

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**  
**PLAN FIN DE SEMANA**



**TESINA**

**“Importancia del plan para uso y manejo correcto de plataformas  
educativas virtuales”**

*(Estudio realizado en el Instituto de Educación Básica y Diversificada INEB-D de  
Cuyotenango, Suchitepéquez)*

**Por:**

**Gina Arely Santay Pastor.**

**Carné:**

201542932

Mazatenango Suchitepéquez, agosto del año 2021

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Centro Universitario de Suroccidente**  
**Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**  
**PLAN FIN DE SEMANA**



**TESINA.**

**“Importancia del plan para uso y manejo correcto de plataformas  
educativas virtuales”**

*(Estudio realizado en el Instituto de Educación Básica y Diversificada INEB-D de  
Cuyotenango, Suchitepéquez)*

**Por:**

Gina Arely Santay Pastor.

**Carné:**

201542932

**Asesora:** Lcda. Paula Zucely Quibajá Pérez.

Mazatenango Suchitepéquez, agosto del año 2021

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**  
**AUTORIDADES.**

M.Sc. Pablo Ernesto Oliva Soto                      Rector en funciones.

M.Sc. Gustavo Enrique Taracena Gil                      Secretario General

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**

Lic. Luis Carlos Muñoz López                      Director

**REPRESENTANTES DE PROFESORES**

Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera                      secretario

**REPRESENTANTE DE GRADUADOS DEL CUNSUROC**

Lic. Vilser Josvin Ramírez Robles                      Vocal

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

TPA. Angélica Magaly Domínguez Curiel                      Vocal

PEM y TAE. Rony Roderico Alonzo Solís                      Vocal

## **COORDINACIÓN ACADÉMICA**

Dr. Mynor Raúl Otzoy Rosales.  
Coordinador Académico

Dr. Eddie Rodolfo Maldonado Rivera  
Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara  
Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

M.Sc. José Norberto Thomas Villatoro  
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

M.Sc. Víctor Manuel Nájera Toledo.  
Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos

Ing. Agr. Luis Alfredo Tobar Piril  
Coordinador Carrera de Ingeniería en Agronomía Tropical

M.Sc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes.  
Coordinadora Carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental Local

Lic. Sergio Román Espinoza Antón.  
Coordinador Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales,  
Abogacía y Notariado.

Lic. José Felipe Martínez Domínguez  
Coordinador de Área Social Humanista

## **CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA**

M.Sc. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía

Lic. Heinrich Herman León  
Coordinador Carrera Periodista Profesional y  
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

## **AGRADECIMIENTO**

**A Dios:** por permitirme culminar mi proceso de tesina, él me dio fortaleza, sabiduría y entendimiento para realizar de forma correcta las diversas actividades asignadas durante el proceso.

**A mis Padres:** les agradezco el apoyo incondicional que me brindaron en todo momento, ese apoyo físico, emocional y por supuesto económico. El proceso de tesina fue un trabajo en conjunto en donde todos me apoyaron e incentivaron a seguir adelante en los momentos que me desesperaba por tanta tarea, pero aquí estoy diciendo sí se pudo.

**A mi Asesora de tesina:** le agradezco a Lcda. Paula Quibajá, por el asesoramiento brindado durante el proceso de tesina, ella me apoyó con los lineamientos a seguir y las debidas correcciones de documentos.

**Al director:** le agradezco al licenciado Adán por haberme concedido la oportunidad de realizar mi tesina, en la institución que él dignamente dirige.

**A la Universidad de San Carlos de Guatemala –CUNSUROC-:** fuente de sabiduría y conocimiento.

**A los docentes de Pedagogía:** por brindarme sus conocimientos, los que han coadyuvado a desarrollarme como profesional, incentivando habilidades y destrezas que hoy en día siguen floreciendo.

## DEDICATORIA

**A Dios:** Este trabajo concluido se lo dedico primeramente a mi Supremo Rey, que habita en el cielo a la diestra del padre creador, él me dio fortaleza, entendimiento, sabiduría y paciencia a la hora de realizar todas las actividades, nunca me abandonó y jamás lo hará, es el único amigo fiel en quien puedo confiar, gracias a él estoy logrando un triunfo más en mi vida.

**A mis Padres:** ellos me apoyaron en todo momento tanto económica, moral, emocional y materialmente y lo siguen haciendo.

**A mi hermana:** que me apoyó cuando más lo necesitaba, me alentaba a seguir adelante a pesar de las adversidades.

**A mi asesora de tesina:** licenciada Paula Quibajá, quien me orientó durante el proceso de tesina cuando tenía dudas, ella es una gran persona dispuesta a ayudar a quien lo necesite.

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son responsabilidad exclusiva del autor”<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>RESUMEN</b> .....	I
<b>ABSTRACT</b> .....	II
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>CAPÍTULO I</b>	
1.1 Planteamiento del problema. ....	4
1.2 Definición del problema: .....	7
1.3 Objetivos .....	8
<b>CAPÍTULO II</b>	
2.1 Marco Metodológico.....	9
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	
3.1 Educación virtual.....	12
3.2 Plataforma.....	15
3.3 Plataforma virtual. ....	16
3.4 Características de las plataformas educativas virtuales. ....	17
3.5 Tipos de plataformas virtuales. ....	19
3.6 Plataformas educativas más usadas. ....	20
Plataformas bajo licencia.....	21
Recursos en abierto .....	21
3.7 Importancia del uso de plataformas virtuales en el proceso educativo. ..	22
3.8 Ventajas del uso de plataformas virtuales.....	24
3.9 Barreras u obstáculos en el uso de plataformas educativas.....	27
3.10 Rol del docente en el uso de plataformas. ....	28
3.11 Rol de los estudiantes en el uso y manejo de plataformas educativas virtuales.....	30
3.12 El papel del director en el desarrollo de plataformas educativas.....	32
3.13 Impacto de la educación virtual. ....	33
<b>CAPÍTULO IV</b>	
4.1 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	37
<b>CAPÍTULO V</b>	
5.1 CONCLUSIONES.....	44
5.2 RECOMENDACIONES. ....	46



<b>5.3 PROPUESTA.....</b>	<b>47</b>
<b>5.4 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. ....</b>	<b>53</b>
<b>Anexo 1 (instrumentos de campo)</b>	
<b>ENCUESTA A DIRECTOR.....</b>	<b>54</b>
<b>ENCUESTA A DOCENTE.....</b>	<b>57</b>
<b>ENCUESTA A ESTUDIANTE.....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXO 2 (GRÁFICAS).....</b>	<b>61</b>
<b>ANEXO 3 (Solicitud a director) .....</b>	<b>79</b>

## **RESUMEN.**

La investigación se realizó en el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada INEB-D de Cuyotenango Suchitepéquez, con el objetivo de evaluar la importancia del plan para uso y manejo correcto de plataformas educativas virtuales disminuyendo las distintas barreras (físicas, emocionales y tecnológicas) que enfrentan los estudiantes. Siendo una de ellas, la falta de internet, poca familiaridad con las plataformas debido a la falta de capacitación y en otros casos, no contar con un aparato tecnológico (Celular, computadora u otros).

Fue una investigación cualitativa con carácter descriptivo, narrativo y comparativo. Uno de los aspectos más importantes del proceso fue seleccionar la muestra correcta para recabar datos, siendo el director, cinco docentes y 20 estudiantes, un total de 26 personas. Se hizo uso del método inductivo, es decir, partió de lo específico a lo general. Determinada la problemática a investigar, se empieza con premisas particulares y al final se obtienen conclusiones generales. También se utilizaron técnicas como la observación, análisis de documentos, indagación a informantes y aplicación de encuestas.

Según los resultados se detectó debilidades que existen por la falta de un plan para el uso adecuado de plataformas educativas virtuales; se analizó el nivel de calidad educativa que presenta el instituto y lamentablemente posee un bajo nivel en cuanto a calidad; fue necesario promover la importancia del dominio de plataformas virtuales tomando en consideración lo fundamental que es emplearlas en casos como los que se vive (COVID-19); por lo tanto, fue importante plantear propuestas encaminadas a la formulación del plan que establezca el uso correcto y efectivo de plataformas virtuales.

## **ABSTRACT**

The research was carried out at the National Institute of Basic and Diversified Education INEB-D of Cuyotenango Suchitepéquez, with the aim of evaluating the importance of the plan for the correct use and management of virtual educational platforms, reducing the different barriers (physical, emotional and technological) that face the students. One of them being the lack of internet, little familiarity with the platforms due to lack of training and in other cases, not having a technological device (cell phone, computer or others).

It was a qualitative research with a descriptive, narrative and comparative character. One of the most important aspects of the process was to select the correct sample to collect data, being the principal, five teachers and 20 students, a total of 26 people. The inductive method was used, that is, it started from the specific to the general. Once the problem to be investigated has been determined, one begins with particular premises and, in the end, general conclusions are obtained. Techniques such as observation, document analysis, inquiry to informants and application of surveys were also used.

According to the results, weaknesses that exist due to the lack of a plan for the adequate use of virtual educational platforms were detected; The level of educational quality presented by the institute was analyzed and unfortunately it has a low level in terms of quality; It was necessary to promote the importance of mastering virtual platforms, taking into consideration how fundamental it is to use them in cases such as the ones we live (COVID-19); Therefore, it was important to make proposals aimed at formulating the plan that establishes the correct and effective use of virtual platforms.

## INTRODUCCIÓN

Se procedió a investigar sobre el estudio titulado: “Importancia del plan para uso y manejo correcto de plataformas educativas virtuales”, estudio realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada INEB-D de Cuyotenango Suchitepéquez. Considerando las diversas actualizaciones y demandas que exige una educación de calidad, es importante el desarrollo de una plataforma educativa virtual con los estudiantes, por ello, es necesario que el establecimiento cuente con un plan estratégico que respalde y encamine hacia objetivos previamente establecidos en campo pedagógico y tecnológico.

La investigación inició a raíz de un diagnóstico institucional donde se detectó la necesidad de efectuar dicha investigación de campo. La institución reflejó barreras en cuanto al uso de las plataformas virtuales, estas procedieron de la carencia de programas o planes en el establecimiento, en relación a las diferentes herramientas que proporcionan las plataformas educativas virtuales.

En relación con la calidad educativa, se ve afectado el proceso de enseñanza y aprendizaje por las deficiencias observadas en el uso de plataformas educativas virtuales. Los estudiantes desconocen lineamientos que guíen eficazmente el uso de plataformas educativas virtuales, considerando la importancia de dichas plataformas en situaciones como las que se ha vivido en la actualidad, tal es el caso de la pandemia que azotado fuertemente a la población en general y el proceso de enseñanza y aprendizaje ha sido afectado por la falta de clases presenciales, en estos casos es fundamental el uso de las plataformas para continuar el proceso y lograr mejorar la calidad educativa.

El problema fue detectado en el área pedagógica, por lo que se trazó diversos objetivos a alcanzar siendo uno de ellos, promover la implementación de un plan que sea eficiente en el uso correcto de plataformas virtuales. El tipo de la investigación fue cualitativa, se realizaron distintas encuestas a una muestra

determinada de 26 personas (director, docentes y estudiantes). El método utilizado fue el inductivo iniciando de lo particular a lo general.

El informe está basado en cinco capítulos, los cuales describen detalladamente los pasos ejecutados durante el proceso de la tesina; en el capítulo I se desarrolla el planteamiento del problema del Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada INEB-D de Cuyotenango Suchitepéquez, dando a conocer todos los aspectos o argumentos básicos del problema detectado. También se realiza la definición del problema, donde se plantea la duda metódica. Asimismo, se redactan los objetivos que orientan el desarrollo de la investigación.

El capítulo II detalla el marco metodológico donde se da a conocer el tipo de investigación que en este caso fue cualitativa, el método y las técnicas que se utilizaron, los instrumentos empleados y la muestra. Las personas seleccionadas como muestra son fuente clave para conocer detalles en cuanto a la problemática detectada. Ellos aportan información relevante que servirá de análisis y encaminará hacia una solución concreta. Además la muestra se encuentra en el contexto del establecimiento (director, docente y estudiante).

El capítulo III se basa en la construcción del marco teórico o fundamentación teórica, respaldada por diversos autores, esta redacción se realizó haciendo uso de las normas APA 6ta. Edición. Los temas redactados están debidamente relacionados con la temática de investigación.

El capítulo IV presenta el análisis y discusión de resultados obtenidos del trabajo de campo. En este capítulo se analiza y discute los porcentajes o hallazgos obtenidos por medio de los instrumentos de recolección de datos (encuestas) que le fueron proporcionados a la muestra previamente establecida. Cabe mencionar que la muestra fue de 26 personas encuestadas, ellas aportaron información de suma importancia.

En el capítulo V se dan a conocer detalladamente las conclusiones, estas deben relacionarse directamente con los objetivos planteados en el capítulo I y las recomendaciones que van relacionadas estrechamente con las conclusiones. También se debe plantear la propuesta que viene a contrarrestar a la problemática. En la redacción de la propuesta es fundamental elaborar un plan de acción y un cronograma. Asimismo se debe establecer objetivos, justificación y beneficiarios.

Posteriormente se presenta la bibliografía consultada, material que fundamenta la teoría. Finalmente contiene los anexos que amparan la ejecución del trabajo de campo.

## CAPÍTULO I

### 1.1 Planteamiento del problema.

La crisis que atraviesan diversos países a raíz de la pandemia en relación al COVID-19 ha generado cambios en cuanto al desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, enfocándose en resguardar la salud e integridad de toda la comunidad educativa. Estos cambios han promovido el uso de diferentes plataformas educativas virtuales, para continuar con el proceso educativo a distancia. Guatemala es un país que ha sido afectado en gran manera por esta enfermedad y también se ha visto en la necesidad de establecer protocolos que resguarden la vida de toda la comunidad educativa en general, por lo tanto, no se asiste presencialmente a las clases. Esto ha generado el surgimiento de diversas debilidades en el desarrollo del proceso educativo, debido a que la mayoría de establecimientos educativos del sector público no estaban preparados para afrontar tal situación y no cuentan con un plan o programa que establezca lineamientos sobre el uso adecuado de plataformas virtuales.

La mayoría de colegios privados usan las plataformas educativas virtuales para continuar impartiendo clases, debido a la suspensión de clases presenciales por la situación relacionada al COVID-19. Los docentes se conectan en sus períodos de clase que imparten a través de programas donde él está visible en pantalla, explica y expone contenidos, también permite que los estudiantes compartan sus respuestas. La diferencia se da en establecimientos del sector público, en donde se limitan a dar guías de trabajo, pero no hay interacción.

Tal es el caso del Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada INEB-D del municipio de Cuyotenango Suchitepéquez, en donde el proceso educativo se ha visto afectado. Los estudiantes han encontrado barreras que obstaculizan una educación de calidad. En dicha institución se lleva a cabo una investigación que determina la carencia de un plan o programa estratégico

relacionado a las diferentes herramientas que proporcionan las plataformas educativas virtuales, considerando lo fundamental que es implementar el uso de plataformas virtuales para que los estudiantes continúen con su proceso de formación a distancia, se desarrolla la temática “Importancia del plan para uso y manejo correcto de plataformas educativas virtuales”.

Lamentablemente en el instituto la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje se ve deteriorado por las deficiencias encontradas al momento de hacer uso de plataformas virtuales. El problema fue detectado en el área pedagógica, esto contrarresta el logro de objetivos planteados y la calidad educativa. Lastimosamente los establecimientos públicos en su mayoría no han formulado un plan estratégico o programa vinculado con los avances de la tecnología. Un plan estratégico es necesario porque permite establecer el quehacer y el camino que deben recorrer las organizaciones para alcanzar las metas previstas, teniendo en cuenta los cambios y demandas que impone su entorno.

El poco conocimiento que poseen los estudiantes en relación a las plataformas provoca aislamiento y frustración en ellos al no poder utilizarlas correctamente. Además, la falta de interés que en algunos estudiantes hace que las actividades no se ejecuten eficientemente y el rendimiento del estudiante sea deficiente y no logra desarrollar nuevos conocimientos, tomando en consideración que actualmente la tecnología tiene grandes avances y aporta valiosas herramientas que permiten al estudiantado la comunicación multidireccional entre docente-estudiante y estudiante-estudiante. Asimismo, la falta de preparación, actualización e innovación de algunos docentes hace que los estudiantes no reciban una educación de calidad, sino al contrario reciben lineamientos tradicionales que lo alejan aún más de una buena preparación académica que abarque las diferentes áreas de la formación integral del ser humano.

Lamentablemente las constantes limitaciones del uso de las plataformas virtuales estanca el desarrollo de un proceso educativo de calidad, este es un



problema que se visualiza claramente y muy frecuentemente en los estudiantes del instituto, es claro, en los establecimientos públicos quienes en su mayoría no están preparados para ese nuevo reto que incursiona la tecnología se ven afectados porque no brindan una educación de calidad.

La carencia de un plan o programa estratégico hace que se dificulte el uso adecuado de las diversas plataformas, caso contrario en los establecimientos privados quienes ante esta situación que atraviesa el país en relación al COVID-19, están trabajando con plataformas, lo que permite que el proceso de enseñanza y aprendizaje avance. Sin embargo lo ideal sería contar con un plan estratégico que guíe el quehacer docente en relación al uso de plataformas virtuales y contar con los materiales suficientes para la ejecución de actividades diarias y poseer el equipo adecuado que promueva el buen uso de plataformas educativas virtuales, esto puede potenciar el aprovechamiento de una serie de recursos y herramientas antes no tan fácilmente disponibles para el estudiantado tales como materiales digitales, multimedia, espacios colaborativos y cooperativos de aprendizaje conjunto para estudiantes a distancia y por otro lado, la posibilidad de interacción entre docentes-estudiantes y estudiantes- estudiante.

Es evidente que para desarrollar en forma congruente la presente investigación, se deben tomar en cuenta las siguientes interrogantes, a las cuales se darán respuesta durante el proceso. ¿Por qué es importante la existencia de un plan estratégico que promueva el uso de plataformas virtuales? ¿Qué barreras enfrentan los estudiantes al momento de hacer uso de una plataforma educativa virtual? ¿Afecta a la calidad educativa el no aplicar la tecnología e innovar los procesos de enseñanza aprendizaje?

## **1.2 Definición del problema:**

En el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada INEB-D existen una diversidad de necesidades una de ellas, siendo la más relevante, por la emergencia sanitaria provocada por la pandemia que afecta al país COVID-19, la inexistencia de un plan o programa estratégico que promuevan el uso adecuado de plataformas virtuales lo que genera diversas barreras que hacen que los estudiantes tengan problemas con el uso de dichas plataformas educativas, esto limita el trabajo eficiente de los estudiantes de la institución.

El problema detectado se encuentra en el área pedagógica, abarcando el ámbito tecnológico. Tomando en consideración los avances tecnológicos y la autonomía en el aprendizaje, pues se pretende que el estudiante sea capaz de gestionar su propio conocimiento de modo que logre no solo aprendizajes significativos, sino también que sea un estudiantado exitoso. Por lo tanto, se debe tomar en cuenta las siguientes interrogantes: ¿Por qué es importante la existencia de un plan estratégico que promueva el uso de plataformas virtuales? ¿Qué barreras enfrentan los estudiantes al momento de hacer uso de una plataforma educativa virtual? ¿Afecta a la calidad educativa el no aplicar la tecnología e innovar los procesos de enseñanza aprendizaje?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Generales:**

**1.3.1.1** Promover la implementación de un plan y programa que sea eficiente en el uso correcto de plataformas virtuales, en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB-D, correspondiente al Distrito 96-45 del municipio de Cuyotenango, departamento de Suchitepéquez.

### **1.3.2. Específicos.**

**1.3.2.1** Detectar las debilidades existentes en cuanto a la carencia del plan o programa estratégico para uso adecuado de plataformas educativas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia.

**1.3.2.2** Analizar el nivel de calidad educativa que presenta el instituto en casos necesarios de educación a distancia y los recursos que se utilizan.

**1.3.2.3** Promover la importancia del dominio de plataformas virtuales.

**1.3.2.4** Plantear propuestas de formulación de un plan o programa que fortalezca y encamine hacia una educación de calidad mediante el uso correcto y efectivo de plataformas educativas.

## CAPÍTULO II

### 2.1 Marco Metodológico.

La presente investigación se realizó con el fin de conocer la problemática relacionada a las barreras que el estudiante encuentra al momento de hacer uso de las plataformas virtuales. Dicha investigación se desarrolló de la siguiente manera:

La investigación se realizó tomando en consideración datos cuantitativos, es decir, que implicó el uso correcto de herramientas informáticas, estadísticas y matemáticas para obtener resultados. Este tipo de investigación permitió cuantificar el problema y entender qué tan generalizado estaba mediante la búsqueda de resultados proyectados en una población determinada, en este caso el Instituto Nacional de Educación Básica INEB-D de Cuyotenango Suchitepéquez. Normalmente los resultados estadísticos se interpretan objetivamente.

Según Pita, S. y Pértegas, S. (2002) “La investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables” (p. 76). Al realizar este tipo de investigación se llevó a cabo la preparación de datos que incluyó determinar el objetivo de la recopilación de datos, métodos de obtención de información y la secuencia de actividades de la recopilación de datos.

Uno de los aspectos más importantes de este proceso fue seleccionar la muestra correcta para recabar los datos. Estos datos se recopilaban cuidadosamente solo de las personas más relevantes para los objetivos del estudio (el director del centro educativo, cinco docentes y 20 estudiantes). La muestra es un grupo de personas que son similares a través de una serie de variables. Tomando en consideración este tipo de investigación es fundamental, porque encaminó a la obtención de datos medibles que fueron cuantificados de forma lógica y ordenada.

Durante esta investigación se hizo uso del método inductivo, lo que implicó partir de lo específico a lo general, esto indica que al determinar la problemática a investigar se empezó con premisas particulares y al final se obtuvo conclusiones

generales. Según Dávila, G. (2006) “La inducción conlleva a acumular conocimientos e informaciones aisladas” (p. 181). Este método se presta para la exploración y permite formular teorías e hipótesis. Fue fundamental utilizar este tipo de método en la investigación porque facilitó la adquisición de conocimientos sobre la problemática y al finalizar se obtuvo una teoría general, la cual encaminó a una propuesta de solución y mejora. Las observaciones se hicieron sobre fenómenos particulares de un establecimiento y luego a partir de ellos se hizo inferencias acerca del establecimiento entero.

El proceso de investigación también implicó el uso de técnicas para poder recopilar información referente a la problemática. Las técnicas que se utilizó en el proceso de investigación fue la observación, haciendo uso de las fichas de observación. También se utilizó el análisis de documentos, tales como un artículo original, una revista científica, libros de textos, entre otros.

El análisis documental representa la información de un documento en un registro estructurado, reduce todos los datos descriptivos físicos y de contenido en un esquema inequívoco.

También se utilizó la técnica de indagación a informantes, con la finalidad de adquirir datos de primera mano. Por lo tanto, se recurrió al uso de encuestas, entrevistas, que se llevaron a cabo con personal administrativo, docente y estudiantes, haciendo uso de varias metodologías incluidas la presencial, por teléfono, en línea o entrevistas asistidas por computadora.

Después de la recopilación de datos, otro paso fue el proceso de análisis de datos. El análisis de datos estadísticos requirió el uso herramientas sistemáticas y la realización de procesos.

En el proceso de investigación cuantitativa se hizo uso de instrumentos esenciales para la recolección efectiva de datos que fueron analizados, estos instrumentos son los siguientes: Guión de entrevista, listas de cotejo, grabadora de

sonidos, cuaderno de anotaciones, guía de observación, guía de análisis de documentos y cuestionarios, este último consiste en una serie de preguntas destinadas a recoger, procesar y analizar información sobre hechos estudiados (muestra). Todo instrumento debe aportar confiabilidad, validez y objetividad, tomando en consideración que es un recurso, dispositivo o formato que registra datos o almacena información relativa a la problemática.

Tomando en cuenta la problemática y el tipo de investigación fue necesario obtener datos cuantitativos, los cuales sirvieron para análisis, para ello se tomó como unidad de análisis a un director, 20 docentes y 355 estudiantes, haciendo un total de 375 personas. La muestra seleccionada de la unidad de análisis fue el director del establecimiento, cinco docentes y 20 estudiantes. Haciendo un total de 26 personas quienes fueron la muestra de esta investigación.

Las personas seleccionadas como muestra, fueron fuente clave para conocer detalles en cuanto a la problemática detectada. Ellos aportaron información relevante que sirvió de análisis y encaminó hacia una solución concreta. Además la muestra se encontraba dentro del contexto del establecimiento (director, docente y estudiante).

## **CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO**

La educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades. Además de proveer conocimientos, enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que caracteriza a los seres humanos. Velasteguí P. (2017) afirma. “La educación en la actualidad es la encargada de no solo transmitir conocimientos e información, sino que debe proporcionar los medios, aptitudes y habilidades para producirlos y utilizarlos” (p. 1). Siendo de esta manera necesaria para alcanzar mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico; para nivelar las desigualdades económicas y sociales; para acceder a mejores niveles de empleo; para elevar las condiciones culturales de la población y para ampliar las oportunidades de los jóvenes.

Fuentes L. (2016). Afirma. “Entre toda la gama de opciones que ofrece Internet para la educación existe hoy en día la educación a través de plataformas educativas que sirven como apoyo a la educación” (p. 3). La educación siempre ha sido importante para el desarrollo, pero ha adquirido mayor relevancia en el mundo de hoy que vive profundas transformaciones, motivadas en parte por el vertiginoso avance de la ciencia, así como por el no menos acelerado desarrollo de los medios y las tecnologías de la información. Tomando en consideración que antes solo se empleaban mecanismos tradicionales como el uso de pizarras y los dictados en clase. Con el paso del tiempo y el surgimiento de nuevas necesidades se debe incursionar en la tecnología.

### **3.1 Educación virtual.**

La educación es un proceso fundamental en el desarrollo y crecimiento de los seres humanos, considerando que la educación aparece como medio imprescindible para que el hombre se realice en su plenitud y alcance su fin último. Por lo tanto, es primordial que se brinde mayor énfasis al proceso educativo, este debe dejar atrás paradigmas tradicionales en donde el estudiante es un agente pasivo en el proceso,

sino al contrario, se debe trabajar haciendo uso de metodologías actualizadas que nos insertan a un mundo tecnológico que nos aporta grandes beneficios, los cuales se deben aprovechar al máximo. Según Díaz S. (2009) “Internet es un mundo virtual muy atractivo para nuestros alumnos.” (p. 1) Por ello, es fundamental aprovechar este ente atractivo e incursionarlo directamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, considerando que la educación es una tarea integradora, que abarca al hombre en su totalidad. Es lógico deducir que los fines de la educación constituyen un todo coherente que lleva a la perfección del ser humano.

Con el paso del tiempo, el ser humano se enfrenta a nuevos retos en el ámbito educativo, pues, cada día el proceso educativo se ve fortalecido y actualizado, por lo tanto, el ser humano debe ir al ritmo de dichas actualizaciones y generan un mejor proceso de formación y desarrollo. Actualmente las clases en ya no pueden desarrollarse solamente en el salón de clases, haciendo uso de la pizarra y el libro de texto, sino al contrario existen una variedad de recursos que hacen que el proceso sea más efectivo y menos tedioso. Según Sánchez J. (2009) “También se empleará la plataforma de enseñanza virtual en la enseñanza semipresencial, en la que parte de un curso/asignatura se desarrolla en sesiones presenciales y parte a través de una plataforma” (p. 218). Aún existen establecimientos en los que se niegan a dar un paso al cambio, a utilizar como recurso didáctico las distintas actualizaciones y siguen empleando metodologías antiguas, que solo logran que los estudiantes realicen acciones repetitivas.

La tecnología avanza a un ritmo magnífico y con ello las actualizaciones, ahora el docente puede hacer uso de recursos virtuales para desarrollar sus diferentes clases y hacer más interactivo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los estudiantes se sienten motivados con los recursos tecnológicos actuales y por ende, es fundamental aprovecharlos al máximo. Según Moreno A. (2015) “Aunque los alumnos dominan las redes sociales y navegan con facilidad por internet, no siempre se aprovechan estos recursos para la formación y requieren de un periodo formativo para transferir el conocimiento tecnológico al área educativa” (p. 14). En el caso de



la educación, se cree erróneamente que con el solo hecho de utilizar ambientes tecnológicos la clase ya es virtual, aun cuando la pedagogía sea igual a la que se utiliza para la formación presencial. En cambio se identifica que la educación a través de medios virtuales son un conjunto de medios de informática y las comunicaciones que configuran el ambiente para la interacción entre el docente, los estudiantes y los contenidos que son objeto de aprendizaje. Hay docentes que utilizan los medios tecnológicos para una clase, pero lo desarrollan de la misma forma que la hacen en clase, no innovan modalidades.

Con el concepto de virtualidad parece que se está construyendo una representación social de toda comunicación mediada por redes electrónicas; hay que advertir que el término no es nuevo, pero sí su uso común. Al respecto, conviene mencionar que cuando las tecnologías para la información penetraron abiertamente en el mundo, también palabras y códigos de comunicación fueron formando parte del lenguaje cotidiano y es normal que los estudiantes los utilice en sus comunicaciones. Según Díaz S. (2009) “Además Internet es un mundo en sí mismo y es especialmente atrayente, de tal forma que ya es un punto de encuentro habitual entre ellos” (p. 1). Así, entonces, lo virtual ya no es un asunto de especialistas, como tampoco el correo electrónico o el llamado ciberespacio. Sin embargo, en el caso de la virtualidad, no se perciben protocolos correctos sobre su uso, lo que lleva a confusiones, las cuales se extienden hacia contextos como la educación. En lo que respecta a los medios tecnológicos o entornos educativos virtuales, es necesario aclarar que la fortaleza no es la multimedia, como se cree, sino el diseño didáctico. Los procesos para crear ambientes de aprendizaje se integran con una plataforma tecnológica y un sistema de estudios, es en ese momento en el que se emplea el uso de la didáctica por parte del profesor.

Según Chadi, G. (2008) “Internet, y el avance de las nuevas tecnologías informáticas y de comunicación, han venido ejerciendo una marcada influencia en las comunidades académicas del mundo.” (s. p.). Es esencial tener en cuenta que el escenario de la educación virtual lo constituye un conjunto de dispositivos

tecnológicos y pedagógicos que sirven como medio para la educación a distancia, en el sentido de que tanto los docentes como los otros agentes básicos, los estudiantes y los objetos de estudio, están distribuidos en espacios diferentes. Esto les plantea unos retos especiales, diferentes a los de la educación presencial.

La educación virtual invita a innovar y a estar atento a los cambios que la tecnología demande, para ofrecer nuevas alternativas para promover la interacción y que los estudiantes sean los protagonistas de su formación y que desarrollen el aprendizaje autónomo, asimismo que sean autocríticos y que den nuevos aportes en el desarrollo cognitivo para realizar aportes a la sociedad del conocimiento. Según Fuentes, L. (2016) “El estudiante en la plataforma aprende a aprender en algunos momentos de manera individual y en otros con compañeros y docentes, asumiendo así el papel de agente activo en el aprendizaje” (p. 15). Es decir, la educación virtual genera un proceso activo, en el cual el estudiante tiene mayor interacción y crea un cierto nivel de responsabilidad individual.

Moreno A. (2015) afirma. “Todo proceso novedoso requiere del tiempo y de la formación básica para que tenga éxito, ya que no todo el mundo tiene las mismas capacidades de aprendizaje ni de adaptación al uso de nuevos medios” (p. 103). La diferencia entre planear una clase para el modelo presencial tradicional y diseñar ambientes, radica en que la segunda actividad implica una concepción amplia de recursos y la programación de actividades para los estudiantes, junto con la elaboración de guías para conducir el autoaprendizaje, lo cual exige competencias básicas especiales como la lectura y la redacción.

### **3.2 Plataforma.**

La plataforma es un ambiente virtual de aprendizaje, es el espacio que se crea en Internet para propiciar el intercambio de conocimientos entre instituciones educativas y estudiantes, a partir de plataformas que favorecen las interacciones entre estos usuarios para realizar un proceso de aprendizaje. Canabal S. (2014) afirma que:

Una plataforma, en general se refiere a la base sobre la que se construye un andamiaje educativo. Tradicionalmente la construcción del conocimiento se realizaba en forma presencial en las aulas. Pero con la aparición del internet la construcción del conocimiento se ha innovado al incorporar modalidades abiertas y a distancia que no requieren de aulas ni presencialidad del estudiante. (p. 5)

Por lo anterior, es fundamental mencionar que una plataforma es un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación. Además, proporciona a los estudiantes espacios de trabajo compartidos destinados al intercambio de contenidos e información, incorporan herramientas de comunicación (chats, correos, foros de debate, videoconferencias, blogs, etc.) y en muchos casos, cuentan con un gran repositorio de objetos digitales de aprendizaje desarrollados por terceros, así como con herramientas propias para la generación de recursos.

### **3.3 Plataforma virtual.**

Una plataforma virtual es una herramienta potente en la tecnología educativa, siendo capaz de desarrollar la independencia de los saberes en muchos casos y el acercamiento virtual entre docentes y discentes. Sánchez J. (2009) define una plataforma virtual como: “Un amplio rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función es la de facilitar al profesorado la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de Internet” (p. 218).

Se puede decir que, los estudiantes obtienen fuera de clases un aprendizaje individualizado, en donde también se auto-instruyen, aprenden al ritmo deseado. Como se ha mencionado se requiere de una metodología actualizada que motive a los estudiantes a realizar las actividades. Al implementar las plataformas virtuales se

debe establecer con clarificación su uso y asumir el impacto que estas puedan tener en la dinamización del conocimiento como un recurso educativo valioso.

### **3.4 Características de las plataformas educativas virtuales.**

Las plataformas educativas virtuales deben ser herramientas flexibles, es decir, deben adaptarse al cambio, las necesidades y posibilidades de los estudiantes. Por lo tanto, poseen las siguientes características:

Las plataformas posibilitan el acceso tanto de docentes como de estudiantes desde cualquier lugar con conexión a internet. También pueden tener acceso los directores de los centros educativos, esto con el fin de orientar al cuerpo docente y acompañarlo en su trabajo, brindando un apoyo e incentivándolo a una mejora y proporcionan espacios para que el docente interactúe y brinda información esencial. Según Sánchez J. (2009) “El profesorado debe proveer un espacio en el que pone a disposición del alumnado información en forma de archivos (un repositorio de contenidos)” (p. 219). Esta interacción puede ser por medio de una videoconferencia u otra herramienta en la que le permita a los discentes apropiarse de la información requerida. Las plataformas pueden ser adaptadas tanto a los planes de estudio de la institución, como a los contenidos y estilo pedagógico de la organización. También permite organizar cursos con gran facilidad y rapidez.

También las plataformas promueven una comunicación interpersonal. El estudiante se puede comunicar con sus demás compañeros con mayor facilidad, claro que, siempre debe de tener acceso a internet. Establecen el trabajo colaborativo entre los estudiantes a través de distintas aplicaciones que permiten compartir información con documentos o archivos adjuntos. Según Velasteguí P. (2017) “La educación virtual se centra en el ámbito educativo facilitando la interactividad y conectividad entre estudiantes y docentes, compañeros de clase y grupos de trabajo” (p. 11). Los usuarios pueden acceder a través de navegadores existentes. Es decir, utilizando sus correos electrónicos. Además proporcionan

diferentes tipos de información que ayudan al docente a realizar un seguimiento sobre el proyecto del estudiante. Es fundamental que se evalúe periódicamente el desempeño de los estudiantes. Para poder conocer su nivel y fortalecer las debilidades que pueden existir.

Una plataforma educativa es un proceso de interactividad, en donde la persona se convierte en el protagonista de su propio aprendizaje a través del autoservicio y los servicios autoguiados. Según Velasteguí P. (2017) “Las aulas virtuales son muy importantes en la educación, se encuentra todos los factores que existen en el aula, este entorno educativo, permite al estudiante realizar sus trabajos en línea de forma independiente” (p. 4). Permite la independencia y criterio del estudiante, quien se siente libre de construir su propio aprendizaje, a un ritmo eficiente. Otra característica de las plataformas educativas es que permite que los estudiantes accedan a información relevante en el momento más oportuno, pueden visitar trabajos de sus demás compañeros, personalizar el contenido, es decir, estructurar su propio conocimiento. Claro que para profundizar el contenido debe hacer pequeñas investigaciones y comparar los distintos puntos de vista.

Además de las características generales, hay que tener muy en cuenta que la intención con la que ha sido diseñada la plataforma contribuye muy activamente en su caracterización. Todo esto dependerá de la forma en la que trabaje el docente, tomando en cuenta que él es quien guía a un determinado grupo de estudiantes. Según Velasteguí P. (2017) “Se definen los contenidos y actividades para un curso partiendo de la estrategia didáctica diseñada por el docente.” (p. 5). Las plataformas educativas virtuales también proporcionan a los estudiantes grandes espacios en los que pueden trabajar y compartir sus documentos con los docentes y sus demás compañeros, en total hacen uso de las diversas herramientas de información. Pueden llevarse a cabo foros, debates, videoconferencias y la participación es activa y fluyente.

### 3.5 Tipos de plataformas virtuales.

A diferencia de la formación tradicional y presencial a la que estaban acostumbrados, ahora se encuentran otras herramientas muy eficaces en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tal es el caso de las plataformas virtuales que aportan otras modalidades de enseñanza que se puede utilizar en las aulas. Estas modalidades, según su uso se pueden clasificar en:

1. B-learning: como apoyo a la enseñanza presencial, combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial. Esta permite una combinación de ambas.

2. E-learning: es la formación totalmente a distancia, entendida como el uso de tecnologías basadas en Internet para proporcionar un amplio abanico de soluciones que aúnan adquisición de conocimiento y habilidades o capacidades. Fernández, M., Álvarez, Q. y Mariño, R. (2013) establece. “La modalidad e-learning prepara ciudadanos altamente competentes y sobre todo teniendo en cuenta que el conocimiento es capital como fuente más importante de productividad y crecimiento” (p. 274). Es utilizada cuando el estudiante se encuentra a kilómetros del centro educativo, la distancia no importa, lo primordial es contar con internet.

3. M-learning: o aprendizaje móvil, para la formación a distancia con el uso de tecnologías móviles como smartpone, tablets, lectores de MP3, ipad, etc. Actualmente no es de admirar que todos los adolescentes poseen a su disposición un teléfono celular, este aparato puede ser utilizado para la interacción entre docente y estudiante sin ningún inconveniente. Según Moreno A. (2015) afirma que las plataformas “Permiten la transmisión de información, en cualquier momento y lugar, mediante elementos electrónicos que permiten dicho procedimiento” (p. 16). T-learning: es un sistema de aprendizaje transformativo, en el cual el uso de las nuevas tecnologías es parte del proceso, del desarrollo de contenidos y actividades que pueden darse de forma presencial o virtual. Se focaliza en el desarrollo de las habilidades en el “hacer” del estudiante.

4. W-learning: vendría a ser la formación a distancia cooperativa, en base a herramientas colaborativas de la web 2.0. Fernández, M., Álvarez, Q. y Mariño, R. (2013) hace referencia a. “Competencias adquiridas a través del aula virtual (trabajo en equipo, empatía, autoaprendizaje, capacidad para buscar e intercambiar información, capacidad para elaborar y manejar materiales diversos” (p. 277). Hay dos tipos de plataformas virtuales: Software libre y comerciales: Plataformas de software libre: son gratuitas, de código abierto y con estructuras modulares estandarizadas que pueden adaptarse a las necesidades del usuario.

Plataformas comerciales: requieren el pago de una licencia para su uso cuyo coste depende del número de usuarios. Según Moreno A. (2015): Las plataformas virtuales es una de las herramientas más utilizadas en los últimos tiempos por muchos docentes a nivel mundial, tanto para desarrollar una enseñanza e-learning, Mobile E-learning o B-learning” (p. 108). Para la elección de una plataforma virtual, primeramente se debe analizar algunas de las características primordiales que tienen, para que los docentes y estudiantes que vayan a utilizarla puedan gestionarla con buen desempeño. Hay que tener en cuenta el idioma, la documentación, la facilidad de instalación, la seguridad, la gestión y creación de objetos de aprendizaje, la rapidez de acceso, la organización de los contenidos, el soporte, las funcionalidades, entre otras.

### **3.6 Plataformas educativas más usadas.**

Durante los últimos años, cada una de las instituciones educativas ha estado realizando importantes inversiones para dotar a sus centros escolares de recursos y herramientas tecnológicos.

Están trabajando con el objetivo de proporcionar a los centros educativos, docentes capacitados y extender las redes educativas, así como en la dotación e incorporación de nuevos recursos tecnológicos y de espacios comunes en internet, a través del desarrollo de estas plataformas educativas. Fernández, M., Álvarez, Q.

y Mariño, R. (2013) “Las nuevas tecnologías están generando una verdadera revolución que no sólo afecta al mundo productivo sino también a la propia formación, diversificándose así las fuentes del saber y democratizando la enseñanza” (p. 273). Los centros educativos están propiciando al estudiantado una oportunidad de mejora e inclusión a diversas innovaciones o actualizaciones. Las plataformas más usadas son las siguientes:

### **Plataformas bajo licencia**

Según Moreno A. (2015) “Blackboard: sus principales ventajas se encuentran la posibilidad de que los estudiantes aprendan en función de su propio estilo y ritmo y su gran flexibilidad” (p. 114). La filosofía de trabajo de Blackboard es muy ambiciosa y su equipo de desarrolladores se ha planteado como objetivo trabajar conjuntamente con estudiantes y docentes para convertir el aprendizaje en atractivo, accesible y valioso, replanteándose los actuales sistemas de enseñanza-aprendizaje y avanzando hacia un cuestionamiento y evolución de los métodos actuales, despertando el interés del estudiante.

### **Recursos en abierto**

Algunas de las plataformas LMS son recursos educativos en abierto, entre estas destacan:

Sakai: se trata de una comunidad internacional que colabora para crear tecnología que mejora la enseñanza, el aprendizaje y la investigación. Está constituido a partir de varias organizaciones que incluyen tanto grandes universidades como colegios pequeños, centros de enseñanza primaria y diversificada. Según Moreno A. (2015) “Lo importante es saber seleccionarla en función a nuestras necesidades y de la organización que tengamos pensado para el proceso formativo.” (p. 115).

Moodle: es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionar a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y



seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados. Es un proyecto dirigido y coordinado por una organización australiana de 30 desarrolladores, que está soportada financieramente por una red mundial de cerca de 60 compañías. El número de actual de usuarios de Moodle a nivel mundial, de más de 65 millones de usuarios lo que la convierte en la plataforma de aprendizaje más utilizada del mundo. Según Díaz S. (2009) en la plataforma Moodle:

El profesor, desde este punto de vista, debe crear un ambiente centrado en el estudiante que le ayude a construir ese conocimiento en base a sus habilidades y conocimientos en lugar de simplemente transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer. (p.6).

El docente tiene una gran labor porque debe proporcionar un ambiente acorde a las necesidades de los estudiantes, enriqueciendo sus conocimientos y desarrollando nuevos. Su labor no es solo compartir información sino motivar al estudiante a construir su propio aprendizaje.

### **3.7 Importancia del uso de plataformas virtuales en el proceso educativo.**

La innovación educativa no consiste solamente en la utilización de nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, sino en el potencial educativo que se deriva de su uso. Según Díaz S. (2009) “Actualmente, las plataformas educativas se utilizan también para crear espacios de discusión y construcción de conocimiento por parte de grupos de investigación, o para la implementación de comunidades virtuales y redes de aprendizaje” (p. 3). Se realizan muchos procedimientos que se hacían antes por impresiones y presentaciones independientes en uno o varios medios de almacenamiento, convirtiéndose ahora en un solo medio social virtual que enriquece la autoevaluación entre los estudiantes.

Una plataforma ofrece alternativas para la comunicación en tiempo real entre

estudiantes y docentes, comunicación asincrónica, manipulación de archivos, diferentes formas de evaluación de aprendizajes, construcción de grupos de discusión, elaboración de glosarios, gestión de conocimiento, construcción de páginas web, planeación de actividades en calendarios, entre muchas otras posibilidades. Según Barrera V. y Mullo A. (2018) “La enseñanza actual promueve el uso de medios tecnológicos que logran obtener el resultado de la participación activa de los estudiantes por medio de redes tecnológicas” (s.p.). Por ello, es primordial reconocer la importancia de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza se convierten en un agente activo en las actividades, en la evaluación y en la coevaluación.

La plataforma educativa permite crear cursos completamente interactivos, los cuales posibilitan a los profesores presentarlos de una manera flexible y variada: desde instrucciones programadas en procesos de auto capacitación, hasta sesiones dinámicas e interactivas para grupos constituidos formalmente. Sánchez, J. (2009) menciona. “No estaría de más que la plataforma dispusiera de un portafolio, bloc de notas, sistema de búsqueda de contenidos del curso y foros” (p. 219). La forma como se presenta un curso depende del contenido, la complejidad del material de aprendizaje, la metodología de enseñanza y la intención del docente. Con referencia a la asistencia pedagógica, se debe resaltar que su modelo debe estar especialmente definido sobre la base de que la tecnología, es el medio pero no el fin, es decir, que por encima debe estar la intencionalidad formativa como eje central del proceso.

Se habla del componente didáctico cuando la herramienta deja de ser solo instrumento mecánico y medio técnico de transmisión de información entre estudiantes dispersos geográficamente, lo que da lugar a pensar en cómo usarlas en forma conveniente con las verdaderas posibilidades didácticas que favorezcan el acto educativo. Según Velasteguí P. (2017) “La educación virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están

limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible” (p. 8). La educación mediada por ambientes virtuales de aprendizaje acopia los supuestos teóricos y metodológicos emanados de la educación a distancia, logrando así el seguimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje y a la vez, incursionar al alumnado al uso de la tecnología.

Hoy es necesaria una reflexión puntual que dote a las distintas herramientas virtuales del uso asignado para aprender efectivamente en los ambientes virtuales de aprendizaje. Según Pérez, M. Saker, A. (2013):

Más allá del manejo instrumental básico de las herramientas tecnológicas, Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa 157 el docente requiere mejorar y enriquecer las oportunidades de aprender a enseñar significativamente a sus estudiantes con apoyo en tales tecnologías, lo que implica su participación activa en proyectos colectivos de diseño y uso de ambientes de aprendizaje. (156-157).

En relación a lo anterior, la educación virtual es una revolución que ya no tiene marcha atrás. De la misma forma que no la tienen el teléfono, la radio o la televisión, porque las nuevas tecnologías vinieron para quedarse y evolucionar y la educación virtual forma parte de ellas. De tal forma que no se debe ignorar el avance tecnológico, sino al contrario, se debe aprovechar al máximo e introducir al estudiante en la era digital, promoviendo medios esenciales para el desarrollo de habilidades y manejo de las plataformas.

### **3.8 Ventajas del uso de plataformas virtuales.**

La educación por medio de las plataformas virtuales tienen las siguientes ventajas:

1. Educación integral, siendo el estudiante centro del aprendizaje. Según Pérez, M. y Saker, F. (2013). “Se logra animar al estudiante cumplir un rol más activo, lo cual

muestra la ganancia de autonomía, desarrollo de competencias comunicativas y digitales, el fomento de la creatividad en el trabajo autónomo, la apertura al trabajo colaborativo” (p. 164). Al hablar de integral se refiere a la intervención de todos los miembros de la comunidad educativa en las plataformas virtuales. Se refleja claramente el protagonismo del estudiante, bajo la efectiva guía del docente. El estudiante es un agente activo en proceso educativo, constructor de su propio aprendizaje, siempre, con el apoyo docente, quien lo motiva a interactuar con sus compañeros, no importa la distancia entre cada miembro del equipo.

2. Retos en los contenidos científicos, produciendo individuos capaces de auto instruirse en otros conocimientos para buscar la eficiencia. Sin duda la educación en la actualidad contiene retos, los cuales el director, docente y estudiantes deben desafiar. Silvana, A. (2014) afirma. “El liderazgo del director incide en el rendimiento de los estudiantes en tanto contribuya a desarrollar entornos de aprendizaje para los profesores” (P. 15). El buen liderazgo del director incide grandemente en las actualizaciones y encamina el logro de ciertos retos de manera eficiente.

3. Educación que satisfaga las necesidades por motivación intrínseca del estudiante. Las clases deben satisfacer las diversas necesidades de los estudiantes y la educación es para la vida, para que construyan sus proyectos personales. Una educación de calidad encamina al ser humano al logre de su plenitud y desarrollo de sus habilidades y destrezas. Fernández, M., Álvarez, Q. y Mariño, R. (2013) afirma. “Las nuevas tecnologías están generando una verdadera revolución que no sólo afecta al mundo productivo sino también a la propia formación, diversificándose así las fuentes del saber y democratizando la enseñanza. (p. 274). Anula las distancias geográficas y temporales, no importa la distancia en la que se encuentre el docente y los estudiantes, la clase puede ejecutarse con el solo hecho de utilizar una herramienta o plataforma educativa. El desarrollo de la clase se evidencia en el momento, aunque también pueden apoyarse grabaciones de las mismas. Por ser un ambiente virtual, los profesores y alumnos no necesitan trasladarse a otro lugar dar y recibir clases. Al contrario del modelo tradicional, en

el que el profesor debe estar presente en el mismo lugar para que el intercambio de conocimiento suceda, en el ambiente virtual de aprendizaje, el Internet es el encargado de conectar a las personas, independientemente de su ubicación geográfica.

4. Fomento de la comunicación profesor y estudiante a través del transcurso de las clases, un canal de comunicación más fluido y constante en cualquier momento. Tal como lo menciona Fuentes L. (2016) “Cuando los docentes se familiarizan con el uso de la plataforma tienen la posibilidad de asesorar de una manera más segura y correcta a los estudiantes dentro de su curso o materia” (p. 7). Por lo tanto, la comunicación es fundamental para un buen desarrollo de las clases virtuales.
5. Combina el poder de internet con las herramientas tecnológicas. Esto brinda facilidad para el acceso a la información, incluyendo actividades, seguimiento de los estudiantes, chats, consultas, materiales, etc. Sánchez J. (2009) “Un amplio rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función es la de facilitar cursos a través del internet” (p. 218). También fomenta el debate y discusión permitiendo la comunicación a distancia mediante foros, correos, chats, videos, etc. Estas actividades son fundamentales para que los estudiantes desarrollen su pensamiento crítico y planteen soluciones diversas.
6. Desarrollo de habilidades y competencias permitiendo el buen uso de las herramientas que se ofrecen. Según Sánchez, A. (2005) “estudiantes, docentes e instituciones han decidido dirigir la mirada hacia la luz y avanzar con asombro y espíritu crítico rumbo al espacio de las pantallas del computador para conocer las posibilidades de la red y activar la imaginación pedagógica” (p. 3). Para lograr el uso correcto de las plataformas educativas, es necesario que se capacite a todo el personal docente y estudiantes, para que puedan manejar los programas sin dificultad y así puedan diseñar didácticamente la interacción en la plataforma.

Las plataformas virtuales inciden en la educación por ser interdisciplinario, porque

producen conocimientos y utilizan procedimientos específicos de la tecnología vinculándose a las diferentes áreas de estudios y sus recursos de apoyo en el aprendizaje. En este espacio, los alumnos pueden escribir sus dudas, críticas o sugerencias y los responsables por el curso pueden tener acceso a ellas para responderlas. Según Moreno A. (2015) “La metodología se adaptará a las necesidades del alumnado y a la adquisición progresiva de las competencias del aprendizaje permanente, para facilitar al alumnado la transición hacia la vida activa y ciudadana y su continuidad en el sistema educativo” (p. 244). Se debe motivar a los estudiantes a continuar su formación en línea y evitar que se sientan aislados del proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **3.9 Barreras u obstáculos en el uso de plataformas educativas.**

1. Mayor esfuerzo y tiempo de dedicación por parte de docente ya que los contenidos deben estar actualizados constantemente. Serrano P. (2006) “La forma de presentar y de organizar las tareas tiene como el objetivo de activar la curiosidad y el interés por la tarea” (p. 38). Lamentablemente muchos docentes no se actualizan y continúan impartiendo contenidos que no despiertan el interés del estudiantado. Hay necesidad de contar con estudiantes motivados y participativos que se involucren con el trabajo en la plataforma. Esta es parte del rol del docente. Él debe fortalecer sus contenidos, cambiar métodos y utilizar una plataforma eficaz.
2. El acceso a los medios informáticos y la brecha informática; se debe acceder permanentemente y estar capacitados para el uso de las herramientas que provee cada una de las plataformas. Lamentablemente hay estudiantes que no tienen acceso a internet. Velasteguí P. (2017) afirma que: “A pesar de las múltiples ventajas que ofrece el recurso virtual no se pueden desconocer los riesgos potenciales por el mal uso que se le puede dar, a través de su uso” (p. 6). La mayoría de los estudiantes encuentran dificultad al utilizar la plataforma virtual, estas obedecen a la falta de familiaridad con ella, mientras que los que la han utilizado consideran que resulta complicado el uso, también hay dificultades que radican en la falta de claves o del

navegador para acceder a la plataforma y entre las herramientas de la plataforma virtual.

### **3.10 Rol del docente en el uso de plataformas.**

La educación virtual precisa un cambio de paradigma en el rol docente; ya no se trata de enseñar dentro de las paredes de un aula, sino de facilitar aprendizajes a discentes que se encuentran a kilómetros de distancia. Así mismo, los materiales didácticos que requiere la educación virtual deben contemplar longitudinalmente el elemento comunicativo. Esta consideración se concibe como un mediador pedagógico en forma de contenidos, materiales didácticos diseñados y utilizados, así como de estrategias formativas y evaluativas que se dispongan. Según Serrano P. (2006) “El aprendizaje con tecnología es la promoción de la autonomía y el autocontrol, el favorecer la comunicación tanto entre alumnos como entre estos y el profesor” (p. 69). Es preciso capacitar al equipo docente en la producción y elaboración de contenidos para ambientes virtuales de aprendizaje. De igual modo, es urgente su formación en el uso técnico, pedagógico y didáctico de las distintas herramientas virtuales que median entre el profesor y el estudiante. Para garantizar un proceso de calidad.

La educación virtual requiere profesores con unos perfiles humanos, didácticos, pedagógicos y éticos diferentes a los de la educación presencial. En el aula tradicional hay oportunidad para ser creativos, las instancias se viven en tiempo real, la comunicación emerge en doble canal entre profesor y alumnos y hay lecturas de gestos, posturas e interpretaciones, condiciones que deben también cumplirse dentro del aula virtual, pero que exigen ingredientes de pedagogía y tecnología de especial disposición. Aquí, el profesor debe ser un diseñador de ambientes de aprendizaje y no solamente un planeador de clases. En este sentido, su creatividad y su didáctica son imperativas. El dinamismo de la educación virtual depende del diseño de la metodología que realice el docente responsable de la asignatura, en base de los contenidos que se desea enseñar. Muchas veces el hecho de tener un

aula virtual no significa que todo funcione bien como medio de aprendizaje, ya que serían útiles como una simple agenda con recordatorios y recursos poco importantes, por eso se requiere de una planificación sistemática de acorde a los lineamientos educativos de la institución educativa. Según Serrano P. (2006) “El profesor juega un papel muy importante en el aprendizaje. Se espera que sea persuasivo y buen comunicador, que posea al tiempo un buen dominio de la materia que imparte y que sepa dirigir adecuadamente las actividades de aprendizaje” (p. 38).

Se debe evaluar los procesos utilizados en la educación en línea, reconocer su complejidad, su potencial y versatilidad, el impacto positivo en la enseñanza aprendizaje. Según Fernández, M., Álvarez, Q. y Mariño, R. (2013) “La integración efectiva de las nuevas tecnologías en los sistemas de formación pasa a ser una necesidad de primer orden en el mundo globalizado en el que vivimos. Nuestro reto es encauzar su potencial, no técnica sino también pedagógica” (p. 275). El evaluar el proceso de interacción en la plataforma es fundamental, porque permite conocer el nivel de uso, conocimiento, también es necesario para fortalecer las debilidades existentes. Las debilidades son descubiertas al momento de evaluar.

Para cumplir con éxito las expectativas de las plataformas virtuales hacia los estudiantes, estas deben tener las siguientes características:

1. Compartir experiencias, conocimientos y pedir la participación activa de los estudiantes.
2. Socializar los contenidos científicos internos y externos, así como el repositorio institucional.
3. Comunicar por medio de agenda el cronograma de actividades de la institución.
4. Enviar y recibir tareas, actividades y evaluaciones con su oportuna valoración y corrección.
5. Comunicar la retroalimentación de las actividades, así mismo escribir comentarios de la tarea si es necesaria.
6. Presentar por cada actividad o tarea, la rúbrica de calificación.
7. Utilizar todos los recursos que presentan las plataformas virtuales.



8. Presentar sitios web con información científica relacionada con la materia o asignatura. Pérez, M. y Saker, F. (2013) afirman que:

Más allá del manejo instrumental básico de las herramientas tecnológicas, el docente requiere mejorar y enriquecer las oportunidades de aprender a enseñar significativamente a sus estudiantes con apoyo en tales tecnologías, lo que implica su participación activa en proyectos colectivos de diseño y uso de ambientes de aprendizaje enriquecidos. (p. 56-57).

Por todo lo anterior, el aprendizaje semipresencial exige el cambio de rol de los participantes, especialmente por parte del profesor, que debe tener un buen conocimiento de sus estudiantes, de sus ventajas y limitaciones, tener buenos fundamentos de pedagogía y de la disciplina a enseñar, poseer un manejo básico de la plataforma, que le permitan estructurar la información, que estimule la interacción comunicativa, que potencie el trabajo autónomo en los estudiantes y se privilegie el trabajo colaborativo más que el individual, que ofrezca una ayuda especial a través de la participación del estudiante en actividades intencionadas, planificadas y sistemáticas, que propicien el aprendizaje significativo, que se aprecia cuando resuelve por sí mismo, diversas situaciones y circunstancias, es decir, Aprender a Aprender

Finalmente, en la modalidad educativa virtual los contenidos se diseñan como mediadores pedagógicos que incitan en el estudiante la aplicación de los aprendizajes adquiridos ante la ausencia física del docente, pero sin sustituirlo. Pues el docente da acompañamiento durante el proceso, apoya a los estudiantes brindándoles información pertinente.

### **3.11 Rol de los estudiantes en el uso y manejo de plataformas educativas virtuales.**

A través del aprendizaje semipresencial, se logra avanzar en el cambio de roles de los participantes y en la dirección del proceso, pues se pasa de un proceso

centrado en el docente a uno centrado en el estudiante, en el cual el docente sólo es un facilitador y miembro más del colectivo. Según Pérez, M. y Saker, F. (2013). “Se logra animar al estudiante cumplir un rol más activo, lo cual muestra la ganancia de autonomía, desarrollo de competencias comunicativas y digitales” (p. 164). Se promueve también el fomento de la creatividad en el trabajo autónomo, la apertura al trabajo colaborativo, la apropiación conceptual y metacognitiva, la toma de decisiones, la disposición para trabajar en red, pero sobre todo, la posibilidad de vivenciar una forma de aprender diferente a la tradicional, que les permitirá asumir una postura activa en la educación que impartirán a la nueva generación de niños y jóvenes nacidos en la era digital.

La sociedad actual del conocimiento se inclina cada vez más hacia esta modalidad de estudio por diversos factores y características más rentables, como la comodidad, horarios flexibles, atención a distancia, grupos formados geográficamente distantes, etcétera. Sin embargo Fuentes, L. (2016) menciona que:

El estudiante se enfrenta a un mundo de distracción y de nuevas aplicaciones en la inmensa red mundial que es Internet. Entre toda la gama de opciones que ofrece Internet para la educación existe hoy en día la educación a través de plataformas educativas que sirven como apoyo a la educación en el modelo presencial (p. 3).

Cuando el estudiante no tiene una plática introductoria o un curso de inducción como tal, este se siente frustrado por no saber cómo hacer la actividad que le asigna el docente, más cuando no ha tenido experiencia de estudiar con el apoyo de alguna plataforma. La falta de apoyo en la realización de actividades y la falta de entendimiento sobre la realización de alguna actividad dentro de la plataforma ocasionan que el estudiante se sienta solo para realizar las actividades. Según Pérez, M. y Saker, F. (2013) “En nuestros tiempos, se requiere de una educación activa: el diálogo, la crítica y la búsqueda permanente de creación de una conciencia sobre la realidad; no se trata de enseñar palabras aisladas, sino de un aprendizaje a

través del diálogo” (p. 155). Hay docentes que comentan, que cuando tienen a cargo un curso o asignatura puede haber cierto desconocimiento sobre las bases teórico-prácticas con las cuales llegan sus estudiantes, debido a carecer de conocimientos básicos en el uso de la plataforma. También porque muchas veces uno como maestro llega, les exige y el alumno ni siquiera sabe a veces mandar un correo electrónico, y tú ya le estás pidiendo mucho más avanzado, cuando ni siquiera ha abierto una plataforma no, o no sabe ni siquiera entrar.

Pasa lo mismo con los docentes que en la práctica carecen de capacitación en cuanto al uso y manejo de la plataforma. Los docentes se ven frustrados al no tener conocimiento de cómo realizar las actividades dentro de la plataforma de manera adecuada.

### **3.12 El papel del director en el desarrollo de plataformas educativas.**

El liderazgo del director es fundamental, incide en el rendimiento de los estudiantes, contribuye a desarrollar entornos de aprendizaje para los profesores, estimula una comunicación fluida con ellos, los supervisa y apoya constantemente, comparte con ellos la toma de decisiones, los motiva y alienta sus capacidades; de esta manera mejoraría el desempeño de los profesores dentro y fuera del aula. Silvana A. (2014) “El director de la escuela debe contar con herramientas que le permitan identificar qué aspectos deben ser trabajados con los docentes de su institución educativa con el fin de generar mejoras” (p. 50).

El director desempeña roles primordiales en el proceso educativo que encamina a una educación de calidad. Según Silvana A. (2014) “El director de la escuela debe contar con herramientas que le permitan identificar qué aspectos deben ser trabajados con los docentes de su institución educativa con el fin de generar mejoras” (p. 52) Entre los roles que debe desempeñar se mencionan los siguientes: formular con su personal docentes objetivos institucionales congruentes; trabajar con los docentes en la interpretación, adaptación, revisión y enriquecimiento

del currículo; analizar con los docentes la aplicación de nuevos métodos de enseñanza y esquemas de planificación; elaborar un plan de evaluación amplio y eficiente.

En cuanto al desarrollo de una plataforma educativa virtual el rol del director es precisamente gestionar el funcionamiento de la misma y brindar información pertinente del uso, ventajas y desventajas de su uso a todo su personal docente y estudiantes en general. Lamentablemente muy pocos directores se preocupan por innovar y mejorar el proceso educativo. Considerando que una educación de calidad consiste en ir al ritmo de las diversas actualizaciones dejando atrás el proceso tradicional. Silvana A. (2014) afirma que: “Los líderes escolares guían a sus instituciones educativas hacia la búsqueda de oportunidades de desarrollo, supervisan que se cumplan los objetivos, promueven la construcción y el mantenimiento de un ambiente de aprendizaje efectivo, y de un clima escolar positivo” (p. 14). En suma, el rol y liderazgo del director consiste en el mejoramiento escolar que es un compromiso en el cual ejecuta prácticas que promueven una calidad educativa, sin embargo realizando solo él dichas funciones no se logran los objetivos propuestos, para ello, necesita el apoyo mutuo de todos los miembros de la comunidad educativa, siendo cada uno de ellos esencial en el proceso.

### **3.13 Impacto de la educación virtual.**

La educación virtual ha tenido un gran impacto en el desarrollo del proceso educativo en estos tiempos, pues, la educación tradicional debe suplantarse por una educación actualizada, por lo tanto, el aprovechamiento de las nuevas tecnologías es fundamental, claro que se ha mencionado que es un gran reto adaptarse a ellas, pero muy necesaria para un proceso de calidad. Fuentes, L. (2016). Menciona que “Cabe resaltar la importancia del acompañamiento de los diferentes usuarios durante la transición del paradigma de educación, totalmente presencial, a otro con apoyo de una plataforma educativa” (p.1). Mientras haya acompañamiento y capacitación habrá menos debilidades en cuanto al uso de una plataforma educativa virtual.

Hace pocos años era improbable imaginar una situación en el mundo de la educación como la que ahora vivimos. La tecnología, entendida como el arte del saber hacer, ha estado siempre presente en la historia de la pedagogía, pero en las últimas décadas ha ejercido un rol predominante al servicio de la educación. Moreno, A. (2015) afirma. “Una combinación entre lo tecnológico y lo educativo. Las TIC, desde una perspectiva educativa, aportan un carácter innovador y creativo, dando acceso a nuevas formas de comunicación; con mayor influencia y beneficio al área educativa, haciéndola dinámica y accesible” (p.19). Claramente se nos incita a hacer uso de la tecnología y aprovechar que los estudiantes ahora en día tienen más cercanía con el internet, por lo tanto, se debe incursionar en el medio educativo.

Desde el uso de la televisión, el video, pasando por la enseñanza asistida por ordenador, los distintos instrumentos técnicos que han entrado en la cotidianidad de las aulas y de nuestras casas han tenido una incidencia notable en el ámbito del aprendizaje y la enseñanza. Lo que define la relación entre las personas es, sobre todo, la capacidad de comunicarse, independiente del medio utilizado para hacerlo, el cual no tiene necesariamente que llevar a la presencia física o “cara a cara”. Según Sánchez, J. (2009):

Unas acepciones parecen hacer hincapié en considerar a estos sistemas como “contenedores de cursos” que, además, incorporan herramientas de comunicación y seguimiento del alumnado. Otras hacen referencia al espacio en el que se desarrolla el aprendizaje. Para otras, el matiz del contenido o la secuencia de actividades de aprendizaje es lo realmente significativo. (218).

En efecto, en la historia de la humanidad la comunicación ha ocurrido, por ejemplo, mediante pictogramas, señales de humo, por vía epistolar, telefónica, hasta las posibilidades actuales del correo electrónico. Sea como sea e independiente del canal que se utilice las personas se relacionan, esto hace parte del ser social, lo cual

nos abre las puertas para poder afirmar que si hay relación hay también acto educativo, no importa cuál sea el medio de comunicación.

La educación no puede ser ajena al potencial que aportan los nuevos espacios de relación virtual. Ante la rapidez de la evolución tecnológica, ahora más que nunca, la educación debe manifestarse claramente y situar la tecnología en el lugar que le corresponde: el de medio eficaz para garantizar la comunicación, la interacción, la información y, también, el aprendizaje. La gestión del conocimiento en la red muestra el nuevo sentido que ha tomado la educación, pues los medios no se dedican exclusivamente a la información, sino a la construcción investigativa del saber con un carácter global. Según Díaz, S. (Mayo de 2009) "Las plataformas educativas tienen, normalmente, una estructura modular que hace posible su adaptación a la realidad de los diferentes centros escolares" (p. 2). En este sentido, la tecnología y sus herramientas dejan de ser solo un asunto técnico, para procesarse y pensarse en el contexto de una labor de enseñanza y aprendizaje.

Hay que diseñar escenarios para la educación (aulas virtuales, internet, programas televisivos, entre otros.) con base en las nuevas herramientas de la tecnología, con el propósito de formar agentes educativos que comuniquen, orienten, construyan e impartan el conocimiento. Incentivar el trabajo en equipo en este nuevo entorno es uno de los mayores problemas de la actividad docente. Es preciso aprender, y aprender a desaprender. Según Fuentes L. (2016). "La plataforma tendrá un nivel de mayor uso, es decir, acceso a todos sus usuarios ya sean docentes, estudiantes o administrativos, de acuerdo con el tipo de información que se proporcione a cada uno de ellos" (p. 10).

Existe tanta información que se hace necesario identificar lo realmente útil y significativo. Es importante entonces fortalecer los medios de interacción entre estudiantes, docentes y contenidos, así como fomentar el uso de herramientas virtuales, dado que los actores educativos se mueven en un ambiente digital. El profesor puede proponer una serie de problemas previamente diseñados y controlar

a distancia lo que hacen los estudiantes, así: interviene en sus pantallas, realimenta sus actividades, trabaja con ellos de forma mancomunada, les sugiere ideas y los motiva; todo ello en un medio que no es físico, sino electrónico. Según Chadi, G. (1 de abril de 2008). "El avance tecnológico que se ha venido llevando a cabo desde mediados del siglo pasado, el uso de la informática y la Internet, han dado cabida al aprendizaje a distancia" (s. p.).

Considerando lo anterior el aprendizaje virtual necesita de las mediaciones pedagógicas y del seguimiento, el afecto y la creatividad del tutor, es necesario comprender la estructura del ejercicio académico mediado por la tecnología, porque esto ayuda a fomentar la capacidad de generar conocimiento gracias a la creación, la cooperación y el aprendizaje. Es así como el aprendizaje colaborativo y cooperativo constituye un recurso para la enseñanza comprensiva y de calidad. En realidad, estamos ante una herramienta imprescindible para la educación del siglo XXI.

## **CAPÍTULO IV**

### **4.1 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.**

Para analizar el uso y manejo de plataformas educativas virtuales, en el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada INEB-D de Cuyotenango Suchitepéquez, se procedió a elaborar y pasar instrumentos de recopilación de datos. El instrumento consistió en una encuesta que se aplicó al director del establecimiento, a cinco docentes de diferentes áreas y a 20 estudiantes del Nivel Medio (Ciclo Básico y Diversificado), haciendo un total de 26 encuestados.

Se ha encuestado al señor director en relación con el rango de edad y mencionó que oscila entre los 20-30 años, su nivel profesional culminado es la Licenciatura. Además, se le ha preguntado cuántos años de experiencia laboral tiene en el instituto y su respuesta fue entre los 0-5 años, asimismo labora en el renglón 021.

En el proceso educativo es fundamental realizar constantes actualizaciones que van en mejora de la calidad educativa brindada a jóvenes tanto del sector privado como del sector público, enfocándose en el sector público es esencial cambiar viejos paradigmas y favorecer al estudiantado proporcionándoles las llaves del mundo virtual.

Con el paso del tiempo, el ser humano se enfrenta a nuevos retos en el ámbito educativo, cada día el proceso se ve fortalecido y actualizado, por lo tanto, se debe ir al ritmo de dichas actualizaciones, estas generan un mejor proceso de formación y desarrollo.

Actualmente las clases ya no pueden desarrollarse solamente en el salón de clases, haciendo uso de la pizarra y del libro de texto, sino al contrario existen una variedad de recursos que hacen que el proceso sea más efectivo y menos tedioso.



Un recurso muy esencial y que últimamente tiene una gran aportación a la educación, son las plataformas educativas virtuales. Lamentablemente la mayoría de estudiantes encuestados (70%) desconoce qué es una plataforma educativa virtual, mientras que la minoría (25%) tiene un vago conocimiento de las mismas.

Si los estudiantes no tienen claro que es una plataforma virtual, no pueden trabajar exitosamente con una de ellas, hay que advertir que el término no es nuevo, pero sí su uso común.

Ante la situación epidemiológica que atraviesa el país por Coronavirus, el proceso educativo se ha visto forzado a implementar metodologías que sean adaptables a los estudiantes y que le puedan proporcionar el seguimiento de su formación. Esto ha venido a promover en el docente un cambio de rutina. Se ha preguntado a los estudiantes si los docentes promueven el interés en ellos hacia el uso de alguna plataforma virtual y la mayoría de estudiantes (80%) afirmó que los docentes en las aulas imparten sus clases solamente utilizando marcadores, pizarra y libro de texto, no se visualiza en ellos, una función eficiente. Una mínima parte (20%) indicó que existen docentes, claro muy pocos, que sí se atreven a impulsar diferentes metodologías encaminadas a la interacción de toda la comunidad educativa. Unos docentes realizan foros, mesas redondas, debates entre otras actividades.

Al director del centro educativo se le preguntó si las plataformas virtuales son un medio eficaz para el desarrollo del proceso educativo y si conoce algún tipo de plataforma que los docentes puedan utilizar con los estudiantes y afirmó que sí, mientras que a los docentes se les preguntó lo siguiente: ¿Considera fundamental el uso de las plataformas educativas en el establecimiento? y todos (100%) coincidieron que el uso de la plataforma educativa virtual, es muy fundamental y un medio eficaz para el desarrollo del proceso educativo, porque los estudiantes se relacionan directamente con la tecnología, al igual todos los docentes (100%) afirmaron que promueven el interés del estudiante hacia el uso de alguna plataforma virtual. Claro que se ha preguntado a los estudiantes si utilizan alguna

plataforma educativa para el desarrollo de alguna clase y la mayoría (85%) han respondido que no utilizan ninguna plataforma, a pesar de la situación actual con relación a la pandemia del Covid-19 solamente le han sido proporcionados algunos folletos y libros de texto y una mínima parte (15%) afirmaron que sí utiliza una aunque no especificaron cual, pero no con todos los docentes. Solamente han utilizado aplicaciones de mensajería como Messenger y WhatsApp, en los cuales han formado pequeños grupos de trabajo.

Algunos docentes sí imparten sus clases de forma dinámica y muy creativa, pero la mayoría no lo hacen así. Solamente desarrollan sus clases de forma tradicional, siendo ellos los protagonistas del proceso cuando deberían ser los estudiantes los verdaderos protagonistas y constructores de sus conocimientos y desarrollo de habilidades y destrezas. Se le ha preguntado al director del establecimiento si los docentes trabajan con los estudiantes haciendo uso de alguna plataforma y ha respondido que sí, aunque no ha especificado con cuales trabajan los docentes.

La falta de uso y manejo adecuado de las plataformas virtuales se debe a que no tienen un enriquecido conocimiento de las mismas, se evidencia que desconocen cómo usarlas y para qué se utilizan. Esto es producto de la falta de capacitación tanto al personal docente, administrativo y estudiantes. Se le ha preguntado al director, a los docentes y estudiantes si han recibido alguna capacitación sobre el manejo de plataformas virtuales o temas relacionados. El director menciona que si ha sido capacitado alguna vez, mientras que más de la mitad de docentes encuestados (80%) indicaron que han recibido alguna capacitación, pero estas no han sido lo suficiente para lograr un proceso de calidad y el 20% afirmaron que no. Además se les pregunto lo siguiente: ¿Cree que es importante el dominio de plataformas virtuales? y todos los docentes (100%) afirmaron que sí, por lo tanto es fundamental las capacitaciones para poder tener dominio de las mismas. En cambio los estudiantes en su mayoría (65%) afirmaron que no han recibido capacitación y esto les dificulta su uso, un 25% afirmaron que no y el 10% prefirió no responder.

Para que exista un desarrollo efectivo y muy eficiente del uso de aplicación de plataformas virtuales, se debe contar con un plan que establezca lineamientos claros y precisos para buen funcionamiento de las plataformas, por lo tanto se ha planteado la pregunta ¿Existe un plan o programa en el establecimiento que establezca el buen uso de plataformas educativas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje? Lamentablemente el establecimiento no cuenta con dicho plan o formato de guía, esto lo han confirmado tanto el director y el 60% de docentes encuestados. Además la mayoría de discentes (90%) afirmaron que no les han sido proporcionados documentos o recursos bibliográficos que promuevan el desarrollo y uso correcto de las plataformas y un 10% afirmó que sí.

Se le ha preguntado al director, docentes y estudiantes si existen barreras que impiden el uso y manejo de plataformas virtuales al momento de utilizar una plataforma educativa virtual, el director, el 80% de docentes y el 67% de estudiantes encuestados, afirmaron que sí pueden encontrarse con ciertas barreras que impiden su uso eficiente, estas barreras pueden ser físicas, emocionales y tecnológicas. Además mencionaron que una de las barreras son: la falta de internet en algunos hogares, la poca familiaridad con las plataformas debido a la falta de capacitación y en algunos casos el no poder contar con un aparato tecnológico (Celular, computadora u otros).

Es muy frecuente escuchar a estudiantes que no pueden acceder a clases virtuales por no poseer internet, esto se debe a la falta de economía de sus padres. Aunque hay casos en donde los estudiantes teniendo todos los recursos no aprovechan al máximo los diferentes recursos que favorece la tecnología.

A pesar de las diferentes dificultades que se evidencian es necesario conocer las ventajas que existe para ello, se planteó la siguiente interrogante a docentes y estudiantes ¿Tiene ventajas alguna hacer uso de plataformas virtuales en el proceso educativo? El 100% de docentes encuestados afirmaron que el uso de plataformas tiene ventajas, entre ellas: brinda un proceso integral, siendo el

estudiante centro del aprendizaje. Al hablar de integral se refiere a la intervención de todos los miembros de la comunidad educativa en las plataformas virtuales. Se fomenta una comunicación entre profesor y estudiante a través del transcurso de las clases, un canal de comunicación más fluido y constante en cualquier momento. De igual manera el 85% de estudiantes afirmaron que sí tiene ventajas utilizar plataformas educativas, pues se pueden realizar videoconferencias, videollamadas, entre otros y una mínima parte de estudiantes encuestados (15%) afirmó que no tiene ventaja alguna.

Al director se le ha preguntado ¿Del nivel Medio qué ciclo considera que debería trabajar con más frecuencia en las plataformas educativas? Él consideró que todo el nivel Medio debería trabajar con frecuencia las plataformas educativas. También se le preguntó si consideraba que la falta de interés de algunos docentes hace que no se trabaje en relación a las plataformas y afirmó que hay docentes que no innovan por falta de interés. Algunos temen a las actualizaciones y deciden seguir caminos ya trazados, por lo que evidencian un trabajo deficiente.

Cuando se hace uso de una plataforma educativa virtual, al respecto, se requiere que el diseño debe hacerse de acuerdo con la tipología de los contenidos, los objetivos de aprendizaje y las finalidades formativas concretas. Los procesos para crear ambientes de aprendizaje se integran con una plataforma tecnológica y un sistema de estudios, es en ese momento en el que se emplea el uso de la didáctica por parte del profesor. A estas actividades huyen muchos docentes y solo deciden seguir haciendo lo de años anteriores.

Hay estudiantes que poseen aparatos tecnológicos con los cuales pueden acceder a una plataforma virtual, solo necesitan ser incentivados y motivados por los docentes. Se le ha preguntado a los estudiantes lo siguiente: ¿Además del computador, a través de qué otros dispositivos puede acceder a una plataforma? Una 40% de estudiantes encuestados afirmaron que además de una computadora pueden utilizar un smarphone para acceder a una plataforma; un 10% de estudiantes podrían utilizar una tableta; otro 10% tienen la oportunidad de acceder

desde ambos aparatos y el 40% restante no respondieron nada y dan la impresión de que no poseen un aparato tecnológico para poder conectarse. Lamentablemente no todos los estudiantes tienen las mismas oportunidades y los docentes deben proporcionarles una forma alterna para poder interactuar con ellos, con la finalidad de no perjudicar su proceso de formación.

Al director y a los docentes se les ha preguntado si reciben apoyo y motivación por parte del Ministerio de Educación para el desarrollo e implementación de las plataformas virtuales. El 60% de docentes afirmaron que sí recibe apoyo de parte de Ministerio de Educación y un 40% afirmó que el Ministerio de Educación no incentiva como debe ser a la comunidad educativa en cuanto al uso de plataformas e indican que no es suficiente. En cuanto al director, él afirmó que sí recibe incentivos de parte del Ministerio.

Al director y a los estudiantes se les ha preguntado si las actividades desarrolladas en las plataformas generan una comunicación y participación fluida dentro y fuera del salón de clases. El director afirmó que sí y el 50% de estudiantes encuestados dijo que sí; un 45% dijo que no y un 5% no respondió nada y prefirió dejar en blanco. Los encuestados que afirmaron que sí, manifiestan que las plataformas educativas virtuales son importantes porque ofrece alternativas para la comunicación en tiempo real entre estudiantes y docentes, manipulación de archivos, diferentes formas de evaluación de aprendizajes, construcción de grupos de discusión, elaboración de glosarios, gestión de conocimiento, construcción de páginas web, planeación de actividades en calendarios, entre muchas otras posibilidades.

Una plataforma virtual es una herramienta potente en la tecnología educativa, siendo capaz de desarrollar la independencia de los saberes en muchos casos y el acercamiento virtual entre docentes y discentes. Se le ha realizado la siguiente interrogante a los estudiantes ¿Considera que el uso de plataformas virtuales en su proceso de formación es importante e implica ir al ritmo de los avances tecnológicos? El 100% de los estudiantes encuestados firmaron que sí. Este

proceso fortalece todos los vínculos educativos y proporcionan un proceso menos tedioso, sin embargo, los docentes deben de planificar bien sus clases, estas deben motivar al estudiantado y proporcionarles todos los elementos de trabajo. Por lo que se le ha preguntado a los docentes si utilizarían alguna metodología que promoviera y garantizara un desempeño eficaz en los estudiantes para el buen manejo de plataformas virtuales, todos los docentes (100%) afirmaron que sí utilizan una metodología, aunque solamente se han limitado a responder que sí y no han mencionado cuales.

## **CAPÍTULO V**

### **5.1 CONCLUSIONES.**

**5.1.1.** Se promovió la organización del proceso de formulación, elaboración e implementación de un plan eficiente para el uso correcto de plataformas virtuales en el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificado INEB-D, correspondiente al distrito 96-45 del municipio de Cuyotenango Suchitepéquez. Esto se originó debido a la carencia de dicho documento en el instituto y la necesidad de implementarlo para el desarrollo de las clases virtuales con los estudiantes, facilitando lineamientos que encaminen al buen uso de las plataformas. La formulación, elaboración e implementación de planes y programas en un instituto es parte fundamental en la labor del director, personal administrativo y docente.

**5.1.2.** Al carecer de un plan o programa en relación a las plataformas virtuales en el instituto, se detectó diversas debilidades en cuanto a su conocimiento, uso y beneficio. Los docentes y estudiantes no han recibido capacitación alguna, por lo tanto, no pueden manejar con facilidad alguna plataforma educativa. Los estudiantes máximamente se encuentran ante un gran desafío. Además, la falta de recursos económicos dificulta el trabajo tecnológico.

**5.1.3.** Se analizó el nivel de calidad educativa en el instituto, lamentablemente es muy bajo; el instituto no está preparado para continuar con el proceso educativo a distancia por medio de plataformas educativas virtuales y debido a la situación que atraviesa el país con relación a la enfermedad de COVID-19 es necesario que el proceso de enseñanza y aprendizaje continúe a distancia de forma dinámica y efectiva, sin embargo, solo se trabaja con folletos o guías específicas y pocos docentes han implementado el uso de las redes sociales para su interacción, pero lo han hecho con ciertas debilidades.

**5.1.4.** Se promovió la importancia del dominio de plataformas educativas virtuales tanto del personal administrativo, docente y alumnado en general, para el desarrollo efectivo del proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia con la

interacción directa de toda la comunidad educativa, pues al no tener dominio de plataformas virtuales se obstaculiza su uso correcto y el alumnado se enfrenta a diversos problemas originados por la falta del dominio de dichas plataformas. El docente debe mejorar y enriquecer su forma de enseñar significativamente a sus estudiantes con apoyo de recursos tecnológicos, uno de estos medios tecnológicos son las plataformas virtuales, que facilitan la combinación de las necesidades de formación, los medios, los formatos y los contenidos para que conduzcan a la interactividad de los materiales educativos que favorezcan a los estudiantes para que alcancen la zona de desarrollo próximo, para lograr esto, es importante dominar las plataformas educativas virtuales, sin embargo, en la institución no se evidencia dicho dominio debido a las debilidades existentes.

**5.1.5.** Se planteó una propuesta de formulación y elaboración de un plan sobre el uso y manejo correcto de plataformas educativas virtuales con la finalidad fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, evitando la desorientación del alumnado y proporcionarle una educación de calidad.



## **5.2 RECOMENDACIONES.**

**5.2.1.** Se recomienda al director del Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada INEB-D, la elaboración e implementación de un plan para el uso correcto de plataformas educativas virtuales, facilitando al estudiantado un trabajo a distancia y la interacción con la tecnología e ir al ritmo de las innovaciones. Para dicho proceso debe existir una comunicación bilateral entre los miembros de la comunidad educativa y establecer lineamientos claros y precisos.

**5.2.2.** Se recomienda capacitar constantemente a los docentes y estudiantes sobre las plataformas virtuales, tomando en cuenta las diversas actualizaciones y evitar inconveniente al momento de usarlas.

**5.2.3.** Se debe promover una educación de calidad en el instituto, romper con paradigmas tradiciones y trabajar con plataformas virtuales, esto implica ir al ritmo de la tecnología e innovación.

**5.2.4.** Se recomienda al personal docente mejorar y enriquecer su forma de enseñar significativamente a sus estudiantes con apoyo de recursos tecnológicos, uno de estos medios tecnológicos son las plataformas virtuales y para ello es fundamental que dominen su uso y promuevan en los estudiantes dicho dominio que le faciliten su interacción y desarrollo.

**5.2.5.** Para el buen desarrollo de las plataformas educativas es fundamental que toda la comunidad educativa interactúe en la selección de una propuesta para la formulación de un plan que fundamente el uso correcto de las plataformas y apoyar al momento de la implementación.

### 5.3

## PROPUESTA

### Título de propuesta

Formulación, elaboración e implementación de un plan sobre el uso y manejo correcto de plataformas educativas virtuales en el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada INEB-D de Cuyotenango, Suchitepéquez.

### Objetivos Generales:

1. Incentivar a la comunidad educativa para la elaboración un plan sobre el uso y manejo de plataformas virtuales.
2. Formular un plan que brinde lineamientos específicos sobre el uso y manejo de plataformas educativas virtuales.
3. Promover una educación de calidad basada en plataformas educativas respaldadas por un plan que rija su buen funcionamiento.

### Específicos:

1. Coadyuvar a la mejora del proceso educativo en el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada INEB-D de Cuyotenango Suchitepéquez.
2. Encaminar hacia el desarrollo de capacitaciones futuras sobre el uso correcto de las plataformas educativas virtuales.
3. Proporcionar un fundamento que guie el quehacer docente en cuanto al desarrollo de las plataformas educativas en el establecimiento.
4. Coordinar las diversas acciones que conlleve la formulación del plan sobre el uso de plataformas educativas virtuales.

5. Motivar a la comunidad educativa a dejar atrás paradigmas tradiciones por las nuevas innovaciones que implican ir al ritmo de los avances tecnológicos que favorecen el desarrollo de una educación de calidad en el estudiante, siendo una de ellas el uso de plataformas virtuales.

### **Justificación**

Durante la investigación efectuada con anterioridad en el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada INEB-D de Cuyotenango Suchitepéquez, ha arrojado datos que establecen la carencia de un plan o programa que establezca lineamientos claros y precisos de cómo hacer uso y manejo correcto de plataformas educativas virtuales. Es por ello, es fundamental la formulación de dicho plan, porque los estudiantes se encuentran muy a menudo con diversas barreras que les dificulta el poder usar las plataformas virtuales, esto se debe la carencia de la guía; entre las barreras están el desconocimiento de las plataformas. Si un estudiante no conoce cómo hacer uso de una plataforma, por consiguiente, no podrá acceder a ella. Es claro que, si no existe un plan, cualquier actividad marcha a la deriva sin una meta previamente establecida.

Considerando que el proceso educativo actualmente exige a la comunidad educativa romper paradigmas tradicionales e incursionarse en las nuevas innovaciones que van a un ritmo acelerado, esto implica que el personal administrativo y docente establezcan un plan que contenga las bases claras del buen desarrollo de las plataformas virtuales. Además, deben el director debe motivar al personal docente a hacer uso de dicho plan y emplear las plataformas con los estudiantes. Por lo tanto, es esencial la formulación, elaboración e implementación del plan sobre uso de plataformas educativas virtuales para que los estudiantes puedan manejar una plataforma y brindarles una educación de calidad, al ritmo del avance tecnológico. Asimismo, puedan trabajar dentro y fuera de un salón de clases sin perder la comunicación efectiva entre docente-estudiante y estudiante-estudiante. También le brinda la oportunidad de realizar sus tareas a distancia, en tiempo determinado.

## **Descripción**

La propuesta de formulación, elaboración e implementación de un plan sobre el uso y manejo correcto de plataformas educativas virtuales en el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada INEB-D de Cuyotenango, Suchitepéquez. Consiste en incentivar y apoyar al director y personal docente de mencionado instituto a formular, elaborar un plan que contenga lineamientos claros sobre el uso y manejo correcto de las plataformas educativas virtuales, considerando la importancia de estas en el desarrollo del proceso educativo del estudiantado.

Para dicha acción es de suma importancia la colaboración y aval del supervisor educativo, quien funge como autoridad máxima de dicha jurisdicción. El director y su personal docente deberán reunirse para trabajar de forma conjunta la formulación del plan, deben fijarse metas claras y medibles. Además, deberán seleccionar técnicas concretas para lograr dichas metas. También será necesario que elaboren un manual que sirva de guía para que al momento de implementar el uso de una plataforma los estudiantes se guíen y no se les dificulte su participación en actividades virtuales.

Para la elaboración del plan el director debe poseer un liderazgo democrático, la comunicación es esencial para consensar propuestas y elegir las mejores e incursionarlo en el plan. Un factor muy importante es delegar a dos docentes que deberán ser los ejes principales en incursionar a los estudiantes al uso de las plataformas, un docente para cada ciclo del Nivel Medio. Los demás docentes deberán apoyar a los estudiantes.

También será necesario capacitar a los estudiantes como mínimo dos veces, dando a conocer cómo utilizar una plataforma, los beneficios que se obtiene y las normas que se deben seguir para lograr un trabajo eficiente.

**Tabla # 1****Plan de intervención**

**Actividad:** formulación, elaboración e implementación de un plan para uso y manejo correcto de plataformas educativas virtuales.

**Frecuencia:** dos veces por semana (Martes y jueves)

<b>Acciones</b>	<b>Recursos</b>	<b>Participantes</b>	<b>Responsable</b>	<b>Tiempo</b>
Solicitud al director del establecimiento para la formulación del plan	Hoja de papel bond.	Estudiante universitaria y director.	Estudiante universitaria.	1 sesión 45 minutos.
Reunión con el personal docente para dar a conocer la propuesta.	Hoja de papel bond. Computadora. Impresora.	Estudiante universitaria, director y docentes.	Director.	1 sesión 45 minutos.
Enviar un informe al supervisor educativo del distrito, dando a conocer la propuesta.	Hoja de papel bond. Computadora. Impresora.	Estudiante universitaria, director y supervisor educativo.	Estudiante universitaria y director.	1 sesión 45 minutos.
Reunión con el director y docentes para iniciar el plan estableciendo metas, estrategias y técnicas.	Hoja de papel bond. Computadora. Impresora.	Estudiante universitaria, director y docentes.	Director.	2 sesiones 90 minutos.
Reunión con el director y docentes para establecer recursos y lineamientos que los estudiantes deberán seguir al momento de usar y manejar una plataforma educativa virtual.	Hoja de papel bond. Computadora. Impresora.	Estudiante universitaria, director y docentes.	Director.	1 sesión 45 minutos.
Reunión con padres de familia y estudiantes para dar a conocer el plan elaborado.	Hojas de papel bond. Computadora. Bocinas, micrófono y protector.	Estudiante universitaria, director, docentes, padres de familia y estudiantes.	Director. Docentes.	1 sesión 45 minutos.
Solicitar un especialista en temas relacionados a plataformas educativas virtuales para que capacite a los estudiantes.	Carta formal.	Estudiante universitaria, director y ponente.	Director.	1 sesión 45 minutos.
Capacitar a los estudiantes sobre el uso adecuado de plataformas.	Hojas de papel bond. Computadora. Bocinas, micrófono y protector.	Estudiante universitaria, director, docentes, ponente y estudiantes.	Director. Docentes.	3 sesiones 135 minutos.

**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

## **Beneficiarios**

Con la ejecución de la propuesta establecida en el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada INEB-D de Cuyotenango Suchitepéquez, los beneficiarios son todos los integrantes de la comunidad educativa, siendo ellos, el director del establecimiento, los docentes quienes podrán trabajar sus clases por medio de plataformas educativas virtuales, los estudiantes y los padres de familia. Todos serán beneficiados con la formulación e implementación de dicho plan. El proceso educativo tendrá una mejora y actualización.

## **Resultados esperados**

Al poder ejecutar la propuesta los resultados que se esperan son magníficos, porque van encaminados al desarrollo de una educación de calidad. Considerando que actualmente no es un tema nuevo la tecnología, sino al contrario, es un recurso que está al alcance de muchos estudiantes, quienes por falta de orientación e incentivación no aprovechan al máximo los recursos tecnológicos que poseen. Lo que se espera lograr es incursionar al estudiantado al uso y dominio de plataformas educativas virtuales.

Otro resultado que se espera es lograr motivar a los docentes a dejar metodologías tradicionales que solo hacen de sus clases un proceso cansado y tediosos para los estudiantes, por metodologías activas en donde el estudiante es parte activa del proceso educativo y desarrolle sus diversas habilidades.

**Tabla # 2**  
**Cronograma.**

Actividades	Meses										
	Enero		Febrero			Marzo	Abril		Mayo		
	3a. SEM.	4a. Sem.	2a. Sem.	3a. Sem.	4a. Sem.	2 a. Sem.	1a. Sem.	2a. Sem.	1 a. Sem.	2 a. Sem.	3 a. Sem
Solicitud al director del establecimiento para la formulación del plan.											
Reunión con el personal docente para dar a conocer la propuesta.											
Enviar un informe al supervisor educativo del distrito, dando a conocer la propuesta.											
Reunión con el director y docentes para iniciar el plan estableciendo metas, estrategias y técnicas											
Reunión con el director y docentes para establecer recursos y lineamientos que los estudiantes deberán seguir al momento de usar y manejar una plataforma educativa virtual.											
Reunión con padres de familia y estudiantes para dar a conocer el plan elaborado.											
Solicitar un especialista en temas relacionados a plataformas educativas virtuales para que capacite a los estudiantes.											
Capacitar a los estudiantes sobre el uso adecuado de plataformas.											

**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

#### 5.4 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Barrera, V. y Guapi, A. (Julio de 2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior. *Revista Atlante*, (10); 1-9. Recuperado el 09 de agosto de 2020, de: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html>
- Canabal, S. (2014). *Plataformas virtuales*. Silo.Tips. Recuperado el 09 de agosto de 2020, de: <https://silo.tips/download/plataformas-virtuales>
- Chadi, G. (1 de abril de 2008) *Influencia de la Internet en la Educación*. Blog. Recuperado el 09 de agosto de 2020, de: <http://influenciadelainternetenlaeducacion.blogspot.com/>
- Dávila, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. Caracas, Venezuela. *Revista de Educación Laurus*, 12(3); 180-205. Recuperado el 09 de agosto de 2020, de: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109911.pdf>
- Díaz, S. (Mayo de 2009). Plataformas Educativas, un entorno para profesores y alumnos. Federación de Enseñanza de Andalucía. *Revista Digital*, (2); 1-7. Recuperado el 09 de agosto de 2020, de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4921.pdf>
- Fernández, M., Álvarez, Q. y Mariño, R. (2013). E-learning: otra manera de enseñar y aprender en una universidad tradicionalmente presencial. Estudio de caso particular. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 17(3); 273-291. Recuperado el 09 de agosto de 2020, de: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56729527016.pdf>



Fuentes, L. (2016). *Beneficios de usar plataformas que sirven como apoyo a la educación presencial en la educación superior en el estado de México*. (Tesis de pregrado). Universidad de Guadalajara, México. Recuperado el 09 de agosto de 2020, de: [file:///C:/Users/User/Downloads/230-935-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/230-935-1-PB%20(1).pdf)

Moreno, A. (2015). *Moodle como herramienta educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado de formación profesional básica de la ciudad autónoma de Ceuta*. (Investigación doctoral). Universidad Nacional de Educación a Distancia, España. Recuperado el 09 de agosto de 2020, de: [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Ajmoreno/MORENO\\_GUERRERO\\_AntonioJose\\_Tesis.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Ajmoreno/MORENO_GUERRERO_AntonioJose_Tesis.pdf)

Pérez, M. y Saker, A. (2013). Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(1); 153-166. Recuperado el 09 de agosto de 2020, de: [file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-ImportanciaDelUsoDeLasPlataformasVirtualesEnLaForm-4691569%20\(5\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-ImportanciaDelUsoDeLasPlataformasVirtualesEnLaForm-4691569%20(5).pdf)

Pita, S. y Pértegas, S. (2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa*. Coruña (España). Recuperado el 09 de julio de 2020, de: [https://www.fisterra.com/gestor/upload/guias/cuanti\\_cuali2.pdf](https://www.fisterra.com/gestor/upload/guias/cuanti_cuali2.pdf)

Sánchez, A. (Septiembre-diciembre de 2005). La fuerza de lo virtual: cobertura y calidad educativa. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (16); 1-7. Recuperado el 08 de agosto de 2020, de: <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194220418008.pdf>

Sánchez, J. (Enero de 2009). Plataformas de Enseñanza Virtual para Entornos Educativos. Universidad de Sevilla España. *Revista de Medios y Educación*

*Pixel-Bit*, (34); 217-233. Recuperado el 08 de agosto de 2020, de:

<https://www.redalyc.org/pdf/368/36812036015.pdf>

Serrano, P. (2006). *El uso de una plataforma virtual como recurso didáctico en la asignatura de Filosofía*. (Investigación doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona, España. Recuperado el 08 de agosto de 2020, de:

[https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5049/mpcs1de1.pdf?sequence=](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5049/mpcs1de1.pdf?sequence=1)

[1](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5049/mpcs1de1.pdf?sequence=1)

Silvana, A. (2014). *El rol del director en la escuela: el liderazgo pedagógico y su incidencia sobre el rendimiento académico*. Lima, Perú. Recuperado el 08 de agosto de 2020, de: <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/AI17.pdf>

Velasteguí, P. (Octubre- diciembre 2017). Plataformas virtuales y su impacto en la Educación. Ecuador. *Revista ED Digital*, 1(4); 5-21. Recuperado el 08 de agosto de 2020, de: [file:///C:/Users/User/Downloads/318-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1350-3-10-20190525%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/318-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1350-3-10-20190525%20(1).pdf)

Vo. Bo.   
Lcda. Ana Teresa de González  
Bibliotecaria CUNSURCC.



# **ANEXOS**

## ANEXO 1 (Instrumentos de campo)

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE  
CARRERAS DE PEDAGOGÍA PLAN FIN DE SEMANA  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA



### ENCUESTA A DIRECTOR.

Encuesta dirigida al director del Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada INEB-D de Cuyotenango Suchitepéquez.

Respetable director: el presente cuestionario tiene como finalidad recolectar información fundamental acerca del uso de plataformas virtuales. En virtud de lo anterior se le agradece de forma muy especial su colaboración, en dar respuesta a las interrogantes que se le presentan a continuación. No está de más enfatizar que los datos obtenidos serán tratados con profesionalismo, discreción y responsabilidad.

**Indicaciones:** responda cada uno de los enunciados según su criterio, tomando en consideración su experiencia como director en dicha institución.

#### I. PARTE INFORMATIVA.

1. Género

M

F

2. Edad.

20-30

31-40

41-50

3. Nivel Profesional culminado.

Técnico

Universitario.

Licenciatura

Maestría

Doctorado.

4. Años de experiencia laboral en el instituto.

0 - 5 años.

6 - 10 años.

5. Renglón presupuestario al que pertenece.

011

022

021

## II. PARTE INTERROGATIVA.

1. ¿Las plataformas educativas virtuales son un medio eficaz para el desarrollo del proceso educativo?

SI

NO

2. ¿Conoce algún tipo de plataforma educativa que los docentes puedan utilizar con los estudiantes?

SI

NO

3. ¿En el instituto, los docentes trabajan con los estudiantes haciendo uso de alguna plataforma?

SI

NO

¿Cuál? \_\_\_\_\_

4. ¿Se ha formulado algún plan en cuanto al uso de plataformas educativas virtuales?

SI

NO

5. ¿Los docentes han sido capacitados con temas relacionados a las diversas plataformas educativas virtuales?

SI

NO

6. ¿Conoce algunas barreras en cuanto al uso correcto de plataformas?

SI

NO

¿Cuáles? \_\_\_\_\_

---

7. ¿Según su criterio las actividades desarrolladas en las plataformas generan una comunicación y participación fluida dentro y fuera del salón de clases?

SI

NO

8. ¿Del nivel Medio qué ciclo educativo considera que debería trabajar con más frecuencia en las plataformas educativas?

Básico

Diversificado

Ambos.

9. ¿Considera que la falta de interés de algunos docentes hace que no se trabaje en relación a las plataformas y por ende no surja un avance tecnológico?

SI

NO

10. ¿El Ministerio de Educación incentiva a la comunidad educativa al uso y manejo correcto de las plataformas educativas virtuales?

SI

NO

¿Cómo? \_\_\_\_\_

---



### ENCUESTA A DOCENTE.

Respetable docente: el presente cuestionario tiene como finalidad recolectar información fundamental acerca del uso de plataformas virtuales. En virtud de lo anterior se le agradece de forma muy especial su colaboración, en dar respuesta a las interrogantes que se le presentan a continuación. No está de más enfatizar que los datos obtenidos serán tratados con profesionalismo, discreción y responsabilidad.

**Indicaciones:** responda cada uno de los enunciados según su criterio, tomando en consideración su experiencia como docente en dicha institución.

1. ¿Considera fundamental el uso de las plataformas educativas en el establecimiento?

SI

NO

2. ¿Promueve el interés del estudiante hacia el uso de alguna plataforma virtual?

SI

NO

¿Cómo? \_\_\_\_\_

3. ¿Ha recibido capacitación sobre el manejo de plataformas virtuales?

SI

NO

¿Cuántas? \_\_\_\_\_

4. ¿Cree que es importante el dominio de plataformas virtuales?

SI

NO

5. ¿Existen barreras que impidan el uso y manejo de las plataformas virtuales en los estudiantes del instituto?

SI

NO

¿Cuáles? \_\_\_\_\_

---

6. ¿Tiene ventaja alguna hacer uso de plataformas virtuales en el proceso educativo?

SI

NO

¿Cuáles? \_\_\_\_\_

---

7. ¿Se ha capacitado alguna vez a los estudiantes con el tema de plataformas educativas virtuales o temas relacionados?

SI

NO

8. ¿Existe un plan o programa en el establecimiento que establezca el buen uso de plataformas educativas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

SI

NO

9. ¿Utilizaría alguna metodología que promoviera y garantizara un desempeño eficaz en los estudiantes para el buen manejo de plataformas virtuales?

SI

NO

¿Cuál o cuáles? \_\_\_\_\_

---

10. ¿Recibe apoyo y motivación de parte del Ministerio de Educación para el desarrollo e implementación de las plataformas virtuales en su quehacer docente?

SI

NO





### ENCUESTA A ESTUDIANTE.

Respetable estudiante: el presente cuestionario tiene como finalidad recolectar información fundamental acerca del uso de plataformas virtuales. En virtud de lo anterior se le agradece de forma muy especial su colaboración, en dar respuesta a las interrogantes que se le presentan a continuación. No está de más enfatizar que los datos obtenidos serán tratados con profesionalismo, discreción y responsabilidad.

**Indicaciones:** responda cada uno de los enunciados según su criterio.

1. ¿Conoce qué es una plataforma educativa virtual?

SI

NO

2. ¿Los docentes que le imparten clases, hacen uso de recursos didácticos que lo motiven a formarse y dejan atrás el uso tradicional de la pizarra?

SI

NO

3. ¿Utiliza alguna plataforma educativa para el desarrollo de alguna clase?

SI

NO

¿Cuál? \_\_\_\_\_

4. ¿Le han sido proporcionados recursos bibliográficos que promuevan el desarrollo y uso correcto de las plataformas?

SI

NO

5. ¿Tiene alguna dificultad para hacer uso de las plataformas virtuales?

SI

NO

¿Cuáles? \_\_\_\_\_

---

6. ¿Según su criterio tiene ventajas utilizar plataformas virtuales?

SI

NO

¿Qué ventajas? \_\_\_\_\_

---

7. ¿Además del computador a través de qué otros dispositivos pueden acceder a una plataforma?

Tableta

Smartphone

Ambos

8. ¿Puede comunicarse con sus demás compañeros del curso por medio de una plataforma virtual?

SI

NO

9. ¿Ha recibido alguna capacitación o charla que trate temas relacionados a las plataformas virtuales?

SI

NO

10. ¿Considera que el uso de plataformas virtuales en su proceso de formación es importante e implica ir al ritmo de los avances tecnológicos?

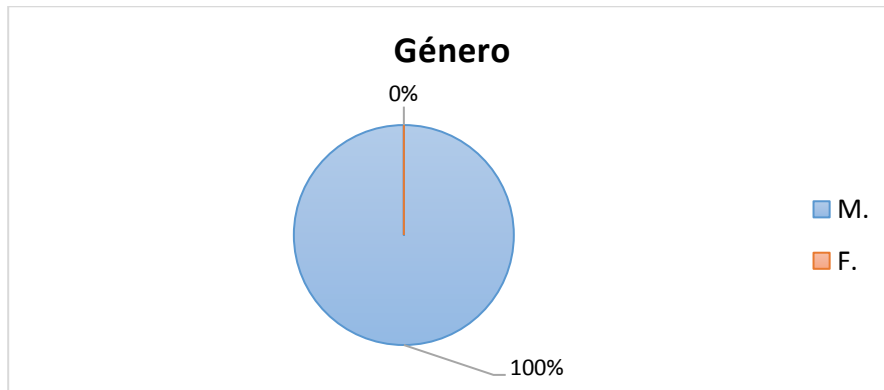
SI

NO

## ANEXO 2 (GRÁFICAS)

### DIRECTOR.

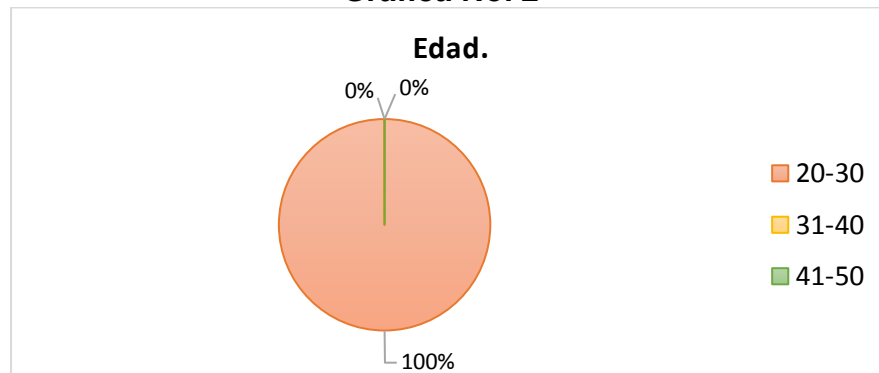
Gráfica No. 1



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

El instituto cuenta con personal docente, administrativo y operativo de ambos géneros, pero en el caso del señor director lógicamente pertenece al género masculino. El género no posiciona el rango ni la responsabilidad, todos deben ser responsables de desarrollar sus actividades con eficacia y transparencia.

Gráfica No. 2



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

La edad de un director no indica el nivel de eficacia en sus funciones sino su capacidad y experiencia en el campo administrativo, hay directores jóvenes desempeñando un excelente trabajo y también directores con una edad más avanzada que no cumplen con las necesidades, como también puede ser viceversa. En este caso el director del establecimiento se posiciona en el menor rango de edad, siendo uno de los más jóvenes de la institución.

**Gráfica No. 3**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

Es importante que el personal administrativo y docente del instituto continúen con su formación académica para fortalecer sus conocimientos y habilidades. El director encuestado ha culminado la licenciatura, siendo este su nivel profesional actual.

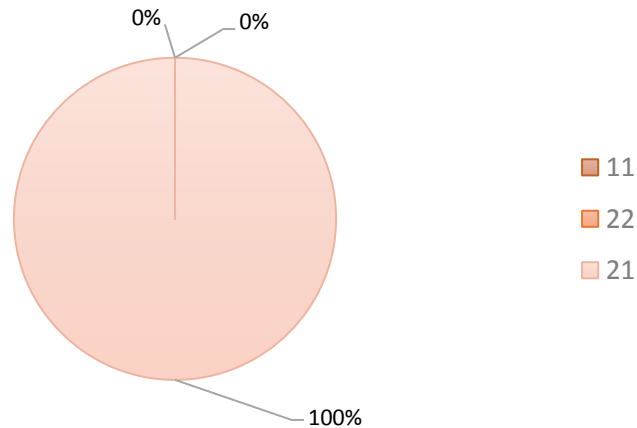
**Gráfica No. 4**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

El director encuestado se posiciona en el rango menor de años de experiencia en el establecimiento. Años atrás no laboraba en el instituto ni como docente, otro fungía el cargo de director y ahora forma parte del personal docente.

**Gráfica No. 5**  
**Renglón presupuestario al que pertenece.**

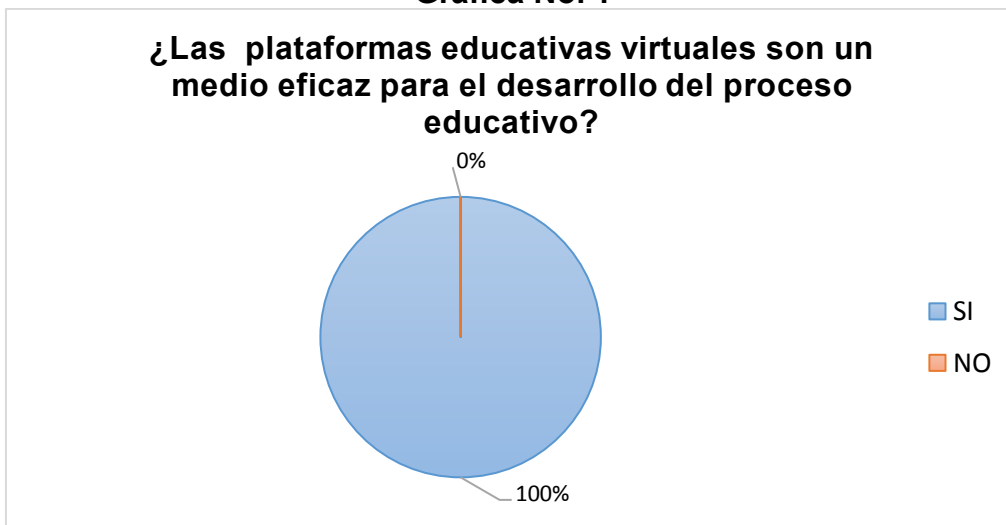


**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

El director labora en el establecimiento bajo el renglón 021 Personal supernumerario. Contempla los egresos por concepto de sueldo base a trabajadores públicos, contratados para labores temporales de corta duración.

**PARTE INTERROGATIVA.**

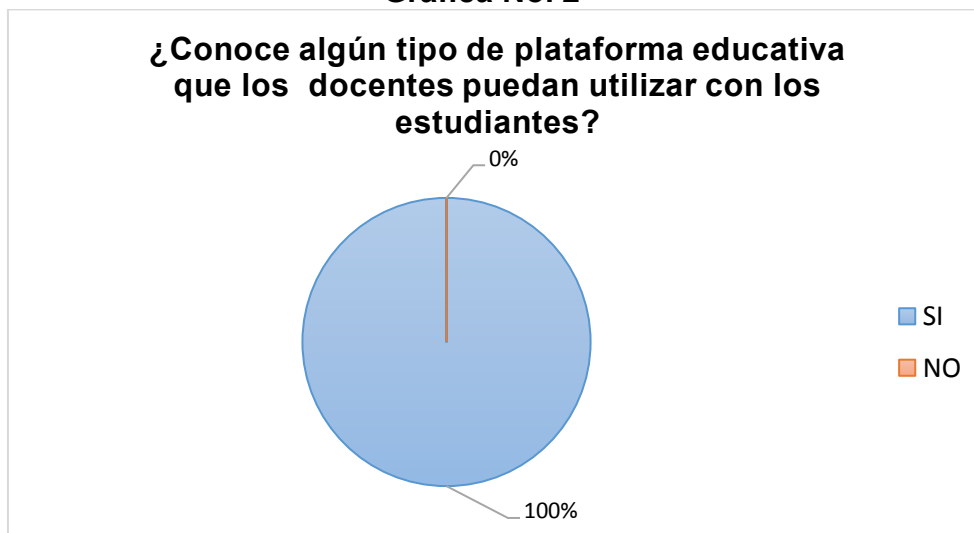
**Gráfica No. 1**  
**¿Las plataformas educativas virtuales son un medio eficaz para el desarrollo del proceso educativo?**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

El director afirma que las plataformas virtuales son medios eficaces en el proceso educativo. Con el apoyo de plataformas virtuales se puede trabajar con el estudiantado sin poner en riesgo la salud de nadie y el proceso educativo no se vería afectado, sino al contrario se utilizaría herramientas más actualizadas y se incursionaría en los avances tecnológicos.

**Gráfica No. 2**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

El director afirmó que si tiene conocimiento de alguna plataforma educativa virtual con la que los docentes podrían trabajar a distancia con los estudiantes e intercambiar conocimientos, tanto docente como estudiante, sin la necesidad de presentarse al instituto.

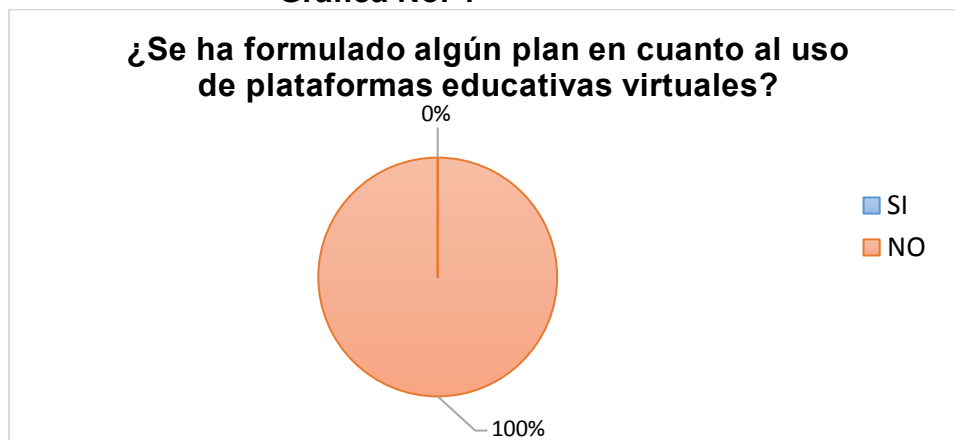
**Gráfica No. 3**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

El director ha afirmado que los docentes trabajan con los estudiantes haciendo uso de alguna plataforma educativa, sin embargo no ha especificado con cuales trabajan, ni como lo trabajan, por lo tanto, se desconoce el proceso de interacción de docentes y alumnado.

**Gráfica No. 4**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

El director encuestado mencionó que lamentablemente no se ha formulado ningún plan o programa relacionado a las plataformas educativas virtuales. Por lo que no hay un respaldo ni una guía que encamine a docentes y estudiantes al uso adecuado de plataformas virtuales en estos casos en los que no hay clases de manera presencial por la situación que atraviesa el país en relación al COVID-19.

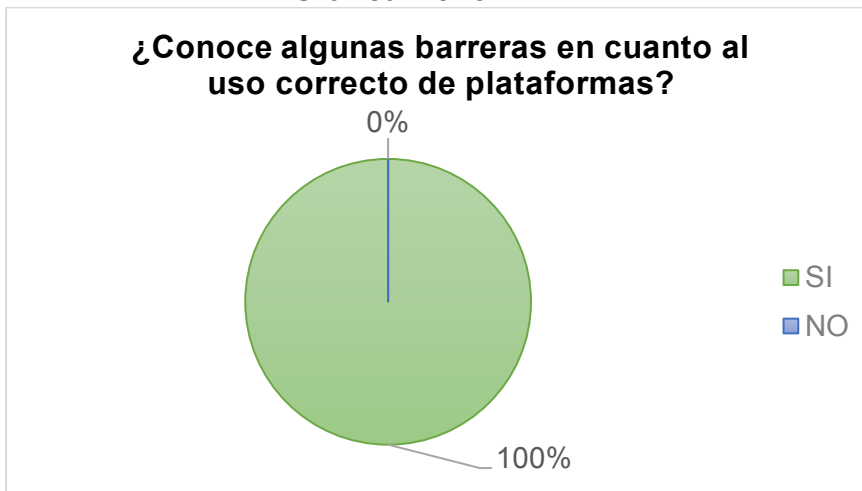
**Gráfica No. 5**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

El director ha confirmado que los docentes han sido capacitados alguna vez sobre un tema relacionado. Pero no ha sido suficiente para que puedan desarrollar sus clases o interacción por medio de plataformas, ellos necesitan ser capacitados de forma continua para fortalecer sus habilidades en cuanto al uso adecuado de las mismas.

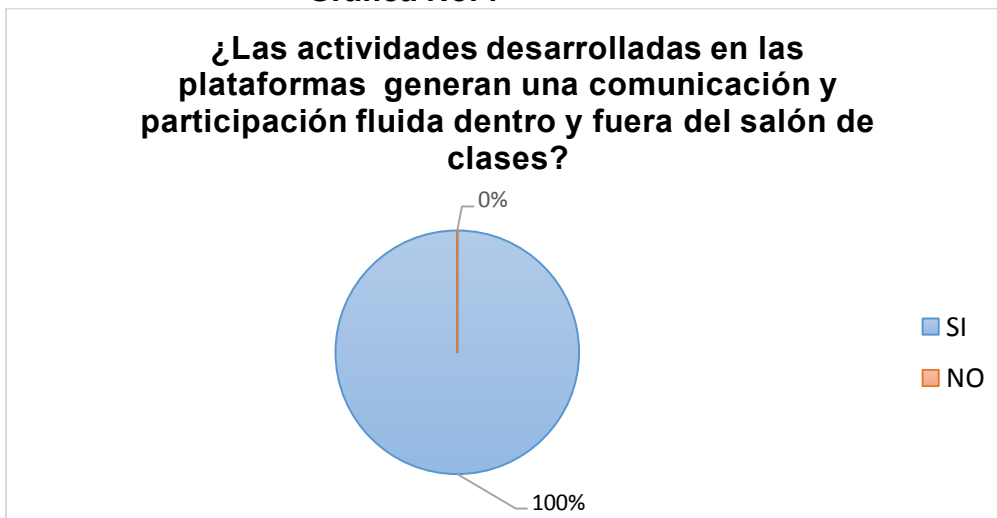
**Gráfica No. 6**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

El director conoce algunas de las barreras existentes que afectan el uso correcto de alguna plataforma educativa virtual. Estas barreras dificultan el uso de plataformas y con ello se paraliza el desarrollo de cada estudiante y lo aleja de los avances tecnológicos.

**Gráfica No. 7**

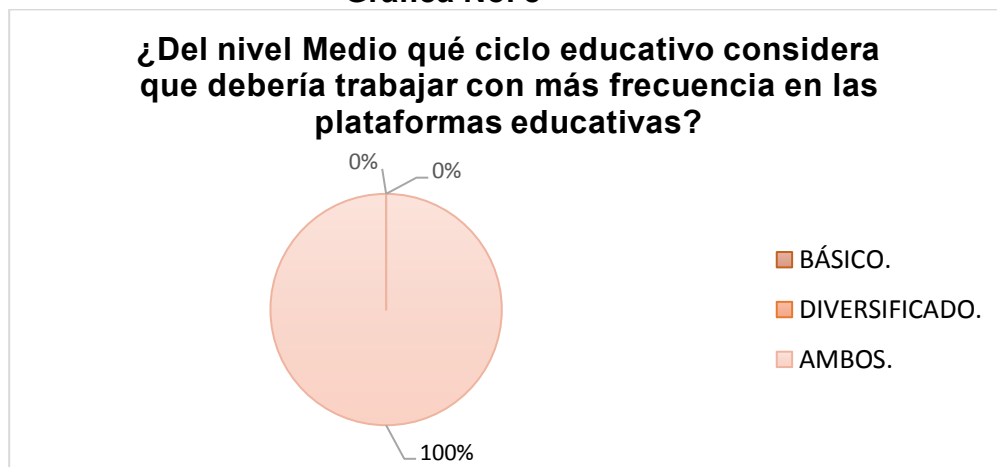


**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

El director afirma que todas las actividades que se desarrollan por medio de las plataformas educativas generen una comunicación y participación activa dentro y fuera del aula. Los docentes y estudiantes pueden comunicarse a distancia y trabajar juntos en determinada clase por medio de una plataforma virtual, la comunicación es a doble vía.



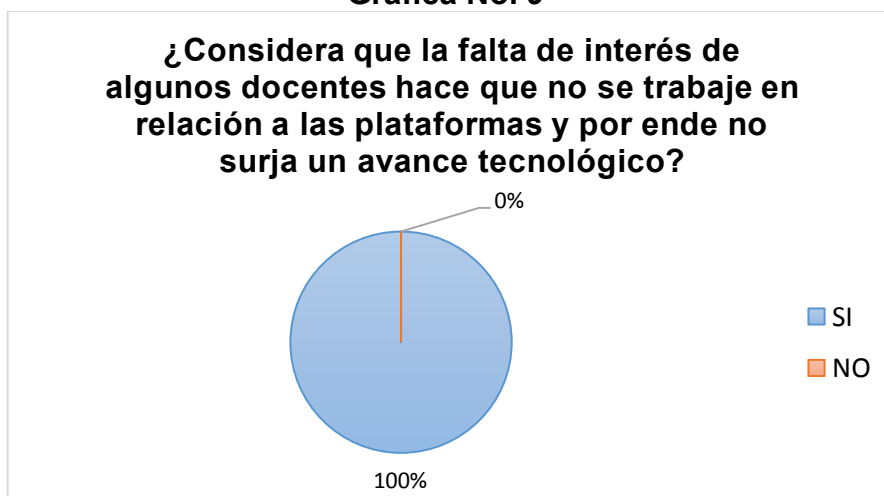
**Gráfica No. 8**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

El director hace mención que ambos ciclos del Nivel Medio deben trabajar con plataformas educativas virtuales para un proceso educativo de calidad. Ambos ciclos necesitan continuar en constante formación tanto de manera presencial como a distancia.

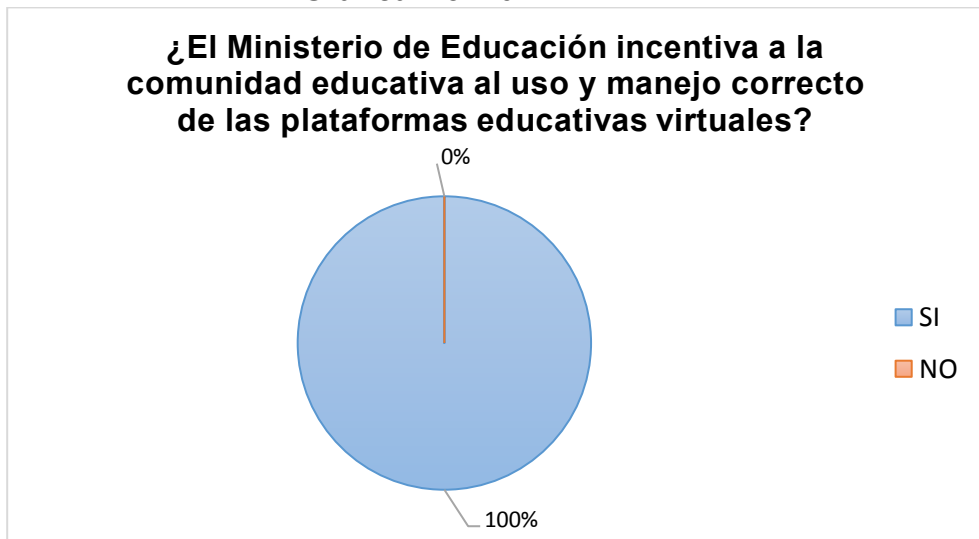
**Gráfica No. 9**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

El director encuestado afirma que algunos docentes no trabajan con alguna plataforma por falta de interés propio y no se enfocan en los avances tecnológicos, los cuales constantemente actualizan. Los docentes desinteresados en un proceso educativo de calidad siguen impartiendo clases de forma tradicional y solo les interesa el sueldo y no el desarrollo de cada estudiante.

**Gráfica No. 10**

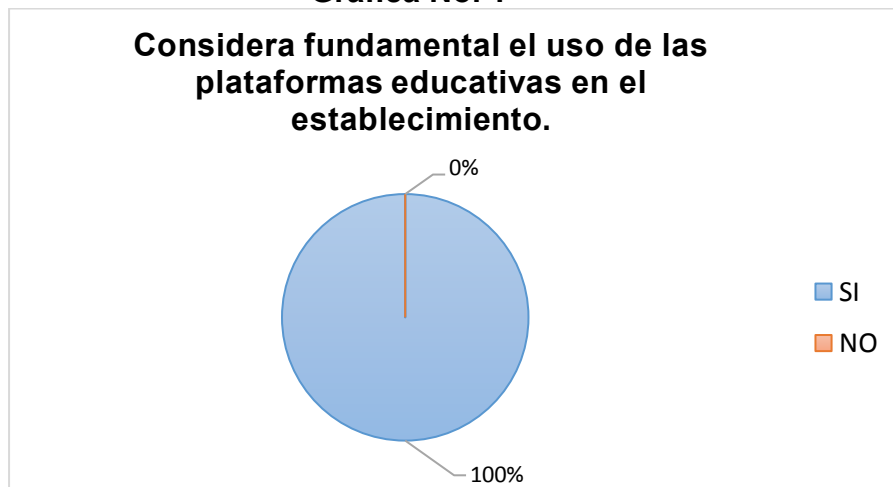


**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

El director encuestado afirma que el Ministerio de Educación incentiva a la comunidad educativa sobre el uso y manejo de las plataformas educativas virtuales. En algunos casos incentiva a utilizar una plataforma pero no brinda el apoyo suficiente.

## **DOCENTES**

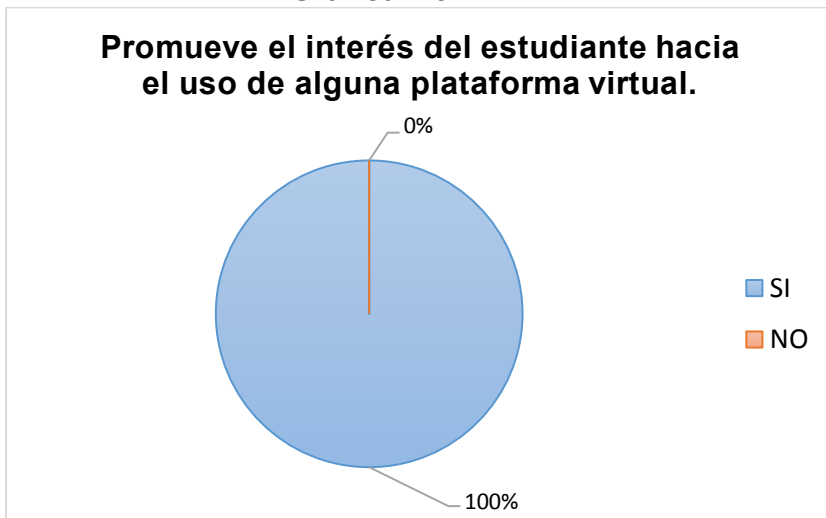
**Gráfica No. 1**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

Todos los docentes consideran fundamental el uso de plataformas educativas en el establecimiento en el que laboran. Primordialmente ante esta crisis que ha generado el COVID-19 es necesario el uso de alguna plataforma para continuar trabajando con los estudiantes.

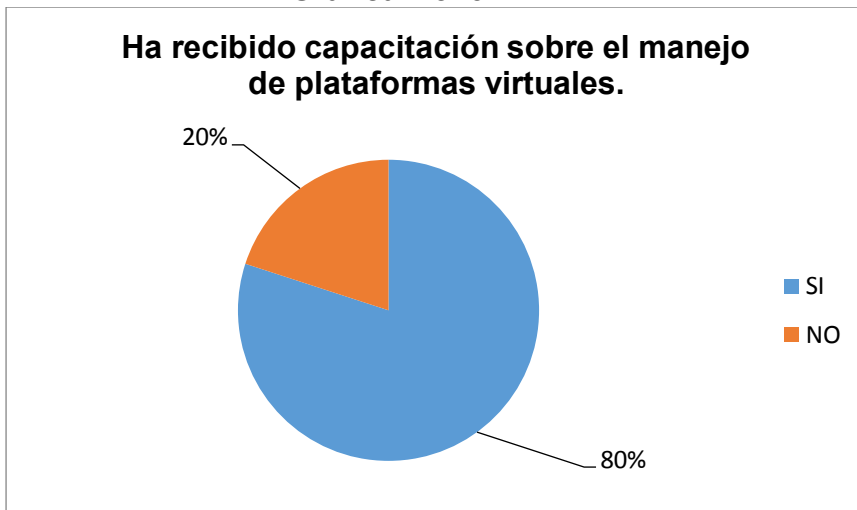
**Gráfica No. 2**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

Todos los docentes afirman que promueven en el estudiantado el interés hacia el uso de alguna plataforma educativa virtual. Lo hacen porque creen que es importante que continúen trabajando a distancia. Aunque no

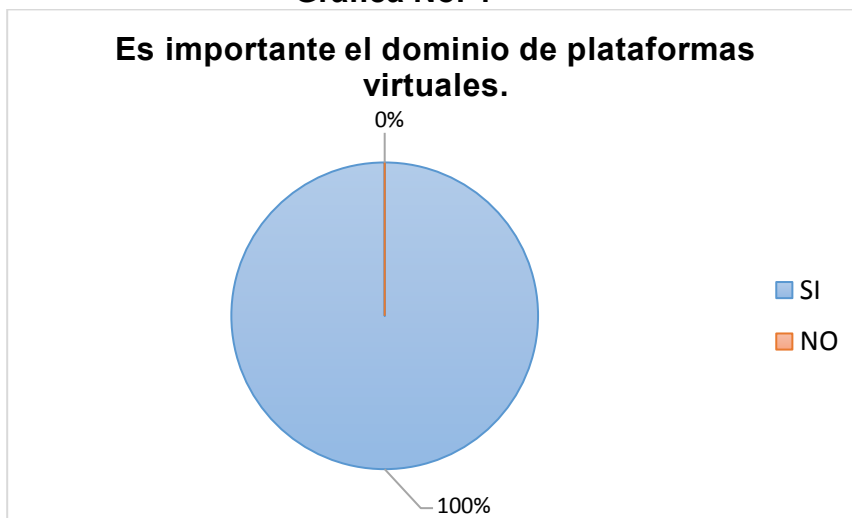
**Gráfica No. 3**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

La mayoría de docentes encuestado afirman que han recibido alguna capacitación, pero no han sido suficiente para un buen manejo. Mientras que una minoría afirma que lamentablemente no han recibido capacitación alguna, por lo que desconocen el uso y manejo correcto de las plataformas y lo que no orientan correctamente a los estudiantes.

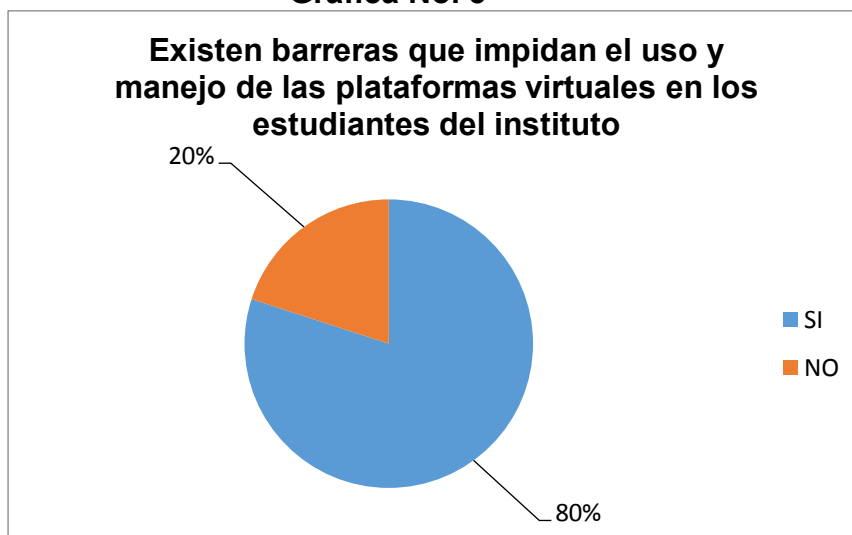
**Gráfica No. 4**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

Todos los docentes encuestados consideran importante el dominio de plataformas virtuales y evitar contracciones al momento de utilizarlas con los estudiantes. Lamentablemente dicho dominio no existe en algunos docentes, por ello, prefieren no utilizarlas, lo cual es un grave error, se debería fortalecer las debilidades no evadirlas.

**Gráfica No. 5**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

La mayoría de docentes encuestados afirman que existen varias barreras que dificultan el buen manejo de alguna plataforma, mientras que una mínima parte de docentes menciona que no hay ninguna dificultad al momento de utilizarlas con los estudiantes.

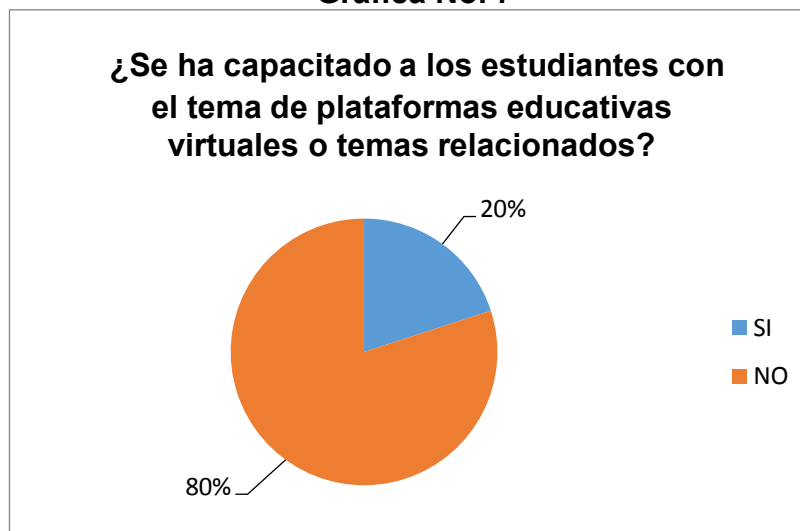
**Gráfica No. 6**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

Todos los docentes coinciden que el uso correcto de plataformas educativas virtuales tiene ventajas en el proceso educativo. Los estudiantes pueden trabajar dentro y fuera del salón de clases, con disponibilidad de horario y ante todo en estos momentos resguardar sus vidas y evitar la propagación del COVID-19.

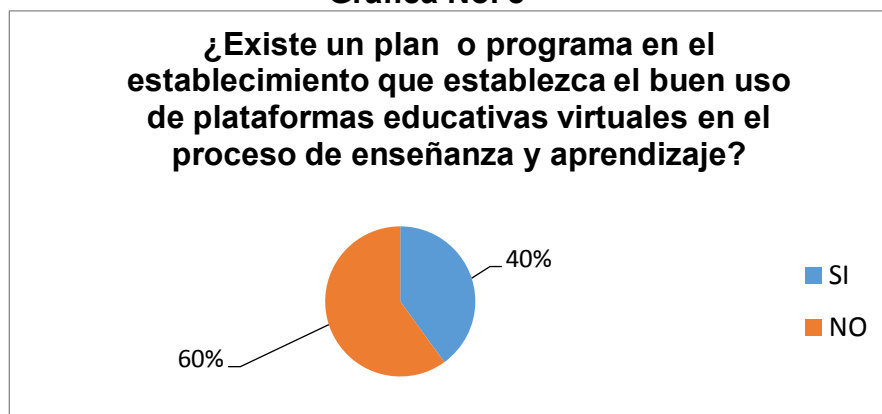
**Gráfica No. 7**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

Más de la mitad los docentes encuestados afirma que los estudiantes si han revivido capacitación con temas relacionados, aunque estos no son suficientes para un buen manejo de plataformas; mientras que una mínima parte menciona que no han sido capacitados por lo que se les dificulta su uso.

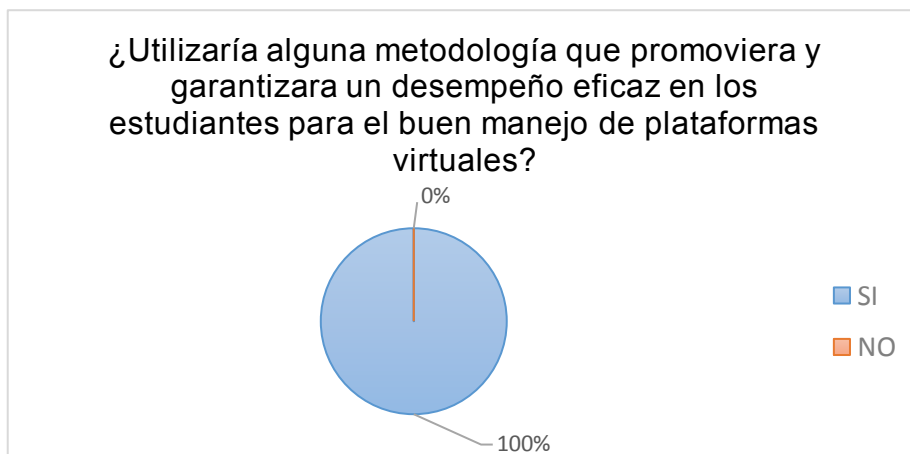
**Gráfica No. 8**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

Más de la mitad docentes encuestados afirman que lamentablemente en el establecimiento no hay un plan o programa que contenga lineamientos sobre el uso de plataforma virtuales; mientras una mínima parte menciona que si existe un plan. Al no existir un plan o programa es como no tener pilares, fundamentos o respaldo de su uso. Estos documentos son esenciales para el buen funcionamiento de una plataforma, en el cual se detallan pasos y lineamientos que se deben seguir.

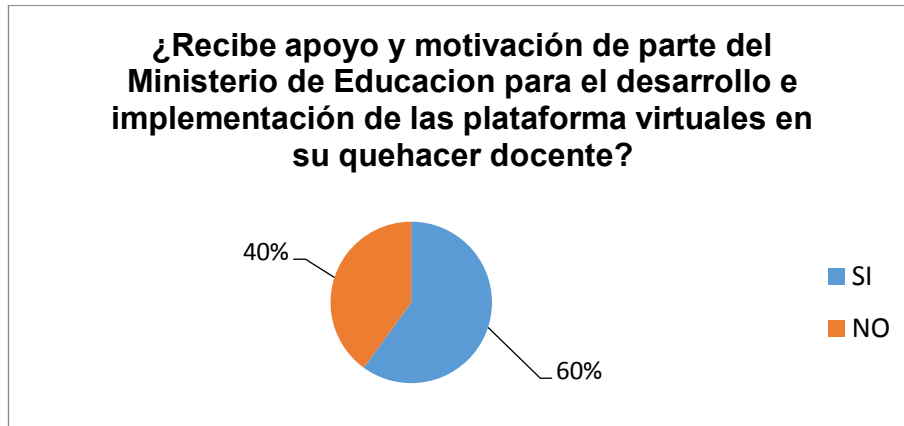
**Gráfica No. 9**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

Todos los docentes encuestados coinciden en que utilizarían una metodología que promueva y garantice un manejo eficaz de plataformas educativas por parte de los estudiantes. Existe una variedad de metodologías que promueven el uso y manejo eficaz de las plataformas educativas virtuales, lo que hace falta es emplearlas con los estudiantes.

**Gráfica No. 10**

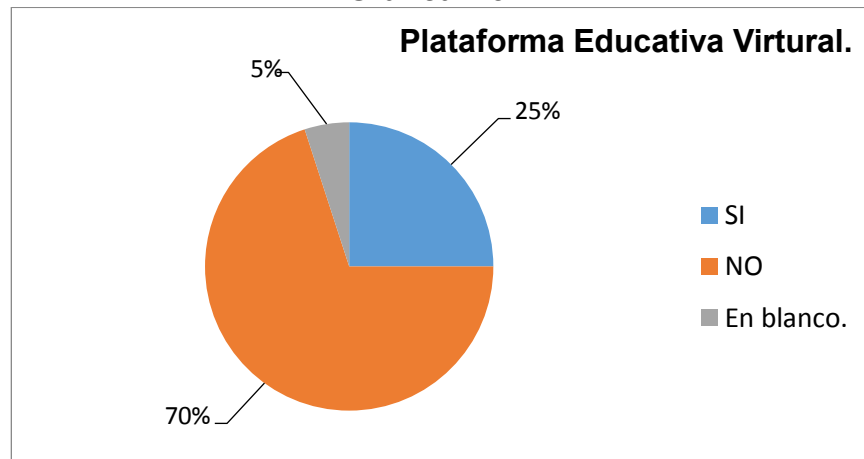


**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

Más de la mitad de docentes encuestados afirman que reciben apoyo del Mineduc para el buen desarrollo e implementación de plataformas; sin embargo una mínima parte de docentes mencionan que no reciben ningún apoyo de dicho Ministerio, quien es parte fundamental en el empleo y desarrollo de plataformas educativas virtuales.

#### **Estudiantes:**

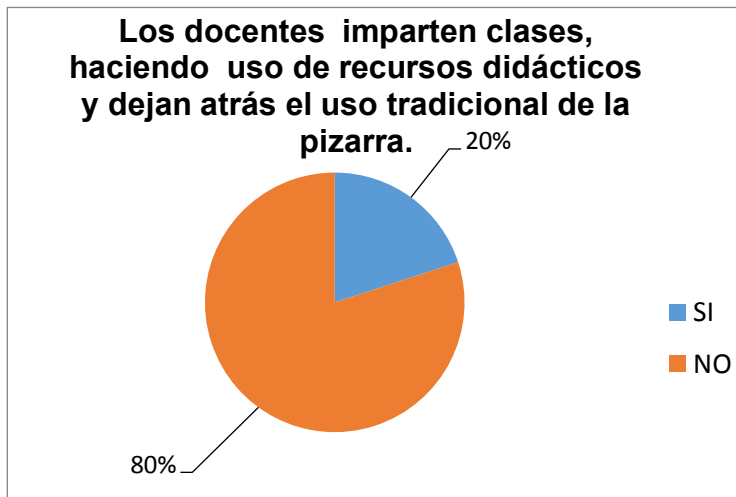
**Gráfica No. 1**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

La mayoría de estudiantes afirman que no conocen qué es una plataforma educativa virtual; la cuarta parte de encuestados tiene un pequeño conocimiento de las mismas y un mínimo de estudiantes prefirió dejar en blanco la respuesta. Los estudiantes al no conocer qué es una plataforma virtual no podrán trabajar con ellas y tampoco las aprovecharán al máximo. Es lamentable que al nivel educativo en que se encuentran los estudiantes no conozcan alguna plataforma o si la conocen no la utilicen. Se debe fomentar con más frecuencia su uso tanto dentro como fuera de las aulas.

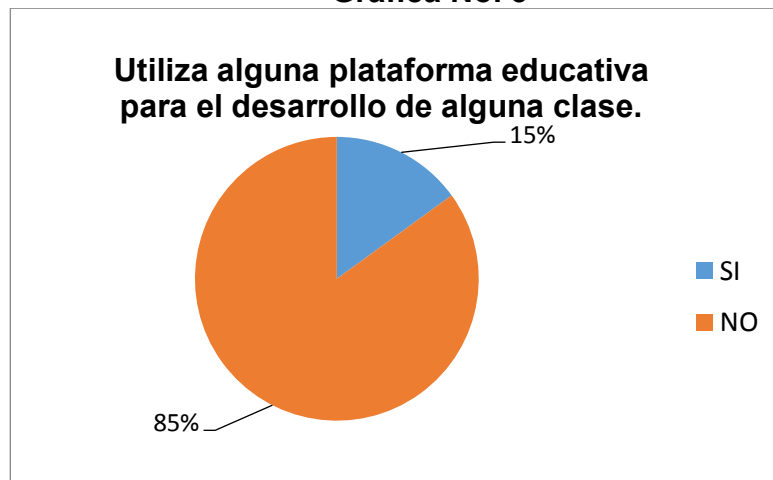
**Gráfica No. 2**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

La mayoría de estudiantes encuestados manifiestan que sus docentes aun imparten sus clases haciendo uso de la pizarra; mientras una minoría afirma que hay docentes que si trabajan sus clases didácticamente. Cuando se trabaja con tradicionalismo se impide a los estudiantes la autoformación y el desarrollo de sus diversas habilidades y destrezas y se les limita a seguir solamente patrones.

**Gráfica No. 3**



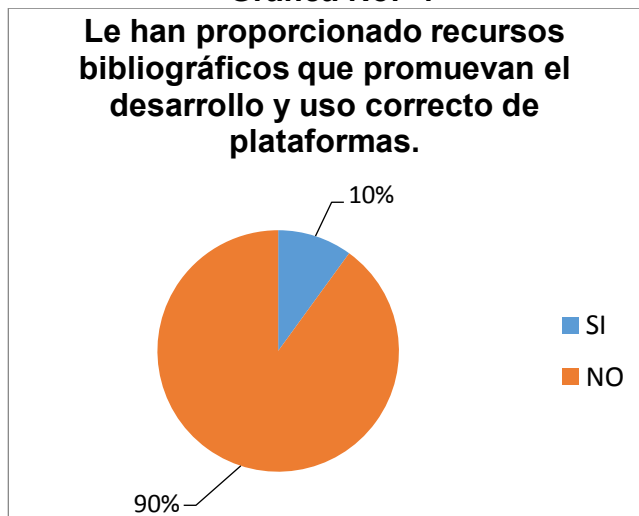
**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

La mayoría de estudiantes encuestados manifiestan que sus docentes no utilizan ninguna plataforma educativa y un mínima parte de encuestados menciona que si utilizan. Ellos coinciden en que solo les envían tareas por WhatsApp y no hay mayor información e interacción.



**Gráfica No. 4**

**Le han proporcionado recursos bibliográficos que promuevan el desarrollo y uso correcto de plataformas.**

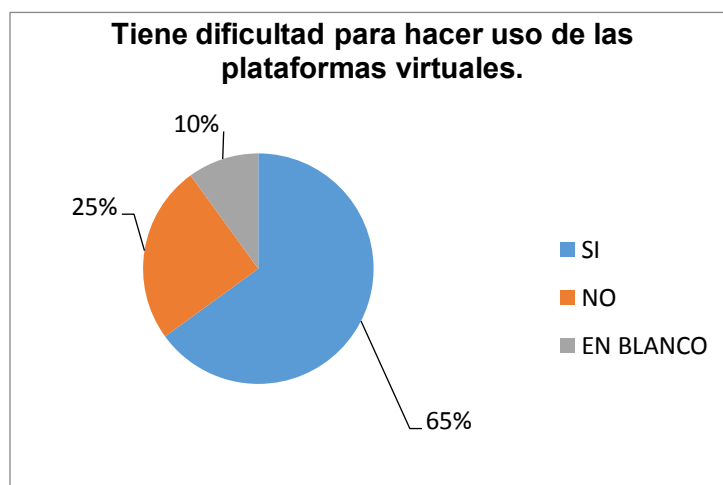


**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

La mayoría de estudiantes encuestados manifiestan que no les han sido proporcionados ningún documentos relacionado a plataformas educativas virtuales; una pequeña parte de encuestados afirman que sí. Hay estudiantes que por miedo a sus docentes no tienden a revelar la verdad pero la mayor parte manifiesta que no les han proporcionado información acerca de plataformas virtuales.

**Gráfica No. 5**

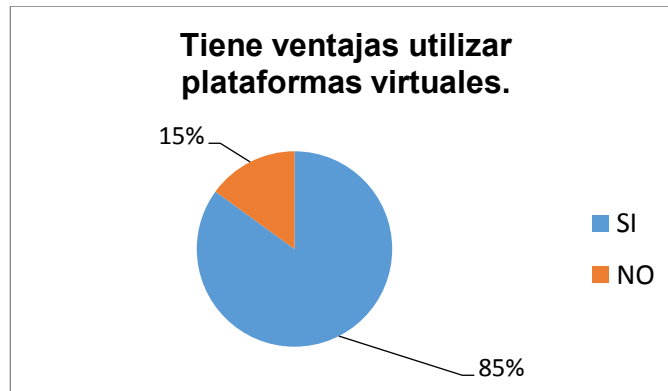
**Tiene dificultad para hacer uso de las plataformas virtuales.**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

La mayoría de estudiantes encuestados manifiestan que se les dificulta hacer uso de una plataforma por la falta de capacitación; la cuarta parte de encuestados menciona que no tienen ninguna dificultad en cuanto a su uso y una pequeña parte prefirió dejar no responder.

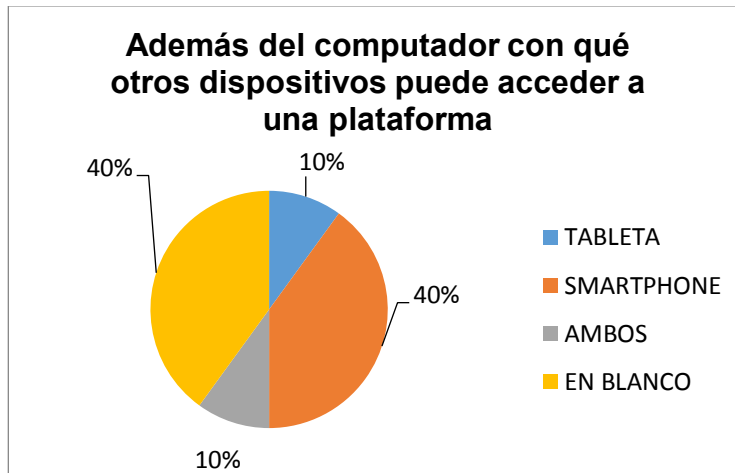
**Gráfica No. 6**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

La mayoría de estudiantes encuestados afirman que usar alguna plataforma educativa virtual tiene ventajas, mientras que una minoría considera que no tiene ventaja alguna. Entre las ventajas están: la comunicación a doble vía; la interacción con sus demás compañeros a distancia; evitar la propagación del virus en estos momentos de crisis a causa del COVID-19.

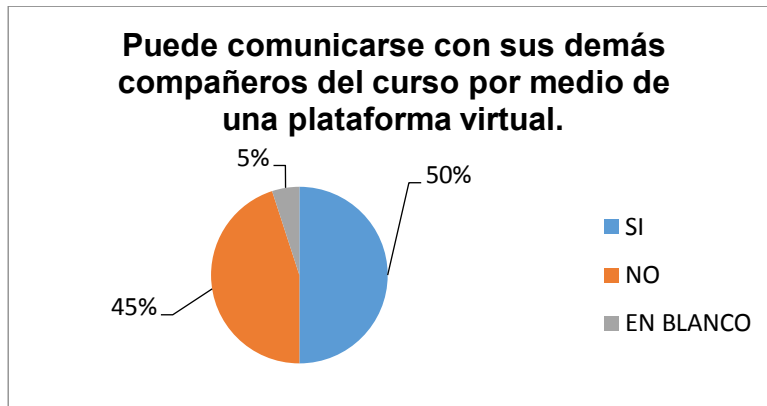
**Gráfica No. 7**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

Casi la mitad de estudiantes encuestado coincide en el uso de smarthone además de poseer un computador; un bajo porcentaje utiliza tableta y otra minoría tiene la oportunidad de utilizar ambos aparatos. Sin embargo otra cantidad moderada prefirió no responder. Para ingresar a una plataforma educativa virtual es necesario no solo contar con un dispositivo sino también con internet.

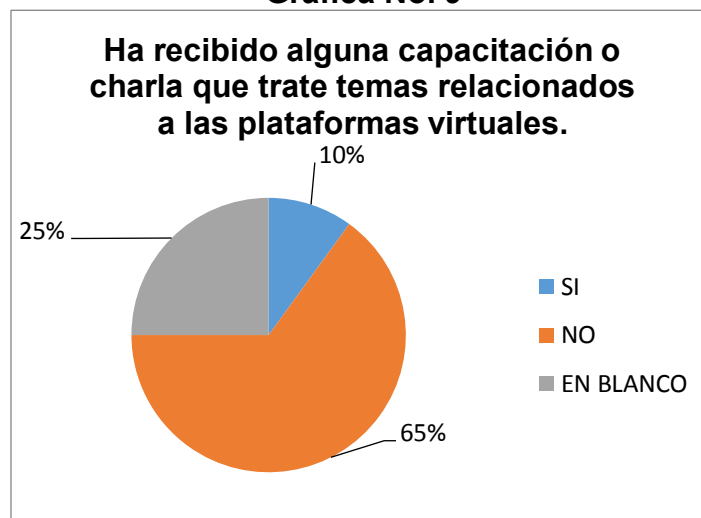
**Gráfica No. 8**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020

La mitad de estudiantes encuestados consideran que pueden comunicarse con sus demás compañeros por medio de una plataforma virtual, menos de la mitad afirma que no y una mínima parte de encuestados prefirió no responder. La comunicación entre estudiantes es algo que no puede faltar y las plataformas proporcionan ese espacio.

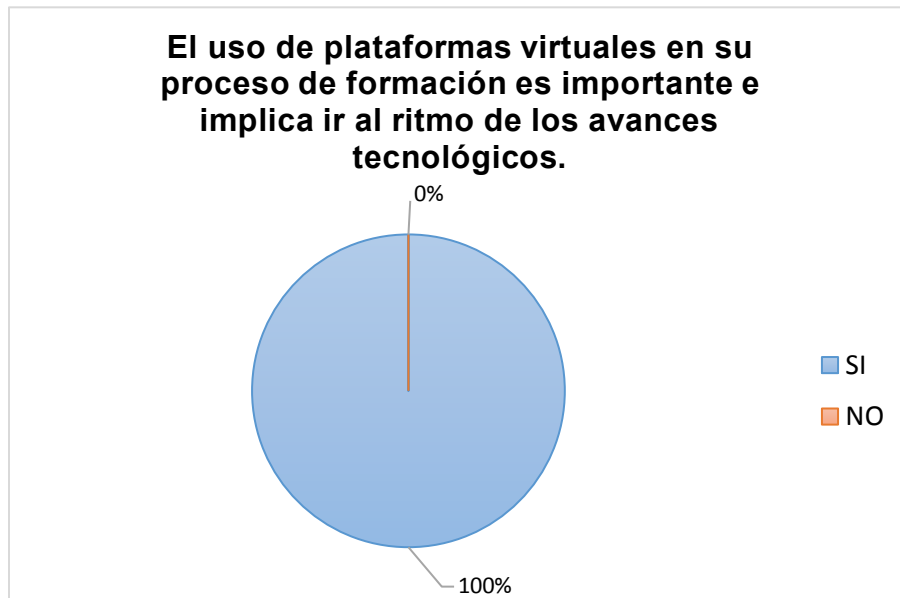
**Gráfica No. 9**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

La mayoría de estudiantes encuestados manifiestan que no han recibido capacitación alguna sobre temas relacionados con plataformas virtuales; una cuarta parte prefirió no responder y una minoría coincide que si han sido capacitados. Es claro que son pocos los estudiantes.

**Gráfica No. 10**



**Fuente:** Elaboración propia, trabajo de campo 2020.

Todos los estudiantes encuestados manifiestan que el uso de plataformas educativas virtuales en el proceso educativo implica ir al ritmo de los grandes avances tecnológicos. Los estudiantes siempre quieren ir al ritmo de la tecnología por lo tanto, se les debe de proporcionar una gama de actualizaciones y conforme se despierte el interés en ellos asimismo reaccionarán.

ANEXO 3 (Solicitud a director.)



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE**  
**-CUNSUROC- PLAN FIN DE SEMANA**  
**Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.**  
**Año 2020**  
**Docente: Lcda. Paula Zucely Quibajá Pérez**

Mazatenango Suchitepéquez  
agosto 2020

Lic. Adán Eleazar Morales Ambrosio.  
Director  
Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada INEB-D  
Cuyotenango Suchitepéquez

Respetable director.

Son estas líneas portadoras de un atento saludo a nombre de las Carreras de **Pedagogía del Centro Universitario de Sur Occidente –CUNSUROC–, específicamente las que funcionan en el Plan Fin de Semana.**

El motivo de la presente es para solicitarle a usted su buena disposición para atenderme como estudiante universitaria: **Gina Arely Santay Pastor**, me identifico con el Carné No. **201542932**, curso actualmente el XI Ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, como estudiante en **proceso de tesina** en la institución educativa a su cargo.


Cabe informar que como estudiante desarrollaré durante mi proceso de tesina, actividades de investigación, así mismo cada una de las etapas y fases según lo demanda el normativo de tesina.

Esperando que usted como administrador educativo de la institución, me brinde su apoyo, para que pueda hacer posible mi investigación y todo lo que llegara a necesitar y solicitar dentro de la institución, a fin de que se tomen las medidas del caso.

Agradeciendo desde ya, su apoyo en el proceso investigativo en proceso de tesina, a fin de que las actividades sean todo un éxito, me suscribo de usted.

Cordialmente,

  
Gina Santay  
Estudiante XI Ciclo  
Tel: 41953547

  
Adán Eleazar Morales Ambrosio  
Director.



*Recibido*  
*08.2020*



Mazatenango 15 de julio de 2021  
Dic. T.G.C.P. No. 17-2021


MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio en mi calidad de Profesor titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Suroccidente"** en cumplimiento de mis funciones como **ASESOR PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: **"Importancia del plan para uso y manejo correcto de plataformas educativas virtuales"** elaborada por la estudiante: **PEM/TAE Gina Arely Santay Pastor** con carné **201542932** y **CUI 2924 43773 1002**. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

*"ID Y ENSEÑAD A TODOS"*



Lcda. Paula Zuceley Quibajá Pérez  
ASESORA PRINCIPAL





Mazatenango, 15 de julio de 2021  
Dic. T.G.C.P. No. 18 -2021

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio y con base al nombramiento de fecha 31 de octubre de 2020. Ref. E.P.F.S 3-2020 de la Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana y a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISORA** del trabajo de tesina: **"Importancia del plan para uso y manejo correcto de plataformas educativas virtuales"** elaborada por la estudiante: **PEM/TAE Gina Arely Santay Pastor** con carné **201542932** y **CUI 2924 43773 1002**. Quien ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

*"ID Y ENSEÑAD A TODOS"*

  
MSc. Claudia/Angélica Robles Rodas  
REVISORA



Mazatenango 28 de julio de 2021

Lic. Luis Carlos Muñoz López  
Director del Centro Universitario de Sur Occidente  
Edificio

Respetable Licenciado: "

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada "Importancia del plan para uso y manejo correcto de plataformas educativas virtuales", elaborada por la estudiante: **Gina Arely Santay Pastor**, carné 201542932, CUI 2924 43773 1002 de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del "Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente", se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRIMASE de la misma, para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

*Recibido  
11/8/2021*

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.Sc. Tania Elvira Marroquín  
Coordinadora de Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ  
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-48-2021

DIRECCION DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,

Mazatenango, Suchitepéquez, el veintitrés de agosto de dos mil veintiuno\_\_\_\_\_

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes de la Terna Evaluadora y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA TITULADA: "IMPORTANCIA DEL PLAN PARA USO Y MANEJO CORRECTO DE PLATAFORMAS EDUCATIVAS VIRTUALES (Estudio realizado en el Instituto de Educación Básica y Diversificada INEB-D de Cuyotenango, Suchitepéquez)", de la estudiante: Gina Arely Santay Pastor carné 201542932 CUI: 2924 43773 1002 de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan Fin de Semana.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Lic. Luis Carlos Muñoz López  
Director



/gris