



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Programas financieros y su influencia en la liquidez financiera en las
Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2019-2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

De los Santos Vargas, Elena Mercedes (ORCID: 0000-0003-1586-8286)

Torres Merma, Norma Mery (ORCID: 0000-0003-4790-566X)

ASESOR:

Dr. Mucha Paitan, Mariano (ORCID: 0000-0002-0097-6869)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia que son mi motor para poder salir adelante, a mis profesores que en toda mi etapa de formación inculcaron sabiduría y disciplina y así poder desempeñarme como una profesional de bien.

Elena Mercedes De los Santos Vargas

A Dios por darme la vida, por haberme dado la fortaleza para seguir adelante en momentos difíciles. A mi familia por ser mi apoyo incondicional, a mis profesores y a todas las personas que me brindaron e hicieron posible que este trabajo se realice con éxito.

Norma Mery Torres Merma

AGRADECIMIENTO

Agradezco a nuestro señor por brindarme el goce de buena salud y por permitirme culminar esta carrera y así desempeñarme como una excelente profesional, asimismo, agradezco a mi familia por motivarme y apoyarme siempre en esta fase de aprendizaje que yo misma elegí.

Elena Mercedes De los Santos Vargas

Agradezco al Señor por ser mi guía, a la Universidad por darme la oportunidad de concluir la carrera, a mi familia por el apoyo constante en este trayecto y a todas aquellas personas que hicieron posible culminar este trabajo.

Norma Mery Torres Merma

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de gráficos.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	17
3.1.1 Tipo de investigación	17
3.1.2 Diseño de investigación.....	17
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población, muestra y muestreo	18
3.3.1 Población	18
3.3.2 Muestra	19
3.3.3 Muestreo	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.4.1 Técnicas.....	20
3.4.2 Instrumentos	20
3.4.3 Validez del instrumento	20
3.4.4 Confiabilidad del instrumento	21
3.5 Procedimientos	23
3.6 Métodos de análisis de datos	24
3.7 Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS	26
4.1 Prueba de normalidad	26
4.2 Análisis descriptivo	26
4.3 Análisis inferencial	33
4.3.1 Prueba de hipótesis general.....	33
4.3.2 Prueba de hipótesis específica 1.....	34
4.3.3 Prueba de hipótesis específica 2.....	35
4.3.4 Prueba de hipótesis específica 3.....	36
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES.....	40

VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Validez del instrumento.....	21
Tabla 2: Valor Coeficiente de Alfa de Cronbach.....	21
Tabla 3: Alfa de Cronbach: Programas financieros.....	22
Tabla 4: Alfa de Cronbach: Liquidez financiera.....	22
Tabla 5: Alfa de Cronbach: Instrumento.....	23
Tabla 6: Prueba de normalidad.....	26
Tabla 7: Fondo estatal FAE-MYPE.....	26
Tabla 8: Programa reactiva Perú.....	27
Tabla 9: Recuperemos el empleo formal.....	28
Tabla 10: Programas financieros.....	29
Tabla 11: Liquidez financiera.....	30
Tabla 12: Liquidez severa.....	32
Tabla 13: Correlación de variables: programas financieros y liquidez financiera.....	33
Tabla 14: Correlación dimension fondo estatal FAE-MYPE y liquidez financiera.....	34
Tabla 15: Correlación dimension Programa reactiva Perú y liquidez financiera.....	35
Tabla 16: Correlación dimension Recuperemos el empleo formal y liquidez financiera ...	36

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Fondo estatal FAE-MYPE	27
Gráfico 2: Programa Reactiva Perú	28
Gráfico 3: Recuperemos el empleo formal	29
Gráfico 4: Programas financieros.....	30
Gráfico 5: Liquidez financiera.....	31
Gráfico 6: Liquidez severa.....	32

RESUMEN

El presente trata sobre el estudio de las medidas tomadas por el gobierno del Perú como consecuencia de la pandemia covid-19 y como estrategia para evitar el colapso de la economía y quiebra de las medianas y pequeñas empresas del rubro gastronómico a las cuales se les ofreció líneas de crédito con plazos de pago optativos e intereses bastante reducidos y subvenciones económicas a empleadores tiene como objetivo: analizar la influencia de los programas financieros en la liquidez financiera de las Mypes del rubro de restaurantes.

Se ha empleado la metodología de tipo aplicada, diseño de investigación no experimental-transversal, en relación a la población de estudio se tomó una muestra con el método de muestreo no probabilístico de tipo intencional de 10 trabajadores correspondientes a 5 empresas de la categoría gastronómica, la técnica para la recopilación de los datos fue la encuesta con su correspondiente instrumento el cuestionario, validado por expertos en la temática.

Los resultados acreditan que las políticas gubernamentales con el fin de afrontar las condiciones de pandemia influyeron con una correlación positiva moderada, la cual se sustenta en el valor de 0.684 calculado por el coeficiente de Rho Spearman, en consecuencia, se acepta la hipótesis planteada. Así mismo, se concluye que los programas financieros lograron el propósito de un apalancamiento financiero positivo en la coyuntura de crisis como producto del covid-19, lo que les permitió continuar con sus operaciones si bien no en forma normal, pero gradualmente lograron superar los problemas de liquidez.

PALABRAS CLAVE: Programas financieros, Fondo estatal FAE MYPE, Reactiva Perú, Recuperemos el empleo formal, liquidez financiera.

ABSTRACT

The present study on the measures taken by the government of Peru as a consequence of the covid-19 pandemic and as a strategy to avoid the collapse of the economy and bankruptcy of medium and small companies in the gastronomic sector to which lines of credit were offered. with optional payment terms and fairly low interest and economic subsidies to employers, its objective is: to analyze the influence of financial programs on the financial liquidity of Mypes in the restaurant sector.

The applied type methodology, non-experimental-cross-sectional research design, has been used, in relation to the study population, a sample was taken with the intentional non-probabilistic sampling method of 10 workers corresponding to 5 companies in the gastronomic category, The technique for data collection was the survey with its corresponding instrument, the questionnaire, validated by experts in the field.

The results prove that government policies in order to face the pandemic conditions influenced with a moderate positive correlation, which is based on the value of 0.684 calculated by the Rho Spearman coefficient, consequently, the proposed hypothesis is accepted. Likewise, it is concluded that the financial programs achieved the purpose of positive financial leverage in the crisis situation as a result of covid-19, which allowed them to continue their operations, although not normally, but gradually they managed to overcome the problems. of liquidity.

Keywords: Financial programs, FAE MYPE state fund, Reactiva Peru, Recover formal employment, financial liquidity

I. INTRODUCCIÓN

La pandemia del COVID-19, tiene un efecto devastador en la economía a nivel mundial, y el Perú no es la excepción constituyéndose el rubro de comidas y restaurantes quizás uno de los más golpeados, provocando una recesión económica general en todos los sectores económicos, y consecuentemente no estuvo ajena la economía peruana, donde los elementos que estarían conduciendo al deterioro de la economía, las fluctuaciones de los precios, insumos, variabilidad de los sistemas financieros, el descenso del comercio internacional y el cierre o disminución del dinamismo de casi todas las actividades en la economía local; motivo por la cual se vieron afectados los segmentos relacionados con el comercio, producción, servicios diversos, turismo en general y transporte, entre otras actividades de los sectores productivos de nuestro país.

De acuerdo con Contreras (2020), argumenta que las acciones que se tomaron en cuenta por los diversos países para minimizar la repercusión de la propagación del covid que afecto la oferta y demanda de diversos ámbitos empresariales, fue implantar propuestas que permitan una reactivación económica, además de impulsar con medidas los sectores productivos de modo progresivo, aplicación de variados subsidios dando preferencia a las medianas y pequeñas empresas que según estudios son las que más han resultado que sin duda han sido la más perjudicadas.

El gobierno del Perú ha creado los siguientes programas de financiamiento destinado a empresas comprometidas por la pandemia del covid-19: Fondo de apoyo empresarial a pequeñas y medianas empresas (FAE-MYPE) que es un fondo estatal creado para garantizar créditos de capital de trabajo para las micro y pequeñas empresas por intermedio de entidades financieras Reactiva Perú es un programa de crédito con la finalidad de cubrir de la forma más inmediata posible a los requerimientos de liquidez que necesitan las empresas ante las diversas repercusiones que trajeron el Covid-19. Subsidio Recuperemos el empleo formal asigna una cantidad de dinero que otorga transitoriamente el Estado a empleadores del sector privado para preservar empleos en suspensión perfecta de labores.

Las micro y pequeñas empresas (MYPE) constituyen un sector que se hallan en

circunstancias de desprotección por motivos de no tener un fácil acceso al financiamiento por las instituciones financieras y también los altos costos relacionado a los intereses, el cual representa uno de las causas principales que restringe su eficiencia y productividad; agravado a dicha situación, el contexto de emergencia en el que vivimos, influye desfavorablemente sobre las MYPE, provocando que tengan que lidiar con la falta de liquidez en el corto plazo; motivo por el cual, se establecieron acciones extraordinarias, en los aspectos económico financieros, que fomenten el acceso a créditos con porcentajes de interés bastante reducidas.

Asimismo, el gobierno planteó la reprogramación de pagos de los programas Reactiva Peru y Fae-Mype, como precaución frente a la posibilidad de algunos clientes puedan caer en dificultad de pagos, en vista que la reactivación del sector productivo no es el esperado, los niveles de ventas son insuficientes lo que provoca un rompimiento en la cadena de pagos y el panorama se complica aún más con la incertidumbre política en la que nos encontramos.

El departamento de Arequipa, también ha sido impactado por la crisis generada por el Covid-19, en especial el sector restaurantes con su problemática principal era el cierre total de sus locales, en consecuencia dejaron de operar completamente lo que condujo a problemáticas comerciales, de personal, financieras, tributarias entre otros aspectos como consecuencia de la prohibición en su apertura y atención a clientes creando una situación crítica frente al cierre de sus operaciones en sus correspondientes locales, sin embargo se originó un cambio en sus procesos operativos como por ejemplo la atención por aplicaciones web o redes sociales que condujo a generar nuevas formas de atención a sus clientes por medio de los deliverys.

La presente investigación analiza las acciones extraordinarias, en el aspecto financiero, que fomenten la ayuda económica a las micro y pequeñas empresas, afectadas como consecuencia de la pandemia, estas disposiciones que emitió el estado tienen como fin propiciar el financiamiento, por medio de créditos básicamente para capital de trabajo con la finalidad de preservar y favorecer su crecimiento productivo.

A partir de lo señalado, planteamos el siguiente problema general de investigación: ¿Cómo influye los programas financieros en la liquidez financiera de las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2019-2020?; y los problemas específicos son: (a) ¿Cómo el Fondo de apoyo empresarial FAE-Mype influye en la liquidez financiera de las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2019-2020?, (b) ¿Cuál es la importancia del Programa Reactiva Perú en la liquidez financiera de las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2019-2020?, (c) ¿Cuál es el impacto del subsidio Recuperemos el empleo formal en la liquidez financiera de las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2019-2020?.

El trabajo de investigación se justifica teóricamente, puesto que servirá como aporte para la carrera de contabilidad en relación a mejorar el flujo de financiamiento destinadas a las Mypes con el fin de mejorar la liquidez financiera dentro de una empresa logrando su continuidad operativa y evitando la quiebra del negocio. Asimismo, se justifica el presente proyecto de forma práctica, en vista que a través del préstamo de recursos monetarios y subsidios muchas de las micro y pequeñas empresas podrán mejorar la situación financiera mejorando su capacidad de pago y financiar adecuadamente las necesidades de capital de trabajo, además, se desea que la presente investigación sirva como pilar para futuros trabajos investigativos enmarcadas en la pandemia Covid-19. Se justifica de manera metodológica porque proporcionará instrumentos de evaluación validados por juicio de expertos, además se utilizará para la calificación del cuestionario la escala de Likert. Finalmente se justifica socialmente por la relevancia que tienen las micro y pequeñas empresas para potenciar nuestra economía y coadyuvar a una reactivación económica y social.

La presente investigación tiene el siguiente objetivo general: Analizar la influencia de los programas financieros en la liquidez financiera de las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2019-2020; y los objetivos específicos son: (a) Conocer como el Fondo de apoyo empresarial FAE-Mype influye en la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2019-2020, (b) Determinar la importancia del Programa Reactiva Perú en la liquidez financiera de las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2019-2020, (c) Analizar el impacto del subsidio Recuperemos el empleo formal en la liquidez financiera de las Mypes del rubro de

restaurantes de Arequipa, 2019-2020.

Finalmente, se formula la siguiente hipótesis general: Los programas financieros influyen favorablemente en la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2019-2020. Las hipótesis específicas de la investigación son: (a) El fondo de apoyo empresarial FAE-Mype influye significativamente en la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2019-2020, (b) Se aprecia la importancia del Programa Reactiva Perú en la liquidez financiera de las Mypes del rubro restaurantes - Arequipa, (c) Es significativo el impacto del subsidio Recuperemos el empleo formal en la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2019-2020.

II. MARCO TEÓRICO

Con el objeto de tener conocimiento referente a las variables de la presente investigación, se ha procedido a la consulta en diversos repositorios virtuales de trabajos similares, seguidamente exponemos los antecedentes internacionales:

Lema (2019), desarrollo la investigación “Efecto de la aplicación de la Ley de reactivación de la economía en el desarrollo de las microempresas del Ecuador”. El fin del trabajo fue impulsar las microempresas y reactivar la economía, las cuales contribuyen al crecimiento del sector agilizando las pequeñas empresas. Se estableció una investigación de tipo bibliográfico, documental. Diseño descriptivo y método correlacional la población estuvo compuesta por 884226 empresas en actividad se calculó una muestra 63614 micro y pequeñas empresas, utilizándose como instrumento la encuesta. Llegando al siguiente resultado: el 54,67% de los empleos proviene de las grandes empresas, continuando con las Pymes con el porcentaje de 32,35% posteriormente las microempresas llegan a un valor del 12,98%. Se concluye: que las microempresas proporcionan un alto importe a la economía fortaleciéndola, dinamizándola y aportando una gran cantidad de puestos de trabajo, respaldando la implementación de la ley de reactivación económica que tiene como fin propiciar el fomento de la economía nacional.

Huilcapi, Mora y Castro (2018), Nos indica en su trabajo titulado “Emprendimiento opción para reactivar la economía y el desarrollo sostenible en la comuna Santa Elena”. El objetivo de la tesis fue establecer estrategias de respaldo con el fin de que los comerciantes ayuden a reactivar la economía tomando como base el emprendimiento siendo un mecanismo de coadyuvar a la economía. Investigación de características cuantitativas, se estableció una población de 34 emprendedores con una muestra establecida en la cantidad de 29 en la cual se llevó a cabo el proceso de aplicación de la respectiva encuesta, el resultado estableció los siguientes valores: el 88% no cuenta con financiamiento que les permita el inicio de un negocio en tanto que el 12% indican que contaban con la oportunidad de poner en marcha un negocio, se llegó a la conclusión que el financiamiento es un obstáculo para empezar una actividad económica.

Flores (2015), precisa lo siguiente en su investigación titulada “Estrategias financieras aplicadas al proceso de sostenibilidad y crecimiento de las Pyme del sector comercio del municipio Santiago Mariño del estado Aragua”. Establece como objetivo principal evaluar las estrategias financieras aplicadas al proceso de sostenibilidad y crecimiento económico de las PYME del sector comercio. Su indagación se situó en un diseño metodológico no experimental transaccional, tipo de investigación de campo, nivel descriptivo. Como resultado se obtuvo que las estrategias financieras garantizan el sostenimiento y expansión de las pequeñas y medianas empresas. Concluyéndose que las Pyme no cuentan con procedimientos de planificación financiera y perspectivas centradas a maximizar los recursos disponibles tanto internos como externos, que conduzcan a un óptimo gerenciamiento e implementación de sus estrategias financieras encaminadas a la sustentabilidad y crecimiento, por consiguiente, estos aspectos las pone en una situación de vulnerabilidad respecto al contexto de variación política, social y económica del país.

Carrillo (2015), propuso “La gestión financiera y la liquidez de la empresa Azulejos Pelileo, Ambato, Ecuador”, indica que el objetivo es determinar la incidencia de la gestión financiera en la liquidez de la empresa “Azulejos Pelileo” para la toma de decisiones. La investigación tiene un enfoque mixto o cuali-cuantitativo, nivel de investigación exploratoria, análisis descriptivo. como resultado establece elementos que ponen en manifiesto la inapropiada administración financiera de parte de los directivos de la organización “Azulejos Pelileo”, lo que repercute en forma directa en la liquidez, fundamentándose en la toma inadecuada de decisiones de la alta gerencia. Se concluye la influencia que tiene, la mala gestión financiera de la alta gerencia del negocio “Azulejos Pelileo”, sobre la liquidez.

Gonzales (2014), realizó “La Gestión Financiera y el acceso a financiamiento de las Pymes del sector comercio en la ciudad de Bogotá.”, Universidad Nacional de Colombia, planteó el objetivo precisar la relación de gestión financiera y la obtención de financiamiento en las Pymes comerciales de Bogotá. Metodología utilizada cuantitativa, diseño no experimental-correlacional. Técnica empleada análisis documental, Concluyó, que las Pymes no recurren a fuentes de financiamiento, siendo su estructura financiera expresado por recursos propios;

como resultado afirma que las fuentes de financiamiento se vinculan directa e inversamente con la liquidez en vista que el recurrir a financiamiento de instituciones financieras es un elemento que induce a su crecimiento, no obstante un mal gerenciamiento de los préstamos podrían repercutir negativamente en su desarrollo económico.

Se consideró como antecedentes nacionales:

Povis y Villanueva (2020), En su investigación “Programa Reactiva Perú y su influencia en la liquidez de empresas de la industria manufacturera”. La finalidad fue determinar la incidencia del Programa Reactiva Perú en la liquidez de las empresas de la industria manufacturera de Perú en el 2020. La investigación fue de tipo aplicada con un diseño no experimental. De acuerdo a sus resultados se estableció que el Programa Reactiva Perú logro preservar la liquidez de las empresas consideradas en el presente estudio para el segundo trimestre del 2020. En vista que el acceso al financiamiento se dio en el corto plazo, intereses bastante reducidos y cancelación del crédito a largo plazo. El autor concluye que el Programa Reactiva Perú influyó en forma idónea en la liquidez de las empresas del sector manufactura, lo que permitió la permanencia de sus operaciones económicas y la atención de sus deudas en el corto plazo.

Chapoñan (2020), realizó una investigación sobre “Medidas económicas del gobierno por el Covid-19 y su impacto en la situación económica-financiera, Nuevo Chimbote”, cuyo objetivo fue determinar las medidas económicas del gobierno por el covid-19 que impactan en la situación económica-financiera de la empresa “Transporte Lamar S.A.C.” I semestre 2020. La metodología tiene un enfoque cualitativo, tipo de investigación aplicada, diseño no experimental con estudio de caso. Como resultado se observó el impacto de las acciones del gobierno en el ámbito financiero de la empresa, medidas como el subsidio en niveles del 35% contribuyo a la liquidez en cierta medida, sin embargo, el FAE-MYPE y Reactiva Perú, repercutieron en la liquidez y rentabilidad de la empresa. Finalmente, el autor concluye en que FAE-MYPE y Reactiva Perú, influyeron en la liquidez y rentabilidad de la empresa, teniendo como consecuencia de no recibir el financiamiento afectando la cadena de pagos y capital de trabajo. Imposibilitando a la empresa

cumplir con sus deudas contraídas en el corto plazo.

Bruno y Vilchez (2020), procedió a investigar sobre “Suspensión imperfecta al personal y su influencia en la liquidez de la empresa Tranxcarga S.A.C. Chorrillos 2020”, el propósito del estudio fue medir el nivel de control de la suspensión imperfecta y su efecto en la liquidez de la empresa. El diseño empleado fue no experimental - transversal, tipo de la investigación básica, cuantitativo, nivel correlacional. Como resultado se observa que existe una relación de las variables suspensión imperfecta y liquidez de la empresa, también nos muestran datos estadísticos como el coeficiente de correlación de Spearman = 0,578 el cual deja de lado la hipótesis nula y acepta la alterna que nos indica que la suspensión imperfecta al personal, influye en la Liquidez de la empresa. La conclusión general de la investigación indica que suspensión imperfecta tiene influencia directa en la liquidez de la empresa en estudio.

Ramos (2018), investigo sobre “El financiamiento y su influencia en la liquidez de las micro y pequeñas empresas agroexportadoras en la región Lima provincias 2015-2016”. Cuyo objetivo fue determinar si el financiamiento de las Instituciones Financieras, influyen en la liquidez de las Micros y Pequeñas Empresas Agroexportadoras, la metodología que empleo es no experimental, con un diseño metodológico transaccional correlacional. Los resultados indican que la ayuda financiera brindada por las instituciones financieras, inciden favorablemente en la liquidez de las Micro y Pequeñas Empresas. Concluyendo que las organizaciones bancarias deben brindar líneas de financiamiento puesto que inciden favorablemente en la liquidez de las Micro y Pequeñas Empresas Agroexportadoras en vista que les permite disponer de recursos monetarios de forma rápida, situación que le posibilita la formalidad y competitividad en el mercado donde desarrolla sus operaciones.

Carrasco (2017), A través de la presente investigación titulada: “Financiamiento y liquidez en las Mypes textil gamarra- la victoria”, cuyo objetivo general era determinar la existencia de relación entre Financiamiento y Liquidez en las Mypes textil Gamarra. Diseño investigativo no experimental de corte transversal, tipo de estudio básico, nivel de investigación descriptiva correlacional enfoque de tipo

cuantitativo. Los resultados determinan que el financiamiento se asocia con la liquidez en la Mypes textil gamarra. Se llegó a concluir, la existencia de una correlación significativa con un valor de 0.744 entre las variables financiamiento y liquidez.

Con la finalidad de conocer más sobre las variables se hace referencia a diferentes teorías respecto a los programas financieros:

Programas financieros: Señala que los programas financieros comprenden créditos garantizados para financiar capital de trabajo, abarcan en este plan las Mype que realizan operaciones económicas afectadas por el cierre de sus actividades. Como por ejemplo se puede mencionar las actividades de hospedaje y restaurantes, entretenimiento y recreación, siendo estas las más afectadas. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020).

Según Riggirozzi (2020) El fenómeno del coronavirus ha originado una crisis económica que nunca nos hubiésemos imaginado. El autor indica que, si bien las medidas de aislamiento social han sido necesarias, sin embargo, han dado como aspecto negativo enormes pérdidas económicas. La suspensión de las actividades en forma general hizo que disminuyera significativamente los ingresos de los hogares y empresas. Frente a este panorama el estado peruano ha instaurado acciones económicas dentro de las cuales podemos mencionar el subsidio del 35%, Fondo Empresarial FAE-MYPE y Reactiva Perú, con el objeto de impedir que las organizaciones del sector privado presenten problemas de liquidez.

El Fondo de Apoyo Empresarial Mype implica beneficios para los microempresarios logren refinanciar sus deudas, encaminado para las MYPES, de tal forma que les permita conseguir financiamiento y mitigar la problemática financiera suscitados por el Covid-19, posibilitando proseguir con sus actividades y restableciendo los pagos a sus empleados y proveedores, para lo cual las empresas pueden acudir a las entidades financieras o cooperativas, las cuales evaluarán cada caso. (COFIDE, 2020).

Con la intención de prevenir el rompimiento de la cadena de pagos, el gobierno del Perú estableció el “Programa Reactiva Perú” el cual ha sido creado con el fin de

ayudar rápidamente a los problemas de liquidez que las empresas afrontan frente a los efectos del COVID-19. Por consiguiente, el plan se encamina con el propósito de asegurar el sostenimiento de la cadena de pagos, ofreciendo créditos para capital de trabajo con la finalidad de cumplimiento de obligaciones que tengan en el corto plazo hacia sus proveedores y cumplir con la planilla de sus trabajadores. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020).

Dicha estrategia en mención inyecta más de S/. 30,000 millones en garantías de créditos a entidades financieras, como bancos, para que puedan hacer préstamos a empresas con tasas de interés reducidas. Siendo estos créditos destinados para ser utilizados en pagos a proveedores y capital de trabajo, es decir, remuneraciones, siendo su objetivo principal impedir que se interrumpa la cadena de pagos, los valores límites del crédito no deben ser superiores a 3 veces el aporte del negocio a Essalud (periodo 2019), ni más del equivalente a un mes de ventas promedio de 2019, según la Sunat. lo que resulte mayor.

Según el artículo 11 del Decreto Supremo 003-97-TR fija que la suspensión perfecta se produce si el empleador cesa con los abonos de las remuneraciones al trabajador, pero no llega a desaparecer el vínculo laboral, produciéndose la suspensión del trabajador en forma temporal en sus labores con la empresa. Por otra parte, se conceptualiza la suspensión imperfecta cuando el empleador retribuye al trabajador su remuneración en forma normal, pero sin la ejecución de labores, es decir se produce una finalización temporal con la obligación de realizarse un resarcimiento del trabajo en el futuro.

La suspensión imperfecta le faculta al trabajador mantener el percibimiento de sus remuneraciones, pero con el compromiso de recuperar en el futuro las horas dejadas de laborar, en tal sentido, el empleador entablará un compromiso con el empleado para ver como compensará las horas no trabajadas, la remuneración se percibe normalmente por consiguiente no se pierde el vínculo laboral ni los beneficios percibidos como CTS, gratificaciones, seguridad social, aportes previsionales, entre otros.

En relación a la segunda variable liquidez financiera, se considera las siguientes conceptualizaciones:

Basándonos en Gitman y Zutter (2016) podemos indicar sobre la liquidez:

Se cuantifica en virtud de la posibilidad con el fin de dar cumplimiento a compromisos financieros a corto plazo. Por lo tanto, afirmamos que el término liquidez alude a la solidez financiera de la empresa, también se puede indicar la posibilidad de un fácil acceso a recursos monetarios líquidos con los que pueda abonar el endeudamiento con sus trabajadores y/o acreedores. No cabe duda que toda organización desea ser capaz de atender completamente sin problemas sus compromisos; por consiguiente, es esencial que disponga con la liquidez necesaria para afrontar la operatividad del negocio.

Núñez (2016) cita que:

Liquidez es el potencial de cancelación que poseen los negocios frente a los proveedores, cancelación de intereses y el adeudo, y hace posible establecer si la empresa podrá o no endeudarse, sin infringir el proceso de apalancamiento en el que se encuentra. Por esta razón, contribuirá a identificar el nivel de solvencia con la que funciona durante su actividad cotidiana en el sector donde se encuentra.

Dentro de las características de la liquidez, se puede afirmar que los negocios cuentan con una variedad de elementos, así mencionar el efectivo que puede expresarse en diferentes niveles de liquidez, el inventario o mercadería con la que dispone la empresa, cuentas por cobrar en plazo corto, mediano y largo, diversos activos que cuenta con el fin de producir bienes o servicios, diversas inversiones realizadas, entre otras. En estos componentes podemos identificar y distinguir diversos grados de liquidez que determinan si la compañía pueda llegar a cumplir en forma oportuna frente a sus obligaciones contraídas, puesto que a mayor nivel de liquidez la empresa tiene mayor capacidad de dar cumplimiento de los compromisos.

Muñoz (2019) establece que un índice, es una relación entre dos indicadores y el valor resultante es más relevante que el que nos brindarían de forma individual. Ahora bien, si recurrimos a la matemática encontraremos que se define un ratio como una razón y esto, a saber, es la relación entre dos números y en forma general podemos indicar que el valor que da como resultado un ratio es un indicador que permite valorar algún aspecto de la situación de la empresa.

Aching (2006) argumenta concretamente en relación al tema, lo siguiente:

El índice de liquidez es el componente más importante en las finanzas de una empresa en vista que establece la existencia de liquidez para cumplir con sus obligaciones, los indicadores de liquidez no solamente sirven a la valoración de la gestión financiera de la organización, así como, la eficiencia del gerente del área de finanzas de transformar activos y pasivos en dinero líquido y dar cumplimiento a compromisos monetarios pactados por la empresa. Por otra parte, los indicadores financieros posibilitan diagnosticar la situación financiera contrastándolas frente a otras empresas que se encuentran en el mismo rubro en el que compiten.

Asimismo, Myková & Hájek (2017), indica:

Que los indicadores de liquidez evalúan la solidez, así como la idoneidad de pago, en vista que su establecimiento implica partidas del activo corriente como el pasivo corriente. Entre los ratios se pueden observar los siguientes categorías: razones de liquidez, estiman la capacidad organizacional con el cumplimiento de las obligaciones a corto plazo, ratios de gestión los cuales miden la eficiencia empresarial al utilizar sus activos, ratios de apalancamiento financiero que representan el grado de financiamiento de la empresa con entidades financieras por medio de deudas y finalmente los índices de rentabilidad que vinculan las utilidades con las ventas y la inversión.

A continuación, describiremos en el siguiente marco conceptual, conceptos de las variables y dimensiones que permitirán tener un mejor conocimiento que permitirán un mejor desarrollo del presente proyecto de investigación:

Programas financieros: Es un conjunto de medidas político económico emitidas por el gobierno central, principalmente en los sectores económicos con problemas financieros, cuyo fin es impedir el cierre de actividades de las empresas, por consiguiente, se evite una crisis social, laboral y económica.

Liquidez financiera: Gitman (2012). Explica que la liquidez:

Hace referencia al grado de solvencia del nivel financiero de la empresa, esto es, la facilidad de cumplimiento de las obligaciones contraídas en razón de su operatividad. Así pues, la liquidez indica como la empresa tiene la fortaleza que le permita dar cumplimiento a sus compromisos en el breve plazo, antes de que lleguen al vencimiento.

Fondo estatal FAE-MYPE: Este fondo de ayuda al sector productivo de empresas Mypes, es un programa monetario dirigido hacia las MYPES con la finalidad que accedan a un financiamiento y mitigar las problemáticas de finanzas motivados por la presencia del Covid-19, facilitando que prosigan con sus labores productivas permitiéndoles continuar con el pago al recurso humano y proveedores. (COFIDE, 2020).

El Programa de garantías “Reactiva Perú”, es un sistema de préstamos para empresas, que atiende las necesidades de liquidez de todo tipo de organizaciones con un crédito de capital de trabajo para preservar el cumplimiento de obligaciones de las empresas que afrontan problemas de liquidez como producto del surgimiento de la pandemia COVID-19. En consecuencia, esta forma de apoyo pretende garantizar la permanencia en la realización de pagos, ofreciendo créditos a todo el sector productivo con el sentido que accedan a préstamos de capital de trabajo, y puedan cumplir con las obligaciones de corto plazo, ya sea con sus trabajadores como también a proveedores de bienes y servicios. (MEF, 2020).

Recuperemos el empleo formal es un subsidio temporal que otorga el estado peruano dirigido a los empleadores que han tenido afectación por la propagación del covid, la finalidad de este beneficio es incentivar la continuidad laboral de los trabajadores ofreciendo subsidios a los empleadores que cumplan con ciertos requerimientos solicitados por las entidades gubernamentales, las entidades

empleadoras elegibles pueden gestionar este subsidio a través de las plataformas virtuales disponibles en Essalud y cobrar este beneficio que te permitirá reactivar la economía de la empresa y de los trabajadores, para tal efecto es necesario ceñirse a los requerimientos fijados en las respectivas normativas como también seguir una serie de pasos para gestionar el subsidio. En forma general, el estado, a través de Essalud pagara subsidios de valores que fluctúan desde 17% hasta 55% de las remuneraciones de hasta S/. 2400.00 de los meses de noviembre 2020 a abril 2021, por un máximo de 6 meses por trabajador de un mismo empleador. Cabe señalar que el Ministerio de trabajo publica la lista de empleadores calificados para la subvención correspondiente. Finalmente indicar que el subsidio es para el empleador mas no para el trabajador, siendo una especie de compensación para las empresas que han cumplido en abonar las remuneraciones de sus trabajadores a pesar de la crisis sanitaria y económica.

Van Horne (2010). Indica sobre los ratios de liquidez:

Son conocidos con diferentes denominaciones: indicadores, índices financieros, métodos de razones, coeficientes o simplemente ratios, Van Horne, afirma que los ratios líquidos nos muestran el grado o nivel de cumplimiento de obligaciones de una organización en una fecha establecida, para dicho análisis recurrimos a fuentes como los estados financieros.

Liquidez general: Van Horne (2010). Afirma lo siguiente:

La liquidez general es el ratio más utilizado en el proceso de cálculo se toma en cuenta los activos corrientes que se dividen contra los pasivos corrientes. El índice de liquidez indica la disponibilidad de efectivo de una organización con el fin de atender las deudas con los activos actuales. El interesado debe analizar con mucho cuidado este indicador y debe evitar generalizaciones y comparaciones entre empresas. valores de 1 a 1.5 no necesariamente implica solidez de sus activos líquidos, es conveniente analizar el tipo o naturaleza de la empresa. Si bien una razón corriente menor a 1 advierte problemas de liquidez para el cumplimiento de sus obligaciones, es necesario realizar un análisis más profundo con el fin de establecer objetivamente inconvenientes en pagos a proveedores o falta de liquidez para cubrir adecuadamente el capital de trabajo. Por el contrario, un valor

mayor a 2 implica dinero inmovilizado lo cual puede significar una mala gestión de parte de la gerencia. Como regla general en nuestro medio empresarial una razón corriente de 1.5 a 2 se puede considerar apropiada.

Liquidez severa: Van Horne (2010). Establece que:

Para medir la liquidez de una manera más severa Van Horne sugiere utilizar una prueba ácida, que representa un indicador más riguroso que cuantifica la liquidez de una compañía. Se procede de la siguiente forma: se realiza la resta de los activos corrientes y los menos líquidos como mercaderías y abonos realizados con anticipación (alquileres, pólizas, etc), para finalmente proceder a dividirlo entre los pasivos corrientes, dicha razón se utiliza complementariamente a la liquidez corriente y efectúa un análisis más severo y estricto. Afirma también que es la misma que la liquidez corriente, con excepción que no toma en cuenta la mercadería en almacén, puesto para que este rubro se convierta en efectivo es necesario su consecuente comercialización o venta a clientes, lo cual por lo general no se suele realizar en un corto plazo. Este índice está orientado primordialmente en activos sumamente líquidos, es decir dinero en caja disponible y cuentas por cobrar que son factibles de realizarse en un corto plazo. En nuestro medio en forma general podemos afirmar que razones ácidas o severas de 1 a 1.5 se consideran deseables, sin embargo, en función al giro de la empresa es aceptable valores que puedan fluctuar de 0.5 a 1.0.

Liquidez defensiva: Andrade Pinelo (2012). La razón defensiva nos indica según el autor el resultado de dividir los valores más líquidos del activo corriente, entre ellos mencionar caja bancos, valores negociables con el pasivo corriente, es decir dejamos de lado las cuentas por cobrar comerciales como también las mercaderías. Este valor nos muestra la capacidad más líquida de la empresa en el breve plazo. De tal forma, se procede al dividir el efectivo y equivalente de efectivo entre el pasivo corriente. Por consiguiente, si la empresa con el efectivo que cuenta cubre sus obligaciones a corto plazo, nos estaría indicando que la organización ofrece una respuesta muy eficiente al pago de deudas sin acudir a las ventas.

Razón de capital de trabajo: Robles Román (2012). Afirma que este indicador nos ofrece visualizar los fondos financieros disponibles de la organización con el fin de cubrir sus actividades cotidianas, se determina hallando la diferencia del activo corriente menos el pasivo corriente. Es decir, este índice estaría poniendo en manifiesto la disponibilidad de dinero en el corto plazo con la finalidad de operar en el mercado efectuando sus actividades comerciales cotidianas. Podemos establecer que a mayor capital de trabajo mayor liquidez y menos riesgo de ser insolvente.

Abraham Perdomo Moreno conceptualiza al capital de trabajo la parte del activo corriente financiado con endeudamiento de terceros a largo plazo, que permite generar un fondo para cubrir operaciones ordinarias del negocio, se determina estableciendo la diferencia entre el activo a corto plazo menos el pasivo a corto plazo, los valores pueden ser positivos o negativos y es recomendable preservarlos a niveles aceptables con el fin de impedir problemas financieros y consecuente cierre de operaciones.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Salgado (2018), expresa que las investigaciones pueden ser de tipo aplicada teniendo como característica principal proveer soluciones a problemáticas prácticas y que tiene como finalidad conseguir cambios en la realidad de estudio. Así pues, el presente trabajo investigativo es de tipo aplicada, en vista que se desea utilizar y confrontar la teoría existente de los programas financieros implementados por el gobierno del Perú, como también los conocimientos teóricos de la liquidez financiera confrontándolos con los problemas financieros que afectó a las Mypes correspondientes al rubro restaurantes ubicados en la ciudad de Arequipa.

3.1.2 Diseño de investigación

Hernández, Fernández y Baptista. (2014), establece que las investigaciones no experimentales comprenden propuestas que se ejecutan sin alterar en forma intencional las variables, el investigador tiene la labor de observar la problemática en su contexto natural y solo proceder a realizar una acción de análisis. Por consiguiente, se establece que la investigación es no experimental en vista que las variables no serán manipuladas. Por esta razón, las variables en estudio se desenvuelven en una realidad sin ser manipuladas y su estudio permitirá ser observadas y analizadas en su contexto natural, finalmente es transversal por que se realizará la recopilación de los datos en un solo momento y correlacional porque establece la probable existencia de influencia entre las variables del estudio investigativo.

3.2 Variables y operacionalización

Variable independiente: Programas financieros

El Ministerio de Economía y Finanzas (2020). Destaca que los programas

financieros comprenden desembolsos monetarios con el objetivo de proveer capital de trabajo, el alcance del programa abarca a las Mype que se han visto perjudicadas como consecuencia del Covid y disposiciones emitidas por la emergencia sanitarias por el covid 19 dadas por el gobierno obligándolas al cierre total de sus operaciones, en las que están incluidas las actividades de restaurantes, siendo probablemente las más afectadas.

Dimensiones:

- Fondo estatal FAE-MYPE
- Programa Reactiva Perú.
- Recuperemos el empleo formal

Variable dependiente: Liquidez financiera

Andrade (2018), establece que el grado de liquidez de los activos están sujeto a la celeridad de conversión a recursos financieros y su evaluación está sujeta a un análisis con índices o razones de liquidez; es importante valorarlos puesto que toda empresa debe disponer con liquidez siendo fundamental ya que de eso depende continuar con la realización de las actividades comerciales y un adecuado cumplimiento de las obligaciones.

Dimensiones:

- Liquidez general
- Liquidez severa
- Liquidez defensiva
- Razón de capital de trabajo

La correspondiente matriz de operacionalización se propone en el Anexo 2.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Arias (2012), nos indica respecto sobre la población, como la totalidad de componentes que tienen rasgos similares y por inferencia puede

ser extensivas las conclusiones del trabajo investigativo a otras realidades similares.

Para nuestro trabajo de investigación se tomó una población muestral que estará constituida por 5 empresas Mypes representadas para cada organización por el administrador y contador conformando en total 10 personas del rubro restaurantes de la ciudad de Arequipa.

3.3.2 Muestra

Bonilla (1998) afirma que la muestra es representativa de la totalidad de elementos si cumple con un proceso científico para su cálculo y obtención de los datos que serán objeto de la investigación. Como se estableció una población muestral, entonces nuestra muestra es la misma cantidad de unidades de investigación, es decir está constituida por 5 empresas Mypes representadas para cada organización por el administrador y contador conformando en total 10 personas del rubro restaurantes ubicados en la ciudad de Arequipa.

3.3.3 Muestreo

Tamayo (2003), Indica que el proceso de muestreo en la investigación, permite al investigador elegir los elementos más representativos de la población. Añade que el muestreo no probabilístico es cuando la elegibilidad de los integrantes de la muestra no dependen de cálculos probabilísticos, sino se realizara en base a la experiencia del investigador, entonces el muestreo es de tipo intencional en vista que el especialista elige los datos que a su opinión son los más apropiados, por consiguiente, el presente trabajo se realizó un muestreo intencional no probabilístico estratificado, obteniendo una muestra compuesta por 5 empresas Mypes representadas para cada organización por el administrador y contador conformando en total 10 personas del rubro restaurantes de la ciudad de Arequipa.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

Para alcanzar el fin investigativo, se empleó la técnica de la encuesta, la cual permitirá recopilar datos de las unidades de estudio. Al respecto el siguiente autor: Arias (2012), afirma que las formas de recolectar datos son diferentes modos de conseguir data, por medio de instrumentos que son documentos que permiten recopilar y guardar datos.

3.4.2 Instrumentos

Para la investigación a desarrollar se utilizó el cuestionario que permitirá obtener la información, asimismo, se diseñará el respectivo instrumento que permitirá recolectar datos compuesto por una serie de preguntas con opciones de respuesta tipo escala de Likert y que deberá ser consecuente con los objetivos de la investigación. Hernández, et al. (2014), establece que los instrumentos para recopilar información pretenden ser herramientas utilizadas por el especialista para conseguir información de las fuentes establecidas en el proyecto, siendo el cuestionario una relación de ítems en relación a las variables en estudio.

3.4.3 Validez del instrumento

El cuestionario ha sido validado por opinión de expertos para lo cual se solicitó sugerencias y observaciones a personas especializadas en la temática de la presente investigación. La apreciación de expertos es un proceso de aprobación que permite verificar que tan fiable es el instrumento en su aplicación, se recurre a personas especialistas e informadas en la temática. (Escobar y Cuervo, 2008).

Tabla 1: Validez del instrumento

N°	Nombre y Apellidos	Grado	Especialidad
1	Renzo Gómez Guzmán	Magister	Ciencias: Contables y Administrativas, con mención en Finanzas y Administración de Negocios
2	Luz Mery Choque Barra	Titulo Profes.	Economista

Fuente: Elaboración propia.

3.4.4 Confiabilidad del instrumento

Para precisar la integridad se aplicó el coeficiente estadístico Alfa de Cronbach cuyos valores están en un rango de 0 a 1 y la aproximación al valor 1, implica que el instrumento es confiable y su aplicación garantiza un trabajo investigativo objetivo. El nivel de confianza, fue calculado al aplicar un ensayo piloto a trabajadores de la empresa en estudio. Al respecto, Según Hernández, et al. (2014), define confiabilidad como el nivel de eficacia del instrumento para recopilar datos y generar resultados consistentes.

Tabla 2: Valor Coeficiente de Alfa de Cronbach

Escala del Alfa de Cronbach	
criterio	Rango
Muy Alta	0,81 a 1,00
Alta	0,61 a 0,80
Moderada	0,40 a 0,60
Baja	0,21 a 0,40
Muy Baja	0,01 a 0,20

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 3: Alfa de Cronbach: Programas financieros

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,893	12

Fuente: Elaboración Propia – Programa SPSS V-26

Se observa un nivel de confiabilidad muy alta de acuerdo a la escala de la tabla N°2, lo que indicaría consistencia en los ítems planteados.

Tabla 4: Alfa de Cronbach: Liquidez financiera

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,684	12

Fuente: Elaboración Propia – Programa SPSS V-26

Podemos también apreciar un valor de fiabilidad alta si se toma como referencia los valores de la tabla N°2, entonces podemos indicar la existencia de una alta coherencia en los indicadores formulados.

Tabla 5: Alfa de Cronbach: Instrumento

Fiabilidad

Escala: Alfa de Cronbach: instrumento

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,913	24

Fuente: Elaboración Propia – Programa SPSS V-26

Finalmente, se establece que el instrumento puede ser aplicado, en vista que el estadístico en referencia nos precisa un valor alfa de Cronbach de 0.913 el cual se ubica en un nivel muy alto.

3.5 Procedimientos

Todo proceso científico investigativo sigue una serie de procedimientos, muestra resultados y obtiene conclusiones, ya que el solo recopilar datos, tabular, organizar y presentar la información no es una investigación completa, sólo es parte importante del proceso. Tamayo (2007). Por consiguiente, se detalla los siguientes procedimientos:

- En primer lugar, se ubicó un problema susceptible de investigación, se planteó la problemática, consecuentemente se formuló el problema y finalmente proceder a justificar la investigación y establecer los objetivos y las hipótesis
- En segundo lugar, se buscó información para elaborar el marco teórico el cual contiene los antecedentes internacionales, nacionales y locales con una data no mayor a 5 años, así como teorías con respecto a las variables.
- En tercer lugar, se redacta los métodos de investigación que es un conjunto de procedimientos utilizados para alcanzar el objetivo del presente proyecto en el que se determina el tipo y diseño investigativo, operacionalización de variables, establecimiento de la población, el proceso de muestreo y la determinación de la muestra, así como las técnicas y los instrumentos que permiten recolectar datos, elaboración del instrumento, validación de los instrumentos por el proceso de juicio de expertos.
- En cuarto lugar, se aplicó el instrumento validado a la muestra establecida.
- Finalmente se procede al análisis de resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones.

3.6 Métodos de análisis de datos

Hernández, et al. (2014), especifica los métodos evaluativos, indicando múltiples; sin embargo, el análisis no es sin criterio, sino que cada método tiene su finalidad y contexto donde se aplica. La estadística es un recurso que permite analizar los datos. Los Paquetes estadísticos son aplicaciones o programas informáticos creados con el fin de realizar un análisis estadístico de datos a fin de proponer soluciones al problema planteado en el proyecto de investigación teniendo como base la estadística descriptiva o inferencial. En consecuencia, el análisis de los datos recopilados para el presente proyecto; recurriremos a la estadística descriptiva e inferencial utilizando el software estadístico SPSS y el procesador de datos Microsoft

Excel; por medio de los cuales se podrá dar respuesta a los problemas de investigación planteados, se realizará el siguiente procedimiento para el procesamiento estadístico:

- Recopilación de los datos cuantificables.
- Ordenamiento y clasificación de los datos obtenidos.
- Codificación de las respuestas
- Construcción de tablas estadísticas.
- Representación gráfica.
- Revisión y análisis de la información.

3.7 Aspectos éticos

Tomaremos en cuenta el consentimiento informado en la relación que se establezca entre los investigadores y participantes en el proceso de investigación, se solicitó por medio de un documento institucional que fue enviado al correo electrónico de la persona indicada. Asimismo, la información que se encuentra en el trabajo de investigación está conforme a las normas APA versión 7. Con respecto a la información que nos proporcionaron las empresas, se mantuvo la debida reserva e integridad en la organización y procesamiento de los datos.

IV. RESULTADOS

4.1 Prueba de normalidad

Tabla 6: Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Programas financieros	,839	10	,043
Liquidez financiera	,809	10	,019

Fuente: Elaboración Propia – Programa SPSS V-26

En vista de tener una muestra de 10 unidades estadísticas procedemos a tomar en cuenta el estadístico Shapiro-Wilk. Al observar el valor de significancia menor a 0.05 lo que indicaría que los datos no son normales, en consecuencia, utilizaremos para el análisis de correlación el coeficiente de Rho de Spearman.

4.2 Análisis descriptivo

Tabla 7: Fondo estatal FAE-MYPE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	4	40,0	40,0	40,0
	Muy de acuerdo	6	60,0	60,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia – Programa SPSS V-26

En base a los resultados en la tabla N° 07, se observa que de 100% de la muestra encuestada un 40% manifiesta que está de acuerdo y un 60% indica que están muy de acuerdo con el programa de apoyo empresarial brindado por el gobierno a las empresas con problemas económicos como consecuencia de la pandemia covid-19.

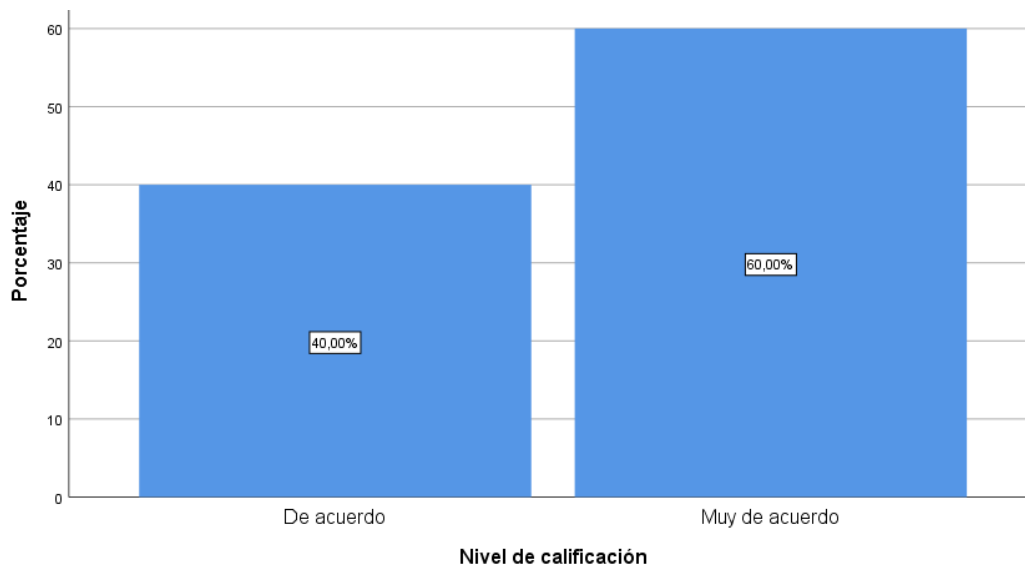


Gráfico 1: Fondo estatal FAE-MYPE

Fuente: Cuestionario.

Interpretación:

De los datos obtenidos en la tabla N° 07, se observa del 100% de la muestra encuestada un 10.0% podemos indicar que el programa en mención ha tenido un 60% de aceptación con un nivel de calificación de estar muy de acuerdo por las empresas del rubro restaurant, seguido de un 40% de los encuestados que manifiestan estar de acuerdo con los lineamientos y propuestas de financiamiento por el fondo estatal FAE-MYPE.

Tabla 08: Programa reactiva Perú

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	20,0	20,0	20,0
	Muy de acuerdo	8	80,0	80,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia – Programa SPSS V-26

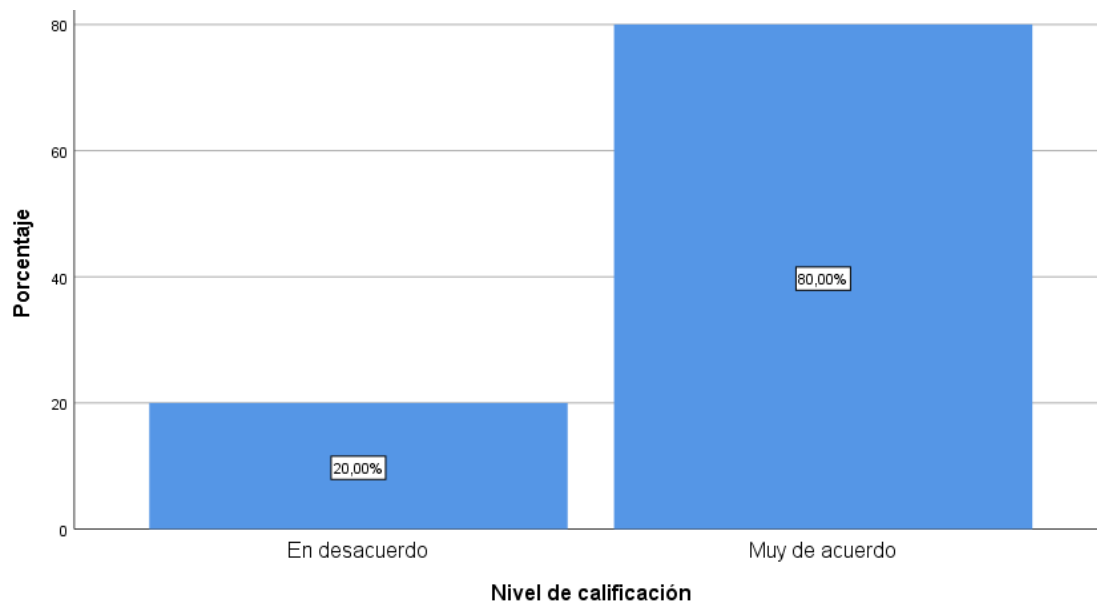


Gráfico 02: Programa Reactiva Perú

Fuente: Cuestionario.

Interpretación:

De acuerdo a la data en relación al sistema reactiva Perú se puede concluir que el objeto de este plan de emergencia de cubrir con efectivo frente a las necesidades de liquidez por parte de las Mypes del rubro restaurantes para capital de trabajo y pago de obligaciones a corto plazo ha sido el adecuado en vista que un porcentaje del 80% está muy de acuerdo con las características del programa, sin embargo es necesario destacar que existe un porcentaje minoritario del 20% que manifestaría disconformidad con el mencionado plan.

Tabla 9: Recuperemos el empleo formal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	2	20,0	20,0	20,0
	En desacuerdo	2	20,0	20,0	40,0
	Indiferente	6	60,0	60,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia – Programa SPSS V-26

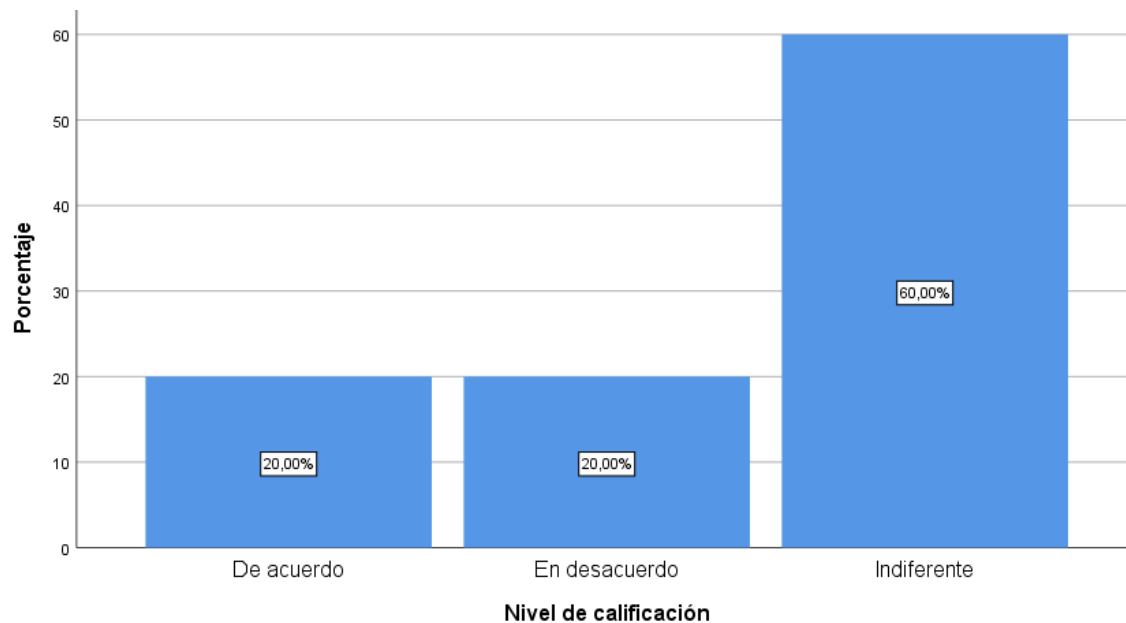


Gráfico 03: Recuperemos el empleo formal

Fuente: Cuestionario.

Interpretación:

Al observar el gráfico estadístico en relación al programa recuperemos el empleo formal se puede destacar que un 60% muestra indiferencia, mientras que el 20% está en desacuerdo y un 20% de acuerdo, probablemente se deba este nivel de calificación desfavorablemente porque los requisitos, trámites, calificación y elegibilidad para acceder al subsidio lo apreciaron como engorroso, no pudiendo acceder con la debida facilidad a dicho beneficio por la mayoría de empresas.

Tabla 10: Programas financieros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido De acuerdo	4	40,0	40,0	40,0
Indiferente	2	20,0	20,0	60,0
Muy de acuerdo	4	40,0	40,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia – Programa SPSS V-26

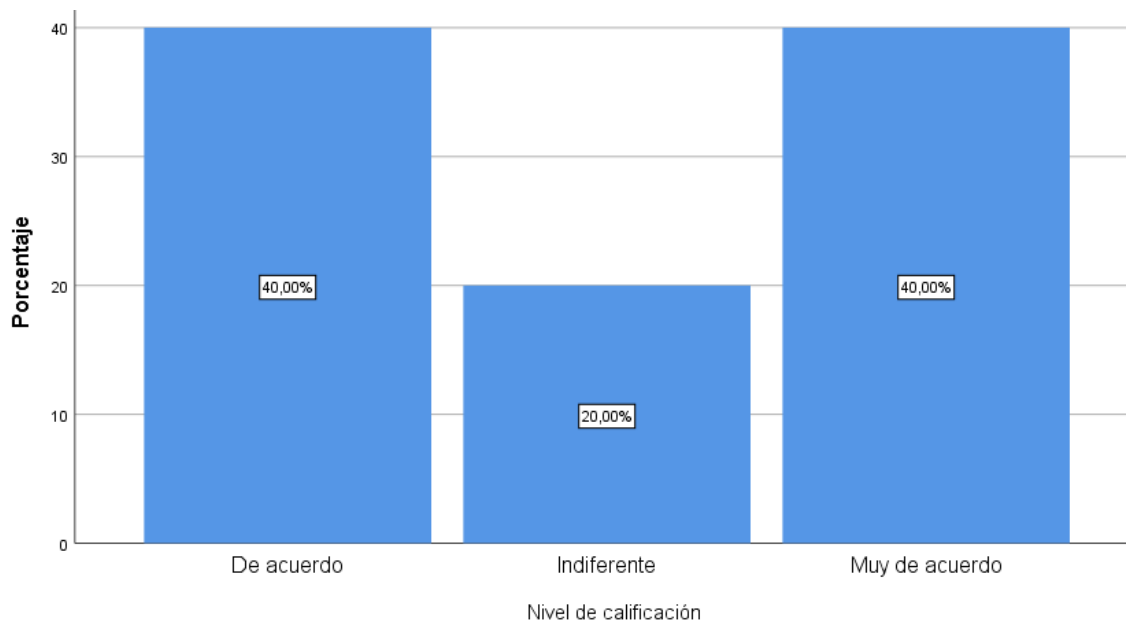


Gráfico 4: Programas financieros

Fuente: Cuestionario.

Interpretación:

Llegando a término con el análisis de la primera variable programas financieros en forma general se observa que un 40% está de acuerdo al igual que un 40% indica estar muy de acuerdo con la estrategia del gobierno de apoyar a las empresas Mypes del rubro restaurantes que estén atravesando una situación difícil financieramente, este nivel de satisfacción nos señalaría una aprobación mayoritaria de los programas “Reactiva Perú”, “Fae Mype” y subsidio “recuperemos el empleo formal”. Sin embargo, se visualiza en el gráfico un 20% de encuestados que tienen un punto de vista indiferente frente a los programas mencionados.

Tabla 11: Liquidez financiera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	2	20,0	20,0	20,0
	Muy de acuerdo	8	80,0	80,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia – Programa SPSS V-26

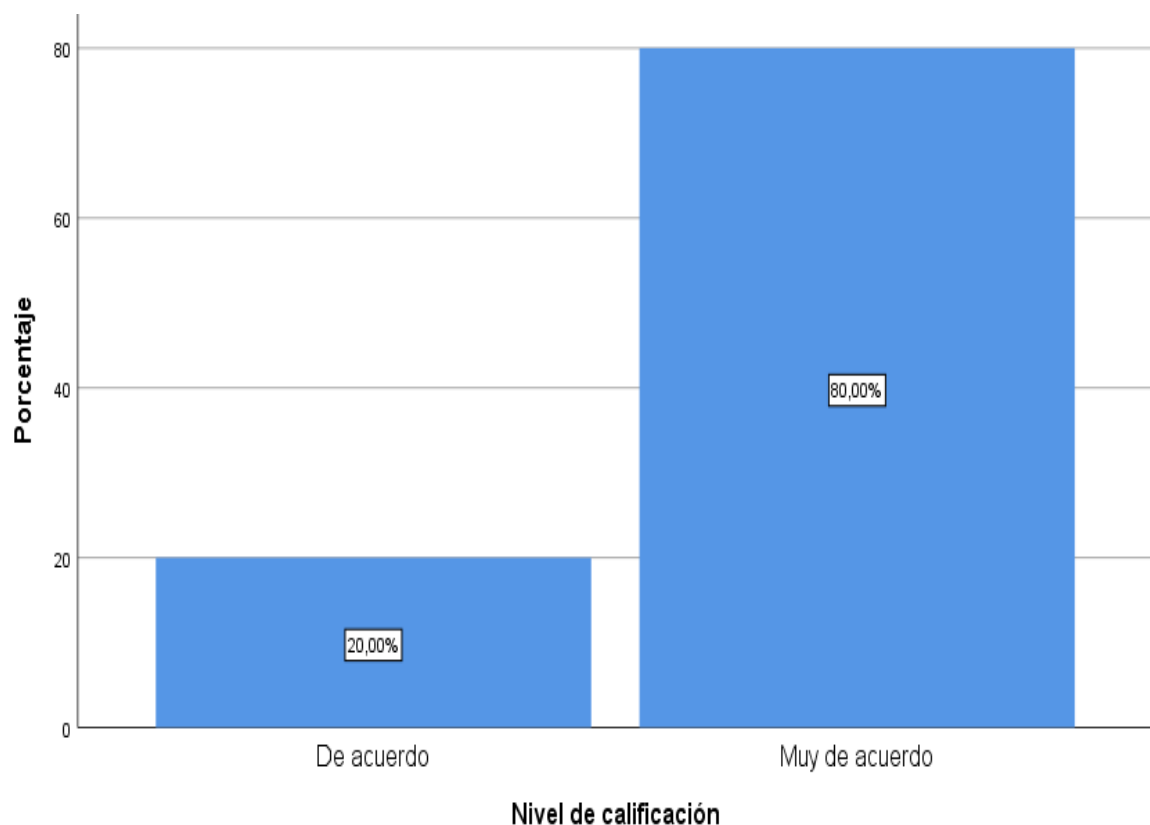


Gráfico 5: Liquidez financiera

Fuente: Cuestionario.

Interpretación:

Los datos mostrados de un 80% con un nivel de calificación de muy de acuerdo y un 20% de acuerdo nos indicarían que el sector restaurantes de la ciudad de Arequipa no tuvieron un impacto adverso financieramente que los condujera al cierre definitivo de sus operaciones, en vista que probablemente el apoyo financiero brindado por el gobierno logro el objetivo de aportar efectivo y solucionar los problemas de liquidez aunado a esto las estrategias gerenciales como los deliverys que les permitieron salir adelante en este contexto de crisis producto del covid-19.

Tabla 12: Liquidez severa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	6	60,0	60,0	60,0
	Muy de acuerdo	4	40,0	40,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia – Programa SPSS V-26

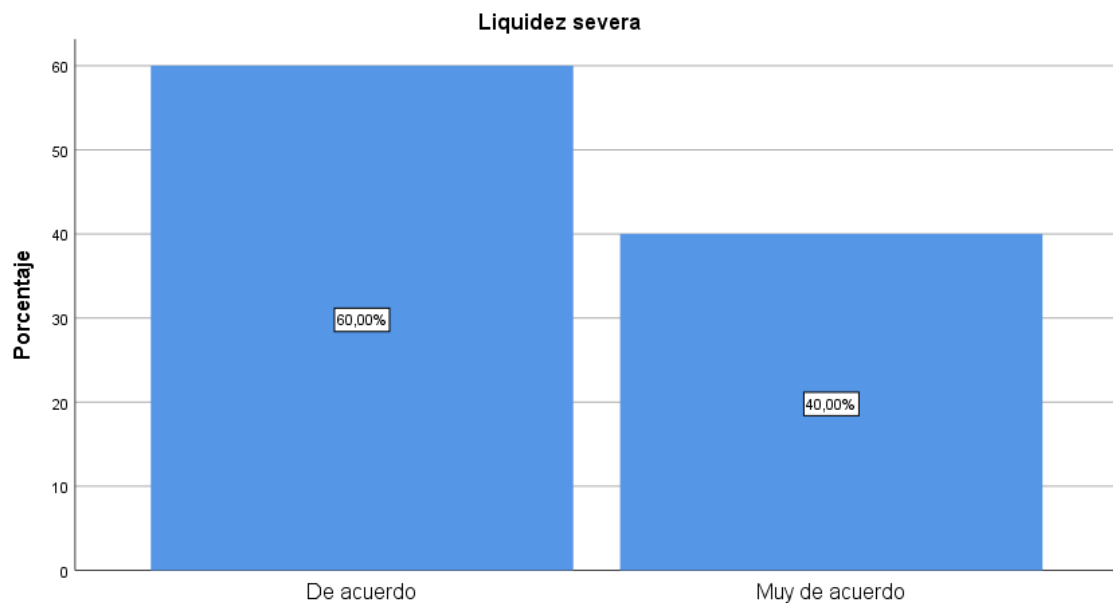


Gráfico 6: Liquidez severa

Fuente: Cuestionario.

Interpretación:

Según el gráfico y teniendo en consideración que la liquidez severa es una medida financiera más estricta, los encuestados mayoritariamente están en un 60% de acuerdo con la solvencia de poder cubrir obligaciones a corto plazo y un 40% establecen un nivel de calificación de muy de acuerdo.

4.3 Análisis inferencial

4.3.1 Prueba de hipótesis general

Tabla 13: Correlación de variables: Programas financieros y liquidez financiera

			Programa reactiva Perú	Liquidez financiera
Rho de Spearman	Programa reactiva Perú	Coeficiente de correlación	1,000	,684*
		Sig. (bilateral)	.	,029
		N	10	10
	Liquidez financiera	Coeficiente de correlación	,684*	1,000
		Sig. (bilateral)	,029	.
		N	10	10

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia – Programa SPSS V-26

Interpretación:

H. Nula: No existe influencia significativa entre los programas financieros y la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa.

H. Alternativa: Existe influencia significativa entre los programas financieros y la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa.

Si observamos la tabla y la confrontamos con la respectiva declaración de hipótesis general, podemos inferir la existencia de una correlación positiva moderada entre las variables programas financieros y liquidez financiera refrendado en el coeficiente de Rho - Spearman ($r = 0.684$) bajo este indicador estaríamos en condiciones de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, que es la que se planteó en el presente trabajo de investigación como una suposición que se podía presentar en la realidad.

4.3.2 Prueba de hipótesis específica 1

Tabla 14: Correlación dimensión fondo estatal FAE-MYPE y liquidez financiera

		Fondo estatal FAE-MYPE	Liquidez financiera
Rho de Spearman	Fondo estatal FAE-MYPE	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	10
	Liquidez financiera	Coeficiente de correlación	,718*
		Sig. (bilateral)	,019
		N	10

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia – Programa SPSS V-26

Interpretación:

H. Nula: No existe influencia significativa entre el fondo estatal FAE-MYPE y la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa.

H. Alterna: Existe influencia significativa entre el fondo estatal FAE-MYPE y la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa.

La función Rho Spearman nos genera un valor de ($r = 0.718$) ubicándola en una correlación positiva alta entre la dimensión fondo estatal FAE-MYPE y la variable liquidez financiera, por consiguiente este cálculo de correlación establece que se rechace la hipótesis nula y acepte la hipótesis alterna y podríamos afirmar que el fondo de apoyo empresarial FAE-Mype influye significativamente en la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2020.

4.3.3 Prueba de hipótesis específica 2

Tabla 15: Correlación dimensión Programa reactiva Perú y liquidez financiera

		Programa reactiva Perú	Liquidez financiera
<i>Rho de Spearman</i>	<i>Programa reactiva Perú</i>	<i>Coeficiente de correlación</i>	1,000
		<i>Sig. (bilateral)</i>	.
		<i>N</i>	10
	<i>Líquidez financiera</i>	<i>Coeficiente de correlación</i>	,684*
		<i>Sig. (bilateral)</i>	,029
		<i>N</i>	10

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia – Programa SPSS V-26

Interpretación:

H. Nula: No existe influencia significativa entre el Programa reactiva Perú y la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa.

H. Alterna: Existe influencia significativa entre el Programa reactiva Perú y la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa.

El coeficiente Rho Spearman nos proporciona un valor de ($r = 0.684$) dicha cantidad nos presenta una correlación positiva moderada entre la dimensión programa reactiva Perú y la variable liquidez financiera, por consiguiente, se puede apreciar la importancia del Programa Reactiva Perú en la liquidez financiera de las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2020.

4.3.4 Prueba de hipótesis específica 3

Tabla 16: Correlación dimensión Recuperemos el empleo formal y liquidez financiera

			Recuperemos empleo formal	Liquidez financiera
Rho de Spearman	Recuperemos empleo formal	Coeficiente de correlación	1,000	,500
		Sig. (bilateral)	.	,141
		N	10	10
	Líquidez financiera	Coeficiente de correlación	,500	1,000
		Sig. (bilateral)	,141	.
		N	10	10

Fuente: Elaboración Propia – Programa SPSS V-26

Interpretación:

H. Nula: No existe relación significativa entre el programa recuperemos el empleo formal y la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa.

H. Alterna: Existe relación significativa entre el programa recuperemos el empleo formal y la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa.

Afirmamos que es moderadamente significativo el impacto del subsidio Recuperemos el empleo formal en la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2020. En vista que determino un valor Rho - Spearman ($r = 0.50$), que indica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Si bien observamos en la tabla precedente un valor más bajo si las comparamos con las correlaciones anteriores, sin embargo, la asociación de la dimensión recuperemos el empleo y variable liquidez financiera según el valor de Rho Spearman se ubica en una asociación moderada, posiblemente esto se deba que la dimensión recuperemos el empleo es la que menos aceptación ha tenido por parte de los encuestados.

V. DISCUSIÓN

El objetivo planteado en la investigación es analizar la influencia de los programas financieros en la liquidez financiera de las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa y con el fin de medir la asociación de variables se recurrió primeramente a la prueba de normalidad de datos para lo cual se utilizó el estadístico Shapiro-Wilk, porque los datos de la muestra es menor a 30, dando como resultado un valor de 0.043 el cual es inferior a 0.05 por consiguiente los datos no son normales por esta razón se aplicó para medir la incidencia de una variable sobre la otra el coeficiente de correlación de Rho de Spearman dando resultados que permitieron rechazar las hipótesis nulas y aceptar las hipótesis alternas.

Previamente a la aplicación del instrumento se realizó el proceso para verificar el nivel de confiabilidad del cuestionario por medio del Alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0.913 calificado como un nivel muy alto de fiabilidad, igualmente el instrumento fue validado por expertos, los cuales se encuentran en la sección anexos del presente trabajo.

A continuación, revisaremos las investigaciones que se tomaron en los antecedentes internacionales y nacionales para compararlas con los resultados de nuestro trabajo de investigación:

En relación a la investigación titulada: Estrategias financieras aplicadas al proceso de sostenibilidad y crecimiento, establece que las medidas financieras afianzan la sostenibilidad y crecimiento de las pequeñas y medianas empresas, y mediante nuestro proceso investigativo concluimos una similar apreciación, basado en la aceptación de las hipótesis al haber utilizado Rho de Spearman estamos validando que una adecuada implementación de programas de apoyo financiero aunado esto a un idóneo gerenciamiento se estaría garantizando empresas sostenibles en el tiempo y con un crecimiento empresarial constante y sistemático.

Carrillo, al investigar sobre la gestión financiera y la liquidez, refiere como resultado de su investigación que una adecuada gestión financiera incide directamente sobre la liquidez, afirmación que se complementa con nuestro trabajo, en vista que el coeficiente de Rho - Spearman ($r = 0.684$) nos presenta una incidencia directa positiva entre dichas variables.

Povis y Villanueva al estudiar el Programa Reactiva Perú y su influencia en la liquidez de empresas. De acuerdo a sus resultados se estableció que el Programa Reactiva Perú logro preservar la liquidez de las empresas consideradas. relacionando con nuestro trabajo de investigación, reafirmamos en base a la correlación de la dimensión Programa reactiva Perú y liquidez financiera por medio del coeficiente Rho Spearman dando un valor de $r = 0.684$, correlación positiva moderada entre la dimensión programa reactiva Perú y la variable liquidez financiera, aceptándose la hipótesis alterna: Existe influencia significativa entre el Programa reactiva Perú y la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa.

Chapoñan concluye que FAE-MYPE y Reactiva Perú, influyeron en la liquidez y rentabilidad de la empresa, afirmación que es validada en nuestro estudio, puesto que la función Rho Spearman en nuestro trabajo de investigación nos genera un valor de ($r = 0.718$) ubicándola en una correlación positiva alta entre la dimensión fondo estatal FAE-MYPE y la variable liquidez financiera y del coeficiente Rho Spearman $r = 0.684$ asociando reactiva Perú y la liquidez, valores que reafirman la influencia de estos programas gubernamentales en la liquidez de las organizaciones empresariales.

Finalmente, Bruno y Vilchez, investigo sobre suspensión imperfecta y su influencia en la liquidez, nos muestran datos estadísticos como el coeficiente de correlación de Spearman = 0,578 el cual deja de lado la hipótesis nula y acepta la alterna que nos indicar que la suspensión imperfecta al personal, influye en la Liquidez de la empresa. Y en nuestro trabajo de investigación

concluimos que es moderadamente significativo el impacto del subsidio Recuperemos el empleo formal en la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2020. En vista que determino un valor Rho - Spearman ($r = 0.50$), que indica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

VI. CONCLUSIONES

1. El análisis estadístico realizado con el estadístico Rho de Spearman ($r = 0.684$) nos evidencia una correlación positiva moderada entre las variables en estudio. Concluyendo que si existe una influencia de los programas financieros en la liquidez financiera de las Mypes del rubro de restaurantes de la ciudad de Arequipa.
2. Respecto a la dimensión fondo estatal FAE-MYPE y liquidez financiera, afirmamos que existe una influencia positiva alta en vista que el valor calculado con el coeficiente de Rho Spearman nos indica un valor de 0.718 con un nivel de significancia de 0.05. Por lo tanto, el mencionado programa gubernamental logro contribuir en la liquidez de las empresas de restaurantes.
3. En lo que respecta a la dimensión programa reactiva Perú y la liquidez financiera se obtuvo un coeficiente Rho de Spearman = 0.684, nivel de significancia de 0.05. Por esta razón, determinamos una importancia moderada del programa Reactiva Perú en la situación de liquidez de las empresas en estudio.
4. Finalmente, la dimensión recuperemos el empleo formal relacionada con la liquidez financiera ha tenido un impacto moderado, siendo calificado con un nivel de aceptación regular, probablemente por los múltiples requisitos y trámites a realizar, entre otros aspectos, esto se ve sustentado por el valor de 0.05 brindado por el coeficiente de correlación de Spearman.

VII. RECOMENDACIONES

1. Si bien los lineamientos en materia financiera emitidos por el gobierno del Perú para mitigar los efectos adversos por la pandemia en el rubro de restaurantes han tenido una aceptación mayoritaria existe un porcentaje que muestra indiferencia a dichos programas financieros lo que nos conduciría a recomendar una mejora en los planteamientos de dichos programas para tener una aceptación mucha más amplia por parte de las empresas que tengan problemas de liquidez.
2. Por otro lado, se recomienda que los fondos brindados por el Fondo estatal FAE-MYPE a las empresas de restaurantes sean utilizados directamente para el fin creado; como el financiamiento para contar con un adecuado capital de trabajo y el pago de obligaciones de corto plazo de acuerdo a los cronogramas pactados con proveedores y trabajadores.
3. Se recomienda a las empresas del rubro restaurantes que tengan problemas de liquidez acogerse a programas del gobierno, en especial a planes como Reactiva Perú, en vista que los plazos de pago son bastante extendidos, periodos de gracia considerables e intereses muy reducidos si los comparamos con créditos bancarios ofrecidos por entidades financieras.
4. Por último, se recomienda a las empresas pertenecientes al rubro restaurantes que los programas de apoyo del gobierno en el aspecto financiero y otros, si bien se dan en condiciones muy favorables, los requisitos suelen tener grados de exigencia significativos, por consiguiente, es necesario que la empresa cuente con una historia crediticia limpia, cumplimiento apropiado de deudas y compromisos con la Sunat, Ministerio de trabajo entre otras entidades gubernamentales, con el fin de no tener problemas al momento de acceder a beneficios y otros subsidios como Recuperemos el empleo formal.

REFERENCIAS

- Allen, F., Myers, S., Brealey, R. (2010). Principios de finanzas corporativas. 9ª. ed. México, McGraw-Hill.
- Andrade Pinelo, A. M. (2012). Interprete los ratios de liquidez. Contadores Y Empresas, (190), D1–D3. Retrieved from <http://hdl.handle.net/10757/604387>
- Aranday, F. (2017). Finanzas 2: Finanzas corporativas: una propuesta metodológica. IMCP.
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 6ª. ed. Caracas, Editorial Episteme.
- Baena, G. (2017). Metodología de la investigación (3a. ed.). México, Editorial Patria.
- Bernal, K., Huancaruna, A. (2020). Impacto del programa reactiva Perú en la liquidez, en una empresa comercializadora de equipos de laboratorio, Lima, 2020 [, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/65203>
- Bodie, Z., & Merton, R. C. (2004). Finanzas. Pearson Educación.
- Bruno, K., Vilchez, N. (2021). Suspensión imperfecta al personal y su influencia en la liquidez de la empresa Tranxcarga S.A.C. Chorrillos - 2020 [Tesis, Universidad Autónoma del Perú].
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/1151>
- Carrasco, J. (2017). Financiamiento y Liquidez en Las Mypes Textil Gamarra-La Victoria 2016 [, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/8945>
- Carrillo, G. (2015). La gestión financiera y la liquidez de la empresa azulejos pelileo [, Universidad Técnica de Ambato - Ecuador].
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/17997>
- Chapoñan, V., Rivera, K. (2020). Medidas económicas del gobierno por el covid-19 y su impacto en la situación económica-financiera de la empresa

- “Transporte Lamar S.A.C.” I Semestre 2020, Nuevo Chimbote [, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57582>
- Cieza, R., Ogoña, J. (2020). Nivel de aceptación del FAE-MYPE y Reactiva Perú en las Mypes del sector textil del Distrito Piura, 2020 [, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57759>
- Cruz, M., Davila, A. (2020). El programa “Reactiva Perú” y su incidencia en la liquidez de la empresa Inversiones Majal’s S.A.C, I semestre 2020 – Nuevo Chimbote [, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/62211>
- Figueroa Ramírez, DC, Morera Gaviria, PA, y Rodríguez Celis, MP (2020). Efectos de la liquidez en el crecimiento de las MIPYMES. Universidad Santiago de Cali.
<https://repository.usc.edu.co/handle/20.500.12421/5565>
- García, G., & Paredes, V. (2001). Programas de apoyo a las micro, pequeñas y medianas empresas en México, 1995-2000. CEPAL.
- Gitman, L., Zutter, C. (2012). Principios de administración financiera. 12^a. ed. México, Pearson.
- González Cómbita, S. (2014). La gestión financiera y el acceso a financiamiento de las pymes del sector comercio en la ciudad de Bogotá.
- Hernández, A., Ramos, M., Plasencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., & Moreno, L. (2018). Metodología de la Investigación Científica. 3ciencias editorial.
https://books.google.com.pe/books?id=y3NKDwAAQBAJ&source=gbs_navlinkss. <http://ebookcentral.proquest.com>
- Hernández, R., Fernández, C. Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. 6^a. ed. México, McGraw-Hill.
- Povis, E., Villanueva, G. (2020). Programa Reactiva Perú y su influencia en la liquidez de empresas de la industria manufacturera, Perú, 2020 [, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61346>

- Ramos, M. (2018). El financiamiento y su influencia en la liquidez de las micro y pequeñas empresas agroexportadoras en la región Lima provincias 2015-2016 [, Universidad de San Martín de Porres].
<https://hdl.handle.net/20.500.12727/3588>
- Robles, C. (2012). Fundamentos de administración financiera. México, Red tercer milenio.
- Rubio, M. C. (2019). Finanzas aplicadas: teoría y práctica. Ediciones de la U.
- Salazar, P. D. R. (2016). Gestión financiera en Pymes. Revista Publicando, 3(8), 588-596.
- Tamayo, R. (2003). El proceso de la investigación científica. México, Limusa.
- Tomanguillo, S. L. P., Guibin, H. T. T., & de la Cruz, A. S. V. (2021). Actividades empresariales y liquidez en tiempos de COVID-19, estudio de caso de una empresa de servicios (2019-2020). Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies, 2(3), 32-44.
- Van Horne, J., Wachowicz, J. (2010). Fundamentos de administración financiera. 13ª. ed. México, Pearson.
- Vargas, N. P. J., Sanipatin, E. L. R., Salazar, A. G. C., & Paltan, G. M. C. (2019). Estrategias Financieras para minimizar el riesgo de liquidez en las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES). Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 4(8), 623-632.
- Velásquez Gómez, B. A., Ulloa Méndez, C. I., Pazmiño Cano, G. E., & Valencia Neto, M. E. (2017). Estrategias financieras aplicadas al proceso de sostenibilidad y crecimiento de las Pymes del sector comercial. Revista Publicando, 4(12 (2), 16-33. Recuperado a partir de <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/611>
- Villarán, F. (2000). Las PYMEs en la estructura empresarial peruana. Lima: SASE, 5-11.

ANEXO 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

<i>Problema general</i>	<i>Objetivo general</i>	<i>Hipótesis general</i>	<i>Variables</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Técnicas de recolección de datos</i>	<i>Método de la investigación</i>
¿Cómo influye los programas financieros en la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2020?.	Analizar la influencia de los programas financieros en la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2020	Los programas financieros influyen favorablemente en la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2020.	Variable (X) Programas financieros	<ul style="list-style-type: none"> Fondo estatal FAE-MYPE Programa Reactiva Perú. Recuperemos el empleo formal 	Encuesta	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada Diseño: No experimental - transversal Nivel: correlacional - descriptivo
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas				Variable (Y) Liquidez financiera
¿Cómo el Fondo de apoyo empresarial FAE-Mype influye en la liquidez financiera de las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2020?	Conocer como el Fondo de apoyo empresarial FAE-Mype influye en la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2020.	El fondo de apoyo empresarial FAE-Mype influye significativamente en la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2020.				
¿Cuál es la importancia del Programa Reactiva Perú en la liquidez financiera de las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2020?	Determinar la importancia del Programa Reactiva Perú en la liquidez financiera de las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2020.	Se aprecia la importancia del Programa Reactiva Perú en la liquidez financiera de las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2020.				
¿Cuál es el impacto del subsidio Recuperemos el empleo formal en la liquidez financiera de las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2020?	Analizar el impacto del subsidio: Recuperemos el empleo formal en la liquidez financiera de las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2020.	Es significativo el impacto del subsidio Recuperemos el empleo formal en la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2020.				

ANEXO 2
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición Conceptual de la Variable	Definición Operacional de la Variable	Dimensión	Indicadores	Índices/enunciados	Tipo de Variable
V1 Programas Financieros	<p>Ministerio de Economía y Finanzas (2020).</p> <p>Señala que los programas financieros comprenden créditos garantizados para financiar capital de trabajo, incluidos en este programa las Mype que desarrollan actividades económicas que se han visto más afectadas por los recientes cierres de actividades. Entre ellas el comercio al por mayor y por menor, las actividades de alojamiento y de servicio de comidas, entretenimiento y recreación, entre otras.</p>	<p>La variable será valorada a través de la aplicación de un cuestionario que considera ítems para cada una de las variables en Escala de Likert:</p> <p>5 Muy de acuerdo 4 De acuerdo 3 Indiferente 2 En desacuerdo 1 Muy en desacuerdo</p>	Fondo estatal FAE-MYPE	Operatividad de la empresa	Considera que el programa Fae- Mype sirvió para continuar con las operaciones cotidianas del negocio.	Ordinal
				Reestructurar y refinanciar deudas	Las disposiciones del gobierno en el aspecto financiero han servido para reestructura o refinanciar sus deudas	
				Desarrollo productivo.	Cree que el programa Fae- Mype ha sido una oportunidad para impulsar la empresa que dirige.	
				Apoyo financiero	Las medidas financieras dadas por el gobierno han permitido mejorar la gestión financiera de la empresa.	
			Programa Reactiva Perú.	Cumplimiento de obligaciones	Considera que el programa Reactiva Perú ha permitido tener una respuesta rápida y efectiva a las necesidades de liquidez que haya tenido la empresa.	
				Pagos y obligaciones a corto plazo	Considera que el programa Reactiva Perú ha permitido la continuidad de la cadena de pagos.	
				Desembolso financiero.	Está conforme con las condiciones, restricciones y requisitos para acceder a Reactiva Perú.	
			Recuperemos el empleo formal	Suspensión perfecta	Conformidad con los requisitos de elegibilidad, calificación y condiciones para acceder al subsidio otorgado por el programa Recuperemos el Empleo Formal.	
				Beneficios del programa.	Considera que la empresa ha sido beneficiada con el programa Recuperemos el empleo formal.	
				Reactivación empresarial	El subsidio ha facilitado reactivar la empresa.	
				Preservar empleos.	Considera que el programa ha cumplido la finalidad de promover y preservar los empleos e incentivar el retorno de los trabajadores.	
			Beneficios del programa	Considera que los trabadores han sido beneficiados con el programa Recuperemos el empleo formal.		

V2 Liquidez Financiera	Según Andrade (2018), Para medir el nivel de liquidez de un activo depende de la rapidez con la que puedan convertirse en dinero y para poder evaluarlos es necesario usar los ratios de liquidez; es importante evaluarlos porque dentro de toda empresa contar con liquidez es indispensable ya que de eso depende que se pueda seguir con el desarrollo de las operaciones y cumplir con las obligaciones.	La variable será valorada a través de la aplicación de un cuestionario que considera ítems para cada una de las variables en Escala de Likert: 5 Muy de acuerdo 4 De acuerdo 3 Indiferente 2 En desacuerdo 1 Muy en desacuerdo	Liquidez general	Capacidad de pago	Disponibilidad de liquidez apropiada para cumplir con obligaciones de pago a corto plazo	Ordinal
				Cumplimiento de obligaciones	La empresa asume el pago oportunamente sus deudas de corto plazo.	
				Control de liquidez	Se analizan los ratios en los cálculos financieros de la empresa a fin de medir el nivel de liquidez	
			Liquidez severa	Pago de obligaciones	Existe capacidad inmediata para cubrir obligaciones corrientes.	
				Capacidad para cubrir obligaciones corrientes	La falta de liquidez de la empresa se puede verificar en la demora de los pagos que tiene que realizar la empresa por sus obligaciones contraídas.	
				Financiamiento	La empresa recurre a préstamos para no detener sus operaciones.	
			Liquidez defensiva	Disponibilidad inmediata	La empresa cuenta con efectivo y equivalente a efectivo para cubrir deudas a corto plazo.	
				Capacidad financiera	La empresa tiene problemas para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo.	
				Prestamos de programas financieros	La empresa se ve obligada a recurrir a financiamiento para que pueda cumplir con sus obligaciones a corto plazo.	
			Razón de capital de trabajo	Disponibilidad de capital de trabajo	Considera que la empresa dispone de capital de trabajo para desarrollar sus operaciones cotidianas.	
				Fondos líquidos	Se cuenta con recursos financieros suficientes para operar con sus activos más líquidos.	
				Financiamiento requerido.	Se requiere financiamiento para no detener las operaciones cotidianas de la empresa	

ANEXO 3: CUESTIONARIO

El presente instrumento tiene por finalidad recabar información, sobre el tema “Programas financieros y su influencia en la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2019-2020.”.

Instrucciones:

Elegir la alternativa que usted considere la adecuada y marque con una **(X)**. Cabe indicar que los datos proporcionados serán utilizados para fines académicos.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
5	4	3	2	1

Dimensión: Fondo estatal FAE-MYPE						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
1.	Considera que el programa Fae- Mype sirvió para continuar con las operaciones cotidianas del negocio.					
2.	Las disposiciones del gobierno en el aspecto financiero han servido para reestructura o refinar sus deudas					
3.	Cree que el programa Fae- Mype ha sido una oportunidad para impulsar la empresa que dirige.					
4.	Las medidas financieras dadas por el gobierno han permitido mejorar la gestión financiera de la empresa.					
Dimensión: Programa Reactiva Perú.						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
5.	Considera que el programa Reactiva Perú ha permitido tener una respuesta rápida y efectiva a las necesidades de liquidez que haya tenido la empresa					

6.	Considera que el programa Reactiva Perú ha permitido la continuidad de la cadena de pagos.					
7.	Está conforme con las condiciones, restricciones y requisitos para acceder a Reactiva Perú.					
Dimensión: Recuperemos el empleo formal.						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
8.	Conformidad con los requisitos de elegibilidad, calificación y condiciones para acceder al subsidio otorgado por el programa Recuperemos el Empleo Formal.					
9.	Considera que la empresa ha sido beneficiada con el programa Recuperemos el empleo formal					
10.	El subsidio ha facilitado reactivar la empresa.					
11.	Considera que el programa ha cumplido la finalidad de promover y preservar los empleos e incentivar el retorno de los trabajadores.					
12.	Considera que los trabadores han sido beneficiados con el programa Recuperemos el empleo formal.					
Dimensión: Liquidez general						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
13.	Disponibilidad de liquidez apropiada para cumplir con obligaciones de pago a corto plazo					
14.	La empresa asume el pago oportunamente sus deudas de corto plazo.					
15.	Se analizan los ratios en los cálculos financieros de la empresa a fin de medir el nivel de liquidez					
Dimensión: Liquidez severa						
N°	Ítems	5	4	3	2	1

16.	Existe capacidad inmediata para cubrir obligaciones corrientes.					
17.	La falta de liquidez de la empresa se puede verificar en la demora de los pagos que tiene que realizar la empresa por sus obligaciones contraídas.					
18.	La empresa recurre a préstamos para no detener sus operaciones.					
Dimensión: Liquidez defensiva						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
19.	La empresa cuenta con efectivo y equivalente a efectivo para cubrir deudas a corto plazo.					
20.	La empresa tiene problemas para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo.					
21.	La empresa se ve obligada a recurrir a financiamiento para que pueda cumplir con sus obligaciones a corto plazo.					
Dimensión: Razón de capital de trabajo						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
22.	Considera que la empresa dispone de capital de trabajo para desarrollar sus operaciones cotidianas.					
23.	Se cuenta con recursos financieros suficientes para operar con sus activos más líquidos.					
24.	Se requiere financiamiento para no detener las operaciones cotidianas de la empresa					

¡Muchas gracias!

ANEXO 4

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Programas financieros y su influencia en la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2019-2020”.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Programas financieros							
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Fondo estatal FAE-MYPE							
a	Considera que el programa Fae- Mype sirvió para continuar con las operaciones cotidianas del negocio	X		X		X		
b	Las disposiciones del gobierno en el aspecto financiero han servido para reestructura o refinanciar sus deudas	X		X		X		
c	Cree que el programa Fae- Mype ha sido una oportunidad para impulsar la empresa que dirige	X		X		X		
d	Las medidas financieras dadas por el gobierno han permitido mejorar la gestión financiera de la empresa	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
2	Programa Reactiva Perú							
a	Considera que el programa Reactiva Perú ha permitido tener una respuesta rápida y efectiva a las necesidades de liquidez que haya tenido la empresa	X		X		X		
b	Considera que el programa Reactiva Perú ha permitido la continuidad de la cadena de pagos.	X		X		X		
c	Está conforme con las condiciones, restricciones y requisitos para acceder a Reactiva Perú.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Recuperemos el empleo formal							
a	Conformidad con los requisitos de elegibilidad, calificación y condiciones para acceder al subsidio otorgado por el programa Recuperemos el Empleo Formal.	X		X		X		
b	Considera que la empresa ha sido beneficiada con el programa Recuperemos el empleo formal.	X		X		X		
c	El subsidio ha facilitado reactivar la empresa	X		X		X		
d	Considera que el programa ha cumplido la finalidad de promover y preservar los empleos e incentivar el retorno de los trabajadores.	X		X		X		
e	Considera que los trabadores han sido beneficiados con el programa	X		X		X		

	Recuperemos el empleo formal.						
--	-------------------------------	--	--	--	--	--	--

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Renzo Gómez Guzmán

DNI: 29601345

Especialidad del validador: Magister en Ciencias: Contables y Administrativas, con mención en Finanzas y Administración de Negocios

Arequipa 03 de marzo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto ~~técnico formulado~~.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Programas financieros y su influencia en la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2019-2020”.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Programas financieros							
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Fondo estatal FAE-MYPE			X		X		
a	Considera que el programa Fae- Mype sirvió para continuar con las operaciones cotidianas del negocio	X		X		X		
b	Las disposiciones del gobierno en el aspecto financiero han servido para reestructura o refinanciar sus deudas	X		X		X		
c	Cree que el programa Fae- Mype ha sido una oportunidad para impulsar la empresa que dirige	X		X		X		
d	Las medidas financieras dadas por el gobierno han permitido mejorar la gestión financiera de la empresa	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
2	Programa Reactiva Perú							
a	Considera que el programa Reactiva Perú ha permitido tener una respuesta rápida y efectiva a las necesidades de liquidez que haya tenido la empresa	X		X		X		
b	Considera que el programa Reactiva Perú ha permitido la continuidad de la cadena de pagos.	X		X		X		
c	Está conforme con las condiciones, restricciones y requisitos para acceder a Reactiva Perú.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Recuperemos el empleo formal							
a	Conformidad con los requisitos de elegibilidad, calificación y condiciones para acceder al subsidio otorgado por el programa Recuperemos el Empleo Formal.	X		X		X		
b	Considera que la empresa ha sido beneficiada con el programa Recuperemos el empleo formal.	X		X		X		
c	El subsidio ha facilitado reactivar la empresa	X		X		X		

d	Considera que el programa ha cumplido la finalidad de promover y preservar los empleos e incentivar el retorno de los trabajadores.	X		X		X		
e	Considera que los trabajadores han sido beneficiados con el programa Recuperemos el empleo formal.	X		X		X		

Apellidos y nombres del juez validador: Lic. Luz Mery Choque Barra

DNI: 46744121

Especialidad del validador: Licenciada en Economía

Arequipa 03 de marzo del 2022



- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

ANEXO 8

Análisis de índices de liquidez financiera comparativo: años 2019-2020 de un restaurant tomado como referencia.

ANALIZAR LA SITUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA DEL RESTAURANT

Estado de situación financiera de los años del 2019 Y 2020

(al 31 de diciembre del 2019 Y 2020)

(EXPRESADO EN S/.)

	<u>2019</u>	<u>2020</u>		<u>2019</u>	<u>2020</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo	8,075.00	40,436.00	Tributos, contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar	15,976.00	8,968.00
Mercaderías	135,200.00	25,610.00	Remuneraciones y partic. Por pagar	7,262.00	7,456.00
Materias primas	150,200.00	68,397.00	Cuentas por pagar comerciales - Terceros	18,882.00	24,236.00
Suministros diversos	11,707.00	37,207.00	Ctas por pagar diversas		2,454.00
Enbases y embalajes	7,999.00	8,569.00			
Otros activos corrientes	1,567.00	51,567.00			
			Total pasivo corriente	42,120.00	43,114.00
Total activo corriente	314,748.00	231,786.00	Obligaciones financieras	356,236.00	245,236.00
			Total, pasivo no corriente	356,236.00	245,236.00
Activo fijo	472,206.94	428,046.00	Total pasivo	398,356.00	288,350.00
Depreciación acumulada	-94,582.00	-95,782.00			
			Capital social	43,000.00	43,000.00
Total activo no corriente	377,624.94	332,264.00	Resultados acumulados	221,495.00	243,324.00
			Resultados del ejercicio	29,521.94	-10,624.00
			Total patrimonio	294,016.94	275,700.00
Total activo	692,372.94	564,050.00	Total pasivo patrimonio	692,372.94	564,050.00

Nota: Información contable de la empresa.

2020

INDICES DE LIQUIDEZ FINANCIERA

01	LIQUIDEZ GENERAL		
	Activo Corriente	S/ 231,786.00	
	Pasivo Corriente	S/ 43,114.00	5.38
02	PRUEBA ACIDA		
	Act.Cte.-(Exist.+Gts Pag x Adel)	S/ 92,003.00	
	Pasivo Corriente	S/ 43,114.00	2.13
03	PRUEBA DEFENSIVA		
	Caja y Bancos	S/ 40,436.00	
	Pasivo Corriente	S/ 43,114.00	0.94

COMENTARIO DE LOS INDICES DE LIQUIDEZ

- 01** Este índice muestra, que por cada S/. 1,00 por pagar, existen S/.5.38 por cobrar. Es la capacidad de equilibrar los flujos de salida necesarias para cumplir compromisos, con respecto al flujo de entrada.
- 02** Este índice quiere decir, que nuestra empresa posee S/.2.13 de Activos disponibles y S/. 1,00 de Pasivos en el Corto Plazo. Es la prueba más directa de la liquidez
- 03** Este ratio indica, que por cada S/. 1,00 de aplicación, existen S/. 0.94 de efectivo. Mide la capacidad de pago en muy corto plazo

2019

INDICES DE LIQUIDEZ FINANCIERA

01	LIQUIDEZ GENERAL		
	Activo Corriente	S/ 314,748.00	
	Pasivo Corriente	S/ 47,474.00	6.63
02	PRUEBA ACIDA		
	Act.Cte.-(Exist.+Gts Pag x Adel)	S/ 9,642.00	
	Pasivo Corriente	S/ 47,474.00	0.20
03	PRUEBA DEFENSIVA		
	Caja y Bancos	S/ 8,075.00	
	Pasivo Corriente	S/ 47,474.00	0.17

COMENTARIO DE LOS INDICES DE LIQUIDEZ

- 01** Este índice muestra, que por cada S/. 1,00 por pagar, existen S/. 6.63 por cobrar. Es la capacidad de equilibrar los flujos de salida necesarias para cumplir compromisos, con respecto al flujo de entrada.
- 02** Este índice quiere decir, que nuestra empresa posee S/.0.20 de Activos disponibles y S/. 1,00 de Pasivos en el Corto Plazo. Es la prueba más directa de la liquidez.
- 03** Este ratio indica, que por cada S/. 1,00 de aplicación, existen S/.0.17 de efectivo. Mide la capacidad de pago en muy corto plazo.

ANEXO 9:

Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

Valor	Criterio
$R = 1,00$	Correlación grande, perfecta y positiva
$0,90 \leq r < 1,00$	Correlación muy alta
$0,70 \leq r < 0,90$	Correlación alta
$0,40 \leq r < 0,70$	Correlación moderada
$0,20 \leq r < 0,40$	Correlación muy baja
$r = 0,00$	Correlación nula