



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Matemáticas

Escuela Profesional de Investigación Operativa

Reducción de las distancias en el servicio de visitas inspectivas de una entidad pública a los Supermercados Peruanos S.A. de Lima Metropolitana a través de un modelo de ruteo de vehículos

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Investigación
Operativa

AUTOR

Mishell Vanessa ROJAS BUENO

ASESOR

Mg. Miky Gerónimo ORTIZ RAMÍREZ

Lima, Perú

2021



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Rojas, M. (2021). *Reducción de las distancias en el servicio de visitas inspectivas de una entidad pública a los Supermercados Peruanos S.A. de Lima Metropolitana a través de un modelo de ruteo de vehículos*. [Trabajo de suficiencia profesional de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Matemáticas, Escuela Profesional de Investigación Operativa]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

| Datos de autor | |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombres y apellidos | Mishell Vanessa Rojas Bueno |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número de documento de identidad | 76825105 |
| Datos de asesor | |
| Nombres y apellidos | Miky Gerónimo Ortiz Ramirez |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número de documento de identidad | 25796803 |
| URL de ORCID | https://orcid.org/0000-0003-2090-4544 |
| Datos del jurado | |
| Presidente del jurado | |
| Nombres y apellidos | Ines Gambini Lopez Vda de Chuquimuni |
| Tipo de documento | DNI |
| Número de documento de identidad | 08263251 |
| Miembro del jurado 1 | |
| Nombres y apellidos | Luis Antonio Durand Romero |
| Tipo de documento | DNI |
| Número de documento de identidad | 09516593 |
| Datos de investigación | |
| Línea de investigación | A.3.3.1 Optimización Matemática. |
| Grupo de investigación | No aplica. |
| Agencia de financiamiento | Sin financiamiento. |

| | |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ubicación geográfica de la investigación | Universidad Nacional Mayor de San Marcos País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Lima Coordenadas geográficas Latitud: -12.058333 Longitud: -77.083333 |
| Año o rango de años en que se realizó la investigación | Setiembre 2021 |
| URL de disciplinas OCDE | Matemáticas aplicadas https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#1.01.02 |



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú. Decana de América

FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INVESTIGACIÓN OPERATIVA

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL EN
LA MODALIDAD VIRTUAL PARA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO(A) EN INVESTIGACIÓN OPERATIVA
(PROGRAMA DE TITULACIÓN PROFESIONAL 2021-I)**

En Lima, siendo las 18:49 horas del sábado 02 de octubre del 2021, se reunieron los docentes designados como Miembros del Jurado del Trabajo de Suficiencia Profesional (PROGRAMA DE TITULACIÓN PROFESIONAL 2021-I): Mg. Inés Gambini López Vda. de Chuquimuni (PRESIDENTA), Mg. Luis Antonio Durand Romero (MIEMBRO) y el Mg. Miky Gerónimo Ortiz Ramírez (MIEMBRO ASESOR), para la sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional titulado: “**REDUCCIÓN DE LAS DISTANCIAS EN EL SERVICIO DE VISITAS INSPECTIVAS DE UNA ENTIDAD PÚBLICA A LOS SUPERMERCADOS PERUANOS S.A. DE LIMA METROPOLITANA A TRAVÉS DE UN MODELO DE RUTEO DE VEHÍCULOS**”, presentado por la señorita **Bachiller Mishell Vanessa Rojas Bueno**, para optar el Título Profesional de Licenciada en Investigación Operativa.

Luego de la exposición del trabajo de suficiencia, la Presidente invitó a la expositora a dar respuesta a las preguntas formuladas.

Realizada la evaluación correspondiente por los miembros del Jurado Evaluador, la expositora mereció la aprobación **16 (dieciséis)** con un calificativo promedio de **Bueno**.

A continuación, los miembros del Jurado dan manifiesto que la participante **Bachiller Mishell Vanessa Rojas Bueno** en vista de haber aprobado la sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional, será propuesta para que se le otorgue el Título Profesional de Licenciada en Investigación Operativa.

Siendo las 19:39 horas se levantó la sesión firmando para constancia la presente Acta.

Mg. Inés Gambini López Vda. de Chuquimuni
PRESIDENTE

Mg. Luis Antonio Durand Romero
MIEMBRO

Mg. Miky Gerónimo Ortiz Ramírez
MIEMBRO ASESOR

Dedicatoria

Dedico este documento a mis padres Eduardo y Haydee por el apoyo incondicional y la motivación constante que han permitido conseguir mis metas durante todo este proceso de formación.

A mis hermanos, compañero de vida y familiares por el aliento, la confianza en todo lo que hago.

Agradecer a toda la plana docente de la Escuela Profesional de Investigación Operativa, por las enseñanzas y el proceso de formación académica dentro de las aulas, así mismo a mis compañeros y amistades.

RESUMEN

REDUCCIÓN DE LAS DISTANCIAS EN EL SERVICIO DE VISITAS INSPECTIVAS DE UNA ENTIDAD PÚBLICA A LOS SUPERMERCADOS PERUANOS S.A. DE LIMA METROPOLITANA A TRAVÉS DE UN MODELO DE RUTEO DE VEHÍCULOS

Mishell Vanessa Rojas Bueno

Setiembre - 2021

Título obtenido : Licenciada en Investigación Operativa

El presente trabajo de suficiencia profesional, consistió en el desarrollo de un plan de ruteo para reducir las distancias en el servicio de visitas inspectivas de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral – Sunafil, a los Supermercados Peruanos S.A de Lima Metropolitana con el fin de realizar una adecuada programación de rutas en el área de transporte para reducir las distancias recorridas por las diferentes flotas vehiculares que posee la empresa y minimizar los costos de transporte. El problema de investigación desarrollado involucra las herramientas de Investigación de Operaciones, tal como la aplicación de modelos Heurísticos y Metaheurísticos, la toma de decisiones, Teoría de Grafos. Así mismo, comprende un modelo de ruteo en el que se relacionan las variables para cumplir las restricciones de un entorno real para satisfacer la demanda en el servicio de visitas inspectivas. En particular, se busca implementar la programación de rutas en el software Visual Studio 2019, tal que permita aportar a la empresa la automatización de las rutas y evitar la recarga laboral con el objetivo de proponer alternativas de solución en un corto plazo en base a una mejora continua y sin necesidad de incurrir en costos excesivos.

Palabras clave: ruteo de vehículos, distancia recorrida, heurística, costos por recorrido, órdenes de inspectorías.

ABSTRACT.

REDUCTION OF THE DISTANCES IN THE SERVICE OF INSPECTION VISITS OF A PUBLIC ENTITY TO THE PERUVIAN SUPERMARKETS S.A OF METROPOLITAN LIMA THROUGH A VEHICLE ROUTING MODEL

Mishell Vanessa Rojas Bueno

September – 2021

Degree obtained : Degree in Operations Research

This work of professional sufficiency, consisted in the development of a routing plan to reduce the distances in the inspection service of the National Superintendency of Labor Inspection- Sunafil, to the Peruvian Supermarkets S.A. of Metropolitan Lima in order to carry out an adequate programming of routes in the area of transportation to reduce the distances traveled by the different vehicle fleets that the company owns and minimize transportation costs.

The research problem developed in this report involves Operations Research tools, such as the application of heuristic and metaheuristic models, decision making, graph theory. Likewise, a routing model in which the variables are related to comply with the restrictions of a real environment to satisfy the demand in the inspection visit service.

In particular, it seeks to implement route scheduling in Visual Studio 2019 software, such that it allows the company to automate routes and avoid work overload with the aim of proposing solution alternatives in a short term based on a continuous improvement and without the need to incur excessive costs.

Keywords: vehicle routing, distance traveled, heuristics, costs per trip, orders of inspectories

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPITULO II | 3 |
| 2. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL DE LA ENTIDAD..... | 3 |
| 2.1. Datos de la Entidad..... | 3 |
| CAPITULO III | 5 |
| 3. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD..... | 5 |
| 3.1. Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL - PERÚ)..... | 5 |
| 3.2. Finalidad de la actividad | 9 |
| 3.3. Objetivos de la actividad..... | 9 |
| 3.4. Problemática | 10 |
| 3.4.1. Formulación del problema | 14 |
| 3.5. Metodología de la investigación..... | 14 |
| 3.6. Justificación | 17 |
| 3.6.1. Delimitación y viabilidad..... | 17 |
| 3.7. Instrumentos de recolección de datos..... | 18 |
| 3.7.1. Herramienta de la Investigación Operativa | 19 |
| 3.8. Procedimiento..... | 21 |
| 3.8.1. Recolección de la información..... | 21 |
| 3.9. Resultados de la actividad..... | 29 |
| 3.9.1. Resultados de la situación actual..... | 29 |
| 3.9.2. Resultados de la situación propuesta..... | 30 |
| CAPITULO IV..... | 38 |
| 4. CONCLUSIONES | 38 |
| CAPITULO V..... | 39 |
| 5. RECOMENDACIONES | 39 |
| Referencias Bibliográficas | 40 |
| Anexos..... | 41 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1 | 6 |
| <i>Dependencia y sector económico de Sunafil</i> | 6 |
| Tabla 2 | 8 |
| <i>Ficha de procedimiento de una orden de inspección</i> | 8 |
| Tabla 3 | 12 |
| <i>Cantidad de inspectores por intendencias regionales</i> | 12 |
| Tabla 4 | 16 |
| <i>Listado de empresas en Lima Metropolitana supervisados por Sunafil</i> | 16 |
| Tabla 5 | 17 |
| <i>Información de datos de la empresa Supermercados Peruanos S.A</i> | 17 |
| Tabla 6 | 21 |
| <i>Listado de los puntos del Supermercados Peruanos S.A de Lima Metropolitana</i> | 21 |
| Tabla 7 | 23 |
| <i>Coordenadas geográficas del Google Maps</i> | 23 |
| Tabla 8 | 24 |
| <i>Matriz de distancias euclidianas</i> | 24 |
| Tabla 9 | 25 |
| <i>Matriz de distancias reales</i> | 25 |
| Tabla 10 | 26 |
| <i>Programación actual de las órdenes de inspección de los Supermercados Peruanos S.A</i> | 26 |
| Tabla 11 | 26 |
| <i>Programación de rutas del día lunes</i> | 26 |
| Tabla 12 | 27 |
| <i>Programación de rutas del día martes</i> | 27 |
| Tabla 13 | 27 |
| <i>Programación de rutas del día miércoles</i> | 27 |
| Tabla 14 | 28 |
| <i>Programación de rutas del día jueves</i> | 28 |
| Tabla 15 | 29 |
| <i>Programación semanal de las rutas actuales para las visitas inspectivas</i> | 29 |
| Tabla 16 | 32 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| <i>Rutas obtenidas desde el programa visual studio</i> | 32 |
| Tabla 17 | 34 |
| <i>Ruta de menor distancia con capacidad para 4 inspectores</i> | 34 |
| Tabla 18 | 34 |
| <i>Ruta de menor distancia con capacidad para 7 inspectores</i> | 34 |
| Tabla 19 | 35 |
| <i>Ruta de menor distancia con capacidad para 4 inspectores</i> | 35 |
| Tabla 20 | 35 |
| <i>Cuadro comparativo de la situación actual y la situación propuesta</i> | 35 |
| Tabla 21 | 36 |
| <i>Cuadro de costos.....</i> | 36 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1 | 3 |
| <i>Inspección grupal</i> | 3 |
| Figura 2 | 3 |
| <i>Ubicación de Sunafil</i> | 3 |
| Figura 3 | 7 |
| <i>Organigrama de la Sunafil</i> | 7 |
| Figura 4 | 11 |
| <i>Cantidad de Vehículos por tipo</i> | 11 |
| Figura 5 | 13 |
| <i>Cantidad de inspectores en Lima Metropolitana</i> | 13 |
| Figura 6 | 22 |
| <i>Distribución geográfica de los puntos de los clientes en Google Maps</i> | 22 |
| Figura 7 | 28 |
| <i>Interfaz del diseño del Algoritmo del vecino más cercano</i> | 28 |
| Figura 8 | 30 |
| <i>Ejecución de las coordenadas geográficas y matriz de distancias</i> | 30 |
| Figura 9 | 31 |
| <i>Resultado de las rutas adecuadas y distancia total</i> | 31 |
| Figura 10 | 32 |
| <i>Formación de clúster para las rutas 1,2 y 3</i> | 32 |
| Figura 11 | 33 |
| <i>Formación de clúster para las rutas 4,5 y 6</i> | 33 |
| Figura 12 | 33 |
| <i>Formación de clúster para las rutas 7,8 y 9</i> | 33 |

1. INTRODUCCIÓN

Actualmente, el Sistema de Inspección del Trabajo en el Perú se encuentra regulado por la Ley N.^º 28806, Ley General de Inspección del Trabajo (en adelante, LGIT) y su reglamento, modificado mediante Ley N.^º 29981, Ley que crea la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL). Asimismo, se cuenta con el Reglamento de la Ley General de Inspección del Trabajo y sus modificatorias y el Decreto Supremo N.^º 021-2007-TR, que aprueba el Reglamento de la Carrera del Inspector del Trabajo. En cuanto a la SUNAFIL, se tiene el Reglamento de Organización y Funciones (ROF), el mismo que fue aprobado mediante Decreto Supremo N.^º 007-2013-TR (modificado por el Decreto Supremo N.^º 009-2013-TR), mediante el cual se establece su estructura orgánica y las funciones de sus órganos de línea y unidades orgánicas.

Así mismo, la Intendencia de Lima Metropolitana -ILM, es el órgano desconcentrado de la SUNAFIL, lo cual cumple el compromiso de garantizar el respeto y protección de los trabajadores, así mismo supervisa y fiscaliza el cumplimiento de las normativas sociolaborales, la de seguridad y salud en el trabajo a través de actuaciones u órdenes de inspectorías previamente programadas. Por otro lado, se encarga de la orientación y brinda asistencia técnica a todas las empresas a nivel nacional para garantizar que se cumpla la normativa vigente y el factor fundamental que no vulneren los derechos de los trabajadores.

En el Capítulo I, se redacta la información institucional de la empresa y las funciones que realizan dentro de la institución, además detallando el proceso que cumplen en las actuaciones inspectivas.

En el Capítulo II, se expone el problema que viene atravesando la parte administrativa, perteneciente a la Sub Intendencia Administrativa Inspectiva, se puede apreciar la deficiente gestión administrativa referente al servicio de visitas de inspectorías ya sean visitas programadas, visitas inopinadas, entre otros. Todo ello surge debido a la elaboración empírica sin considerar un modelo matemático que ayude a mejorar las

respectivas programaciones de rutas para los inspectores, todo ello conlleva a un gasto de recursos y lo que se busca es canalizar los problemas para plantear soluciones.

En el Capítulo III, se redacta la metodología basada en los Modelos de Ruteo, así mismo consideró una heurística para dar solución al problema planteado. Según (José.Mendoza, 2017) en su investigación “Diseño de Algoritmos Heurísticos y Metaheurísticos eficientes para resolver el Problema del Agente Viajero”, muestra diversas formas de metodologías y la implementación de algoritmos en el Lenguaje C++ y la comparación de resultados obtenidos mediante el uso de los softwares Solver de Excel.

En el Capítulo IV, se muestran los resultados ejecutados del algoritmo del vecino más cercano que fue programado en Visual Studio versión 2019, se compararon los resultados de la situación actual con los resultados de la implementación del algoritmo propuesto.

Finalmente, en el Capítulo V, se presenta las conclusiones, en las cuales se hacen algunas acotaciones respecto a los resultados obtenidos basados en lo desarrollado del presente trabajo de investigación, así como también se realizan las recomendaciones para el grado de beneficio a la empresa y también para las posteriores o futuras investigaciones relacionadas al tema tratado en el presente trabajo.

CAPITULO II

2. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL DE LA ENTIDAD

El presente trabajo de suficiencia profesional, se desarrolló en la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, en el área de la Sub Intendencia Administrativa

Periodo de duración de la actividad: mayo – setiembre de 2021.

2.1. Datos de la Entidad

RAZÓN SOCIAL: Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral-SUNAFIL

RUC: 20555195444

UBICACIÓN: Av. Gral. Salaverry 655 Jesús María- Lima-Perú.

CENTRAL TELEFÓNICA: (511) 390- 2800

CORREO: fcordova@sunafil.gob.pe

ENTIDAD PÚBLICA DEL ESTADO

Figura 1

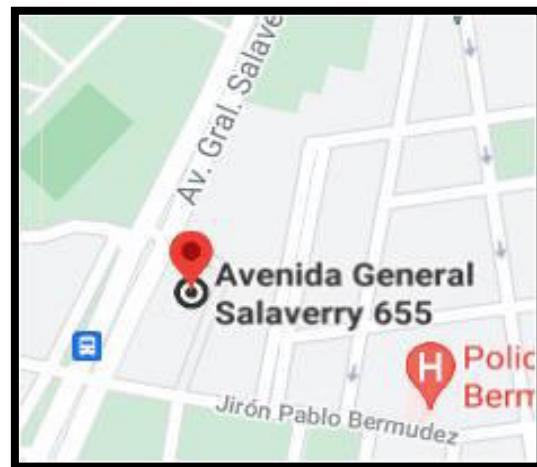
Inspección grupal



Nota: inspección realizada al terminal terrestre de Yerbateros.

Figura 2

Ubicación de Sunafil



Nota: ubicación localizada mediante Google Maps.

Fundación:

Fue fundada el 1° de abril de 2014

Misión:

Realizar una eficiente y transparente labor de promoción, supervisión, asesoría técnica y fiscalización del cumplimiento de las normas socio- laborales de seguridad y salud en el trabajo, donde el factor fundamental son los derechos y el trabajo digno a fin de poder contribuir a la generación del empleo formal a nivel nacional, a través de los procesos inspectivos laborales.

Visión:

Ser el organismo público de alto nivel técnico y prestador de servicios de calidad, reconocido a nivel nacional e internacional, en la promoción, protección y supervisión del cumplimiento de los derechos y obligaciones socio-laborales y de seguridad y salud en el trabajo.

Ley de creación de la SUNAFIL y normatividad que la desarrolla

En el mes de enero de 2013, mediante Ley N.º 29981 se creó la SUNAFIL, definiéndose a ésta como el organismo técnico especializado, adscrito al MTPE, responsable de promover, supervisar y fiscalizar el cumplimiento del ordenamiento jurídico sociolaboral y el de seguridad y salud en el trabajo, así como brindar asesoría técnica, realizar investigaciones y proponer la emisión de normas sobre dichas materias.

CAPITULO III

3. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

3.1. Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL - PERÚ)

La Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, es la entidad pública mediante la cual el Estado Peruano cumple el compromiso de garantizar el respeto de los derechos de los trabajadores, así como generar las condiciones adecuadas para el desarrollo de las actividades económicas de las empresas, promoviendo su formalidad y productividad. La SUNAFIL como la Autoridad Central del Sistema de Inspección del Trabajo de acuerdo al Convenio 81 de la Organización Internacional del Trabajo describe lo siguiente:

Personal Inspectivo. - es el servicio público encargado de vigilar el cumplimiento de las normas de orden sociolaboral y de la seguridad social, de exigir las responsabilidades administrativas que procedan orientar y asesorar técnicamente.

Directivas y Protocolos Nacionales. -A partir del 1 de abril de 2014, al asumir la SUNAFIL el rol de Autoridad Central del Sistema de Inspección del Trabajo, ejerce la función técnico - normativa en el marco de sus competencias. Así, la INII tiene entre sus funciones, formular y proponer la política institucional en materia de inspección del trabajo, así como los planes, normas y reglamentos, además de emitir directivas y lineamientos técnicos en materia de inspección del trabajo (artículo 31 del ROF de la SUNAFIL); en virtud de lo cual, se aprobaron los siguientes instrumentos técnicos normativos. Así mismo, tenemos que, hasta el año 2020, la SUNAFIL implementó 26 intendencias a nivel nacional: la Intendencia de Lima Metropolitana y las Intendencias Regionales de Ancash, Huánuco, La

Libertad, Loreto, Cajamarca, Ica, Moquegua, Tumbes, Arequipa implementadas hasta el año 2016, Cusco, Piura, Callao y Lambayeque en el año 2017, Ayacucho y Puno en el año 2018, Junín, Lima provincias, Madre de Dios, Pasco y San Martín en el año 2019, Amazonas, Apurímac, Huancavelica, Tacna y Ucayali en el año 2020. Asimismo, es necesario precisar que la función fiscalizadora de la normativa laboral es ejercida a su vez por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) y los Gobiernos Regionales a través de las Gerencias y/o Direcciones Regionales de Trabajo y Promoción del Empleo (G/DRTPE) en el ámbito de sus competencias.

Tabla 1

Dependencia y sector económico de Sunafil

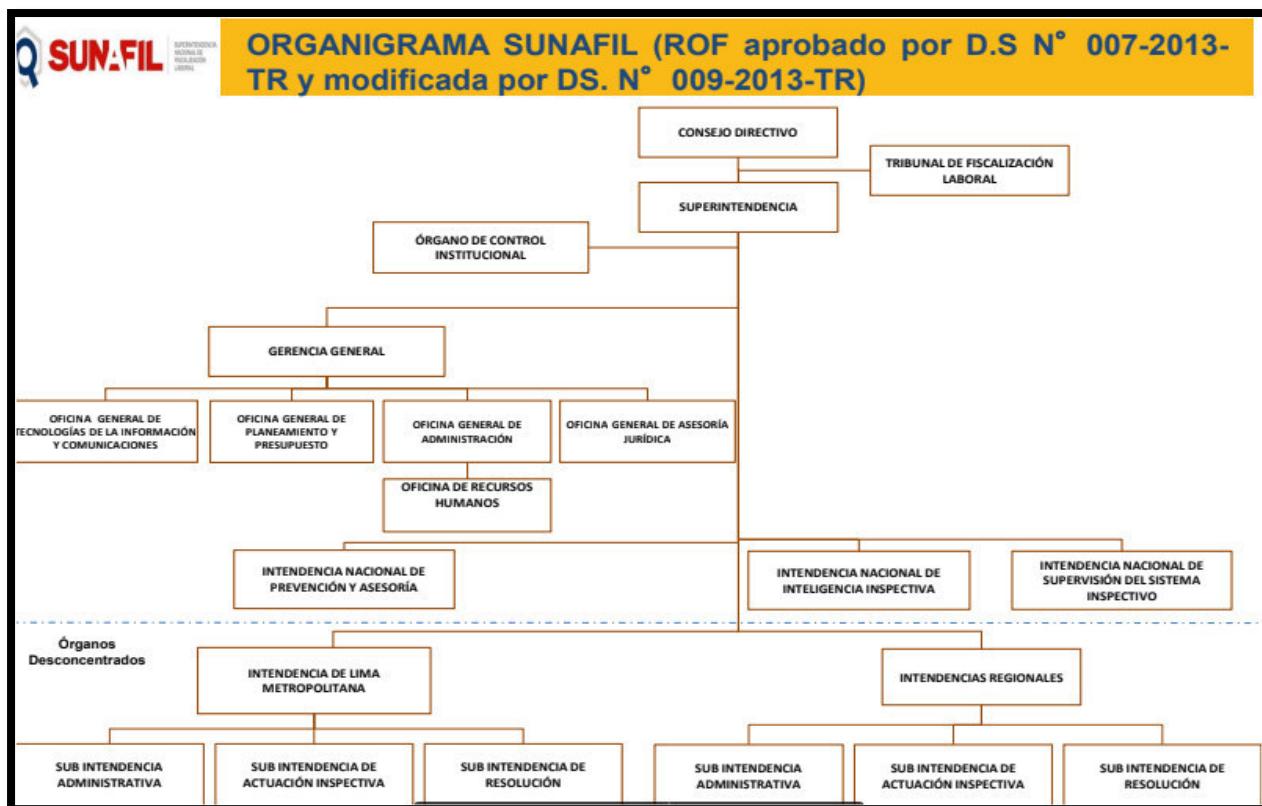
| DEPENDENCIA | | | | | |
|-------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|---------|--------------------|
| Sector económico | Empresas Fiscalizadas | Empresas | Mujeres | Hombres | Total incorporados |
| SUNAFIL-IRE ANCASH | SUNAFIL-IRE CUSCO | SUNAFIL-IRE ILM | SUNAFIL-IRE PUNO | | |
| SUNAFIL-IRE AMAZONAS | SUNAFIL-IRE HUANCABELICA | SUNAFIL-IRE LIMA | SUNAFIL-IRE SAN MARTIN | | |
| SUNAFIL-IRE APURIMAC | SUNAFIL-IRE HUANUCO | SUNAFIL-IRE LORETO | SUNAFIL-IRE TACNA | | |
| SUNAFIL-IRE AREQUIPA | SUNAFIL-IRE ICA | SUNAFIL-IRE MADRE DE DIOS | SUNAFIL-IRE TUMBES | | |
| SUNAFIL-IRE AYACUCHO | SUNAFIL-IRE JUNIN | SUNAFIL-IRE MOQUEGUA | SUNAFIL-IRE UCAYALI | | |
| SUNAFIL-IRE CAJAMARCA | SUNAFIL-IRE LA LIBERTAD | SUNAFIL-IRE PASCO | | | |
| SUNAFIL-IRE CALLAO | SUNAFIL-IRE LAMBAYEQUE | SUNAFIL-IRE PIURA | | | |
| ADMINISTRACIÓN PÚBLICA | 675 | 119 | 290 | 788 | 1,078 |
| AGRICULTURA | 1,026 | 503 | 32,265 | 39,777 | 72,042 |
| COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR | 6,698 | 2,285 | 6,295 | 7,591 | 13,886 |
| CONSTRUCCIÓN | 2,594 | 457 | 1,023 | 13,581 | 14,604 |
| ENSEÑANZA | 1,272 | 193 | 3,530 | 4,106 | 7,636 |
| EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS | 346 | 149 | 302 | 4,530 | 4,832 |
| HOTELES Y RESTAURANTES | 2,861 | 710 | 1,258 | 1,954 | 3,212 |
| INDUSTRIAS MANUFACTURERAS | 3,491 | 602 | 12,374 | 15,910 | 28,284 |
| INTERMEDIACIÓN FINANCIERA | 320 | 90 | 1,632 | 1,479 | 3,111 |
| PESCA | 143 | 44 | 695 | 1,044 | 1,739 |
| SERVICIOS (INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y | 5,535 | 807 | 19,921 | 26,225 | 46,146 |
| SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD | 995 | 199 | 1,144 | 504 | 1,648 |
| SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA | 131 | 19 | 22 | 204 | 226 |
| TRANSPORTES Y ALMACENAMIENTO | 3,427 | 746 | 1,645 | 5,734 | 7,379 |
| OTROS | 3,235 | 908 | 1,175 | 1,540 | 2,715 |

Nota: indicadores en materia de fiscalización-Sunafil.

Organigrama

Figura 3

Organigrama Sunafil



Nota: Sunafil-ORH

Tipo de fiscalizaciones: - *Actuaciones inspectivas*

- *Denuncia Laboral*
- *Inspección del Trabajo:*
- *Orden de inspección:*
- *Sistema de Inspección de Trabajo:*

Tabla 2

Ficha de procedimiento de una orden de inspección

| Requisitos para iniciar el procedimiento | | | |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Descripción del requisito | | Fuente | |
| Orden de Inspección | | PO2.2.3 Programación de órdenes de inspección | |
| Actividades | | | |
| Nº | Descripción de la actividad | Unidad de organización | Responsable |
| 1 | Inicio Recepcionar y revisar la orden de inspección ¿Se observó orden de inspección? Si , entonces 2 No , entonces 3 | SIAI | Supervisor/a Inspector |
| 2 | Derivar al área de programación Fin | SIAI | Supervisor/a - Inspector |
| 3 | Remitir al personal inspectivo | SIAI | Supervisor/a - Inspector |
| 4 | Recepcionar orden y firmar cargo | SIAI | Inspector/a del trabajo - Inspector/a Auxiliar |
| 5 | Revisar orden de inspección e iniciar actuación inspectiva Plazo de 10 días hábiles para iniciar actuación inspectiva - Comparecencia , entonces 6 - Comprobación de datos , entonces 7 - Visita inspectiva , entonces 8 - Requerimiento de información , entonces 9 - Otras actuaciones inspectivas , entonces 10 | SIAI | Inspector/a del trabajo - Inspector/a Auxiliar |
| 6 | Realizar comparecencia física o virtualPlazo de 3 días hábiles | SIAI | Inspector/a del trabajo - Inspector/a Auxiliar |
| 7 | Realizar comprobación de datos | SIAI | Inspector/a del trabajo - Inspector/a Auxiliar |
| 8 | Realizar visita inspectiva | SIAI | Inspector/a del trabajo - Inspector/a Auxiliar |
| 9 | Realizar requerimiento de información | SIAI | Inspector/a del trabajo - Inspector/a Auxiliar |
| 10 | Realizar otras actuaciones inspectivas ¿Subsanación de actuación inspectiva? - Si subsanó la actuación inspectiva , entonces 11 - No subsanó , entonces 12 - Es insubponible , entonces 14 | SIAI | Inspector/a del trabajo - Inspector/a Auxiliar |
| 11 | Elaborar informe de actuación inspectivaIr a 15 | SIAI | Inspector/a del trabajo - Inspector/a Auxiliar |
| 12 | Realizar medida de requerimiento ¿Subsanó medida? Si , entonces 11 No , entonces 13 | SIAI | Inspector/a del trabajo - Inspector/a Auxiliar |
| 13 | Elaborar Acta de Infracción Ir a 15 | SIAI | Inspector/a del trabajo - Inspector/a Auxiliar |
| 14 | Emitir anexo de insubsanabilidad Ir a 13 | SIAI | Inspector/a del trabajo - Inspector/a Auxiliar |
| 15 | Remitir al Supervisor inspector | SIAI | Inspector/a del trabajo - Inspector/a Auxiliar |
| 16 | Revisar el informe de actuación inspectiva o acta de infracción | SIAI | Supervisor/a Inspector |
| 17 | Firmar proveído y refrendo | SIAI | Supervisor/a Inspector |
| 18 | Cerrar orden en el SIIT - Se emitió Informe de Actuación Inspectiva , entonces 19 - Se emitió Acta de Infracción , entonces 20 | SIAI | Supervisor/a Inspector |
| 19 | Enviar expediente al archivo de la SIAI y SIAD Fin | SIAI | Supervisor/a Inspector |
| 20 | Enviar Acta de Infracción (AI) a la Autoridad Instructora Fin del Procedimiento | SIAI | Supervisor/a Inspector |
| Documentos que se generan | | | |
| - Informes de Actuaciones Inspectivas - Acta de Infracción | | | |
| Proceso relacionado | | | |
| PO2 Fiscalización | | | |

Nota: SUNAFIL- Intendencia Nacional de Inteligencia Inspectiva

3.2. Finalidad de la actividad

El presente trabajo de investigación da a conocer una de las diversas formas del modelo de ruteo de vehículos, lo cual permite entender como punto de partida la aplicación de las teorías en base a modelos matemáticos que contribuyan a la obtención de otras soluciones posibles y cercanas a las óptimas en el sector de las inspecciones a las empresas.

Para ello se busca dar solución al problema de ruteo o recorrido de vehículos que transportan a los inspectores de la Intendencia de Lima Metropolitana-ILM de la Sunafil para el desarrollo de las visitas de inspectoría a los Supermercados Peruanos S.A, con la finalidad de minimizar el criterio dado por la distancia recorrida para las visitas asignadas previamente por día de trabajo.

Por esta razón se investigará los diferentes modelos que existen sobre el problema de ruteo de vehículos a fin de definir cuál de ellos representa más adecuadamente la situación que se desea resolver en la investigación.

3.3. Objetivos de la actividad

❖ Objetivo principal

Determinar el recorrido que reduce la distancia en el servicio de visitas inspectivas de una Entidad Pública a los Supermercados Peruanos S.A. de Lima Metropolitana a través de un modelo de ruteo de vehículos.

❖ Objetivos específicos

-Establecer cuáles son los factores que intervienen en la definición de la ruta a recorrer por el vehículo que transporta inspectores que visitan a los supermercados peruanos de Lima Metropolitana en un día determinado.

-Determinar el modelo útil para reducir el recorrido de los vehículos que transportan a los inspectores a los Supermercados Peruanos de Lima Metropolitana.

-Establecer qué rutas de menor distancia se pueden determinar para el recorrido de los vehículos que transportan a los inspectores a los Supermercados Peruanos de Lima Metropolitana.

3.4. Problemática

En particular, la Intendencia de Lima Metropolitana-SUNAFIL cuenta con 4 Sub Intendencias, de las cuales la Sub Intendencia Administrativa-SIA en una de sus funciones se encarga de realizar la programación de las visitas de los inspectores, supervisores y choferes las cuales se dividen en visitas de inspectorías programadas, visitas de inspectorías inopinadas, visitas de inspectorías en base a denuncias, entre otros.

Para ello el enfoque del trabajo de investigación se basa en las visitas de inspectorías programadas para los Supermercados Peruanos S.A. de Lima Metropolitana. Actualmente, Lima Metropolitana abarca un total de 172,105 empresas categorizados en (Gran Empresa-Mediana Empresa-Pequeña Empresa-Microempresa-Entidad Pública).

Un primer problema se presenta en el programa de visitas a las empresas debido a que el personal administrativo tiene un cronograma de rutas diarias, sin embargo, la Oficina General de Administración detectó que existe un aumento de costos financieros e incertidumbre sobre la realización adecuada de la programación de rutas para las visitas de los inspectores, así como de las rutas futuras.

De hecho, es necesario saber con certeza el presupuesto promedio para llevar a cabo la planificación de las rutas. Se emplea un solo vehículo por grupo de inspectores asignados a las mismas empresas en un día, que sale del Área de Transporte y regresa al mismo lugar al finalizar la jornada laboral.

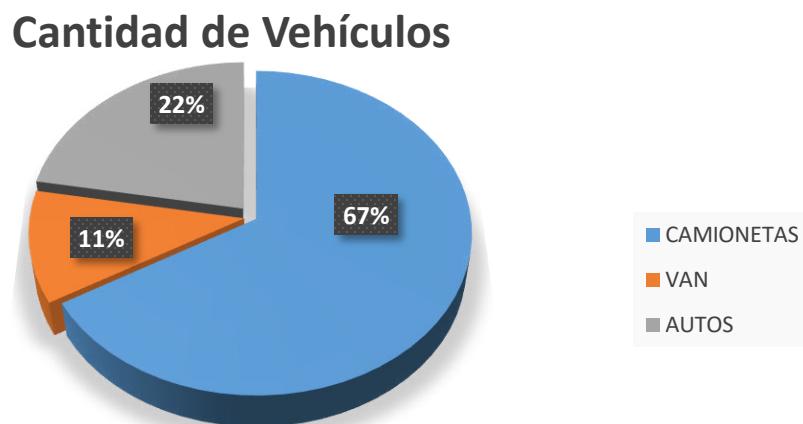
Actualmente el área de transporte cuenta con 18 vehículos para el transporte de los inspectores, de los cuales solo están en funcionamiento 14 vehículos.

En la Figura 4 se presenta la distribución según tipos de vehículos:

- 2 van** con una capacidad de 12 pasajeros cada una
- 12 camionetas** con una capacidad de 8 pasajeros cada una
- 4 autos** con una capacidad de 4 pasajeros cada uno.

Figura 4

Cantidad de Vehículos por tipo



A continuación, en la Tabla 3 se presenta la distribución de inspectores que tiene SUNAFIL a nivel nacional por cada intendencia regional.

Por otra parte, presenta la cantidad de inspectores que requiere cada intendencia regional a nivel nacional. Considerando el aumento de inspectores cada año, debido al incremento en las visitas de inspección y en las charlas informativas para los trabajadores.

Tabla 3

Cantidad de inspectores por intendencias regionales

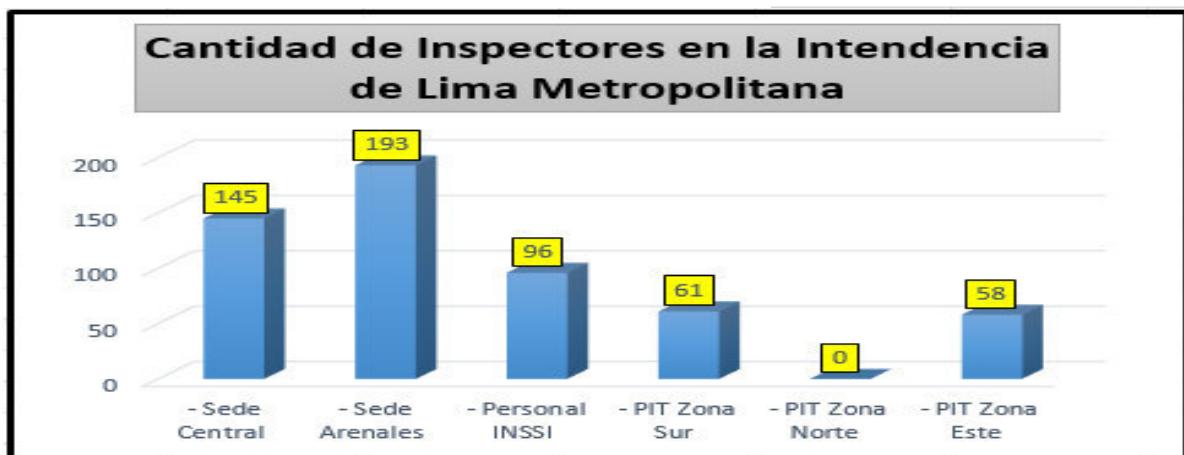
| DEPENDENCIA | SUNAFIL ACTUAL (1) | | | | FORTALECIMIENTO DE LA SUNAFIL 2021 (2) | | | | PERSONAL INSPECTIVO 2021 | |
|---------------------------------------|------------------------------|----|-----|---------------------|----------------------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------|-----------------------------|-----|
| | SITUACIÓN ACTUAL INSPECTORES | | | | Personal Inspectivo | | | | | |
| | SI | IT | IA | Total Inspectivo | SUPERVISOR INSPECTOR | INSPECTOR AUXILIAR | Ley N° 30814 | Ley N° 30814 | Total nuevos inspectores | |
| INTENDENCIA DE LIMA METROPOLITANA | | | | | | | | | | |
| - Sede Central | 11 | 72 | 62 | 145 | | | | | 0 | 145 |
| - Sede Arenales | 13 | 79 | 101 | 193 | | | | | 0 | 193 |
| - Personal INSSI | 1 | 14 | 31 | 46 | 4 | 46 | | | 50 | 96 |
| - PIT Zona Sur | 4 | 25 | 32 | 61 | | | | | 0 | 61 |
| - PIT Zona Norte | | | | 0 | | | | | 0 | 0 |
| - PIT Zona Este | | | | 0 | 5 | 53 | | | 58 | 58 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE AMAZONAS | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | | | 4 | 8 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE ANCASH | 4 | 9 | 13 | 13 | 1 | 5 | | | 6 | 19 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE APURIMAC | 2 | 4 | 6 | 6 | 1 | 2 | | | 3 | 9 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE AREQUIPA | 13 | 13 | 26 | 26 | 3 | 8 | 4 | 3 | 18 | 44 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE AYACUCHO | 2 | 5 | 7 | 7 | 1 | | 1 | 2 | 4 | 11 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE CAJAMARCA | | 4 | 4 | 8 | 1 | 2 | | | 3 | 11 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE CALLAO | 3 | 13 | 12 | 28 | | | | | 0 | 28 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE CUSCO | 1 | 8 | 7 | 16 | 1 | 4 | 4 | 3 | 12 | 28 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE HUANCAYA | | 1 | 3 | 4 | 1 | | | | 1 | 5 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE HUANUCO | 1 | 2 | 3 | 6 | | 1 | 3 | 1 | 5 | 11 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE ICA | 1 | 4 | 10 | 15 | | 4 | | | 4 | 19 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE JUNIN | | 6 | 12 | 18 | 2 | 2 | 4 | 4 | 12 | 30 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE LA LIBERTAD | 1 | 13 | 11 | 25 | 2 | 3 | 6 | 4 | 15 | 40 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE LAMBAYEQUE | | 7 | 11 | 18 | 2 | 9 | | | 11 | 29 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE LIMA | 1 | 5 | 8 | 14 | | | | | 0 | 14 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE LORETO | | 1 | 4 | 5 | 1 | 1 | | 4 | 6 | 11 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE MADRE DE DIOS | 1 | 4 | 5 | 5 | 1 | 6 | | | 7 | 12 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE MOQUEGUA | | 2 | 3 | 5 | 1 | | | 6 | 7 | 12 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE PASCO | | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | | | 2 | 6 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE PIURA | 2 | 5 | 19 | 26 | 1 | 10 | 2 | 4 | 17 | 43 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE PUNO | | 1 | 8 | 9 | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 14 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE SAN MARTIN | 4 | 8 | 12 | 12 | 1 | | | | 1 | 13 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE TACNA | | 1 | 4 | 5 | 1 | 6 | | | 7 | 12 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE TUMBES | | 1 | 3 | 4 | 1 | | | 3 | 4 | 8 |
| INTENDENCIA REGIONAL DE UCAYALI | 1 | 4 | 6 | 11 | | 7 | | | 7 | 18 |
| Total SUNAFIL | | | | | | | | | 1008 | |

Nota: elaborado por la oficina de recursos humanos de la Sunafil

En la Figura 5, se muestra la distribución de inspectores de Sunafil en Lima Metropolitana.

Figura 5

Cantidad de inspectores en Lima Metropolitana



Por lo tanto, el Área de Transporte de la Sub Intendencia Administrativa necesita realizar una adecuada planificación para las visitas que realizan los grupos de inspectores que usan los vehículos tal que se minimice la distancia recorrida y los costos por el recorrido de las rutas al realizar las visitas.

El propósito de la planificación vial de rutas es establecer un programa de visitas diarias. En donde se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Respetar las restricciones reguladas de las visitas.
- Respetar el horario de trabajo (jornada laboral).
- Minimizar el costo de planificación en las visitas.
- Obtener el resultado de la planificación en tiempo real.

El problema objeto de estudio pertenece a la familia de los Problemas de Enrutamiento de Vehículos.

Cabe mencionar el horario de los inspectores que realizan visitas programadas sólo laboran de lunes a viernes en el horario de 8:30 am - 5:30pm, lo cual de lunes a jueves realizan las visitas de las órdenes de inspección y los días viernes realizan la rendición

de sus informes hacia los supervisores, por ende, los días viernes no existen programación de rutas para las visitas de inspectorías.

3.4.1. Formulación del problema

❖ Problema principal

¿Cuál es el recorrido que reduce la distancia en el servicio de visitas inspectivas de una Entidad Pública a los Supermercados Peruanos S.A. de Lima Metropolitana a través de un modelo de ruteo de vehículos?

❖ Problemas específicos

¿Cuáles son los factores que intervienen en la definición de la ruta a recorrer por el vehículo que transporta inspectores que visitan a los supermercados peruanos de Lima Metropolitana en un día determinado?

¿Qué modelo será necesario para reducir el recorrido de los vehículos que transportan a los inspectores a los supermercados peruanos de Lima Metropolitana?

¿Qué rutas de menor distancia se pueden determinar para el recorrido de los vehículos que transportan a los inspectores a los supermercados peruanos de Lima Metropolitana?

3.5. Metodología de la investigación

Tipo:Según (Hernández.R, 2010), la investigación básica se define como “un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplica al estudio de un fenómeno”. (pág.23)

Básica: porque el presente estudio es sólo una propuesta y como resultado sólo se obtiene lo teórico.

Nivel: Según el autor (Arias.Fidias.G, 2012), define el nivel de investigación explicativa porque se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante un establecimiento de relaciones de causa-efecto.

Explicativo: está orientado a la comprobación de hipótesis causales, esto es identificación y análisis de las causales (variables independientes) y sus resultados, los que se expresan en hechos verificables (variable dependiente)

Diseño y enfoque de investigación

Para (Chavez, 2007) “En el diseño no experimental transversal se obtiene información sobre determinadas variables, para describir o analizar sus relaciones o incidencia de unas sobre otras, en un mismo momento o lapso”. (p.134)

No Experimental: De acuerdo con el tipo de proyecto, el diseño de investigación es no experimental ya que se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que se dan sin la intervención directa del investigador, es decir; sin que el investigador altere el objeto de investigación.

Técnica de recolección de datos

Para este proyecto se hizo uso de la técnica del análisis documental, debido a que la información requerida para la elaboración del modelo que se encuentra organizada en archivos o expedientes de la institución.

Variable

Según (Grau.E, 2004), “el concepto de variable siempre está asociado a las hipótesis de investigación. Una variable es una propiedad que puede adquirir diferentes valores en un conjunto determinado y susceptible de ser medida”

Variable dependiente:
distancias recorridas

Variable independiente:
rutas determinadas por el algoritmo del vecino más cercano

Población y muestra

Para la elaboración de la presente investigación es necesario conocer el tamaño de la población y la muestra representativa de ésta que será estudiada. (García.T, 2005) conceptualiza que “Una vez definido el problema a investigar, formulados los objetivos y delimitadas las variables se hace necesario determinar los elementos o individuos con quienes se va a llevar a cabo el estudio o investigación” (p. 74).

Se tomó como **población** el listado de empresas en Lima Metropolitana lo cual abarca un total de 172,105 empresas categorizados en Gran Empresa, Mediana Empresa, Pequeña Empresa, Microempresa y Entidad Pública.

Tabla 4

Listado de empresas en Lima Metropolitana supervisados por Sunafil

| Nº | RUC | TIPO_EMPRESA_TAMAÑO | RAZON_SOCIAL | Nº DE TRABAJADORES | LOCADOR | DOMICILIO_FISCAL |
|----|--------------|---------------------|--------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 20131257750 | ENTIDAD PUBLICA | SEGURO SOCIAL DE SALUD | 44,133 | 6,413 | AVENIDA DOMINGO CUETO Nro. 120 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEFINIDO |
| 2 | 2010007070 | GRAN EMPRESA | SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O'S.P.S.A. | 17,690 | 34 | CALLE MORELLI Nro. 181 Inter. P-2 Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEFINIDO - |
| 3 | 20100047218 | GRAN EMPRESA | BANCO DE CREDITO DEL PERU | 17,058 | 171 | CALLE CENTENARIO Nro. 156 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBANIZACION |
| 4 | 201000901481 | GRAN EMPRESA | J & V RESGUARDO S.A.C. | 15,000 | 56 | AVENIDA DEFENSORES DEL MORRO DEMO Nro. - Inter. C Km. - Mz. - Dep. - Lt. - |
| 5 | 20340584237 | GRAN EMPRESA | CAMPOSOL S.A. | 14,395 | 14 | AVENIDA EL DERBY Nro. 250 Inter. 301 Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBANIZACION |
| 6 | 20508565934 | GRAN EMPRESA | HIPERMERCADOS TOTTUS S.A | 11,694 | 23 | AVENIDA ANGAMOS ESTE Nro. 1805 Inter. P10 Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEFINIDO |
| 7 | 20434989277 | GRAN EMPRESA | TELEATENTO DEL PERU S.A.C. | 11,469 | 0 | AVENIDA LA MOLINA Nro. 190 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - ASC. ASOCIACION |
| 8 | 20331066703 | GRAN EMPRESA | INRETAIL PHARMA S.A. | 10,408 | 20 | AVENIDA DEFENSORES DEL MORRO Nro. 1277 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEFINIDO |
| 9 | 20158279127 | GRAN EMPRESA | CHORRILLOS COLOR S.A. EN LIQUIDACION | 0 | 6 | AVENIDA ALAMEDA LOS PINOS Nro. 517 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. UR |
| 10 | 20382036655 | GRAN EMPRESA | MBANCO - BANCO DE LA MICROEMPRESA S.A. | 10,215 | 25 | AVENIDA REPUBLICA DE PANAMA Nro. 4575 Inter. 301 Km. - Mz. - Dep. - Lt. - U |
| 11 | 20109072177 | GRAN EMPRESA | CENCOSUD RETAIL PERU S.A. | 10,191 | 8 | CALLE AUGUSTO ANGULO Nro. 130 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBANIZACION |
| 12 | 20112273922 | GRAN EMPRESA | TIENDAS DEL MEJORAMIENTO DEL HOGAR S.A. | 9,267 | 1 | AVENIDA ANGAMOS ESTE Nro. 1805 Inter. 2 Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEFINIDO |
| 13 | 20211614545 | GRAN EMPRESA | UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C. | 8,335 | 36 | AVENIDA ALONSO DE MOLINA Nro. 1611 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. UR |
| 14 | 20100362598 | ENTIDAD PUBLICA | SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SILSA) | 8,160 | 43 | CALLE LOS NEGOCIOS Nro. 336 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBANIZACION |
| 15 | 20155945860 | GRAN EMPRESA | PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU | 8,063 | 501 | AVENIDA UNIVERSITARIA Nro. 1801 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBAN |
| 16 | 20503980216 | GRAN EMPRESA | ADECCO CONSULTING S.A. | 7,930 | 29 | AVENIDA CIRCUNVALACION CLUB GOLF Nro. 208 Inter. 1028 Km. - Mz. - Dep. - |
| 17 | 20422293699 | GRAN EMPRESA | G4S PERU S.A.C. | 7,864 | 24 | AVENIDA JOSE GALVEZ Nro. 1780 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEFINIDO - |
| 18 | 20414766308 | GRAN EMPRESA | SODEXO PERU S.A.C. | 7,767 | 29 | JIRON DOMENICO MORELLI Nro. 110 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEFINIDO |
| 19 | 20131312955 | ENTIDAD PUBLICA | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACI | 7,631 | 83 | AVENIDA GARCILASO DE LA VEGA Nro. 1472 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEF |
| 20 | 20515056468 | GRAN EMPRESA | GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE SL SUCURSAL EN PERU | 7,432 | 6 | AVENIDA LA MOLINA Nro. 496 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEFINIDO - |
| 21 | 20131370301 | ENTIDAD PUBLICA | MINISTERIO PUBLICO-GERENCIA GENERAL | 7,359 | 160 | AVENIDA ABANCAY Nro. 491 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEFINIDO - |
| 22 | 20461642706 | GRAN EMPRESA | AGRICOLA CERRO PRIETO S.A. | 7,267 | 33 | CALLE DEAN VALDIVIA Nro. 111 Inter. 1002 Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEFINIDO |
| 23 | 20504004415 | GRAN EMPRESA | GANDULES INC SAC | 7,067 | 13 | AVENIDA JAVIER PRADO ESTE Nro. 6210 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEF |
| 24 | 20100154057 | GRAN EMPRESA | CUMBRA PERU S.A. | 6,992 | 19 | AVENIDA PETIT THOUARS Nro. 4957 Inter. 401 Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEF |
| 25 | 20512002090 | GRAN EMPRESA | MIFARMA S.A.C. | 6,498 | 13 | CALLE VICTOR ALZAMORA Nro. 147 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBAN |
| 26 | 20100053455 | GRAN EMPRESA | BANCO INTERNACIONAL DEL PERU-INTERBANK | 6,376 | 51 | AVENIDA CARLOS VILLARAN Nro. 140 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBA |
| 27 | 20520596233 | GRAN EMPRESA | STRATTON PERU S.A.C. | 6,345 | 0 | JIRON CARABAYA Nro. 139 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBANIZACION |
| 28 | 20100130204 | GRAN EMPRESA | BANCO BBVA PERU | 6,203 | 31 | AVENIDA REP DE PANAMA Nro. 3055 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBA |
| 29 | 20100043140 | GRAN EMPRESA | SCOTIABANK PERU SAA | 6,120 | 94 | AVENIDA CANAVAL Y MOREYRA Nro. 522 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEF |
| 30 | 20329545459 | GRAN EMPRESA | MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A. | 6,076 | 95 | CALLE MONTEROSA Nro. 233 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBANIZACION |
| 31 | 20334929281 | ENTIDAD PUBLICA | UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 07 | 5,927 | 20 | AVENIDA ALVAREZ CALDERON CD.4 Nro. S/N Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - C-H |
| 32 | 20101155588 | GRAN EMPRESA | PROSEGURIDAD S A | 5,810 | 8 | AVENIDA LOS PROCERES Nro. 250 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBANIZACION |
| 33 | 20100128056 | GRAN EMPRESA | SAGA FALABELLA S A | 5,810 | 20 | AVENIDA PASEO DE LA REPUBLICA Nro. 3220 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBANIZACION |
| 34 | 20462509236 | GRAN EMPRESA | UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL PERU S.A.C. O UTP S.A.C. | 5,801 | 102 | CALLE NATALIO SANCHEZ Nro. 125 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBANIZACION |
| 35 | 20260014987 | ENTIDAD PUBLICA | UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 04 | 5,659 | 28 | AVENIDA EL MAESTRO PERUANO Nro. S/N Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBANIZACION |
| 36 | 20522228347 | GRAN EMPRESA | ISEG PERU S.A.C. | 5,597 | 27 | JIRON DE LA ROCA DE VERGALLO Nro. 173 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEF |
| 37 | 20369155360 | GRAN EMPRESA | COMPARTAMOS FINANCIERA S.A. | 5,024 | 16 | AVENIDA PASEO DE LA REPUBLICA Nro. 5895 Inter. 1301 Km. - Mz. - Dep. - Lt. - I |
| 38 | 20100030595 | ENTIDAD PUBLICA | BANCO DE LA NACION | 5,014 | 389 | AVENIDA JAVIER PRADO ESTE Nro. 2499 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBANIZACION |
| 39 | 20100147514 | GRAN EMPRESA | SOUTHERN PERU COPPER CORPORATION SUCURSA L DEL PERU | 5,007 | 21 | AVENIDA CAMINOS DEL INCA Nro. 171 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBANIZACION |
| 40 | 20536557858 | GRAN EMPRESA | HOMECENTERS PERUANOS S.A. | 4,990 | 21 | AVENIDA AVIACION Nro. 2405 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEFINIDO - |
| 41 | 20525011993 | GRAN EMPRESA | BPO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | 4,922 | 5 | CALLE MARCOS FARFAN Nro. 3468 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBANIZACION |
| 42 | 20102187211 | GRAN EMPRESA | SALUBRIDAD SANCEMENTO AMBIENTAL Y SERVICIOS S.A.C. | 4,805 | 12 | PAJAS GRAL VIVANCO Nro. 100 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBANIZACION |
| 43 | 20100717124 | GRAN EMPRESA | PROTECCION Y RESGUARDO S A | 4,783 | 25 | CALLE JUAN BIELOVICH Nro. 1405 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEFINIDO |
| 44 | 20337564373 | GRAN EMPRESA | TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A. | 4,694 | 4 | AVENIDA LAS BEGONIAS Nro. 545 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBANIZACION |
| 45 | 20519395224 | GRAN EMPRESA | SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERU S.A. | 4,630 | 7 | JIRON CAMANA Nro. 678 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - ----- |
| 46 | 20344832138 | ENTIDAD PUBLICA | UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL # 01 | 4,607 | 36 | JIRON LOS ANGELES Nro. SN Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - ----- |
| 47 | 20554556192 | GRAN EMPRESA | AGROVISION PERU S.A.C. | 4,605 | 14 | AVENIDA CAMINO REAL Nro. 1281 Inter. 803 Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBANIZACION |
| 48 | 20100123330 | GRAN EMPRESA | DELOSI S.A. | 4,574 | 28 | AVENIDA JAVIER PRADO OESTE Nro. 1650 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEF |
| 49 | 20159981216 | ENTIDAD PUBLICA | PODER JUDICIAL | 4,536 | 99 | AVENIDA NICOLAS DE PIEROLA Nro. 745 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEFII |
| 50 | 20451871286 | GRAN EMPRESA | NATUCULTURA S.A. | 4,519 | 18 | AVENIDA ALFREDO BENAVIDES Nro. 414 Inter. - Km. - Mz. - Dep. 501 Lt. - URB. URBANIZACION |

Se tomó como **muestra** a la empresa categorizada en una escala de “Gran Empresa” denominada “**SUPERMERCADOS PERUANOS S.A**”

Tabla 5

Información de datos de la empresa Supermercados Peruanos S.A

| Nº | RUC | TIPO_EMPRESA_TAMAÑO | RAZON_SOCIAL | Nº DE TRABAJADORES | LOCADOR | DOMICILIO_FISCAL |
|----|-------------|---------------------|------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 20131257750 | ENTIDAD PÚBLICA | SEGURO SOCIAL DE SALUD | 44,133 | 6,413 | AVENIDA DOMINGO CUETO Nro. 120 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEFINIDO - |
| 2 | 20100070970 | GRAN EMPRESA | SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O'S.P.S.A. | 17,690 | 34 | CALLE MORELLI Nro. 181 Inter. P-2 Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEFINIDO - |
| 3 | 20100047218 | GRAN EMPRESA | BANCO DE CREDITO DEL PERU | 17,058 | 171 | CALLE CENTENARIO Nro. 156 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBANIZACION |
| 4 | 20100901481 | GRAN EMPRESA | J & V RESGUARDO S.A.C. | 15,000 | 56 | AVENIDA DEFENSORES DEL MORRO DEMO Nro. - Inter. C Km. - Mz. - Dep. - Lt. 1 |
| 5 | 20340584237 | GRAN EMPRESA | CAMPOSOL S.A. | 14,395 | 14 | AVENIDA EL DERBY Nro. 250 Inter. 301 Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. URBANIZACION |
| 6 | 20508565934 | GRAN EMPRESA | HIPERMERCADOS TOTTUS S.A | 11,694 | 23 | AVENIDA ANGAMOS ESTE Nro. 1805 Inter. P10 Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEFINIDO - |
| 7 | 20414989277 | GRAN EMPRESA | TELEATENTO DEL PERU S.A.C. | 11,469 | 0 | AVENIDA LA MOLINA Nro. 190 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - ASC. ASOCIACION |
| 8 | 20331066703 | GRAN EMPRESA | INRETAIL PHARMA S.A. | 10,408 | 20 | AVENIDA DEFENSORES DEL MORRO Nro. 1277 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - NO DEFINIDO - |
| 9 | 20158279127 | GRAN EMPRESA | CHORRILLOS COLOR S.A. EN LIQUIDACION | 0 | 6 | AVENIDA ALAMEDA LOS PINOS Nro. 517 Inter. - Km. - Mz. - Dep. - Lt. - URB. UR |

Nota: base de datos del sistema informático-Sunafil.

3.6. Justificación

La presente investigación, busca, mediante la aplicación de un Modelo de Ruteo de Vehículos aplicar el Algoritmo del Vecino más Cercano, para hallar soluciones a una situación propia de la empresa tal como es la programación de rutas para los vehículos que utilizan los inspectores en sus visitas a los Supermercados Peruanos S.A. Todo ello permitirá plantear rutas adecuadas para una mejora continua en la empresa y así poder optimizar el recorrido que realizan los vehículos, generando una reducción de costos en la parte del combustible debido a la reducción de las distancias recorridas.

3.6.1. Delimitación y viabilidad

Según (Sabino.Carlos, 1992) la delimitación habrá de efectuarse en cuanto al tiempo y el espacio para situar nuestro problema en un contexto definido.

- Delimitación Espacial: El presente estudio abarcará todo el distrito de Lima Metropolitana.

- Delimitación Temporal: El periodo para realizar la investigación es desde el mes de enero hasta agosto del 2021.

Respecto a la viabilidad, el proyecto es viable porque el área administrativa está interesada en resolver este problema y se ha comprometido a la entrega de los datos disponibles.

3.7. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos utilizados en la recolección de datos para el presente trabajo de investigación son:

- *Excel 2016*: Es un programa que pertenece a un conjunto ofimático de Microsoft Office. Esta aplicación sirve para realizar operaciones en una hoja de cálculo. Una hoja de cálculo es un tipo de documento que permite la manipulación de datos numéricos y alfanuméricos en tablas (Ortiz.M, 2020)
- *Google Maps*: es una aplicación que brinda a los usuarios información sobre su ubicación actual, dirección específica y rutas para llegar al lugar que se desee. Utilizando la aplicación es posible ver mapas en tiempo real y visualizar el desplazamiento en dirección a un destino, también aporta al usuario el conocimiento sobre qué medios de transporte permiten llegar antes y la ruta a seguir (*Google Maps*, s. f.).
- *Visual Studio 2019*: Es un entorno de desarrollo que contiene herramientas para diseñar aplicaciones web, aplicaciones Windows y aplicaciones móviles. Esta plataforma ofrece herramientas y bibliotecas de clases .Net Framework a lenguajes de programación como Visual Basic, Visual C y Visual C++ (Sierra.J, 2013)

Para ello se elaboró tablas en el software Excel que tiene por finalidad ordenar y clasificar la información. Asimismo, se consideró los siguientes ítems.

- a) Listado de los clientes(empresa).
- b) Capacidad del vehículo.
- c) Los días programados para la visita en las empresas.
- d) Rutas empleadas para visitar a las empresas en la jornada de inspección.

3.7.1. Herramienta de la Investigación Operativa

Como herramienta de la Investigación Operativa se aplicó el Modelo de Ruteo de Vehículos, asimismo se empleó una heurística.

Heurísticas

Las heurísticas son procedimientos que resuelven problemas de optimización, estos tienen un alto grado de confianza para encontrar soluciones de buena calidad con un costo computacional razonable pero no hay garantía de que la solución sea optima o factible (Arteaga.Ricci, 2013) . Además, añade que “los algoritmos heurísticos son fáciles de implementar y encuentran buenas soluciones con esfuerzos computacionales relativamente pequeños; sin embargo, renuncian (desde el punto de vista teórico) a encontrar la solución óptima global de un problema” (Rubio.N.J, 2012)

Heurística: Algoritmo Más Cercano del Vecino

Atendiendo a la definición anterior de algoritmo heurístico se puede afirmar que el Vecino Más Cercano es el heurístico más sencillo e intuitivo para resolver el TSP. Este algoritmo trata de construir un ciclo o tour hamiltoniano de bajo coste basándose en el vértice más próximo a uno dado. Su planteamiento se debe (Rosenkrantz.Stearns & Lewis, 1977).

Datos del modelo

Destino. - Punto donde deben llegar todos los vehículos

$$Destino = \{Supermercados Peruanos S.A de Lima Metropolitana\}$$

Orígenes. - Lugar de donde parten los vehículos.

$$Origen = \{punto de partida Sunafil\}$$

Inspectores. - Conjunto de empleados que deben ser trasladados en un día determinado.

$$Inspectores = \{I_1, \dots, I_m\}$$

Lista de puntos para resolver el ruteo. - Unión de Supermercados, Orígenes e Inspectores.

$$Puntos = \{Destino, Origenes, Inspectores\}$$

Capacidad. - Considerando que se cuenta con una flota heterogénea por la variedad del vehículo.

$$Tipo de Vehículo = \{Auto, Camioneta, Van\}$$

$$Capacidad de asientos = \{4,7,11\}$$

Distancias. - Distancias entre todos los *Puntos*.

$$Distancias(i,j) \quad \forall i,j \in Puntos$$

Coordenadas. - Coordenadas de las ubicaciones geográficas de: Destino, Orígenes e Inspectores.

$$Coordenadas(i) \quad \forall i \in Puntos$$

3.8. Procedimiento

3.8.1. Recolección de la información.

Se procede a realizar paso a paso la siguiente información:

- ✓ **Listado de los clientes “Supermercados Peruano S.A”-Lima Metropolitana.**

Tabla 6

Listado de los puntos del Supermercados Peruanos S.A de Lima Metropolitana

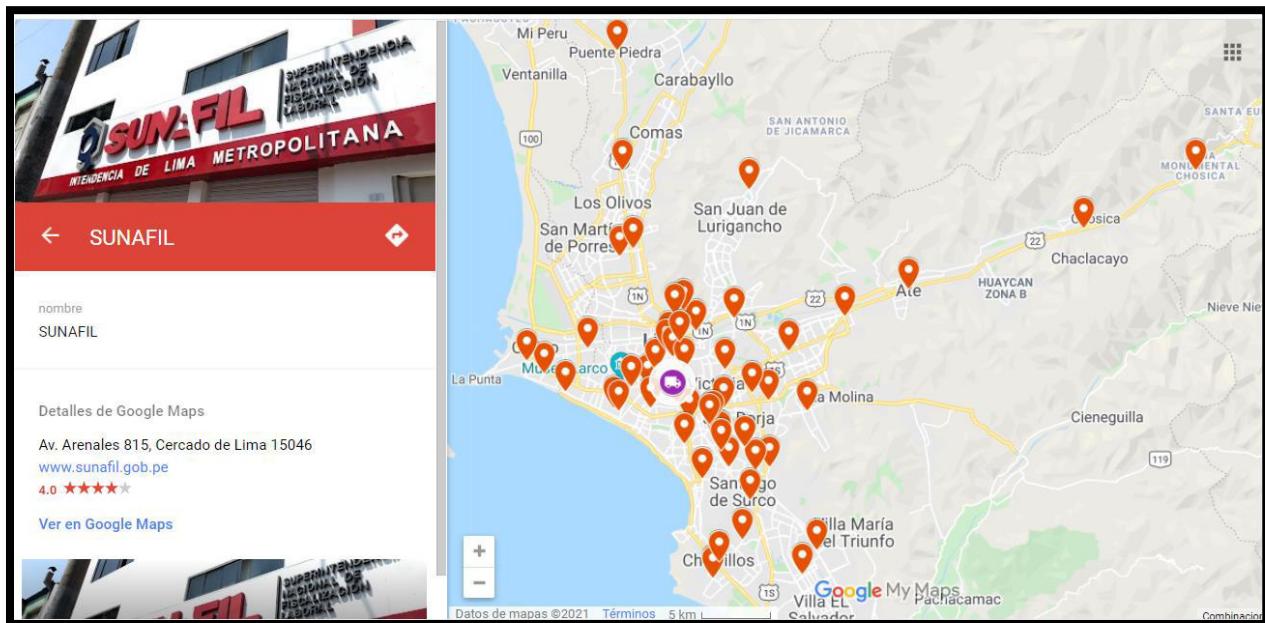
| Nº ORDEN DE INSPECCIÓN | Código/Punto | LISTA DE CLIENTES A NIVEL LIMA METROPOLITANA | |
|------------------------|--------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | UPERMERCADOS PERUANOS S. | DIRECCIÓN |
| 19569-2021 | P0 | Punto de partida / SUNAFIL | Av. Arenales 815,cercado de lima 15046 |
| 21480-2021 | P1 | Plaza Vea Super Corpac | Calle Remington 151-159 |
| 22049-2021 | P2 | Plaza Vea Camino Del Inca | Av. Caminos del Inca 351 Chacarilla. |
| 22050-2021 | P3 | Plaza Vea El Cortijo | Av. República de Panamá 515. |
| 22684-2021 | P4 | Plaza Vea Super Valle Hermoso | Av. Jacarandá 890 Urb. Valle Hermoso |
| 22686-2021 | P5 | Plaza Vea Super Dasso | Av. Camino Real 1335. |
| 23191-2021 | P6 | Plaza Vea Super Alameda Sur | Av Alameda Sur cruce Av San Marcos (frente al grifo Repsol) |
| 23192-2021 | P7 | Plaza Vea Jockey | Av. Javier Prado Este 4200. |
| 23194-2021 | P8 | Plaza Vea Higuereta | Av. Aviación 5150 Tienda B Urb. Residencial Higuereta. |
| 23193-2021 | P9 | Plaza Vea Miraflores | 4651 Avenida Arequipa, Miraflores, Lima, Perú |
| 23195-2021 | P10 | Plaza Vea La Molina | Av. Raúl Ferrero 1205 Urb. Remanso II Etapa |
| 14202-2021 | P11 | Plaza Vea San Borja | Calle Morelli cuadra uno (Centro Comercial La Rambla) |
| 11699-2021 | P12 | Plaza Vea San Isidro | Av. Paseo de la Republica # 3440 - San Isidro |
| 4070-2021 | P13 | Plaza Vea Salaverry | Av. Felipe Santiago Salaverry S/N. Intersección con la Av. Punta del Este |
| 24661-2021 | P14 | Plaza Vea Salamanca | Av. Circunvalación 2769 CC. Los Recaudadores. |
| 24661-2021 | P15 | Plaza Vea Mercaderes | Av. Benavides cdra 51 s/n. |
| 24661-2021 | P16 | Plaza Vea Super Ayacucho | Mz. B2 Lt 10 Urb. Los Rosales Surco. (cdra 1 de Av. Ayacucho). |
| 24660-2021 | P17 | Plaza Vea Los Olivos | Av. Antúnez de Mayolo Cdra 9 Esquina con Calle Orión Mz B1 Lt 2 - Urb Mercurio. |
| 123-2021 | P18 | Plaza Vea Brasil | Av. Brasil 1599 |
| 11849-2021 | P19 | Plaza Vea Risso | Av. Arequipa No 2250. |
| 21238-2021 | P20 | Plaza Vea Guardia Civil | Av. Guardia Cívica. No. 927 Urb. La Campiña |
| 22227-2021 | P21 | Plaza Vea Centro Cívico | Av. Inca Garcilazo De La Vega N°1383 |
| 23038-2021 | P22 | Plaza Vea Colonial | Av Oscar R. Benavides 4929 (Ex Av. Colonial) a 5 cuadras del cruce de Av. Faucett y Av. Colonial. |
| 23769-2021 | P23 | Plaza Vea Hiper Rimac | Av. Samuel Alcazar 620 Rimac 15094 |
| 20250-2021 | P24 | Plaza Vea Primavera | Av. Angamos Este 2337. |
| 23766-2021 | P25 | Plaza Vea Bolichera | Av. Tomás Marsano 5000 |
| 23763-2021 | P26 | Plaza Vea Hiper Lurín | Urb. San Vicente S/N. Calle Antigua Panamericana Sur Parcela B-43 |
| 23768-2021 | P27 | Plaza Vea Breña | Calle Juan Pablo Fernandini,754 |
| 24664-2021 | P28 | Plaza Vea Sucre | Av. Sucre cdra. 5 con Av. Clement |
| 24663-2021 | P29 | Plaza Vea Ate | Av. Nicolás Ayllón 4770, Lima 15494 |
| 23311-2021 | P30 | Plaza Vea Cine Rimac | Av. Felipe Arancibia #455 (ex. Av. Tarapacá) Urb. Villacampa |
| 24665-2021 | P31 | Plaza Vea Chorrillos Iglesias | Av. Alfonso Ugarte/N.051 Chorrillos |
| 23500-2021 | P32 | Plaza Vea Villa Marina | Av. Villa Marina 176 |
| 23501-2021 | P33 | Plaza Vea La Victoria | Av. Bausate y Mesa 332-333 |
| 23502-2021 | P34 | Plaza Vea Magdalena | Jr. José Galvez N°780-782 Mz. 80 Lote 32-33 |
| 23503-2021 | P35 | Plaza Vea Próceres | Avenida Próceres de la Independencia, S/N lote 1 Urb. Prolongación Ciudad Mariscal Cáceres Sec |
| 23840-2021 | P36 | Plaza Vea La Perla | Av. Santa Rosa # 347 Lote 1 |
| 23841-2021 | P37 | Plaza Vea Chaclacayo | Avenida Nicolás de Ayllón 582-598 |
| 23842-2021 | P38 | Plaza Vea Ceres | Carretera Central Km. 6. Mz M Lote 2A |
| 23843-2021 | P39 | Plaza Vea Puente Piedra | Av. San Lorenzo Mz. A, Lt 01 Urb. Las Vegas (Alt. del Óvalo Puente Piedra) |
| 24357-2021 | P40 | Plaza Vea Chosica | Av. Lima Sur 930-970 |
| 24358-2021 | P41 | Plaza Vea Villa El Salvador | Av. Lima S/N. Sub lote A1 |
| 11833-2021 | P42 | Plaza Vea Acho | Jr. Marañon 601-683 Rimac |
| 13875-2021 | P43 | Plaza Vea El Agustino | Avenida Jose Carlos Mariategui |
| 23935-2021 | P44 | Plaza Vea Callao | Av. Saenz Peña 1250 Bellavista |
| 24391-2021 | P45 | Plaza Vea Comas | Av. Tupac Amaru 3860, Alt. Km. 14.5. |
| 24392-2021 | P46 | Plaza Vea Pro | Av. Alfredo Mendiola Mz Km 21 Lote 7008. |
| 21413-2021 | P47 | Plaza Vea Izquierre | Av. Carlos Izquierre 284 |
| 23033-2021 | P48 | Plaza Vea Alfonso Ugarte | Av. Alfonso Ugarte Esg. C/ Uruguay S/N - Cercado de Lima |
| 22217-2021 | P49 | Plaza Vea Universitaria | Av. Universitaria Cdra. 13 Los Olivos Lima |
| 22300-2021 | P50 | Plaza Vea Las Flores | Fernando De Aragón 18, Cercado de Lima 15408 |
| 22391-2021 | P51 | Plaza Vea Santa Clara | Fundo la Estrella 99B cruce con Av Estrella |
| 22357-2021 | P52 | Plaza Vea Ventanilla | arretera Nestor Gambetta c / Av Pedro Beltran, Callao, Lima, Perú |
| 22428-2021 | P53 | Plaza Vea la Curva VMT | Pachacutec con 26 de Diciembre |
| 21522-2021 | P54 | Plaza Vea La Placita | Calle Los Ebanistas |
| 15112-2021 | P55 | Plaza Vea Express Bolognesi | Jr. Bolognesi 447 |
| 22202-2021 | P56 | Plaza Vea Express Santa Cruz | Av. Belen manzana V lote s/n |
| 22693-2021 | P57 | Plaza Vea Jirón de la Unión | Cruce Jr. de la Unión con Jr. Huancavelica |
| 17265-2021 | P58 | Plaza Vea Zarate | Urb. Parcelación Rustica Zarate, Mz B, Lt 23. |

✓ **Mapa de clientes(empresas)**

Se usó Google Maps para ubicar los clientes y las coordenadas geográficas en tiempo real.

Figura 6

Distribución geográfica de los puntos de los clientes en Google Maps



Nota: aplicativo Google Maps.

✓ **Matriz de las distancias euclidianas**

La matriz de distancia se elaboró en base a las coordenadas de cada punto. Esta matriz se utilizará para aplicar el algoritmo del vecino más cercano para la clusterización de clientes.

Según Campos & Mendoza (2018) en su investigación se utiliza la siguiente fórmula para hallar las distancias entre los pares de puntos.

$$d_{ij} = \sqrt{[84,8(x_j - x_i)]^2 + [110,56(y_j - y_i)]^2}$$

Donde $(x_i; y_i)$ y $(x_j; y_j)$ son las coordenadas geodésicas del nodo i y el nodo j, respectivamente; d_{ij} está dado en km.

Tabla 7

Coordenadas geográficas del Google Maps

| Nº ORDEN DE INSPECCIÓN | Código/Punto | LISTA DE CLIENTES A NIVEL LIMA METROPOLITANA | | |
|------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------|-----------|
| | | UPERMERCADOS PERUANOS S. | xi | yi |
| P0 | Punto de partida / SUNAFIL | -12.07278 | -77.03725 | |
| 19569-2021 | P1 | Plaza Vea Super Corpac | -12.0985 | -77.0114 |
| 21480-2021 | P2 | Plaza Vea Camino Del Inca | -12.11457 | -76.99102 |
| 22049-2021 | P3 | Plaza Vea El Cortijo | -12.13465 | -77.01822 |
| 22050-2021 | P4 | Plaza Vea Super Valle Hermoso | -12.12772 | -76.97495 |
| 22684-2021 | P5 | Plaza Vea Super Dasso | -12.10761 | -77.0393 |
| 22686-2021 | P6 | Plaza Vea Super Alameda Sur | -12.19654 | -77.01165 |
| 23191-2021 | P7 | Plaza Vea Jockey | -12.0847 | -76.97562 |
| 23192-2021 | P8 | Plaza Vea Higuera | -12.1273 | -77.00075 |
| 23194-2021 | P9 | Plaza Vea Miraflores | -12.11216 | -77.02961 |
| 23193-2021 | P10 | Plaza Vea La Molina | -12.09146 | -76.95054 |
| 23195-2021 | P11 | Plaza Vea San Borja | -12.09 | -77.00421 |
| 14202-2021 | P12 | Plaza Vea San Isidro | -12.09739 | -77.02624 |
| 11699-2021 | P13 | Plaza Vea Salaverry | -12.08964 | -77.05213 |
| 4070-2021 | P14 | Plaza Vea Salamanca | -12.08043 | -76.9861 |
| 24661-2021 | P15 | Plaza Vea Mercaderes | -12.12946 | -76.98377 |
| 24661-2021 | P16 | Plaza Vea Super Ayacucho | -12.14271 | -77.00305 |
| 24660-2021 | P17 | Plaza Vea Los Olivos | -11.99473 | -77.07236 |
| 123-2021 | P18 | Plaza Vea Brasil | -12.07536 | -77.05315 |
| 11849-2021 | P19 | Plaza Vea Risso | -12.08646 | -77.03446 |
| 21238-2021 | P20 | Plaza Vea Guardia Civil | -12.17256 | -76.99265 |
| 22227-2021 | P21 | Plaza Vea Centro Cívico | -12.05715 | -77.03749 |
| 23038-2021 | P22 | Plaza Vea Colonial | -12.052 | -77.0926 |
| 23769-2021 | P23 | Plaza Vea Hiper Rimac | -12.02884 | -77.03111 |
| 20250-2021 | P24 | Plaza Vea Primavera | -12.11133 | -77.00666 |
| 23766-2021 | P25 | Plaza Vea Bolichera | -12.14839 | -76.98708 |
| 23763-2021 | P26 | Plaza Vea Hiper Lurin | -12.2746 | -76.87303 |
| 23768-2021 | P27 | Plaza Vea Breña | -12.06571 | -77.04846 |
| 24664-2021 | P28 | Plaza Vea Sucre | -12.07598 | -77.06455 |
| 24663-2021 | P29 | Plaza Vea Ate | -12.03921 | -76.93242 |
| 23311-2021 | P30 | Plaza Vea Cine Rimac | -12.03033 | -77.03622 |
| 24665-2021 | P31 | Plaza Vea Chorrillos Iglesias | -12.1683 | -77.02568 |
| 23500-2021 | P32 | Plaza Vea Villa Marina | -12.18716 | -77.00794 |
| 23501-2021 | P33 | Plaza Vea La Victoria | -12.06487 | -77.02972 |
| 23502-2021 | P34 | Plaza Vea Magdalena | -12.0895 | -77.07531 |
| 23503-2021 | P35 | Plaza Vea Próceres | -11.95217 | -76.98787 |
| 23840-2021 | P36 | Plaza Vea La Perla | -12.06842 | -77.12071 |
| 23841-2021 | P37 | Plaza Vea Chaclacayo | -11.97629 | -76.77127 |
| 23842-2021 | P38 | Plaza Vea Ceres | -12.03191 | -76.92598 |
| 23843-2021 | P39 | Plaza Vea Puente Piedra | -11.86423 | -77.0728 |
| 24357-2021 | P40 | Plaza Vea Chosica | -11.94064 | -76.70002 |
| 24358-2021 | P41 | Plaza Vea Villa El Salvador | -12.23101 | -76.9108 |
| 11833-2021 | P42 | Plaza Vea Acho | -12.04173 | -77.02223 |
| 13875-2021 | P43 | Plaza Vea El Agustino | -12.03355 | -76.99794 |
| 23935-2021 | P44 | Plaza Vea Callao | -12.06039 | -77.13178 |
| 24391-2021 | P45 | Plaza Vea Comas | -11.93315 | -77.04552 |
| 24392-2021 | P46 | Plaza Vea Pro | -11.93968 | -77.06965 |
| 21413-2021 | P47 | Plaza Vea Izaguirre | -11.98904 | -77.06313 |
| 23033-2021 | P48 | Plaza Vea Alfonso Ugarte | -12.05378 | -77.04158 |
| 22217-2021 | P49 | Plaza Vea Universitaria | -12.01073 | -77.07997 |
| 22300-2021 | P50 | Plaza Vea Las Flores | -11.99106 | -77.01582 |
| 22391-2021 | P51 | Plaza Vea Santa Clara | -12.0154 | -76.88525 |
| 22357-2021 | P52 | Plaza Vea Ventanilla | -11.87256 | -77.12662 |
| 22428-2021 | P53 | Plaza Vea la Curva VMT | -12.18038 | -76.94187 |
| 21522-2021 | P54 | Plaza Vea La Placita | -12.20202 | -76.93348 |
| 15112-2021 | P55 | Plaza Vea Express Bolognesi | -12.09197 | -77.07237 |
| 22202-2021 | P56 | Plaza Vea Express Santa Cruz | -12.10607 | -77.04878 |
| 22693-2021 | P57 | Plaza Vea Jirón de la Unión | -12.04809 | -77.03282 |
| 17265-2021 | P58 | Plaza Vea Zarate | -12.01647 | -76.99287 |

Nota: Datos extraídos de google maps.

En la Tabla 8 se muestra la matriz de distancias Euclidianas desde el punto de inicio P_0 y de los 19 primeros Supermercados Peruanos S.A - en el Excel se encuentra la matriz completa de todos los clientes más el centro de distribución -siendo en total una matriz de 59x59.

Tabla 8

Matriz de distancias euclidianas

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 0 | 0 | 36.47 | 62.32 | 64.73 | 83.06 | 34.89 | 126.38 | 62.77 | 65.61 | 40.11 | 88.70 | 37.26 | 26.96 | 22.49 | 51.72 | 77.93 | 77.85 | 85.58 | 16.11 | 13.96 |
| 1 | 36.47 | 0 | 25.95 | 36.79 | 46.72 | 29.35 | 98.04 | 38.35 | 30.71 | 22.76 | 61.27 | 11.13 | 14.88 | 41.68 | 31.09 | 41.50 | 44.99 | 120.35 | 47.73 | 26.01 |
| 2 | 62.32 | 25.95 | 0 | 33.81 | 20.76 | 48.78 | 84.53 | 33.61 | 16.02 | 38.67 | 46.61 | 27.89 | 39.19 | 66.00 | 34.49 | 16.56 | 30.60 | 144.84 | 73.47 | 51.74 |
| 3 | 64.73 | 36.79 | 33.81 | 0 | 43.82 | 34.29 | 62.24 | 65.65 | 18.95 | 25.21 | 80.29 | 46.80 | 38.11 | 56.35 | 63.02 | 34.84 | 17.18 | 150.03 | 68.81 | 50.85 |
| 4 | 83.06 | 46.72 | 20.76 | 43.82 | 0 | 67.42 | 77.99 | 43.03 | 25.80 | 56.83 | 43.71 | 47.74 | 59.59 | 86.06 | 48.59 | 8.99 | 31.85 | 164.85 | 94.11 | 72.41 |
| 5 | 34.89 | 29.35 | 48.78 | 34.29 | 67.42 | 0 | 93.13 | 67.68 | 43.29 | 10.71 | 90.22 | 39.26 | 16.58 | 22.08 | 59.74 | 59.67 | 50.46 | 117.62 | 35.10 | 21.70 |
| 6 | 126.38 | 98.04 | 84.53 | 62.24 | 77.99 | 93.13 | 0 | 117.50 | 70.09 | 86.27 | 121.56 | 106.80 | 100.22 | 114.31 | 118.89 | 72.64 | 54.51 | 210.74 | 128.09 | 112.42 |
| 7 | 62.77 | 38.35 | 33.61 | 65.65 | 43.03 | 67.68 | 117.50 | 0 | 49.46 | 60.57 | 25.98 | 29.08 | 52.19 | 76.67 | 11.32 | 45.50 | 64.17 | 132.11 | 78.09 | 58.87 |
| 8 | 65.61 | 30.71 | 16.02 | 18.95 | 25.80 | 43.29 | 70.09 | 49.46 | 0 | 32.59 | 61.69 | 37.46 | 39.30 | 63.70 | 49.11 | 17.12 | 15.58 | 150.67 | 73.78 | 52.96 |
| 9 | 40.11 | 22.76 | 38.67 | 25.21 | 56.83 | 10.71 | 86.27 | 60.57 | 32.59 | 0 | 81.73 | 33.71 | 15.15 | 31.85 | 53.85 | 49.00 | 40.48 | 124.97 | 43.68 | 26.15 |
| 10 | 88.70 | 61.27 | 46.61 | 80.29 | 43.71 | 90.22 | 121.56 | 25.98 | 61.69 | 81.73 | 0 | 53.69 | 75.93 | 101.61 | 37.23 | 50.48 | 73.37 | 155.55 | 103.87 | 84.07 |
| 11 | 37.26 | 11.13 | 27.89 | 46.80 | 47.74 | 39.26 | 106.80 | 29.08 | 37.46 | 33.71 | 53.69 | 0 | 23.24 | 47.92 | 20.48 | 44.44 | 52.72 | 117.14 | 51.08 | 30.46 |
| 12 | 26.96 | 14.88 | 39.19 | 38.11 | 59.59 | 16.58 | 100.22 | 52.19 | 39.30 | 15.15 | 75.93 | 23.24 | 0 | 27.03 | 43.58 | 53.22 | 50.91 | 112.54 | 34.78 | 13.68 |
| 13 | 22.49 | 41.68 | 66.00 | 56.35 | 86.06 | 22.08 | 114.31 | 76.67 | 63.70 | 31.85 | 101.61 | 47.92 | 27.03 | 0 | 66.67 | 79.11 | 72.29 | 97.04 | 14.32 | 17.95 |
| 14 | 51.72 | 31.09 | 34.49 | 63.02 | 48.59 | 59.74 | 118.89 | 11.32 | 49.11 | 53.85 | 37.23 | 20.48 | 43.58 | 66.67 | 0 | 49.09 | 64.55 | 121.59 | 67.24 | 48.73 |
| 15 | 77.93 | 41.50 | 16.56 | 34.84 | 8.99 | 59.67 | 72.64 | 45.50 | 17.12 | 49.00 | 50.48 | 44.44 | 53.22 | 79.11 | 49.09 | 0 | 23.39 | 161.25 | 87.98 | 66.47 |
| 16 | 77.85 | 44.99 | 30.60 | 17.18 | 31.85 | 50.46 | 54.51 | 64.17 | 15.58 | 40.48 | 73.37 | 52.72 | 50.91 | 72.29 | 64.55 | 23.39 | 0 | 163.41 | 83.94 | 64.43 |
| 17 | 85.58 | 120.35 | 144.84 | 150.03 | 164.85 | 117.62 | 210.74 | 132.11 | 150.67 | 124.97 | 155.55 | 117.14 | 112.54 | 97.04 | 121.59 | 161.25 | 163.41 | 0 | 82.89 | 99.25 |
| 18 | 16.11 | 47.73 | 73.47 | 68.81 | 94.11 | 35.10 | 128.09 | 78.09 | 73.78 | 43.68 | 103.87 | 51.08 | 34.78 | 14.32 | 67.24 | 87.98 | 83.94 | 82.89 | 0 | 21.74 |
| 19 | 13.96 | 26.01 | 51.74 | 50.85 | 72.41 | 21.70 | 112.42 | 58.87 | 52.96 | 26.15 | 84.07 | 30.46 | 13.68 | 17.95 | 48.73 | 66.47 | 64.43 | 99.25 | 21.74 | 0 |

✓ **Matriz de distancias reales**

La matriz de distancia fue elaborada con base en la información de distancia en Km que proporciona Google Maps.

Se muestra la matriz de distancia desde el punto de inicio P_0 y los primeros 26 Supermercados Peruanos S.A - en el Excel se encuentra la matriz completa de todos los clientes más el centro de distribución -siendo en total una matriz de 59x59.

Tabla 10

Programación actual de las órdenes de inspección de los Supermercados Peruanos S.A

| LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES |
|------------|--------|------------|--------|------------|
| 23195-2021 | P11 | 24358-2021 | P42 | 22357-2021 |
| 14202-2021 | P12 | 22428-2021 | P53 | 23311-2021 |
| 123-2021 | P18 | 22686-2021 | P6 | 24391-2021 |
| 11849-2021 | P19 | 23763-2021 | P26 | 24392-2021 |
| 22050-2021 | P4 | 21522-2021 | P54 | 23843-2021 |
| 23193-2021 | P10 | 19569-2021 | P1 | 11833-2021 |
| 20250-2021 | P24 | 21480-2021 | P2 | 24665-2021 |
| 23191-2021 | P7 | 24661-2021 | P15 | 23935-2021 |
| 23768-2021 | P27 | 23192-2021 | P8 | 15112-2021 |
| 22684-2021 | P5 | 24661-2021 | P16 | 23840-2021 |
| 23194-2021 | P9 | 24665-2021 | P31 | 23502-2021 |
| 22202-2021 | P56 | 21238-2021 | P20 | 23038-2021 |
| 22049-2021 | P3 | 23766-2021 | P25 | 24660-2021 |
| 11699-2021 | P13 | 23500-2021 | P32 | 22217-2021 |
| | | | | 24664-2021 |
| | | | | 21413-2021 |
| | | | P28 | 17265-2021 |
| | | | P47 | P58 |

*RENDIR
LOS
INFORMES
ALOS
SUPERVIS
ORES DE
CADA
RUTA.*

Nota: Sub Intendencia Administrativa Inspectiva-Sunafil.

La unidad de maestranza utiliza camionetas, van y autos con capacidad de 4,7 y 11 asientos respectivamente para los inspectores. A continuación, tenemos el recorrido actual de cada ruta en cada día de la semana.

- ***lunes***

Para el día lunes tenemos 3 rutas donde: la primera ruta (R1) visita a 6 clientes y el vehículo emplea un recorrido de 32.645 Km, la segunda ruta (R2) visita a 5 clientes y el vehículo emplea un recorrido de 47.437 Km, la tercera ruta (R3) visita a 4 clientes y el vehículo emplea un recorrido de 11.663 Km. Donde tenemos un recorrido acumulado para el día Lunes de 91.75 Km.

Tabla 11

Programación de rutas del día lunes

| LUNES | | | | | | | DISTANCIA | distancia total en KM |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----------------------|
| R1: | p10 | p24 | p7 | p4 | p12 | p11 | 32645 | 91.75 |
| R2: | p19 | p18 | p27 | p13 | p40 | | 47437 | |
| R3: | p56 | p3 | p5 | p9 | | | 11663 | |

- ***martes***

Para el día Martes tenemos 3 rutas donde: la primera ruta (R1) visita a 5 clientes y el vehículo utiliza un recorrido de 29.373 Km, la segunda ruta (R2) visita a 5 clientes y el vehículo utiliza un recorrido de 35.253 Km, la tercera ruta (R3) visita a 5 clientes y el vehículo utiliza un recorrido de 50.002Km. Donde tenemos un recorrido acumulado para el día Martes de **114.63 Km.**

Tabla 12

Programación de rutas del día martes

| MARTES | | | | | | DISTANCIA | distancia total en KM |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----------------------|
| R1: | p32 | p25 | p20 | p16 | p30 | 29373 | |
| R2: | p8 | p15 | p1 | p2 | p37 | 35253 | |
| R3: | p54 | p26 | p53 | p6 | p41 | 50002 | 114.63 |

- ***miércoles***

Para el día Miércoles tenemos 3 rutas donde: la primera ruta (R1) visita a 5 clientes y el vehículo utiliza un recorrido de 27.763 Km, la segunda ruta (R2) visita a 5 clientes y el vehículo utiliza un recorrido de 12.627 Km, la tercera ruta (R3) visita a 6 clientes y el vehículo utiliza un recorrido de 53.308 Km. Donde tenemos un recorrido acumulado para el día Miércoles de **93.70 Km.**

Tabla 13

Programación de rutas del día miércoles

| MIERCOLES | | | | | | DISTANCIA | distancia total en KM |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----------------------|
| R1: | p47 | p28 | p49 | p17 | p22 | 27763 | |
| R2: | p34 | p36 | p55 | p44 | p31 | 12627 | |
| R3: | p42 | p39 | p46 | p45 | p30 | 53308 | 93.70 |

- **jueves**

Para el día Jueves tenemos 3 rutas donde: la primera ruta (R1) visita a 4 clientes y el vehículo utiliza un recorrido de 12.960 Km, la segunda ruta (R2) visita a 5 clientes y el vehículo utiliza un recorrido de 36.473 Km, la tercera ruta (R3) visita a 4 clientes y el vehículo utiliza un recorrido de 47.370 Km, Donde tenemos un recorrido acumulado para el día Jueves de 96.80 Km.

Tabla 14

Programación de rutas del día jueves

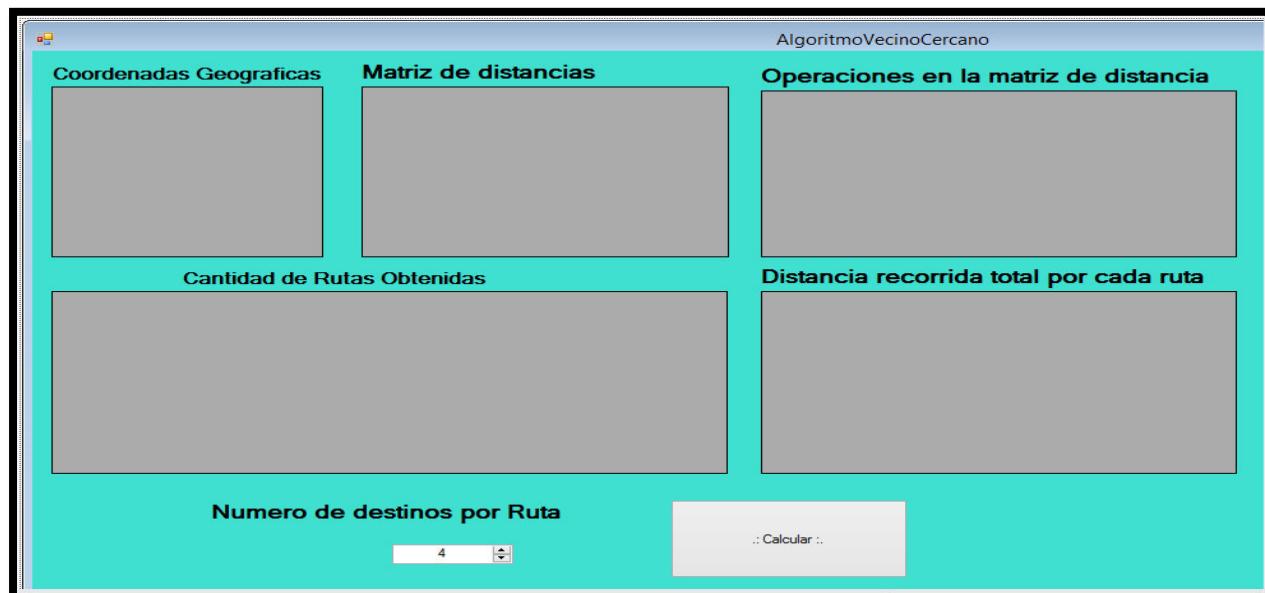
| JUEVES | | | | | | | DISTANCIA | distancia total en KM |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|--|-----------|-----------------------|
| R1: | p23 | p43 | p33 | p21 | | | 12960 | 96.80 |
| R2: | p48 | p35 | p14 | p50 | p57 | | 36473 | |
| R3: | p38 | p51 | p28 | p58 | | | 47370 | |

Propuesta de solución

Aplicando el “Algoritmo del Vecino más Cercano”, mediante el uso de la programación en Visual Studio 2019, se tiene la siguiente interfaz.

Figura 7

Interfaz del diseño del Algoritmo del vecino más cercano



3.9. Resultados de la actividad

3.9.1. Resultados de la situación actual

En la Tabla 15, se muestra la programación de las rutas por cada día, considerando las distancias recorridas por Km/hora. Así mismo, la distancia total durante la programación semanal es de **581.39 km** recorridos.

Tabla 15

Programación semanal de las rutas actuales para las visitas inspectivas

| RUTAS ACTUALES | | | | | | | |
|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----------------------|
| | | | | | | DISTANCIA | distancia total en KM |
| LUNES | | | | | | | |
| R1: | p10 | p24 | p7 | p4 | p12 | p11 | 36579 |
| R2: | p19 | p18 | p27 | p13 | p40 | | 86369 |
| R3: | p56 | p3 | p5 | p9 | | | 15108 |
| MARTES | | | | | | | |
| R1: | p32 | p25 | p20 | p16 | p30 | | 32975 |
| R2: | p8 | p15 | p1 | p2 | p37 | | 75777 |
| R3: | p54 | p26 | p53 | p6 | p41 | | 74728 |
| MIERCOLES | | | | | | | |
| R1: | p47 | p28 | p49 | p17 | p22 | | 34131 |
| R2: | p34 | p36 | p55 | p44 | p31 | | 45643 |
| R3: | p42 | p39 | p46 | p45 | p30 | p52 | 72952 |
| JUEVES | | | | | | | |
| R1: | p23 | p43 | p33 | p21 | | | 14286 |
| R2: | p48 | p35 | p14 | p50 | p57 | | 38623 |
| R3: | p38 | p51 | p28 | p58 | | | 54217 |
| | | | | | | | TOTAL 581.39 |

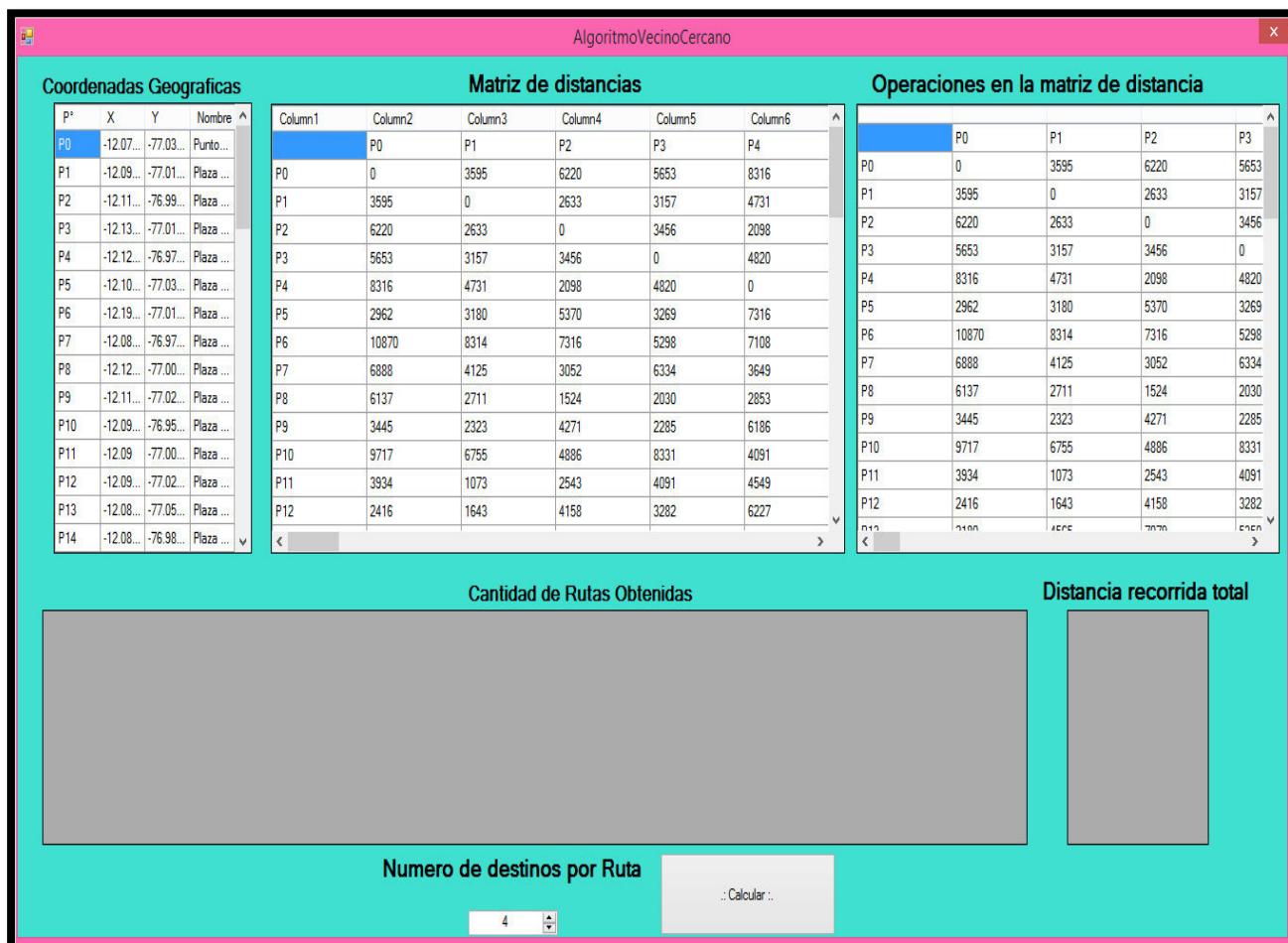
3.9.2. Resultados de la situación propuesta

Se diseñó una programación en Visual Studio para el algoritmo del vecino más cercano, con la finalidad de obtener los resultados en un corto tiempo y con las rutas y distancias aproximadas.

A continuación, en la Figura 8. se muestra la ejecución del número de destinos por ruta y la distancia recorrida total por cada ruta obtenida desde el programa visual studio, cabe mencionar que se pueden seleccionar el número de destinos por ruta en base a la capacidad de cada vehículo.

Figura 8

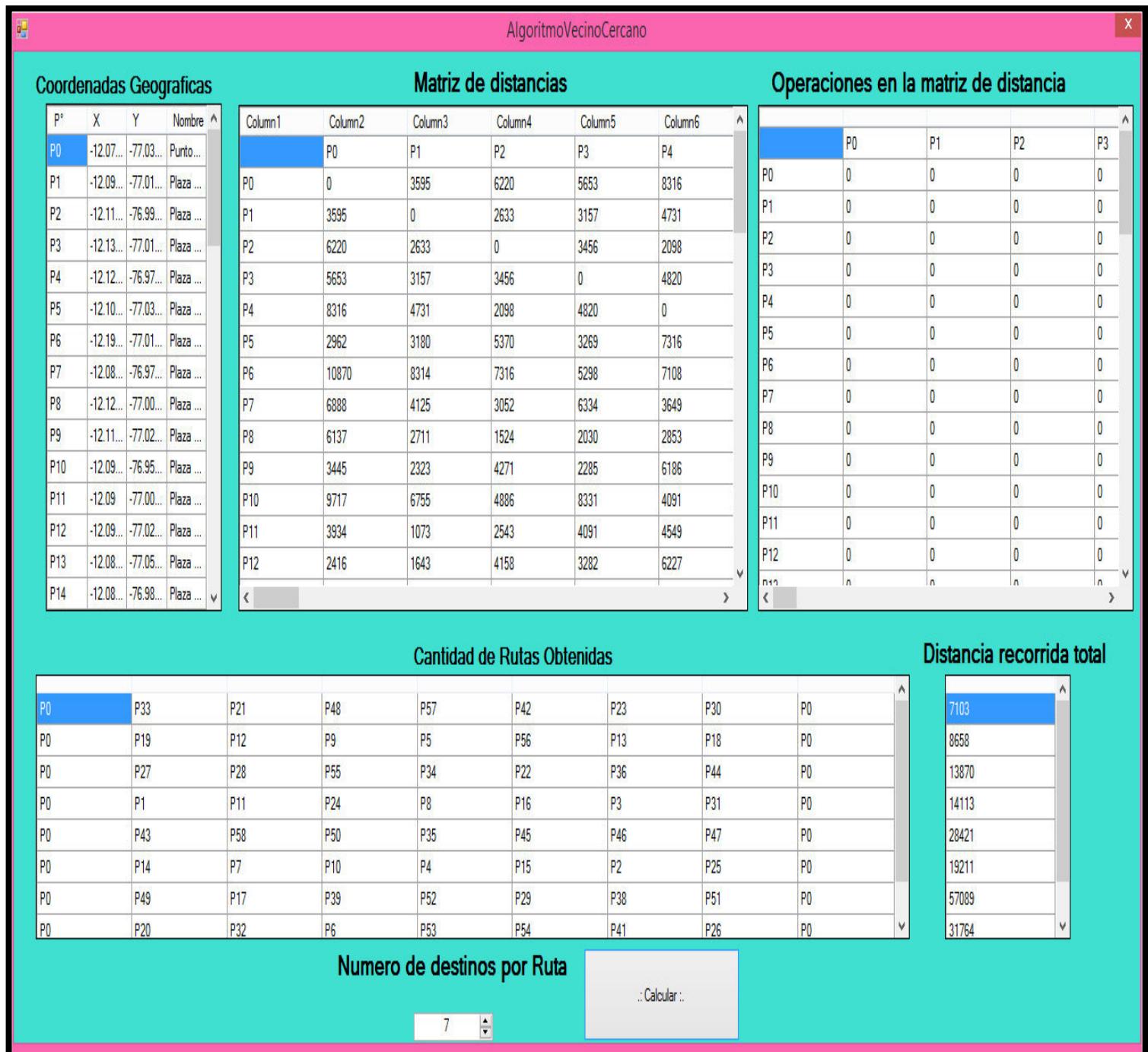
Ejecución de las coordenadas geográficas y matriz de distancias



Nota: Datos obtenidos del programa visual studio 2019

Figura 9

Resultado de las rutas adecuadas y distancia total



Nota: datos obtenidos del Visual Studio 2019.

A continuación, en la Tabla 16 el programa determinó un total de 9 rutas con sus respectivas distancias con capacidad de vehículo para 7 personas, así mismo se tiene un total de **219.191 Km** recorridos.

Tabla 16

Rutas obtenidas desde el programa visual studio

| | RUTAS | | | | | | | | | Distancias | KM |
|--------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|------------|----------------|
| | P0 | P33 | P21 | P48 | P57 | P42 | P23 | P30 | P0 | | |
| Ruta 1 | P0 | P33 | P21 | P48 | P57 | P42 | P23 | P30 | P0 | 7103 | 219.191 |
| Ruta 2 | P0 | P19 | P12 | P9 | P5 | P56 | P13 | P18 | P0 | 8658 | |
| Ruta 3 | P0 | P27 | P28 | P55 | P34 | P22 | P36 | P44 | P0 | 13870 | |
| Ruta 4 | P0 | P1 | P11 | P24 | P8 | P16 | P3 | P31 | P0 | 14113 | |
| Ruta 5 | P0 | P43 | P58 | P50 | P35 | P45 | P46 | P47 | P0 | 28421 | |
| Ruta 6 | P0 | P14 | P7 | P10 | P4 | P15 | P2 | P25 | P0 | 19211 | |
| Ruta 7 | P0 | P49 | P17 | P39 | P52 | P29 | P38 | P51 | P0 | 57089 | |
| Ruta 8 | P0 | P20 | P32 | P6 | P53 | P54 | P41 | P26 | P0 | 31764 | |
| Ruta 9 | P0 | P37 | P40 | P0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 38962 | |
| | | | | | | | | | | total | 219191 |

Por otra parte, se muestra los clústeres formados con las nuevas rutas.

Figura 10

Formación de clúster para las rutas 1,2 y 3



Figura 11

Formación de clúster para las rutas 4,5 y 6

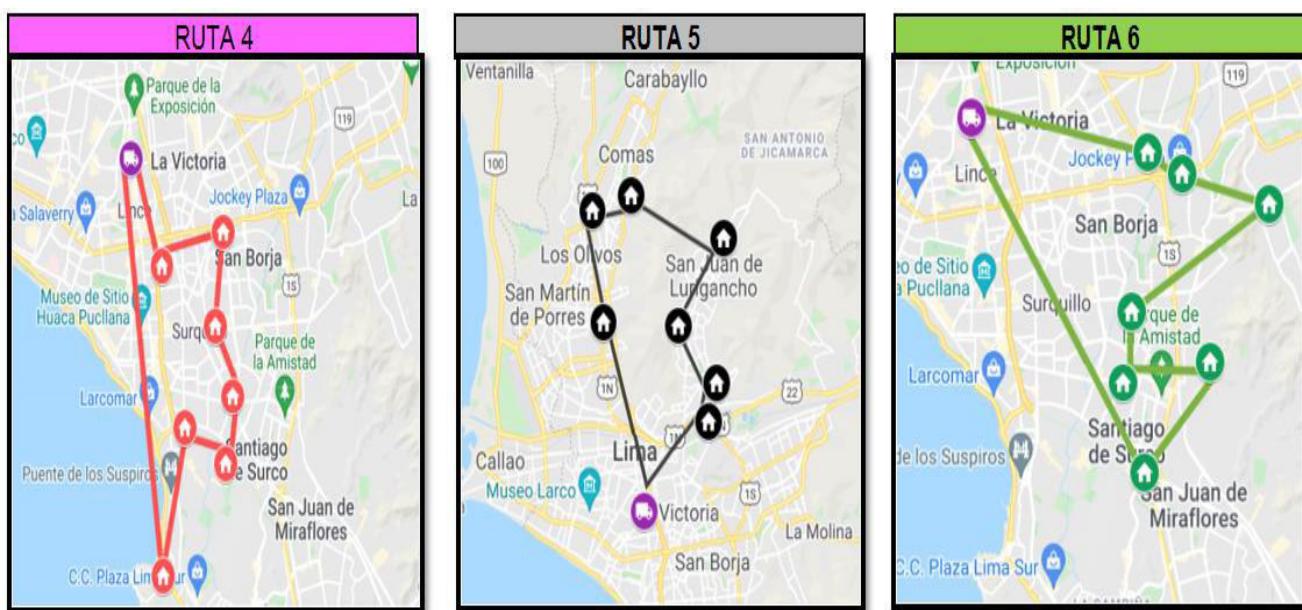
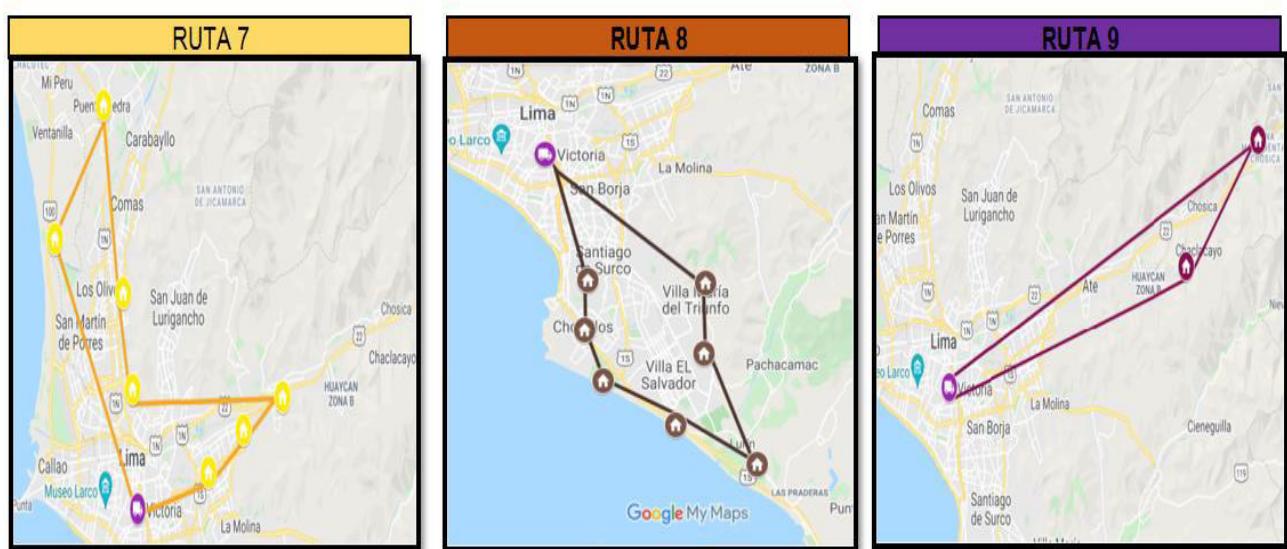


Figura 12

Formación de clúster para las rutas 7,8 y 9



En la Tabla 17, se observa la ruta con una distancia de menor recorrido es la R1, utilizando la capacidad de vehículo para 4 inspectores. Así mismo en la Tabla 18, la ruta con una distancia de menor recorrido es la R2, utilizando la capacidad de vehículo para 7 inspectores. Por último, en la Tabla 19, se observa la ruta con una distancia de menor recorrido es la R1, utilizando la capacidad de vehículo para 11 inspectores.

Tabla 17

Ruta de menor distancia con capacidad para 4 inspectores

| RUTAS | AUTO / Capacidad para 4 inspectores | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|-----|-----|-----|-----|----|-------|
| R1 | P0 | P33 | P21 | P48 | P57 | P0 | 5916 |
| R2 | P0 | P19 | P12 | P9 | P5 | P0 | 7906 |
| R3 | P0 | P27 | P18 | P13 | P56 | P0 | 8101 |
| R4 | P0 | P28 | P55 | P34 | P22 | P0 | 15103 |
| R5 | P0 | P42 | P23 | P30 | P50 | P0 | 16507 |
| R6 | P0 | P1 | P11 | P24 | P8 | P0 | 14138 |
| R7 | P0 | P43 | P58 | P14 | P7 | P0 | 20603 |
| R8 | P0 | P3 | P16 | P25 | P15 | P0 | 18560 |
| R9 | P0 | P2 | P4 | P10 | P29 | P0 | 29206 |
| R10 | P0 | P49 | P17 | P47 | P46 | P0 | 25885 |
| R11 | P0 | P31 | P32 | P6 | P20 | P0 | 24343 |
| R12 | P0 | P36 | P44 | P45 | P35 | P0 | 43206 |
| R13 | P0 | P38 | P51 | P37 | P40 | P0 | 77898 |
| R14 | P0 | P53 | P54 | P41 | P26 | P0 | 50041 |
| R15 | P0 | P39 | P52 | P0 | | | 43753 |

Tabla 18

Ruta de menor distancia con capacidad para 7 inspectores

| RUTAS | CAMIONETA/ Capacidad para 7 inspectores | | | | | | | | | |
|-------|-----------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-------|
| R1 | P0 | P33 | P21 | P48 | P57 | P42 | P23 | P30 | P0 | 10705 |
| R2 | P0 | P19 | P12 | P9 | P5 | P56 | P13 | P18 | P0 | 10429 |
| R3 | P0 | P27 | P28 | P55 | P34 | P22 | P36 | P44 | P0 | 24374 |
| R4 | P0 | P1 | P11 | P24 | P8 | P16 | P3 | P31 | P0 | 22313 |
| R5 | P0 | P43 | P58 | P50 | P35 | P45 | P46 | P47 | P0 | 36077 |
| R6 | P0 | P14 | P7 | P10 | P4 | P15 | P2 | P25 | P0 | 27689 |
| R7 | P0 | P49 | P17 | P39 | P52 | P29 | P38 | P51 | P0 | 74584 |
| R8 | P0 | P20 | P32 | P6 | P53 | P54 | P41 | P26 | P0 | 56715 |
| R9 | P0 | P37 | P40 | P0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 77894 |

Tabla 19

Ruta de menor distancia con capacidad para 4 inspectores

| RUTAS | VAN / Capacidad para 11 inspectores. | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|--------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|--------|
| R1 | P0 | P33 | P21 | P48 | P57 | P42 | P23 | P30 | P27 | P18 | P13 | P56 | P0 | 17118 |
| R2 | P0 | P19 | P12 | P9 | P5 | P1 | P11 | P24 | P8 | P16 | P3 | P31 | P0 | 26842 |
| R3 | P0 | P28 | P55 | P34 | P22 | P36 | P44 | P49 | P17 | P47 | P46 | P45 | P0 | 42225 |
| R4 | P0 | P43 | P58 | P50 | P35 | P29 | P38 | P51 | P10 | P7 | P14 | P2 | P0 | 53019 |
| R5 | P0 | P15 | P4 | P25 | P20 | P32 | P6 | P53 | P54 | P41 | P26 | P37 | P0 | 93134 |
| R6 | P0 | P39 | P52 | P40 | P0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 110558 |

Análisis Comparativo

Tabla 20

Cuadro comparativo de la situación actual y la situación propuesta

| CUADRO COMPARATIVO | | | | |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Propuesta | | | |
| Rutas | Situación actual | auto | camioneta | van |
| |  distancia km 581.39 12 |  distancia km 401.17 15 |  distancia km 340.78 9 |  distancia km 342.90 6 |
| | | | | |
| | Situación actual | Distancia km | Ahorro de distancias | Condición |
| auto | 581.39 | 401.17 | 180.22 | |
| camioneta | 581.39 | 340.78 | 240.61 | mejora |
| van | 581.39 | 342.90 | 238.49 | |

-En la situación actual se evidencia el recorrido de 581.39 km con una totalidad de 12 rutas.

En la propuesta del auto se evidencia el recorrido de 401.17 Km con una totalidad de 15 rutas.

- En la propuesta de la camioneta el recorrido es de 340.78 Km con una totalidad de 9 rutas.

- En la propuesta del van se evidencia el recorrido de 342.90 Km con una totalidad de 6 rutas.

Así mismo, al elegir la opción de la propuesta camioneta cuya capacidad es para 7 inspectores se evidencia un ahorro significativo en las distancias recorridas por Km.

Costos del proyecto

Tabla 21

Cuadro de costos

| COSTOS | | | | | | |
|------------------|--------|--------------|--------------------|-------------------|---------------------|-----------|
| Galón | precio | km recorrido | km | combustible/km | chofer | inspector |
| 1 | 12.89 | 581.39 | 30 | 19.4 | 60 | 50 |
| | | | | | | |
| | | km recorrido | combustible/km | precio costo | GASTOS | |
| actual | | 581.39 | 19.4 | 249.80 | S/. 3,869.80 | |
| auto | | 401.17 | 13.37 | 172.37 | S/. 3,972.37 | |
| camioneta | | 340.78 | 11.36 | 146.42 | S/. 3,586.42 | |
| van | | 342.90 | 11.43 | 147.33 | S/. 3,407.33 | |
| | | | | | | |
| SEMANAL | | | Escenario 1 | Escenario 2 | Escenario 3 | |
| | | | S/. 3,972.37 | S/. 3,586.42 | S/. 3,407.33 | |
| AHORRO | | | -S/. 102.56 | S/. 283.38 | S/. 462.47 | |

Se observa los gastos realizados por cada escenario propuesto, lo cual se especifica de la siguiente manera:

- Escenario 1(auto), generó una pérdida de \$102.56 soles semanales.
- Escenario 2(camioneta), generó un ahorro de \$283.38 soles semanales.
- Escenario 3(van), generó un ahorro de \$462.47 soles semanales.

CAPITULO IV

4. CONCLUSIONES

1.-El recorrido que reduce la distancia en el servicio de visitas inspectivas de la Sunafil a los Supermercados Peruano S.A de Lima Metropolitana fue el escenario 3 (Van) cuya capacidad es para 11 inspectores, lo cual generó 6 rutas con una distancia total de 342.90 Km y así mismo se evidenció un gasto de \$3,407.33 en donde se obtuvo un ahorro de \$462.67 soles semanales.

2.-Los factores que intervinieron en la definición de cada ruta se determinaron con base en la distancia recorrida por el vehículo, capacidad del vehículo, tiempo, coordenadas geográficas, horario considerado sin ventanas de tiempo. Todo ello permitió minimizar la distancia del recorrido en cada ruta cuya realización tiene un grado de beneficio significativo en el área.

3.-Se consideró un modelo matemático en base a un TSP (Travelling Salesman Problem), cuyo método de solución del TSP fue el Algoritmo Heurístico del Vecino Más Cercano, que consiste en construir una ruta que minimice la distancia que tiene que recorrer. Para ello se realizó la implementación del algoritmo en el programa Visual Studio Vrs.2019, con la finalidad de ahorrar tiempo para calcular las rutas adecuadas para cada servicio inspectivo.

4.-Así mismo, las rutas de menor distancia para el vehículo con capacidad de 4 inspectores fue la R1 con un recorrido de 5.916km, en cambio para el vehículo con capacidad de 7 inspectores fue la ruta R2 con un recorrido de 10.429Km. Finalmente para el vehículo con capacidad de 11 inspectores fue la ruta R1 con un recorrido de 17.118Km.

CAPITULO V

5. RECOMENDACIONES

1.-Se recomienda a la Sub Intendencia Administrativa de la Sunafil, incorporar la propuesta realizada en las programaciones de las rutas para las inspecciones programadas anualmente, en este caso el escenario 3 (Van) cuya capacidad es para 11 inspectores, lo cual generó 6 rutas con una distancia total de 342.90 Km y así mismo obtendrán un ahorro de \$462.67 soles semanales que es de un gran beneficio para la empresa.

2.-Respecto a los factores que intervinieron en la solución del problema, se recomienda realizar una gestión de actividades para la mejora dentro del área, lo cual ayudaría en gran medida la labor que realizan los administrativos, choferes, supervisores e inspectores, simplificando reducir la carga laboral y la adecuada organización en los servicios de inspectorías.

3.-Se recomienda implementar el software, debido a que la solución al problema es de fácil manejo y así mismo arrojó resultados con mayor precisión y proximidad, teniendo como ventaja del método de solución que se pueden modificar las rutas en tiempo real, por lo tanto, se ahorra tiempo, dinero, recursos y esfuerzos que pueden destinarse a otras labores que impacten positivamente a los objetivos de la empresa.

4.-En base a las rutas de menor distancia de recorrido se recomienda clasificar dichas rutas para priorizar los lugares cercanos, así mismo se recomienda a futuros investigadores profundizar el tema de investigación con una propuesta con ventanas de tiempo y analizar el impacto del modelo heurístico.

Referencias Bibliográficas

- Fidias.G.Arias (2012). *El proyecto de investigación.* Ed. Episteme.
https://issuu.com/fidiasgerardoarias/docs/fidias_g._arias._el_proyecto_de_inv
- Arteaga.Ricci, T. (2013). Aplicación de algoritmos genéticos para el problema de asignación de horarios en la división de ingenierías civil y geomática. [*tesis de maestría*]. Universidad Nacional Autónoma de México. <https://repositorio.unam.mx/contenidos/289506>
- Campo.B, & Mendoza.A. (2018). *Propuesta de un modelo de ruteo de vehículos abierto en una institución prestadora de servicios de salud.* Entramado. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.2.4761>
- Chávez. (2007). *Metodología de la investigación.* Ed. Machala. Ecuador
- García.T. (2005). *Metodología de la investigación.* McGraw-Hill, México.
- Grau.E. (2004). *Introducción a la metodología de la investigación científica.* Ed. CNIE. México. <http://investigacionyacademia.blogspot.com/2011/04/la-investigacion-cientifica-separata-2.html>
- Hernández.Sampieri.R. (2010). *La investigación básica.* Ed. McGraw-Hill.
- José.Mendoza. (2017). *Diseño de Algoritmos Heurísticos y Metaheurísticos eficientes para resolver el Problema del Agente Viajero.* Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
- Krajewski, & Ritzman. (2000). *Administración de Operaciones 5º Ed.* México: Pearson Educación.
- Maps, G. (9 de noviembre de 2020). NeoAttack. <https://neoattack.com/neowiki/google-maps/>
- Murillo, W. (2008). *La investigación científica.* Ed. FCH
<http://www.monografias.com/trabajos15/invest-cientifica/invest-cientifica.shtml>
- Olivera.A. (2004). *Heurísticas para problemas de ruteo de vehículos.*
<https://hdl.handle.net/20.500.12008/3508>
- Ortiz.M. (2020). ¿Qué es Excel y para qué sirve?.<https://exceletal.com/que-es-excel/>
- Rosenkrantz.Stearns, & Lewis. (1977). An Analysis of several heuristics for the traveling salesman problem. *SIAM Journal on computing.* doi:10.1137/0206041
- Rubio.N.J. (2012). *Diseño e implementación de un algoritmo heurístico y metaheurístico para resolver el problema de ruteo de vehículos con capacidad de carga.* Universidad Nacional de Trujillo. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11481>
- Sabino.Carlos. (1992). *Procesos y fundamentos de la Investigación.* Ed. MCHA.CaraCas. http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf
- Sierra.J, C. (2013). Enciclopedia de Microsoft Visual Basic. *Interfaces gráficas y aplicaciones para internet con windows forms y ASP.NET 3ra edición.* https://www.rama.es/libro/enciclopedia-de-microsoft-visual-basic-3a-edicion_49392/

Anexos

ANEXO 1.-Normativas, planes e informes anuales

*Perú, Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (2013) D.S N°009-2013”
Modificación del POF de la Sunafil”*

Perú, Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (2019), Intendencia de Lima Metropolitana, Informe N°037-2019-SUNAFIL/ILM.

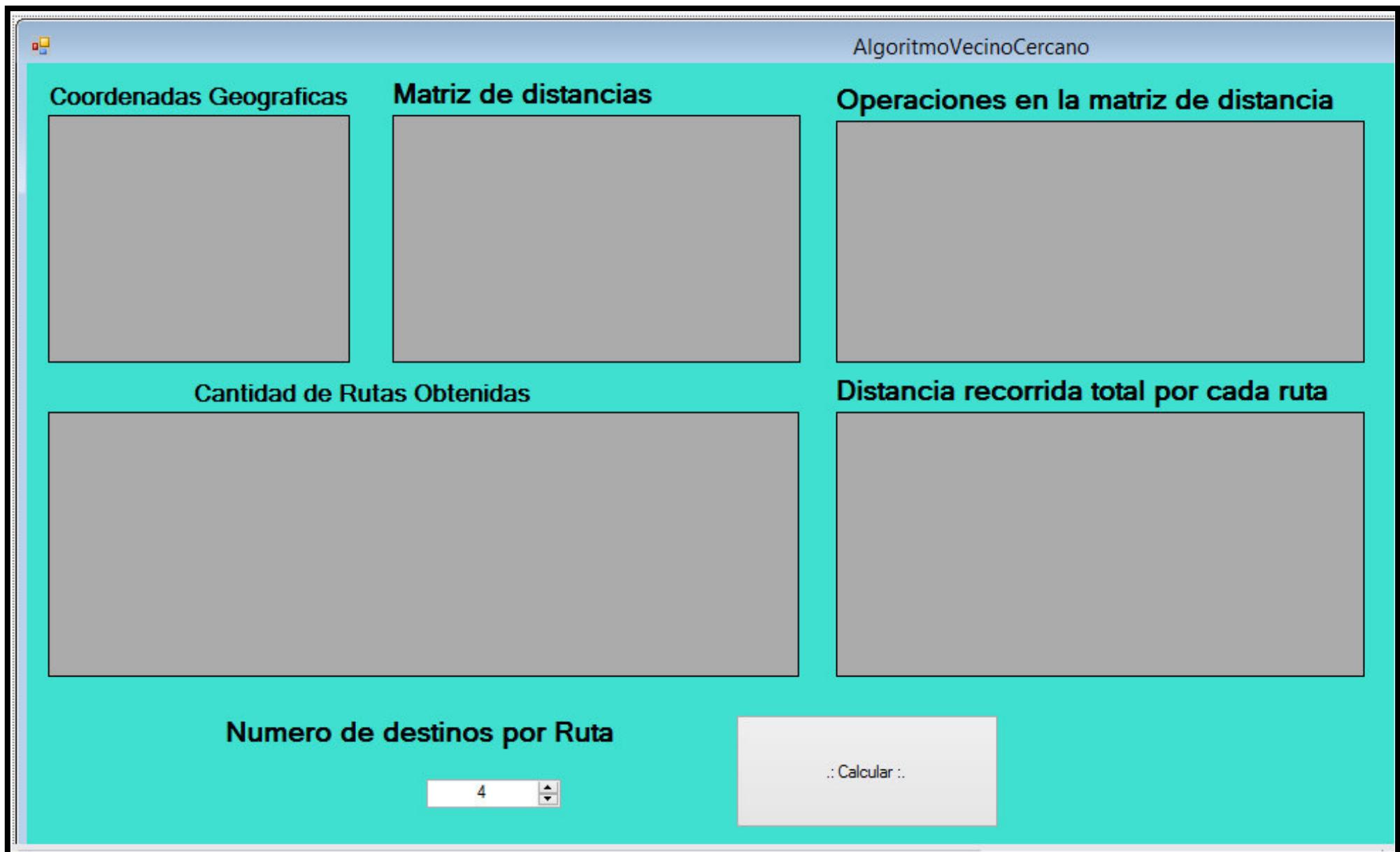
Perú, Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (2017), Oficina Nacional de Planeamiento y Presupuesto, Informe N°030-2017-SUNAFIL/OGPP

Perú, Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (2017), Intendencia Nacional de Inteligencia Inspectiva, Plan Nacional Anual de Inspección del Trabajo (PLANAIT 2016).

Perú, Congreso de la Republica (2006), Ley N°28806, Ley General de Inspección del Trabajo/LGIT

Perú, Congreso de la Republica (2013), Ley N°29981 Ley que crea la SUNAFIL, modifica la Ley 28806 LGIT y la Ley 27867 LOGR

ANEXO 2.- Interfaz del algoritmo del vecino más cercano en Visual Studio 2019



ANEXO 3.- Primera parte del código

The screenshot shows the Microsoft Visual Studio IDE interface. The main window displays the code for the 'AlgoritmoVecinoCercano.vb' file, which is part of the 'AlgoritmoHeuritico' project. The code implements the nearest neighbor algorithm to find a route from a starting point. The code uses two DataGridView controls, DataGridView1 and DataGridView2, to represent the matrix and the resulting route. The 'Click' event of a Button1 control triggers the execution of the algorithm.

```
65
66
67 'Aplicando Algoritmo Vecino mas Cercano
68
69 Dim Punto_inicial = DataGridView1(0, 1).Value
70 Dim fil_Po As Integer = 1 'ubicación de la fila de la matriz donde se encuentra el punto de partida
71
72 'Armando el numero de columnas de la tabla de rutas
73 DataGridView2.ColumnCount = capacidad + 2
74
75 'Haciendo la columna del punto de partida de ceros para que no se repita en la ruta
76 For j = 1 To DataGridView1.RowCount - 1
77     DataGridView1(fil_Po, j).Value = 0
78 Next
79
80 'Hallando las rutas
81
82 Dim k = 1
83 While k = 1
84     Dim salida = 0
85     'Colocando una nueva fila para una nueva ruta
86     DataGridView2.Rows.Add()
87     For i = 0 To DataGridView2.ColumnCount - 1
88         DataGridView2(i, DataGridView2.RowCount - 1).Value = 0
89     Next
90
91     DataGridView2(0, DataGridView2.RowCount - 1).Value = Punto_inicial
92
93     'Ejecucion del algoritmo
94     For i = 0 To DataGridView2.ColumnCount - 3
95         Dim punto = DataGridView2(i, DataGridView2.RowCount - 1).Value 'Punto actual de la ruta
```

The 'Explorador de soluciones' (Solution Explorer) panel shows the project structure, including the 'AlgoritmoHeuritico' project, its files ('AlgoritmoVecinoCercano.vb', 'App.config', 'packages.config', and 'patrulla.ico'), and its properties. The 'Propiedades' (Properties) panel shows the solution properties for 'Heuristica'. The status bar at the bottom indicates the current line (Línea: 10), character (Carácter: 38), and file type (SPC CRLF).

ANEXO 4.- Segunda parte del código

The screenshot shows the Microsoft Visual Studio IDE interface. The title bar reads "AlgoritmoVecinoCercano.vb* - AlgoritmoVecinoCercano.vb [Diseño]*". The menu bar includes Archivo, Editar, Ver, Git, Proyecto, Compilar, Depurar, Prueba, Analizar, Herramientas, Extensiones, Ventana, Ayuda, Buscar (Ctrl+Q), and Heuristica. The toolbar contains icons for file operations like Open, Save, Print, and a live share icon. The code editor displays the following VB.NET code:

```
197
198 End Sub
199 Private Sub VecinoCercano_Load(sender As Object, e As EventArgs) Handles MyBase.Load
200     'Ajustar al tamaño de la pantalla
201     Me.Size = Screen.PrimaryScreen.WorkingArea.Size
202     'Coordenadas Geograficas
203     Dim Tabla_Excel As DataTable
204     Tabla_Excel = New DataTable()
205     Tabla_Excel.Columns.Add("Pº")
206     Tabla_Excel.Columns.Add("X")
207     Tabla_Excel.Columns.Add("Y")
208     Tabla_Excel.Columns.Add("Nombre")
209     Tabla_Excel.Rows.Add("P0", -12.07278, -77.03725, "Punto de partida / SUNAFIL")
210     Tabla_Excel.Rows.Add("P1", -12.0985, -77.0114, "Plaza Vea Super Corpac")
211     Tabla_Excel.Rows.Add("P2", -12.11457, -76.99102, "Plaza Vea Camino Del Inca")
212     Tabla_Excel.Rows.Add("P3", -12.13465, -77.01822, "Plaza Vea El Cortijo")
213     Tabla_Excel.Rows.Add("P4", -12.12772, -76.97495, "Plaza Vea Super Valle Hermoso")
214     Tabla_Excel.Rows.Add("P5", -12.10761, -77.0393, "Plaza Vea Super Dasso")
215     Tabla_Excel.Rows.Add("P6", -12.19654, -77.01165, "Plaza Vea Super Alameda Sur")
216     Tabla_Excel.Rows.Add("P7", -12.0847, -76.97562, "Plaza Vea Jockey")
217     Tabla_Excel.Rows.Add("P8", -12.1273, -77.00075, "Plaza Vea Higuera")
218     Tabla_Excel.Rows.Add("P9", -12.11216, -77.02961, "Plaza Vea Miraflores")
219     Tabla_Excel.Rows.Add("P10", -12.09146, -76.95054, "Plaza Vea La Molina")
220     Tabla_Excel.Rows.Add("P11", -12.09, -77.00421, "Plaza Vea San Borja")
221     Tabla_Excel.Rows.Add("P12", -12.09739, -77.02624, "Plaza Vea San Isidro")
222     Tabla_Excel.Rows.Add("P13", -12.08964, -77.05213, "Plaza Vea Salaverry")
223     Tabla_Excel.Rows.Add("P14", -12.08043, -76.9861, "Plaza Vea Salamanca")
224     Tabla_Excel.Rows.Add("P15", -12.12946, -76.98377, "Plaza Vea Mercaderes")
225     Tabla_Excel.Rows.Add("P16", -12.14271, -77.00305, "Plaza Vea Super Ayacucho")
226     Tabla_Excel.Rows.Add("P17", -11.99473, -77.07236, "Plaza Vea Los Olivos")
227     Tabla_Excel.Rows.Add("P18", -12.07536, -77.05315, "Plaza Vea Brasil")
228     Tabla_Excel.Rows.Add("P19", -12.08646, -77.03446, "Plaza Vea Risso")
229     Tabla_Excel.Rows.Add("P20", -12.17256, -76.99955, "Plaza Vea Guadalupe 41")\n
```

The Solution Explorer on the right shows the project structure with files like AlgoritmoHeuristico.vb, App.config, package, and patrull. The Properties window is also visible.

ANEXO 5.- Tercera parte del código

The screenshot shows the Microsoft Visual Studio IDE interface. The title bar reads "AlgoritmoVecinoCercano.vb* - AlgoritmoVecinoCercano.vb [Diseño]*". The menu bar includes Archivo, Editar, Ver, Git, Proyecto, Compilar, Depurar, Prueba, Analizar, Herramientas, Extensiones, Ventana, Ayuda, and Buscar (Ctrl+Q). The toolbar has icons for file operations like New, Open, Save, Print, and Run.

The code editor displays the following VB.NET code:

```
    ux = ux
    dy = dy
    dis_eucli = Math.Sqrt(Math.Pow(84.8 * (cx - dx), 2) + Math.Pow(110.56 * (cy - dy), 2)) * 1000
    tabla_matriz(n)(m) = dis_eucli
Next
DataGridview4.DataSource = tabla_matriz
'Copiando la matriz de distancias a la matriz de operaciones
DataGridView1.ColumnCount = DataGridView4.ColumnCount
DataGridView1.RowCount = DataGridView4.RowCount
For i = 0 To DataGridView1.RowCount - 1
    For j = 0 To DataGridView1.ColumnCount - 1
        DataGridView1(j, i).Value = DataGridView4(j, i).Value
    Next
Next

End Sub

O referencias
Private Sub DataGridView4_CellContentClick(sender As Object, e As DataGridViewCellEventArgs) Handles DataGridView4.CellContentClick
End Sub

O referencias
Private Sub DataGridView2_CellContentClick(sender As Object, e As DataGridViewCellEventArgs) Handles DataGridView2.CellContentClick
End Sub

O referencias
Private Sub Label5_Click(sender As Object, e As EventArgs) Handles Label5.Click
End Sub
```

The code performs the following tasks:

- Calculates Euclidean distance between points (cx, cy) and (dx, dy) and stores it in the `tabla_matriz` matrix.
- Copies the distance matrix from `DataGridView4` to `DataGridView1`.
- Handles click events for `DataGridView4`, `DataGridView2`, and `Label5`.

The Solution Explorer on the right shows the project structure:

- Solución "Heuristica"
- AlgoritmoVecinoCercano
- My Project
- Referencias
- Recursos
- AlgoritmoVecinoCercano
- App.config
- packalate.nupkg
- patrullador.exe

The Properties window is also visible on the right.

ANEXO 6.- Flujo de trabajo de una actuación inspectiva

