



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“La carga tributaria y su impacto en la rentabilidad de la empresa
PEARPHONE EIRL – 2021”**

AUTORES:

Celis Pasapera, Erika Cristina (orcid.org/0000-0001-9347-2004)

Saavedra Rodriguez, Santos Roxana (orcid.org/0000-0002-0141-9490)

ASESOR:

Dr. Sevilla Gamarra Marco Antonio (orcid.org/0000-0002-7350-3982)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo de tesis se lo dedico a Dios, a mis abuelos Carmen Aldea y Guzmaro Celis por ser los inspiradores, también a mis padres, Segundo Celis y Eugenia Pasapera por su amor, trabajo, apoyo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes eh logrado llegar hasta aquí y poder convertirme en lo que soy.

Celis Pasapera, Erika Cristina

El presente trabajo de tesis en primer lugar se lo dedico a Dios, a mis padres Eusebio Saavedra y Teresa Rodríguez por la vida, Máximo Vásquez y Belinda de la Cruz. A mi hermano Santiago Saavedra por su apoyo cuando más lo necesite, a mi esposo Elfer Avila por su ayuda incondicional durante los dos últimos ciclos de la universidad.

Saavedra Rodríguez, Santos Roxana

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por bendecirme la vida, a mis padres antes mencionados, por apoyarme en mis sueños, por confiar, creer en mí y en las expectativas trazadas, por los consejos, principios y valores que me han sabido inculcar. A todos los docentes de la Universidad Cesar Vallejo quienes me brindaron sus conocimientos durante toda la etapa universitaria, en especial a mi asesor Dr. Sevilla Gamarra Marco Antonio, por brindarme sus conocimientos y apoyo constante durante el desarrollo de la tesis.

Celis Pasapera, Erika Cristina

Agradezco a Dios por bendecirme la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia, a las personas antes mencionadas, por apoyarme en mis sueños y el logro de mis metas y por todos los valores y principios que desde niña me han sabido inculcar. A todos los docentes de la Universidad Cesar Vallejo quienes me brindaron sus conocimientos durante toda la etapa universitaria, en especial a mi asesor Dr. Sevilla Gamarra Marco Antonio, por brindarme sus conocimientos y apoyo constante durante el desarrollo de la tesis.

Saavedra Rodríguez, Santos Roxana

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	13
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	41
ANEXOS	45

Índice tablas

Tabla 1: Fiabilidad del instrumento carga tributaria.....	27
Tabla 2: El planeamiento tributario elaborado en la empresa ha permitido disminuir las contingencias tributarias	28
Tabla 3: Los gastos se encuentran debidamente clasificados como parte de un adecuado planeamiento tributario	29
Tabla 4: Ratio de rentabilidad sobre los activos de la empresa PEARPHONE EIRL para el periodo 2021	30
Tabla 5: Los pagos del Impuesto a la Renta se encuentran en los niveles adecuados para la empresa.....	31
Tabla 6: La empresa mantiene las políticas contables de manera uniforme en los diferentes ejercicios económicos.....	32
Tabla 7: Deuda tributaria de la empresa PEARPHONE EIRL para el periodo 2021.....	34
Tabla 8: Ratio de la Rentabilidad sobre el patrimonio de la empresa PEARPHONE EIRL para el periodo 2021.....	34
Tabla 9: Las contingencias tributarias presentadas en la empresa han sido frecuentes.....	35
Tabla 10: Ratio Rentabilidad sobre el capital de la empresa PEARPHONE EIRL para el periodo 2021.....	36
Tabla 11: Estados de Situación Financiera comparativo con o sin carga tributaria del año 2021	37
Tabla 12: Estado de Resultados comparativo con o sin carga tributaria del año 2021.....	39
Tabla 13: Ratios Financieros comparativo con o sin carga tributaria del año 2021	40

Índice de figuras

Figura 1: El planeamiento tributario elaborado en la empresa ha permitido disminuir contingencias tributarias	28
Figura 2: Los gastos se encuentran debidamente clasificados como parte de un adecuado planeamiento tributario	30
Figura 3: Los pagos a cuenta del Impuesto a la Renta se encuentran en los niveles adecuados para la empresa.....	32
Figura 4: La empresa mantiene las políticas contables de manera uniforme en los diferentes ejercicios económicos	33
Figura 5: Las contingencias tributarias presentadas en la empresa han sido frecuentes	36

Resumen

La carga tributaria es la relación que existe entre el impuesto del contribuyente y el total de ingresos netos donde la rentabilidad mide en porcentaje del rendimiento de la inversión. El objetivo general fue determinar la relación que existe entre carga tributaria y la rentabilidad en la empresa PEARPHONE EIRL, año 2021. La parte metodológica usada consistió en diseño no experimental y de corte transversal, con la población de todos los trabajadores de la empresa y los documentos del área de contabilidad. El enfoque fue cuantitativo y el diseño no experimental correlacional – descriptivo, como muestra de 25 trabajadores del área contable y documentación tributaria de la misma área, Para la medición de las variables se aplicó una encuesta de 24 ítems, cuyas respuestas se basan en la escala de valoración de Likert. Se obtuvo como resultado general que existe relación directa entre la carga tributaria y la rentabilidad en la empresa PEARPHONE EIRL, año 2021. Además, el coeficiente de correlación es de 0.85 y el análisis documental. Concluyendo así que la carga tributaria al implementar medidas de planeamiento tributario, cultura tributaria, contingencias tributarias y revisión selectiva mejorará los índices de rentabilidad de la empresa de acuerdo a los estados financieros.

Palabras clave: Correlación, carga tributaria, rentabilidad.

Abstract

The tax burden is the relationship that exists between the taxpayer's tax and total net income where Profitability measures in percentage of investment return. The overall objective was to determine the relationship that exists between tax burden and profitability in the company PEARPHONE EIRL, year 2021. The methodological part used consisted of non-experimental and cross-sectional design, with the population of all company workers and those documents from the accounting area. The approach was quantitative and the non-experimental design correlational – descriptive, as a sample of 25 workers from the accounting and tax documentation area of the same area, For measuring the variables a 24-item survey was applied, whose responses are based on the scale of Likert valuation. It was obtained as a general result that there exists direct relationship between tax burden and profitability in PEARPHONE EIRL company, year 2021. In addition, the correlation coefficient is 0.85 and the analysis, documentary. Concluding therefore that the tax burden by implementing measures of tax planning, tax culture, tax contingencies and selective review will improve the profitability indices of the company according to the financial statements.

Keywords: Correlation, tax burden, profitability.

I. INTRODUCCIÓN

Con respecto a la realidad problemática internacional en el 2008, el mundo atravesó una crisis financiera severa, la cual afectó en la rentabilidad de muchas empresas y cuya solución al estadillo, requirió esfuerzos inconmensurables por parte del gobierno con respecto a la carga tributaria de las empresas como nos detalla (BBC Mundo, 2016, p.12). Normalmente, las crisis se volvían repetitivas y es por eso que las tesorerías se adjudicaron mayor relevancia en la recaudación de cada país a raíz de políticas internas, donde poco a poco, se iban tomando medidas a favor de dichas empresas; esto se volvió a repetir en el mundo, esta vez producto de una pandemia globalizada en el 2019, por ello que se volvió a tomar la carga tributaria como base para ayudar a las empresas privadas que vuelvan a ser rentables y no cierren la economía de los países.

A nivel internacional, según la revista de Ciencia y Administración y Economía (2021) Las recaudaciones tributarias son el factor recopilador de dinero en Ecuador, esto está relacionado con la economía de un país, con sus contribuciones depende de los tipos de renta, a mayor tributo mayores serán los ingresos nacionales; por lo tanto, la posibilidad de subsistir para las pequeñas empresas es de un 32.1% para los contribuyentes según la conveniencia puede ser positivo o negativo correspondiente a sus ingresos por venta o servicio. Por consiguiente, la empresa cierra no mayor a 5 años de existencia, la cual afecta en la recaudación tributaria (Alcivar & Saines, 2011) (p.3).

Melo (2018), para las mypes el efecto tributario nos dice que la carga tributaria es importante en el País de Argentina, con respecto en la rentabilidad que tienen las medianas, pequeñas industrias y la tasa anual que es de un 70%, para ser realista esa rentabilidad muy rara vez alcanza a una Pyme.

A nivel nacional, según el diario oficial La República (2021), nos dice que algunos funcionarios no pagaron sus tributos a la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT) del 2015 al 2018, La oficina de fiscalización recaudó un promedio de S/. 107,233.59 en las ciudades de Zarumilla y Aguas Verdes en la región Tumbes. Además, el diario menciona que, en el marco del mega operativo de control tributario de Tumbes, se descubrió que los gerentes de las empresas privadas evadieron tributos referentes al Impuesto General a las Ventas (I.G.V.) por S/. 103,795.44 y solo pagaron S/. 85,802.56 de impuesto a la renta desde el primer día del mes del 2015 al 31 de diciembre del 2018, lo que ocasionó una carga tributaria de S/. 17,992.88 promedio por empresa afectada, lo cual no se pagó y las sanciones penales van directamente a los gerentes de las empresas (p.3).

Universidad de Lima (2020), en su entrevista, “La tributación durante la Pandemia” por Zully Chavarría. La emergencia por COVID-19 ha puesto sobre la mesa el alto grado de informalidad que existe y enseñándonos que con un justo equilibrio podemos lograr mayor recaudación de impuestos. Al implementar otras medidas excepcionales que permitan el regreso del movimiento económico, dando facilidades a las pequeñas y medianas empresas con beneficios fiscales y prórroga de sus deudas tributarias por las pérdidas ocasionadas durante el año 2020.

A nivel local, en la región de La Libertad, se definió a la presión tributaria como la obligación de las empresas que tiene que ejecutar debido al rubro de sus negocios, ya que obtienen ganancias brutas, debiendo pagar tributos, los cuales ejercen una presión tributaria en todas las empresas del rubro, puesto que algunas no pueden pagar dichos tributos como son el impuesto general a las ventas (IGV), arbitrios (aranceles) etc. (Instituto Peruano de Economía, 2017, p. 9).

Según informes del INEI (2020), Se constituyeron más de 78 mil empresas y se dieron de baja un promedio de 5 mil entidades entre los meses de julio y septiembre, siendo una variación neta de 72 mil aproximadamente. Según resultados preliminares, por efecto de la pandemia (COVID-19), en la región La Libertad se dieron de baja a 366 empresas, por dificultades al no poder cumplir sus obligaciones con terceros y su capacidad contributiva.

A raíz de esto, se plantea el siguiente problema general en forma de pregunta ¿De qué manera la carga tributaria impacta en la rentabilidad de la empresa PEARPHONE EIRL, en el año 2021? Siendo sus problemas específicos: ¿Qué impacto tiene la carga tributaria en la rentabilidad sobre los activos de la empresa PEARPHONE EIRL?, ¿Qué efecto existe entre la carga tributaria y la rentabilidad sobre el patrimonio en la empresa PEARPHONE EIRL?, y ¿Qué relación hay entre la carga tributaria y la rentabilidad sobre el Capital?

Para justificar la investigación, Fernández y Baptista (2015) menciona que el propósito de toda investigación, es dar solución a un problema debiéndose justificar los motivos por el cual se está resolviendo (p.7). Se explicará de la siguiente manera: Por conveniencia, los diversos sucesos acontecidos últimamente debido a la pandemia, y por la necesidad de que las empresas deben tener un salvoconducto para poder reflotar y seguir con la reactivación económica en cada País. En términos de relevancia social, debido a que la empresa además colabora con las comunicaciones entre los pobladores pues su producto llega hasta el más recóndito pueblo del Perú profundo, ayudando a muchos niños con sus clases virtuales y uniendo a muchas familias que están separadas por la pandemia. Se justifica por su valor teórico, ayudar a este proyecto de investigación ya que nos brindara opciones legales para poder aumentar la rentabilidad mediante los movimientos y disminución de la carga fiscal, herramientas que serán usadas por la empresa y posteriores investigaciones como valor teórico; se justifica por su implicancia práctica, la solución de nuestra investigación, al basarse en datos reales, le permitirá a la empresa PEARPHONE EIRL, contribuir con la mejora de su carga tributaria, alivianarla y así poder reflejarse de forma práctica en la rentabilidad,

es decir que afecte directamente a la utilidad de la empresa, para culminar se justifica por su metodología, donde la investigación se entrelaza con la sociedad académica mediante los instrumentos que recolectan los datos y los cuadros de cálculo, darán respuesta a la problemática que presenta la empresa.

El estudio cuenta como objetivo general: Establecer el impacto en la carga tributaria y la rentabilidad de la empresa PHEARPONE EIRL para el año 2021. Los objetivos específicos del proyecto de investigación son: Determinar qué impacto tiene la carga tributara en la rentabilidad sobre los activos de la empresa PEARPHONE EIRL. Determinar el efecto existente entre la carga tributaria y la rentabilidad sobre el patrimonio en la empresa PEARPHONE EIRL y Determinar la relación que hay entre la carga tributaria y la rentabilidad sobre el capital.

Asimismo, según Izcara. Indica que las empresas no pasan del medio año de actividades, lo que influye en la recaudación tributaria (Alcivar & Saines, 2011) (2018), nos dice que en la hipótesis se intenta explicar todo lo que puede o no llevarse a cabo como resultado en una investigación (p.4). las hipótesis deben ser escritas con precisión y viendo todos los puntos de la investigación, con mente abierta a infinidad de posibilidades y soluciones (Laudo, 2012, p.6) se plantea como hipótesis general: H_0 : La carga tributaria afecta de forma positiva en la rentabilidad de la empresa PHEARPONE EIRL para el año 2021 y las hipótesis específicas H_1 : Existe una relación directa entre las cargas tributarias y la rentabilidad sobre los activos en la empresa PEARPHONE; H_2 : Existe una relación significativa entre las cargas tributarias y la rentabilidad sobre el patrimonio; H_3 : Existe una relación directa entre las cargas tributarias y la rentabilidad en los activos fijos en la empresa PEARPHONE EIRL.

II. MARCO TEÓRICO

El trabajo de investigación tiene antecedentes asociados como en un contexto internacional, Plata (2018) en su tesis titulada: "El coeficiente tributario y su relación con los ingresos tributarios en Bolivia 1988 - 2015" para obtener el título de Contador Público; en la ciudad de la Paz, Bolivia. Su objetivo principal es decirnos a ciencia cierta cuál es la presión fiscal, mediante el cálculo correcto del coeficiente tributario, y están relacionados directamente a los ingresos, recaudaciones de la entidad fiscalizados y los pagos realizados por la empresa de IUE e IDH además del impuesto directo IVA, esto hace que los ingresos netos tenga participación directa con la recaudación tributaria y aduanera, así mismo, son con capital privado; su muestra lo constituyen 34 empresas privadas de diferentes rubros de la ciudad de la Paz -Bolivia. La investigación es descriptiva. Se terminó que la tasa del coeficiente optimo es del 52%, el estudio periódico de los ingresos aumenta el coeficiente tributario. La evaluación continua de los ingresos tributarios libera carga tributaria de las empresas.

“Recomendamos una evaluación continua del coeficiente tributario para evitar pagar tributos elevados, además de ello un exhaustivo análisis de los ingresos netos para la determinación del coeficiente tributario”.

UNAM, (2020) en su artículo: “Los tributos y sus elementos esenciales”. El tributo se fija en función de la existencia de riquezas gravables que sólo se deduce de cada contribuyente la riqueza imponible de acuerdo con su verdadera capacidad tributaria. No toda la riqueza está sujeta a impuestos, sólo aquella apta para aportar, es importante que a la hora de crear el supuesto respecto del cual nace el impuesto, éste se base en una determinada riqueza, susceptible de tributación. Así, los índices de riqueza que pueden gravarse a través del impuesto son la renta, el consumo o gasto, y la riqueza, entre otros.

Prado Cuadros, Dalia (2018) en su tesis denominada: “La carga tributaria y su relación con la situación económica - financiera, del CONSORCIO CRC S.A.C. Del Distrito de Santiago de Surco 2018. Su objetivo principal es identificar la relación de la carga de los tributos y su relación que tiene con los resultados del ejercicio del año 2018. El instrumento el cual se ha aplicado es la encuesta, la investigación por lo tanto es descriptiva. Como resultado se indicó que la carga tributaria afecta de forma negativa en las finanzas de la empresa.

“En Conclusión, la empresa arrojó que la carga tributaria es muy grande para la entidad y esto se ve de todos los indicadores que nacen del estado financiero denominado situación financiera para el año que se está estudiando”.

Díaz Inga, Renzo Josemaría (2019) “influencia de las cargas tributarias y cargas laborales en la informalidad de las Mypes y Pymes” para el título profesional de contador público, cuyo Objetivo es, conocer la percepción y opinión de los propietarios de las Mypes y Pymes. El Instrumento a usar es la encuesta, la tesis es descriptiva, analítica. Como Resultado obtuvieron que las altas cargas tributarias y el exceso de carga laboral, que ejercen los tributos y las leyes sociales, hacen que crezca la informalidad en las empresas.

“Se concluyó que se debe regular las cargas tributarias y tener una eficiente carga laboral para no extinguir a las empresas tanto en su liquidez como en su rentabilidad”.

Cuaran (2018), en su estudio denominado: “La presión fiscal y la informalidad en el sector de la fabricación de jeans de la Asociación Siglo en el cantón Pelileo en el año 2017”, su propósito principal es disminuir los niveles de informalidad mediante la ejecución de la disminución en la presión. El instrumento que se aplicó es la encuesta, la investigación por consiguiente es analítica además de ser descriptiva. Como resultado de esto la presión fiscal es inversa a la formalidad, reflejada en los resultados de la encuesta. Además,

no existe una evaluación adecuada de los informales que trabajan entre las sombras de los formales.

“En conclusión, la presión fiscal hace que las empresas eligen ser informales”.

De Benito, M. y Alas, R. (2019), en su estudio denominado: “Análisis de la situación económica financiera del sector productor de la dorada y corvina en el litoral mediterráneo” para obtener el título de Contralor en Valencia, España. Su propósito es analizar toda la situación económica y ver como esta financieramente el sector productor de corvina y harina de pescado. El instrumento aplicado fue encuestas y entrevistas. La investigación es analítica descriptiva. Su resultado de los indicadores de los estados financieros, son positivos y mayores al 20%.

“En conclusión, los ratios más relevantes de la empresa para los primeros meses del año siguiente, son la liquidez, tesorería y la productividad”.

Ramírez R. (2018), en su artículo denominado “La inducción de los tributos en las empresas pequeñas y medianas en Colombia”. Ha tenido como finalidad establecer cómo los tributos son inducidos por el gobierno interno, y así ayudar a los contribuyentes formales para que puedan pagar menos tributos o fraccionar su deuda contraída y puedan generar ingreso al fisco. Los resultados demuestran, que el gobierno tiene mucha influencia en la economía de un país, por ello regularizando los tributos pueden ayudar a los contribuyentes y estos cumplan con pagar sus cargas tributarias.

“En conclusión, con ese dinero recaudado al final del periodo, el país de Colombia crecerá y progresará, porque está enfocado en la educación, además de la evolución de los caseríos para proyectos de pistas, alcantarillados entre otros”.

En un ámbito nacional Quintanilla, A. (2014), realizó la investigación: "La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación fiscal en el Perú y Latinoamérica" para obtener el título de Doctor en Contabilidad; Lima - Perú.

Tuvo como objetivo investigar la incidencia de los evasores tributarios referente a lo recaudado por el ente recaudador. El tipo de investigación a utilizar es Aplicada además de No experimental.

“Como conclusión tenemos que la recaudación fiscal disminuye cuando la evasión tributaria aumenta”.

Tapia, B. (2018), en su tesis denominada “Arrendamiento financiero y su incidencia en la situación económica financiera de las empresas de transporte de carga por carretera del distrito de Trujillo”. El objetivo fue la determinación de la incidencia del arrendamiento de los activos en la situación económica y financiera de las empresas. Su muestra fue diecinueve (19) personas, empresas activas entre 2010 a 2015. El instrumento es la encuesta. Teniendo como resultado, solo el 11% de las empresas cree que el arrendamiento financiero o el endeudamiento de activos, mejora su situación tanto económica como financiera.

“Se concluyó que todo predio o maquinaria que se de en alquiler es beneficioso para la compra de activos fijos en las empresas de la ciudad de Trujillo”.

De La Cruz R. (2018) en su tesis denominada “Los costos por proceso y su influencia en la rentabilidad de la empresa mercados del norte SAC, para obtener el título de contador público, Su objetivo fue analizar los costos por proceso y ver cómo influye en la rentabilidad de la empresa. Su muestra fue la documentación de la empresa mercados del norte SAC, teniendo como resultado, la empresa estaba en quiebre eminente, entonces optó por realizar sus propios productos con su logo del minimarket, para poder abaratar los costos y elevar así su rentabilidad.

“Se concluyó que la rentabilidad subía cuando la empresa decidió producir y así poder bajar el costo de venta”.

Rodríguez B (2016) en su investigación “Los gastos no deducibles y su incidencia en la rentabilidad de la empresa SACROBIR SRL” para obtener el título de contador público, su objetivo es que los contribuyentes vean que los gastos que no se deben deducir pueden traer consecuencias siendo gastos tributarios y multas de tal manera que disminuir su rentabilidad.

“Se concluyó que no se deben colocar gastos no deducibles y todos los gastos estarán basados en el rubro a la que se dedica la empresa, para evitar la disminución de la rentabilidad”.

El trabajo de investigación cuenta con las bases teóricas asociadas a los mismos temas en estudio.

Como primera variable, carga tributaria, estos son todos los procesos de acción que utilizan los contadores tributarios para obtener el verdadero monto de carga tributaria para sustentar la decisión de los expertos. Contraloría General de la República (CGR, 2015, p.6). El aporte en esta ocasión es lo importante de obtener los datos precisos de los tributos mediante un profesional especializado en cálculo tributario para poder justificar el monto ante los expertos que en el país sería la SUNAT.

La variable definida como carga tributaria, es el peso de los tributos que tiene una empresa, calculados a través de un porcentaje impuesto a las ganancias por un ente recaudador, en el Perú es SUNAT. Asimismo, la primera variable tiene tres aspectos, las técnicas, que es la visualización de todos los cálculos anteriores al periodo, obtención de evidencia analítica, la cual se realiza a través de la verificación de los documentos y el cálculo parcial, el cual nos arroja el monto del tributo a pagar y esto proporciona los datos para posteriores cálculos de impuestos, multas y exoneraciones de impuestos. (CGR, 2015, p.6). El aporte de la contraloría general de la república nos dice en teoría como son los pasos para el cálculo del tributo mediante tres etapas o aspectos.

Melo (2018), Los tributos son obligaciones a cumplir en efectivo y es cobrado por los entes recaudadores del estado, esta recaudación va al gasto público, es decir se destina a obras públicas de interés urbano. Siendo así, que se debe presentar y declarar periódicamente según los ingresos obtenidos por la actividad realizada o por la riqueza que se da el acto obligatorio de contribuir.

La Universidad Alas Peruanas (s.f.), nos dice que el análisis de datos es importante ya que se pueden dar por rendimiento y se compara con los criterios o dominios gerenciales. Se da mediante hoja de cálculo y se aplica estadística además de las matemáticas. Todo ello ayudara a un cálculo verídico y confiable. Sus indicadores son: Análisis, se debe definir y reagrupar los documentos referentes a la variable de la carga tributaria de un periodo determinado (CGR, 2015, p. 22). En la técnica de análisis se identifican, los temas a estudiar y los posibles procedimientos para un mejor desarrollo (CGR, 2015, p.23). La técnica de conciliación, es buscar una armonía entre las variables a estudiar mediante la correlación y adjuntar los datos de los cuadros resueltos y verificados. (CGR, 2015, p.24). La técnica es netamente estadística, allí solo va los métodos probabilísticos de las encuestas otorgadas al área en estudio (CGR, 2015, p.5). El aporte para nuestra tesis es que mediante el análisis de datos probabilísticos se puede calcular un porcentaje exacto de todos los cálculos estadísticos a realizar en esta investigación.

La carga tributaria es usada comúnmente en el área de contabilidad donde se encargan de detectar peligros y soluciones. Sus dimensiones son: planeamiento tributario, también conocida como planificación tributaria, es la forma ordenada en el pago de los tributos de la empresa, en donde se reflejan las fechas de vencimientos debidamente declarados hasta los pagos realizados y sustentados, que deben estar en orden para evitar sanciones posteriores (Alva, 2013, p.286). Cultura Tributaria, es la forma en que los contribuyentes a voluntad y estando en plena facultad mental, cumple con sus obligaciones tributarias, además de admitir que los tributos son esenciales para el crecimiento del País (Vegas F, 2016, p.11). Contingencias Tributarias, son las multas o sanciones a la que está inmersa la empresa y que se debe evitar siguiendo la normatividad vigente y teniendo en cuenta los plazos establecidos

por el ente recaudador (Saavedra, 2015, p.35). Revisión selectiva, consiste en seleccionar un grupo de elementos y revisarlos con precaución para identificar cualquier error a subsanar.

El aporte es que nos dan a conocer más detallado lo que son contingencias tributarias y su contraparte, cultura tributaria, y la unión que existe entre ellas, es decir que al existir cultura tributaria es menor las contingencias.

La segunda variable, Rentabilidad, “es la relación que existe entre los beneficios y la inversión colocada por los socios en el interior de la empresa y se expresa en porcentaje”. (Álvarez, 2016, p. 22). La rentabilidad es importante para la empresa ya que miden el porcentaje del rendimiento en la inversión. Sus dimensiones son los Ratios Financieros, que son factores de inversión según los estándares o requerimientos de una empresa (Ruper, 2018, p.4). Para algunas empresas el ratio de rentabilidad es una forma de inversión para adquirir bienes a largo y corto plazo mediante la utilidad. Sus indicadores son: Ratio de Rentabilidad sobre los Activos (ROA), es la ganancia que rinde el activo a corto plazo, adicionando el activo de largo plazo y se determina en porcentaje”. (Bravo, 2017, p. 34), los activos del estado de situación financiera colocados al finalizar el año rinden una utilidad vista en el estado de resultados, al momento de realizar la división se podrá determinar en porcentaje a la utilidad generada. Ratio de Rentabilidad sobre la inversión (ROI), Ratio por el cual se calcula el porcentaje real de la inversión ante las ganancias de una entidad”. (Bravo, 2017, p. 34), en dicho ratio se puede ver en porcentaje las ganancias de una empresa, frente a lo invertido por los socios; Rentabilidad sobre los Activos Netos, (ROE), es el porcentaje de los activos netos ante la utilidad de la entidad (Gonzales, 2012, p. 154), el activo neto con el que cuenta la empresa genera cierta ganancia y al realizar la división de estas podremos visualizar el porcentaje. El aporte es darnos a conocer los indicadores de rentabilidad para su posterior cálculo.

Aguirre, (2020). Para poder medir el rendimiento de las empresas, mediante los costos y gastos que en ella existe, se tiene que realizar mediante los indicadores de rentabilidad. Mencionando el autor a Mafrá, Gónzales, Ricardo, & Wahrlich (2016), la rentabilidad nos muestra el desempeño

financiero de las empresas para una buena toma de decisiones y minimización de los riesgos que estas conllevan como, por ejemplo, entrar en quiebra, o en desorganización. El aporte de los autores es la explicación de que la rentabilidad es importante para que las empresas vean su rendimiento financiero, reflejado en los estados financieros de la empresa.

Por Gaviria (2016), mencionando a uno de sus autores, Jaramillo (2006). Los indicadores son formulados mediante el cálculo de cifras contables que dan un resultado de mucho valor en la interpretación de los mismos para las entidades, también se definen como medidas que permiten dar información sobre el comportamiento de las variables y poder hacer comparaciones y seguimientos sobre aspectos económicos de importancia en la empresa, p 5.

Según Contreras (2016) El análisis del ROI (rentabilidad sobre la inversión), se debe tener cuidado en el cálculo de las dos razones señaladas (Margen de utilidad neta y Rotación de activos totales) y su incidencia en el cálculo de la rentabilidad y ROE (rentabilidad sobre el patrimonio), esta razón estima el rendimiento obtenido de la inversión de los propietarios de la empresa, p11.

Los análisis de los indicadores de rentabilidad permiten evaluar de manera inmediata los estados financieros, obteniendo los resultados que sean necesarios para tomar buenas decisiones, encontrando en que parte de la entidad se encuentra los problemas que involucre un riesgo económico.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

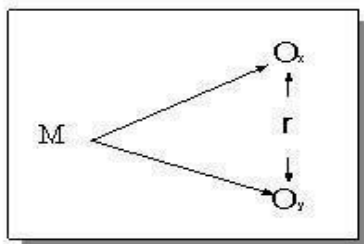
Esta investigación es aplicada, porque da solución a problemas prácticos y específicos con el uso del conocimiento sobre los documentos e información recopilada (Hernández, 2015, p.9). En el caso de la empresa PEARPHONE EIRL, es muy necesario la solución del problema en donde la carga tributaria afecta la utilidad y a la vez afecta la rentabilidad de la empresa.

En cuanto al enfoque cuantitativo, lo realiza a través de la recolección de datos, resultado de la encuesta que se realiza, mediante resultados numéricos y probabilísticos, se basa en una medida numérica para entender los patrones expuestos por la población (Hernández, 2015, p 12). Allí podremos distinguir si el efecto de la carga tributaria es positivo o negativo en la incidencia de la rentabilidad para comunicar a la empresa y dar posibles soluciones este inconveniente siendo de mucha utilidad para la empresa PEARPHONE EIRL.

El nivel, es correlacional, porque tiene como objetivo revelar las relaciones entre un concepto y otro, o entre variable dependiente y la variable independiente en el interior de una muestra poblacional (Hernández, 2015, p. 14).

Diseño de investigación

La investigación se realizará de forma no experimental, Según Homa (2015), indica que el proceso es la no manipulación de las variables en estudio.



Dónde:

M: Muestra de estudio

O: Coeficiente de relación. Los subíndices "x" y "y" en cada O son las observaciones de cualquiera de las variables.

R: Relación de variable o correlación

Por esto decimos que la empresa es una descripción de las variables y la relación entre estas, con un factor de alta importancia para la empresa, pues necesitara saber si la carga tributaria que tiene, incide en la rentabilidad de alguna u otra forma.

3.2. Variables y operacionalización

Variables

En esta investigación debida al problema existente en la empresa, se sustenta las variables cuestionadas en la formulación del problema de la empresa PEARPHONE EIRL, las cuales son 2 divididas en la siguiente forma:

La variable independiente: Carga Tributaria

La variable dependiente: Rentabilidad

Variable independiente, Carga Tributaria:

Definición conceptual: Es una fórmula matemática que sirve para calcular los impuestos en base a los beneficios logrados en un periodo (Alvares, 2015, p.6). En la empresa es de suma importancia saber sobre su carga tributaria, los tributos que tienen que pagar y su deuda que ha contraído con Sunat, además de las multas por contingencias tributarias.

Definición operacional: La carga tributaria es muy importantes para los contribuyentes porque ayuda a medir de forma clara y precisa los tributos

y esto será medible en la empresa a tratar, mediante una encuesta dirigida al área de contabilidad, la cual cuenta con 25 trabajadores.

Dimensiones: Planeamiento tributario, cultura tributaria, contingencias tributarias, revisión selectiva.

Indicadores: análisis, conciliación de tributos, tabulación, y encuesta.

Variable dependiente, Rentabilidad:

Definición conceptual: “Es un nexo que se da entre la inversión entre los beneficios obtenidos en una operación o venta y se da de forma porcentual”. (Álvarez, 2016, p. 22)

Definición operacional: La rentabilidad es necesaria para saber el porcentaje de utilidad frente a la inversión o activos de la empresa y es medible mediante ratios, los cuales se obtienen de los estados financieros y es muy importante para la empresa.

Dimensiones: Ratios de Rentabilidad.

Indicadores: Asimismo, sus indicadores para la otra variable son:

Rentabilidad sobre los activos, sobre los activos netos y sobre la inversión.

Escala para medir: Es ordinal, ya que esta escala permitirá la cuantificación de las variables.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población estará constituida por los trabajadores de la empresa PEARPHONE EIRL, además serán incluidos los documentos del área contable y los estados financieros.

Carrasco (2015), “La población es el conjunto de personas, documentos, objetos que pertenecen a un grupo determinado o lugar de investigación”

Criterios de inclusión

Trabajadores que laboren con un contrato de forma estable y formal en la Empresa, y todos los documentos que cumplan con el periodo en estudio.

Criterios de exclusión

Trabajadores de periodos pasados y que no trabajen formalmente en el área de contabilidad. Y los documentos que no son contables.

Muestra

La muestra estará comprendida por 25 trabajadores que hoy en día están laborando con un contrato en las áreas de contabilidad de la empresa PEARPHONE EIRL.

Muestreo

El muestreo se denomina, tipo de muestreo por conveniencia o no probabilístico ya que se aplicó determinados criterios en la empresa que nos confió la información requerida solo para nuestra investigación.

Unidad de análisis

Documentación y trabajadores de la entidad PEARPHONE EIRL.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Para desarrollar la presente tesis se realizará la recolección de datos, la técnica denominada encuesta, el análisis documental y así recopilar los datos necesarios de una muestra dentro de la empresa PEARPHONE EIRL.

Instrumentos de recolección de datos

Utilizamos la encuesta para la recolección de datos, además del cuestionario y el análisis documental.

Cuestionario

Se realiza mediante la entrevista, la cual es opcional, a través de preguntas directas al contador de la empresa en estudio.

Análisis

Se analizó los documentos para sintetizarlos y darles a entender mediante la guía documentaria.

Base de datos

Es el método en base a cuadros o programas en donde se introduce los parámetros estudiados en esta investigación y que serán de vital importancia para la empresa, pues con ellos podrán darse cuenta de la interrelación que tienen las dos variables en estudio.

Confiabilidad

Se refiere a la eficacia de los resultados en base a lo investigado, y que será de suma importancia para la empresa, pues los datos recopilados serán confiables.

3.5. Procedimientos

Plan de recolección de datos

Primero, se realizará una serie de preguntas mediante una encuesta a los trabajadores del área de contabilidad del total de empleados de la empresa. En este caso se realizará en plena sesión privada dentro de las instalaciones de PEARPHONE EIRL, en total secretismo y confiabilidad de los datos obtenidos entre los trabajadores

y los investigadores, quedando en sesión privada el entorno de lo llenado en la encuesta.

Después de realizar la encuesta procederemos a ingresar los datos en un Excel, el cual tiene los cálculos destinados para resolver nuestra investigación, ese Excel nos arrojará datos confiables, seguros y así poder interrelacionar las variables en estudio.

Pasado esta parte la cual denominamos internamente, el llenado de datos de la encuesta, proseguimos a realizar la recopilación de datos documentarios, para eso entrevistamos al contador general de la empresa, sobre el estado de sus documentos, en total confiabilidad el traslado y revisión de estos en manos de los investigadores, es así como el contador general de la empresa PEARPHONE, nos proporcionó toda la documentación requerida.

Los documentos serán calculados en tablas o cuadros para posteriores resultados y realización de la relación entre las variables.

Cabe recalcar, que todo lo resaltado en los párrafos anteriores será de vital importancia para la empresa, los resultados ayudarán al crecimiento y orden que deberían de tener en cuanto a verificación de sus variables en estudio, la carga tributaria y la rentabilidad.

3.6. Método de análisis de datos

Plan de procesamiento:

Se utilizará la forma de estadística descriptiva, las cuales como primer paso se realizará la encuesta a la muestra asignada y la entrevista al contador, luego procedemos a recolectar los datos, para introducirlos en cuadros y definir, si es necesario, los gráficos para tener datos mejores o precisos.

Análisis estadístico de los datos:

Para alcanzar los objetivos planteados se realizará niveles en una matriz la cual se demostrará mediante la correlación y así realizar los análisis cuantitativos, se procede a la contratación de hipótesis mediante una prueba de asociación entre variables, haciendo el diagrama de dispersión; luego se emplea el coeficiente de correlación denominada Chi cuadrado.

La contrastación de las hipótesis se realizará usando el macro en el software Excel v2021, lo cual implica procedimientos basados en los datos de la encuesta.

Estos datos estadísticos serán comparados con datos documentarios de la segunda variable, rentabilidad, la cual ayudará a la correlación entre variables.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación estará realizada con todo el profesionalismo y confiabilidad, todos los datos presentados serán respaldados por la carta de confianza que se realizó entre la universidad Cesar Vallejo por intermedio de los investigadores de este proyecto hacia la empresa PEARPHONE EIRL. La cual con plena confianza en que los resultados serán de vital importancia en la empresa para que conozca el estado de su carga tributaria y cómo es que se refleja dentro de la empresa con respecto a su rentabilidad, puesto a que estamos hablando de sus ganancias netas y eso es de interés en el entorno de la entidad en estudio.

Además, los investigadores afirmamos que en confiabilidad con la empresa que los datos son totalmente reales, los resultados y lo introducido en esta investigación es auténtico, realizado únicamente por los autores.

IV. RESULTADOS

4.1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

ANÁLISIS DE LA FIABILIDAD

Como solución de la investigación se realizará la prueba de Alfa de Cronbach ya que la encuesta elaborada tiene varias alternativas y va dirigida a más de 2 personas.

Tabla 1:

Alfa de Cronbach	N de elementos
87.00%	25 trabajadores del área contable

Fuente: Los autores de esta investigación

Interpretación: Lo que nos arroja nuestra primera tabla es un 87% de confiabilidad según la prueba de Cronbach lo que es muy bueno porque al ser más del 70% nos está demostrando que nuestra encuesta es muy confiable.

Objetivo Específico 1: Determinar qué impacto tiene la carga tributaria en la rentabilidad sobre los activos de la empresa PEARPHONE EIRL.

Tabla 2

El planeamiento tributario elaborado en la empresa ha permitido bajar las contingencias tributarias.

Nivel de Respuesta	Encuestados	Cargo	Área	Porcentaje
Siempre	0	AUXILIAR CONTABLE	CONTABILIDAD	0.00%
Casi siempre	1	AUXILIAR CONTABLE	CONTABILIDAD	4.00%

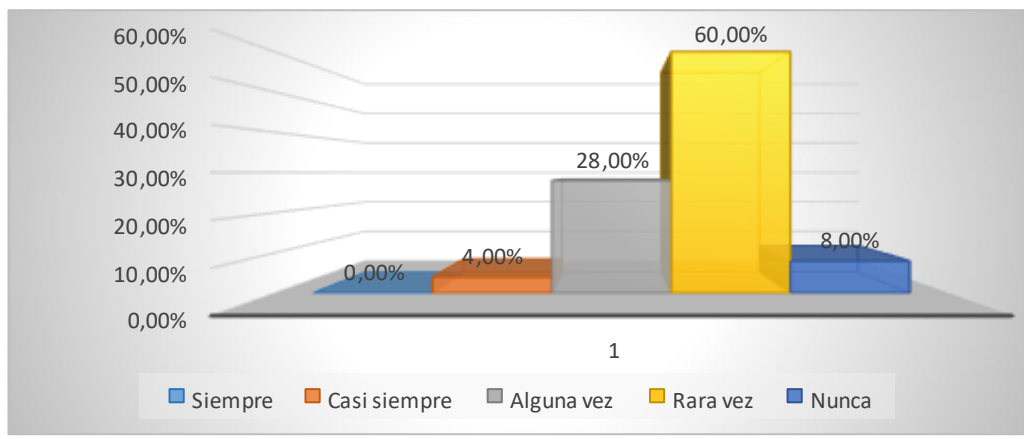
20

Alguna vez	7	AUXILIAR CONTABLE	CONTABILIDAD	28.00%
Rara vez	15	AUXILIAR CONTABLE	CONTABILIDAD	60.00%
Nunca	2	PRACTICANTES	CONTABILIDAD	8.00%
Totales	25			100.00%

Fuente: Instrumento aplicado a los 25 trabajadores área contable de la empresa PEARPHONE EIRL – 2021

Figura 1:

El planeamiento tributario elaborado en la empresa ha permitido disminuir las contingencias tributarias.



Nota:

En la figura obtenemos que el 65% responde rara vez al planeamiento aplicado en la empresa esto responde a las expectativas y el 28%, responde a algunas veces son adecuadas.

Tabla 3

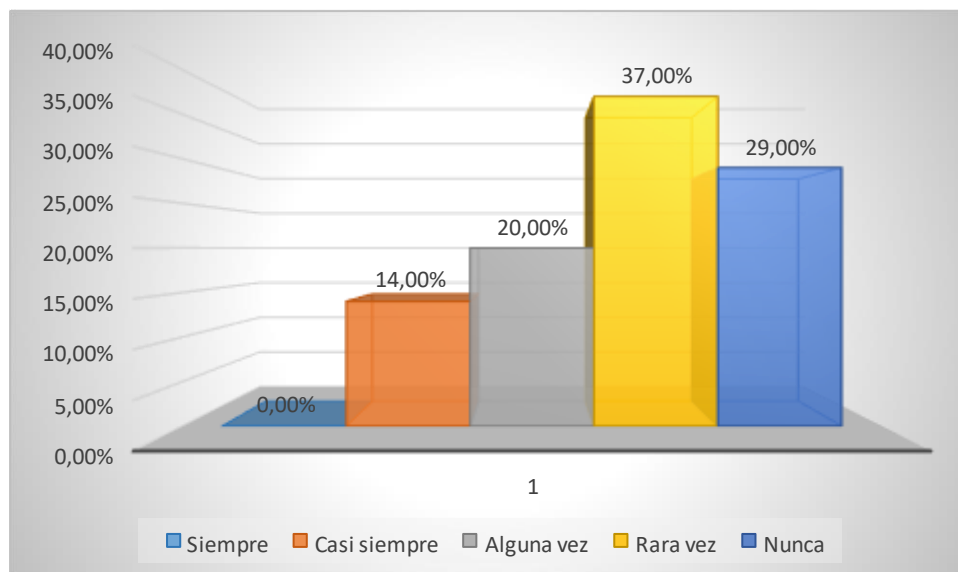
Los gastos se encuentran debidamente clasificados como parte de un adecuado planeamiento tributario.

Nivel de Respuesta	Encuestados	Cargo	Área	Porcentaje
Siempre	0	AUXILIAR CONTABLE	CONTABILIDAD	0.00%
Casi siempre	4	AUXILIAR CONTABLE	CONTABILIDAD	14.00%
Alguna vez	5	AUXILIAR CONTABLE	CONTABILIDAD	20.00%
Rara vez	9	AUXILIAR CONTABLE	CONTABILIDAD	37.00%
Nunca	7	AUXILIAR CONTABLE Y PRAC	CONTABILIDAD	29.00%
Totales	25			100.00%

Fuente: Instrumento aplicado a los 25 trabajadores área contable de la empresa PEARPHONE EIRL – 2021.

Figura 2:

Los gastos se encuentran debidamente clasificados como parte de un adecuado planeamiento tributario.



Nota:

Podemos observar en la figura que el 37% de los encuestados nos responde que los gastos rara vez se encuentren debidamente clasificados, dando una mayoría de 29% que no están siendo aplicados.

TABLA 4

Ratio de la rentabilidad sobre los activos de la empresa PEARPHONE EIRL para el periodo 2021.

RATIO	FÓRMULA	RESULTADO
R.O.A.	$\frac{\text{utilidad neta}}{\text{activos totales}}$	4.22%
(Rentabilidad de los activos)		

Fuente: Los Estados Financieros de la Empresa PEARPHONE EIRL

Comentario:

Según la encuesta realizada a 25 trabajadores de las tres sucursales existentes en el País, de la empresa PEARPHONE EIRL, nos dieron a conocer que no existe un plan tributario ante contingencias de esta índole, es decir que si el resultado del periodo es tributo a favor del fisco, aun existiendo dinero en cuentas o en caja, no existe la voluntad de

programar el pago o de fraccionarlo, simplemente lo dejan impago, y esto genera intereses, a la vez aumente la carga fiscal, la que desde ya es motivo de esta investigación, la determinación del ratio sobre la rentabilidad de los activos, nos da como resultado un 4.22%, lo cual es considerado bajo, entre los niveles no aceptables para la empresa de 0% a 10%, lo que nos hace ver que la empresa está en serios problemas rentables.

Objetivo Específico 2: Determinar el efecto existente entre la carga tributaria y la rentabilidad sobre el patrimonio en la empresa PEARPHONE EIRL.

Tabla 5:

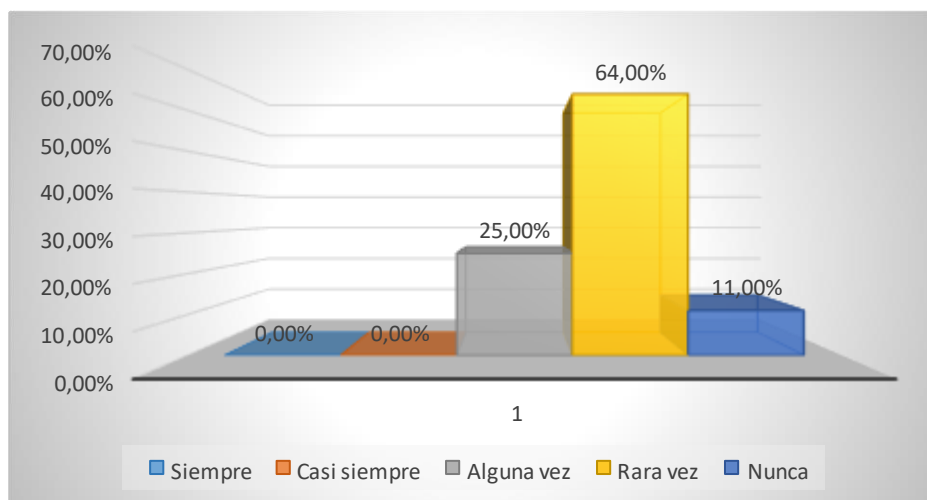
Los pagos a cuenta del Impuesto a la Renta se encuentran en los niveles adecuados para la empresa.

Nivel de Respuesta	Encuestados	Cargo	Área	Porcentaje
Siempre	0	AUXILIAR CONTABLE	CONTABILIDAD	0.00%
Casi siempre	0	AUXILIAR CONTABLE	CONTABILIDAD	0.00%
Alguna vez	6	AUXILIAR CONTABLE	CONTABILIDAD	25.00%
Rara vez	16	AUXILIAR CONTABLE	CONTABILIDAD	64.00%
Nunca	3	CONTABLE Y PRAC	CONTABILIDAD	11.00%
Totales	25			100.00%

Fuente: Instrumento aplicado a los 25 trabajadores área contable de la empresa PEARPHONE EIRL – 2021.

Figura 3

Los pagos a cuenta del Impuesto a la Renta se encuentran en los niveles adecuados para la empresa.



Nota:

Observamos en la figura que el 11% indica que no se encuentra en buen nivel para la empresa, siendo que un 64% es favorable y es en raras veces.

Tabla 6:

La empresa mantiene las políticas contables de manera uniforme en los diferentes ejercicios económicos.

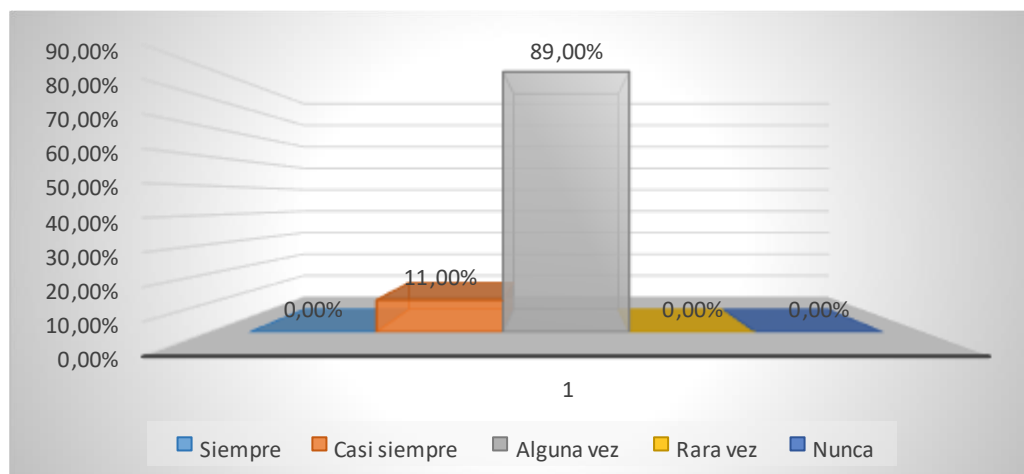
Nivel de Respuesta	Encuestados	Cargo	Área	Porcentaje
Siempre	0	AUXILIAR	CONTABILIDA	0.00%
		CONTABLE	D	
Casi siempre	3	AUXILIAR	CONTABILIDA	11.00%
		CONTABLE	D	
Alguna vez	22	AUXILIAR	CONTABILIDA	89.00%
		Y PRAC	D	
Rara vez	0	AUXILIAR	CONTABILIDA	0.00%
		CONTABLE	D	

Nunca	0	AUXILIAR CONTABILIDA CONTABLE D	0.00%
Totales	25		100.00%

Fuente: Instrumento aplicado a los 25 trabajadores área contable de la empresa PEARPHONE EIRL – 2021.

Figura 4:

La empresa mantiene las políticas contables de manera uniforme en los diferentes ejercicios económicos.



Nota:

La figura nos dice que siendo un 89% de los entrevistados, nos indican que algunas veces se mantiene las políticas contables de manera uniforme.

TABLA 7 Deuda tributaria de la empresa PEARPHONE EIRL para el periodo 2021.

Concepto	Cantidad	Infracción	Monto	Intereses	Total	Trama
MULTA ACUMULADA		DECLARACIÓN FUERA DE PLAZO				NO PAGADO
AÑO 2017 MULTA NO DECLARAR	1 UIT		4,100.00	856.00	4,956.00	
ESSALUD 01/2021	1 UIT		4,200.00	120.00	4,320.00	NO PAGADO

TRIBUTOS				
RESULTANTE				NO
AÑO 2020	1,200.00	125.00	1,325.00	PAGADO
TRIBUTOS				
RESULTANTE				NO
AÑO 2021	868.77		868.77	PAGADO
TOTAL, DEUDA TRIBUTARIA			11,469.77	NO PAGADO

Fuente: Área de Contabilidad de la empresa PEARPHONE EIRL

Interpretación: En esta tabla nos muestra la carga tributaria que viene llevando desde el 2017 la empresa, junto a los tributos no pagados del periodo 2020 y 2021, sumando un monto de S/. 10,601.00 sin contar con el impuesto resultante el 2021.

TABLA 8 Ratio de la Rentabilidad sobre el Patrimonio de la empresa PEARPHONE EIRL para el periodo 2021.

RATIO	FÓRMULA	RESULTADO
R.O.I.	utilidad neta / patrimonio neto	5.98%
(Rentabilidad del patrimonio neto)		

Fuente: Los Estados Financieros de la Empresa PEARPHONE EIRL.

Comentario:

Basándonos en la encuesta realizada al área de contabilidad en específico a 25 trabajadores de la empresa en estudio, nos arroja que los pagos que realiza la empresa por concepto de impuesto a la renta está conforme con lo dicho por el gerente de la empresa, en donde un 64% dice que rara vez, lo que nos quiere decir que la empresa no realiza los pago a tiempo, omitiendo pagar a pesar de que cuenta con el dinero para hacerlo, además que un 89% dice que la empresa utiliza las políticas contables de manera uniforme, lo que quiere decir que hacen

caso omiso a lo que el área contable le sugiere, por lo que no es descabellado atinar que se le olvide algún pago o declaración jurada por hacer, juntándose y volviéndose una carga tributaria para la empresa, en este específico caso, la carga tributaria con la que cuenta la empresa es de S/. 11,469.77 en la actualidad, y que al cierre del balance 2021 fue de S/. 10,601.00, llegando a unos índices de rentabilidad sobre el patrimonio de 5.98%, siendo bajo según lo estipulado por la empresa de 0 a 10%.

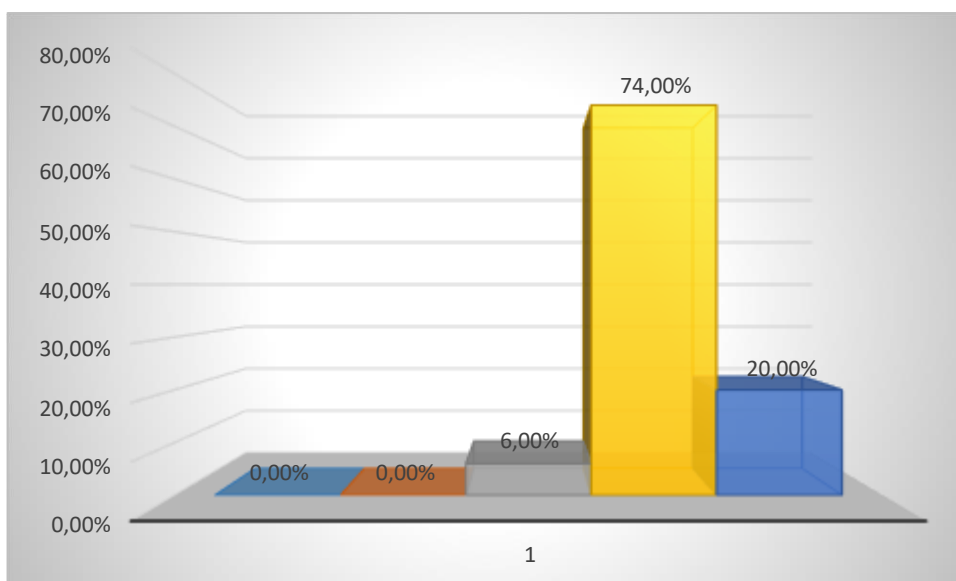
Objetivo Especifico 3: Determinar el efecto existente entre la carga tributaria y la rentabilidad sobre el capital en la empresa PEARPHONE EIRL.

Tabla 9: Las contingencias tributarias presentadas en la empresa han sido frecuentes.

Nivel de Respuesta	Encuestados	Cargo	Área	Porcentaje
		AUXILIAR		
Siempre	0	CONTABLE CONTABILIDAD		0.00%
		AUXILIAR		
Casi siempre	0	CONTABLE CONTABILIDAD		0.00%
		AUXILIAR		
Alguna vez	2	CONTABLE CONTABILIDAD		6.00%
		AUXILIAR		
Rara vez	19	CONTABLE CONTABILIDAD		74.00%
		AUXILIAR		
Nunca	5	CONTABLE Y PRAC	CONTABILIDAD	20.00%
Totales	25			100.00%

Fuente: Instrumento aplicado a los 25 trabajadores área contable de la empresa PEARPHONE EIRL – 2021.

Figura 5: Las contingencias tributarias presentadas en la empresa han sido frecuentes



Nota:

En la figura podemos observar un 20 % muestra que, nunca habido contingencias, pero tenemos por mayoría que si existe un 74%.

TABLA 10

Ratio de la Rentabilidad sobre el Capital de la empresa PEARPHONE EIRL para el periodo 2021.

RATIO	FÓRMULA	RESULTADO
R.O.E.	utilidad neta / capital	10.71%
(Rentabilidad del Capital)		

Fuente: Los Estados Financieros de la Empresa PEARPHONE EIRL

Comentario:

Según el 74% de los encuestados las contingencias tributarias han sido rara vez frecuentes, pero si han existido, como la multa que le puso en

el año 2017 por no presentar declaraciones juradas, cuya infracción ha sido de 1 UIT, y que hasta el momento se encuentra impago, por tal motivo los socios observaron que la rentabilidad sobre su capital social está en 10.17%, lo que nos demuestra que está pasando mínimamente los índices deseados por la empresa y categorizándose como bajo de 0 a 10%.

Objetivo General: Establecer el impacto en la carga tributaria y la rentabilidad de la empresa PHEARPONE EIRL para el año 2021.

TABLA 11

Estados de Situación Financiera comparativo, con o sin carga tributaria, del año 2021.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		
PEARPHONE EIRL		
AÑO 2021		
	CON	SIN
ACTIVO		
Activo corriente		
Efectivo Y Equivalente De Efectivo	56,852.00	30,501.00
Cuentas Por Cobrar Comerciales (Neto)	11,256.00	-
Cuentas Por Cobrar Relacionadas	1,365.00	1,365.00
Cuentas Por Cobrar Diversas	5,896.00	-
Cuentas Por Cobrar Accionistas	1,568.00	-
Gastos Pagados Por Anticipo	2,563.00	2,563.00
Materiales	45,876.00	45,876.00
Materiales Auxiliares, Suministros Y Repuestos	25,365.00	25,365.00
Existencias	2,565.00	2,565.00
Otros Activos Corrientes	9,856.00	9,856.00
Activo Diferido	17,640.67	17,640.67
Total activo corriente	180,802.67	135,731.67

Activo no corriente		
Inmueble Maquinaria Y Equipos	8,956.00	8,956.00
Dep. Amort. Y Agotamiento	-	-
Acumulados	4,478.00	4,478.00
Total, activo no corriente	4,478.00	4,478.00
TOTAL, ACTIVO	185,280.67	140,209.67
PASIVO		
Pasivo corriente		
Sobregiros	1,256.00	-
Tributos Y Aportes Por Pagar	4,526.00	-
Remuneraciones Por Pagar	25,687.00	-
Obligaciones Financieras	5,250.00	-
Pasivos Diferidos	2,568.00	-
Otros Pasivos Corrientes	3,658.00	-
Total, pasivo corriente	42,945.00	-
Pasivo no corriente		
Obligaciones Financieras	8,695.00	-
Cuentas Por Pagar Diversas	2,971.56	-
Total, pasivo no corriente	11,666.56	-
TOTAL, PASIVO	54,611.56	-
PATRIMONIO		
Capital	73,000.00	73,000.00
Resultados Acumulados	49,850.18	49,850.18
Resultados del Ejercicio	7,818.93	17,359.77
Total, patrimonio	130,669.11	140,209.95
PATRIMONIO	185,280.67	140,209.95

Fuente: EL Estado de Situación Financiera de La empresa PEARPHONE EIRL

TABLA 12

Estados de Resultados comparativo, con o sin carga tributaria, del año 2021.

ESTADO DE RESULTADO**PEARPHONE EIRL****AÑO 2021**

	CON	SIN
Ventas netas o Ing. por servicios	159,225	159,225
Desc. rebajas y bonif. concedidas	0	
Ventas netas	159,225	159,225
Costo de venta de bienes y servicios	35,900	35,900
Resultado bruto de utilidad	123,325	123,325
Gastos ventas	62,422	62,422
Gastos de administración	41,615	41,615
Resultado de operación utilidad	19,289	19,289
Gastos financieros	0	
Ingresos financieros gravados		
Otros ingresos gravados	0	
Gastos diversos	10,601	0
Resultado antes de part. Utilidad	8,688	19,289
Resultado antes del imp. - Utilidad	8,688	19,289
Impuesto a la renta	869	1,929
Resultado de ejercicio - Utilidad	7,819	17,360
Utilidad Antes de adiciones y deducciones	8,688	19,289
Adiciones para determinar la renta imponible	0	0
Renta neta del ejercicio	8,688	19,289
Renta neta imponible	8,688	19,289

TOTAL, IMPUESTO A LA RENTA	869	1,929
-----------------------------------	------------	--------------

CALCULO DE RENTA REGIMEN MYPE

Resultado antes del imp. Hasta 15 UIT

(4,200)	8,688	
		19,289

Impuesto a la renta	869	1,929
----------------------------	------------	--------------

Fuente: EL Estado de Resultados de La empresa PEARPHONE EIRL

TABLA 13 Ratios Financieros comparativo, con o sin carga tributaria, del año 2021

RATIO	FÓRMULA	CON	SIN	VARIACIÓN
Rentabilidad de los activos	utilidad neta / activos totales	4.22%	12.38%	193.39%
Rentabilidad del capital	utilidad neta / capital	10.71%	23.78%	122.02%
Rentabilidad del patrimonio neto	utilidad neta / patrimonio neto	5.98%	12.38%	106.91%

Fuente: Elaboración Propia

Comentario:

El fuerte impacto de la carga de los tributos se ve reflejado en los ratios de rentabilidad, puesto que sin carga tributaria la rentabilidad sobre los activos aumenta en un 193.39%, lo que nos dice que fue más del doble de la rentabilidad con la carga tributaria, igualmente la rentabilidad sobre el capital aumentó en 122.02%, junto a la rentabilidad del patrimonio neto que aumentaría en un 106.91%, siendo este último el que menos incrementa, entonces podemos aseverar que la variación es más del 100% si no hubiera existido la carga tributaria para el periodo 2021.

V. DISCUSIÓN

Analizando nuestro primer objetivo específico, el cual es, determinar qué impacto tiene la carga tributaria en la rentabilidad sobre los activos de la empresa PEARPHONE EIRL mediante la tabla 1, 2 y 3, al igual que la figura 1 y 2 se pudo observar que en el planeamiento aplicado en la empresa es de un 65% que no corresponde con las expectativas, siendo que los gastos es un 37% las cuales no se encuentran debidamente clasificados, la determinación del ratio sobre la rentabilidad de los activos, nos da como resultado un 4.22%, lo cual es considerado bajo entre los niveles no aceptables para la empresa de 0% a 10%, lo que nos hace ver que la empresa está en serios problemas rentables. Afirmando lo que nos dice Rodríguez B (2016), "Los gastos no deducibles y su incidencia en la rentabilidad de la empresa SACROBIR SRL" el cual afirma que los gastos como tal aumentan hacen disminuir la rentabilidad y viceversa; por consiguiente, los resultados obtenidos en el periodo, según los autores pueden crear disminución en la rentabilidad, tomando en cuenta la falta de clasificación de los gastos, también estos se encuentran relacionados con la falta de aplicación adecuada de un buen planeamiento tributario, considerando que la empresa debe mejorar para disminuir la carga tributaria, teniendo mejor planeamiento y un resultado favorable en su rentabilidad, producir, controlar y gestionar en las mejores condiciones.

Siguiendo con el segundo objetivo específico, para determinar el efecto existente entre la carga tributaria y la rentabilidad sobre el patrimonio de la empresa PEARPHONE EIRL, nos asevera que la rentabilidad nos otorga el patrimonio neto con el que cuenta la entidad ya que es menor a lo deseado por la empresa, esto lo podemos observar en las tablas 5, 6, 7 y 8, al igual que las figuras 3 y 4 que nos dice que en la empresa tiene dificultades con los pagos a cuentas, existentes de un 64% de probabilidad que no responde. La empresa no aplica las políticas contables adecuadamente en un 89%. A la vez nos arroja que la empresa no realiza los pagos a tiempo, omitiendo sus responsabilidades, llegando a unos índices de rentabilidad sobre el

patrimonio que es del 5.98%, siendo bajo lo estipulado por la empresa que es de 0 a 10%. Reafirmando con los aportes de Prado Cuadros, Dalia (2018) "La carga tributaria y su relación con la situación económica - financiera de la encuesta dirigida a los trabajadores de la empresa en la cual dice que la carga tributaria es muy alta para la entidad y esto se ve reflejado en la disminución de todos los indicadores que nacen del estado financiero denominado situación financiera para el año que se está estudiando. Por consiguiente, con el dato recopilado por el autor en mención nos muestra que, si no existe un seguimiento adecuado en los pagos competentes en respectiva como obligación tributaria por el contribuyente y no exigiéndose un control adecuado en el periodo que corresponde, se ve reflejado en los resultados económicos y financieros de la empresa y esto conlleva a pagos indebidos, multas por falta de atención adecuada, gastos innecesarios y afectando a toda la organización.

Prosiguiendo con el último objetivo específico, determinar el efecto existente entre la carga tributaria y la rentabilidad sobre el capital en la empresa PEARPHONE EIRL, nos revela que la rentabilidad que nos da el capital colocado en la entidad es menor a lo esperado por la empresa, esto lo podemos observar en las tablas 9 y 10, de la misma manera que la figura 5 nos dice que los encuestados en la empresa dan un 20 % que nunca ha visto contingencias, pero tenemos por mayoría que existe un 74% que, si tiene conocimiento que la empresa cuenta con contingencias tributarias constantemente, como la multa puesta en el 2017 por no presentar declaraciones juradas, cuya infracción ha sido de 1 UIT y que hasta el momento se encuentra impago, por tal motivo los socios observaron que la rentabilidad sobre su capital social está en 10.17% lo que es afirmada por Plata (2018), "El coeficiente tributario y su relación con los ingresos tributarios en Bolivia 1988 - 2015" Nos dice a ciencia cierta cuál es la presión fiscal, mediante el cálculo correcto del coeficiente tributario, las cuales están relacionados directamente a los ingresos y recaudaciones de la entidad fiscalizados, los pagos realizados por la empresa y determinamos que la tasa del coeficiente optimo es del 52%, el estudio periódico de los ingresos tributarios aumenta el coeficiente recomendando una evaluación continua

de las empresas para evitar pagar tributos elevados. Exhaustivo análisis de los ingresos netos para la determinación del coeficiente tributario, por consiguiente, podemos afirmar que la aplicación de un planeamiento, contribuye a disminuir la contingencia tributaria y obteniendo mejores resultados en la rentabilidad esperado por la empresa, donde indica el autor en mención, que si existe un seguimiento continuo del coeficiente tributario por el cual podremos saber cuáles son los pagos reales y los ingresos obtenidos de la empresa.

Por lo que concluimos lo dicho por los autores mencionados anteriormente, los que se refieren a la carga tributaria y los efectos nocivos que tienen en la rentabilidad de las empresas, por lo que podemos afirmar que la carga tributaria afecta de forma negativa en la rentabilidad de la empresa PEARPHONE EIRL, lo que conlleva a una baja sustancial de dicha ratio.

VI. CONCLUSIONES

1.- A nivel del objetivo general se estableció el impacto de la carga tributaria en la rentabilidad de la empresa PEARPHONE EIRL- 2021. Siendo lo más importante en la investigación es que mediante el análisis de los tributos se pudo determinar la falta de aplicación de las normas tributarias, por ende, la carga de los mismos afecta negativamente a la rentabilidad. Lo mismo que nos ayudó en el análisis de la rentabilidad fueron los ratios, ya que nos permitió observar que la carga tributaria afecta directamente en la rentabilidad de la empresa. Por otra parte, nos lleva a determinar mediante la elaboración de los estados financieros con y sin carga tributaria llegamos a cifras por debajo de lo deseado por parte de la empresa, siendo así la afectación, en el patrimonio, activos y la liquidez. Por una parte, lo más difícil fue interrelacionar las variables, los objetivos y el problema, para encontrar la correlación y establecer el impacto entre la carga tributaria en la rentabilidad. Por último, la metodología la cual fue empleada es descriptiva, analítica y de corte transversal y se obtuvo los datos mediante análisis documental y una breve y no tan extensa encuesta dirigida al área de contabilidad.

2.-A nivel del objetivo específico uno se determinó qué impacto tiene la carga tributaria en la rentabilidad sobre los activos de la empresa PEARPHONE EIRL. Por otra parte, lo más importante de este objetivo es que hemos encontrado que el planeamiento aplicado en la empresa en de un 65% que no corresponde con las expectativas, siendo que el gasto comprende en un 37% las cuales no se encuentran debidamente clasificados, siendo lo que más nos ayudó para obtener los resultados es el ratio de rentabilidad sobre los activos (ROA). Sin embargo, lo más difícil fue identificar en el balance que activo son reales y que activo son colocados por conveniencia para obtener un cuadro o partida doble.

3.-En el del objetivo específico dos, se determinó el efecto existente entre la carga tributaria y la rentabilidad sobre el patrimonio de la empresa

PEARPHONE EIRL. Primero lo más importante para resolver este objetivo es que encontramos a la empresa con dificultades con los pagos a cuenta, existentes de un 64% de probabilidad que no responde. A la vez La empresa no cuenta con las políticas contables adecuadamente en un 89%. Arrojando que la empresa no realiza los pagos a tiempo, omitiendo sus responsabilidades, llegando a unos índices de rentabilidad sobre el patrimonio que es del 5.98%, siendo bajo lo estipulado por la empresa que es de 0 a 10%. Antes que nada, lo que nos ayudó es el ratio de rentabilidad sobre el patrimonio (ROE). Siendo lo más difícil fue obtener los montos de los patrimonios ya que sus políticas no nos permiten obtener dichos montos reales para poder aplicar las ratios correctamente, por lo que se optó en recolectar otros documentos que nos permitan conocer los verdaderos montos patrimoniales de la empresa.

4.- A nivel del objetivo específico tres se determinó el efecto existente entre la carga tributaria y la rentabilidad sobre el capital en la empresa PEARPHONE EIRL. Asimismo, lo más importante de este objetivo es que la rentabilidad obtenida según el capital colocado en los estados financieros, es menor a lo esperado, lo cual se observó que un 20 % nunca se le aplicó contingencias, pero contamos con un 74% que si se aplicó contingencias tributarias constantemente. Y en el año 2017 se le aplicó una multa por no presentar declaraciones juradas, cuya infracción ha sido de 1 UIT y que hasta el momento se encuentra impago, por tal motivo los socios observaron que la rentabilidad sobre su capital social está en 10.17%. También lo que nos ayudó a resolver este objetivo fue el ratio de rentabilidad sobre el capital. Por último, lo más difícil fue encontrar la última minuta de alza de capital social realizada por la empresa.

VII. RECOMENDACIONES

1.- Proponer para el objetivo general que no se debe obviar la disminución de la carga tributaria acumulada de años anteriores y con ese detalle hacer un planeamiento de control para evitar multas futuras, además de un programa de pagos de tributos para reducir así los intereses moratorios y con eso poder lograr un aumento de los índices de rentabilidad. Por lo mencionado se resolvería el problema general que se ve reflejado en la rentabilidad por debajo de los parámetros deseados para la entidad, de hacerlo así la empresa ya no tendría ninguna deuda tributaria por lo que la rentabilidad sería mayor a la encontrada en esta investigación.

2.- Sugerir que la empresa utilice los activos, y así poder para aumentar la rentabilidad, y poder enrumbarlos para elaborar un buen planeamiento tributario que pueda disminuir o desaparecer en su totalidad las cargas tributarias de la entidad, actividad que la empresa no ha realizado hasta el momento. y de lograr hacerlo la empresa podrá aumentar su rentabilidad con ayuda de los activos netos de la entidad.

3.- Sugerir la utilización del patrimonio de la empresa para reinvertir en una buena medida para así poder disminuir las contingencias, como multas e intereses y así reducir la carga tributaria de la entidad, cuyo fin será el aumento la rentabilidad. La empresa al hacerlo podrá obtener resultados de inmediato, viéndose reflejado específicamente en el estado de resultados con la eliminación de las multas e intereses por tributos.

4.- Sugerir que, con los hallazgos del tercer objetivo específico, la empresa deberá realizar la utilización de dicho capital para fomentar el aumento de la rentabilidad mediante un buen plan tributario, que se podría poner en práctica para el actual periodo, cambiando o reafirmando medidas o normas contra las contingencias tributarias y la revisión sistemática del pago de los tributos. De hacerlo la tendrá una disminución de capital social, pero en base

a que la extinción de las multas, tributos atrasados e intereses moratorios y con eso la rentabilidad aumentaría.

REFERENCIAS

- Alva, M. (2013a). Actualidad tributaria IGV, ISC E IVAP. Revista de Investigación y Negocios del Instituto Pacífico, (3), 55
- Alva, M. (2013b). Tratamiento Tributario de las Empresas Constructoras e Inmobiliarias. Revista de Investigación y Negocios del Instituto Pacífico, (2), 25.
- Plata (2018), El Coeficiente Tributario y su Relación con los Ingresos Tributarios en Bolivia 1988 - 2015. Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1468>.
- UNAM (2020), Los Tributos y sus Elementos Esenciales <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/13/6278/6a.pdf>
- Bravo, C. (2013). Planeamiento Tributario: ¿Es posible realizarlo actualmente sin quebrantar las normas? Revista de Investigación y Negocios del Instituto Pacífico, 15 (1), 286.
- Revista de Ciencias de Administración y Economía (2021), Carga y Presión Tributaria. Un estudio del efecto en la liquidez, rentabilidad e inversión de los contribuyentes en Ecuador. Recaudado de <https://retos.ups.edu.ec/index.php/retos/article/view/22.2021.04>
- Cuaran (2018), La Presión fiscal y la Informalidad en el Sector de la fabricación de jeans, de la Asociación Siglo en el cantón Pelileo en el año 2017. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28488/1/T4321i.pdf>.
- El Coeficiente Tributario y su Relación con los Ingresos Tributarios en Bolivia 1988 - 2015. Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1468>.
- El Coeficiente Tributario y su Relación con los Ingresos Tributarios en Bolivia 1988 - 2015. Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1468>.

Fernández, E. (2012). Estudios de la Economía aplicada. Asociación Internacional de Economía Aplicada, 30(3), 1-23
Bernal, A. (2015) Metodología de la Investigación. Colombia: Person.

De Benito, M. y Alas, R. (2015), Análisis de la Situación Económica Financiera del Sector Productor de la Dorada y Corvina en el Litoral Mediterráneo. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28488/1/T4321i.pdf>.

Ramírez R. (2018), La Inducción de los Tributos en las Empresas Pequeñas y Medianas en el Colombia. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28488/1/T4321i.pdf>

Quintanilla, A. (2014), La Evasión Tributaria y su Incidencia en la Recaudación fiscal en el Perú y Latinoamérica. Recuperado de <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/1106i.pdf>

Melo (2018), El Efecto Tributario en las PYMES. Recuperado de <https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/836/1/TFPP%20EEYN%202018%20MM-VA.pdf>

Melo (2018), Importancia de la Rentabilidad. Recuperado de <https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/836/1/TFPP%20EEYN%202018%20MM-VA.pdf>

Universidad de Lima, (2020) Tributación Durante la Pandemia. Recuperado de <https://www.ulima.edu.pe/entrevista/zully-chevarria-arrieta-24>
<https://www.ulima.edu.pe/entrevista/zully-chevarria-arrieta-24-06-202006-2020>

INEI, (2020) Empresas dadas de Alta y Baja. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin-demografia_empresarial.pdf
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin-demografia_empresarial.pdf
página 7demografia_empresarial.pdf

Aguirre, (2020), La rentabilidad como Herramienta para la Toma de Decisiones. Recuperado de

file:///C:/Users/ASUS/Downloads/1396Texto%20del%20art%C3%A Dculo-2334-1-10-20201214.pdf

Gaviria, (2016) Indicadores de Rentabilidad. Recuperado de
file:///C:/Users/ASUS/Downloads/323546-Texto%20del%20art_culo-108483-1-10-20160707.pdf

Melo (2018), El efecto Tributario en las PYMES. Recuperado de
<https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/836/1/TFPP%20EEYN%202018%20MM-VA.pdf>

Contreras, (2016) Análisis de la Rentabilidad. Recuperado de
<https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545874003.pdf>

Tapia, B. (2015), Arrendamiento financiero y su incidencia en la situación económica financiera de las empresas de transporte de carga por carretera del distrito de Trujillo. Recuperado de
<https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/928i.pdf>

De La Cruz R. (2012), Los costos por proceso y su influencia en la rentabilidad de la empresa mercados del norte sac, recuperado de
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/476i.pdf>

Rodríguez B (2016), Los gastos no deducibles y su incidencia en la rentabilidad de la empresa SACROBIR SRL, recuperada de
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23374i.pdf>.

Carpio Valencia Fortunato Edmundo (2018). El proyecto de investigación para las ciencias empresariales. Perú: Editorial UNSA.

Lira Segura Julio. (2016). Thomson Reuters: Casi el 80% de empresas no dispone de una estrategia de planeamiento tributario. Gestión. Recuperado de

<https://gestion.pe/economia/thomson-reuters-80-estrategia-planeamiento-tributario-121679>

empresas-dispone-

SUNAT. (2018). Código Tributario. Recuperado de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/>.

Villasmil, M. D. C., Fandiño, Y. A., y Alvarado-Peña, L. J. (2018). Cultura tributaria en la educación: Un estudio fenomenológico hacia una interpretación compleja. *Opción*, 34(E-18). 1620-1652..

Yáñez, J. (2015). Evasión tributaria: Atentado a la equidad. *Revista Estudios Tributarios*, (13), 171-206.

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	MEDICIÓN DE ESCALA
CARGA TRIBUTARIA	Es una razón matemática que sirve para calcular el peso de los impuestos sobre los ingresos netos de los ciudadanos (Alvares, 2015, p.6).	La carga tributaria es muy importante para los contribuyentes porque ayuda a medir de forma clara y precisa los tributos y esto será medible en la empresa a tratar mediante una encuesta dirigida al área de contabilidad, la cual cuenta con 25 trabajadores	Planeamiento tributario	Análisis tributario	RAZÓN
			cultura tributaria,	entrevista	
			contingencias tributarias	conciliación de tributos	
			revisión selectiva	tabulación	
RENTABILIDAD	“Es la relación existente entre los beneficios que proporciona una determinada operación o cosa y la inversión o el esfuerzo que se ha hecho; cuando se trata del rendimiento financiero; se suele expresar en porcentajes”. (Álvarez, 2016, p. 22)	La rentabilidad es necesaria para saber el porcentaje de utilidad frente a la inversión o activos de la empresa y es medible mediante ratios, los cuales se obtienen de los estados financieros. Y es de suma importancia que la empresa	ESTADOS FINANCIEROS	ESTADO DE SITUACION FINANCIERA	RAZÓN
				ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCION	
			RATIO FINANCIERO	ROA	
				ROE	
	ROI				

FICHA DE VALIDACION

Matriz de validación del instrumento

Nombre del instrumento: Cuestionario para : Establecer el impacto entre la carga tributaria en la rentabilidad de la empresa PEARPONE EIRL para el año 2020

Objetivo: Validar el instrumento de investigación para la confiabilidad de la investigación.

Dirigido a: Al área de contabilidad de la empresa PEARPHONE EIRL.

Apellidos y nombres del evaluador:

Sevilla Gamarra Marco Antonio

Grado académico del evaluador:

Doctor

Valoración:

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI:

FICHA DE VALIDACIÓN

Matriz de validación del instrumento

Nombre del instrumento: Cuestionario para: Establecer el impacto en la carga tributaria y la rentabilidad de la empresa PEARPHONE E.I.R.L.

Objetivo: Validar el instrumento de investigación para la confiabilidad de la investigación.

Dirigido a: Al área de contabilidad de la empresa PEARPHONE E.I.R.L.

Apellidos y nombres del evaluador:

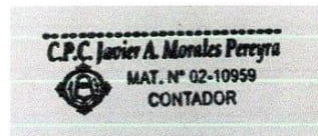
Morales Pereyra Javier Arnaldo

Grado académico del evaluador:

Magister

Valoración:

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
			X	



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI:

FICHA DE VALIDACIÓN

Matriz de validación del instrumento

Nombre del instrumento: Cuestionario para: Establecer el impacto en la carga tributaria y la rentabilidad de la empresa PEARHONE E.I.R.L.

Objetivo: Validar el instrumento de investigación para la confiabilidad de la investigación.

Dirigido a: Al área de contabilidad de la empresa PEARPHONE E.I.R.L.

Apellidos y nombres del evaluador:

APONTE MENDEZ PEDRO

Grado académico del evaluador:

Magister

Valoración:

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
			X	

Mg. CPC. Pedro Aponte Méndez
Módulo 02-2778

FIRMA DEL EVALUADOR

DNI: 17841445