



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Potencial turístico para el desarrollo económico en la provincia
de Huarmey, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en administración en turismo y hotelería

AUTORAS:

Barrientos Romero, Brenda del Rosario (ORCID: 0000-0002-5683-6857)

Laguna Velásquez, Delsy Antoane (ORCID: 0000-0002-9202-2375)

ASESORA:

Mg. Sc. Segovia Araníbar Elizabeth Luz (ORCID: 0000-0002-8790-6707)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Turística

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Este gran sacrificio se lo dedico a mis padres, quienes son mi motor, motivo y ejemplo de perseverancia y valentía para alcanzar mis objetivos, a mis hermanos por estar a mi lado impulsándome para llegar a la meta de convertirme en una futura licenciada calificada, a mis familiares que fueron testigos de mi esfuerzo y estuvieron en todo momento del proceso y a mi novio que me acompaña y me apoya en el camino de lograr mis proyectos.

Brenda Barrientos

Dedico este gran logro a mis padres, quienes fueron pieza fundamental y mi gran motivo de superación, con su perseverancia, empeño y valores me inculcaron por el buen camino para lograr mis objetivos, a toda mi familia y personas maravillosas que me rodean que me brindan su apoyo incondicional en todo momento para que al día de hoy pueda consolidarme como una gran profesional.

Delsy Laguna

Agradecimientos

A Dios por protegernos e iluminarnos en cada paso que damos, a nuestra asesora Mg. Sc. Elizabeth Luz Segovia Aranibar, quién con mucha dedicación, paciencia y entrega supo guiarnos en el desarrollo de la elaboración de la tesis, a los operadores turísticos de la provincia de Huarmey quienes amablemente decidieron apoyarnos con sus experiencias en nuestra investigación y a nuestro segundo hogar UCV - Lima norte por acogernos, brindarnos muchas oportunidades y permitirnos concluir nuestra etapa universitaria.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.2 Categoría, subcategorías y matriz de categorización	20
3.3 Escenario de estudio	21
3.4 Participantes	22
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.6 Procedimiento	23
3.7 Rigor científico	24
3.8 Método de análisis de datos	25
3.9 Aspectos éticos	25
TABLA 1	26
Validación de expertos	26
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES	61
VI. RECOMENDACIONES	63
REFERENCIAS	65

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. Validación de expertos

26

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el potencial turístico para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey, 2021. La metodología fue de enfoque cualitativo de diseño fenomenológico, tuvo como unidad de análisis a 15 operadores turísticos, se aplicó el instrumento de la guía de entrevista y la ficha de inventario de recursos en la zona de Huarmey, para el procesamiento de los datos se utilizó el programa atlas ti 9 para la codificación y sistematización de los resultados. Los resultados fueron que la infraestructura turística y los recursos turísticos se encuentran en condiciones adecuadas para recibir turistas en Huarmey sin embargo existe falta de interés por parte de la municipalidad para actualizar el inventario de sus recursos, respecto a la comunidad local se realizan ferias y festivales para promover la venta de productos locales, la playa Tuquillo en Huarmey es uno de los principales recursos turísticos de la zona, en lo que corresponde a demanda turística las actividades de mayor gasto turístico son la alimentación y las actividades recreativas. Se concluyó que la provincia de Huarmey posee potencial turístico para desarrollar un eje económico en la provincia de Huarmey.

Palabras clave: Potencial turístico, desarrollo económico, comunidad local.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the tourist potential for the economic development of the province of Huarmey, 2021. the methodology was of a qualitative approach to phenomenological design, it had as a unit of analysis 15 tour operators, the instrument of the guide of interview and the resource inventory form in the Huarmey area, for data processing the atlas ti 9 program was used for the coding and systematization of the results. the results were that the tourist infrastructure and tourist resources are in adequate conditions to receive tourists in Huarmey, however there is a lack of interest on the part of the municipality to update the inventory of its resources, with respect to the local community, fairs and festivals are held to promote the sale of local products, the Tuquillo beach in Huarmey is one of the main tourist resources in the area, in what corresponds to tourist demand, the activities with the highest tourist expenditure are food and recreational activities. It was concluded that the province of Huarmey has tourist potential to develop an economic hub in the province of Huarmey.

Keywords: Tourism potential, economic development, local community

INTRODUCCIÓN

La actividad turística se realiza de manera en la que los turistas puedan disfrutar de los atractivos y recursos que un destino puede ofrecerles. Es importante mencionar que para que este hecho se lleve a cabo las empresas deben invertir para desarrollar una mejor producción turística a los clientes ya que el beneficio será en conjunto para el desarrollo de la comunidad receptora.

El turismo en los últimos años ha sido una de las actividades con mayor demanda por lo cual según la OMT en el año 2018 tuvo un crecimiento del 4% de la actividad turística a nivel mundial y dentro de las previsiones para el año 2020 se estimaba un crecimiento similar entre el 3.0% y 4.0%. En el Perú la realidad era muy alentadora ya que de acuerdo a lo mencionado por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo en el 2018 nuestro país recibió 4.4 millones de turistas internacionales, generando \$4,895 millones de entradas de divisas, 7.0% más que el año anterior, tomando en cuenta estas cifras se proyectaba que para el periodo 2019-2022 la tasa mediana anual aumentaría los ingresos respecto al turismo receptor peruano del 8.0%.

El potencial turístico es un conjunto de elementos que permiten el desarrollo de una región o destino para la realización de la actividad turística, lo cual tiene como finalidad determinar la forma en la que la propuesta para el desarrollo de esta actividad se desarrolla para lograr superar las expectativas de los turistas, así mismo adquirir la satisfacción de sus necesidades y elevar su competitividad dentro del mercado del turismo. Para ello se necesita realizar un análisis con un inventario de recursos con los que posee la provincia para poder conocer y definir los diferentes aspectos que poseen cada uno de ellos concluyendo así mediante un estudio si el destino o la zona cuentan con la capacidad de ser desarrollada turísticamente.

Actualmente, el potencial turístico no se viene desarrollando bajo una buena gestión que ayude a mejorar el crecimiento de las actividades que se desarrollan en el turismo lo cual es preocupante ya que perjudica directamente a las comunidades, a los atractivos y operadores turísticos tanto en materia económica

y ambiental, se requiere de una mejor estrategia de desarrollo considerando que sería la mejor herramienta para abrir la puerta del futuro prominente de esta actividad. Además, éstas permitirán la preservación de los destinos y recursos turísticos, mejorar la promoción y evitar la sobreexplotación del recurso tomando en cuenta que muchas personas se beneficiarán a través de ello generando mejores puestos de trabajo y mejorar la imagen del destino para su adecuada promoción.

Existen diversos destinos turísticos alrededor del mundo que cuentan con el mismo problema y cada una con diferentes realidades tal es el caso de Cancún, México que presenta una falta de planificación en el aprovechamiento del potencial del Patrimonio Natural dejando de lado la creación de nuevos productos turísticos relacionados a lo ya mencionado lo cual no es aprovechado tanto por los visitantes y la comunidad. además de ello afectando a la sustentabilidad de la preservación de los recursos debido a la sobrecarga de los visitantes ya que esta ciudad fue diseñada para 30.000 habitantes y actualmente la habitan más de 1 millón de personas.

El Perú es conocido por su diversidad de destinos y recursos turísticos que posee, además es uno de los motivos principales por los cuales visitan los turistas a nuestro país, tomando en cuenta las costumbres, las culturas de cada comunidad receptora, la gastronomía, biodiversidad, etc. Para lo cual la actividad turística debería estar más orientada hacia una buena gestión de los recursos que promuevan la sostenibilidad de las comunidades satisfaciendo de esta manera las necesidades económicas, sociales y ambientales. Según el CEPLAN (2014) nos indica que:

Nuestro país tiene la potencialidad de captar alrededor de 10 a 15 millones de turistas al año sin embargo para aprovechar éstas potencialidades debemos asegurarnos de no seguir con el mono producto turístico en el que se ha convertido Machu Picchu cuando la realidad es otra ya que el Perú posee diversos atractivos turísticos que pueden ser realmente aprovechados para mejorar la innovación del turismo interno, la economía y la sostenibilidad, lo cual es uno de los mayores retos que se viene asumiendo

y debe llevarse a cabo de manera conjunta entre las comunidades, municipalidades e instituciones comprometidas.

La provincia de Huarney conocida también como la ciudad de la cordialidad ubicada en la región de Ancash, en los últimos años se ha dado a conocer por el gran flujo de turistas que llegan al destino para visitar sus encantadoras playas, la cual se llevan a cabo en las temporadas de verano desde el mes de Diciembre a Abril, sin embargo no es el único atractivo que la provincia de Huarney posee, lamentablemente por la falta de planificación y gestión éstas no se conocen y años tras año se sobre explota un solo recurso y las autoridades correspondientes no ejecutan ningún plan de acción para poder potenciar los diferentes atractivos que esta provincia posee, lo cual afecta a nivel económico, ambiental y social a las especies que habitan en esta zona por la sobrepoblación de visitantes, la economía local y también aquellas personas que se benefician de esta actividad ya que los puestos de trabajo que tienen son temporales sin posibilidad de generar más ingresos.

El presente proyecto de investigación busca generar información relevante a cerca de la provincia de Huarney como base para valorizar su identidad de la comunidad, así mismo sirva de aporte a futuras investigaciones y se logre mejorar el desarrollo del potencial turístico que brinda la actividad turística en diferentes ámbitos revalorizando los recursos, las costumbres y la cultura promoviendo de esta manera la diversificación de destinos, el aporte en la mejora de calidad de vida de las comunidades receptoras y la preservación del patrimonio.

En muchos destinos del mundo se presenta aún la falta de una buena planificación para desarrollar el potencial turístico de los mismos como hemos podido observar en el caso de México con Cancún, también en Francia con la torre Eiffel y por qué no mencionar a Colombia también que a pesar de sus bellos atractivos aún existen muchos que no son conocidos pero que tienen mucho potencial para ser ofertados sin embargo la falta de gestión para mejorar e implementar una mejor infraestructura turística aún es una idea muy lejana. Son países que cuentan con atractivos para poder ofertar de una mejor y más diversa manera sus destinos, sin embargo, no cuentan con las herramientas necesarias para poder hacerlo. Esta realidad genera un impacto directo en la economía de las

comunidades locales que se benefician con esta actividad, ya que el turismo como industria ha sido uno de los mayores generadores de divisas en estos últimos tiempos produciendo de esta manera nuevos puestos de trabajo, mejora en la calidad de vida, Innovación de destinos, revalorización de la cultura y sobre todo el sentido de la identidad. Debido a ello se plantea como problema general ¿Cuál es el potencial turístico para el desarrollo económico en la provincia de Huarmey - 2021? de igual manera se plantean cuatro problemas específicos para responder de manera acertada al problema general, considerando como preguntas: ¿Cuál es el estado actual de los recursos turísticos para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey-2021?, ¿Cuál es el estado actual de la planta turística para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey-2021?, ¿Cuál es el rol de la participación local para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey - 2021?, ¿Cuáles son las condiciones de accesibilidad para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey?

Justificación del estudio tenemos a Hernández et. Al. (2010) que nos menciona:

Es necesario la justificación porque son razones por la cual es motivo del estudio. Muchas de las investigaciones se realizan con el objeto definido, no se realiza solo porque una persona quiera; el propósito de la justificación debe ser demasiado fuerte, además se debe explicar y mencionar ante una persona o varias personas en porque es necesario poner en marcha la investigación y cuáles son los propósitos del desarrollo de la misma” (p.40).

Esta investigación se justifica teóricamente para poder identificar de qué forma se viene trabajando el potencial turístico para impulsar el crecimiento económico tomando en cuenta que existe una problemática actual que influye directamente en la comunidad que es quien se beneficia de manera directa por la actividad turística. En este sentido la investigación pretende ser de gran aporte para promover nuevas investigaciones acerca de este tema de gran importancia para la provincia que en los últimos años ha venido insertando dentro de sus actividades económicas principales el turismo, siendo de vital importancia desarrollar nuevos proyectos que permitan mejorar las herramientas que se requiera tal como menciona Masss et. Al. (2009) “el potencial turístico de un determinado lugar va a depender de la

valoración que se desarrolla en sus recursos, también de la estructuración en donde se encuentran sus atractivos” (p. 5).

Metodológicamente la investigación se desarrolló utilizando instrumentos para la recolección de datos correspondientes con el propósito de detectar la relación existente que tiene el potencial turístico como variable independiente en relación a la actividad económica como variable dependiente, mostrando así las herramientas que posee y cuales faltan aún por trabajar. De esta manera comenta Covarrubias (2015):

Evaluar el P.T consiste en un estudio completo que permite delimitar si un lugar tiene la capacidad de poder ser desarrollada gracias al turismo, ya que al tener una visión concisa de lo que se puede utilizar, se puede ejecutar el desarrollo de nuevos proyectos turísticos (p.25).

De esta manera la investigación también tiene una justificación práctica, el motivo de la presente investigación fue dar a conocer la importancia que posee el estudio del potencial turístico con la finalidad de contribuir a diversas investigaciones futuras y sirva así de aporte para un mejor desarrollo de las poblaciones que se encuentran en crecimiento y que pueden ser sostenibles con la actividad turística permitiendo bajo este trabajo proponer instrumentos de mejora. Por ello en acuerdo con los autores Aponte et. Al. (2012) mencionan que, “La organización Eco Fibra desarrollan artesanías como una actividad complementaria que lo conforman 5 miembros, quienes capacitan a los artesanos, en su mayoría a las personas de género femenino que pertenecen a la comunidad, con el fin que tengan conocimiento de ello y sea una gran oportunidad de generar ingresos y oportunidades para sus familias” (p. 8).

Por tal motivo, después de lo expuesto, se planteó como objetivo general Determinar el potencial turístico para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey. Así mismo se determinaron los siguientes objetivos específicos: Identificar el estado actual de los recursos turísticos de la provincia de Huarmey, Describir el estado actual de la planta turística para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey, Conocer el rol de la participación local para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey, Describir las condiciones de accesibilidad para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey.

I. MARCO TEÓRICO

Este presente trabajo, nos ayudará a determinar el potencial turístico para el desarrollo económico de la provincia de Huarney.

Los antecedentes recopilados de diferentes autores nos hablan acerca de cómo los lugares que aún no son muy conocidos por los turistas pueden llegar a ser potenciados y valorados logrando incrementar las visitas y mejorar la economía de las comunidades que los poseen como es el caso de Gómez (2020) tuvo como investigación examinar el potencial turístico de las Islas Palomino, Callao – 2019 como opción de crecimiento sostenible del atractivo turístico. Dicha investigación es de diseño metodológico. La muestra de estudio estuvo conformada por 338 pobladores. Los datos se recolectaron a través de entrevistas. Según los resultados, arrojaron que un 35,5% dieron como respuesta que estuvieron de acuerdo con el potencial turístico para que, si se pueda aplicar en el distrito, todo ello tiene relación con la variable desarrollo económico, por lo consiguiente un 34% dieron respuesta al estar de acuerdo que el turismo es un gran factor para generar empleos y fuentes de ingresos. Se llegó a la conclusión de que las autoridades del distrito juntos a los operadores turísticos no están desarrollando una buena campaña de difusión de los recursos ya que no dan a conocer todos los recursos que posee el lugar, por lo que la población está totalmente comprometida en contribuir con el desarrollo económico a través del turismo y esto se llevará a cabo con capacitaciones correspondientes y con el cuidado para seguir preservando los atractivos turísticos que existen en la comunidad, gracias a ello mejoraran la calidad de vida del distrito.

Cardenas, (2020), cuya investigación tuvo como objetivo identificar estrategias que permitan impulsar el ecoturismo como una pertinencia sostenible para así mejorar el desarrollo de la economía en el municipio de Sotaquirá - Boyaca Dicha investigación es de diseño descriptivo analítico. La muestra de estudio estuvo conformada por habitantes y potenciales turistas. Los datos se recolectaron a través de encuestas. Según los resultados arrojaron que Boyacá se muestra como una área de mediana intensidad, pero con proyectos que permitan desarrollar este tipo de economías se puede acrecentar el beneficio económico y social, reflejado en mayores conocimientos técnicos, posibilitando una mayor valoración de servicios

además de bienes ambientales y población en general, puesto que el desarrollo de estos mercados permite una mejora en materia de infraestructura, mejorando la calidad de vida de la comunidad del municipio. Se concluyó que existe una relación entre la falta de conocimiento local sobre turismo y la diversidad ecológica que tiene el municipio como potencial para el ecoturismo, debido a dos factores principales; el primero es debido a la falta de estímulos por parte del gobierno municipal en pro del turismo y la inexperiencia de los comerciantes acompañado de incredulidad frente al desarrollo de propuestas turística.

Aldave, (2019), en su proyecto de investigación planteó como objetivo analizar el potencial turístico de las Islas Palomino, Callao – 2019 como alternativa de desarrollo sostenible del atractivo turístico. Es de diseño emergente con enfoque cualitativo. La muestra de estudio estuvo conformada por cuatro personas y el tipo de muestreo utilizado fue por conveniencia. Los datos se recolectaron a través de guion de entrevista y el análisis documental. Según los resultados arrojaron que Las islas Palomino está catalogado como un recurso turístico, esto se debe a que para ser aceptado como un atractivo turístico se requiere diferentes componentes como por ejemplo la infraestructura, señalización y servicios. Esta investigación llegó a la conclusión que el análisis del Potencial turístico de la isla es de un bajo nivel esto se debe a que no se realizan estudios en el lugar sobre el tema. Gracias a ello se viene desarrollando la actividad turística de forma empírica y sin ningún cuidado hacia el medio ambiente.

Rutti, (2019), cuya investigación tenía como objetivo general la identificación de los componentes que aportan o restringen la sostenibilidad del turismo cultural comunitario lo que fue planteado en el proyecto “MEMISELVA”, aplicado por SERPAR tras el periodo 2007 – 2010. Dicha investigación es de tipo metodológico básico. La muestra de estudio estuvo conformada por la comunidad que pertenece al circuito ashaninka. Los datos obtenidos se recolectaron mediante entrevistas y observación directa. Según los resultados arrojaron respecto a las edades entre los 30 y 60 años del género femenino y del género masculino las edades entre 40 y 60 años, las cuales éstos representan el 54% y 46. Se llegó a la conclusión la confirmación de la mayor parte de personas quienes son emprendedores económicos familiares son mujeres, quienes ofertan productos y servicios turísticos

tales como alojamiento, alimentación, manifestaciones culturales, etc. Los del sexo opuesto como jefes de casa tuvieron como prioridad la agricultura como parte fundamental de ingreso económico familiar y al turismo como actividad complementaria.

Montani (2018), cuya investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del turismo sostenible para el desarrollo económico de los Humedales de Ventanilla, 2018. Este proyecto es de tipo no experimental transversal. La muestra estudiada estuvo compuesta por 35 pobladores. Los datos recolectados fueron a través de un cuestionario. Según los resultados obtenidos el 56.3% de la muestra, el cual estuvo conformado por las personas de la comunidad, nos dieron a conocer que estuvieron muy de acuerdo respecto a la dimensión del estudio. Además, el 25.0% dieron a conocer que están de acuerdo, mientras que el otro 6.3% respondieron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo y por último el 9,4 en totalmente en desacuerdo. Se concluye en la investigación que respecto al turismo sostenible se ha convertido en una gran fuerza para mejorar los factores del desarrollo sostenible.

Rodriguez, (2017) , el cual en su trabajo de investigación tuvo como principal motivo estimar el P.T de las cualidades endógenas de Aculco para fomentar el crecimiento de la economía local. Dicha investigación es de diseño Procedimiento planeado. La muestra estuvo constituida por 60 personas. Los datos se recolectaron mediante un cuestionario. Según los resultados arrojaron que de acuerdo al PDMU la cobertura del equipamiento educativo presenta un superávit pues existe una reciprocidad de 19 alumnos por docente; mientras que en el aspecto de salud, la cobertura dentro de la cabecera municipal es eficiente, esto contribuye a que la demanda turística que generalmente visita solo la cabecera se encuentra satisfecha; por otro lado, el aspecto jurídico administrativo ha enfocado las políticas públicas municipales a la gestión y crecimiento turístico y con ello la gestión y creación de mayor infraestructura para cubrir la demanda turística. Se concluyó que se desarrolló en 4 capítulos en los que se lleva a cabo el análisis de una temática importante para la planificación de los territorios, en este caso es el desarrollo económico local del municipio de Aculco, estado de México, a partir de

la actividad turística en la que se propone el aprovechamiento de los recursos locales para la atracción a viajeros ocasionales, vacacionistas y aquellos que deseen conocer otros tipos de usos y costumbres.

Camarena et al., (2017), cuya investigación tuvo como objetivo mostrar estructuradamente cada aspecto para así reconocer la relación que existe entre turismo y desarrollo económico. Este trabajo tiene como diseño no experimental. No presentó muestra. Los datos recolectados fueron a través de la técnica de fichaje. Según los resultados obtenidos, los indicadores miden integralmente el medioambiente y cómo éste se relaciona con el turismo. Se concluyó que los nuevos puestos de trabajos generaron mayores ingresos económicos, por lo cual la comunidad mejoró su calidad de vida, por lo tanto, sus necesidades básicas gracias a ello quedan cubiertas y disminuyen los índices de pobreza.

Alvez,(2016), cuya investigación tuvo como motivo principal de estudio reconocer las cualidades que ofrece el potencial turístico del Jr. Ancash cuadra 5-12 de Barrios Altos - Cercado de Lima, 2016. Dicha investigación tiene como diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 100 visitantes internacionales. Los datos se recolectaron a través de un inventario turístico. Los resultados obtenidos indican que el 98,0% es “regular”, por otro lado, el 2,0% dieron como respuesta que sí es “bueno”. Se concluyó que el potencial turístico del Jr. Ancash es moderado, ya que ésta contiene condiciones básicas necesarias y es aceptada por los turistas.

Barriga, (2016), cuya investigación tuvo como objetivo crear una empresa que sea asociativa que sirva como herramienta de empleo y mejora de la calidad de vida de una comunidad de bajos recursos y elaborar el plan de negocio. Esta investigación es de tipo No experimental. La muestra de estudio estuvo compuesta por 200 personas. Los datos se recolectaron a través de encuestas. Según los resultados arrojaron que El análisis económico confirmó la viabilidad económica del proyecto, debido a que evidenció tener una Tasa de Retorno Interno sin valor residual de 65% y un Valor Actual Neto de \$254.139.511. Para alcanzar esta viabilidad, el primer año se presupuesta la producción de 6.352 prendas con incremento anual del 10% hasta el tercer año, y un incremento del 20% anual con un margen de contribución anual del 36% en promedio para los cinco años

proyectados. Se concluyó que confirman que existe una comunidad de bajos recursos de madres de familia comprometidas en vincularse en un proceso de aprendizaje basado en el trabajo asociativo.

García, (2012), cuya investigación tuvo como finalidad valorar el potencial turístico que presenta la playa norte de El Mogote basándose en un estudio de las variables socioeconómicas que se ubican dentro del mercado, así también poder diagnosticar la capacidad recreativa de la playa. Dicha investigación es de diseño no experimental. La muestra de estudio estuvo conformada por 100 personas de ambos sexos. Los datos se recolectaron a través de un cuestionario. Según los resultados los arrojaron se infirió que el esquema de la ficha descriptiva es un instrumento práctico y esencial por su capacidad rápida de aplicación sobre todo por su explicación para poder dar a conocer el desarrollo de la planificación de playas recreativas y así poder establecer si las playas son aptas para la realización de las actividades ya mencionadas.

Respecto a las bases teóricas El estudio muestra una variable: Potencial turístico, mismas que cuentan con sus respectivas categorías y subcategorías, por ello, precisaban de una búsqueda de información a través de teorías y definiciones con relación al tema.

El potencial turístico es la forma en la que una localidad posee recursos turísticos que pueden ser potenciados a través de una buena gestión, así ayude económicamente a la comunidad tal como nos indica Pérez y Contreras, (2017):

La población de San Idelfonso contiene atractivos con potencial turístico, tanto naturales como culturales, que pueden estar conformados por detonantes de las corrientes de turistas [...] es posible que el potencial turístico puede determinar las posibles acciones que pueden planificar para el desarrollo de la actividad.

Por tal sentido existen comunidades en diferentes partes del mundo que no son muy conocidas, sin embargo, tienen lugares turísticos que pueden ser potenciados para que el turista goce de ello y también que la comunidad local se beneficie económicamente.

Gracias al potencial turístico las comunidades que se encuentran dentro de los recursos obtendrán un mejor bienestar económico. De acuerdo con Medina y Arnaiz, (2017) nos dice:

El crecimiento y cambio estructural [...], a través de la utilización del potencial de desarrollo que existe en el territorio, conduce al mejoramiento del bienestar de la comunidad [...] la oportunidad de generar nuevos atractivos es una propuesta para dar una imagen de un destino más planificado y que se orienta a un desarrollo turístico sustentable.

Dicho esto, es cierto que las comunidades de baja economía que tiene un gran potencial turístico pueden ser mejor desarrolladas y tener un mejor bienestar.

Al turismo se le conoce más por su gran potencial que posee y esto hace que se obtenga mejor economía, Gómez, (2018) menciona que:

El turismo en un país se reconoce como una actividad económica y más por el gran potencial que tiene, además por su aportación al mejoramiento de calidad de vida de los pobladores, como prueba de ello son las altas pagas que percibe la mayor parte de los empleados en el sector.

Dicho esto, es muy cierto que el turismo es el principal sector que genera una gran economía para el país y realmente existen lugares turísticos que pueden ser potenciados para un mejor desarrollo de la comunidad ya que el turismo es una gran fuente de potencialidad.

Hay muchas estrategias para que los lugares turísticos sean potenciados ya que en las comunidades cuentan con recursos que pueden ser dinamizador para su beneficio y bienestar, tal y como nos dice García et al., (2020):

Las estrategias que debemos de tomar en cuenta para potenciar un destino es mostrar al público general el valor del patrimonio existente, promover la conservación de ese patrimonio; sensibilizar, capacitar y empoderar a la comunidad a través del conocimiento de los valores y el potencial de su entorno.

Es así que se llega a potencializar un destino siguiendo diferentes estrategias y siempre trabajan de la mano con la comunidad receptora.

Para que un lugar sea potenciado la comunidad debe contar con información necesaria para poder ayudar conjuntamente a las autoridades a dinamizar el lugar a través de diferentes pautas como nos indica Correa, et. al. (2018):

Brindar información estratégica que contribuyan a definir acciones de planeación integradas en pro del sector para potenciar y valorar a las artesanías en todas sus dimensiones [...], con el objetivo de recuperar los principales acontecimientos del pasado artesanal mexicano como un referente que debe ser contemplado para identificar las potencialidades de este quehacer tradicional.

Muchas poblaciones que contienen recursos que realmente pueden ser potenciados no tienen información necesaria para crear un plan estratégico para desarrollar y poder obtener resultados de ello y beneficiarse ellos mismos.

La actividad económica se enfoca en las necesidades donde se intercambian productos, bienes o servicios a lo largo de muchos años atrás, así como también se desprenden diferentes actividades económicas como nos indica (Guerra, 2020):

La actividad económica, es una idea que comienza a instalarse en el pensamiento económico en la década de los 70, sobre todo a partir del informe del Club de Roma sobre los límites del crecimiento. Desde ese momento surgen dos corrientes económicas: por un lado, la economía ambiental entiende que el medio ambiente es un recurso de mercado y que, como tal, se disputan por los similares criterios que los demás recursos con derecho a propiedad y precio; mientras que, por otro, la economía ecológica enfoca la economía desde una perspectiva ecosistémica.

Dicho esto, la actividad económica viene desprendiéndose desde años atrás, habiendo diferentes actividades económicas para un mejor desarrollo.

La actividad económica es un gran beneficio para las comunidades en especiales las que cuentan con un recurso turístico dentro de ella tal y como nos indica (Vinasco, 2017):

El desarrollo de las actividades económicas debería de considerarse como parte inherente del medio rural ya que cobran un especial valor en un

contexto de desarrollo rural en el manejo por parte de las comunidades y del aprovechamiento sostenible de los recursos naturales.

Dicho esto, la actividad económica es parte de la estrategia de las comunidades receptoras de turismo.

La actividad económica se da a través de la actividad turística ya que es ese factor que genera economía para una sociedad, “La preferencia turística del destino puede observarse en la actividad económica que genera, aunque no contiene un dato en porcentaje que aporta el turismo al Producto Interno Bruto municipal” así como nos indica (Brito y Cànoves, 2019). Entonces el turismo es clase factor del desarrollo de la actividad económica de una comunidad.

Muchos de los destinos optan por mantener el turismo vigente dentro de sus recursos ya que es uno de los factores generadores de economía tal como nos indica (Brida et al., 2017):

Las investigaciones revisadas demuestran que el efecto mayor del incremento en el turismo es alterar la composición de la actividad económica, por lo cual los agentes requieren en optar por una visión más amplia para mejorar el desarrollo del turismo en cada lugar.

Entonces el turismo es parte del desarrollo económico de una ciudad para su bienestar.

Diferentes actividades y negocios turísticos hacen que la actividad económica crezca. “El acceso a la comunidad por medio de un alojamiento y alimentación con el toque local hace que tenga más atracción por parte de los visitantes, además la realización de actividades que permitan un acercamiento al desarrollo de la actividad económica del territorio” (Jimenez, 2017, p.261). Dicho esto, realizar diferentes actividades turísticas ayudarán a un mejor desarrollo económico dentro de la comunidad que recibe turistas.

Las infraestructuras turísticas ayudan en mejorar la actividad económica junto a los empleos de las personas de una comunidad reduciendo costes para un mejor desarrollo “Las infraestructuras contribuyen positivamente a la consecución del equilibrio interregional al favorecer el empleo, además tienen un efecto positivo en la productividad, ayudando a reducir costes y contribuyendo a crear un entorno

conveniente para la actividad económica” (Salazar, 2020,p.284). Con lo establecido, la productividad de los comuneros ayudará a reducir costes para un mejor desarrollo de la actividad económica.

La actividad turística es importante ya que contribuye a la economía de una región Sarmiento y Ávila, (2017) nos indica:

La actividad turística no ha sido observada como una actividad económica importante y de gran impacto para su desarrollo local [...]. A pesar de que esta actividad ha venido generando de a pocos un aporte económico importante para la localidad, no tienen información estadística y de investigaciones relacionadas con este sector que permitan demostrarlo.

Dicho esto, muchas regiones no cuentan con información necesaria de cómo va su crecimiento económico a través de la actividad turística y es así que piensan tal vez que el turismo no es un buen factor importante para su desarrollo.

Existen algunos factores que impiden el desarrollo de la actividad económica Rojas & Palafox, (2019) nos indica que el grupo de personas que no perciben ningún beneficio y genera arduo trabajo , está relacionado directamente con aquellos que se encuentran privados de poder realizar otro tipo de actividades que generen desarrollo económico para su población, por lo cual deben direccionar su objetivo hacia los centros turísticos más grandes y a la apropiación legal de los derechos privados de los colectivos a través del estado , que se encuentran vigentes en los contratos donde se concesionan los valores del área natural.

Dicho esto, muchas personas se van a lo legal al ver que existen factores que impiden el buen desarrollo económico a pesar de tener recursos que pueden ser valorados para generar ingresos económicos.

Los tipos de turismo desarrollados en diferentes comunidades ayuda al crecimiento económico como nos dice Álvarez, (2018):

De igual manera como cuidarlo a través de una normativa y darlo a conocer son necesarios para incidir en su conservación. El turismo sostenible, que representa una nueva elección frente a la crisis económica, de esta manera también es una manera correcta de involucrar y anexar al patrimonio con la gente.

Dicho esto, se debe proteger los recursos turísticos con los que cuenta una comunidad para el desarrollo de la economía y así contribuya a la crisis por la que pasan estas comunidades y puedan desarrollarse mejor.

El sistema turístico lo componen la demanda, la oferta, el espacio geográfico turístico y los agentes “Esto puede considerarse un factor limitante al diagnosticar y cuantificar el rol de los diferentes elementos del clima (temperatura, humedad del aire, grado de radiación y presión atmosférica) en sistema turístico (demanda, oferta, espacio geográfico turístico y agentes” Jurema, (2019). Entonces existen diferentes factores como los elementos del clima que junto al sistema turístico desarrollaran una mejor experiencia para los turistas.

El inventario de oferta turística es una de las herramientas que subvencionan los estudios de planificación turística y ofrece información actualizada y sistematizada sobre el lugar de producción y consumo del producto turístico. La sistematización de datos y su transformación en información, permitirá consultas para sustentar estudios y análisis” Fratucci y Moraes, (2020). Por lo tanto, es de suma importancia realizar el respectivo análisis de la oferta dentro de los destinos turísticos para así poder gestionar de la mejor manera una buena planificación dentro de los recursos.

Las nuevas tendencias dentro del turismo vienen siendo de gran apoyo para el desarrollo de la oferta turística tal y como lo mencionan Moreira et. Al. (2018):

[...] La oferta que anteriormente ofrecían e implementan dentro de las tiendas comerciales, en la actualidad se pueden conseguir desde casa, un claro ejemplo es la adquisición de productos de parte de las tiendas virtuales instaladas en internet.

Es por ello que el uso de la tecnología para impulsar la actividad turística viene siendo de gran ayuda para brindarle mayor competitividad a los destinos.

Es importante tener en cuenta que los servicios de apoyo como por ejemplo el transporte son importantes para garantizar la seguridad y potencialidad del destino, así como nos menciona Galli, (2015) que un instrumento de presagio netamente centrado en la conexión entre el sistema de transporte fluvial, en lugares

con una conformación topográfica que lo aprueba, y destinos turísticos secundarios, podrían ofrecer información suficiente para poder plantear políticas sobre desarrollo turístico y estrategias de posicionamiento para el destino privado. La oferta y demanda turística.

De esta manera es importante considerar y evaluar todas aquellas herramientas que forman parte del desarrollo de los destinos para poder impulsar la actividad turística dentro de ellos.

La gestión pública es indispensable para trabajar de manera conjunta entre las instituciones involucradas en la actividad turística y la comunidad, así como menciona (Trentin & Fonseca, 2020):

El inicio de la colaboración de los coordinadores regionales en cuanto a diseño y mejora de los obstáculos hallados en términos tecnológicos podría haber entorpecido el sendero que conllevaba a nuevas soluciones que proyectaban mejores resultados, más rápidos, con menos trabajo y mayo.

Es así como todos los involucrados para el desarrollo turístico deben trabajar de manera conjunta para lograr exitosamente los objetivos propuestos.

Los recursos turísticos de un destino deben contar con una previa evaluación para luego poder ser ofertados dentro del mercado y sus condiciones tengan mayor competitividad, tal y como nos menciona León & Leyva, (2017):

La competitividad se define como la técnica que poseen los destinos turísticos para captar nuevos viajeros y alianzas (Infraestructura y equipamiento turístico), lo que crea un efecto en el arribo de los visitantes, generación de empleo y gasto promedio de los clientes.

Es en ese sentido que para que los destinos puedan ser promocionados se deben estudiar previamente las condiciones actuales que presentan sus recursos.

Para el crecimiento óptimo del turismo es muy importante la participación de la comunidad local ya que son quienes mejor conocen y promocionan el lugar tal y como nos menciona Maldonado et al., (2020):

Es responsabilidad de los guías locales brindar sus servicios de la manera más amena posible. La guía se interpreta como un punto importante en este suceso. [...] Desde el instante en que el poblador empieza hacer presencia en las actividades turísticas, los demás empiezan a considerar las oportunidades que brinda esta actividad. Este hecho da inicio al proceso de aceptación que se relaciona con las actividades.

El objetivo principal para desarrollar el potencial del turismo es buscar la sustentabilidad dentro de los pueblos en los que se desarrolla esta actividad, es así como Carrillo et al., (2019) nos menciona:

En ese sentido interesa discutir acerca de los elementos que en la actualidad se posicionan en el centro del crecimiento y en particular el crecimiento de la localidad, como proteger los recursos naturales, la generación de los nuevos conocimientos y la recuperación de la conciencia tradicional, innovación de redes de cooperación y fortalecimientos de los mercados locales.

La identidad que marcan las poblaciones frente al desarrollo de la actividad turística se manifiesta a través del cuidado de sus recursos tal y como nos menciona Borquez et al., (2019):

La comunidad local asume que su identidad nace de la importancia ambiental y observan en ella la importancia que simboliza el mantenerla al margen de las principales actividades productivas que la coloquen en riesgo. De esta manera se asume y se percibe a nivel local que la naturaleza forma parte esencial de su desarrollo y formación.

El turismo es uno de los principales factores que impulsa el crecimiento de la economía local tal y como menciona Cañero et al., (2018):

El turismo comunitario es uno de los tipos que resalta principalmente por colaborar con el crecimiento socioeconómico de las comunidades locales. [...] Los pobladores asumen que la actividad turística genera mejores oportunidades laborales tales como generación de nuevos negocios y a su vez esto aumenta la participación de los habitantes.

Es importante la participación de las comunidades ya que en ellas se refleja su cultura, tradiciones, etc. Y de esta manera aporta con el crecimiento de la actividad turística “la región resalta su cultura, sus costumbres populares y las tradiciones del barrio y más en un servicio industrializado, sus intereses buscan experiencias dentro de la comunidad e intercambios culturales” Escobar et al., (2017). Dicho esto, las comunidades locales de un determinado lugar reflejan su cultura para así ellos mismos sean quienes intercambien su cultura con los turistas que llegan a su localidad y así aumentar ingresos tanto de turistas que busquen conocer nuevas culturas y sus ingresos propios de las comunidades.

La planificación turística es una de las estrategias más asertivas utilizadas para desarrollar el potencial turístico de los destinos “Un uso más amplio de la cultura por parte de los gestores de destinos turísticos tiene una implicación real en la oferta turística que conduce al uso de diferentes políticas culturales y creativas” Carvalho et al., (2016). Es así como queda claro que la gestión y calidad de los servicios turísticos son esenciales para el desarrollo de esta actividad.

La diversificación de la demanda es importante para dinamizar la economía de la comunidad y sobre todo para preservar los recursos “Incrementar el catálogo de patrimonio de uso turístico en la ciudad y el fortalecer las nuevas rutas más allá de la principal reduciría el problema de la masificación turística” Escudero, (2018). Por lo tanto, es importante que las comunidades busquen no solo un beneficio económico sino también social y ambiental para que así los recursos se mantengan vigentes y puedan seguir beneficiándose a través del turismo.

Los recursos que presentan los destinos deben ser protegidos ya que sirven no solo para realizar la actividad turística si no que muchos de ellos también como refugio para muchas especies tal es el caso de las playas, es así como Marchese et al., (2021) nos menciona que:

Como resultado, las playas son sistemas naturales actualmente sujetos a una presión humana significativa y usos que a menudo son conflictivos. Entre las actividades humanas, el turismo, los asentamientos urbanos, la industria y la explotación de los recursos naturales son responsables de acelerar el uso, ocupación y degradación de playas y zonas costeras, que

muchas veces no son atendidas y, dado que la playa es parte de la costa, ambas áreas deben ser visto sistemáticamente como un todo.

Para que existan productos turísticos de calidad y que tengan como principio clave la sustentabilidad es necesario y fundamental la educación tal y como nos menciona Krpálek et al., (2020):

La educación sirve como base del desarrollo sostenible, porque a través de la educación ambiental es posible crear ciudadanos globales que hayan adquirido competencias para el desarrollo sostenible para el presente y futuro. La educación para el desarrollo sostenible requiere coordinación y cooperación en todas las áreas de la vida social y todas estas áreas tienen que apoyar la educación.

Es por ello que es necesario contar con personal calificado y capacitado en materia turística.

II. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El presente estudio es de tipo Básica ya que gracias a ello conoceremos los diferentes lugares que tiene Huarmey los cuales pueden ser potenciados, además que mediante este tipo de investigación hemos podido recolectar datos y hechos por parte de la comunidad local para saber más acerca de nuestra problemática. Según Muntané (2010) menciona que “Este tipo de investigación también se le denomina investigación pura, teórica o dogmática. Se caracteriza porque se origina en un marco teórico y permanece en él. El objetivo es incrementar los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico” (p.221).

Gutiérrez (2010) mencionan que: “la investigación básica es también considerada como una investigación pura, donde está realizada para extender el ámbito informativo y que sea actualizado en el transcurso de los años, lo que no se considera es una aplicación industrial.”

Esta investigación es de diseño fenomenológico, el cual está vinculado a las emociones, experiencias del individuo, gracias a este diseño hemos conocido las diferentes realidades de la problemática planteada a través de los comuneros con sus diferentes experiencias y conocimientos que viven día a día acerca de los atractivos turísticos que posee Huarmey y así ser potenciados con una buena gestión. Desde el punto de vista conceptual Hernández et. Al. (2006) nos menciona que “La base de la fenomenología es que existen diversas formas de interpretar la misma experiencia, y que el significado de la experiencia para cada participante es lo que constituye la realidad” (p.8).

Además, estos mismos autores agregan que lo que diferencia a este diseño de los otros son las experiencias de los integrantes del centro de investigación.

3.2 Categoría, subcategorías y matriz de categorización

Nuestra variable del proyecto de investigación es Potencial Turístico.

Pérez y Contreras (2017) nos indican que el potencial turístico de un determinado lugar se debe pasar por diferentes evaluaciones integralmente,

teniendo en cuenta los factores que lo determinan como la oferta de servicios turísticos que prevalecen en el lugar, la demanda actual y la espera de las posibles personas que visitan una determinada región. De esta forma se puede establecer que el potencial turístico está determinado por la capacidad que tienen los productos turísticos para satisfacer las necesidades, gustos y preferencias de los visitantes (p. 25).

Las categorías planteadas para el proyecto de investigación son: Planta turística, recurso turístico, comunidad local, accesibilidad turística y por último demanda turística, las cuales de ellas desprenden las subcategorías que son infraestructura turística, segmentos de mercado, oferta turística, servicios de apoyo, inventario de recursos, evaluación de recursos, generación de empleos, participación social, identidad cultural, competitividad, planificación, diversificación, gasto por turismo, calidad y motivación.

Seguido de ello, estas categorías pretenden conocer como el potencial turístico dentro de la provincia de Huarney se viene gestionando para que los demás recursos turísticos sean realmente potenciados y así mismo de obtenga un mejor desarrollo económico de la comunidad y con base a ello desarrollamos los objetivos específicos ya mencionados anteriormente.

3.3 Escenario de estudio

Se eligió el escenario de estudio a la provincia de Huarney que se encuentra ubicada exactamente en la región de Ancash al centro-noroeste del Perú, con una distancia de 297,70 km de Lima y con una altitud de 7 msnm. Esta localidad tiene límite al este con la provincia de Huaraz y al norte con la provincia de Casma.

Huarney es también conocida como la ciudad de la cordialidad por la hospitalidad de sus habitantes, las actitudes y comportamientos de los ciudadanos que reciben a los visitantes de la mejor manera tienen un trato amable y respetuoso con los demás.

Esta provincia además es conocida por poseer hermosas y diversas playas que se catalogan como las más limpias y sostenibles, entre ellas encontramos la famosa playa Tuquillo, Pan de Azúcar, Maracaná, Antivito, Las Pocitas, Las conchitas, etc. Y además de ello diferentes recursos turísticos que destacan y

motivan al visitante en conocer como la catarata de Huayup, sitio arqueológico El Castillo de Huarmey, las 7 ventanas de Cochapeți, El Bosque Primario, Las Loberas de Puerto Huarmey, entre otras.

La accesibilidad para llegar a este destino es muy fácil, desde Lima se puede tomar un bus que lleve a Huarmey o colectivos que salen directo para la ciudad que están ubicados en la panamericana norte de los olivos en la altura de la avenida Izaguirre al costado de Metro, dentro del camino de llegada la carretera contiene pistas accesibles y de muy buena infraestructura, cuentan con señalizaciones visibles para que no ocurra ningún tipo de accidentes.

La actividad económica que más se desarrolla en Huarmey es la pesca, ya que cuenta con un puerto dentro de sus playas, donde pescan variedad de especies acuáticos y sobre todo cuentan con una diversidad de mariscos que los hacen únicos en su provincia, además desarrollan las actividades económicas como la agricultura y la ganadería en diferentes comunidades dentro de Huarmey.

En esta provincia se puede desarrollar un excelente turismo de aventura, de sol y playa, cultural y vivencial, ya que posee playas muy limpias y dentro de ellas se pueden desarrollar diferentes deportes acuáticos como moto Cross, surf, windsurf, remo, etc. Turismo cultural y vivencial porque desarrollan diferentes actividades económicas y poseen recursos turísticos culturales para llevarse una mejor experiencia.

3.4 Participantes

En este proyecto de investigación los participantes, quienes desarrollaron la entrevista establecida por las autoras del trabajo fueron de 15 personas que tienen negocios y/o operen en el sector turismo y que trabajen directamente con los visitantes como agencias de viaje, restaurantes que ofrecen comida típica del lugar, hoteles, guías de turismo, entre otras dentro de la provincia de Huarmey.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La información que se recolectó y se desarrolló en este proyecto de investigación fue a través de la técnica de entrevista y la observación, para la cual las autoras desarrollaron instrumentos como la guía de entrevista semi estructurada enfocada en la unidad temática “Potencial Turístico” que contiene 22 preguntas que se aplicaron a las 20 personas operadoras de turismo.

La técnica más eficaz para ser ejecutada en el estudio es la entrevista, misma que nos sirvió para recabar información de manera concreta y precisa. Para contextualizar la técnica, Díaz et. al., (2013), manifestaron que “se determina de antemano, con un respectivo orden y además contiene un conjunto de opciones para que el sujeto elija” (p. 163).

El instrumento que hemos utilizado es la guía de entrevista, en la que estableceremos las preguntas de forma ordenada para la recolección de datos. Según Díaz et. al., (2013) “tener una guía de entrevista, con preguntas agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio y la literatura del tema” (p.163).

3.6 Procedimiento

Para la recolección de la información realizamos una investigación previa de empresas operadoras turísticas que se encuentren dentro de la provincia de Huarmey que nos han ayudado a desarrollar esta entrevista de acuerdo a su disposición, la cual contactamos previamente con ellos para agendar una cita.

Para aplicar la entrevista fue esencial contar con la guía de entrevista ya que se nos facilitó a la hora de llenar los datos de los entrevistados y aplicar las preguntas, las cuales las hemos separado por subcategorías para no mezclar los temas que queremos averiguar. Esta entrevista tuvo una duración de aproximadamente entre los 25 y 45 minutos por cada persona vía zoom.

Durante la entrevista hemos grabado todo el procedimiento ya que luego de ello hemos transcrito cada entrevista en un formato de Word y realizamos su análisis y su discusión respectivo.

3.7 Rigor científico

La presente investigación hizo uso de la técnica y su respectivo instrumento para facilitar la recopilación de datos, siendo este la entrevista con la aplicación de la guía de entrevista.

Sobre la entrevista:

Consiste en realizar cuestionarios estructurados, en donde las preguntas están basadas en su secuencia como en su creación. Es decir, el entrevistador realiza en la mayoría de los casos un número exacto de preguntas de forma estándar y en el mismo orden. Las respuestas también están previamente hechas de antemano. (García, 2008, p.3)

Siendo así, este instrumento nos ayudó a determinar el potencial turístico para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey, ya que mediante este hemos analizado el estado de los elementos que conforman el potencial turístico para desarrollar esta actividad como impulsora del desarrollo económico de la comunidad.

3.1.1 Consistencia lógica

La información del instrumento empleado será validada por tres expertos en la materia de administración en turismo y hotelería, para lo cual se obtendrá un promedio general de valoración, que debe ser apropiado para el trabajo de investigación. Así mismo, se anexará el detalle de cada tabla de evaluación por los expertos.

3.1.2 Confiabilidad

Para constatar la confiabilidad del instrumento que hemos utilizado se trabajó con el juicio de expertos, con la finalidad de que los ítems sean revisados, mismos que fueron analizados críticamente y reformulados, obteniendo su aprobación y posterior aplicación.

A la vez, Valencia y Mora, (2011) definen que la confiabilidad se realiza cuando dos a más expertos en la materia investigada evalúan y toman registro de las variables con mayor importancia y que guarden relación al fenómeno estudiado y posteriormente debe ser aceptado.

Además, (Miguélez, 2006) menciona que a través de investigaciones cualitativas, en su mayoría, guiadas por una orientación sistémica, la confiabilidad está dirigida hacia el nivel de similitud interpretativa entre distintos observadores, es decir, la confiabilidad será interna. Se considera un buen nivel de esta confiabilidad cuando alcanza un 70% [...]. (p.8)

3.1.3 Credibilidad

La credibilidad se da al contrastar con otras fuentes, y estas pueden ser directas e indirectas. (Castillo y Vásquez, 2003) “La credibilidad se define cómo los resultados de una determinada investigación son realmente verdaderos para aquellas personas que fueron estudiadas y para otras personas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado” (p. 165).

3.1.4 Confirmabilidad

La investigación puede ser aplicada en un contexto similar al estudiado y obtener los mismos resultados. La confirmabilidad se entiende como la explicación de los datos obtenidos, a partir de la investigación original, concluyendo con resultados similares. (Castillo y Vásquez, 2003)

3.1.5 Transferibilidad

Este criterio permite que la investigación sea ampliada en un contexto similar al estudiado. La transferibilidad se basa en la capacidad de transmitir los hallazgos a otros contextos. (Castillo y Vásquez, 2003)

3.8 Método de análisis de datos

Para el método de análisis de los datos recolectados, hemos utilizado el programa Atlas Ti 9 que es una herramienta de análisis cualitativa que nos ayudó a organizar, gestionar y reagrupar nuestro material de manera sistemática todos nuestros datos recolectados.

3.9 Aspectos éticos

La presente investigación contiene varios principios éticos ya que utilizamos como base el reglamento 7ma edición manual APA el cual nos ayudara a citar correctamente a los autores que estamos tomando como base a sus

investigaciones tanto nacionales como internacionales, por consecuencia carece de algún intento de plagio por parte de las autoras.

TABLA 1

Validación de expertos

N°	Apellidos y nombres del experto	Grado académico	Institución universitaria	Valoración de la aplicabilidad
1	Ramos La Rosa Patricia	Magister	Universidad César Vallejo	98.75%
2	Ferré Quispe Luis Jesús	Magister	Universidad César Vallejo	APROBADO
3	Zevallos Gallardo, Zoila Verónica	Magister	Universidad César Vallejo	94%
4	Bazalar paz, Miguel Ángel	Magister	Universidad César Vallejo	93.75%

Fuente: Elaboración Propia

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La unidad temática de la presente investigación es Potencial Turístico, de ello se desprenden 5 categorías que son: Planta Turística, Recurso Turístico, Comunidad Local, Accesibilidad Turística, Demanda Turística, cada una de éstas desprenden sus respectivas subcategorías, de la misma forma se elaboró la guía de entrevista con ese orden, la cual fue aplicada a 15 personas operadoras turísticas en Huarmey para así obtener los resultados, por esa razón se realizó la respectiva descripción de los resultados.

Planta Turística

En esta presente categoría nos permitió conocer el estado actual de la planta turística las cuales comprende los servicios de transporte, agencias de turismo, hospedajes, establecimientos de comida típica, centros de esparcimiento y servicios complementarios. Esta categoría perteneció al primer objetivo de la presente investigación. Dentro de esta categoría se manifestaron las subcategorías las cuales son infraestructura turística, segmentos del mercado, oferta turística y servicios de apoyo obteniendo como respuestas por parte de los entrevistados operadores turísticos.

En cuanto a infraestructura turística los entrevistados del rubro turístico coincidieron en sus respuestas acerca de los tipos de establecimientos turísticos con la que cuenta la provincia de Huarmey, de acuerdo con lo que nos manifestaron que agentes de viaje, establecimiento de hospedaje, establecimiento de alimentos, oficina de turismo, centro de interpretación, son éstos tipos de establecimientos con las que cuenta actualmente la provincia, dentro de ellos están categorizados como el servicio de hospedaje en hostales que son los más económicos y hoteles dependiendo las estrellas y la ubicación varía el precio.

El estado de las vías de acceso para llegar a cada recurso según los entrevistados coincidieron en sus manifestaciones que caminos vecinales reestructurados, condiciones óptimas, carreteras implementadas, carreteras en estado regular, caminos en buenas condiciones, las cuales indicaron que eso es en la mayoría de sus recursos, como por ejemplo para llegar a su atractivo principal de Huarmey que es la playa Tuquillo, sus vías de acceso son óptimas, cuentan con

señalizaciones, el camino está en buenas condiciones, como que en otros recursos turísticos la realidad es otra, como se puede mostrar enfáticamente en las siguientes líneas.

“Los establecimientos turísticos con los que cuenta Huarmey son, pocas agencias de viaje, hoteles de todo tipo de categoría y precios, restaurantes de igual forma, caseta informativa de turismo...” (E14).

“... para llegar a la playa tuquillo que es la más conocida la ruta el acceso es muy viable y con muy buen estado para llegar, pero luego para recorrer otras playas por ejemplo los caminos son trochas o para ir hacia otros recursos las carreteras, las señalizaciones no cuentan ...” (E14).

“... En la actualidad se puede decir, que las carreteras se encuentran en buen estado, gracias al producto de la pandemia, el Gobierno destinó un recurso a la municipalidad provincial a fin de reactivar la economía y este recurso fue orientado justamente a mejorar los caminos vecinales, esto ha permitido hacer vía de acceso hacia las playas a ciertos lugares turísticos, Los caminos y carreteras se encuentran en buenas condiciones” (E04).

“...las carreteras están Accesible tanto para las playas como para las partes de los valles de Huarmey y como de Culebra. Así que cualquier turista, cualquier persona que quiera venir o volver a conocer puede hacerlo fácilmente no? Llegar al sitio que ellos quieren visitar ...” (E07).

“Yo creo que están viables, principalmente en la zona de Huarmey más es playa creo que los centros de atractivos más son playas ...” (E10).

En cuanto a segmentos del mercado de acuerdo con las actividades turísticas que ofrece Huarmey los entrevistados supieron expresar que se encuentran presentes deportes de aventura, sandboarding, paseo en bote, surf, que estas actividades se desarrollan en la playa Tuquillo, además manifestaron que se desarrollan otras actividades turísticas junto al gobierno local como ferias gastronómicas, donde se realizan concursos, ferias de artesanía, concursos de bailes típicos. Además, nos comentaron que están iniciando esta nueva actividad del ciclismo en el valle de Huarmey, que consta de visitar todo el valle con bicicletas para cambiar la rutina de guiado de los recursos turísticos e innovando para que los turistas se sientan a gusto y se lleven una buena experiencia en la provincia.

Los informantes además nos comentaron acerca del principal motivo por el cual los turistas regresan y algunos coincidieron en sus respuestas indicando que, por sus playas y la gastronomía, ya que Huarmey su principal atractivo es el tema de playas y tiene una gastronomía única y variada, así nos mencionaron en sus declaraciones.

También nos indicaron que es por su misma gente de la población que regresan, ya que Huarmey es conocida como la ciudad de la cordialidad y eso se ve reflejado en la amabilidad y la hospitalidad de cada uno de sus pobladores que tienen cada vez que llega un turista a la provincia, los turistas se van satisfechos por ese lado también por el trato y por los servicios brindados.

“...la esencia es el tema de sus playas y dentro de ella se desarrollan actividades de sol y playa, como deportes acuáticos no? Qué es lo que más llama la atención de los turistas, porque se desarrollan varios deportes acuáticos, como escuela de surf, paseo en bote, ...” (E14).

“...ha empezado a impulsar bastante lo que es la actividad del ciclismo, lo que es este maratón...”(E04).

“...los últimos meses se está promoviendo el ciclismo como una ... un atractivo turístico también por cuanto Huarmey tiene muchas rutas tanto a nivel de costa como a nivel del valle para poder ejercitar y promocionar este ... este tipo de actividad turística también” (E02).

“... pero si el tema de playas es el principal motivo por el cual el turista nos visita, además de la gastronomía...” (E14).

“...bueno nuestras playas, somos reconocidos por las playas de Huarmey que no son tan concurridas...” (E09).

“El principal motivo es que para mí es la ruta de las playas, es un destino de fácil acceso y es una ruta corta...” (E15).

“...por su gastronomía y más que nada por sus playas...” (E03).

“...visitan más por las playas son más conocidas por tuquillo, como es conocida como la piscina del océano pacífico, ven también que es un lugar económico... económicamente hablando eh no es tan caro y también eh.... por sus comidas no? Los potajes de Huarmey son unos de los que más resaltan...” (E10).

“...son cordiales. Es un lugar bien tranquilo, conseguir tu pueblo y tu familia y lo que hacemos nosotros es que tú conozcas ...” (E07).

“... en Huarmey la gente es muy amable, ¿no? Nos caracterizamos bastante por ser muy amables, solidarios y nuestra localidad es conocida como la ciudad de la cordialidad...” (E03).

En cuanto a oferta turística que comprenden los servicios que se le ofrecen al turista en un determinado lugar, los entrevistados señalaron si la provincia de Huarmey ofrece productos turísticos innovadores y sostenibles las cuales manifestaron bebidas milenarias, maratón de deportes, ruta de playas, vendimia huarmeyana, conexión con la naturaleza, además indicaron que los productos y servicios que se ofrecen en la provincia son de buena calidad y son formalizados para que generen mejor economía a la provincia.

Los entrevistados con respecto a los precios de los servicios turísticos tanto como hospedajes, restaurantes, agencias de turismo, etc, indicaron que son precios variados, va a depender del tipo de servicio que quiera el turista, además de que cantidad desea gastar, porque en la provincia de Huarmey los precios son accesibles para todo tipo de turista, ya que hay servicios desde los más básicos hasta los más lujosos. Así nos manifestaron sus declaraciones.

“...tenemos la vendimia huarmeyana ... Son recursos que se aprovechan y que se le está vendiendo mucho al turista ¿no? Se está aprovechando mucho...” (E01).

“...los productos que ellos que ellos ofrecen, son de buena calidad por el hecho que ya está formalizado se hizo un plan casi tiempo atrás para poder ayudarlos y orientarlos a formalizarse, y de esta manera, pues que pueda tener que aplicar productos de calidad...” (E06).

“... conocer con bicicletas las playas de Huarmey sino que también en cuatrimotos llegar a otros recursos culturales para que los turistas se sientan más conectados con la naturaleza y el paisaje hermoso que ofrece Huarmey...” (E14).

“los precios turísticos, por ejemplo, para las personas que quieren venir un día o 2 y ...solamente para hacer el Tour, ahí hay operadores turísticos que se ofrecen completo, como por ejemplo una parte de los tours, ... también va a depender, ¿no? En qué tipo de hospedaje se quiere instalar el turista o qué tipo

de restaurante ...” (E06).

“... si desean venir aquí a Huarmey pueblo los precios son accesibles, pero si quieres un poco más de comodidad o un poquito más de lujos en este caso claro que te costaría más no? Hay, hay de lugares que te van a costar barato y otros que te van a costar caro, el rango está del más barato o de lo accesible desde 30 a 50 soles el hospedaje y en lo que son restaurantes el precio puede variar entre 25 y 35 soles...” (E09).

“...si es accesible este ... Hay de desde lo más barato hasta lo más caro este ... y el rango de precios es este... desde los 40 soles en moteles hasta los 200 / 300 no? Dependiendo del tipo de hotel y de la zona ...” (E12).

“...la oferta Hotelera varía desde los 35 a los 40 soles. Hasta los 200 soles por noche, puedes encontrar alojamientos, casas, hospedaje, hasta hoteles 3 estrellas...” (E15).

“... si son muy accesibles, pero ya el gasto va a depender de cada persona ¿no? Por el tipo de alojamiento donde quiera quedarse, en qué tipo de restaurante desea comer, además de las cantidades, que tipo de servicio en sus tours quiere desarrollar porque existen empresas informales que por un precio menor te ofrecen un recorrido, pero no completo no? Si no más básico que muchos de los formales que realmente nos preocupamos por ofrecerles lo mejor” (E14).

En cuanto a servicio de apoyo que son aquellos servicios que van a permitir que las empresas turísticas brinden un mejor servicio a los turistas, los entrevistados nos manifestaron acerca de servicio de apoyo con la que cuenta Huarmey que es de un hospital o un centro de emergencia donde se pueda atender a turistas ante cualquier imprevisto, las cuales las respuestas de nuestros entrevistados coincidieron que, si cuenta con un hospital de apoyo, pero que sin embargo no tienen todos los equipos necesarios para una emergencia muy grande, es un hospital el cual es tipo 2 que es básico, no se pueden realizar operaciones o atender a pacientes con un grado de dificultad grave, además indicaron también que cuentan con la ayuda de la estación de bomberos donde también atienden a personas de emergencia tanto a turistas como la gente local.

Para finalizar con esta categoría de servicios de apoyo nos mencionaron los entrevistados si el medio de transporte público que se utiliza para realizar las

actividades turísticas en la provincia es seguro y que tipos de transporte disponibles para los turistas, el cual algunos manifestaron transportes seguros, mototaxistas formalizados, minivans, taxis formales, tal como nos indicaron en sus manifestaciones en las siguientes líneas.

“...Contamos con el hospital, pues en cuestión de minutos llegas acá, además tenemos la compañía de bomberos, que también da una respuesta muy rápida en la provincia de Huarmey ...” (E06).

“Huarmey cuenta con un hospital de Minsa, un hospital de Essalud, además de la compañía de bomberos...” (E02).

“... con un hospital de Huarmey ... la emergencia o la atención es para tanto para los turistas como para cualquier persona que quiera este ser o necesita atenderse, no está las 24 horas la atención de emergencia, cualquier cosa que suceda, no en el transcurso de un visitante Que venga o tenga un accidente...” (E07).

“si cuenta con un hospital está en óptimas condiciones el hospital para que pueda atender ante cualquier accidente entonces, ante cualquier imprevisto ...” (E08).

“si tiene un centro de essalud pero no tienen todos los equipos necesarios para emergencia trágica, es un centro muy básico, pero si hay atención, pero como te digo no está preparado para un accidente de emergencia que posiblemente pueda suceder con un turista cuando esté realizando actividades fuertes de riesgo, un turista le puede caer mal una comida o algo si posiblemente si haya solución para eso, para algo básico más que nada” (E14).

“Si es seguro, hay vehículos en el ámbito de la ciudad, vehículos menor que es el llamado mototaxi y al nivel ya saliendo del casco urbano automóviles minivan y combis que brindan servicios a quien lo requiera” (E02).

“sí, es seguro, porque se encuentra dentro de una asociación de mototaxis formales, no? Y son los medios de transporte más seguros. La más utilizada en Huarmey son las motos taxis” (E03).

“Sí. es seguro porque lo que más se usa aquí en el centro es el mototaxi no? en los mototaxis tú puedes conocer muchos lugares puedes irte lo que es el Castillo, te puedes ir a ruta de la chicha huarmeyana, también te puede movilizar para las playas porque ahora hay acceso para algunas playas, tanto para Tuquillo, las

salinas, para Maracaná, para esas playas la moto puede llegar, pero lo recomendable para que tú vayas a la playa son también la minivan o los autos”
(E07).

“Sí es seguro. Son colectivos que son formales, están registradas del Estado”
(E08).

“El transporte público si es seguro, su misma gente genera confianza a los turistas para tomar cualquier servicio público no? , pero igual como toda localidad la delincuencia siempre está, pero aquí no es mucha, solo es poco, la gente trata de cuidar al turistas siempre, porque la gente de la comunidad es muy amable y hospitalaria, dentro de los transportes disponibles son pues ... para recorrer el mismo centro mototaxis, Taxis, minivans, cuatrimotos ... “(E14).

Además, algunos entrevistados añadieron que existe la informalidad ya cual es inseguro porque como en cualquier parte del mundo existe la delincuencia y no es muy seguro que los turistas utilicen esos servicios, porque muchas veces puede costar un poco menos pero no te brindan un buen servicio y no es seguro.

“...lamentablemente también tenemos un problema pues la informalidad por el con el tema de transporte y los turistas han tenido que pasar una mala experiencia ...” (E04).

“...también hay otras personas inescrupulosas que te quieren llevar a la playa en sus mototaxis y eso si es realmente muy peligroso no? Por lo que transitan en lo que es la panamericana norte y ahí transita cualquier tipo de vehículo” (E09).

Recurso Turístico

En la presente categoría permitió conocer el estado actual de cómo se encuentran los recursos turísticos de la provincia de Huarmey, el cual perteneció al segundo objetivo específico de la investigación. Dentro de esta categoría se manifestaron las subcategorías que fueron Inventario de recursos y Evaluación de recursos, obteniendo como respuestas por parte de los entrevistados operadores turísticos.

En cuanto a inventario de recursos algunas de los entrevistados coincidieron en sus respuestas como que otras no, ya que nos manifestaron que no se realiza un inventario de recursos, falta de interés de las instituciones, no existe un plan de desarrollo de turístico, inventario desactualizado, desconozco la realización de un

inventario en la provincia, recién se está realizando, sin embargo los entrevistados manifestaron también que es muy importante realizar un inventario de recursos para que se conozca todo lo que Huarmey tiene por ofrecer, las autoridades encargadas deberían de preocuparse más por ese lado porque actualmente Huarmey es más conocido por sus playas, sin embargo la provincia tiene mucho más por ofrecer al turista que visita el lugar y así además ayudar a potenciarlo económicamente, que se puede mostrar enfáticamente en las siguientes líneas.

El otro grupo de personas que no coincidieron con las respuestas de los anteriores nos manifestaron que, si se realiza un inventario, cada cierto tiempo, anualmente, cada 6 meses, cada mes, cada fin de temporada se hace una reevaluación de los recursos, cada 3 años, expresaron que, si se realiza un inventario, pero no coincidieron en los tiempos, muchos señalan en un determinado tiempo y otros en diferentes.

Por otro lado, existen recursos con valor histórico dentro de la provincia como el Castillo de Huarmey donde se encuentra restos arqueológicos de toda la cultura Wari y que aún se encuentran investigando mucho más, ya que aún no terminan de investigar todo el lugar, los entrevistados nos manifestaron buscando rescatar recursos, élite del imperio wari, historia de Huarmey, hallazgo de 13 doncellas del castillo de Huarmey, encuentro de 3 cuerpos de personas de la cultura wari. Además, nos indicaron que gracias a este recurso turístico Huarmey se hizo un poco más conocido ya que comentaban que el castillo era un funeral de dicha cultura y lo hacía más atractivo para las personas interesadas en conocerlo, como se muestra enfáticamente en las siguientes líneas.

“... ni siquiera cuenta con un plan de desarrollo turístico. El Gobierno regional elaboró su plan de desarrollo turístico regional, todas las provincias han incorporado un desarrollo turístico, a este plan regional igualmente está incorporado. Para decirte que la región promueve las playas de Casma y Chimbote, pero no las de Huarmey a pesar de que la vayas a visitar porque simplemente de manera administrativa no se ha cumplido con elaborar el plan de desarrollo turístico ...” (E04).

“... la falta de interés de las autoridades por el tema turístico, siendo este pues uno de los de los ingresos económicos más importantes...” (E06).

“.. cada vez que termina una temporada siempre se hace una reevaluación de recursos de cómo están los lugares no?, las zonas de visitas, este ... porque siempre cada fin de temporada hee ... algunas infraestructuras quedan dañadas”
(E12).

“... Se hace conocida Huarmey, porque al descubrir eso, dijeron que ... que ese lugar, el Castillo, era este ... Un funeral que lo habían usado en el tiempo imperial Wari y que ahora ya lo están descubriendo más y es así no?, tiene un proceso natural fuera completamente. Yo sé que el castillo va a ser un atractivo turístico completo para que las personas puedan venir y conocer completamente el castillo...” (E07).

En cuanto a la evaluación de recursos algunos de los entrevistados coincidieron en sus respuestas que se encuentran en su estado natural, buen estado, áreas específicas, ambiente cálido, campañas de concientización, mejoras notables, condiciones habitables, preservación de recursos, sensibilización ambiental, es así como manifiestan sus respuestas cada persona y que además nos indican que las autoridades están encargadas y es por ello que se encuentran en buenas condiciones los recursos.

Sin embargo otro grupo de las personas entrevistadas nos manifestaron que cada fin de temporada algunos recursos tienen sobrecarga, muy mal estado, problema de sostenibilidad, mucha basura, lo cual en cada cierre de temporada como en el verano, muchos de los turistas visitan una sola playa que es Tuquillo, el cual ahí van personas más de lo que el lugar puede recibir, además realizan eventos, camping y éstas personas no tienen ninguna conciencia ambiental y dejan todo contaminado, sin importar que donde están es un recurso natural y que es dañado por ellos mismos como se puede mostrar enfáticamente en las siguientes líneas.

“...en óptimas condiciones, ya que Huarmey en cuanto a los recursos naturales ... como sus playas rurales aún conservan su ecología, su ambiente de la flora y fauna...” (E15).

“...la temporada de playa que va desde el desde inicios de diciembre hasta abril. Por lo cual, si se concientiza al turista, a los pobladores locales y los operadores turísticos...” (E03).

“Las condiciones son óptimas, pero si se encuentran este habitables, gente va gente no mucha, pero iba ... las autoridades estén involucradas con este tema, no sobre todo con el tema de la capacidad de carga para poder mantener vigente nuestros recursos en Huarmey...” (E05).

“Si, si no tienen mucho control en lo que es, hee ... el uso correcto del recurso natural no? Lo que es la playa hee ... por lo que aún tendría que mejorar eso no? Porque ... por ejemplo en los días festivos como año nuevo la playa queda demasiado, se podría decir que está cargado de ... basura no? Hacen fogatas ... etc [...] inclinan a tuquillo como su último destino para acampar hee ... que no estaba regulado por la municipalidad, o sea no había un permiso, simplemente agarraban un espacio en la playa y todas las 80 personas que cabían en un bus se quedaban a dormir ahí y eso se sale de control no?, no había tampoco alguien que les diga tienen que dejar limpio ... porque ... entonces debido a tanta gente que ingresaba se le salía de control a la municipalidad no? Entonces no es algo sostenible todavía...” (E12).

“... Hay muchos lugares que están en muy mal estado. Por parte del desinterés de la propia persona, ya sea vamos a tratar de no hablar a los Gobiernos, pero el estado ya está, de hecho, esta última gestión ya está realizado limpieza de los lugares de los lugares turístico, pero es muy muy vergonzoso que las propias personas no tengan el respeto que se merece. Bueno, que ya se ha realizado como te comentaba, estamos realizando un montaje para llamar la atención de las personas y dejen de hacer este tipo de actos...” (E06).

Comunidad Local

En esta categoría permitió determinar el rol de la participación local para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey, el cual perteneció al tercer objetivo específico de la investigación. Dentro de esta categoría se enuncian las subcategorías que fueron generación de empleos, promoción, participación social, e identidad cultural obteniendo como respuestas por parte de los entrevistados operadores turísticos las siguientes declaraciones.

En cuanto a generación de empleos la mayoría de los entrevistados coincidieron en sus respuestas de acuerdo si al municipio ofrece trabajos a la población dentro de los recursos turísticos que cuenta Huarmey las cuales

respondieron que se generan trabajos temporales, se generan puestos de trabajo cercanos, encargados de ordenamiento de transporte, fiscalizadores huarmeyanos, control de visitantes, limpieza, las autoridades como el municipio genera algunos empleos a la comunidad dentro de los recursos turísticos, entonces con esas manifestaciones realmente la municipalidad brinda algunos puestos de trabajo dentro de los recursos turísticos a la misma población y eso es bueno ya que así pueden crecer económicamente para solventar los gastos básicos de sus hogares.

Además la municipalidad también ayuda en buscar un lugar fijo donde las personas pueden implementar un pequeño negocios siendo legales cerca a los atractivos más conocidos como son en el tiempo de verano en las playas, la cual la municipalidad de Huarmey ha brindado espacios frente a la famosa playa Tuquillo para implementar restaurantes para que la visita de los turistas sea más satisfactoria, así ellos mismos, las personas de la comunidad huarmeyana puedan generar mejor sus ingresos, como se puede mostrar enfáticamente en las siguientes líneas.

“...Se generan puestos de trabajo en cada recurso para la gente de la zona de Huarmey ... que vivan cerca a los recursos para que estén más comprometidos con el desarrollo del servicio, además que la gente local se caracteriza por ser amable y eso le gusta al turista” (E01).

“Sí ofrece, sobre todo por él por el tema de limpieza y el control de de los visitantes...” (E03).

“...contrata personal para que se encarguen de de fiscalizar he En el caso también de lo que es este ... las diferentes he ... los controles de seguridad, por ejemplo, de higiene, los fiscalizadores son huarmeyanos. En esa parte si contratan a la población” (E12).

“...los lugares turísticos de la provincia. Todos los recursos. Con los puestos de trabajo para para entonces, por ejemplo, en las playas tenemos, por ejemplo, los restaurantes no son espacios que quedan a las personas que está detrás de la provincia para que puedan hacer sus negocios, ...” (E06).

Algunos también manifestaron que puestos de trabajos fijos no hay, pero que sin embargo la municipalidad apoya a la comunidad dejando trabajar a las personas

de forma ambulatoria cerca a los recursos turísticos donde hay más demanda de turistas, sin ninguna complicación por parte de la municipalidad, para que puedan generar un ingreso económico extra para sus familias.

“No es que haya un trabajo estable que brinde el municipio a la comunidad no?, pero si dejan trabajar de forma ambulatoria, con algunos permisos respectivos para que no haya ningún problema en las zonas de los recursos turísticos...” (E14).

En cuanto a promoción la mayoría de los entrevistados coincidieron en sus respuestas de acuerdo a que si en Huarmey se realizan constantemente festivales que ayuden a promover la venta de artesanías y platos gastronómicos de la localidad y las fechas en la que se realizan estos eventos, las cuales manifestaron que ferias gastronómicas, ferias costumbristas, día del ceviche, la vendimia, la chicha huarmeyana, promoción de platos típicos, población huarmeyana, venta de sus productos, lo mencionado son aquellas celebridades que se desarrollan en la provincia, cada quien tiene una fecha especial de celebración con diferentes actividades y se hacen conocer por su gastronomía, sus costumbres, sus artes a través de éstas festividades, las cuales llama la atención de los turistas y algunos visitan Huarmey en esas fechas, realmente esas celebridades promocionan a la ciudad y es allí donde tienen más atracción turística, como se puede mostrar enfáticamente en las siguientes líneas.

“...mayormente estos eventos que se realizan justamente en las fiestas patronales, además se desarrollan los festiveranos no? que se desarrolla en tiempo de temporada alta que es en las vacaciones de verano que conquista diferentes partes del país como diferentes partes del mundo...” (E01).

“si antes de la pandemia se realizaron celebridades donde se presentaba, se presenta ... se presenta, no? la chicha de Guayana, Danzas típicas, artesanías a base de las conchitas de mar, los platos típicos también como el picante de Cuy, ceviche de pato ...” (E03).

“...es este, la vendimia, aquí que se promueve un poco el tema de la actividad de este tipo, junto a ello, va de la mano con la gastronomía y a impulsando los 3 principales platos que posee Huarmey..., después tenemos actividades como las de San Pedro, como la virgen del Rosario, por ejemplo, que es la Patrona de

Huarmey, también se promueve festivales este gastronómicos, el primer sábado del mes de octubre por resolución de alcaldía, le salió el día del Ceviche Huarmeyano, no? Y este día se promueve justamente el del servicio gastronómico...” (E04).

En cuanto a participación social la mayoría de los entrevistados coincidieron en sus respuestas de acuerdo a que si la comunidad de Huarmey ayuda o hace actos para contribuir con la conservación de los recursos turísticos, capacitaciones a los operadores, campaña de limpieza, limpieza de forma rotativa, pequeños grupos de conservación, muy poca gente de la comunidad de Huarmey se preocupa por conservar los recursos con las que cuentan porque muchos no saben el gran valor que tienen y de la economía que les puede generar éstas si realmente se cuida y se mantiene en su estado original, como se puede mostrar enfáticamente en las siguientes líneas.

“De manera ... lenta, pero está tomando conciencia de este tema cosa que hace años no le tomaba interés o sea era entrecomillas una utopía pensar en el turismo he ... o tener en la mente del poblador Huarmeyano el tema turismo, era una utopía, hoy ya va tomando conciencia va viendo ... va observando que es un recurso que puede dinamizar, generar economía pero hay que saber consérvalo, saber preservarlo y si está tomando conciencia la gente” (E02).

“sí contribuye porque hace poco este hicimos una campaña de limpieza también.

En conjunto con la municipalidad para conservar las playas limpias...” (E08).

“La municipalidad constantemente organiza campañas de limpieza ... Los mismos operadores turísticos también organizan sus propias campañas de limpieza...”

(E15).

“Lo desarrollan muy poco, pero lo hacen, aun no todas las personas de la población son muy conscientes del cuidado y de la conservación de cada recurso, pero de esas pocas personas si lo hacen, ¿en especial las personas que estamos más enfocados al tema del desarrollo del turismo no? Porque queremos aprovechar los recursos para que Huarmey se potencialice más ...” (E14).

En cuanto a identidad cultural la mayoría de los entrevistados coincidieron en sus respuestas de acuerdo con las características que hacen única y diferente a la población de Huarmey y si es aprovechado por el turismo, ciudad amigable, buen

trato, gente alegre y sociable, hospitalarios, únicas por sus lugares turísticos, Huarmey es identificado como la ciudad de la cordialidad y eso le hace única a la provincia, ya que su gente hace honor a esa frase con sus actos, ya que son hospitalarios, amigables con los turistas y eso le gusta a la gente que los traten como en casa, eso hace que se vayan satisfechos y también los hace regresar, así mismo recomendar a más personas visitar Huarmey, como se puede mostrar enfáticamente en las siguientes líneas.

“...Huarmey tiene un cliché se llama la ciudad de la cordialidad y ... la gente hace méritos este nombre no? Tratamos de ser cordiales, amables y hospitalarios con las personas que vienen y obviamente una de las cosas que el turista se lleva es eso no? La cordialidad de la gente Huarmeyana y eso promueve a que se atrevan a venir o a recomendar a otros...” (E02).

“...en Huarmey lo que hace diferente y única. Es por su gente, no? Y sus playas...” (E03); “...Huarmey es la ciudad de la cordialidad, conocida por nosotros mismos, o sea, todo lo que está pasando de boca a boca, muy poco. Redes sociales más conocidas por nosotros...” (E05).

“...los huarmeyanos podamos tener es este ... nuestra amabilidad no? ofrecemos, este somos. Bien alegres, divertidos también Somos sociables, cuando un turista, tratamos de tratarlo bien no? y de aconsejarlos no? de que puedan optar por muchas opciones como la comida, los hoteles...” (E07).

Accesibilidad

En la siguiente categoría se logró responder a la pregunta ¿Cuáles son las condiciones de accesibilidad para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey?, la cual pertenece al cuarto objetivo específico de esta investigación. Dentro de esta categoría se presentaron diferentes subcategorías tales como Competitividad, planificación y diversificación recopilando diversas respuestas por parte de los operadores turísticos quienes fueron entrevistados.

Respecto a Competitividad en su mayoría, los entrevistados coincidieron en sus respuestas respecto a cuáles son aquellos productos turísticos que ofrece Huarmey y que permite que se mantenga vigente en el mercado para lo cual ellos respondieron que gran parte de su posicionamiento lo tiene la zona de playas dentro de la cual se encuentra la playa principal llamada Tuquillo conocida como

“la piscina del océano pacífico”, también se visita mucho la playa maracanán por la altitud de sus olas que permite realizar deportes de aventura como el surf todo ello visionando como una actividad con mucha proyección para el crecimiento del turismo en Huarmey.

Algunos también manifestaron que existen nuevos lugares que están siendo potenciados en los cuales se realiza lo que es el trekking y también se encuentran tubulares, también se está mejorando el mirador de Santo domingo desde el cual se pueden visualizar muchos lugares de la provincia de Huarmey, sin embargo, los mismos mencionan que faltan aún crear nuevas rutas.

“...el tema de playas es y siempre voy a considerar que va a ser la carnecita de Huarmey no? Por cuanto repito tenemos playa para diversas actividades del bañarse hasta bucear, pescar, mariscar, acampar” (E02).

“Lo que mantiene al turismo en Huarmey es el circuito de playas, del desarrollo que se está dando ahorita en la industria hotelera ... en realidad, son esos dos puntos fuertes que está manteniendo y sosteniendo el turismo en Huarmey” (E13).

“...Eso es lo que se está impulsando, no?, un poquito más reconocida por qué .. eso es lo que se quiere no? aparte también este ... para que se mantenga vigente también serían los platos típicos que tienen que mantenerse siempre” (E07).

“...si por mi fuera aparte también tengo una empresa de transportes eh.. yo no solamente explotaría lo que es circuito de playas, también los llevaría para la parte de las, en las quebradas. Hay paisajes, hay pueblitos en cada 5 kilómetros y la comida es fabuloso” (E09).

En cuanto a planificación los entrevistados coincidieron en sus respuestas respecto a cómo se ha desarrollado en los últimos años el crecimiento de la actividad turística, para lo cual manifestaron que se ha llevado a cabo de manera progresiva y global, además que ha tenido mucha acogida por la publicidad a través de las redes sociales mediante la cual se hizo conocida ya no solo a los turistas locales sino también a turistas nacionales e incluso internacionales.

Sin embargo, algunos de los entrevistados mencionaron que consideran que el crecimiento es apresurado mostrando ciertas observaciones en este punto.

“...hemos empezado a utilizar las redes sociales como para llegar a más personas y esas personas puedan venir y que ellos conozcan Huarmey o se enamoren de Huarmey y que digan a no es hermoso y empiezan a recomendar a sus amistades” (E07).

“...Hoy en día llegan por que ya lo ven en el internet, llegan por qué ya lo ven en los videos de YouTube, porque los ven en Blogger, entre otras cosas...” (E10).

“...Yo creo que es lento, progresivo y global. Bueno fue como fue, como la levadura, inmediatamente se puede ir despegando por, creo que, por 2 cosas importantes, la gastronomía y sus playas...” (E01).

“...ha crecido de una manera muy apresurada. Lo cual no ha permitido. Que se ... Que se gestione el tema con las autoridades...” (E03).

En cuanto a diversificación en su mayoría, los entrevistados coincidieron en sus respuestas respecto a si los operadores turísticos ofrecen nuevas tendencias además del turismo de sol y playa para lo cual mencionaron que se vienen promoviendo las actividades de deportes extremos, competencias de maratón en fechas establecidas las cuales se utilizan para realizar la promoción a través de estos eventos.

Además, también algunos manifestaron que se viene realizando la promoción de la cerveza Huarmeyana y también del vino Huarmeyano y también la visita a unas cataratas y un criadero de truchas ubicado en el valle de Huarmey.

“...el festival de la travesía Huarmey, antes en off road. La primera edición fue muy muy esperada. No se esperaba tanta convocatoria nacional, pero sí se logró llegar a una convocatoria de 80 vehículos, 4 por 4 para poder hacer un recorrido de 3 días por los Andes y montañas de Huarmey...” (E15).

“...las cuatrimotos se están poniendo de moda ahora para que puedas conocer la parte de los valles con cuatrimotos, también lo que es el ciclismo, en Bicicletas tú puedes hacer Un Tour por todas las playas Conocer y hacer deporte y también conocer lo que brinda Huarmey...” (E7).

“...en la actualidad, ya no solo te llevan a las playas ahora te están ofreciendo llevarte por ejemplo a Ampanu, un lugar que no era tan conocido ni para nosotros los Huarmeyanos netos y están tratando de vender estas experiencias como estar en tubulares, estar en tubulares...” (E10).

“...todo lo que es el tema del Valle, no hay el tema del también de criadero de trucha, creo que más para adentro es este, ahí el tema de de unas cataratas también que está vigente todo el año, también este todo lo que es el recorrido del del Valle” (E11).

“sí, acá en Huarmey se está promoviendo mucho el tema de la ... De cómo se dice Este. Pero para la ruta de la chicha huarmeyana y ahora también que estamos promoviendo la cerveza huarmeyana...” (E03).

Demanda turística

La presente categoría permitió conocer el comportamiento de la demanda turística en la provincia de Huarmey. Dentro de esta categoría se manifestaron las siguientes categorías tales como Gasto por turismo, calidad y motivación, obteniendo así las siguientes respuestas de los entrevistados

Respecto a Gasto por turismo los entrevistados coincidieron en que el gasto es diario, pero ello dependerá el tipo de turista, además de ello también que es relativo ya que el precio se maneja de acuerdo al gasto por la temporada en este caso entre los meses de diciembre hasta abril y también por la ubicación.

Otro grupo de entrevistados manifestaron también que el mayor rango de gasto lo ocupa el costo de alimentación y las actividades de ocio, ya que en Huarmey existen variedad de platos marinos y se están promocionando los deportes de aventura en la playa y es así como el precio varió de acuerdo a la demanda.

“...la actividad con mayor gasto es la gastronomía obviamente” (E02).

“...El rango de gasto va a depender solamente del tipo de turista que tú seas. Hay turistas que le gusta ahorrar ...” (E06).

“Yo pienso que un turista que viene a Huarmey este ... Quiere. Pasarla bien y quiere comer bien y visitar lo que te puede ofrecer Huarmey, es depende de cada turista porque tienen que ver dónde quieren alojarse depende si quieren frente a la playa son precios más elevados, lo que es el centro también es un poquito más caro...” (E07).

Respecto a calidad los entrevistados manifestaron que las expectativas de los turistas se encuentran en un nivel adecuado, además de llevarse a casa una buena

experiencia pudiendo obtener como resultado a un turista satisfecho, poniendo siempre en práctica la implementación de los protocolos ante la reapertura de los establecimientos de alimentos y bebidas.

Por otro lado, los entrevistados también manifestaron que para medir la satisfacción turística utilizan algunas herramientas tales como entrevistas, además también de la retroalimentación a través de la conversación que se tiene con los turistas después de haberles brindado el servicio y por supuesto la percepción al obtener las recomendaciones de los mismos con sus amigos y familiares.

“es un servicio bueno lo que se ofrece aquí en Huarmey para que los turistas sus expectativas sean buenas, tratar de que el turista conozca Huarmey completamente de que pueda disfrutar de la playa, del sol que es el mismo huarmey no? y tenga una expectativa diferente...” (E07).

“...tratamos de ser lo mejor posible para darle una buena experiencia al turista con el fin también de que nos califiquen bien...” (E10).

“... podemos medirlo a través de ... la visita de otros turistas que vienen y comentan, que el año pasado vino un familiar acá y bueno me ha recomendado Venir y así se va multiplicando...” (E02).

“...La satisfacción turística se mide cuando. Cuando regresan o las personas recomendadas por amistades o puede ser también nuestras mismas amistades...” (E03).

“...En este caso en las encuestas. En cuanto a los operadores turísticos, las encuestas y los comentarios dentro de los blogs...” (E15).

De acuerdo a la Motivación los operadores turísticos, quienes fueron entrevistados, manifestaron que las principales actividades que motivan al turista a visitar Huarmey son la fauna y flora marina, el avistamiento de aves, además también del tema de la diversión y los eventos de gran relevancia que se realizan en Huarmey en la temporada de playas.

Además de ello también manifestaron que la municipalidad no le presta mayor importancia al tema del turismo ni brinda herramientas de gestión, por lo cual falta fortalecer en gran medida la participación y el apoyo para el crecimiento de la misma.

“... el derecho de observar playas rurales completamente llenas de fauna y flora Marina y los motivos del retorno...” (E15).

“...porque lamentablemente no tenemos apoyo de la municipalidad. Que piensan que es un tema secundario. No tenemos, no nos brindan lo que es apoyo, Tenemos pocos anuncios por redes sociales...” (E05).

“...debería de mejorar el área de turismo de la provincia de Huarmey ya que solamente he... utilizan de herramienta que el turista se tiene que acercar a la municipalidad y ellos los orientan...” (E10).

DISCUSIÓN

De acuerdo con las declaraciones de los entrevistados de la presente investigación se llevó a cabo la triangulación en un minucioso análisis, tomando como punto de partida a los antecedentes y bases teóricas, los resultados obtenidos y la interpretación de las mismas. Referente a ello se diseñó la discusión según el orden de las categorías de este estudio respondiendo de esta manera a los problemas planteados en esta investigación.

Planta turística

Respecto a esta categoría los pobladores supieron responder a la pregunta que corresponde al primer problema específico quien busca resolver cuál es el estado actual de la planta turística para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey para lo cual afirmaron que la provincia de Huarmey cuenta con una planta turística en desarrollo, dentro de la cual se tomó en cuenta las subcategorías tales como infraestructura turística, segmentos de mercado, oferta turística y servicios de apoyo.

De acuerdo a infraestructura turística nos manifestaron que existen agentes de viaje, establecimiento de hospedaje, establecimiento de alimentos, oficina de turismo, centro de interpretación, son estos tipos de establecimientos con las que cuenta actualmente la provincia, dentro de ellos están categorizados como el servicio de hospedaje en hostales que son los más económicos y hoteles dependiendo las estrellas y la ubicación varía el precio.

El estado de las vías de acceso para llegar a cada recurso según los entrevistados coincidieron en sus manifestaciones que caminos vecinales reestructurados, condiciones óptimas, carreteras implementadas, carreteras en

estado regular, caminos en buenas condiciones, las cuales indicaron que eso es en la mayoría de sus recursos, como por ejemplo para llegar a su atractivo principal de Huarmey que es la playa Tuquillo, sus vías de acceso son óptimas, cuentan con señalizaciones, el camino está en buenas condiciones, como que en otros recursos turísticos la realidad es otra. De este modo se puede estipular que la infraestructura turística que presenta la provincia de Huarmey es buena pero aún falta mejorarla para poder brindar una adecuada estadía a los visitantes y generar el mayor crecimiento de la actividad.

De la misma manera resuelve en su investigación (Salazar, 2020) el cual menciona en su investigación que España tras el incremento en la llegada de turistas se vio obligado a nuevas infraestructuras que dinamizan la economía de este país. Otro de los casos similares se encontró en la investigación realizada en el cercado de Lima, según (Alvez, 2016) describe en su investigación realizada en el Jr. Ancash cuadra 5-12 de Barrios Altos que para desarrollar el turismo en este municipio se necesita mejorar los servicios básicos y la infraestructura, porque estos fueron calificados como en mal estado y deficientes, por ello en este trabajo el autor considera este punto muy importante, ya que es un factor que en la actualidad limita el desarrollo turístico.

De tal manera las condiciones de la infraestructura turística en Huarmey son los necesarios para poder atender a los turistas cómodamente pero aún falta mucho por mejorar como es el tema de las carreteras que si bien es cierto están asfaltadas, pero solo las vías principales lo cual obstaculiza el libre tránsito para poder visitar los recursos turísticos aledaños y que así se pueda diversificar la demanda de una manera más práctica y fluida.

En la parte de segmentos de mercado, en la provincia de Huarmey los entrevistados manifestaron que los deportes de aventura tales como sandboarding, paseo en bote, surf y que estas actividades se desarrollan en la playa Tuquillo es decir actividades para que el turista puede escoger con lo que más prefiera. De esta manera se establece que los segmentos de mercado en la provincia de Huarmey se inclinan muy particularmente por el tema del turismo de sol y playa el cual es el principal atractivo de la provincia por su gran circuito de hermosas y tranquilas playas que presenta. Por otro lado, también su gastronomía tiene un rol importante

dentro del turismo, por lo cual presenta gran semejanza con los casos presentados. Además, nos comentaron acerca del principal motivo por el cual los turistas regresan y algunos coincidieron en sus respuestas indicando que, por sus playas y la gastronomía.

Respecto a ello se logró identificar con la investigación realizada por (Salazar, 2020) quien menciona que en España emergen nuevos segmentos de la demanda de mercado los cuales son cada vez más experienciales, lo cual sirvió para lograr identificar las oportunidades del análisis del sector turismo en ese país. Por otro lado, también Rodríguez, (2017) nos menciona en su investigación del municipio de Aculco que muchos de los turistas que visitan este lugar viajan en época de vacaciones y principalmente por conocer los atractivos turísticos del lugar, sin embargo, también otro de los motivos que mueven a los turistas es la gastronomía.

De acuerdo a la oferta turística los operadores turísticos manifestaron que la provincia de Huarmey ofrece productos turísticos innovadores y sostenibles dentro de los cuales encontramos a las bebidas milenarias, maratón de deportes, ruta de playas, vendimia huarmeyana, conexión con la naturaleza, además indicaron que los productos y servicios que se ofrecen en la provincia son de buena calidad. Es decir, encontramos que se está buscando ofrecer nuevos productos que puedan fidelizar al turista, que la atracción no solo se ubique en las playas, sino que también el turista sienta inquietud por conocer las riquezas de la cultura huarmeyana, su historia, probar las bebidas representativas de Huarmey y así lograr crear una nueva conexión.

De tal manera Guerra, (2020) en su análisis por el turismo de paisaje y desarrollo sostenible y ordenación del territorio en la isla de la palma (Islas Canarias) menciona que a la hora de articular una oferta atractiva resulta esencial identificar potenciales productos a desarrollar, donde la isla no debe ser un marco pasivo. Los alojamientos turísticos e instalaciones implantadas en suelo rústico no deben funcionar desvinculadas de las actividades tradicionales en el medio rural, sino que se han de apoyar en ellas para reforzar su atractivo y aprovechar su capacidad de arrastre. Asimismo Rodríguez, (2017) en su evaluación del potencial turístico del municipio de Aculco para impulsar el desarrollo económico local manifestó que las preferencias de entretenimiento, recreación y ocio que ofrece el

municipio de Aculco al turismo es inútil por lo que en consecuencia no permite que los turistas pernoctan más días en el lugar, por ello es importante fomentar la creación de nuevas actividades que brinden al turista más opciones para poder disfrutar de su estancia y decidan quedarse por más tiempo en el lugar.

La oferta turística en Huarmey busca crear nuevos productos turísticos para así romper el mono producto centrado solo en las playas es por ello que empieza ofrecer nuevas opciones para que el turista tenga más opciones para que pueda escoger y así su tiempo de estancia sea mayor, sin embargo, aún existe falta de apoyo para poder impulsar estos nuevos productos por lo cual no permite tampoco que el turista pernocte por muchos días en la provincia.

Respecto a los servicios de apoyo los entrevistados manifestaron que Huarmey cuenta con un hospital de apoyo, pero que sin embargo no tienen todos los equipos necesarios para una emergencia muy grande, es un hospital el cual es tipo 2 que es básico,, además indicaron también que cuentan con la ayuda de la estación de bomberos quienes también están prestos a atender cualquier incidente que ocurra, a su vez también el servicio de transporte presente en la localidad es seguro y el más conocido es la mototaxi dentro del cual los precios del pasaje para poder transitar son bastante cómodos, así como los servicios para la playa son las minivans y también presentan precios bastante accesibles para el visitante.

Es así como Brito y Cànoves, (2019) nos menciona en su investigación realizada sobre el desarrollo turístico en Mazatlán que si bien Mazatlán no es un destino tan grande respecto al tema social y cultural es importante perfeccionar la calidad de los servicios y la infraestructura, para una atención superior que se le pueda brindar tanto a turistas como a los pobladores. Así también Anaya, (2017) manifiesta que la imperfección existente en el sistema de salud produce un aumento en el riesgo al momento de ocasionarse una situación de emergencia para atender a un turista, para lo cual se deben preparar los servicios con anterioridad para responder con precaución ante cualquier caso médico oportuno y salvaguardar a personas locales y visitantes.

El estado de los servicios de apoyo de la comunidad de Huarmey presentan algunas características similares a las investigaciones citadas ya que si bien es cierto, encontramos que la localidad Huarmeyana cuenta con transportes seguros

y formalizados, en el sector salud aún falta realizar mejoras para poder conseguir un hospital de calidad que se encuentre implementado con todas las herramientas para poder atender no solo las emergencias que puedan sufrir los turistas si no para que también los pobladores puedan gozar de un servicio de salud de calidad.

Recurso Turístico

En lo que corresponde esta categoría las personas entrevistadas manifestaron en sus respuestas correspondientes al segundo problema específico la cual se busca resolver cuál es el estado actual de cómo se encuentran los recursos turísticos en la provincia de Huarmey, para ello afirmaron que muchos de los recursos turísticos se encuentran en buen estado para un buen desarrollo de la actividad turística, dentro del cual se tomó en cuenta las subcategorías correspondientes tales como Inventario de recursos y Evaluación de recursos.

De acuerdo a Inventario de recursos nos manifestaron que son pocas las veces o casi nunca que se ha realizado este tipo de actividades en la provincia, ya que nos indicaron que no se realiza, las entidades encargadas no están interesadas en desarrollar un inventario de recursos, no se preocupan por hacerlo, por otro lado nos indicaron algunas de las personas entrevistadas que si se realiza pero son pocas las veces como 1 vez al año, cada 6 meses, y pues viéndolo de esa forma dentro de la provincia de Huarmey no hay entidades interesadas en desarrollar un inventario de recursos y si lo hacen es porque en fin y lo realizan por hacer, no con un proceso adecuado.

Además los entrevistados añadieron que existe un recurso turístico con valor histórico que es el Castillo de Huarmey, que muchos de ellos lo recalcaron porque se sienten identificados con este recurso porque tiene mucha historia que contar y que además es un lugar muy interesante para la visita de los turistas ya que es un centro arqueológico donde se muestra todo acerca de la cultura Wari y que además hoy en día se encuentran investigando a más a profundidad porque aún hay más que descubrir en ese lugar.

En su investigación Marín et al., (2021) los cuales mencionan en su investigación que sí realizaron un inventario de recursos el cual lo realizaron a través de una ficha el cual se obtuvo un valor, por lo que se elaboró un resumen de inventario y evaluación de los recursos turísticos, en el que se pueden identificar

los valores de cada recurso patrimonial cultural, discriminando a aquellos con los que se puede trabajar de manera inmediata y requieren de una intervención básica; se identifican aquellos recursos que se requiere intervenir a mayor profundidad para ponerlos en valor turísticos y se refleja aquellos recursos patrimoniales culturales que no tienen el potencial para ser convertidos en activos turísticos. De tal manera Rodríguez, (2017) El municipio posee paisajes y atractivos naturales que pueden ser explotados por la población local para el desarrollo de sus propias comunidades.

De tal forma desarrollar un inventario de recursos es muy importante ya que gracias a ello se puede ver en qué condiciones se encuentran cada recursos, como se puede mejorar su estado, para que puedan ser más potenciados, entre otros, entonces a Huarmey aún le falta desarrollar este proceso para cada recurso, ya que hoy en día no lo realizan, al desarrollarse esto los recursos turísticos con la que cuenta Huarmey van a desarrollarse mucho mejor, hasta ser potenciados y muy conocidos por los turistas, además que se va a poder mantener en una buena conservación desde su estado natural para que no pierda valor con el tiempo, es por ello la gran importancia del desarrollo de un inventario de recursos y que se aplique en tiempos determinados con una buena logística con las entidades encargadas.

En cuanto a evaluación de recursos nos manifestaron que los recursos con las que cuenta Huarmey actualmente se encuentran en buen estado conservando su estado natural, ya que las personas de la misma comunidad y parte de las autoridades encargadas se interesan por conversar los recursos y realizan campañas ya sea para concientizar a las personas para no contaminar ni degenerar los lugares visitados, como campañas de limpieza y conservación.

Junto a ello algunos de los entrevistados añadieron que aún existen personas inconscientes tanto turistas como las mismas personas de la comunidad huarmeyana que no tienen ninguna consideración en cuidar ni mantener los recursos que visitan, ya que no les importan si contaminan el lugar o lo degradan, y pues aún existen personas que les gusta disfrutar de los atractivos y no les importa cuidarlos y conservarlos.

En su investigación Marín et al., (2021) mencionan que el producto de los activos turísticos identificados en la Ruta, es necesario hacer una intervención con aquellos recursos que requieran una reconstrucción o regeneración en el que se incluya su protección, gestión del recurso e inversión en mejoras de equipamiento, infraestructura, además de capacitación específica para poner a estos recursos en valor, por lo que se requiere un análisis de competitividad en los factores de atracción, de producción, de soporte y de gestión. En cuanto a los que ya son activos turísticos, se requiere revisión de los guiones, procesos y procedimientos para optimizar la experiencia de los turistas. De tal manera Rodríguez, (2017) el resto de los atractivos naturales no son conocidos y no pueden ser explotados para el desarrollo local de las comunidades.

La comunidad Huarmeyana está haciendo muy buenos actos para mejorar su desarrollo con respecto a sus atractivos turísticos, ya que como nos menciona los autores citados conservar los lugares turísticos optimiza la experiencia de los visitantes y cuando los visitantes se van satisfechos de un lugar se quedan con las ganas de venir nuevamente y hasta lo recomiendan, entonces allí Huarmey recibiría más turistas para así se puedan desarrollar tanto económicamente como turísticamente.

Comunidad local

En lo que corresponde esta categoría las personas entrevistadas manifestaron en sus respuestas respecto al tercer problema específico la cual se busca determinar el rol de la participación local para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey, la mayoría de la población se sienten identificados con la cultura de la provincia y se preocupan mucho por conservar los recursos que tienen ya que gracias a ello se generan más puestos de trabajo para la comunidad y generar más ingresos económicos dentro del cual se tomó en cuenta las subcategorías correspondientes tales como generación de empleos, promoción, participación social, e identidad cultural.

En cuanto a la subcategoría de generación de empleos los entrevistados manifestaron que las entidades encargadas de la gestión de Huarmey brinda puestos de trabajos a las personas de la comunidad dentro de los recursos turísticos, nos dieron a conocer por ejemplo dentro de las playas específicamente

en Tuquillo han implementado una zona de artesanía, donde la misma gente de la comunidad realiza sus artes y lo ponen en venta y así en otros atractivos con las que cuenta Huarmey, añadido a ello también nos indicaron que la municipalidad implementó un espacio dentro de la misma playa para poder colocar como pequeños restaurantes, las cuales muchas familias de la comunidad han conseguido un espacio y hoy en día están siendo beneficiadas, tienen un mejor ingreso económico para sus familias.

En la investigación de Morales et al., (2018) los autores muestran tablas donde de los resultados de la valoración de los impactos económicos positivos por parte de la comunidad local. Al analizar las medias de cada ítem se observa que son altamente valorados por la comunidad local. Ningún valor se sitúa por debajo del valor 4 en la escala de Likert, lo que supone que el turismo genera importantes beneficios económicos. El valor más alto es para el ítem que afirma que el turismo mejora la situación económica de la ciudad, seguido de aquel que afirma que el turismo puede generar ingresos para los gobiernos locales a través del gasto de los turistas. En cuanto a los menos valorados, estos son los referentes a la generación de oportunidades de empleo y de negocio. De tal manera Rodríguez (2017) nos dice que el municipio debe gestionar y generar las herramientas necesarias para poder incorporar a la población adulta al mercado laboral para una mejor calidad de vida.

El turismo es una fuente de ingresos importante para mejorar el desarrollo de una comunidad, como podemos observar en los resultados de la investigación citada, gracias al turismo se generan más puestos de trabajo que beneficia a la comunidad, podemos observar que Huarmey al tener varios atractivos turísticos beneficia a la comunidad brindando puestos de trabajo, como que hay otras localidades donde tienen mucho que ofrecer con respecto al turismo pero sin embargo se quedan de brazos cruzados tanto las comunidad como las entidades encargadas y no hacen nada por desarrollarse, sin embargo Huarmey está haciendo un buen trabajo en sacar provecho con cada recurso con la que cuenta.

En lo que corresponde a promoción los entrevistados manifestaron que la comunidad de Huarmey para atraer más turistas y que las personas interesadas en visitar la localidad se motiven, celebran fiestas religiosas, realizan ferias

gastronómicas y de artesanía en diferentes fechas del año, además nos comentan que realizan feria gastronómica celebrando el ceviche Huarmeyano que hoy en día es muy conocido y muy rico potaje típico del lugar, también realizan eventos como el festiverano donde se realiza actividades deportivas en la playa Tuquillo y que muchos turistas a nivel nacional como internacional residen en la provincia.

En la investigación Bórquez et al., (2019) la comunidad local tiene muy en claro lo endeble y lo frágil de sus ecosistemas, en el fondo, consideran que el tipo de turismo que recientemente se viene promocionando está orientado a lo sensacional, impresionante y llamativo. De tal manera (Rodríguez, 2017) De seguir con esa tendencia de población inmigrante será necesario contar con servicios de carácter geriátrico para poder satisfacer la demanda en los siguientes años.

El turismo es una gran fuente de promoción para cualquier localidad como nos menciona nuestro autor, Huarmey tiene muy buena promoción porque desarrolla diferentes actividades turísticas para que lleguen más visitantes, sin embargo, aún le falta una mejor logística para mejorar esas actividades desarrolladas que con un buen plan estratégico desarrollado mejorarían y los turistas se irían más satisfechos con más ganas de regresar.

En cuanto a participación social los entrevistados manifestaron que son ocasionalmente las veces que la comunidad participa o hace actos para conservar los recursos turísticos con las que cuenta Huarmey, las cuales nos indicaron que grupos de personas de la misma comunidad se unen para realizar limpiezas y charlas de concientización para conservar los atractivos turísticos visitados, sin embargo algunos de los entrevistados nos indicaron que hoy en día existen personas inconscientes inclusive parte de la misma comunidad que no les interesa el cuidado ni la preservación de los recursos con lo que cuenta Huarmey.

En la investigación Escobar et al., (2017) los beneficios generados por el turismo no se están distribuyendo de forma equitativa entre el conjunto de los actores y en especial en la comunidad local, ya que su participación es poca o nula en cuanto a la generación de empleo, ingresos y participación en la gestión de la actividad turística. De tal manera Rodríguez, (2017) El municipio no cuenta con un plan de ordenamiento ecológico del territorio , que indique las potencialidades del territorio, y así dar un mejor aprovechamiento sustentable a sus recursos.

Huarmey para ser una ciudad pequeña realmente la mayoría de su población se preocupa por conservar sus recursos turísticos, aunque aún haya personas que no se preocupan ni le toman interés a esa parte son muy pocas y con una buena concientización lograrán tomar interés, pero las personas parte de la comunidad reconocen que el turismo es un sector que genera economía y realmente lo quieren cuidar y conservar.

En cuanto a identidad cultural las personas entrevistadas manifestaron que los que hacen único a la comunidad es por su cliché que tienen desde ya muchos años atrás que es “la ciudad de la cordialidad” la cual esto hace referencia a que toda la población es hospitalario, amable, respetuosos con todas las personas que visitan Huarmey, este gran lema los hace únicos y lo saben aplicar en su día a día y es como ellos realmente se sienten identificados. También dieron conocer que parte de su identidad también se refleja en la gastronomía más en su plato bandera que es el ceviche huarmeyano que se caracteriza por el principal ingrediente que está hecho a base de mariscos frescos que mariscan los pescadores de la misma comunidad, la cual todo ello los hace identificarse y ser la diferencia de las demás comunidades.

En la investigación Escobar et al., (2017) se ha de sensibilizar a la comunidad en general sobre el proceso de gentrificación en marcha y se debe renovar el sentido de pertenencia e identidad local, integrándose a los beneficios del turismo y empoderando a los residentes a resistir su desplazamiento y desaparición.

Huarmey realmente se sienten identificados y se sienten únicos como parte su comunidad a diferencia de otras comunidades que aún les falta conocer más de su comunidad para que se sientan identificados, y eso se logra sensibilizando a las personas o mostrándoles más acerca de lo que tiene su localidad para que realmente se sientan identificados.

Accesibilidad

En lo que corresponde esta categoría las personas entrevistadas manifestaron en sus respuestas correspondientes al cuarto problema específico el cual busca resolver cuales son las condiciones de accesibilidad en la provincia de Huarmey, para lo cual dentro se esta categoría se tomó en cuenta las subcategorías correspondientes tales como competitividad, planificación y diversificación.

De acuerdo a la competitividad los operadores turísticos quienes contribuyeron con la entrevista manifestaron que el principal motivo del posicionamiento de Huarmey en el mercado pertenece a su circuito de playas dentro de la cual encontramos a la playa principal llamada “Tuquillo” siendo la más concurrida y donde se encuentra el balneario principal de Huarmey, además de ello ya en estos últimos años se han ido haciendo conocidas más playas vírgenes que posee Huarmey, atrayendo a mayor cantidad de turistas por la tranquilidad y la limpieza de sus aguas, sin embargo hoy en día el turista llega buscando nuevas tendencias como por ejemplo el encuentro con la naturaleza.

Por tal motivo Medina et al., (2017) manifiesta en su investigación sobre la situación actual en los municipios que conforman la región de bahía banderas que concursan por ganar una mejor posición en el mercado como destinos más atractivos, por lo cual los gobiernos locales diseñan nuevas estrategias que buscan mejorar la imagen de las ciudades haciéndolos más llamativos y despertando mayor inquietud por ser visitados. La tipología “Sol y playa” ha ido dando paso a nuevos requerimientos que exige conocer el turista. Es así también como Anaya, (2017) menciona que en los últimos tiempos el turismo de sol y playa está encontrándose con una dura competencia ya que cada vez los turistas son más exigentes y buscan disfrutar de nuevas tipologías tales como es el turismo de cultura, de aventura, obteniendo como resultado que el estado en el que realizó su investigación, en este caso en el estado de Aculco, prefieren los atractivos relacionados directamente con la naturaleza.

La comunidad de Huarmey se hizo conocida por la belleza de sus playas lo cual la ha mantenido vigente dentro del mercado y a ocasionando que vaya creciendo a través del tiempo, sin embargo, existen nuevas rutas que vienen implementando para que los turistas puedan visitar, las cuales se desarrollan por exigencia de los mismos. Es decir, el turista que ahora visita Huarmey busca no solo la belleza de sus playas, sino que también complementa su visita con la conexión con la naturaleza, los valles que ofrece Huarmey y las nuevas actividades que puede ofrecerle.

Respecto a planificación encontramos dentro de las entrevistas brindada por operadores turísticos Huarmeyanos se obtuvo que el crecimiento de la actividad

turística en esta localidad se ha llevado a cabo de una manera progresiva y global pero que también a crecido de una manera desmesurada, ya que el lugar se descubrió y empezó a hacerse conocido y promocionado por muchas personas aficionadas a las redes sociales, sin embargo esto no permitió que se realice una adecuada gestión y organización de los lugares transcurridos conjuntamente con los operadores.

De acuerdo a ello Carvalho et al., (2016) en su investigación sobre el Turismo creativo y cultural en Portugal menciona que la planificación turística es una estrategia muy positiva para impulsar el potencial turístico de los destinos, indicando también que las instituciones que impulsan el desarrollo turístico tienen una participación importante y directa en la oferta turística que dirige una de las estrategias más asertivas utilizadas para el uso de nuevas ideas creativas. Es así como también (Aldave, 2019) en su investigación del potencial turístico de las Islas Palomino manifiesta que es muy escaso ya que previamente no se han realizado investigaciones que se encuentren relacionados al potencial turístico de este lugar. Esto ha ocasionado que la actividad turística se desarrolle sin ningún plan de apoyo, afectando así directamente al medio ambiente.

De tal manera que la planificación turística en Huarmey se viene llevando a cabo de una manera poco organizada para lo cual de acuerdo a las investigaciones citada, esto podría traer consecuencia fatales para el lugar afectando directamente a la flora y la fauna con la que cuenta el lugar y por ende a las personas que se benefician a través de esta actividad tan productiva como lo es el turismo, por ello es importante realizar un plan de acción para que se puedan controlar y diseñar nuevos métodos de apoyo para que así Huarmey siga creciendo pero ya de una manera más cuidadosa.

De acuerdo con la diversificación los operadores manifestaron que se vienen promocionando nuevas actividades las cuales implican festivales que se realizan en fechas especiales, estando presente los deportes extremos, las competencias con invitados externos, aprovechando de esta manera estos acontecimientos para la promoción del lugar y así los turistas tengan mayores opciones y motivaciones para poder visitar Huarmey, además del turismo de sol y playa.

De esta manera Escudero, (2018) menciona que la diversificación de la demanda en los destinos es primordial para poder activar la economía de las comunidades receptoras y sobre todo para salvaguardar los recursos y así aumentar la variedad de rutas, rompiendo el turismo tradicional centrado en un solo recurso, reduciendo de esta manera la dificultad de la masificación turística. Así mismo también Anaya, (2017) nos menciona que los turistas en Aculco recorren por poco tiempo la Ceja sin poder darse cuenta del grado de contaminación que presenta, siendo uno de los principales problemas existentes en esta comunidad y por el cual se debe recalcar desde la administración pública y diversas instituciones ya que los atractivos naturales son una de las principales fortalezas de Aculco.

Por mucho tiempo Huarmey ha venido vendiéndose como un destino de Sol y playa sin darle oportunidad a nuevas ofertas que puede ofrecerle al turista. La masificación y el deterioro de estos recursos bastante trabajados han generado que los agentes turísticos amplíen su visión y busquen nuevas alternativas para ofrecerle al turista, teniendo como opciones a la naturaleza en el valle de Huarmey y a las nuevas actividades que se realizan dentro de estos lugares que lo conforman, permitiendo así poder incrementar los horizontes, sin dejar de mencionar que el mercado de hoy es muy exigente y además los visitantes llegan más informados.

Demanda turística

Correspondiente a esta categoría los interrogados manifestaron en sus respuestas correspondientes al quinto problema específico el cual busca resolver Como es la participación de la demanda turística en la provincia de Huarmey, para la cual se tomaron en cuenta las subcategorías siguientes Gasto por turismo, calidad y motivación.

En relación al gasto por turismo los operadores manifestaron que si bien es cierto los gastos son diarios el nivel de gasto dependerá del tipo de exigencia y servicios que desee adquirir el turista, además de ello el precio varía mucho de acuerdo a la temporada que en este caso la temporada alta es en verano, así mismo las actividades que generan mayor gasto son la alimentación, alojamiento y algunas actividades recreativas que se vienen desarrollando por exigencia del incremento de la demanda en las playas de Huarmey.

De esta manera Salazar, (2020) quien menciona que los precios son instrumentos importantes para poder lograr niveles sostenibles en la demanda, esto puede ser un condicionante para que los turistas opten por viajar en temporadas bajas donde la demanda es mucho menor y los precios son más cómodos. Por ello es fundamental promocionar nuevas tipologías de turismo como el cultural, gastronómico, rural, etc. Por otro lado (Gómez et al., 2020) concluyó en su investigación del potencial turístico para el desarrollo económico del distrito de Catac que los visitantes realizan compras de diferentes productos en su localidad generando una fuente de ingresos económicos, por otro lado estuvieron de acuerdo en que el turismo es un buen negocio en su distrito ya que llegan visitantes en temporadas de primavera y verano, esto podría impulsar a generar trabajos a los pobladores y así contar con prestadores de servicios que aseguren las necesidades de los turistas.

No obstante, existen coincidencias en cuanto a que la demanda es un factor determinante al momento de que los turistas deciden realizar su visita a Huarmey, por lo cual es necesario la creación y promoción de nuevas rutas que permitan un beneficio mutuo entre tour operadores y visitantes, de esta manera también se evitará la sobrecarga de un solo destino buscando la sostenibilidad del mismo y prolongando la actividad turística de este destino.

Respecto a calidad los operadores turísticos el nivel de expectativas que esperan obtener los turistas al comprar un servicio en la provincia de Huarmey se encuentran dentro de un buen nivel, además de ello que encuentran protocolos de limpieza e higiene exigidos por los establecimientos de salud correspondientes los cuales brindan seguridad y confianza en los visitantes. Es así como también los establecimientos que brindan servicios turísticos utilizan herramientas para poder medir la satisfacción turística y puedan servir de apoyo para mejorar en puntos débiles que aún falten mejorar y así se logre obtener la mejor calidad en cuanto a producto y servicio.

De tal manera Guerra, (2020) en su investigación sobre impactos socioeconómicos y medioambientales del turismo en España menciona que el respecto a los servicios turísticos sobre todo a los establecimientos de hospedaje presentan mayor desarrollo en las comunidades turísticas que no cuentan con la

debida atención por parte de su población local. Así también (Anaya, 2017) en una evaluación de su investigación menciona que dentro de las actividades que requieren con mayor demanda se encuentra la alimentación por lo que la comunidad de Aculco debe buscar satisfacer en capacidad, calidad y sobre todo variedad en la alimentación de todos los visitantes, quien aumenta en la misma dimensión conjuntamente con el hospedaje ya que no solo los que pernoctan son los fieles consumidores si no también la población que visita el municipio.

No obstante, encontramos coincidencias respecto a la calidad ya que la comunidad de Huarmey se ha convertido en un destino más exigente con este tema brindando variedad de opciones a los turistas en cuanto a alimentación y alojamiento sin embargo existe aún el tema de las diferencias entre los turistas y los pobladores enfocando sus esfuerzos solo en los primeros, teniendo poco enfoque en que quienes toman los servicios en temporadas altas y bajas son las personas que habitan en la provincia.

Respecto a motivación los entrevistados mencionaron que las principales motivaciones que tienen los turistas para visitar Huarmey son la flora y fauna marina que brinda este destino, añadido a ello se encuentran también las actividades que involucran diversión y eventos que atraen la atención de nuevos turistas potenciales. Así mismo manifestaron que lamentablemente a pesar de lo mencionado la municipalidad aún considera a la actividad turística como una de las actividades de menor importancia, dejando de lado elaborar nuevos proyectos que ayuden a mejorar y fortalecer los recursos para así poder romper la estacionalidad y el monoproducto de las playas de Huarmey.

De esta manera Salazar, (2020) menciona que para que el turismo sea sostenible en tiempo se considera de suma importancia la participación activa de todos aquellos representantes implicados. Es un proceso que requiere esfuerzos e innovaciones constantes para poder identificar las fallas y los aciertos que se realicen en el camino. Es importante impulsar la promoción de marca de España y perfeccionar las estrategias de marketing. Por otro lado (Anaya, 2017) menciona en su investigación que es necesario elaborar estrategias de promoción y utilizar

medios de propagación para promover el turismo del municipio de Aculco ampliando los horizontes ya sea regional, nacional e internacional.

No obstante encontramos coincidencias respecto a la motivación ya que si bien es cierto la principal atracción de la provincia de Huarmey en estos últimos años han sido sus playas se busca expandir la actividad turística ofreciendo a los turistas nuevos recursos a visitar, lamentablemente sin una participación activa de la municipalidad que es la principal institución comprometida con las actividades económicas esto tendrá muy poca acogida y un lento crecimiento, por lo cual aún existe la falta de compromiso para trabajar en conjunto con los agentes turísticos y puedan promover el turismo de una mejor manera.

IV. CONCLUSIONES

1.- Al concluir con el proceso de investigación se determinó que la provincia de Huarmey cuenta con un gran potencial turístico, ya que posee recursos tanto culturales como naturales los cuales son muy importantes para la provincia y su desarrollo económico, entre ellos su variedad de playas magnificas con aguas cristalinas que es una gran fuente de potencialidad para que se desarrolle un turismo de sol y playa, donde se puede desarrollar diferentes deportes acuáticos. Así mismo su bosque y cataratas que permite realizar un turismo de naturaleza, también su arqueología como el castillo de Huarmey que permite desarrollar un turismo cultural donde los visitantes conocerán más acerca de la cultura Wari la cual perteneció a la provincia y sus antepasados. Así mismo el desarrollo de diferentes festividades dentro de Huarmey tales como las fiestas patronales, eventos deportivos, eventos culturales, ferias gastronómicas y ventas de artesanías que ayudan a potenciar el desarrollo económico de la provincia de Huarmey.

2.- La planta turística en cuanto a los establecimientos turísticos, Huarmey cuenta con empresas que facilitan el desarrollo del turismo como hoteles, restaurantes, agencias de viaje, las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos turísticos algunas se encuentran en buenas condiciones y algunas la carecen, los que se encuentran en óptimas condiciones son aquellos recursos más conocidos y más visitados por los turistas, en cuanto a la oferta turística, los tour operadores ofrecen productos innovadores y servicios de calidad a precios accesibles ya que realizan constantes capacitaciones para su mejoría, en cuanto a servicios de apoyo, Huarmey cuenta con un pequeño hospital que no está muy equipado para atender a turistas o a las personas de la comunidad en un alto riesgo de emergencia, ya que tiene un espacio limitado.

3.- Respecto al estado de los recursos turísticos, se concluye que se encuentran en buen estado ya que la municipalidad como autoridades encargadas se preocupan por mantener las condiciones físicas y ambientales de los recursos en su estado natural, y así el turista pueda desarrollar su recorrido disfrutando y conociendo los lugares turísticos intactos.

4.- La comunidad local por su lado ha tenido una participación activa para el desarrollo del turismo en Huarmey ya que ellos mismos se han organizado para

preservar algunos recursos con los que posee su localidad para mejorar su calidad de vida, los beneficios que ellos obtienen en algunos casos es que se generan puestos de trabajo en los atractivos y puedan generar más ingresos económicos para sus familias y mejorar su calidad de vida, además tener la intención de conservar en buen estado estos recursos hará que las futuras generaciones de igual manera sigan sus pasos a quienes se les incentivará las mismas acciones de conservación.

5.- Las condiciones de accesibilidad en la provincia de Huarmey en cuanto a los productos turísticos que ofrece y hace que se me mantenga vigente en el mercado son los circuitos de playas, su gastronomía y su gente, sus playas porque son únicas y conocidas por tener agua cristalinas, arena suave, además es uno de los paraísos de la pesca peruana, con un paisaje de atardecer muy hermoso y con olas mansas; su gastronomía por ser variada y única como el famoso ceviche Huarmeyano que está hecho a base de mariscos frescos y variados extraídos desde la misma playa, añadido a ello su ceviche de pato, picante de cuy, chicharrones, la chicha huarmeyana, y otros potajes, finalmente su gente porque Huarmey es conocida como la ciudad de la cordialidad y eso se ve reflejado en su porque son personas hospitalarias, amables y muy alegres con cada turista que visita la provincia, por el contrario en cuanto a su diversificación son pocos los operadores turísticos que desarrollan e implementan nuevas rutas de acceso para desarrollar un mejor turismo en Huarmey.

6.- Finalmente la demanda turística en cuando al gasto por turismo no hay una cantidad exacta de gasto que realiza cada turista, sin embargo hay un rango de gastos entre los 100 a 300 soles por persona, ya que de ello va a depender el tipo de servicio y producto que desean los visitantes para su gozo, la calidad de los de servicios en Huarmey son de estándares altos, ya que los operadores turísticos formales se preocupan por brindar el mejor servicio a los visitantes y satisfacer todas sus necesidades, y es allí que el turista tiene esa motivación de volver a la provincia y también recomendar a más personas que visitan Huarmey, no solo por sus atractivos turísticos con las que cuenta sino que también porque tipo de servicio y la amabilidad de su misma población.

V. RECOMENDACIONES

1.- Respecto al objetivo general, se recomienda implementar nuevas rutas turísticas con la finalidad de descentralizar el turismo en la provincia de Huarmey, realizando una adecuada y efusiva difusión y/o promoción de los mismos. De esta manera los otros recursos también serán visitados, mejorarían las estadísticas de visitantes en el año, los establecimientos turísticos tendrán una mejora en sus servicios y el turismo sería una gran fuente económica para la provincia apuntando a convertirse en una de las principales generadoras de ingresos para Huarmey.

2.- A las instituciones encargadas, se les recomienda el mejoramiento de las vías de acceso a los demás recursos turísticos que presenta Huarmey, ya que este es uno de los puntos más importantes para que pueda desarrollarse la diversificación de la demanda turística y así la comunidad sea beneficiada con un mayor desarrollo económico no solo en los meses de verano si no en todo el año, ya que como se sabe, en la actualidad Huarmey solo es conocida por sus playas a pesar de tener mucho más que ofrecer.

3.- A la municipalidad se le sugiere la realización constante de los inventarios, el cual permitirá evaluar el estado en el que se encuentran los recursos para así poder ofrecerlos a los turistas, promoviendo la sostenibilidad en las visitas y evitando la sobrecarga y la contaminación en los mismos. De la misma manera se recomienda continuar con las capacitaciones de concientización tanto a la población, operadores turísticos y también a los visitantes ya que muchos de ellos desconocen del cuidado y la preservación que muchos lugares deben tener para poder seguir siendo visitados.

4. A la comunidad local se le aconseja mejorar la organización y programación de los festivales y ferias que se realizan en Huarmey buscando que estos eventos puedan realizarse año tras año, coordinando con instituciones culturales que también promuevan el folclore, el canto y se revalore la cultura Huarmeyana estableciendo de esta manera nuevos intereses que inciten a los turistas a visitar Huarmey también por estos motivos.

5. A los operadores turísticos se les sugiere enfatizar en promocionar mucho más las nuevas rutas emergentes que se vienen haciendo conocidas en la provincia de Huarmey, que la ruta de la chicha sea vista ante los ojos del mundo como lo que

es una ruta milenaria según como lo mencionan quienes la promocionan, que la ruta gastronómica sea única por el sabor de sus mariscos Huarmeyanos que vale recalcar son únicos en esta zona y resaltan en el ceviche Huarmeyano lo cual convoca a mucha gente a visitar Huarmey.

6.- Al área de turismo de la municipalidad provincial de Huarmey se les recomienda mejorar sus estrategias de marketing y difusión del destino para así poder llegar a más turistas y convocar a nuevos visitantes que puedan disfrutar de su estadía, así mismo realizar capacitaciones constantes para los prestadores de servicios turísticos ayudándolos a mejorar la calidad del servicio brindado a los turistas.

REFERENCIAS

- Aldave Villaorduña, K. M. (2019). *Análisis Del Potencial Turístico De Las Islas Palomino Como Alternativa De Desarrollo Sostenible, Callao – 2019.*
<http://hdl.handle.net/20.500.11799/66238>
- Álvarez, M. (2018). *VALORACIÓN DE PAISAJES CULTURALES Y POTENCIAL DE LOS RECURSOS TURÍSTICOS EN UN TERRITORIO. ESTUDIO DE CASO: EL MUNICIPIO DE LEZO.* 47–82.
<http://dx.doi.org/10.5944/etfvi.11.2018.20305>
- Alvez, F. (2016). Analisis del Potencial Turistico del Jr. Ancash cuadra 5-12 de Brrios Altos-Cercado Lima, 2016. *Tesis Para Obtener Titulo Profesional, 1,* 67.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/11605>
- Berrocal, M. G. (2020). Potencial turístico para el desarrollo económico del distrito de Catac de la provincia de Recuay en la región Ancash, 2020.[Tesis de pregrado]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/55320>
- Borquez Reyes, R., Bourlon, F., & Moreno Escobedo, M. A. (2019). El turismo científico y su influencia en la comunidad local: el estudio de caso de la red de turismo científico en Aysén, Chile. *TURYDES: Revista Sobre Turismo y Desarrollo Local Sostenible, ISSN-e 1988-5261, Vol. 12, Nº. 26, 2019, 12(26),* 12.
<https://www.eumed.net/rev/turydes/26/aysen-chile.html>
- Brida, J. G., Rodríguez-Brindis, M. A., Mejía-Alzate, M. L., & Zapata-Aguirre, S. (2017). La contribución directa del turismo al crecimiento económico de

Colombia: Análisis por ramas características del sector utilizando la Cuenta Satélite de Turismo - CST. *Revista de Estudios Regionales*, 7585(109), 121–138.

<https://www.proquest.com/scholarly-journals/la-contribución-directa-del-turismo-al/docview/1963096177/se-2?accountid=37408>

Brito, Marianne y Cànoves, G. (2019). *El Desarrollo Turístico En Mazatlán , De La Sostenibilidad*. 187–213.

<http://dx.doi.org/10.6018/turismo.43.08>

Camarena Alberca, S. G., Del Castillo Calmet, B. H., Ramírez Claudy, B. P., & Zambrano Green, C. M. (2017). Una revisión literaria del impacto del turismo en el desarrollo económico. *Pontificia Universidad Católica Del Perú*.

<http://hdl.handle.net/20.500.12404/8705>

Cañero Morales, P., Orgaz Agüera, F., Moral Cuadra, S., & López-Guzmán Guzmán, T. J. (2018). El turismo comunitario y sus impactos positivos en comunidades rurales. Un análisis de caso en Puerto Plata (República Dominicana). *Revista Cimexus*, 13(2), 239–257.

<https://doi.org/10.33110/cimexus130213>

Cardenas Luis. (2020). *Ecoturismo, oportunidad sostenible de desarrollo económico en el municipio de Sotaquirá – Boyacá* (pp. 1–59).

<http://hdl.handle.net/11634/28470>

Carrillo González, G., Ramírez Alcántara, H. T., & Pomar Fernández, S. (2019). Sustentabilidad y desarrollo local en una comunidad rural en México. *Sustainability and Local Development in a Rural Community in Mexico.*, 22(43), 9–28.

<https://doi.org/10.24275/uam/xoc/dcsh/rayo/2019v22n43/Carrillo>

Carvalho, R., Ferreira, A. M., & Figueira, L. M. (2016). El potencial de los activos culturales asociados con la actividad turística como factor de desarrollo local en el barrio Getsemaní, Cartagena de Indias. *PASOS Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 14(5), 1075–1082.

<https://doi.org/10.25145/j.pasos.2016.14.071>

Correa, Propin, N. (2018). (2018). Acontecimientos socioeconómicos ligados con la actividad artesanal en México: una propuesta de periodización histórico-geográfica. *Papeles de Geografía*, 0(64), 43–62.

<http://dx.doi.org/10.17141/iconos.64.2019.3690>

Dias Mano, A., Feder Mayer, V., & Cesar Fratucci, A. (2017). Community-based Tourism in Santa Marta Favela /RJ: social, economic and cultural opportunities. *Revista Brasileira de Pesquisa Em Turismo*, 11(3), 413–435.

<https://doi.org/10.7784/rbtur.v11i3.1314>

- Díaz, L., Torruco U., Martínez, M., Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349733228009>

Escobar, A., Beltran, M., & Bonza, E. (2017). El potencial de los activos culturales asociados con la actividad turística como factor de desarrollo local en el barrio Getsemaní, Cartagena de Indias. *Turismo y Sociedad*, 21, 107–143.

<https://doi.org/10.18601/01207555.n21.06>

Escudero Gómez, L. A. (2018). Realities and problems of a major cultural tourist destination in Spain, Toledo. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 18(3), 617–636.

<https://doi.org/10.25145/j.pasos.2018.16.045>

Fratucci, Aguinaldo; Moraes, C. (2020). Inventário da oferta turística: reflexões teóricas para o planejamento e ordenamento do espaço turístico. *Caderno Virtual de Turismo*, 20(1).

<https://doi.org/10.18472/cvt.20n1.2020.1783>

Galli, P. (2015). *Cidades e desenvolvimento de destinos turísticos secundários : Cities and development of secondary tourism destinations : an approach.*

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=115443573012>

García-Sánchez, L. A., Alvarado-Sizzo, I., & Palacio-Prieto, J. L. (2020).

Geotourism and participatory action: Conservation strategy of the geological heritage in the Mining district. *Ager*, 2020(29), 203–235.

<http://dx.doi.org/10.4422/ager.2020.10>

García Morales, G. (2012). *Evaluación del Potencial Turístico en la Plsys Norte del Mogote, Bahía de la Paz, B.C.S, México.* 1–128.

<http://repositoriodigital.ipn.mx/handle/123456789/13526>

Gómez, S. (2018). (2018). *DESARROLLO Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA: UN DESTINO URBANO DE MÉXICO.* xxiii, 183–197.

<http://dx.doi.org/10.18601/01207555.n23.09>

Guerra Guerra, J. (2020). Turismo de paisaje, desarrollo sostenible y ordenación del territorio en la isla de La Palma (Islas Canarias) = Landscape Tourism, Sustainable Development and Territorial Planning in La Palma (Canary Islands). *Espacio Tiempo y Forma. Serie VI, Geografía*, 13, 135.

<https://doi.org/10.5944/etfvi.13.2020.27342>

Jimenez, Jo. A. (2017). TURISMO SOLIDARIO Y COMUNITARIO EN CHAGUANÍ Y PULÍ, CUNDINAMARCA, UNA ALTERNATIVA ECONÓMICA SUSTENTABLE. *Revista Turismo y Sociedad*, xx, 249–263.

<http://dx.doi.org/10.18601/01207555.n20.14>

Jurema, I. (2019). Marco teórico para la construcción de una propuesta de turismo rural comunitario Theoretical framework for the construction of a proposal of rural community tourism Quadro teórico para a construção de uma proposta para o turismo rural. *Caderno Virtual de Turismo*, 19(1).

<https://doi.org/10.18472/cvt.19n1.2019.1392>

Krpálek, P., Berková, K., Krelová, K. K., Kubišová, A., Frendlovská, D., & Szabo, S. (2020). Environmental education in the preparation of students of tourism and finance and management in the Czech Republic. *Sustainability (Switzerland)*, 12(17).

<https://doi.org/10.3390/SU12176736>

León Santiesteban, M., & Leyva López, J. C. (2017). A multicriteria decision aid for evaluating the competitiveness of tourist destinations in the Northwest of Mexico. *Turismo y Sociedad*, 21, 51–67.

<https://doi.org/10.18601/01207555.n21.03>

Maldonado-Erazo, C. P., del Río-Rama, M. de la C., Noboa-Viñan, P., & Álvarez-García, J. (2020). Community-based tourism in Ecuador: Community ventures of the provincial and cantonal networks. *Sustainability (Switzerland)*, 12(15), 1–31.

<https://doi.org/10.3390/SU12156256>

- Marchese, L., Botero, C. M., Zielinski, S., Anfuso, G., Polette, M., & Correa, I. C. S. (2021). Beach certification schemes in Latin America: Are they applicable to the Brazilian context? *Sustainability (Switzerland)*, 13(2), 1–20.
<http://dx.doi.org/10.3390/su13020934>
- Marín, Teresa, Adriana, B., Bolaños, M., & Mora, G. (2021). *Misticismo Maya , norte de Quintana Roo , México*. 19, 145–158.
- Medina, L. y Arnaiz, S. (2017). (n.d.). *UNA APROXIMACIÓN A LA SITUACIÓN TURÍSTICA EN LA REGIÓN DE BAHÍA DE BANDERAS, MÉXICO*. 105–131.
<http://dx.doi.org/10.18601/01207555.n20.06>
- Miranda, O. C., Frejomil, E. P., & Moreno, J. A. N. (2018). ACONTECIMIENTOS SOCIOECONÓMICOS LIGADOS CON LA ACTIVIDAD ARTESANAL EN MÉXICO: UNA PROPUESTA DE PERIODIZACIÓN HISTÓRICO-GEOGRÁFICA. *Papeles De Geografía*, (64), 43-62.
<http://dx.doi.org/10.6018/geografia/2018/324581>
- Moreira Leonardo , Vaz Juliana, V. F. (2018). O mítico como produto turístico: o caso do lobisomem da Estância Turística de Joanópolis/SP. *Caderno Virtual de Turismo*, 18(1).
<https://doi.org/10.18472/cvt.18n1.2018.1230>
- Otty, S. B., & Ávila González, L. A. (2017). Determinación de indicadores pertinentes para utilizar en un sistema de gestión de información turística para el departamento de Casanare. *Turismo y Sociedad*, 20, 191-209.
<http://dx.doi.org/10.18601/01207555.n20.10>

Pimentel, Thiago Duarte, & Carvalho, Fabíola cristina costa de (2020).

Autoavaliação do Grau de Desenvolvimento da oferta turística com base em seus recursos, atrativos e produtos turísticos. *Rosa dos Ventos*, 12(1),43-80.[fecha de Consulta 12 de Mayo de 2021]. ISSN: . Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=473563286006>

Pérez-Ramírez, C. y Contreras, I. (2017). (2017). *DIAGNÓSTICO TURÍSTICO LOCAL PARA EL ECOTURISMO COMUNITARIO EN SAN ILDEFONSO (IXTLAHUACA, MÉXICO)*DIAGNÓSTICO TURÍSTICO LOCAL PARA EL ECOTURISMO COMUNITARIO EN SAN ILDEFONSO (IXTLAHUACA, MÉXICO). *xxi*, 27–49.

<http://dx.doi.org/10.18601/01207555.n21.02>

Rodriguez, 2017. (2017). *Evaluacion del potencial turístico del municipio de Aculco para impulsar el Desarrollo Económico Local*. 2017.

Rojas, A., & Palafox, A. (2019). Turismo y acumulación de capital: una mirada a la Reserva de la Biosfera Sian Ka'an. *Íconos - Revista de Ciencias Sociales*, 64, 47–67.

<https://doi.org/10.17141/iconos.64.2019.3690>

Rutti, M. (2019). *Contribución del Proyecto “Desarrollo Económico Sostenible y Protección de Medios de Vida del Pueblo Asháninka en la Amazonía Del Perú” para la mejora de vida de la comunidad indígena San Miguel-Marankiari distrito de Perene, provincia Chanchamayo, región*. 1–171.

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/15832>

Salazar, S. (2020). *Impactos socioeconómicos y medio ambientales del turismo en España*. 243–288.

<http://dx.doi.org/10.5209/obmd.73171>

Santos, A. L. (2018). Turismo sostenible y desarrollo económico en los humedales de ventanilla, 2018.[Tesis de pregrado]. Repositorio de la universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31019>

Sarmiento, O. y Ávila, L. (2017). (2010). *DETERMINACIÓN DE INDICADORES PERTINENTES PARA UTILIZAR DENTRO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN TURÍSTICA PARA EL DEPARTAMENTO DE CASANARE*. 1(19), 53–59.

Torrado, m. a. (2016). El trabajo asociativo como alternativa de desarrollo económico y social para madres cabeza de familia de bogotá d.c.: caso barrio el paraíso. [Tesis de pregrado].Repositorio universidad de Palermo. https://dspace.palermo.edu:8443/xmlui/bitstream/handle/10226/1777/TESIS_MBA_BARRIGA_TORRADOFINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Trentin, F., & Fonseca. (2020). *GESTÃO PÚBLICA EM TURISMO : COORDENAÇÃO E COMUNICAÇÃO*. 20.

Villaorduña, K. A. (2019). Análisis del potencial turístico de las islas Palomino como alternativa de desarrollo sostenible, Callao - 2019. [Tesis de pregrado].Repositorio de la universidad San Martín de Porres. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5229>

Vinasco, M. 2017. (2017). Marco teórico para la construcción de una propuesta de turismo rural comunitario. *Riaa*, 8(1), 95–106. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/marco-teórico-para-la-construcción-de-una/docview/1955990923/se-2?accountid=37408>

ANEXO 1

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

UNIDAD TEMÁTICA	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	ÍTEMS	INSTRUMENTO
POTENCIAL TURÍSTICO	Según Pérez y Contreras (2017) el potencial turístico de una región o municipio se debe evaluar en forma integral, considerando los factores determinantes tanto de la oferta de servicios turísticos prevalecientes localmente, como de los que definen la demanda actual y esperada de los	El potencial turístico involucra utilizar diferentes herramientas para ser utilizadas frente al problema planteado y se encuentra dividida en 3 categorías las cuales son la planta turística, la comunidad local y los recursos culturales por lo tanto de ella se desprenden sus subcategorías las	PLANTA TURÍSTICA	Infraestructura turística	1.- ¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad? 2.- ¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?	GUIA DE ENTREVISTA
				Segmentos de mercado	3.- ¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarmey puede ofrecerle al turista? 4.- ¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas mencionan que desearían visitar la provincia nuevamente?	

	posibles visitantes de esa región. De esta manera se puede establecer que el potencial turístico de una región o municipio está determinado por la capacidad que tienen los productos turísticos de ese sitio para satisfacer los gustos y preferencias actuales de los visitantes a una región en particular (p.25).	cuales tendrán mayor detalle en la observación y entrevista a través de la guía de observación y guía de preguntas		Oferta turística	5.- ¿Los operadores turísticos en Huarmey ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son? 6.- ¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?		
				Servicios de apoyo	7.- ¿La provincia de Huarmey cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto? 8.- ¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte más usuales?		
				RECURSO TURÍSTICO	Inventario de recursos		9.- ¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos? 10.- Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años? ¿Cuáles son?
					Evaluación de recursos		11.- ¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia?

				Generación de empleos	12.- ¿El municipio ofrece trabajos dentro de los recursos turísticos que cuenta Huarmey?	GUIA DE OBSERVACIÓN
			COMUNIDAD LOCAL	Promoción	13.- Según tu experiencia ¿Que estrategias utiliza la comunidad de Huarmey para que sea más atraído por los turistas?	
				Participación social	14.- ¿La comunidad de Huarmey ayuda o hace actos para contribuir con la conservación de los recursos turísticos?	
				Identidad cultural	15.- ¿Que características son las que hacen única y diferente a Huarmey en materia turística?	
			ACCESIBILIDAD	Competitividad	16.- ¿Cuáles son aquellos productos turísticos que ofrece Huarmey y que permite que se mantenga vigente en el mercado?	
				Planificación	17.- ¿Cómo se ha desarrollado en los últimos años el crecimiento de la actividad turística?	
				Diversificación	18.- ¿Los operadores turísticos ofrecen nuevas tendencias además del turismo de sol y playa? ¿Como cuales por ejemplo?	

			DEMANDA TURISTICA	Gasto por turismo	19.- ¿Cuál es el rango de gasto que un turista está dispuesto a gastar en su visita a Huarmey? ¿Cuáles son las actividades que mayor gasto comprende?
		Satisfacción		20.- ¿Como se evalúa la satisfacción de los servicios turísticos que reciben en Huarmey?	
		Motivación		21.- ¿Cuáles son las principales actividades o recursos que motivan al turista a visitar Huarmey? 22.- ¿Actualmente el área de turismo de la provincia de Huarmey realiza una adecuada difusión y/o promoción de los recursos para poder captar a nuevos visitantes? ¿Qué herramientas utilizan?	

ANEXO 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	UNIDAD TEMÁTICA VARIABLE	CATEGORÍAS DIMENSIONES	SUBCATEGORÍAS INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Cuál es el potencial turístico para el desarrollo económico en la provincia de Huarmey -2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>1. ¿Cuál es el estado actual de la planta turística para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey-2021?</p> <p>¿Cuál es el estado actual de los recursos turísticos para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey-2021? ,</p> <p>2.¿Cuál es el estado actual de la planta turística para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey-2021?</p> <p>3. ¿Cuál es el rol de la participación local para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey - 2021?</p> <p>4. ¿Cuáles son las condiciones de accesibilidad para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey?</p> <p>5. ¿Como es la participación de la demanda turística para el desarrollo de la provincia de Huarmey?</p>	<p>Objetivo general Determinar el potencial turístico para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1. Describir cual es el estado actual de la planta turística para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey.</p> <p>2. Identificar cual es el estado actual de los recursos turísticos de la provincia de Huarmey.</p> <p>3. Conocer cuál es el rol de la participación local para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey.</p> <p>4.Describir cuales son las condiciones de accesibilidad para el desarrollo económico de la provincia de Huarmey.</p>	<p>POTENCIAL TURÍSTICO</p>	<p>PLANTA TURÍSTICA</p>	Infraestructura turística	<p>Tipo de investigación: Básica</p> <p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Diseño de investigación: Fenomenológico</p> <p>Alcance: Descriptivo</p> <p>Población: Personas enfocadas a la actividad turística (operadores turísticos)</p> <p>Muestra:</p> <p>Técnicas: -Entrevista -Observación</p> <p>Instrumentos: -Guía de observación -Guía de entrevista</p>
				Segmentos de mercado	
				Oferta turística	
				Servicios de apoyo	
			<p>RECURSO TURÍSTICO</p>	Inventario de recursos	
				Evaluación de recursos	
			<p>COMUNIDAD LOCAL</p>	Generación de empleos	
				Participación social	
				Identidad cultural	
			<p>ACCESIBILIDAD TURÍSTICA</p>	Competitividad	
				Planificación	
				Diversificación	
			<p>DEMANDA TURISTICA</p>	Gasto por turismo	
Satisfacción					
Motivación					

ANEXO 3

INSTRUMENTO DERECCOLECCION DE DATOS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y apellidos del entrevistado:	
Fecha de entrevista:	Hora entrevista:
Edad:	
Ocupación:	
Género:	
Lugar:	
Tipo de empresa:	
Nombre de la empresa:	
Página web:	
Redes sociales:	

CATEGORÍA: Planta turística

1.-¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?
2.-¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?
3.-¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarney puede ofrecerle al turista?
4.-¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas visitan la provincia de Huarney? ¿Y cuáles son los motivos por los cuales regresan?
5.-¿Los operadores turísticos en Huarney ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son las buenas prácticas que se aplican para la comercialización de estos productos?
6.-¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. ¿Es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?
7.-¿La provincia de Huarney cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?
8.-¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?

CATEGORIA: Recurso turístico

9.-¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos turísticos?
10.-¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años? ¿Cuáles son?
11.-¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia? ¿La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que estos sean sostenibles? ¿Se promueve en los turistas y la comunidad la conciencia ambiental como parte fundamental de la preservación de los recursos?

CATEGORÍA: Comunidad Local

12.-¿El municipio ofrece trabajos a la población dentro de los recursos turísticos que cuenta Huarmey?
13.-Según tu experiencia ¿En Huarmey se realizan constantemente festivales que ayuden a promover la venta de artesanías y platos gastronómicos de la localidad? ¿En qué fechas se realizan estos eventos?
14.-¿La comunidad de Huarmey ayuda o hace actos para contribuir con la conservación de los recursos turísticos?
15.-¿Qué características son las que hacen única y diferente a la población de Huarmey? y ¿de qué manera esto es aprovechado por el turismo?

CATEGORÍA: Accesibilidad

16.-¿Cuáles son aquellos productos turísticos que ofrece Huarmey y que permite que se mantenga vigente en el mercado?
17.-¿Cómo se ha desarrollado en los últimos años el crecimiento de la actividad turística en Huarmey?
18.-¿Los operadores turísticos crean nuevos productos turísticos además del turismo de sol y playa? ¿Como cuáles?

CATEGORIA: Demanda turística

19.-¿Cuál es el rango de gasto de un turista que visita Huarmey? ¿Cuáles son las actividades de mayor gasto turístico?
20.- ¿Cómo se evalúa la satisfacción de los servicios turísticos que reciben en Huarmey?
21.-¿Cuáles son las principales actividades o recursos que motivan al turista a visitar Huarmey?
22.-¿Actualmente el área de turismo de la provincia de Huarmey realiza una adecuada difusión y/o promoción de los recursos para poder captar a nuevos visitantes? ¿Qué herramientas utilizan?

ANEXO 4

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 05 de junio de 2021.

Apellido y nombres del experto: Zevallos

Gallardo, Verónica. DNI: 41726975

Teléfono: 932371609

Título/grados: Mg. Docencia Universitaria.

Cargo e institución en que labora: Universidad Cesar Vallejo. Coordinadora de Escuela ATH.

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES		
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100	
1										x			
2										x			
3										x			
4										x			
5										x			
6										x			
7										x			
8										x			

Promedio de valoración: 94%




Mg. Verónica Zevallos Gallardo.
Coordinadora E.P Administración en Turismo y Hotelería
Lima norte

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA
 PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
 TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 12 de junio de 2021

Apellidos y nombres del experto: Bazalar

Paz Miguel Angel DNI: 25793885

Teléfono: 989193334

Título/grados: Doctor

Cargo e institución en que labora: Docente Universidad Cesar Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?											X	
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?											X	
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?											X	
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?												X
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?												X
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?											X	
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?											X	
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?											X	

Promedio de valoración: 93.75%



FIRMA
 DEL
 EXPERTO
 O

Lima, 08 junio de 2021

Apellido y nombres del experto: RAMOS LA ROSA PATRCIA

DNI: 42929056

Teléfono: 991352092

Título/grados: Licenciado en Turismo y Hotelería - Mag. en Gestión de

Recursos Humanos Cargo e institución en que labora: Universidad César

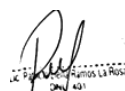
Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?										x		----
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?											x	---
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?											x	----
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?											x	---
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?											x	---
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?											x	----
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?											x	---
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?											x	----

Promedio de valoración: 98.75




 DNI: 42929056

FIRMA DEL EXPERTO

Lima, 13 de junio de 2021

Apellido y nombres del experto: Ferré Quispe Luis Jesús

DNI: 44877982

Teléfono: 991729317

Título/grados: Lic. en Turismo y Hotelería con el grado de Maestro en Marketing y Negocios Internacionales

Cargo e institución en que labora: Docente a tiempo parcial

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?									x			
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?									x			
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?									x			
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?									x			
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?									x			
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?									x			
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?									x			
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?									x			

Promedio de valoración: **APROBADO**

Instrumento aprobado porque guarda relación con los enunciados para encontrar y determinar la investigación de tipo cualitativa.




Mg. Luis Jesús Ferré

Quispe DNI:44877982

ANEXO 5
CONSENTIMIENTOS INFORMADOS DE LOS ENTREVISTADOS
Consentimiento Informado para participantes de Investigación

Las autoras: Barrientos Romero Brenda y Laguna Velásquez Delsy de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Entrevistar a operadores turísticos acerca del potencial turístico en Huarmey para la sustentación de la tesis.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Ronald Aponte Cornejo, con DNI N° 10328995 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Brenda Barrientos Romero cuyo teléfono es: 934494183 y Laguna Velásquez Delsy cuyo teléfono es: 961667046.

-Ronald Aponte Cornejo
Nombre del Participante
(en letras de imprenta)



Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

Las autoras: Barrientos Romero Brenda y Laguna Velásquez Delsy de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Entrevistar a operadores turísticos acerca del potencial turístico en Huarmey para la sustentación de la tesis.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Angela Gamarra Aquino con DNI N° ...73256550..... acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Brenda Barrientos Romero cuyo teléfono es: 934494183 y Laguna Velasquez Delsy cuyo teléfono es: 961667046.

Angela Gamarra Aquino
Nombre del Participante
(en letras de imprenta)



Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación


Las autoras: Barrientos Romero Brenda y Laguna Velásquez Delsy de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Entrevistar a operadores turísticos acerca del potencial turístico en Huarney para la sustentación de la tesis.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente ___30___ minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Córdova Elena, con DNI N° 70462219 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Brenda Barrientos Romero cuyo teléfono es: 934494183 y Laguna Velasquez Delsy cuyo teléfono es: 961667046.



-Córdova Elena

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

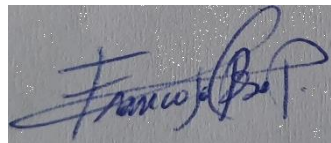
Las autoras: Barrientos Romero Brenda y Laguna Velásquez Delsy de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Entrevistar a operadores turísticos acerca del potencial turístico en Huarmey para la sustentación de la tesis.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Franco La rosa Paredes _____, con DNI N° 46011846 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Brenda Barrientos Romero cuyo teléfono es: 934494183 y Laguna Velasquez Delsy cuyo teléfono es: 961667046.



-Franco La rosa Paredes
Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

Las autoras: Barrientos Romero Brenda y Laguna Velásquez Delsy de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Entrevistar a operadores turísticos acerca del potencial turístico en Huarney para la sustentación de la tesis.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Jim Delgado Huertas con DNI N° ...46964114..... acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Brenda Barrientos Romero cuyo teléfono es: 934494183 y Laguna Velasquez Delsy cuyo teléfono es: 961667046.



Jim Delgado Huertas
Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

Las autoras: Barrientos Romero Brenda y Laguna Velásquez Delsy de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Entrevistar a operadores turísticos acerca del potencial turístico en Huarney para la sustentación de la tesis.

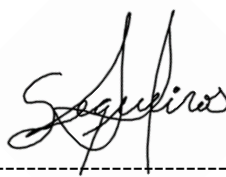
Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente _____ minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo John Harol Sequeiros Pastor, con DNI N° 43793473 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Brenda Barrientos Romero cuyo teléfono es: 934494183 y Laguna Velasquez Delsy cuyo teléfono es: 961667046.

JOHN HAROL SEQUEIROS PASTOR



Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

Las autoras: Barrientos Romero Brenda y Laguna Velásquez Delsy de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Entrevistar a operadores turísticos acerca del potencial turístico en Huarney para la sustentación de la tesis.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Lizandro Sánchez Morante,
con DNI N° 77657209..... acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Brenda Barrientos Romero cuyo teléfono es: 934494183 y Laguna Velasquez Delsy cuyo teléfono es: 961667046.

-Lizandro Sánchez Morante
Nombre del Participante
(en letras de imprenta)



Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

Las autoras: Barrientos Romero Brenda y Laguna Velásquez Delsy de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Entrevistar a operadores turísticos acerca del potencial turístico en Huarney para la sustentación de la tesis.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Patricia Terrones _____, con DNI N° 46782627 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Brenda Barrientos Romero cuyo teléfono es: 934494183 y Laguna Velasquez Delsy cuyo teléfono es: 961667046.



-Patricia Terrones
Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

Las autoras: Barrientos Romero Brenda y Laguna Velásquez Delsy de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Entrevistar a operadores turísticos acerca del potencial turístico en Huarmey para la sustentación de la tesis.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente ___30___ minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Alexis Calla Cerna _____, con DNI N° 72184224 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Brenda Barrientos Romero cuyo teléfono es: 934494183 y Laguna Velasquez Delsy cuyo teléfono es: 961667046.

-Alexis Calla Cerna
Nombre del Participante
(en letras de imprenta)



Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

Las autoras: Barrientos Romero Brenda y Laguna Velásquez Delsy de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Entrevistar a operadores turísticos acerca del potencial turístico en Huarmey para la sustentación de la tesis.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Jaime Leiva Vigo _____, con DNI N° 32125859 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Brenda Barrientos Romero cuyo teléfono es: 934494183 y Laguna Velasquez Delsy cuyo teléfono es: 961667046.

-Jaime Leiva Vigo
Nombre del Participante
(en letras de imprenta)



Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

Las autoras: Barrientos Romero Brenda y Laguna Velásquez Delsy de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Entrevistar a operadores turísticos acerca del potencial turístico en Huarney para la sustentación de la tesis.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Jhon Sanchez López _____, con DNI N° 45940092 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Brenda Barrientos Romero cuyo teléfono es: 934494183 y Laguna Velasquez Delsy cuyo teléfono es: 961667046.



-Jhon Sánchez López
Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

Las autoras: Barrientos Romero Brenda y Laguna Velásquez Delsy de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Entrevistar a operadores turísticos acerca del potencial turístico en Huarmey para la sustentación de la tesis.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente ___30___ minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Josué Marquina Vilca _____, con DNI N° 47561667 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Brenda Barrientos Romero cuyo teléfono es: 934494183 y Laguna Velasquez Delsy cuyo teléfono es: 961667046.



-Josué Marquina Vilca
Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

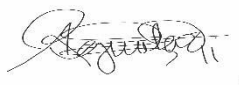
Las autoras: Barrientos Romero Brenda y Laguna Velásquez Delsy de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Entrevistar a operadores turísticos acerca del potencial turístico en Huarney para la sustentación de la tesis.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Rosa Aguilar Aguilar _____, con DNI N° 80563753 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Brenda Barrientos Romero cuyo teléfono es: 934494183 y Laguna Velasquez Delsy cuyo teléfono es: 961667046.



-Rosy Aguilar Aguilar
Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

Las autoras: Barrientos Romero Brenda y Laguna Velásquez Delsy de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Entrevistar a operadores turísticos acerca del potencial turístico en Huarney para la sustentación de la tesis.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Wilfredo Barrientos Sabalú _____,
con DNI N° 32118195 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Brenda Barrientos Romero cuyo teléfono es: 934494183 y Laguna Velasquez Delsy cuyo teléfono es: 961667046.

-Wilfredo Barrientos Sabalú
Nombre del Participante
(en letras de imprenta)



Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para participantes de Investigación

Las autoras: Barrientos Romero Brenda y Laguna Velásquez Delsy de la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo de estudio es: Entrevistar a operadores turísticos acerca del potencial turístico en Huarmey para la sustentación de la tesis.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. (si corresponde) La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario (o entrevista) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se destruirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista o cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Yo Juan Carlos Cueto
Cadenillas _____, con DNI N°
70598197 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Brenda Barrientos Romero cuyo teléfono es: 934494183 y Laguna Velasquez Delsy cuyo teléfono es: 961667046.

-Juan Carlos Cueto Cadenillas
Nombre del Participante
(en letras de imprenta)



Firma del Participante

Fecha

ANEXO 6

TRANSCRIPCIONES DE LAS ENTREVISTAS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y apellidos del entrevistado: Wilfredo Barrientos		
Fecha de entrevista:	22/09/2021	Hora entrevista: 6:40 pm
Edad: 63 años		
Ocupación: empresario		
Género: Masculino		
Lugar: Huarmey (via zoom)		
Tipo de empresa: Transportes		
Nombre de la empresa: Transportes Barrientos		

CATEGORÍA: Planta turística

<p>1.-¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?</p> <p>Bueno, la localidad igual cuenta con buenos restaurantes, buenos hoteles, servicios, este ... y otros servicios que brinda la localidad al turista que llega.</p>
<p>2.-¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?</p> <p>Bueno, para llegar al recurso algunas de las vías están totalmente deterioradas, no? se encuentran bastante accidentadas, de tal manera que... no están en buenas condiciones, tenemos problemas por ahí, para llegar los vehículos más que nada ya que son quienes trasladan al turista.</p>
<p>3.-¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarmey puede ofrecerle al turista?</p> <p>¿Las principales actividades turísticas? Bueno ... Que ... que tenemos las actividades de, este ... de verano. Ya. Tenemos que quedar actividades también que se realizan. A través de El Gobierno local, no? un poco del Folclor de la zona, la Gastronomía, concurso de gastronomía y bailes típicos de la zona como ... cómo, pues de este lugar, los bailes típicos del Departamento no.</p>
<p>4.-¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas visitan la provincia de Huarmey? ¿Y cuales son los motivos por los cuales regresan?</p> <p>Yo creo que los principales motivos por los cuales visitan, son sus lindas playas que tienen aguas cristalinas, aguas azules.¿No?. Las diversas playas que tiene huarmey y la gastronomía, no? la gastronomía de huarmey, es ... una rica gastronomía, pues basada en ... En animales criados a base de buena alimentación ... La gastronomía está basada también en los mariscos moluscos o son únicos en todo el Perú. El change por decir, lo encontramos en Huarmey.</p>
<p>5.-¿Los operadores turísticos en Huarmey ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son las buenas prácticas que se aplican para la comercialización de estos productos?</p>

<p>Bueno, es la difusión más no? ... si los operadores están no? Están trabajando en eso no? Para estos ... este ... productos que ofrecen no? Cómo por decir tenemos ... tenemos ... la chicha huarmeyana no? ... tenemos este ... ahora hay, bueno se está aprovechando la siembra de uvas y se está haciendo el vino no? Y ya tenemos la vendimia huarmeyana ... son recursos que se aprovechan y que se le está vendiendo mucho al turistas no? Se esta aprovechando mucho eso no? O sea los compradores están innovando en eso, están descubriendo zonas como Ampanu, el valle de Haurmey. Que se ha convertido también en una zona totalmente turística y el circuito de playas.</p>
<p>6.-¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. ¿Es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?</p> <p>Yo creo que sí es accesible, conozco Tacna, Tumbes he recorrido mucho y he podido observar en varios hoteles que se mantienen sorbitos. Y en otras playas como pozos, lisa allá en hilo de igualforma, pues este sí es accesible los hoteles ... hay de 30 soles, hasta 100 soles, dependiendo de la categoría. La comida es bastante cómoda y rica, pero con bastantes calorías. Así que tenemos buena gastronomía, el ... el rango, yo creo que un turista diario se puede gastar comiendo bien y durmiendo bien con unos 120 130 soles.</p>
<p>7.-¿La provincia de Huarmey cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?</p> <p>Bueno, ahí tenemos que ser un poco complejos. Ha bajado de categoría y como una posta. No garantiza mucho la fe ... la atención, pero sirve para una o 2 personas dentro de TI. Estamos ahora en un proceso de conseguir una súper moderno donde cuente con todas las especialidades, pero por momentos yo creo que entre 1 o 2 pacientes que puedan ir por un cólico por una indigestión, yo creo que por ahí si garantizamos, pero si tenemos ahí tenemos un problema, no estan especializados en tratar algún accidente trágico que se puede ocasionar en el desarrollo de un tour.</p>
<p>8.-¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?</p> <p>Tenemos vehículos, pues naves que son ... nuevas no? que pueden transportar al turista a cualquier hora y donde quieran llegar, tenemos también mototaxis para moverse en la zona urbana, en la zona urbanas, ya que es un transporte liviano y, pues a mucha gente le gusta viajar en moto taxi para ir conociendo toda la zona urbana. Y para las playas tenemos posibilidades, como ya lo han mencionado como autos, este Vans y Minivans.</p>

CATEGORIA: Recurso turístico

<p>9.-¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos turísticos?</p> <p>Bueno, cada 6 meses. Casi mesitas y te metiste hacer instrumentos de los recursos. Dependiendo del tipo de visitas. La prudencia. No con que cuente con que se da a las visitas, entonces este. Se va a dar también el inventario no puede ser sino cuatro.</p>
<p>10.-¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años? ¿Cuáles son?</p> <p>Bueno, tenemos. Uno de los grandes. Yo creo que ese es uno de los motivos para despegar hacia boom. Del turismo en Huarmey. Es éste el hallazgo de 13 doncellas en la zona del Castillo. Es la cultura Wari. Recurso muy valioso para que todos los gobiernos no tenemos noticias de que igualmente, pero fueron allá. 122 6 M. Recurso para nosotros. Está bastante significativo.</p>
<p>11.-¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia? ¿La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que estos sean sostenibles? ¿Se promueve en los turistas y la comunidad la conciencia ambiental como parte fundamental de la preservación de los recursos?</p>

Las condiciones físicas no de todos los atractivos se encuentran en buen estado, pues hay algunos atractivos que aun se encuentran por descubrir mas cosas, como que otros sus vías de accesos ... ya sean caminos no están bien estructurados, hay trochas que es un poco molesto para el recorrido del tour de los turistas, pero de igual forma se llevan una impresionante visita porque son muy buenos los atractivos a pesar de algunas complicaciones.

CATEGORÍA: Comunidad Local

12.-¿El municipio ofrece trabajos a la población dentro de los recursos turísticos que cuenta Huarney?

si, Tanto en las playas como en este, en el curso que acabo de mencionar que es el castillo Trabajando En este sentido para que se pueda dinamizar la economía local a través de un recurso interesante que dicen, turismo. Se generan puestos de trabajo en cada recurso para la gente de la zona de Huarney ... que vivan cerca a los recursos para que estén más comprometidos con el desarrollo del servicio, además que la gente local se caracteriza por ser amable y eso le gusta al turista.

13.-Según tu experiencia ¿En Huarney se realizan constantemente festivales que ayuden a promover la venta de artesanías y platos gastronómicos de la localidad?¿En qué fechas se realizan estos eventos?

¿Bueno, Eh? Que mayormente estos eventos que se realizan justamente en las fiestas patronales, además se desarrollan los festiveranos no? que se desarrolla en tiempo de temporada alta que es en las vacaciones de verano que conquista diferentes partes del país como diferentes partes del mundo. A través del Consejo Municipal, promueven este tipo de eventos. Y otros. Y otras actividades que se dan también como ferias gastronómicas y de artesanía.

14.-¿La comunidad de Huarney ayuda o hace actos para contribuir con la conservación de los recursos turísticos?

soy consciente que si se Se trata de cuidar todos estos recursos, no? Por decir mira las playas. Lamentablemente, nosotros los peruanos tenemos una cultura.¿De ir a las playas? Pues sí, a pesar de tener los tachos y todo ahí, siempre vamos a encontrar platos descartables en las en las orillas de la playa, no, y eso te falta de concientización. Tal vez no falta falta promover eso, no de. Que las playas deben estar limpias, la gente viene y yo creo que la gente viene por 2 o por 3 motivos importantes que son sus playas azules, linda, limpias, no se puede decir totalmente limpia no? Y él, lo otro, creo su gastronomía.¿Y creo que uno de los recursos más grandes que tiene igual mes que el, no? Bueno propio con discordia es la ciudad de la cordialidad que viene de coordinó buen corazón.

15.-¿Qué características son las que hacen única y diferente a la población de Huarney? y ¿de qué manera esto es aprovechado por el turismo?

Ah, bueno, no voy. a ... a . Dejar de seguir mencionando su gastronomía y su gente, su gastronomía y su gente, su gente y porque igual me tiene esa este, esta gente acogedora. Por eso se llama ciudad de la cordialidad, como ya lo mencionaba este la gastronomía, pues como. Vuelvo a repetir huarney y tiene variedad de platos típicos. Está basado en aves, no tanto en aves, comen mariscos aquí por decir tenemos, Eh? 3 platos que marca son platos bandera de huarney. El pato ,ceviche de pato y el picante de cuy Y luego Pues bien, el marisco que el servicio de marisco como el Chanque, que la lengua que es única en toda la región en toda la costa, en la lengua es un molusco.¿Ro Quito, pero que riquísimo y el blanco del marisco, algo que la lapa, con lo que le llaman a la Presidente en un comercio en Sevilla de sangre con un servicio perdón este mix o con lengua? Pues eso ya es.¿Algo?¿Como si estuviera en el paraíso, no? Eso es lo que tiene esa. Ese potencial tiene huarney y obviamente, muy buenos cocineros. Aquí en estas zonas.

CATEGORÍA: Accesibilidad

16.-¿Cuáles son aquellos productos turísticos que ofrece Huarmey y que permite que se mantenga vigente en el mercado?

Bueno, acá tenemos. Bastantes. Este productos que se pueden vender por sí mismo. tenemos la sandía que la pueden puede mover, El melón, las uvas. Tenemos. Bueno, ahí hay una variedad. De productos que. Que nosotros nos marca en ese sentido nos marcan mucho. Para ofrecer al turista No? Vuelvo a repetir la gastronomía que no dejamos de de de mencionar. La gastronomía es única aquí en Huarmey. Con los tragos que se aprovechan las frutas para hacer tragos. De todas las de toda naturaleza.

17.-¿Cómo se ha desarrollado en los últimos años el crecimiento de la actividad turística en Huarmey?

Bueno.¿Todo proyecto o toda visión? Yo creo que es lento, progresivo y global. Bueno fue como un fue, como la levadura, inmediatamente se puede ir despegando por, creo que por 2 cosas importantes, la gastronomía y sus playas. Lindísimas playa. Bueno, ya te sigo muy rápido, yo conozco máncora Banco no despegó aquí de esta manera, en cambio, guardado un salto así. Muy rápido. Inicie esta ha desarrollado bastante la gastronomía, porque gente que pues que no su potencial de. De cocinero de gastronomía este mundo estaba escondida ahí, pues ahora han despegado. No son empresarios.¿Empresarios en restaurantes y hoteles, no? Sí, ha despegado mucho la el turismo aquí en Huarmey.

18.-¿Los operadores turísticos crean nuevos productos turísticos además del turismo de sol y playa? ¿Como cuales?

Bueno.¿Ahí?¿Podemos decir que? Que. Queremos que ellos crean por sí. Mira, tenemos el Valle de Huarmey, ... El Valle de Huarmey. . Noto todos los que pasan.¿Por huarmey pasan por la Panamericana Y piensa que igual me es solamente un pedazo. Pero no conocen y cuando los. Turistas vienen a huarmey, ni vienen al centro, ni se van a encontrar con un pueblo muy grande. Lo bueno de que tenemos vale. Este costa y Sierra. 3 cosas importantes, sino que muchos, bueno, que yo conozco a muchos extranjeros queriendo quedar igual hay por eso. Valle, Sierra y Costa sí pues, van, los operadores van desarrollando esto, no con los visitantes enseñando, pues que tenemos un país rico. Rico en recursos naturales.

CATEGORIA: Demanda turística

19.-¿Cuál es el rango de gasto de un turista que visita Huarmey? ¿Cuáles son las actividades de mayor gasto turístico?

Bueno, ya lo mencioné en el rango. Más o menos el gasto. Yo creo que puede oscilar hasta los 200 Soles si es que,... , pues quiere visitar. La mayor parte de las de las zonas atractivas de Huarmey. El mayor. Mayor, mayor ha hecho. Hasta 300 soles. Pero ya, eso es este. Pues viendo a culebras, tenemos las en los puertos como un puerto Huarmey un puerto culebras. Tenemos otras obras, como. Pan de azúcar. Estas playas. Ahí hay una demanda de gasto porque hay que alquilar un vehículo para que lo lleve hasta allá. Algún día después de aplicarle las características de estas de estas zonas.

20¿Cómo se evalúa la satisfacción de los servicios turísticos que reciben en Huarmey?

la calidad es buena y justa para que el turista, pues éste se sienta cómodo, se sienta satisfecho de que tenemos hoteles donde pueden brindar ... Desde comidas hasta piscina. No? entonces, este sí hay. Ha habido muy buena inversión en los. En los esté empresarios que han. Y empezó a invertir en esto, no sabiendo que el turista quiere, pues que sentirse bien, cómodo y pues los costos que sean también esté bastante ... Bastante considerable para que el turista pueda volver. Y en eso estamos. En ese trabajo. Estamos conscientes. Arno, que la comida, tanto la comida como la infraestructura, pues es una estructura que. Agrade el turismo que agrade a perdón al turista, que todos los servicios

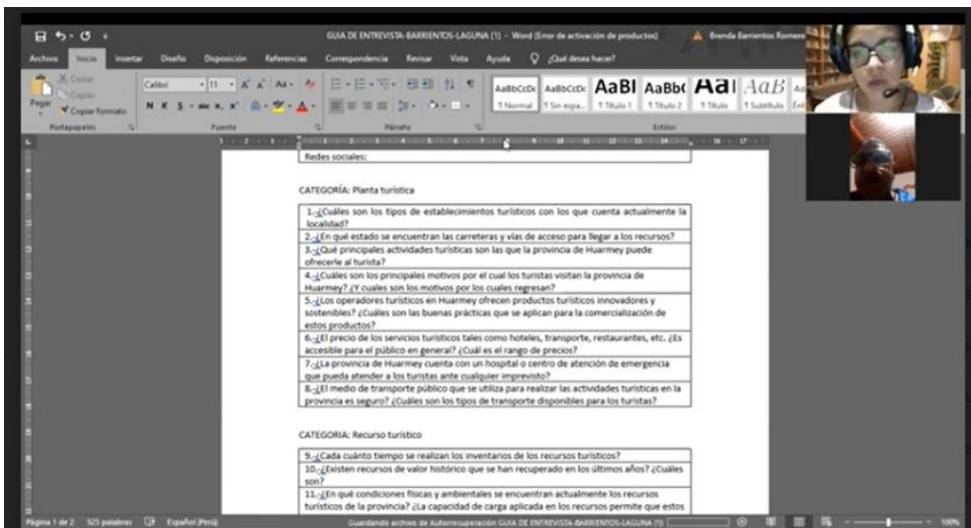
que se puedan visitar acá sean de la mejor forma la seguridad por si la municipalidad Este. Con el Senado, con la policía hay una figuración para cuidar y tener seguridad a los que los turistas se sientan seguros dentro de la población.

21.-¿Cuáles son las principales actividades o recursos que motivan al turista a visitar Huarney?

Yo pienso y remarcó que la gastronomía, las playas. No? su gente, que es el potencial más grande que tenemos, porque su gente es acogedora. Ey, todo lo que podamos ofrecer el en los recursos naturales que tenemos, todo ese es uno de los potenciales que tenemos para que el turista, pues visite igual me vuelvo a Ahogarme, invierte enorme.

22.-¿Actualmente el área de turismo de la provincia de Huarney realiza una adecuada difusión y/o promoción de los recursos para poder captar a nuevos visitantes? ¿Qué herramientas utilizan?

En la actualidad el tema de difusión se está viendo muy poco y también eso se ve reflejado en la llegada de los turistas que hoy en día ha bajado un poco más por la temporada y por la poca publicidad que se genera. Lo que se hace aquí en huarney es cuidar al turista brindarle el mejor servicio y estancia para ellos mismos sean quienes difundan como es huarney y recomienden a mas personas en arribar aqui en la provincia.





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y apellidos del entrevistado: Jaime Leiva		
Fecha de entrevista:	08/09/2021	Hora entrevista: 9:30 pm
Edad: 53 años		
Ocupación: Chofer y guía local de turismo		
Género: Masculino		
Lugar: Huarmey (vía zoom)		
Tipo de empresa: Turística		

CATEGORÍA: Planta turística

1.-¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?

Establecimientos heee.... Llámese restaurant, hoteles ... esos dos tipos de establecimientos y dos agencias de turismo

2.-¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?

Bueno producto de la pandemia, saben ustedes que hubo una ... hubo una inversión respecto al mantenimiento del camino ... de los caminos vecinales promovido por el gobierno central ... y eso ha permitido mejorar sustancialmente los caminos ... los accesos de recursos turísticos que tiene la provincia de Huarmey

caminos en buenas condiciones

3.-¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarmey puede ofrecerle al turista?

Esencialmente el tema de playas como punto principal ... adicional a ello tenemos arqueología que está poniéndose en valor como el caso del complejo arqueológico del castillo, además de otros arqueológicos que están en procesos de investigación también, ... como el I campanario por ejemplo heee ... adicionalmente tenemos la campiña , ... en el valle de Huarmey crece una gama de de ... productos agrícolas propio de la zona y un tipo de turismo rural también no? He hee ... en los últimos meses esta promoviendo en ciclismo como una ... un atractivo turístico también por cuanto Huarmey tiene muchas rutas tanto a nivel de costa como nivel del valle para poder ejercitar y promocionar este ... este tipo de actividad turística también

4.-¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas visitan la provincia de Huarmey? ¿Y cuáles son los motivos por los cuales regresan?

Heee ... como te dije hace un momento el principal motivo por ahora hee ... es el tema de playas y la gastronomía también que Huarmey ofrece no? Al turista y ... retorno reitero es esencialmente por el tema de playas por cuanto Huarmey tiene ... aproximadamente mas de 40 playas en todos sus ... sus 100 km que comprende el litoral Huarmeyano.

5.-¿Los operadores turísticos en Huarney ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son las buenas prácticas que se aplican para la comercialización de estos productos?

En los últimos años habido producto de la promoción de actividades o eventos, eventos ... este de la índole turístico he ... ha permitido también que junto a ello haya una capacitación a los operadores turísticos llame ... llámese hoteles, restaurant y este ... agencia de turismo, también por ende están ellos innovando, están ... están actualizándose en esta actividad.

6.-¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. ¿Es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?

Bueno hee ... a veces se comete el error también de que producto de la afluencia masiva de turistas hee ... suele aumentar los precios y eso se ha dado en Huarney, ... antes por ejemplo el precio un hotel o un restaurant era mas asequible al turista, hoy en algunos de ellos el precio lo han aumentado sustancialmente que que un poquito que ... en algunos casos ahuyenta al turista, pero en general si es asequible

7.-¿La provincia de Huarney cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?

Si por su puesto, Huarney cuenta con un hospital de Minsa, un hospital de Essalud, además de la compañía de bomberos está este ... he presto a socorrer alguna contingencia en el ámbito turístico también no?

8.-¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?

Si es seguro, hay vehículos en el ámbito de la ciudad, vehículos minore que es el ... el llamado mototaxi y al nivel ya saliendo del casco urbano automóviles minivan y combis que brindan servicios a quien lo requiera no?

CATEGORIA: Recurso turístico

9.-¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos turísticos?

Ahi he ... estamos un poquito decreciendo porque ahí todavía no se maneja a nivel del municipio, a nivel del gobierno local he ... de buena manera sostenible este tema del inventario, se ha echo ... se ha echo hasta dos ... dos dos intentos de inventario que los resultados o las conclusiones todavía no se dan, entonces por ese lado todavía no, nos queda mucho por trabajar para darle la formalidad, en este caso de poder conocer que es lo que contamos como provincia en lo que se refiere a recursos turísticos

10.-¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años? ¿Cuáles son?

Dos ... en escénica el proyecto arqueológico del castillo y el proyecto arqueológico del campanario, son dos he ... centros arqueológicos en el que han sido puesto en valor y que continúa su proceso de investigación

11.-¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia?

He ... la mayoría de ellos en su estado natural en el caso de playas no? Solamente hay una playa que es este ... se ha se ha categorizado como balneario que es Tuquillo porque ya tiene buena presencia como actividad humana ya, el resto de playas , el 95% de playas están en su estado natural, tal como ha sido creadas por nuestro creador, hay poca o no la intervención de ... del hombre es es es ... está en su estado natural. En el caso de ... de la zona arqueológica como te digo te he mencionado solamente 2, el resto esta en la espera de que ... de que intervenga la ... los arqueólogos, los

investigadores para poder evaluar estos recursos y la campaña por ende también pues ... por su recurso Del Valle de Huarmey, son recursos que recién están a la espera de ponerlo en valor

¿La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que estos sean sostenibles?

He ... en el caso de Tuquillo en los últimos años antes de pandemia. En los últimos 3 años ha habido una sobre carga no? Definitivamente, a producto de los eventos que se han organizado en los últimos años ... y por ende la afluencia masiva de los turistas que he ... han venido y han he ... compartido esta experiencia un poco familiar, con amigos y el próximo año han venido mucho más mucho más y en realidad se ha visto bastante saturado este ... Tuquillo, entonces queda un trabajo por descentralizar en ese modo, en todo caso visitar las playas, los espacios turísticos para poder descentralización esta ... esta afluencia

¿Se promueve en los turistas y la comunidad la conciencia ambiental como parte fundamental de la preservación de los recursos?

Si, sii está en parte de la promoción, está este campañas de de ... de concientización a los turistas , respectos ha s la conservación de este recursos, al al avistar botarlo los desechos orgánicos o inorgánicos y así de manera abierta ponemos tachos de hacer ... se hacen campañas, se concientizan las personas y eso tiene resultados no?

CATEGORÍA: Comunidad Local

12.-¿El municipio ofrece trabajos a la población dentro de los recursos turísticos que cuenta Huarmey?

No tanto que ofrecer, pero si promueve, promueve no? Promueve los los ... los formaliza y de cierto modo los apoya, por ejemplo en tuquillo he ... se ... producto de la afluencia turística pues no solamente hay hotel restaurant, si no que también hay entre comidas, vendedores ambulantes he ... de producto de la zona este ... algunos de los lugares donde emprende artesanía local también, entonces se va generando una dinamización de la economía producto de esto y la municipalidad, obviamente el los órdenes, los por salida en algunos momentos, en algunos casos, les ubican a un lugar apropiado, para no este ... se ponga en cualquier cosa y por ende pues se genere desorden

13.-Según tu experiencia ¿En Huarmey se realizan constantemente festivales que ayuden a promover la venta de artesanías y platos gastronómicos de la localidad?¿En qué fechas se realizan estos eventos?

No tanto que ofrecer pero si promueve, promueve no? Promueve los los ... los formaliza y de cierto modo los apoya, por ejemplo en tuquillo he ... se ... producto de la afluencia turística pues no solamente hay hotel restaurant, si no que también hay entre comidas, vendedores ambulantes he ... de producto de la zona este ... algunos de los lugares donde emprende artesanía local también, entonces se va generando una dinamización de la economía producto de esto y la municipalidad, obviamente el los órdenes, los de salida en algunos momentos, en algunos casos, les ubican a un lugar apropiado, para no este ... se ponga en cualquier cosa y por ende pues se genere desorden

14.-¿La comunidad de Huarmey ayuda o hace actos para contribuir con la conservación de los recursos turísticos?

De manera ... lenta pero esta. ... esta está tomando conciencia de este tema cosa que hace años no le tomaba interés o sea era entrecomillas una utopía pensar en el turismo he ... o tener en la mente del poblador Huarmeyano el tema turismo, era una utopía, hoy ya hoy ya va tomando conciencia va viendo ... va observando que es un recurso que puede ... dinamizar, generar economía pero hay que saber consérvalo, saber preservarlo y está tomando conciencia la gente.

15.-¿Qué características son las que hacen única y diferente a la población de Huarmey? y ¿de qué manera esto es aprovechado por el turismo?

He ... Huarmey tiene un cliché se llama la ciudad de la cordialidad y ... la gente hace méritos este nombre no? Tratamos de ser cordiales, amables hospitalarios con las persona que vienen y obviamente una de las cosas que el turista se lleva es eso no? La cordialidad de la gente Huarmeyana y eso promueve a que se atrevan a venir o a recomendar a otros hacerlo no?

CATEGORÍA: Accesibilidad

16.-¿Cuáles son aquellos productos turísticos que ofrece Huarmey y que permite que se mantenga vigente en el mercado?

Insisto, el tema de playas es la carnecita prácticamente de Huarmey ..., por ahora no? Esperamos que más adelante con la puesta en valor el sitios arqueológicos, con las propuestas sobre todo con la habilitación al turismo..., esperemos que complemente, pero el tema de playas es y siempre voy a considerar que va ser la carnecita de Huarmey no? Por cuanto repito tenemos plata playa para diversas actividades de el bañarse hasta bucear, pescar, mariscar, acampar ... que se yo perderse en la naturaleza he ... aislarse de la gente del bullicio del estrés, de todo hay, Huarmey a mi el de playas tiene Para todas las actividades

17.-¿Cómo se ha desarrollado en los últimos años el crecimiento de la actividad turística en Huarmey?

Hee... La actividad turística en Huarmey ha empezado a surgir aproximadamente desde el año 2004/2005 con el impulso de la gestión de ese entonces ... he ... con actividad, con eventos sobre todo eventos que iban identificando recursos turísticos y promocionándolos a través repito de eventos ... año a año se han ido promocionando haciendo esos eventos como ... los festiveranos, los festiveranos se han dado en esa época y había actividades como pesca submarina he ... como también la natación he ... carrera de bicicletas y así ... luego ya se han echo actividades de 4x4, se han echo actividades de este ... ligadas al tema de playas que han ido ... he ... haciendo conocer a los turistas y cómo te digo vienen hoy 5 y el próximo año vienen 10 más y se van en el boca a boca, compartiendo su experiencia aquí en Huarmey y se van multiplicando cada vez los visitantes ... y eso ha conllevado en que muchas personas que ... que vivían he ... en de repente trabajando en la chacra o en una actividad local sencilla ponga el ojo en en el turismo no? De pronto alquilan sus sillas, alquilar sus sombrillas y venden artesanías. vender productos de la zona y generando ya una dinamización en la economía local no? Construyendo más hoteles, abriendo más restaurantes, implementando otros lugares donde este ... se puedan comer, hospedar el transporte mismo también, capacitaciones, o sea ha habido una revolución en los últimos años que ha permitido que el turismo se constituya en una actividad con mucha proyección aquí en la provincia de Huarmey

18.-¿Los operadores turísticos crean nuevos productos turísticos además del turismo de sol y playa? ¿Cómo cuáles?

Si, si exacto hay los pocos operadores que vienen trabajando de manera formal y profesional, en caso mío como te digo soy guía local empírico, no soy profesional, pero observo que los profesionales están, estamos en todo caso junto a mi persona y otros más que que ... nos identificamos con el rubro del turismo, estamos identificando más lugares no? Puedo mencionar algunos como el mirador de Santo Domingo es un lugar que está tomándose la puesta en valor de este lugar, viendo el alumbrado público he ... poniéndole árboles y ese lugar es es ... es el único en Huarmey en el casco urbano más alto donde se puede observar toda la ciudad, en su conjuntos en la parte alta hemos identificado en el valle de de culebras en cabeza de tortugas, que es una formación geológica que la cabeza de tortuga se ha vuelto una visita obligatoria en estos últimos años y así vamos identificando y cómo te mencionaba al principio de la entrevista he ... yo practico ciclismo y he podido identificar lindas , lindas rutas en Huarmey, en el valle de Huarmey ... en sus playas también que repito sabemos

qué hay turistas que nos encanta hacer ciclismo entonces estamos visionando de que el ciclismo es una ... es una actividad que podemos ligar al turismo también, ofrecerle al turista a que llegue aquí a visitar a conocer playas, a conocer la arqueología también decirle que puedes pasearte por el valle con bicicleta, aquí las tenemos u nosotros te guiamos por la ruta no?

CATEGORIA: Demanda turística

19.-¿Cuál es el rango de gasto de un turista que visita Huarney? ¿Cuáles son las actividades de mayor gasto turístico?

Bueno no he tenido la oportunidad de ... de sacar cuentas no? Por así decirlo, pero haber un aproximado por día unos 150 a 200 soles aproximadamente, la actividad con mayor gasto es la gastronomía obviamente

20.- ¿Cómo se evalúa la satisfacción de los servicios turísticos que reciben en Huarney?

Si, Si como te repito en estos últimos años la capacitación que ha sido constantemente el mismo operador turístico se ha esforzado por capacitarse y por implementar en su negocio en su rubro he ... mejores servicios al turista

No se ha implementado una medición pero de manera empírica entiendo en base a mi apreciación empírica he ... podemos medirlo a través de ... la visita de otros turistas que vienen y comentan, que el año pasado vino un familiar acá y bueno me ha recomendado Venir y así se va multiplicando, bueno es una apreciación empírica de poder medir que se siente satisfecho y que no solamente de anima en venir nuevamente sino que también recomienda a otros si experiencia no?

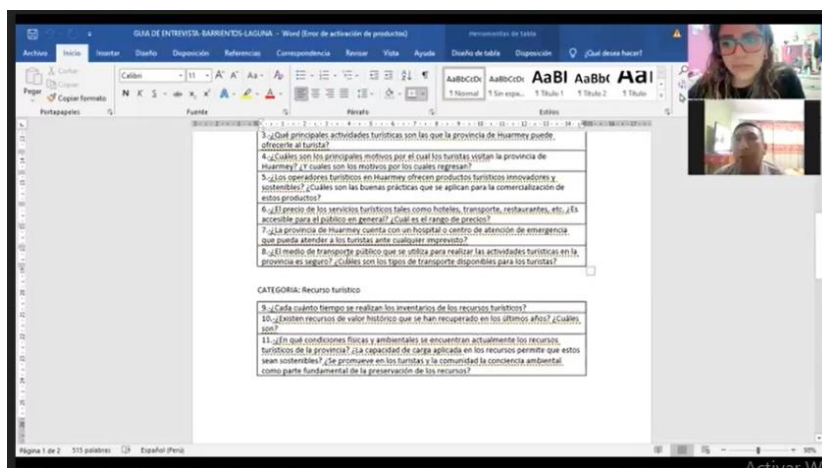
21.-¿Cuáles son las principales actividades o recursos que motivan al turista a visitar Huarney?

Lo que vengo diciendo desde el principio con el tema de playas no? Y cuando te hablo de playas no solamente te hablo de venir a bañarse no? Hay turistas que vienen a pescar, hay turistas que vienen a acampar, hay turistas que vienen a bucear entonces pero todo ligado al tema de playas por ahora, esa es la principal por el cual el turista está viniendo a Huarney

22.-¿Actualmente el área de turismo de la provincia de Huarney realiza una adecuada difusión y/o promoción de los recursos para poder captar a nuevos visitantes? ¿Qué herramientas utilizan?

He está trabajando bueno acaba de ingresar una persona que es un gran promotor del turismo que es Santiago del Castillo, antes de él ha habido poca o nula actividad con respecto al tema, pero él está impulsando algunas actividades que van en ese sentido de poder este ... promocionar y mejorar el tema turístico

Hay promotores turísticos de otros lugares y hay dos no solo a nivel Huarney si no a nivel Áncash que están promocionando y realizando actividades, eventos de índoles teniendo impactos ya nacional hasta internacional, como por ejemplo se estuvo realizando una ... competencia ciclista que comprende 300 km de distancia de Chacón, San Marcos Chavín ha pasado por la parte del nevado, por la parte de la sierra y llegan a Huarney esto se llama la génesis tv es una competencia a nivel internacional donde vienen ciclistas de diversos países del mundo a participar y conocer estos lugares de Huarney y Áncash con bicicleta y se llevan una impresión enorme y obviamente invitan a otros también





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y apellidos del entrevistado: Rosa Aguilar Aguilar		
Fecha de entrevista:	29/09/2021	Hora entrevista: 8:30 pm
Edad: 45 años		
Ocupación: administradora		
Género: Femenino		
Lugar: Huarmey (vía zoom)		
Tipo de empresa: Hotelería		
Nombre de la empresa: El campanario		

CATEGORÍA: Planta turística

1.-¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?

Aquí en huarmey los establecimientos que tenemos son los guías locales, hoteles, restaurantes, agencias de viajes y mucho más. efecto que bueno no es tan diferentes establecimientos turísticos para los visitantes

2.-¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?

Nuestras carreteras. No se encuentran en buen estado ... Pero el ingreso a la playa, a uno. Bueno, mejor dicho. Las islas entre las carreteras ya se encuentran asfaltadas. Disculpe, señorita, pero el ingreso a la playa aún no se encuentra asfaltado , pero si tenemos una vía de acceso ambientada para que ingresen vehículos menores como los autos todos las moto taxis.

3.-¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarmey puede ofrecerle al turista?

¿EH ... Tenemos el Valle de Huarmey, ... El Castillo de Huarmey, ... Lo cual. Tenemos también una pequeña quebrada. Que no sea el circuito, o sea, el circuito de playas también. Las actividades turísticas en huarmey supongo que también debe haber un tema de actividades de aventura de repente no? ..., porque existe la playa, si existe, estaba claro, está acá se puede practicar mucho, practican mucho este el tema de Deportes de aventura no?

4.-¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas visitan la provincia de Huarmey? y ¿Cuáles son los motivos por los cuales regresa?

Bueno, acá en Huarmey la gente es muy amable, ¿no? Nos caracterizamos bastante por ser muy amables, solidarios y nuestra localidad es conocida como la ciudad de la cordialidad también por su gastronomía y más que nada por sus playas. Eso es lo que siempre ... Siempre voy a recalcar que aquí el turismo cae en huarmey.

5.-¿Los operadores turísticos en Huarmey ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son las buenas prácticas que se aplican para la comercialización de estos productos?

Nuestras agencias de viajes, no sólo ofrecen las playas, sino también están las rutas del Valle de Huarmey. Donde pueden encontrar esto ... Variedad de cosas, no?, y. Sobre todo en el Valle de ... en el Valle de Ampanu. No,

ENTREVISTADOR: Me parece que escuche, que existe mucho el tema de la agricultura. El tema ahora de Del vino me parece que también está. Está mencionando, no?

Si el vino de huarmey.

ENTREVISTADO: El vino de Huarmey tiene la mejora de huarmey.

ENTREVISTADOR: Perfecto, perfecto, una muy buena opción.

6.-¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. ¿Es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?

El transporte son los moto taxis Y bueno, la movilidad, que no es la movilidad que nos lleva no a la playa, Eh? Son los autos. También el precio está entre 5 soles por persona. Y el precio de los hoteles varían de acuerdo al lugar, ya sea en huarmey centro o en huarmey playa. Bien, muy bien, claro, debe ser siempre la ubicación, es muy importante no para el tema de los precios.

7.-¿La provincia de Huarmey cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?

Actualmente, el hospital se encuentra en construcción, Por tal motivo, se atienden, se atienden emergencias y primeros auxilios. Eso podría ser en la posta. Pues bien.

ENTREVISTADOR:Qué pena, no? Ojalá que esta construcción sea rápida no para así poder beneficiarse no sólo los turistas, sino sobre toda la comunidad en general.

ENTREVISTADO:Eso es lo que esperamos todos los de la localidad.

8.-¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?

Bueno, sí, es seguro, porque se encuentra dentro de una asociación de moto, taxis formales, no? Y son los medios de transportes, ahorita es enorme y no lo bueno, lo más seguro. Cómo funcionamos luego de repente, algunos otros entrevistados mencionan no que lo más. La más utilizada en huarmey son las moto taxis. No escogimos un pueblito tan pequeño, todos se conocen. Muy bien lo hacen, no la gente más algo más económico, los otros. Ya que son.

CATEGORIA: Recurso turístico

9.-¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos turísticos?

La verdad desconozco que se hayan realizado en estos últimos años, no? un inventario, porque existe falta de interés de las mismas autoridades, no, y todo esto de la pandemia también es un poquito difícil.¿Claro que sí, no? La pandemia Ha obstaculizado muchas actividades a nivel nacional, está bastante no solamente a los peruanos, sino a nivel mundial, no? Y entonces esté un poquito, que ya sea se desconoce, no, no creo que solamente nos pasa a nosotros, creo que en todos sitios pasa lo mismo. claro que sí

10.-¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años? ¿Cuáles son?

Sí han realizado excavaciones en lo que es en el Castillo de Huarmey, donde se encuentran restos de los de lo que es la élite del imperio wari.¿Bien, claro, no? Sí, sí, mencionaron mucho acerca del tema del imperio wari, ubicado allí en el Castillo de huarmey, incluso que por falta de un museo ni las piezas encuentran exhibidas. Y Museo de Arte de Lima.

11.-¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia? ¿La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que estos sean sostenibles? ¿Se promueve en los turistas y la comunidad la conciencia ambiental como parte fundamental de la preservación de los recursos?

he ... Aquí enorme y se encuentra en la temporada de playa que va desde el desde inicios de diciembre hasta abril. Por lo cual, si se concientiza el al turista, a los pobladores locales y los operadores turísticos no?, para poder preservar nuestros recursos.¿Importante no es, sobre todo la presentación de los recursos para que puedan seguir vendiéndose, no? El tema del turismo.

CATEGORÍA: Comunidad Local

12.-¿El municipio ofrece trabajos a la población dentro de los recursos turísticos que cuenta Huarmey?

Sí ofrece, sobre todo por él por el tema de limpieza y el control de de los visitantes, no? por el de los turistas, mayormente. Por eso, sí, sí se ofrece.

13.-Según tu experiencia ¿En Huarmey se realizan constantemente festivales que ayuden a promover la venta de artesanías y platos gastronómicos de la localidad?¿En qué fechas se realizan estos eventos?

Si antes de la pandemia se realizaron clebridades donde se presentaba, se presenta ... se presenta, no? la chicha de Guayana, Danzas típicas, artesanías a base de las conchitas de mar, los platos típicos también como el picante de Cuy, ceviche de pato. Pero esas cositas que les podemos ofrecer nosotros a todos los turistas o cualquier persona que viene.

14.-¿La comunidad de Huarmey ayuda o hace actos para contribuir con la conservación de los recursos turísticos?

Acá en forma y si existen capacitaciones constantes, no con todos los operadores turísticos. Bueno, no? pues estaban capacitando constantemente para poder así, mejorar sobre todo el servicio brindado. ¿Qué es lo principal ... También que podemos tenemos que ofrecer también nosotros algo bueno para que nuestros turistas, nuestra gente vuelva a visitarnos. así es

15.-¿Qué características son las que hacen única y diferente a la población de Huarmey? y ¿de qué manera esto es aprovechado por el turismo?

He aquí en huarmey lo que hace diferente y única. Es por su gente, no? Y sus playas. Voy a rechazar siempre lo que son las playas. Tenemos a tuquillo, que es la más conocida y un circuito de playas vírgenes que ya pronto espero que sea más conocida.

CATEGORÍA: Accesibilidad

16.-¿Cuáles son aquellos productos turísticos que ofrece Huarmey y que permite que se mantenga vigente en el mercado?

¿El mayor producto? El mayor producto turístico que ofrece. Son sus playas. Ya que se pueden realizar este. Incluso. Mucho depende. De o sea, de artesanía. ¿En estos lugares, no?un tipo de productos variados, no?

17.-¿Cómo se ha desarrollado en los últimos años el crecimiento de la actividad turística en Huarmey?

El crecimiento de la actividad turística ha crecido de una manera muy apresurada. Lo cual no ha permitido. Que se ... Que se gestione el temaa las autoridades. La falta de interés no haya hecho que. Claro, pero sin embargo ha generado un gran crecimiento enorme también en la población. El lado positivo y el lado negativo de las cosas no esperamos que mas sea positivo que negativo.

18.-¿Los operadores turísticos crean nuevos productos turísticos además del turismo de sol y playa? ¿Como cuáles?

Sí, acá en Huarmey se está promoviendo mucho el tema de la ... De la cómo se dice Este. Pero para la ruta de la unidad mediana., y ahora también que estamos promoviendo la cerveza huarmeyana. Interesante el tema del. Uno, una novedad. Claro, eso sí, exacto. Ojalá que que ya más adelante sea más. Más, más promovido y para que también para poder ofrecer también a nuestros turistas visitantes.

CATEGORIA: Demanda turística

19.-¿Cuál es el rango de gasto de un turista que visita Huarmey? ¿Cuáles son las actividades de mayor gasto turístico?

Acá en huarmey los servicios turísticos, Eh, no son caros. Pueden encontrar un desayuno a 5 soles, un almuerzo, 8 soles y una cena. No también varía entre 5 a 6 soles.¿Todo dependiendo del lugar, no donde quieras comer, EH? ¿Varía el precio, no? Según según el lugar donde ... donde uno pueda quiera comer, mayormente no? , pero en los precios están así, son muy accesibles. De repente quiero comer en huarmey centro sí quiero comer en huarmey playa obviamente. Puede variar mucho entre sí.

20.-¿Cómo se evalúa la satisfacción de los servicios turísticos que reciben en Huarmey?

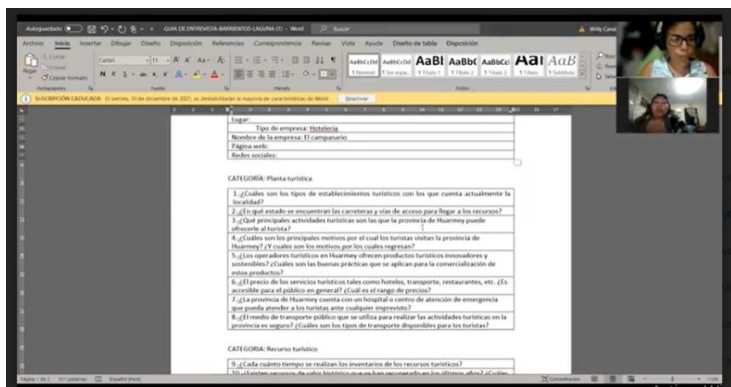
¿EH? Si se logra. No este si se logran cubrir las expectativas del visitante. El servicio ha ido en ... Ha ido. Mejorando a través del tiempo, no? La satisfacción turística se mide cuando. Cuando regresan o las personas recomendadas por amistades o puede ser también nuestras nuestras mismas amistades, la gente misma que no conocen no y quiere darse un paseo bueno siempre, siempre es recomendado y regresa. Qué bueno, qué bueno que ahora aquí te entiendo bastante contigo, no de manera positiva.

21.-¿Cuáles son las principales actividades o recursos que motivan al turista a visitar Huarmey?

¿EH? Bueno, acá en huarmey, los más visitados aquí.¿Siempre, siempre sé cómo le vuelvo a repetir, de repente son las playas, no? El trato también de la gente Y nuestros pobladores, no hacia la gente de de afuera, tenemos un buen trato, somos muy amables y siempre no, por eso van a, van a decir vamos a dar un buen, como quien dice un buen trato y la gente regresa, regresa por el trato, la amabilidad, entonces este es por eso no que? También los turistas también este siempre nos agradecen todo eso. Tendrá muchos entrevistados, mencionaban y solo de que. De que se rescata mucho el tema del hospitalidad, de la cordialidad que tenía o armano, y de la belleza de playas.¿Sí, Ah, no? Importante.

22.-¿Actualmente el área de turismo de la provincia de Huarmey realiza una adecuada difusión y/o promoción de los recursos para poder captar a nuevos visitantes? ¿Qué herramientas utilizan?

He aquí actualmente la municipalidad tiene mucho desinterés. Lo hacía el tema del turismo no? Por lo cual la promoción es actualmente es de manera local, no ya cada uno como quien dice, ve cómo promocionar. En este caso, no, yo quiero promocionar mi hotel, entonces yo tengo que vérmelas forma como lo lo puedo promocionar, no porque no hay mucho apoyo, no hay interés de de nuestras autoridades, lamentablemente. Lamentable también nos han remarcado este tema y la verdad es que es muy penoso que que las autoridades dejen de lado la actividad turística. Conocida como lenguajes ninguno, que genera demasiadas divisas a un pueblo, no, sobre todo. gracias





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y apellidos del entrevistado: Ronald Aponte Cornejo	
Fecha de entrevista: 19/09/21	Hora entrevista: 8:00 pm
Edad: 52 años	
Ocupación: guía de turismo	
Género: Masculino	
Lugar: Huarmey (via zoom)	
Tipo de empresa: Agencia de viajes	
Nombre de la empresa: Kordialidad tours	
Página web: kordialidad tours	
Redes sociales: @kordialidadTours	

CATEGORÍA: Planta turística

<p>1.-¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?</p> <p>Bueno, aquí este ... por Huarmey contamos con varios establecimientos, particularmente en lo que son las playas ..., se caracteriza básicamente y puntualmente por el tema de las playas. De ahí aquí en la playa, pues contamos con este ... hospedajes y restaurantes. En los últimos años este también se ha promovido un poco el tema de turismo, ha impulsado el turismo más el tema del Valle. Este tema del Valle también ha crecido mucho..., algunos agentes locales, pues todo ello se vende como región campestre, por ejemplo ... Que este comunicado y que incluso siguen construyéndose largo de aquí, de lo que se informe.</p>
<p>2.-¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?</p> <p>A ver, EH ... En la actualidad se puede decir, que las carreteras se encuentran en buen estado, gracias a que producto de la pandemia, el Gobierno destinó un recurso a la municipalidad provincial a fin de reactivar la economía. Y este recurso fue orientado justamente a mejorar los caminos vecinales. Y esto ha permitido hacer vía de acceso hacia las playas a ciertos lugares turísticos como aquí o los caminos vecinales, pero igualmente deberá algunos fondos de playas aquí. Los caminos y carreteras se encuentra en buenas condiciones.</p>
<p>3.-¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarmey puede ofrecerle al turista?</p> <p>Bueno, en cuanto a las actividades en realidad ... En los últimos años y en los últimos meses el producto de la pandemia este huarmey, por ejemplo, ha empezado a impulsar bastante lo que es la actividad del ciclismo, lo que es este maratón. Este está promoviendo este tipo de actividades anteriormente, actividades como competencias entre incluso internacionales, como las de challengers, el génesis que se ha desarrollado también, no? ... eventos que promocionan con visor Tour y una promotora de guara que de alguna manera ha permitido posicionar a mí. o van a</p>

presencia también de las travesías que se hacen con las camionetas 4 por 4, los días se han establecido como actividades que están caracterizados en esto lo que son las unidades anuales

4.-¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas visitan la provincia de Huarmey? ¿Y cuales son los motivos por los cuales regresan?

haber este ... el principal recurso que se está aprovechando y que le ha permitido impulsar el tema del turismo son las Las playas en Huarmey este... Son consideradas entre las mejores del Perú y no porque lo digamos como Huarmeyanos no? ... sino porque luego... una persona que se hizo llamar el Caminante, que recorrió las costas desde tumbes hasta Tacna. Y al terminar su recorrido, después de varios meses, según la publicación que hizo, que señaló que las mejores playas se encuentran entre Huarmey y Casma. Y este igualmente, definitivamente sí cuenta con muchas playas, las mas promocionadas Tuquillo, sin embargo, contamos con muchas playas para diversas actividades, entonces no solamente para balneario, para pesca, para acampar, por aventura no hay diversas categorías. De verdad. Entonces yo creo que ese es el motivo por lo que los turistas vienen más. Aquí, ... Ya cuando viene regresan porque porque se encuentra, no solamente playas fuertes, son actividades igualmente, gastronomía, en huarmey, la arqueología, cultura por medio de historia y se enamoran de verdad. Y esto es el motivo que hace que la gente regrese, por ejemplo, hace 5 años atrás la gente habla, empezó a promocionar un lugar que ni siquiera lo conocen bien, pero qué es un recurso importantísimo que tenemos, que son las loberas de huarmey. Yo hice un recorrido con Rafo León. Antes de la pandemia. Y yo creo que es mi especialista en temas de reportajes turísticos a nivel nacional, incluso me dijo que. Conociendo el lugar de la Lobera de Huarmey, dice que la mayor cantidad poblacional de lobos de que el Perú se encuentra aquí en Huarmey y más que para casi más que el Callao. Martina blanca, en Chimbote. Entonces eres un recurso que puede bonito porque Bolivia no fuera así para los turistas.¿Radio conocen esto? Sería realmente impresionados. Demorados y es lo que nos hace volver.

5.-¿Los operadores turísticos en Huarmey ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son las buenas prácticas que se aplican para la comercialización de estos productos?

Sí, este bueno, gracias a Dios, hace ya varios años así ... éste se ha impulsado un tema de concientización y capacitación. Algunos. Este orientadores turísticos, personas que radican las aves, actividad aquí en informe que estos talleres, charlas que se han hecho cursos incluso que se han hecho con. Con apoyo de Del Gobierno local y la empresa privada, está por ahí que puede que la gente empiece a tomar conciencia y los orientadores hagan justamente de esta actividad una actividad de innovación permanente y sobre todo juez de buenas prácticas para poder preservar, cuidar en el recurso porque. Consideramos como tiene que ser, no como recursos humanos. Entre tuvimos y tenemos que que cuidar. Entonces este eso ha permitido que la gente empiece a innovar. ¿De qué manera puede decir ella? No solamente huarmey, que es un tuquillo, es playa, que es lo que siempre jalaba. Hoy en día, ofrecemos diversos paquetes diversos. Este producto, por ejemplo, hacemos, hacemos primero incluimos. Que solamente playa, que hacemos loberas, hacemos tuquillo y hacemos pan de azúcar. Tomando en cuenta que pan de azúcar en el 2008 y 2010 fue considerada por eco playas como la mejor playa natural del Perú. Esta es una playa realmente impresionante. Entonces, qué bueno, porque había unos turistas de los que a través de las 4 por 4. Lo siento tanto esta playa, que el Presidente se vino atrasado en esa playa porque si tuviera novia en la misma playa, yo fui testigo de ello. Entonces, este hacemos estos pacientes, ahora estamos también enlazando lo que es playa con con este zona de baile hace culebras, tenemos la cabeza de tortuga que está en hampa, no tenemos una producción de escribir con la que está ahí mismo en el plano y terminamos en la playa partido pan de azúcar que pertenecen a la posición de culebras, y por el lado de Huarmey. Tenemos, lobera, tuquillo y tenemos ahora el Castillo, que estos descubrimientos recientes que le causó la historia del Perú. Guatemala, presencia de los guardias de la costa. Tenemos el valle, es una catedral de la zona de de tilcara, en la zona de agua, para que sepan que no hay informe.¿Qué vas ha permitido? ¿Pueden generar estos este otros fotos de Ruth? Otros productos que también trae actor está aquí, en cada lugar a donde se va este al inicio de cada de cada recorrido. ¿El ordenador siempre este está por encima de todo, está el cuidado, las buenas prácticas de mayo? Siguiendo el párroco

Ventura. Hay mucho cuidado en ese aspecto por parte de quienes trabajamos en este tipo de presión. Pero sobre todo eso no, porque si se quiere mantener la sostenibilidad, hablamos dentro del tiempo y dentro de los pilares, no de la economía. El tema de la sociedad, en el tema de la gente que hay que promover siempre las buenas prácticas, no dentro de las delicias. El día sábado, que ha pasado en la campaña de limpieza de playas. Que esta semana que viene, el 27 de febrero del Día Mundial del Promedio de la Municipalidad para ser Agencia de Turismo, los del ahora senador, es la gente que estamos enfocados en meses, una campaña total de limpieza de las playas, particularmente en lo que es Maracana. Ahí, este Presidente electo del agente de Guardia.

6.-¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. ¿Es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?

Ahí sí tenemos una, esta es una dificultad que yo siempre tengo. Tengo de alguna manera esto. Conversando con los operadores de los hoteles de los restaurantes. Este considero que esta especie, la comida en un poquito cara, no sé por qué en los hoteles también. Este yo como tú sabes, este no solamente trabajando que formé, que recorrió gran parte del Perú. Una playa particularmente. Servadoras a salir a hostias. Yt digo que por allá los servicios son mucho más cómodos que aquí en Huarney. No, este, lo que pasa es que. En la temporada de turismo aquí Huarney básicamente desde enero a marzo, abril. Ya entonces la gente quiere 3 o 4 meses, este ganaron para todos los años. Trate de conversar con los dueños de los restaurantes, los hoteles. Digo digo, no digo, pero ustedes han. Corriendo a turistas, digo por otro sitio, los pollitos ante los menores y el servicio, incluso en un contexto de mayor calidad. Este, pero bueno, es un tema de los hoteles, de los restaurantes. El día que para el turista puede ser asequible, pero para la gente local es muy complicado. Claro, porque hay que tener cuidado porque sabemos que hay destinos que son competencia, no the way en turismo de sol y playa. En ese tiempo no. Eso ya se lo he conversado y yo reclamo también recorridos hacia la zona de. De la gran venta de las aldeas infantiles en casa hasta China. Este me parece que eso pasa básicamente por el tema de. La decisión de los mismos operadores de este, en este caso los contenidos de los restaurantes, porque los productos que salen aquí en esta base. El sector se lo compra barato. Grande bol que lo venden este.¿Están caros los platos? No. Tampoco digamos que es un precio excesivo, pero si eso es poquito más caro a comparación de otros lugares.

7.-¿La provincia de Huarney cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?

Bueno, este gracias a Dios. En los últimos años el hospital se ha ido implementando y paso y mejorado bastante. El hospital cuenta actualmente con cuatro, 5 mulan sea para cualquier tipo de evaluación. Este sí cuenta con equipo necesario para poder atender cualquier tipo de emergencia como ella lo ha hecho, no en casos de personas que. Ya estamos a punto de atragantamiento, que ha habido también. Este el tema de hipotermia. Tío. Este emergencia, como estas este sea atendido en menos por ese lado este en estos momentos del hospital. Sí, este sí está el odio a la altura como para poder atender este tipo de emergencias. Y luego, y la buena noticia es que ya hace un mes atrás se ha empezado con la construcción del nuevo y moderno hospital que va a quedar completamente claro y Verde ¿Definitivamente, esto va a mejorar, no? El tema de la calidad de atención médica que puedan tener, no solamente los turistas y no toda la población Huarneyana..

8.-¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?

Aquí este, lamentablemente también tenemos un problema y pues informalidad por el Senado como el tema de transporte y hemos tenido otra ejecutar, cuenta una experiencia, por ejemplo. Yo contrataba un vehículo que me siga en el servicio de transporte para llevar a la gente a no ver a su hijo a la playa Samara, los lugares que ellos me llevaban. De la noche a la mañana, los choferes se volvieron choferes y operadores turísticos también. Y ellos, que ellos este empezaron a ayudar a la gente, esté sin mayor conocimiento del lugar y ellos mismos. Ya ahora alquilé en el carro y también el servicio, supuestamente de 2 turismos. Entonces hace que el servicio sea de calidad y formación, no

sé exactamente al distintos idiomas. La información turística no sea uniforme aquí. Igualmente, para que si manejamos. Es un grupo de operadores este que llevamos años trabajando en ello. Ahí tenía 7 dificultad en el tema de los costos, también este transportistas ustedes. Todo lo que no, no, no hay precios muy. Describe esa sede que los pacientes el incremento al turista por determinar costo del pasaje. ¿O? Las unidades este. No, no son. Buenas condiciones. ¿Pero por el simple hecho de ser un tema? Informaron que ya no te dan mucha seguridad y golpear mensualidad siguiente que pueda ocurrir o no, es algo que también siempre trata de conversar con los transportistas, decirles que se trata de comenzar, de que cumplan con todos los seguros, con todos los protocolos que deben. Tener dentro del transporte todo este sí está avanzando un poco, pero lamentablemente el tema de la pandemia, paralizado todo y luego que eso sea entonces ahora.

CATEGORIA: Recurso turístico

9.-¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos turísticos?

Que ese es un tema muy importante frente a este, porque Huarmey cuenta con muchos recursos turísticos, no solamente en playas, también. EH. Arqueológicos. Parece que se pueden aprovechar, lamentablemente este nuestras autoridades que han pasado, solamente se han dedicado a hacer un Excel. ¿Que miramos? Suerte de. De promoción de de una actividad, un evento y ya con el nuevo, consideran que están apoyando a los estudiantes para decirte que lamentablemente no hay ni siquiera cuenta con un plan de desarrollo turístico. El Gobierno regional elaboró su plan de desarrollo turístico regional. Todas las provincias han incorporado están desarrollo turístico a este plan regional igualmente está incorporado. Para decirte que la región promueve las playas de Casma y Chimbote, pero no las de Huarmey a pesar de que la vayas a visitar porque simplemente de manera administrativa no se ha cumplido con elaborar el plan de desarrollo turístico. Cuando les preguntamos a las autoridades lo primero que dicen es presupuestos, presupuestos para cemento y presupuesto para Fierro pero estos supuestos para estas cosas que son. Fundamentales del turismo este es este uno de los sectores que generan mayor empleo, mayor economía, mayor dinamismo que las autoridades no ven por ahí, pues si no contamos con grandes del turístico, menos se va a trabajar un tema de inventario, hasta donde yo sé. Porque no solamente no me conoce, no solamente permitió hacerme turismo, también precio del tema político que hasta donde yo sé, hace poco estuve conversando con los jefes. Ciento, dijo. No existe un inventario de recursos turísticos, no existen planes del Presidente Correa.

10.-¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años? ¿Cuáles son?

El día y varios este recurso, pero el que el de mayor impacto, incluso a las entidades del país. Fue el hallazgo que se hizo en el 2012 en el tema del Castillo de Huarmey. No donde esté. Se encontró, pues este. Todo la presencia de la cultura huari. Aquí, enorme hasta ese entonces se veía solamente a los usuarios como una cultura desarrollada en la zona Sierra de Ayacucho. No este, pero ya con la presencia de de este hallazgo que se hizo aquí en Huarmey. Este esta esta parte de la historia cambiada. Además, se habla también de un matriarcado. Se encontró una una reina o entonces a Dios se encontró la. La tumba intacta no, no había sido gracias a Dios profanada por los banqueros. Y esto éste ha permitido pues de que se Levante valiosa información en para lo que es la historia de un historia del Perú. En estos momentos se viene trabajando con él. En la Universidad de Varsovia, en Polonia. La Embajada de Polonia. Embajada de Perú en la Universidad Católica del Perú. Y con el apoyo de la municipalidad y de Altamira está trabajando un tema de investigación y se sigue recuperando esta información, se sigue poniendo en valor el tema del Castillo. No, y este, y eso cuesta generado impacto tremendo aquí en Huarmey. Hoy en el tema de ecológico es el principal recurso que estamos esté aprovechando en cuanto a lo que es este tema de historia relevante para por mail, lo otro es el hallazgo. Se hizo también el año 99 y hasta luego cuando estaba ahí. Gracias por este D 200 el cuerpo. Que se va a encontrar, guarde, habían sido sacrificados por los por los muchachos que habían conquistado esta parte de la zona norte. Y este llegaré cimienta a estudios. Queden guion y el Dios del mar del ofrecieron sacrificios. 200 espectadores situados en la cantidad

de punta lobos. Estos 200 cuerpos fueron sacados y actualmente se encuentran alojados en el Museo de Chinescas. Porque, lamentablemente tampoco contamos como sea. Lamentablemente, no ha habido una promoción de investigación. Ha quedado ahí guardada. Éste no ha habido mayores de inversión en temas de investigación para seguir porque ahí hay varios información, sin embargo, consideramos que estos 2 han sido, pues. De descubrimiento de relevancia histórica.

11.-¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia? ¿La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que estos sean sostenibles? ¿Se promueve en los turistas y la comunidad la conciencia ambiental como parte fundamental de la preservación de los recursos?

Sí estaba en ese en ese aspecto, sí, en el tema de conciencia. Ambiental del cuidado este en ese aspecto, citando otra municipalidad como los otros operadores, los mismos establecimientos. Que nos encargamos puede ser que haya una conciencia ambiental, no se hacen algunas campañas. Este se hacen, por ejemplo, en la batalla por decir. Se se ponen algunos puntos. De recojo de residuos. Y la persona que va con tu bolsa de basura. A cambio. Coberturas entregando un polito entregando algo. ¿No? Pues la finalidad justamente de que sólo tomar conciencia de la importancia. El lugar, no del medio ambiente donde se encuentran. No en ese aspecto. Así, si se trabaja y le sale un poco, así que las redes igual México. Este son tintes. Este. Qué es lo primero, discúlpame. Qué bueno la capacidad de las condiciones físicas. Hablamos también de capacidad de carga. Las condiciones este físicas sí están, creo que están en el tema playas, estamos bien. Ya la capacidad de carga también bueno, cuando todo está de invitado, pero, pero sí hay. Ahí es donde hay un buen control de ellos. En el tema arqueológico este. Solamente el Castillo contigo, que es el único lugar que hablar del ambiente físico, está está cuidado, está protegido. ¿Por qué hay gente que está tú sabías a vigilar? Sin embargo, hay otros recursos que sí están. Este abandonado la venta de 20 por ahí eso. No hay mayor este. El cuidado. Estoy en cuanto a lo que es la la la carga en ese aspecto es importante control. Creo que. Si se maneja la capacidad de carga, esté adecuada para.¿Para el tema de la presencia de los turistas, no? Muy bien.

CATEGORÍA: Comunidad Local

12.-¿El municipio ofrece trabajos a la población dentro de los recursos turísticos que cuenta Huarmey?

Como te decía Este. Por ejemplo, en el Castillo hay. Gente el municipio se encarga justamente para losHuarmeyanos. Ahí puede ser un poco empleo en la playa también hay inspectores en el tema del ordenamiento del transporte a inspectores que tenemos, toman el cuidado ambiental, hay inspectores que están estudiando el tema de los de los restaurantes, entonces por ahí de alguna manera se genera este sistema de empleo y además de las actividades que también se conmueven. Está en la que también denunció participa y si en ese aspecto sí este sí, sí se ha venido trabajando en este momento. Yo que no, porque porque todo está parado, porque para mí ojalá, ahora que se han puesto en las playas este te puedan retomar nuevamente estas actividades. Pero mientras ha habido este de alguna manera, así se está volviendo la participación laboral de parte de la municipalidad.

13.-Según tu experiencia ¿En Huarmey se realizan constantemente festivales que ayuden a promover la venta de artesanías y platos gastronómicos de la localidad?¿En qué fechas se realizan estos eventos?

¿Eres y eso? Actividades importantes que se vienen desarrollando ya hace varios años. Por ejemplo, en el mes de febrero.¿Qué hace? Lo que es este, la la vendimia. He aquí que se promueve un poco el tema de la actividad de este tipo, la. Junto a ello, va de la mano con la gastronomía e impulsando los 3 principales platos que posee Huarmey y promueven que se Levante y se parte el campeón de pago. No, este después tenemos este. Eres actividades como las de San Pedro, como la virgen del Rosario, por ejemplo, que es la Patrona deHuarmey. También se promueve festivales este, gastronómicos.¿El primero, el primer sábado del mes de octubre por resolución de alcaldía, le salió el día del Ceviche Huarmeyano, no? Y este día se promueve justamente el del servicio gastronómico, no con todas las

categorías igualmente. Desde la Plaza de Agua. Tengo entendido que este año sí se va a hacer. Este el año pasado, ayer no se pudo contener la pandemia. Pero este, pero sí se venía haciendo y creo que este año se va a retomar, pero nos han informado. ¿Desde los festivales gastronómicos está siempre ahí siempre? ¿Y también, por qué no me hablaste? Que el tema del cáncer en el tema del plato en sí. Este y este tenemos una campaña que se desarrollan este y de carácter internacional. Este que dentro de idiomas, aunque también con festivales, este de la economía. Pero por ese lado, si se pulsa y esto es. Casi permanente. Genial. Actuación de los recursos turísticos.

14.-¿La comunidad de Huarmey ayuda o hace actos para contribuir con la conservación de los recursos turísticos?

La Comunidad este. La Comunidad. En si en si como población no, no veo ese tipo de actividades, pero hay instituciones, como por ejemplo los ciclistas que están muy activos en este momento. ¿Como por estos temas la perdí, ese decía que el deporte es importante, que menos entre la fiebre de la bicicleta, no? Hoy se han formado como 3 clubes de ciclismo que están haciendo competencia desleal desde la ciudad regional. Y ahí ellos permanentemente están este, a través de sus cuentas, de sus páginas, han sido los que hacen, promueve justamente el tema del cuidado de los recursos turísticos, eso hay que reconocerlo, es loable labor muy importante que tenga siendo interesante, sería que todos participen, que no solo se han estrenado en el sismo. Que no haya modernización necesaria en este los propios restaurantes donde la ordenanza municipal y a no que haya este tipo de campañas. Pero por ahora, por lo menos veo que lo están impulsando los señores que están dedicados a los temas.

15.-¿Qué características son las que hacen única y diferente a la población de Huarmey? y ¿de qué manera esto es aprovechado por el turismo?

E. Igualmente lo conocen como ciudad de la cordialidad. Pues las características justamente es así la gente de Huarmey. Eso, eso no debe ser atento. El ser cordial, amigable. No, I. ¿Turistas como que se quedan? A ver si os encantados por por las cortesías que. Y que se brindan por la calidad de. Que tienen que salir a la gente. En mi experiencia, por ejemplo, yo te puedo decir que hagas esta a esta actividad que conocido mucha gente. Llegaron hace la noche a la mañana como clientes y hoy somos amigos. Estamos en comunicación permanente, somos amigos este. Hay, por ejemplo este una, una señora que tuvo hace algunos años. Deja tomarme el trato que derivó en torre y la tecla. ¿Para que? Siempre está preocupada, llamando, preguntando, el AVE, sentido alimentos o como si fuese uno más de la familia. Esto justamente producto del paseo de que. Con la gente la cordialidad de la gente vuelve con las mismas características, la gente guarde todo este, yo creo que eso esté una manera. Así también que el turista, pues éste pueda, pueda volver no sentirse desagradecido los eventos que sean estas actividades que se han hecho siempre hemos. Terminado formando este. Grandes amistades del grupo hasta un extranjero que viene aquí a volver. Entonces creo que la principal característica de huarmey de la gente este mes de vida.

CATEGORÍA: Accesibilidad

16.-¿Cuáles son aquellos productos turísticos que ofrece Huarmey y que permite que se mantenga vigente en el mercado?

Productos turísticos a ver, este. ¿Cómo puede decir Este al comienzo este? Aquí igual, mail. La la principal la principal recurso que tenemos es la playa. ¿Entonces? Dentro de los productos que nosotros podemos este ofrecer. Siempre están puestos relacionadas básicamente a lo que es este. La entidad de las playas el tema de la gastronomía. Ya y este, que algunas de las actividades que que se generan. Estos este producto son los que permanentemente nosotros estamos promocionando a través de las redes atrás de los míos. Entre los contactos que tenemos. ¿No, y este? La gente toma, es más, este tiene la ventaja que tenemos, creo yo de aquí Huarmey está cerca de la capital. Donde estamos a cuatro horas. La gente que anteriormente tengo entendido, facturaba la zona sur saturaban Asia, a facturar a mi hija, esperaban una guerra. Este hoy están desviando. Con destino

hacia esta zona de huarmey porque.¿Esa está ofertando los productos? ¿Noelia gastronomía, las actividades? La gente como que viene, participa y. Sintieron encantado. Creo que esto es lo que nos mantiene vigente en este momento aquí. Encuesta y a pesar de la pandemia, estamos todavía no se puede decir que el turismo de esta cero no, no estamos de repente al 100% como normalmente. Pero si estamos tranquilamente un 40 o 50%.

17.-¿Cómo se ha desarrollado en los últimos años el crecimiento de la actividad turística en Huarmey?

Leer. El tema turístico a media crecido bastante este particularmente. hubo , bastante inversión en el tema de restaurantes tema de hoteles este. En la misma playa de tuquillo se ha portado bastante ahí. Este negocio que se han generado para ir hacia el Valle de Huarmey este es. Es impresionante ver que ahora el que menos tiene un recreo campestre. Antes había uno. Ya era la casa. No, hoy. Tenemos, como dije.¿No ?se ha generado un recreo campestre Y este y una cataratas en la zona de quintas, casi al límite entre Guardia y tras la zona de guapa. Este y la gente cómo va a estar el día domingo por riña y griega y la gente pasa cuando ese sitio está en estos momentos, no hay agua del río. Está cerca la catarata con la gente va.¿Entonces, este? Entonces, que yo creo que por ahí este. Que ha podido generar un crecimiento en cuanto a lo que acentúa que él era el tema de restaurantes. Hemos crecido también en temas de orientadores turísticos. Antes éramos 23, hoy hay hay más empresas turísticas también aquí en Warnes. No, y creo que esto esté. Era permitido. Este es el cimientto, se ha permitido con el trabajo de. Ya no. Entonces, el año 2002 1001, volver a muerto el tema este. Tío era solamente para la gente local, de gente igualmente. Empezó con algunos este verano.¿Inicialmente la gente decía están locos? Y hoy producto de ello, este en temporada de verano sentido, pues. Estaba completamente abarrotada esa playa y eso ha generado, obviamente, un crecimiento y las mejoras que está empezar venido dando en el tema de. Los caminos, como digo, se han mejorado ahora poco también, pero. Está mejorando el tema de los caminos, también el tema de los servicios que tenía antes. La había visto tantos servicios, también servicios básicos. Entonces, por ese lado, este si había ofrecimiento.

18.-¿Los operadores turísticos crean nuevos productos turísticos además del turismo de sol y playa? ¿Como cuales?

¿Cómo cuáles? Como te decía, éste se está enganchando, lo que es este sol y playa con el tema de los campos de antología, no enganchado con la gastronomía y hoy también enganchado con las actividades, por ejemplo, hacia el campo que están haciendo ahora de servicios con cuatrimoto.¿Están hablando de Chile TAS? Están haciendo pequeña competencia de maratón. Este. Están haciendo, es cambiar, o sea, hacia el frío. El tema de avistamientos. Este traía una actividad que no van a estar haciendo aprovechando algunos lugares. Que la gente luego está la campaña huarmey es muy bonita y muy rica. ¿Este hilo, turistas que queda totalmente encantada para allá o como? Con todas las buenas postales que se llevan bien.

CATEGORIA: Demanda turística

19.-¿Cuál es el rango de gasto de un turista que visita Huarmey? ¿Cuáles son las actividades de mayor gasto turístico?

Este. Bueno, en el tema de. El gasto de los turistas. Por lo que he podido este apreciar. Turistas que vienen máximo 2 días. Son pocos los que vienen y se pierdan este 3 cuatro días o una semana. Repente no. Normalmente la gente sale de. Los viernes en la noche de Lima. Está este sábado todo el día y el día siguiente, domingo medios están regresando. No es el principal movimiento. Calculamos que. OO. Rango de gasto para esta para este grupo de turistas. Está en un medio. Cálculo de 2 jóvenes más o menos 200 150 soles. Este él como los que acampan en la playa. Y con los que. Tomamos peaje, Durante está por los presidentes, sólo cuatro menos este. De de gasto en estos días. Este la demanda, si es buena, con decirte que hay momentos en que.¿Me ha pasado el pasado, es que han venido turistas? De las que he tenido que amanecer de la empresa no porque no habían habitaciones. Este. Hay momentos en que un mes altura revienta y peor aún cuando haya

actividades.***** mira, es que se promocionan bien. No es.¿Y luego, si no ganas espacio en el hotel, si no ganaste página, restaurante y te quedas sin hospedaje, sin comida? Problema que que tenemos, pero ya cuando la gente está acá ya no te queda otro, no tienes que. Que gastar, robaron. Pero pero no, no creo que sea lo correcto. Los pocos turistas tampoco hay que abusar de ellos, por supuesto.

20.- ¿Cómo se evalúa la satisfacción de los servicios turísticos que reciben en Huarney?

Este no, no creo que logre superarse las expectativas del turista. Aunque vengan por buenas noches.¿Yt? Y hoy la perdurabilidad. Este, por lo tanto, que se supera sus expectativas, no creo. Trata un poco de tanto así como que se van esté decepcionada, no están. Tampoco es que no es que sea malo o mala calidad del servicio. Este. Pero tampoco es bueno. Porque no tenía mayor este. Mayor expectativa en la gente del mecanismo de de medir el tema de la calidad. Entonces no hay por parte de nosotros mismos de manera muy particular, privada, no hay estamos invadidos por ahí como que hace algunos del cuarto.¿Este han sacado a ver en algún momento algunas estadísticas? Pero un trabajo permanente que te permite hacer una una estadística de mi visión del tema de la calidad, no no 9, está aquí por MI. Pero si veo que la gente, como te decía, los nuevos emprendimientos que están haciendo y veo que la gente se esmera, se forma un poquito por por mejorar cada vez un poco más, no ese lugar. Supuesto.

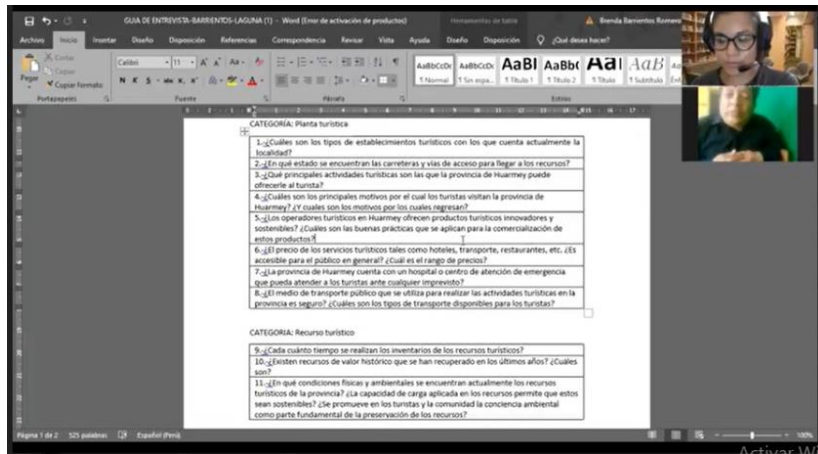
21.-¿Cuáles son las principales actividades o recursos que motivan al turista a visitar Huarney?

Como decía el recurso, particularmente principalmente playa. Ya en el tema de actividades, este en playa se han implementado temas como motos acuaticas, como esta el banano. El tema de la cuatrimoto vehiculares. Este alquiler de caballos también. Este. Ay. Diversas actividades que se le está dando ahora este halo.¿A los turistas, no, y este? Yo creo que es poco lo que a la gente lo tiene. Enganchado no este. El particularmente, por ejemplo, una de las cosas que veo que la gente está mucho, es llevar a tu tío. Tranquila tú. Cuatrimoto o rurales y se van a hacer basura norte tenemos todo el sitio de playa que llega hasta la princesa en Culebra. Que aquí todos estos lugares. Este, la gente aprovecha mucho el tema de las fotografías. Hay paisajes muy bonitos. Fotos impresionantes circuitos de la caída del Sol disfrutan de. Las Peñas de cada red interesante ahora están ahí. Es decir, Este. Encuentra mucho la gente con el tema de. En la fotografía. E incluso me da gusto saber que gente de otro lugar esté en sus cuentas personales, utilizando las fotos modelando mismos. Ahora, como mirando las tallas, guapa. inmortalizando

22.-¿Actualmente el área de turismo de la provincia de Huarney realiza una adecuada difusión y/o promoción de los recursos para poder captar a nuevos visitantes? ¿Qué herramientas utilizan?

Lamentablemente, en ese aspecto, la municipalidad, ahorita por ejemplo, es por la semana del turismo que se ha promovido unas actividades. Pero tenía trabajo de difusión, no hay ... En realidad, esto lo hacemos este nosotros mismos no? ..., no es lo mismo ... los operadores lo hacemos a través de las cuentas. Yo a través de la radio, a través de la televisión, por ahí que apoyamos algunas cosas, pero como parte del impulso, promoción de la municipalidad... no quieren invertir, El tema de la publicidad en función piensas que tengas solo veo como una inversión. Y este y lamentablemente, en ese aspecto sí éramos pérdida de interes. Es nulo desempeño. Básicamente el trabajo de promoción lo hacen los privados. Lamentable no, ..., que no se encuentre con el apoyo de las instituciones principales para poder promover una actividad que se ha comprobado. Brinda muchos puestos de trabajo, no en una localidad tan pequeña como el huarney, pero que puede salir adelante.¿Gracias al apoyo de esta actividad tan buena que es el turismo, no? De cuanto solamente era una experiencia, aún un exaltado. El anterior a este. Por qué no promocionada justamente el tema de la efectividad de los eventos que se tío. Sé que no, respondió.¿Para qué voy a gastar? Para que beneficien unos cuantos restaurantes. El pensar para él era del que hacer actividades. ¿Quién va a ganar el señor del hotel al final del restaurante cuatro, 5 y voy a invertir 300245? Y valores que le dije, pero ya no me da las cosas por ahí. No son 403 aves. Todo lo que encadena el turismo. Sea beneficiar el comerciante de.¿Del mercado, cerrar el inicial abuelita elegir una semana comercial o en los teléfonos taxistas, transportistas, orientador, el restaurante del hotel y toda esa gente paga impuestos para todos los arbitrios, la municipalidad de dónde viene la plata para el Gobierno? Fíjate, el Gobierno del Estado.

No va a haber por ahí, lamentablemente. Por eso es tan importante que las personas que trabajen dentro de pienso yo, no en mi, en mi opinión, que las personas que trabajan dentro de las municipalidades de las instituciones involucradas. Tengan conocimiento de todas las partes, no para que puedan, para que puedan aportar, no porque en realidad el turismo es todo una cadena productiva porque se beneficia desde el más pequeñito hasta el más grande. En realidad no es solamente que se beneficia a unos cuantos. Desde el agricultor que está en la punta de la cuna. Que es la que produce y que ahora está el turismo, venden sus productos. Todo hasta el último operador que repente está en la playa es una cadena inmensa que lo puedes enganchar por dónde venimos de todos.





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y apellidos del entrevistado: Patricia Terrones		
Fecha de entrevista:	10/10/2021	Hora entrevista: 5:30 pm
Edad: 29 años		
Ocupación: Administradora		
Género: Femenino		
Lugar: Huarmey (vía zoom)		
Tipo de empresa: Restaurante		
Nombre de la empresa: restaurante "el chalan"		

CATEGORÍA: Planta turística

<p>1.-¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?</p> <p>Bueno, los este. Establecimientos turísticos que tenemos aún, hoteles, restaurantes, agencias de viajes son pocas, pero también tenemos nuestras y nuestros guías locales. Muy bien. en qué estado se</p>
<p>2.-¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?</p> <p>Bueno, para llegar a las playas. todavía no tenemos carretera asfaltada pero en si cuenta como que vías de acceso para los turistas en la cual pueden ingresar por motoS, autos también en si esta carretera si ya cuenta con una pista asfaltada</p>
<p>3.-¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarmey puede ofrecerle al turista?</p> <p>Es una de ellas, tiene una pequeña quebrada. También tenemos pues el Castillo de Huarmey. Actividad turística. Gente dentro de las playas algunas actividades que puedan ofrecerse no porque es muy conocido por el tema de las playas. A mi, a mi todo eso. Claro que sí. Las las, los platos típicos de huarmey noche de paz muy bien.</p>
<p>4.-¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas visitan la provincia de Huarmey? ¿Y cuales son los motivos por los cuales regresan?</p> <p>En nuestra localidad es conocida por la ciudad de la cordialidad, como también regresa mucho con lo que es la gastronomía , nuestra gastronomía que tenemos, nuestras playas, todo esto. En general, no, sobre todo, bastante remarcando el tema de las playas.</p>
<p>5.-¿Los operadores turísticos en Huarmey ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son las buenas prácticas que se aplican para la comercialización de estos productos?</p> <p>Claro no solamente ofrecemos lo que es la playa, sino también las rutas del valle de Huarmey. Valle de ampanú. Este es como una, también tenemos una zona arqueológica para que la gente se vaya de</p>

paseo y se tome fotos, fotos de ellos. Hay esta una piedra en forma de una cabeza de tortuga. En las cuales. Que pueden tomar fotos de todo.

ENTREVISTADORA: Qué genial, no están nuevas. ¿Estas nuevas propuestas, no sobre todo esto que se viene, que es algo novedoso, no? El tema de de esta piedra con cabeza de tortuga no debe ser bastante. Bastante impresionante para las personas que visitan guardián.

ENTREVISTADO: Porque hay muchas de ellas. regresa porque quieren conocer algunos que no conocen ya regrese nos conocen que sea y de verdad que no no nos va mal todo está listo

6.-¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. ¿Es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?

Claro, si el transporte publico es la moto taxis. Para ir a las playas eso varía de un solo lado, sólo accesible para la gente. También los hoteles tenemos este de 20, 40, lo más caro es 250. También un poquito. Lo más caro que puede gastar la gente es en lo que es la gastronomía. Pero evitó demás presos y accesible para ellos. ¿Claro, debe ser, no? La gastronomía, que sobre todo, es bastante comentada, no por el tema del ceviche Huarmeyano, no con los mariscos no,

ENTREVISTADORA: pero imagino que el tema de. De los precios más más más caros debe ser en el tema de la playa, no porque está más alejado de la ciudad.

ENTREVISTADO: Claro, ahí la playa este, lo que es como le repito la gastronomía. Porque demostramos nuestros platos estrella, ellos lo disfrutaron, eso es lo que es un poco más caro que pueden encontrar, pero del resto están tus hijos. muy bien señorita

7.-¿La provincia de Huarmey cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?

Bueno, no cuenta con un hospital, pero aquí tenemos este, lo que es un apoyo de. Un apoyo para las personas, por ejemplo, esto lo que es solamente emergencia pero ahora está en construcción para que sea algo, es algo moderno que va a ser, entonces solamente contamos cómo es como quien dice una postal. Solamente podíamos a lo que estás con personas. ¿Por ejemplo, que quieren darle alguna herida algunos turistas que vienen están apoyos, verdad? Les digamos está pollo, entonces los pital aquí todavía no contamos con ellos, pero si está en construcción. ¿Sería algo como un tema de primeros auxilios, de repente no?

8.-¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?

Huarmey es un pueblo pequeño donde todos nos conocemos. ¿Entonces, los medios de transporte es la moto taxi como lo indica? Para las playas son otro tipo de transporte de todo. ¿Con todo esto? muy bien

CATEGORIA: Recurso turístico

9.-¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos turísticos?

Bueno, soy realista ahorita no se está realizando. Pero sí. ¿Qué tiempo hace realiza para que verifiquen el estado de cómo están los recursos? O sea, las playas, estabilidad todo esto.

Claro que sí, imagino que por el tema de la pandemia todo se ha paralizado, no, pero esperemos que se vuelva. A concretar nuevamente eso no.

10.-¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años? ¿Cuáles son?

Claro. El castillo

. Genial. Hemos escuchado mucho acerca de estas historias, no hay entrevistas anteriores, mencionaban que sí, pues no.

El Centro Arqueológico del Castillo era. Liderado por el Imperio Wari, donde encontraron. Restos de oro, es cierto eso?

Cierto ¿Esas piezas se encuentran exhibidas en el museo de Lima Esperemos que en un futuro. no muy lejano podamos tener nuestro propio museo también

11.-¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia? ¿La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que estos sean sostenibles? ¿Se promueve en los turistas y la comunidad la conciencia ambiental como parte fundamental de la preservación de los recursos?

Bueno, la. Las condiciones son óptimas. ¿Pero si se encuentran este habitable? Gente va gente, no mucha, pero iba. Perfecto que bueno, que que las autoridades estén involucrados con este tema, no sobre todo con el tema de la capacidad de carga para poder mantener vigente nuestros recursos en Huarmey. Claro que estoy en funciones. Le realizan limpieza en la playa. Llama a las personas a que hagan limpieza. A los bañistas. El que sea más adecuado para poder mantener. ¿Qué importante es eso, no? Sobre todo para para mantener y promover la conciencia ambiental, no en los turistas y en. Y en los pobladores de Huarmey. muy bien continuamos

CATEGORÍA: Comunidad Local

12.-¿El municipio ofrece trabajos a la población dentro de los recursos turísticos que cuenta Huarmey?

Claro en el verano, temporada de Playas para fiestas en las áreas comunes. Turismo. La entrada de la playa. ¿Muy bien, qué bueno que estén involucrando también a la gente, no? Así se se beneficia sobre todo la población local de Guardia.

13.-Según tu experiencia ¿En Huarmey se realizan constantemente festivales que ayuden a promover la venta de artesanías y platos gastronómicos de la localidad? ¿En qué fechas se realizan estos eventos?

Normalmente en octubre, una fiesta patronal de Huarmey. También tenemos lo que es diciembre en octubre, sobre todo de octubre. En diciembre tenemos la creación política de Huarmey. Febrero es el festival veranero, festiverano lo llamamos Se promueve la gastronomía, este por ejemplo, ceviche de pato. Tenemos lo que es la utilidad de. Yana. ¿Qué importante, no te interesante entonces? Debe ser la festividad que nos mencionaban algunos entrevistados, que era el tema del festival en donde llegaban. Personas de otros lugares, no de otros países, incluso que habían participado de estos festivales. ¿Importante no? Esto para para poder así. invitar a que nuevos turistas puedan visitar a Huarmey muy bien

14.-¿La comunidad de Huarmey ayuda o hace actos para contribuir con la conservación de los recursos turísticos?

Sí. Para realizar este tipo de actividades. Pero también apoya. En esto nos ayudamos como unos a otros. Bueno, no, eso es importante, sobre todo porque son un pueblo pequeño y pueden ayudarse mutuamente para que esta actividad crezca.

15.-¿Qué características son las que hacen única y diferente a la población de Huarmey? y ¿de qué manera esto es aprovechado por el turismo?

Cómo mencionaba Huarmey es la ciudad de la cordialidad, conocida por nosotros mismos, o sea, todo lo que está pasando de boca a boca, muy poco. Redes sociales más conocidas por nosotros, los que decimos por nuestros turistas que vienen pasan la voz. Ya.

ENTREVISTADOR:perfecto señorita patty

CATEGORÍA: Accesibilidad

16.-¿Cuáles son aquellos productos turísticos que ofrece Huarmey y que permite que se mantenga vigente en el mercado?

Bueno, la playa Tuquillo conocida como la piscina del Océano Pacífico, la playa del Maracaná. También tenemos las playas de Antivito. Entre otros. Muy bien, muy bien, muy bien. Qué bueno, no es que tenga un circuito de playas tan extenso, no para diferentes gustos y preferencias de los turistas. Muy bien.

17.-¿Cómo se ha desarrollado en los últimos años el crecimiento de la actividad turística en Huarmey?

Bueno, ha sido bastante productivo. Poner la publicidad. No de boca a boca, que por eso sociales, pero ha ido creciendo continuamente. ¿Bueno que haya crecido bastante, no? ¿Sí, porque recuerdo que hace algunos años por mí era solamente conocido por los pobladores y ahora? Incluso agentes turísticos y agencias turísticas de diferentes partes del Perú ya agregan a sus paquetes turísticos a Huarmey y no importante. bien los operadores

18.-¿Los operadores turísticos crean nuevos productos turísticos además del turismo de sol y playa? ¿Como cuales?

Hotmail. La ruta de la chicha Huarmeyana. Son puntos bastante importantes que creo que se están insertando ahora. ¿A los productos turísticos, no? ¿Diversos además de la del tema de sol y playa, no? Bien.

CATEGORIA: Demanda turística

19.-¿Cuál es el rango de gasto de un turista que visita Huarmey? ¿Cuáles son las actividades de mayor gasto turístico?

Bueno, Por ejemplo con 100 soles Puedes hacer un turismo, de uno a 2 días. Claro que puedes gastar más si quieres estar más días, claro que. Vale aumentar, presupuesto, pero lo más accesible con quien sabes que puedes pasear por acá, por nuestra localidad. ¿Que venga a ver bastantes opciones, no? Bastantes opciones para poder. ¿Cómodo? Ya no es mucho lo que va a estar gastando. Qué bueno, eso debe ser aprovechado ahora por turista que busca todas las opciones de poder salir después de la pandemia. Claro. No, bastante. Ya ahorita reducido un poco por la pandemia, pero igual.

20.- ¿Cómo se evalúa la satisfacción de los servicios turísticos que reciben en Huarmey?

¿Como qué tal felii? Ya. Es importante. Entender la retroalimentación. No de los de los visitantes, para poder saber en que hay que mejorar. qué vamos súper bien no que bueno que que importante es esto del tema de las encuestas no

21.-¿Cuáles son las principales actividades o recursos que motivan al turista a visitar Huarmey?

Bueno. Mayormente, los visitantes vienen por lo que por las playas, por conocer, sus playas. Pero más no. Muy bien el tema de las playas, no el tema del circuito de playas de Huarmey.

22.-¿Actualmente el área de turismo de la provincia de Huarmey realiza una adecuada difusión y/o promoción de los recursos para poder captar a nuevos visitantes? ¿Qué herramientas utilizan?

Bueno. porque lamentablemente no tenemos apoyo de la municipalidad. Que piensan que es un tema secundario. No tenemos, no nos brindan lo que es apoyo, Tenemos pocos anuncios por redes sociales. El tema de la promoción entonces. En en, sobre todo en la municipalidad, lo están tomando como como muchos lugares cuando inician el tema del turismo, no como una actividad secundaria, no sin tener en cuenta que es una actividad que puede. Mejorar la actividad económica en la

provincia Huarmeyana. Fotos estamos. Mayores. Estaba conociendo, bueno, igual así, así nos llevamos, prácticamente no haya muchos salones actuales, pero somos conocí. qué genial muy bien qué importante es tener toda esta información se enriquece sobre todo a nuestra investigación para nuestra tesis para llevar a cabo una estrategia y poder así contribuir con el

The image is a screenshot of a video call in progress. The main window displays a document titled "GUA DE ENTREVISTA: SARRENTOS LAGUNA (4) - Word (Error de activación de productos)". The document content is as follows:

Redes sociales:

CATEGORÍA: Planta turística

1. ¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?
2. ¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?
3. ¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarmey puede ofrecerle al turista?
4. ¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas visitan la provincia de Huarmey? ¿Y cuáles son los motivos por los cuales regresan?
5. ¿Los operadores turísticos en Huarmey ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son las buenas prácticas que se aplican para la comercialización de estos productos?
6. ¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. ¿Es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?
7. ¿La provincia de Huarmey cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?
8. ¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?

CATEGORÍA: Recurso turístico

9. ¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos turísticos?
10. ¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años? ¿Cuáles son?
11. ¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos

At the bottom of the screen, there is a video player interface with a play button, a volume icon, and a progress bar showing "1:26 / 21:27". On the right side, there are two video thumbnails: the top one shows a man with glasses and a headset, and the bottom one shows a woman. The text "Activar Win" is visible in the bottom right corner.



ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y apellidos del entrevistado: JOSUE MARQUINA	
Fecha de entrevista: 12/10/2021	Hora entrevista: 10:30 pm
Edad: 31 años	
Ocupación: Guia local	
Género: Masculino	
Lugar: Huarmey (vía zoom)	
Tipo de empresa: turistica	

CATEGORÍA: Planta turística

1.-¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?

Bueno, Establecimientos como hoteles y restaurantes. También este año viñedos como estoy. Valle, Valle de Huarmey y Ballesteros. También están los restos del campestre, ahora están funcionando también, ya se está haciendo. Activando cómo se dice en las playas que todas las playas. Pero todavía tengo un poco, porque ustedes no no entramos, sino que existen para beber hasta. Claro. Poco a poco, ya falta poco, también para iniciar la temporada de verano.

2.-¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?

Bueno, solamente las carreteras están Accesible tanto para las playas como para las partes de los valles de Huarmey y como de Culebra. Así que cualquier turista, cualquier persona que quiera venir o volver a conocer puede hacerlo fácilmente no? llegar al sitio que ellos quieren visitar Gente con quieran conocer, no, porque igual May es amplio. Ahora se ha empleado más. Pero en las playas ahora. Porque existe el miedo no lo coloque en la parte delantera serranía.¿Claro, se están haciendo más conocidos esos otros lugares escondidos?

3.-¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarmey puede ofrecerle al turista?

En las actividades turísticas. ..EH? Pues este. Ahorita lo que se está viendo son las las cuatrimotos cuatrimoto siempre. También están los paseos a caballos en la .. la parte de los valles y también este lo que es este. Estaban practicando en el hotel de súper. Lo que se puede ver es el surf. Para los, para los bañistas, más que todo, no?, pero lo practican entonces en Maracaná, en la misma playa. Pero ahorita no, no, no, no está. Esta actividad tiene, como todavía reciben más tarde, ya desde diciembre, ya como que ya empieza todo y empecé a volver a la normalidad poco a poco. Claro que sí.

4.-¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas visitan la provincia de Huarmey? ¿Y cuales son los motivos por los cuales regresan?

Bueno, uno de los motivos es que yo pienso que son cordiales. Es un lugar bien tranquilo, conseguir tu pueblo y tu familia y lo que hacemos nosotros es que tú conozcas las Bellas playas que tengo, que seguramente las más conocidas está tío para Canadá, pero ahora está cubierto más playas. En la

parte. En la parte de lo que sucede en culebras. En las princesas del pan, de azúcar los erizos, los médanos, etcétera. Y también. ¿Ahora que estamos creciendo de lo que es en lavalle, cómo te puedo ofrecer los? ¿En la parte del Valle de Culebras? Papá, no. El viñedo del ciriaco, conocer la cabeza, cultura. Puedes conocer la casa de un Felipe donde se elabora la chicha, humor mediano y ahora también han estado. Eso mañana. Cronológico. Sí que nos representa mucho volumen. genial nada a cambio y entonces muy

5.-¿Los operadores turísticos en Huarmey ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son las buenas prácticas que se aplican para la comercialización de estos productos?

Fuera los. Productos que ofrece. Es que sólo cuando tú vengas a verme y no solamente vas a conocer las playas porque igualmente conocida por sus playas hermosas que tiene, playa bien tranquila. Aparte de eso, lo que nosotros hacemos es innovando para que tú puedas conocer el Castillo. Aparte tengo para conocer lo que es la Casa Felipe López Ovalles, estamos este. Impulsando. Lo que para que los turistas venga y conozca es la parte, lo que lo que está aparte de las playas puedes conectar con el Valle, lo que es este para parte de ella también lo que es la cabeza, o sea, esperar más a fondo de lo que te puedo decir, porque aparte de lo que es este. ¿Como te dije, también fue, fue fue a ver también que a nosotros entonces, aparte de eso, es un comida, no vales para los turistas, que eso no para que no se sientan aburridos, no?

6.-¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. ¿Es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?

Para mí es quien convoca. La idea es lo que se trata, es la que los turistas. Que se diviertan, conozcan mucho, pasen un fin de semana, una semana completa. Buena semana, un fin de semana. Sí, no, no, no, diga que los hay de varios precios como este. Para transporte hay varios precios. Pero son precios accesibles también para el restaurante de mi. También hay un poquito elevado, no tengo ni un poquito, como también están los mercados, también están este. Hola Siri. ¿Serías aparte del serial? También hay gente en cada esquina. Tenemos variedades para que. De dónde que te pueda alcanzar para tu bolsillo y tu lo puedas. Librarnos de lo que, a veces a veces eran buenas personas que son o que voy a mi no me va a costar todo caro, no solamente que tienes que preguntar, conocer y averiguar un poco, para eso estamos nosotros para nosotros, ofrecer la movilidad como se dice y lo para que la persona o los turistas que sientan como no solamente gastarlo. Lo que es lo que es, lo que debe hacer lo mismo nada más para que así puedan regresar otra vez, y eso es lo que creemos, personas. Vengan, vengan. Seguidamente por México y así, nosotros podemos. Incentivar mano y también esto genera ingresos para nosotros, pero ante familias todas las personas a cabo en México a veces. Horario verano aprovecha full trabajo a full porque sabe que un buen ingreso para para para cada persona no está. Mi tío lo que haces.

7.-¿La provincia de Huarmey cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?

Sí contamos con un hospital de huarmey. he ... la emergencia o la atención es para tanto para los turistas como para cualquier persona que quiera este ser o necesita atenderse, no está las 24 horas la atención de emergencia, cualquier cosa que suceda, no en el transcurso de un visitante Que venga o tenga un accidente, no?, yo no quiero saber si siempre pasa con los percances, pero si el hospital está disponible para tanto para los turistas? También para la población.

8.-¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?

Sí. es seguro porque lo que más se usa aquí en el centro es el mototaxi no? en las mototaxis tú puedes conocer muchos lugares puedes irte lo que es el Castillo, te puedes ir a ruta de la chicha huarmeyana, también te puede movilizar para las playas porque ahora hay acceso para algunas playas, tanto para Tuquillo, las salinas, para Maracaná, para esas playas la moto puede llegar, pero lo recomendable para que tú vayas a la playa son también las las, las minivan o los autos. También que se cerrase se va a reactivar más adelante, cuando ya empiece la temporada de verano, Pero ahora lo

que se usa es. Solamente son las mototaxis Y los carros o las minivan, ellos son los más recomendables para que tú puedas estar con querer conocer un lugar turístico aquí en huarmey.

CATEGORIA: Recurso turístico

9.-¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos turísticos?

Bueno, los inventarios. ...Actualmente no se están realizando inventarios. Por el tema de la pandemia, más que todo ya nos están haciendo esos inventarios como antes se decía no?. Pero yo pienso que aquí, cuando ya empecemos a reactivar totalmente dentro cuando empecemos con la reactivación, lo que es el turismo no? es como te digo, en temporada de verano. Creo que ahí se va a tener que hacer un inventario. De los recursos turísticos. De lo que tiene huarmey lo que necesita mejorar, no implementar también.

10.-¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años? ¿Cuáles son?

Sí, claro. Como ... el Museo Arqueológico del Castillo. Te voy a comentar un poco más sobre el castillo la historia lo dice. Tiene del imperio Wari, dice que se encontraron. 3 cuerpos. Casi la mayoría eran de personas de la nobleza. Casi totalmente eran mujeres. Y que también fue, O se...Se hace conocida Huarmey, por eso, por qué? La al descubrir eso. Dijeron que dice que. Ese lugar, el Castillo, era este ... Un funeral que lo habían usado en el tiempo imperial Wari y que ahora ya los. Están descubriendo más y es así no?, tiene un proceso natural fuera completamente. Yo sé que el castillo va a ser un atractivo turístico completo para que las personas puedan venir y conocer completamente el castillo. ahorita está en lo que se están descubriendo todavía. Más y más a fondo todavía. Sí, es lo primordial. O con lo que también los otros no?

11.-¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia? ¿La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que estos sean sostenibles? ¿Se promueve en los turistas y la comunidad la conciencia ambiental como parte fundamental de la preservación de los recursos?

Bueno, las condiciones físicas y ambientales que se encuentran recursos en Huarmey. Está un poco descuidado, como se dice. Como que empezó la pandemia, como que se a descuidado un poco. Para ellos hay un acceso para que tú puedas ir a tuquillo. Como tú sabes que es una playa y corre este .. el aire y la arena se acumulan como que ese camino para que tú puedas venir y llevarme al mismo Tuquillo Ya como sea, se llenaba, frena y eso tienes que. Luego hacer una limpieza. La música tiene que invertir. Tiene que hacer los accesos para que las personas cuando empiece lo que es el verano. Ya se pueda esto. Mejoras, no? Los ambientes. Completamente porque tenemos cuando vamos a reactivar Huarmey vamos a reactivar todo para sí los turistas que vengan. Que se sientan tranquilos y puedan venir y pasar un momento muy agradable, tanto ellos como su familia.

la capacidad de carga aplicada en los recursos permite que éstos sean sostenibles, es decir, Eh, hablamos de un tema de aforo, no? Es un tema de aforo de la cantidad de personas que ingresan a los recursos.

Claro. Sí, ahorita lo que es el aforo se está respetando. Tanto para que tú puedas venir. Todas esas cosas y tiene que hacer un o un plan de trabajo porque sabes que cuando cuando un lugar como huarmey se va a reactivar? Vamos a tener que poner mucho color.¿La cantidad? Del aforo no para que las personas estén reunidas en un solo lugar Todo eso se va a tener que trabajar mucho.

CATEGORÍA: Comunidad Local

12.-¿El municipio ofrece trabajos a la población dentro de los recursos turísticos que cuenta Huarmey?

Sí. Ay. Trabajo tanto para las personas que se dedican a lo que es la comida, a la venta de comida tan tonto como restaurantes aparte de los restaurantes, las personas de mí que quieran también vender sus productos.¿Cómo son este ... Lo que es este quieren vender como Manualidades de huarmey más

que todo no sea lo que lo que turistas quieren o no llevar un recuerdo de huarmey , aparte, también las personas que venden este, lo que es comida rápida, también están dando en la muestra realidad de la. Un lugar accesible para puedan ofrecer sus Productos a los turistas para turista no ? Tenga variedad de donde pueda consumir, no lo que usted quiere no?, porque de repente ellos. No, todos los turistas vienen con mucho , mucho dinero, no? Y tratan de ahorrar en algunas cosas y como que eso también está la municipalidad se preocupa. Y también. Por eso, también ha dado la oportunidad para que los emprendedores, como dice no? a personas de micro para los pequeños negocios que están empezando, también puedan tener este un lugar de ahí la playa de tuquillo.

13.-Según tu experiencia ¿En Huarmey se realizan constantemente festivales que ayuden a promover la venta de artesanías y platos gastronómicos de la localidad?¿En qué fechas se realizan estos eventos?

Ah, bueno, este ... Lo que es este plato gastronómico de las localidades, si se así como tengo las fiestas patronales, que es nuestra virgen patronal de Huarmey, he ... Eso lo hacen. Empieza en la quincena de agosto. hacen feria de lo que es, este ... de de comida no? platos típicos de Huarmey, con los más conocidos como el ceviche huarmeyano, el picante de cuy, el ceviche de pato. Eso es lo que ofrece y también este Aparte de eso, también hay el festival del verano que es en la temporada en la que se reactiva en las playas. En tuquillo se ha desarrollado por muchos años lo que es el festiverano no? han promovido lo que es la comida también como campeonatos como carrera de motocross, futbol, volleyball también campeonatos de buceo no? también hay muchas cosas de lo que lo que lo que pueda ver puede tener Huarmey en Temporada de verano? muy bien

14.-¿La comunidad de Huarmey ayuda o hace actos para contribuir con la conservación de los recursos turísticos?

La Comunidad, si paga sus o sus arbitrios, pagan su derecho y ... con eso la municipalidad Tiene un recurso y con eso trata de invertir en lo que es este ... para la limpieza Para los pintado, no para las señalizaciones más de todas las entradas de las playas. Ahora todo está bien haciendo lo que esté. Los accesos para lo que es el castillo, para los que es el valle.

15.-¿Qué características son las que hacen única y diferente a la población de Huarmey? y ¿de qué manera esto es aprovechado por el turismo?

Las características que ... los huarmeyanos podamos tener es este ... nuestra amabilidad no? ofrecemos, este somos. Bien alegres, divertidos también Somos sociables, cuando un turista, tratamos de tratarlo bien no? y de aconsejarlos no? de que puedan optar por muchas opciones como la comida, los hoteles oh .. qué es lo que ellos quieren conocer, no? Pueden conocer las playas , cercanas como las playas lejanas. hay playas lejanas que también necesitan este Hacer como un Tour, Pero eso ya se complica más no? , tratar de que turistas se sienta más cómodo aquí en huarmey y que la pase muy bien.

CATEGORÍA: Accesibilidad

16.-¿Cuáles son aquellos productos turísticos que ofrece Huarmey y que permite que se mantenga vigente en el mercado?

Los productos turísticos, ... este ... o que es este la chicha huarmeyana y la cerveza huarmeyana que se esta siendo muy conocida, una marca muy conocida en Huarmey no? Se está manteniendo ahorita porque ya no hay otra cosa más que esté en el mercado ahorita .Eso es lo que se está impulsando, no?, un poquito más reconocida por qué .. eso es lo que se quiere no? aparte también este ... para que se mantenga vigente también serían los platos típicos que tienen que mantenerse siempre.

17.-¿Cómo se ha desarrollado en los últimos años el crecimiento de la actividad turística en Huarmey?

Huarmey ha crecido mucho, mucho, mucho, en lo que es este ... turismo, antes como que no había ese... ese boom de venir a huarmey, creo que a través de las redes sociales no? tanto de los reportajes que también se han estado haciendo por los canales y nosotros también los que estamos metidos en el turismo, hemos empezado a utilizar las redes sociales como para llegar a más personas y esas personas puedan venir y que ellos conozcan Huarmey o se enamoren de huarmey y que digan a no es hermoso y empiezan a recomendar a sus amistades.

18.-¿Los operadores turísticos crean nuevos productos turísticos además del turismo de sol y playa? ¿Como cuales?

Claro. Lo que hasta ahorita, como te dije, las cuatrimotos se están poniendo de moda ahora para que puedas conocer la parte de los valles con cuatrimotos, también lo que es el ciclismo, en Bicicletas tú puedes hacer Un Tour por todas las playas Conocer y hacer deporte y también conocer lo que brinda huarmey no? ¿Es más factible? Sigue, eso es un deporte, es un deporte que practica deporte y de paso te ejercitas . Pero lo que ahorita lo que incentiva a las personas son más las cuatrimotos.

CATEGORIA: Demanda turística

19.-¿Cuál es el rango de gasto de un turista que visita Huarmey? ¿Cuáles son las actividades de mayor gasto turístico?

yo pienso que un turista que viene a huarmey este ... Quiere. Pasarla bien y quiere comer bien y visitar lo que te puede ofrecer huarmey, es depende de cada turista porque tienen que ver donde quieren alojarse depende si quieren frente a la playa son precios más elevados, lo que es el centro también es un poquito mas caro, pero el rango es de medio a bajo, es para escoger más que nada.

20.- ¿Cómo se evalúa la satisfacción de los servicios turísticos que reciben en Huarmey?

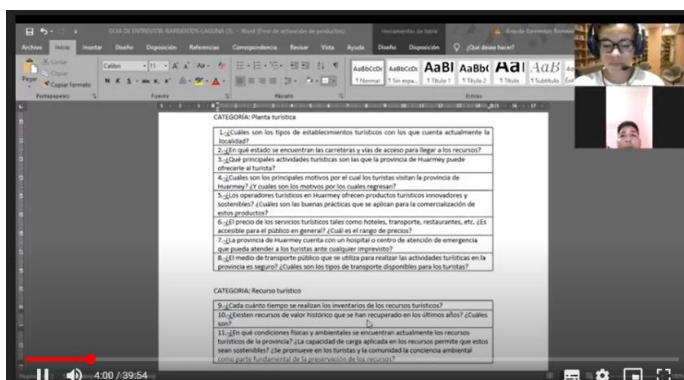
es un servicio bueno lo que se ofrece aquí en huarmey ¿Para que los turistas sus expectativas sean buenas, tratar de que el turista conozca huarmey completamente de que pueda disfrutar de la playa, del sol que es el mismo huarmey no? y tenga una expectativa diferente no? Si encuentras todo una buena atención, una buena comida, lugares turísticos muy hermosos en lo que huarmey esta acostumbrado a ofrecer no?

21.-¿Cuáles son las principales actividades o recursos que motivan al turista a visitar Huarmey?

Lo que el turista tiene o lo que pueda ofrecer sin sus hermosas playas y tranquilas donde el turista se pueda bañar, tanto las personas adultas como los niños . Tuquillo es la piscina del pacifico, así nos hemos ganado ese nombre, es una de las mejores playas este .. que es la región de Ancash, también este .. ofrecerles a los turistas las principales actividades que se desarrollan en las playas. no? como deportes acuáticos modernos.

22.-¿Actualmente el área de turismo de la provincia de Huarmey realiza una adecuada difusión y/o promoción de los recursos para poder captar a nuevos visitantes? ¿Qué herramientas utilizan?

Actualmente por el tema de la pandemia no ha habido mucha promoción de los recursos turísticos por todo lo de la coyuntura ¿no? , pero anteriormente si se realizaba como te comentaba utilizan redes sociales para promocionar y a atraer mas turistas a huarmey también por los medios de televisión, entre otros. pero ahora en la actualidad no mucho pero que sí **posiblemente** lo renueven para poder activar el turismo al 100 %





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y apellidos del entrevistado: Jhon Sanchez		
Fecha de entrevista:	23/09/2021	Hora entrevista: 10:20 pm
Edad: 32 años		
Ocupación: empresario/contador		
Género: Masculino		
Lugar: Huarmey (via zoom)		
Tipo de empresa: Restaurante		
Nombre de la empresa: restaurant - cevichería alexander		

CATEGORÍA: Planta turística

1.-¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?

Bueno, este los establecimientos son restaurantes. Hoteles. Que. Centros comerciales. Muy bien.

2.-¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?

¿Bueno a la playa justo ahorita ha salido un proyecto, está en un Estado regular, no? Pero justo ahorita ha salido un proyecto que van a ser nuevas pistas y. y el acceso a estar de acá a 2 meses extraordinario se puede decir acceso oeste donde que se pueda llegar con estado. Estas vías. Cuenta por decir este con acceso con una Biblia de una carretera. Esté bien hecha, sino que hay una parte no para entrar a 100 m del Castillo, que sí es parte este. Compacta, se puede decir de tierra, pero sí.¿Es accesible?

3.-¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarmey puede ofrecerle al turista?

Turismo gastronómico, Aventura, vivencial. Puede irse de paseo en bote sin buen amigo. Este halo marinos en las cataratas.

4.-¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas visitan la provincia de Huarmey? ¿Y cuales son los motivos por los cuales regresan?

Ahorita por las playas, Ahorita por las playas, que como te digo están bien conservadas, no hay mucha contaminación. Este un cuidado muy importante tanto de la población como parte también que incluye la municipalidad que mantiene bien la clase de las playas y el

turista este, eso es lo que esperan unas playas limpias para que puedan regresar el trato, todo eso.

5.-¿Los operadores turísticos en Huarney ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son las buenas prácticas que se aplican para la comercialización de estos productos?

Operadora de turismo ahorita el producto Qué es para las playas? Pero no difundir lo demás que hay en una mano. Las Loberas, la falta de normas del turismo, el turista no mas sabe que existen playas en Huarney, o sea, no lo difunden como debería de ser.

6.-¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. ¿Es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?

Es accesible, como te digo, para toda clase de turista que pueda venir es accesible por sí tanto en las playas. Es un precio o algo de 150 por noche, como también puedes ir al centro y lo puedes conseguir. De 50 40 Soles la noche. Es accesible para todo tipo de turista, no se puede acomodar a la economía que.¿Qué tiene? ¿Si es accesible? Accesible para la clase de persona y restaurantes, como así es en la calidad, también te cobran. Hoy la innovación que está ahora en estos tiempos están innovando y también. Platos que. Que conozcan la tradición de huarney.

7.-¿La provincia de Huarney cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?

Hospital de apoyo de Huarney que sí atiende a los turistas, está en óptimas condiciones el hospital para que pueda atender ante cualquier accidente entonces, ante cualquier imprevisto, no. Sí.

8.-¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?

Tipos de transporte disponibles para los turistas. Sí es seguro. Son colectivos que son formales, están registradas del Estado.

CATEGORIA: Recurso turístico

9.-¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos turísticos?

Bueno, en la playa cada año. Después de. Después de una ardua labor de de la temporada de playa, no. Claro.

10.-¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años? ¿Cuáles son?

si el sitio arqueológico cuánto tiempo ha pasado? De esa recuperación como fue.¿Bueno, habrán pasado años? Pero sí ha sido un sitio que también está llegando, ahorita que esta llegando bastante turista.¿Verdad o piezas arqueológicas No, que también está en el Museo Nacional de de Lima.

11.-¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia? ¿La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que

estos sean sostenibles? ¿Se promueve en los turistas y la comunidad la conciencia ambiental como parte fundamental de la preservación de los recursos?

Bueno se encuentra en buenas condiciones. Hay este sí. Las playas, buen ambiente. Ambiente limpio, cero contaminación. Y lo que es el Castillo, también este sistema teniendo este. Bien limpio, no para que puedan llegar los. Juegan bien. Bien la capacidad de carga aplicada en los recursos permite que éstos sean sostenibles. Este. Entonces, porque eso quiere decir, si en las playas. Entra en esta entrada entre los suficientes para que sean los mantenimientos adecuados en los lugares no, claro, para no para evitar la sobreexplotación del recurso, sea si la carga permite que estos recursos no se dañe, que que el que el destino pueda pueda seguirse vendiendo y perdure en el tiempo no. ¿Sí, sostenible? bien se promueven los turistas y la comunidad la conciencia ambiental como parte que. Para cuidar el ambiente. Que. Que también el ambiente este lo. Hay personal de limpieza que incluye a diario señalizaciones. Todo eso. muy bien pasamos a la tercera categoría

CATEGORÍA: Comunidad Local

12.-¿El municipio ofrece trabajos a la población dentro de los recursos turísticos que cuenta Huarney?

Mayormente sí, influye, pero como te digo acá mayormente, en las playas. Que el tiempo de de verano mayormente no influye bastante trabajo a. La gente duerme. Perfecto.

13.-Según tu experiencia ¿En Huarney se realizan constantemente festivales que ayuden a promover la venta de artesanías y platos gastronómicos de la localidad?¿En qué fechas se realizan estos eventos?

En el mes de febrero, siempre juntos realizando el festiverano donde que promueven este los platos típicos de acá de la zona de huarney y también este lo. Los. Hay varios, este. Actividades. Actividades a realizar. Bueno, también. También salen de acá, huarney este a la. Aguadas, también representando los platos típicos. También este manualidades artesanales también que hacen actualmente. Héctor, qué bonito.

14.-¿La comunidad de Huarney ayuda o hace actos para contribuir con la conservación de los recursos turísticos?

Sí, sí contribuye porque hace poco este hicimos una campaña de limpieza también. En conjunto con la municipalidad para conservar las playas limpias. No no tan solo que llegue el verano y. Sino que cada. Cada cierto tiempo, 3 meses siempre este se hace limpiezas. Zonas turísticas que hagan no hay tanto las playas del Castillo.

15.-¿Qué características son las que hacen única y diferente a la población de Huarney? y ¿de qué manera esto es aprovechado por el turismo?

Las playas. Como le digo. Castillo. Eso es lo que marcaría la diferencia.¿De huarney con otros destinos entonces, no?

CATEGORÍA: Accesibilidad

16.-¿Cuáles son aquellos productos turísticos que ofrece Huarney y que permite que se mantenga vigente en el mercado?

¿Puede repetir la pregunta?

Productos.¿Claro, no, además del en hablando en cuestión de productos turísticos, además, no del turismo de sol y playa, no? ¿Cuáles serían, no, esos esos productos no? FF recursos agricultura. Informe. Ya. Bueno, pero cuando hablamos cuando hablamos claro, podría ser de repente ingresar el tema de la pesca. Como como una actividad, como una actividad dentro del turista, no hablamos de productos turísticos.¿EH? Por ejemplo, como. E. Como actividades. El turismo de aventura como actividades como. De repente, el turismo vivencial.¿No, o sea, diferentes productos turísticos?¿Ofrece esto huarmey y permite que se mantenga vigente en el mercado o solamente es netamente? Direccionado al turismo de sol y playa. Sino también existe por sí lo que es este. También canotaje dentro del marco. Hay también esté contigo, pero falta difundir. Muy bonito, pero. No está, no se difunde mucho, no esa publicidad. Para que el turista pueda llegar. Tarde.¿Necesito? como sea

17.-¿Cómo se ha desarrollado en los últimos años el crecimiento de la actividad turística en Huarmey?

Se ha difundido bastante por las redes sociales que ayudan en esto. Para estos tiempos, no bastante. Las redes sociales no importa este país que todo lo que hay en huarmey no. Si el turista pueda venir. Es importante ahora el tema del de las redes sociales, no del. De la digitalización. bien los operadores turísticos

18.-¿Los operadores turísticos crean nuevos productos turísticos además del turismo de sol y playa? ¿Como cuales?

¿Por qué se le dice en la tarde? Ya, claro.¿Y cómo se llama Camila? Así se va a la espera de Walmart. Pronto.¿Willow, verdad? Las famosas Cataratasxs de Huayup.¿Ah, Ah, Ah, sí? Sí, sí, donde hay un criadero de truchas me parece no. uuu de tilapia de hinchado si algo parecido sí sí sí muy muy buena opción también perfecto

CATEGORIA: Demanda turística

19.-¿Cuál es el rango de gasto de un turista que visita Huarmey? ¿Cuáles son las actividades de mayor gasto turístico?

Creo que por persona, por persona. Sólo es movilidad. Luego sería 40 soles el hospedaje y 30 soles comiendo. Sería 100 soles. Cuál es la cantidad que fuera camastros, la gastronomía. Claro, sobre todo en el tema de la alimentación, no porque ahora.¿El tema gastronómico en huarmey se ha variado mucho, no? Y los restaurantes han aumentado bastante. Sus precios de acuerdo a la A las demandas no. No, claro, porque tú le pones valor agregado. ¿Por qué si le pones algo que la gente no haya visto? Porque se paga. por

20.-¿Cómo se evalúa la satisfacción de los servicios turísticos que reciben en Huarmey?

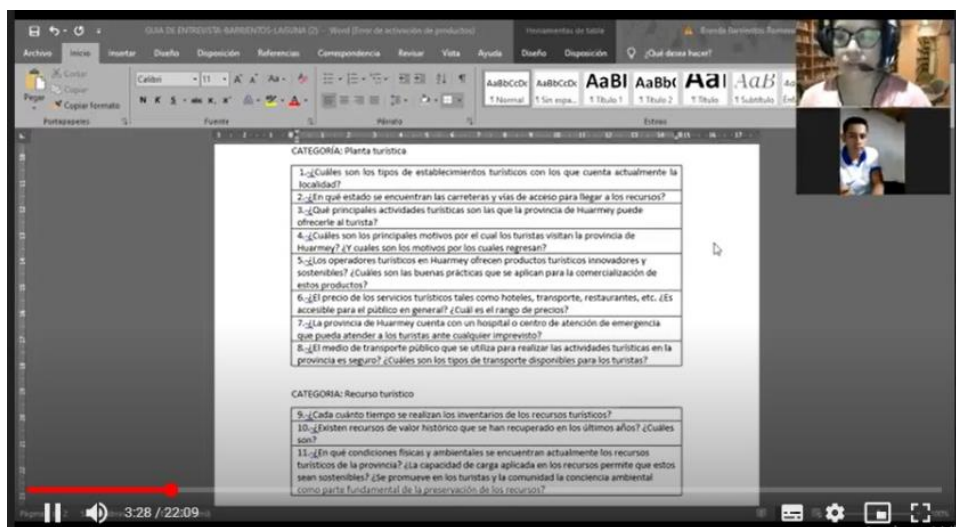
Primero, la gente busca información por vía internet. Luego a las playas, siempre por sugerencia, y lo mejor es que es un boca en boca que puede ser por las amistades y familiares. No hay que bajar lo más seguro.¿Cuáles son los mecanismos para medir la situación? Es que tú desees. Y entró en servicio. Muy por dice que ellos puedan recomendar. Sobre todo eso no que cuando te das cuenta que que tu servicio fue bueno cuando. Cuando recomiendan no tu servicio.

21.-¿Cuáles son las principales actividades o recursos que motivan al turista a visitar Huarmey?

Puede ser, puede ser el turismo o turismo de ocio vivencial de aventura. Claro, no, porque ahora ahora que se están haciendo más conocidos otros recursos, creo que ya no es sólo el turista el turista informado ya no está llegando solamente a la playa, sino que también está buscando. Turismo de naturaleza, no también, de repente, el Valle no. Claro, como el ciclismo puede serlo, claro, por supuesto.

22.-¿Actualmente el área de turismo de la provincia de Huarney realiza una adecuada difusión y/o promoción de los recursos para poder captar a nuevos visitantes? ¿Qué herramientas utilizan?

Bueno, este creo que en esa parte nos faltó un poquito más. Como te comento ahí este. Sitio que no es Difundido no para que el turista pueda llegar. Que lo que utilizan mayormente en las redes sociales como te comentan las redes sociales de que.¿Pueda este el turista ver y pueda llegar a la zona? No se guarda. bien y así es como hemos llegado a



The image shows a video player interface displaying a document titled "GUÍA DE ENTREVISTAS: AMBIENTES LABORALES". The document content is as follows:

CATEGORÍA: Planta turística

- 1.-¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?
- 2.-¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?
- 3.-¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarney puede ofrecerle al turista?
- 4.-¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas visitan la provincia de Huarney? ¿Y cuáles son los motivos por los cuales regresan?
- 5.-¿Los operadores turísticos en Huarney ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son las buenas prácticas que se aplican para la comercialización de estos productos?
- 6.-¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. ¿Es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?
- 7.-¿La provincia de Huarney cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?
- 8.-¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?

CATEGORÍA: Recurso turístico

- 9.-¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos turísticos?
- 10.-¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años? ¿Cuáles son?
- 11.-¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia? ¿La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que estos sean sostenibles? ¿Se promueve en los turistas y la comunidad la conciencia ambiental como parte fundamental de la preservación de los recursos?



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y apellidos del entrevistado: Franco La Rosa Paredes	
Fecha de entrevista: 16/09/21	Hora entrevista: 7:00 pm
Edad: 29 años	
Ocupación: Administrador	
Género: Masculino	
Lugar: Huarmey (via zoom)	
Tipo de empresa: Hotel	
Nombre de la empresa: Costa del sol	

CATEGORÍA: Planta turística

1.-¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?

Bueno establecimientos turísticos hay recreos campestres en Huarmey, tenemos lo que son hoteles eh bueno hay tanto hoteles en, en Huarmey pueblo como en la playa Tuquillo de Huarmey.

2.-¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?

Bueno en este caso tenemos lo que son el circuito de playas que tenemos en tuquillo, el acceso bueno queda en toda la panamericana norte, pero tienes que doblar para la mano izquierda, el camino no está, no es tan firme como el de la panamericana, pero si es accesible para la comunidad no? Que desee conocer en este caso nuestros recursos turísticos

3.-¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarmey puede ofrecerle al turista?

Bueno actividades turísticas que hay acá para ofrecerle buenoooo, hay se le puede ofrecer lo que son trekking también lo que son, este.. como se llama.. lo que es este.. eso de las bicicletas para hacer carreras de bicicletas, motocross, eh.. ese tipo de, de cosas.

4.-¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas visitan la provincia de Huarmey? ¿Y cuales son los motivos por los cuales regresan?

Bueno los turistas mayormente llegan a la provincia de Huarmey por.. por lo que ofrecemos eh.. bueno nuestras playas, somos reconocidos por las playas de Huarmey que son no son tan concurridas eh.. también por lo que en, en, en Huarmey pueblo es el castillo de

Huarmey que son unas ruinas, que anteriormente se han encontrado bueno se han encontrado oro pero ya hace mucho y bueno entre otros no? , también por la comida , por la gastronomía que también es buena, mayormente por eso también regresan los turistas por que el turista siempre está buscando lo que es, un poco relajarse no? En este caso lo que es sol y playa o también por su lado campestre.

5.-¿Los operadores turísticos en Huarmey ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son las buenas prácticas que se aplican para la comercialización de estos productos?

Bueno eh.. antes de la pandemia habían eh.. algunos puestos en la plaza que ofrecían adornos, adornos, muñecas o algunas eh.. cositas fabricadas de lo que son conchas de mar, todo, todo eso es eh.. eran productos turísticos sostenibles no? Le daban su formita y le daban como un cierto encanto no? del lugar de donde proviene.

6.-¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. ¿Es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?

Bueno eh.. si desean venir aquí a Huarmey pueblo los precios son accesible, pero si quieres un poco más de comodidad o un poquito más de lujos en este caso claro que te costaría más no? Hay, hay de lugares que te van a costar barato y otro que te van a costar caro, el rango esta del más barato o de lo accesible desde 30 a 50 soles el hospedaje y en lo que son restaurantes el precio puede variar entre 25 y 35 soles y lo que son eh... transporte, transporte.. aquí hay transporte para lo que es la playa que creo que los autos te cobran 5 soles por persona y lo que son las movilidades en este caso en Huarmey no hay lo que son taxis, solamente hay lo que son mototaxis eso si es lo que más hay acá te cobran 1 sol por persona al, al, al lugar al que uno quiere ir no?

7.-¿La provincia de Huarmey cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?

Pues... aquí en Huarmey tenemos lo que es un hospital de apoyo pero tengo entendido de que si hay apoyo por parte del hospital y por parte de la municipalidad para los turistas que sufren algún tipo de daño, pero... eh.. si, ósea el centro de atención de emergencia si, eso es lo que sí me gusta, que te atienden muy rápido y bueno para los turistas creo que si, bueno en mi opinión si creo que si está distribuida.

8.-¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?

Bueno el transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas aquí en Huarmey tenemos lo que es un paradero, hay un paradero para que, bueno que te lleva a la playa y si, si es seguro, cada taxista cuenta con lo que son este... permisos para transportes a la, a la playa pero en este caso, bueno solamente hay este tipo de, de medio de transporte para la playa no? Per también hay otras personas inescrupulosas que te quieren llevar a la playa en sus mototaxis y eso si es realmente muy peligroso no? Por lo que transitan en lo que es la panamericana norte y ahí transita cualquier tipo de vehiculo.

CATEGORIA: Recurso turístico

9.-¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos turísticos?

Bueno como hemos estado en la época de pandemia no te daría razón por lo que hemos estado últimamente eh... bueno en lo que es cuarentena eh.. no se ah eh ultimo este últimamente no a habido, no habido mucho turismo aquí en Huarmey perooo creo que normalmente los inventarios se realizaban cada 6 meses.

10.-¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años? ¿Cuáles son?

Bueno eh.. los recursos turísticos que tenemos aquí en Huarmey es la, es el castillo de Huarmey que esta pues de la plaza, de la plaza central de Huarmey a unos 15 minutos caminando pero si deseas ir más rápido serán unos 5 minutos en mototaxi. Eh.. hubo un hallazgo hace alrededor de unos 10 años si no me equivoco, que encontraron eh.. encontraron joyas, joyas de oro y también encontraron lo que son momias en el castillo de Huarmey, es más hasta hubo una exhibición en el museo MALI Lima que se llevaron gran parte de la, de los utensilios encontrados.

11.- ¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia? ¿La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que estos sean sostenibles? ¿Se promueve en los turistas y la comunidad la conciencia ambiental como parte fundamental de la preservación de los recursos?

Bueno eh.. las condiciones si son buenas, bueno eh.. los recursos turísticos de la provi de la provincia en este caso lo que es el castillo de Huarmey, tiene sus señalizaciones, tiene el, el camino accesible y bueno tiene sus , bueno en este, como acabo de mencionar que tiene sus señalizaciones para que de este modo sea eh... sea eh.. sostenible. El caso de la playa de Huarmey eh... bueno hay también señalizaciones, se pueden encontrar también lo que son áreas para que una persona pueda depositar sus, sus restos de basura y asi bueno se pueda controlar mayormente el, eh.. para que sea una mejor este, una mejor visita no? Sin tanta fricción en este caso.

CATEGORÍA: Comunidad Local

12.-¿El municipio ofrece trabajos a la población dentro de los recursos turísticos que cuenta Huarmey?

Pues... hmm.. hay una, en bueno en la, en la municipalidad hay una, hay una oficina de turismo pero lo que si eh estado viendo es que ofrecen eventos para, para que se pueda realizar el... el turismo en Huarmey, el turismo interno, pero de que hayan puesto o ofrecido algún trabajo a la población no, no estoy muy informado me parece en ese caso.

13.-Según tu experiencia ¿En Huarmey se realizan constantemente festivales que ayuden a promover la venta de artesanías y platos gastronómicos de la localidad? ¿En qué fechas se realizan estos eventos?

Bueno eh.. como la pandemia eh ah a ba, a hecho que baje la, que el transito de turista, de turistas en, en Huarmey, eh bueno ya no se hacen ese tipo de festivales pero antes si se hacían, eran todos los fines de semana en la plaza central de Huarmey, ponían sus carpitas las personas que, que ven... vendían sus artesanías no? Y.. y.. bueno en Huarmey también es costumbre de que todos los fines de semana en lugares no voy a decir céntricos por que no están cerca de Huarmey si no a las afueras de Huarmey eh.. hay sitios, hay campos bueno hay este.... ay se me fue la palabra, bueno ahí hay hmmm restaurantes campestres que

venden comida, que venden este bueno no? Comida lo que es de acá de Huarmey y bueno lo preparan muy bien no? Y.. ay lo siento me perdí.

ENTREVISTADORA: Descuida, pasamos a la siguiente pregunta.

Ah verdad las fechas en las que se realizan este tipo de eventos, bueno aquí en Huarmey tenemos lo que es la fiesta de Octubre, acá se celebra lo que son las fiestas de octubre emm mayormente la primera semana y la tercera semana de octubre, ahí es donde mayormente eh.. en la misma plaza pues no? En el centro de la plaza ofrecen lo que son sus productos no? Al público en general, en este caso mayor, mayormente lo que se ofrece es el picante de cuy, ceviche de pato, pepián de pava, entre otros.

14.-¿La comunidad de Huarmey ayuda o hace actos para contribuir con la conservación de los recursos turísticos?

Puessss si, la, bueno la comunidad de Huarmey siempre ayuda para contribuir con la conservación de los recursos turísticos, por que haber... eh.. en este caso en el, en el castillo que Huarmey hay creo que hay personas que de forma rotativa hacen limpieza, limpieza de lo que es el castillo y el, el castillo son unas ruinas que están hechas a base de, de barro, de quincha ya? Pero si, si e visto que hacen, que hacen limpieza, hacen limpieza en, eh.. para poder cuidar y que se puedan preservar mejor para ese recurso turístico.

15.-¿Qué características son las que hacen única y diferente a la población de Huarmey? y ¿de qué manera esto es aprovechado por el turismo?

Bueno por algo le dicen a Huarmey la ciudad de la, la ciudad de la cordialidad, las personas de aquí de Huarmey son, son muy amables, cuando saben que tú eres turista, bueno no es, no necesariamente una persona que es fuera del Perú o así no? Pero aquí son ah.. bueno en mi caso si somos muy amables eh.. cuando las personas vienen desde fuera para poder visitar a Huarmey por que eso es lo, eso es lo esencial, por que si tú, por que si tú muestras un buen carácter a la persona, un carácter amable la persona regresa y eso es lo que nosotros queremos.

CATEGORÍA: Accesibilidad

16.-¿Cuáles son aquellos productos turísticos que ofrece Huarmey y que permite que se mantenga vigente en el mercado?

Bueno, eh.. lo que pasa es que acá en Huarmey se está explotando lo que son circuito de playas y el único producto turístico que tenemos es lo que es el paseo no? Paseo este... por el circuito de playa que hay en Huarmey.Si claro, por que si por mi fuera aparte también tengo una empresa de transportes eh.. yo no solamente explotaría lo que es circuito de playas, también los llevaría para la parte de las, en las quebradas. Hay paisajes, hay pueblitos en cada 5 kilómetros y la comida es fabuloso.

17.-¿Cómo se ha desarrollado en los últimos años el crecimiento de la actividad turística en Huarmey?

Bueno hace... unos 2, 3 años atrás eh.. hubo un crecimiento bastante notorio en la, en lo que es el, en la actividad turística, por que gracias a.. a la cadena televisiva creo que es america noticias eh... pasó como que un pequeño reportaje acerca sobre las playas vírgenes que hay en Huarmey y apenas salió esa, esa noticia no te voy a mentir que de un 100% que

era antes, bueno en esas épocas, subió a un 300% ya? Ósea la gente empezó a viajar a Huarmey, a Huarmey a Huarmey. Es más por que queda súper cerca de lo que es Lima pues, Queda por unas 3 horas en auto y si es el bus en 4 horas pero como ahora no a afectado la familia, y esperemos que... el turismo vuelva a ser lo que era antes pues no?

18.-¿Los operadores turísticos crean nuevos productos turísticos además del turismo de sol y playa? ¿Como cuales?

Bueno acá solamente hay como hace un momento te comenté que es lo que es el circuito de sol y playa pero en mi caso eh.. a mí me gustaría poder implementar otras más que también es el circuito de.. de.. como podría ponerle? Circuito de gastronomía, circuito de trekking o de, o también de paseo en, en ósea paseo en bicicletas hasta un circuito algo cerca para que la gente no solamente vaya a la playa por que bien es sabido que no la, no las personas les gusta tanto la playa, hay otras personas que quieren más de la naturaleza que otra cosa y también se podría explotar por ese lado pues no?

CATEGORIA: Demanda turística

19.-¿Cuál es el rango de gasto de un turista que visita Huarmey? ¿Cuáles son las actividades de mayor gasto turístico?

Pues el rango de gasto de un turista que visita Huarmey... haberrrr si un turista mayormente quiere venir acá y gastar bueno en lo que es diversión, se podría gastar entre unos 100 no unos 200 mayormente, pero si quieres estar súper cómodo claro que el precio sube no?

Ehmm lo que, bueno las actividades de mayor gasto turístico en Huarmey, esta lo que... bueno en Tuquillo es lo que se ofrece es el paseo en lo que son cuatrimotos o paseo en botes y bueno entre otros no? Eso es donde mayor gasto hay para un turista.

20.- ¿Cómo se evalúa la satisfacción de los servicios turísticos que reciben en Huarmey?

Bueno haber, en este caso, en este caso lo que a los turistas más le gusta y por eso nos visitan es porque las playas que hay en Huarmey eh.. son muy diferentes a las que normalmente o creo yo ellos visitan, nosotros tenemos playas que son pura arenita, pura arena por que en Lima las playas son puras piedras, bueno no necesariamente tienen que ser de Lima o de otros lados ya... y bueno eso es lo que mayormente vienen las personas, a visitar no? Ah... pues los mecanismos que e usado, que se usan para medir la satisfacción de un turista pues.. se usan lo que son las entrevistas para.. no a todos pero si a las personas que están dispuestas a brindar su, su información no?

Entrevistador: ¿Unas encuestas?

Claro unas encuestas eh.. para poder medir el, el nivel de satisfacción no? Que tal es les ha ido en la playa, si les gusta el lugar, bueno pero si, si se han obtenido buenos resultados no? Y eso es lo que nos , eso es lo que nos gusta a nosotros como administradores turísticos no?

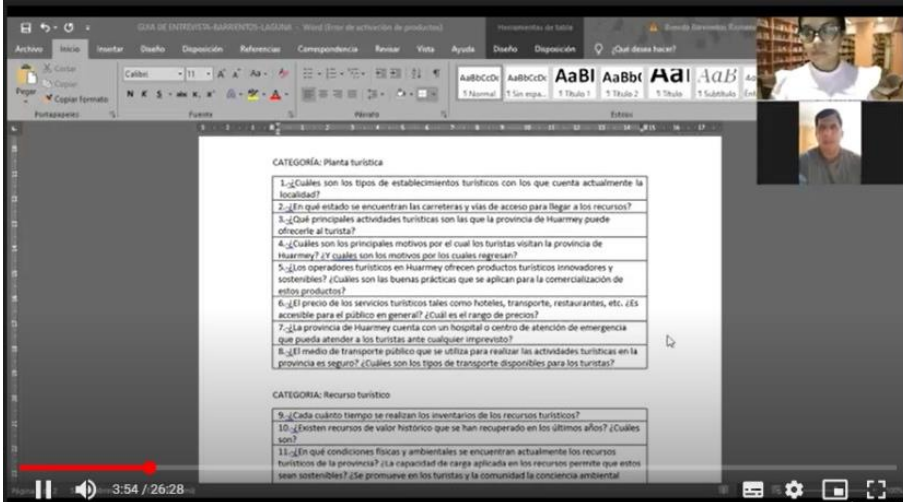
21.-¿Cuáles son las principales actividades o recursos que motivan al turista a visitar Huarmey?

¿Las principales actividades? Pues aquí en Huarmey lo que es el trekking y lo que es en la pla.. bueno lo que es el circuito de playas en en Huarmey lo que es el paseo en bote no?,

paseo en bote eh.. también lo que son las cuatrimotos y eso es lo que le gusta a la turista no? Por eso es lo que, por eso visitan Huarmey.

22.-¿Actualmente el área de turismo de la provincia de Huarmey realiza una adecuada difusión y/o promoción de los recursos para poder captar a nuevos visitantes? ¿Qué herramientas utilizan?

Haber ammm, bueno si, si usan eh bueno los recursos que normalmente usan es promocionar las playas de Huarmey por mediante las redes sociales, realizan lo que son competencias en, aquí en lo que es el puerto de Huarmey, bueno lo que es en la playa carrera de motocross, eh también lo que son este promociones en comidas eh bueno con premios obviamente y eso es lo que mayormente hace que los mismos turistas quieran poder venir acá a Huarmey.



The image shows a video player interface with a document displayed in the center. The document contains two categories of questions related to tourism in Huarmey. The first category is 'Planta turística' and the second is 'Recurso turístico'. The questions are numbered 1 through 11.

CATEGORÍA: Planta turística

1. ¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?
2. ¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?
3. ¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarmey puede ofrecerle al turista?
4. ¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas visitan la provincia de Huarmey? ¿Y cuáles son los motivos por los cuales regresan?
5. ¿Los operadores turísticos en Huarmey ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son las buenas prácticas que se aplican para la comercialización de estos productos?
6. ¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. ¿Es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?
7. ¿La provincia de Huarmey cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?
8. ¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?

CATEGORÍA: Recurso turístico

9. ¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos turísticos?
10. ¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años? ¿Cuáles son?
11. ¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia? ¿La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que estos sean sostenibles? ¿Se promueve en los turistas y la comunidad la conciencia ambiental?



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y apellidos del entrevistado: Alexis Calla		
Fecha de entrevista:	21/09/2021	Hora entrevista: 9:30 pm
Edad: 23 años		
Ocupación: Empresario / administrador		
Género: Masculino		
Lugar: Huarmey (via zoom)		
Tipo de empresa: Restaurante		
Nombre de la empresa: Restaurante "CALLA"		

CATEGORÍA: Planta turística

1.-¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?

Bueno ... Teniendo en cuenta lo que es el tema de hoteles, restaurantes y lo que son este, digamos las personas que se dedican al al tema del ... Del de la recreación. Bueno, este lo que es el alquiler de motos de cuatrimotos de esas motos, este todo terreno. El tema de los de los juguetes de playa. El alquiler de esos este ... Tablas de. De surf . Bueno. creo que eso eso eso es lo que tengo conocimiento

2.-¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?

¿Bueno, Eh... Actualmente se están mejorando bastante ese tema. Qué parte de las de la gestión actual en el municipio, de aquí en la provincia, está metiéndole un poquito de punch este tipo de ... De cosas, al menos al acceso al mantenimiento de las vías, al menos lo que es el tema de las playas, lo que es el tema de los de los caminos, este vecinal que es el Valle al Valle. Está el afirmado, esta sea nuestra pavimentado, pero es una afirmado que ya es bastante para poder, para que sea más fácil el acceso. Y sea este un poquito este ... Más tranquilo el viaje porque antes era está un poquito accidentado, ahora está mucho mejor hay ..., hay más acceso, es más rápido y más seguro.

3.-¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarmey puede ofrecerle al turista?

¿Bueno, Eh ... Lo actual y lo de ahora es la playa, no? las playas, lo que es la parte cultural es el tema de lo De la envía a través de las vías ancestrales el tema de ... De Castillo. Este centro. Mira el centro arqueológico. Y otro lo que también se está promoviendo a través de de esto, de las refacciones de los caminos que han que antiguamente existían, pero ahora que ya lo han modernizado, es el tema. De introducirnos un poquito al Valle, no? Ajá, eso también fui a ser importante y ahora hay un punto que ... que están viendo para poderlo

digamos, este. Considerar que es el tema del mirador el mirador por ejemplos de de otros países, al menos estén en contacto. Puede entender que el mirador de Santo Domingo es una es un potencial el potencial de .. centro turístico.

4.-¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas visitan la provincia de Huarney? ¿Y cuales son los motivos por los cuales regresan?

Pues realmente son las playas, las playas, la gastronomía. Y la tranquilidad de la provincia, que es una provincia, pues ... relativamente pequeña, apacible, pues la gente viene, está. De Del tema de derechos que aunque te dan la tranquilidad que te da una provincia tan, tan silenciosa, tranquila. Las playas esté naturales.¿Porque? Podemos ver, al menos que es la más conocida tuquillo, que está un poquito, y a comercializamos así, pero de todas formas conserva ese ese ambiente más natural que usualmente vienen. Vienen este los turistas que vienen en la capital de otras ciudades. Que encuentran en en la playa, al menos es el tema del de la de la superficie del de la playa, que es este, que es arenita, en otros sitios es piedra, piedra y no les gusta, así que este usualmente vuelven al menos por mi experiencia. Vuelven por la comida. El tema del del socio que hay en la ciudad y las playas.

5.-¿Los operadores turísticos en Huarney ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son las buenas prácticas que se aplican para la comercialización de estos productos?

Bueno, estuve en estos últimos años y nosotros no podemos incluir en una mente a esa esa cuota de de ... De operadores de que han estado tratando, modernizando su entrega de valor, no? Del tema del.. del pueblo, sistematizar sus servicios que sea un poco más eficiente, en que la experiencia que se pueda llevar este el ... el turista sea agradable no? Y la idea no es solamente vender el producto, sino es que.¿Si se vuelve parte de nuestra Comunidad y se vuelve un cliente, no? Tal vez no venga o no venga a consumirnos diario, pero va a venir.¿Siquiera una vez al año? Claro, una vez vista una vez al año queremos que vuelva con nosotros y poder disfrutar, esa es la ... la la idea que se está empezando a implementar creo que de a pocos en los que estos establecimientos en la propia mencionan o los operadores turísticos

6.-¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. ¿Es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?

Por persona creo que por día no pasa de los 100. Creo que que lo que es movilidad, al menos aquí dentro de las ciudades, sea relativamente corto, no te puedes movilizar caminando, ya que usualmente los turistas como que vienen de ciudades grandes no, ya vamos al Sur Lima, vamos al norte. Realmente bueno, chicos, en las pequeñas no es una, es una ciudad de un millón de habitantes, es considerable. Así que aquí, cuando hemos podido evidenciar que al menos en el transporte, pues bueno, los turistas como que. Les parece gracias de que todo está muy cercano, todo, todo caminando se puede. Es cierto, claro, en las playas. Ese ir con movilidad particular o en el caso que. Que sea como lectivo. Bueno, también es accesible, no es tan caro. También el tema de la alimentación. ¿Sí que buscas algo, como qué? Para el día bueno sí, accesible, no, un almuerzo te puede costar entre 8 a 1012 soles y los platos a la carta, ya que sean los los platos que se venden en la época de ... de salida. Sería el ceviche, Chicharrón. Eso está entre 20 y 40 soles por persona no promedio por persona a sus 50 años. Por persona así, contundente, contundente, contra. Pero no quería. Creo que no, no, no, no pasa a comparación. Como te digo, comparando siempre con el con el poder adquisitivo y el costo de vida que ellos tienen en sus ciudades de origen,

es relativamente económico. De verdad. Nosotros hemos podido preguntar, hacer un estudio así es. ¿Un poquito arcaico, no? Y ya preguntar este punto en punto y como que nuestro, nuestro producto, nuestros servicios. ¿Pues esos son económicos a comparación de las ... de las ciudades, de dónde vienen nuestros turistas? Así que creo que. Económico que está a rango del. De lo que va a pasar el turista por donde yo creo que sí está accesible.

7.-¿La provincia de Huarmey cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?

Bueno, si tenemos un hospital de apoyo que si se atiende tiene sus. Como todo establecimiento, no este que se satura por falta de personal. ¿Tiene su cuestionamiento, pero a nivel de emergencia? Bueno, sí, sí, sí. ¿Hay una buena respuesta, no? Al menos nosotros que hemos podido esto evidenciar eso, parte del negocio estaba escribiendo a los clientes. Ono que estoy mal con un dolor de cabeza y que tengo náuseas. O porque tal vez este le cayó algo mal de la comida de ayer, porque es una. Eso es lo que pasa, no cuando no estás acostumbrado a la A la comida de un sitio. ¿Este los ayudamos y las direcciones es buena, es Bárbara la verdad? Usualmente los. Los turistas van a clínicas las 3 experiencias, al menos por mi experiencia, busca una clínica más, no donde puedan atenderse, pero siempre recomendamos ahora que el sistema de salud, esto es un poquito más, este permisivo más universal, ya no están. Tan tan cerrado como antes. Ahora sí, sí, la gente está accediendo mucho de salud, accede para atender a los turistas. Y eso es este, es un apoyo de parte del de la de la hospitalidad, que se le puede dar al al turista.

8.-¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?

Sí es seguro. Bueno. A nivel interno, las moto taxis son buenas. Aquí en medio de transporte enormes, la moto taxi no es el más común. No hay un colectivo. No hay, no hay una, digamos no hay sistemas de de transportes masivos. Un poquito más individual, más particular. En sí la moto taxi no es del todo segura. Eh.. . Pero como estamos, digamos acostumbrados. Sí, sí, creo que. En un 90%. Está tranquilo, no, porque como la ciudad está rodeada de de mototaxis buenos ya no hay o hay una baja posibilidad de algún accidente de moto taxi. Lo que sí podría considerar es que no tenemos una vía de evitamiento. Y es que nosotros, la provincia que atraviesa o atraviesa una Panamericana, es una vía de tránsito pesado. Y como que es un poquito peligroso que que que la. Que las moto taxis, que son vehículos menores, convivan en una misma vía con vehículos mayores, no, y eso está dentro de mí, desde mi punto de vista, y creo que también debe ser considerado. Que es un poquito peligroso, un poquito peligroso, pero este. ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas? Me dice, bueno, creo que. El famoso taxi es uno de los más populares. Otros siguieron los colectivos, no lo enloquecen, autos. Lo que para la playa, pero de ahí. Creo que esos son los más comunes.

CATEGORIA: Recurso turístico

9.-¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos turísticos?

Al parecer. Por lo que tengo información se hace cada cada 6 meses. Lo que es el tema del reconocimiento del de las de las playas, al menos cuando ya acaba la temporada de verano, este quedan contaminadas, pues no, con basurita. Hay a veces cuando es época de de. ¿Cuando viene este el río? Es usualmente toda la toda la Ribera del del mar. ¿Bueno, no sé, no, Rivera, no sé cuál es el término, pero toda la costa está rodeada de basura, pues no vas a turistas que que trae el el río, no todo lo que es natural, pues no los tronquitos,

etcétera, y eso como que? Como que nos da Buenavista. Si se acumula. Otro tema es este, la falta de gestión de residuos sólidos en los centros turísticos, no hay una, hay una zona de acopio, nos habían distribuido el tema también de reciclaje de la separación. De ... de residuos sólidos no, cartón, vidrio, papel plástico no se hace eso y lo que se hace es que todos se juntan en un solo sitio y como. Como ... como en los centros turísticos en este caso que es la playa. ¿Como que los camiones debajo policía bueno no frecuentan los sitios, no? Y ya como que hace el punto de que el sitio de acopio de basura se llena, recién no, pero ya habiendo dejado rastros de contaminación, a veces se jugó negro de la basura, contamine el visto. También el ornato, la gente ya con lo que ese tema es un poquito todavía sigue latente, no creo que es. Creo que es síntoma de que estamos creciendo. Pero se debería de mejorar, eso no parte uno por la contaminación de la playa y otro por la por la visión que le damos al turista. Pues no, porque a veces los contenedores. Están. Sobre el el piso y ya no dan abasto o le falta mantenimiento porque están rotos, están caídos, están corroídos por el óxido. Ya no, ya no soportan el peso que debería y eso se debería de gestionar, de arreglar, de ver el tema al menos de. Los residuos sólidos.

**10.-¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años?
¿Cuáles son?**

Bueno, el más conocido, que ese es el centro este ... Castillo es centro arqueológico. Esta es una central arqueológico que EH ... ahora que 20 años lo anuló al descubierto, pero recién últimamente como que le han dado más relevancia. Que digamos que todo, toda la parte de la historia va rodeada de ese centro, no, pero creo que se debería de impulsar un poquito más ese tema porque nosotros hemos caminado bastante por las por los alrededores. Hay muchos sitios que explotar, muchos sitios que explotar, incluso mucho, digamos así, mucho más interesantes. Más palpables que el mismo Castillo, no, tal vez no con el mismo valor, digamos, económico, histórico, pero sí que la ruina como que nos nos. ¿Nos trae un poquito más fresca la memoria, no? De nuestra historia hay mucho que explorar. Se ... se debería de impulsar un poco el tema del del del poder. Que gestionar, descubrir un poquito más en esas áreas arqueológicas que aún no están siendo consideradas parte del, digamos, del. Del circuito turístico se debería de explotar ese tema, pero creo que poco a poco nos está creciendo, ahora se está dando un poquito más importancia. Y espero que se pueda. Poner físico, todo lo que estamos hablando.

11.-¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia? ¿La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que estos sean sostenibles? ¿Se promueve en los turistas y la comunidad la conciencia ambiental como parte fundamental de la preservación de los recursos?

¿EH ... A ver, en qué condiciones. Bueno, siempre se ha mejorado el aspecto de la protección de los centros turísticos arqueológicos del Castillo, ya sea tu Estado, se está cuidando bastante, pero creo que el acceso es un poquito pequeño, no? No hay un gran, no hay uno, hay un perímetro en donde no se puede circular. Este es un poquito este angosto. Al menos desde hace no sé qué tiempo está herido y es un poquito. Todavía sigue siendo difícil el acceso, ya que el el el monumento arqueológico está rodeado. Aunque todavía son agrícolas, son agrícolas que están funcionando. Que están sembrando, que están haciendo y como esa zona privada no deja este, digamos que se abra un poquito más, él va a ser el perímetro del. El área arqueológica este.

12.-¿El municipio ofrece trabajos a la población dentro de los recursos turísticos que cuenta Huarmey?

Bueno. Por último, para como estaba conversando sobre el tema de la conservación de las vías, no, eso fue lo ... lo último que se hizo sobre el tema del del dar este kayak, un trabajo a la población para con el tema de los recursos turísticos, que vaya centeno. Que puedan apoyar a eso, pero luego este no todo, creo que. Por lo que tengo conocimiento, la administración de lo que es al menos el tema del Castillo. Tema de las playas todo es particular, no hay. No hay, digamos, más que el tema de los del del de los residuos sólidos que entraría del municipio. Pero luego la administración creo que el mantenimiento se hace de manera particular. Pero igual siguen siendo personas que determinó personas de la población. Ah, claro, claro, sí, pero no está directamente gestionada con el municipio. O sea, somos un poco.¿Que cómo está cerca a su restaurante, cómo está cerca su hotel? Ya como por conciencia social, van limpia, hacen, hacen mantenimiento.

13.-Según tu experiencia ¿En Huarmey se realizan constantemente festivales que ayuden a promover la venta de artesanías y platos gastronómicos de la localidad?¿En qué fechas se realizan estos eventos?

Usualmente las fechas que se hace esas son las fiestas patrias, en el ingreso de huarmey que bueno y las fiestas patronales en octubre que se acerca. Ya es próximo y lo que universitario de independencia llegamos así o de creación política crece en diciembre, luego de ahí, bueno, no tengo conocimiento que se hagan un festival. O que hay un festival como que concurrido, pero sí creo que ahí el es el tema del del de la vendimia, eso.¿Qué hacen los vinos? Este otro creo que el tema de la chicha, por mediana, también tiene su fecha, no sé. No sé exactamente, pero hay una fecha que están destinada para las bebidas ancestrales, que también. Este sea para el tema de la del, de lo que es la chicha Guadiana que se está explotando bastante, no esa marca.

14.-¿La comunidad de Huarmey ayuda o hace actos para contribuir con la conservación de los recursos turísticos?

Son pequeños grupos, son pequeños grupos, la verdad que son son muy pequeñas, que somos conscientes de que somos una potencia turística, no que podríamos vivir del turismo. Fácilmente podríamos vivir, pero no están, no somos conscientes, no cuidamos.¿Y cómo le como te digo, son son muy pocos, así que decir Comunidad? No es bueno, pero los que somos conscientes, los que sí vivimos del del, de la gente que viene a visitarnos. Sí, sí, hacemos, no, cuidamos, limpiamos, sobre todo, nos preocupamos por él, por lo que está de nosotros, pues no que es el servicio y que es la parte externa de nuestros establecimientos o del servicio el que brindamos.

15.-¿Qué características son las que hacen única y diferente a la población de Huarmey? y ¿de qué manera esto es aprovechado por el turismo?

Son las que hace única y diferente a la población es bueno ... en la población, Uno que es muy amable, pues no siempre es la comodidad como sea. Que le den te mente, Val, Val, Val, apelativo que los que los que los que nos han puesto bueno nos llaman lal ciudadela de la cordialidad. Son muy amables con la gente y como te había repetido, creo que la pregunta anterior y lo que vemos en nuestra experiencia, que la gente. Aprecio mucho esa tranquilidad que hay en la prevención, una provincia muy, muy, muy tranquila, como que no hay. Como ellos mismos dicen, pues no, no hay tráfico, no hay, no hay, no hay hora punta. No hay esas cosas.¿Así que eso considera mucho este, los turistas o la gente que nos

viene a visitar? Para. Volver y que de alguna otra manera los otros aprovechamos. Bueno esas características que tenemos, uno de ser amables de la provincia, ser acogedora y tranquila. Y aparte de nuestros recursos, bueno, no son recursos tanto gastronómicos como turísticos, al menos en lo gastronómico. Tenemos ciertas cosas que no hay en otras ciudades y si hay, pues es muy escaso. Es muy difícil de conseguir. En cambio, aquí como que por ejemplo es cierto. Variedad de mariscos de hortalizas que no hay en otros sitios, así que se aprovecha bastante. Esa particularidad que nosotros bueno tenemos.

CATEGORÍA: Accesibilidad

16.-¿Cuáles son aquellos productos turísticos que ofrece Huarney y que permite que se mantenga vigente en el mercado?

Bueno, principalmente en la playa las playas es una, una de las cartas fuertes que que se tiene, las ... las playas, el tema de la zona, mientras ambiente bastante. Porque a veces la gente espera este. Llegar a esos 15 días de vacaciones que tiene el trabajo y poderlo aprovechar comiendo comida fresca, pues no, porque en las capitales tal vez todos los productos. Tienen, tienen ya un tiempo de. Digamos así de de conservación, pero aquí como que del mar a tu mesa del campo, a tu mesa, y eso es lo que se aprovecha. perfecto

17.-¿Cómo se ha desarrollado en los últimos años el crecimiento de la actividad turística en Huarney?

Bueno, pues ... Primero por la promoción que que se que se hizo, no a través del de la. De la presentación de nuestra ciudad con la Carta fuerte que está siempre en nuestras playas, que a veces nos encasillan un poquito porque somos una provincia que solamente es turística. De diciembre hasta marzo y eso como que ya queremos nosotros, al menos los operadores turísticos. Bueno, cambiar pues no. Darle, darle un giro a qué guay sea turístico los 365 días del año, los 12 meses, no solamente en verano. Así que este. Que nosotros. Creemos que que sí se puede fortalecer ese potencial.

Solo por temporadas es el crecimiento de la actividad turística, quieren que se desarrolle mejor en otros ámbitos y no solo sea en temporada de verano si no que todos los días del año.

18.-¿Los operadores turísticos crean nuevos productos turísticos además del turismo de sol y playa? ¿Como cuales?

Bueno, este. A ver. Nosotros, o al menos los compañeros. Bueno, sí. Sé, por ejemplo, en la época que ya no es verano. Todo lo que es el tema del Valle, no hay el tema del también de criadero de trucha, creo que más para adentro es este, ahí el tema de de unas cataratas también que está vigente todo el año, también este todo lo que es el recorrido del del Valle. Todo lo que es también. El tema de Del Castillo. El Castillo. También eso, eso va más allá de verano, pues no, que siempre se están celebrando actividades, etcétera en ese lugar.

CATEGORIA: Demanda turística

19.-¿Cuál es el rango de gasto de un turista que visita Huarney? ¿Cuáles son las actividades de mayor gasto turístico?

lactividades, al menos. Los costos que hay aquí, al menos en pasaje, comida y todo lo que es el tema de las playas Qué es lo más popular, no? En la época fuerte Melo por día sale mucho más, vaya del del tema del del de otros consumos adicionales. Creo que eso esté. Va

va más más allá de un promedio. **¿Y cuáles son las actividades de mayor gasto en turismo del gasto del turístico? ¿Sería la comida?** Pues no y no por el rango de costo de los productos, sino por la cantidad que se consume. La cantidad que se consume, por ejemplo, que trabajaba en la playa y por persona, por persona fácil, de una ceviche día por persona, se piden 3 platos individuales. Prepárate platos individuales que cada plato próximamente un promedio de 30 soles y por una persona en una sola tarde está consumiendo un promedio de 90 soles. Y hasta más porque estamos, no estamos contando ahí. Bebidas gaseosas, agua mineral y lo que es el tema de las bebidas alcohólicas, porque muy mucho, aparte de lo que es la la gastronomía, están los de los productos, este que acompañan a al al servicio.

20.- ¿Cómo se evalúa la satisfacción de los servicios turísticos que reciben en Huarney?

¿A ver, bueno, Eh... ? En los últimos años se los establecimientos que hemos estado tomando conciencia del potencial de la del turístico de la provincia, hemos implementado este ciertas este. Herramientas de gestión para poder nosotros brindar un mejor servicio. Bien Frente al tema de lo que me está diciendo, no del de la calidad del servicio, los pocos establecimientos formales porque hay muchos que también son informales. Bueno, que ... que no lo consideran tanto. Así que nosotros estamos considerando el tema de la mejor gestión de ... de procesos. En ... en el servicio de nuestros clientes. El el otro sistema.¿Que que me has mencionado, no?

¿Cuáles son los mecanismos para medir la satisfacción del cliente?

Bueno, usualmente es lo clásico. Bueno... el Cuestionario en donde nos pongan del uno al 5. Cuando ha sido su su. Su percepción del de nuestra, de nuestro servicio y pidiendo este el tema de las recomendaciones, no siempre tomar. De Del lado de. del turista las recomendaciones que siempre son importantes y tener ese feedback para que al próximo encuentro sea mucho mejor su experiencia

21.-¿Cuáles son las principales actividades o recursos que motivan al turista a visitar Huarney?

Vamos a la playa. Pues sea verano, o sea, o sea, sea cualquier, este hombre siempre vienen por la playa y la comida. Por la pacífica, por por lo Pacífico que es la ciudad. No de la Panamericana hacia el Este es tranquilo, no, no hay tráfico.¿Y eso es lo que nos conversa, no? No hay tráfico en silencio y no hay nada que hora punta de aquí a vamos, que eso que el otro porque es una ciudad.¿Tranquila, no? De que fácilmente puede transitar, bueno a pie, así que esto creo que es lo que. Que hace de turista. Perciba los perciba de esa manera.

22.-¿Actualmente el área de turismo de la provincia de Huarney realiza una adecuada difusión y/o promoción de los recursos para poder captar a nuevos visitantes? ¿Qué herramientas utilizan?

Bueno, usualmente están viendo con el tema de redes sociales. Tratando ahora. Ahorita más está en proceso de aprendizaje, no del de los que.¿De los comanches de los agentes turísticos, operadores turísticos para la mejora del servicio el conocimiento está viendo, Eh? Ahora con el tema del covid no? implementar todos los protocolos y también como que. Digamos que descansar en los requisitos para hacer. Este parte. De estos, este de estos sitios turísticos que van a estar que como se dice ahora, tío seguro, pues no. Eso es para. Enseñó seguridad.¿Ajá, si se da una un destino turístico obvio, seguro, ahora qué es lo que

te gusta más allá que esté contaminado? ¿No que sea bonita, no? Que la gente tenga la confianza de venir. Es todo estar bien. Que distraigan y tampoco se van a llevar ningún virus. Esa es la idea ahora desde la municipalidad, pero ya creo que. Creo que eso está bien, pero está yendo desde abajo en la base de aprendizaje, luego. IA para ir subiendo el Pedro sigue subiendo en escalafón para poder nosotros. Digamos tener mayor visibilidad más allá que ... que las post IT o Facebook, pero. Gracias a las redes sociales, también nosotros que somos conocidos y que es importante también la actualización. Creo que ese ha sido. Uno de los beneficios que ha traído la pandemia, no es la digitalización, las redes sociales y todo ello no.

16. ¿Cuáles son aquellos productos turísticos que ofrece Huarney y que permite que se mantenga vigente en el mercado?

17. ¿Cómo se ha desarrollado en los últimos años el crecimiento de la actividad turística en Huarney?

18. ¿Los operadores turísticos crean nuevos productos turísticos además del turismo de sol y playa? ¿Como cuales?

CATEGORIA: Demanda turística

19. ¿Cuál es el rango de gasto de un turista que visita Huarney? ¿Cuáles son las actividades de mayor gasto turístico?

20. ¿La calidad de los servicios turísticos que se ofrecen en Huarney logran superar las expectativas del turista? ¿Por qué? ¿Cuáles son los mecanismos para medir la satisfacción turística?

21. ¿Cuáles son las principales actividades o recursos que motivan al turista a visitar Huarney?

22. ¿Actualmente el área de turismo de la provincia de Huarney realiza una adecuada difusión y/o promoción de los recursos para poder captar a nuevos visitantes? ¿Qué herramientas utilizan?



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y apellidos del entrevistado: Lizandro Morante	
Fecha de entrevista:	19/09/2021 Hora entrevista: 6:45 pm
Edad: 36 años	
Ocupación: Emprendedor de la ruta " La chicha Huarmeyana"	
Género: Masculino	
Lugar: Huarmey (vía zoom)	
Tipo de empresa: Restaurant campestre	
Nombre de la empresa: La casa de don Felipe	

CATEGORÍA: Planta turística

1.-¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?

bueno, heee ... contamos este ... con algunos establecimientos no todos estamos muy completos, pero contamos ... como por ejemplo la principal que es la oficina de turismo ... que se encuentre en la misma municipalidad de Huarmey y es ahí donde parten todas las rutas no?,. ... hay rutas de heee ... de guiados para el valle de Huarmey y lo que son rutas para las playas, heee ... también se cuenta con .. con ... por ejemplo hee ... en el ... en el estable En el complejo arqueológico del castillo ... de Huarmey, al llegar se encuentra con este ... información turística, este ... y zonas de guiado de de ... y las tarifas no?, heee muy aparte se cuenta con hee ... por ejemplo con hee ... locales hee .. turísticos como son el centro de interpretación del castillo y en la en la cava de la ruta de la chicha Huarmeyana donde se brinda información respecto a esta bebida.

2.-¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?

- heee.. bueno hee.. en la carretera para para lo que es la ruta del valle se encuentran asfaltadas, en lo que que es el ingreso o los desvíos para llegar a diferentes lugares si ... es un afirmado, no está asfaltado, solo es un afirmado, pero si es accesible no? Este ... incluso los ómnibus pueden entrar hasta cierto punto y desde ahí este ... se produce una caminata de aproximadamente de 3 min y se llega al al punto de destino no?

3.-¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarmey puede ofrecerle al turista?

- bueno, las principales son lo que es este ... he .. las playas, hee ... lo que por ejemplo son el turismo gastronómico, hee ... ir a diferentes restaurantes restaurantes y probar lo que ofrece, las comidas típicas con este ... productos marinos no?. ¿También lo que es este ... la por ejemplos las ... actividades recreativas, heee ... tomando en cuenta que ... hay este ... algunos operadores que trabajan con cuatrimotos y que lo puedes alquilar y ... te vas por todo el litoral de las playas para conocer las diferentes playas de Huarmey no? ¿También esta lo que es el turismo cultural no? ¿Que es por ejemplo visitar los sitios arqueológicos los he ... el pequeño este ... mini museo que hay no? Como es el centro de interpretación del castillo o el centro de información de la chicha huarmeyana que está en el valle de Cuscus, no tan lejos tampoco de la ciudad.

4.-¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas visitan la provincia de Huarmey? ¿Y cuáles son los motivos por los cuales regresan?

-Bueno los principales motivos hee ... uno de los principales por ejemplo son las playas de ... las playas vírgenes no? Que que ... encuentra la tranquilidad que ... van .. he .. hablamos de temporadas, de temporadas no tan altas hee .. por ejemplo en temporada altas la playa Tuquillo ya no ya no ... es tan tranquila no?, pero este ... la gente siempre busca eso , El turista común que siempre va llega ... llega a tuquillo porque es el punto principal, pero de ahí se va a las diferentes playas que hay que son muy bonitas, ¿también el otro motivo es la gastronomía que tiene no? Una gastronomía muy variada, este ... para todos los gustos no? Y este ... las bebidas milenarias que este ... solo se encuentran en la ciudad de Huarmey, que son la cerveza huarmeyana, la chicha huarmeyana

-el vino también ahora que he escuchado el tema del vino también ahora

Entrevistado: si claro el vino también ahora

5.-¿Los operadores turísticos en Huarmey ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? Cuáles son las buenas prácticas que se aplican para la comercialización de estos productos?

¿Bueno hee ... actualmente este... no hay muchos operadores turísticos en Huarmey, pero ... en el tiempo en el que estaban operando este si ... incluso hee ... se formaban talleres para poder este ... siempre mejorar en el servicio que se le ofrece al turista no? Y este .. sin sin dañar los sitios arqueológicos, las playas sin ensuciarlas, se hace una charla, entonces hee ... y también siempre se buscaba hee ... renovar las ofertas de acuerdo con el mercado, de acuerdo también al alcance de los visitantes

Claro hee ... en este caso el operador turístico siempre busca hee ... que el cliente Que el visitante se vaya contento y feliz, que se vaya este ... impresionado de Huarmey y .. que regrese no? En este caso se esfuerza en brindar un buen guiado, ... en llevarlos a los mejores lugares de Huarmey y que no sea una ... visita aburrida, que no sea algo este ... bien este ... divertido y por ejemplo ... se trabaja bastante lo que es el full day no? , como Huarmey no es tan grande este ... en un día conoces todo lo hay en Huarmey ... ya depende este ... del operador turístico si elige primero playas y luego valles o primero valles y luego playas

6.-¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. ¿Es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?

Si, si es accesible este ... hay de desde lo mas barato hasta lo mas caro este ... y el rango de precios es este.. dede los 40 soles en moteles hasta los 200 / 300 no? Dependiendo el tipo de hotel

Entrevistadora: dependiendo de la zona también

Entrevistado: si dependiendo la zona también claro.

7.-¿La provincia de Huarmey cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?

Si, si cuenta con un hospital de apoyo y recién están este ... empezando la construcción del hospital general no? de Huarmey pero si cuenta con un hospital de apoyo para cualquier emergencia que puede suceder

8.-¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?

Claro, este ... bueno si si esta regulado este ... hay colectivos que te llevan a a las playas o a las rutas del valle no? Hee ... lo que esta disponible es las motos, los carros y lo buses

Entrevistadora: Supongo que tienen asociaciones y todo de acuerdo a la ley no? Para que haya un tema de formalidad.

CATEGORIA: Recurso turístico

9.-¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos turísticos?

Inventarios de recursos turísticos ...

Entrevistadora: ujum Para saber cual es el estado actual en el que se encuentran los recursos, la accesibilidad, las actividades no?

Bueno este ... claro cada vez que termina una temporada siempre se hace una reevaluación de como esta los lugares no?, las zonas de visitas, este ... porque siempre cada fin de temporada este ... algunas infraestructuras quedan dañadas no?

10.-¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años? ¿Cuáles son?

Hee ... recurso de valor histórico, por ejemplo ... se habla de las excavaciones que se hicieron en el castillo de Huarmey este ... que ... tuvo bastante ... por decir este ... importancia para Huarmey y para este ... la historia de ... más que nada enriquecer de la historia de Huarmey no? Porque en ese entonces no se sabía mucho de las culturas de las que aparecieron en las excavaciones no? , porque hablan de otra cultura pero no mucho de eso entonces, por ejemplo este Las artesanías, las piezas de oro para que se encontraron de la cultura Wari que antes solo se pensaba que lo utilizaban la cultura mochica no?, entonces ahí poco a poco se ha ido armando, se ha ido arreglando la historia de Huarmey no?.

11.-¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia?

Actualmente se encuentran operativas no? Lo que no se encuentra operativo es este ... lo que es los recursos arqueológicos lo que sin el castillo de Huarmey por motivos de pandemia

Entrevistadora: Pero las condiciones en las que se encuentran son optimas?

-si son optimas, pero no Pero no No hay ingreso, por motivo de que el los guiados creo que todavía en Huarmey no se a reanudado esa actividad, pero en caso de playas, turismo asi de este ... para conocer la naturaleza, los paisajes de Huarmey si si están operativos y disponibles para cualquier visitante.

Entrevistadora: Perfecto entonces quiere decir que aun no cuentan con el sello de ... con el sello para iniciar ...

Entrevistado: claro todavía ... debido a la pandemia todavía no se a reanudado como debe ser la actividad actividad turística en Huarmey, recién poco a poco se esta activando.

¿La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que estos sean sostenibles?

O sea ... la capacidad de Carga de las personas .. este .. bueno a mi parecer se sale un poco de control este ... antes de pandemia no? Esta pandemia no hubo temporada alta porque estuvo totalmente prohibido las playas no? Pero este ... si si no tienen mucho control en lo que es, hee ... el uso correcto del recurso natural no? Lo que es la playa hee ... por lo que aun tendría que mejorar eso no? Porque ... por ejemplo en los días festivos como año nuevo la playa queda demasiado, se podría decir cargado de ... basura no? Hacen fogatas ... etc ... entonces todo eso te ayuda a la cantidad de publicidad que se hacia o de los operadores turísticos, no de Huarmey si no de otros lugares que ... inclinan a tuquillo como su ultimo destino para acampar hee .. que no estaba regulado por la municipalidad, o sea este .. que no había un permiso, simplemente agarraban un espacio en la playa y todas las 80 personas que cabían en un bus se quedaban a dormir ahí y eso se sala fuera de control no?, no había tampoco alguien que les diga tienen que dejar limpio ... porque ... entonces denido a tanta gente que que ... ingresaba se le salía de control a la municipalidad no? Entonces no es algo sostenible todavía

¿Se promueve en los turistas y la comunidad la conciencia ambiental como parte fundamental de la preservación de los recursos?

Hee ... muy poco todavía no hay este ... crep que yo por un poco de falta de interés en la preservación de los recursos en promover eso este ... es por eso que la playa esta como esta no? , la playa mas famosa es tuquillo entonces es la que ha sufrido mas daño no? Incluso falta un poco de cultura en la preservación de los recursos en la gente porque incluso las demás playas a veces avientan desmontes y es del mismo ... no es por parte del turista si no del mismo huarmeyano por decirlo asi, este ... porque no botarlo en un tiradero en vez de botarlo en la playa no? Falta de interés por parte de las instituciones encargadas.

CATEGORÍA: Comunidad Local

12.-¿El municipio ofrece trabajos a la población dentro de los recursos turísticos que cuenta Huarney?

Bueno este ... el municipio se encarga de ... controlar por ejemplo en temporadas altas por ejemplo el ingreso a la playa no? Y ... contrata personal para que se encarguen de de fiscalizar he En el caso también de lo que es este ... las diferentes he ... los controles de seguridad , por ejemplo de higiene, los fiscalizadores son huarmeyanos. En esa parte si contratan a la población.

13.-Según tu experiencia ¿En Huarney se realizan constantemente festivales que ayuden a promover la venta de artesanías y platos gastronómicos de la localidad?¿En qué fechas se realizan estos eventos?

Si se realizan este ... se podría decir en las fechas mas festivas que es por ejemplo ... hee 28 de julio , para diciembre en temporada de navidad, en febrero para temporada del festiverano que antes había no? Que ahora no hay pero siempre se hace un festival, en enero también este .. por ejemplo ... el festival porteño no? Se promovía todo lo que es artesanía, platos típicos y deportes.

14.-¿La comunidad de Huarney ayuda o hace actos para contribuir con la conservación de los recursos turísticos?

Claro este ... siempre hay organizaciones pequeñas que hacen como una actividad voluntaria, para ir alguna playa, por ejemplo el puerto o alguna playa que ... que.. haya sido ensuciada y requiere de una limpieza y .. bueno eso depende de cada comunidad este ... y de la ayuda que reciben, también piden apoyo que no viene de la misma municipalidad, si no viene de las pequeñas sociedades que se reúnen para mantener limpias las playas.

15.-¿Qué características son las que hacen única y diferente a la población de Huarney? y ¿de qué manera esto es aprovechado por el turismo?

Bueno, Huarney es... es una ciudad muy amigable no? Muy bonita, este ... siempre hay esa cordialidad con los visitantes, el buen trato y su gente sabe aprovechar las oportunidades, siempre están viendo algunos negocios tanto en temporada alta como en las bajas y .. siempre hay ese afán de poder sacar provecho a cada temporada no?

CATEGORÍA: Accesibilidad

16.-¿Cuáles son aquellos productos turísticos que ofrece Huarney y que permite que se mantenga vigente en el mercado?

Bueno como productos turísticos se podría decir las playas, ... heee ... el valle, el valle en el caso de por ejemplo hee ... los museos dedicados a brindar información de los pequeños este ... mini museos, no son museos si no es como un centro de información no? Es lo que cualquier turista que llega sin necesidad de este ... entrar a directamente a pedir información a la misma municipalidad si no wue lo ve en internet, Google maps llegue defrente y ... siempre se le brinda información no? O alguna guía de .. de lo que ofrece Huarney.

Brenda: podría ser el tema de la gastronomía también?

- claro también la gastronomía que es lo que este ... lo que creo uno de los principales motivos por el cual el turista siempre regresa no? Porque siempre son los turistas de paso que son los que entran por la gastronomía, son quienes se van este ... a otros lugares, pero pasan por ahí ya que están cerca este ... se dan un salto por probar los platos típicos, las bebidas y ya siguen con su ruta ... tanto de ida como de vuelta no?

17.-¿Cómo se ha desarrollado en los últimos años el crecimiento de la actividad turística en Huarmey?

Este ... bueno la actividad turística ha crecido bastante no? Antes no había este turismo por lo que no se podría apreciar bien la naturaleza, con este turismo también se ha podido incrementar la oportunidad de negocios y si ha sido favorable el crecimiento no? Pero no esta muy bien ordenado muy bien organizado, ha sido un crecimiento desordenado.

18.-¿Los operadores turísticos crean nuevos productos turísticos además del turismo de sol y playa? ¿Como cuáles?

Por ejemplo heee ... se podría decir este ... las rutas de las bebidas ancestrales que en ese tiempo estuvo este (interrupción) la ruta de la chicha este ... del vino de ampanu este ... para conocer por ejemplo y de paso hacer un deporte que se llama sandboarding en culebra, por ejemplo primero tomabas un vinito de ahí tenias que subir el cerro para después bajar no? Entonces son rutas que tiene ciertos objetivos que no don playas y sol, que no son este ... recreativos, para degustar diferentes bebida ... o sea ... también variando lo que busca un turista no?

CATEGORIA: Demanda turística

19.-¿Cuál es el rango de gasto de un turista que visita Huarmey? ¿Cuáles son las actividades de mayor gasto turístico?

Bueno debido a que el turismo en Huarmey es .. se podría decir de un día hee ... s podría decir un gasto promedio entre ... unos ... dependiendo la cantidad de personas que vaya en familia no? Pero por persona unos 150 a 200 no? Dependiendo lo que consuma, lo mas accesible 150 suficiente para conocer.

Lo que mayor gasto turístico es la actividad del almuerzo no? Ya que es lo que mas costo tiene, los pasajes este Son accesibles, los hoteles de acuerdo a tu bolsillo no? Depende donde quieres hospedarte no? Que hotel . la movilidad es accesible, puedes ir en moto o si tienes un poquito mas de dinero, contratas a una minivan y vas con tu familia, lo que si mas cuesta es la comida.

20.- ¿Cómo se evalúa la satisfacción de los servicios turísticos que reciben en Huarmey?

Heee ... bueno yo creo que ... para un turista que recién ha llegado a Huarmey este ... el turista se va satisfecho, pero no es que heee ... supere no? Si no es que ... he ... es como un turismo común no? Bueno antes si no? Se estaba trabajando en poder este ... impresionar al turista no? Pero ahora como esta todo paralizado no? ... simplemente hay esa ... como no hay un orden, ... en lo que son servicios turísticos, ósea ... el mismo turista se las arregla no? Por buscar este a donde ir no? Entonces no ... eso hace que el termómetro de las expectativas no este al nivel adecuado no? .

¿Cuáles son los mecanismos para medir la satisfacción turística?

Yo creo que cuando un turista sabe a donde ir o sabe este ... o se puede hacer como que una idea de ... de que hacer en Huarmey heee... como que este le ayuda a hacerse como una agenda del día no? Para saber que hacer primero, que hacer después, sin tener que contratar a un operador turístico o a un guía no? por ejemplo hay en otros lugares, no necesitas este ... de una agencia de viaje i un guía de turismo para hacer este Conocer lugares no? Que también es otra opción no? si deseas contratar este un guía normal, pero yo creo que para medir que tanta validad tiene el servicio al turista es que el cliente debe tener información de lo que tiene cada lugar, cosa que }hoy en día Huarmey carece de eso

21.-¿Cuáles son las principales actividades o recursos que motivan al turista a visitar Huarmey?

Actividades por ejemplo la degustación de los diferentes platos que hay ... heee ... también algunos turistas que se dedican al tema del surf este ... visitan Huarmey no?, también por ejemplo lo que es el sobrou de algunas asociaciones que llegan con sus camionetas, se van desde la playa pan de azúcar, ... así donde están las dunas no? Entonces en los recursos son las playas pues no? .. las playas, el valle los este sitios arqueológicos, aunque no tanto, mas es la playa y los restaurantes que hay no? En el valle.

Brenda: podríamos hablar de un turismo de sol y playa no? También de un turismo vivencial o cultural.

22.-¿Actualmente el área de turismo de la provincia de Huarmey realiza una adecuada difusión y/o promoción de los recursos para poder captar a nuevos visitantes? ¿Qué herramientas utilizan?

Actualmente no esta funcionando la parte del área de turismo en Huarmey no? Ahorita están como que ordenando recién este ... lo que van hacer para la temporada que viene, ya que esta temporada pasada, estuvo paralizada este pero ... siempre se utiliza lo que es este ... la promoción en redes sociales, las este ... invitaciones a televisión o reportajes que llegan no? Las invitaciones a asociaciones que también llega por ejemplo las de 4x4, hee .. ongs que llegan hacer turismo así ... este de paso alguna ayuda no? Pero todavía no esta funcionando .

The image shows a Microsoft Word document titled "GUIA DE ENTREVISTA-BARRIENTOS-LAGUNA" with a video call overlay in the top right corner. The document contains a form for an interview with the following fields: "Etnia:", "Ocupación:", "Género:", "Lugar:", "Tipo de empresa:", "Nombre de la empresa:", "Página web:", and "Redes sociales:". Below these fields is a section titled "CATEGORÍA: Planta turística" containing eight numbered questions:

- 1.-¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?
- 2.-¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?
- 3.-¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarmey puede ofrecerle al turista?
- 4.-¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas visitan la provincia de Huarmey? ¿Y cuáles son los motivos por los cuales regresan?
- 5.-¿Los operadores turísticos en Huarmey ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son las buenas prácticas que se aplican para la comercialización de estos productos?
- 6.-¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. ¿es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?
- 7.-¿La provincia de Huarmey cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?
- 8.-¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?

The video call overlay shows two participants: a man with glasses in the top right and a man in the bottom right. The Word interface includes the ribbon (Archivo, Inicio, Referencias, etc.) and the status bar at the bottom indicates "Página 1 de 2" and "518 palabras".



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUÍA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y apellidos del entrevistado: Jhon Sequeiros		
Fecha de entrevista:	19/09/2021	Hora entrevista: 6:30 pm
Edad: 33 años		
Ocupación: Guía local		
Género: Masculino		
Lugar: Huarmey (via zoom)		
Tipo de empresa: Turística		

CATEGORÍA: Planta turística

1.-¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?

Ya ... por ahora en huarmey hay hoteleria, restaurante, quizás un poco alejado de las zonas donde se frecuenta o donde se puede desarrollar turismo .. nada más que hoteles y restaurante

2.-¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?

Si ... están en buen estado o sea ... de manera ... si están accesible, aunque el circuito de playas recién se están construyendo las carreteras para conocer todas las playas de huarmey, ... aún que hay algunas playas en la parte de culebras que no se quieren aperturas camino para mantenerlas un poco limpias de la contaminación de las personas

3.-¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarmey puede ofrecerle al turista?

He .. bueno el circuito de playas, hoy también el circuito que es conocer el valle, empieza desde el castillo ,, las ruinas, luego pasando al valle de cuscus, donde hacen una parada en la Hacienda del señor Felipe, luego pueden visitar algunos pueblos cercanos como barbacay , y terminando visitando algunos restaurantes que pueden brindar el ceviche de huarmey no por los mariscos que solo lo encontramos en la de Huarney ... ahí pues las comidas tradiciones cómo es el picante de cuy, el arroz con pato, chicha huarmeyana etc

4.-¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas visitan la provincia de Huarmey? ¿Y cuáles son los motivos por los cuales regresan?

El porcentaje mas alto viene directo a las playas es lo que mas se a fomentado en realidad , Escuchas Huarmey y se les viene a la mente playa , muy pocos vienen a visitar el valle todo es playa es lo unico en realidad. Hoy por hoy ya se está motivando e insentivando a que

tambien visiten las playas en tiempos de invierno en diferentes estaciones , ya se estan realizando diferentes actividades... Los turistas que regresan a Huarmey (que cada vez son kmas) es por la calidad de paisajes que hay en las playas de Huarmey , la hospitalidad de la gente también... Es muy difícil que encuentren playas hoy por hoy como las que se encuentran en Huarmey, limpias un poco distante a la ciudad y seguras también con opciones de hospedajes, alimentación y un acceso a 5 minutos de la ciudad con pista.

5.-¿Los operadores turísticos en Huarmey ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son las buenas prácticas que se aplican para la comercialización de estos productos?

En Huarmey ya hay hoteles en la playa ya tienen años de experiencia lo cual te brindan varios tipos de servicios como conexiones de internet y servicio completo con buena carta de alimentación y el personal capacitado en las diferentes áreas. Huarmey el sector de turismo y hoteleria son los que mas se han preocupado en perfeccionar sus atenciones hacia el turista y que hoy por hoy se han dado cuenta que es un ingreso muy importante para las familias huarmeyanas lo que es el turismo , claro que si bien es cierto de manera independiente cada empresario se ha preocupado en realidad porque falta mucho el apoyo del municipio en este caso, hoy ya el turista en Huarmey encuentra opciones para diferentes bolsillos y precios.

6.-¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. ¿Es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?

A ver tienes precios desde S/35.00 hasta s/200.00 , esos son los precios que se manejan en la ciudad de Huarmey claro que por ahi puedes conseguir a s/ 250.00 algunas habitaciones que estan en la playa porqué hay bungalows... En Huarmey encuentras hospedajes hoteles bungalows para todos los precios, el turista en huarmey consigue precios de a cuerdo a las exigencias de cada uno.

7.-¿La provincia de Huarmey cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?

Eso es un punto débil que tiene la ciudad que quizá las autoridades no se han preocupado por ese lado porque el sector de salud influye mucho como atractivo también porque te brinda seguridad para el turista lo cual no esta capacitado para asistir accidentes graves, mayormente el hospital esta para primeros auxilios y asistencia ambulatoria en realidad.. es lo que te puede brindar el hospital de huarmey asistencia ambulatoria pero casos mas graves Como un accidente no entonces es un punto muy muy débil que espanta un poco al turista... Ya habido casos en donde no se han podido asistir de manera adecuada en el hospital de Huarmey, esperemos que con la construcción del nuevo hospital el cual va demorar muchísimo se pueda solucionar un poco ese punto débil.

8.-¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?

Hoy por hoy estan brindando servicio de colectivo , Autos, Couster, Minivan para las playas, para el valle es Mototaxi en realidad o vehículo particular no hay mas otro tipo de movilidad no hay por el momento pero son empresas que brindan Seguridad son seguras eso sí.

CATEGORIA: Recurso turístico

9.-¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos turísticos?

Haber.. hasta donde he podido observar en Huarmey... lo hacen cada 3 años... en realidad no lo toman de manera tan seria en Huarmey ese tema de manera profesional no es muy tocado eso de ahí, cada vez que hay campañas política mayormente es en donde se preocupan por ese aspecto.

**10.-¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años?
¿Cuáles son?**

El único es el castillo que es una zona arqueológica bueno siguen todavía en excavaciones .. en limpieza... en trabajo todavía , en realidad es lo único.

11.-¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia? ¿La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que estos sean sostenibles? ¿Se promueve en los turistas y la comunidad la conciencia ambiental como parte fundamental de la preservación de los recursos?

En temporadas de playa en verano hay cierta campaña de concientización para la limpieza en las playas pero... para la población en general muy poco, yo creo que debería ser frecuente de manera constante esa capacitación esa orientación porque no basta solo con dejar unos tachos y poner unos letreros y ahí se acabó porque educar es algo constante no es cosa de una actividad de un día y ya porque de esa manera no generan resultados positivos.

CATEGORÍA: Comunidad Local

12.-¿El municipio ofrece trabajos a la población dentro de los recursos turísticos que cuenta Huarmey?

Si, en realidad si aunque son muy pocos porque el presupuesto que destina el municipio para el turismo es mínimo en realidad no manejan un presupuesto exclusivo para desarrollar el turismo o motivar el turismo no, digamos que puedan ser como guardianes .. el personal de limpieza que pasa esporádicamente por ciertos sectores donde hay visita de turista y de ahí mas no hay, mayormente eso pasa por el grupo de empresarios que tienen sus negocios en las zonas de turismo dónde se desarrolla el turismo en Huarmey.

13.-Según tu experiencia ¿En Huarmey se realizan constantemente festivales que ayuden a promover la venta de artesanías y platos gastronómicos de la localidad?¿En qué fechas se realizan estos eventos?

Separando las fechas de aniversario por fundación es una vez al año huarmey ya ha perdido esas fechas costumbristas que antiguamente servían como un atractivo más...ya no se desarrollan esos tipos de actividades en Huarmey por falta de presupuesto no lo sé pero esto incluso ha ido perdiendo identidad , la gente en huarmey hoy por hoy carece mucho de identidad cultural de la zona y es algo que se tendría que desarrollar pero no lo hay.

14.-¿La comunidad de Huarmey ayuda o hace actos para contribuir con la conservación de los recursos turísticos?

Intentos de algunos jóvenes de algunas instituciones privadas pero con poco resultado porque en realidad como en una pregunta anterior te respondí tiene que ser constante, tendría que ser constante para tener resultados no pero claro eso ya tendría que ser decisión y parte de una gestión ya, el municipio tendría que darle importancia y hacerlo parte de su gestión como un compromiso y destinar un fondo adecuado para desarrollar el turismo en realidad .. reeducar el turismo porque podría ser el primer ingreso que pueda generar una buena economía en la ciudad , tiene pero no se le da la importancia que debería.

15.-¿Qué características son las que hacen única y diferente a la población de Huarmey? y ¿de qué manera esto es aprovechado por el turismo?

Creo que lo mejor que puede tener Huarmey es su hospitalidad de su población, muchas personas llegan a huarmey y se van contentas por el trato que reciben de la ciudad ...y eso acompañado de las bellezas que hay en las playas de huarmey por eso la gente regresa retorna mayormente por el trato... su población en sí es como un atractivo mas para el turismo porque le da hospitalidad a la gente y eso es lo que el turista busca también.

CATEGORÍA: Accesibilidad

16.-¿Cuáles son aquellos productos turísticos que ofrece Huarmey y que permite que se mantenga vigente en el mercado?

Lo que mantiene al turismo en Huarmey es el circuito de playas, del desarrollo que se esta dando ahorita en la industria hotelera .. en realidad son esos dos puntos fuertes que esta manteniendo y sosteniendo el turismo en Huarmey .

17.-¿Cómo se ha desarrollado en los últimos años el crecimiento de la actividad turística en Huarmey?

El desarrollo en huarmey el turismo sigue desarrollandose de manera lenta pero todo enfocado hacia las playas, hay un esfuerzo para promover el valle ... Pero es algo muy localizado en realidad ... es un sector en la cual se debería expandir a todo el valle en general no a un sector muy reducido como una hacienda o dos haciendas más no debería , el valle es mucho mas que eso

18.-¿Los operadores turísticos crean nuevos productos turísticos además del turismo de sol y playa? ¿Como cuáles?

Caminata... Visitan por ejemplo hay un mirador aca en santo domingo , lo agregan a su circuito.. tambien la visita a las ruinas del castillo que esta antes de iniciar el valle en huarmey y la visita a las haciendas que están cerca en donde preparan platos típicos y chicha huarmeyana para complementar su día con su visita , una guia a los turistas y mayormente llegan directo a las playas.

CATEGORIA: Demanda turística

19.-¿Cuál es el rango de gasto de un turista que visita Huarmey? ¿Cuáles son las actividades de mayor gasto turístico?

Bueno un turista promedio gasta en Huarmey sus, de s/ 300.00 a s/ 500.00 soles, el gasto mayor se va en hotelería y alimentación eso seria el gasto mas fuerte que pueden tener... sí, el costo de alimentación algunos en la playa es considerable.

20.- ¿Cómo se evalúa la satisfacción de los servicios turísticos que reciben en Huarmey?

Ya, bueno entre costo y calidad hmm ahí si hay un punto que todavía falta fortalecer en hoteles, en Huarmey no? por que hay precios muy elevados para el servicio que brindan lo cual nubla un poco lo que es la visita de algunos turistas o la estadia pues no? prolongada y.. muchos turistas llegan con la intención a veces de quedarse más días pero los costos o el tipo de servicio no están a la par entonces reducen ellos y muchos de ellos deciden reducir el tiempo de estadía en Huarmey y vienen solo por 1 día o 2 días y muchos optan por la opción de acampar.

21.-¿Cuáles son las principales actividades o recursos que motivan al turista a visitar Huarmey?

Eh.. playa

Entrevistadora: El turismo de sol y playa está muy saturado en Huarmey no?

Exactamente, no significa que no sea lo unico que exista en Huarmey si no que todo está enfocado a la playa, ese es el gran problema no se ha desarrollado ni se ha amplificado, ni se ha preocupado en , en desarrollar y rescatar otros puntos, otros atractivos que habian en Huarmey es eso.. por que por ejemplo los chicos que vinieron de la universidad cada uno se fue con 10 puntos importantes en diferentes lugares de la ciudad, que no era solo playa. Huarmey tiene 2 valles y cada valle tiene atractivos pero no son parte de, delos circuitos por que no están desarrollados como materia turistica.

Asi es, hay ruinas, hay muchos lugares como avistamiento de aves incluso pero no, no son, bueno están olvidados, todo se centra en las playas.

22.-¿Actualmente el área de turismo de la provincia de Huarmey realiza una adecuada difusión y/o promoción de los recursos para poder captar a nuevos visitantes? ¿Qué herramientas utilizan?

Ehmm lo unico que utilizan la municipalidad es promoción local, nada más. Empiezan en las vias de acceso vias de señalización y... nada más, la verdad no, no, nada más, es que el turismo para el municipio hoy por hoy no es un centro de preocupación no lo ven como un tema de importancia política que pueda promover y desarrollar la ciudad.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y apellidos del entrevistado:	Jhon Sequeros Pastor	
Fecha de entrevista:	3-09-23	Hora entrevista: 18:15 p.m.
Edad:		
Ocupación:		
Genero:	Masculino	
Lugar:	Huarmey	
Tipo de empresa:	Guia Turistica	
Nombre de la empresa:		
Página web:		
Redes sociales:		

CATEGORÍA: Planta turística

1.-¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y apellidos del entrevistado: Elena Córdova		
Fecha de entrevista:	26/09/2021	Hora entrevista: pm
Edad:		
Ocupación: Dueña y administradora de la agencia de viaje "Aventurando Perú"		
Género: Femenino		
Lugar: Huarmey (via zoom)		
Tipo de empresa: Agencia de Viaje		
Nombre de la empresa: Aventurando Perú		
Página web: @aventurandoperu		
Redes sociales: @aventurandoperu		

CATEGORÍA: Planta turística

1.-¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?

Los establecimientos turísticos con los que cuenta Huarmey son, pocas agencias de viaje, hoteles si de todo tipo de categoría y precios, restaurantes de igual forma, caseta informativa de turismo, para que el turista este mas orientado al llegar a la ciudad, y eso no?

2.-¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?

Para llegar a los recursos no todas las carreteras se encuentran en buenos recursos, por ejemplo para llegar a la playa tuquillo que es la mas conocida la ruta el acceso es muy viable y con muy buen estado para llegar, pero luego para recorrer otras playas por ejemplo los caminos son trochas o para ir hacia otros recursos las carreteras, las señalizaciones no cuentan ... no tienen ello.

3.-¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarmey puede ofrecerle al turista?

Aquí en Huarmey la esencia son el tema de sus playas y dentro de ella de desarrollan actividades de sol y playa, como deportes acústicos no? Que es lo que mas llama la atención de los turistas, porque si se desarrollan varios deportes acuríticos, como escuela de surf, paseo en bote, deportes que te jalan de una lancha y tu vas detrás como en un banano o una dona, el deporte de la vela, entre otros no?

También ahora se esta desarrollando el tema del ciclismo y viaje en cuatrimotos por la playa, recorriendo las demás playas que tiene a su alrededor de tuquillo.

4.-¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas visitan la provincia de Huarmey? ¿Y cuáles son los motivos por los cuales regresan?

Heee ... yo creo que el turista regresa porque quiere ver que mas tiene Huarmey por ofrecer, porque muchas de las personas vienen y solo visitan las playas, pero como comunidad ofrecemos también diferentes partes de Huarmey por visitar, entonces ahí el turista le entra la curiosidad de querer conocer mas no? ... pero si el tema de playas es el principal motivo por el cual el turista nos visita, además de la gastronomía.

5.-¿Los operadores turísticos en Huarmey ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son las buenas prácticas que se aplican para la comercialización de estos productos?

Yo como operadora turística, busco la forma siempre de poder ofrecerle algo mas al turista que no solo sea playas, justo ahora hoy en día estamos viendo mucho el desarrollo no solo de conocer con bicicletas las playas de Huarmey si no que también en cuatrimotos llegar a otros recursos culturales para que los turistas se sientan mas conectados con la naturaleza y el paisaje hermoso que ofrece Huarmey no? Además tengo amigas y amigos que siempre les intensivo a que dentro de sus hoteles y restaurantes fomenten mas la cultura de Huarmey y asi sea mas conocida no? Por las personas que los visitan,

6.-¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. ¿Es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?

Los precios ... umhh yo creo que, si son muy accesibles, pero ya el gasto va a depener de cada persona no? Por el tipo de alojamiento donde quiera quedarse, en que tipo de restaurante desea comer, además de las cantidades, que tipo de servicio en sus torus quiere desarrollar porque existen empresas informales que por un precio menor te ofrecen un recorrido pero no completo no? Si no mas básico a que muchos de los formales que realmente nos preocupamos por ofrecerles lo mejor.

7.-¿La provincia de Huarmey cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?

Mira si tiene un centro de essalud pero no tienen todos los equipos necesarios para emergencia trágica, es un centro muy básico, pero si hay atención, pero como te dig no esta preparado para un accidente de emergencia que posiblemente pueda suceder con un turista cuando esté realizando actividades fuertes de riesgo, un turista le puede caer mal una comida o algo si posiblemente si haya solución para eso, para algo básico mas que nada no?

8.-¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?

El transporte publico si es seguro, su misma gente genera confianza a los turistas para tomar cualquier servicio público no? , pero igual como toda localidad la delincuencia siempre esta, pero aquí no es mucha, solo es poco, la gente trata de cuidar al turistas siempre, porque la gente de la comunidad es muy amable y hospitalaria, dentro de los

transportes disponibles son pues ... para recorrer el mismo centro mototaxis, Taxis, minivans, cuatrimotos, eso mas que nada no?

CATEGORIA: Recurso turístico

9.-¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos turísticos?

Ahi he ... en tema de inventario de recursos es muy poco, no se desarrolla muy concreto esa parte, durante todos los años de desarrollo de turismo habrán realizado un inventario a lo mucho de 2 a 3 veces, porque como te digo mas importancia le dan al tema de playas que a otros recursos que existen en Huarney.

**10.-¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años?
¿Cuáles son?**

Dos ... en escénica el proyecto arqueológico del castillo y el proyecto arqueológico del campanario, son dos he ... centros arqueológicos en el que han sido puesto en valor y que aun hoy en día continúa su proceso de investigación porque aun existe mas historia por descubrir y en unos años mas se hará mas interesante para la visita de los turistas.

11.-¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia?

He ... la mayoría de los recursos en su estado natural en el caso de playas, se encuentran bien cuidadas, protegen esa parte mucho, lo conservan, los demás recursos también se encuentran en buen estado solo que los espacios como carreteras no están muy bien accesibles que digamos, y hay otros que aún están en reconstrucción como el castillo de Huarney que se encuentran investigando mucho mas a profundidad porque ahí hay mucho más por descubrir, entonces aun no esta a su 100 por ciento para que reciba turistas.

¿La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que estos sean sostenibles?

No, claro que no, la capacidad de carga es un gran problema para la sostenibilidad, un caso de eso es en los tiempos de veranos en las playas, hay una sobrecarga mas en la playa de turquillo ya que es allí donde la mayor parte de la gente visita, ademas que se realizan campamentos, mucha gente deja su basura tirada a pesar que existen tachos para desechos umhhh y eso mas que nada no? La sobrecarga es un gran problema para el recurso.

¿Se promueve en los turistas y la comunidad la conciencia ambiental como parte fundamental de la preservación de los recursos?

Se ve muy poco, porque como te digo a pesar que en los recursos hay tachos para desechos, muchas de las personas no tienen conciencia de ello y no protegen al medio ambiente, la comunidad si tienen empeño por hacer que se mantenga en buen estado el recurso, pero mucho de los tursitas aun no están conciente de ello no? .

CATEGORÍA: Comunidad Local

12.-¿El municipio ofrece trabajos a la población dentro de los recursos turísticos que cuenta Huarney?

No es que haya un trabajo estable que brinde el municipio a la comunidad no? , pero si dejan trabajar de forma ambulatoria, con algunos permisos respectivos para que no haya ningún problema en las zonas de lo recursos turísticos no? Donde hay mas allegada de turistas, además que también por ejemplo e municipio dio espacios para que la población

ponga un negocio de restaurantes frente a la playa de tuquillo, además de una zona donde venden artesanías y allí pues si se dan al menos unos cuantos puestos de trabajo para la misma población no?

13.-Según tu experiencia ¿En Huarmey se realizan constantemente festivales que ayuden a promover la venta de artesanías y platos gastronómicos de la localidad?¿En qué fechas se realizan estos eventos?

No son muy constantes en festejar celebridades pero si se desarrollan por temporadas, por ejemplo se desarrolla el festiverano en tiempos de vacaciones desde diciembre hasta marzo, abril aproximadamente, donde se desarrollan diferentes competencias de deportes tanto acuáticos como de carros, como competencias en 4 x 4, cuatrimotos, surf, entre otros deportes, y es allí donde vienen mas gente, también se aprovecha en desarrollar ferias gastronómicas para que las personas que llegan prueben los diferentes platos típicos que ofrece Huarmey, como el cebiche de pato, el ceviche huarmeayano, el picante de cuy, etc.

También se celebran acontecimientos religiosos no? Y todo ello con la ayuda de la municipalidad.

14.-¿La comunidad de Huarmey ayuda o hace actos para contribuir con la conservación de los recursos turísticos?

Lo desarrollan muy poco, pero lo hacen, aun no todas las personas de la población son muy conscientes del cuidado y de la conservación de cada recurso, pero de esas pocas personas si lo hacen, en especial las personas que estamos mas enfocados al tema del desarrollo del turismo no? Porque queremos aprovechar los recursos para que Huarmey se potencialice mas y mas, y que además ello da un puesto de trabajo para la población no? Y asi se genera mas economía para todos.

15.-¿Qué características son las que hacen única y diferente a la población de Huarmey? y ¿de qué manera esto es aprovechado por el turismo?

He ... lo que le hace única a la población de Huarmey es porque es llamada la ciudad de la cordialidad y esa frase esta ubicada en la entrada de Huarmey y es reflejada en su población, en su gente no? En la forma que la caracteriza porque son personas amables, hospitalarias, buena gente que llenan de confianza y los hacen sentir muy cómodos a cada visitante y es bueno, porque el visitante se va con es reflejo de la comunidad y los motiva a regresar inclusive.

CATEGORÍA: Accesibilidad

16.-¿Cuáles son aquellos productos turísticos que ofrece Huarmey y que permite que se mantenga vigente en el mercado?

Hoy en día lo que mantiene vigente a Huarmey son el tema de sus playas no? , aquí las playas es el recurso mas conocido y es por ello que Huarmey tiene mayor visitante por ese lado, además también el tema de la gastronomía y mas enfocado en lo marino, ya que aquí en Huarmey es conocido también por el famoso ceviche huarmeayado que esta echo en una mezcla de mariscos frescos únicos aquí en Huarmey, y básicamente eso no? Yo creo que es lo mas particular que mantiene vigente a Huarmey por ese lado, aunque yo como operadora turística quisiera que otros lugares también sean potenciados para que se salga de esa ideología que Huarmey es visitar playas.

17.-¿Cómo se ha desarrollado en los últimos años el crecimiento de la actividad turística en Huarney?

Hee... la actividad turística en Huarney en los últimos años antes de la pandemia por ejemplo ha crecido mucho ,... hemos recibido muchos visitantes mas en tiempos de verano, pero ha crecido mucho ya que en esos años se hizo muy famosa la playa de tuquillo por redes sociales, las redes sociales hoy en día es una herramienta esencial para llegar a mas gente y que las demás zonas sean conocidas no? Y pues si el desarrollo de la actividad turista creció, pero hoy en día por la pandemia como que ha bajado de una u otra manera no? Pero que poco a poco se esta volviendo a su normalidad y esperamos que ya todo este como antes, cumpliendo con los protocolos de seguridad claro para una mejor expericneica del visitante.

18.-¿Los operadores turísticos crean nuevos productos turísticos además del turismo de sol y playa? ¿Como cuáles?

Aquí en Huarney existen operadores turísticos tanto formales como informales, yo soy una de las operadoras que trabaja de forma legal, porque me gusta darle esa confianza al turistas muy aparte de recibir los servicios, es parte de ... y para que, ... mi empresa busca la manera siempre de ver que nuevas rutas podemos tomar para que la experiencia de los visitantes sea más extensa y no solo se quede con lo básico de visitar playas por ejemplo o los lugares mas conocidos como el castillo de Huarney y ello no? ... además tengo unos cuantos colegas más que junto a ello formamos un equipo y vemos que otros productos podemos lanzar al mercado para que haya más diversificación en los tours como un tour en bicicletas o cuatrimotos por el valle.

CATEGORIA: Demanda turística

19.-¿Cuál es el rango de gasto de un turista que visita Huarney? ¿Cuáles son las actividades de mayor gasto turístico?

Un rango aproximado de gasto en huarney seria entre unos ... 200 a 400 soles aproximadamente por día, la actividad con mayor gasto serian las actividades de deportes que se realizan en cada tour y la gastronomía porque los turistas quieren probar tofo lo que ofrece huarney .

20.- ¿Cómo se evalúa la satisfacción de los servicios turísticos que reciben en Huarney?

Umhhh... yo creo que si... porque los turistas se van satisfechos no?... por los productos y servicios que brindan además que los operadores turísticos de aquí de la localidad últimamente se están poniendo las pilas en poder capacitarse, evaluar sus empresas para mejorar cada vez el servicio. El nivel de satisfacción turística muchas empresas no la miden solo la perciben por la forma en la que te repito se van los turistas muy agradecidos por la atención y la hospitalidad de aquí de las personas, pero si debería de emplearse un nivel de satisfacción en las empresas ya que gracias a ello les ayudara a mejorar mucho mas.

21.-¿Cuáles son las principales actividades o recursos que motivan al turista a visitar Huarney?

Lo principal por sus atractivos turísticos que tiene y más por el tema de sol y playa y ademas de eso también la gastronomía ... ya que aquí en Huarney tenemos comida típica característico que nos reprenta y nos hacen únicos como por ejemplo el ceviche de mariscos.... Tenemos una variedad de mariscos que en otros lados del peru no lo van a

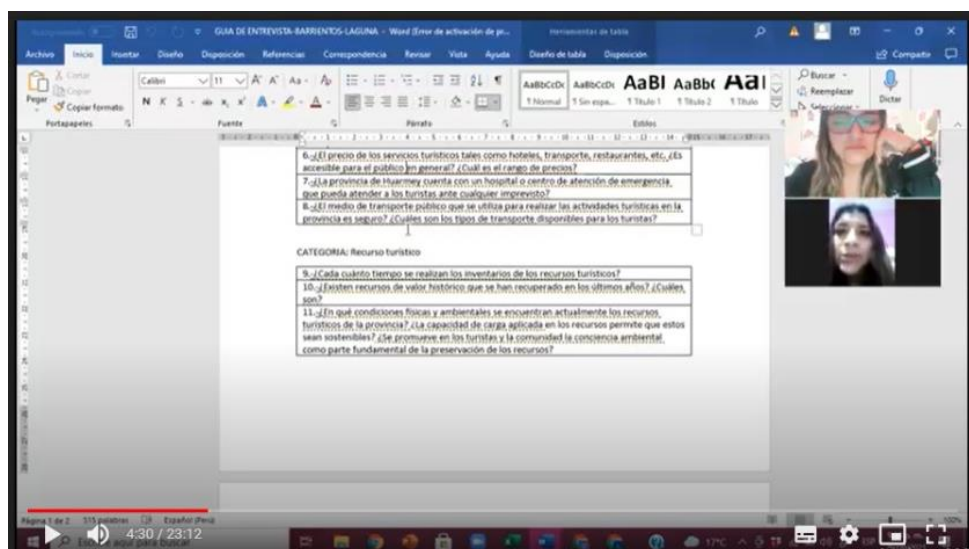
poder encontrar y además que frescos, también es conocido como el ceviche huarmeyano que un plato bandera de aquí como el picante de cuy, el ceviche de pato, entre otras variedades.

También para recalcar que para acompañar la gastronomía tenemos la rica chicha huarmeyana que es una de las mejores bebidas tradicionales aquí en la ciudad.

Así que yo creo que esas dos actividades es lo que motivan al turista a regresar, el tema de playas y la gastronomía definitivamente.

22.-¿Actualmente el área de turismo de la provincia de Huarmey realiza una adecuada difusión y/o promoción de los recursos para poder captar a nuevos visitantes? ¿Qué herramientas utilizan?

Umhh... ahora se está trabajando un poco más ese tema no? Por parte de las autoridades que están contratando a personas públicas que fomenten el turismo como ahora último Santiago del Castillo, además que también por parte del turista tenemos ese apoyo Ya que ... gracias a las redes sociales que hoy en día se utilizan mucho, las personas que visitan huarmey graban sus historias, sus tiktoks y es allí donde las demás personas miran esos videos y se animan por venir a huarmey y ... todo eso se ve reflejado por la cantidad de turistas que está llegando a la ciudad que cada vez son más.





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y apellidos del entrevistado: Jim Delgado	
Fecha de entrevista: 08/09/2021	Hora entrevista: 10:15 pm
Edad: 35 años	
Ocupación: Diseñador gráfico y operador turístico	
Género: Masculino	
Lugar: Huarmey (vía zoom)	
Tipo de empresa: turístico	

CATEGORÍA: Planta turística

1.-¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?

¿Qué tal? Bueno, los establecimientos turísticos cuentan con establecimientos en el sector hotelero, restaurantes gastronómicos. Entretenimiento y operadores turísticos.

2.-¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?

En un estado, muy óptimo. La municipalidad de Huarmey y la gestión en la gestión 2020 eh ... por parte del gobierno central dieron mantenimiento a todos los caminos vecinales y de uso turístico entonces, por ende se encuentra en un PERFECTO ESTADO.

3.-¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarmey puede ofrecerle al turista?

Dentro de las actividades turísticas que brinda huarmey, que ofrece o adentro de sus paquetes están, EH? Cuenta con 3 circuitos turísticos, el principal es el circuito de ruta de playas, que es el más conocido por su la playa más conocida y popular que es Tuquillo No? ... Qué es un circuito de 7 km, El segundo circuito es en el distrito de Culebras, dentro de la provincia de Huarmey, y que cuando ésta también consta de un servicio de ... de trekking en playas, Sandboarding en las dunas no? he ... degustación de cata de vinos. Cuenta con servicios de paseos en cuatrimoto, paseos a caballo, paseos en ... en caballitos de Totorá. Museo esnórquel, casa submarina. Y es lo más comercial, lo más comercial que tiene Huarmey en la actualidad.

4.-¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas visitan la provincia de

El principal motivo es que para mí es la ruta de las playas, es un destino de fácil acceso y es una ruta corta. Se encuentra a cuatro horas de la de la capital de la ciudad de Lima, la principal que tiene durante la temporada de verano son las playas, que son playas vírgenes. Se podría decir, playas rurales que de de color verde turquesa y arena, y en algunos casos

arena blanca , Entonces... Estos atractivos hacen de que el visitante mantenga una constante visita a la provincia de Huarney.

5.-¿Los operadores turísticos en Huarney ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son las buenas prácticas que se aplican para la comercialización de estos productos?

Cada temporada y no van los operadores ... con nuevo ... Con nuevas ... nuevas alternativas turísticas como clases de buceo, clases de bodyboard.. No? , que ... que se han ido dando en los últimos años, Eh?... Ahora puedes encontrar como por ejemplo Eh? El famoso los chachi Cars, Areneros, no que te permiten hacer un recorrido dentro de los circuitos de playas.

Se ha venido trabajando en cuanto al sector público privado en capacitaciones y la capacidad de carga de cada recurso turístico, para poder mantener los aforos y la conservación. De ... de cada recurso turístico, sin embargo, está en en este proceso de desarrollo.

6.-¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. ¿Es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?

La oferta Hotelera varía desde los 35 a los 40 soles. Hasta los 200 soles por noche, puedes encontrar alojamientos, casas, hospedaje, hasta hoteles 3 estrellas. Entonces, la oferta está entre ese promedio.

7.-¿La provincia de Huarney cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?

Sí, por supuesto. Se han visto casos en los cuales el soat para turistas internacionales cubre el hospital. Hospital tipo 2 por ser una provincia.

8.-¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?

La pregunta al referirse seguro es que si cuentan con servicio, con soat?

¿Si son seguros, por ejemplo, hay algunos que son este transportistas ilegales, hay algunos que conforman una empresa y que ya da confianza al turista que pueda tomar sus servicios, no?

¿Normalmente los el servicio que se brinda para los turistas partes de la ciudad de Lima y hay un control de fiscalización por parte de SuTrump y en cuanto a la región Ancash, provincia de huarney la Municipalidad, hace constantemente operativos no ... EH?... Para los buses de transporte turístico que llegan hacia la zona turística de Tuquillo.

CATEGORIA: Recurso turístico

9.-¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos turísticos?

Bueno ... En la última ... la actual gestión municipal, realizó su inventario del año el año 2020. Pero no esta actualizaba, pero Perú, desde el año 2012, lo cual está estaba abandonado.

10.-¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años? ¿Cuáles son?

El principal recurso histórico es el Castillo de Huarmey, que es la que alberga la única tumba intacta de la cultura huari, La cual hee ... del año 2000 a partir del año 2012 se empezó el proceso de investigación financiado por la minera antamina, también al Fondo Internacional Universidad Católica del Perú y a ... Se me fue el nombre de la ultima ... del último final que financia el proyecto, la Universidad de Polonia, porque son los arqueólogos polacos los que van a empezar a desarrollar este proyecto, pero desde el año 2012 que se hizo el descubrimiento, EH? ... Hasta la actualidad se pretende es el año 2020. Se esperaba recordarle la investigación porque ya se había conseguido el financiamiento, pero debido a la pandemia y a la salud se ha visto paralizada.

11.-¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia? ¿La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que estos sean sostenibles? ¿Se promueve en los turistas y la comunidad la conciencia ambiental como parte fundamental de la preservación de los recursos?

Tengo buena en óptimas condiciones, ya que huarmey en cuanto a los recursos naturales es ... son playa rurales que aún conservan. Su ecología, su ambiente del flora y fauna.

La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que éstos sean sostenibles.

Sí, sí, efectivamente se está aplicando. La. Como te comenté esta a la actualidad, se encuentra en proceso de desarrollo. Las normativas ya han sido establecidas y en lo que están en lo en lo que se encuentra en el proceso de aplicación. Porque todo cambio lleva un demora un tiempo.

Se promueve en los turistas y en la Comunidad la conciencia ambiental como parte fundamental de la preservación de los recursos.

Sin como municipalidad el la institución pública instalado, letreros, señalizaciones para llevar un mensaje de sensibilización. Algunos operadores turísticos, ... algunos operadores turísticos, se sensibilizan a su a sus clientes a conservar no?, pero poco a poco estoy viendo, se va viendo el cambio.

CATEGORÍA: Comunidad Local

12.-¿El municipio ofrece trabajos a la población dentro de los recursos turísticos que cuenta Huarmey?

Por supuesto, la municipalidad brinda capacitaciones a los operadores, en la zona turística. No los los que sí a todos.

13.-Según tu experiencia ¿En Huarmey se realizan constantemente festivales que ayuden a promover la venta de artesanías y platos gastronómicos de la localidad?¿En qué fechas se realizan estos eventos?

La mayoría de los eventos en la actualidad se encuentran paralizados de acuerdo a la emergencia sanitaria, pero las fechas de ... de festividad se vienen dentro del calendario en el mes de enero. Empieza con el festival Porteño, que tiene la primera válida de Triatlón nacional que convoca a todos los deportistas nacionales a este a ... desarrollar esta disciplina a la vez, Cuenta con ferias gastronómicas y artesanías por la cantidad de turistas que visitan umhh ... la segunda fecha es el festival verano, que se desarrolla en el mes de febrero, convocando igual por ser temporada alta, organiza, ferias, ferias de gastronomía, artesanía y costumbres. La segunda fecha, este más importante, es este, la fecha de junio, en la cual se desarrolla un festival .. Que es la primera válida Triatlón nacional de este

reconocido a nivel nacional. El segundo es la carrera génesis, que es la carrera más la segunda carrera más alta en ciclismo de montaña del mundo que, con boca corredores internacionales y por ende también se desarrollan ferias gastronómicas, artesanías. Por la cantidad de turistas que llega, la tercera es una. Carreras que organizan también que se llama. Una maratón en modalidad Cross country maratón de 3 días. Vibraba brava 3 días, con campamentos y todo se llama 3 piedras, no es y también convocó a turistas y por ende también las empresas gastronómicas artesanías. Esas son las más las hay. También ha organizado este eventos de off road. Que también en coordinación con la municipalidad y con los la las asociaciones organizan ferias para brindarle diversidad a los visitantes. Claro. la comunidad en la comunidad

14.-¿La comunidad de Huarney ayuda o hace actos para contribuir con la conservación de los recursos turísticos?

La municipalidad constantemente organiza campañas de limpieza ... Los mismos operadores turísticos también organizan sus propias campañas de limpieza. Por ende que sí.

15.-¿Qué características son las que hacen única y diferente a la población de Huarney? y ¿de qué manera esto es aprovechado por el turismo?

La cordialidad? ha Huarney se le conoce como la ciudad de la cordialidad ... En un 90% su población es muy cordial.

Sí, justamente en las anteriores entrevistas, bueno, si no es por decir en todas las que las que estoy haciendo. Sí que me han respondido lo mismo de que no esté huarney es conocido como la ciudad de la cordialidad. ¿Y sí, para qué? Porque yo, como les comentaba, he tenido la oportunidad de ir ya 3 veces ahí a la A la localidad. Y para que la gente es muy amable y refleja esa frase que que tienen como como localidad, o sea, lo lo realmente lo reflejan, no como son todas las personas de ahí son muy cordiales, muy hospitalarios, muy accesibles a todos, siempre te ayudan. O sea, en todos son muy, muy, muy amables, la verdad.

sí lo mismo te puedo decir por la experiencia que tengo que cuando se trabajado en huarney durante 2 años la gente es muy amable muy muy muy muy muy muy cariñosa y yo creo que eso sería mi respuesta.

CATEGORÍA: Accesibilidad

16.-¿Cuáles son aquellos productos turísticos que ofrece Huarney y que permite que se mantenga vigente en el mercado?

Playas ... tuquillo. Trujillo es el principal recurso turístico, ... como producto turístico que hace que igualmente se mantengan en el mercado nacional. Lo segundo vendría a ser el Castillo de huarney como recurso arqueológico que atrae investigadores y la gente que sea de una u otra manera se han informado en las revistas sobre. Sobre este gran hallazgo.

17.-¿Cómo se ha desarrollado en los últimos años el crecimiento de la actividad turística en Huarney?

A base de la promoción turística se desarrolla de manera muy notable, muy, muy, muy notable cambio en la economía total, la temporada de turismo, que durante un solo día a día logrado albergar más de 25,000 personas ... Entonces, superando a la calle al callejón de huaylas. Huaraz, que viene a ser el principal recurso turístico de Ancash.

18.-¿Los operadores turísticos crean nuevos productos turísticos además del turismo de sol y playa? ¿Como cuales?

Bueno la gran mayoría no lo hace, somos muy pocos los que desarrollamos nuevos productos, el caso y en mi experiencia llevo 2 años organizando el festival. Bueno, el festival de la travesía huarmey, antes en off road. La primera edición fue muy muy esperada. No se esperaba tanta convocatoria nacional, pero sí se logró llegar a una una convocatoria de 80 vehículos, 4 por 4 para poder hacer un recorrido de 3 días por los Andes y montañas de Huarmey. Entonces es un nuevo producto, una nueva forma del local DD porque ya ya se están sumando locales. AA hacer turismo de off road. Y hay otros operadores que también a la vez este están desarrollando nuevos productos en cuanto AA trekking AA. Exploraciones. Pero ahora, los operadores locales, que son el 5% del ... de todos los operadores que trabajan en la provincia.

CATEGORIA: Demanda turística

19.-¿Cuál es el rango de gasto de un turista que visita Huarmey? ¿Cuáles son las actividades de mayor gasto turístico?

La actividad con mayor gasto turístico umhh ... Museo José Osuna Snorkels. Podría ser o clases de caza submarina. Lo segundo, el promedio de gasto está estimado por persona por día en un promedio de 300 o 400 soles de 400 soles. A 800 - 900.

20.- ¿Cómo se evalúa la satisfacción de los servicios turísticos que reciben en Huarmey?

Eh .. es muy relativo. Dependiendo por, ... la gran mayoría, yo creo que si logra superar las expectativas.

En este caso en las encuestas. En cuanto a los operadores turísticos, las encuestas y los comentarios dentro de los blogs que que se dejan de Córdoba cada salida. La municipalidad por medio de su de de su oficina o sugerencia es igual la misma manera, encuestas a los visitantes.

21.-¿Cuáles son las principales actividades o recursos que motivan al turista a visitar Huarmey?

Las principales actividades como te había comentado, creo que es la. Las caminas del trekking, Caminata central. No? este...Es la actividad más comercial, no? Y el y el derecho de observar playas rurales completamente llenas de fauna y flora Marina y hace que los motivos del retorno.

22.-¿Actualmente el área de turismo de la provincia de Huarmey realiza una adecuada difusión y/o promoción de los recursos para poder captar a nuevos visitantes? ¿Qué herramientas utilizan?

La verdad es que no. No, no la. El trabajo todo el trabajo que es actualmente. Durante este año 2021, por parte de los inspectores independientes, la la MUNICIPALIDAD toma el trabajo de los operadores independientes para poder hacer promoción, no hay una debida un debido. Este ... apoyo por parte de la municipalidad.

GUÍA DE ENTREVISTA-BARREROS-LAGUNA - Word (Ejec de activación de p...

Archivos Inicio Insertar Diseño Disposición Referencias Correspondencia Revisar Vista Ayuda Diseño de tabla Disposición

Calibri 11 Fuente Párrafo Estilos

6. ¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc., es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?

7. ¿La provincia de Izamal cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia, que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?

8. ¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?

CATEGORIA: Recurso turístico

9. ¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos turísticos?

10. ¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años? ¿Cuáles son?

11. ¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia? ¿La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que estos sean sostenibles? ¿Se promueven en los turistas y la comunidad la conciencia ambiental, como parte fundamental de la preservación de los recursos?

Activar Win



GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y apellidos del entrevistado: Juan Carlos Cueto		
Fecha de entrevista:	07/09/2021	Hora entrevista: 8:30 pm
Edad: 332 años		
Ocupación: funcionario en la municipalidad en el ares de turismo		
Género: Masculino		
Lugar: Huarmey (via zoom)		
Tipo de empresa: municipalidad		

CATEGORÍA: Planta turística

1.-¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?

Bueno eh, Huarmey actualmente, tiene pues eh, bungalows en las playas, tiene hoteles, tiene eh recreos campestres en el campo, tenemos nosotros eh el castillo uno de los yacimientos muy importantes de oro en la provincia de Huarmey, tenemos recreos campestres eh también están alrededor del castillo en el valle de Huarmey también, hay muchos lugares como la casa de don Felipe donde se realiza el proceso de la chicha de jora, no? el proceso vivencial de la Chicha de jora, entonces Huarmey tiene mucho potencial tiene la, si bien es cierto Huarmey se ha se ha visto eh ... más ... más por el tema de playas hecho conocido, tenemos no solamente tuquillo, tenemos eh ... pan de azúcar, no? Esos lugares, entonces acá en Huarmey vamos a poder encontrar zonas arqueológicas y demás, el turismo en Huarmey es muy extenso la verdad.

2.-¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?

a ver he ... , los las vías de acceso nuestra playa principal nuestra playa principal que es nuestro atractivo principal que es tuquillo de hecho la carretera todavía esta en muy mal estado esto pues ha surgido por el desinterés de los gobiernos que han venido pasando, ya hay un proyecto aprobado para el mantenimiento de esta pista, pero también se han hecho proyectos, se han realizado obras en la gestión actual como son por ejemplo las vías vecinales en los que ya hoy en día eh nos permite llegar a playas que antes eran casi inaccesibles en vehículos, pues no?, como por ejemplo, playa salinas, eh también tenemos playa punta patillo, eh tenemos eh playas como pan de azúcar que antes no podías llegar eh si no eras solamente 4x4 no y y solamente hasta cierto punto y luego de eso tenías que ir eh eh caminando. Actualmente solo solo se tiene eh el único lugar que falta todavía por dar mantenimiento eh es el nuestra playa principal que es tuquillo. Ya ya ya esperamos que pronto se de, después el resto de cosas, como por ejemplo, eh este no sé, el castillo, el castillo todavía tiene la mayor parte un 90% en la pista es eh asfaltada ya el 10% que resta es lugares que pasan por las chacras, pero que esperamos pero se le ha dado

mantenimiento, no? Está, todavía al camino de tierra que sale de esos lugares, hay un solo lugar que todavía se mantiene accesible que estamos tratando de rescatar que es el pedregal, es por una ciudadela donde antes se pensaba que era una pequeña, un pequeño especie de castillo pero en realidad se ha descubierto mediante imágenes de dron y demás que hemos sobrevolado la zona para poder hacer esta visita yyy está en realidad es una ciudadela y se está pudiendo recuperar xq bueno hoy en día no hay acceso, no hay acceso xq la mayor parte del lugar se ha, se ah este, se la han agarrado, se han apropiado las empresas como agrícolas que es una empresa que se dedica a la agricultura en la provincia de Huarmey, pero eeehh fuera del derecho de que nosotros apoyemos el crecimiento de nuestra propia eh no podemos esperar no podemos soportar que por ese ímpetu terminen destruyendo nuestros recursos arqueológicos por eso estamos en conversaciones con para que nos pueda ceder en algunos lugares con accesos para poder llegar a al sitio arqueológico el pedregal .

3.-¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarmey puede ofrecerle al turista?

actualmente tenemos playas.¿Tenemos un poco de turismo de aventura, tenemos hoy en día están viviendo los políticos como por ejemplo la cabeza de tortuga, que tengan paso? Qué es para pues, caminar un largo muy largo tramo para subir, pues unos cerros, una sirena.¿Qué es lo que está bien? ¿En esos lugares? ¿Se puede practicar Sandboarding?¿Aparte de eso, tenemos, pues era una Copa América, Eh? A las que necesariamente tenemos que llegar. Bueno, hoy caminar no ha ido haciendo rutas. Que ha sufrido asqueado muchos grupos de fijo a los que bueno se está apoyando. Que en su actividad tenemos, pues la fiesta, el que se puede realizar no todavía en el revoleo que le dicen que lo hacen de manera artesanal ya por las Peñas y demás tenemos. Lugares muy bonitos y con bolas espectaculares. Por ejemplo, para realizar. Hay muchas más personas que realizan voleibol que hace, que hacen ustedes. Algunas principales. Llamar a Casa al cabo de ... , bueno. De hecho, aproximadamente a decir que también ahí, hasta ese lugar donde llegan los caminos vecinales que que ya puedes ir con tu vehículo hasta eso.¿Y poder te puede ayudar, como por ejemplo no?

4.-¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas visitan la provincia de

principalmente la gente .Y bueno, lo y los motivos por los cuáles regresan?¿Es que normalmente ellos tienen EH? Dime. Las fotografías imagen de la playa, tuquilo la piscina del Pacífico.¿Entonces llegaba hasta la provincia o al médico? Expectativa de encontrar Trujillo. Pero pues se dan con la sorpresa de que no solamente estilo llegan a playas como pan de azúcar y vas a ser más. No hace mucho tiempo atrás, Eh aproximadamente hace como 2 o 3 meses. Hicimos una grabación con drones de la playa de pan de azúcar. La cual este. Sí. Para la red social y pues se hizo viral, todo el mundo estaba compartiendo y luego empezaron a convertir en en Estados de Whatsapp en estado de Facebook. Que la gente viene a ver algo bonito y se dan cuenta que hay algo más, más espectacular. Entonces, al ver eso, ellos aprendieron. Llegará a la provincia un día o 2 y Después te das cuenta de que hay muchas cosas más por ver. Tiempo y tienen que regresar. Que tiene una sorpresa de que hay mucho por descubrir..

5.-¿Los operadores turísticos en Huarmey ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son las buenas prácticas que se aplican para la comercialización de estos productos?

De hecho, EH ... En la mayoría de los operadores turísticos, como por ejemplo Huarmey. Tenemos una persona más divertida del medio que hoy en día, De hecho este ya hace poco, nada más que yo salí de la Oficina de Turismo, el que quedó a cargo ahora es Santiago del Castillo, una de las personas más representativas del mundo, igual que en el tema de turismo. Todos ellos, De hecho, están formalizados, cuentan, están, están formalizados, nosotros los tenemos identificados a todos y podemos hacer el seguimiento de que el producto que ellos ofrezcan sea de calidad. Siempre hemos trabajado delante de la mano. Bueno, los productos que ellos que ellos. Ello ofrece, son de buena calidad por el hecho ya está formalizado. Está conversando con ellos e hizo un plan casi tiempo atrás para poder ayudarlos y orientarlos a formalizarse, y de esta manera, pues que pueda tener que aplicar productos de calidad no? Todo lo demás para poder realizar sus actividades.

6.-¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. ¿Es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?

no podría decirte. Pero una próxima o más o menos.¿Pero EH? Bueno, es que no. No podría hablar del tema de precio realmente, pero si son muy efectivos, la verdad que hay ahí para todo tipo de clientes . De hecho, este municipalidad con lo que tengo entendido? Tiene todo lo tiene identificados a todos.¿Aparte, hay muchos operadores turísticos en la provincia de Huarmey?¿Entonces? los Precios turísticos por ejemplo, para las personas que quieren venir un día o 2 y solamente para hacer el Tour, ahí hay operadores turísticos que se ofrecen completo, como por ejemplo una parte de los tours, aparte de ofrecerte otro tipo de producto, o sea, en realidad el precio. No tengo muy claro.¿Sí, sí, sí, entiendo, claro, porque también va a depender, no? ¿En qué?¿Qué tipo de hospedaje se quiere? ¿Se quiere instalar el turista o qué tipo de restaurante, a qué tipo de restaurante ir? ¿No, porque de me imagino que deben ver desde lo más bajo hasta lo más caro y así, etcétera, no? Siempre he estado por el tema de repente de de. Estar más alejado del centro .. puede costar mas barato no? no sé unos 25 soles.y pues uno mas el centro dependiendo del hotel y la categorías pues unos 400 o 500 soles no?

7.-¿La provincia de Huarmey cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?

De hecho en algún momento ha sucedido. Nosotros somos nuestro principal. Para el punto turístico. O comenta esa playa, actualmente en la playa también estudió, también contamos. Bueno, los los puntos en los días fuertes o fuertes, como son enero, febrero, marzo, incluso diciembre y ahora hoy en día para siempre. Que esos cuatro o 5 meses hay constantemente salvavidas.¿En este en la playa estilo no tienen la tarjeta y demás, hay personas preparadas para eso? Contamos con el hospital,. Nuestra playa está a 7 o 10 minutos de de de Huarmey del centro, de vuelta. Entonces tenemos el hospital. Pues en cuestión de minutos llegas acá. La compañía de bomberos, que también una respuesta muy rápida en la provincia de Huarmey y pues las unidades de trabajo que tenemos constantemente para estudiar toda la zona. En este caso tenemos en ocasiones como ahora, por ejemplo, que no hay mucho turismo. Qué bueno que no hay casi nada en turismo. Podemos no se ponen unidades permanentes de estilo, pero en las en las fechas pues más fuerte. Y estaban constantemente ya incluso más, no en diciembre. Realmente podemos poner un carro de Serena bajo facilidad con suicidio en en el mes de enero

febrero ya tenemos, por ejemplo, 3 o cuatro unidades de trabajo e cuatro vehículos entregados a parte del resto de personas que están ahí.

8.-¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?

igualmente contamos con el casco urbano de la ciudad y todo lo demás contamos con total. Como un carro, pero hay que contar. Que no puede ciudad pero para trasladarse, por ejemplo, centro como tenemos un paradero tenemos para los autorizados por la municipalidad de Huarmey para que puedan llevar a los altos turistas hasta la propia playa. Aquí todos ellos están formalizados, todos ellos tienen a todos ellos, tenemos identificados Empadronados. Y pues los precios también son estandarizados. Todos los que nos hemos estandarizado para ir tenemos carteles con el objetivo de informar el precio que se debe pagar para que nadie se sorprenda cuando llegues a esta actividad.

CATEGORIA: Recurso turístico

9.-¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos turísticos?

en realidad y provincia. Y un inventario. De hecho, el día de hoy, hace unos días hemos comenzado a realizar un inventario turístico de la provincia. ¿No lo hemos tenido y es muy lamentable la verdad, EH? ¿Como te comentaba, la falta de interés de las autoridades por el tema turístico, siendo este pues uno de los de los ingresos económicos más importantes? El tema de la revista The Guardian. No sería del interés de la vida.¿Nos hemos tenido un inventario turístico? Lomas del sentido y hoy en día se está realizando, hemos iniciado este contenido de las reuniones, cosa que hace unos días atrás iniciado ya con el con el inventario que viene.

10.-¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años? ¿Cuáles son?

Claro, tenemos el castillo que, bueno, ha sido el más destacado. Actualmente se han dado. Estaba sentada esperando también el tema del Pedregal. Sí. También tenemos lugares arqueológicos, más que nada, que se está hoy en día investigando y se está tratando de rescatar d ... de, de protegerte, no, más que nada porque pues la mayoría de lo que es malo era más que nada de esto es el tema agrícola. Teoría de los discursos después se siembran en tiempo real, de manera descuidada y cada vez va cogiendo más lugares arqueológicos. No estamos identificando hoy en día estamos en.¿Necesitas esto porque anteriormente no se había dado? Estos días está identificando el tipo de cosas. Y pues con todo este tema del interés turístico que estamos aquí es donde más vamos. AAA poder saber qué lugares turísticos vamos a poder recuperar hasta el momento. Ha sido, pues. Este. Y Pedregal.

11.-¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia? ¿La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que estos sean sostenibles? ¿Se promueve en los turistas y la comunidad la conciencia ambiental como parte fundamental de la preservación de los recursos?

A ver, no está. Maestro, no es lógico. Y. A lo que más nos hemos concentrado, sino porque bueno, aquí nuestro punto máximo ha sido km 72% a la misma playa. Y como tema de El tema de. Turismo es bastante una lucha constante entre día por el desinterés de las autoridades. La gente no quiere invertir en cultura. Prefieren muchas personas. Una cancha de futbolito.¿A invertir, EH? Tengo algo, algo, algo para preservar nuestro entorno. ¿Todavía, todavía no entiendes? Historia.¿EH? Hay muchos lugares que están en muy mal

estado. Por parte del desinterés de la propia persona, ya sea vamos a tratar de no hablar a los Gobiernos, pero el estado ya está, de hecho, esta última gestión ya esta realizado limpieza de los lugares de los lugares turístico, pero es muy muy vergonzoso que las propias personas no tengan el respeto que se merece. Bueno, que ya se ha realizado como te comentaba, estamos realizando un montaje para llamar a las atencion de las personas y dejen de hacer este tipo de actos, tú puedes el día de hoy ir a. Por ejemplo, a Pedregal. ¿Sí o no? Perdona a este, a al Castillo de Huarmey y luego eso. Rico y al cabo de 2 o 3 días. Es un montón de plumas de pollo que personas que lo hacen en el pasado fueron tiradas por ahí. Entonces eso es una lucha constante para todo el turismo es una lucha constante contra todos quieren. Todos quieren apoyar. Realmente todos hablan, pero no lo no, no lo realiza.

De hecho, había sido eso. Esto había sido, pues un tema de. Y que los mismos investigadores tiempo atrás, lo que pasa es que, como te comentaba al principio, nuestro punto principal de turismo era Tuquillo. ¿Y cómo te pasaba? Salvo si la gente se tomaba fotos, llegaron y empezaron a llegar famosos a la provincia de Huarmey, personajes conocidos de televisión y demás que empezaron a llegar a esta ciudad y empezaron a ver este potencial. Empezaron a tomarse fotografías y demás y de respeto, personas empezó a ver esto. Y querían venir a rugir. Y entonces y bueno, hay. A esto también le ayudó el hecho de que hace unos años atrás hace la gestión anterior, De hecho. Que fue. Hay como como. El campeonato enlace, el Campeonato Mundial de motos acuáticas. Fue lamentable un día que nooo se concretará, pero por culpa de las autoridades en realidad, pero. Todo esto llamó la atención, no de de de Del Perú. ¿Entonces quería llegar, quería saber por qué? Pues no, porque porque decía, porque dijeron a aguar mail. Por encima de lugares como Banco era, por ejemplo. La gente empezó a llevar a cabo mi cuando los mismos que tal. ¿Era tanta la demanda? Sí se decidió. De todas maneras, mostrar. Cosas del mundo y el resto de atractivos turísticos que tenía. ¿Es por eso que que se realizan, no? El tema que te preocupa bastante énfasis al tema de los cuartos de final del día. ¿Quiénes son tus hijos? ¿Y los del mundo que escribes? Demasiada gente. Hay otros lugares que podemos entrar, no tenemos pan de azúcar, tenemos la cocina, tenemos la segunda visita por la princesa y de hecho todas estas playas están ahí cerquita, una a la otra. ¿O sea, tenemos tantas playas? Estos caminos. La cantidad de gente que va que viene se va a golpear.

ya. Trabajando en lugares como. Arequipa, Cusco. GUARDEN ya estaba en mi mano, mi casa delante y en América para mi cara. Y. ¿Productora lo visual y hoy? ¿Envía también esté preocupado por encima de tu hijo, se me ocurrió hacer un tema de concientización, no? La coordinación se realizaron con Santiago del Castillo, artistas de la provincia de Huarmey e Artistas como Frank tranquilo, un amigo personal de la provincia, hecho que es una serie de detalles internacional. E el estado de cuenta por acá, por la provincia y hemos querido hacer, pues es pequeño reportaje. Con citación no para poder eternamente. Para. Aguarme lo que está haciendo no todas las del mundo de la basura, que ellos mismos ocasiones si poder, puedes hacerlo dentro del contexto y que y que puedan este tomar conciencia tranquila tiempo, sobre todo a los comerciantes

CATEGORÍA: Comunidad Local

12.-¿El municipio ofrece trabajos a la población dentro de los recursos turísticos que cuenta Huarmey?

De hecho, todos los lugares turísticos de la provincia. Todos los recursos. Con los puestos de trabajo para para para. Entonces, por ejemplo, en las playas tenemos, por ejemplo, los restaurantes no son espacios que quedan a las personas que está detrás de la provincia para que puedan hacer sus negocios, no para que pueda, para que puedan tener un trabajo o al igual que que. Por ejemplo, tenemos estudios no solamente van a encontrar lugares de comida. No, sino también, por ejemplo, atestados y demás. Entonces, es todo en el turismo de huarmey. Para la provincia.

13.-Según tu experiencia ¿En Huarmey se realizan constantemente festivales que ayuden a promover la venta de artesanías y platos gastronómicos de la localidad?¿En qué fechas se realizan estos eventos?

claro, nosotros tenemos, por ejemplo, en festiverano, que lo hacemos cada verano para, para, para. Para redondear el tema. Pero EH, esto se da, no tiene una fecha exacta, en realidad lo hacemos entre el mes de enero y febrero, no tenemos que esperar también. Ver el tema de de como de como es y entonces vamos planeando. Es verano o aparte de esto nosotros tenemos. Podemos reír con amigos, como por ejemplo, tío, porque un amigo de acá, de estas condiciones. Para poder traer a para ciclistas de todo el mundo. De hecho, vienen cada año ciclistas de todo el mundo. Se realiza un concierto con ellos en la playa. Entonces se hace recorrido con muchos ciclistas, hablamos de de repente 200, 400 y cristal. De motociclistas no te viene a la zona que vienen de distintas, de distintas. En una ciudad de 5 países de más, no sentía la provincia de Hotmail y puedes echar una capa especial fiestas 17, Sonic. Ahora. Tenemos, pues, los arbolitos, no los la, la, la, yo le saque de amigos que están dentro de la playa de Walmart. Lo que se dice siempre en febrero.¿Esta fiesta de carnaval, sí, sí, sí, siempre lo hacemos entonces, Eh? Sí hay, hay. Hay muchas fechas que ayudan. De hecho, ha resaltado el turismo en Huarmey.

14.-¿La comunidad de Huarmey ayuda o hace actos para contribuir con la conservación de los recursos turísticos?

yo personalmente estoy en . Contra contra muchas personas en el día es trabajado y luchado en contra del propio Gobierno, del propio de la propia municipalidad. Gobierno local porque fue la falta de interés que le quedaban al al al al turismo ni. Y a la par, creo que mi lucha más grande ha sido con la propia cultura de la Comunidad, porque la Comunidad es la que más, la que más perjudica a nuestra zona a la que más, la que más ensucia. La que más realiza. Todo esto incluso actos vandálicos mucho en muchas de las ocasiones, no. Por ejemplo, ponemos. Sí, algo bonito en la playa para que ellos puedan puedan, éste pueda ser más listos y más serio, pues lo que no. A veces estos chicos se van a la playa, se pone a tomar agua en la playa, se pelean, rompen los tachos de basura, nosotros ponemos ahí para para. Para este. Para que para su recolección y demás, pero la propia cultura luchar con la propia cultura de la gente suspensivos, personalmente mucho más grande.

15.-¿Qué características son las que hacen única y diferente a la población de Huarmey? y ¿de qué manera esto es aprovechado por el turismo?

La cordialidad? ha Huarmey se le conoce como la ciudad de la cordialidad ... En un 90% su población es muy cordial.

bueno, de hecho, Huarmey es denominada ciudad de la cordialidad. Entonces, ya por eso sabrás ya ella te imaginarás cuál es nuestro atractivo principal.

De verdad que sí, porque he tenido la oportunidad de ir 3 veces a huarmey y la verdad que todas las personas que he conocido que a los lugares que he ido. Son literalmente

muy amable, nadie, no hay nadie que te diga que no ni nada, si no son demasiado amables, te ayudan a con todo, no porque también tuve la oportunidad de ir hace unos ciclos pasados, no de la Universidad, también a desarrollar un trabajo y para que las personas.¿Sí ayudan en todo y para que son la misma frase que tienen se refleja en cómo son, no?

Así es, todos somos amigos que no son. antes de haber hecho uno de los otros antes. Que es uno de los lugares más.¿OYE, vas a salir de esto? Responde. Y estuve en Perú y demás como Manolo del Castillo, por ejemplo. El Guille es uno de los más dependientes de la provincia, De hecho, hay. Y ahí, en la parte de arriba, vio un local, una una especie de Traviata cultural. Es la que siempre lleva a tu hijo.¿EH? No sé. O sea, llegaba ninguno solo y pues nos hacíamos amigos. Los tiempos, conversación y la siguiente vez ya por ejemplo, hay muchas opciones de aquellos que han estado y ya no andan. Nosotros ofrecemos nuestro humor. Así que son muy cordiales.

CATEGORÍA: Accesibilidad

16.-¿Cuáles son aquellos productos turísticos que ofrece Huarmey y que permite que se mantenga vigente en el mercado?

Productos turísticos. La playa. Porque sabe permanecer en el mercado. Igual mail. Al día de hoy. Que al 5%. Hace rato, por ejemplo, te mencioné, por ejemplo, esta el Castillo y Pedregal. Pero te contaré que, por ejemplo, tiene más de 60. Pero pues todavía no hay facilidad. No, no, todavía no hay mantenimiento. Um Sí se preocupó mucho. Pues ahora. GTA. Vete haciendo los sanitarios bien y todo lo demás para pedir cita. También estoy igual. Entonces, cuando se realice esta identificación. Si se descubre que hay más de 60 lugares arqueológicos en la provincia.¿Hoy estos es esto que se consigue con, yendo a conversar con los pobladores, escuchando, escuchando, Eh? El de las las leyendas, no la la, la.¿Todas las historias que ellos tienen, no así, por ejemplo, hemos llegado a descubrir que el Castillo, como a José, a 1 km del Castillo, próximamente hay otro lugar económico que aparecen ahí mucho, no? No, porque bueno, leyendas urbanas costaba. Bueno, mis abuelos decían que ese lugar estaba. Estaba enojado. Porque ellos iban a golpear a esos lugares y después pues termina botando espuma por la boca y demás. ¿Entonces esto nos hace? Eso no lo hacía investigar. Pon investigando este tema cuenta de que, por ejemplo, estos casos, estas cosas suceden. Cuando respiras al timón. Que el gasto. Embrujado. Pues este. Ya estoy agarrando un pico algo así que simplemente porque estaba cobrando, estaban a punto de llegar algún día 500 de oro, entonces esto se hace de cuenta de que son. y empiezas a acabar encuentra pared.¿Entonces? Este estas cosas. Va a tener esta vigente porque tiene muchísimos, muchísimos lugares..

17.-¿Cómo se ha desarrollado en los últimos años el crecimiento de la actividad turística en Huarmey?

Crecimiento de la actividad turística. Digamos que. En los últimos 2 años, creo que los últimos 3 años, aumentado por lo menos en un 300% , incrementado de forma tan explosiva. Que pues no nos dio tiempo de reaccionar. Y es por eso que ya fueron. Zapatería De hecho, nos ha hecho, no se ha hecho esperar un poco, notado, un poco de giro, bueno, por lo menos para los proyectos. Donde no quería de repente y luego está el tema de los caminos espirales, imágenes y ella tiene que nomás por ofrecer.

18.-¿Los operadores turísticos crean nuevos productos turísticos además del turismo de sol y playa? ¿Como cuales?

claro hecho. Actualmente se está fomentando bastante eso. Turismo de aventura no hoy en día, si bien es cierto, por ejemplo, antes el turismo era vienes con tu vehículo del Castillo, con tu vehículo hasta otro lugar, hasta Trujillo, porque demuestra tu tío y dice a cabo en la ciudad. Hoy en día, no. Hoy en día tenemos otras cosas por hacer, no, y nosotros estuvimos en cargadores. Que yo, por ejemplo, te permite llegar hasta la provincia de Buenos Aires con ellos mismos trajes de Navidad del hijo de. No solamente en vehículo. En bicicleta llegar en bicicleta hasta la playa. No está tan lejos tampoco. Llévame a la playa. Hacelo sur desde incluso antes de de huarmey. El último deja ante dormir y hace una caminata. Mira, estamos hablando de caminar unos 8. Los 10 km hasta llegar a la AA Este.¿EH? A las ciudades, incluso a través de sus aventuras. Entonces ese tipo de cosas ya se va. Luego se iba renovando sus productos y todo eso hoy en día. Pues hay hay formas en las que hay pacientes en los que tú incluso vas trotando. El grupo va caminando hasta la playa, no para vivir toda la experiencia.

CATEGORIA: Demanda turística

19.-¿Cuál es el rango de gasto de un turista que visita Huarmey? ¿Cuáles son las actividades de mayor gasto turístico?

saber que. Es la provincia. Pegaso. En cualquiera, de cualquier forma, no solamente para mi, sino en cualquier punto de la ciudad de ser un ejemplo del mundo. Y va a ser publicado, bueno, te lo digo yo, por ejemplo, personalmente demasiado por Costa Rica, pero así no. Producción audiovisual y Estado.¿Y la primera vez, por ejemplo, que me refiero, Cusco, me gaste, no se como 10,000 soles y la siguiente vez que me fui a comer solamente como 1000, entonces, Eh? El rango de gasto va depender solamente del tipo de turista que tú seas. Hay turistas que le gusta ahorrar y te gusta, pues. Y. Sí, eso sí. Habitaciones de 25 soles las noches sin televisión. Si quieres venir. Doble. Según informó ibero. Hoy las actividades que creo que generan mayor gasto en realidad.¿Es que el hecho de pernoctar?¿Por qué? Bueno. No está claro cómo cuidar ningún lugar.¿Si vas a buscar puestos de comida? La comida más barata te va a costar, no sé 5 soles o 6 horas. Buscar en hospedaje lo que hace más barato que va a costar MXN\$ 25.¿Entonces siempre la actividad más cara? Vamos a tratar. Ahora. Crear ahí un tiempo que a TI no te digo cómo hacer, como por ejemplo vista mar, porque son una ventana hacia hacia la playa

De hecho, el momento logra bajo el mar. Todas, todas la Quito todo. En todos los turistas siempre había sido así, pero como te comentaba hace hace unos años atrás, hace 2 o 3 años atrás, este crecimiento del turismo en la provincia de Guantánamo. Que no tuvimos, como que no cuenta. No tuvimos como como pues. Responder a. Esto se hizo para que. Muchos de los turistas, pues. Descontento por el viento. Son cosas que pasan cosas que usted.¿EH? Es algo aceptable en realidad en el tema del turismo cuando cuando suceden este tipo de cosas, no nadie está preparado para algo como esto. No le puedes decir a tu hija, nosotros venga tía, pero porque estamos muy bien.¿Entonces, es lo mismo, no? De repente, imagínate tú. Hoy en día está realizando tu futuro como guía turístico y demás. Pide la noche de repente siempre 100 millones por mes, 213 minutos para para para para realizar su trabajo y de la noche a la mañana que vinieron 80 en una semana. Tú como persona, como como como como especialista que tienes la opción no disculpe, ya estamos llenos, ya tenemos ocupado, pero Ponte en el lado de turístico. Uno D. Pasaría si se dice con razon Ah, no, eso no me fue directo. Entonces este no estuviera así, no estaría solución, está

preparado. Hoy en día, que comenzó el día. Y la pandemia de Dios no. Esta honestidad no, y nos ha dado. tiempo para nosotros poder para para el turismo que dijiste.

20.- ¿Cómo se evalúa la satisfacción de los servicios turísticos que reciben en Huarney?

Hasta el día de hoy siempre preguntando no a los turistas, sentido bueno, bueno, normalmente lo hacemos. De este restaurante que entre entre personas entre amigos. Tenemos quejas, especialmente los espero. Bueno, hasta el momento de que de que de que el turismo despertar. Pero este mecanismo de. Pues nosotros no tenemos. No, no tenemos encuestadores.

21.-¿Cuáles son las principales actividades o recursos que motivan al turista a visitar Huarney?

La playa. Que. En la playa tenemos el tema bueno, las actividades del castillo tenemos. Y. Como digo, él. El saber. El turismo aventura las candidatas hoy en día se está incrementando bastante el tema de Sandboarding, no en las dunas que tenemos. Fueron lugares arqueológicos que todavía estamos bastante, bastante, bastante desordenados, pero estamos todavía intentando poder formarlos esta vez

22.-¿Actualmente el área de turismo de la provincia de Huarney realiza una adecuada difusión y/o promoción de los recursos para poder captar a nuevos visitantes? ¿Qué herramientas utilizan?

se ha podido. No se puede vivir con esta pandemia. Con Playa no se puede hacer.¿He tenido ya ya? De que no haya violación. Pero este diseñó un plan hace un tiempo atrás. No, el cual no te puedo comentar, a ver. Hoy en día. Pero no quiero que este bien cuidado. Entonces eso fue lo que hice. Empezamos a hacer, no empezamos a este amigos y demás. Empezamos el día 19. Todos teníamos capital porque no había la posibilidad que el Gobierno. Lo mismo no quedaba, sí. Pues estaría bueno. Para que no este supuesto un área que hoy en día está prohibido, pero. Bueno, pero si queríamos para poder nosotros mismos.¿O tipo de distintividad? Tipo de cosas, no como decías que. Yo me compré algunos duros. No tengo trabajo.¿Cómo realizar este tipo de eclipse? Pero que nos fuimos adaptando a la modernidad, como por ejemplo antes. Ya lo hacías.****. Vídeo. Sí. K. Yo digo Q pesar, por ejemplo, con amigos como palabra del tío para que puedan venir para acá, para la provincia y demás. Hoy en día esto es muchísimo más paz.¿Porque hoy en día tenemos el hecho de que podemos idealizar algo, no?¿Entonces, qué hacemos y diseñamos? Mi personalmente no ya como, pero personalmente, las personas que nos habla del tema del turismo.¿Hacemos este plan? Vamos. Vamos a hacer con los videos y demás y lo subimos no a lugares como Tik tok que están de moda a Facebook, a Youtube, entonces estamos ahí tratando de. Como los de la página que estaba prohibido no comentarte a venir, pero a decirte. De que no te olvidaste de mi ciudad, no mira, estos son los productos que tenemos para cuando se reactive tu día, yo ahí quería. Entonces trata de un de, de meter en su conciencia a la gente que todavía estamos acá.





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUIA DE ENTREVISTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Nombre y apellidos del entrevistado: Angela Gamarra		
Fecha de entrevista:	04/09/2021	Hora entrevista: 7:00 pm
Edad: 24 años		
Ocupación: propietaria/administradora		
Género: Femenino		
Lugar: Huarmey (via zoom)		
Tipo de empresa: Hotel		
Nombre de la empresa: Aristides Hotels		

CATEGORÍA: Planta turística

1.-¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?

Actualmente eh solamente cuenta con el establecimiento turístico que está ubicado en la municipalidad, a lo que cuando vienen nuestros turistas nosotros incentivamos que vayan a visitar para que les muestren como que una guía acerca de los principales lugares que hay en nuestro.... en nuestra provincia no?

2.-¿En qué estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?

Yo creo que están viables eh principalmente en la zona de Huarmey más es playa eh creo que los centros de atractivos más son playas, luego el castillo de Huarmey y el valle hasta cierto , hasta cierto lugar entonces estos lugares que son más turísticos por decirlo así, si son viables, si hay un acceso y si tienen carretera como para poder llegar.

3.-¿Qué principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarmey puede ofrecerle al turista?

Bueno como ya había comentado en, en la pregunta anterior eh Huarmey es más conocido por sus playas no? Tiene un circuito de playas eh extenso donde hay entre playas populares y hay este..playas vírgenes, entonces siempre que vienen los turistas nosotros les. les aconsejamos que vayan por todo el circuito, eso es en cuanto a playa pero también si quieren pasar un momento agradable en un lugar arqueológico les invitamos a que visiten el castillo de Huarmey y si quieren disfrutar del valle, del río y de lagunas les invitamos a que visiten eh el valle de Huarmey que viene desde Cus Cus en adelante.

4.-¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas visitan la provincia de

Principalmente, en cuanto a experiencia visitan más por las playas son más conocidas por tuquillo, como es conocida como la piscina del océano pacifico ven también que es un lugar

eh económica... económicamente hablando eh no es tan caro y también eh.... por sus comidas no? Los potajes de Huarmey son unos de los que más resaltan en nuestra costa y yo también considero que por eso regresan a Huarmey además de la amabilidad que, que le podemos ofrecer nosotros como, como hotel y también los lugares a donde van a visitar.

5.-¿Los operadores turísticos en Huarmey ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son las buenas prácticas que se aplican para la comercialización de estos productos?

Nosotros como operadores turísticos, como hotel, eh a veces les ofrecemos eh... por decir contactos no ? a las personas para que les puedan llevar a distintos lugares como por ejemplo la playa pero no contamos en si con la movilidad no? Siempre les ofrecemos eh de nuestra red de contactos alguien que los pueda llevar y... no por el momento no ofrecemos producto más que servicio que es con lo que contamos no? Creo que a eso, a eso se va la pregunta.

6.-¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc. ¿Es accesible para el público en general? ¿Cuál es el rango de precios?

En cuanto A hoteles que a los que nos dedicamos, el rango de precios eh.. es por temporadas no? Ahorita estamos en temporada media baja y estamos contando con habitaciones desde el precio de 35 soles hasta el precio de 70 soles, ya eh esto cambia de acuerdo a las temporadas, ya en temporada alta el precio mínimo viene a ser 35 soles y el precio máximo viene a ser de 80 a 90 soles . En cuanto eh... nosotros también ofrecemos el servicio de restaurante, tenemos eh... un pequeño restaurante que funciona solamente en temporadas altas donde ofrecemos también desayunos desde el precio de 10 soles hasta el precio de 15 soles, este precio no varia por que solo lo ofrecemos en temporada alta

7.-¿La provincia de Huarmey cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?

Asi es, en la provincia de Huarmey contamos con un hospital, el hospital de apoyo de Huarmey, donde ya en distintas ocaciones a sabido apoyarnos no?. A veces eh... pasa cualquier accidente con los , con, con los turistas ya sea cuando vienen o en el camino y nosotros siempre estamos prestos a la comunicación que haya entre el turista y nosotros no? Si le pasa alguna emergencia nosotros vamos a ir apoyarlos , ya nos a pasado en ocasiones de que se han accidentado en el carro, .en el carro de regreso de la playa acá y nosotros los hemos tenido que acompañar mediante el tiempo que han estado en el hospital para poder orientarlos, igualmente también ha pasado accidentes dentro del hotel y tambien hemos sabido como que salvar la situacion y siempre acompañando a, a los turistas no? Nunca los hemos dejado solos por que cuando vienen a un lugar nuevo no saben donde queda el hospital, entre otras cosas y nosotros en ese caso no abandonamos a aquellos que visitan nuestro hotel .

8.-¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte disponibles para los turistas?

Ahí creo que va haber un poco de controversia por que acá en Huarmey lo que más se utiliza son las mototaxis y muchas de ellas no cuentan con todos los permisos necesarios o con el soat por ejemplo para si ocurre cualquier emergencia no?. En todo caso nosotros siempre tratamos de aconsejar siempre a nuestros turistas y recomendarles ahhh... tanto a choferes de auto y de mototaxi que si cuenten con estos permisos con licencia y con soat,

para cualquier imprevisto, pero también hay oportunidades donde los turistas salen y toman la moto que circulan por ahí no? Por los alrededores pero si nos hemos preocupado, de hecho cuando abrimos el hotel tuvimos que hacer un mapeo desde, desde eh desde los autos que estaban en el terminal hasta la hora que salían los buses para si quieren regresar a Lima, si quieren regresar a su destino también tuvimos que mapear eso y también estuvimos a la búsqueda de mototaxistas, de mototaxistas que si cuentan con todos los permisos es por ello que nosotros tenemos una pequeña en nuestra recepción donde podemos recomendar a los turistas acerca de estos servicios no?

De hecho nosotros tenemos turistas que vienen de alrededor de las 2 de la mañana de las 3 de la mañana en la madrugada y siempre nos recomiendan eh que les enviemos algún número de un mototaxista no? Por que es decir, en ciudades grandes como Lima hay aplicativos confiables no? Pero en nuestra ciudad siendo más pequeña ellos se sienten aveces inseguros por que muchas veces es la primera vez eh que visitan nuestra ciudad y no tienen familia, no tienen amigos aquí entonces nosotros estamos prestos para ayudar en ese servicio

CATEGORIA: Recurso turístico

9.-¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos turísticos?

Nosotros eh, estamos realizando el inventario de recursos turísticos eh... Cada mes y medio o un mes por que si contamos con, con un diseñador que se encarga del área de imagen y siempre tenemos que movernos a través de la redes, por que nosotros a parte de contar con nuestra página de Facebook e Instagram, también contamos con nuestras páginas de booking y siempre tenemos que estar a la vanguardia de lo que ocurre en Huarmey, ahorita estamos un poco cerrado por el tema de pandemia, de que no se celebran fiestas pero por ejemplo yo entre a laborar al hotel cuando todavía no había pandemia y tenemos la festividad de fiestas patrias, que artistas venían aquí a Huarmey. Si se iba a celebrar algún almuerzo grande, eh si es la fiesta de Huarmey donde va ser y tener como que, eh.... un pequeño, una pequeña infografía para que el turista venga en aquella fecha y nosotros entregarles los lugares a los cuales puede visitar, que va haber buena comida, buena gastronomía eh... que van a ver algo nuevo, que va haber fiesta, que va haber música, banda, entonces nosotros nos encargábamos de actualizar eso cada mes, incluso trabajamos un tiempo con la municipalidad no? Con el área turístico para que nos pueda aconsejar que sale de nuevo, por ejemplo el año pasado también, el anteaño pasado estuvimos en la vendimia no, entonces eh... este tipo de cosas por ejemplo eh... fortalece tanto a la municipalidad por qué hay muchos turistas que no conocen mucho de esa área, que está encargada dentro de la municipalidad y también acá hay muchos ciudadanos que no lo conocen entonces nosotros tratamos de reforzar, invitando a los otros turistas a que la visiten y también nosotros nos reforzamos con las cosas que, que se van innovando en nuestra ciudad.

10.-¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años? ¿Cuáles son?

No tenemos eh... recursos de valor histórico dentro de, dentro de nuestro hotel solamente como te comente eh, los invitamos a que vayan al área de la municipalidad donde está el área de archivo central y puedan conocer más sobre la historia de Huarmey pero con lo que si contamos en nuestro hotel es del valor histórico de, de nuestro hotel... ósea quienes lo fundaron, por que el nombre, justo siempre cuando vienen nos preguntan por que el

nombre de Aristides y... a... en la puerta principal tenemos un cuadro grande donde están nuestros abuelitos que ya no están con vida pero ahí está el origen del nombre y les vamos comentando un poco más de nuestra historia como, como hotel no?

Si hay de hecho por eso este, nosotros los invitamos al archivo central de Huarney por que acá en la ciudad hay un pequeño museo que está ubicado en el archivo central de Huarney, hay incluso hay objetos que han encontrado dentro de, del sitio arqueológico que los tienen conservados ahí, entonces nosotros los invitamos y es gratuito entonces invitamos a nuestros turistas para que conozcan un poco más de nuestra historia no?

11.-¿En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia? ¿La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que estos sean sostenibles? ¿Se promueve en los turistas y la comunidad la conciencia ambiental como parte fundamental de la preservación de los recursos?

Considero que las condiciones físicas y ambientales eh de los recursos turísticos en la provincia se encuentran eh... medianamente bien, pero esto es actualmente eh... ahorita no tenemos muchos turistas no? ¿Y puede ser que uno de los factores de que se encuentre bien sea por ello no? Por que por ejemplo años anteriores había como un poco de problemas en cuanto a la contaminación de la playa o incluso contaminación en el sitio arqueológico del castillo, no sé si sea necesariamente por la sobrecarga de población, pero creo y considero que es más por la conciencia ambiental, que no les prestan atención a la conciencia ambiental, entonces eh. esto sería con respecto a esta pregunta

CATEGORÍA: Comunidad Local

12.-¿El municipio ofrece trabajos a la población dentro de los recursos turísticos que cuenta Huarney?

Bueno de ese tema no estoy tan enterada eh... de hecho solamente eh... el único lugar eh de recursos turísticos que te comento que hay en la municipalidad, si tiene trabajadores huarmeyanos, netamente huarmeyanos, pero después no estoy más enterada de lo que están haciendo más allá de lo que hay en la municipalidad

13.-Según tu experiencia ¿En Huarney se realizan constantemente festivales que ayuden a promover la venta de artesanías y platos gastronómicos de la localidad?¿En qué fechas se realizan estos eventos?

Según mi experiencia si hay, si habían constantes festivales eso hasta antes de pandemia como te comente en uno de ellos, nosotros participamos en uno de ellos, de la, que fue de la vendimia pero también eh.. participamos de otro festival turístico que se realizo en el mes de octubre, donde estuvimos ubicados todos en , en la av. Cabo Alberto Reyes, los hoteles, entre hoteles eh.. gastronomía y artesanía promoviendo lo que ofrecemos no?, estuvimos ahí 3 días y fueron 3 días los que estuvimos ahí promocionándonos por que como octubre era eh.. la temporada donde venían más personas por el, por la, por las propias fiestas de Huarney eh.. nos encargamos de eso y también como te conté de la vendimia entre otros festivales. En verano también estuvimos presentes en el festival de verano que se hizo en la playa y si, si considero que se hacen constantemente festivales.

14.-¿La comunidad de Huarney ayuda o hace actos para contribuir con la conservación de los recursos turísticos?

No considero eh.. que la comunidad de Huarmey ayude mucho en estos actos ya que las veces que se han realizado estos tipos de festivales las personas que se acercan mayormente a preguntar o a ver, a visualizar las artesanías, sobre hoteles, sobre gastronomía son personas de afuera pero no son Huarmeyanos que quieran informarse más incluso eh... nosotros realizamos como que unos trípticos donde nos colocaban como requisitos de que nos hiciéramos conocidos nosotros como hotel pero que coloquemos una aparte sobre Huarmey, algo atractivo sobre Huarmey, historia de Huarmey pero lamentablemente como te comento los Huarmeyanos no se acercaban, eran más personas eh,, que venían, personas turistas las que se acercaban a saber más sobre esto no?

15.-¿Qué características son las que hacen única y diferente a la población de Huarmey? y ¿de qué manera esto es aprovechado por el turismo?

Mira eh... Huarmey es único por donde lo veas, nosotros somos la ciudad de la cordialidad y eso creo que es un pilar. Las personas eh.. Huarmeyanas son cordiales con cualquier persona que se le cruza por su lado se podría decir no? Eh... y eso se a mantenido a lo largo de los años, así mismo considero que a Huarmey la hace única los lugares turísticos eh...nosotros tenemos a la playa de tuquillo que es la piscina del océano turístico, también tenemos parte de valle, tenemos lagunas, también tenemos centros arqueológicos, somos una ciudad que está bien nutrida en muchas cosas y también que resaltamos en la gastronomía no? Y esto se ha aprovechado muchísimo en el turismo no? Siempre tratamos de que esto vaya de la mano con el turista. Viene un turista te comento que hay en Huarmey, hay playas, hay valle, hay... te comento que hay en Huarmey platos turísticos, tenemos el cuy, tenemos el pato, el ceviche Huarmeyano, entonces por ahí hemos tratado de aprovechar de alguna manera al turista no?

CATEGORÍA: Accesibilidad

16.-¿Cuáles son aquellos productos turísticos que ofrece Huarmey y que permite que se mantenga vigente en el mercado?

Yo creo de que Huarmey es muy diverso, en Huarmey es muy conocido la chicha de jora eh... en Huarmey es muy conocido eh.. un montón de frutas, de frutas que ofrecen aquí, eh en Huarmey es muy conocido las artesanías también y eso es lo que más se mantiene en el mercado, también eh... sacaron la cerveza Huarmeyana, el vino huarmeyano que los colocaron como, como bebidas eh.... como bebidas banderas, milenarias no? Entonces de alguna otra manera ahí han tratado de enfocar sus productos para que se mantengan vigentes en el mercado hasta la actualidad no? Por ejemplo la chicha de jora, siempre que vienes a Huarmey eh.. se trata de promocionar por todo lugar, no te puedes ir sin tomar tu chicha de jora y eso es eh.. te hablo de hace 10 años hasta la actualidad no? Si, si seguimos manteniendo este tipo de, este tipo de productos.

17.-¿Cómo se ha desarrollado en los últimos años el crecimiento de la actividad turística en Huarmey?

Esta pregunta si es bien este... abierta por que yo desde mi experiencia en el hotel desde que e ingresado al hotel, creo que Huarmey a crecido eh.. de una, de una manera abismal no? Antes muchos de, muchos de nuestros turistas llegaban al hotel por que solamente por amigos que les decían que vayan a Huarmey, que es bonito Huarmey. Hoy en día llegan por que ya lo ven el el internet, llegan por qué ya lo ven el los videos de youtube, por que los ven en bloggers, entre otras cosas. Ya Huarmey se a hecho más conocido eh hace dos años no podíamos con os turistas eh... donde estamos ubicados es una av. Donde hay al

promediar más de 7 hoteles, llegó el año 2020 claro el año 2020, antes de que empiece la pandemia que fue de enero, de diciembre a marzo a febrero y no teníamos espacio para atender a los turistas, ¿eh... llegaban los turistas a cada rato y no dejaban de llegar ósea había bastante concurrencia no? Ahí me di cuenta que creció de una manera abismal este, el turismo en nuestra ciudad.

18.-¿Los operadores turísticos crean nuevos productos turísticos además del turismo de sol y playa? ¿Como cuales?

Creo que más que productos turísticos crean experiencias no? Ah... ahora, en la actualidad, ya no solo te llevan a las playas ahora te están ofreciendo llevarte por ejemplo a Ampanú, un lugar que no era tan conocido ni para nosotros los Huarmeyanos netos y están tratando de vender estas experiencias como estar en tubuluares, estar en tubulares no? Luego hay un lugar como para tomarse fotos en la cabeza de tortuga, en donde hay una cabeza de una tortuga, están ofreciendo estos tipos de experiencias no? Experiencias para el turista para que regrese, eso es lo que creo que más que productos se están ofreciendo en la actualidad

CATEGORIA: Demanda turística

19.-¿Cuál es el rango de gasto de un turista que visita Huarmey? ¿Cuáles son las actividades de mayor gasto turístico?

El rango de gasto de un turista en Huarmey es eh... un promedio al día eh.. el turista gasta por decir 100 soles y esto es ósea 100 soles exagerando entre hotel, desayuno, almuerzo y cena porque Huarmey eh... cómo te comento no es un lugar caro y siempre está la gente que te trata de llevar a los lugares más económicos. Por ejemplo como te comento en mi hotel tenemos eh.. habitaciones de 35 soles, ahí ya son 35 soles del hotel, luego tenemos el desayuno eh.. desayuno lo puedes encontrar en el mercado desde 5 soles un buen desayuno igual el almuerzo un menú de 8 soles muy variado, ahora si se quiere comer un plato típico ya le va costar entre 15 o 20 soles que tampoco no es un monto muy exagerado y una cena de igual manera no? Ese será el rango de gasto pero considero que las actividades de mayor rango de gasto turístico definitivamente por la temporada es la playa por que ahorita no hay este... no esta activo el paradero para ir a la playa como es en verano que es temporada alta, entonces si quieres visitar la playa actualmente tienes que, tienes que pagar por una carrera, pagar por una carrera que no va salir menos de 30 soles de 35 soles para que te lleven a la playa, de lo que normalmente te saldría en un paradero tu pasaje de 5 soles por persona.

20.- ¿Cómo se evalúa la satisfacción de los servicios turísticos que reciben en Huarmey?

Claro que si, nosotros eh como te comenté no solamente recibimos turistas de... de nuestra página de Facebook no? También recibimos turistas de booking, nosotros nos logramos instalar en booking y creo que es la plataforma donde más turistas nos trae por ende a nuestro hotel no solamente llegan eh.. turistas peruanos al contrario llegan de bastantes otros países que, que son por la plataforma de booking eh... nosotros al entrar en esta plataforma de booking nos obligan a estar en un estándar de calidad siempre que el, que el turista se va o termina su visita les llega una encuesta y nosotros eh.. vamos ahí midiendo nuestros, nuestras estrellitas ahí en booking por que eso no solamente les suma a ellos, por que nosotros también calificamos a los turistas si no que nos suma bastante a nosotros, para nosotros estar en booking es como un estándar de calidad, tratamos de ser lo mejor posible para darle una buena experiencia al turista con el fin también de que nos califiquen bien no? Tal vez si nos dicen señorita, siempre se acercan a recepción, necesito agua,

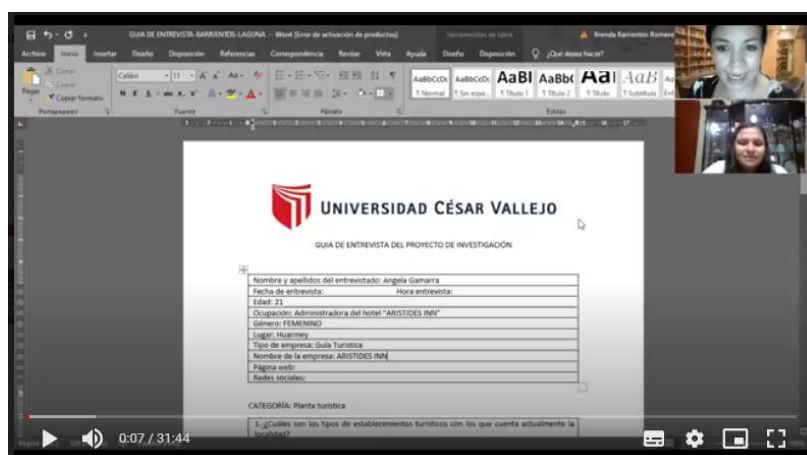
nosotros les decimos quieren agua caliente, agua fría, les podemos prestar, les podemos prestar este les podemos prestar eh, les podemos prestar termo, les podemos dar hielo. Claro que esto no tiene un costo adicional, esto es de parte de de cortesía del hotel eh.. a fin de nosotros ganarnos la confianza del turista, igual este si necesitan no sé nos han pedido un montón de cosas aveces es raro pero nos piden cosas que aveces no tenemos y tenemos que estar corriendo entre ntre nuestra casa para poder encontrar lo que necesitan y de alguna otra manera los turistas ya sientan una conexión mayor con nosotros no? Incluso recuerdo una experiencia que tuve en el hotel que una joven francesa vino sola pero si sabia español y se sentaba sola a leer y un día me dice eh.. tpu crees que te pueda contar una de mis poesías entonces yo creo que es ahí donde se crean las conexiones por que tal vez si soy una persona jun poco más cerrada y le digo “no estoy ocupada en mi trabajo estoy aquí en la administración no me puedo mover” tal vez su experiencia conmigo hubiese sido más radical pero yo al ser amable, al querer escucharle ya me gane una mayor conexión con ella, tanto así que venían estas personas de otros países, siendo de otros países y nos calificaban con 5 estrellas, 5 estrellas y eso es lo que estamos manteniendo en booking no? Que no bajen nuestras estrellas, estamos tratando de , de darles lo mejor a nuestros turistas para seguir manteniendo nuestras estrellas y vengan más personas y nos recomienden no?

21.-¿Cuáles son las principales actividades o recursos que motivan al turista a visitar Huarmey?

Las principales actividades eh, son las playas, las principales actividades turísticas a las que, por las que más vienen y eh.. conocer Huarmey por que como Huarmey se ha hecho conocido por las playas, por su gente, por su sitio arqueológico, la gente principalmente viene por eso, son muy raras las veces que vienen por tema de trabajo, más vienen por conocer Huarmey y sus lugares turísticos no?

22.-¿Actualmente el área de turismo de la provincia de Huarmey realiza una adecuada difusión y/o promoción de los recursos para poder captar a nuevos visitantes? ¿Qué herramientas utilizan?

Creo que en este punto si debería de mejorar el área de turismo de la provincia de Huarmey ya que solamente eh... utilizan de herramienta que el turista se tiene que acerca a la municipalidad y ellos los orientan, pero creo que deberían de mejorar entregándoles algunos afiches, algunos trípticos para que ellos puedan visualizar con fotografías que tan bonitos o que lugares hay en Huarmey que llamen la atención por la vista no? Y tu quieras ir por que ya lo viste y también creo yo que deberían mover un poco más de sus redes sociales no? Ya que ahora el turista no es tanto de salir y ahora utilizan el dispositivo móvil para todo entonces creo que ese seria un punto de mejora para la municipalidad de Huarmey no?



ANEXO 7

MATRIZ DE CODIFICACION DE LAS CATEGORIAS

UNIDAD TEMÁTICA	N° DE PREGUNTA	CATEGORIAS	SUB-CATEGORIAS	PREGUNTAS	CÓDIGOS	COLOR DE CODIFICACIÓN
	1	PLANTA TURISTICA	Infraestructura turística	¿Cuáles son los tipos de establecimientos turísticos con los que cuenta actualmente la localidad?	Hoteles. restaurantes, oficina de turismo, centros de interpretación, municipalidad, agencias de turismo, guías locales,	
Potencial turístico	2			¿En que estado se encuentran las carreteras y vías de acceso para llegar a los recursos?	Optimo, accesibilidad,carretera asfaltada, viables, carreteras transitables, buenas condiciones, deterioradas, mal estado, aún no están asfaltadas para llegar al recurso	

	3	Segmentos de mercado	¿Que principales actividades turísticas son las que la provincia de Huarmey puede ofrecerle al turista?	Playas, valles, gastronomía, comidas típicas, actividades recreativas, visita a sitios arqueológicos, lagunas, Folclore, deportes de aventura,	
	4		¿Cuáles son los principales motivos por el cual los turistas mencionan que desearían visitar la provincia nuevamente?	Hospitalidad, bebidas milenarias, gastronomía variada, la belleza de sus playas, tranquilidad del lugar, balneario, especies marinas exclusivas de la zona, gente solidaria,	
	5	Oferta turística	¿ Los operadores turísticos en Huarmey ofrecen productos turísticos innovadores y sostenibles? ¿Cuáles son?	Personal capacitado, atención de calidad, talleres, charlas, actualizaciones constantes, los valles de Huarmey,	

				<p>¿El precio de los servicios turísticos tales como hoteles, transporte, restaurantes, etc es accesible para el público en general? ¿Cual es el rango de precios?</p>	<p>Manejable, tratable, accesible, de acuerdo a las temporadas, aumento de precios, para todo tipo de turistas, de acuerdo a la ubicación, precio variado, aproximadamente 5 soles en transporte,</p>	
	6			<p>¿La provincia de Huarmey cuenta con un hospital o centro de atención de emergencia que pueda atender a los turistas ante cualquier imprevisto?</p>	<p>No apto, insuficiente, hospital de apoyo, centro de emergencia, falta de implementación, Hospital de salud, no están especializados, baja en la categoría, en construcción,</p>	
	7			<p>¿El medio de transporte público que se utiliza para realizar las actividades turísticas en la provincia es seguro? ¿Cuáles son los tipos de transporte más usuales?</p>	<p>Autos, minivan, mototaxis, vehículos menores, bicicletas, regulado, colectivos, asociaciones, aún transitan unidades informales, unidades pequeñas, transporte liviano, seguro,</p>	
	8		Servicios de apoyo			

	9			¿Cada cuánto tiempo se realizan los inventarios de los recursos?	3 años, al termino de las temporadas, mensualmente, poco conocimiento del tema	
	10		Inventario de recursos	¿Existen recursos de valor histórico que se han recuperado en los últimos años? ¿Cuáles son?	Zonas arqueológicas, yacimientos de oro, imperio Wari, el castillo de Huarmey, el campanario, puesta en valor,	
	11	RECURSO TURISTICO	Evaluación de recursos	¿ En qué condiciones físicas y ambientales se encuentran actualmente los recursos turísticos de la provincia?¿La capacidad de carga aplicada en los recursos permite que estos sean sostenibles? ¿Se promueve en los turistas y la comunidad la conciencia ambiental como parte fundamental	Campañas de concientización, positiva, operativos, falta de cultura ambiental, estado natural, sobre carga turística, excelentes condiciones,	

				de la preservación de los recursos?		
	12		Generación de empleos	¿El municipio ofrece trabajos dentro de los recursos turísticos que cuenta Huarmey?	Poco, mínimo, algunos, personal comunitario, trabajadores locales, promoción del trabajo local, gente cercana a los recursos,	
	13	COMUNIDAD LOCAL	Promoción	Según tu experiencia ¿En Huarmey se realizan constantemente festivales que ayuden a promover la venta de artesanías y platos gastronómicos de la localidad? ¿En qué fechas se realizan estos eventos?	Anualmente, pérdida de interés por la cultura, falta de presupuesto, festiverano, festival porteño, febrero, festivales de verano, identidad cultural, costumbres, recursos marinos, fiestas patronales,	

				¿La comunidad de Huarney ayuda o hace actos para contribuir con la conservación de los recursos turísticos?	Intentos de grupos juveniles, actividad voluntaria, falta de apoyo, lentamente, se trata de cuidar,	
	14		Participación social			
				¿Qué características son las que hacen única y diferente a Huarney en materia turística?	atractivos turísticos, su gente, hospitalidad, el cariño del pueblo, la atención, mariscos únicos en la región,	
	15		Identidad cultural			
				¿Cuáles son aquellos productos turísticos que ofrece Huarney y que permite que se mantenga vigente en el mercado?	Circuito de playas, industria hotelera, centros de información, platos típicos, cerveza Huarneyana, vino Huarneyano, centros arqueológicos en descubrimiento, frutas de primera,	
	16	ACCESIBILIDAD	Competitividad			

	17		Planificación	¿Cómo se ha desarrollado en los últimos años el crecimiento de la actividad turística?	Lentamente, creciente, incremento de oportunidad laboral, progresivo, abismal, actividad con mucha proyección, lento, progresivo, crecimiento apresurado	
	18		Diversificación	¿Los operadores turísticos ofrecen nuevas tendencias además del turismo de sol y playa? ¿Como cuales por ejemplo?	Caminatas, ruta de la chicha huarmeyana, ruta de bebidas ancestrales, deportes de aventura, romper el monoproducto turístico de sol y playa, valle de Culebras, cabeza de tortuga, quebradas, cataratas, nuevas bebidas emblemáticas,	

		DEMANDA TURISTICA		<p>¿Cuál es el rango de gasto que un turista está dispuesto a gastar en su visita a Huarmey? ¿Cuáles son las actividades que mayor gasto comprende?</p>	Entre 300 y 500, hotelería, alimentación, refrigerio, entre 150 y 200 soles, establecimientos de hospedaje en la playa, potajes marinos, transporte dependiendo el lugar visitado, barato,	
	19		Gasto por turismo	<p>¿La calidad de los servicios turísticos que se ofrecen en Huarmey logran superar las expectativas del turista? ¿Por qué? ¿Cuáles son los mecanismos para medir la satisfacción turística?</p>	Aún por mejorar, satisfacción turística, bajas expectativas, encuestas, mecanismos empíricos, publicidad boca a boca, buen nivel, cubre expectativas, recomendaciones,	
	20		Calidad			

	21		¿Cuáles son las principales actividades o recursos que motivan al turista a visitar Huarney?	Las playas, degustación de la gastronomía local, sitios arqueológicos, acampar, bucear, deporte surf, gente acogedora, el clima,	
	22	Motivación	Actualmente el área de turismo de la provincia de Huarney realiza una adecuada difusión y/o promoción de los recursos para poder captar a nuevos visitantes? ¿que herramientas utilizan?	Promoción local, redes sociales, reportajes televisivos, falta de estrategia de marketing turístico, festivales con invitados internacionales, poca difusión, desinterés notorio,	

ANEXO 8

REEDES SEMANTICAS DE LAS ENTREVISTAS

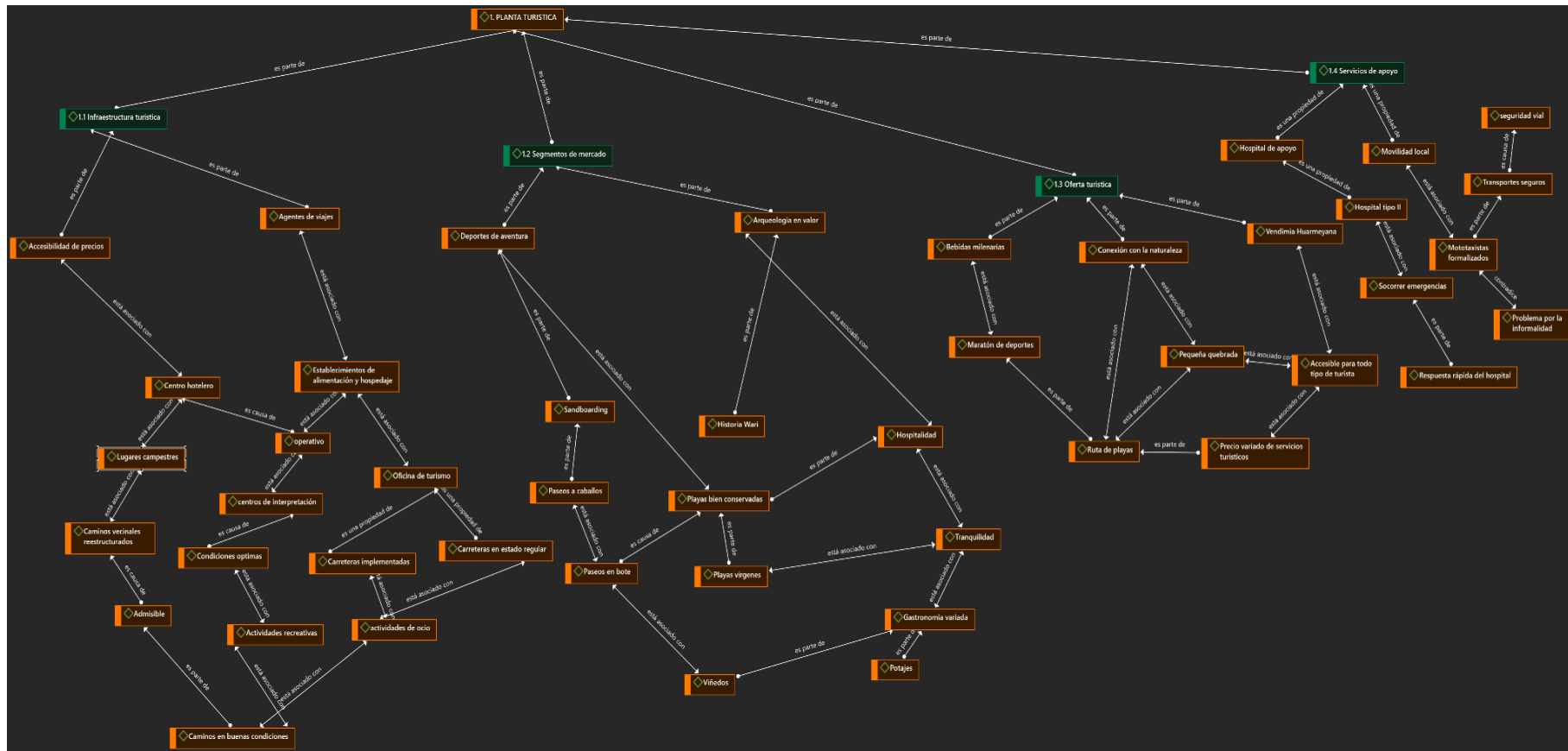


Figura 1. Red semántica de planta turística
Fuente: Elaboración propia

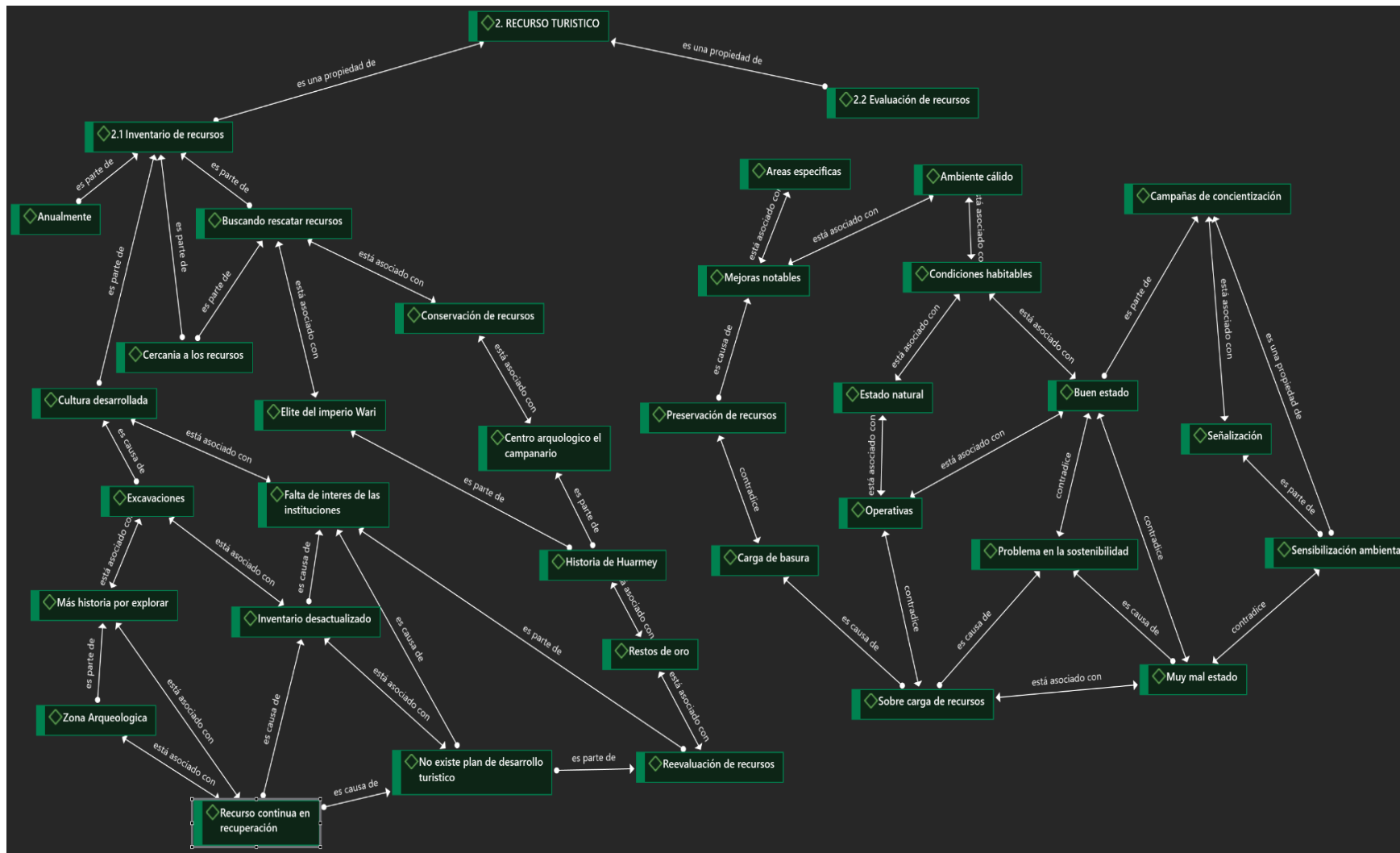


Figura 2. Red semántica recurso turístico

Fuente: Elaboración propia

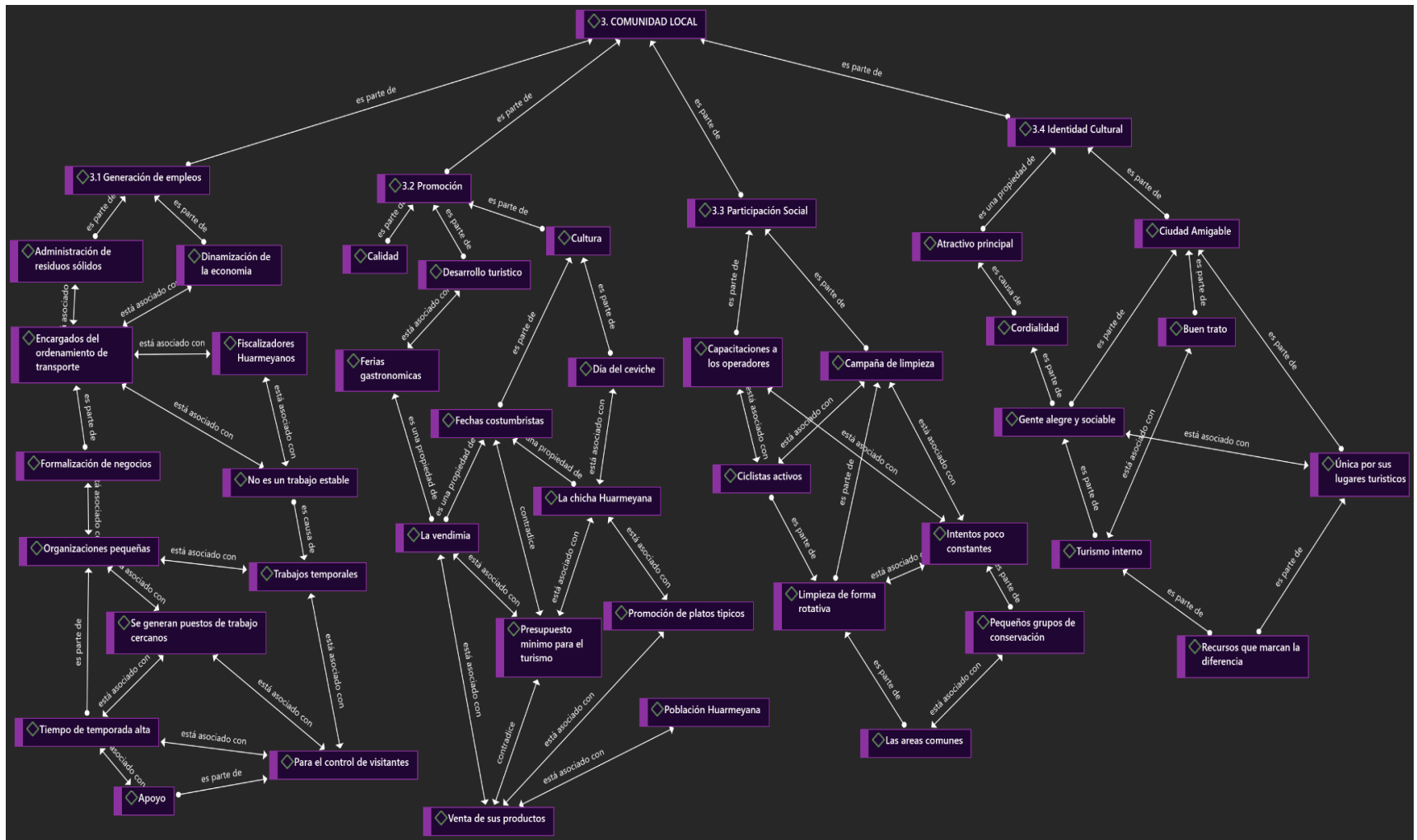


Figura 3. Red semántica comunidad local

Fuente: Elaboración propia

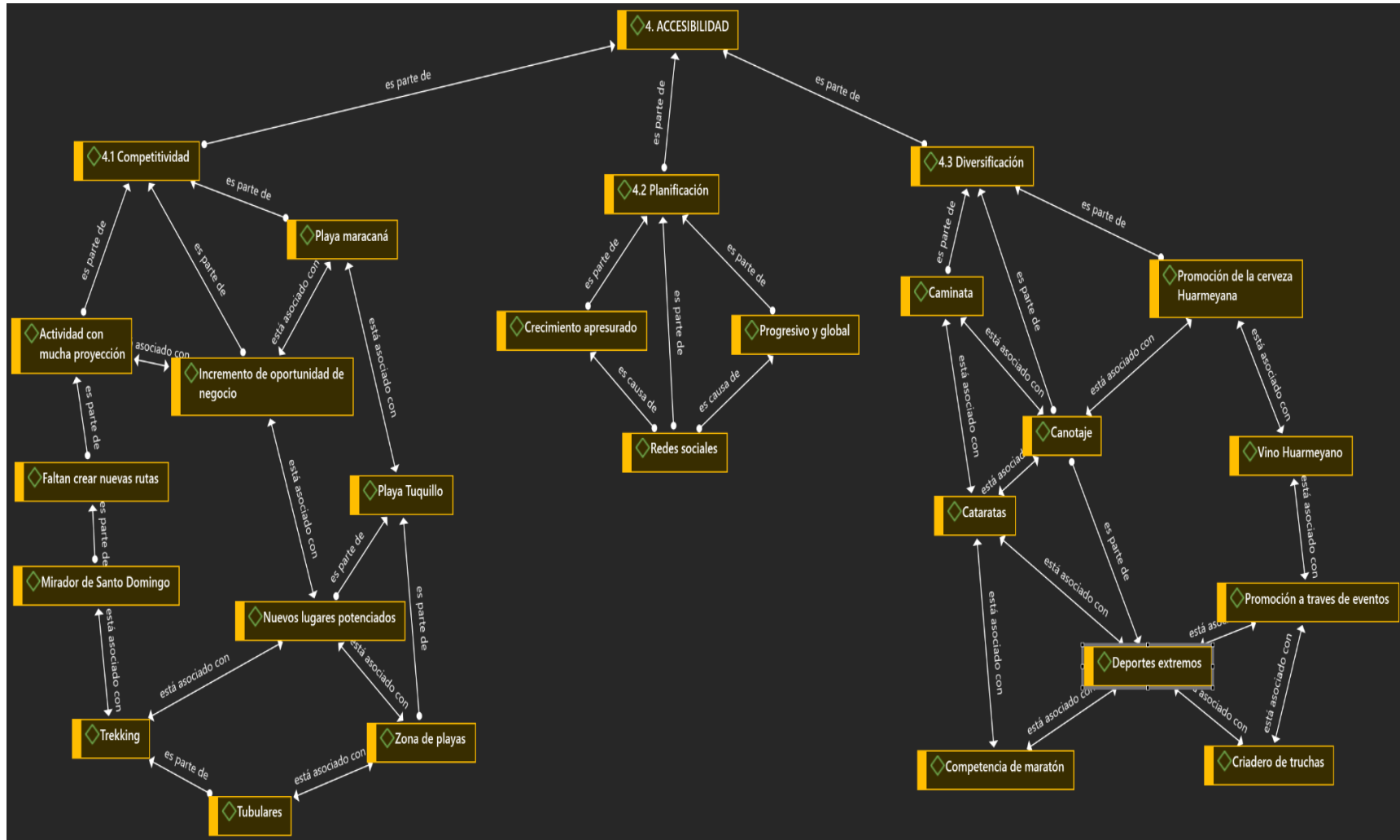


Figura 4. Red semántica accesibilidad

Fuente: Elaboración propia

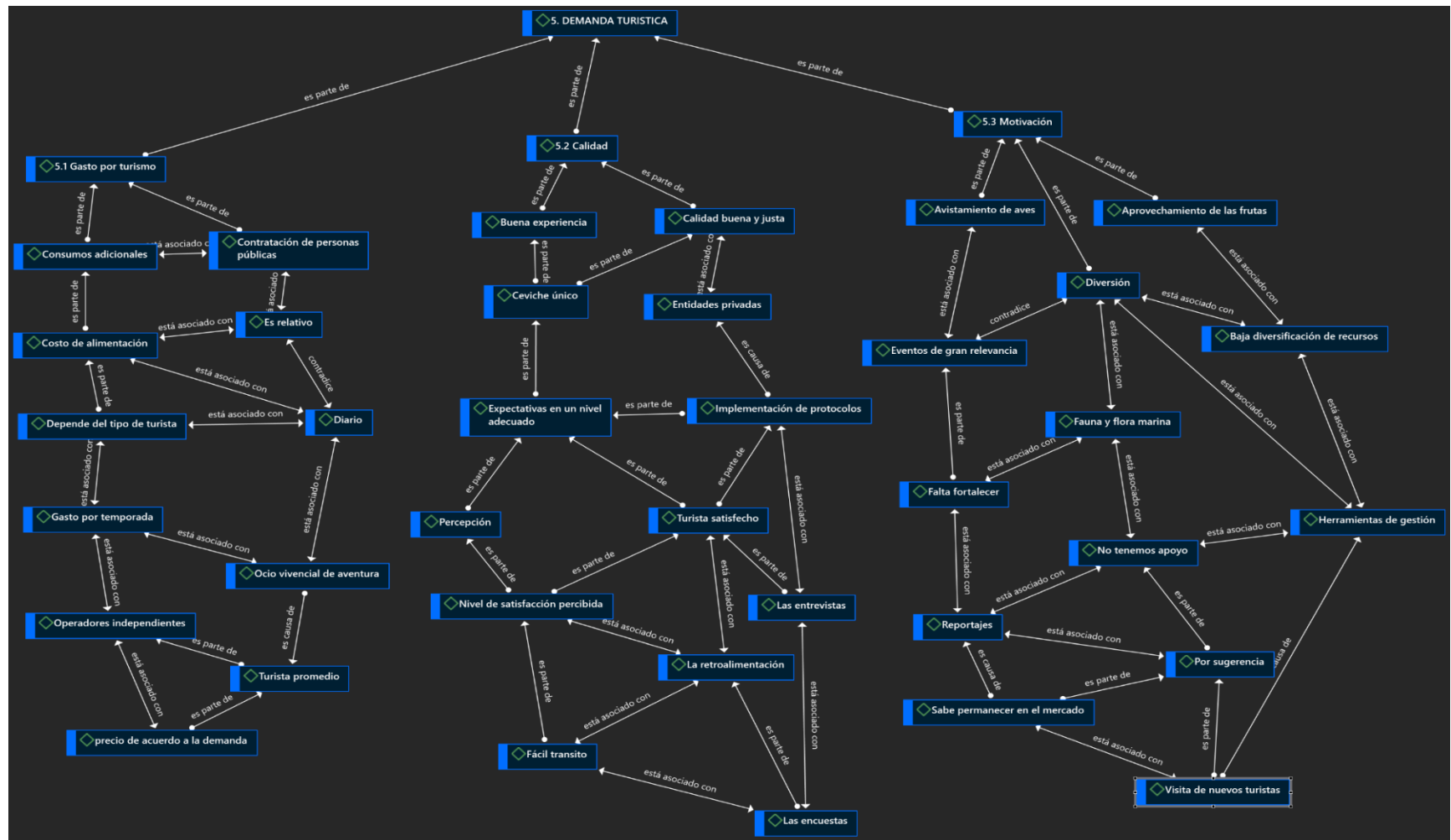


Figura 5. Red semántica demanda turística

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO 9
FICHA DE REGISTRO DE OBSERVACIÓN
PLAYA TUQUILLO

DATOS GENERALES				
Nombre del Recurso (*)		Playa Tuquillo		Ficha N° (*)
Toponimia (+)				001
UBICACIÓN		DATOS DE GEOREFERENCIA (*)		
Departamento/Región (*)	Ancash	Coordenadas Geográficas (WGS 84)	Latitud	10°04'05"
			Longitud	78°09'07"
Provincia (*)	Huarmey	Coordenadas UTM (WGS 84) (Opcional)	Latitud	
			Longitud	
Distrito (*)	Huarmey	Altitud (m.s.n.m)	13 m.s.n.m	
Referencias:	kilómetro 310 de la Panamericana Norte			
CLASIFICACION DEL RECURSO TURISTICO		FOTOGRAFICA ACTUAL		
Categorías (*)	Sitios Naturales			
Tipo (*)	Costas			
Sub-Tipo (*)	Playas			
DESCRIPCIÓN (*)				
<p>Tuquillo también conocida como “Piscina del Océano Pacífico” ubicado en la provincia de Huarmey, región Ancash, es considerado como una de las mejores playas del Perú. Está rodeado por casas y restaurantes de material recuperable a orillas de una ensenada. Posee mar calmo, aguas frías y acceso por vía asfaltada. Además, es un balneario que empieza desde el puerto de Culebras en Huarmey en el kilómetro 310 de la carretera Panamericana Norte y se extiende unos dos kilómetros, en los cuales se pueden encontrar pequeñas playas como Maracaná o Antivito, con la secreta exclusividad de estar escondidas.</p>				
Particularidades (*)		Reconocimientos (*)		
Posee islotes a cincuenta metros de la orilla, los cuales sirven de hábitat para aves guaneras como el piquero o el guanay		Durante los años 2009 y 2010, el balneario de Tuquillo recibió el «Premio Ecoplayas» en la categoría Rural, por su perfecto estado de		



Fuente: Rollo fotográfico propio.


	conservación, limpieza y frecuencia, calidad descontaminada de sus aguas y arenas, belleza paisajística rural, sistemas de emisión de aguas residuales, servicios al público; ubicada en culebras, también se llevó un «Premio Ecoplayas», en la categoría Natural, por la presencia de biodiversidad típica.
Estado Actual	Observaciones (*)
El estado en la que se encuentra la playa Tuquillo está en buenas condiciones, ya que las autoridades y la misma comunidad realiza campañas de limpieza para conservar el recurso, sin embargo, ahora han aumentado negocios frente a la playa como aumento de establecimientos de hospedaje de todo tipo de categoría como también restaurantes que ofrece platos típicos.	En temporada alta como celebraciones de Año nuevo, muchos turistas viajan a acampar a la playa y dejan todo contaminado con basura y desechos de carbón y leña de la fogata realizada, se debería de realizar campañas de concientización para los visitantes en épocas festivas para cuidar este sitio natural.

(*) En el caso de categoría folclore y acontecimientos programados, solamente deberá ser llenado los rubros señalados con asterisco.

CARACTERÍSTICAS DE LA VISITA DEL RECURSO TURISTICO				
TIPO DE VISITANTES (*) (Se puede considerar más de una opción)				
Indicar la cantidad de visitantes al recurso (Datos absolutos y comprobables)				
Total de visitantes:		Fuente de Datos	Año	Comentario:
Turistas Extranjeros	1	Entrevista a operadores Turísticos	2021	Solo referencial
Turistas Nacionales	2			
Visitantes Locales (Excursionistas)	3			
RUTA DE ACCESO AL RECURSO TURÍSTICO				
La ruta de acceso se compone de "Recorridos". Especificar cada uno de los recorridos y tramos existentes desde la capital de la región, provincia o distritos más cercano (según sea el caso) hacia el recurso turístico. Considerar el tipo de vía, la distancia y el tiempo utilizados; lo cual se definirá en kilómetros y horas para cada medio de acceso. Puede existir mas de un recorrido para llegar al recurso turístico.				
Recorrido	Tramo	Tipo de Acceso	Medio de transporte	Distancia en km./tiempo
1	Centro de Lima – Los Olivos	Terrestre	Ómnibus, custer, taxi, combi	14 km/ 25 minutos.
2	Turismo Barranca – panamericana norte – Huarmey.	Terrestre	Bus, taxi	290 km / 4 horas con 20 minutos
3	Huarmey – panamericana norte - Tuquillo	Terrestre	Taxi, mototaxi, colectivo	9 km / 15 minutos
Marca X	TIPO DE INGRESO		OBSERVACIONES	

X	Libre	Cuenta con un área de estacionamiento.
	Semi-restringido (previo permiso)	
	Previa presentación de boleto o ticket (especificara tarifa: niño, adultos, estudiantes, etc.)	
	Otro (especificar):	
ÉPOCA PROPICIA DE VISITA AL RECURSO (Se puede marcar con X, mas de una opción)		
Marca X	Menciona si la visita se puede realizar durante:	
X	Todo el año	
	Esporádicamente – algunos meses (especificar)	
	Fines de semana (especificar)	

CASTILLO DE HUARMEY

DATOS GENERALES				
Nombre del Recurso (*)		Castillo de Huarmey		Ficha N° (*)
Toponimia (+)				002
UBICACIÓN			DATOS DE GEOREFERENCIA (*)	
Departamento/Región (*)	Ancash	Coordenadas Geográficas (WGS 84)	Latitud	10°04'05"
			Longitud	78°09'07"
Provincia (*)	Huarmey	Coordenadas UTM (WGS 84) (Opcional)	Latitud	
			Longitud	
Distrito (*)	Huarmey	Altitud (m.s.n.m)	7 m.s.n.m	
Referencias:	situado a 1 km al este de Huarmey, a 2 km del Océano Pacífico			
CLASIFICACION DEL RECURSO TURISTICO			FOTOGRAFICA ACTUAL	
Categorías (*)	Manifestaciones Culturales			
Tipo (*)	Lugares Históricos			
Sub-Tipo (*)	Castillo			
DESCRIPCIÓN (*)	<p>El Castillo de Huarmey tiene doce siglos de antigüedad y allí estaban enterrados 63 personajes de alto linaje, entre ellos, 57 personajes de la nobleza, probablemente damas de la corte real pertenecientes a la élite imperial Wari, y seis cuerpos que no tenían fardos, posiblemente víctimas de un sacrificio ritual. Los cuerpos fueron ataviados con más de 1,200 objetos de plata, oro y sus aleaciones, plomo, posiblemente bronce, hueso, madera esculpida, textil, cerámica y mate, entre otros. El Castillo de Huarmey cobró su fama debido a la presencia de tejidos de excelente calidad e impresionantemente preservados.</p>			
Particularidades (*)	<p>Milosz Giersz, director del Proyecto de Investigación Arqueológica de El Castillo de Huarmey y vicepresidente de la Asociación Polaco Peruana de Estudios Andinos, presentó su libro "Castillo de Huarmey – Un centro del imperio Wari en la Costa Norte del Perú". La publicación, narra las recientes investigaciones</p>		Reconocimientos (*)	
			<p>alcanzó el primer puesto en la categoría "Mejor Exposición histórica" y "Ediciones Especiales" en los Premios Luces del diario El Comercio</p>	

arqueológicas en el monumento ubicado en la costa de Áncash, en las que se encontró, dentro de un gran mausoleo imperial, una cámara funeraria de la cultura Wari en perfecto estado de conservación.	
Estado Actual	Observaciones (*)
Los arqueólogos y las autoridades tratan de mantenerlo en su estado natural.	Se encuentran descubriendo e investigando más de la cultura.

(*) En el caso de categoría folclore y acontecimientos programados, solamente deberá ser llenado los rubros señalados con asterisco.

CARACTERÍSTICAS DE LA VISITA DEL RECURSO TURISTICO				
TIPO DE VISITANTES (*) (Se puede considerar más de una opción) Indicar la cantidad de visitantes al recurso (Datos absolutos y comprobables)				
Total de visitantes:		Fuente de Datos	Año	Comentario:
Turistas Extranjeros	1	Entrevista operadores turísticos	2021	Solo referencial
Turistas Nacionales	2			
Visitantes Locales (Excursionistas)	3			
RUTA DE ACCESO AL RECURSO TURÍSTICO				
La ruta de acceso se compone de "Recorridos". Especificar cada uno de los recorridos y tramos existentes desde la capital de la región, provincia o distritos más cercano (según sea el caso) hacia el recurso turístico. Considerar el tipo de vía, la distancia y el tiempo utilizados; lo cual se definirá en kilómetros y horas para cada medio de acceso. Puede existir mas de un recorrido para llegar al recurso turístico.				
Recorrido	Tramo	Tipo de Acceso	Medio de transporte	Distancia en km./tiempo
1	Centro de Lima – Los Olivos	Terrestre	Ómnibus, custer, taxi, combi	14 km/ 25 minutos.
2	Turismo Barranca – panamericana norte – Huarmey.	Terrestre	Bus, taxi	290 km / 4 horas con 20 minutos
3	Huarmey – Castillo de Huarmey	Terrestre	Taxi, mototaxi, colectivo	2.7 km / 5 minutos
Marca X	TIPO DE INGRESO		OBSERVACIONES	
	Libre		El ingreso tiene un costo, no cuenta con guiado, solo en ocasiones.	
	Semi-restringido (previo permiso)			
X	Previa presentación de boleto o ticket (especificara tarifa: niño, adultos, estudiantes, etc.)			
	Otro (especificar):			

ÉPOCA PROPICIA DE VISITA AL RECURSO (Se puede marcar con X, mas de una opción)

Marca X	Menciona si la visita se puede realizar durante:
	Todo el año
X	Esporádicamente – algunos meses (especificar)
	Fines de semana (especificar)

