

Otterbein University

Digital Commons @ Otterbein

Otterbein China Librarians Exchange Program
Presentations and Publications

Otterbein China Librarians Exchange Program

2014

Study on the Information Literacy Instruction Cases of America Academic Library: a Case of Otterbein University Library

Youhua Chen

Shanghai Jiaotong University, yhchen@sjtu.edu.cn

Xinya Wang

Shanghai Jiaotong University

Qiong Cao

Shanghai Jiaotong University

Follow this and additional works at: https://digitalcommons.otterbein.edu/chinaexchange_pub



Part of the [Information Literacy Commons](#)

Recommended Citation

Chen, Youhua; Wang, Xinya; and Cao, Qiong, "Study on the Information Literacy Instruction Cases of America Academic Library: a Case of Otterbein University Library" (2014). *Otterbein China Librarians Exchange Program Presentations and Publications*. 1.

https://digitalcommons.otterbein.edu/chinaexchange_pub/1

This Article is brought to you for free and open access by the Otterbein China Librarians Exchange Program at Digital Commons @ Otterbein. It has been accepted for inclusion in Otterbein China Librarians Exchange Program Presentations and Publications by an authorized administrator of Digital Commons @ Otterbein. For more information, please contact digitalcommons07@otterbein.edu.

【聚焦·创新案例】

美国高校图书馆信息素养教育实施案例研究

——以美国奥特本大学(Otterbein的niversity)图书馆为例

●陈幼华 王馨亚 曹 琼(上海交通大学 上海的00240)

摘 要 文章以美国奥特本大学(Otterbein University)图书馆的信息素养教育为例,结合在美国访问时获得的相关资料,介绍了包括信息素养教育合作模式、课程内容、授课方法、新技术应用等在内的美国高校图书馆信息素养教育实施模式,并总结了美国高校图书馆信息素养教育特点及对中国同行的启示。参考文献7。

关键词 高校图书馆 信息素养教育 案例研究

中图分类号 G254

文献标识码 A

文章编号 1003-7845(2013)03-0014-04

信息素养教育是现代高校图书馆的核心工作内容之一。由于信息资源存储媒介、获取方式的改变,及以学生为中心的高等教育理念的变化,高校图书馆信息素养教育的工作方式、内容处于持续变化的过程之中。2011年9月-10月笔者在美国俄亥俄州(Ohio)奥特本大学(Otterbein的niversity)图书馆访问,重点考察了该馆学科馆员(Liaison的brarian)的工作。该馆信息素养教育工作在开展过程中对于新技术工具的应用,及对于信息素养教育标准规范的执行给笔者留下了深刻的印象,对国内高校图书馆能够产生及时的借鉴意义,故成文于此以启示同行。

1 奥特本大学图书馆简介

奥特本大学始建于1847年,是一所历史悠久且特色鲜明的学校。在美国高等教育史上,该校为第一所招收黑人及女性学生的大学;经过数百余年的发展,形成了声名卓著的戏剧专业、护理专业及独具特色的马学。该校规模较小,目前有学生3000人左右,师生比例约为1:12。其图书馆由考特赖特(Courtright)捐建,故名为的urtright的emorial Library。图书馆工作人员由3种成员组成:第一,专业馆员(Professional的brarian),即拥有美国图书馆协会的(American Library Association, ALA)认可的图情专业硕士学位的图书馆员。专业馆员分布于图书馆不同岗位,岗位头衔包括图书馆馆长(任马学学科馆员)、信息素养协调馆员、系统馆员、编目馆员、政府出版物与数据库馆员、参考咨询协调馆员,负责所在岗位的工作,同时承担面向不同学科的联络、参考咨询及信息素养教育工作,并承担参考咨询台9-9的的

值班工作;第二,员工(Staff),即无美国图书馆协会认可的图情专业硕士学位的图书馆工作人员,如馆长助理、期刊馆员、采访馆员、流通馆员、馆际互借与文献传递馆员;第三,学生助理。学生助理分为两类,一类为研究生助理(Graduate的ssistant, GA),参与图书馆参考咨询、政府出版物处理;另一类为本科生助理,负责该馆所有的图书流通及上架工作。组织结构十分精简,岗位职责亦非常清晰,整座图书馆的运营即由这三类人员合力支撑。

访问期间,笔者旁听了该馆所有学科馆员的信息素养课程,并从该馆负责信息素养管理工作的信息素养协调馆员处获得了一些关于美国高校图书馆信息素养工作的调研报告。总结而言,该馆的信息素养教育工作在上述信息素养教育合作模式、内容设计、教学工具、教学方式、效果测评等方面颇具代表性的。

2 信息素养教育——课程整合模式

关于信息素养教育如何由馆方向学生受众传达,美国高校图书馆采用了多种合作模式,包括:课程整合式,指信息素养教育与特定课程(如针对一年级学生的课程、通识课程或专业课程)结合的方式;按需培训式,指馆员根据教师或学生的要求、为其提供的量身定制的信息素养教育单元;个性化辅导,指馆员为用户提供的一对一的个性化信息素养技能指导^[1]。奥特本大学图书馆主体信息素养教育的开展是基于第一种与课程整合的方式。该馆与校方的教学管理委员会有着稳定而长期的合作关系,当校方开展新型教学项目时,馆员会受邀参加委员会会议,确定图书馆与课程的合作方式。该馆信息

素养教育与学YS (First Year Seminar)、ITS (Integrative Studies) 教学项目的整合均是如此达成。图书馆参加学术委员会确定好教学合作模式后,信息素养协调馆员会依据各专业馆员所负责联络的学科院系来安排专业馆员负责相关班级的信息素养教育工作;并设计好课前测试题(P学学Test)和课后(Post学学Test)发布于Blackboard课程管理平台上,以备信息素养课程的发布、统计和管理。在约定好的时间,课程教师会带领学生集体来到图书馆多媒体教室听取馆员的信息素养教育课程,并协助馆员向学生解释问题,以便学生更好地把握信息素养知识。课程成绩考核时,馆员的信息素养课程内容占总成绩的30%。这种与教学项目紧密嵌合的信息素养教育开展方式无论从图书馆教育职能的推广,还是在学生中普及信息素养知识方面,均是一种高效的途径。当然,为了多方位满足院系需求,该馆也提供按需式培训及个性化辅导。

在教学内容与方法方面,奥特本大学图书馆遵从美国大学与研究图书馆协会(the Association of College and Research Libraries, ACRL)制订的信息素养能力标准来设定本校信息素养教育的目标与内容。ACRL制定的5项信息素养能力标准^[2]为:具有信息素养能力的学生能够确定所需信息的性质与范围;具有信息素养能力的学生能够有效及高效地获取所需信息;具有信息素养能力的学生能够正确地评估信息及其来源,并将选取的信息与个人知识背景及价值体系融合;具有信息素养能力的学生能够有效地利用信息达成特定目标;具有信息素养能力的学生懂得信息利用的经济、法律及相关社会问题,以合乎伦理及法律的方式获取及使用信息。根据ACRL的信息素养能力标准,奥特本大学图书馆设置了与之相对应的信息素养教育目标,希望通过信息素养教育使学生掌握下述相关技能:主题缩检和扩检;找到相关信息;理解学术期刊论文与图书、因特网信息的区别;知晓兴趣主题领域最新研究报道的出处;理解注释的目的及构成;使用信息,但不要剽窃;使用批判性思维方法;综合信息以创新知识;巩固及发展已学习的信息管理技能。基于该目标,各专业馆员虽然上课风格及方式不一,但基本内容都遵从标准化框架,包含下述模块的内容:图书馆导引:如何进入图书馆网站,如何寻求参考咨询帮助;学科参考工具书使用方法;图书查找方法:通过学●PAL、●HI●Link等联合目录来查找图书的方法;期刊论文查找方法:利用不同的数据库查找期刊论文

的方法;检索策略:布尔逻辑算符;关键词与主题词检索;一般杂志与学术期刊的区别;论文写作时参考文献格式与知识产权问题;参考文献管理软件使用方法。基于标准化教学内容,各位馆员采用了风格各异的教学方法:有的在简要讲解知识点后,将预先设计好的问题发给学生,以现场实践的方式来推动学生对于检索知识的把握;有的以实例视频演示的方式来帮助学生理解及掌握知识点。这两种方式均能有效地吸引学生的注意力,强化教学效果。

教学评估方面,该馆的信息素养教育评估包括两部分:一为学生学习效果评估;二为馆员教学评价。学生的学习效果主要通过课前测试题和课后测试题的效果对比,以及课堂作业结果来反映。馆员的教学主要通过学生填写的信息素养教学评价表来反映。另外,课程教师也会通过Email给出一些反馈意见。相关评估数据及结果主要用于帮助馆员完善及优化教学内容与方式。学

3 新工具在信息素养教育中的应用

奥特本大学图书馆在信息素养教育实施中运用了多种新工具以提升整体的教学效果,此方面对国内图书馆尤其具有借鉴价值。学

3.1 LibGuides

LibGuides是SpringShare公司开发的一款新的内容管理与图书馆知识分享系统。该软件较为显著的Web学0特色为多媒体资源、RSS、互动投票、资源评级、评论、馆员特征显示栏(馆员可将联络信息,如Email、电话、照片、及时通讯工具等列于其中)学。自2007年推出后,LibGuides即得到广泛的应用,在世界范围内有3236个图书馆的4学283位图书馆员创建了2学417个指南^[4];康奈尔大学、杜克大学、伊利诺伊大学厄本那—香槟分校等创建的指南均超过700余个;位于美国明尼苏达州的瓦尔登大学创建的指南甚至高达2学67个。中国大陆地区自2010年上海交通大学图书馆首家引入学LibGuides之后,相继共有63家高校图书馆引进该软件并创建了179个学科指南。奥特本大学图书馆除将学LibGuides作为学科指南工具之外,还将其作为重要的课程内容展示平台,每位专业馆员为所教授的所有课程制作专门的课程指南。课程指南的不同页面(Pages)及页面上的不同栏目(Boxes)依据教学内容分列。上课时学生打开LibGuides即可浏览馆员的教学内容;课后学生若要进一步学习及巩固所学内容,可继续使用学LibGuides。这种课程内容演示方式相对于国内常用的PPT式确实方便很多,使学生获

取教学内容变得便捷容易。因为每位专业馆员的信息素养课程都比较多,故每人制作的课程指南都在20个以上。

信息素养教育是一种实践性很强的教学项目,教学过程中涉及许多检索步骤或方法技能的演示。为提升教学效果,奥特本大学图书馆将视频引入到教学过程中。其视频包括自建视频和网络视频。自建视频需要录屏工具。从成本及易用性等角度出发,该馆考察了 Jing、Camtasia、Ink2Go、Wink 等软件,最后部分馆员使用免费的录屏工具 Jing,信息素养协调馆员使用付费的、剪接编辑功能更为强大的 Camtasia。书目检索系统及数据库的检索方法和步骤被录制为视频,嵌入课程的 LibGuides 页面中;馆员在讲解相关检索技能时直接播放嵌入的视频,起到了很好的实例演示效果。奥特本大学图书馆的馆员在俄亥俄学术图书馆协会(Academic Library Association of Ohio, ALA)年会上所做的会议报告中将视频应用于信息素养教育的益处总结为:满足个性化学习风格与需求、增强了学生研究的自主性、增加了 LibGuides 的使用率、提高了教学质量、节省了口头阐述的时间、减少了对技术的依赖度^[6]的

3.2 Blackboard

Blackboard 由美国专门生产网络教育软件的 Blackboard 公司开发,具备内容管理、交流与协作、试题库管理和系统管理 4 大功能模块,是一款在世界范围内最具影响力、覆盖率最广的教育软件。通过其功能模板,教师可以在线管理教学内容,有效地组织课程、布置作业、设计测验、随时发起讨论和追踪学生学习情况;学生可以根据自己的学习需求,在不受地域及时间限制的情况下自主学习,并与老师和同学展开互动交流。图书馆利用 Blackboard 进行信息素养教育,一方面可以使学生自主地安排学习活动,另一方面有利于实现馆员与学生的教学互动,提高教学效率。美国许多大学图书馆,如杜克大学图书馆、普林斯顿大学图书馆等,均将 Blackboard 应用于其信息素养教育活动中。奥特本大学图书馆应用 Blackboard 来提升信息素养教育效果:馆员在该平台上可管理课程列表、上传文件、发布课前测试题的(Pre-Test)和课后测试题(Post-Test),生成统计报表,以管理课程内容、观察教学效果、改进教学内容及方式;学生可通过该平台了解最新内容及课程更新信息、在线完成测试等的

3.3 ePortfolio

ePortfolio 是一种历程记录、特质展示、协作分的

享、激发反思,及提供规划与发展依据的工具。学生用之可以记录及展示学习计划、成绩及作品、所参与的社团活动、实习经验等,便于其评价自己的学习过程、促进其与学习伙伴或者指导者之间的协作,而且为教师和家长提供了一个评价学生成长与成就的途径。作为记录学生学习历程的一种工具,ePortfolio 在美国许多高校得到应用。例如,美国的三河社区学院(TRCC)的 Nursing 的 08 项目^[6]运用 ePortfolio 让学生创建学习与工作档案,帮助他们维持学习计划及分享其与教师、职业顾问部、馆员之间的协作;馆员被邀请为学生使用的 ePortfolio 设计图书馆学习档案,并针对学生提交的作业文档作出书面评价。该应用不仅能加强馆员与学生、教师之间的协作,而且馆员亦能通过它评价学生对课堂上学习的检索策略和方法的掌握情况,进而调整及优化信息素养教育课程的教学内容和方法。奥特本大学引入 ePortfolio 让学生创建学习档案,其图书馆的部分馆员亦应用 ePortfolio 来与学生交流及分享,以增进馆员与学生间的合作。

4 总结与启示

从上述奥特本大学图书馆信息素养教育实施案例来看,美国高校图书馆在信息素养教育过程中注重将信息素养教育与课程整合、遵循标准规范,并积极地新技术工具应用于信息素养教育以提升教学效果。当前我国图书馆事业正处于从馆本位向用户中心的范式转变时期。作为图书馆核心业务的信息素养教育也处于形式及内容创新的实践阶段。相关文献研究内容表明,目前我国高校图书馆信息素养教育主要存在 4 方面的问题:信息素养课程设计随意性大;教学内容偏重计算机技术与检索知识,对信息综合创新、知识产权等问题重视不足;教学方法主要为单向的知识灌输与数据库操作演示,案例式、讨论式教学较少,教与学互动少;缺乏科学的信息素养教学水平与学生信息综合能力的评估体系。对于国内信息素养教育过程中的问题及其他方面,奥特本大学图书馆的信息素养实施模式均可提供有益的借鉴:

(1) 信息素养教育与学位课程共构模式。奥特本大学图书馆的信息素养教育是通过与学校的重要课程项目整合的方式来实现信息素养教育向学生的普及。这种方式的优点在于一方面可以保证信息素养教育广泛有效地向学生传送;另一方面,在课程中信息素养教育所占单元构成学生课程成绩考核的一部分,能够保证教育效果。中国的高校图书馆也开

始逐步将信息素养教育引入到教师课堂,但并没有形成共构课程的模式,课程成绩考核中,馆员的信息素养教育并没有占据一席之地。这种情况不利于信息素养教学效果的强化及信息素养教育的常规化。

(2) 遵从信息素养教育标准规范来实施信息素养教育。奥特本大学图书馆基于 ACRL 的信息素养教育标准规范来实施本校的信息素养教育,保障了风格各异的教学者开展信息素养教育课堂时覆盖到所有必备的知识模块。这样就避免了信息素养教育的随意性、不科学性等问题,保证了所有信息素养课程具备必需的水准。

(3) 利用新技术工具来革新、拓展及管理信息素养教育。奥特本大学图书馆信息素养教育实施过程中,综合应用了 LibGuides、Jing、Camtasia、Blackboard、ePortfolio 来实现信息素养课程的展示、管理、测评及交互,大大增强了信息素养课程对于学生的吸引力。

(4) 案例式教学方式。将新颖的、能提升课堂吸引力与教学效果的教学方式应用于课堂,是当前中国高校图书馆信息素养教育亟需改进的方面。奥特本大学图书馆采用视频案例或实践题推进信息素养教育的方式,值得借鉴。

参 考 文 献

- [1] Finn L, Geraci L. Teaching and Assessing Skills in Information Literacy [R]. Education Advisory Board. 2011.
- [2] Information Literacy Competency Standards for Higher Education [EB/OL]. <http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetency>. [2012-06-05].
- [3] Becker B W. Subject guides 2.0: a look at LibGuides and Jing. Behavioral & Social Sciences Librarian [J]. 2009: 206-209.
- [4] LibGuides Community [EB/OL]. <http://libguides.com/community.php?m=i&ref=www.libguides.com>. [2012-06-05].
- [5] Pileggi R, Nevin J C, Szudyl L. Taking Tutorials to the Classroom: The Use of Tutorials in "Differentiated Instruction" [C]. the 2011 ALA Annual Conference. 2011.
- [6] Florea M. Using WebCT, Wiki Spaces, and ePortfolios for teaching and building information literacy skills [J]. Journal of Library Administration. 2008: 411-430.
- [7] 谢守美, 赵文军. 嵌入式信息素养教育——信息素养教育的新途径 [J]. 情报资料工作. 2012(1): 108-111.

[作者简介] 陈幼华,副研究馆员,现任上海交通大学图书馆工作;王馨亚,上海交通大学国际与公共事务学院在读硕士研究生;曹琼,上海交通大学情报科学技术研究所在读硕士研究生。

[收稿日期] 2013-03-19

(刘平 编发)

Study on the Information Literacy Instruction Cases of America Academic Library: a Case of Otterbein University Library

Chen Youhua Wang Xinya Cao Qiong

(Shanghai Jiao Tong University, Shanghai 200240, China)

Abstract Taking the information literacy instruction of Otterbein University library for example, combining related research materials achieved from America academic libraries, the paper introduced the cooperation model, the main contents, the teaching methods, the applications of new technologies in information literacy of America academic library, summarized the characteristics and analyzed the meanings of the information literacy of America academic libraries for Chinese academic libraries. 7 refs.

Keywords Academic library. Information literacy. Case study.