

FACULTAD DE NEGOCIOS



CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“INFLUENCIA DE LA PERCEPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL SECTOR AUTOMOTRIZ EN TRUJILLO, EN EL AÑO 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autoras:

Emily Nicole Mogollon Agreda
Maria del Pilar Zavaleta Velesmoro

Asesor:

Dra. Julia Otilia Sagástegui Cruz

Trujillo - Perú

2022

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
TABLA DE CONTENIDOS.....	4
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN.....	8
ABSTRACT.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	72
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	91
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	107
REFERENCIAS.....	120
ANEXOS.....	128

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la Muestra para la Variable “Percepción del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo”	75
Tabla 2. Distribución de la Muestra para la Variable “Desempeño Laboral”	77
Tabla 3. Estructura del Cuestionario para la Variable “Percepción del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo”	79
Tabla 4. Escala de Calificación para la Variable “Percepción del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo” según Ítems por Dimensión.....	80
Tabla 5. Niveles para las Dimensiones de la Variable “Percepción del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo” según Suma de Ítems por Dimensión	81
Tabla 6. Niveles para la Variable “Percepción del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo” según Suma Total de Dimensiones.....	82
Tabla 7. Estructura del Cuestionario para la Variable “Desempeño Laboral”	83
Tabla 8. Escala de Calificación para la Variable “Desempeño Laboral” según Ítems por Dimensión.....	83
Tabla 9. Niveles para las Dimensiones de la Variable “Desempeño Laboral” según Suma de Ítems por Dimensión	84
Tabla 10. Niveles para la Variable “Desempeño Laboral” según Suma Total de Dimensiones	85
Tabla 11. Confiabilidad del Instrumento para la Variable “Percepción del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo”	86
Tabla 12. Confiabilidad del Instrumento para la Variable “Desempeño Laboral”	87
Tabla 13. Probación del Supuesto de Normalidad	91
Tabla 14. Probación del Supuesto de Independencia	92
Tabla 15. Probación del Supuesto de Homocedasticidad.....	92
Tabla 16. Resumen del Modelo de Regresión	93
Tabla 17. Contraste del Análisis de Regresión ANOVA	94
Tabla 18. Coeficientes de Regresión	95
Tabla 19. Nivel de Percepción del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del Sector Automotriz, según Encuesta Aplicada a Operarios de Mantenimiento el 18 de Noviembre de 2021, considerando Dimensiones	97

Tabla 20. Nivel de Percepción del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del Sector Automotriz, según Encuesta Aplicada a Operarios de Mantenimiento el 18 de Noviembre de 2021, considerando Total de Dimensiones	99
Tabla 21. Nivel del Desempeño Laboral de los Colaboradores del Sector Automotriz, según Encuesta Aplicada a Administrativos el 18 de Noviembre de 2021, considerando Dimensiones	101
Tabla 22. Nivel del Desempeño Laboral de los Colaboradores del Sector Automotriz, según Encuesta Aplicada a Administrativos el 18 de Noviembre de 2021, considerando Total de Dimensiones	103
Tabla 23. Correlaciones de Pearson.....	105

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Principales elementos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	21
Figura 2. Directrices de la Organización Internacional del Trabajo para un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	22
Figura 3. Nivel de probabilidad del riesgo	29
Figura 4. Nivel de consecuencias previsibles.....	29
Figura 5. Nivel de exposición al riesgo	30
Figura 6. Valoración del riesgo	30
Figura 7. Niveles de riesgos	31
Figura 8. Interpretación de los niveles de riesgos	31
Figura 9. Notificaciones de enfermedades ocupacionales por meses de certificación médica reportada, según sexo, en septiembre 2021	56
Figura 10. Notificaciones de enfermedades ocupacionales por sexo, según tipo de enfermedad, en septiembre 2021	56
Figura 11. Esquema de tipo de investigación.....	72
Figura 12. Esquema de diseño de investigación.....	73
Figura 13. Gráfico de dispersión para la probación del supuesto de homocedasticidad....	93
Figura 14. Gráfico del nivel de percepción del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del sector automotriz, según encuesta aplicada a operarios de mantenimiento el 18 de noviembre de 2021, considerando dimensiones	98
Figura 15. Gráfico del nivel de percepción del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del sector automotriz, según encuesta aplicada a operarios de mantenimiento el 18 de noviembre de 2021, considerando total de dimensiones	100
Figura 16. Gráfico del nivel del desempeño laboral de los colaboradores del sector automotriz, según encuesta aplicada a administrativos el 18 de noviembre de 2021, considerando dimensiones.....	102
Figura 17. Gráfico del nivel del desempeño laboral de los colaboradores del sector automotriz, según encuesta aplicada a administrativos el 18 de noviembre de 2021, considerando total de dimensiones	104

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo analizar la influencia de la percepción del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el desempeño laboral de los colaboradores del sector automotriz en Trujillo, en el año 2021. La importancia del estudio está basada en la necesidad que existe en las empresas del sector automotriz de implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para velar por la seguridad y salud de sus trabajadores, ya que están expuestos a diversos accidentes y/o enfermedades ocupacionales, lo cual repercute en su desempeño laboral.

El tipo de investigación es explicativo de diseño no experimental - transversal. Para la primera variable se aplicó la técnica encuesta e instrumento cuestionario validado en 200 operarios de mantenimiento de las empresas automotrices Interamericana Trujillo S.A., Autonort Trujillo S.A.C., Autosoluciones S.A.C., Servindustria del Norte E.I.R.L. y Repuestos Miguelitos S.A.C. Para la segunda variable se aplicó la misma técnica e instrumento en 200 administrativos de las empresas mencionadas.

En la presente investigación se concluye que la percepción del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo influye de forma significativa en el desempeño laboral de los colaboradores del sector automotriz, es decir, la percepción del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo mejora el desempeño laboral de los colaboradores del sector automotriz.

Palabras clave: Percepción del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, desempeño laboral, sector automotriz.

ABSTRACT

The objective of this research work is to analyze the influence of the perception of the Occupational Safety and Health Management System on the work performance of employees in the automotive sector in Trujillo, in 2021. The importance of the study lies in the need that exists in companies in the automotive sector to implement an Occupational Safety and Health Management System to ensure the safety and health of their employees, since they are subject to various accidents and/or occupational diseases, which has an impact on their work performance.

The type of research is explanatory of non-experimental design - transversal. For the first variable, the survey technique and the questionnaire instrument were applied to 200 operators in the maintenance area of the automotive companies Interamericana Trujillo S.A., Autonort Trujillo S.A.C., Autosoluciones S.A.C., Servindustria del Norte E.I.R.L. and Repuestos Miguelitos S.A.C. For the second variable, the same technique and instrument was applied to 200 administrative staff of the mentioned companies.

This research concludes that the perception of the Occupational Safety and Health Management System has a significant influence on the work performance of employees in the automotive sector, that is, the Occupational Safety and Health Management System improves the work performance of employees in the automotive sector.

Keywords: Perception of Occupational Health and Safety Management System, job performance, automotive sector.

NOTA DE ACCESO:

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Alles, M. (2010). *Dirección Estratégica de Recursos Humanos: Gestión por Competencias*. Editorial Granica
- Álvarez, F. (2011). *Salud Ocupacional*. Ecoe Ediciones
- Amorós, E. (2016). *Comportamiento Organizacional*. Editorial Eumed
- Arellano, J. y Rodríguez, R. (2013). *Salud en el Trabajo y Seguridad Industrial*. Alfaomega
- Atehortúa, F.; Bustamante, R. y Valencia, J. (2017). *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: Una Sola Gestión, Un Solo Equipo*. Universidad de Antioquía
- Banco Interamericano de Desarrollo (2012). *Seguridad y Salud en el Trabajo en América Latina y el Caribe: Análisis, Temas y Recomendaciones de Política*. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Seguridad-y-salud-en-el-trabajo-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe-An%C3%A1lisis-temas-y-recomendaciones-de-pol%C3%ADtica.pdf>
- Bedoya, E. (2018). *Guía Práctica del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo*. Alfaomega
- Bestratén, M. (2019). *Seguridad en el Trabajo*. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo

- Butrón, E. (2018). *Sistema de Gestión de Riesgos en Seguridad y Salud en el Trabajo*. Ediciones de la U
- Chambi, L. (2020). *Propuesta de una Metodología para la Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Influencia en el Desempeño Laboral de los Trabajadores de Intrament de la Ciudad de Arequipa*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12503/UPchchl.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chiavenato, I. (2017). *Administración de Recursos Humanos*. McGraw Hill
- Chiavenato, I. (2019). *Gestión del Talento Humano*. McGraw Hill
- Dessler, G. y Varela, R. (2010). *Administración de Personal*. Pearson Educación
- Donatelle, R. (2011). *Health: The Basics*. Pearson Educación
- Durán, A. (2018). *Trabajo en Equipo*. Elearning
- Eiroa, F. (2020). Understanding Psychosocial Wellbeing in the Context of Complex and Multidimensional Problems. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(5937), 1-8
- Falagán, M. (2011). *Higiene Industrial Aplicada*. Gráficas Summa
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill

Gea, E. (2017). *Seguridad y Salud en el Trabajo*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador

George, D. y Mallery, P. (2010). *SPSS for Windows Step by Step: A Simple Guide and Reference*. Allyn & Bacon

Gil, L. (2021). *Seguridad y Salud en el Trabajo y el Desempeño Laboral de los Trabajadores en Obras del Municipio de Víctor Larco Herrera 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71015/Gil_HLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gómez, B. (2017). *Manual de Prevención de Riesgos Laborales*. Marge Books

Henao, F. (2013). *Seguridad y Salud en el Trabajo: Conceptos Básicos*. Ecoe Ediciones

Landa, C. (2020). *Programa de Seguridad y Salud Ocupacional y su Influencia en el Desempeño Laboral de los Trabajadores de Tropicales Piura 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46728/Landa_AC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mancera, M. (2012). *Seguridad e Higiene Industrial*. Alfaomega

Marín, M. y Pico, M (2012). *Fundamentos de la Salud Ocupacional*. Universidad de Caldas

Martínez, M. y Reyes, M. (2012). *Salud y Seguridad en el Trabajo*. Editorial

Ciencias Médicas

Martínez, M. y Sanjuan, A. (2019). Hábitos Básicos Laborales. *Boletín Científico de las Ciencias Económico-Administrativas del ICEA*. 14(1), 21-24

Mateo, P. (2010). *Gestión de la Higiene Industrial en la Empresa*. FC Editorial

Mondy, R. (2010). *Administración de Recursos Humanos*. Pearson Educación

Mwangangi, T. (2018). *Influence of Occupational Health and Safety Practices on Employee Performance at Kenya Power and Lighting Company*. [Tesis de Maestría, University of Nairobi].

<http://erepository.uonbi.ac.ke/bitstream/handle/11295/106333/Mwangangi%20M.%20Tabitha.pdf?sequence=1#:~:text=The%20study%20found%20that%20Occupational,for%20this%20study%20was%20significant.>

Ogalla, F. (2015). *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: Una Guía Práctica*. Ediciones Díaz de Santos

Onny, A. (2020). Analysis of the Effect of Occupational Safety and Health on Employee Performance of Pt. Wijaya Karya (Persero) Tbk at the Nayumi Sam Tower Malang Project. *International Journal of Business and Information Technology*, 1(1), 1-17

Organización Internacional del Trabajo (2011). *Directrices Relativas a los Sistemas de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo*.

https://www.ilo.org/safework/info/standards-and-instruments/WCMS_112582/lang--en/index.htm

Organización Internacional del Trabajo (2011). *Sistema de Gestión de la SST: Una Herramienta para la Mejora Continua.*

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms_154127.pdf

Organización Internacional del Trabajo (2013). *La Seguridad en Cifras: Sugerencias para una Cultura General de Seguridad en el Trabajo.*

https://www.ilo.org/legacy/english/protection/safework/worldday/report_esp.pdf

Organización Internacional del Trabajo (2014). *Salud y Seguridad en el Trabajo (SST): Aportes para una Cultura de la Prevención.*

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_248685.pdf

Organización Internacional del Trabajo (2016). *El Recurso Humano y la Productividad.* https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_553925.pdf

Organización Internacional del Trabajo (2020). *El Futuro del Trabajo en la Necesidad de Invertir en la Capacidad de las Personas y el Trabajo Decente y Sostenible.*

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/meetingdocument/wcms_741663.pdf

Organización Mundial de la Salud (2014). *Entornos Laborales Saludables: Fundamentos y Modelo de la OMS.*

https://www.who.int/occupational_health/evelyn_hwp_spanish.pdf

Perú. Congreso de la República (2011). *Ley N° 29783 - Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. (agosto 20, 2011)*

Perú. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2012). *Decreto Supremo N° 005-2012-TR –Reglamento de la Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. (abril 24, 2012)*

Perú. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2013). *Resolución Ministerial N° 050-2013-TR - Aprueban los Formatos Referenciales que contemplan la Información Mínima que deben contener los Registros Obligatorios del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. (marzo 14, 2013)*

Perú. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2020). *Anuario Estadístico Sectorial. (julio 23 2021)*

Perú. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2020). *Resolución Ministerial N° 055-2020-TR, Aprueban el documento denominado "Guía para la prevención del Coronavirus en el ámbito laboral". (marzo 06, 2020)*

Perú. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2021). *Notificaciones de Accidentes de Trabajo, Incidentes Peligrosos y Enfermedades Ocupacionales - Boletín N°09 - Año 10 - Edición Septiembre 2021. (noviembre 12, 2021)*

Perú. Ministerio de Salud (2008). *Resolución Ministerial N° 480-2008-MINSA de 2008 - Aprueban Norma Técnica de Salud que establece el Listado de Enfermedades Profesionales. (julio 14, 2008)*

Perú. Ministerio de Salud (2021). *Resolución Ministerial N° 1275-2021-MINSA, Aprueban la Directiva N° 321-MINSA/DGIESP-2021, que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2. (diciembre 03, 2021)*

Perú. Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (2019). *Resolución de Superintendencia N°186-2019-SUNAFIL - Reglas Generales para la Fiscalización en Materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. (junio 04, 2019)*

Rasool, A.; Hussaini, G. y Saeed, A. (2020). Influence and Effect of Occupational Health and Safety on Employees Performance: A Study of Afghanistan International Bank. *International Journal of Economics and Management Studies*, 7(12), 67-73

Rawajfeh, M. (2020). Impact of Applying Occupational Safety and Health Programs on Employees Performance in Construction Sector. *Solid State Technology*, 63(6), 3332-3346

Rescalvo, F. (2014). *Ergonomía y Salud*. Gráficas Varona

Ronquillo, L.; Aranda, C. y Pando, M. (2019). Validación de un Instrumento de Evaluación del Desempeño en el Trabajo. *Revista Iberoamericana de Psicología*. 6(1), 25-31

Solier, R. (2020). *Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y el Desempeño Laboral de los Trabajadores de la Empresa Constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho, 2020.*
[Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47638/Solier_PR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Soriano, C. (2021). Seguridad y Salud en el Trabajo y su Relación con el Desempeño Laboral de los Trabajadores de la Empresa C&S Proyectos Perú, Lima 2020.
[Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57542/Soriano_MCL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tobing, J.; Lumbantoruan, R. y Rian, K. (2017). The Effect of Occupational Safety and Health to Employee Performance in Pt. Internet Media Prima. *Fundamental Management Journal*. 1(1), 1-18

Uzcatagui, J. (2013). *Recursos Humanos: Gestión del Talento Humano*. McGraw Hill

Vargas, M. y Aldana, L. (2015). *Calidad y Servicio: Conceptos y Herramientas*. Ecoe Ediciones

Werther, B. y Davis, K. (2013). *Administración de Recursos Humanos*. McGraw Hill