

بررسی رابطه سکوت سازمانی با عملکرد حرفه ای کارکنان در مراکز آموزشی درمانی شهر قزوین: ۱۳۹۸-۹۹

استاد راهنما: دکتر امید خسروی زاده

دانشجویان: مریم غیاثوند محمدخانی، میلاد مهري

چکیده

مقدمه: موضوع عملکرد دغدغه اصلی مدیر هر سازمانی است و دستیابی به عملکرد بالاتر هدفی است که سازمان ها برای رسیدن به آن اقدامات مختلفی را انجام می دهند. یکی از موضوعاتی که بر عملکرد سازمانی تاثیر گذار است، سکوت سازمانی است. مراکز درمانی به علت شرح وظایف و محیط متفاوتی که نسبت به سایر بخش های خدماتی دارند نیازمند توجه ویژه ای به این ابعاد هستند. از اینرو هدف پژوهش ما بررسی تاثیر سکوت سازمانی و ابعاد آن بر عملکرد حرفه ای کارکنان در مراکز آموزشی درمانی استان قزوین در سال ۱۳۹۸ بود.

مواد و روش ها: پژوهش حاضر از نظر هدف، از نوع توصیفی - تحلیلی و از نظر زمانی مقطعی می باشد که در سال ۲۰۲۰ انجام شده است. محیط انجام پژوهش مراکز آموزشی و درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی قزوین بود. برای انتخاب نمونه از کل پرسنل شاغل در مراکز منتخب، تعداد ۳۶۵ پرسشنامه به نسبت تعداد پرسنل در بیمارستان ها توزیع شد. برای سنجش سکوت سازمانی از پرسشنامه سکوت سازمانی واکولا و بورادوس استفاده شد و برای سنجش عملکرد نیز از پرسشنامه عملکرد سازمانی هرسی و گلداسمیت استفاده شد. داده ها پس از جمع آوری پرسشنامه ها بوسیله نرم افزار SPSS در سطح معنادار ۰,۰۵ تحلیل شدند.

یافته ها: در میان ابعاد سکوت سازمانی بیشترین و کمترین نمره به ترتیب مربوط به سکوت مطیع ($4,291 \pm 15,633$) و سکوت نوع دوستانه ($3,719 \pm 12,180$) بوده است. همچنین در میان ابعاد عملکرد حرفه ای بیشترین و کمترین نمره به ترتیب مربوط به ابعاد ارزیابی ($6,071 \pm 29,675$) و کمک ($3,206 \pm 15,087$) بوده است. نتایج تحلیل مسیر نشان داد که بین سکوت سازمانی و عملکرد حرفه ای کارکنان رابطه معنادار معکوس یا منفی برقرار است. ($p\text{-value} < 0/05$).

نتیجه گیری: یافته های مطالعه ما بیانگر تاثیر سکوت سازمانی بر کاهش عملکرد کارکنان مراکز آموزشی درمانی استان قزوین بود. بنابراین پیشنهاد می شود جو سازمانی به گونه ای تقویت گردد تا کارکنان بدون نگرانی از مورد انتقاد قرار گرفتن توسط همکاران و بالادستان، اظهار نظر کرده و بدون ترس و مشکلات ناشی از آن، در مواقع لزوم اطلاعات خود را ارائه کنند.

کلید واژه: سکوت سازمانی ، عملکرد حرفه ای ، کارکنان، مراکز آموزشی درمانی
