

# Campus Virtual y una asignatura masificada adaptada al EEES. Logros y retos pendientes

Ana M<sup>a</sup> Cruz Martín, Juan Antonio Fernández Madrigal  
Dpto. de Ingeniería de Sistemas y Automática  
Universidad de Málaga  
ETSI Informática, Campus de Teatinos, 29071 Málaga  
{anacm;jafma}@ctima.uma.es

## Resumen

En este trabajo exponemos las ventajas e inconvenientes del uso de una plataforma educativa virtual para la docencia de una asignatura masificada adaptada al EEES. Presentamos resultados basados en estadísticos de uso del Campus Virtual de la UMA y en la opinión de los alumnos, que nos permiten reconocer aspectos positivos de esta herramienta y cuestiones mejorables que será necesario abordar bajo otras perspectivas.

## 1. Introducción

La asignatura de Sistemas en Tiempo Real en la ETSII Informática de la UMA es obligatoria del primer cuatrimestre de 3<sup>o</sup> de ITI de Sistemas, con 4.5 créditos LRU. El número de matriculados cada año supera los 200; el índice de aprobados sobre presentados oscila en torno al 50%; y la calificación mayoritaria es el aprobado. La asignatura resulta complicada debido a la novedad y diversidad de los contenidos y a la falta de estudio continuado.

Durante el curso 2006-07, los autores solicitamos un Proyecto de Innovación Educativa de la UMA [1]. En él proponíamos, entre otros objetivos, estructurar la asignatura dentro del Campus Virtual de la UMA. En este trabajo nos centramos en el Campus Virtual como herramienta para manejar asignaturas masificadas que deban adaptarse al EEES.

Así, presentamos los resultados cuantitativos y cualitativos obtenidos, y nuestra experiencia profesional. Queremos señalar que el uso de plataformas educativas es un medio, y no un fin en sí mismo: no garantizan la adaptación de la asignatura al EEES, la calidad de la docencia, ni buenos resultados de los alumnos. Pero sí abren puertas para mejorar tales aspectos.

## 2. La asignatura en el Campus Virtual de la Universidad de Málaga

El Campus Virtual de la UMA está desarrollado sobre la plataforma Moodle ([2],[3]). En concreto, nuestra asignatura se encuentra en <http://www.informatica.cv.uma.es/course/view.php?id=242>, requiriendo la clave *BeAPointer*.

Los elementos que la conforman son:

- Foros de Comunicación. Un Tablón de Anuncios en el que los profesores mantienen informados a los alumnos sobre cuestiones del curso, y un Foro de Tutorías donde alumnos y profesores pueden preguntar/resolver dudas.
- Cuestionarios identificados y anónimos. Con los primeros se han creado tests de autoevaluación que permiten a los alumnos comprobar su progreso. Con los segundos se ha elaborado una encuesta anónima de valoración de la asignatura, que ha respondido un 43.1% sobre el total de matriculados.
- Enlaces a archivos, que permiten colgar todo el material de la asignatura: transparencias, problemas/exámenes resueltos, calificaciones, etc. El Campus permite publicar archivos en la web cómodamente, mientras que en años anteriores, en los que la asignatura contaba con una web no integrada en él, esta tarea era más farragosa.
- Tareas para recibir los trabajos voluntarios que algunos alumnos han solicitado para complementar la nota final.

Todos estos elementos pueden ser extrapolados a otras asignaturas.

## 3. Logros alcanzados mediante el uso del Campus Virtual

Los aspectos en los que nuestra tarea docente ha mejorado son los siguientes:

1. Mayor cantidad de información. Hasta ahora, la realimentación recibida del alumnado se reducía exclusivamente a las notas del examen. El Campus Virtual ofrece en todo momento la posibilidad de obtener medidas y realizar encuestas, con lo que la percepción sobre el desarrollo del curso es más amplia, detallada, y continua.
2. Participación de los alumnos. El 75.3% de los encuestados opina que la web le ha ayudado mucho o bastante a la hora de preparar la asignatura, y un 44.6% la consulta varias veces a la semana.
3. Herramientas de gestión del aprendizaje (tests y problemas de autoevaluación). Son valoradas positivamente: el 63.4% de los alumnos considera que les han ayudado a llevar la asignatura al día. La autoevaluación ha podido añadirse a la asignatura gracias al uso del Campus Virtual bajo Moodle.
4. Mecanismos de evaluación de la asignatura. El Campus Virtual facilita la gestión de trabajos voluntarios como complemento a la nota final. De los alumnos que lo han realizado, el 62.5% logró la máxima nota, y el 31.5% superó la asignatura gracias a él. De nuevo, el Campus Virtual ha permitido añadir esta nueva vía de calificación.
5. Satisfacción del alumnado. La mayoría del alumnado está satisfecho con nuestra labor: el 63.4% opina que es buena o muy buena. Los contenidos de la web son valorados por un 67.3% como buenos o muy buenos, y la gestión de la web es percibida por un 89.1% como buena o muy buena.
6. Organización incremental de la asignatura. El Campus Virtual ofrece la posibilidad de importar cada año la web del año anterior, facilitando así la mejora de los contenidos.

#### 4. Retos pendientes

A pesar de los aspectos positivos expuestos, existen otras cuestiones que solventar:

1. Falta de estudio continuado. Un 39.6% de los alumnos no ha contestado algún o ningún test; un 41.6% los realiza entre una o dos semanas después de su publicación, y el número de alumnos que los responde desciende paulatinamente. Lograr el estudio constante es un complicado: por ejemplo, aumentar el número de parciales puede ser contraproducente
2. Estancamiento del resultado académico. Las estadísticas de aprobados no han mejorado. No tenemos datos que expliquen esta tendencia, aunque opinamos que la falta de estudio diario es un factor determinante.
3. Uso inadecuado del Foro de Tutorías. La participación ha sido baja: 60 alumnos han planteado 82 debates, y para el 53.4% es una herramienta poco o nada útil. El uso ha estado muy descompensado, de forma que el 53% de los debates se han abierto en las proximidades del examen. Y no todos los alumnos saben utilizarlo, creándose situaciones incómodas. Preguntados en la encuesta sobre la escasa participación, los pocos alumnos que responden a esta pregunta indican que las dudas que han tenido las han ido resolviendo en clase, por compañeros, o en los apuntes, por lo que parecería que no necesitan las tutorías, cuando los resultados del examen muestran lo contrario.

#### 5. Conclusión

Hemos presentado los resultados obtenidos integrando dentro del Campus Virtual de la UMA una asignatura masificada y adaptada al EEES. Los logros se centran en el uso habitual de la web por parte de los alumnos, su participación en algunas actividades, y su satisfacción con la gestión y contenidos de la misma. La escasa participación de los alumnos en tutorías virtuales y su tendencia a estudiar sólo en las proximidades del examen son metas pendientes que debemos alcanzar.

#### Referencias

- [1] Cruz-Martín, A. M. y Fernández-Madrigal, J. A. *Potenciando la implicación del alumnado de Sistemas en Tiempo Real en su aprendizaje: hacia el EEES a través de Moodle*. II Jornadas de Innovación Educativa y Enseñanza Virtual en la Universidad de Málaga, 2007.
- [2] Cole, Jason. *Using Moodle. Teaching with the Popular Open Source Course Management System*. O'Reilly, 2005.
- [3] Moodle. <http://moodle.org/>.