



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“MERMAS Y DESMEDROS EN LA EMPRESA
MAYORSA S.A. - ÁREA DE ALIMENTOS, LIMA 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

CONTADORA PÚBLICA

Autoras:

Susan Janina Bedon Quispe

Edith Gomez Ayala

Asesor:

Mg. CPC Dennis Yohannes de la Piedra Yépez

Lima - Perú

2022

Tabla de Contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN.....	8
Abstract	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Realidad problemática.....	10
1.2 Formulación del problema	33
1.3 Objetivos	34
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	35
2.1 Tipo de investigación.....	35
2.2 Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)	37
2.3 Técnicas e Instrumentos de recolección y análisis de datos	40
2.4 Procedimientos	45
2.5 Limitaciones.....	46
2.6 Aspectos éticos.....	47
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	48
3.1 Descripción de trabajo de campo.....	48
3.2 Presentación de resultados	49
3.3 Análisis documental de los indicadores:.....	69
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	77

4.1 Discusión	77
4.2 Conclusiones	78
4.3 Recomendaciones	80
REFERENCIAS	81
ANEXOS	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Especialistas entrevistados	39
Tabla 2 Data de referencia.....	40
Tabla 3 Valoración de los instrumentos de evaluación según expertos	42
Tabla 4 Codificación de Entrevistados.....	44
Tabla 5 Distribución de los ítems de la ficha de observación	48
Tabla 6 Descripción de la baremación y escala de interpretación.....	49
Tabla 7 Merma y Desmedro	50
Tabla 8 Control de los productos en proceso de producción	51
Tabla 9 Conoce los productos como la merma normal y que se manifieste en el inventario	53
Tabla 10 Cuantifica la pérdida por merma.....	54
Tabla 11 Reconocimiento de la pérdida de los productos que se pierden por descomposición.....	55
Tabla 12 Cuantifica los productos caducados	57
Tabla 13 Identifican con facilidad los productos obsoletos.	58
Tabla 14 Reconocen la pérdida por mala manipulación de los productos	59
Tabla 15 Control de las pérdidas de los productos.....	61
Tabla 16 Merma anormales superan los valores normales y son identificados como gasto	62
Tabla 17 Cuantifican las pérdidas por hurtos.....	63
Tabla 18 Reconoce la merma y el desmedro sobre la calidad del mercado	65
Tabla 19 Reconoce el desmedro anormal para el gasto	66
Tabla 20 Cuantifica la falla técnica de fabricación como un desmedro.....	68
Tabla 21 Entrevista realizada al Contador General de la empresa Mayorsa S.A.(E1).....	74
Tabla 22 Entrevista realizada al Sub gerente de costo de la empresa Mayorsa S.A (E2).....	75
Tabla 23 Entrevista realizada a la Coordinadora de Contab. de la empresa Mayorsa S.A(E3)	76

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	<i>Formula para Determinar la Muestra de Estudio</i>	38
Figura 2	<i>Muestra de la Selección de Estudios</i>	39
Figura 3	<i>Validacion del Alfa de Cronbach</i>	43
Figura 4	<i>Merma y Desmedro</i>	50
Figura 5	<i>Control de los Productos en Proceso de Producción</i>	52
Figura 6	<i>Conoce los Productos como la Merma Normal y que se Manifieste en el Inventario</i>	53
Figura 7	<i>Cuantifica la Pérdida por Merma</i>	54
Figura 8	<i>Reconocimiento de la Pérdida de los Productos que se Pierden por Descomposición</i>	56
Figura 9	<i>Cuantifica los Productos Caducados</i>	57
Figura 10	<i>Identifican con Facilidad los Productos Obsoletos</i>	58
Figura 11	<i>Reconocen la Pérdida por Mala Manipulación de los productos</i>	60
Figura 12	<i>Control de las Pérdidas de los Productos</i>	61
Figura 13	<i>Merma Anormales Superan los Valores Normales y son Identificados como Gasto</i>	62
Figura 14	<i>Cuantifican las Pérdidas por Hurtos</i>	64
Figura 15	<i>Reconoce la Merma y el Desmedro sobre la Calidad del Mercado</i>	65
Figura 16	<i>Reconoce el Desmedro Anormal Para el Gasto</i>	67
Figura 17	<i>Cuantifica la Falla Técnica de Fabricación como un Desmedro</i>	68
Figura 18	<i>Identificación de Productos Perdidos por Descomposición</i>	70
Figura 19	<i>Identificación de Productos Caducados</i>	71
Figura 20	<i>Identificación de Productos Deteriorados</i>	71
Figura 21	<i>Identificación de Productos Manipulados por los Clientes</i>	72
Figura 22	<i>Identificación de Productos Hurtados</i>	73

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo identificar las mermas y desmedros en la empresa Mayorsa S.A. en el periodo 2019, para lo cual se tuvo como soporte la recopilación de diversas revistas empresariales, libros y páginas web que abordaron acerca de la variable: Mermas y desmedros.

El tipo de investigación es descriptiva, el diseño de la investigación es transaccional, con una población de 24 tiendas con 300 trabajadores, la muestra está compuesta por 68 personas del área de alimentos y 3 jefes del área contable y costos. La técnica que se uso es la encuesta, entrevista y análisis documental, el cuestionario fue aplicado al área de alimentos de la empresa Mayorsa S.A. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicio de expertos y además está respaldado por el uso de Alfa de Cronbach.

Se concluye que a través de los resultados realizados las mermas y desmedros originados en el área de alimentos de la empresa Mayorsa; tienen un impacto relevante; es por eso que deben ser acreditados ante SUNAT y dar un correcto tratamiento tributario para que sean deducibles de esta manera reflejar la verdadera situación económica de la empresa.

PALABRAS CLAVES: Mermas, Desmedros

Abstract

The purpose of this research work is to identify the losses and losses in the company Mayorsa S.A. in the 2019 period, for which the compilation of various business magazines, books and web pages that addressed the variable: Losses and losses was used as support.

The type of research is descriptive, the research design is transactional, with a population of 24 stores with 300 workers, the sample is made up of 68 people from the food area and 3 heads of the accounting and cost area.

The technique used is the survey, interview and documentary analysis, the questionnaire was applied to the food area of the company Mayorsa S.A. For the

validity of the instruments, the expert judgment criterion was used and it is also supported by the use of Cronbach's Alpha.

It is concluded that through the results of the losses and losses originated in the food area of the Mayorsa company; they have a relevant impact; that is why they must be accredited before SUNAT and give a correct tax treatment so that they are deductible in this way reflect the true economic situation of the company.

KEYWORDS: Waste, Desmedro

NOTA DE ACCESO:

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Actualidad Contable. (Diciembre de 2010). *Colegio de Contadores Públicos de Arequipa*. Obtenido de Colegio de Contadores Públicos de Arequipa: <https://www.ccpaqp.org.pe/index.php/institucional/revista-institucional/2010/octubre-diciembre-2010/download>
- Alfaro Luperdi, M. A., Avila Silva, C. A., Chicoma Torres, A., & Sarria Zurita, P. M. (2018). *La Merma y su incidencia en la determinación del impuesto a la renta de la empresa Química S.A.* Lima. Obtenido de <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/UTP/1577>
- Alva, M. J. (2 de Abril de 2012). *Blog de Mario Alva Matteucci*. Obtenido de Blog de Mario Alva Matteucci: <http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/2012/04/02/que-implicancias-tributarias-generan-los-desmedros-en-el-impuesto-a-la-renta/>
- Arias, C. P. (Febrero de 2015). *Gaceta Juridica*. Obtenido de Gaceta Juridica: https://davidapazablog.files.wordpress.com/2017/09/desvalorizacion_de_existencias.pdf
- Barzola, Y. P., & Roque, C. C. (01 de Diciembre de 2010). *Colegio de Contadores Públicos de Arequipa*. Obtenido de Colegio de Contadores Públicos de Arequipa: <https://www.ccpaqp.org.pe/index.php/institucional/revista-institucional/2010/octubre-diciembre-2010/download>
- Carrion, P. K., & Villarreal, A. R. (2017). *Importancia del Control Interno para la determinación del IGV (Tesis de Pregrado)*. Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima. Obtenido de <http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/115/CD-TCON-047-2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Céspedes Díaz, Y. E. (2018). *Control interno de existencias de almacén y generación de mermas y desmedros en Mavilus S.A.C.* Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/4762>
- Febre Centeno, C. P., & Orellana Palacios, A. L. (2019). *Tratamiento Contable de la Mermas en la empresa Ferro Steel S.A. y su impacto en los Estados Financieros*. Guayaquil - Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3506/1/T-ULVR-3086.pdf>
- Fernandez Flores, C. D., & Atarama, A. M. (2018). *Mermas y Desmedros su incidencia tributaria con el impuesto a la renta de las Empresas Industriales*. Piura. Obtenido de <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1761>
- Fernandez, A. D. (2017). *Thomson Reuters*. Obtenido de Thomson Reuters : <http://checkpointdays.thomsonreuters.com.pe/?p=251#:~:text=Nuestra%20legislaci%C3%B3n%20tributaria%20define%20a,del%20Reglamento%20de%20la%20LIR.>
- Fernandez, V. A. (30 de Abril de 2019). *Arturo Fernandez V. - Blog PUCP*. Obtenido de Arturo Fernandez V. - Blog PUCP: <http://blog.pucp.edu.pe/blog/contribuyente/2019/04/30/una-merma-siempre-esta-vinculada-a-las-perdidas-y-disminucion/>
- Guerrero Montenegro, J. M. (2019). *Tratamiento contable de los desmedros y su incidencia en los resultados de la empresa Fibers Internacional SAC*. Chiclayo. Obtenido de http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/1880/TL_GuerreroMontenegroJuan.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Leiva Ilabaca, A. R. (2018). *Plan de mejoramiento para la prevención de mermas en una cadena de supermercados*. Santiago de Chile. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/170525/Plan-de-mejoramiento-para-la-prevencion-de-mermas-en-una-cadena.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Milla Sifuentes, B. A. (2019). *Control interno de almacén y mermas y desmedros de existencias: Soluciones Agrícolas Campo Verde E.I.R.L.* Obtenido de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/10483>
- Munguía Lucas, J. K. (2019). *Mermas y desmedros y su relación con los estados financieros de las empresas Agroindustriales del distrito de Cercado de Lima, año 2018.* Lima. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40175?locale-attribute=es>
- Murillo Bolaños, D. S., & Vasconez Tomalá, E. L. (2019). *Las Mermas en la comercialización al detalle y su incidencia en el costo de ventas de la empresa Mi Supermercado.* Guayaquil - Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2780/1/T-ULVR-2562.pdf>
- Peru Contable. (3 de Setiembre de 2014). *Perú Contable.* Obtenido de Perú Contable: <https://www.facebook.com/Perucontable/photos/merma-normalse-entiende-por-merma-normal-como-aquella-disminuci%C3%B3n-que-no-puede-e/761608843884964/>
- Reinosa Ibarra, W. D. (2018). *Propuesta de reducción de Mermas en las líneas mezcladoras en la empresa Brenntag Ecuador S.A. Guayaquil - Ecuador.* Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/36708/1/CAPITULO%203%20TERMINADO%20REINOSA.pdf>
- Retail, P. (09 de Agosto de 2018). *Peru Retail.* Obtenido de Peru Retail: <https://www.peru-retail.com/retailtv/definicion-de-retail/>
- Rivera, S. M. (5 de Julio de 2016). *Michel Rivera Seminario Blog.* Obtenido de Michel Rivera Seminario Blog: [http://michaelrivera193.blogspot.com/2016/07/1_5.html#:~:text=a\)%20Normales%3A%20Inherentes%20a%20un,lo%20general%20evitables%20y%20controlables.](http://michaelrivera193.blogspot.com/2016/07/1_5.html#:~:text=a)%20Normales%3A%20Inherentes%20a%20un,lo%20general%20evitables%20y%20controlables.)
- Solo Contabilidad. (2019). *Solo Contabilidad.* Obtenido de Solo Contabilidad: <https://www.solocontabilidad.com/costos-por-procesos/mermas>
- Thomson Reuters. (2017). *Thomson Reuters Checkpoint.* Obtenido de Thomson Reuters Checkpoint: <http://checkpointdays.thomsonreuters.com.pe/?p=251#:~:text=Nuestra%20legislaci%C3%B3n%20tributaria%20define%20a,del%20Reglamento%20de%20la%20LIR.>
- Aguila Salazar, Y. D. & Parrales Chalén, D. J. (2019). *Modelo de gestión para reducir Mermas y Desperdicios de inventario en los procesos productivos de una empresa de plástico.* Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/46474/1/TESIS%20FINAL%20AGUILAR%20PARRALES%20%20FINAL%20IMPRESION.pdf>
- Quispe Achahuanco, G. M. (2018). *Mermas y Desmedros de Mercadería en la Empresa Consorcio Orión Cusco S.R.L. sucursal Calle Unión Cusco.* Tesis, Universidad Andina del Cusco. Obtenido de https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2399/Gladys_Tesis_bachiller_2018_Parte.1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zuta Cuentas P. S. (2021). *Tratamiento contable y tributario de las Mermas y Desmedros.* Lima - Perú. Obtenido de [23594-Texto del artículo-92781-1-10-20210413 \(3\).pdf](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2399/Zuta_Cuentas_P_S_2021_Texto_del_articulo-92781-1-10-20210413_3.pdf)