chabuca.</p> <p>E3: En los parques, que fueron implementados para nosotros. En los museos no hay acceso.</p> <p>E5: Museos, castillos, que no tengan un tramo largo de caminata.</p>	<p>Los atractivos turísticos en donde las personas con movilidad reducida puedan movilizarse con mayor facilidad es la plaza mayor tal y como lo mencionan los entrevistados 1 y 6 “Plaza Mayor” y “Plaza de Armas” por otro lado, el entrevistado 2 hace una comparación entre la plaza Mayor y el Jirón de la Unión mencionando que en el Jirón de la Unión no hay facilidad para movilizarse a comparación de la plaza Mayor “Plaza Mayor, hay para poder sentarse y caminar, y no como Jirón la Unión no hay espacio”. Asimismo, los entrevistados afirmaron que el segundo lugar donde pueden transitar sin dificultad es en la Iglesia de San Francisco tal y como lo afirma el entrevistado 6 “Iglesia de San Francisco” y en la Catedral de Lima, entrevistado 4 “A la Catedral de Lima y Jr. De la Unión” y por último los entrevistados 1 y 3 mencionaron que en la Alameda Chabuca y los museos son lugares en la cual se puede visitar también que han sido implementados para recibir personas con problemas</p>
--	--	--	---	---	---	---	---

		<p>Entrevistado 5:</p> <p>Museos, castillos y lugares donde no sean mucha caminata o tramos largos con trochas al caminar</p> <p>Entrevistado 6:</p> <p>Los principales atractivos turísticos en los que las personas con discapacidad pueden movilizarse de una forma segura y libre sería la plaza de Armas, la iglesia San Francisco.</p>				<p>de desplazarse “Alameda Chabuca” y En los parques, que fueron implementados para nosotros. En los museos no hay acceso”.</p> <p>En conclusión, los lugares en la cual las personas con poca capacidad de movilizarse puedan visitar sin problema es la plaza mayor, seguido de ello, la catedral, la iglesia de San Francisco y por último la Alameda Chabuca y los museos que se encuentran alrededor del centro.</p>
	<p>3 ¿El estado del suelo de la plaza mayor, atractivo turístico de CHL facilita su desplazamiento hacia los diversos atractivos turísticos? ¿Por qué? Podría detallar su</p>	<p>Entrevistado 1:</p> <p>Sí, porque es un lugar amplio que me puedo movilizar con mis muletas, pero no a mi esposa que usa silla de ruedas y el piso no le ayuda porque no está bien pavimentado</p> <p>Entrevistado 2:</p> <p>El piso es diseñado al pisar como te doblas el pie, algunos tienen el pie plano y al caminar no te puedes dirigir bien, en algunas partes de la Plaza de Arma</p> <p>Entrevistado 3:</p> <p>Algunos sí y algunos no, aunque en este tiempo han mejorado la infraestructura rampas que partes que hay barandas y ayuda el acceso</p> <p>Entrevistado 4:</p>	<p>Facilidad de desplazamiento (4)</p> <p>E1:</p> <p>Sí, porque es amplio, pero para la silla de rueda el piso está deteriorado.</p> <p>E3:</p> <p>Si, hicieron barandas que te dan soporte.</p>	<p>Complicaciones (1)</p> <p>E2:</p> <p>El piso te dobla el pie.</p>	<p>Sin facilidad de desplazamiento (2)</p> <p>E3:</p> <p>No.</p> <p>E4:</p> <p>No, porque es una vereda lisa, ni se puede andar en silla de ruedas.</p>	<p>Con respecto a que si el estado del suelo de la plaza mayor, atractivo turístico de CHL facilita el desplazamiento de las personas con movilidad reducida hacia los diversos atractivos turísticos, 4 de los entrevistados mencionaron que si hay facilidad para desplazarse, que los espacios son amplios, hay barandas en algunas escaleras que ayudan a movilizarse y</p>

		<p>respuesta por favor.</p>	<p>Dificultad con las veredas o suelo, porque no es una vereda lisa está desnivelado y no puedo andar en mi silla de ruedas.</p> <p>Entrevistado 5:</p> <p>Si, por que se encuentra cerca a las agencias de turismo el cual se puede tomar los paseos que pueden ser cerca o alrededor de la ciudad, como por ejemplo ir a las iglesias o al mirador del cerro san Cristóbal</p> <p>Entrevistado 6:</p> <p>En cuanto al tema del suelo de la plaza de armas me permite movilizarme de una forma segura y adecuada hacia los diversos atractivos turísticos, existen diferentes rampas de acceso la cual están en buen estado, como también el suelo no tiene grietas o fisuras la cual permite el transito libre además no cuenta con baches o piedras la cual me dificultan el libre transito</p>	<p>E5:</p> <p>Sí, porque te permite circular a las iglesias y mirador.</p> <p>E6:</p> <p>Sí, me ayuda a movilizarme de forma segura y no tienen baches, grietas, o piedras que dificulten el libre paso.</p>			<p>principalmente por las iglesias como lo afirma el entrevistado 3 “Sí, hicieron barandas que te dan soporte”. Asimismo, el entrevistado 5 y 6 afirmaron que les da seguridad y les ayuda a circular y conocer las principales iglesias que existe, “Sí, porque te permite circular a las iglesias y mirador” y “Sí, me ayuda a movilizarme de forma segura y no tienen baches, grietas, o piedras que dificulten el libre paso”. El entrevistado 2 tuvo complicaciones y le pareció dificultoso el suelo de la plaza mayor y sus alrededores “El piso te dobla el pie”. Para culminar el entrevistado 4 mencionó que las calles y veredas se encuentran en buen estado y que les facilita poder desplazarse “No, porque es una vereda lisa, ni se puede andar en silla de ruedas”.</p> <p>En síntesis, el estado del suelo de la Plaza mayor y atractivos turísticos del centro histórico de Lima no cuentan con mucha dificultad para las personas con movilidad reducida ya que se percibe barandas que dan soporte, son</p>
--	--	-----------------------------	--	--	--	--	--

							amplias, son seguras, no tienen baches, ni grietas para que las personas no sufran cualquier accidente al circular por estos lugares turísticos.
		4 ¿El tipo de suelo del CHL permite que usted pueda desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos cercanos? ¿Por qué? Podría detallar su respuesta por favor.	<p>Entrevistado 1:</p> <p>Sí, porque son suelos rocosos que permite que pueda movilizarme con mis muletas, son arenosos si no rígidos y eso me ayuda a desplazarme sin dificultad</p> <p>Entrevistado 2:</p> <p>Hay varios tipos de suelos en donde tú te puedas desplazar, en mi caso yo tengo pie plano y hay zonas donde los pisos están rotos, rajados, hay huecos y no ayudan a que pueda caminar sin dificultad, tengo que estar mirando el piso por medio a tropezarme o caer</p> <p>Entrevistado 3:</p> <p>---</p> <p>Entrevistado 4:</p> <p>El suelo es un caos, siempre trato de buscar una escalera que tenga la medida más baja para poder desplazarme hay pocas rampas, si veo una vereda alta yo tengo que bajar de espaldas para que las llantas no se malogren las partes delanteras, cuando es una vereda chica de aprox 2 o 3 cm hay si puedo bajar sin dificultad y no afecta en las llantas</p>	<p>Desplazamiento adecuado (3)</p> <p>E1:</p> <p>Sí, Porque son suelos rocosos, arenosos, los cuales ayudan a desplazarme mejor.</p> <p>E5: Si porque están pavimentados, pisos planos y sin grietas.</p> <p>E6:</p> <p>Sí, porque es superficie plana, lisa, está en buen estado.</p>	<p>Talvez (0)</p>	<p>Desplazamiento inadecuado (2)</p> <p>E2:</p> <p>Por ser pie plano, debo tener cuidado, ya que hay partes de piso rotos, rajados y con huecos, los cual puedo tropezar.</p> <p>E4:</p> <p>El suelo es un caos.</p>	<p>Con respecto al tipo de suelo del CHL si permite que las personas puedan desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos cercanos, 3 de los entrevistados mencionaron que existe un desplazamiento adecuado ya que son pisos planos y no tienen grietas tal como menciona el entrevistado 5 "Sí, porque están pavimentados, pisos planos y sin grietas". Por otro lado, el entrevistado 6 afirma que la superficie es plana y liza para un mejor desplazamiento "Sí, porque es superficie plana, lisa, está en buen estado". Por consiguiente, el entrevistado número 2 y 4 no percibieron el suelo en buen estado ya que, si presentaba dificultades como el piso roto, siendo un caos para otros "Por ser pie plano, debo tener cuidado, ya que hay partes de piso rotos, rajados y con huecos, los cual puedo</p>

		<p>Entrevistado 5:</p> <p>Si, porque están ya pavimentados, es decir pisos planos y sin roturas.</p> <p>Entrevistado 6:</p> <p>Como lo detalla en la pregunta anterior el suelo que posee el centro histórico de Lima permite desplazarme libremente posee rampas de acceso en buen estado, el suelo tiene una superficie plana, lisa la cual ayuda y a la vez contribuye en la movilidad segura y libre</p>				<p>tropezar” y “El suelo es un caos”.</p> <p>En conclusión, el tipo de suelo del Centro Histórico de Lima presenta dificultades como el piso roto, rajados, con hueco, siendo un grave problema para las personas con poca capacidad de movilizarse. Por otro lado, son pocos los lados que se encuentran así ya que los entrevistados también mencionaron que el suelo es arenoso, son pisos planos, sin grietas y de superficie plana y que están siendo reparadas.</p>
	<p>5 ¿El Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL, tiene rampas accesibles y con algún soporte, como pasamano u otros? Podría detallar su respuesta por favor.</p>	<p>Entrevistado 1:</p> <p>Bueno por áreas que fui, muy pocos tienen, sobre todo las tiendas comerciales ya que es una zona comercial, falta más accesibilidad, no se visualiza rampas ni pasamanos.</p> <p>Entrevistado 2:</p> <p>Rampas si vi, pero pasamanos no ya que es una calle donde hay bastante población.</p> <p>Entrevistado 3:</p> <p>---</p> <p>Entrevistado 4:</p> <p>Si, cuenta con rampas, pero no hay pasamanos.</p>	<p>Si (4)</p> <p>E2 y E4 y E5:</p> <p>Si hay rampas.</p> <p>E6:</p> <p>Si hay rampas en Jr. de la Unión y tiene una superficie buena, que facilita el libre desplazamiento, pero no hay señalización.</p>	<p>Tal vez (1)</p> <p>E1:</p> <p>Algunas partes tiene, pero no es muy visible.</p>	<p>No (3)</p> <p>E2, E4 y E5:</p> <p>Pasamano s no hay.</p>	<p>Con respecto a la pregunta número 5 si el Jirón de la Unión y los atractivos turísticos del CHL, tienen rampas accesibles y si cuentan con algún soporte, como pasamano u otros 4 de los entrevistados dieron su punto de vista al respecto y concluyeron que si hay rampas siendo una gran ayuda para ellos ya que le permite sostenerse y desplazarse libremente, por ende, el entrevistado número 6 mencionó “Si hay rampas en Jr. de la Unión y tiene una superficie buena, que facilita el libre</p>

		<p>Entrevistado 5:</p> <p>Si tiene rampas accesibles, lo que si no encontré pasamanos u otro soporte.</p> <p>Entrevistado 6:</p> <p>En cuanto a Jirón de la Unión existen rampas accesibles en diferentes puntos del recorrido como también cuenta con una superficie que permite el libre desplazamiento, pero no cuenta con pasamanos o señales para las personas con discapacidad motriz.</p>				<p>desplazamiento, pero no hay señalización” además de ellos los entrevistados 2,4 y 5 tuvieron una misma postura “Si hay rampas”. Por otro lado, el entrevistado número 1 no estuvo muy seguro con su respuesta o pudo observar que solo en algunos lados contaban con rampas “Algunas partes tiene, pero no es muy visible” Para finalizar los entrevistados números 2, 4 y 5 mostraron una misma postura al mencionar que al visitar esos lugares turísticos no observaron rampas “Pasamanos no hay”</p> <p>Entonces, se llegó a la conclusión que en algunos lados del centro histórico de Lima y el Jirón de la Unión cuentan con rampas, que aún no implementan rampas en muchas escaleras existentes siendo un problema para las personas con movilidad reducida.</p>
	6 ¿Las rampas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo	<p>Entrevistado 1:</p> <p>En mi caso sí, porque estoy en muletas y me permite desplazarme por las veredas sin dificultad.</p>	<p>Sí (3)</p> <p>E1:</p>	<p>Tal vez (0)</p>	<p>No (1)</p> <p>E2:</p>	<p>Con respecto a la pregunta seis, si las rampas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo son seguras para</p>

		<p>son seguras para su desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor</p>	<p>Entrevistado 2: No he visitado esos lugares turísticos.</p> <p>Entrevistado 3: ---</p> <p>Entrevistado 4: ---</p> <p>Entrevistado 5: Si, cuenta con rampas para acceder, pero está ubicada cerca la pista para transitar y poder lograr ingresar es un poco arriesgado.</p> <p>Entrevistado 6: El convento de Santo Domingo ha logrado adecuar sus instalaciones para poder albergar, a su vez permitir la visita y el desplazamiento libre de las personas con discapacidad motriz, construyo rampas de acceso como también cuenta con señales para las personas con discapacidad motriz.</p>	<p>Sí, porque voy con muletas.</p> <p>E5: Sí, pero está ubicado al lado de pista y es poco riesgoso.</p> <p>E6: Si tiene rampas y presenta buena señalización para nosotros.</p>		<p>No visite el lugar.</p>	<p>el desplazamiento para las personas con movilidad reducida los entrevistados números 1, 5 y 6 mencionaron que sí son seguras y que hay señalización y eso facilita la movilización "Si, porque voy con muletas" seguido, "ubicado al lado de pista y es poco riesgoso" y "Si tiene rampas y presenta buena señalización para nosotros" Por otra parte, solo el entrevistado 2 afirmo no haber visitado esos lugares para que pueda dar su punto de vista "No visite el lugar".</p> <p>En conclusión, las rampas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo son seguras para el desplazamiento de las personas con movilidad reducida ya que cuentan con señalización que permite darse cuenta rápidamente por donde uno puede transitar.</p>
--	--	---	---	--	--	----------------------------	--

Cambio de nivel		7 ¿Cuándo usted se moviliza por la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, las escaleras tienen alternativas para personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor	<p>Entrevistado 1: No, observé ello, solo vi rampas, pero no escaleras accesibles deberían mejorar porque no se puede acceder de manera fácil.</p> <p>Entrevistado 2: Sí, claro que cuando hay semana santa no se puede por la multitud de gente ya que nosotros que somos con personas con discapacidad no tenemos esas accesibilidades.</p> <p>Entrevistado 3: ---</p> <p>Entrevistado 4: La iglesia San Francisco presentan bastantes escaleras, el piso no es antideslizante y es riesgoso avanzar por los cuales esas son las</p>	<p>Sí (3)</p> <p>E2: Sí, pero hay mucha aglomeración en fiestas festivas.</p> <p>E5: Si hay una rampa de metal.</p> <p>E6: Si hay algunas rampas que facilitan el acceso.</p>	Tal vez (0)	No (3)	<p>Siguiendo con la pregunta siete, sobre si las escaleras de la iglesia de San Francisco y en los atractivos turísticos del Centro Histórico de Lima tienen alternativas para las personas con movilidad reducida, 3 de los entrevistado mencionaron que sí ya que existen algunas rampas en aquellos lugares y así lo afirma el entrevistado número 6 "Si tiene rampas y presenta buena señalización para nosotros", lo mismo dice el entrevistado 5 y 1 "Sí, pero está ubicado al lado de pista y es poco riesgoso" y "Sí, porque voy con muletas". Por consiguiente, el entrevistado número 2 mencionó que no visitó</p> <p>E1: No, pero vi rampas, no tiene buen acceso.</p> <p>E4: No, incluso no tienen piso antideslizante, solo cuenta con escaleras lo cual es dificultoso.</p>

para personas con movilidad reducida en el CHL, 2020		<p>principales dificultades que representan. No Hay rampa de acceso. Sería bueno también que mejoren el museo ya que también hay dificultades de accesibilidad.</p> <p>Entrevistado 5:</p> <p>Hay una rampa de metal que hay hacia el museo, pero también permite subir para avanzar hacia la entrada de la iglesia.</p> <p>Entrevistado 6:</p> <p>Algunas zonas de la iglesia San Francisco cuentan con rampas de acceso que permítela movilización de las personas con discapacidad, pero existen otras zonas dentro de la Iglesia como la biblioteca, sala de exposiciones que no cuenta con escaleras alternativas lo cual dificulta o hace nula el libre tránsito.</p>			<p>E6:</p> <p>No, dentro de la iglesia, no hay rampas que permiten la buena circulación.</p>	<p>aquellos lugares turísticos "No visite el lugar".</p> <p>En síntesis, las rampas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo son seguras para su desplazamiento ya que cuentan con señalización y tienen rampas seguras que permiten el desplazamiento de las personas con movilidad reducida. Es necesario mencionar que algunas de las rampas se encuentran ubicadas muy cerca de la pista por lo que puede ser un tanto peligroso para los transeúntes.</p>
	<p>8 ¿La Basílica y Convento de Santo Domingo tienen ascensores elevadores para facilitar el desplazamiento de las personas con movilidad reducida?</p>	<p>Entrevistado 1:</p> <p>No, cuentan con elevadores.</p> <p>Entrevistado 2:</p> <p>No he visitado esos lugares turísticos.</p> <p>Entrevistado 3:</p> <p>No existe</p> <p>Entrevistado 4:</p> <p>Hoy en día no cuentan con elevadores o ascensor que nos facilite el ingreso.</p> <p>Entrevistado 5:</p>	<p>Si (0)</p>	<p>Tal vez (0)</p>	<p>No (6)</p> <p>E1:</p> <p>No, cuentan con elevadores</p> <p>E2:</p> <p>No he visitado esos lugares turísticos</p>	<p>En esta pregunta todos los entrevistados concordaron en lo mismo sobre sí la Basílica y Convento de Santo Domingo tienen ascensores elevadores para facilitar el desplazamiento de las personas con movilidad reducida, siendo la mayoría de las respuestas que aún no cuentan con elevadores en aquellos lugares tal como lo mencionan los entrevistados números 1, 3 y 5 "No, cuentan con</p>

		<p>Podría detallar su respuesta por favor</p>	<p>No tiene elevador.</p> <p>Entrevistado 6:</p> <p>No cuenta con ascensores o elevadores en ninguna zona dentro del Convento que permita visitar y transitarlo, sería muy difícil poder adaptar el ascensor ya que como ser un patrimonio cultural existe una ley que permite poder construir o modificar su estructura.</p>			<p>E3: No existe</p> <p>E4: Entrevistado 4: Hoy en día no cuentan con elevadores o ascensor que nos facilite el ingreso</p> <p>E5: No tiene elevador.</p> <p>E6: No cuenta con ascensores o elevadores en ninguna zona dentro del Convento que permita visitar y transitarlo, sería muy difícil poder adaptar el</p>	<p>elevadores” seguido “No existe” por último “No tiene elevador”, asimismo, otro punto de vista diferente es el del entrevistado número 6 que hace mención de algo muy importante que al ser patrimonio cultural estos lugares será difícil implementar estos tipos de elevadores que ayudan al desplazamiento de las personas con capacidad reducida de movilización “No cuenta con ascensores o elevadores en ninguna zona dentro del Convento que permita visitar y transitarlo, sería muy difícil poder adaptar el ascensor ya que como ser un patrimonio cultural existe una ley que permite poder construir o modificar su estructura”</p> <p>En conclusión, la Basílica y Convento de Santo Domingo no cuentan con ascensores, elevadores para facilitar el desplazamiento de las personas con movilidad reducida siendo un gran problema ya que, al no haber rampas y escaleras especiales, estas personas no podrán conocer la totalidad de los lugares turísticos.</p>
--	--	---	---	--	--	--	---

					ascensor ya que como ser un patrimonio cultural existe una ley que permite poder construir o modificar su estructura.	
9 ¿Las dimensiones de las puertas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo, atractivo turístico del CHL, le permiten un fácil ingreso? Podría detallar su respuesta por favor	Entrevistado 1: Si tuve suerte en el ingreso a las iglesias ya que es ancho y cuenta con la medida adecuada para poder ingresar sin dificultad.	Fácil ingreso (3)	No ha visitado CHL, Basílica y Convento de Santo Domingo (0)	Difícil ingreso (0)	Con respecto a la siguiente pregunta sobre las dimensiones de las puertas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo, atractivo turístico del CHL, si le permiten un fácil ingreso la mayoría de las personas mencionaron que hay un fácil acceso tal y como lo afirma el entrevistado número 5 "Si, cuenta con una dimensión adecuada de ancho paso para poder ingresar", asimismo estos lugares turísticos tienen sus ingresos anchos con las medidas adecuadas para ingresar sin dificultad tal y como lo expone el entrevistado 1 "Sí tuve suerte en el ingreso a las iglesias ya que es ancho y	
	Entrevistado 2: No he visitado esos lugares turísticos.	E1: Si tuve suerte en el ingreso a las iglesias ya que es ancho y cuenta con la medida adecuada para poder ingresar sin dificultad.	E2: No he visitado esos lugares turísticos.			
	Entrevistado 3: Entrevistado 4: Entrevistado 5: Si, cuenta con una dimensión adecuada de ancho paso para poder ingresar.	E5: Si, cuenta con una dimensión adecuada de				
	Entrevistado 6: Sí, porque posee la altura y ancho estipulado en general presenta todas las dimensiones correspondientes según CONADIS la cual facilita el ingreso de todas las personas que presentan discapacidad motriz.					

			ancho paso para poder ingresar.			cuenta con la medida adecuada para poder ingresar sin dificultad".
			E6: Sí, porque posee la altura y ancho estipulado en general presenta todas las dimensiones correspondientes.			En conclusión, las dimensiones de las puertas de acceso a la Basílica y Convento de Santo Domingo y atractivos turísticos del Centro Histórico de Lima son adecuadas para las personas con movilidad reducida, ya que cuentan con una altura y anchura adecuada para el ingreso de esos atractivos.
10 ¿Las dimensiones de la vereda y las rampas permiten que usted pueda desplazarse autónomamente hacia los recursos turísticos del entorno del CHL? Podría detallar su	Entrevistado 1: Sí, me permite moverme sin dificultad.	sin dificultar (3)	Con dificultad (1)	No sé (0)	Con respecto a las dimensiones de la vereda y las rampas si permiten desplazarse las personas con capacidad reducida autónomamente hacia los recursos turísticos del entorno del CHL los entrevistados mencionaron que si permiten moverse con facilidad, que cuentan con las medidas correspondientes lo cual permite el libre tránsito para los transeúntes tal y como lo mencionan los entrevistado 1 y 6 "Sí, me permite moverme sin dificultad" y "La mayoría de	
	Entrevistado 2: Sí, pero por la antigüedad hay muchas veredas que están con huecos y dificulta el acceso o ingreso de un punto hacia otro. Entrevistado 3: Entrevistado 4: Entrevistado 5: Sí, aunque como sugerencia sería que no estén tan largos de distancia para llegar a ello.	E1: Sí, me permite moverme sin dificultad. E5: Sí, aunque como sugerencia sería que no estén tan largos de distancia para llegar a ello. E6: La mayoría de las rampas de acceso	E2: Sí, pero por la antigüedad hay muchas veredas que están con huecos y dificulta el acceso de un punto			

	<p>respuesta por favor.</p>	<p>Entrevistado 6:</p> <p>La mayoría de las rampas de acceso y de las veredas cuentan con las medidas correspondiente la cual permite el libre tránsito, desplazamiento, también cabe resaltar que se encuentran en buen estado en cuanto al tema de la superficie de las veredas y rampas se encuentran en óptimas condiciones no están agrietadas.</p>	<p>y de las veredas cuentan con las medidas correspondiente la cual permite el libre tránsito, desplazamiento, también cabe resaltar que se encuentran en buen estado en cuanto al tema de la superficie de las veredas y rampas.</p>	<p>hacia otro.</p>	<p>las rampas de acceso y de las veredas cuentan con las medidas correspondiente la cual permite el libre tránsito, desplazamiento, también cabe resaltar que se encuentran en buen estado en cuanto al tema de la superficie de las veredas y rampas”, otro punto de vista diferente es el del entrevistado número 5 que da una sugerencia al respecto sobre las escaleras y veredas que son muy largas y que le dificulta el desplazamiento de la misma “Sí, aunque como sugerencia sería que no estén tan largos de distancia para llegar a ello”, por otra parte, se mencionó que hay dificultades ya que hay vereda que están en mal estado y eso se debe a la antigüedad, así lo afirma el entrevistado número 2 “Sí, pero por la antigüedad hay muchas veredas que están con huecos y dificulta el acceso o ingreso de un punto hacia otro”</p> <p>Se llegó a la conclusión de que las dimensiones de las veredas y las rampas permiten que las personas con capacidad reducida de movilización se puedan</p>
--	-----------------------------	--	---	--------------------	--

					desplazar automáticamente hacia los recursos turísticos del entorno del Centro Histórico de Lima ya que las medidas son adecuadas y permiten el libre desplazamiento asimismo la superficie de las veredas y rampas son accesibles, asimismo, cabe recalcar que en algunos lugares las veredas están en mal estado y pueda que se deba a la antigüedad del lugar.	
	11 ¿Las puertas de la Iglesia de San Francisco, atractivo turístico del CHL, tienen elementos que faciliten la apertura, como sensores de apertura y cierre? Podría detallar su respuesta por favor	Entrevistado 1: No, cuentan con elementos que faciliten el ingreso. Entrevistado 2: No me percate de eso, creo que como son fachadas antiguas no cuentan con elementos modernos de apertura. Entrevistado 3: Entrevistado 4: Entrevistado 5: Las pocas veces que fui encontré las puertas abiertas de lado a lado que me permitía ingresar sin estar pidiendo ayuda o sin tener una dificultad.	Si (1) E5: Las pocas veces que fui encontré las puertas abiertas de lado a lado que me permitía ingresar sin estar pidiendo ayuda o sin tener una dificultad	Tal vez (1) E2: No me percate de eso, creo que como son fachadas antiguas no cuentan con elementos modernos de apertura.	No (2) E1: No, cuentan con elementos que faciliten el ingreso. E6: No cuentan con sensores inteligentes la cual permite el ingreso y cierre de	Siguiendo con la pregunta número once sobre las puertas de la Iglesia de San Francisco y los atractivos turísticos del CHL, si cuentan con elementos que faciliten la apertura, como sensores de apertura y cierre las respuestas fueron que no cuentan con sensores inteligentes ni elementos que faciliten el ingreso, siendo esta la opinión de los entrevistados números 1 y 6 “No, cuentan con elementos que faciliten el ingreso” y “No cuentan con sensores inteligentes la cual permite el ingreso y cierre de las puertas, es muy difícil poder lograr que la iglesia cuente con ella

		<p>Entrevistado 6:</p> <p>No cuentan con sensores inteligentes la cual permite el ingreso y cierre de las puertas, es muy difícil poder lograr que la iglesia cuente con ella porque al ser un patrimonio cultural cualquier modificación o adaptación debería ser evaluada por el ministerio de cultura.</p>			<p>las puertas, es muy difícil poder lograr que la iglesia cuente con ella porque al ser un patrimonio cultural.</p>	<p>porque al ser un patrimonio cultural”. Por otro lado, el entrevistado número 5 expresó que cuando visitó estos lugares encontró las puertas abiertas y que pudo ingresar sin ningún problema “</p> <p>En conclusión, las puertas de la iglesia de San Francisco y atractivos turísticos del Centro Histórico de Lima no cuentan con elementos que faciliten la apertura., como son los sensores de apertura y cierre. Cabe mencionar que implementar estos tipos de sensores puede que no sean posibles ya que por ser patrimonio cultural esta no sea permitida.</p>
	<p>12 ¿Para llegar a visitar íntegramente el Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL puede hacer de manera autónoma sin ayuda</p>	<p>Entrevistado 1:</p> <p>Si puedo desplazarme de manera independiente. Pero no encuentro muchas áreas de descanso o de apoyo. Ya que es una zona larga y llena de tiendas y restaurantes. Una zona muy comercial donde deberían tener espacios de descanso.</p> <p>Entrevistado 2:</p> <p>Sí, no tengo ninguna dificultad solo en fechas festivas es incómodo por la aglomeración.</p> <p>Entrevistado 3:</p> <p>Entrevistado 4:</p>	<p>Sin ayuda (5)</p>	<p>Con ayuda (0)</p>	<p>No hay apoyo (2)</p>	<p>Siguiendo con la pregunta número doce sobre la visita íntegramente hacia el Jirón de la Unión y los atractivos turísticos del Centro Histórico de Lima las personas con capacidad reducida de movilización puedan llegar solos sin ayuda de nadie, la mayoría de los entrevistados mencionaron que sí pueden llegar solos ya que son independientes y han</p>
		<p>E1:</p> <p>Si puedo desplazarme de manera independiente.</p> <p>E2:</p> <p>Sí, no tengo ninguna dificultad solo en fechas festivas es</p>			<p>E1:</p> <p>Pero no encuentro muchas áreas de descanso o de apoyo. Ya que es una zona larga y llena de tiendas y</p>	

	<p>de nadie? Podría detallar su respuesta por favor</p>	<p>Si, de manera independiente voy, pero tengo que pasar muy rápido por esa zona y avanzar con mis sillas de ruedas porque son pocas las personas que te dan espacio de avanzar libremente, si avanzo lento por esa zona me demoro mucho.</p> <p>Entrevistado 5: Si ya que no necesito de silla de ruedas, me puedo movilizar.</p> <p>Entrevistado 6: Si se podría hacer sin ningún inconveniente ya que el Jirón de la Unión cuenta con rampas de acceso en buen estado como también con señalizaciones correctamente ubicadas la cual facilita y ayuda al libre desplazamiento.</p>	<p>incómodo por la aglomeración.</p> <p>E4: Sí, de manera independiente voy.</p> <p>E5: Si ya que no necesito de silla de ruedas, me puedo movilizar.</p> <p>E6: Si se podría hacer sin ningún inconveniente ya que el Jirón de la Unión cuenta con rampas de acceso en buen estado como también con señalizaciones correctamente ubicadas la cual facilita y ayuda al libre desplazamiento.</p>		<p>restaurantes.</p> <p>E4: Pero tengo que pasar muy rápido por esa zona y avanzar con mis sillas de ruedas porque son pocas las personas que te dan espacio de avanzar libremente.</p>	<p>aprendido a no depender de nadie y movilizarse solos como lo menciona el entrevistado número 2 “Sí, no tengo ninguna dificultad solo en fechas festivas es incómodo por la aglomeración”, también hacen mención que alguno de ellos no necesitan sillas de ruedas ya que cuentan con rampas que les permite movilizarse y se encuentran en buen estado así como los entrevistados 5 y 6 afirman “Si ya que no necesito de silla de ruedas, me puedo movilizar” y “Si se podría hacer sin ningún inconveniente ya que el Jirón de la Unión cuenta con rampas de acceso en buen estado como también con señalizaciones correctamente ubicadas la cual facilita y ayuda al libre desplazamiento”. Por otro lado, los entrevistados números 1 y 4 explican que no pudieron visualizar lugares de descanso o de apoyo ya que existe mucha aglomeración de personas y que no les dan espacio para que se puedan movilizar de una forma más libre “Pero no encuentro muchas áreas de descanso o de apoyo. Ya</p>
--	---	---	--	--	---	--

						<p>que es una zona larga y llena de tiendas y restaurantes” y “Pero tengo que pasar muy rápido por esa zona y avanzar con mis sillas de ruedas porque son pocas las personas que te dan espacio para avanzar libremente”.</p> <p>En síntesis, para llegar a visitar íntegramente el Jirón de la Unión y los atractivos turísticos del Centro Histórico de Lima la mayoría de las personas con capacidad reducida de movilización sí se pueden desplazar de una manera adecuada sin ningún problema ya que han aprendido a no depender de nadie y ver la manera de ser independientes y para ellos les ayuda que las rampas sean seguras y se mantengan en buen estado.</p>
	13 ¿La altura de las	Entrevistado 1:	Servicios higiénicos sin accesibilidad (4)	Teléfono en malas condiciones (3)	Con accesibilidad (2)	Con respecto a la pregunta trece, sobre la altura de los diferentes elementos de uso público en el centro

	<p>diversas máquinas, teléfonos y servicios higiénicos de Jirón de la Unión, atractivo turístico del CHL permiten su fácil desplazamiento? Podría detallar su respuesta por favor</p>	<p>Los servicios higiénicos no se encuentran diseñados de manera accesible es uno de los problemas que aquejo.</p> <p>Entrevistado 2:</p> <p>Todo está alto, no hay ninguna accesibilidad en esa parte y los baños si, en el tema de los teléfonos no.</p> <p>Entrevistado 3:</p> <p>Entrevistado 4:</p> <p>Los servicios higiénicos no están diseñados para la comodidad de una persona como yo que tiene una discapacidad, las puertas del baño no son accesibles, teléfonos en malas condiciones y en una altura que no me permite usarlo.</p> <p>Entrevistado 5:</p> <p>Sí, visibles y fácil desplazamiento.</p>	<p>E1: Los servicios higiénicos no se encuentran diseñados de manera accesible es uno de los problemas que aquejo.</p> <p>E2: Todo está alto, no hay ninguna accesibilidad en esa parte.</p> <p>E4: Los servicios higiénicos no están diseñados para la comodidad de una persona como yo, las puertas del baño no son accesibles.</p> <p>E6: Jirón de la Unión no existen baños para las personas con discapacidad motriz que cuenta con nuestros requerimientos</p>	<p>E2: En el tema de los teléfonos no.</p> <p>E4: Teléfonos en malas condiciones y en una altura que no me permite usarlo.</p> <p>E6: los diferentes artefactos electrónicos ya sea máquinas dispensadoras y teléfonos no presentan la altura</p>	<p>E2: Los baños si</p> <p>E5: Sí, visibles y fácil desplazamiento.</p>	<p>histórico de Lima, la mayoría de los entrevistados indicaron que los servicios higiénicos no están diseñados para las personas con poca movilidad, tal y como afirman los entrevistados 1 y 4 “los servicios higiénicos no se encuentran diseñados de manera accesible” y “los servicios higiénicos no están diseñados para la comodidad de una persona como yo que tiene discapacidad”. Además, señalaron que los diferentes elementos como los teléfonos públicos y las máquinas dispensadoras, no se encuentran a una altura correcta para que personas con movilidad reducida puedan hacer uso de estas, según lo mencionado por los entrevistados 2 y 6 “todo está alto, no hay ninguna accesibilidad en esa parte” y “máquinas dispensadoras y teléfonos no presentan la altura correspondiente para una persona con discapacidad motriz”.</p> <p>En conclusión, la altura de los servicios higiénicos y diferentes elementos de servicio público, no cuentan con la altura</p>
--	---	--	--	---	---	--

		<p>Entrevistado 6:</p> <p>En cuanto al tema de los diferentes artefactos electrónicos ya sea máquinas dispensadoras y teléfonos no presentan la altura correspondiente para una persona con discapacidad motriz, durante mis recorridos al Jirón de la Unión no existen baños para las personas con discapacidad motriz que cuenta con nuestros requerimientos</p> <p>necesarios para su fácil uso.</p>	necesarios para su fácil uso.	correspondiente para una persona con discapacidad motriz.		correspondiente para brindar la correcta atención a personas que tengan movilidad reducida.
	<p>14 ¿En la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, se puede acceder con facilidad a los elementos manipulables, como pasamanos, botoneras, máquinas expendedoras, entre otros? Podría</p>	<p>Entrevistado 1:</p> <p>No hay elementos manipulables.</p> <p>En la Plaza Mayor no observe maquinas donde pueda comprar alimentos, en el Jirón de la Unión sí.</p> <p>Entrevistado 2:</p> <p>La Plaza mayor por ser un lugar muy amplio y con serenos de la municipalidad de Lima, no hay máquinas de dispensadores.</p> <p>Entrevistado 3:</p>	<p>Si existe máquinas (1)</p> <p>E5: Sí, visibles y fácil desplazamiento</p>	<p>Tal vez a veces, con dificultad (0)</p>	<p>No existe máquinas (3)</p> <p>E1: No hay elementos manipulables. En la Plaza Mayor no observe maquinas donde pueda comprar alimentos, en el Jirón</p>	<p>Siguiendo con la pregunta catorce, los entrevistados mencionaron que no se cuenta con elementos manipulables dentro del centro histórico de Lima, tal y como lo menciona el entrevistado número 1 y 2 “no hay elementos manipulables”, “la plaza mayor por ser un lugar muy amplio cuenta con serenos, no hay máquinas de dispensadores”. Además, otros entrevistados señalaron que en la plaza mayor los elementos manipulables no se encuentran a una altura correcta, de acuerdo a lo mencionado por el entrevistado 6 “en la plaza</p>

		<p>detallar su respuesta por favor</p> <p>Entrevistado 4:</p> <p>Entrevistado 5: Sí, visibles y fácil desplazamiento</p> <p>Entrevistado 6: En la plaza mayor no se puede manipular los elementos de una manera correcta ya que se encuentran a una altura que imposibilita su uso de una manera libre y segura, por otro lado, no se encuentran pasamanos en toda la plaza de armas.</p>			<p>de la Unión sí.</p> <p>E2: No hay máquinas de dispensadores.</p> <p>E6: En la plaza mayor no se puede manipular los elementos de una manera correcta ya que se encuentran a una altura que imposibilita su uso de una manera libre y segura</p>	<p>mayor no se puede manipular los elementos de una manera adecuada ya que se encuentran a una altura que imposibilita su uso de una manera libre y segura". Mientras que, para el entrevistado 5, estos elementos son visibles y de fácil acceso.</p> <p>En conclusión, los elementos manipulables dentro del centro histórico de Lima, son escasos o inexistentes, ya que no se cuenta con máquinas expendedoras, además, las facilidades como pasamanos y botoneras no se encuentran a una altura óptima para el uso de personas con movilidad reducida.</p>
	15 ¿Los diversos servicios y compleme	Entrevistado 1:	Sí se adapta (0)	La gran mayoría (1)	No se adapta (3)	De acuerdo a las respuestas por la pregunta quince, la mayoría de entrevistados señalaron

		<p>ntos de la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL se adaptan a las necesidades de las personas con movilidad reducida? Podría detallar su respuesta por favor.</p>	<p>No todos, los servicios higiénicos es un problema por el cual siempre tuve inconvenientes.</p> <p>Entrevistado 2:</p> <p>No, porque tuve el mal inconveniente de ir a la pollería Pardo's que se encuentra en la Plaza San Martín y hay un pequeño desnivel para ingresar, y yo por ser una persona detalla baja y tengo pie plano pues me resbale así mismo las sillas eran muy altas no hay espacios para personas con movilidad reducida.</p> <p>Entrevistado 3:</p> <p>Entrevistado 4:</p> <p>Entrevistado 5:</p> <p>No, en cuanto los servicios higiénicos son pésimos no hay a simple vista, ya que cualquier persona o los turistas que pasen por ahí, se llevan una mala imagen y experiencia por el olor a orines que se siente en cada esquina de la plaza. Por otro lado, es que no tienen pasamanos para su acceso a la plaza San Martín.</p>		<p>E6:</p> <p>La gran mayoría por no decir todos los servicios que se encuentran en la Plaza San Martín no han adecuado sus infraestructuras para poder albergar a las personas con discapacidad motriz la cual es muy preocupante ya que somos un gran número de ciudadanos que también tenemos derecho</p>	<p>E1:</p> <p>No todos, los servicios higiénicos es un problema por el cual siempre tuve inconvenientes.</p> <p>E2:</p> <p>No, porque tuve el mal inconveniente de ir a la pollería Pardo's que se encuentra en la Plaza San Martín y hay un pequeño desnivel para ingresar, no hay espacios para personas con movilidad reducida.</p>	<p>que los diversos servicios y complementos de la Plaza San Martín no se adaptan a las necesidades que una persona con movilidad reducida necesita, tal y como lo mencionan los entrevistados 1 y 6 "los servicios higiénicos son un problema" y "la gran mayoría por no decir todos los servicios de la plaza San Martín no han adecuado sus infraestructuras para albergar a personas con discapacidad motriz". Del mismo modo, otros entrevistados, como el entrevistado 2, mencionaron que los distintos lugares privados como restaurantes no cuentan con facilidades para personas con movilidad reducida. Además, los entrevistados indicaron que los servicios higiénicos siempre son un problema, no solo por la poca adaptación hacia ellos, sino por el mal estado en el que se encuentran.</p> <p>En síntesis, los diversos servicios y complementos de la Plaza San Martín no cuentan con las facilidades y adaptación necesaria para que las personas con</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>Entrevistado 6:</p> <p>La gran mayoría por no decir todos los servicios que se encuentran en la Plaza San Martín no han adecuado sus infraestructuras para poder albergar a las personas con discapacidad motriz la cual es muy preocupante ya que somos un gran número de ciudadanos que también tenemos derecho de un trato y que a su vez cumplan con todas nuestras necesidades.</p>		de un trato.	<p>E5:</p> <p>No, en cuanto los servicios higiénicos son pésimos no hay a simple vista, es que no tienen pasamanos para su acceso a la plaza San Martín.</p>	movilidad reducida puedan hacer un uso sencillo de estas.
	<p>16 ¿La señalética y el recorrido turístico se ha adaptado para promover un recorrido turístico óptimo para las personas con movilidad reducida que visitan los</p>	<p>Entrevistado 1:</p> <p>En mi caso siempre recurrí a los señores de serenazgo, siempre están permanentemente y me han orientado.</p>	<p>Si hay señalización (2)</p>	<p>No se percató (1)</p>	<p>No hay señalización (2)</p>	<p>Para la pregunta dieciséis, la cual habla sobre la señalética y recorrido turístico adaptado para ofrecer una actividad turística óptima hacia las personas con movilidad reducida, los entrevistados indicaron que sí existen las señaléticas, pero estas no se adecuan hacia las personas con movilidad reducida, tal y como indican los entrevistados 2 y 4, "solo hay señalética cuando hacen obras, veo poca en cuanto a señalita como salida para personas con discapacidad."</p>	
		<p>Entrevistado 2:</p> <p>Solo, hay señalética cuando hacen una obra poca veo en cuanto a señalita como salida para personas con discapacidad.</p>	<p>E1:</p> <p>Solo, hay señalética cuando hacen una obra poca veo en cuanto a señalita como salida para personas con discapacidad.</p>	<p>E1:</p> <p>En mi caso siempre recurrí a los señores de serenazgo, siempre están</p>	<p>E4:</p> <p>No hay mucha señalita que pueda indicar por donde sería más recomendable que personas como yo que estamos en una silla de ruedas podamos</p>		
		<p>Entrevistado 3:</p>	<p>E5:</p> <p>Sí, aunque hace falta de mayor atención por los servicios</p>	<p>permanente y me han</p>			

		<p>atractivos turísticos del CHL? Podría detallar su respuesta por favor</p>	<p>Entrevistado 4: No hay mucha señalita que pueda indicar por donde sería más recomendable que personas como yo que estamos en una silla de rueda podamos avanzar libremente y con mucha accesibilidad al alcance.</p> <p>Entrevistado 5: Sí, aunque hace falta de mayor atención por los servicios higiénicos y pasamanos</p> <p>Entrevistado 6: En cuanto al tema de lograr un recorrido optimo ya sea la señalización y la adaptación de los atractivos turísticos existen mucha falta de interés ya sea por parte del estado o municipalidades para poder lograr que Lima se adapte y ofrezca un recorrido hacia los diversos atractivos, se debería tomar conciencia crear proyector para lograr que sea accesible y permitir que las personas con discapacidad sean partícipes de la historia del Perú colonial.</p>	<p>higiénicos y pasamanos</p>	<p>orientado</p>	<p>avanzar libremente y con mucha accesibilidad al alcance.</p> <p>E6: En cuanto al tema de lograr un recorrido optimo ya sea la señalización y la adaptación de los atractivos turísticos existen mucha falta de interés ya sea por parte del estado o municipalidades para poder lograr que Lima se adapte y ofrezca un recorrido hacia los diversos atractivos.</p>	<p>sería más recomendable que personas como yo que estamos en una silla de ruedas podamos avanzar libremente". Además, el entrevistado 6 indica que el estado y las municipalidades deberían adaptar y ofrecer un recorrido turístico en donde se tome en cuenta a las personas con movilidad reducida, haciéndolos accesibles. Por otro lado, hay entrevistados que señalan que no hacen uso de las señaléticas.</p> <p>Como conclusión, la señalética encontrada en el centro histórico de Lima, está implementada, pero no adecuada de la manera en la que esta sea accesible para las personas con movilidad reducida.</p>
--	--	--	---	-------------------------------	------------------	--	--

		<p>17 ¿Cuándo usted visita la Plaza Mayor, atractivo turístico del CHL, hay personal capacitado para ayudarlo si lo requiere? Podría detallar su respuesta por favor</p>	<p>Entrevistado 1: Sí, hay personal de la municipalidad de Lima, pero no todos tiene esa vocación de ayudar o que se encuentren capacitados para el servicio y orientación hacia una persona con discapacidad.</p> <p>Entrevistado 2: Tuve la oportunidad de encontrar personas que me puedan orientar hacia un recorrido que necesitaba estaba con chaleco amarillo, asumo que era de la Municipalidad de Lima.</p> <p>Entrevistado 3: Entrevistado 4: Hay policías o serenos que ayudan.</p> <p>Entrevistado 5: Sí, pero muy pocos y falta de atención de ellos.</p> <p>Entrevistado 6:</p>	<p>Si existe personas capacitadas (3)</p> <p>E2: Tuve la oportunidad de encontrar personas que me puedan orientar hacia un recorrido que necesitaba estaba con chaleco amarillo, asumo que era de la Municipalidad de Lima.</p> <p>E4: Hay policías o serenos que ayudan.</p> <p>E6: No existen guías capacitados para poder brindar un recorrido personalizado, la movilización de la silla de ruedas para las personas con discapacidad</p>	<p>Poco interés (2)</p> <p>E5: Sí, pero muy pocos y falta de atención de ellos.</p> <p>E5: casi nada de interés de parte de las entidades para poder lograr capacitar a su personal.</p>	<p>No existe personas capacitadas (1)</p> <p>E1: Sí, hay personal de la municipalidad de Lima, pero no todos tiene esa vocación de ayudar o que se encuentren capacitados para el servicio y orientación hacia una persona con discapacidad</p>	<p>De acuerdo a lo mencionado por los entrevistados sobre la pregunta diecisiete, indicando si existe personal capacitado que brinde la ayuda necesaria cuando se requiera, los entrevistados señalaron que sí hay personal de la municipalidad, las cuales se encargan de orientarte y brindarte el apoyo necesario, conforme a lo mencionado por los entrevistados 1, 4 y 5 “sí hay personalidad de la municipalidad de Lima”, “hay policías y serenos que ayudan”, “sí, pero muy pocos”. Del mismo modo, los entrevistados 1 y 5 indicaron que, las personas encargadas de ayudar y orientar a los visitantes, no cuentan con la vocación de ayudar, además de la falta de atención y capacitación por parte de ellos. Por otro lado, el entrevistado número 6 indica que “no existen guías para poder brindar un recorrido personalizado”, el entrevistado señala que las personas con discapacidad no generan un interés para las entidades.</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

			No existen guías capacitados para poder brindar un recorrido personalizado, la movilización de la silla de ruedas para las personas con discapacidad ya que existe poco o casi nada de interés de parte de las entidades para poder lograr capacitar a su personal.				En conclusión, sí existe personal encargado de brindar orientación y apoyo al visitante del centro histórico, pero ellos no se encuentran correctamente capacitados para brindar la ayuda correspondiente hacia las personas con movilidad reducida.
		18 ¿Cuándo usted visita la Plaza San Martín, atractivo turístico del CHL, hay información necesaria que lo oriente en el recorrido, así como señalización, afiches informativos entre otros? Podría detallar su respuesta por favor	Entrevistado 1: Sí, hay señalización de las calles, pero no encuentro folletos, solo cuando ofrecen un recorrido para visitar el Cerro San Cristóbal. Entrevistado 2: No encuentro afiche ni espacios para personas con movilidad reducida. Entrevistado 3: No respondió Entrevistado 4: Lamentablemente no suelo hacer indagaciones, porque lo que yo hago antes de ir trato de yo mismo darme mi lugar viendo en el mapa de mi celular y ubicarme, porque no soy de irme a la deriva, porque tuve casos que me han brindado mala información, personas que realmente no están capacitados.	Sí, hay información de orientación (1) E1: Sí, hay señalización de las calles	No existe ningún tipo de información (5) E1: pero no encuentro folletos, solo cuando ofrecen un recorrido para visitar el Cerro San Cristóbal. E2: No encuentro afiche ni espacios para	No se visualiza (1) E3: No respondió	Siguiendo con la pregunta número dieciocho sobre la información, señalización y afiches informativos que orienten en el recorrido por la Plaza San Martín, la mayoría de los entrevistados indicaron que no existen afiches informativos que brinden la información u orientación necesaria para el correcto traslado por el centro histórico, tal y como lo mencionan los entrevistados 2, 5 y 6 “no encuentro afiche ni espacios para personas con movilidad reducida”, “no hay mucha información ni orientación para el recorrido”, “no existen afiches informativos que nos brinden algún tipo de reseña o información acerca de los diferentes atractivos. De igual forma, el entrevistado 6 también indicó que, la señalización es escasa, y que esta debería ser no solo

		<p>Entrevistado 5:</p> <p>No, no hay mucha información ni orientación para el recorrido.</p> <p>Entrevistado 6:</p> <p>No existe afiches informativos que nos brinden algún tipo de reseña u información acerca de los diferentes atractivos que visitamos, en cuanto al tema de señalización son muy pocos o escasos se debería implementar este tipo de elementos no solo para las personas con discapacidad sino para todas en general.</p>		<p>personas con movilidad reducida.</p> <p>E4:</p> <p>tuve casos que me han brindado mala información, personas que realmente no están capacitados.</p> <p>E5:</p> <p>No, no hay mucha información ni orientación para el recorrido.</p> <p>E6:</p> <p>No existe afiches</p>	<p>implementada para las personas con movilidad reducida, sino también para el público en general. Además, el entrevistado 4 señala que se guía por aplicativos, debido a la falta de capacitación de las personas que orientan. Por otro lado, el entrevistado número 1, señaló que sí encuentra señalización, y afiches informativos solo en ciertos atractivos turísticos “sí, hay señalización de las calles, pero no encuentro folletos, solo cuando ofrecen un recorrido para visitar el Cerro San Cristóbal”.</p> <p>En síntesis, no existen afiches informativos que orienten al recorrido turístico en el centro histórico, y aunque se cuenta con señalética, esta es escasa para el público en general.</p>
--	--	--	--	--	--

					informativos que nos brinden algún tipo de reseña u información acerca de los diferentes atractivos que visitamos		
		19 ¿La información turística que se proporciona es adecuada para facilitar el desplazamiento y la experiencia turística de las personas con movilidad reducida que visitan los atractivos turísticos del entorno del CHL?	Entrevistado 1: No, en las pocas veces que visite el Centro Histórico y lugares aledaños no encontrar información que me oriente al 100% en cuanto a los atractivos.	Información adecuada (1)	Información inadecuada (3)	Falta de orientación (1)	Con respecto a la pregunta diecinueve, la cual habla sobre la adecuada información turística proporcionada para facilitar el desplazamiento y la experiencia turística para personas con movilidad reducida que visiten los atractivos turísticos del centro histórico, la mayoría de los entrevistados señalaron que no hay mucha información que les permita realizar de manera adecuada un recorrido turístico por todo el centro histórico de Lima, tal y como lo mencionan los entrevistados 1, 2 y 6 “no encontré información que me oriente al 100% en cuanto a los atractivos”, “no hay mucha información para un buen recorrido”,
			Entrevistado 2: No, hay mucha información para un buen recorrido creo que aquellas empresas que brindan paquetes turísticos por el centro histórico deberían también tomar en cuenta a las personas con discapacidad para brindar más información y nos incluyan más.	E4: Hay serenos que te orientan y ayudan a poder trasladarte.	E1: No, en las pocas veces que visite el Centro Histórico y lugares aledaños no encontrar información que me oriente al 100% en cuanto a los	E5: No, falta de orientación, ayuda y apoyo a la persona con discapacidad.	
			Entrevistado 3: No respondió				

		<p>Podría detallar su respuesta por favor.</p>	<p>Entrevistado 4: Hay serenos que te orientan y ayudan a poder trasladarte.</p> <p>Entrevistado 5: No, falta de orientación, ayuda y apoyo a la persona con discapacidad.</p> <p>Entrevistado 6: Es escaso la información que existe en los diferentes atractivos turísticos la cual impide poder lograr tener información de cada uno de ellos a su vez tener las señales correspondientes la cual limita el libre desplazamiento en cada uno de ellas.</p>		<p>atractivos .</p> <p>E2: No, hay mucha información para un buen recorrido creo que aquellas empresas que brindan paquetes turísticos por el centro histórico deberían también tomar en cuenta a las personas con discapacidad para brindar más información y nos incluyan más.</p> <p>E6: Es escaso la</p>	<p>“es escasa la información que existe en los diferentes atractivos turísticos la cual impide poder lograr tener información de cada uno de ellos”. Del mismo modo, el entrevistado 5 señala que falta orientación, y no hay una correcta ayuda a las personas con dificultad para trasladarse “falta de orientación, ayuda y apoyo a la persona con discapacidad”. Por otro lado, el entrevistado número 4 indica que, hay personas que ayudan a poder trasladarse de un lugar a otro “hay serenos que te orientan y ayudan a poder trasladarte”.</p> <p>En conclusión, la información proporcionada para facilitar el recorrido turístico a las personas con movilidad reducida en el centro histórico de Lima es escasa, existe poca información sobre recorridos y actividades turísticas, además que las personas encargadas de la orientación no se encuentran totalmente capacitadas para brindar el correcto apoyo a todas las personas, incluyendo las que cuentan con movilidad reducida.</p>
--	--	--	---	--	--	--

					<p>información que existe en los diferentes atractivos turísticos la cual impide poder lograr tener información de cada uno de ellos a su vez tener las señales correspondientes la cual limita el libre desplazamiento en cada uno de ellas.</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

Anexo 8: Consentimiento informado

Carta de Consentimiento informado

Yo, Karol Enith Calampa Falcon Indico que se me ha explicado que formaré parte del trabajo de investigación: "Diagnostico de la accesibilidad turística para personas con movilidad reducida en el Centro Histórico de Lima". Mis resultados se juntarán con los obtenidos por los demás participantes y en ningún momento se revelará mi identidad.

Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ello implique alguna consecuencia desfavorable para mí.

Por lo expuesto, declaro que:

- He recibido información suficiente sobre el estudio.
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que:

- Mi participación es voluntaria.
- Puedo retirarme del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique.
- Mis resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Lima, 21 de septiembre del 2020



Firma de la participante



Firma del investigador

Celular N° 992252392

En caso de cualquier duda e inquietud referente a la investigación, puede escribir al correo electrónico del investigador: emiirodriguez@hotmail.com

Carta de Consentimiento informado

Yo, Joel Prado Vasquez, Indico que se me ha explicado que formaré parte del trabajo de investigación: **"Diagnostico de la accesibilidad turística para personas con movilidad reducida en el Centro Histórico de Lima, 2020"**. Mis resultados se juntarán con los obtenidos por los demás participantes y en ningún momento se revelará mi identidad.

Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ello implique alguna consecuencia desfavorable para mí.

Por lo expuesto, declaro que:

- He recibido información suficiente sobre el estudio.
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que:

- Mi participación es voluntaria.
- Puedo retirarme del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique.
- Mis resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Lima, 26 de Setiembre del 2020



Firma de la participante



Firma del investigador

Celular N° 992252392

En caso de cualquier duda e inquietud referente a la investigación, puede escribir al correo electrónico del investigador: emiirodriguez@hotmail.com.