



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Responsabilidad social corporativa y su influencia en la gestión
municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región
Piura, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTOR:

Gomez Leon, Henry Antonio (ORCID: 0000-0002-9898-7792)

ASESOR:

Dr. Castillo Palacios, Freddy William (ORCID: 0000-0001-5815-6559)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organización

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, nuestro creador por haberme dado sabiduría y energía sin reproches para cristalizar este anhelo académico. A mis padres Ricardo y Tina por formarme una persona de bien y útil a la sociedad.

Agradecimiento

A mis hermanos por su apoyo incondicional y su constante motivación durante mi formación profesional. A mis profesores por impartimos sus nobles conocimientos; a mis amigos y compañeros de estudio por su estímulo de trabajar en equipo.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Anexos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Validez y confiabilidad del instrumento.	18
3.6. Procedimientos.	18
3.7. Métodos de análisis de datos.....	18
3.8. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS.....	34

Índice de Tablas

Tabla 1. Escala de Likert	17
Tabla 2. Influencia de la responsabilidad social corporativa en la gestión municipal	19
Tabla 3. Correlación de las variables Responsabilidad social corporativa y gestión municipal	20
Tabla 4. Influencia de la dimensión social en la gestión municipal.....	20
Tabla 5. Correlación de la dimensión social y la variable gestión municipal	21
Tabla 6. Influencia de la dimensión económica en la gestión municipal	21
Tabla 7. Correlación de la dimensión económica y la variable gestión municipal	22
Tabla 8. Influencia de la dimensión ambiental en la gestión municipal	22
Tabla 9. Correlación de la dimensión ambiental y la variable gestión municipal ..	23

Índice de Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia.....	35
Anexo 2. Matriz de operacionalización.....	37
Anexo 3. Cuestionario dirigido a los pobladores	39
Anexo 4: Cuestionario dirigido a los trabajadores MPCH.....	42
Anexo 5. Constancia de validaciones.....	44
Anexo 6. Análisis de fiabilidad de variable Gestión municipal	52
Anexo 7. Análisis de fiabilidad de variable RSC.....	54
Anexo 8: Solicitud de autorización	57
Anexo 9. Autorización aceptada.....	58
Anexo 10. Panel Fotográfico	58

Resumen

El presente estudio tuvo por objetivo: Determinar la influencia de RSC en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región Piura, 2021. La metodología es aplicada, de diseño no experimental, transversal y descriptivo – correlacional, el enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 82 colaboradores de la municipalidad y 382 pobladores de jurisdicción distrital. Empleando como instrumento de medición el cuestionario, utilizando el Alfa de Cronbach su confiabilidad fue 0.942 en la variable responsabilidad social corporativa y la gestión municipal de 0.940. Se arribó a la conclusión que existe una correlación positiva fuerte entre la responsabilidad social corporativa y la gestión municipal, representado con 0.997, es decir que mientras la responsabilidad social en sus dimensiones social, exteriorizada en programas sociales, económica reflejada en el manejo económico transparente y la ambiental manifestada en la ecoeficiencia; se acentúe en el bienestar de la población se demostrará que las autoridades municipales apuestan por buena gestión municipal.

Palabras Clave: Responsabilidad social corporativa, gestión municipal, social, económica, ambiental

Abstract

The objective of this study was: To determine the influence of CSR in the municipal management of the Provincial Municipality of Chulucanas, Piura Region, 2021. The methodology is applied, with a non-experimental, cross-sectional and descriptive-correlational design, the quantitative approach. The population was made up of 82 employees of the municipality and 382 residents of district jurisdiction. Using the questionnaire as a measurement instrument, using Cronbach's Alpha, its reliability was 0.942 in the corporate social responsibility variable and municipal management was 0.940. It was concluded that there is a strong positive correlation between corporate social responsibility and municipal management, represented with 0.997, that is to say that while social responsibility in its social dimensions, externalized in social programs, economic reflected in transparent economic management and the environmental manifested in eco-efficiency; emphasis is placed on the welfare of the population, it will be shown that the municipal authorities are committed to good municipal management.

Keywords: Corporate social responsibility, municipal, social, economic, environmental managemen

I. INTRODUCCIÓN

La responsabilidad social corporativa (RSC), implica bienestar hacia la comunidad, en el entorno de la empresa, considerando que los objetivos de las empresas son económicos, de servicio y social, por lo que deben alcanzarse de manera equilibrada. En este sentido, Robbins y Coulter (2014) considera que las acciones empresariales además de las económicas se orienta también al interés social. Quien la analiza desde un enfoque de obligación social por los efectos del funcionamiento empresarial y otro de sensibilidad social, haciéndose partícipe de forma voluntaria con el progreso de los grupos de interés.

Si bien es cierto una empresa y/o institución sea estas públicas y privadas cuando se sitúa en un espacio geográfico, al aplicar el proceso de transformación de sus recursos, causan serios daños en el entorno en que interactúa; el comportamiento de las organizaciones debe ser proactiva, actuando con criterios éticos, a fin de asegurar su desenvolvimiento empresarial.

Al tratar de los gobiernos locales, se involucra las municipalidades en este caso la Municipalidad Provincial de Chulucanas (MPCH), que dentro del marco jurídico de la Ley de municipalidades le confiere competencia: "Promover el desarrollo económico local, con incidencia en la micro y pequeña empresa, a través de planes de desarrollo económico local aprobados en armonía con las políticas y planes nacionales y regionales de desarrollo; así como el desarrollo social, el desarrollo de capacidades y la equidad en sus respectivas circunscripciones". Observándose la triple acción económica, social y ambiental que fundamenta la responsabilidad social corporativa, implicando que debe desarrollarse y ejecutarse a través de la gestión municipal aplicándose planes concertados, mediante las funciones administrativas de planeación, organización, dirección y control; es decir en su desenvolvimiento administrativo y organizativo se manifieste la buenas practica hacia la comunidad distrital Chulucanense que necesita estar bien.

Estas tareas que poseen los trabajadores del aparato estatal están relacionados a la insuficiente preparación académica en cuanto estudios técnicos o profesionales; poco interés de solucionar de manera veloz los inconvenientes oficinescos en beneficio de una población que demanda atención oportuna; al desplazamiento de personal impredecible tanto autoridades y funcionarios; a las limitaciones de aumento de colaboradores o de estipendios dado una vez que las grandes cantidades de recursos que hoy se gestionan distan mucho de una vez que era elemental una extrema austeridad; a los intereses políticos o los beneficios de elevados funcionarios para mantener su puesto o sacar favores individuales y por la lenidad de sanciones y escasas de leyes para luchar la corrupción entre colaboradores del Estado y/o empresa privada.

El distrito de Chulucanas cuenta con 82521 habitantes (INEI 2017) su actividad económica principal es la agricultura no muy avanzada. En la (MPCH), la generación de recursos directamente recaudados es muy aja dependiendo de lo recursos ordinarios que son autorizados por el Ministerio de Economía y Finanzas; recursos exiguos para llevar a cabo las solicitudes sociales como infraestructura vial servicios básicos de agua alcantarillado y energía eléctrica salubridad enseñanza casa y atención de programas sociales. Este régimen municipal concretiza sus fines por medio de su administración municipal que busca racionalizar sus y saciar las necesidades de los vecinos de su circunscripción territorial; teniendo como tarea institucional la excelencia de la administración municipal y en ella actuar como una organización de servicios con una filosofía socialmente responsable que este reflejada en la calidad del servicio al vecino.

En la organización edil la comunicación interna fluye de distintas posibilidades y canales no obstante este proceso no constantemente asegura una comunicación positiva entre los miembros; viéndose reflejado en la descoordinación que existe en el momento de hacer sus ocupaciones al desconocimiento de información importante de la organización a las reacciones y conductas inadecuadas en el momento de atender al cliente entre otros hábitos que va en perjuicio de la administración municipal. La inefectiva comunicación interna los diferentes estilos de liderazgo las diferencias entre los valores organizacionales

y los particulares producen un descontento en los ambientes de trabajo. (Sánchez and Torres 2015).

El presente estudio se va centrar en el análisis de la influencia de la RSC en la gestión municipal (GM) percibida por los habitantes de la provincia de Chulucanas.

Ante escenario que se presenta se plantea la siguiente interrogante general : ¿Cuál es la influencia de responsabilidad social corporativa en la gestión municipal de la MPCH, Región Piura, ¿2021? Y como problemas específicos: 1. ¿De qué manera influye la dimensión social de responsabilidad social corporativa en la gestión municipal de la MPCH?; 2. ¿De qué manera influye la dimensión económica de responsabilidad social corporativa en la gestión municipal de la MPCH?; 3. ¿De qué manera influye la dimensión ambiental de en la gestión municipal de la MPCH?

Este trabajo investigativo se fundamenta en la base teórica – científicas de responsabilidad social y gestión municipal, cuyo propósito es describir su comportamiento y su asociación entre ellas; enfocándose en ampliar el conocimiento. Su trascendencia de la investigación estriba en que las organizaciones municipales precisan de una postura de buenas prácticas hacia los grupos de interés en base a una buena gestión municipal, como puntualiza las competencias municipales estipuladas en la Ley Orgánica de Municipalidades. Sus resultados serán empleados con fines de investigación para futuros estudios o para tener herramientas confiables.

Al culminar su desarrollo, la investigación se logrará determinar la influencia de RSC en la gestión municipal de la MPCH, Región Piura, 2021 y específicamente: 1. Determinar la influencia de la dimensión social de RSC en la gestión municipal de la municipalidad. 2. Describir la influencia de la dimensión económica de la RSC en la gestión municipal de la MPCH. 3. Explicar la influencia de la dimensión ambiental de responsabilidad social corporativa en la gestión municipal de la municipalidad.

En el desarrollo de la investigación, se emplearán métodos, procedimientos y técnicas e instrumentos de investigación que han sido validados por investigadores y que han demostrado su validez y confiabilidad en otras investigaciones. En este enfoque se aplicará el método e inductivo, que permitirán obtener conclusiones a partir del estudio analítico de la variable RSC y su influencia en la gestión municipal. La recolección de la información se hará mediante la construcción de encuestas, validándose por expertos y su fiabilidad con el Alfa de Cronbach. En su procesamiento de datos se empleará el Programa Excel y el software estadístico. Estos elementos metodológicos han de servir para la solución del problema de la investigación.

La investigación nos permitirá profundizar el conocimiento específicamente relacionado a la RSC y su influencia en la gestión municipal en la MPCH. Los resultados obtenidos del estudio, nos permitirá sugerir alternativas que posibiliten las instituciones ediles actúen responsablemente en el momento de aplicar las funciones gerenciales de planeación, organización, dirección y control, generando una repercusión favorable en la calidad de vida del ciudadano culiacanense.

Para dar respuesta a la interrogante general y específicas se plantean la hipótesis general: La RSC influye de manera significativa y favorable en la gestión municipal de la MPCH, Región Piura, 2021. Y como específicas: 1. La dimensión social de RSC influye de manera significativa y favorable en la gestión municipal de la MPCH; 2. La dimensión económica de la RSC influye de manera significativa y favorable en la gestión municipal de la municipalidad I. 3. La dimensión ambiental RSC influye de manera significativa y favorable en la gestión municipal de la MPCH.

II. MARCO TEÓRICO

Este trabajo de investigación se cimenta en teorías e investigaciones realizadas en distintos ámbitos; en el espacio internacional se presentan los estudios siguientes:

Bermudes - Colina & Mejías – Acosta (2018) en su tesis *Midiendo la responsabilidad corporativa: Un Caso en pequeñas empresas en América Latina*; Se dan cuenta de que las pequeñas empresas deben reconocer y comprender que la RS debe estar integrada en su cultura. Los valores y comportamientos deben estar claramente definidos. Utilizar prácticas éticas y socialmente responsables para mejorar su desarrollo y como una forma a largo plazo de aminorar los costos relacionados con el uso de los recursos y aumentar la ganancia económica en las corporaciones sin fines de lucro a partir de la cooperación de alto nivel con sus partes interesadas. Finalmente deben mejorar la forma de implementación organización implementación y comunicación de las actividades inherentes a la RSE y sin diferencias en conceptos estrategias y métodos mostrando un fuerte interés al uso de la RSE como un camino hacia la sostenibilidad.

Lovato, Acosta y Buñay (2018), su investigación *Responsabilidades sociales de las empresas y su papel en las empresas de Ecuador*, para determinar la aplicación de responsabilidades sociales de la empresa en Ecuador, ya que muestra la decisión de tomar una decisión voluntaria para optimizar los escenarios interesados por los colectivos de interés para obtener beneficios económicos también en el futuro. En Ecuador, el RSC aún se emplea mal y a menudo se aplica en una caridad o protección ambiental, por lo que incluso el término se deriva de los valores y objetivos de la empresa. El método utilizado tiene un enfoque mixto calificado a través de la exploración, descripciones y documentos con métodos de deducción inductiva. Como resultado, determinó que RSC, Ecuador todavía se benefició de la RSE. Sin embargo, concluyó, que las compañías se están sumando empezando a evaluar los objetivos de la RS y demostrar su utilidad en la implementación de la TI en las organizaciones.

Romo (2016), en su investigación sobre Responsabilidad Social Empresarial Medio Ambiente y Sociedad y su desarrollo en México; Expresó que la responsabilidad social empresarial se acrecienta como una nueva forma de negociación logrando la sustentabilidad económica social y ecológica la cual puede ser evaluada por la empresa incorporando voluntariamente la Agencia social responsable desarrollando mantiene el estilo decorativo en la producción y uso de los recursos naturales. Ante esta nueva forma de gestionar los negocios, respecto las actividades en que se desenvuelve la empresa , deben ser rentables y aportar y compartir valor a todos los grupos relevantes y que se reconozcan públicamente como (partes relacionadas). Es verdaderamente del entorno social del que depende las organizaciones económicas. Por ello que cualquier acción que tomen deben tener en cuenta los grupos con los que están conectados. En México el asunto de la (RSC) es raro confuso y embrionario por el lado de los altos ejecutivos y clientes en su totalidad general . Por ello es significativo observar su progreso y evolución en el orden internacional y confrontar su ejecución en el contexto de México. Para el estudio se realizó una revisión bibliográfica que incluyó realidad de que se han obtenido progresos significativos en materia de RSE en México generando un ambiente propicio para ampliar la participación empresarial en el gobierno corporativo las actividades de inversión social aumentar la interacción con las organizaciones sociales.,

Respecto a los antecedentes nacionales, se presenta los estudios siguientes:

Puell (2017), en su tesis Responsabilidad social corporativa y su incidencia en la calidad de vida de los pobladores del centro poblado en Puerto Pizarro - distrito de Tumbes. Tuvo como objetivo determinar la responsabilidad social corporativa y su incidencia en la calidad de vida de los pobladores. De tipo descriptivo- correlacional, de diseño no experimental y transversal; aplicándose cuestionarios sobre a las materias fundamentales del ISO 26000:2010, a 347 personas de diferentes colectivos de interés, observándose que la responsabilidad social la consideran como eventos sociales a la comunidad, se vulneraron en parte los derechos humanos en lo laboral, preocupándose poco en políticas de

conservación del medio ambiente. El clima laboral no es muy favorable y las condiciones físicas de trabajo inadecuadas, se actúa con ética empresarial respetando a sus competidores, la información que se brinda a los consumidores de los productos y/o servicios es confiable y funcional por las exigencias de los organismos de defensa. El involucramiento y participación de las empresas y vecinos en los problemas agobiante de la comunidad no es evidente. La gestión empresarial hacia la sociedad permitiendo aumentar la calidad de vida en términos de empleo, saneamiento básico, educación, salud y otros.

Mogollón (2015) en su investigación *RSC y su contribución en la calidad de vida en el distrito de Corrales -2014*. Se planteó como objetivo estudiar responsabilidad social en el indicado distrito, se realizaron encuestas, a los grupos de interés: trabajadores, clientes, empresarios, proveedores, gobierno, competidores y comunidad, los datos fueron examinados en el contexto de la norma ISO 26000:2010, como estándar de certificación internacional. Se observó que la gobierno organizacional es de horizonte temporal de corto plazo y se orienta principalmente al objetivo económico, el 73% de empresas incumplen los programas promocionales, buscando solo recuperar su inversión dejando de lado la satisfacción del cliente , la seguridad ciudadana es un problema mayor que genera inestabilidad social, las organizaciones del entorno participan en el progreso y crecimiento de la comunidad con auspicios y aportes , las actividades de y/o acciones de derechos laborales, humanos y políticas ambientales son aisladas y no se conducen con sensibilidad social, esta postura va en detrimento de la calidad de vida del poblador corraleño, porque se carece de un plan estratégico.

Rodríguez (2017), en su investigación “Responsabilidad social empresarial y su impacto en la competitividad y posicionamiento de las micro pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) en el Perú entre los años 2005 y 2014”. Planteó el objetivo de evaluar el ratio de la RSE en el potencial y colocación de las MIPYMES. Finalmente se identificaron las MIPYMES formales determinadas en la fase de investigación a nivel empresarial y se analizaron los indicadores correspondientes de potencialidad y colocación. Para el desarrollo se utilizaron

métodos descriptivos y técnicas de documentación; planteándose la hipótesis: La RSE tiene un impacto significativo en la competitividad y posicionamiento de las MIPYMES en el Perú. Concluyó aceptando la hipótesis. Sin embargo aún existen una serie de limitaciones que obstaculizan el crecimiento de las MIPYMES y no permiten incrementar su intervención en las clases empresariales.

Asenjo (2020) en su estudio "*Responsabilidad social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo*". Su objetivo fue determinar la relación que existe entre la RS con el modelo de gestión municipal. Estudio descriptivo – correlacional, empleándose una muestra de 97 trabajadores. Utilizándose en la recolección de datos, la encuesta y dos interrogatorios paracada una de las variables, valorando las preguntas con la escala de Likert. El análisis se empleó el método analítico y cuantitativo. En el procesamiento de los datos se aplicó el software estadístico SPSS 19. El resultado fue analizado empleándose la estadística inferencial. Concluyendo que existe relación directa positiva significativa entre la RS y modelo de gestión de la municipalidad, expresándose con un Rho Spearman de ,888.

A nivel local se presentan los antecedentes siguientes:

Agurto (2015) en su estudio La Responsabilidad Social de las empresas procesadoras de productos acuáticos de la ciudad de Sullana. Tuvo por objetivo general determinar el impacto ambiental de Responsabilidad Social generado por las empresas que procesan productos acuáticos según lo perciben los vecinos del Municipio de Sullana afectados. Para lograr este objetivo se realizó una encuesta no empírica a la caracterización del nivel descriptivo. La población y muestra utilizada para el estudio es la población afectada por las actividades económicas de las empresas objeto de estudio. Se aplicaron las siguientes herramientas de recolección de datos: una encuesta para conocer la percepción de las personas sobre este tema y la gestión de las autoridades; y una entrevista no estructurada con un miembro del área de gestión ambiental de Andina de congelados para obtener una perspectiva sobre el impacto de la RSC de las compañías estudiadas

posiblemente dando fe de los agravios de las personas y la indiferencia de las empresas frente al problema puede traer mejoras significativas. con buena gestión.

Fernández (2019) en su estudio Percepción de la Gobernanza Urana 2015 - 2018 y participación ciudadana entre los vecinos del Barrio El Arenal, Paita 2018. Buscó identificar la relación relación entre la percepción de la gestión de la ciudad y la participación ciudadana entre los vecinos. Estudio de enfoque cuantitativo y aplicaciones de tipo correlación. Empleándose la encuesta, aplicándose dos cuestionarios como instrumento de medición, validados y pruebas de confiabilidad; aplicándose los a 253 habitantes de la comuna de El Arenal el tipo de muestra utilizada es una probabilidad aleatoria estratificada que tiene en cuenta el tamaño de la población, incluyendo todos los habitantes entre 18 y más de 80 años. Los resultados muestran que existe una correlación positiva moderada entre la percepción de la gestión de la ciudad a cargo del gobierno central y la participación del pueblo, existiendo una relación directa y significativa entre la percepción de la gestión de la ciudad a nivel central. ciudad para el período 2015 - 2018 y la participación ciudadana entre los vecinos del entorno; algo continuamente aleatorio entre dos variables. Concluyó que cuando la conciencia sobre el gobierno de la ciudad es baja la participación de los pobladores es baja, contrario a investigaciones anteriores lo que moderniza y confirma lo que expresa la teoría.

Para la ejecución de la investigación, fue necesario como soporte doctrinario las bases teórico – científicas que se exponen, como sigue:

Hellriegel, Jackson, & Slocum Jr. (2017) expresa los gestores en todos los niveles jerárquicos deben comunicar implícita y explícitamente lo que esperan del comportamiento de sus empleados detallando a través de sistemas y mecanismos formales de ética de la misma para reforzar las expectativas claras de la organización. Esto incluye aplicar explícitamente un sistema ético a su propia toma de decisiones y pedir a los subordinados que hagan lo mismo. La organización de crear y establecer un sistema de ética formal con procedimientos y políticas que definan claramente el comportamiento ético que se espera que los empleados y los oriente en la toma de decisiones del día a día.

Montañez y Gutiérrez (2015), establece que una compañía es responsable, cuando tres responsabilidades: la económica que incluye acciones que protegen los intereses de los accionistas o propietarios. Ambiental apunta a ahorrar recursos ambientales y hacia el objetivo de reducir los niveles de contaminación. Social es el aspecto más amplio e incluye: condiciones de trabajo desde la motivación hasta la seguridad y el bienestar de los empleados; responsabilidad del producto; inversión social, gestión de impacto comunitario entre otras áreas.

Los autores Robbins & Coulter (2014) muestra que la definición de RS ha sido explicado de muchos modos. Por ejemplo hay quienes dicen que "es solo una excusa para ganar"; Otros piensan que es algo "más allá de obtener ganancias". Algunos lo asocian con "cualquier actividad corporativa discrecional destinada a mejorar el bienestar social" o lo definen en el sentido de "mejorar las condiciones sociales o ambientales".

Entendemos mejor el significado de esta definición si lo confrontamos con otras dos definiciones del mismo ambiente: obligación social y susceptibilidad social. La obligación social es la condición de compromiso de una compañía orientada a realizar actividades de ayuda porque está obligada a cumplir con ciertas responsabilidades de carácter económico y jurídico. En este caso la organización está limitada en el cumplimiento de sus obligaciones pero nada más. (Robbins & Coulter, 2014).

Las concepciones (conciencia y responsabilidad social) manifiestan una representación socioeconómica donde la responsabilidad social del líder no es solo generar ganancias sino también proteger y optimizar la calidad de vida y el bienestar de la sociedad. "La sensibilización social ocurre cuando una empresa realiza acciones sociales en respuesta a ciertas necesidades populares. En este contexto los gerentes se guían por valores y normas sociales y sus acciones están determinadas por decisiones prácticas y orientación al mercado" (Robbins & Coulter, 2014).

Montañez y Gutiérrez, (2015) El modelo orientado a procesos sostiene que la empresa es responsable de la comprensión y de las consecuencias de sus decisiones en la sociedad. Concibe la RSE como un diálogo y amalgama de los intereses de diferentes grupos que es un proceso permanente que conduce a la reflexión y a la selección de estrategias de acuerdo con sus posibles consecuencias en las que intervienen criterios éticos valores y principios que promuevan su puesta en común. Como hemos explicado la evaluación asada en procesos representa la construcción de un modelo organizacional diseñado para responder directamente a los diversos intereses contenidos en las relaciones empresa-sociedad. La RSE es la forma de aprender y practicar la ética en la empresa. Por otra parte las empresas pueden ser consideradas como personas jurídicas porque existe una cultura empresarial que toma decisiones con ase en la intencionalidad y con pleno conocimiento de las consecuencias de sus actos.

Las organizaciones socialmente responsables ven los sucesos de otra manera. Impulsados por la carencia escasez hacen un esfuerzo y desarrollan actividades para mejorar la calidad de vida del comunidad porque es lo correcto. Por lo tanto la responsabilidad social: “Es la intención de una empresa más allá de lo que define sus obligaciones legales y económicas de hacer lo correcto y actuar de manera que beneficie a la sociedad” (Robbins & Coulter, 2014).

Son diversos las ilustraciones investigadas al determinar si la colaboración social hacia la sociedad perjudica las utilidades de las organizaciones económicas. Casi todos han hallado una ligera relación efectiva no ha sido factible formular decisiones concluyentes: “Aparentemente dicha relación se ve influenciada por variados factores contextuales: la magnitud de la empresa a la industria a la que pertenece las naturalezas económicas y el entorno regulatorio dominante”. (Robbins & Coulter, 2014).

Otra dificultad emana de la causalidad “El hecho de que un estudio muestre la existencia de una relación positiva entre la participación social y el desempeño económico no significa necesariamente que aquella provoque mejores resultados económicos” (Robbins & Coulter, 2014).

Criales, (2019) cita a Jimenés (2008), indica que la La gestión de la ciudad comienza con la administración del primer gobierno de la ciudad. Planificación del POA en el que se identifican metas, propósitos y resultados y su consecución en un plazo de uno (1) a cinco (5) años. La organización que nos ayuda nos proporciona los medios para lograr nuestras metas. El domicilio pertenece a la autoridad competente para orientar dirigir mandar y administrar normalmente la comuna. El objetivo de los controles es comprobar si los resultados de las actividades se han conseguido dentro de los plazos determinados en el plan.

Comp. (2016) En su sentido más amplio la gestión de la ciudad es un sistema de operaciones y toma de decisiones por parte de los gobiernos de las ciudades en coordinación y acuerdo con los actores locales a través de un conjunto de opiniones, actitudes y prácticas, normas, procedimientos y otros modos de comportamiento para ejercer el poder político al servicio de los intereses de la sociedad.

Criales(2019) señaló que uno de los desafíos de la gestión de la ciudad es fortalecer el desarrollo local a través de políticas de ciudad orientadas a desarrollar la producción, el desarrollo humano, los servicios básicos y la producción de bienes servicios y otras satisfacciones para el consumo de las personas con mucha imaginación y emprendedorismo. espíritu de las autoridades políticas al querer organizarse financiera humana material y tecnológicamente para producir bienes de consumo fructificando los recursos naturales el potencial productivo y la vocación de la comunidad sin perturbar el medio ambiente y los ecosistemas y respetando modelos sustentables.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Señaló que uno de los retos del estudio en gestión es aplicada, sus resultados servirán para solucionar los problemas que atraviesan las ciudades. Este trabajo proporciona una estimación no empírica, debido a que los datos se recogieron, como aparecen en el contexto, sin ser manipulada ninguna de sus variables y/o dimensiones. De igual forma “la investigación es transversal ya que la información a procesar se hace en un instante es decir en un tiempo único” (Hernández Fernández y Baptista, 2014).

Bernal (2016) señaló sobre los estudios no empíricos que:

“La investigación se realiza sin manipular intencionalmente las variables. Lo que hacemos es observar los fenómenos tal como ocurren en su contexto natural y luego analizarlos” (p. 102). Es decir, no se construyen situaciones, se correlacionan escenarios observadas no provocadas intencionadamente por el investigador del estudio porque han intentado identificar la relación y vínculo que existe entre la RSE y gestión de la ciudad (Hernández, Fernández y Bautista, 2014).

Este estudio tiene un enfoque cuantitativo porque se apoyará en los análisis cuantitativos de cada variable, los datos serán recolectados y procesados para probar hipótesis y establecer modelos y probar teorías (Hernández et al. 2014).

El propósito de un plan es determinar la relación entre dos o más variables durante un tiempo determinado. Su propósito es identificar variables y examinar su incidencia e interrelaciones en un momento dado. El diagrama correspondiente al plan elegido es el siguiente diagrama donde interesa la relación entre variables.

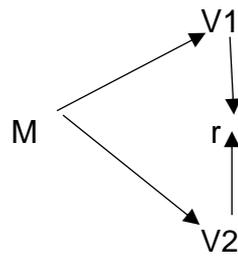


Figura 1: Tipo de estudio transeccional correlacional

Dónde:

M → Muestra de estudio

V1 → Responsabilidad social corporativa

V2 → Gestión municipal

r → Representa la relación entre V1 y V2

3.2. Variables y operacionalización.

3.2.1. Definición conceptual.

Variable independiente: Responsabilidad social corporativa

“Es el deber de la gerencia de hacer elecciones y emprender acciones que contribuirán al bienestar y los intereses de la sociedad, así como de la organización” (Daft & Marcic, 2014).

Variable dependiente: Gestión municipal

Real Academia Española (2015) expresa. “El foco de la gestión municipal se orienta a la ejecución o implantación de las decisiones del gobierno, a través de la utilización, dosificación de los recursos disponibles”.

3.2.2. Definición operacional

Se medirá la responsabilidad social corporativa considerando sus dimensiones: social, económica y ambiental con sus respectivos indicadores aplicando un cuestionario, con sus ítems valorados en escala de Likert, : 3 De acuerdo, 2 Indeciso, 1 en desacuerdo, dirigida a una muestra de 192 habitantes del distrito de Chulucanas, en su domicilio, después del horario de trabajo. Su operacionalización se observa en el Anexo 1 y 2)

La gestión municipal será medida considerando las dimensiones planeación, organización, dirección y control responsabilidad con sus respectivos indicadores aplicando un cuestionario, con sus ítems valorados con la escala de Likert: 5 totalmente de acuerdo, 4 De acuerdo, 3 Indeciso, 2 en desacuerdo y 1 totalmente en desacuerdo; dirigida a una muestra de 80 trabajadores municipales entre funcionarios, profesionales, técnicos y auxiliares, en sus oficinas en su horario de trabajo. Su operacionalización se aprecia en el Anexo 1 y 2.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

Hernández et al. (2014) afirman “Es conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 239). En tanto Carrasco (2014) arguye. “la población es el conjunto de todos los habitantes, que corresponden al ámbito espacial donde se desarrolla la labor de investigación”.

En el estudio se trabajará con dos tipos de poblaciones: La primera población estará constituida por los 82,521 habitantes del distrito de Chulucanas (INEI, 2017). La segunda población estará comprendida por los 82 colaboradores del municipio de Chulucanas (UPER. MDCH, 2021)

3.3.2. Muestra

“Es una porción o fracción característico de la población, cuyas peculiaridades fundamentales son ser ecuánime e imagen fiel de ella, de tal modo que las derivaciones alcanzadas logren generalizarse a todos los elementos que conforman dicho universo” (Carrasco, 2019).

En la variable gestión municipal, la muestra estará constituida por los 82 trabajadores del Municipalidad Provincial de Chulucanas, considerándose una muestra censal, no probabilística. Y para variable de estudio: Responsabilidad social corporativa, estará constituida por lo 382 pobladores.

Determinándose con la fórmula de poblaciones finitas, considerándose una muestra probabilística (Hernández et al., 2014). Su cálculo se describe continuación:

$$n = \frac{(p.q)Z^2.N}{(E)^2 (N - 1) + (p.q)Z^2}$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra.

z: Nivel de confiabilidad 95%, implica z =1.96.

e: margen de error 0.05.

p: Proporción esperada de participantes siendo igual a 0.5.

q: Complemento de p es decir 0.5.

N: Población siendo igual a 82,521.

Obteniéndose una muestra: 382

$$n=382.40 = 382$$

Criterio de exclusión de la muestra:

Pobladores de 0 a 15 años

De sexo masculino y femenino

Criterio de inclusión

Pobladores de 18 a 65 años

De sexo masculino y femenino

3.3.3. Muestreo

El muestreo para los colaboradores de MPCH será no probabilístico, aplicándose la encuesta a todos los colaboradores, sin criterio de selección, en sus propias oficinas en horario de trabajo. En cuanto al muestreo de los habitantes, se empleará el muestreo probabilístico siendo selectivo el método

a aplicar la encuesta a los pobladores del distrito de Chulucanas entre 18 a 65 años que serán entrevistados en su propio domicilio tarde después de la jornada laboral respectiva.

3.3.4. Unidad de análisis

Estará compuesta por cada uno de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, en gestión municipal y en responsabilidad social corporativa, la unidad de análisis será los pobladores.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Bernal (2016), refiriéndose a las técnicas afirma. “Son los procedimientos e instrumentos que utilizamos para acceder al conocimiento. Son las encuestas, entrevistas, observaciones y todo lo que se deriva de ellas”.

Se utilizó la técnica de la encuesta. “Es un tipo de documento sociológico representa un procedimiento de investigación y recolección de datos utilizado para obtener información de sujetos sobre una variedad de temas” (Pino, 2018).

La herramienta utilizada es un cuestionario. Esta es una herramienta utilizada por el investigador para recopilar información sobre la muestra seleccionada que conlleve a la solución del problema constando de cinco (5) escalas para su medición. (Rod 2012). La medición de RSC y su relación con la gestión del gobierno local se realizó aplicándose dos cuestionarios; la RSC contiene 25 preguntas que se aplica a los ciudadanos, la segunda GM, contiene 16 preguntas que se aplica a los trabajadores de la MPCH. (Ver Anexo 3, 4, 8 y 9)

Tabla 1. Escala de Likert

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5	4	3	2	1

Fuente: Vara (2012)

3.5. Validez y confiabilidad del instrumento.

El instrumento de medición mediante la aprobación de expertos en la materia para su aprobación y para realizar mejoras antes de adoptarse. “La validez describe hasta qué punto una herramienta calcula realmente la variable que intenta medir” (Hernández et al., 2014). (Ver Anexos 07 y 08)

Autores Hernández et al. (2014) afirman “La confiabilidad es una herramienta de medición se refieren al grado de aplicación en que se repite un mismo individuo o lo mismo promueve conclusiones similares”. Para determinar la confiabilidad se empleó Alfa de Cronbach; La variable RSC, obtuvo un nivel de confianza de 0.942 y gestión municipal 0.940, estos valores muestran que a mayor nivel de confianza mayor confiabilidad; cifras que expresan que el instrumento tiene alta confiabilidad considerándolo un valor muy bueno. (Ver Anexo 5, 6 y 7)

3.6. Procedimientos.

En el proceso de la elaboración, del cuestionario los ítems se construyeron en base a los indicadores de cada dimensión contenidas en cada una de sus variables. y, aplicado a la muestra determinada de la variable independiente y dependiente (Pino, 2018).

3.7. Métodos de análisis de datos

El procesamiento de datos se realizará empleándose el software estadístico SPSS y el Programa Excel, obteniéndose la presentación de tablas, y figuras.

3.8. Aspectos éticos.

Al desarrollar la investigación será fundamental trabajar con buenas prácticas éticas:

- a. Aplicar las directrices, lineamientos y normas (APA).
- b. Citar las referencias bibliográficas en los párrafos que correspondan.
- c. Los resultados y la información es confidencial y se empleará solo para propósitos académicos.

IV. RESULTADOS

En este capítulo se determinó la información estadística producto de la aplicación de la encuesta a los 382 pobladores del distrito de Chulucanas y a los 80 colaboradores de la MPCH, con relación a las variables del estudio; se realizó una interpretación descriptiva mediante las tablas de frecuencia, empleándose el sistema estadístico SPSS v.25; determinándose la influencia de la variable RSC sobre la gestión municipal. En la contrastación de las hipótesis, se utilizó el coeficiente de Spearman (Rho) que permitió la decisión de aceptar o rechazar la misma.

Para el objetivo general: Determinar la influencia de RSC en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región Piura, 2021.

Tabla 2. Influencia de la responsabilidad social corporativa en la gestión municipal

Responsabilidad social corporativa				Gestión municipal		
Niveles	Puntaje	Encuestados	%	Puntaje	Encuestados	%
Bajo	20 - 46	1	0.3%	16 - 36	0	0.0%
Medio	47 - 73	105	27.4%	37 - 58	23	28.0%
Alto	74 - 100	276	72.3%	59 - 80	59	72.0%
Total		382	100%		82	100.0%

Fuente: Encuesta

La RSC involucra la dimensión social, económica y ambiental, que implica actividades indispensables para el bienestar a los pobladores de distrito de Chulucanas, se observa un nivel alto de 72.3% que influye en la gestión municipal situada en el mismo nivel con el 72%

Contrastación de hipótesis general: La RSC influye de manera significativa y favorable en la gestión municipal de la MPCH, Región Piura, 2021.

Tabla 3. Correlación de la variable responsabilidad social corporativa y gestión municipal

			Responsabil idad social corporativa	Gestión municipal
Rho de Spearman	Responsabilidad social corporativa	Coeficiente de correlación	1,000	,997**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	382	82
	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,997**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	82	82

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Estas afirmaciones expuestas líneas arriba, se corroboran Rho de Spearman de 0,997 con significación bilateral del 0,000 indicándose que existió una relación de asociatividad significativa entre las variables, aceptandose la hipótesis planteada.

Para el objetivo específico 1: Determinar la influencia de la dimensión social de RSC en la gestión municipal de la municipalidad.

Tabla 4. Influencia de la dimensión social en la gestión municipal

Niveles	Dimensión social			Gestión municipal		
	Puntaje	Encuestados	%	Puntaje	Encuestados	%
Bajo	6-13	2	0.5%	16 - 36	0	0.0%
Medio	14-21	67	17.5%	37 - 58	23	28.0%
Alto	22-30	313	82.0%	59 - 80	59	72.0%
Total		382	100%		82	100.0%

Fuente: Encuesta

La dimensión social que considera la proyección de actividades sociales en cuanto salud, servicio, empleo infraestructura, en la tabla 4 se observó una influencia del 82,0% nivel alto, 17,5% nivel medio y 0,5% en el nivel bajo, de acuerdo a las

respuestas de los pobladores del distrito chulucanenses sobre la gestión municipal situada en nivel alto con 72.0%, 28,0%, en el nivel medio y 0,0% en el nivel bajo.

Contrastación de hipótesis específica 1: La dimensión social de RSC influye de manera significativa y favorable en la gestión municipal de la MPCH.

Tabla 5. Correlación de la dimensión social y la variable gestión municipal

			Dimensión social	Gestión municipal
Rho de Spearman	Dimensión social	Coeficiente de correlación	1,000	,985**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	382	82
	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,985**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	82	82

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados descriptivos fueron comprobados Rho de Spearman del 0,985 con significación bilateral del 0,000, manifestando que existió una relación de asociatividad positiva y significativa de mediana intensidad entre la dimensión social y GM. Aceptandose la hipótesis del objetivo 1.

Para el objetivo específico 2. Describir la influencia de la dimensión económica de la RSC en la gestión municipal.

Tabla 6. Influencia de la dimensión económica en la gestión municipal

Niveles	Dimensión económica			Gestión municipal		
	Puntaje	Encuestados	%	Puntaje	Encuestados	%
Bajo	8 - 18	1	0.3%	16 - 36	0	0.0%
Medio	19 - 29	58	15.2%	37 - 58	23	28.0%
Alto	30-40	323	84.5	59 - 80	59	72.0%
Total		382	100%		82	100.0%

Fuente: Encuesta

La dimensión de la económica, que relaciona el empleo y los ingresos monetarios de los pobladores que permite mejores condiciones de vida, mostró contestaciones del 84,5% en nivel alto, del 15,2% en el nivel medio y del 0.3% en nivel bajo con una

influencia del 72,0% de nivel alto, 28,0%, en el nivel medio y de 0,0% en el nivel bajo en la gestión municipal de la institución edil.

Contrastación de hipótesis específica 2: La dimensión económica de la RSC influye de manera significativa y favorable en la gestión municipal de la municipalidad

Tabla 7. Correlación de la dimensión económica y la variable gestión municipal

			Dimensión económica	Gestión municipal
Rho de Spearman	Dimensión económica	Coefficiente de correlación	1,000	,980**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	382	82
	Gestión municipal	Coefficiente de correlación	,980**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	82	82

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con los resultados de la tabla 7; observándose Rho de Spearman de 0,980 y una significación bilateral del 0,000; se acepta hipótesis planteada revelando que existió una influencia positiva y significativa de mediana intensidad en la asociatividad de las variables en estudio.

Para el objetivo específico 3: Explicar la influencia de la dimensión ambiental de responsabilidad social corporativa en la gestión municipal.

Tabla 8. Influencia de la dimensión ambiental en la gestión municipal

Niveles	Dimensión ambiental			Gestión municipal		
	Puntaje	Encuestados	%	Puntaje	Encuestados	%
Bajo	6 - 13	1	0.3%	16 - 36	0	0.0%
Medio	14 - 21	93	24.3%	37 - 58	23	28.0%
Alto	22 - 30	288	75.4%	59 - 80	59	72.0%
Total		382	100%		82	100.0%

Fuente: Encuesta

La dimensión ambiental, que considera la mitigación de la contaminación ambiental, para vivir en condiciones, en nivel alto fue del orden de 75,4%, nivel medio de 24,3% y nivel bajo de 0,3% de las contestaciones de los pobladores influenciando en la gestión municipal con nivel alto del 72,0%, en nivel medio de 28,0% y en nivel bajo del 0,0% de las manifestaciones de los colaboradores de la institución edil.

Contrastación de hipótesis específica 3: La dimensión ambiental RSC influye de manera significativa y favorable en la gestión municipal de la MPCH

Tabla 9. Correlación de la dimensión ambiental y la variable gestión municipal

			Dimensión ambiental	Gestión municipal
Rho de Spearman	Dimensión ambiental	Coefficiente de correlación	1,000	,953**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	382	82
	Gestión municipal	Coefficiente de correlación	,953**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	82	82

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Lo explicado en la tabla 8, se confirman con el Rho de Spearman de 0,953 y con una significación bilateral de 0,00; expresando la aceptación hipótesis para el objetivo de la dimensión ambiental; dejándonos observar que existió una relación de asociatividad positiva y significativa de intensidad alta entre lo ambiental y GM, de acuerdo a las respuestas de los pobladores del distrito y trabajadores de la MPCH, Región Piura.

V. DISCUSIÓN

En cuanto al primer objetivo específico: Determinar la influencia de la dimensión social de RSC en la gestión municipal de la MPCH, según Montañez & Gutiérrez (2015) el aspecto social constituye la dimensión más extensa de la RSC, e incluye: condiciones laborales, que abarcan desde la motivación hasta la seguridad y preeminencia del personal; responsabilidad del producto; inversión social, así como la gestión del impacto comunitario, entre otros. En el estudio se pudo conocer que en cuanto al logro del objetivo la dimensión social se sitúa en el nivel alto con 82.0% teniendo una influencia en la gestión municipal que se ubica en el nivel alto con el 72.0%; cifra que explica que el aspecto social es muy relevante en toda gestión porque involucran a grupos de interés que buscan bienestar y que deben formularse y aplicarse estrategias para satisfacerlos.

Por su parte Romo (2016), en su investigación sobre responsabilidad social empresarial medio ambiente y sociedad y su desarrollo en México, concluyó que es verdaderamente del entorno social del que depende las organizaciones económicas. Por ello que cualquier acción que tomen deben tener en cuenta los grupos con los que están conectados. En el caso de la estudio realizado MPCH, se pudo comprobar que el 82.0% de los pobladores consideran que la gestión edil institución deben enfocarse en las personas, siendo necesario la participación social en actividades sociales hacia a la comunidad. Por lo que Castillo , Rodriguez, y Villanueva (2022) precisan que no en vano, buena parte de las organizaciones en la actualidad acuden a una responsabilidad que más allá de ofrecer soluciones, bienestar al colectivo, infunden alternativas que conminen al desarrollo global.

“Tomando en cuenta las presiones políticas y sociales que exigen la participación social, es probable que los gerentes tengan que considerar los temas y objetivos sociales al planear, organizar, dirigir y controlar las organizaciones” (Robbins & Coulter, 2014).

En cuanto a la hipótesis específica, la dimensión social de RSC influye de manera significativa y favorable en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas. El resultado obtenido del coeficiente correlacional de Spearman de 0.985, mostró una correlación positiva, es decir que mientras los pobladores sientan una verdadera atención compromiso social por parte de la municipalidad la influencia en la gestión municipal será más favorable. Por lo que se acepta la hipótesis específica 1.

En cuanto al objetivo específico 2: Describir la influencia de la dimensión económica de la RSC en la gestión municipal, según Montañez & Gutiérrez (2015) refiere que la dimensión económica incorpora acciones que protegen los intereses de los accionarios o propietarios. En tanto Robbins & Coulter (2014) afirman que esta perspectiva se sustenta en la certeza que las corporaciones no son instituciones y/o corporaciones independientes cuyo único acuerdo es la satisfacción a los inversores, sino, por el contrario, tienen un deber con un espacio social más amplio. Al respecto, en la investigación realizada se distingue que dimensión económica se ubica en el nivel alto con 84.5% influenciando en la gestión municipal con el 72% situándose en el nivel alto. Explicándose que la supervivencia institucional también se fundamenta en la generación y el buen manejo económico para hacer realidad los proyectos de inversión y sociales.

Rodríguez (2017) en su investigación, realizadas en las micro pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) en el Perú, concluyó que al analizar sus indicadores económicos y financieros, la RSE tuvo un impacto significativo en la competitividad y posicionamiento dando lugar a una excelente gestión. Al respecto, en lo que atañe a la a la Municipalidad de Chulucanas, la institución edil aplica la normatividad cumpliendo los procedimiento establecidos y mecanismos administrativos para el manejo de manera eficiente y eficaz los recursos ordinarios provenientes del erario nacional y recursos directamente recaudados provenientes de los impuestos de los pobladores, efectuando inversiones en proyectos de inversión para asegurarle un buen servicio al usuario y en programas sociales para la distracción y recreación de los pobladores. Al respecto Castillo , Rodríguez, y

Villanueva (2022) indican que el interior de las empresas, se han emitido un complejo de modificaciones que evidencian la trascendencia de la tarea de la RSE. En tal sentido, las empresas han abandonado la idea de solo asumir compromisos económicos y legales para convertirse en personas jurídicas responsables de los problemas sociales.

De acuerdo a la hipótesis específica 2: La dimensión económica de la RSC influye de manera significativa y favorable en la gestión municipal de la municipalidad, obtuvo un Rho de 0.980, indicando un nivel de correlación positiva entre la dimensión aludida y la gestión municipal, es decir existió una asociación directa, en tanto el comportamiento de la dimensión económica sea favorable su influencia en la gestión municipal será excelente. Por consiguiente, se acepta la hipótesis específica 2.

En el caso del tercer objetivo: Explicar la influencia de la dimensión ambiental de RSC en la GM, Montañez & Gutiérrez (2015), manifiestan la dimensión medioambiental está abocada al ahorro de recursos ambientales y se orienta a la reducción de los niveles de contaminación. Mientras Robbins & Coulter (2014) refieren "Si la organización utiliza un enfoque activista (o verde oscuro), quiere decir que busca formas de proteger los recursos naturales del planeta. El enfoque activista representa el grado más elevado de sensibilidad ambiental e ilustra la responsabilidad social". Al respecto en la investigación se aprecia que dimensión social se ubicó en el nivel alto con 75.4% que tuvo una influencia en la gestión municipal con el 72% situándose en el nivel alto. Entendiéndose que la institución se persevera por indemnizar las peticiones ambientales de múltiples colectivos que tienen intereses en ella, como trabajadores, proveedores y la comunidad donde opera. En este aspecto Castillo, Rodríguez, & Villanueva (2022) refieren que la RSC es considerada una forma estratégica y voluntaria de la actuación propia de las empresas, cuyo fin es mitigar las consecuencias negativas de la explotación de comunidades y recursos naturales mediante la práctica de transparencia y ética.

Lovato, Acosta y Buñay (2018), su investigación responsabilidades sociales en Ecuador, concluyó que las RSC de las empresas aún se emplea mal y a menudo

se aplica en una caridad o protección ambiental, por lo que incluso el término se deriva de los valores y objetivos de la empresa. Sin embargo, determinó que el aumento de corporaciones y compañías están empezando a evaluar los objetivos de la RS y demostrar su utilidad en la implementación de la TI en las organizaciones. Caso contrario se distingue en la municipalidad de Chulucanas, donde se han tomado decisiones efectivas relacionadas al servicio de limpieza y de recolección de residuos, mantenimiento a los parques, ordenanzas para la crianza de porcinos asegurándole asistencia técnica y de manejo animal. destinándolos fuera de la ciudad. un solo lugar, para evitar olores fétidos en la ciudad, que perjudicaría la presencia de turistas nacionales e internacionales que visitan por sus particularidades agrícolas y de cerámica.

La hipótesis específica 3, obtuvo un nivel de correlación positiva fuerte de 0.953 entre la dimensión ambiental y la variable gestión municipal es decir mientras los pobladores de Chulucanas gocen de mejores condiciones ambientales la gestión municipal será excelente. En consecuencia, se acepta la hipótesis planteada 3: La dimensión ambiental RSC influye de manera significativa y favorable en la gestión municipal de la MPCH, esta se relaciona directamente con la gestión municipal.

En cuanto al objetivo general: Determinar la influencia de RSC en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región Piura, 2021, Robbins y Coulter (2014) refieren que la RSC, “es la intención que tiene una empresa, va más allá de lo que determinan sus obligaciones legales y económicas, de hacer lo correcto y actuar de forma que la sociedad resulta beneficiada”. Por su parte Castillo, Rodríguez y Villanueva (2022) expresan que la RSE es un aspecto que cobra notoriedad en el mundo empresarial, las propias empresas determinan que este campo de acción es bastante significativo si esta quiere posicionarse hacia otros horizontes como aquellos que le permita crecer y desarrollar. Por gestión municipal, según Ciales (2019) es un conjunto de procesos políticos, sociales, jurídicos, económicos y fundamentalmente técnicos de gestión, con principios y valores que buscan transformar y consolidar el desarrollo local entendiendo su influencia de estos dos términos, la supervivencia organizacional se debe a la satisfacción de sus clientes o usuarios, en este contexto la Municipalidad de

Chulucanas, su gestión es evaluada de manera permanente por los vecinos en función a la calidad de los servicios de orden económico, social y ambiental, determinando la efectividad institucional.

En el estudio investigativo realizada en la MPCH se encontró que la RSC influyo en la gestión municipal, ubicándose ambas variables en el nivel alto la primera con el 72.3% y la segunda con el 72.0%. Estos resultados son favorables para la autoridad municipal, por lo debe considerar a la RSC como una estrategia municipal para lograr su visión institucional, y que la responsabilidad social se aplique transversalmente en cada una de sus decisiones estratégica, operativas.

En esta intención Asenjo (2020) en su investigación de RS como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo. Concluyó que existió relación directa positiva significativa entre la RS y modelo de gestión de la municipalidad, expresándose con un Rho Spearman de 0.888. Hallazgo que coincide con la investigación realidad donde la RSC obtuvo un indicador de 72.3% teniendo una influencia del 72% en la gestión municipal, siendo necesario promover mejoras en los proyectos sociales, económicos y ambientales, contenidos en los planes estratégicos y operativos, puesto que al terminó de su ejecución favorecerá los pobladores de la comunidad chulucanense. Estos resultados expresan la participación ciudadana en la ejecución de los proyectos, la rendición de cuentas y transparencia, asimismo la preocupación constante por la conservación y protección del medio ambiente. En este propósito Bermudes - Colina & Mejías – Acosta (2018), en su trabajo midiendo la responsabilidad corporativa, concluyó que las pequeñas empresas en Americana Latina deben mejorar la forma de implementación organización implementación y comunicación de las actividades inherentes a la RSE y sin diferencias en conceptos estrategias y métodos mostrando un fuerte interés al uso de la RSE como un camino hacia la sostenibilidad.

De acuerdo a hipótesis general, en el trabajo determinó que existió una correlación positiva entre la RSC y la gestión municipal en la Provincia de Chulucanas, expresada con 0.997, es decir mientras la RSC sea más favorable la

gestión municipal será excelente en consecuencia se acepta la hipótesis general en razón de que la RSC influye de manera significativa y favorable en la gestión municipal de la MPCH, 2021.

VI. CONCLUSIONES

1. Existió correlación positiva entre la dimensión social y la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, expresado con el coeficiente de Spearman de 0.985. Contexto donde se evidenció que la municipalidad ejecutó programas y actividades sociales, y cumplió con las competencias municipales en materia social que indica la ley de municipalidades, obteniendo una influencia en la gestión municipal.
2. Existió una relación positiva muy fuerte entre la dimensión económica y la RSC en la municipalidad provincial representada con el Rho de Spearman de 0.980, comprobándose que los recursos económicos destinados a actividades sociales repercuten en el bienestar de los pobladores, en consecuencia, la gestión municipal en cuanto a los recursos monetarios de las arcas municipales se invierte de manera responsable y transparente.
3. Existió un nivel correlacional positiva fuerte de 0.953 entre la dimensión ambiental y responsabilidad social corporativa; evidenciándose programas ambientales de arborización, recojo y destino formal de residuos sólidos, mejorando las condiciones ambientales en la jurisdicción provincial, para un buen vivir, calificándose por los pobladores de buena gestión municipal.
4. Existió una correlación positiva fuerte entre responsabilidad social corporativa y la gestión municipal, representado con 0.997; comprobándose que la MPCH, ha efectuado actividades y programas en las dimensiones social, económica y ambiental de manera coordinada que han influenciado en la gestión municipal.; en consecuencia, ha contribuido al bienestar de la población chulucanense.

VII. RECOMENDACIONES

1. Las autoridades municipales deben Instituir organizaciones vecinales con niveles de participación activa en los planes de desarrollo concertado, a fin de involucrarlos en las actividades y programas sociales y asuman un compromiso social.
2. Establecer mecanismos de comunicación para generar confianza en el manejo de los recursos monetarios de la municipalidad y pueda evidenciarse realmente la rendición de cuentas y transparencia de los recursos s provenientes del erario nacional y de los impuestos de los contribuyentes.
3. Propiciar e implementar mecanismo de coordinación intersectorial ambiental a fin de asegurar que los programas y proyectos sociales se aplique un mantenimiento efectivo y pueda evaluarse de acuerdo a normas internacionales.
4. La Municipalidad Provincial de Chulucanas debe formular e implementar un plan estratégico de RSC el mismo que debe desprenderse del plan estratégico institucional a fin de garantizar el bienestar y el progreso de los pobladores chulucanenses.

REFERENCIAS

- Agurto, T. S. (2015). La Responsabilidad Social de las Empresas Procesadoras de Productos Hidrobiológicos de la Ciudad de Sullana. Piura, Perú: Universidad Nacional de Piura.
- Asenjo, H. K. (Enero - junio de 2020). Responsabilidad social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo. Hacedor - AIAP/AEC, 4(1). doi: <https://doi.org/10.26495/rch.v4i1.1287>
- Bermudes - Colina, Y., & Mejías - Acosta, A. A. (2018). Medición de la responsabilidad empresarial: Casos en pequeñas empresas latinoamericanas. Scielo * Ing. Ind., 39(3). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-5936201800030
- Bernal, C. (2016). Metodología de la Investigación: Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Colombia: Pearson, Educación.
- Carrasco Díaz, S. (2019). Metodología de la Investigación Científica. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Castillo , P. F., Rodríguez, D. N., & Villanueva, B. G. (2022). Sistema Estratégico para desarrollar el liderazgo y la responsabilidad social en las organizaciones. Bogotá - Colombia: Instituto Latinoamericano de Altos Estudios.
- Comp., E. A. (2016). Manual de gestión municipal. Buenos Aires, Argentina: CIMA, Konrad Adenauer Stiftung.
- Criales, T. F. (2019). La Gestión Municipal: Modelo para el desarrollo en Bolivia. La Paz, Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés.
- Fernández, L. F. (2019). Percepción de la gestión municipal 2015-2018 y la participación ciudadana en los pobladores del distrito El Arenal-Paita, 2018. Piura, Perú: Universidad César Vallejo.
- Hellriegel, D., Jackson, S. E., & Slocum Jr., J. W. (2017). Administración: Un enfoque basado en competencias. México: CENGAGE Learning.
- Hernández, R., Fernández, C. C., & Baptista, L. F. (2014). Metodología de la investigación. DF. México: Mc. Graw Hill Companies, Inc.

- Lovato, T. S., Acosta, V. M., & Buñay, C. J. (2018). La responsabilidad social corporativa y su rol en las empresas ecuatorianas. *Revista Lasallista de investigación*, 15(2), 10. doi:DOI: 10.22507/rli.v15n2a8
- Mogollón Paico, J. (2015). *Responsabilidad Social Corporativa y su Contribución en la Calidad de Vida en el distrito de Corrales -2014*. Tumbes, Perú: UNiversidad Nacional de Tumbes.
- Montañez , M. G., & Gutiérrez, O. S. (2015). *La Resonsabilidad Social Empresarial desde el enfoque de los grupos de interés*. México: Centro de estudios e investigaciones.
- Puell Ortiz, M. (2017). *Responsabilidad social corporativa y su incidencia en la calidad de vida de los pobladores del centro poblado en Puerto Pizarro - distrito de Tumbes*. Tumbes, Perú: Universidad Nacional de Tumbes.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2014). *Administración*. México: Pearson Educación.
- Rodríguez , A. J. (2017). *La responsabilidad social empresarial y su incidencia en la competitividad y posicionamiento de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa en el Perú*. Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo.
- Romo, J. A. (2016). *Responsabilidad social empresarial, medio ambiente y sociedad y su evolución en México*. *Congresos Nacionales de Ciencias Sociales* (págs. 1 - 24). México: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Sanchez, S. S., & Torres, S. V. (2015). *Relación entre la comunicación interna y la imagen percibida por los usuarios de la municipalidad distrital de Chocope – 2014*. Trujillo: Universidad Peruana Antenor Orrgo. Obtenido de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/702>
- Wittkoski. (2000). *Manual para la formulación y evaluación de proyectos de inversión*. Lima, Perú: Cooperación técnica del BID - ATN/ME -7138 -PE.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia.

Título: Responsabilidad social corporativa y su influencia en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región Piura, 2021.

Título	Problema	Objetivos	Hipótesis	Tipo y diseño
Responsabilidad social corporativa y su influencia en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región Piura, 2021.	<p>Problema general ¿De qué manera influye la responsabilidad social corporativa en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región Piura, 2021?</p> <p>Problemas específicos 1. ¿De qué manera influye la dimensión social de la responsabilidad social corporativa en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas? 2. ¿De qué manera influye la dimensión económica de la responsabilidad social corporativa en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas? 3. ¿De qué manera influye la dimensión ambiental corporativa de la responsabilidad social en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas?</p>	<p>Objetivo general Determinar la influencia de Responsabilidad social corporativa en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región Piura, 2021.</p> <p>objetivos específicos 1. Determinar la influencia de la dimensión social de la responsabilidad social corporativa en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas. 2. Describir la influencia de la dimensión económica de la responsabilidad social corporativa en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas. 3. Explicar la influencia de la dimensión ambiental de</p>	<p>Hipótesis general: La responsabilidad social corporativa influye de manera significativa y favorable en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región Piura, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas 1. La dimensión social de la responsabilidad social corporativa influye de manera significativa y favorable en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas; 2. La dimensión económica de la responsabilidad social corporativa influye de manera significativa y favorable en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial.</p>	<p>Tipo: Aplicada Descriptiva – correlaciona Enfoque: mixto Diseño: No experimental, Transversal Población 1era población 82,521 habitantes Distrito Chulucanas (INEI, 2017) 2da población 80 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chulucanas (UPER_MPCH, 2021) Muestra 1era 192 habitantes 2da muestra 80 trabajadores que laboran en la municipalidad. Técnica</p>

		la responsabilidad social corporativa en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas.	3. La dimensión ambiental corporativa de la responsabilidad social influye de manera significativa y favorable en la gestión municipal de la municipalidad.	. Encuesta . Documental Instrumentos . Cuestionarios . Fichas bibliográficas
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

Anexo 2. Matriz de operacionalización.

Título: Responsabilidad social corporativa y su influencia en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región Piura, 2021.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Responsabilidad social corporativa	"Es el deber de la gerencia de hacer elecciones y emprender acciones que contribuirán al bienestar y los intereses de la sociedad, así como de la organización" (Daft & Marcic, 2014).	Se medirá la variable responsabilidad social corporativa a través de sus dimensiones: social, económica y ambiental con sus respectivos indicadores aplicando un cuestionario, con sus ítems valorados con la escala de Likert, con alternativas: 3 De acuerdo, 2 Indeciso, 1, dirigida a una muestra de 192 habitantes del distrito de Chulucanas, en su domicilio, después del horario de trabajo.	Social	<ul style="list-style-type: none"> . Involucramiento en la comunidad . Formación y empleo . Participación vecinal 	Ordinal Escala de Likert, con alternativas: Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4), Indeciso (3) En desacuerdo (2), Totalmente en desacuerdo (1).
			Económica	<ul style="list-style-type: none"> . Contratos y convenios . Relaciones comerciales . Fortalecimiento empresarial . Calidad y precio de productos/servicios 	
			Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> . Control de Impacto ambiental . Reciclaje y segregación de residuos . Programas ambientales . Reducción de contaminación 	

Gestión municipal	Real Academia Española (2015) expresa. “El foco de la gestión municipal se orienta a la ejecución o implantación de las decisiones del gobierno, a través de la utilización, dosificación de los recursos disponibles”.	Se medirá mediante las dimensiones planeación, organización, dirección y control responsabilidad con sus respectivos indicadores aplicando un cuestionario, con sus ítems valorados con la escala de Likert: 3 De acuerdo, 2 Indeciso, 1, dirigida a una muestra de 80 trabajadores municipales entre funcionarios, profesionales, técnicos y auxiliares, en sus oficinas en su horario de trabajo.	Planeación	. Objetivos . Presupuestos . Planes . Recursos	Ordinal Escala de Likert, con alternativas: Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4), Indeciso (3) En desacuerdo (2), Totalmente en desacuerdo (1).
			Organización	. Estructura. . funciones . Autoridad . Centralización y descentralización	
			Dirección	. Liderazgo . Comunicación . Motivación	
			Control	. Supervisión . Evaluación . Monitoreo	

Anexo 3. Cuestionario dirigido a los pobladores
Distrito de Chulucanas, provincia de Morropón

Presentación

Estimado poblador

El presente cuestionario tiene como propósito transcendental adquirir información que apoye a la tesis: “**Responsabilidad social corporativa y su influencia en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región Piura, 2021**”. Este interrogatorio tiene naturaleza personal y será manejado sólo para dicho estudio. Se le solicita amablemente dar su opinión sobre la veracidad de los enunciados relacionados con la responsabilidad social, según su experiencia en el distrito.

Lea cuidadosamente cada uno de los enunciados de responsabilidad social corporativa y marca con una “X” la respuesta que mejor describa su opinión. La escala utilizada es:

Totalmente de acuerdo, TA = 5

De acuerdo, DA = 4

indeciso, I = 3

En desacuerdo, ED = 2

Totalmente en desacuerdo, TD = 1

Datos:

Hombre _____ Mujer _____

Edad: _____

Domicilio: _____

Variable: Responsabilidad social corporativa

N°	Dimensiones	TA	DA	I	ED	TD
	Dimensión social	5	4	3	2	1
1	La municipalidad valora la contribución de las personas discapacitadas en el trabajo.					
2	Considera que el salario de los empleados está relacionado con las competencias y el rendimiento.					
3	Se mantienen niveles de salud y seguridad laboral más allá de los mínimos legales.					

4	La municipalidad esta comprometida con la creación de empleo (aceptación de becarios, creación de nuevos puestos)					
5	Tenemos políticas de flexibilidad laboral que permiten conciliar la vida laboral con la vida personal					
6	La municipalidad participa en proyectos sociales destinados a la comunidad					
	Dimensión económica					
7	La municipalidad se preocupa por proporcionar servicios y/o productos de alta calidad para nuestros usuarios.					
8	Nuestros servicios/productos cumplen con los estándares internacionales de calidad.					
9	La municipalidad efectúa un control de precios en los diferentes centros comerciales para favorecer a los usuarios.					
10	Se consolida los emprendimientos para mejorar la economía de los pobladores de distrito de Chulucanas.					
11	Se evalúa los costos de los servicios municipales con relación a la economía del poblador.					
12	La municipalidad se esfuerza por potenciar relaciones estables, de colaboración y beneficio mutuos con nuestros proveedores y otros grupos de interés.					
13	Se fomenta las relaciones de servicio comerciales con empresas de la región.					
14	Disponemos de procedimientos eficaces de gestión de queja.					
	Dimensión ambiental					
15	La municipalidad utiliza consumibles, productos en curso y/o transformados de bajo impacto ambiental.					

16	La municipalidad participa en actividades relacionadas con la protección y mejora de nuestro entorno natural.					
17	Estamos a favor de la reducción de emisiones de gases, residuos y reciclaje de materiales.					
18	La municipalidad aplica la gestión de manejo de residuos sólidos.					
19	La municipalidad aplica normas de ecoeficiencia.					
20	La municipalidad aplica tecnologías limpias.					

Muchas gracias

Anexo 4: Cuestionario dirigido a los trabajadores MPCH
Distrito de Chulucanas, provincia de Morropón

Presentación

Señor colaborador.

El presente cuestionario tiene como propósito transcendental adquirir información que apoye a la tesis: **“Responsabilidad social corporativa y su influencia en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región Piura, 2021”**. Este interrogatorio tiene naturaleza personal y será manejado sólo para dicho estudio. Se le solicita amablemente dar su opinión sobre la veracidad de los enunciados relacionados con la gestión municipal, según su experiencia en esta institución.

Lea cuidadosamente cada uno de los enunciados de responsabilidad social corporativa y marca con una “X” la respuesta que mejor describa su opinión. La escala utilizada es:

- Totalmente de acuerdo TA = 5
- De acuerdo, DA = 4
- Indeciso, I = 3
- En desacuerdo, ED = 2
- Totalmente en desacuerdo, TD = 1

Datos:

Hombre _____ Mujer _____

Edad: _____

Cargo que ocupa: _____

Tiempo de servicio _____

Variable: Gestión municipal

N°	Dimensiones	TA 5	DA 4	I 3	ED 2	TD 1
Planeación						
1	Al momento de tomar una decisión usted tiene en cuenta la misión y visión de la Municipalidad Provincial de Chulucanas para alcanzar los objetivos establecidos.					
2	Cree usted que los recursos destinados a su área son utilizados directamente para la mejora continua de la atención al ciudadano.					
3	Considera usted suficiente los recursos disponibles que cuenta para cumplir sus funciones.					

4	Considera usted que la gerencia municipal promueve buenos servicios a los ciudadanos.					
Organización						
5	En cuanto a la estructura de la organización municipal ¿Usted lo considera adecuado?					
6	Considera usted que recursos humanos promueve procesos de selección para contar con personal calificado.					
7	Usted cree que recursos humanos debería mejorar notablemente sus requerimientos al momento de seleccionar al personal.					
8	Usted considera que la asignación de tareas al personal es proporcional para todos					
Dirección						
9	Considera usted que su jefe inmediato muestra liderazgo para que se alcance una buena atención al ciudadano.					
10	Cree usted que existe comunicación constante entre las diversas áreas de la municipalidad.					
11	Cree usted que se debe mejorar los canales de comunicación entre sus compañeros de trabajo.					
12	Cree usted que el manejo de conflictos que se presenta en su área de trabajo es bueno.					
Control						
13	Considera usted que existe supervisión permanente que le permite mejorar cada día su rendimiento en su trabajo.					
14	Cree usted que se hacen evaluaciones periódicas al personal del área donde usted realiza sus funciones					
15	Considera usted que se debería mejorar el proceso de evaluación del personal.					
16	Usted cree que el monitoreo constante promueve un mejor desempeño en sus funciones.					

Muchas gracias

Anexo 5. Constancia de validaciones

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Freddy William Castillo Palacios con DNI N° 02842237 Doctor en Ciencias Administrativas con mención en Dirección de Empresas N° ANR: A 202528, de profesión Licenciado en Ciencias Administrativas / Abogado desempeñándome actualmente como Docente a Tiempo Completo en Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 21 días del febrero del Dos mil Veintidós.



Dr. : Freddy William Castillo Palacios
DNI : 02842237
Especialidad : Administración
E-mail : fwcastilop@ucvvirtual.edu.pe

Constancia de validación

Yo. Wayky Alfredo Luy Navarrete; con DNI 03585602 Doctor en Administración de la Educación (UCV) Registro C.E.P. N° 0255 de Profesión Economista desempeñándose actualmente como **Docente** en la **Universidad Nacional de Tumbes**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos.

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario a los pobladores de Chulucanas y a los representantes de las empresas	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

Es señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Tumbes a los **23** días del mes de enero de dos mil veintidós.

Firma

Doctor Wayky Alfredo Luy Navarrete
Economista Colegiado C.E.P. N° 0255
wluy@untumbes.edu.pe



Econ. Wayky Alfredo Luy Navarrete
Registro C.E.P. N° 0255

Constancia de validación

Yo. Gaby Doraliza León Tinoco con DNI N° 00254792 Maestra en Administración de la Educación N° ANR/ COP N° 015-411 de Profesión Contadora Pública Colegiada desempeñándose actualmente como Docente – Escuela de Posgrado Universidad Nacional de Tumbes.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario a los pobladores de Chulucanas y a los representantes de las empresas	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1. Claridad				x	
2. Objetividad				x	
3. Actualidad				x	
4. Organización				x	
5. Suficiencia				x	
6. Intencionalidad				x	
7. Consistencia				x	
8. Coherencia				x	
9. Metodología				x	

Es señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Tumbes a los 23 días del mes de enero de dos mil veintidós.



Mg. CPC Gaby D. León Tinoco
MAT N° 015-0411

Firma

Mg. Gaby Doraliza León
Tinoco
DNI. 00254792
Especialidad. Contadora Pública
Colegiada E – Mail.
gabyleont@gmail.com

“RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHULUCANAS, REGIÓN PIURA, 2021”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		88			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		88			
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		88			
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		88			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																		88			

Responsabilidad social corporativa y su influencia en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región Piura, 2021

Ficha de evaluación del instrumento: Cuestionario

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				Obs
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100				
Aspectos de evaluación		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	46	50	56	60	65	70	75	80	86	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																79					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observable																79					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																79					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus items																79					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad																79					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																79					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos – científicos de la investigación																79					
8. Coherencia	Tiene relación entre variables e indicadores																79					
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																79					

INSTRUCCIONES: Este instrumento sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Tumbes, 23 enero del 2022

Mg. Gaby Doraliza León Tinoco
 DNI. 00254792
 Especialidad. Contadora Pública Colegiada
 E – Mail. gabyleont@gmail.com



Mg. CPC Gaby D. León Tinoco
 MAT N° 015-0411

Responsabilidad social corporativa y su influencia en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región Piura, 2021

Ficha de evaluación del instrumento: Cuestionario

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy buena				Excelente				obs.
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100				
Aspectos de evaluación		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado															76						
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observable															76						
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación															76						
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems															76						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad															76						
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación															76						
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos - científicos de la investigación															76						
8. Coherencia	Tiene relación entre variables e indicadores															76						
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación															76						

INSTRUCCIONES: Este instrumento sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando.

Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Tumbes, 23 de enero del 202



Econ. Wayky Alfredo Luy Navarrete
Registro C.E.P. N° 0255

Anexo 6. Análisis de fiabilidad de variable Gestión municipal

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	-----------------------

I. DATOS INFORMATIVOS

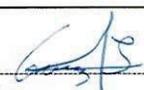
1.1. ESTUDIANTE	:	Henry Antonio Gómez león
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	:	Responsabilidad social corporativa y su influencia en la gestión municipal de la municipalidad provincial de Chulucanas, región piura, 2021
1.3. ESCUELA PROFESIONAL	:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)	:	Cuestionario
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO	:	KR-20 kuder Richardson ()
	:	Alfa de Cronbach. (x)
1.6. FECHA DE APLICACIÓN	:	23 de enero del 2022
1.7. MUESTRA APLICADA	:	Trabajadores 13%

II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	Gestión municipal (0.940)
------------------------------------	---------------------------

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

Ítems iniciales: 25 ítems para RSC – 16 ítems para Gestión

Estudiante: 
 DNI : 44064203

Docente : 
 Dr. Wayky A. Luy Navarrete
 DNI N° 03385602
 C.E.P. Reg. 0256
 ORCID: 0000 - 0003 - 0334 - 2498

Variable: Gestión municipal

N°	Dimensiones	TA 5	DA 4	I 3	ED 2	TD 1
Planeación						
1	Al momento de tomar una decisión usted tiene en cuenta la misión y visión de la Municipalidad Provincial de Chulucanas para alcanzar los objetivos establecidos.					
2	Cree usted que los recursos destinados a su área son utilizados directamente para la mejora continua de la atención al ciudadano.					
3	Considera usted suficiente los recursos disponibles que cuenta para cumplir sus funciones.					
4	Considera usted que la gerencia municipal promueve buenos servicios a los ciudadanos.					
Organización						
5	En cuanto a la estructura de la organización municipal ¿Usted lo considera adecuado?					
6	Considera usted que recursos humanos promueve procesos de selección para contar con personal calificado.					
7	Usted cree que recursos humanos debería mejorar notablemente sus requerimientos al momento de seleccionar al personal.					
8	Usted considera que la asignación de tareas al personal es proporcional para todos					
Dirección						
9	Considera usted que su jefe inmediato muestra liderazgo para que se alcance una buena atención al ciudadano.					
10	Cree usted que existe comunicación constante entre las diversas áreas de la municipalidad.					
11	Cree usted que se debe mejorar los canales de comunicación entre sus compañeros de trabajo.					
12	Cree usted que el manejo de conflictos que se presenta en su área de trabajo es buena.					
Control						
13	Considera usted que existe supervisión permanente que le permite mejorar cada día su rendimiento en su trabajo.					
14	Cree usted que se hacen evaluaciones periódicas al personal del área donde usted realiza sus funciones					
15	Considera usted que se debería mejorar el proceso de evaluación del personal.					
16	Usted cree que el monitoreo constante promueve un mejor desempeño en sus funciones.					

Anexo 7. Análisis de fiabilidad de variable RSC

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-----------------------

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE	:	Henry Antonio Gómez león
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	:	Responsabilidad social corporativa y su influencia en la gestión municipal de la municipalidad provincial de Chulucanas, región Piura, 2021.
1.3. ESCUELA PROFESIONAL	:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)	:	CUESTIONARIO
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO	:	KR-20 kuder Richardson ()
	:	Alfa de Cronbach. (X)
1.6. FECHA DE APLICACIÓN	:	23 DE ENERO DEL 2022
1.7. MUESTRA APLICADA	:	población 24.3%

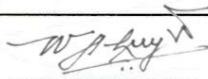
II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	Rsc (0.942)
------------------------------------	-------------

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

Ítems iniciales: 25 ítems para RSC – 16 ítems para Gestión

Estudiante: 
DNI : 44064262

Docente : 
Dr. Wayky A. Luy Navarrete
DNI N° 03385602
C.E.P. Reg. 0255
ORCID: 0000 - 0003 - 0334 - 2498

CUESTIONARIO:

N°	Dimensiones	TA	DA	I	ED	TD
	Dimensión social	5	4	3	2	1
1	La municipalidad valora la contribución de las personas discapacitadas en el trabajo.					
2	Considera que el salario de los empleados está relacionado con las competencias y el rendimiento.					
3	Se mantienen niveles de salud y seguridad laboral más allá de los mínimos legales.					
4	La municipalidad está comprometida con la creación de empleo (aceptación de becarios, creación de nuevos puestos)					
5	Tenemos políticas de flexibilidad laboral que permiten conciliar la vida laboral con la vida personal					
6	La municipalidad participa en proyectos sociales destinados a la comunidad					
	Dimensión económica					
7	La municipalidad se preocupa por proporcionar servicios y/o productos de alta calidad para nuestros usuarios.					
8	Nuestros servicios/productos cumplen con los estándares internacionales de calidad.					
9	La municipalidad efectúa un control de precios en los diferentes centros comerciales para favorecer a los usuarios.					
10	Se consolida los emprendimientos para mejorar la economía de los pobladores de distrito de Chulucanas.					
11	Se evalúa los costos de los servicios municipales con relación a la economía del poblador.					

12	La municipalidad se esfuerza por potenciar relaciones estables, de colaboración y beneficio mutuos con nuestros proveedores y otros grupos de interés.					
13	Se fomenta las relaciones de servicio comerciales con empresas de la región.					
14	Disponemos de procedimientos eficaces de gestión de queja.					
	Dimensión ambiental					
15	La municipalidad utiliza consumibles, productos en curso y/o transformados de bajo impacto ambiental.					
16	La municipalidad participa en actividades relacionadas con la protección y mejora de nuestro entorno natural.					
17	Estamos a favor de la reducción de emisiones de gases, residuos y reciclaje de materiales.					
18	La municipalidad aplica la gestión de manejo de residuos sólidos.					
19	La municipalidad aplica normas de ecoeficiencia.					
20	La municipalidad aplica tecnologías limpias.					

Anexo 8: Solicitud de autorización

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"
Chulucanas, 17 noviembre 2021

Carta N° 08 - 2021/HAGL
Señor: Ing° Nelson Mío Reyes
Alcalde de la Municipalidad Provincial de Morropón Chulucanas

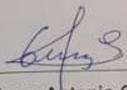
Asunto: Solicito autorización para ejecución de tesis

Tengo el agrado de saludarlo muy cordialmente y hacerle de conocimiento que el suscrito, Bachiller en Administración de la Universidad Alas Peruanas, en su propósito de optar el título profesional de Licenciado en Administración, ha presentado un proyecto de tesis: "Responsabilidad social corporativa y su influencia en la Gestión Municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas Región Piura, 2021"; para su ejecución es necesario contar con información pertinente como la PEA de su personal (Número de trabajadores: funcionarios, directivos, profesionales, técnico y auxiliares); también requiero aplicar encuestas de las variables en estudio: responsabilidad social corporativa y calidad de vida.

En tal sentido Señor Alcalde, solicito la debida autorización, contar con la información descrita y de esta manera alcanzar mi propósito académico.

Conocedor de alto espíritu de colaboración, me despido, agradeciéndole por anticipado por su valioso apoyo.

Atentamente,



Br. Henry Antonio Gómez León
Tesista



Anexo 9. Autorización aceptada

 **MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MORROPÓN - CHULUCANAS** 
"EJECUTAR EL ALTO PIURA ES INCLUSIÓN Y DESARROLLO"

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MORROPÓN - CHULUCANAS
SUB GERENCIA DE GESTION DEL RECURSO HS/MANG COD. DOC. N°: 143238

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ, 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"
CHULUCANAS 29 DE DICIEMBRE DEL 2021

CARTA N° 00370 - 2021-SGRH/MPM-CH

SEÑOR : HENRY ANTONIO GÓMEZ LEÓN

ASUNTO : APLICACION DE INSTRUMENTOS PARA ELABORACION DE TESIS.

REFERENCIA : EXPEDIENTE N° 14744-2021 DEL 17.11.2021.
PROVEIDO DE ALCALDIA DE FECHA 17.11.2021.
PROVEIDO DE G.M. DE FECHA 29.11.2021.
PROVEIDO DE G.A. DE FECHA 30.11.2021.

De mi consideración:

Me dirijo a usted para saludarle cordialmente y, a la vez, hacerle conocer por medio del presente la autorización institucional que le permitirá a su persona aplicar las de las variables en estudio: responsabilidad social corporativa y calidad de vida de naturaleza académica que le permitan sustentar su tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración.

Asimismo se le comunica que la información recabada será de confidencialidad extrema y solo será utilizada para el desarrollo de la investigación.

Sin otro particular me despido de Ud.,

Atentamente,

LFCE
c.c:
Archivo


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MORROPÓN - CHULUCANAS
Abg. Lemly Priscilla Chiroque Escobar
SUB GERENTE DE SECCION DEL RECURSO HUMANO

Jr. Cuzco 421 - Chulucanas - Teléfono: 073 - 480376
www.munichulucanas.gob.pe municipalidad@munichulucanas.gob.pe alcaldia@munichulucanas.gob.pe

Anexo 10. Panel Fotográfico





