

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamentos de Caquetá, Huila, Nariño y Tolima**

Leidy García Pérez

Luz Marina Arrigui Ciceri

Neifi Johana Núñez Meneses

Norma Constanza Bustos Sogamoso

Oswaldo Narváez Riascos

Presentado a:

Yessica Dayana Moreno Giraldo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2022

## Resumen

Desde hace más de medio siglo en Colombia existe una guerra que está marcando la vida de las personas, dejándolas sumergidas en recuerdos de dolor y tristeza por la crueldad con que la están llevando a cabo, no es fácil superar una situación problemática donde ni el gobierno ni las entidades sociales están dispuestas a prestar su ayuda a quienes lo están pasando.

Carlos Arturo es un joven que a los 14 años vive uno de los accidentes más sangrientos que puede vivir una persona. Carlos Arturo no solo sufrió las consecuencias de la explosión de una granada sino también la pérdida de su gran amigo, a partir de ese hecho Carlos Arturo entró en un proceso de recuperación psicológica, física y social, informando que ha sido difícil para él y su familia asimilar la situación e intentar salir de ella.

El segundo caso que trata este documento es el desplazamiento de una población conocida como Peñas Coloradas en Caquetá, quienes luego de una toma militar de la localidad deciden salir de su territorio para proteger sus vidas, ya que fueron acusados de ser cómplices de grupos armados ilegales, grupos que operaban en la zona, esto ha ocasionado que la población se encuentre marginada en diferentes lugares y el territorio de donde vinieron está abandonado, cubierto de maleza y completamente destruido.

Así, de esta forma y desde el rol de psicólogo, se realiza un análisis de cada uno de los casos, donde se proponen algunas preguntas para tratar el primer caso y tres estrategias para intervenir en el segundo caso expuesto.

**Palabras clave:** Violencia, Desplazados, Dolor, Rehabilitación.

### **Abstract**

For more than half a century in Colombia there has been a war that is marking people's lives, leaving them submerged in memories of pain and sadness due to the cruelty with which they are carrying it out, it is not easy to overcome a problematic situation where neither the government nor are social entities willing to lend their help to those who are going through it. Carlos Arturo is a young man who at the age of 14 experiences one of the bloodiest accidents a person can experience. Carlos Arturo not only suffered the consequences of the explosion of a grenade but also the loss of his great friend, from that event Carlos Arturo entered a process of psychological, physical and social recovery, reporting that it has been difficult for him and his family to assimilate the situation and try to get out of it.

The second case that this document deals with is the displacement of a population known as Peñas Coloradas in Caquetá, who after a military takeover of the town decide to leave their territory to protect their lives, since they were accused of being accomplices of groups illegal armed. Groups that operated in the area, this has caused the population to be marginalized in different places and the territory from which they left is abandoned, covered with weeds and completely destroyed.

Thus, in this way and from the role of psychologist, an analysis of each of the cases is carried out, where some questions are proposed to deal with the first case and three strategies to intervene in the second exposed case.

**Key Words:** Violence, Displaced, Pain, Rehabilitation

## Tabla de Contenido

Análisis relatos de violencia y esperanza.....	6
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el caso de Peñas Coloradas .....	16
Emergentes psicosociales.....	18
Impactos para la población al ser estigmatizada como cómplice de un actor armado.....	18
Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.....	19
Link página wix: .....	26
Conclusiones .....	27
Referencias bibliográficas.....	28

**Lista de tablas**

Tabla 1. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	9
Tabla 2. Estrategias de abordaje psicosocial.....	18

### **Análisis relatos de violencia y esperanza**

Un adolescente quien era de ayuda a sus padres en la labor del campo. Nunca imaginó que su vida le iba a cambiar después de cumplir 14 años, tanto a él, como a su familia. Pues a su casa llega un amigo a invitarlo a jugar fútbol, lo que ellos no sospechaban que, en este campo, había una granada abandonada, y que sería la última vez que iba a ver a su amigo con vida. La granada lo destrozó en pedazos, y las esquirlas alcanzaron a Carlos Arturo, dejándole severas heridas en su cuerpo y rostro. Después de llegar a su casa pierde el conocimiento, y duró un mes y medio en coma esto debido a la explosión de la granada y el impacto de esta. Comprometiendo “el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo. También comprometió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho” (Banco Mundial, 2009, p. 10), dejándolo discapacitado para realizar las labores del campo.

Se puede ver que a pesar de que tuvo que pasar por un tratamiento médico muy riguroso, para su recuperación, es de resaltar su resiliencia como sobreviviente ante esta experiencia vivida con la violencia y el reto que se pone él mismo para sobreponerse y tener esa capacidad de superación a todos estos hechos traumáticos y los obstáculos que le puso la vida en su camino para aprender de ello y de ahí fortalecer sus debilidades, contando con la ayuda de su familia como principal motor para su recuperación, como también llevándolo a pensar en ayudar a otros desde su experiencia.

Las minas o artefactos abandonados por grupos alzados en armas es el pan de cada día en Colombia, especialmente en aquellas zonas de conflicto armado, la población ya no puede transitar con tranquilidad por sus campos porque aquellas salidas de campo se pueden convertir en tragedia, toda esa situación ha hecho que la población campesina emigre a la

ciudad generando más problemas sociales en los cascos urbanos por el hacinamiento y la falta de oportunidades laborales a las cuales se ven enfrentados.

El joven Carlos Arturo, es una de muchas víctimas que han sufrido las consecuencias de esas minas abandonadas llevándolos a sufrir las secuelas de aquellos actos de barbarie perpetrados por cobardes que no ven la solución o salida a la problemática de otra manera sino solo atentando contra la vida de la población civil. No es fácil como el mismo Carlos Arturo lo registra en su testimonio, salir adelante de una trágica situación donde no solo atentaron contra su vida siendo un niño, sino también por la falta de empatía del mismo gobierno quien en la mayoría de los casos es indiferente a estas tragedias.

La forma como una persona sobreviviente a una tragedia similar a la de Carlos Arturo es la de trazar una ruta hacia la superación de los hechos vividos, un sobreviviente no puede quedarse esperando a que terceros lo hagan por él, a pesar de que al principio la comunidad pueda solidarizarse con su tragedia no siempre van a tener ese apoyo, así que la mejor salida a una crisis es enfrentarla y empezar por superarla para luego cambiar el panorama de la misma vida que tristemente le ha tocado vivir. Situación la cual comenta la víctima:

“El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar medicina o derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente”  
(Banco Mundial, 2009, p. 11).

Solo de esta manera se logra superar una tragedia, cuando está dispuesto a darle un rumbo diferente a su destino, se sabe que el sacrificio es grande, pero en esas circunstancias se está obligado a sobrevivir. Esta es la vida que muchas víctimas no eligieron ni mucho menos fueron culpables para sufrir tales tragedias, las cuales tocan no solo con los jóvenes sino también con el anciano, los niños y las mujeres.

Anteriormente en las grandes ciudades se podía ver como en los semáforos se paraban familias enteras y con carteles donde tenían mensajes de víctimas se dedicaban a pedir ayuda, hoy ya no es lo mismo muchas de estas personas lograron entender que a pesar de tener el apoyo de personas de buen corazón no es suficiente y se debe esforzar por ser un generador de nuevas oportunidades con el fin de continuar adelante.

El poder de la resiliencia toma sentido cuando una persona después de sufrir una crisis independientemente de cuál sea su crisis sale de ella, siendo recursivo y esto en muchos casos se ha convertido en una oportunidad de vida para salir adelante, es de resaltar, esa resiliencia que no todos la tienen y prefieren lo fácil, lo que no les conlleva sacrificio optando por las vías ilegales ya sea hurto, delincuencia o sometimiento al vicio lugar donde ven una salida a sus crisis.

“En el campo de la salud mental, es habitual la presencia de ideas esquemáticas sobre la respuesta del ser humano ante la adversidad” (Avia y Vázquez, 1999, p.3). Cuando una persona sufre algún tipo de crisis tiende a buscar solución a esa situación por medio de diferentes medios independientemente de cuál sea el resultado.

Por lo tanto, al enfrentar una situación donde realmente las cosas se salen de las manos y el no tener la solución frente al problema, el sentimiento de frustración y de impotencia se apodera del ser humano, apagando cada vez más la esperanza de salir adelante, mata ilusiones, propósitos y no solo de sí mismo sino también del grupo de apoyo, ya que ellos son los que van a estar en el proceso de recuperar aquello que se creía perdido. En el caso de Carlos Arturo el joven que fue víctima de la falta de conciencia de un grupo de personas que realizaban acciones para afectar a una comunidad, vivió la peor infancia por culpa de la mina antipersonas, destrozando no solo su cuerpo, sino también las ganas de

construir una vida llena de recuerdos gratos con sus amigos y con su familia, situación de la cual muchos no han logrado salir adelante.

El relato del joven cuenta como el dolor está impregnado en cada palabra y en cada escena, parece una historia inventada, pero es una realidad vivida. Además, muestra como su familia, sus amigos y su vida emocional dieron un giro totalmente inesperado. Como lo menciona en la siguiente línea;

“El accidente me ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo. Tampoco puedo hacer lo que hacía antes en mi casa. Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno. Éste es una víctima, dicen, y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros”. (Banco Mundial, 2009, p. 11).

Por otro lado, se resalta el hecho de que por medio de las redes de apoyo se puede lograr superar cualquier acción, como lo hizo su hermano, ayudándolo con la intervención de acción social y abogados quien le ayudó a su integración a la ONG.

Con el paso de los días el joven fue recuperando su vida normal gracias al acompañamiento de su familia y el esfuerzo que el mismo Carlos Arturo fue realizando para lograr superar la crisis vivida, sin olvidar que casos como el que sufrió lo siguen viviendo muchas personas y a quienes él manifiesta poder ayudar.

El sufrimiento de una persona a causa de la violencia se ha normalizado, el hurto, los homicidios, el secuestro son las noticias presentadas cada día y se dice que es normal porque al ver un noticiero donde no transmitan escenas violentas ya no es lo mismo e incluso se expresa inconformidad ante el mismo.

**Tabla 1***Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas*

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación desde el campo psicosocial.</b>
<b>Circular</b>	¿De qué manera lo han apoyado sus padres y familiares en este proceso de asimilación y recuperación del hecho violento?	El apoyo de los familiares y la motivación es de gran importancia a la hora de superar un hecho trágico. El apoyo y cercanía del círculo familiar es de gran importancia en tiempos de crisis. “El equilibrio psicológico previo, el transcurso del tiempo, la atención prestada a los requerimientos de la vida cotidiana y el apoyo familiar y social contribuyen muchas veces a digerir el trauma” (Avia y Vázquez, 1998; Tedeschi y Calhoun, 2004, p, 5). Llevando a la víctima a superar con facilidad el hecho violento y de esta manera poder seguir adelante.
	¿Cuáles son las secuelas que afectan a la familia por todos estos episodios traumáticos que vivió?	Permitir que la víctima identifique las secuelas (baja autoestima, pobreza, exclusión) relacionadas con el dolor que pueden formarse en la familia a causa del hecho violento vivido. Esto con el fin de ayudarlo a soltar aquello que le pueda estar generando malestar en su autoestima. Además, está expectación ha accedido a ingresar tanto en los pensamientos como emociones y contextos que “siguen provocando problemas en el

---

núcleo familiar” (Moos, R. 2005, p, 11). Es por ello que a partir de la misma se pretende indagar como se están provocando las relaciones y conexiones entre los miembros que la conforman. De igual forma, se pretende identificar el origen de los posibles factores de riesgos psicosociales en el contexto que los rodea con el fin de prevenir situaciones conflictivas que representen un riesgo para su vida normal y tranquila.

---

¿Cómo cree que se sintieron sus familiares cuando lo encontraron a punto de la muerte?

Es fundamental que la víctima reconozca el grado de afectación emocional, “ya sea de rabia o deseos de venganza, por lo vivido con relación a lo ocurrido” (Rodríguez, A. 2009, p, 7). Como también familiar y social del círculo de individuos que lo rodean. De esa manera podrá tener una visión más amplia de la importancia de su presencia en el mundo, por lo que se podría concientizar sobre la importancia de superación personal y familiar.

---

**Reflexiva**

¿Cuál es su motivación para seguir adelante?

Es necesario que haya motivaciones en una persona porque será el motor de fuerza para superar los hechos

---

---

victimizantes, es necesario identificar esas motivaciones.

Por medio de las cuales una persona puede superarse y seguir adelante en su proyecto de vida, dándole valor a aquellas experiencias que a veces pasan desapercibidas.

“Cuando un individuo pasa por una experiencia traumática cambia su escala de valores y suele apreciar el valor de cosas que antes obviaba o daba por supuestas” (Janoff- Buiman, 1992, p, 7), cuando una persona tiene una segunda oportunidad de vida, empieza por darle un valor especial a cada detalle, y es un motivo para la superación personal y social.

---

Según el proceso que ha llevado después de la situación vivenciada, ¿cuáles serían las cosas que admira su familia de usted?

Hacer que la víctima pueda reconocer a su familia en situaciones complejas, ya que este factor, según el relato del joven, es demasiado importante por el apoyo y la incondicionalidad que le brindaron en esa situación. En este caso el joven representaba un apoyo para su familia, según su propia versión;

“A mi papá y a mi mamá les dio muy duro. Yo siempre le ayudaba a ambos; me mantenía en la casa ayudando en cualquier cosa; hacía lo que era necesario” (Banco Mundial,

---

---

	<p>2009, p, 11) la unidad familiar en circunstancias complejas es de gran importancia, ya que se logra superar dolores en base al afecto y respaldo que la familia le pueda dar.</p>
<p>¿Cuál cree que es el propósito por el que sobrevivió a este hecho?</p>	<p>Generar un espacio de consciencia frente a la crisis vivida no con el ánimo de levantar juicios sino con el objetivo de llevarlo a la meditación y reflexión donde pueda darle sentido a la vida aun después de vivir situaciones complejas.</p> <p>“Hay casos, incluso, en que las víctimas pueden dotar a su vida de un nuevo significado e incluso desarrollar emociones positivas en situaciones muy estresantes” (Pelechano, 2007; Tedeschi y Calhoun, 2004, p, 2), que aquellas personas que han vivido esos hechos estresantes puedan encontrarle sentido a la vida, es muy importante para su recuperación.</p>
<p><b>Estratégica</b></p> <p>¿De qué manera el Estado le puede proporcionar un estilo de vida diferente al que actualmente se encuentra?</p>	<p>Identificar aspectos más problemáticos como lo son económicos y de salud donde todo el grupo de apoyo se ha visto afectado y en el cual el Estado puede mejorar la calidad de vida para su completo bienestar.</p> <p>Carlos Martín Beristain (2010) señala que “en muchos países las personas victimizadas por la violencia originan</p>

---

---

	<p>movimientos sociales para reivindicar derechos y como una manera propia de apoyo, entendida como forma de afrontamiento colectivo, reconstrucción del tejido social y para enfrentar el sufrimiento, como dimensiones del apoyo mutuo” (p, 102), ese apoyo es necesario para la superación de los hechos violentos.</p>
<p>¿Cuál sería la manera más efectiva para desertar lo negativo de las circunstancias y hallar alternativas que las superen?</p>	<p>Pregunta que estimula a la persona a dar alguna solución acorde a su situación, permitiéndole de alguna manera abatir esquemas intelectuales que no lo dejan progresar.</p> <p>“En el campo de la salud mental, es habitual la presencia de ideas esquemáticas sobre la respuesta del ser humano ante la adversidad” (Avia y Vazquez, 199, p, 3), expresar lo que se siente es fundamental para lograr liberar aquello que se tiene por dentro.</p>
<p>¿Qué cree que falta para que el Estado colombiano, no demore tanto en reparar a las víctimas?</p>	<p>Implementar un espacio de ideas donde la víctima explore pensamientos sobre las posibles soluciones que se pueden realizar entorno a sus aspectos personalmente involucrados e importantes para sí mismo, lo cual se convertiría en una estrategia de superación, es decir:</p> <p>“La persona que utiliza esta búsqueda de beneficios para afrontar su</p>

---

---

experiencia, de forma que más que un resultado es un proceso” (Park, 1998, p, 9), con lo que se podría lograr datos positivos en la superación de la crisis.

---

## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el caso de Peñas Coloradas**

Peñas Coloradas, fue un pequeño pueblo construido a orillas del río Caguán por campesinos de diferentes regiones del país que huyendo del hambre y la falta de oportunidades llegaron a esta zona del Departamento del Caquetá en búsqueda de una mejor calidad de vida para sus familias.

Como las tierras de este lugar eran fértiles y productivas se acentúan en esa zona y comienzan por cultivar la tierra logrando una productividad importante pero con la desgracia de no poder sacar sus productos al pueblo por falta de medios de transporte y por la mala comercialización que siempre han tenido los productos del campo en Colombia, donde el campesino nunca le ha encontrado rentabilidad a los productos agrícolas ya que el costo de producción siempre está por encima del costo de comercialización, esto llevó a que los campesinos de Peñas Coloradas empezaran a encontrarle mejor rentabilidad al cultivo de la hoja de coca, y con la producción de la coca también llegó la guerrilla aun así la supervivencia en esta comunidad siguió siendo tranquila y fluyente.

La comunidad de Peñas Coloradas no era reconocida por el Estado, por lo tanto, el Estado colombiano no había aportado nada para la construcción del pequeño pueblo, todo lo que habían construido lo hicieron con el esfuerzo de cada campesino que vivía en esta comunidad.

La tranquilidad y la paz se terminan cuando Peñas Coloradas fue tomada por los militares colombianos en el año 2004, quienes entran con amenazas intimidando al pueblo argumentando que eran cómplices de la guerrilla de las FARC, argumentos falsos ya que la comunidad siempre ha tratado de demostrar por diferentes medios que ellos no tienen que ver nada con ese grupo armado ilegal, caso que el gobierno no ha querido entender.

Los campesinos de Peñas Coloradas al verse en peligro por las amenazas y por el temor a quedar en medio del fuego por algún enfrentamiento entre militares y guerrilla decidieron salir de su territorio a diferentes pueblos de la región, dejando en manos de los militares todo lo que ellos con tanto esfuerzo habían construido durante varios años, y con el paso del tiempo todo lo que los campesinos construyeron se fue destruyendo por el abandono. En la actualidad las casas están llenas de maleza, destruidas sumidas en el olvido total, Peñas Coloradas continúa en manos de los militares a quienes el Estado les entregó el pueblo y los campesinos continúan en la marginación esperando una solución por parte del gobierno para así ellos poder volver otra vez a su pueblo.

Los desplazamientos en Colombia vienen marcando la vida de familias enteras a quienes les ha tocado sobrevivir a la situación, llevando en sus memorias recuerdos de sus orígenes del territorio de donde fueron sacados y desplazados con el fin de proteger sus vidas.

El panorama para Colombia no ha cambiado, se podría decir que sigue igual ya que las familias siguen saliendo de sus lugares de origen con el fin de proteger sus vidas, esto imposibilita más el deseo de salir adelante con el esfuerzo y la disposición que tiene el campesino para continuar su vida normal.

La resiliencia es y ha sido siempre el camino tomado por cada una de estas familias que les ha tocado salir adelante en medio de estas situaciones generadas por la violencia en Colombia, según:

Bonanno, Wortman et al, (2002) “es un fenómeno ampliamente observado al que tradicionalmente se ha prestado poca atención, y que incluye dos aspectos relevantes: resistir el suceso y rehacerse del mismo” (p, 4)

Cada víctima debe buscar la forma de superarse y seguir adelante con sus propios medios, por lo tanto, se los reconoce como sobrevivientes.

## **Emergentes psicosociales**

Los emergentes psicosociales identificados abarcan en su totalidad todos los ámbitos del ser humano como lo es el ámbito familiar, social, psicológico, cultural y político.

Los habitantes de Peñas Coloradas siguen bajo el sufrimiento al cual fueron sometidos por parte del ejército colombiano, el pueblo se encuentra arruinado, las casas llenas de malezas y para entrar el ejército realiza una requisita injustificada, además que cuando una persona ingresa la siguen 4 o 5 soldados del ejército nacional. Uno de los emergentes psicosociales más latentes es el abandono en el cual se encuentra el pueblo que construyeron con tanto esfuerzo, formando la exclusión y marginación social por instalarse en nuevos lugares, desarrollando sentimientos de temor, impotencia y frustración por la falta de protección de los entes gubernamentales.

Con el hostigamiento militar no solo se destruyeron casas y propiedades, también se destruyó una estabilidad al igual que a todas las familias que se habían planteado las diferentes metas y sueños de seguir adelante y formar su economía.

## **Impactos para la población al ser estigmatizada como cómplice de un actor armado**

Decepción, rabia, dolor y rechazo por parte de las autoridades del Estado, son los impactos más graves que se pueden generar cuando se estigmatiza a una población como cómplice de un actor armado, aunque en esta oportunidad la población es víctima del abandono por parte del Estado, ella no tiene nada que ver con que en su entorno se hayan radicado grupos armados ilegales. Por lo tanto, no tienen culpa de que estos grupos hagan parte de su territorio, si bien estos grupos se encuentran apoderados de la zona, la población ha sido señalada y desterrada como consecuencia de estos grupos armados ilegales.

Además, la falsedad de los señalamientos en contra de ellos al creerlos cómplices de estos grupos ilegales. Situación por la cual invade la impotencia de no poder defender las propiedades a causa de esos señalamientos y el abandono por parte del Estado. Pues hasta el gobierno estaba en contra de ellos al entregarles este terreno a este grupo militar. Además de sufrir amenazas, discriminación, torturas y múltiples asesinatos, lo cual genera problemas de ansiedad, miedo, desconfianza y deseos de venganza en las personas que viven esta guerra. Esto hizo que salieran de sus territorios sin rumbo alguno, asentándose en pueblos diferentes donde no los atendieron muy bien y aún siguen viviendo en precarias situaciones.

**Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.**

Para la crisis que ha sufrido la población de Peñas Coloradas se propone las siguientes dos acciones:

Intervenir en la comunidad con apoyo psicosocial donde se atienda colectivamente a la población en lo cual se genere espacios para la comunicación y escucha de los hechos, haciendo uso de la entrevista participativa.

Generar redes de apoyo con el Estado, donde las diferentes profesiones interventoras como la defensoría del pueblo que realicen seguimiento para el bienestar de las familias, también con grupos de apoyo emocional, quienes estén realizando visitas a las diferentes familias que han sido afectadas por esta situación.

**Tabla 2***Estrategias de abordaje psicosocial.*

<b>Nombre</b>	<b>Descripción fundamentada y objetivo</b>	<b>Fases-tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
<b>Recuperación emocional a nivel comunitaria.</b>	Las emociones son una parte fundamental del ser humano y al ser dañadas tiene afectaciones severas en su desarrollo normal, muchas veces afecta su actividad laboral o académica. “El daño intencional tiene un impacto psicológico más significativo en la víctima que los accidentes o los diversos tipos de catástrofes” (Echeburúa, 2004; Fernández Liria y Rodríguez Vega, 2002, p 2.) Intervención psicosocial a grupos donde se	<p><b>Fase 1: 2 Meses</b></p> <p>Exposición de temas e inscripción de participantes.</p> <p><b>Fase 2: 3 Meses</b></p> <p>implementación de estrategia educativa</p> <p><b>Fase 3: 1 Día</b></p> <p>Cierre del proceso de intervención.</p>	<p>Reunir al líder de la comunidad para exponer el plan de intervención. De esa manera el líder podrá comunicárselo por medio de mensajería (whatsapp, perifoneo).</p> <p>Generar un ambiente, es decir, reuniones y actividades educativas donde cada participante pueda hablar sobre lo ocurrido. Socializar los resultados encontrados con los directamente intervenidos y participantes.</p>	<p>Por medio de la intervención, es decir, las actividades como talleres de restauración, perdón y liberación.</p> <p>Se espera que la comunidad logre restaurar la capacidad emocional, llevando a que los recuerdos y entre otros aspectos emocionales no les afecten su tranquilidad.</p>

pueda trabajar las emociones de los individuos.

**Objetivo:** Restaurar la capacidad emocional de la comunidad.

Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases-tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
<b>El poder de la resiliencia.</b>	<p>Resiliencia “capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas graves” (Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, 2001, p 5) Fomentar la importancia que tiene el ser resilientes, resaltando el valor que cada persona y familia ha tenido para superar la crisis vivida.</p>	<p><b>Fase 1: 1 Meses</b> fortalecimiento de sus características</p> <p><b>Fase 2: 2 Meses</b> aplicación de conocimientos</p> <p><b>Fase 3: 1 Mes</b> actividad de cierre. Talleres educativos.</p>	<p>Realizar cuatro acciones virtuales donde se exponga lo valioso que ha sido su proceso.</p> <p>Trabajar en con los participantes (madres, padres, hijos) que han sido afectados sobre la importancia de la resiliencia y de su proceso.</p> <p>Integrar a los individuos con dinámicas y actividades de reconocimiento a su valor para superar la crisis.</p>	<p>Lograr que la comunidad por medio de la exposición de casos similares y la participación de un profesional social y psicológico se recupere de la crisis vivida, alcanzando nuevas fuerzas para conquistar nuevos horizontes.</p>

adelante construyendo su futuro.				
Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases-tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
<b>Red de apoyo</b>	<p>Unir esfuerzos con entidades sociales para apoyar a la población y no dejarla sola.</p> <p><b>Objetivo:</b> fomentar la colectividad para hacer frente a una crisis social.</p>	<p><b>Fase 1: 1 mes</b> Identificación de entidades que estén dispuestas a apoyar a esta comunidad.</p> <p><b>Fase 2: 5 Meses</b> Gestión y ejecución de actividades sociales como integraciones, capacitaciones en proyectos productivos a grupos de la población, encaminadas al apoyo social comunitario.</p> <p><b>Fase 3: 1 Mes</b> Socialización de resultados a los diferentes líderes de la comunidad con algunos delegados.</p>	<p>Organizar a la comunidad mediante grupos que estén dispuestos a trabajar.</p> <p>Gestionar cursos de emprendimiento por medio de los cuales los jóvenes y adultos puedan prepararse para emprender sus propios proyectos.</p> <p>Organizar mediante grupos colaborativos a la comunidad para que sean ellos mismos quienes gestionen sus propios recursos.</p>	<p>Lograr una comunidad organizada que trabaje por el bienestar de sí misma llevando a cabo trabajos comunitarios a través de la unión de esfuerzos.</p>

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia**

En este informe el grupo colaborativo presenta el análisis reflexivo a partir de las fotografías presentadas desde la aplicación de la imagen y la narrativa como instrumentos de la acción psicosocial, divididas por 3 momentos.

El primer momento el grupo colaborativo realiza una visita, presentando el contexto en diferentes escenarios de violencia, este primer momento permite crear y narrar a partir del sentimiento. Cada estudiante pudo expresar las emociones a través de una foto.

El segundo momento cada uno de los estudiantes pudo mostrar por medio de foto voz los 2 elementos transformadores y resilientes. Dentro de este ejercicio se puede denotar cómo desde cada estudiante y por medio del proceso narrativo el grupo fue creativo y pudo hacer la mejor toma para la presentación de las 5 mejores fotos que representaría el trabajo, con subjetividades y los eventos que marcan la vida como constructores sociales, y así se pudo reconstruir un sentido subjetivo de la vida.

En el tercer momento el grupo presenta las respuestas a los interrogantes planteados en la guía de actividades, y dar paso a lo colaborativo con este informe narrativo.

La importancia dentro de los ejercicios realizados, reflejan las dimensiones simbólicas de cada presentación, exponiendo por cada una de ellas la experiencia vivida, identificando la necesidad de cada individuo, realizando el análisis y observando cada vivienda, familia, grupo de personas individual y grupalmente, con base a la observación se identifican varias variables de transformación, como la resiliencia observada en la manera como estas familias han logrado salir de la crisis que tuvieron que enfrentar, las familias víctimas en su mayor parte han logrado superarse y continuar adelante trabajando para su sustento.

El dialogo es una forma de superar las crisis vividas por causa de la violencia, la comunicación de experiencias sufridas, alienta al sujeto a superar y salir adelante a través de

las memorias colectivas. El perdón y la reconciliación son factores importantes y necesarios para seguir adelante, en muchos de los casos la falta de perdón en los hombres detiene su desarrollo normal. Según

Jimeno et ál, (1996). “propongo que el proceso que permite sobrepasar la condición de víctima pasa por la recomposición del sujeto como ser emocional, y esto requiere de la expresión manifestada de la vivencia y de poder compartirla de manera amplia, lo que a su vez hace posible recomponer la comunidad política” (p.3).

Esa expresión es fundamental para entender la magnitud de la problemática, no se puede pretender salir adelante en situaciones que embargan el interior y que se convierte en una experiencia desagradable que se debe afrontar día tras día, para este proceso se necesita de un espacio donde cada persona pueda expresarse libremente sin temor a nada.

Como se ha mencionado en diferentes ocasiones, las víctimas han tenido que pasar por situaciones realmente complejas, donde la angustia, la desolación, el temor, la desilusión y un sinnúmero de emociones, han truncado sus sueños y metas. Tener el valor y la oportunidad de investigar y lograr conocimiento sobre las diferentes historias y relatos que las víctimas han realizado ha sido una experiencia para desarrollar habilidades y valores que hacen que un ser humano mejore cada día.

En la mayoría de los casos las víctimas, optan por guardar silencio incluso por años, ese silencio muchas veces está alimentado por el miedo al rechazo, a la indiferencia, a la no credibilidad o la estigmatización o simplemente no se tiene las fuerzas suficientes para afrontar esa realidad dolorosa que embarga el corazón y el solo hecho de recordarlo quebranta totalmente a la persona. Se tiene que ser muy valiente, para reconstruir los hechos verbalmente y no quebrantarse, es donde mejor se decide no hablar.

Son esas partes las que un interventor debe trabajar en las familias víctimas del conflicto armado, y muchas veces debe apoyarse de las imágenes, ya que son esas imágenes las que conducen a ese lugar y tiempo con el fin de lograr que la víctima pueda expresar ese dolor que tiene.

Por otro lado, se considera que todos los individuos que han sido víctima de los diferentes tipos de violencia, son realmente valientes al querer mover sus recuerdos y transportarse de nuevo al lugar de los hechos, dejando ver una nueva experiencia, de manera diferente, lo que significa que los derechos sean vulnerados, que la familia sufra y que todo lo que se ha construido sea destrozado. Además estos individuos han tenido la capacidad de resiliencia, donde cada uno supera el hecho trágico, o en otras palabras, la acción que le causo dolor, de diferente manera, ya sea con terapia por medio de un profesional, alejándose del lugar, entre otros.

“Se han propuesto algunas características de personalidad y del entorno que favorecerían las respuestas resilientes, como la seguridad en uno mismo y en la propia capacidad de afrontamiento, el apoyo social, tener un propósito significativo en la vida, creer que uno puede influir en lo que sucede a su alrededor y creer que se puede aprender de las experiencias positivas y también de las negativas, etc” (Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. 2006, p.44).

Con la experiencia de la foto voz el grupo pudo darse cuenta de cómo la perspectiva del lugar y del objeto puede ser diferente dependiendo de cada pensamiento y subjetividad, ya que cada aspecto a revisar tiene su punto frágil y su punto fuerte, donde las emociones y hasta la poesía sale a flote, detectando como el ser humano puede ver en un desastre la experiencia más significativa, o al contrario, se puede ver en una hermosura de vista, un desastre total.

“Es evidente también que en determinadas condiciones y situaciones sociales la expresión ritual tradicional del dolor es inadecuada, insuficiente o imposible. Esto es así, no sólo por los cambios en las condiciones de existencia, sino por las repercusiones políticas y subjetivas del hablar sobre lo ocurrido” (Jimeno, Myriam, 2007.p.17).

Es así como el autor hace ver la realidad de las situaciones en las que un gran número de víctimas viven en el silencio, ese silencio que por décadas lo vienen llevando, por la misma razón de que ya no se da importancia a la comunicación del dolor, el ser humano ha entrado en un estado de poca empatía con el otro, ya no se duele de las necesidades del otro, hoy en día salir a la calle y caer en manos de asaltantes es tan difícil porque el asalto solo se convierte en un show para los expectantes pero no en un motivo de apoyo para la víctima que está sufriendo el asalto. Por esto y por todo lo que está pasando en la humanidad se podría decir que ya no hay empatía, no hay misericordia, frente al dolor ajeno, cada uno debe defenderse como puede y así seguir adelante.

**Link página wix:** <https://oswaldonarvaezrias.wixsite.com/psicologia-paso3>

## Conclusiones

La violencia en Colombia no tiene límites, toca a las personas independientemente de su color, raza o extracto social, dejando grandes secuelas en la vida de quienes la sufren, quedando los recuerdos más dolorosos que se pueda tener, que con el paso del tiempo allí siguen tan vivos y en la mayoría de los casos mortificando a quienes por años los siguen guardando. Peñas Coloradas es un mundo de recuerdos y de luchas que conservan sus víctimas quienes reclaman por justicia y en el peor de los casos no son escuchados, postergando su dolor y zozobra mientras el pueblo sigue siendo consumido por la maleza, y la indiferencia del gobierno quien no quiere dar una solución a esta problemática.

Al término de esta actividad se puede decir que la realización de cada ítem deja un gran aprendizaje como futuros psicólogos. Para comprender más a fondo el cómo se debe tratar a las personas y más cuando han pasado por procesos traumáticos, carga de emociones y un sinnúmero de afectaciones psicosociales las cuales son muy difíciles de superar.

Se estableció un informe analítico con base fundamental en algunas preguntas orientadoras de forma que se logró explicar con palabras propias cómo dicha imagen relataba una historia en los distintos entornos o contextos en donde laboraban. Además, las experiencias adquiridas tras abordar los hechos de dicha imagen y los conocimientos obtenidos en la edificación de lo narrado, permite seguir fortaleciendo la formación como personas y futuros profesionales en psicología. Todo esto, con ayuda de instrumentos y herramientas los cuales son fundamentales en la acción y más aún en el entorno de gestión de la ciencia, debido a que los actos ocurridos de violencia continúan de manera desbordada.

### Referencias bibliográficas

- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.  
<https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>
- Echeburúa, E. (2017). *Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué?* En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>
- Jimeno, Myriam (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. *Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología*, (5), 169-190. [Fecha de Consulta 12 de agosto de 2020]. ISSN: 1900-5407. <https://www.redalyc.org/pdf/814/81400509.pdf>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Catedra Martín Baró Bogotá Colombia.  
[http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)
- Rodríguez, A. (2009). *Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana*. Universidad Nacional de Colombia.

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Villarreal, F. (2020). *Quince años después de la masacre a concejales en el Caquetá*. [https://caracol.com.co/emisora/2020/05/24/neiva/1590345954\\_279450.html](https://caracol.com.co/emisora/2020/05/24/neiva/1590345954_279450.html)

White, M. (2016). *El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa*. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psi\\_co-sociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psi_co-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)