



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA  
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FANNY ACCESORIOS  
DE REPOSTERÍA, TRUJILLO 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

**Autor:**

Job Raul Javiel Valverde

**Asesor:**

Mg. Edwin Alberto Arroyo Rosales

Trujillo - Perú

2022

## TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO .....	3
TABLA DE CONTENIDOS .....	4
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS .....	7
RESUMEN .....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. MÉTODO.....	24
CAPÍTULO III. RESULTADOS .....	27
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	47
REFERENCIAS .....	56
ANEXOS.....	60

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Análisis financiero de la empresa Fanny	29
Tabla 2: Análisis del estado de resultados de la empresa Fanny	31
Tabla 3: Margen bruto de la empresa Fanny	33
Tabla 4: Rendimiento sobre el patrimonio de la empresa Fanny	34
Tabla 5: Rendimiento sobre la inversión de la empresa Fanny	35
Tabla 6: Niveles del control interno de la empresa Fanny	36
Tabla 7: Niveles de las dimensiones del control interno	37
Tabla 8: Prueba de normalidad de las variables de investigación	38
Tabla 9: Incidencia del ambiente de control en la rentabilidad de la empresa Fanny	39
Tabla 10: Análisis comparativo del ambiente de control en la rentabilidad	40
Tabla 11: Incidencia de la evaluación de riesgo en la rentabilidad de la empresa Fanny	40
Tabla 12: Análisis comparativo de la evaluación de riesgo en la rentabilidad	41
Tabla 13: Incidencia de las actividades de control en la rentabilidad de la empresa Fanny	41
Tabla 14: Análisis comparativo de las actividades de control en la rentabilidad	42
Tabla 15: Incidencia de información, comunicación y control en la rentabilidad	43
Tabla 16: Análisis comparativo de información, comunicación en la rentabilidad	44
Tabla 17: Incidencia de la supervisión y monitoreo en la rentabilidad	44

Tabla 18: Análisis comparativo de la supervisión y monitoreo en la rentabilidad	45
Tabla 19: Incidencia del control interno en la rentabilidad de la empresa Fanny	45
Tabla 20: Análisis comparativo del control interno en la rentabilidad	46

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Margen bruto de la empresa Fanny Accesorios de Repostería	35
Figura 2. Rendimiento sobre el patrimonio de la empresa Fanny	36
Figura 3. Rendimiento sobre la inversión de la empresa Fanny	37
Figura 4. Gráfico de dispersión	47

## RESUMEN

En la presente investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera incide el control interno en la rentabilidad de la empresa Fanny Accesorios de Repostería, Trujillo 2020. La investigación se basó, utilizando métodos cuantitativos, diseño transversal no experimental y nivel de investigación correlacional; la muestra incluye los estados financieros de 2020 y 2019, por lo que se realizó una encuesta a 21 empleados de la empresa Fanny; los resultados fueron procesados, utilizando el programa SPSS, en la cual se concluyó un nivel regular que equivale a un valor porcentual de 61.9%, así mismo presenta un nivel malo 33.3% y por otro lado la rentabilidad muestra el beneficio bruto de las ventas realizadas, ya que en 2020 la empresa contaba con el 0.11 de los ingresos para cubrir los gastos operativos, y en 2019 disponía del 0.03. Por otro lado, está determinado por el coeficiente de inferencia ( $Rho = 0,456 *$ ), que indica que existe una incidencia positiva considerable entre las dos variables.

**Palabras clave:** Rentabilidad, Control Interno y Beneficio.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Apaza, M. (2011). Estados financieros, análisis para interpretaciones conforme a las Niif y al PCGE. Lima, Perú: instituto pacifico SAC.
- Apaza, M. (2015). Auditoria Financiera Basada en las Normas Internacionales de Auditoria conforme a las NIIF. Lima, Perú: Instituto Pacífico SAC.
- Apaza, M. (2015). Auditoria Financiera Basada en las Normas Internacionales de Auditoria conforme a las NIIF. Lima, Perú: Instituto Pacífico SAC.
- Arellano, O., y Benítez, C. (23 de abril de 2021). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad del comercial avícola rincón de España, cantón Quinindé, período 2018. (Tesis pregrado). Recuperado el 23 de mayo de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7483>
- Arriaga, G., y Muñoz, A. (17 de febrero de 2020). Control interno contable al ciclo de ventas y la rentabilidad en la compañía ferretera Jiménez Corp del cantón Guayaquil, año 2018. La Libertad. UPSE, Matriz. Facultad de Ciencias Administrativas. Recuperado el 23 de mayo de 2021 de <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5289>
- Benjamín, M. (2007). Auditoría Administrativa. México Pearson.
- Cardozo Cuenca, H. (2008). Auditoria del Sector Solidario. Aplicación de Normas Internacionales. Bogotá, Colombia: Editorial Kimpres SAC.
- Ccaccya, D. (2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. Actualidad Empresarial, 7.
- Céspedes, L. (2000). Auditoría y Control interno. Colombia. Ediciones.



- Claros, R., y León, O. (2012). El control interno como herramienta de gestión y evaluación. Lima, Perú: Instituto Pacífico SAC.
- Cruz, L. (20 de abril de 2020). El control interno y su incidencia en la rentabilidad del hotel Boutique La Casona Monsante de la ciudad de Chachapoyas. (Tesis pregrado, Universidad César Vallejo). Recuperado el 23 de mayo de 2021 de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50252>
- Estupiñán, R. (2015). Control interno y fraudes análisis de informe COSO I, II Y III con base en los ciclos transaccionales. Ed. 3era. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Farroñan, E. (20 de mayo de 2020). Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Zafiro SAC de la ciudad de Jaen-2018. (Tesis pregrado, Universidad César Vallejo). Recuperado el 19 de mayo de 2021 de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47949>
- Flores, J. (2003). Análisis e Interpretación de los Estados Financieros. Lima, Perú: Gráfica Santo Domingo.
- Garrido, P., y Iñiguez, R. (2012). Análisis de Estados Financieros - Segunda Edición. Madrid - España: Ediciones Pirámide.
- Kori, S. (29 de agosto de 2014). Implicancias y beneficios del COSO 2013. Recuperado el 24 de mayo de 2021 de <https://gestion.pe/opinion/implicancias-beneficios-coso-2013-69600-noticia/>
- Lucero, K. (10 de mayo de 2020). Gestión digital. Recuperado el 22 de mayo de 2021 de <https://www.revistagestion.ec/index.php/economia-y-finanzas-analisis/la>

Mendoza, I. (18 de mayo de 2012). Procesos de Control. Recuperado el 19 de mayo de

2021 de <http://adminis3cion.blogspot.pe/>

Mero, M., y Rosado, T. (17 de marzo de 2021). Control interno en el departamento de  
tesorería y su incidencia en la rentabilidad de la Agrícola Bananera Dos hermanos #2  
del Cantón Valencia, Provincia de Los Ríos, año 2020. UTC. La Maná. Recuperado  
el 20 de mayo de <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/7192>

Morales, A. (1 de mayo de 2020). Relaciones en tiempos de pandemia: COVID-19 y  
bienestar animal, ambiental y humano. Revista Facultad Nacional de Agronomía  
Medellín, 73. Recuperado el 22 de mayo de  
<https://doi.org/10.15446/rfnam.v73n2.86957>

Ojeda, C. (2013). Rentabilidad. Lima, Perú.

Pacheco, J. (2014). Análisis de Estados financieros. Lima, Perú.

Peña, D. (21 de agosto de 2020). Propuesta de un sistema de control interno para mejorar  
la rentabilidad en la empresa Mv Inversiones EIRL, Chiclayo 2018. (Tesis pregrado,  
Universidad Señor de Sipán) Recuperado el 17 de mayo de 2021 de  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7505>

Perdomo, A. (2000). Fundamentos del control interno. (6ta. Ed.). México: Internacional  
Thonson Ediciones S.A.

Poma, G., Sotomayor, A. y Fernández, E. (17 de julio de 2020). Plan de negocios de la  
empresa Ecopae SAC ataúdes para la comercialización y distribución de ataúdes de  
MDF en Lima Metropolitana. (Tesis posgrado, Universidad Peruana de Ciencias  
Aplicadas). Recuperado el 17 de mayo de 2021 de  
<http://hdl.handle.net/10757/620895>

Quispe, M. (15 de junio de 2020). Influencia del Control Interno en la Rentabilidad de la  
empresa Qallaykuna S.A.C. periodo 2018. (Tesis pregrado, Universidad Peruana).

Recuperado el 20 de mayo de 2021 de

<http://www.repositorio.uaustral.edu.pe/handle/UAUSTRAL/94>

Rodríguez J. (2009). Control interno un efectivo sistema para la empresa. Ed. 2da. México:  
Editorial Trillas.

Rojas, M. (2003). Análisis y evaluación financiera de la Empresa. Lima, Perú: Editora y  
Distribuidora Real S.R.L.

Useche, S., Cendales. B., Montoro, L. y Estaban, C. (17 de diciembre de 2018). Estrés  
laboral y problemas de salud de los conductores profesionales: Una fórmula  
peligrosa para sus resultados de seguridad. Recuperado el 17 de mayo de 2021 de  
<https://www.researchgate.net/publication/329809715>