

Coaching académico a través de las mentorías entre iguales

M. Teresa López Mere Macià M. Teresa Alonso Lourdes Rueda
Escuela Superior de Ingeniería Informática, Universidad de Castilla-La Mancha, Albacete

{Maria.LBonal, Hermenegilda.Macia, MariaTeresa.Alonso}@uclm.es.es

lourdesruedamartinez@gmail.es

Resumen

En este trabajo se describe una nueva experiencia llevada a cabo al añadir tareas de coaching académico dentro de nuestro programa de mentorías entre iguales.

Las tareas de coaching académico consisten principalmente en una serie de entrevistas entre el mentor (estudiante de los últimos cursos) y los estudiantes de nuevo ingreso en el grado en Ingeniería Informática. Estas entrevistas se basan en cuestionarios. Esos cuestionarios son diseñados por una comisión de profesores, y además de recoger información, el punto donde se pretende incidir es la toma de consciencia del estudiante novel, introduciendo metodología de coaching basada en el planteamiento de objetivos y un plan de acción. De esta forma, las preguntas las realiza el mentor y las contestan los estudiantes de nuevo ingreso. En la primera reunión el cuestionario se centra en mejorar la motivación y la autoconfianza del estudiante novel, descubrir sus fortalezas e intereses, determinar áreas para mejorar y finalmente diseñar un plan de acción. Las reuniones posteriores se centran en el seguimiento y revisión de estas estrategias.

Esta iniciativa fue motivada por la necesidad de contar con una herramienta más efectiva para orientar, ayudar y acompañar al estudiante de nuevo ingreso en sus primeros pasos en su nueva vida universitaria, pero teniendo en cuenta que el principal objetivo es que el estudiante novel identifique e implemente sus propias soluciones para alcanzar con éxito sus retos.

Esta propuesta ha tenido una gran acogida por los mentores y por los alumnos de nuevo ingreso, con un alto número de estudiantes inscritos con una participación activa y comprometida. El resultado esperado con esta propuesta de coaching académico es: mejorar la capacidad de autoconfianza y el rendimiento académico del estudiante novel, y por otro lado, potenciar la competencia de liderazgo del mentor.

Abstract

This paper describes a new experience carried out by adding academic coaching tasks in our peer mentoring program.

The academic coaching tasks mainly consist in a series of conversations between the mentor (senior student) and the incoming students in the Computer Science Engineering Degree. These conversations are based on questionnaires. These questionnaires are designed by a teacher team and, besides collecting information, their main aim is to train, through introducing coaching methodology based on identifying a career goal and designing an action plan. In this way, the questions are asked by the mentor and answered by the incoming students. In the first meeting, the questionnaire is focused on improving the motivation and self-confidence of the novel student, to discover his/her strengths and interests, to determine areas of improvement and finally to draw an action plan. In later meetings, the focus is a monitoring and revision of these strategies.

This initiative was motivated by the need to have a more efficient tool in order to orientate, help and support novel students in their first steps in their new university life, but taking into account that the main aim is that the novel student identify and implement his/her own solutions to achieve successfully his/her challenging issues.

This proposal has had a warm welcome by mentor and incoming students, with a high number of enrolled students taking active participation. The goal of this academic coaching is twofold. On the one hand, to improve the self-confidence skills and academic performance of the novel students. On the other hand, to strengthen the leadership skills of the mentor students.

Palabras clave

Coaching académico, Mentorías entre iguales, Competencias transversales, Liderazgo, Permanencia y abandono en los estudios.

1. Motivación

El abandono de los estudios en la Universidad española [7] es un problema que afecta a todas las titulaciones, y en especial también a los grados relacionados con la Ingeniería Informática. Un estudio sobre el abandono en el primer año en las titulaciones relacionadas con la Ingeniería informática se puede encontrar en [4]. Todo ello, y también junto con nuestra experiencia como docentes en el primer curso, nos hacen sospechar que la dificultad de adaptación a la Universidad con que se encuentra un alumno de nuevo ingreso puede ser una de las causas. De esta forma, una rápida y buena integración social y académica de los estudiantes de nuevo ingreso es vital para mejorar su rendimiento académico, y así reducir los abandonos y los fracasos. Con este objetivo de ayudar a los estudiantes noveles en la adaptación en los estudios de Grado en Ingeniería Informática, nuestro centro puso en marcha en el curso 2012-13 un programa de mentorías entre iguales [1], además ya se contaba con un plan de acogida [3] desde la implantación del grado en Ingeniería Informática en el curso 2010-2011.

Este curso 2016-2017 hemos puesto en marcha una nueva experiencia que consiste principalmente en incorporar tareas de coaching académico dentro de las labores del mentor (estudiante últimos cursos) en el programa de mentorías. Con ello se pretende, por un lado, motivar la confianza y responsabilidad del estudiante novel, y por otro lado, potenciar la competencia de liderazgo del estudiante mentor.

A continuación, se explican brevemente los dos pilares en los que se apoya nuestra propuesta: el coaching académico y las mentorías en el ámbito de la universidades españolas. Seguidamente, se describe con más detalle nuestra propuesta, y por último, se presentan algunas reflexiones sobre los resultados obtenidos hasta el momento.

2. Antecedentes

2.1. ¿Qué es el coaching académico?

El coaching no es algo nuevo, basta con fijarnos en el mundo del deporte donde podemos encontrar claras referencias, pero en los últimos años se han puesto de moda los cursos y las escuelas de coaching, sobre todo en el ámbito empresarial y personal. Para tener una visión rápida de lo que significa el coaching, podemos recurrir: a la RAE (<http://dle.rae.es>) donde nos define *coach* como *Persona que asesora a otra para impulsar su desarrollo profesional y personal*, a la wikipedia (<https://es.wikipedia.org/wiki/Coaching>) donde se refiere al *coaching* como *un método que consiste en acompañar, instruir y entrenar a una persona o a un grupo de ellas, con el objetivo de conseguir cumplir metas o desarrollar habilidades es-*

pecíficas, o bien a la Escuela Europea de Coaching (<http://www.escuelacoaching.com/>) donde hacen referencia al método de la forma: *Coaching es el arte de hacer preguntas para ayudar a otras personas, a través del aprendizaje, en la exploración y el descubrimiento de nuevas creencias que tienen como resultado el logro de los objetivos*.

El coaching en el ámbito académico, coaching académico [5], tiene como objetivo mejorar el rendimiento académico de un alumno. En este trabajo hemos optado por utilizar la metodología de coaching basada en el planteamiento de objetivos y diseño de un plan de acción. A través de una serie de preguntas, que vendrán reflejadas en un cuestionario, se intenta que el estudiante novel, en primer lugar, mejore su motivación y su autoconfianza, al mismo tiempo que toma conciencia del esfuerzo que debe realizar. En segundo lugar, el estudiante novel tendrá que marcarse una META, esto es un objetivo Medible, Específico, Tangible y Alcanzable. Para conseguir ese objetivo tendrá que describir su DAFO, para ello debe responder a las preguntas: ¿cuáles son sus Debilidades que tiene que mejorar para alcanzar su objetivo?, ¿cuáles son las Amenazas que se va a encontrar al dirigirse hacia tu objetivo?, ¿cuáles son sus Fortalezas en las que se va a apoyar para alcanzar su objetivo? y ¿cuáles son las Oportunidades que puede aprovechar del entorno (Universidad, centro) durante el camino? Y por último, el estudiante tendrá que diseñar su plan de acción, concretando las acciones con su fecha de realización y los recursos que necesitará para llevarlas a cabo. Las reuniones posteriores se centrarán en el seguimiento, reflexión y revisión de estas estrategias.

2.2. Mentorías universitarias

En las universidades anglosajonas existe una larga tradición en las mentorías universitarias, mientras que el última década es cuando en la Universidad española se han desarrollado programas [2] de esta índole con éxito. En el enlace mentoriasespana.org/es/ podemos encontrar información sobre la red española de mentorías. El objetivo original fue el de facilitar la adaptación de los alumnos noveles desde su etapa de educación secundaria a la Universidad, orientándoles en los ámbitos académicos, administrativos y sociales, favoreciendo de esta forma su integración social y académica, así como facilitando su familiarización con algunos aspectos administrativos.

El desarrollo de estos programas se lleva a cabo habitualmente mediante "peer mentoring", siendo un estudiante de los últimos cursos (mentor) los encargados de hacer de *coach* a los estudiantes de nuevo ingreso (telémacos). Además sobre los alumnos mentores, se fomenta su capacidad de asumir responsabilidades, se desarrollan sus competencias de comunicación, direc-

ción de reuniones y, en definitiva, se potencia su capacidad de liderazgo.

3. Nuestra propuesta

A partir de nuestro programa de mentorías y del plan de acogida, en el presente curso 2016/17 hemos incluido tareas de coaching académico dentro del programa de mentorías. A continuación indicamos cuáles son los actores que participan en esta propuesta y la planificación de las distintas acciones que se han programado para llevar a cabo esta experiencia.

3.1. Actores y Planificación

Los actores que intervienen son: los telémacos, los mentores y el equipo de profesores que ha diseñado los cuestionarios.

Los telémacos son los alumnos de nuevo ingreso a los que va dirigido la actividad de coaching académico. Son los encargados de responder a las preguntas formuladas por los mentores en las entrevistas con ellos.

Los mentores, alumnos de los últimos cursos, son los encargados de convocar las entrevistas con sus telémacos y realizar las preguntas. Las entrevistas deben ser presenciales. El número de telémacos asociados a un mentor no suele sobrepasar de 4. Los mentores reciben antes de su primera reunión con sus telémacos, un taller de formación que incluye un curso presencial de coaching académico.

La planificación de las reuniones entre el equipo de profesores, los mentores y los telémacos es la siguiente:

1. Reunión entre el equipo de profesores y los mentores para proporcionarles el primer cuestionario y responder a las dudas planteadas.
2. Primera entrevista entre los mentores y sus telémacos para responder al primer cuestionario. Este cuestionario se pasa al principio del curso.
3. Reunión entre los mentores y el equipo de profesores para comentar los resultados de la primera reunión y facilitarles el segundo cuestionario.
4. Segunda entrevista entre mentores y telémacos para responder el segundo cuestionario. Este cuestionario se pasa una vez que se han realizado los primeros controles de las asignaturas.
5. Reunión entre los mentores y el equipo de profesores para comentar los resultados de la segunda reunión y facilitarles el tercer cuestionario.
6. Tercera entrevista entre mentores y telémacos para responder al tercer cuestionario. Este cuestionario se pasa al principio del segundo cuatrimestre, una vez que se hayan publicado las actas de las asignaturas del primer cuatrimestre.

3.2. Cuestionarios

Las preguntas realizadas en los cuestionarios se agrupan en: Motivación, Meta, DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas, Oportunidades), Plan de Acción y Reflexión. A continuación, se transcribe el segundo cuestionario:

MOTIVACIÓN:

- (1) ¿Eres consciente que el grado en Ingeniería Informática es una carrera con futuro?
- (2) ¿Eres consciente de que es un grado universitario en Ingeniería Informática y que para superarla hay que trabajar diariamente?
- (3) ¿Te gustan los retos?

META:

- (4) Una vez realizado los primeros controles, entre las asignaturas que estás cursando en el primer cuatrimestre, ¿cuál es la que más te gusta y se te da mejor?
- (5) ¿Cuál es la nota que has sacado en el último control de esa asignatura?
- (6) Una vez realizado los primeros controles, entre las asignaturas que estás cursando en el primer cuatrimestre, ¿cuál te parece la más complicada de superar?
- (7) ¿Cuál es la nota que has sacado en el último control de esa asignatura?
- (8) Si esa no es la máxima nota, ¿qué te ha impedido sacar más nota?
- (9) ¿Te has matriculado en el Curso de refuerzo de esa asignatura?
- (10) En caso positivo, indica si crees que te sirve o no para llevar mejor la asignatura.
- (11) En caso negativo, indica el por qué no te has matriculado.
- (12) En este cuatrimestre, ¿cuántas horas semanales (incluidas la asistencia a clase) tienes previsto dedicarle a esa asignatura?

DAFO:

- (13) Selecciona cuáles crees tú que son tus Debilidades que te han impedido sacar la máxima nota en la asignatura que consideras más complicada de superar: (a) falta de constancia, (b) falta de organización, (c) mala base académica, (d) malos hábitos de estudio, (e) falta de motivación, (f) no me gusta trabajar en equipo, (g) otros...
- (14) Selecciona cuáles crees tú que son las Amenazas externas para obtener tu objetivo en esa asignatura que, una vez empezado el curso, consideras más complicada de superar: (a) asignatura (muy difícil), (b) profesor, (c) falta de tiempo, (d) otros...
- (15) Selecciona cuál crees tú que son tus Fortalezas para obtener tu objetivo en la asignatura que consideras más complicada de superar que una

vez empezado el curso: (a) me gusta la carrera/asignatura y estoy motivado, (b) tengo buen nivel en la asignatura, (c) tengo fuerza de voluntad, (d) constancia, (e) buenos hábitos de estudio, (f) buena gestión de mi tiempo, (g) me gusta trabajar en equipo, (h) otros...

- (16) Selecciona cuál de las Oportunidades que te ofrece el entorno has aprovechado: (a) tutorías académicas con el profesor, (b) me he matriculado en el curso de refuerzo, (c) aprendizaje colaborativo, (d) biblioteca, (e) acceso a mi mentor, (f) recursos on-line (Moodle, vídeos,..), (g) otros...

PLAN DE ACCIÓN:

- (17) Selecciona las acciones que estás llevando a cabo en tu plan de acción para conseguir tu objetivo en la asignatura que consideras más complicada de superar: (a) dedicarle (como mínimo) entre 6 y 8 horas semanales a la asignatura, (b) dedicarle (como mínimo) 8-10 horas semanales a la asignatura, (c) realizar las tareas que proponen en clase, (d) hacer uso del trabajo colaborativo, (e) ir a tutorías del profesor cada vez que tengo una duda, (f) tener claro el sistema de evaluación de la asignatura, (g) buscar recursos on-line y/o biblioteca para las cosas que no me queden claro y/o quiero profundizar, (h) hacer uso del curso de refuerzo, (i) utilizar buenas técnicas de estudio, (j) otros...

REFLEXIÓN:

- (18) Una vez obtenido los resultados del 1^{er} control, ¿de qué crees finalmente que dependerá tu nota?

4. Primeros Resultados

Han participado en esta propuesta 17 mentores y 58 telémacos, sobre un total de 120 alumnos de nuevo ingreso en el grado. Todos de forma voluntaria. Hasta la fecha, tenemos solo los resultados de los dos primeros cuestionarios, y de esas respuestas cabe resaltar: todos son conscientes que están cursando un grado con futuro y que para superarlo hay que trabajar diariamente (preguntas 1 y 2 del cuestionario 1). En la parte del cuestionario dedicado a DAFO, tenemos que las debilidades que les impide sacar la máxima nota en la asignatura que a priori consideran más complicada son, por este orden: la falta de constancia, una mala base académica, mala organización y falta de hábito de estudio. Las amenazas externas que les impiden alcanzar su objetivo son: la asignatura es muy difícil (34%), el profesor (33%) y la falta de tiempo (30%). Los alumnos consideran que sus fortalezas son: motivación (33%) y la fuerza de voluntad (29%). Las oportunidades que les ofrece el entorno y que ellos más han aprovechado han sido: los recursos on-line (26%), la biblioteca (20%) y el programa de orientación (15%).

En el plan de acción, los alumnos han señalado co-

mo las tareas que van a llevar a cabo para la consecución de sus objetivos las siguientes: buscar recursos on-line o en biblioteca para lo que no entienden (20%), realizar las tareas que se proponen en clase (18%), dedicarle entre 6 y 8 horas semanales a la asignatura (15%) y tener claro el sistema de evaluación (12%).

Como reflexión final se les pregunta de qué dependerá la nota final y mayoritariamente contestan de sus horas de dedicación al estudio y de su esfuerzo.

Como trabajo futuro, además de recoger más información de seguimiento, se pretende mejorar esta propuesta a la vista de las sugerencias aportadas, así como estudiar la efectividad de forma similar a [6].

Referencias

- [1] María del Mar Artigao Castillo, Antonio Jesús Díaz Honrubia, María Teresa López Bonal, Mere Macià Soler y Tomás Rojo Guillén *Ayudando a la incorporación de alumnos de nuevo ingreso en el grado de Ingeniería Informática* In *Actas de las XIX Jornadas de Enseñanza Universitaria de Informática, Jenui 2013*, páginas 365 – 368, Castellón, Julio 2013.
- [2] Casado-Muñoz, R., Lezcano-Barbero, F. and Colomer-Feliu, J. Diez pasos clave en el desarrollo de un programa de mentoría universitaria para estudiantes de nuevo ingreso. *Revista Electrónica Educare*, 19(2), 155-180, Agosto 2015.
- [3] Diego Cazorla, Pedro Cuenca, Mere Macià, José P. Molina and José M. Puerta. *Plan de acogida para los alumnos de nuevo ingreso en el grado de Ingeniería Informática en la ESH (UCLM)* In *Actas de las XVII Jornadas de Enseñanza Universitaria de Informática, Jenui 2011*, páginas 451–454, Sevilla, Julio 2011
- [4] Alfonso García, Ana Lías, Ángeles Mahíllo and Rosa M^a Pinero. Abandono de primer año en la Ingeniería Informática. In *Actas de las XX Jornadas de Enseñanza Universitaria de Informática, Jenui 2014*, páginas 151 – 158, Oviedo, Julio 2014.
- [5] Francisco Javier Malagón Terrón. *Coaching educativo y académico: un nuevo modo de enseñar y aprender*. Educación y Futuro 24, páginas 49 – 66, 2011.
- [6] Leonor Rodríguez Pascual and Víctor Martínez Rosillo. *Efectividad del coaching grupal sobre el desarrollo de la autorregulación del aprendizaje en estudiantes de ingeniería*. Cuadernos de Investigación Educativa, Vol. 6, N^o 1, páginas 71–86, Montevideo (Uruguay), 2015.
- [7] Joan Rué. *El abandono universitario: variables, marcos de referencia y políticas de calidad*. Revista de Docencia Universitaria, 12(2), páginas 281–306, 2014.