



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Control de Calidad y su Influencia en la Productividad de una Empresa
Agroexportadora en Tambogrande, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración**

AUTORES:

Chavez Quevedo, Grecia Yaritza (ORCID: 0000-0003-0755-1481)

Molina Moreno, Jorge Eduardo (ORCID: 0000-0002-3127-0420)

ASESORA:

Dra. Rodríguez de Peña, Nérida Isabel (ORCID: 0000-0002-8508-9096)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Sostenible, Emprendimientos y Responsabilidad Social.

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

El desarrollo de esta tesis va dedicado a DIOS sobre todo, de igual forma a nuestros padres que son ejemplos de fortaleza y pilar fundamental en nuestra formación y desarrollo como personas y profesionales, en especial al SR. JOSE EDUARDO MOLINA GUZMAN, padre de uno de los tesisistas que falleció a inicios de este año, DIOS lo tenga en su gloria.

Agradecimiento

Agradecemos primero y sobre todo a DIOS por habernos dado la oportunidad de experimentar estos procesos en nuestras vidas, segundo, a todos y cada uno de los docentes y asesores que durante nuestra formación y preparación fueron la inspiración para terminar nuestra carrera.

Índice de contenidos

I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis ..	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5 Procedimientos	20
3.6 Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	21
IV RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	33
VI CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
VIII. PROPUESTA	40
REFERENCIAS	61
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Análisis de la percepción de los trabajadores sobre control preliminar de una empresa agroexportadora en Tambogrande	22
Tabla 2: Correlación causal entre el control preliminar y la productividad	24
Tabla 3: Análisis de la percepción de los trabajadores sobre control concurrente de una empresa agroexportadora en Tambogrande.	25
Tabla 4: Correlación causal entre el control concurrente y la productividad.....	26
Tabla 5: Análisis de la percepción de los trabajadores sobre control de retroalimentación de una empresa agroexportadora en Tambogrande	27
Tabla 6: Correlación causal entre el control de retroalimentación y la productividad.....	28
Tabla 7: Análisis de la percepción de los trabajadores del control de calidad y la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande.	29
Tabla 8: Correlación causal entre el control de calidad y la productividad.....	30
Tabla 9: Matriz Evaluación de Factores Externos	42
Tabla 10: Matriz de Evaluación de Factores Internos	43
Tabla 11: FODA de la Propuesta.....	44
Tabla 12: Presupuesto Final de la Estrategia	57
Tabla 13: Ingresos Periodo 2021.....	59

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo general, evaluar el control de calidad en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande, por lo que se llevó a cabo un estudio de diseño no experimental, correlacional causal, transversal, cuantitativo, con una población de 50 trabajadores y aplicado, pudiendo así caracterizar a las variables de análisis. Asimismo, se aplicó un cuestionario y una guía de entrevista, siendo la primera dirigida a los trabajadores relacionados con el proceso de producción de la empresa y al jefe de calidad de la empresa. Se obtuvo como principales resultados, que el control de calidad preliminar, concurrente y de retroalimentación influye significativamente en la productividad de una empresa agroexportadora de Tambogrande, calculándose mediante el Rho de Spearman que todos los resultados son de tipo positivo correlacional moderado. Se concluyó que el control de calidad de una empresa es una de las bases del éxito de la misma, ya que este regula los productos que se venden. Es necesario que los altos cargos actualmente de la empresa decidan evaluar y reformar el control de calidad interno durante la no temporada de producción, ya que, aunque estos saben que no es eficiente, no hacen nada por ello, siendo irónico, ya que desean más ganancias, pero no invierten en opciones que le aseguren aquello.

Palabras clave: Control Preliminar, Control Concurrente, Control de Retroalimentación.

Abstract

The general objective of this research is to evaluate the quality control in the productivity of an agro-export company in Tambogrande, for which a non-experimental, causal, cross-sectional, quantitative correlational design study was carried out, with a population of 50 workers and applied, thus being able to characterize the analysis variables. Likewise, a questionnaire and an interview guide were applied, the first being aimed at workers related to the company's production process and the company's quality manager. The main results obtained were that the preliminary, concurrent and feedback quality control significantly influences the productivity of an agro-export company in Tambogrande, calculating by means of the Spearman RHO that all the results are of a moderate positive correlational type. It was concluded that the quality control of a company is one of the bases of its success, since it regulates the products that are sold. It is necessary that the current senior management of the company decide to evaluate and reform the internal quality control during the non-production season, since, although they know that it is not efficient, they do nothing about it, being ironic, since they want more profits, but they do not invest in options that assure them of that.

Keywords: Preliminary Control, Concurrent Control, Feedback Control.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel global son varios factores que se pudieron observar como ejemplo para Tambogrande guiándolo a normas de productividad basadas en controles de calidad efectivos, por ejemplo, Yared y Birhanu (2021), comento que, para mejorar la productividad y la calidad de los productos agrícolas de exportación, el estado debe adoptar máquinas y tecnología modernas, provisión de insumos adecuados, disponibilidad de crédito y un mecanismo de venta mejorado.

Existieron otros resultados basándose en condiciones de planificación, control seguro y mejora continua de la calidad al marco de la gestión interna que se implantó para evitar desinterés del comprador, por eso para Castro y Zelaya (2018), para mejorar el rendimiento de las empresas en Matagalpa en Nicaragua opino que la técnica es aquello que se emplea para ejecutar una acción, con el objetivo de conseguir una finalidad. Según Mizanbekova et al. (2017), en una investigación publicada en una revista para Kazajstán, nos comentó que la gestión de la calidad en empresas agrícolas sirve para mejorar la competitividad de los productos alimenticios, en los mercados internos e internacionales.

En Perú se recalcó la caída de los números en base a las exportaciones de Tambogrande, sino considera implementar procesos de controles de calidad de sus productos, que, sin un empaque, cuidado, clasificación, no tendrá el valor productivo que atrae a los compradores, para Roldan et al. (2021), en este sentido, es importante prestar atención a sus restricciones y tomar ocupaciones urgentes para que no afecten de forma indirecta en su situación económica. Según Malco et al. (2021), en países emergentes, como Perú, las exportaciones se basan en ventajas comparativas. En ese contexto, fue necesario analizar la proactividad exportadora y así como el de la continuidad de las exportaciones en el desempeño mínimo o máximo. En Perú llevar un control de calidad también aporta ecológicamente beneficioso a las empresas, porque producen lo necesario y altamente competitivo, por eso para Artieda et al. (2019), concluye que la variante denominada Control de Calidad es una herramienta de control muy útil para el manejo sustentable en sistemas agrícolas con proyecciones a exportaciones continuas.

En la Región Piura según Castillo et al. (2017), las bondades del territorio piurano y su cartera diversificadas otorgaron un panorama próspero para la agroexportación, proyectándose hacia el futuro como la zona jefa a grado nacional. Con base en las dos variables a estudiar, el problema de las empresas dedicadas a producir, distribuir y exportar productos frescos se fundamentó en un deficiente control de calidad. Tambogrande tiene una participación escalonada en la cuál se sabe que produce 24 millones de dólares al año según varias condiciones atmosféricas que ya se identificaron, pero aún así no está teniendo el compromiso adecuado para aumentar sus números desde el 2018. Para Hernandez y Monja (2019), en los procesos, el exportador afronta una pluralidad de riesgos, donde la magnitud de dichos dependerá conforme el entorno político – económico, del mercado en el cual se lleva a cabo.

En los últimos años en el distrito de Tambogrande en la región de Piura se observó un crecimiento moderado del sector agrícola, en donde desde el 2017 según la Asociación de Exportadores (ADEX) de Piura tuvo un crecimiento variable sin estandarizar, provocado por diferentes factores externos e internos de los productores. Para Espinoza (2018), la calidad es un factor implícito en diversas actividades económicas desde el año de la primera civilización, cuyo principal objetivo es satisfacer plenamente las expectativas de los consumidores de bienes o servicios.

El control de calidad para Niño (2018) es un conjunto de indicaciones que sirvieron para proteger al producto dando correcto uso de los recursos, que de forma armoniosa trabajen en conjunto con otros métodos buscando mejorar y aumentar la productividad, donde desde el 2019 las mujeres están teniendo un empoderamiento decidido en el control de calidad.

Si las empresas agroexportadoras de Tambogrande no aportan su compromiso, irán ocasionando un efecto domino en Perú con relación al interés de los países exportadores que directamente le compra a Piura como región exportadora, provocando la crisis económica en uno de los sectores agrícolas más grande del país. A la larga internamente causo una sobre producción que no podrá ser vendida por la falta de exportadores, afectando principalmente a las

inversiones de algunos empresarios que han visto en Tambogrande una oportunidad de negocio viable, llevando a el desinterés total de la inversión en la región.

Frente a esta situación, se formuló el problema general de la siguiente forma: ¿Cómo el control de calidad influye en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande?, seguidamente se planteó los problemas específicos: ¿Cómo el control preliminar influye en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande? ¿Cómo el control concurrente influye en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande? ¿Cómo el control de retroalimentación influye en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande? ¿Cómo se lleva a cabo el control de calidad en una empresa agroexportadora en Tambogrande? ¿Qué características presenta la productividad en una empresa agroexportadora en Tambogrande?

El presente proyecto de investigación tuvo una justificación práctica, que busco el desarrollo del mismo para ayudar o tratar de ayudar a que las empresas agroexportadoras de Tambogrande, a tomar conciencia del poder que está a sus manos para aumentar la productividad interna y de la región a grandes rasgos.

Asimismo, una justificación económica basada en el aumento de la productividad gracias a la implementación de medidas que mejoren la calidad del producto y aumente su valor en el mercado. Puesto que se evaluó la conformación del control de calidad identificando las deficiencias que acontecen al sector agrícola en la región de Piura.

Con la investigación correlacional / causal se tuvo como objetivo describir la relación entre dos o más variables en un momento dado. También son descripciones, pero no una descripción de una sola variable, sino una descripción de la relación entre ellas, ya sean puramente relacionadas o causales. En estos diseños lo que se midió es la relación entre variables en un momento dado, pretendiendo que las empresas agroexportadoras de Tambogrande logren implementar en su proceso de producción, controles de calidad eficientes con el fin de asegurar un aumento en su productividad habitual.

Se planteó como objetivo general: Evaluar el control de calidad en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande, y como objetivos específicos: Analizar la influencia en el control preliminar en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande. Medir la influencia del control concurrente en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande. Determinar la influencia del control de retroalimentación en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande. Reconocer el control de calidad en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande. Identificar las características de la productividad en una empresa agroexportadora de Tambogrande.

Se planteo como hipótesis general que el control de calidad influye significativamente en la productividad de una empresa agroexportadora de Tambogrande, asimismo como específicas: el control preliminar influye significativamente en la productividad, de una empresa agroexportadora en Tambogrande; El control concurrente influye significativamente en la productividad, de una empresa agroexportadora en Tambogrande; el control de retroalimentación influye significativamente en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande.

Finalmente es de ámbito esencial que las empresas agroexportadoras de Tambogrande apliquen en su cadena de producción controles de calidad óptimos, en mejora continua y eficientes que ayuden a mejorar los productos, a su atractivo comercial para nuevos compradores, creando más oportunidades para la región de Piura y el Perú.

II. MARCO TEÓRICO

Las empresas actualmente están enfocadas en aumentar su productividad de forma que le permita ganar en todo ámbito, es por eso que el mercado se ha convertido en un ente viviente que recurrentemente necesita productos más precisos, siguiendo una estricta línea de calidad, prefiriendo así al que mejor presenta esta característica y eliminando al que no se alinea a este requerimiento. Los mercados cambian y si un día una empresa es líder por el mínimo descuido lo dejara de ser, porque para ser competitivos y tener una productividad envidiable, se debe dar productos envidiables, y mucho más si hablamos de productos alimenticios como los agrarios, el compromiso con el productor hacia el consumidor del producto expresado debe ser integro, preciso y de buena vista, sin importar la procedencia. Tambogrande busca ser líder regional, nacional y referente internacional algo que solo lo conseguirá con calidad, pero un compromiso férreo con la calidad.

En el ámbito internacional la industria agrícola es una de las importantes económicamente hablando para el desarrollo de muchos países en la actualidad, los exportadores buscan productos específico, estos dan bases de calidad que un producto necesita para ser adquirido, algunas zonas internacionales exigen a los agricultores que sus productos sean fertilizados en su proceso de crecimiento para asegurar la calidad del mismo.

La famosa revista internacional Infoagro (2021) investigó que la India invierte en el aumento de la productividad de los cultivos mediante el fomento de la mecanización agrícola. Que tuvo como objetivo general la mecanización agrícola enfocada en la calidad de la industria agrícola mundial. Esta investigación tuvo como metodología tipo descriptiva correlacional, donde como instrumento de recolección de datos se utilizó encuestas estadísticas enfocadas en la población exportadora de la India. Posee como conclusión principal mejorar la eficiencia y eficacia de los insumos utilizados en la producción agrícola, lo que a su vez también aumenta los rendimientos de los cultivos, también, reduce la monotonía asociada a las diferentes actividades agrícolas. El gobierno de la India lanzó un plan especial

dedicado a la “Presentación de la mecanización agrícola (SMAM)”. El plan tuvo como objetivo conseguir lo que no se ha logrado, haciendo que la maquinaria agrícola sea accesible y asequible para los agricultores pequeños y marginales mediante el establecimiento de centros de contratación.

AGRONOTICIAS (2021) en su revista agro-científica publicó su investigación Sector agrícola acumula una década de crecimiento, pero siguió rezagado en productividad. Su objetivo general fue identificar que en México la zona agrícola es uno de los principales para el territorio, puesto que generó 4,148,703 empleos el año pasado, lo que representó un 24.2% del total nacional. Como metodología la investigación tuvo un ámbito exploratorio correlacional, donde se aplicó encuestas y citas bibliográficas como instrumento de recolección de datos a más de 1000 empresas agrícolas de México. Su objetivo principal fue comparar México con Perú, las toneladas que generó son casi el doble de su producción total, registrando 218.663 toneladas, en cuando los dominicanos sumaron 6.306 los peruanos solo 50.517 toneladas. En el caso del café, considerado el principal producto agrícola tradicional de exportación del Perú, apenas alcanzó un rendimiento de 0.8 t, inferior al rendimiento registrado en Brasil y Colombia. Además, esta productividad supera con creces la producción nacional.

Veillard et al. (2020) en su estudio *The Fertilizer Industry in Brazil and the Assurance of Inputs for Biofuels Production: Prospective Scenarios after COVID-19*. Cuyo objetivo general fue la utilización de los fertilizantes como insumo esencial en la cadena de la industria agrícola. Como metodología, la investigación determinó ser de tipo descriptivo-correlacional, la población estuvo conforme por el sector agroexportador del centro de Brasil, aplicando instrumentos como entrevistas y cuestionarios para recolectar información. Como conclusión los resultados determinaron que aumentan la productividad de la tierra cultivable disponible y ayudan a prevenir cambios en el uso de la tierra.

EUSER (2020) en su investigación *The Agro Exports of Organic Native Products and Environmental Security in Peru*. ICRESH 2020. Su objetivo general fue aprovechar el resurgimiento del algodón nativo peruano como posibilidad de producir ingresos para los pequeños agricultores. Como metodología, se usó el de

tipo descriptivo correlacional, abarcando a Perú desde la unión de Investigadores en Lisboa, utilizo entrevistas y cuestionario como método de recolección de datos. Como objetivo general se pudo determinar que el Perú tiene una alta diversidad biológica, para desarrollar diferentes cultivos originarios de interés en el mercado universal. Comparativamente con participantes de todo el mundo el Perú tuvo la evolución más instantánea en agroexportaciones de frutas y hortalizas de 2004 a 2019, superando a China e India y en la zona a México y Chile han crecido mucho menos, además se localizó que un más grande grado educativo de los agricultores, parte de la cultura indígena pre-inca y moche respaldada por la Ley N ° 29224 de 2008, que asegura el algodón nativo como patrimonio genético, étnico y cultural del territorio.

Las regiones agroexportadoras incrementaron la función de supervivencia exportadora, que un más grande ingreso al crédito tiene un impacto negativo (inesperado) en incrementar el peligro de dejar de exportar, además, las agroexportaciones de la costa poseyeron más grande capacidad de supervivencia (ventajas climáticas, agricultura bajo riego, transporte) que las montañas y la jungla.

Girón y Jalk (2018) en su tesis Estudio de Pre-Factibilidad de Exportación de Arándanos a Estados Unidos y Holanda. Como objetivo general se enfocó en determinar e identificar que América del Sur se está consolidando como el territorio geográfico más importante para las exportaciones de arándanos. Dicha investigación es de tipo exploratoria correlacional, de enfoque cuantitativo, basándose en el uso de citas bibliográficas y encuestas como instrumento para recolección de datos a más de 100 agroexportadores de 4 países distintos. Finalmente tiene las diferentes conclusiones, explicando que en Chile se concentraron niveles de exportaciones con una participación de entre 30% y en 2016, consolidándose como líder mundial en la exportación de berries. Perú ocupa el tercer lugar con un 10% detrás de España (12,5%), Estados Unidos (8%), Canadá (7,2%) y Argentina (5%). Como resultado, hubo una dura competencia entre los países exportadores competidores, que deberán buscar nuevos horizontes de mercado o aprovechar la temporada global fuera de temporada para proporcionar una ventaja comparativa para los mercados de consumo.

En cuanto a los antecedentes nacionales Chávez (2021) en su investigación sobre Perú, potencia agroexportadora mundial. Se estableció como objetivo general identificar cuáles de los diversos productos generan en el Perú potencia agroexportadora mundial. Se empleó como metodología un enfoque cuantitativo, además se aplicó un cuestionario y entrevista a la Gerenta de Comercio Exterior Cámara de Comercio de Lima – CCL como instrumento, por lo tanto, es una investigación correlacional/causal. Su conclusión sería que el sector exportador de productos agropecuarios peruano se convirtió en la segunda actividad económica más rentable después de la minería; el representativo, entre los sectores agrícolas tradicionales y no tradicionales- representará el 19,26% de la economía nacional al 2020. Esto sin duda genera fuentes de empleo viables, demostrando que el Perú cuenta con productos con calidad propia, que es preferencia en los mercados extranjeros.

En la investigación de León (2021) Virú se posicionó como la principal empresa agroexportadora de Perú en la primera mitad del 2021. Se estableció como objetivo general analizar como Virú se posicionó como la principal empresa agroexportadora de Perú en la primera mitad del 2021. La metodología que se empleó en este artículo es cuantitativa-correlacional, aplicando como instrumento de recolección de datos, un cuestionario. Sus principales conclusiones son que las exportaciones agrícolas de Perú (tradicionales + no tradicionales) totalizaron US \$ 3.427 millones, un aumento del 20,9% frente a los US \$ 2,834,765 millones del mismo período del año pasado, por otra parte la Asociación Peruana de Comercio Exterior (ComexPerú), que detalló que, en los primeros seis meses de este año, los envíos de productos agrícolas (tradicionales) alcanzaron los US \$ 127 millones, un 5% más que los US \$ 120,950,000 registrados el año pasado. El valor de exportación de la agricultura y / o agroindustria (no tradicional) de enero a junio de 2021 fue de USD 3.300 millones, un aumento del 21,6% de USD 2.713.815.000 USD en el mismo mes que el año anterior, demostrando el potencial nacional que puede proyectar en la región.

Ramos et al. (2020) en su tesis *The Impact of Asparagus Supply Chain Quality Management: An Empirical Research from Peru*. Estipularon como objetivo general determinar *The Impact of Asparagus Supply Chain Quality Management:*

An Empirical Research from Peru. Por otro lado, la metodología de investigación fue de tipo descriptivo correlacional, utilizando unas citas bibliográficas como instrumento de recolección de datos. Como conclusiones los resultados del estudio reflejaron que el nivel en el Perú debería llevar a cabo 3 tácticas primordiales de administración de la calidad las cuales son Lean Manufacturing (L.M.) o Manufactura Esbelta, Six Sigma (S.S.) o 6 Sigma y The Quality Management (T.Q.M.) O Gestión de Calidad Total, que mejoraran la logística y las operaciones procesales y disminuyendo errores, además, se enfocan en supresión de desperdicios e llevar a cabo técnicas y herramientas para mejorar los procesos para poder hacer la satisfacción del comprador.

Rubio (2020) en su estudio titulado Poverty reduction and agricultural change in Peru. Propuso como objetivo general determinar factores que ayuden a reducir la pobreza y cambio agrícola en Perú. En cuanto a la metodología fue cuantitativa, como instrumento se utilizó el cuestionario para la recolección de los datos. La misma que se implementó como principales conclusiones, donde explica que la diversificación de la canasta exportadora peruana contrarrestó el efecto de el decrecimiento de las exportaciones mineras semielaboradas y, aproximadamente, las exportaciones totales crecieron un 2,3%, no obstante, dichos productos se mantuvieron como las más grandes exportaciones, asimismo, la extensión del negocio en el territorio reforzó un cambio estructural en la fuerza gremial con movimientos hacia sectores más productivos elevando la productividad en los sectores y de toda la economía. La colaboración de sectores económicos como la manufactura y los servicios son más prominente en la economía generalmente, mientras tanto que la agricultura redujo y, además, la producción agrícola y la productividad general continuaron expandiéndose implementando controles de calidad, aunque aún en estado de espera por las buenas ventas del momento.

Isaza (2018) en su investigación Control interno y sistema de gestión de calidad. Guía para su implantación en empresas públicas y privadas. Expresa como objetivo general plantear estrategias para tener control interno y sistema de gestión de calidad eficiente en diferentes empresas. En este caso la metodología que se uso fue de tipo correlacional causal y la elaboración del cuestionario como parte del instrumento. La principal conclusión fue que el sistema de gestión de la calidad

adoptará un enfoque en cada entidad en base a los procesos previstos en él y las expectativas de los usuarios, destinatarios y beneficiarios de sus funciones asignadas por el ordenamiento jurídico vigente, ayudando a desarrollar el sector de producción local explotando al máximo la capacidad de abastecimiento de calidad al exigente mercado ya establecido y al por establecer, ya que tiene todo lo necesario para encaminarse como productor de calidad agrícola en la región.

Benites et al. (2017), definió su tesis como Calidad en las empresas del sector agroexportador del Departamento de Ica. Cuyo objetivo general fue identificar la calidad de las empresas del sector agroexportador del departamento de Ica. En este caso la metodología utilizada fue cuantitativa correlacional causal, donde se utilizó la elaboración del cuestionario como parte del instrumento teniendo como muestra la población agroexportadora de Ica. Se concluyó que esto permitió calificar las ventajas que podrían obtener con la finalidad de ingresar a nuevos y mejores mercados con interés en la adquisición de sus productos, así como también en las mejoras en los niveles de competitividad agrícola en relación a otras empresas del mundo y la mejora en sus márgenes de rentabilidad por efecto de los mismos.

En el ámbito local se pudo distinguir la investigación de Niño et al. (2021) en su tesis denominada, COVID-19 y su Impacto en la Exportación de Uva de Mesa del Sector no Tradicional Proveniente de la Región. Cuyo objetivo general fue el asunto de la exportación de uva de mesa en un entorno regional en tiempos de enfermedad pandémica. Como metodología el trabajo presento un enfoque exploratorio aplicado, con la población agroexportadora de uva en Piura, usando entrevistas y cuestionario como instrumento de recolección de información. Como principal conclusión que el Coronavirus -19 es una enfermedad pandémica de efecto social, por consiguiente, se concluyó que pese a las limitaciones sanitarias establecidas y al aumento de los precios en el proceso así sea por la compra de implementos para la prevención y las capacitaciones dadas a los mismos u otros costos demandados por la enfermedad pandémica, no perjudica de forma directa a la exportación, debido a que finalmente la campaña fue fructífera para todas estas organizaciones agroexportadoras de uva de mesa en la zona Piura y compensa los costos que se provocaron en la averiguación de mantener la buena salud.

Según Lupú et al. (2020) en su investigación publicada, Agroexportación en el Contexto del COVID-19: Caso de la Uva de Mesa. Concluyó como fin primordial que la fortaleza de la agricultura actualizada en Piura debería comprometer diversos puntos (inversión, venta, administración dinámica, buenas prácticas y ciencia y tecnología) para seguir como motor de producción. Se usó como metodología del tipo investigativo-correlacional, donde la población estuvo conformada por 7 países exportadores de productos agrícolas en la cual se aplicó cuestionarios estadísticos como instrumento. Donde la principal conclusión fue determinar la importancia de la tecnología y logística interna de control para no afectar las exportaciones agrícolas evidenciando que se puede dar productos agrícolas libres de cualquier ámbito que baje su valor comercial significativamente en la pandemia actual.

Manrique et al. (2019) en su indagación System identification and PI control applied to refrigeration system for mango exportation. Estipularon como fin primordial que los sistemas de enfriamiento son importantes para el sector agroexportador en Piura. Sin embargo, la metodología de averiguación fue de tipo exploratoria-correlacional, en la cual se aplicaron encuestas como procedimiento de recolección de datos. Llegando a la primordial conclusión de que fue necesario contar con sistemas de enfriamiento automatizados eficientes que cumplan con altos estándares de calidad y desempeño requeridos para la exportación del producto, representando entre el 40 y el 50% del consumo total de electricidad.

Patiño et al. (2019) en su búsqueda Plan de Negocios Para la Producción y Exportación de Uva de Mesa Variedad Sweet Globe de la Organización Sociedad Agrícola Rapel S.A.C. a Estados Unidos. Idea de Ampliación de línea Productiva en un Lote Agrícola en Piura. Evaluó su objetivo importante empresarial, operativa y económica para la producción en la región de Piura, de uva de mesa. Sin embargo, como metodología el trabajo presentó un elemento mixto, con encuestas y entrevistas como método de recolección de datos informativos. Como primordiales conclusiones ha podido decidir que Perú es uno de los países que lidera las exportaciones de uva mesa en los mercados globales, por debajo de Chile, Italia, Estados Unidos, Países Bajos y Sudáfrica. La ubicación en la región piurana de las operaciones de la compañía, cuenta con características

agrometeorológicas inigualables en el planeta debido a que se puede elaborar uva de mesa en cualquier etapa del año, aprovechando las ventanas empresariales donde otros territorios y zonas no tienen la posibilidad de dar uva de mesa, estas condiciones son una virtud competitiva para la producción de tan preciado fruto.

Urbina (2019) en su análisis Utilización de los sistemas de control en el sector de logística interna, en una compañía agroexportadora. Cuyo objetivo general fue identificar que el control de calidad interno en Piura no se basa en un proceso secuencial. Cuya metodología tuvo un enfoque experimental aplicado, con la población referencial de empresas agroexportadoras en Piura, teniendo como instrumento de recolección entrevistas para la recolección de datos. Como principal conclusión se pudo identificar, el control de calidad de Piura tiene un formato multidireccional cíclico y persistente, en el que bastante más de un elemento influye en los demás y componen un sistema incluido que reacciona dinámicamente a las condiciones variables que se presentan en un proceso.

Según Jiménez (2018) en su tesis Sistema de Organización y Control de la Producción y Exportación Diaria de Uva de Mesa para la Compañía el Pedregal S.A. Cuyo fin primordial se fundamentó en detectar que se decidió elegir elecciones por corazonada, a la toma de elecciones basada en una organización real de lo que debería generar enfocado netamente en el control de calidad continua, tomando una herramienta de idealización y control en el plan semanal de ventas extranjeras. Que tiene como metodología tipo detallado correlacional, donde se aplicaron fichas bibliográficas como herramienta de recolección de datos a 50 trabajadores en la organización Pedregal y numerosas personas externas a la compañía. Al fin y al cabo, como conclusiones primordiales se ha podido detectar que la continua verificación de los stocks es una herramienta que ayuda a conservar el control del cumplimiento de las planificaciones, en especial la de la cosecha y para el funcionamiento de la herramienta adecuadas es importante que las planificaciones sean fidedignas, ya que todo está enlazado.

A Acha (2017) en su tesis investigativa Problemática y Alternativas del Funcionamiento Sustentable en Uva de Mesa (*Vitis vinífera* L.) en el Norte Peruano, Zona Piura. En principio su objetivo principal fue determinar que el cultivo de vid

(*Vitis vinifera* o uva) es subjetivamente nuevo en la zona Piura el cual ha cobrado gran trascendencia, tiene un potencial increíble, gracias a los elevados rendimientos por hectárea, y aumento de área sembrada. El trabajo tuvo una metodología no experimental, usando encuestas como instrumento para recolección de información a los diferentes agricultores de toda la región de Piura. Entre sus principales conclusiones, se identificó que Piura está creciendo tan veloz que se está posesionando en las zonas más productoras debido al elevado rendimiento, zonas cosechadas y calidad de fruta, asimismo en la actualidad en esta zona se cultivan bastante más de 6,000 hectáreas destinadas a exportación. Siendo el más grande porcentaje de esta área dedicada a la diversidad Red Globe.

Después, se mostraron las bases teóricas que sustentan el análisis llevado a cabo, entonces en ese sentido la utilización de prácticas consistentes de Control de Calidad (C.C.) debió ser considerado temprano y a lo largo de todo el proceso del análisis, inclusive a lo largo del proceso, sustracción, y estudio para robustecer la fiabilidad y comparabilidad de datos o productos esperados para su implementación que corresponde (Brander et al., 2020).

Hayes (2021) comentó que el CC requiere que la empresa fabrique un entorno en el que tanto la dirección como los empleados se esfuercen por alcanzar es importante porque, gracias a las actividades que se realizan en cada etapa de fabricación, se garantizó un producto que satisface las necesidades del consumidor final y de la empresa. Cuyo objetivo principal fue asegurar la mejora continua de procesos, productos y servicios.

Según Neyestani (2017) definió el CC, como un sistema eficaz para integrar los esfuerzos de desarrollo y optimización de la calidad de los múltiples conjuntos en una empresa para permitir el marketing, la ingeniería, la producción y el servicio en los niveles económicos más protagonistas, lo cual posibilita la plena satisfacción del comprador.

Galindo (2016) indicó que el control preliminar tuvo lugar antes de que comience la operación e incluye la creación de estrategias, procedimientos y reglas diseñadas para asegurar que las actividades planificadas se ejecuten correctamente. Así mismo para los indicadores, Quiroa (2021) habla que la

planificación del proceso de control posibilita que se logre continuar un curso de acción concreto y determinado. Con la idealización se estableció qué se hará para la regulación de recursos siendo sustancial en la organización, cómo se hará, dónde y en qué momento se va a hacer, determinándose para conseguir lo estipulado de la manera que menos haga el gasto de recursos y cuánto nos va a costar.

Flor (2018) explico que la metodología proactiva del control concurrente no establece responsabilidades, sino más bien fue un proceso positivo de identificación de eventos, o de peligros, que asociados a una mezcla de técnicas y métodos resulta accesible y sirve de motivación a los burócratas y empleados públicos de las entidades para desarrollar sus funcionalidades. De igual forma los indicadores son teorizados por la transnacional Kluwer (2021) donde revisó que la supervisión directa es un mecanismo de coordinación de las tareas en una empresa basándose en que una persona coordina dando órdenes a similares, donde se seleccionan procesos adecuados con un fin específico, sincronizando actividades en conjunto para aumentar la producción y asegurar la calidad de los productos que da una compañía, maximizando las ganancias.

Schmidt et al. (2018) hablo que el control de retroalimentación se da después de que la actividad se ha hecho. Su desventaja radico en que el problema ya existe y el mal ya está llevado a cabo. En varias actividades, el control de retroalimentación es el único tipo de control disponible. Asimismo, existieron 2 ventajas importantes sobre los otros tipos de controles (preventivo y concurrente). Antes que nada, la retroalimentación da a los administradores información productiva sobre la efectividad del proceso de organización. En segunda instancia, el control siguiente puede aumentar la motivación de los empleados ya que se les suministra información de su funcionamiento.

Para García (2018) que teorizo los indicadores, explica que las correcciones a procesos, son uno de los pilares no únicamente del control, sino además del emprendimiento generalmente con el fin de consumir los objetivos del producto que se creyó. Por su propia naturaleza, en consonancia con los peligros que involucra, la actividad empresarial estuvo sujeta a incontables desviaciones del

camino trazado es por esa razón bastante importante considerar y ofrecer uso de la información de los resultados antecesores, para que no sufran estas desviaciones imprevistas. Una buena administración no es la que no se equivoca jamás (lo cuál es fundamentalmente imposible), sino la que sabe reaccionar frente a los estímulos y situaciones de su comercio.

A continuación, se presentaron las bases teóricas que sustentaron el estudio realizado, en ese sentido se tiene que es la productividad (P.) correspondió a la segunda variable de manera independiente, explicando que es una característica de la eficiencia. Mide la eficiencia de trabajadores, un equipo o una máquina para convertir insumos en productos útiles (Coll, 2020).

Wit y Chander (2021) explico que para obtener la productividad total de los componentes se ha atribuido a el fragmento de la producción que no se explicó por la proporción de insumos usados en la producción, que es un medio de capturar la eficiencia y magnitud con que se usaron los insumos que se tiene a disposición como forma de eficacia correcta para maximizar las ganancias.

Martínez (2021) comento que la eficacia como variable de productividad es el desempeño o logro de una meta, excluyentemente de cómo se alcance esa meta o los medios involucrados para lograr esa meta. Institucionalmente, es la capacidad de gestión para lograr las metas. Según Galán (2016) que teorizo los indicadores que la cantidad de productos definiéndose como la cantidad de unidades que un individuo desea adquirir. Esto, dadas las condiciones del mercado, asimismo, porcentaje de compras en el país es el rango estadístico de las unidades vendidas, para así determinar objetivos alcanzados.

Färe y Zelenyuk (2020) plantó que la eficiencia con en relación a la tecnología, producción y desarrollo enfoca su ámbito en el mercado en el cuál opera la compañía. Además, añade los costos y todo los items que el apoyo a proyectarse como la más apta competitivamente. Según el IFP (2021) teorizó de forma puntual, los indicadores donde habla que la ejecución presupuestal es una etapa que perciben ingresos y atienden obligaciones con la finalidad de obtener una calidad de los productos y verificar la cantidad de personal que es para cada determinada función.

Para Nahar et al. (2017) la dirección puede considerarse varias medidas preventivas para minimizar las tasas de rotación. Podría incluir capacitar a los gerentes de línea para que sean mejores supervisores antes de un nombramiento o promoción y ofrecer seguridad laboral, procesos de control de calidad dentro de las instalaciones de trabajo adecuadas. Según la página Workforce (2021) opina sobre los indicadores que los cuales son la retención de empleados proceso que los trabajadores permanecen en la organización por un periodo prolongado. Asimismo, el reemplazo de diferentes actividades son las funciones que se van a intercambiar de cada empleado con la finalidad de que todos conozcan el proceso de la empresa siempre y cuando esté totalmente capacitado. El número de días perdidos por ausentismo es lo que perjudica y no se pueda lograr objetivos es por ello que se trata de evitar que no se pierdan los días y si sucede eso se trabajen horas extras.

Finalmente, las variables teorizadas de control de calidad y productividad ayudaron a cualquier empresa a aumentar y alcanzar sus objetivos a corto y largo plazo mediante acciones que responden de forma positiva en los diferentes procesos. Se buscó que el sector agroexportador de Piura y en futuro del Perú aplique de forma completa medidas o acciones que lo proyecten como el más representativo en el mercado.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es propuesta en análisis aplicado, cuyo objetivo fue estudiar el problema que la acción está destinada a resolver, utilizándose para obtener diferentes datos sobre el mercado, competidores y consumidores (Baena, 2014).

El análisis de la investigación fue de enfoque cuantitativo. Desde la perspectiva de Ñaupas et al (2018) la investigación bajo métodos cuantitativos implica la medición y análisis de los datos recolectados mediante técnicas estadísticas. El propósito más importante fue describir, explicar, predecir y controlar de manera objetiva la inspiración desde el razonamiento y la predicción, basado en el uso riguroso de métricas o conclusiones cuantitativas.

Por otro lado, el diseño del proyecto fue un corte transversal no experimental, donde se observó, luego se evaluó y analizó el problema, sin necesidad de análisis de similitud en un ambiente controlado. Para Villasís y Miranda (2016) las cambiantes en una indagación son esos que se miden, los datos que recaban con el propósito de contestar a las preguntas de averiguación. Generalmente, las metas de análisis se tienen que proponer alineadamente a las cambiantes que se vayan a medir.

3.2 Variables y operacionalización

3.2.1 Variable independiente: Control de Calidad

El control de calidad (QC) es un método o grupo de métodos con el propósito de asegurar que un producto fabricado o un servicio llevado a cabo se adhiera a un grupo determinado de criterios de calidad o cumpla con los requisitos del comprador o del comprador. El control de calidad es semejante, pero no lo mismo, al aseguramiento de la calidad (QA). A medida que QA tuvo relación con la aseveración de que un producto o servicio ha cumplido los requisitos especificados,

QC tiene relación con la inspección real de dichos recursos. En ocasiones, QA se expresa junto con QC como una sola expresión: garantía y control de calidad (QA / QC) (Tech Target, 2019).

3.2.2 Variable dependiente: Productividad

La productividad es una medida de la eficiencia. Mide la eficiencia de una persona, un equipo o una máquina para convertir insumos en productos útiles (Coll, 2020).

La productividad requiere nivel de eficiencia en el proceso de producción. Por lo general, se expresa como la relación entre la producción agregada y la entrada agregada en el proceso de producción (Kenton, 2021).

3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población

Para Arias et al (2016) una población es un conjunto diferente de personas, así sea que aquel conjunto comprenda un país o un conjunto de individuos con una característica común. En estadística, una población es el conjunto de personas del que se extrae una muestra estadística para un análisis. Por consiguiente, pudo decirse que cualquier selección de personas agrupados por una característica común es una población. Asimismo, la población a tener en cuenta son los trabajadores que se hallan involucrados con el proceso de producción de la compañía ubicada en Tambogrande, son un total de 50 trabajadores.

3.3.2 Criterios de selección:

Empresa agroexportadora.

- a. Los criterios de inclusión que se emplearon para todos los trabajadores de las empresas de agro producción de Tambogrande.
- b. Los criterios de exclusión fueron dirigidos a los trabajadores que tiene permiso de vacaciones, trabajadores que están con permiso de enfermedad, dueños, y población aledaña a las empresas de agro

producción de Tambogrande.

3.3.3 Muestra

La muestra fue conformada por la población total ($N=n$), es decir los 50 trabajadores relacionados con el proceso de producción de la empresa ubicada en Tambogrande, utilizando así una muestra censal.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

Con el fin de realizar esta investigación, se necesita detectar a la técnica de la entrevista para la variable control de calidad y su predominación en la productividad, para recolectar datos y obtener respuestas sobre los planteamientos de esta indagación, la cual se va a aplicar en Control de calidad para la empresa agroexportadora en Tambogrande. La encuesta fue una técnica que consiente recoger datos necesarios, en la cual se recibe datos metódicamente de parte de los encuestados.

3.4.2 Encuesta

La encuesta estuvo dirigida a los trabajadores del área operativa de la organización de Agroexportación con el fin de obtener datos de su percepción acerca del engranaje de administración de calidad en una organización o empresa.

3.4.3 Entrevista

Está dirigida a conservar un contacto directo con personas que tienen la posibilidad de conceder información de calidad para la averiguación por medio de un cuestionario muchísimo más flexible que el de una encuesta. En la indagación se entrevistará a la gerente general, con el fin de evaluar las primordiales fallas o deficiencias de calidad, las actividades implementadas por la organización y el caso presente de la administración de calidad en la compañía.

3.4.4 Instrumentos

Las herramientas que se usaron son las técnicas en la de indagación:

3.4.4.1 Cuestionario

El instrumento estuvo conformado por 13 ÍTEM que corresponden a los indicadores de cada dimensión encontrada en el cuadro de operacional cuya modalidad es escala ordinal que forma parte de la escala de Likert. La validez del cuestionario fue certificada por varios especialistas (3) de la indagación como normativa que lo establece la universidad, quienes darán su conformidad respecto a la claridad, objetividad, suficiencia y coherencia de cada uno de las preguntas formuladas en el cuestionario y cuyo formato, constancia de validación se encuentra en el anexo IV. Por otra parte, la fiabilidad y veracidad del cuestionario será procesada mediante la aplicación SPSS V.26, a través del Alfa de Cronbach.

3.4.4.2 Guía de entrevista

El instrumento de acuerdo a nuestro tipo de variable correlacional causal será utilizado será la guía de entrevista, con nueve interrogantes asemejadas a una de las dimensiones de la variable dependiente, como lo es el control de calidad.

3.5 Procedimientos

Está recolección de datos fue realizada en primera instancia, mediante una entrevista a la gerente general, informándole la hora y fecha de la reunión por video llamada de la aplicación móvil Whatsapp (misma por donde se entrevistará a la gerente), seguidamente se aplicó el cuestionario a los trabajadores de la agroexportadora en Tambogrande, coordinando con el encargado de recursos humanos para poder hacerle llegar el formulario de Google y así puedan llenar según su opinión.

3.6 Método de análisis de datos

En este punto se procesó la información recolectada en la encuesta del formulario de Google, luego se interpretará y analizará los resultados mediante el programa SPSS versión 26 donde se aplicó las herramientas estadísticas de la aplicación, que generó así las tablas correspondientes a cada una de los ítems de la encuesta que serán consolidadas con respecto a los objetivos planteados en la investigación para su posterior interpretación.

3.7 Aspectos éticos

El proyecto de investigación correspondió a un dictamen del comité de ética de la Universidad Cesar Vallejo donde se comprometieron a verificar la veracidad y transparencia del trabajo.

Según Moscoso y Díaz (2018) las cuestiones éticas son un aspecto central a la hora de iniciar y realizar cualquier investigación, por lo que deben existir cuestiones éticas desde el método hasta la culminación de resultados y posterior socialización. Por tanto, esta investigación preparará:

Respeto: Además de la aprobación de la aplicación con su consentimiento, lo que significa que acepto voluntariamente participar en la encuesta. Teniendo en cuenta el respeto, siendo un entendimiento que todos merecen, y las ideas deben compartirse y discutirse cuidadosamente (Moscoso y Díaz, 2018).

Justicia: Según el diccionario Merriam-Webster, es el mantenimiento o la gestión de la equidad mediante el ajuste justo de reclamaciones en conflicto o la distribución de las recompensas o castigos debidos.

Totalidad científica: se refirió a un uso apropiado de la carrera. Integrar, proteger y utilizar honestamente los datos que fueron logrados de la indagación, así sea en el entorno académico, así como en la ocupación profesional. Además, incluye expresar los posibles inconvenientes de interés que podrían surgir en el lapso de la indagación (Moscoso y Díaz, 2018).

Beneficencia y no maleficencia: Como expuso Zéron (2019), la beneficencia fue constantemente actuar y hacer el bien en beneficio de una persona y no maleficencia, donde jamás se lastimará de algún modo a otra persona (p. 306).

Responsabilidad: Baumgärtner et al. (2018) señalo que tiene relación con la función de responsabilizar a alguien por sus ocupaciones, la función de rendir cuentas frente a ellos con base actividades y sus secuelas llevadas a cabo por una persona con independiente albedrío sabiendo lo cual está realizando (p. 2). Asimismo, se respetará la propiedad intelectual debido a que en la presente indagación.

IV. RESULTADOS

Se presentaron los resultados originados de la aplicación del instrumento cuestionario, el cuál está dirigido a los trabajadores de la empresa agroexportadora; el mismo comprende 06 ítems y la herramienta de medición empleada es la escala de Likert. Se presenta dos tablas por objetivo general y específico, la primera de un análisis descriptivo en donde se evidencia la frecuencia y porcentaje, y la segunda de un análisis inferencial donde se utiliza el coeficiente de correlación de Spearman. El objetivo general es evaluar la influencia del control de calidad en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande, 2022.

a) Objetivo 01: *Analizar el control preliminar en la productividad, de una empresa agroexportadora en Tambogrande.*

Tabla 1

Análisis de la percepción de los trabajadores sobre control preliminar de una empresa agroexportadora en Tambogrande.

D ₁ CONTROL PRELIMINAR	Escala de alternativas										(Σ)	
	(5) S		(4) CS		(3) AV		(2) CN		(1) N		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	T	%
Existe una planificación para el producto cada vez que se exporta.	18	36%	26	52%	5	10%	1	2%	0	0%	50	100
El producto realizado mantiene un buen manejo de control y supervisión estricto.	24	48%	25	50%	1	2%	0	0%	0	0%	50	100
Existe correcta implementación de recursos para mantener adecuada regulación.	24	48%	22	44%	4	8%	0	0%	0	0%	50	100
Cada mes se regulan los recursos del producto.	23	46%	26	52%	1	2%	0	0%	0	0%	50	100
Siempre el producto está en buen estado	26	52%	20	40%	4	8%	0	0%	0	0%	50	100
Hay un buen objetivo de producción.	19	38%	24	48%	7	14%	0	0%	0	0%	50	100
TOTAL	22.3	45%	22.83	48%	3.67	7%	0.1	0.3%	0	0%	50	100

Nota. Cuestionario aplicado a los trabajadores una empresa agroexportadora en Tambogrande (2022).

En la tabla 1, se observó que, en el ítem respecto a si existe actualmente una planificación cada vez que se va a exportar un producto, donde, el 36% se muestra totalmente de acuerdo ya que consideran que las planificaciones puestas en prácticas son realmente efectivas para exportar productos eficientemente, de igual manera, el 48% de los encuestados cree con certeza que se mantiene un manejo eficiente de control interno y supervisión del mismo, para lograr objetivos internos. De otra parte, el 48% de las personas manifiesta estar conforme en su totalidad con la forma en cómo se implementan los diferentes recursos para la regulación adecuada de sus procesos. Aun así, un 46% de los colaboradores tiene una aceptación de cómo se mantienen regulados los diferentes recursos que se emplean en la creación de un lote de productos, así mismo, el gran 52% de los trabajadores están felices y muy optimistas como los productos que fabrican están en un muy excelente estado, finalmente, solo el 38% de los encuestados está totalmente de acuerdo con el objetivo de producción que la empresa se pone para la temporada.

De lo anterior se puede inferir que en la empresa, los resultados en cuanto a el control preliminar son en general aceptables ante su motor de producción, aunque y muy importante se debe enfocar en una mejor planificación de producción interna y la coordinación de estos con los trabajadores, ya que esto determinara si se puede aumentar mucho más lo estimado l objetivo de producción de una temporada ganándose así más mercados internacionales, por ende más exportación, más ganancias y desarrollo interno en todo sentido, los trabajadores sin duda tienen un compromiso para que desde el principio se busque un control excelente, un control de calidad exportadora y más, dando esto como una ventaja muy explotable y muy aprovechable en la empresa agroexportadora de Tambogrande.

Tabla 2*Correlación causal entre el control preliminar y la productividad*

			Control Preliminar	Productividad
Rho de Spearman	Control Preliminar	Coefficiente de correlación	1.000	,333**
		Sig. (bilateral)		,018
		N	50	50
	Productividad	Coefficiente de correlación	,333**	1.000
		Sig. (bilateral)	0,18	
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Encuesta aplicada a los trabajadores una empresa agroexportadora en Tambogrande (2022).

La tabla 2, indica que existe una correlación moderada positiva entre la dimensión control preliminar y la variable productividad, debido a su coeficiente de 0,333**, lo que significa que el buen manejo del control preliminar no se relacionará del todo con el éxito de la productividad. A demás por su valor de significancia asintótica $p < 0.05$, se determina que es significativa aceptándose la hipótesis específica 1.

HE1: El control preliminar influye significativamente en la productividad, de una empresa agroexportadora en Tambogrande.

b) Objetivo 2: Medir la influencia del control concurrente en la productividad, de una empresa agroexportadora en Tambogrande.

Tabla 3

Análisis de la percepción de los trabajadores sobre control concurrente de una empresa agroexportadora en Tambogrande.

D ₂ CONTROL CONCURRENTE	Escala de alternativas										(Σ)
	(5) S		(4) CS		(3) AV		(2) CN		(1) N		T
	%	F	%	F	%	F	%	F	%	T	%
Existe una buena supervisión directa en el producto que ha compartido o compartiría las publicaciones, en sus redes sociales.	38%	19	38%	7	14%	0	0%	0	0%	50	100
Se cuenta con la selección de procesos productivos en la planta.	52%	18	36%	5	10%	1	2%	0	0%	50	100
Las actividades relacionadas al control de calidad se sincronizan con las metas de producción.	32%	27	54%	7	14%	0	0%	0	0%	50	100
TOTAL	41%	21.3	43%	6.3	13%	0.3	0.6%	0	0%	50	100

Nota. Encuesta aplicada a los trabajadores una empresa agroexportadora en Tambogrande (2022).

En la tabla 3, se observa que el 38% de los trabajadores considera que la empresa implementa una buena supervisión directa hacia el producto en todo proceso, hasta el final donde se compartiría de forma de publicidad las publicaciones del producto final a sus redes sociales. Al igual que el gran 52% de ellos afirma que la empresa tiene una increíble selección de procesos productivos para diferentes productos o diferentes pedidos en correlación a estos. Aunque solo el 32% de estos cree que las actividades relacionadas concurrentemente al control de calidad realmente se sincronizan a lo que se quiere alcanzar, al objetivo real. Ante todo, lo antes expuesto, es viable afirmar que posee los recursos internos para ser el top agroexportador sin embargo es necesario reformar la forma de cómo se controla los procesos ya que estos no están siendo los adecuados para realmente

alcanzar el objetivo trazado es por eso que se debe reforzar la sincronización durante todo el momento para que se de lo esperado.

Tabla 4

Correlación causal entre el control concurrente y la productividad.

			Control Concurrente	Productividad
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1.000	,582**
	Control Concurrente	Sig. (bilateral)		,000
		N	50	50
		Coeficiente de correlación	,582**	1.000
	Productividad	Sig. (bilateral)	,000	
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Encuesta aplicada a los trabajadores una empresa agroexportadora en Tambogrande (2022).

La tabla 4, indica que existe una correlación moderada positiva entre la dimensión control concurrente y la variable productividad, debido a su coeficiente de 0,582**, lo que significa que una buena gestión del control concurrente no se relacionará del todo con el éxito de la productividad. A demás por su valor de significancia asintótica $p < 0.01$, se determina que es significativa aceptándose la hipótesis específica 2.

HE2: El control concurrente influye significativamente en la productividad, de una empresa agroexportadora en Tambogrande.

c) Objetivo 3: Determinar la influencia del control de retroalimentación en la productividad de una empresa agroexportadora de Tambogrande.

Tabla 5

Análisis de la percepción de los trabajadores sobre control de retroalimentación de una empresa agroexportadora en Tambogrande.

D ₃ CONTROL DE RETROALIMENTACIÓN	Escala de alternativas										(Σ)	
	(5) S		(4) CS		(3) AV		(2) CN		(1) N		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	T	%
Se busca retroalimentación pasadas para soluciones actuales.	18	36%	23	46%	7	14%	1	2%	1	2%	50	100
Métodos de resultados pasados son iguales a los actuales.	17	34%	20	40%	11	22%	1	2%	1	2%	50	100
El producto final logra Llegar con los estándares de calidad establecidos.	20	40%	28	56%	2	4%	0	0%	0	0%	50	100
Al identificar fallas a un proceso de control de calidad son subsanadas de inmediato.	23	46%	22	44%	5	10%	0	0%	0	0%	50	100
TOTAL	19.5	39%	23.25	46.5%	6.25	12.5%	0.5	1%	0.5	1%	50	100

Nota. Encuesta aplicada a los trabajadores una empresa agroexportadora en Tambogrande, (2022).

En la tabla 5, se aprecia que solo el 36% de encuestados estuvo conforme con la forma en cómo se retroalimenta la empresa y las diferentes áreas constantemente de producciones pasadas para mejorar o solucionar situaciones o producciones actuales, mientras que un 34% piensa que en ocasiones esto no sucede y los resultados pasados son iguales a los actuales en el ámbito de solucionarlos o mejorarlos. De otra parte, el 40% de los trabajadores se manifiesta totalmente de acuerdo con la empresa ya que internamente logra llegar a lograr los estándares de calidad establecidos por los compradores y un gran 46% también está totalmente de acuerdo que la empresa gracias a los controles de calidad anteriores cualquier falla es subsanada inmediatamente sin importar el que sea, esto por los recursos y conocimientos previos.

Tabla 6*Correlación causal entre el control de retroalimentación y la productividad*

		Control de retroalimentación	Productividad
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1.000
	Control de retroalimentación	Sig. (bilateral)	,467**
		N	50
		Coefficiente de correlación	,467**
	Productividad	Sig. (bilateral)	,001
		N	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Encuesta aplicada a los trabajadores una empresa agroexportadora en Tambogrande (2022).

La tabla 6, indica que existe una moderada correlación positiva entre la dimensión control de retroalimentación y la variable productividad, debido a su coeficiente de 0,467**, lo que significa que una buena gestión del control de retroalimentación, no se relacionará del todo con el éxito de la productividad. Además por su valor de significancia asintótica $p < 0.01$, se determina que es significativa aceptándose la hipótesis específica 3.

HE3: El control de retroalimentación influye significativamente en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande.

d) Objetivo general: Evaluar el control de calidad en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande.

Tabla 7

Análisis de la percepción de los trabajadores del control de calidad y la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande.

DIMENSIONES DE VARIABLES	Escala de alternativas										(Σ) Total	
	(5) S		(4) CS		(3) AV		(2) CN		(1) N			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	T	%
Control preliminar	22.3	45%	22.83	48%	3.67	7%	0.2	0.3%	0	0%	50	100
Control concurrente	22	40.6%	21.3	42.6%	6.3	12.6%	0.3	0.6%	0	0%	50	100
Control de retroalimentación	19.5	39%	23.25	46.5%	6.25	12.5%	0.5	1%	0.5	1%	50	100
Eficacia	20	40%	24.6	49.3%	4.6	9.3%	0.3	0.6%	0.3	0.6%	50	100
Eficiencia	23.3	46.6%	23	46%	3.3	6.6%	0.3	0.6%	0	0%	50	100
Tasa de rotación	23	46%	21.25	42.5%	5	10%	0.8	1.5%	0	0%	50	100
CONTROL DE CALIDAD	21.2	41.5%	22.46	45.7%	5.40	10.7%	0.3	0.63%	0.16	0.3%	50	100
PRODUCTIVIDAD	22.1	44.2%	23.9	45.9%	4.3	8.6%	0.5	0.9%	0.1	0.2%	50	100
TOTAL	21.6	42.8%	23.1	45.8%	4.8	9.6%	0.3	0.7%	0.1	0.2%	50	100

Nota. Encuesta aplicada a los trabajadores una empresa agroexportadora en Tambogrande (2022).

En la tabla 7, el primer ítem del control preliminar en la empresa el 45% de los trabajadores está totalmente de acuerdo con el mismo, de igual forma el 40.6% de los trabajadores se encontraron satisfechos con el control concurrente habitual. El tercer ítem de control de retroalimentación, se comprobó que solo el 39% de los encuestados está totalmente de acuerdo con ello. En cuanto a la eficacia el 40% de los encuestados siente que es excelente, mientras que el gran 46.6% de los encuestados está de acuerdo con la eficiencia que demuestra la empresa agroexportadora de Tambogrande, por otra parte, la tasa de rotación interna

necesaria tiene una aceptación óptima del 46%. De lo antes expuesto, el 39% de trabajadores aceptan la forma en la que se aplica el control de retroalimentación en la empresa, es un tema a tomar en cuenta ya que la otra parte piensa que no es lo mejor y que debería acoplarse de forma precisa como se estima, ya que el potencial ayudara a mejorar exponencialmente a los demás ítems, mismos que están pensados para el crecimiento de la empresa que al igual necesitan ciertos ajustes para tener la aceptación estimada, aun así es bien sabido que la subsanación de un ítem mejoraría los otros, mostrando resultados positivos para la exportación de los productos.

Tabla 8

Correlación causal entre el control de calidad y la productividad.

		Control de calidad	Productividad
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1.000
	Control de calidad	Sig. (bilateral)	,442**
		N	50
		Coefficiente de correlación	,442**
	Productividad	Sig. (bilateral)	,001
		N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Encuesta aplicada a los trabajadores una empresa agroexportadora en Tambogrande (2022).

La tabla 8, indica que existe una correlación moderada positiva entre las variables control de calidad y productividad, debido a su coeficiente de 0,442**, lo que significa que una buena gestión de control de calidad no se relacionará del todo con el éxito de la productividad. A demás por su valor de significancia asintótica $p < 0.01$, se determina que es significativa aceptándose la hipótesis general.

Hipótesis General: El control de calidad influye significativamente en la productividad de una empresa agroexportadora de Tambogrande.

4.1 Informe de aplicación de la guía de entrevista.

a) Objetivo 01: Analizar el control preliminar en la productividad, de una empresa agroexportadora en Tambogrande, 2022.

El control interno de la empresa se desarrolla siempre durante todo el proceso, pero ponen más énfasis al principio con un control preliminar de las áreas a participar en esta producción, en sus planeamientos, con el fin de asegurar que los demás procesos no se verán afectados por diversos motivos ya que el comienzo es la parte más importantes de todas las fases productivas, ya que, todos los colaboradores de todas las áreas de la empresa saben que es ahí donde se encuentra el éxito de tener un producto verdaderamente de calidad, ya que desde que se escogen los diferentes productos agrícolas ya están afirmando que el comprador se sentirá satisfecho con el producto final gracias a lo planificado y controlado de forma preliminar preciso y pulcro, esto a la larga confirmara que la empresa será la protagonista de las exportaciones.

b) Objetivo 02: Medir la influencia del control concurrente en la productividad, de una empresa agroexportadora en Tambogrande.

En la empresa los altos mandos encargados de asegurar un proceso productivo, han confiado en un control concurrente durante todo el proceso, teniendo de conocimiento que durante los años ha habido procesos que han servido como prueba y error para llegar a ser la empresa que hoy es, demostrando su capacidad productiva, es por ello que el control concurrente decidirá la eficiencia de las fases productivas ya que directamente existirá un control de calidad en todo momento, porque la competencia, siempre está invirtiendo en nuevas formas de asegurar la calidad de su productos, por las condiciones cada vez más específicas con respecto a los compradores es por eso que con un control muy concurrente, aquellas filtraciones de situaciones que pueden dañar una producción son totalmente reducidas logrando así exportar cada año más que el anterior.

c) Objetivo 03: Determinar la influencia del control de retroalimentación en la productividad de una empresa agroexportadora de Tambogrande.

En la empresa, siempre van a existir diversas opiniones y situaciones que

retrasen procesos que influyan negativamente en ellos, con varios aspectos en el personal o algunos recursos, es por ello que la empresa tiene bien sabido que influirá de una manera diferente el uso de retroalimentación interna en la empresa, escuchando a todos para evitar todo tipo de disconformidad, este control asegurara que los errores se resuelvan, buscando así el objetivo interno que es producir un 25% más que la producción anterior a esa, logrando el protagonismo exportador que toda empresa enfocada a ese rubro espera, esta retroalimentación sirve a gran medida como un impulso para evitar pasados procesos de producción que han terminado en perdida para la compañía, es por ello lo importante de escuchar opiniones de todas las áreas para ser mejor en cada producción.

d) Objetivo 04: Evaluar el control de calidad en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande.

Actualmente no se ha encontrado ningún problema, pero si retrocedemos al año 2020 nuestro insumos y recursos bajaron a raíz de la pandemia COVID-19 la cual perjudicó a todas las empresas especialmente a las exportaciones como es la de nosotros, pero gracias a la reactivación económica que se va generando cada día todo va volviendo a la normalidad y estoy muy agradecida por eso.

La empresa agroexportadora de Tambogrande, ha pasado por varios procesos a lo largo de su historia, llegando al día de hoy mantener en control cualquier situación que se presentase, bajo la política de la supervisión constante de instalaciones, la supervisión de los trabajadores en sus centros laborales, porque como los altos mandos de la misma se han enfocado en plan de acción total basado en el control de calidad para que este influya en la productividad interna, reconociéndolo como la llave del éxito exportador en la región y en el país, ganándose así un puesto mundial, demostrando que los productos peruanos son de alta calidad, pero sobre todo demostrar que Tambogrande tiene como competir para así perfeccionar el control de calidad para lograr esa productividad.

V. DISCUSIÓN

Respecto al *objetivo específico 1*, sobre analizar el control preliminar en la productividad, de una empresa agroexportadora en Tambogrande 2022, Galindo (2016) investigó que el control preliminar tuvo lugar antes de que comience la operación e incluye la creación de estrategias, procedimientos y reglas diseñadas para asegurar que las actividades planificadas se ejecuten correctamente. Entre los resultados cuantitativos referentes a control preliminar, se observó que los trabajadores encuestados afirman que casi siempre hay un buen control con un máximo valor de aceptación del 48% y con un mínimo de aceptación del 45%. Explicó la importancia de esta, donde se refleja en la aceptación de parte de los trabajadores de la empresa de Tambogrande, y la importancia de aplicarla de forma correcta, los procesos y controles preliminares al final serán los que determinen si el producto final es de calidad o no, según los requerimientos de los compradores externos.

Así mismo, Quiroa (2021) explicó que la planificación del proceso de control posibilita que se logre continuar un curso de acción concreto y determinado. Con la idealización se pudo establecer qué se implementará para la regulación de recursos siendo sustancial en la organización, cómo se hará, dónde y en qué momento se va a hacer, determinándose para conseguir lo estipulado de la manera que menos haga el gasto de recursos y cuánto nos va a costar.

Según la *hipótesis específica 1*, el control preliminar influyó significativamente en la productividad, de una empresa agroexportadora en Tambogrande. Aunque el control preliminar tuvo un impacto positivo en la empresa no es del todo completo, ya que dependerá de los recursos (maquinaria, plan de operatividad y trabajadores calificados) que se utilicen para poner en acción este tipo de control, es por ello que es ambiguo, sin embargo, fuera de todo tipo de plan de acción es vital este tipo de control al realizar una producción de un lote.

Respecto al *objetivo específico 2*, expuso sobre medir la influencia del control concurrente en la productividad, de una empresa agroexportadora en

Tambogrande, Flor (2018) explicó que la metodología proactiva del control concurrente no establece responsabilidades, sino más bien es un proceso positivo de identificación de eventos, o de peligros, que asociados a una mezcla de técnicas y métodos resulta accesible y sirve de motivación a los burócratas y empleados públicos de las entidades para desarrollar sus funcionalidades.

Según los resultados obtenidos, se observó que el 38% de los trabajadores considera que la empresa implementa una buena supervisión directa hacia el producto en todo proceso, hasta el final donde se compartiría de forma de publicidad el producto final a sus redes sociales, así mismo, el gran 52% de ellos afirma que la empresa tiene una increíble selección de procesos productivos para diferentes productos o diferentes pedidos en correlación a estos. Aunque solo el 32% de estos cree que las actividades relacionadas concurrentemente al control de calidad realmente se sincronizan a lo que se quiere alcanzar, al objetivo real.

Este tipo de control es eficiente e influyó en la producción de un lote positivamente, sin embargo depende mucho del compromiso de los trabajadores, ya que el hacerlo concurrentemente no significa que se haga bien, ya que estos no se sienten cómodo con varios aspectos fuera de su trabajo asignado, es por ello que la empresa debe reevaluarse para saber con exactitud si están siendo transparentes al hecho de lo que quiere alcanzar y que va a hacer para alcanzarlo, mejorando así este tipo de control interno de calidad, ya que entenderá si realmente lo que se implementa es realmente como se cree que se está haciendo.

Kluwer (2021) investigó que la supervisión directa concurrente es un mecanismo de coordinación de las tareas en una empresa basándose en que una persona coordina dando órdenes a similares, donde se seleccionan procesos adecuados con un fin específico, sincronizando actividades en conjunto para aumentar la producción y asegurar la calidad de los productos que da una compañía, maximizando las ganancias.

Según la *hipótesis específica 2*, el control concurrente influyó significativamente en la productividad, de una empresa agroexportadora en Tambogrande. El hecho es que si va a influir de alguna manera positiva o negativa en la empresa agroexportadora, pero es necesario para que no sea negativa que

este tipo de control se aplique dimensionando todos los aspectos que se va a controlar, ya que algo que se estará revisando y controlando prolongadamente no significa que será perfecto o lo que se estima, la cosa es realmente aplicarlo sincronizando con lo que se quiere lograr y no por compromiso productivo, ya que es muy importante, pero también muy mal aplicado y viene ahí el descontento de los colaboradores internos, el éxito del control concurrente es que lo que se va a hacer sea bien determinado dimensionando todos los aspectos a controlar, incluyendo el mínimo detalle.

Con respecto al *objetivo específico 3*, sobre determinar la influencia del control de retroalimentación en la productividad de una empresa agroexportadora de Tambogrande, 2022, Schmidt et al. (2018) habló que el control de retroalimentación se da después de que la actividad se ha hecho. Su desventaja radicó en que el problema ya existe y el mal ya está llevado a cabo. En varias actividades, el control de retroalimentación es el único tipo de control disponible.

En la empresa, siempre van a existir diversas opiniones y situaciones que retrasen procesos que influyan negativamente en ellos, con varios aspectos en el personal o algunos recursos, es por ello que la empresa tiene bien sabido que influirá de una manera diferente el uso de retroalimentación interna en la empresa, escuchando a todos para evitar todo tipo de disconformidad, este control asegurara que los errores se resuelvan, buscando así el objetivo interno que es producir un 25% más que la producción anterior a esa, logrando el protagonismo exportador que toda empresa enfocada a ese rubro espera.

Se aprecia que solo el 36% de encuestados estuvo conforme con la forma en cómo se retroalimenta la empresa y las diferentes áreas constantemente y un gran 46% también está totalmente de acuerdo que la empresa gracias a los controles de calidad anteriores cualquier falla es subsanada inmediatamente sin importar el que sea, esto por los recursos y conocimientos previos.

Siempre va a depender del compromiso del personal la retroalimentación interna como método de control es vital, pero va de la mano del compromiso, ya que teóricamente es eficiente, pero en la práctica tiene desperfectos a veces muy evidentes, a veces no, estos desperfectos internos se van a dar en la marcha de

una producción por eso la retroalimentación interna como método de control debe ser sólida y bien estructurada, ya que en la empresa agroexportadora de Tambogrande no se evidenció el compromiso de la retroalimentación entre áreas como método de control para lograr un objetivo interno, pero una de las ventajas de este control es que es fácil y conveniente la rapidez de como se lo puede reformar y aplicar.

Según la *hipótesis específica 3*, el control de retroalimentación influyó significativamente en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande, 2022. Este tipo de control refleja el compromiso de los trabajadores con el objetivo a alcanzar, es por ello que la retroalimentación interna debe buscar que las áreas tengan la información necesaria para terminar un lote de calidad, este control un método de evitar posibles conflictos o problemas emergentes en la empresa durante una producción de un lote, pero para que funcione como se espera debe aplicarse como se debe, aquí se debe supervisar que se está llevando a cabo el control de retroalimentación si no, no se usará en ningún momento, así como es fácil de reformar para mejor, es de igual forma fácil de obviar en un proceso.

Con respecto al *objetivo general*, se explicó sobre evaluar el control de calidad en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande. Infoagro (2021) en su investigación, La India invirtió en el aumento de la productividad de los cultivos mediante el fomento de la mecanización agrícola. Que tiene como objetivo general la mecanización agrícola enfocada en la calidad de la industria agrícola mundial.

Según los resultados del cuestionario el primer ítem del control preliminar en la empresa el 45% de los trabajadores está totalmente de acuerdo con el mismo, de igual forma el 40.6% de los trabajadores se encontraron satisfechos con el control concurrente habitual. El tercer ítem de control de retroalimentación, se comprobó que solo el 39% de los encuestados está totalmente de acuerdo con ello. En cuanto a la eficacia el 40% de los encuestados sintieron que es excelente, mientras que el gran 46.6% de los encuestados está de acuerdo con la eficiencia que demuestra la empresa agroexportadora de Tambogrande, por otra parte, la

tasa de rotación interna necesaria tiene una aceptación óptima del 46%. De lo antes expuesto, el 39% de trabajadores aceptan la forma en la que se aplica el control de retroalimentación en la empresa.

Los trabajadores confían en los altos mandos en la forma como están llevando el control de calidad y los tipos de controles que hacen que exista el control de calidad interno, pero tienen opiniones distintas, sin embargo trabajan en la marcha con esto, aun sabiendo que es realmente necesario para lograr un producto final que se mejoren los aspectos que no están siendo del todo claros o realmente eficientes, el control para lograr un producto de calidad es lo que todas las empresas deben hacer para alcanzar esto, pero también es de los que más varía su eficiencia porque cada empresa tiene un propio idioma al hablar de calidad y de control de esta, por ello que en una es mejor y en otras es peor, al final ninguna empresa lograra un control perfecto porque van a aparecer varias situaciones que no lo permitan aun así, evaluar el control de calidad actual es siempre importante porque aquello asegurara que la empresa venda, exporte y logre sus metas anuales.

La *hipótesis general* el control de calidad influyó significativamente en la productividad de una empresa agro exportadora de Tambogrande 2022. Si influye un buen control en la empresa de forma positiva, pero depende de que tan bien esté elaborada, a que es lo que se quiera llegar, que es lo que se quiera obtener con eso, el querer ser una empresa con ganancias grandes depende de que también se controla buscando la calidad total de lo que se produce, pero no es algo que actualmente las empresas no pongan el énfasis que merece, realmente será el cambio que se busca si se aplica eficientemente, ya que siempre se dejan de lado algunos puntos, y puntos importantes porque se cree que algún recurso lo suplantara y no es así, es por ello que el control de calidad a aplicar debe pasar por evaluaciones responsables y en todo momento tener en cuenta que estará en el mínimo detalle de producción.

VI. CONCLUSIONES

1. El control preliminar y su influencia en una empresa agroexportadora en Tambogrande, es significativa en la productividad, demostrado mediante el coeficiente de correlación de Spearman, el cuál arrojó un resultado de 0,333, lo que establece una correlación moderada positiva. Esto indica que, si bien el control preliminar influyó en la productividad, no asegura el éxito durante el proceso de producción de un lote ya que este, al principio vela por la eficiencia y eficacia de los procesos planteados, pero durante el proceso pueden existir inconvenientes aleatorios presentados que ya se escapan de este tipo de control.

2. El control concurrente y su influencia en una empresa agroexportadora en Tambogrande, es significativa en la productividad, demostrado mediante el coeficiente de correlación de Spearman, el cuál arrojó un resultado de 0,582, lo que establece una correlación moderada positiva. Esto indica que, si bien el control concurrente influyó en la productividad, su óptima gestión dependerá de que realmente en todo momento se haga uso de este tipo de control completamente, evitando los siempre presentes inconvenientes de producción de cualquier tipo.

3. El control de retroalimentación y su influencia en una empresa agroexportadora en Tambogrande, es significativa en la productividad, demostrado mediante el coeficiente de correlación de Spearman, el cuál arrojó un resultado de 0,467, lo que establece una correlación moderada positiva. Esto indica que, si bien el control de retroalimentación influyó en la productividad, no asegura que los demás controles se lleven a cabo eficientemente por lo que al volver a realizar los procesos se vuelva a caer en los mismos errores si no se los detecta a tiempo.

4. El control de calidad y su influencia en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande, es significativa, demostrado mediante el coeficiente de correlación de Spearman, el cuál arrojó un resultado de 0,442, lo que establece una correlación moderada positiva. Esto indica que, si bien el control de calidad influyó en la productividad, su óptima gestión no se relacionará del todo con el éxito del aumento de la productividad.

VII. RECOMENDACIONES

1. En relación al control preliminar, se recomienda que elaboren mejores planificaciones para la aplicación de este tipo de control en un proceso productivo, escuchando así a sus trabajadores de forma eficiente, por lo que, es necesario capacitar a los planificadores internos en nuevas estrategias de productividad y de control interno preliminar, al igual que de escucha activa con respecto al personal.

2. En relación al control concurrente, se recomienda enfocarse en crear reformas lo más pronto posible para mejorar los procesos internos relacionados a este control, porque no son los correctos ni tampoco son bien implementados. Los procesos productivos deben tener implementado un control concurrente durante todo el proceso, para asegurar el éxito estimado, evitando mermas, fallas de la maquinaria, mala comunicación entre los trabajadores, incumplimiento del tiempo de proceso, etc.

3. En relación al control de retroalimentación, se recomienda aumentar dentro de la empresa los estándares de calidad internos, solo así se obtendrá un buen control de calidad. Es necesario implementar estándares de calidad internacionales en la empresa mínimo cada 6 meses ya que estos al igual también se reforman constantemente, ya que se detectó que internamente poseen estándares de calidad enfocados en la población nacional, cuando la empresa en realidad exporta más al exterior de lo que importa en el interior.

4. En relación al control de calidad, se recomienda evaluar y reformar de manera íntegra la forma en como están llevando el control actualmente porque, aunque no es malo, está muy incompleto, resultando en no aumentar la productividad interna, por ende, no genera más ventas, mucho menos exportaciones de los productos de la provincia. Es necesario que los altos cargos actualmente de la empresa decidan evaluar y reformar el control de calidad interno durante la no temporada de producción, ya que, aunque estos saben que no es eficiente, no hacen nada por ello, siendo irónico, ya que desean más ganancias, pero no invierten en opciones que le aseguren aquello.

VIII. PROPUESTA

Propuesta de Control de Calidad en una Empresa Agroexportadora en Tambogrande.

8.1 Introducción

Las empresas agroexportadoras en Tambogrande, poseen un beneficio increíble como lo es el suelo donde se producen los productos agrícolas que se enfocan en exportarlo, buscando la calidad absoluta para satisfacer las necesidades y condiciones que cada vez son más estrictas de los consumidores internacionales. Al día de hoy se concentran netamente en la venta, pero no se enfocan en la mejora del control de calidad de sus productos para llamar la atención a nuevos mercados interesados por lo que no ven un aumento considerable en su productividad, correlacionado con la calidad del producto.

Actualmente las malas decisiones en los planeamientos de la gestión de los controles de calidad en muchas empresas agroexportadoras de Tambogrande están muy erradas, siendo muy similar la mala práctica entre todas ellas, generando muchas mermas de productos, lo que significa pérdidas para las empresas por lo que enfocarse en mejorar internamente sus procesos cambiara significativamente la dirección de éxito que está teniendo actualmente las agroexportadoras en la provincia.

8.2 Objetivos Propuestos

Objetivo General

Mejorar los controles de calidad internos para maximizar la productividad en la empresa agroexportadora de Tambogrande, con miras a incrementar la demanda del mercado internacional.

Objetivo Específico

- Fortalecer el débil control preliminar de la empresa, para asegurar el

éxito de los controles de calidad siguientes.

- Aumentar la capacidad productiva de la empresa mediante la eficiencia de los procesos.

8.3 Justificación

La presente propuesta, plantea un aumento de los compradores internacionales de productos agrarios en la provincia de Tambogrande, protagonizada por la empresa agroexportadora que hemos referido para la presente investigación. Se plantea a través de un objetivo general y dos específicos, enfocando los recursos para mejorar los tres tipos de controles de calidad en la empresa para con esto mejorar y aumentar su capacidad productiva. A través de los objetivos se busca alcanzar el potencial agroexportador que representa la provincia de Tambogrande y el departamento de Piura, considerados uno de los más importantes del país en este sentido.

Se debe tomar en cuenta el éxito de otros mercados internacionales, con el fin de replicar y mejorar sus estrategias agroexportadoras implementándolas en la región para alcanzar el éxito exportador de la empresa.

8.4 Matriz EFE y EFI

Matriz EFE

Para el análisis, se determinó un peso entre (0.0) = No Relevante, (1.0) = Absolutamente Relevante; de igual forma, se determinó una calificación entre (1) = Amenaza Alta, (2) = Amenaza Baja, (3) = Oportunidad Baja, (4) Oportunidad Alta.

Tabla 9

Matriz Evaluación de Factores Externos

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE FACTORES EXTERNOS			
Factores O + A	Peso (0 - 1)	Calificación (1 - 4)	Factor ponderado
Oportunidades:			
O1: Productos de Consumo Vegano.	0.05	3	0.15
O2: Fidelización de Potenciales Clientes.	0.12	3	0.36
O3: Innovación para exportación de producto.	0.12	3	0.36
O4: Alimentos agrícolas de alta demanda internacional.	0.13	4	0.52
O5: Aprovechamiento de TLCs Internacionales.	0.13	4	0.52
Amenazas:			
A1: Fertilizantes en aumento de precio.	0.05	2	0.10
A2: Cambios atmosféricos.	0.10	1	0.10
A3: Precios bajos en el mercado por parte de la competencia.	0.10	1	0.10
A4: Plagas y enfermedades.	0.10	1	0.10
A5: Conflictos sociales y políticos de Perú.	0.10	1	0.10
	1.00		2.41

Elaboración propia (2022)

El factor ponderado total de la matriz EFE, corresponde a un 2.41, determinando que los factores que conforman las oportunidades arrojan un 1.91, mientras que los factores de las amenazas demuestran un 0.5, reflejando así que las oportunidades de la empresa agroexportadora en Tambogrande, son más consistentes y aprovechables, frente a las amenazas de la misma.

Matriz EFI

Para el análisis, se determinó un peso entre (0.0) = No Relevante, (1.0) = Absolutamente Relevante; de igual forma, se determinó una calificación entre (1) = Debilidad Alta, (2) = Debilidad Baja, (3) = Fuerza Baja, (4) Fuerza Alta.

Tabla 10

Matriz de Evaluación de Factores Internos

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE FACTORES INTERNOS			
Factores F + D	Peso (0 - 1)	Calificación (1 - 4)	Factor ponderado
Fortalezas:			
F1: Calidad de los productos.	0.12	4	0.48
F2: Reconocimientos Orgánicos y Desarrollo Sostenible.	0.08	3	0.24
F3: Alto porcentaje de productividad en la cosecha de productos agrarios.	0.10	3	0.30
F4: Acceso a puertos cercanos para exportación.	0.09	4	0.36
F5: Personal optimo y preparado.	0.14	3	0.42
Debilidades:			
F1: Temporalidades de las frutas.	0.05	2	0.10
F2: Mermas no justificadas de materias primas.	0.12	1	0.12
F3: Desinformación de los nuevos criterios de consumo internacionales hacia productos agrarios.	0.10	2	0.20
F4: Recurrentes pestes de plagas en los cultivos.	0.05	2	0.10
F5: Alianzas comerciales internacionales deficientes.	0.15	1	0.15
	1.00		2.61

Elaboración propia (2022).

El factor ponderado total de la matriz EFI, corresponde a un 2.61, determinando que los factores que conforman las fortalezas arrojan un 1.94, mientras que los factores de las debilidades demuestran un 0.67, reflejando así que las fortalezas de la empresa agroexportadora en Tambogrande, son más consistentes y aprovechables, frente a las debilidades de la misma.

8.5 FODA

Tabla 11

FODA de la Propuesta

		FORTALEZAS (F)	DEBILIDADES (D)	
	1	Calidad de los productos	1	Temporalidades de las frutas
	2	Reconocimientos de Productos Orgánicos y Desarrollo Sostenible	2	Mermas no justificadas de materias primas
	3	Alto porcentaje de productividad en la cosecha de productos agrarios	3	Desinformación de los nuevos criterios de consumo internacionales hacia productos agrarios
	4	Acceso a puertos cercanos para exportación	4	Recurrentes pestes de plagas en los cultivos
	5	Personal optimo y preparado.	5	Alianzas comerciales internacionales deficientes
OPORTUNIDADES (O)		ESTRATEGIAS (FO): Delegar eficientemente a los trabajadores en sus funciones con el fin de satisfacer la alta demanda internacional de productos agrarios, mediante el aprovechamiento de los TLC internacionales que tiene Perú. (F5, O4, O5)	ESTRATEGIAS (DO): Informar a todas las areas de la empresa sobre los nuevos criterios de consumo internacionales de productos agrarios, buscando crear y fortalecer nuevas alianzas comerciales internacionales, fidelizando a nuevos potenciales clientes. (D3, D5, O2)	
1	Productos de Consumo vegano			
2	Fidelización de Potenciales Clientes			
3	Innovación para exportación de producto			
4	Alimentos agrícolas de alta demanda internacional			
5	Aprovechamientos de TLC Internacionales			
AMENAZAS (A)		ESTRATEGIAS (FA): Fortalecer el desarrollo sostenible interno de la empresa, para combatir los precios bajos de la competencia, basandonos en el reconocimiento de los productos organicos para preferencia de los consumidores internacionales. (F2, A3)	ESTRATEGIAS (DA): Reducir mediante la mejora del control de calidad preliminar y los siguientes, las mermas no justificadas, asi mismo, evitar plagas a la materia prima, para lograr la calidad del producto. (D2, A4)	
1	Fertilizantes en aumento de precio.			
2	Cambios atmosféricos			
3	Precios bajos en el mercado por parte de la competencia			
4	Plagas y enfermedades			
5	Conflictos sociales y políticos de Perú			

Elaboración Propia (2022).

8.6 Desarrollo de Estrategias

8.6.1 Estrategia FO: Delegar eficientemente a los trabajadores en sus funciones con el fin de satisfacer la alta demanda internacional de productos agrarios, mediante el aprovechamiento de los TLC internacionales que tiene Perú.

a) Descripción

Mediante esta estrategia, se busca utilizar a todo el personal involucrado en todas las partes de la producción, para maximizar de forma óptima los controles requeridos desde el preliminar hasta el final, con el fin producir lo necesitado por la demanda mundial, cubriendo los mercados internacionales con productos netamente de calidad, aprovechando los tratados de libre comercio que tiene el Perú con muchas naciones del mundo, permitiendo exportar productos agrarios a un gran número de población mundial, generando ganancias a base de el aumento de productividad para satisfacer otros mercados no habituales que generaran rentabilidad y desarrollo para la empresa y provincia.

b) Tácticas

- Asegurar que el control preliminar sea empleado de forma eficiente.
- El control concurrente tenga la participación correspondiente en correlación con el control preliminar de un lote de producción.
- Se buscará y ofertará a mercados no habituales (Finlandia, Noruega, Bélgica, Portugal, Rusia, Sudáfrica) los productos agrarios de la empresa agroexportadora de Tambogrande.

c) Programa Estratégico

El programa estratégico tiene inicio desde noviembre del presente año 2022 y culmina en marzo del siguiente año 2023, en el cual habrá un especial enfoque en los meses de enero a febrero del año 2023, ya que ahí la producción agrícola llega a su punto más alto de producción, donde se deberá culminar la búsqueda y oferta de los productos agrícolas finales, porque aparte de que se exportara a los

países convencionales, por otro lado se atenderá la demanda de los países no convencionales con la producción maximizada de la empresa agroexportadora, previamente haciendo un correcto uso y cuidado de los controles de calidad en los meses de inicio previos a la exportación. Estas acciones se estarán bajo los gestores de operaciones de la empresa agroexportadora de Tambogrande, cumpliendo las actividades establecidas en el cronograma, quienes serán supervisados por el jefe supervisor de operaciones superior, de igual forma por el planificador de producción y gerente general.

d) Cronograma

Actividades	Periodo																			
	Noviembre 2022				Diciembre 2022				Enero 2023				Febrero 2023				Marzo 2023			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Implementar el control preliminar de la materia prima agrícola con eficacia y eficiencia.																				
2. Enfocarse en un control recurrente que asegure la implementación correcta de los procesos productivos.																				
3. Ofertar la producción maximizada de calidad a los países no habituales de grandes exportaciones.																				
4. Exportar a los mercados habituales, no habituales y estratégicos. la producción maximizada, pensada en atender a la necesidad mundial.																				
5. Terminar con las exportaciones totales de los productos estimados del proceso.																				

e) Presupuesto

Concepto	Costo aprox
Honorarios	
Trabajadores que participan en todo el proceso de producción.	S/. 51.250,00
Materiales y Equipos	
Cámaras de refrigeración	S/. 7.052,90
Maquinarias y equipos de planta	S/. 36.132,80
Servicios	
Sistema de agua y desagüe	S/. 10.237,28
Sistema de distribución eléctrica	S./ 23.203,00
Gastos preparativos	S./ 7.456,84
TOTAL, AL MES	S/. 135.332.82

f) Viabilidad

Implementar la estrategia para satisfacer la demanda de productos agrarios, aprovechando los TLC convencionales y no convencionales es viable, puesto que su costo de inversión es necesario para maximizar la producción, misma producción que se venderá a otros mercados, ganándose así poco a poco nuevos compradores internacionales con productos de calidad.

g) Mecanismos de control

- Estado de Resultados de Exportaciones
- Estado de Ganancias y Perdidas
- Portafolio de nuevos clientes internacionales

8.6.2 Estrategia FA: Fortalecer el desarrollo sostenible interno de la empresa, para combatir los precios bajos de la competencia, basándonos en el reconocimiento de los productos orgánicos para preferencia de los consumidores internacionales.

a) Descripción

Mediante esta estrategia se busca reforzar el sistema de desarrollo sostenible interno de la empresa agroexportadora de Tambogrande, para fortalecer los procesos y método de trabajo eficaz en toda la empresa, combatiendo así la competencia no solo con productos de calidad, sino también con procesos que generen menos costos en la producción de productos orgánicos, terminando en el favoritismo de compradores internacionales por las estrategias aplicadas.

b) Tácticas

- Contratación de consultoría externa para el fortalecimiento del desarrollo sostenible de la empresa.
- Implementación de auditoría interna para reducir lo máximo posible los gastos innecesarios o injustificados de la empresa.
- Contratación de equipo de publicidad para posicionarse en la preferencia de los clientes habituales y no habituales, correlacionando la calidad del producto de la provincia para el mundo.

c) Programa Estratégico

El programa estratégico empieza en el mes de noviembre del 2022 y culmina

en el mes de marzo del 2023, donde se deberá invertir en la contratación de un consultor o consultores externos que mejoren el desarrollo sostenible interno de la empresa agroexportadora en Tambogrande, durante los primeras semanas, para asegurar un correcto desenvolvimiento de procesos, así mismo, en los primeros meses implementar una auditoría interna, para detectar los gastos innecesarios en la empresa, y durante todo los meses se implementara un equipo publicitario que bombardee información con respecto a la calidad y confianza de nuestros productos. Estas acciones estarán bajo la responsabilidad de los encargados del área de contabilidad y contrataciones de la empresa, quienes serán supervisado por el gerente general de la empresa.

d) Cronograma

Actividades	Periodo																			
	Noviembre 2022				Diciembre 2022				Enero 2023				Febrero 2023				Marzo 2023			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Consultoría interna para la mejora del desarrollo sostenible de la empresa.																				
2. Implementación de auditoría interna																				
3. Acciones pertinentes del equipo de publicidad.																				

e) Presupuesto

Concepto	Costo aprox
Honorarios	
Consultor Externo	S/. 3.250,00
Servicios	
Equipo de marketing actual	S/. 4.037,08
TOTAL, AL MES	S/. 7.287,08

f) Viabilidad

Implementar la estrategia para minimizar los gastos innecesarios e implementar un equipo de publicidad para posicionarnos en la preferencia de los consumidores internacionales, como forma de contrarrestar los precios bajos de la competencia, es viable, puesto que el costo de inversión es bajo para los beneficios que este le generaría a la empresa, por lo que no habrá ningún problema interno implementarlo mensualmente.

g) Mecanismo de Control

- Encuestas de satisfacción de la reforma de desarrollo sostenible interna.
- Reporte publicitario.
- Reporte de la auditoría interna.

8.6.3 Estrategia DO: Informar a todas las áreas de la empresa sobre los nuevos criterios de consumo internacionales de productos agrarios, buscando crear y fortalecer nuevas alianzas comerciales internacionales, fidelizando a nuevos potenciales clientes.

a) Descripción

Lo que se quiere lograr con la estrategia es que mejore el conocimiento anual o en su caso como mínimo semestral, de los nuevos criterios y especificaciones de compra internacional de productos agrarios, mismos productos que deberán cumplir una estricta norma de calidad para el agrado del público, creando y fidelizando así nuevos clientes comerciales ante el compromiso de una empresa de categoría mundial mediante el control interno.

b) Tácticas

- Capacitar y analizar los nuevos criterios de exigencia hacia productos agrarios exportados desde Perú.
- Cumplir estrictamente las medidas de control de calidad establecidos por los compradores internacionales para fidelizarlos.

c) Programa Estratégico

El programa estratégico empieza desde noviembre del 2022, hasta marzo del 2023, en el cuál se deberá informar a todo el personal que hace parte del proceso de producción de los nuevos criterios o medidas de control que los clientes importadores requieren en sus productos, para así cumplir con las expectativas internacionales. Estas acciones estarán a cargo de los gestores de operaciones de la empresa agroexportadora de Tambogrande, supervisados por el jefe de planeamiento y el gerente general.

d) Cronograma

Actividades	Periodo																			
	Noviembre 2022				Diciembre 2022				Enero 2023				Febrero 2023				Marzo 2023			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Capacitar al área de operaciones y controles de calidad, sobre los nuevos criterios de importación internacional.																				
2. Implementación de las medidas de control de calidad internacionales en los procesos productivos																				
3. Verificar el cumplimiento estricto de las medidas de control de calidad internacionales.																				

e) Presupuesto

Concepto	Costo aprox
Servicios	
Capacitador de criterios para exportación de productos agrarios	S/. 3.500,00
Especialista supervisor de medidas de control de calidad internacional	S/. 5.500,00
TOTAL, AL MES	S/. 9.000,00

f) Viabilidad

Implementar la estrategia de informar los nuevos criterios de consumo de productos agrícolas internacionales en la producción, para fidelizar a los clientes mediante la implementación de las medidas de control de calidad internacionales, es viable, porque al capacitar al personal y supervisar mediante profesionales externos ayudara a reforzar el cuidado de los controles de calidad en la maximización de los productos finales ya existentes en la empresa, generando confianza en los clientes importadores.

g) Mecanismos de Control

- Informes de producción por el especialista supervisor.
- Plan de capacitación sobre los criterios de consumo hacia productos agrícolas

Estrategia DA: Reducir, mediante la mejora del control de calidad, las mermas no justificadas, así mismo, evitar plagas a la materia prima, para lograr la calidad del producto.

a) Descripción

Mediante la estrategia se busca aprovechar las mejoras al control de calidad preliminar, concurrente y de retroalimentación para reducir aún más las mermas no justificadas de una producción, de igual forma reducir el máximo porcentaje posible todo tipo de plagas agrícolas que podrían bajar la calidad de los productos que se exportan, perdiendo así la fidelización de los importadores internacionales habituales y no habituales.

b) Tácticas

- Evitar las mermas de productos mediante la implementación correcta por parte de los trabajadores, el control de calidad preliminar.
- Invertir en pesticidas orgánicos que cumplan con los criterios de consumos internacionales para la eliminación de plagas.
- Gestionar que el control concurrente se correlacione con el control preliminar correctamente para la reducción de mermas.
- Basarse en el control de retroalimentación eficiente el éxito de bajo nivel de mermas injustificadas.

c) Programa Estratégico

El programa estratégico comienza desde noviembre del año 2022, hasta el mes de marzo del año 2023, donde se hace la compra de pesticidas que sean aprobados en los criterios de consumo de productos agrícolas internacionales, dependiendo de los países compradores habituales o no habituales, con el fin de satisfacer de forma correcta la demanda de productos agrícolas, sin caer en generalidades, luego, con la implementación y supervisión de los 3 controles de calidad se reducirá todo lo posible las mermas injustificadas e innecesarias que siempre existen en una temporada de producción, reduciendo así gastos y maximizando producción. Estas acciones estarán a cargo de los gestores operativos, supervisados por el jefe de planeación de proceso y el gerente general.

d) Cronograma

Actividades	Periodo																			
	Noviembre 2022				Diciembre 2022				Enero 2023				Febrero 2023				Marzo 2023			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Implementar correctamente el control preliminar para evitar mermas.																				
2. Gestionar el uso correcto del control concurrente para reducir el porcentaje de mermas de la producción.																				
3. Coordinar con el control de retroalimentación los resultados obtenidos por la reducción de mermas.																				
4. Verificar los resultados obtenidos gracias a la influencia de la producción mediante la reducción de mermas.																				

e) Presupuesto

Concepto	Costo aprox
TOTAL, AL MES	S/. 0

f) Viabilidad

Implementar la estrategia para reducir, mediante la mejora del control de calidad preliminar y los siguientes, las mermas no justificadas, así mismo, evitar plagas a la materia prima, para lograr la calidad del producto, es viable, porque al implementarse internamente no genera gastos porque es deber del personal realizarlo justificando su sueldo, generando maximización de la producción, influyendo de forma positiva gracias a los controles de calidad implementados.

g) Métodos de Control

- Estado de resultados de temporada de producción.
- Informe de porcentajes de mermas.

Presupuesto Total

Tabla 12

Presupuesto Final de la Estrategia

ESTRATEGIA	COSTO MENSUAL	COSTO TOTAL
Estrategia FO: Hacer uso del personal óptimo y preparado de la empresa, para satisfacer la alta demanda internacional de productos agrarios, mediante el aprovechamiento de los TLC internacionales que tiene Perú.		
Honorarios:		
Trabajadores que participan en todo el proceso de producción	S/. 51.250,00	S/. 256.250,00
	S/.	S/.
Materiales y equipos de planta	36.132,80	180.664,00
Cámaras de refrigeración	S/. 7.052,90	S/. 35.264,50
Servicios:	S/.	
Sistema de agua y desagüe	10.237,28	S/. 51.186,40
	S/.	
Sistema de distribución eléctrica	23.203,00	S/. 116.015,00
Gastos preparativos	S/. 7.456,84	S/. 37.284,20
Estrategia FA: Fortalecer el desarrollo sostenible interno de la empresa, para combatir los precios bajos de la competencia, basándonos en el reconocimiento de los productos orgánicos para preferencia de los consumidores internacionales.		

Honorarios:		
Consultor Externo	S/. 3,250.00	S/. 16.250.00
Equipo de marketing actual	S/. 4.037,08	S/. 20.185.40

Estrategia DO: Informar a todas las áreas de la empresa sobre los nuevos criterios de consumo internacionales de productos agrarios, buscando crear y fortalecer nuevas alianzas comerciales internacionales, fidelizando a nuevos potenciales clientes.

Honorarios:		
Capacitador de criterios para exportación de productos agrarios	S/. 3.500,00	S/. 17.500,00
Especialista supervisor de medidas de control de calidad internacional	S/. 5.500,00	S/. 27.500,00

Estrategia DA: Reducir, mediante la mejora del control de calidad preliminar y los siguientes, las mermas no justificadas, así mismo, evitar plagas a la materia prima, para lograr la calidad del producto.

	S/. 0	S/. 0
TOTAL	S/. 151.619,90	S/. 758.099,50

Elaboración propia (2022)

Es de importancia resaltar que el presupuesto de la estrategia "DA" es igual a S/. 0 porque se debe implementar por los colaboradores que participan en todos los procesos de control y producción, por lo cual su salario ya se refleja en el presupuesto de la primera estrategia "FA".

8.7 Relación Beneficio – Costo

Tabla 13

Ingresos Periodo 2021

MES	INGRESO
Enero	S/. 1,246,876.00
Febrero	S/. 1,265,060.00
Marzo	S/. 1,489,989.00
Abril	S/. 1,513,798.00
Mayo	S/. 1,375,876.00
Junio	S/. 1,486,578.00
Julio	S/. 1,453,457.00
Agosto	S/. 1,664,687.00
Setiembre	S/. 1,686,489.00
Octubre	S/. 1,725,000.00
Noviembre	S/. 3,389,687.00
Diciembre	S/. 3,890,098.00
TOTAL	S/. 22,187,595.00

Elaboración propia (2022)

Se apreció que los ingresos totales de la empresa agroexportadora en Tambogrande, con respecto al año 2021 resultaron en S/. 22,187,595.00. Se estimó que para el cierre del siguiente periodo proyecte un crecimiento del 7%, considerando que la inversión total corresponde a S/. 758,099.50.

- Ingresos totales año 2021:	S/. 22,187,595.00
- Crecimiento esperado para el año 2023	7%
- Costo total de la propuesta a invertir	S/.758,099.50
- Beneficio - costo	?
- Incremento de los ingresos = S/.22,187,595.00 * 7%	
	= S/. 1,553,131.65
- Relación beneficio - costo = $\frac{S/. 1,553,131.65}{S/. 758,099.50}$	

Relación beneficio – costo = 2.04

Según el resultado obtenido se demostró, que la propuesta presentada, es aceptable, porque el valor de la relación beneficio-costos es mayor o igual que 1.0, reflejando la propuesta de 2.04, se demuestra que la inversión es satisfactoriamente recuperable, después de ser evaluada a una tasa de descuento del 7% de crecimiento, demostrando que la aplicación de las estrategias propuestas son viables y rentables, favoreciendo la productividad y crecimiento de la empresa agroexportadora de Tambogrande.

Referencias

- Acha Jiménez, E. (2017). *PROBLEMÁTICA Y ALTERNATIVAS DEL MANEJO SOSTENIBLE EN UVA DE MESA (Vitis vinífera L.) EN EL NORTE PERUANO, REGION PIURA*. UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA. Lima: FACULTAD DE AGRONOMIA. <http://repositorio.lamolina.edu.pe/bitstream/handle/UNALM/2978/F01-A343-T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- AGRONOTICIAS. (2 de Enero de 2021). *Sector agrícola acumula una década de crecimiento pero sigue rezagado en productividad*. <https://agronoticias.pe/ultimas-noticias/sector-agricola-acumula-una-decada-de-crecimiento-pero-sigue-rezagado-en-productividad/>
- Alicia Schmidt, M., Eugenia Tennina, M., y C. Obiol, L. (27 de Diciembre de 2018). LA FUNCIÓN DE CONTROL EN LAS ORGANIZACIONES. *REVISTA CEA*, II(2), 23. <https://revistas.uns.edu.ar/cea/article/view/1349>
- Artieda Rojas, J., Mera Andrade, R., Muñoz Espinoza, M., Iraola, J., Barros Rodríguez, M., Zarabia Calero, R., . . . Romero Fernández, A. (2019). The balanced scorecard for the development of sustainable agricultural systems: A short review. *SCOPUS*, 22, 827 - 832. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85075384904&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&nlo=&nlr=&nls=&sid=6d278c5923ede279739a55d142b13575&sot=b&sdt=cl&cluster=scoaffilcry%2c%22Peru%22%2ct&sl=17&s=ALL%28Agrario+Per%c3%ba%29&relpos=102&citeC>
- Baena Paz, D. (2014). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. En J. Enrique Callejas (Ed.), *Serie integral por competencias* (pág. 25). Mexico D.F., Mexico: Grupo Editorial Patria. <https://www.editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074384093.pdf>
- Baumgärtner, S., Petersen, T., y Schiller, J. (17 de Abril de 2018). The concept of responsibility: Norms, actions and their consequences. *SSRN*(1), 54. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3157667

- Benites Echegaray, C., De Marzo Peña, Ó. F., Soto Martínez, F. O., y Uribe Donayre, C. P. (2017). *Calidad en las Empresas del Sector Agroexportador del Departamento de Ica*. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ. Surco: ESCUELA DE POSGRADO. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/9022>
- Bolaños, J. P., Rubio Donet, J. L., Acedo, F., y Malca, O. (2021). Export market orientation and export performance in emerging markets: insights from the Peruvian agri-export sector. *SCOPUS*, 100. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85114682848&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=039e0eddbb579cc1d54779938156ecbe&sot=b&sdt=b&sl=122&s=TITLE%28Export+market+orientation+and+export+performance+in+emerging+markets%3a+insights+from+th>
- Brander M., S., Renick, V. C., Foley, M. M., Steele, C., Woo Lusher, M. A., Carr, S., . . . Rochman, C. M. (2020). Sampling and Quality Assurance and Quality Control: A Guide for Scientists Investigating the Occurrence of Microplastics Across Matrices. *Applied Spectroscopy*, 74(9), 1099-1125. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0003702820945713>
- Cadena Chávez, O. (2018). *Gestión de la Calidad y Productividad* (Vol. 1). (D. A. Aguirre, Ed.) Sangolquí, Pichincha, Ecuador: Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/15416/1/GESTION%20DE%20LA%20CALIDAD%20Y%20PRODUCTIVIDAD.pdf>
- Castillo Carrillo, J. J., Rodríguez Mogollón, C. E., Sócola Sunción, M. S., y Vega Calle, E. (12 de Octubre de 2017). *Planeamiento Estratégico del Sector Agrícola de Exportación de Piura*. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ, Lima. Surco: ProQuest. <https://www.proquest.com/openview/4c70948c0f9931da799e84a2ae26d934/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2026366&diss=y>
- Castro Arauz, E., y Zelaya Velásquez, M. (19 de Febrero de 2018). *Control de calidad en el proceso de beneficiado del frijol rojo y su impacto en el*

rendimiento del producto terminado en la empresa AGROEXPORT S.A., en el municipio de Matagalpa en el segundo semestre del año 2017.
<https://repositorio.unan.edu.ni/10124/1/6954.pdf>

Chávez, M. (15 de Febrero de 2021). *Perú, potencia agroexportadora mundial.*
<https://lacamara.pe/peru-potencia-agroexportadora-mundial/>

Coll Morales, F. (16 de Julio de 2020). *Productividad laboral.*
<https://economipedia.com/definiciones/productividad-laboral.html>

Espinoza Toalombo, R. A. (2018). *Gestión de calidad y desarrollo agroexportador de los productores de piña del cantón Naranjito, provincia del Guayas, Ecuador 2011 - 2016.* UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS. Lima: FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS UNIDAD DE POSGRADO.
[doi:https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7925?show=full](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7925?show=full)

EUSER. (24 de Febrero de 2020). The Agro Exports of Organic Native Products and Environmental Security in Peru. *ICRESH 2020*, 126.
https://books.euser.org/files/proceedings/icresh2020_proceedings_ISBN_9781649706058.pdf#page=7

Färe, R., y Zelenyuk, V. (Noviembre de 2020). Profit efficiency: Generalization, business accounting and the role of convexity. *ELSEVIER*, 196, 0165-1765.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0165176520302986>

Galindo Soza, M. (2016). La Participación Ciudadana y el Control Social. En D. Galindo Soza, *La Participación Ciudadana y el Control Social* (pág. 237). La Paz, Bolivia. https://cebem.org/wp-content/uploads/2016/11/Libro-La_Participacion_Ciudadana_y_el_Control_Social.pdf

García Abad, G. (31 de Octubre de 2018). *Corrige bien y acertarás: ¿por qué son tan importantes las medidas de corrección en los negocios?*
<https://www.sage.com/es-es/blog/corriges-bien-y-acertaras-por-que-son-tan-importantes-las-medidas-de-correccion-en-los-negocios/>

Girón Mosquera, V. A., y Jalk Jimenez, C. I. (2018). *ESTUDIO DE PRE-FACTIBILIDAD DE EXPORTACIÓN DE ARÁNDANOS A ESTADOS*

UNIDOS Y HOLANDA. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ.
Lima: FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA.
[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12103/
GIRON_ALICIA_FACTIBILIDAD_EXPORTACION_ARANDANOS.pdf?sequ
ence=1](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12103/GIRON_ALICIA_FACTIBILIDAD_EXPORTACION_ARANDANOS.pdf?sequence=1)

Hayes, A. (30 de Junio de 2021). *Quality Control*.
<https://www.investopedia.com/terms/q/quality-control.asp>

Hernández Sánchez, B., Herruzo Gómez, E., Giuseppina Cardella, M., y Sánchez
García, J. (2019). *EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN:
OPORTUNIDADES PARA TODOS*. (E. Herruzo Gómez, B. Hernández
Sánchez, M. Giuseppina Cardella, y J. Sánchez García, Edits.) Salamanca,
Castilla y León, España: DYKINSON, S.L. Meléndez Valdés, 61 - 28015
Madrid. [https://www.researchgate.net/profile/Jesus-Garcia-
Rojas/publication/348083473_Formacion_academica_e_iniciativa_emprend
edora_de_los_estudiantes_de_educacion_superior_tecnologica/links/6045
62424585154e8c83bf6d/Formacion-academica-e-iniciativa-emprendedora-
d](https://www.researchgate.net/profile/Jesus-Garcia-Rojas/publication/348083473_Formacion_academica_e_iniciativa_emprendedora_de_los_estudiantes_de_educacion_superior_tecnologica/links/604562424585154e8c83bf6d/Formacion-academica-e-iniciativa-emprendedora)

Hernandez Vilcarromero, A. M., y Monja Sánchez, M. P. (2019). *ESTRATEGIA DE
MEDIO DE PAGO INTERNACIONAL PARA MINIMIZAR EL RIESGO EN LA
EXPORTACIÓN DE PRODUCTOS AGRÍCOLAS EN LA EMPRESA
AGROEXPORTADORA ITABEN EXPOPERÚ SAC DE LA CIUDAD DE
PIURA EN EL PERIODO 2014 – 2015*. Universidad Señor de Sipán,
Chiclayo. Pimentel: Facultad de Ciencias Empresariales.
[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6602/Hernand
ez%20Vilcarromero%20Ang%c3%a9lica%20Maria%20%26%20Monja%20
S%c3%a1nchez%20Milagros%20Patricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6602/Hernandez%20Vilcarromero%20Ang%c3%a9lica%20Maria%20%26%20Monja%20S%c3%a1nchez%20Milagros%20Patricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

IFP. (19 de Octubre de 2021). *Reporte de Ejecución Presupuestaria*. MINSA:
<https://www.minsa.gob.pe/transparencia/index.asp?op=209>

Infoagro. (09 de Febrero de 2021). *La India invierte en el aumento de la
productividad de los cultivos mediante el fomento de la mecanización
agrícola*.

https://www.infoagro.com/noticias/2021/la_india_invierte_en_el_aumento_de_la_productividad_de_los_cultivos_me.asp

Isaza Serrenao, A. T. (2018). Control interno y sistema de gestión de calidad. En *Guía para su implantación en empresas públicas y privadas. 3ra Edición* (pág. 354). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. <https://edicionesdelau.com/producto/control-interno-y-sistema-de-gestion-de-calidad-guia-para-su-implantacion-en-empresas-publicas-y-privadas-3ra-edicion/>

Jiménez Salirrosas, P. (2018). *SISTEMA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN Y EXPORTACIÓN DIARIA DE UVA DE MESA PARA LA EMPRESA EL PEDREGAL S.A.* UNIVERSIDAD DE PIURA, Piura. Piura: FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES. https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3739/TSP_AE_027.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Kenton, W. (16 de Julio de 2021). *Productivity*. (R. C. Kelly, Editor) <https://www.investopedia.com/terms/p/productivity.asp>

Kluwer, W. (12 de Septiembre de 2021). *Mecanismo de coordinación en la organización*. https://guiasjuridicas.wolterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAAAAAAAAEAMtMSbF1jTAAASMTMOMzbtLUouLM_DxblwMDS0NDQ3OQQGZapUt-ckhIQaptWmJOcSoA9XNQPDUAAAA=WKE

León Carrasco, J. C. (11 de Agosto de 2021). *Virú se posicionó como la principal empresa agroexportadora de Perú en la primera mitad del 2021*. <https://agraria.pe/noticias/viru-se-posiciono-como-la-principal-empresa-agroexportadora--25111>

Lupú, J., Sergio, C., y Ketty, V. (Septiembre de 2020). Agroexportación en el Contexto del COVID-19: Caso de la Uva de Mesa. *MONEDA*(183), 44 - 48. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-183/moneda-183-08.pdf>

- Manrique, J., Merino, M., Reyes, J., y Ipanaqué, W. (3 de Octubre de 2019). System identification and PI control applied to refrigeration system for mango exportation. *Electrical Engineering and Computing (INTERCON)*, 100. <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8853604/authors>
- Martínez, A. (02 de Agosto de 2021). *Definición de Eficacia*. <https://www.promonegocios.net/administracion/definicion-eficiencia.html>
- Mizanbekova, S., Umbetaliev, N., Aitzhanova, A., y Bogomolov, A. (14 de Julio de 2017). The Quality Management System Improvement for the Enhancement of Production Competitiveness. (l. e. SCOPUS, Ed.) *Espacios*, 38(42), 13. <http://es.revistaespacios.com/a17v38n42/a17v38n42p29.pdf>
- Moscoso Loiza, L. F., y Díaz Heredia, L. P. (2018). Aspectos éticos en la investigación cualitativa con niños. *Revista Latinoamericana de Bioética*, XVIII(34), 34-1. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rlbi/article/view/2955>
- Nahar, R., Islam, R., y Tareq Ullah, K. (Enero de 2017). Identifying the Factors for Reducing Employee Turnover Rate in Aviation Business: Bangladesh Context. *Australian Academy of Business and Economics Review (AABER)*, III(1), 39-46. <http://www.rafikulislam.com/uploads/myworks/10455430158faeca64f6d7.pdf>
- Neyestani, B. (2017). Principles and Contributions of Total Quality Mangement (TQM) Gurus on Business Quality Improvement. *De La Salle*, 18. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2950981
- Niño Cisneros, C. F. (2018). *CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE ALMACÉN, EMPRESAS DEL SECTOR AGRO EXPORTADOR DEL PERÚ: CASO EMPRESA TALLANES PACKERS S.A.C. CIUDAD DE TAMBOGRANDE-PIURA Y PROPUESTA DE MEJORA, 2018*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Piura. Sullana: FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS. <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14090/CONT>

ROL_INTERNO_AREA_DE_ALMACEN_NINO_CISNEROS_CHRISTIAN_FRANCIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Niño Yangua, L. E., Sernaqué Zurita, J. A., y Zuñiga Erazo, A. W. (2021). *COVID-19 Y SU IMPACTO EN LA EXPORTACIÓN DE UVA DE MESA DEL SECTOR NO TRADICIONAL PROVENIENTE DE LA REGIÓN*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, Piura. Piura: ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL E INDUSTRIAS ALIMENTARIAS.

<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2632/IAIA-NIN-SER-ZUN-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., y Romero Delgado, H. E. (2018). Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis. En *Metodología de la Investigación Cuantitativa* (Quinta Edición ed., pág. 560). Bogotá: DGP Editores SAS. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>

Patiño Alayo, W. J., Paz Garcia, J. M., y Rodriguez Juarez, J. L. (2019). *PLAN DE NEGOCIOS PARA LA PRODUCCIÓN Y EXPORTACIÓN DE UVA DE MESA VARIEDAD SWEET GLOBE DE LA EMPRESA SOCIEDAD AGRICOLA RAPEL S.A.C. A ESTADOS UNIDOS. PROPUESTA DE AMPLIACIÓN DE LÍNEA PRODUCTIVA EN UN TERRENO AGRÍCOLA EN PIURA*. Lima: ESAN GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS. https://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/1729/2019_MATP-PIU_16-%201_04_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quiroa, M. (8 de Abril de 2021). *Proceso de Planificación*. <https://economipedia.com/definiciones/proceso-de-planificacion.html>

Ramos, E., Kelsey, P., Calle, S., y Kevin, Z. (1 de Febrero de 2020). The Impact of Asparagus Supply Chain Quality Management: An Empirical Research from Peru. *Int. J. Sup. Chain. Mgt*, IX(1), 311. <https://core.ac.uk/download/pdf/288291217.pdf>

- Roldan, B. P., Río, C. S., Oswaldo, P. M., y Gamaniel, R. C. (11 de Agosto de 2021). Potentialities of the agricultural sector: Necessary condition in the generation of employment in the Amazon-Peru region. (U. d. Zulia, Ed.) *SCOPUS*, 27, 326 - 339. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85114753088&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&nlo=&nlr=&nls=&sid=6d278c5923ede279739a55d142b13575&sot=b&sdt=cl&cluster=scoaffilctry%2c%22Peru%22%2ct&sl=17&s=ALL%28Ag rario+Per%c3%ba%29&relpos=3&citeCnt>
- Rubio Córdova, R. M. (2020). *Poverty reduction and agricultural change in Peru*. Lund University. Lund, Suecia: EKHS01. <https://lup.lub.lu.se/luur/download?func=downloadFile&recordId=9021882&fileId=9021884>
- Sánchez Galán, J. (02 de Noviembre de 2016). *Cantidad demandada de un bien*. <https://economipedia.com/definiciones/cantidad-demandada-bien.html>
- Tech Target. (12 de Diciembre de 2019). *Quality Control (QC) (QC)*. Obtenido de WHATLS.COM: <https://whatis.techtarget.com/definition/quality-control-QC>
- Urbina Mogollón, A. L. (2019). *Implementación de los sistemas de control en el área de logística interna, en una empresa agroexportadora*. UNIVERSIDAD DE PIURA, Piura. Piura: FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES. https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4403/TSP_AE_1924.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Veillard Farias, P. I., Freire, E., Cherem da Cunha, A. L., dos Santos Grumbach , R. J., y de Souza Antunes , A. M. (19 de Octubre de 2020). The Fertilizer Industry in Brazil and the Assurance of Inputs for Biofuels Production: Prospective Scenarios after COVID-19. *MDPI*, XXI(12), 12. <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/21/8889>
- Vera Flor, L. (2018). APPLICATION OF A PROACTIVE METHODOLOGY OF CONCURRENT CONTROL IN PUBLIC ENTITIES. *La Vida & la Histori*, V(2), 36-43. <http://www.revistas.unjbg.edu.pe/index.php/vyh/article/view/763/774>

- Villasís Keever, M. Á., y Miranda Novales, M. G. (Julio-Septiembre de 2016). The research protocol IV: study variables. *Alergia México*, 63(3), 303-310. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755025003.pdf>
- Wit, W., y Chander, V. (Febrero de 2021). Productivity growth and business model innovation. *ELSEVIER*, 199, 200. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0165176520304390>
- Workforce. (19 de Octubre de 2021). *Consejos para la retención de personal y mejores prácticas*. <https://www.questionpro.com/blog/es/retencion-de-personal/>
- Yared, A., y Birhanu, W. (Marzo de 2021). The Impact of Agricultural Export Performance on Economic Growth of Ethiopia. *ResearchGate*, 1(1), 25 - 4. https://www.researchgate.net/publication/350062525_The_Impact_of_Agricultural_Export_Performance_on_Economic_Growth_of_Ethiopia
- Zéron, A. (2019). Beneficencia y no maleficencia. *REVISTA ADM*, VI(76), 306-307. <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2019/od196a.pdf>

Anexos

Matriz Operacional

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control de calidad	El control de calidad requiere que la empresa cree un entorno en el que tanto la dirección como los empleados se esfuercen por alcanzar la perfección (Hayes, 2021).	Se medirá mediante sus dimensiones: control preliminar, control concurrente y control de retroalimentación a través del instrumento que es un cuestionario.	Control preliminar	Planificación del proceso de control	ORDINAL
				Regulación de recursos	
				Objetivo de producción	
			Control concurrente	Supervisión directa.	
				Selección de procesos	
				Sincronización de las actividades	
			Control de retroalimentación	Uso de la información de los resultados pasados.	
				Cumplimiento de objetivos del producto	
				Correcciones a procesos	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Productividad	La productividad es una medida de la eficiencia. Mide la eficiencia de una persona, un equipo o una máquina para convertir insumos en productos útiles (Coll, 2020).	Se medirá mediante sus dimensiones: eficacia, eficiencia y tasa de rotación a través del instrumento que es un cuestionario por cada indicador.	Eficacia	Cantidad de productos	ORDINAL
				Porcentaje de compras en el país.	
				Objetivos alcanzados	
			Eficiencia	Ejecución presupuestal	
				Calidad de los productos	
				Cantidad de personal.	
			Tasa de rotación	Retención de empleados	
				Reemplazo de diferentes actividades.	
				Número de días perdidos por ausentismo.	

Anexo II
Matriz de Consistencia

TEMA	PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	MÉTODO
Control de calidad y su influencia en la productividad de una empresa agroexportadora en tambogrande,2022.	<p>Problema General:</p> <p>¿Cómo el control de calidad influye en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande, 2022?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Evaluar el control de calidad en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande, 2022.</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>El control de calidad influye significativamente en la productividad de una empresa agroexportadora de Tambogrande 2022</p>	<p>- Diseño de la Investigación: No experimental</p> <p>- Tipo de Investigación: Correlacional - Causal</p> <p>- Corte: Transversal</p>
	<p>Problemas Específicos:</p> <p>-¿Cómo el control preliminar influyen en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande,2022?</p> <p>-¿Cómo el control concurrente influye en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande,2022? ?</p> <p>-¿Cómo el control de retroalimentación influye en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande,2022?</p> <p>-¿Cómo se lleva a cabo el control de calidad en una empresa agroexportadora en Tambogrande,2022?</p> <p>-¿Qué características presenta la productividad en una empresa agroexportadora en Tambogrande 2022?</p>	<p>Objetivos Específicos:</p> <p>- Analizar la influencia del control preliminar en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande,2022</p> <p>- Medir la influencia del control concurrente en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande,2022.</p> <p>- Determinar la influencia del control de retroalimentación en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande,2022</p> <p>- Reconocer el control de calidad en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande, 2022.</p> <p>- Identificar las características de la productividad en una empresa agroexportadora de Tambogrande, 2022.</p>	<p>Hipótesis Específica:</p> <p>- El control preliminar influye significativamente en la productividad, de una empresa agroexportadora en Tambogrande,2022.</p> <p>- El control concurrente influye significativamente en la productividad, de una empresa agroexportadora en Tambogrande, 2022.</p> <p>- El control de retroalimentación influye significativamente en la productividad de una empresa agroexportadora en Tambogrande, 2022.</p>	<p>- Enfoque: Cuantitativa</p> <p>- Población: 50 trabajadores</p> <p>- Muestra: 50 trabajadores</p> <p>- Técnica: Encuesta y entrevista</p> <p>- Instrumentos: Cuestionario, guía de entrevista</p> <p>Método de análisis SPSS V.26</p>

Anexo III



“Año del Bicentenario del Perú. 200 años de Independencia”

07, Piura de Noviembre del 2021

Señores

Escuela de Administración

Universidad César Vallejo — Campus Piura

A través del presente, **Emelina Carmona Saavedra**, identificado (a) con DNI N° **0292930** representante de la empresa/institución, **CC Tropicales Sac** con el cargo de **Gerente General**, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas.

a) Chávez Quevedo, Grecia Maritza (ORCID. 0000-0003-0755-1481)

b) Molina Moreno, Jorge Eduardo (ORCID. 0000-0002-3127-0420)

Están autorizadas para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada **Control de Calidad y su Influencia en la Productividad de una Empresa Agroexportadora en Tambogrande, 2022**

Si No

b) Publicar el nombre de nuestra organización en la investigación

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados

Atentamente,


CCTRONICALES SAC
RUC 2052860889
Emelina del S. Carmona Saavedra
GERENTE GENERAL

Firma y Sello

Anexo IV

FORMATO DE GUÍA DE ENTREVISTA PARA MEDIR LA VARIABLE CONTROL DE CALIDAD Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE UNA EMPRESA AGROEXPORTADORA EN TAMBOGRANDE, 2022



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Estimado gerente, la presente entrevista se realiza en el marco de la investigación titulada; "*Control de Calidad y su Influencia en la Productividad de una Empresa Agroexportadora en Tambogrande, 2022*", siendo de vital consideración su apoyo y valoración respecto a las alternativas seleccionadas. Se agradece su apoyo.

ASPECTOS GENERAL

ENTREVISTADOR (A):

FECHA: 13/11/2021

TIEMPO: 30 minutos

1. Chávez Quevedo, Grecia Yaritza (ORCID:
0000-0003-0755-1481)
2. Molina Moreno, Jorge Eduardo (ORCID:
0000-0002-3127-0420)

ENTREVISTADO (A):

La Gerente General

EMPRESA : Agroexportadora en Tambogrande

Consentimiento informado:

De manera libre y voluntaria, expreso mi aceptación para responder la presente entrevista:

Si () No ()

- 1 ¿Cuál es el estado actual del control de calidad de la empresa?
- 2 ¿Ha encontrado problemas de control de calidad en los últimos años?
- 3 ¿Qué pasará si el control de calidad no es bueno?
- 4 ¿Cuál es su objetivo de producción?
- 5 ¿Ha encontrado algún problema durante el proceso de planificación?
- 6 ¿Se encuentran problemas en el seguimiento de recursos o insumos?
- 7 ¿Ha supervisado directamente el proceso de producción?
- 8 ¿Cree que las actividades sincronizadas pueden ayudar a mejorar la eficiencia?
- 9 ¿Cree que la empresa ha hecho un buen uso de la información sobre el desempeño de las áreas de producción pasadas?

1. ¿Cuál es el estado actual del control de calidad de la empresa?

El estado actual del control interno viene desarrollándose pulcro y preciso para garantizar un exitoso lote de producción durante y después del mismo en nuestras instalaciones.

2. ¿Ha encontrado problemas de control de calidad en los últimos años?

Para ser sincera esto ha sido una reforma constante del control de calidad interno, durante varios años con prueba y error. estamos conscientes que aún hay muchas filtraciones en el proceso por "a" o "b" motivo, aun así, seguimos invirtiendo en un control eficiente en la producción de los lotes.

3. ¿Qué pasará si el control de calidad no es bueno?

Básicamente en nuestra empresa estamos obligados a tener un buen control de calidad bueno por la competencia existente aquí en el distrito, pero en el caso que no existiera simplemente dejaríamos de existir como marca por las constante

condiciones de los compradores de los productos a cuál que nosotros nos enfocamos.

4. ¿Cuál es su objetivo de producción?

El objetivo de nuestras instalaciones es producir un 25 % más de lo que nos piden en el siguiente proceso de producción, es decir superar cada nuevo proceso de producción al anterior, buscando cada año ser la preferencia de compradores internacionales.

5. ¿Ha encontrado algún problema durante el proceso de planificación?

Recurrentemente va a ver algún tipo de disconformidad entre los especialistas planificadores de un proceso de producción de las instalaciones, es algo que al principio es habitual, ya luego se resuelve para dar inicio a todos los procesos para obtener varios lotes de nuestros productos, fuera de eso, todo debe estar en orden mediante un control preliminar por cada especialista planificador y sus respectivos colaboradores, si no es así no se puede iniciar el proceso correspondiente.

6. ¿Se encuentran problemas en el seguimiento de recursos o insumos?

Actualmente no se ha encontrado ningún problema, pero si retrocedemos al año 2020 nuestro insumos y recursos bajaron a raíz de la pandemia COVID-19 la cual perjudico a todas las empresas especialmente a las exportaciones como es la de nosotros, pero gracias a la reactivación económica que se va generando cada día todo va volviendo a la normalidad y estoy muy agradecida por eso.

7. ¿Ha supervisado directamente el proceso de producción?

Si por supuesto e supervisado las instalaciones del proceso para así poder corroborar lo que me informa mi trabajador de confianza, no les aviso para ver qué es lo que realizan y como hacen el proceso si es bueno o malo y pues hasta el día de hoy no he tenido ningún inconveniente en ello tanto en el control de calidad y también en la productividad.

8. ¿Cree que las actividades sincronizadas pueden ayudar a mejorar la eficiencia?

Pues si mis trabajadores son muy eficaces y muy comprometidos en sus funciones y eso hace que se realice con mucha eficiencia todo el trabajo encomendado y por suerte se rota a los empleados porque todos deben saber cada proceso que se realiza en las distintas áreas para así poder llegar a ser algún día como yo, me gusta mucho motivarlos y liderarlos.

9. ¿Cree que la empresa ha hecho un buen uso de la información sobre el desempeño de las áreas de producción pasadas?

Pues si todo se ha destacado con un buen uso de la información para el buen funcionamiento en cada una de las áreas establecidas dentro de las instalaciones y cada día mejoramos nuestro proceso para que sea excelente en nuestra producción.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE ADMINISTRACION

N° _____

Encuesta a Trabajadores

Cordiales saludos: solicito su colaboración para la realización de la presente encuesta, por lo que se le agradece complete todo el cuestionario el cual tiene un carácter confidencial.

Este cuestionario está destinado a recopilar información que será necesaria como sustento de la investigación "CONTROL DE CALIDAD Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE UNA EMPRESA AGROEXPORTADORA EN TAMBOGRANDE, 2022". Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente según la escala que se presenta a continuación. Muchas gracias.

Escala de medición consta:

(5) SIEMPRE CASI SIEMPRE (4) A VECES (3) CASI NUNCA(2) NUNCA(1)

Consentimiento informado:

De manera libre y voluntaria, expreso mi aceptación para responder al presente cuestionario:

Si () No ()

DATOS ESPECIFICOS

ITEMS	NUNCA	CASI NUNCA	AVECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
	1	2	3	4	5

VARIABLE DEPENDIENTE - CONTROL DE CALIDAD

Control preliminar de la Planificación del proceso de control

1	Existe una planificación para el producto cada vez que se exporta.					
2	el producto realizado mantiene un buen manejo de control y supervisión estricto.					

Control preliminar de la Regulación de recursos

3	existe correcta implementación de recursos para mantener adecuada regulación.					
---	---	--	--	--	--	--

4	Cada mes se regulan los recursos del producto.					
Control preliminar Objetivo de producción						
5	Siempre el producto está en buen estado					
6	Hay un buen objetivo de producción					
Control concurrente de la Supervisión directa						
7	Existe una buena supervisión directa en el producto					
Control concurrente de Selección de procesos						
8	Se cuenta con la selección de procesos productivos en la planta.					
Control concurrente de Sincronización de las actividades						
9	Las actividades relacionadas al control de calidad se sincronizan con las metas de producción.					
Control de retroalimentación en Uso de la información de los resultados pasados.						
10	Se busca retroalimentación pasadas para soluciones actuales.					
11	Métodos de resultados pasados son iguales a los actuales.					
Control de retroalimentación en Cumplimiento de objetivos del producto						
12	El producto final logra llegar con los estándares de calidad establecidos.					
Control de retroalimentación en correcciones a procesos						
13	Al identificar fallas a un proceso de control de calidad son subsanadas de inmediato.					

ITEMS		NUNCA	CASI NUNCA	AVECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
		1	2	3	4	5
VARIABLE INDEPENDIENTE - PRODUCTIVIDAD						
Eficacia de Cantidad de Productos.						
1	Los productos requeridos se producen en el tiempo y cantidad solicitado.					
2	La cantidad solicitada está cumpliendo con el control de calidad en el tiempo de proceso.					
Eficacia del Porcentaje de Compras en el País.						
3	Han dejado de ser lo esperado para las compras internas en el país de los productos de la empresa.					
4	Mensualmente la empresa produce lo requerido o más de lo que compran habitualmente en ese periodo de tiempo.					
Eficacia de Objetivos Alcanzados.						
5	La empresa realmente es eficaz para alcanzar los objetivos que se trazan en el mes.					
6	El área donde se desenvuelve, está equipada para aportar de forma esencial en alcanzar la producción solicitada para alcanzar el objetivo mensual.					
Eficiencia de Ejecución Presupuestal.						
7	Los presupuestos asignados corresponden al requerimiento de desempeño de los trabajadores.					
Eficiencia de Calidad de los Productos.						
8	El suelo donde se produce, es el necesario para que de verdad pueda dar productos con eficiente calidad.					
Eficiencia de Cantidad de Personal.						
9	Los diferentes colaboradores de la institución, en las diferentes áreas donde se desempeñan					

	individualmente son eficientes y óptimos para su desenvolvimiento.					
Tasa de Rotación de Retención de Empleados.						
10	La empresa al tener un área de producción muy fértil debe confiar en sus colaboradores sim embargo estos están en todo su derecho de rotar o no ser retenidos en un puesto laboral si ese es el caso.					
11	Es considerable la tasa de rotación de los empleados que solo cumplen un cierto tiempo muy corto de labores en cualquier agroexportadora.					
Tasa de Rotación de Reemplazo de Diferentes Actividades.						
12	la empresa mantiene un correcto control de sus colaboradores asignados a distintas áreas para mitigar la alta tasa de rotación de las mismas, que evite afectar a corto plazo el proceso productivo.					
Tasa de Rotación de Número de Días Perdidos por Ausentismo.						
13	La existencia de rotación aceptable se recupera los días perdidos por alguna situación personal de colaborador.					

Anexo V

Matriz de Instrumentos

Variables	Dimensiones	Indicadores		Instrumento (Guía de entrevista de la primera variable)	
				N° de ítems	Ítems
CONTROL DE CALIDAD	Control preliminar	X1.1	Planificación del proceso de control	1	¿Cuál es el estado actual del control de calidad de la empresa?
		X1.2	Regulación de recursos	2	¿Ha encontrado problemas de control de calidad en los últimos años?
		X1.3	Objetivo de producción	3	¿Qué pasará si el control de calidad no es bueno?
	Control concurrente	X2.1	Supervisión directa.	4	¿Cuál es su objetivo de producción?
		X2.2	Selección de procesos	5	¿Ha encontrado algún problema durante el proceso de planificación?
		X2.3	Sincronización de las actividades	6	¿Se encuentran problemas en el seguimiento de recursos o insumos?
	Control de retroalimentación	X3.1	Uso de la información de los resultados pasados.	7	¿Ha supervisado directamente el proceso de producción?
		X3.2	Cumplimiento de objetivos del producto.	8	¿Cree que las actividades sincronizadas pueden ayudar a mejorar la eficiencia?
		X3.3	Correcciones a procesos	9	¿Cree que la empresa ha hecho un buen uso de la información sobre el desempeño de las áreas de producción pasadas?

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento (cuestionario)		
			N° de ítems	Ítems	
CONTROL DE CALIDAD	Control preliminar	X1.1	Planificación del proceso de control	1	Existe una planificación para el producto cada vez que se exporta.
				2	el producto realizado mantiene un buen manejo de control y supervisión estricto.
		X1.2	Regulación de recursos	3	existe correcta implementación de recursos para mantener adecuada regulación.
				4	Cada mes se regulan los recursos del producto.
		X1.3	Objetivo de producción	5	Siempre el producto está en buen estado
				6	Hay un buen objetivo de producción
	Control concurrente	X2.1	Supervisión directa	7	Existe una buena supervisión directa en el producto
		X2.2	Selección de procesos	8	Se cuenta con la selección de procesos productivos en la planta.
		X2.3	Sincronización de las actividades	9	Las actividades relacionadas al control de calidad se sincronizan con las metas de producción.
	Control de retroalimentación	X3.1	Uso de la información de los resultados pasados.	10	Se busca retroalimentación pasadas para soluciones actuales.
				11	Métodos de resultados pasados son iguales a los actuales.
		X3.2	Cumplimiento de objetivos del producto	12	El producto final logra llegar con los estándares de calidad establecidos.
		X3.3	correcciones a procesos	13	Al identificar fallas a un proceso de control de calidad son subsanadas de inmediato.
PRODUCTIVIDAD	Eficacia	Y1.1	Cantidad de Productos.	1	Los productos requeridos se producen en el tiempo y cantidad solicitado.
				2	La cantidad solicitada está cumpliendo con el control de calidad en el tiempo de proceso.
		Y1.2	Porcentaje de Compras en el País.	3	Han dejado de ser lo esperado para las compras internas en el país de los productos de la empresa.
				4	Mensualmente la empresa produce lo requerido o más de lo que compran habitualmente en ese período de tiempo.
		Y1.3	Objetivos Alcanzados.	5	La empresa realmente es eficaz para alcanzar los objetivos que se trazan en el mes.
				6	El área donde se desenvuelve, está equipada para aportar de forma esencial en alcanzar la producción solicitada para alcanzar el objetivo mensual.
	Eficiencia	Y2.1	Ejecución Presupuestal.	7	Los presupuestos asignados corresponden al requerimiento de desempeño de los trabajadores.
		Y2.2	Calidad de los Productos	8	El suelo donde se produce, es el necesario para que de verdad pueda dar productos con eficiente calidad.
		Y2.3	Cantidad de Personal.	9	Los diferentes colaboradores de la institución, en las diferentes áreas donde se desempeñan individualmente son eficientes y óptimos para su desenvolvimiento.
	Tasa de Rotación	Y3.1	Retención de Empleados	10	La empresa al tener un área de producción muy fértil debe confiar en sus colaboradores sin embargo estos están en todo su derecho de rotar o no ser retenidos en un puesto laboral si ese es el caso.
				11	Es considerable la tasa de rotación de los empleados que solo cumplen un cierto tiempo muy corto de labores en cualquier agroexportadora.
		Y3.2	Reemplazo de Diferentes Actividades.	12	la empresa mantiene un correcto control de sus colaboradores asignados a distintas áreas para mitigar la alta tasa de rotación de las mismas, que evite afectar a corto plazo el proceso productivo.
		Y3.3	Número de Días Perdidos por Ausentismo	13	La existencia de rotación aceptable se recupera días perdidos por alguna situación personal de colaborador.



Anexo VI

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **FREDDY WILLIAM CASTILLO PALACIOS** con DNI N.º **02842237** Dr. en Ciencias Administrativas con mención en Dirección de Empresas, N.º ANR: A 202528, de profesión Licenciado en Administración / Abogado, desempeñándome actualmente como Docente a tiempo Completo en la Universidad Cesar Vallejo Campus Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de Pautas y Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Guía de Pautas Para Jóvenes Universitarios de la UCV-Piura	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 9 días del mes noviembre del Dos mil veintiuno.

Dr.: Freddy William Castillo Palacios

DNI 02842237

Especialidad: Administración

E-mail: fwcastillop@ucvirtual.edu.pe

“CONTROL DE CALIDAD Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE UNA EMPRESA AGROEXPORTADORA EN TAMBOGRANDE, 2022”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																	84				
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	84				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	84				
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	84				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	84				

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Cecilia Paula Luisa Gómez Zúñiga con DNI N° 03490490, Mgtr. en Administración, N° ANR: A078552, de profesión Licenciada en Ciencias Administrativas, desempeñándome actualmente como docente en Universidad César Vallejo.


Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario aplicado a los trabajadores de una empresa agroexportadora en Tambogrande, 2022	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 06 días del mes de abril del Dos mil Veintidós.



Mgtr. Cecilia Gómez Zúñiga
CIAD. 15719

Mgtr.: Cecilia Gómez Zúñiga
DNI: 03490490
Especialidad: Administración
E-mail: cgomezz@ucv.edu.pe

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				100	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				100	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																				100	
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				100	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				100	

6.Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																				100	
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																					100
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																					100
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																					100

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 06 de abril de 2022.

Mgtr. Cecilia Gomez Zuniga
CIAD. 15719

Mgtr. : Cecilia Paula Luisa Gómez Zúñiga
DNI : 03490490
Teléfono : 999780055

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Groover Valenty Villanueva Butrón con DNI N° 02842722 Magister en Ciencias Económicas con mención en Economía de Empresas y Doctor en Administración, de profesión Ingeniero Industrial con especialidad en Investigación de Operaciones desempeñándome actualmente como DTC en la C.P. de Administración – UCV Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento:

Cuestionario.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario para los trabajadores	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los veinte y cuatro días del mes de mayo del dos mil veintidos.



Dr.: Groover Valenty Villanueva Butrón
 DNI 02842722
 Especialidad: Ingeniero Industrial
 E-mail: gvillanuevabu@ucvvirtual.edu.pe

“Control de Calidad y su influencia en la productividad en una empresa Agro exportadora de Tambogrande 2022”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficient e0 - 20				Regula r21 - 40				Buen a41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelent e81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			91		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			91		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			91		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			91		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			91		

Anexo VII

Confiabilidad de Instrumentos

Estadísticos del alfa de cronbach para el instrumento de la variable: Control de calidad

Preguntas	Media de escala	Varianza de	Correlación total	Alfa de Cronbach
	si el elemento se ha suprimido	escala si el elemento se ha suprimido	de elementos corregida	si el elemento se ha suprimido
P01	49,3333	27,952	,278	,775
P02	49,4000	28,400	,205	,780
P03	49,6000	27,543	,282	,775
P04	49,6000	27,114	,422	,764
P05	49,6667	25,238	,540	,751
P06	50,0000	24,429	,760	,733
P07	49,8000	24,171	,519	,751
P08	49,7333	23,210	,611	,740
P09	49,9333	25,067	,719	,739
P10	50,3333	26,381	,200	,797
P11	50,7333	29,638	-,031	,810
P12	49,4667	25,981	,753	,745
P13	49,6000	25,686	,466	,758

Estadístico de confiabilidad

Nº preguntas	Alfa de Cronbach
13	0,778

Estadísticos del alfa de cronbach para el instrumento de la variable: Productividad

Preguntas	Varianza de		Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	escala si el elemento se ha suprimido		
P01	49,6667	22,238	,681	,677
P02	49,0667	25,495	,374	,716
P03	50,4000	29,686	-,262	,820
P04	49,8667	26,410	,115	,737
P05	49,3333	23,095	,706	,683
P06	49,2667	23,210	,551	,693
P07	49,2667	23,210	,473	,699
P08	49,2000	23,314	,454	,701
P09	49,3333	24,524	,365	,713
P10	49,4667	22,124	,473	,697
P11	49,8667	25,124	,250	,725
P12	49,6667	21,095	,754	,661
P13	49,6000	23,829	,311	,720

Estadístico de confiabilidad

Nº preguntas	Alfa de Cronbach
13	0,73

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
--	--	------------------------------

I. DATOS INFORMATIVOS

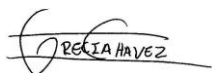
1.1. ESTUDIANTES :	1. Chávez Quevedo, Grecia Yaritza 2. Molina Moreno, Jorge Eduardo
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN :	Control de Calidad y su Influencia en la Productividad de una Empresa Agroexportadora en Tambogrande, 2022
1.3. ESCUELA PROFESIONAL :	Administración
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar) :	Cuestionario: Control de calidad
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO :	<i>KR-20 kuder Richardson</i> ()
	<i>Alfa de Cronbach.</i> (X)
1.6. FECHA DE APLICACIÓN :	22/04/2022
1.7. MUESTRA APLICADA :	Muestra piloto de 15 trabajadores

II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	77,8 %
---	---------------

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

Con respecto a la confiabilidad estadística de los ítems, del presente cuestionario, todas las preguntas están sujetas a medición, obteniéndose como resultado una confiabilidad aceptable.



Estudiante Chávez Quevedo, Grecia Yaritza
 DNI: 71471293



Estudiante: Molina Moreno, Jorge Eduardo
 Carnet De Extranjería (C.E): 001503672



Docente: Dr. Ramón Cosme Correa Becerra
 COESPE 502

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
--	--	------------------------------

IV. DATOS INFORMATIVOS

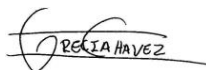
1.1. ESTUDIANTES :	1. Chávez Quevedo, Grecia Yaritza 2. Molina Moreno, Jorge Eduardo
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN :	Control de Calidad y su Influencia en la Productividad de una Empresa Agroexportadora en Tambogrande, 2022
1.3. ESCUELA PROFESIONAL :	Administración
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar) :	Cuestionario: Productividad
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO :	<i>KR-20 kuder Richardson</i> ()
	<i>Alfa de Cronbach.</i> (X)
1.6. FECHA DE APLICACIÓN :	22/04/2022
1.7. MUESTRA APLICADA :	Muestra piloto de 15 trabajadores

V. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	73 %
---	-------------

VI. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

Con respecto a la confiabilidad estadística de los ítems, del presente cuestionario, todas las preguntas están sujetas a medición, obteniéndose como resultado una confiabilidad aceptable.



Estudiante Chávez Quevedo, Grecia Yaritza
DNI: 71471293



Estudiante: Molina Moreno, Jorge Eduardo
Carnet De Extranjería (C.E): 001503672



Docente: Dr. Ramón Cosme Correa Becerra
COESPE 502

Anexo VIII

Evidencias Fotográficas



Proceso de Etiquetado de producto, bajo el control concurrente.



Mango de Exportación, producido en la Empresa en Tambogrande



Lote de Producto en la Empresa Agroexportadora en Tambogrande



Control de Temperatura para exportación del producto



Control de Calidad Aleatorio para evaluar la calidad del mismo

Anexo IX

Ficha de evaluación de los proyectos de investigación

Título del proyecto de Investigación: Control de Calidad y su Influencia en la Productividad de una Empresa Agroexportadora en Tambogrande, 2022.

Autor/es:

a) Chávez Quevedo, Grecia Yaritza (ORCID: 0000-0003-0755-1481)

b) Molina Moreno, Jorge Eduardo (ORCID: 0000-0002-3127 0420)

Escuela profesional: Administración

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): Tambogrande, Piura, Perú

Criterios de evaluación	Alto	Medio	Bajo	No precisa
I. Criterios metodológicos				
1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación	Cumple totalmente	----	No cumple	-----.
2. Establece claramente la población/participantes de la investigación	La población/participantes están claramente establecidos	----	La población/participantes no están claramente establecidos	-----
II. Criterios éticos				
1. Establece claramente los aspectos éticos a seguir en la investigación	Los aspectos éticos están claramente establecidos	----	Los aspectos éticos no están claramente establecidos	-----
2. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución	Cuenta con documento debidamente suscrito	----	No cuenta con documento debidamente suscrito	No es necesario
3. Ha incluido el ítem del consentimiento informado en el instrumento de recojo de datos	Ha incluido el ítem	----	No ha incluido el ítem	-----



Dr. Freddy William
CastilloPalacios
Presidente del CEI FACEM

Anexo X

Dictamen del Comité de Ética en Investigación

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de FACEM, deja constancia que el proyecto de investigación titulado “Control de Calidad y su Influencia en la Productividad de una Empresa Agroexportadora en Tambogrande, 2022”, presentado por los autores:

- a) Chávez Quevedo, Grecia Yaritza (ORCID: 0000-0003-0755-1481)
- b) Molina Moreno, Jorge Eduardo (ORCID: 0000-0002-3127-0420)

Ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable (X) observado () desfavorable ().

Piura, 14 de noviembre de 2021



Dr. Freddy William Castillo Palacios
Presidente del Comité de Ética en Investigación
Programa Académico de Administración
