

Establecer la implementación de las normas HSEQ para la comercialización y subasta de bovinos en la empresa DOREXPO del sector primario, basada en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y en los protocolos de bioseguridad.

Sistemas Integrados de Gestión en Seguridad, Salud, Ambiente y Calidad HSEQ. Terna # 17 Estudiantes : Laura Acuña Buitrago, Gladys Janeth Mercado Martínez, Geraldine Montealegre de Ossa. Tutor Mario Andrés Ibarra Ortiz mario.ibarra@unad.edu.co

GLADYS J MERCADO 26 DE MAYO DE 2022 17:11

Identificación de la organización

GLADYS J MERCADO 27 DE MAYO DE 2022 11:25

DOREXPO Plaza de Ferias & Eventos de la Dorada

La federación colombiana de ganaderos, Fedegan, ha dado un paso adelante con la elaboración de un documento titulado plan estratégico de la ganadería colombiana 2019, por una ganadería moderna y solidaria.

Dorexpo, plaza de ferias y eventos, está ubicado en la Dorada Caldas, es un municipio colombiano ubicado en el extremo oriental del departamento de Caldas, en la región conocida como Magdalena Medio donde normalmente tiene una temperatura de 32°C. Dorexpo es el centro de negocios agropecuarios más importante de la región del Magdalena centro, en donde los ganaderos tienen una buena opción para comercializar su ganado al mejor postor en una subasta, por medio de un martillero que lo ofrece para así determinar el valor del ganado, en donde se tiene en cuenta, la clase, la raza, la edad y el peso del cual se subasta un monto mínimo por kilo y se busca obtener lote o por cabeza. DOREXPO se inclina hacia el deseo de unir al gremio ganadero y ofrecer a la comunidad una amplia variedad de servicios, es así como nace la idea de centro de negocios y entretenimiento en el Magdalena medio. Ganaderos y empresarios del país encontrarán en las instalaciones de DOREXPO todo lo necesario para llevar a cabo sus ruedas de negocios y eventos, de igual manera podrán disfrutar de un conjunto de servicios para brindar la mejor comodidad y satisfacción.

Código CIU: 014 Ganadería.

Dorexpo se encuentra ubicada la AV. el palmar, vía la cárcel- barrio las ferias en el municipio de la Dorada Caldas.

Alcance

Dorexpo cuenta con 15 empleados temporales, se establece un sistema de gestión integrado mediante la aplicación de las normas

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y protocolos de bioseguridad, buscando optimizar la responsabilidad con el medio ambiente, la seguridad de los trabajadores.

Lista de chequeo integrada

GLADYS J MERCADO 4 DE JUNIO DE 2022 12:16

Tabla 1. Lista de chequeo

Requisitos del Sistema Integrado de Gestión		Normas					
		ISO 9001:2015		ISO 14001:2015		ISO 45001:2018	
4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN							
		Si	No	Si	No	Si	No
4.1	Determina las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica, y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión de la calidad, ambiental y SST	X		X		X	
4.2	Proporciona regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables en el sistema de gestión de la calidad, ambiental y SST	X		X		X	
4.3	Determina los límites y la aplicabilidad del sistema de gestión de la calidad, ambiental, y SST para establecer su alcance.	X		X		X	
4.4	Establece, implementa, mantiene y mejora continuamente el sistema de gestión de calidad, ambiental y SST, incluidos los procesos necesarios y sus interacciones, de acuerdo con los requisitos de este documento.	X		X		X	
5. LIDERAZGO							

Lista de chequeo integrada DOREXPO
Documento PDF
PADLET DRIVE

Riesgos y Contexto de la organización

GLADYS J MERCADO 4 DE JUNIO DE 2022 12:17

Figura 1. Análisis PESTEL



GLADYS J MERCADO 27 DE MAYO DE 2022 16:07

Análisis de contexto de las cuestiones internas y externas

En el análisis del contexto de las empresas que comercializan y subastan de ganado bovino en las cuestiones externas, factor más importante es el económico, para el mes de agosto de 2021 el precio del macho de ceba en Dorexpo se cotizó en \$ 8.000 COP, siendo el valor más alto que se presentó ese mismo año. (Revista Contextoganadero, 2021).

Convirtiéndose en una ventaja económica para los comerciantes de ganado bovino por el aumento de las ventas externas y participación en el mercado internacional, pero también se convierte en desventaja para los compradores del ganado ya que esto afecta de manera negativa la oferta interna de carne de res en el mercado nacional.

Las causas de las afectaciones internas del mercado nacional son las exportaciones en pie, según el reporte DANE de acuerdo con las certificaciones del ICA e INVIMA las exportaciones para el año 2022 van en aumento, teniendo en cuenta que para abril de 2021 las exportaciones de animales en pie fueron de 26.816, para marzo de 2022 fueron de 63.731. (Fedegan, 2022).

“De acuerdo con la Federación Colombiana de Ganaderos (Fedegán), en el primer mes del año 2021 las ventas internacionales de carne y despojos desde Colombia totalizaron 3.366 toneladas

por USD12,5 millones. En animales en pie las cifras fueron de 25.507 animales por un valor de US\$13,3 millones”. (Revista Portafolio, 2021).

A pesar de que la comercialización de ganado presenta sus desventajas y afecta las cuestiones internas del mercado con una disminución de 8,4% en el consumo de carne, también se presenta beneficios ya que la comercialización de los animales a pie ha ido mejorando y fortaleciendo la competitividad del sector ganadero del país y que va abriendo puertas para los pequeños productores de ganado que han tenido desventajas para la comercialización de ganado.

GLADYS J MERCADO 4 DE JUNIO DE 2022 12:17

Tabla 2. Mapa de riesgos

MAPA DE RIESGOS										COPG							
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN										Fecha de Vigencia: 1/07/2022							
COMERCIALIZACIÓN Y SUBASTA DE GANADO										REVISIÓN DE EFECTIVIDAD (EVALUACIÓN)							
PROCESO		IDENTIFICACIÓN		ANÁLISIS		VALORACIÓN		ADMINISTRACIÓN									
No.	RIESGO	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	TIPO DE RIESGO	CAUSAS	EFFECTOS	Impacto	Probabilidad	NIVEL DEL RIESGO	FORMA DE RIESGO	CONTROLES EXISTENTES	VALORACIÓN DEL RIESGO DESPUÉS DE LOS CONTROLES	ACCIONES INCLUIR	RESPONSABLES	INDICADORES	INDICADOR		
			Estratégico	Operativo	Financiero	Tecnológico	Laboral										
1	No cumplimiento en el pago de los meses	No cumplimiento en el pago de los meses		X	X	Falta de cumplimiento de pago puntual	Afecta las operaciones de la empresa	4	3	12	ALTA	Control del pago oportuno	MODERADO	Control del pago oportuno	Responsable de Ingresos	Promete	Plan de cobro y pago puntual de cuentas de Dorexpo
2	Industria afectada por la volatilidad de los precios	Industria afectada por la volatilidad de los precios	X	X		Modificación de precios de los productos	Pérdida de clientes y afectación al ganado	4	2	8	MODERADO	Mantenimiento constante de los precios	BAJO	Elaboración y mantenimiento de los precios	Area de mantenimiento	Promete	Plan de mantenimiento de Dorexpo
3	Resolución de la Ley 1955 de 2019	Resolución de la Ley 1955 de 2019			X	Incumplimiento de la resolución de la Ley 1955 de 2019	Consecución de la resolución de la Ley 1955 de 2019	4	4	16	EXTRORDINARIO	Completar el cumplimiento de la Ley 1955 de 2019	BAJO	Elaboración de planes de cumplimiento de la Ley 1955 de 2019	Responsable legal de Dorexpo	Promete	Elaboración de planes de cumplimiento de la Ley 1955 de 2019

GLADYS J MERCADO 27 DE MAYO DE 2022 16:07

No.	RIESGO	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	TIPO DE RIESGO	CAUSAS	EFFECTOS	Impacto	Probabilidad	NIVEL DEL RIESGO	FORMA DE RIESGO	CONTROLES EXISTENTES	VALORACIÓN DEL RIESGO DESPUÉS DE LOS CONTROLES	ACCIONES INCLUIR	RESPONSABLES	INDICADORES	INDICADOR	
4	Falta de cumplimiento en el pago de los meses	Falta de cumplimiento en el pago de los meses	X	X		Falta de cumplimiento de pago puntual	Pérdida de clientes, pérdida de operaciones y afectación al ganado	5	3	15	EXTRORDINARIO	Control del pago oportuno	MODERADO	Control del pago oportuno	Responsable de Ingresos	Plan de cobro y pago puntual de cuentas de Dorexpo
5	Riesgo	Riesgo	X			Control de los precios de los productos	Efectos negativos al ganado	4	3	12	ALTA	Elaboración de planes de cumplimiento de los precios	BAJO	Elaboración de planes de cumplimiento de los precios	Responsable legal de Dorexpo	Plan de cumplimiento de los precios
6	Mercado	Mercado	X			Elaboración de planes de cumplimiento de los precios	Control de los precios de los productos	3	3	9	ALTA	Control de los precios de los productos	MODERADO	Control de los precios de los productos	Responsable legal de Dorexpo	Control de los precios de los productos
7	Localidad	Localidad	X			Control de los precios de los productos	Control de los precios de los productos	4	2	8	MODERADO	Control de los precios de los productos	BAJO	Control de los precios de los productos	Responsable legal de Dorexpo	Control de los precios de los productos
8	Físico	Físico	X			Control de los precios de los productos	Control de los precios de los productos	3	3	9	ALTA	Control de los precios de los productos	BAJO	Control de los precios de los productos	Responsable legal de Dorexpo	Control de los precios de los productos

Matriz Vester

GLADYS J MERCADO 4 DE JUNIO DE 2022 12:18

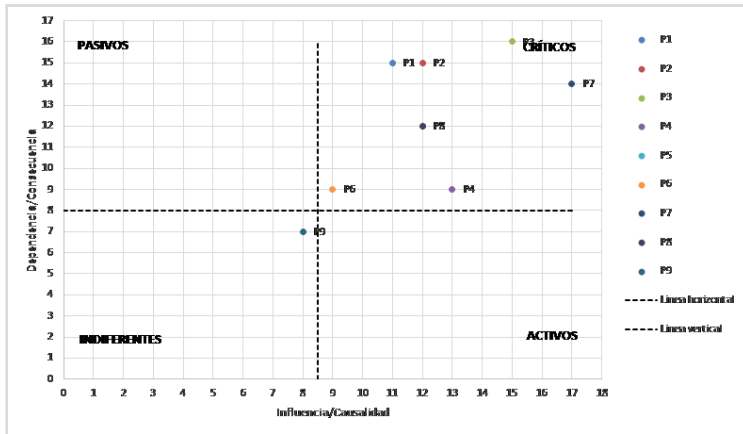
Tabla 3. Matriz vester

Plantilla Matriz de Vester Matrix Vester DOREXPO											
Situación problemática											
Comercialización y subasta de ganado bovino											
Código	Variable	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	INFLUENCIA
P1	Ganado enfermo	0	3	2	0	1	0	1	2	2	11
P2	Ganado con peso bajo	3	0	2	3	1	0	1	0	2	12
P3	Inestabilidad o bajos precios	3	3	0	2	1	2	3	1	0	15
P4	Incumplimiento en pagos	3	2	3	0	0	1	2	2	0	13
P5	Vías en mal estado	1	1	1	0	0	3	2	2	2	12
P6	Costo del transporte	0	1	2	1	3	0	1	1	0	9
P7	Pocos compradores	3	3	3	1	2	2	0	3	0	17
P8	Incapacidad	0	0	2	2	3	1	3	0	1	12
P9	Contaminación ambiental por estiércol o desechos generados de la actividad	2	2	1	0	1	0	1	1	0	8
DEPENDENCIA		15	15	16	9	12	9	14	12	7	90

Criterio de Calificación	
0	No lo causa
1	Lo causa indirectamente o tiene una relación de causalidad muy débil
2	Lo causa de forma semidirecta o tiene una relación de causalidad media
3	Lo causa directamente o tiene una relación de causalidad fuerte

	X	Y
Línea horizontal	0	8
Línea vertical	8.5	0
	8.5	16

GLADYS J MERCADO 27 DE MAYO DE 2022 13:49



Identificación de los stake holders y análisis

GLADYS J MERCADO 4 DE JUNIO DE 2022 12:21

Tabla 4. Identificación de los grupos de interés

Identificación de los grupos de interés para la organización	
NIVEL DE INTERÉS	
ALTO	BAJO
Mantener satisfecho <ul style="list-style-type: none"> Gerente Clientes Proveedores Recursos técnicos Auditor Asociaciones ganaderas del departamento Alcaldía Municipal de La Dorada Caldas 	Gestionar <ul style="list-style-type: none"> Asistencia técnica Administrador Trabajadores Área de mantenimiento
Monitoriar <ul style="list-style-type: none"> Instituto Colombiano Agropecuario (ICA) Corporación Autónoma Regional de Caldas – Corpocaldas Alcaldía Municipal de La Dorada Caldas 	Mantener Informados <ul style="list-style-type: none"> Gerente Ciente Auditor Recursos técnicos Comité ganadero de la Dorada Alcaldía Municipal de La Dorada Caldas
BAJO	BAJO

GLADYS J MERCADO 4 DE JUNIO DE 2022 12:23

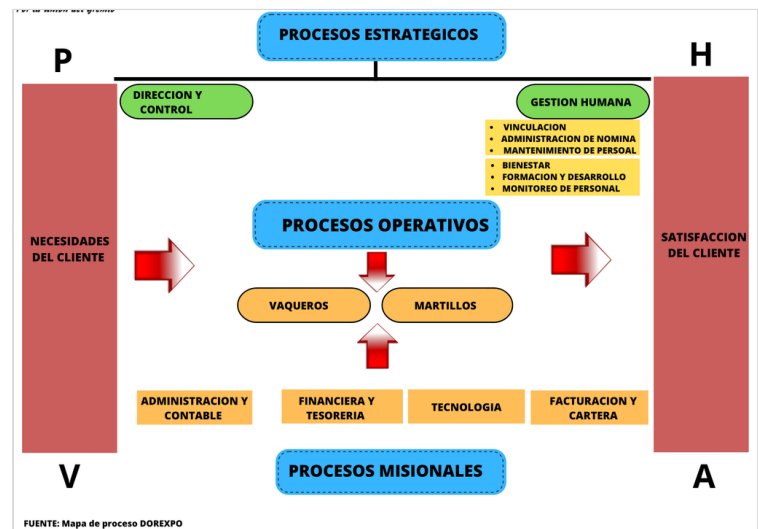
Tabla 5. Necesidades y expectativas pertinentes y los requisitos para el sistema integrado de gestión

Determinar las necesidades y expectativas pertinentes y los requisitos para el sistema integrado de gestión		
Partes Interesadas	Expectativas y/o necesidades	Requisitos del sistema integrado de gestión
Cientes	Proporcionar productos y servicios que satisfagan las expectativas del cliente	Considerar los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente
Proveedores	Que los procesos, productos y servicios suministrados externamente son conformes a los requisitos.	Verificar, las actividades necesarias para asegurarse de que los procesos, productos y servicios suministrados externamente cumplen los requisitos.
Trabajadores	Mejorar el clima organizacional por medio de la creación de espacios de bienestar para el personal	Diseñar de un plan de bienestar organizacional para la empresa contemplando: aspectos físicos, psicológicos y emocionales, sociales y materiales en busca de mantener una cultura organizacional adecuada.
Corporación Regional de Caldas – Corpocaldas	Reducir y mitigar los agentes generadores de efectos que causan un impacto ambiental	Tomar acciones para prevenir o mitigar las consecuencias de las situaciones de emergencia, apropiadas a la magnitud de la emergencia y al impacto ambiental potencial
Comité ganadero de la Dorada	Proporcionar los recursos necesarios para asegurarse de la validez y fiabilidad cuando se realice el seguimiento o la medición para verificar la conformidad de los productos y servicios con los requisitos	Determinar si la validez de los resultados de medición previos se ha visto afectada de manera adversa cuando el equipo de medición se considere no apto para su propósito previsto, y debe tomar las acciones adecuadas cuando sea necesario
Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)	Controlar la actividad y verificación de los requisitos legales que se cumplan de acuerdo con la normatividad	Asegurarse de que sus procesos de comunicación permitan que las personas que realicen trabajos bajo el control de la organización contribuyan a la mejora continua

Aplicación del ciclo PHVA

GLADYS J MERCADO 4 DE JUNIO DE 2022 12:21

Figura 2. Proceso de integración de sistemas de gestión



FUENTE: Mapa de proceso DOREXPO

MAPA DE PROCESO DOREXPO

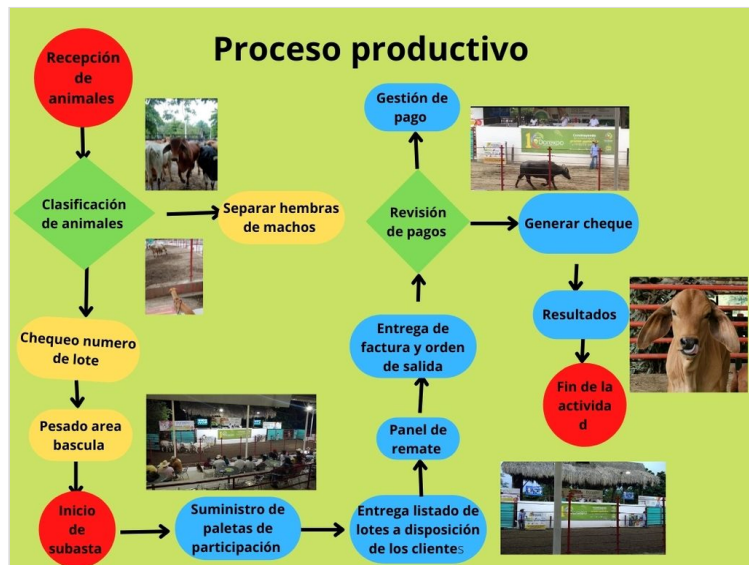
Documento PDF

PADLET DRIVE

Proceso productivo de bienes o servicios y jerarquía de procesos

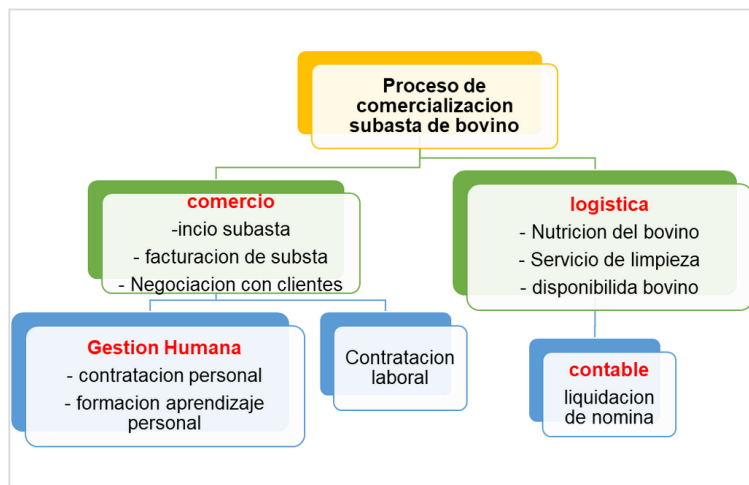
GLADYS J MERCADO 4 DE JUNIO DE 2022 12:22

Figura 3. Proceso productivo



GLADYS J MERCADO 4 DE JUNIO DE 2022 12:22

Figura 4. Jerarquía de procesos



Requisitos comunes integrables y requisitos no comunes (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018)

GLADYS J MERCADO 4 DE JUNIO DE 2022 12:24

Tabla 6. Requisitos comunes y no comunes

TABLA DE REQUISITOS COMUNES INTEGRABLES ISO 14001:2015 ISO 45001:2018			
INTEGRACIÓN	ISO: 14001:2015	ISO 45001:2018	SGA
Política sistema de gestión.	5.2	5.2	La alta dirección establece, implementa y mantiene las políticas ambientales dentro del alcance definido de su sistema de gestión ambiental (ISO 14001:2015). Por otro lado, en la política SST se incluye un compromiso para proporcionar condiciones de trabajo, seguros y saludables para la prevención de la salud de los trabajadores (ISO 45001:2018).
Planificación	6	6	Acciones para abordar riesgos y oportunidades (45001:2018).
Identificación de peligros y evaluación de riesgos y oportunidades de aspectos ambientales			La empresa debe identificar los aspectos ambientales de sus actividades, productos y servicios, para así controlar todo lo que pueda influir a los impactos ambientales asociados al ciclo de vida (ISO 14001:2015). Esta organización podrá establecer, implementar y sostener procesos de identificación continua y proactiva de los peligros (ISO

Requisitos comunes integrables y requisitos no comunes
Documento PDF
PADLET DRIVE

Bioseguridad

GLADYS J MERCADO 4 DE JUNIO DE 2022 12:25

Figura 5. Protocolo de bioseguridad



Gestión de recursos y operación

GLADYS J MERCADO 4 DE JUNIO DE 2022 12:26

Tabla 7. Gestión de recursos y operación

DEPENDENCIA	ACTIVIDAD/RESPONSABILIDADES
PROPIETARIO	<ul style="list-style-type: none"> Cuenta con un amplio personal en la empresa. Realiza varios acuerdos para que Dorexpo tenga comercio del producto. Evalúa el rendimiento de los trabajadores. Planifica, establece y mantiene el SIG.
GERENTE	<ul style="list-style-type: none"> Asegura una mejora continua. Realiza seguimiento de las labores de las personas que tiene al frente de un cargo. Se asegura de que en Dorexpo se establezcan las políticas, objetividades y alcances del SIG. Asegura los recursos necesarios para mantener el SIG.
RECURSOS HUMANOS	<ul style="list-style-type: none"> Reclutamiento y selección de personal. Previene incidentes, accidentes y enfermedades laborales. Previene y resuelve problemas en cuanto a los trabajadores.
ASISTENCIA TECNICA	<ul style="list-style-type: none"> Veterinario: Vela por la salud y bienestar del animal. Zootecnista: Se asegura de la producción y de que el ganado suministra buenos

DEPENDENCIA	ACTIVIDAD/RESPONSABILIDADES
PROPIETARIO	<ul style="list-style-type: none"> Cuenta con un amplio personal en la empresa. Realiza varios acuerdos para que Dorexpo tenga comercio del producto. Evalúa el rendimiento de los trabajadores. Planifica, establece y mantiene el SIG.
GERENTE	<ul style="list-style-type: none"> Asegura una mejora continua. Realiza seguimiento de las labores de las personas que tiene al frente de un cargo. Se asegura de que en Dorexpo se establezcan las políticas, objetividades y alcances del SIG. Asegura los recursos necesarios para mantener el SIG.
RECURSOS HUMANOS	<ul style="list-style-type: none"> Reclutamiento y selección de personal. Previene incidentes, accidentes y enfermedades laborales. Previene y resuelve problemas en cuanto a los trabajadores.
ASISTENCIA TECNICA	<ul style="list-style-type: none"> Veterinario: Vela por la salud y bienestar del animal. Zootecnista: Se asegura de la producción y de que el ganado suministra buenos

Gestión de recursos y operación
Documento PDF
PADLET DRIVE

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	DESCRIPCIÓN
	Fortalecer el vínculo con la caja de compensación familiar		Mejorar el clima organizacional por medio de la creación de espacios de bienestar para el personal		Revisión de la caja de compensación con los empleados para actualización de los beneficios. Organización de reuniones trimestrales brindadas por la caja de compensación para reforzar el tema de beneficios. Incluir los servicios de la caja en los programas de bienestar. Apoyo al personal para acceder a los beneficios de la caja. En compañía de la CCF programar jornadas recreativas para el personal. En compañía de la EPS programar jornadas de salud visual, higiene oral y relajación para el personal. Fortalecer la motivación de los empleados por medio de la creación de espacios de bienestar y reconocimiento.
	Fortalecer el vínculo con la caja de compensación familiar		Mejorar el clima organizacional por medio de la creación de espacios de bienestar para el personal		Revisión de la caja de compensación con los empleados para actualización de los beneficios. Organización de reuniones trimestrales brindadas por la caja de compensación para reforzar el tema de beneficios. Incluir los servicios de la caja en los programas de bienestar. Apoyo al personal para acceder a los beneficios de la caja. En compañía de la CCF programar jornadas recreativas para el personal. En compañía de la EPS programar jornadas de salud visual, higiene oral y relajación para el personal. Fortalecer la motivación de los empleados por medio de la creación de espacios de bienestar y reconocimiento.
	Fortalecer el vínculo con la caja de compensación familiar		Mejorar el clima organizacional por medio de la creación de espacios de bienestar para el personal		Revisión de la caja de compensación con los empleados para actualización de los beneficios. Organización de reuniones trimestrales brindadas por la caja de compensación para reforzar el tema de beneficios. Incluir los servicios de la caja en los programas de bienestar. Apoyo al personal para acceder a los beneficios de la caja. En compañía de la CCF programar jornadas recreativas para el personal. En compañía de la EPS programar jornadas de salud visual, higiene oral y relajación para el personal. Fortalecer la motivación de los empleados por medio de la creación de espacios de bienestar y reconocimiento.
	Fortalecer el vínculo con la caja de compensación familiar		Mejorar el clima organizacional por medio de la creación de espacios de bienestar para el personal		Revisión de la caja de compensación con los empleados para actualización de los beneficios. Organización de reuniones trimestrales brindadas por la caja de compensación para reforzar el tema de beneficios. Incluir los servicios de la caja en los programas de bienestar. Apoyo al personal para acceder a los beneficios de la caja. En compañía de la CCF programar jornadas recreativas para el personal. En compañía de la EPS programar jornadas de salud visual, higiene oral y relajación para el personal. Fortalecer la motivación de los empleados por medio de la creación de espacios de bienestar y reconocimiento.

GLADYS J MERCADO 27 DE MAYO DE 2022 17:21

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	DESCRIPCIÓN
	Fortalecer las políticas y procedimientos empresariales, mejorando los índices de rotación de personal.		Revisión de las evaluaciones de desempeño y el perfil de la carga para evidenciar los aspectos débiles generales tanto en aptitudes como en actitudes.		Revisión del perfil educativo de los cargos y comparación con el de los ocupantes para hallazgo de formación complementaria para los mismos. Levantamiento del programa de formación del personal semestralmente según los criterios anteriores, en apoyo con la CCF, el SEMA, La EPS y proveedores. Revisión de los resultados de las evaluaciones de desempeño para hallar necesidades de formación.
	Fortalecer las políticas y procedimientos empresariales, mejorando los índices de rotación de personal.		Revisión de las evaluaciones de desempeño y el perfil de la carga para evidenciar los aspectos débiles generales tanto en aptitudes como en actitudes.		Revisión del perfil educativo de los cargos y comparación con el de los ocupantes para hallazgo de formación complementaria para los mismos. Levantamiento del programa de formación del personal semestralmente según los criterios anteriores, en apoyo con la CCF, el SEMA, La EPS y proveedores. Revisión de los resultados de las evaluaciones de desempeño para hallar necesidades de formación.
	Fortalecer las políticas y procedimientos empresariales, mejorando los índices de rotación de personal.		Revisión de las evaluaciones de desempeño y el perfil de la carga para evidenciar los aspectos débiles generales tanto en aptitudes como en actitudes.		Revisión del perfil educativo de los cargos y comparación con el de los ocupantes para hallazgo de formación complementaria para los mismos. Levantamiento del programa de formación del personal semestralmente según los criterios anteriores, en apoyo con la CCF, el SEMA, La EPS y proveedores. Revisión de los resultados de las evaluaciones de desempeño para hallar necesidades de formación.
	Fortalecer las políticas y procedimientos empresariales, mejorando los índices de rotación de personal.		Revisión de las evaluaciones de desempeño y el perfil de la carga para evidenciar los aspectos débiles generales tanto en aptitudes como en actitudes.		Revisión del perfil educativo de los cargos y comparación con el de los ocupantes para hallazgo de formación complementaria para los mismos. Levantamiento del programa de formación del personal semestralmente según los criterios anteriores, en apoyo con la CCF, el SEMA, La EPS y proveedores. Revisión de los resultados de las evaluaciones de desempeño para hallar necesidades de formación.

Formulación del plan de integración

GLADYS J MERCADO 4 DE JUNIO DE 2022 12:27

Tabla 8. Formulación del plan de integración

DOREXPO					
PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DE GESTIÓN HUMANA					
FASE	OBJETIVO	ESTRATEGIA	TACTICA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
INTEGRACIÓN	Contar con el personal idóneo para satisfacer las necesidades de la empresa.	Fortalecer el mecanismo de reclutamiento y selección de personal mediante el análisis de los perfiles de los postulantes	Definición de cargos y levantamiento del manual de perfiles y responsabilidades del cargo.	Revisión con los jefes de área para analizar el puesto y describir el cargo a desempeñar, detallando el tipo de cargo, funciones y tareas claves, en función de su contribución a los resultados de la organización y responsabilidades, y organización de las funciones según su importancia.	Jefes de área y Gestión Humana
				Revisión con los jefes de área para analizar y describir la formación exigida y el conocimiento mínimo requerido para el correcto desempeño del cargo.	Jefes de área y Gestión Humana
				Revisión de los cargos y tareas para describir las características psicológicas, desde se analicen las habilidades inherentes de cada persona al cargo a desempeñar. Entrevistas con jefes de cargo y funcionarios para análisis de las operaciones de los cargos y diseñar un programa de la actividad específica que desarrolla el empleado con el fin de garantizar la eficiencia del proceso.	Jefes de área y Gestión Humana
IMPLEMENTACIÓN DE NUEVA	Diseñar un plan estratégico para garantizar el cumplimiento de las obligaciones del empleador.	Concientizar a la alta dirección de las obligaciones del empleador y la responsabilidad legal que las empresas tienen frente a ellas.	Presentación a los directivos de la responsabilidad asumida conforme al código laboral.	Revisión de los informes contables para evidenciar el pago de gastos adicionales por el no pago de seguridad social y los informes por pagos adelantados. Llevar las sanciones en las que incurre la empresa con los empleados por incumplimiento en las obligaciones laborales. Buscar ejemplos de sanciones de empresas sancionadas por el incumplimiento en sus obligaciones laborales. Hacer una reunión con los directivos con la presentación que incluye las legislaciones anteriores y las obligaciones laborales del empleador, resultando las que no se están cumpliendo y el apoyo de la empresa frente al cumplimiento de las mismas. Capacitación en Responsabilidad civil contractual en temas de SST brindada por la ARI a directivos. Alineación del proceso a la normativa y puesta en marcha.	Contabilidad y Gestión Humana Gestión Humana Gestión Humana Gestión Humana Gestión Humana Gestión Humana - Dirección

GLADYS J MERCADO 27 DE MAYO DE 2022 17:21

Recomendaciones

GLADYS J MERCADO 28 DE MAYO DE 2022 11:11

1. La empresa Dorexpo debe mantener y cumplir con la normatividad legal de las normas ISO 9001: 2015 tanto en su mantenimiento y mejora continua en los procesos de calidad, para que la empresa logre conformidad por parte de los clientes de los productos y servicios que se brinda, teniendo en cuenta el crecimiento que ha tenido la industria ganadera en el país.
2. Evaluación y revisión de las actividades que se realizan en las actividades ganaderas teniendo en cuenta que estas generan aspectos ambientales importantes que puede llegar a la contaminación de fuentes hídricas, generación de gases de efecto invernadero, se debe tomar acciones para prevenir y/o mitigar cualquier efecto adverso causado por esta actividad.
3. Esta compañía trae un largo reconocimiento por su alta demanda en comercialización ganadera como sector primario, sin duda alguna hace parte del crecimiento económico de la magdalena medio y sus alrededores, por la calidad, responsabilidad y nivel de empatía, cabe mencionar que a pesar de que es una empresa muy exitosa, es considerable que sean mucho más evidentes sus protocolos de bioseguridad y normas ISO al día.
4. Gracias a estas subastas los productores pueden comprar y vender bovinos con las mejores genéticas. De esta forma. el sector se vuelve dinámico, rentable y tiene visión a futuro

Bibliografía

GLADYS J MERCADO 28 DE MAYO DE 2022 11:34

Barbur, A. (2016). Planeación de procesos de la empresa subastadora de ganado: Subacosta Ltda. Universidad de La Salle. https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1155&context=administracion_agronegocios

Revista Contextoganadero. (2020). ICA estableció protocolo para subastas de ganado sin presencia de compradores. <https://www.contextoganadero.com/economia/ica-establecio-protocolo-para-subastas-de-ganado-sin-presencia-de-compradores>

Arteaga, et al. (2018). GUÍA PREVENTIVA PARA LOS PRINCIPALES RIESGOS DEL SECTOR GANADERO BOVINO COLOMBIANO. Universidad CES. <https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/4158/Gu%EDa%20Preventiva%20Principales%20Riesgos.pdf?sequence=2>

Revista Contextoganadero. (2021). Se disparó el precio del ganado en La Dorada. <https://www.contextoganadero.com/economia/se-disparo-el-precio-del-ganado-en-la-dorada>

Banco de la República. (2021). El mercado de la carne de res en 2021. <https://www.banrep.gov.co/es/blog/el-mercado-carne-res-2021>

Portafolio. (2021). Exportaciones de carne golpean la oferta interna de ganado. <https://www.portafolio.co/economia/exportaciones-de-carne-golpean-la-oferta-interna-de-ganado-550314>

Federación Colombiana de Ganaderos. (2021). Importaciones y exportaciones. <https://www.fedegan.org.co/estadisticas/importaciones-y-exportaciones>

subastas, G. p. (06 de 07 de 2020). PROTOCOLO DE SEGURIDAD EN SUBASTAS GANADERAS . Obtenido de <http://www.mag.go.cr/normativa-covid-19/protocolos/PROTOCOLO-SECTORIAL-SUBASTAS-GANADERAS.pdf>

ICONTEC. (2015). Norma ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad. requisitos. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <https://ecollection-icontec-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/normagrid.aspx>

ICONTEC. (2015). Norma ISO 14001 Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <https://ecollection-icontec-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/normagrid.aspx>

ICONTEC. (2015). Norma ISO 45001 sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. requisitos con orientación para su uso. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <https://ecollection-icontec-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/normagrid.aspx>

DOREXPO PLAZA. (s.f). Dorexpo Plaza de Ferias & Eventos de la Dorada Es el Centro de Negocios Agropecuarios. <https://www.evepla.com/CO/La-Dorada/432247453516989/Dorexpo-Plaza>

Sustentación

GLADYS J MERCADO 28 DE MAYO DE 2022 11:18

Link video de sustentación

<https://youtu.be/WSIZNYjYvug>

PROCESO PRODUCTIVO DE BIENES Y SERVICIOS

Proceso productivo

Selección de materia prima
Selección de proveedores
Producción de bienes y servicios
Control de calidad
Distribución
Venta
Atención al cliente
Evaluación de satisfacción
Mejora continua
Cierre de ciclo

SUSTENTACIÓN PROYECTO DE GRADO.
de Laura Acuña Buitrago
YOUTUBE
