

**PENGARUH RELATIONSHIP MARKETING
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN KOPI
KENANGAN DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



SILVESTER ALDI NUGROHO

NIM: 1822051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

**PENGARUH RELATIONSHIP MARKETING
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN KOPI
KENANGAN DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



SILVESTER ALDI NUGROHO

NIM: 1822051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

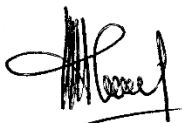
2022

SKRIPSI
PENGARUH RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN KOPI KENANGAN DI KOTA
PALEMBANG

Disusun oleh:
SILVESTER ALDI NUGROHO
NIM: 1822051

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si.

Tanggal, 10 Agustus 2022

SKRIPSI
PENGARUH RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN KOPI KENANGAN DI KOTA
PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SILVESTER ALDI NUGROHO

NIM: 1822051

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 18 Agustus 2022

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Lina, S.E., M.Si.

Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : Johan Gunady Ony, S.E., M.Si.

Tanda Tangan

.....
.....
.....
.....

Palembang, 18 Agustus 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Teruslah Semangat Disetiap Tantangan”

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama**
- **Kakak dan Mbak**
- **Bapak dan Ibu Dosen**
- **Angela Nerissa Arviana**
- **Sahabat, Teman, Rekan Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silvester Aldi Nugroho
NIM : 1822051
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN KOPI KENANGAN DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 Agustus 2022
Pemberi Pernyataan



Silvester Aldi Nugroho

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : *Silvester Aldi Nugroho*

NIM : 1822051

Judul Skripsi : **PENGARUH RELATIONSHIP MARKETING
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN KOPI KENANGAN DI
KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 Agustus 2022

Pemberi Pernyataan



Silvester Aldi Nugroho