

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PEMBELAJARAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Empiris Pabrik Garmen di Kabupaten Sukoharjo)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

Aziz Ardian Putra

B100180602

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca dan mencermati Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PEMBELAJARAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Empiris Pabrik Garmen di Kabupaten Sukoharjo)**

Yang ditulis dan disusun oleh:

Aziz Ardian Putra

B100180602

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 25 Juli 2022

Dosen Pembimbing



Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. Agus Setyawan, S.E., M.Si.
NIK/NIDN: 829/0616087401

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN PEMBELAJARAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi Empiris Pabrik Garmen di Kabupaten Sukoharjo)

Oleh:

Aziz Ardian Putra

B100180602

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Senin, 25 Juli 2022
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D
(Ketua Dewan Penguji)
2. Lukman Hakim, S.E., M.Si
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M
(Anggota II Dewan Penguji)



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. Agus Setyawan, S.E., M.Si.
NIK/NIDN: 829/0616087401



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Aziz Ardian Putra**

NIM : **B100180602**

Jurusan : **Manajemen**

Judul Skripsi : **Pengaruh Beban Kerja Dan Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris Pabrik Garmen di Kabupaten Sukoharjo)**

menyatakan bahwa dalam skripsi yang saya buat dan saya serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri dan publikasi ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi. Seluruh sumber yang menjadi pendukung dalam karya saya ini telah dicantumkan sumbernya pada daftar pustaka. Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 25 Juli 2022

Penulis,

Aziz Ardian Putra

MOTTO

“Jadikanlah sabar dan salat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu’.” (Al-Baqarah: 45)

“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik untuk dirimu sendiri. Dan jika kamu berbuat jahat, maka (kerugian kejahatan) itu untuk dirimu sendiri” (Al-Isra’: 7)

“*Ojo Gumunan, Ojo Getunan, Ojo Kagetan, Ojo Aleman* (Jangan mudah kagum, Jangan mudah menyesal, Jangan Kagetan atau mudah terkejut, Jangan manja)”

“Malas itu dosa” – Emha Ainun Nadjib

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT atas petunjuk yang diberikan dan kasih sayang-Nya serta rahmat yang melimpah, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan pertolongan-Nya. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa
2. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Prof Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta
5. Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M., selaku pembimbing akademik
6. Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M., Lukman Hakim, S. E., M. Si., dan Ihwan Susila, S. E., M. Si., Ph.D., selaku pembimbing dan penguji skripsi
7. Kedua orang tua saya, Walidi dan Erni Jumiastuti yang selalu memberikan dukungan secara moral, morel, dan agama untuk terus mendoakan kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini
8. Kepada kakak saya yang senantiasa membantu dalam proses penyelesaian skripsi
9. Kepada dimas dan diajeng HEMa Manajemen FEB UMS yang selalu memberikan dukungan untuk saya dalam menyelesaikan studi perkuliahan di UMS

ABSTRAK

Beban kerja adalah tugas-tugas yang diberikan pada tenaga kerja atau karyawan untuk diselesaikan pada waktu tertentu dengan menggunakan keterampilan dan potensi dari tenaga kerja. Dalam sebuah perusahaan, erat kaitannya antara beban kerja dengan kinerja karyawan. Kinerja karyawan merupakan perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya dalam perusahaan. Pembelajaran organisasi juga tak lepas dari perusahaan. Pembelajaran organisasi adalah organisasi yang dapat memotivasi orang-orang di dalamnya secara berkelanjutan, meningkatkan kapasitas mencapai apa yang dicita-citakan, mengembangkan pola pikir baru, mengutarakan aspirasi kolektif secara bebas dan para anggota organisasi belajar bersama berkelanjutan. Pembelajaran organisasi sebagai proses perbaikan tindakan melalui peningkatan pemahaman dan pengetahuan. Dalam sebuah perusahaan pasti terdapat sebuah budaya yang ditaati dan dijalankan oleh setiap anggotanya. Budaya organisasi adalah 'perekat sosial' yang mengikat semua orang dalam organisasi bersama-sama. Pemimpin juga harus memiliki etika karena pemimpin harus menjadi panutan bagi bawahannya. Budaya organisasi juga mengacu pada kumpulan norma, keyakinan, nilai, dan klaim penting yang dimiliki bersama oleh karyawan organisasi dan menggabungkan tujuan, misi, praktik, dan kebijakan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan pembelajaran organisasi terhadap kinerja karyawan dengan budaya organisasi sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah Pabrik Garmen di Kabupaten Sukoharjo dengan sampel sebanyak 100 responden. Sesuai dengan kerangka teori yang dibangun, maka alat analisis yang digunakan adalah Smart PLS. Hasil penelitian ini antara lain. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap budaya organisasi. Pembelajaran organisasi berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan. Pembelajaran organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap budaya organisasi. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Budaya organisasi tidak dapat memediasi secara negatif dan signifikan antara beban kerja terhadap kinerja karyawan. Budaya organisasi dapat memediasi secara positif dan signifikan antara pembelajaran organisasi terhadap kinerja karyawan. Keterbatasan penelitian ini adalah kurangnya *literature review* terkait budaya organisasi sebagai variabel mediasi. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan variabel lain seperti stress kerja atau motivasi kerja yang akan menambah hasil penelitian yang bervariasi dan mengetahui pengaruhnya terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh budaya organisasi.

Kata kunci : Beban Kerja, Kinerja Karyawan, Pembelajaran Organisasi, Budaya Organisasi.

ABSTRACT

Workloads are tasks assigned to workers or employees to be completed at a certain time by using the skills and potential of the workforce. In a company, there is a close relationship between workload and employee performance. Employee performance is a real behavior that is displayed by everyone as work performance produced by employees in accordance with their role in the company. Organizational learning is also inseparable from the company. Organizational learning is an organization that can motivate people in it on an ongoing basis, increase their capacity to achieve what they aspire to, develop new mindsets, express collective aspirations freely and members of the organization learn together on an ongoing basis. Organizational learning as a process of improving action through increasing understanding and knowledge. In a company there must be a culture that is adhered to and carried out by every member. Organizational culture is the 'social glue' that binds everyone in the organization together. Leaders must also have ethics because leaders must be role models for their subordinates. Organizational culture also refers to the set of norms, beliefs, values, and important claims shared by the employees of an organization and incorporates the goals, mission, practices and policies of the organization. This study aims to analyze the effect of workload and organizational learning on employee performance with organizational culture as a mediating variable. The population in this study is a garment factory in Sukoharjo Regency with a sample of 100 respondents. In accordance with the theoretical framework that was built, the analytical tool used is Smart PLS. the results of this study, among others. Workload has a positive and significant effect on employee performance. Workload has a positive and significant effect on organizational culture. Organizational learning has a significant negative effect on employee performance. Organizational learning has a positive and significant effect on organizational culture. Organizational culture has a positive and significant effect on employee performance. Organizational culture cannot mediate negatively and significantly between workload and employee performance. Organizational culture can mediate positively and significantly between organizational learning on employee performance. The limitation of this research is the lack of literature review related to organizational culture as a mediating variable. Future researchers are expected to be able to use other variables such as work stress or work motivation which will add to the varied research results and determine its effect on employee performance mediated by organizational culture.

Keywords: *Workload, Employee Performance, Organizational Learning, Organizational Culture.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb

Segala puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga pada hari ini kita masih dalam keadaan sehat *wal aflat*. Tidak lupa juga kita haturkan salawat serta salam kepada baginda besar kita, Nabi Muhammad SAW yang telah mengemban amanah dari Allah SWT untuk memberi cahaya kepada seluruh umat manusia sejak zaman jahiliah hingga sekarang ini. *Alhamdulillah*, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Empiris Pabrik Garmen di Kabupaten Sukoharjo)**”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi syarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki dalam menyelesaikan skripsi ini menjadi sebuah tantangan tersendiri, berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tantangan-tantangan tersebut dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa
2. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Dr. Rini Kuswati, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta
5. Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M., selaku pembimbing akademik
6. Sidiq Permono Nugroho, S.E., M.M., Lukman Hakim, S. E., M. Si., dan Ihwan Susila, S. E., M. Si., M. Si., selaku pembimbing dan penguji skripsi

7. Kedua orang tua saya, Walidi dan Erni Jumiastuti dan juga keluarga saya yang selalu memberikan dukungan secara moral, morel, dan agama untuk terus mendoakan kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini
8. Kepada dimas dan diajeng HEMa Manajemen FEB UMS yang selalu memberikan dukungan untuk saya dalam menyelesaikan studi perkuliahan di UMS.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Segala saran dan kritik yang membangun diharapkan dapat berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi setiap pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan, aamiin.

Surakarta, 25 Juli 2022

Aziz Ardian Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Teori.....	9
1. Beban Kerja.....	9
2. Pembelajaran Organisasi.....	13
3. Kinerja Karyawan.....	18
4. Budaya Organisasi.....	22
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Pengembangan Hipotesis.....	38
D. Kerangka Pemikiran.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Jenis Penelitian.....	45

B. Definisi Operasional Variabel	45
C. Data dan Jenis Data	50
D. Metode Pengumpulan Data	51
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	52
F. Metode Analisis Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Penelitian	62
B. Karakteristik Responden	62
C. Analisis Data	64
D. Pembahasan.....	75
BAB V PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Keterbatasan Masalah.....	81
C. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4. 1 Outer Model	65
Gambar 4. 2 Inner Model	69

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Usia Responden.....	63
Tabel 4. 3 Karakteristik Lama Bekerja Responden	64
Tabel 4. 4 Outer Loading	66
Tabel 4. 5 Average Variance Extracted (AVE)	66
Tabel 4. 6 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	67
Tabel 4. 7 Variance Inflation Factor (VIF)	68
Tabel 4. 8 R-Square.....	69
Tabel 4. 9 Path Coefficient (Direct Effect)	71
Tabel 4. 10 Indirect Effect	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2. Data Kuesioner	88