

El Centro De Escucha y Apoyo Comunitario (CEAC) como escenario de intervención en el fortalecimiento de las habilidades para el desarrollo social y comunitario en los estudiantes en la UNAD- CEAD La Guajira

Eliana Margarita Castañeda

Daniel Alexander Restrepo Cárdenas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de ciencias sociales artes y humanidades

Maestría en Psicología Comunitaria

La Guajira

2022

**El Centro De Escucha Y Apoyo Comunitario (CEAC) Como Escenario De Intervención en
el Fortalecimiento de las habilidades para el desarrollo Social Y Comunitario En Los
Estudiantes En La Unad- Cead La Guajira**

Farides Margarita Pitre Redondo

Asesora

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia

Escuela De Ciencias Sociales Artes Y Humanidades

Maestría En Psicología Comunitaria

La Guajira

2022

Página de Aceptación

Farides Margarita Pitre Redondo
Asesora

John Gregory Belalcázar

Jurado 1

María del Pilar Triana Giraldo

Jurado 2

Agradecimientos

Queremos expresar nuestra gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre nuestras vidas, a nuestros familiares y amigos por estar siempre presentes.

Nuestro profundo agradecimiento a toda la comunidad Unadista del CEAD La Guajira, por confiar en nosotros, abrirnos las puertas y permitirnos realizar todo el proceso investigativo dentro de esta institución educativo.

De igual manera nuestros agradecimientos a los profesores en especial a la Dra. Farides Margarita Pitre Redondo y Dra. María del Pilar Triana, quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron posible alcanzar este nuevo peldaño en nuestra vida profesional, gracias a cada una de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a los estudiantes y monitores, principales colaboradores durante todo este proceso, quienes me brindaron su apoyo y conocimientos permitiendo el desarrollo de este trabajo investigativo.

Resumen

El presente proyecto aplicado de desarrollo social comunitario plantea como necesidad la atención psicosocial de la comunidad académica de la UNAD CEAD LA GUAJIRA. Por medio del despliegue de estrategias enmarcadas en la escucha se pretende identificar los procesos que se desencadenan producto del estrés, la falta de competencias comunicacionales y falencias en el desarrollo de habilidades blandas y con ello, formular posibles soluciones a la realidad problemática, la cual se manifiesta de forma académica, laboral y/o de salud en la población estudiantil. Con ello se persigue una transformación positiva para el campus universitario y sus estudiantes.

Palabras claves: Centros de escuchas- Desarrollo comunitario- intervención- autogestión- psicosocial.

Abstract

The present applied project of community social development raises as a need the psychosocial attention of the academic community of the UNAD CEAD LA GUAJIRA. Through the deployment of strategies framed in listening, it is intended to identify the processes that are triggered as a result of stress, the lack of communication skills and shortcomings in the development of soft skills and thus formulate possible solutions to the problematic reality, which is manifested in an academic, labor and / or health way in the student population. This is a positive transformation for the university campus and its students.

Keywords: Listening centers- Community development- intervention- self-management- psychosocial

Tabla de Contenido

Lista de Tablas	8
Lista de Figuras	9
Lista de Apéndices	10
Introducción	11
Planteamiento del problema.....	15
Objetivos.....	21
Objetivo General	21
Objetivos Específicos	21
Justificación	22
El Contexto Sociocultural de La Guajira	26
Antecedentes teóricos relacionados.	28
Aproximación conceptual de los centros de escucha estrategia.....	31
El necesario aporte universitario al Fortalecimiento de las competencias y habilidades laborales, profesionales y comunitarias.	36
Intervención comunitaria y Los centros de escucha.....	58
Descripción del proceso de intervención	85
Características del Centro de Escucha y Apoyo Comunitario (CEAC) en La Unad- Cead La Guajira.....	89
Recomendaciones	96
Referencias.....	98
Apéndices.....	102

Lista de Tablas

Tabla 1. Niveles de competencia ámbito laboral	38
Tabla 2 Competencias Comunitarias	40
Tabla 3 Experiencias de aprendizaje.....	41
Tabla 6 Plan de Acción Centro De Escucha y Apoyo Comunitario CEAD La Guajira	55
Tabla 7 Caracterización de la población encuestada por programa académico.....	62
Tabla 8 Caracterización de la población encuestada por grupo poblacional.	63
Tabla 9 Técnicas e Instrumentos Aplicados.	65
Tabla 20. Diseño de proceso de intervención comunitaria estrategia centros de escucha y apoyo comunitario.	77

Lista de Figuras

Figuras 1 Tipos de redes	43
Figuras 2 Funciones que debe considerar el centros de escucha y apoyo comunitario	43
Figuras 3 Edades	67
Figuras 4 Tipo de población	68
Figuras 5 ¿Qué es un centro de escucha?	69
Figuras 6 ¿Cuáles son las causas de su motivación?	70
Figuras 7 ¿Cuándo te sientes deprimido que haces?.....	71
Figuras 8 ¿Cuáles las habilidades blandas manejas con mayor facilidad?	72
Figuras 9 ¿Qué habilidades se le dificultad manejar?.....	73
Figuras 10 ¿Te gusta el trabajo comunitario?.....	74
Figuras 11 ¿Cree que el dialogo es una buena estrategia de prevención?.....	75
Figuras 12 ¿Cómo profesionales que aportarías a tu comunidad?.....	76
Figuras 13. Los tres (3) protagonistas.....	87
Figuras 14 Efectos a mediano plazo	93
Figuras 15 Efectos a largo plazo.....	94

Lista de Apéndices

Apéndices 1. Fotografía Charla sobre la importancia de los centros de escucha.....	102
Apéndices 2. Fotografía Sensibilización sobre las ventajas de aplicación de los centros de escucha.....	103
Apéndices 3 Actividades Culturales y Deportivas	104
Apéndices 4. Encuentros comunitarios.	105
Apéndices 5. Aplicación de encuesta por Google Forms.....	106
Apéndices 6. Aplicación de encuesta por Google Forms.....	107
Apéndices 7. Aplicación de encuesta por Google Forms.....	108
Apéndices 8. Cartilla pedagógica elaborada.	109
Apéndices 9. Recursos pedagógicos.	110

Introducción

El proceso de fundamentación teórica sobre el planteamiento de una intervención de carácter social, la definición de objetivos, la utilización de herramientas y esquemas metodológicos, la delimitación de la población y la descripción amplia de la problemática son actividades que representan el normal desarrollo cotidiano de la actividad como profesional de la psicología, luego entonces, el planteamiento del presente proyecto de intervención comunitaria es a todas luces una radiografía del devenir profesional que tiene origen en la crítica y responde a la realidad social en el sentido de Morí Sánchez (2008)

“La psicología Comunitaria, en tanto es una disciplina nacida de la crítica, plantea desde sus inicios la valoración de la acción llevada a cabo a través de modelos que respondan a las realidades con las que se trabaja; estas líneas de acción nos orientan hacia la intervención comunitaria, la misma que sigue un proceso de fases no estrictamente secuenciales, sino con cierto grado de retroalimentación mutua” (Morí Sánchez, 2008, p 1).

La presente elaboración tiene por intención generar una potenciación en las competencias y habilidades de los estudiantes de la UNAD CEAD La Guajira convirtiéndolos en protagonistas de su propia transformación, generando conciencia desde sus propias realidades y generando en tal población motivación en la participación comunal y en la adquisición de conocimientos para la mejoría de los procesos de autogestión del aprendizaje, se plantea a manera de reflexión que la participación comunal y el desarrollo de competencias comunales genera un profesional mucho más integro, sensible y humanista. También se plantea que la mejoría de los procesos de autogestión impacta de forma directa en las calificaciones estudiantiles y con ello en la mejoría en los indicadores de calidad institucional, así como en la generación de profesionales con grandes capacidades autodidactas y autónomas.

La estrategia planteada como proyecto social aplicado es la implementación de un centro de escucha y apoyo comunitario para estudiantes del alma mater, el cual pueda brindar acompañamiento psicosocial, generar capacitación en competencias comunitarias y servir como escenario de resolución de conflictos, utilizando la escucha como medio efectivo para la interiorización de las perspectivas encontradas en una situación problema definida.

La forma estructural en la que se realiza el abordaje del proyecto de intervención inicia con la identificación de la situación problema o el planteamiento del problema, donde se abordan los elementos identificados que pretenden ser solucionados con la implementación estratégica de intervención, entre los elementos problemáticos identificados se pueden mencionar: las faltas de competencias comunicacionales, los altos niveles de estrés e inestabilidad emocional producido por la falta de competencias en el uso de herramientas tecnológicas y en el bajo nivel de autogestión del conocimiento, problemática evidente sobre todo en los primeros semestres de desarrollo universitario. Posteriormente, se desarrollan los objetivos ubicando la formulación del proyecto de intervención comunitaria como el elemento central u objetivo general, en un tercer momento, se abordan los elementos que argumentan la factibilidad y necesidad de la implementación de la intervención, en este apartado se relacionan la visión institucional y el perfil de egresados que planea emitir la universidad a la sociedad dándole cabida completa a la implementación de la propuesta.

En un cuarto momento, se realiza un despliegue teórico de aquellos elementos relacionados con la implementación de la estrategia. Para ello, se realiza una aproximación conceptual a la idea aplicada de estrategia, se realiza una aproximación a las competencias y habilidades comunitarias, al desarrollo descriptivo entorno la figura de intervención comunitaria

y su relación con los centros de escucha. Cabe mencionar que tales desarrollos teóricos se presentan posterior a un análisis del contexto en el que se desenvuelve la institución en la región caribe específicamente el departamento de La Guajira. En la quinta fase de formulación se describe el proceso de intervención de acuerdo a la metodología propuesta por Morí Sánchez (2008) realizando una extrapolación a la realidad fáctica de la universidad y analizando las posibilidades de despliegue estratégico, acto seguido se describen a manera de ilustración los impactos esperados a mediano y largo plazo haciendo una aclaración sobre lo entendido por impacto en la implementación de proyectos con características sociales y con intervención en aspectos del orden cualitativo.

En ese orden de ideas, la presente elaboración posee una doble funcionalidad, la primera es servir como documento de análisis y de contribución teórica para la aplicación de intervenciones comunitarias en un ambiente universitario, ubicándose como un antecedente interesante en la aplicación de la estrategia de centros de escucha en el campus universitario como estrategia para el bienestar universitario y el impacto en los resultados presentados en calificaciones de los estudiantes con falencias, pero a su vez, es un instrumento para el cambio de las realidades problemáticas que sufren los estudiantes de la institución, es decir, su intención no es meramente teórica.

Para los profesionales en psicología comunitaria, la investigación – acción participación y la interacción directa sobre la realidad fáctica permite generar mejor experiencia de aprendizaje y de despliegue del conocimiento adquirido ya que existe la posibilidad de generar de primera mano acercamiento y conocimiento de la comunidad, más aún si se tiene la calidad de estudiante, siendo parte de la comunidad misma a intervenir. En ese sentido, se entienden las problemáticas

identificadas y conocidas como oportunidades para enseñar y aprender, por ello se plantea el proyecto de intervención en el contexto de la UNAD

Planteamiento del problema

La universidad Nacional Abierta y a distancia (UNAD) es una institución de educación superior de carácter oficial, la cual desde su fundación y desarrollo en abril de 1982 se ha caracterizado por un arduo compromiso con las comunidades y poblaciones que no han tenido acceso a una capacitación técnica, socio humanística y comunitaria. También, por su contribución a la recuperación de los tejidos sociales, la generación de espacios laborales y la formación para la participación ciudadana. En ese sentido, la presencia institucional en el departamento de la guajira promueve la absorción de egresados de instituciones de educación media mejorando los índices de cobertura de educación superior cumpliendo así un objetivo misional de carácter social y coadyuvando al cumplimiento de los fines del estado consagrados en la Constitución Política. Desde el año 1997 año en el cual se crea el CEAD de la Guajira, la institución se caracteriza por ofrecer calidad de educación y albergar en sus programas a las comunidades étnicas que por años habían estado relegadas del sistema educativo, como lo es el caso de las poblaciones afro y la comunidad indígena Wayyú.

Durante años la UNAD ha venido en un proceso de expansión con intenciones de tener presencia en múltiples municipios del país, sobre todo en aquellos golpeados por la desigualdad social y con escasas oportunidades de acceso a la educación superior. Su presencia asciende a 1.016 de 1.123 municipios de los 32 departamentos de la geografía nacional. La flexibilidad y estrategias que desarrolla la institución permite manejar buenos índices de sostenibilidad de su estudiantado, sumado a ello, uno de los efectos positivo que trajo consigo el aislamiento obligatorio producto de la pandemia desatada desde el mes de marzo en el año 2020 fue el aumento de la confiabilidad en la educación de carácter virtual, consolidando a la UNAD como la institución de educación superior más grande, entre públicas y privadas. Sin embargo,

Aunque es considerada la Universidad más grande del país, los recursos percibidos por la institución en la ejecución del gasto público solo cubren el 16% del presupuesto para su funcionamiento dejando así al 84% restante, el cual debe ser cubierto con matrículas y generación de recursos propios, considerando así una situación particular, la universidad más grande a nivel nacional con participación territorial pero con la menor participación presupuestal estatal, lo que genera bajos índices de financiación y apoyo.

La mayor población matriculada en los programas que ofrece la UNAD corresponde a los estratos 1, 2 y 3, que representan el 95% del total matriculado (Informe Social de gestión, 2019) y para el caso de su presencia en la guajira, es menester señalar que para MINEDUCACION (2018) en el informe de estadísticas generales de educación superior la UNAD se ubica como la tercera institución con mayor número de estudiantes matriculados, cabe aclarar que la Universidad oferta un modelo de educación a distancia que se descentraliza pero en su desarrollo ha generado un cumulo de inconvenientes de adaptación en los estudiantes con acceso a la institución, generando dificultades de aprendizaje, bajos niveles de absorción del conocimiento, deserción y afectación en el proceso de autoaprendizaje.

Para Atheorian Marulanda (2010) la implementación del modelo de estudio a distancia implementado por la UNAD posee un núcleo de inconvenientes que afecta el proceso educativo de los estudiantes con arraigo rural, entre tales inconvenientes se ubica: difícil acceso a internet de banda ancha o de gran velocidad, tutorías virtuales no comprometidas con el curso académico, módulos desactualizados, acceso dificultoso a implementos tecnológicos, falta de saberes para el manejo de la plataforma virtual. Entre otros.

Las características que componen a los estudiantes de la UNAD CEAD LA GUAJIRA hacen que se identifique la institución como un campus multicultural, donde muchos de los estudiantes provienen de territorios altamente rurales, de escasos recursos y con ello, escasas habilidades comunicativas del orden tecnológico, falencias en habilidades investigativas, comunicativas y cognitivas. Tales debilidades manifiestas en su etapa de formación media generan dificultades en el aprendizaje universitario más aun cuando este se desenvuelve en la virtualidad.

Entre las problemáticas identificadas es factible abordar el estrés como consecuencia del enfrentamiento entre las debilidades cognoscitivas y comunicativas contra un nuevo proceso de aprendizaje de carácter virtual que requiere altos niveles el autoaprendizaje. Para Gil-monte y Pedro (2014) describen las consecuencias de los riesgos psicosociales diciendo como proceden de las experiencias que el estrés genera en los individuos, y se presentan en forma de respuestas fisiológicas, cognitivo-afectivas, actitudinales y conductuales las cuales, si se mantienen en el tiempo, darán lugar a problemas académicos o laborales y a problemas de salud.

También es posible identificar la falta de relación social o interpersonal entre compañeros de grupo elemento que dificulta el aprendizaje al no poseer un intercambio efectivo de ideas, generación de debate y enfrentamiento de perspectivas o paradigmas creando en cada estudiante una burbuja de conocimiento un poco distante con la contradicción y la exteriorización de aquello aprendido.

Más allá de las cualidades oratorias que debe desarrollar el estudiante se hace necesario que este desenvuelva niveles de trato interpersonal, de diplomacia y comunicación social y laboral. En virtud de ello, se propone la realización de una intervención comunitaria para

fortalecer el autoestima y el reconocimiento de la comunidad, para lo cual el “modelo de empoderamiento” se ubica como apropiado en el desarrollo propositivo, dados que este se relaciona tanto con la determinación individual sobre la propia vida — autodeterminación—, como con la participación democrática en la vida de la comunidad a través de estructuras mediadoras intermedias como escuelas, barrios, y otras organizaciones comunitarias.

la potenciación se refiere tanto al sentido psicológico de control personal como a la provisión de derechos y opciones a los ciudadanos por su parte, Adams (1990) considera la potenciación como el proceso a través del cual un individuo o grupo adquiere recursos y control para asumir actividades o implicarse en conductas que previamente trascendían sus habilidades.

la potencialización de las habilidades blanda hace parte fundamental de la autogestión comunitaria, un individuo que no tiene desarrollada al menos el 80% de estas será una persona distante de los procesos sociales y comunitarios, pues estos hacen que el individuo sea más elocuente, sagaz, ágil y ante todo con sentido de pertenencia por su entorno y todo lo que gira alrededor de su vida desde sus quehaceres diarios, despertar el sentido de pertenencia desde el auto fortalecimiento desde su proceso formativo, pueden dar garantía de profesionales más justos idóneos y con capacidad de raciocinio eficiente y eficaz transformando conceptos preconcebidos y rompiendo paradigmas socio culturales.

Desde la perspectiva educativa profesional el presente proyecto pretende fortalecer el conocimiento del estudiante, orientándole sobre la importancia del aprendizaje autónomo como competencia necesaria para poder avanzar en su proceso formativo y como pilar de autogestión personal en búsqueda de ayuda al estudiante al reconocimiento de saberes, profundización y transferencia del mismo, para ello es menester contar con la disposición de los actores ya que en

la institución existen estudiantes con altos problemas del manejo del tiempo debido a que por asuntos del orden laboral se restringe la capacidad de socialización y el normal desarrollo del trabajo en equipo

En este contexto, se hace necesario orientar a estudiantes en la profundización del autoconocimiento, cuando esto sucede las posibilidades de proyección y logros de metas propuestas son más fáciles de alcanza causando esto un auto desarrollo desde sus habilidades ejecutivas, el tener la capacidad de escuchar. Desarrollan la habilidad de escribir, analizar, y ante todo organizarse, un individuo de buena escucha de manera motivada está orientado a avanzar en sus objetivos, el no ser así aborta la misión de formarse como ciudadano de bien dispuesto a servirle a la sociedad.

La compostura es una de las habilidades blandas que deben guardar y desarrollar muchos estudiantes, que en casos poseen comportamientos ajenos a un campus universitario, y actúan sin guardar cordura sin dirigirse con respeto hacia el docente o el administrativo. Durante el proceso de formación para lograr mejoría en esta habilidad blanda resulta necesario sensibilización y orientación sobre el sentido de pertinencia propio y de la institución, y revelar que un profesional sin compostura al momento de emitir un juicio o una discrepancia puede arruinar su buen nombre, por ello, se hace necesario trabajar en cada una de las habilidades mencionadas antes y en las siguientes: creatividad e innovación, base fundamental en el aprendizaje Unadista, iniciativa e inteligencia emocional, la cual se trabaja desde el inicio de la carrera desde la cátedra Unadista, también es necesario fortalecer la capacidad de negociación, paciencia, perseverancia, pensamiento analítico y crítico, resolución de problema y trabajo en equipo. Este último debe ser muy considerado por el estudiante, pues el trabajo colaborativo es una de las bases

fundamentales del estudio virtual en la universidad, es ahí donde la universidad vela porque el estudiante aprenda a trabajar en equipo, formando individuos capaces de ayudar a las comunidades o entornos donde se puedan desempeñar de manera airosa y distinguida logrando así el reconocimiento como buen ciudadano que aporta a la sociedad.

Objetivos

Objetivo General

Analizar la importancia del Centro De Escucha Y Apoyo Comunitario (CEAC) como escenario de intervención y fortalecimiento de habilidades para la autogestión del desarrollo social y comunitario en los estudiantes en la UNAD- CEAD La Guajira

Objetivos Específicos

Identificar los elementos teóricos que permiten el planteamiento de la intervención comunitaria a través de la estrategia de los centros de Escucha, en el acompañamiento social y comunitario

Analizar las debilidades y fortalezas de las habilidades para la autogestión del desarrollo social y comunitario en los estudiantes en la UNAD - CEAD LA GUAJIRA.

Elaborar la propuesta de implementación y los procesos de intervención del Centro De Escucha y Apoyo Comunitario (CEAC) para el fortalecimiento de habilidades para la autogestión del desarrollo social y comunitario en los estudiantes en la UNAD- CEAD LA GUAJIRA.

Justificación

Para Morí Sánchez (2011) “la intervención comunitaria es el conjunto de acciones destinadas a promover el desarrollo de una comunidad a través de la participación de esta en la transformación de su propia realidad. Por tanto, pretende la capacitación y el fortalecimiento de la comunidad, favoreciendo su autogestión para su propia transformación y la de su ambiente” en ese sentido el desarrollo de capacidades sociales en el marco de una estrategia de intervención comunitaria representa un valor agregado en el ciclo formativo de los estudiantes de la institución señalada.

La formación de un profesional integro capaz de afrontar de mejor manera el mercado laboral es el objetivo y misión de la UNAD,

“La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) tiene como misión contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtual de aprendizaje, mediante la acción pedagógica, la proyección social, el desarrollo regional y la acción comunitaria, la inclusión, la solidaridad, la investigación, la internacionalización y la innovación en todas sus expresiones, con el uso intensivo de las tecnologías, en particular de la información y las comunicaciones para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo, generador de cultura y espíritu emprendedor que en el marco de la sociedad global y del conocimiento propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social”.

(Vision UNAD, Subrayado propio)

La UNAD en su concepción de universidad plantea la intervención comunitaria y el fomento del aprendizaje autónomo, esto debido a la modalidad de desarrollo formativo y los programas ofertados, en ese sentido la universidad en normal desarrollo plantea la preocupación por el desarrollo social y comunitario del estudiante.

Una intervención comunitaria posee relevancia cuando el objetivo que persigue es la transformación de la realidad percibida y en el contexto universitario en la Guajira, donde se evidencian altos niveles de estrés en los estudiantes, además se percibe poca formación o instrucción en habilidades blandas y habilidades comunicacionales, así como falencias en el dominio de tecnología para el desarrollo oportuno y efectivo de la modalidad a distancia requiere el diseño de una estrategia que brinde bienestar universitario y fortalezca las cualidades y capacidades estudiantiles para afrontar y culminar el ciclo formativo.

Identificadas las problemáticas más sobresalientes en los estudiantes tanto de pregrado como de Postgrado se ubica la estrategia “Centro de escucha Comunitario” como aquella capaz de integrar *La Escucha* que para Serrano (2013) Es estar presente en el territorio de vida cotidiana en el cual se dan las situaciones críticas y emergentes por las que atraviesa una persona, un grupo, con la *Acogida, La mediación, la organización, la orientación, el acompañamiento y la capacitación*. Es decir, dada la realidad problemática la estrategia identifica los elementos y factores de origen, las potencialidades del contexto y plantea alternativas para solucionar de forma endógena la problemática.

Luego entonces, el escuchar y ser escuchado es una de las habilidades que debe desarrollar cada individuo, y la UNAD debe fortalecer, la primera convierte al individuo en un ser virtuoso, pues escuchar a las demás persona es una arte, es desarrollar en cierta forma

empatía por el otro, es colocarse en los zapatos de los demás, a través de la buena escucha se desarrollan habilidades de resolución de conflictos y la segunda: ser escuchado, elemento que se convierte en una necesidad apremiante para todo el mundo, expresar ideas, sentimientos y emociones hacen parte de la programación neurolingüística (PNL) que cada individuo debe desarrollar, pues estos más el desarrollo de las habilidades blandas harían que los seres humanos sean estables, confiables y ante todo sensible a las necesidades comunitarias.

La ejecución de la estrategia de centro de escucha y apoyo comunitario en virtud de fortalecer las habilidades, capacidades y destrezas para la autogestión del desarrollo social y comunitario en los estudiantes de la UNAD Cead La Guajira tiene un alto impacto en la mejoría de la Salud mental de los estudiantes toda vez que al mejorar las capacidades autónomas de gestión del desarrollo social el individuo crea mayores niveles comunicativos y eleva los niveles de sensibilidad con su entorno convirtiéndose en un actor activo en el desarrollo comunal, más allá de las energías positivas que tienen un gran impacto psicológico y espiritual, el desarrollo de habilidades sociales permite realizar mejores conjeturas y mejorar la identificación de problemas.

Es en ese sentido donde el fortalecimiento de las habilidades para el desarrollo social mejora a su vez las capacidades cognoscitivas de los estudiantes. Entre las ventajas promovidas se pueden identificar las siguientes: (i) establecer buenas relaciones, con líderes o personas influyentes en la comunidad (ii) dominar técnicas de participación y poseer habilidades para la conducción de talleres y debates que logren la incorporación mayoritaria de los diferentes grupos etarios involucrados directamente en los problemas por resolver. (iii) Poseer buen nivel de asimilación tanto para las críticas a la realización de su labor comunitaria, como para las sugerencias y nuevas propuestas que se añadan a lo ya planificado y (iv) mejora en la creatividad

al poseer iniciativas para añadir a las orientaciones generales todo cuanto pueda hacer más efectivo el trabajo comunitario y crear mejores niveles comunicativos y de sensibilidad con el entorno la tranquilidad. (Barreno & Astudillo 2018, p 5)

Con la mejoría de las habilidades comunitarias y con la ayuda necesaria en diversos problemas el estudiante percibe un alto grado de compañía institucional, y con ello incrementa el grado de seguridad en su desarrollo personal estudiantil. Por lo tanto, resulta necesario la aplicación estrategias motivacionales desde las habilidades blandas a los estudiantes de pregrado y posgrado con atención psicológica y psicoterapéutica. Así mismo plantear estrategias de estimulación y motivación en la comunidad Unadista. como también los procesos de ayuda a la comunidad a través de una atención psicológica y terapéutica de calidad, orientada hacia diferentes contextos, focos y niveles de intervención cumpliendo con las expectativas del consultante, que den respuesta al compromiso social que implica ser agente de cambio, que promueve propuestas puntuales a las dificultades que afectan a la comunidad, con el fin de mejorar su calidad de vida en el marco del sistema de servicio social unadista -sissu, contribuyendo a fomentar el desarrollo de las habilidades de investigación en los estudiantes de UNAD-CEAD La Guajira.

Existe una relación dual entre el acompañamiento y apoyo en la mejoría de habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes y la UNAD, ya que está si en su implementación desarrolla actividades por medio de una intervención comunitaria genera conocimiento psicosocial, impacto comunitario e incentiva el desarrollo social, pero el estudiante contribuye hacia la universidad con la disposición delas habilidades adquiridas en la generación de conocimiento y la representación de los egresados formados íntegramente en el mundo laboral.

Marco Conceptual y Teórico

Para lograr evaluar la pertinencia y proponer una estrategia en búsqueda de la intervención comunitaria por medio de la implementación de un centro de escucha y apoyo comunitario es menester revisar los debates del orden teórico, ideológicos e intelectuales reseñados en el campo académico, es por ello que resulta altamente productivo ahondar en términos de pertinencia sobre el concepto de intervención comunitaria, así como el desarrollo descriptivo de las teorías sobre el Fortalecimiento de las competencias, su desarrollo y aplicación en las instituciones de educación superior, Teorías sobre la educación virtual, a distancia y aprendizaje autónomo. Teorías sobre aprendizaje en la virtualidad y en igual medida, sobre el contenido teórico en el concepto de estrategia debido a que lo pretendido a implementar se caracteriza como tal. Sumado a ello, con el fin de lograr una aproximación teórica de carácter holística sobre los objetivos, se considera apropiado iniciar con una aproximación al estado del arte, resaltando los antecedentes de mayor relevancia en un marco contextual.

El Contexto Sociocultural de La Guajira

El departamento de La Guajira es reconocido como el quinto (5) departamento más extenso de la región Caribe, su representación es del 15,7% del área de la región lo que equivale a (132.083 km²) y el 1,8% del área del país lo que equivale a (1.140.667 km²). Su división política-administrativa se encuentra presentadas a través de 15 municipios ordenados en tres subregiones conocidas como: (i) Alta Guajira (Uribe y Manaure), (ii) Media Guajira (Riohacha, Maicao, Dibulla y Albania) y (iii) Baja Guajira (Hatonuevo, Barrancas, Fonseca, Distracción, San Juan, El Molino, Villanueva, Urumita y La Jagua del Pilar) (Cámara de Comercio La Guajira 2016)

Según el censo DANE (2018) en la Guajira confluyen alrededor de 880,560 habitantes. Entre las características particulares del territorio se pueden mencionar las siguientes: (i) presencia de límites fronterizos con el país de Venezuela (ii) es un territorio culturalmente diverso, donde confluyen culturas autóctonas y mestizas. En la Guajira conviven indígenas, blancos, negros, antillanos, árabes y criollos. El pueblo wayuu, se conserva en la zona desértica y semidesértica. Los kaggaba, wiwa e ijkas están radicados en la Sierra Nevada de Santa Marta como su territorio ancestral. (iii) presencia de resguardos indígenas, presencia de instituciones legales reconocidas por la constitución Política de carácter especial, conformada por una o más comunidades indígenas. (iv) la economía está sostenida en la minería extractiva, que durante más de 40 años ha estado sin encadenamientos productivos importantes con el resto de los sectores de la economía. (v) Es un territorio mayoritariamente rural pese a que la densidad poblacional tiene mayor asentamiento urbano. (vi) el departamento posee uno de los más altos índices de pobreza, para Cámara de comercio de la Guajira (2016) en 2014 las condiciones de pobreza se presentaban en un índice del 53%.

En las precedentes condiciones económicas, sociales y culturales se desenvuelve el quehacer institucional de la UNAD CEAD La Guajira, tales condiciones socioeconómicas de existencia del territorio condicionan en gran parte la realidad de operación y desenvolvimiento institucional, es por ello, que existen un cumulo de limitantes en el desarrollo de la modalidad a distancia y del aprendizaje en la virtualidad ofrecido por la Universidad. La UNAD ofrece diferentes programas a través de la formación a distancia. Esta metodología emplea medios y mediaciones tecnológicas para que el estudiante pueda adelantar sus estudios a cualquier edad, en cualquier momento y desde el sitio en donde se encuentre. Es decir, el fenómeno de educación virtual que se desato en el año 2020 producto del aislamiento social obligatorio es una

metodología previamente implementada por la institución. Una de las ventajas expresadas por la Universidad es que la formación a distancia le permite al estudiante avanzar en su proceso educativo y desempeñar al mismo tiempo una actividad laboral o cualquier otra ocupación; o dedicarse exclusivamente al estudio, si las condiciones se lo permiten.

Los estudiantes de la UNAD CEAD La guajira son mayoritariamente residentes del municipio de Riohacha, capital del departamento de la Guajira, sin embargo, dadas las condiciones del desarrollo pedagógico existe una población de arraigo rural en los municipios del departamento sobre todo en los municipios de Maicao, Uribía y Albania. Las instalaciones de Riohacha son las más visitadas para temas de carácter administrativo y para la resolución de conflictos académicos y de distinta índole, desde el año anterior se percibe estudiantes mayoritariamente en postgrados que no tienen residencia en el departamento, pero se encontraron interesados y cursan los programas ofrecidos por la institución.

Antecedentes teóricos relacionados.

El contexto del desarrollo académico y pedagógico se encuentra inmerso en un devenir económico, político y cultural del territorio, ante ello resulta relevante ubicar aquellas investigaciones relacionadas o en su defecto proyectos puestos en marcha sobre procesos de intervención comunitaria a través de los centros de escucha con el fin de nutrir la experiencia académica y develar los detalles de implementación. Si bien, no hay suficiente bibliografía de su aplicabilidad para una comunidad educativa universitaria del orden nacional, se realizaron aproximaciones y extrapolaciones de experiencias redactadas o recolectadas en memorias bibliográficas disponibles en los repositorios institucionales.

En la investigación de Ponce María (2015) titulada *“La autogestión para el aprendizaje en estudiantes de ambientes mediados por tecnología”* plantea la autora que como fundamento de los modelos pedagógicos que se encuentran soportados por herramientas tecnológicas se ubica el concepto de autogestión, y este es en sí mismo el rasgo más característico de los egresados, a su vez en esta investigación se plantea la concepción de la autogestión como una competencia que fortalece al estudiante y se describen los múltiples factores que componen “el ser autogestor”. Esta investigación se condensa como un antecedente relevante ya que ubica un importante desarrollo teórico de un elemento central de preocupación, el concepto de autogestión, elemento perseguido por la implementación del presente proyecto. En esta investigación hay un proceso descriptivo entorno como los modelos de educación a distancia se convierten en un ecosistema propicio para el desarrollo de las cualidades de autogestión y el desarrollo del aprendizaje autónomo. Para Ponce María (2015) “los ambientes educativos colocan al estudiante cara a cara con el conocimiento y con los sujetos con los que ha de relacionarse, aun cuando no compartan el mismo espacio físico. La educación apoyada por tecnología transita de manera natural por espacios democratizadores de los procesos de formación, contribuyendo al fortalecimiento del tejido social mucho más de lo que se hubiera propuesto o imaginado alguna vez”.

Otro antecedente relevante que es necesario resaltar es la investigación de Roció Salgado (2007) titulada *“Diseño e implementación del centro de escucha activa en el barrio la estrellita en la localidad primera de Usaquén”* en esta investigación se desarrolla el planteamiento de una estrategia de centro de escucha activa que sirve de receptor de problemáticas comunitarias y orientación individual en búsqueda de una armonía ente ciudadanos e instituciones del estado, la problemática que sustenta esta investigación es el desconocimiento ciudadano de los distintos

programas gubernamentales y las funciones de las instituciones gubernamentales por ello se propone implementar una estrategia para vincular de una manera más propicia la relación ciudadano – estado, sobre todo en asuntos de conflictos familiares ya que se evidencia un desconocimiento en las capacidades institucionales estatales para actuar ante el maltrato intrafamiliar, así como el acompañamiento en demandas de alimentos y diversos elementos concernientes al derecho civil familia. Este antecedente a pesar de que se presenta en una comunidad cívica con intención de servir como puente entre ciudadanía y estado en virtud de dar orientación a la resolución de conflictos se presenta importante el estudio del esquema de planteamiento, el marco institucional, legal y metodológico de la implementación de un centro de escucha como estrategia de intervención comunitaria.

Otro antecedente relevante para visualizar la implementación de un proyecto relacionado es el iniciado por La corporación resurgir y la alcaldía de Medellín los cuales implementaron la estrategia Centros de escucha y orientación escolar para fomentar la movilización y apoyo institucional y comunitaria, para que las personas en riesgo o excluidas por consumo de drogas, accedan a servicios y oportunidades para mejorar su calidad de vida. La estrategia no se refiere a espacios físicos para el tratamiento o superación del consumo de drogas, sino, a intervención social y comunitaria es decir, se trabaja de mano a organizaciones comunales, líderes comunitarios, profesores y demás actores sociales que a su voluntad se integren a actividades de prevención y de acompañamiento a la población delimitada para que accedan a satisfacer necesidades básicas como el acceso a la salud, la educación, el empleo, la recreación, entre otros, que pueden ayudarlos a reducir su consumo de drogas. Este antecedente da cuenta de la exitosa intervención comunitaria en un grupo poblacional focalizado y sirve como espejo para plantear elementos certeros en la implementación efectiva del proyecto.

Aproximación conceptual de los centros de escucha estrategia

Según el origen epistemológico proviene del vocablo griego *strategos* que se refiere al arte del general en la guerra, proviene de las palabras, *stratos* que significa ejército y *agein*, conducir o guiar (Maldonado, Benavides y Buenaño, 2017 p 4). En el diccionario de la lengua española se define como el arte de dirigir operaciones militares o en general el arte de dirigir un asunto. En el contexto de un proceso regulable, se define como el conjunto de reglas que aseguran el resultado óptimo de una decisión en todo momento (RAE, 2014).

Para Contreras (2013), “el concepto de estrategia ha tenido a través del tiempo muchos usos y aplicaciones diversas, desde el campo militar en el cual se dice que tuvo su origen, pasando por el político, administrativo, económico, religioso, cultural y social; en cada uno de ellos se ubica como un referente por la forma en que ha sido utilizado”. De tal manera la estrategia se constituye en un aspecto determinante en la toma de decisiones de las personas que tienen a cargo la gestión de una organización sin importar la naturaleza de esta, ante ello, se presupone la existencia de recursos que deben ser utilizados en forma óptima para cumplir con las políticas y metas trazadas.

Toda organización necesita tener un norte, directrices o políticas que la guíen, que faciliten a través del análisis, tanto interno como externo, saber cuáles son los objetivos que se espera obtener en el futuro y es allí cuando surge la *planeación estratégica*. Definir el alcance, lo que se quiere ser y establecer, y cuál es la razón de ser de la empresa son algunos de esos aspectos importantes que van a permitir plantear las estrategias necesarias para cumplir con lo que se espera.

“La estrategia descansa sobre la noción de competitividad, la cual está asociada en la literatura a los escritos de Ricardo, Schumpeter y Penrose. La competitividad, desde la concepción de la teoría basada en los recursos, deviene de la capacidad de relacionar recursos para alcanzar mejores desempeños y rentabilidades, donde la innovación y la imposibilidad de imitación que residen en las competencias y capacidades únicas de la organización, son la base para asegurar la supervivencia y mejores desempeños” (Grant, citado en Rivera & Malaver, 2011). Es factible inferir tras una revisión de la literatura disponible que en términos prácticos el despliegue de una estrategia inmiscuye elemento como objetivos claramente definidos, dirección u organización, control y recursos que deban ser virados hacia la generación de acciones de los cuales se esperan resultados.

Estas inferencias teóricas pueden perfectamente desplegarse en el campo universitario en todas las etapas de planificación, diseño y desarrollo de una estrategia institucional que le apunte a la implementación de un centro de escucha y apoyo comunitario para fortalecer las competencias de sus estudiantes.

El aprendizaje autónomo en la educación virtual, modalidad a distancia.

“La Educación a Distancia cuenta con una historia de larga trayectoria. Tiene sus inicios en los programas de estudios por correspondencia y por radiodifusión, se fue desarrollando hasta ofrecer cursos por sistemas sostenidos en lo audiovisual a través de las vías satelitales” (Begoña Tellería 2004, p 211) Con la llegada del siglo XXI el cual es considerado como el siglo de las tecnologías y la información, la incorporación de los avances tecnológicos en la vida humana se ha convertido en un evento recurrente que se manifiesta de forma evolutiva y se sostiene como pieza fundamental del desarrollo. La evolución tecnológica ha permeado todos los aspectos de la

vida, desde lo social, cultural y económico, por ello, estos avances han sido vitales para las intervenciones y descubrimientos en materias de salud, en la industria del entretenimiento y el avance en la productividad industrial. Otros sectores vitales no se han quedado atrás, por ello la educación y el proceso de aprendizaje humano ha involucrado en las últimas dos décadas la incursión de múltiples elementos tecnológicos en diversas índoles.

La posibilidad de interconexión por medio de canales de telecomunicación ha permitido el desarrollo de la modalidad de educación virtual y a distancia, para Sierra Varón (2011) “en la actualidad se pretende cambiar el énfasis de la pedagogía centrada en la enseñanza a una pedagogía centrada en el aprendizaje, para que de esta manera los estudiantes adopten una posición más activa frente a sus propios procesos de aprendizaje y se favorezca el aprendizaje autónomo” se infiere desde la perspectiva del autor que con el desarrollo e incursión de las tecnologías en la comunicación se produce la existencia de un tránsito pedagógico.

“la educación virtual pretende constituirse en una opción que sea capaz de multiplicar y diversificar la educación para los individuos y grupos sociales sin tener que distinguir edad, raza y ubicación geográfica y que se encuentre basada en la democratización y la equidad. Ello se puede equiparar a la expresión: “la educación en la comunidad y la comunidad en la educación” (Sierra Varón, 2011, p 79)

El desarrollo de la educación virtual bajo la modalidad a distancia trae consigo un mayor grado de responsabilidad para con los individuos que asisten a ella, pero esta se muestra a su vez como una acción integradora que apunta hacia la construcción de tejido social eliminando múltiples barreras que limitaban el acceso a la educación. Para Sierra Varón (2012) en la educación bajo la modalidad de secciones impartidas a distancia, los profesores o docentes juegan un papel o rol distinto, que podría considerarse especial, ya que estos diseñan los

materiales educativos, enseñan a los estudiantes a aprender de forma independiente y los orientan al uso de los materiales didácticos, diseñan y coordinan actividades de aprendizaje, retroalimentan conocimiento y evalúan aprendizaje, y estas acciones tienen como fin impulsar el desarrollo del aprendizaje autónomo. Esta idea la refuerza Begoña Telleria (2004) cuando plantea que este tipo de enseñanza trabaja sobre el modelo de autoaprendizaje, donde el tutor/profesor se considera como un guía, pero el alumno debe desenvolverse de manera autónoma.

Manrique (2004) plantea que en el concepto de *aprendizaje autónomo* la autonomía se halla en la posibilidad del estudiante de aprender a aprender, que resulta de ser cada vez más consciente de su proceso de cognición, es decir, de la metacognición. La metacognición es un proceso que se refiere al conocimiento o conciencia que tiene la persona de sus propios procesos mentales (sobre cómo aprende) y al control del dominio cognitivo (sobre su forma de aprender), en ese orden de ideas, el proceso de aprendizaje a nivel virtual requiere procesos pedagógicos que cultivan en los estudiantes grados de autonomía e independencia, es decir, el estudiante que se forma en procesos a distancia genera nuevos o diferenciados métodos de aprehensión del conocimiento elevando los niveles de autodidaxia y autogestión del conocimiento.

El desarrollo pedagógico producido en la modalidad a distancia se surte en virtud de generar facultades y competencias humanas para resolver problemas académicos y cognitivos con un tutor como sumado a una cantidad de medios disponibles cuyo uso se condiciona a la voluntad, disposición y capacidad individual de los estudiantes elemento distante a la metodología de enseñanza tradicional y la transmisión directa de conocimiento por medio del

desarrollo de clases magistrales y encuentros sincrónicos permanentes, sin duda la modalidad a distancia está íntimamente relacionada con el desarrollo profundo del aprendizaje autónomo.

Para García Aretio (2017) existen por lo menos 23 elementos que hacen mucho más competitivo, eficaz, servil y oportuna la modalidad a distancia tanto desde la perspectiva social como desde la perspectiva de calidad. Entre los 23 elementos señalados es apropiado identificar las más relevantes: (i) *Apertura*: este ítem representa la posibilidad de diversificación y amplitud de la oferta que pueden realizar la institución, esta apertura se encuentra constituida también desde la perspectiva estudiantil ya que no se requiere una concentración geográfica y debido a ello los grupos se convierten en escenarios más nutridos de diversidad, (ii) *Flexibilidad*. Este elemento se manifiesta ante la ausencia de requisitos rígidos de la educación tradicional, tales como el espacio físico, la asistencia sincrónica, el tiempo determinado, el ritmo de avance en el proceso de aprendizaje, (iii) *Eficacia*. Este elemento es presentado por el autor bajo el argumento de que la modalidad a distancia ubica al estudiante en el centro del proceso de aprendizaje el cual tiene la disponibilidad de aplicar de forma ágil o inmediata lo aprendido ya que existe el proceso de integración entre medios y recursos disponibles, (iv) *Inclusión*. Este elemento se revela como la posibilidad de abrir oportunidades a actores sociales excluidos o vulnerables cuyas características particulares dificultan el acceso a la educación, (v) *Economía*, este elemento es incluido por el autor en la medida en que bajo la modalidad a distancia se incurren en menos gastos de desplazamiento, y gastos de manutención conexos a la actividad de estudio, (vi) *Motivación e iniciativa*, este elemento es planteado por el autor en la medida en que en la red existe una saturación de información y en la educación a distancia desarrolla un mayor grado de libertad para seleccionar lo considerado atractivo para la resolución de problemáticas académicas, elemento que mejora la iniciativa (vii) *Privacidad* este elemento se presenta en la

medida en que la modalidad a distancia permite la posibilidad de estudiar en intimidad evitando la presión de grupo y no hay obligación de exposición social.

Son muchos más los elementos referenciados por García Aretio (2017) los cuales pueden interpretarse tanto positiva como negativamente de acuerdo a las situaciones particulares de los individuos que se enfrentan al desarrollo pedagógico de carácter a distancia apoyado de medios de comunicación tecnológicos. En muchos casos estos elementos poseen una interpretación relativa para la que algunos son considerados una ventaja para otros una situación problema.

El necesario aporte universitario al Fortalecimiento de las competencias y habilidades laborales, profesionales y comunitarias.

La formación de competencias para la vida es el resultado de una educación de calidad que prepara a los escolares para asumir los retos de un mundo que avanza rápidamente, donde la equidad e igualdad de oportunidades deben constituir premisas de la educación; formarlas, es un reto que asumen los maestros para que las nuevas generaciones contribuyan de forma activa a lograr un mundo mejor (Mederos 2016) la formación y fortalecimiento de las competencias personales y profesionales entendida como el cumulo de habilidades para la vida en comunidad y para la consecución de objetivos en el campo laboral son consideradas en síntesis competencias para la vida dada su integralidad, esta labor posee una importancia transversal en todos los sentidos humanos, desde lo ético, cognitivo y lo social.

En el contexto universitario una de sus funciones misionales es dotar de conocimiento, saberes y competencias profesionales a los individuos para afrontar el mercado laboral y con ello generar una mejor calidad de vida, en ese sentido, la preocupación por desarrollar competencias

solidas e integrales se manifiesta de forma constante en el que hacer administrativo y resulta oportuno el desarrollo de programas que coadyuven a fortalecer tales competencias.

Desde el punto de vista de la formación de competencias para el campo laboral, los individuos que reciben una formación universitaria sin discriminación en la modalidad en que se recibe deben desarrollar de forma obligatoria capacidades individuales y grupales, estas se crean desde la enseñanza o el proceso de aprendizaje autónomo en el transcurso de las asignaturas contenidas en la maya curricular pero también desde las múltiples estrategias alternativas de fortalecimiento empleadas por la institución de educación. En la *tabla 1* se relacionan un núcleo de competencias que para Parga Ramos (2017) son esenciales para el desarrollo individual en el desempeño laboral.

Tabla 1.*Niveles de competencia ámbito laboral*

Niveles de competencias		
Competencias de empleabilidad “Estas competencias requieren una enseñanza sistemática y gradual”	Capacidad de expresión oral y escrita, ciencias aplicadas capacidad de pensar	Capacidad de resolución de problemas Abstraer características cruciales de los problemas y decidir sobre ellos y aprender de la experiencia
Competencias relacionadas al uso de recursos Trabajo, dinero, tiempo, materiales y equipo	Competencias interpersonales <i>Competencias comunicativas</i>	Trabajar en grupo, enseñar y aprender, liderar, negociar, atender clientes, manejar la diversidad cultural Identificar adquirir y evaluar información, comunicarla a otros Aproximarse a la realidad en su complejidad de relaciones y no con un conjunto de hechos aislados
	Competencias sistemáticas	
	Competencias tecnológicas	Conocimiento de uso y de tecnologías usuales

Fuente: Parga Ramos (2017)

Si bien la preocupación por el desarrollo de competencias laborales resulta ser un elemento prioritario en materia de calidad y prestigio institucional, no son única y exclusivamente las competencias o habilidades por las cuales se preocupa la institucionalidad ya que las instituciones de educación superior sobre todo aquellas de carácter oficial se preocupan por la formación de un profesional integral, y para ello es menester formar un ciudadano como actor principal en su desarrollo en un contexto social, político y económico, en ese sentido la educación formal impartida en una universidad oficial promueve la participación bajo un precepto humanista con responsabilidad y solidaridad, es decir, un propósito institucional universitario es “generar desarrollo de las potencialidades del ser humano en cualquier campo de acción y guiarlo en su proceso de adaptación psicosocial ante los cambios evolutivos y eventos imprevistos, a través de las áreas o núcleos de abordaje; entre ellas destaca la comunitaria y recreacional” (Márquez & Apalmo, 2013).

Para las instituciones universitarias Incentivar la praxis social que faciliten el desarrollo de procesos humanos dirigidos hacia el ser, servir, hacer y convivir en el desenvolvimiento personal, familiar y comunitario de forma incesante conlleva a la potencialización de talentos, capacidades, virtudes junto a la capacidad de generar autodeterminación, identidad y bienestar social a las personas y las comunidades.

En la siguiente tabla se ilustra lo que para (Márquez & Apalmo 2013) son un núcleo de competencias comunitarias que deben ser desarrolladas en el marco del proceso formativo, las cuales se identifican en dos campos, el primero considerado genérico, lo que indica que independientemente el programa en el que se forme el estudiante este debe exteriorizarlas, y en el segundo campo se hallan competencias mucho más técnicas o específicas cuyo objetivo es que

sea desarrolladas por estudiantes cuyo contenido formativo está indisolublemente ligado con el campo social y comunitario, pero también se proponen para aquellos interesados en adquirir tales competencias.

Tabla 2

Competencias Comunitarias

Competencias genéricas	Competencias técnicas
Liderazgo democrático	Estudios acerca de proyecto educativo integral comunitario (PEIC)
participación ciudadana	Nociones de comunidad
Toma de decisiones en colectivo	Estudio de metodología para trabajos a nivel comunitario.
Visión de equipo	Conocimiento de pedagogía popular
Bienestar colectivo	Elaboración de programas o servicios en orientación contextualizados
Relación con el contexto	Ejecución de procedimientos para el abordaje comunitario.
Identidad nacional	

Fuente: Tomado de Márquez y Apalmo (2013)

El núcleo de competencias referenciadas tienen la intención de crear un profesional integro, que más allá de poseer capacidades para el desempeño de actividades laborales, tenga desarrollo humano y sensibilización con su entorno, también propone Márquez & Apalmo (2013) que el proceso de aprendizaje para el desarrollo de competencias comunitarias requiere disposición de los individuos ya que posee dos dimensiones como se observa en *tabla 3* la primera dimensión es desarrollada en el aula, lo cual hace referencia al esfuerzo institucional para el despliegue de contenidos entorno a la materia, se ubican aquí: cátedras, foros, conversatorios y demás métodos formales instituidos. La segunda dimensión, requiere con mucho más ahínco el hacer y sentir humano del individuo ya que es el relacionamiento de lo aprehendido con la realidad fáctica social y ello requiere participación del estudiante como un individuo inmerso en un contexto con determinadas características.

Tabla 3*Experiencias de aprendizaje*

EXPERIENCIA EN EL AULA	EXPERIENCIA FUERA DEL AULA
<ul style="list-style-type: none"> • Discusión acerca de la realidad social • Análisis de metodología para el Abordaje comunitario • Revisión de material bibliográfico acerca del PEIC. • Lectura de documentos con relación a temáticas comunitarias. • Establecer relación del trabajo Como educador orientador con las demandas sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vincular actividades practicas con las comunidades. • Elaborar diagnósticos de necesidades y/o requerimientos en cooperación con los actores involucrados. • Participar en redes sociales. • Promover programas y/o servicios en orientación vinculación con los planes de desarrollo local, regional, nacional, internacional. • Promocionar la orientación a nivel de las comunidades. • Relacionar el trabajo práctico en la escuela con los padres y representantes, así como con los miembros de la comunidad. • Explorar, diseñar, ejecutar y evaluar acciones de prevención y procesos para participar en el desarrollo y transformación social.

Fuente: Tomado de Márquez & Apalmo (2013)

Promoción del fortalecimiento de redes comunitarias.

Desde los Dispositivos Comunitarios, se promueve el reconocimiento y fortalecimiento de las redes comunitarias de apoyo. Promueven la construcción de un “conjunto de redes y relaciones que posibilitan que los resultados positivos no sean solo para los beneficiarios inmediatos, sino que también tengan impacto en la comunidad. La existencia de un dispositivo que funcione es el primer resultado e impacto en la comunidad. Este proceso se puede apoyar en el marco de otras tecnologías del PIC referidas a conformación y fortalecimiento de redes, que

dinamicen el sostenimiento de los dispositivos y garanticen su continuidad de los procesos.

Implica: fortalecimiento familiar y comunitario con énfasis en vínculo parentales, apoyo psicológico y social, procesos de organización y participación, gestión y planeación comunitaria.

El empoderamiento comunitario, el liderazgo y la participación de la comunidad son fundamentales para los Dispositivos Comunitarios en este objetivo de trabajar juntos en el cuidado de la salud, su promoción y prevención de la salud mental y el consumo de sustancias psicoactivas, que incluye acciones de reducción del daño.

Esquema de funcionamiento de los Dispositivos Comunitarios:

El esquema del funcionamiento de un dispositivo comunitario, acoge a toda la comunidad que tiene libre acceso a procesos de información y educación en salud, y comprende la posibilidad de realizar un abordaje individual que se concretan en gestión de casos (a través de la identificación de riesgo), en los cuales se fortalece la articulación con la oferta de servicios de salud, servicios sociales y demás, así como con la oferta institucional y comunitaria para favorecer la gestión de los riesgos y procesos de inclusión social. Los dispositivos comunitarios pueden realizar también acciones de búsqueda activa en salud de población oculta o con mayores situaciones de vulnerabilidad y el trabajo con las redes en la comunidad. Esta acción está especialmente orientada a reconocer la comunidad, sus saberes y la interacción con las poblaciones más vulnerables para incentivar la conformación de grupos de autoayuda y la transformación de imaginarios para favorecer los procesos de inclusión social.

Figuras 1

Tipos de redes



Fuente: tomada de MinSalud: elementos necesarios para definir los centros de escucha

Figuras 2

Funciones que debe considerar el centros de escucha y apoyo comunitario



Fuente: tomada de MinSalud: elementos necesarios para definir los centros de escucha

En los próximos años, más de la mitad de las personas adultas aprenderán a través de la enseñanza a distancia. Como menciona García (2001) la enseñanza y el aprendizaje abierto y a distancia van a continuar extendiéndose con fuerza en todos los países y ocupando todos los niveles y modalidades educativas, ya sea formal o no formal, con lo que cubrirán espacios que hasta poco tiempo eran atendidos en su totalidad por la enseñanza convencional.

A lo largo de la historia se han desarrollado estilos de enseñanza–aprendizajes específicos para los estudiantes lo cual involucra a la educación media superior y la educación a distancia en generar conocimiento sobre el aprendizaje que se desarrolla en un medio desconocido.

La educación constituye una pieza clave para el desarrollo integral de una sociedad y al mismo tiempo es el principal motor para lograr una mayor igualdad de oportunidades de los seres humanos, alcanzar mejores estadios de bienestar y de progreso. La educación es una de las prioridades más altas de la sociedad, el desafío de la educación es combinar razonablemente tecnología con humanismo y modernidad con democracia y equidad social. También conlleva a generar un cambio que introduzca en los modelos pedagógicos de enseñanza aprendizaje, dosis crecientes de autoaprendizaje para mejorar los niveles de preparación de la sociedad en diversos campos de formación educativa.

Existen un sinnúmero de factores psicosociales en los aspirantes de primera matrícula de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD del CEAD La Guajira, lo cual les impide continuar con el proceso académico promoviendo la deserción escolar como son: carencias y necesidades, falta de recursos económicos, condición social baja, bajo rendimiento escolar, desconocimiento en el manejo de las herramientas digitales, no tener las herramientas de estudio

como son acceso a un computador e internet, adaptación, problemas personales y familiares, falta de hábitos de estudios, entre otros.

Lo que se pretende con esta propuesta de intervención, es lograr que los Estudiantes puedan dotarse de todas las cualidades que necesita un estudiante para alcanzar el éxito en una carrera virtual y que además puedan superar todos los obstáculos que se les presentan al comienzo de la carrera, como lo es en la primera matrícula en donde muchos no tienen el total conocimiento de la metodología virtual y tampoco poseen la destreza de las herramientas digitales que requiere la modalidad virtual, por ello se hace necesario brindar ese acompañamiento, de quienes ya pasamos por ese inicio y que ya contamos con la experiencia suficiente y las destrezas para poder enseñarlos y ayudarlos a hacer el recorrido más fácil pero sobre todo más ameno logrando la permanencia de todos los Estudiantes matriculados.

Con la realización de este proyecto también se pretende alcanzar una innovación educativa que permita a gran número de estudiantes obtener educación de calidad viable y enriquecedora, donde los estudiantes se sienten satisfechos con la modalidad a distancia, en donde desarrollen su aprendizaje en tiempo y forma y se adapten fácilmente tanto al sistema como a esta nueva modalidad.

Cabe resaltar que estos estudiantes cuentan con el apoyo total y absoluto de la universidad, del equipo de consejería académica, de las practicantes del programa de psicología, tutores y coordinadores en línea.

Por lo cual está establecido un programa de inducción virtual para los estudiantes al iniciar sus estudios en esta modalidad con el fin que conozcan los requerimientos necesarios para recibir la instrucción en línea, lo cual implica conocer la plataforma, como realizar tareas, como

presentar exámenes en línea, como realizar búsqueda de información en la biblioteca digital y como citar referencias bibliográficas, que se encuentre en la misma plataforma de sus cursos entre otros.

Esta propuesta de intervención se abordará bajo el Enfoque Humanista a la Educación, según Maslow en 1969, aseguraba que podía combinarse el desarrollo de competencias y destrezas con el crecimiento personal, a lo que llamo “Enfoque Humanístico a la Educación” el cual tiene como objetivo producir un individuo integrado que sea capaz de enfrentarse a la vida inteligente total, y no parcialmente.

En el Enfoque Humanístico, el asesor es considerado como un agente que brinda estructura al grupo, siendo coherente, demostrando sus emociones y congruente con sus comportamientos frente a los grupos.

Así, el Enfoque Humanístico a la Educación responsabiliza al individuo de su propio aprendizaje y del desarrollo de su identidad. Consideramos que la aplicación de este Enfoque permitirá a los Estudiantes mejorar su relación y a desarrollar destrezas y habilidades que le ayudará a realizar su proceso con éxito.

El enfoque humanista se centra en el desarrollo integral de los estudiantes, por lo que es determinante la calidad de los procesos de enseñanza y cómo se incorpora el desarrollo personal y social de los estudiantes con énfasis en el progreso de las habilidades socioemocionales. Este enfoque cuenta con cuatro beneficios que hacen de él un modelo de educación humanista ideal:

Se centra en el Estudiante: Aunque todos los modelos educativos dicen que centran sus esfuerzos en "el estudiante", la mayoría de ellos solo se centran en las habilidades intelectuales o

cognitivas de él o ella. El enfoque humanista de la educación prioriza el descubrimiento del potencial de cada individuo para impulsar la identidad personal del estudiante.

Fomenta la individualidad: En el contexto del humanismo, el individualismo se centra en reconocer y aceptar el hecho de que todos somos seres humanos únicos y originales. Hemos sido creados con fortalezas y debilidades particulares que nos hacen diferentes de los demás.

Comprender su identidad, ayuda a los estudiantes a encontrar similitudes con las personas que los rodean, además de impulsar la tolerancia y aceptación de las diferencias.

Para Morí Sánchez (2008) La intervención comunitaria se desarrolla en 8 fases a saber:

- (i) diagnóstico de la comunidad,
- (ii) características del grupo
- (iii) evaluación de las necesidades del grupo
- (iv) diseño y planificación de la intervención
- (v) evaluación inicial
- (vi) ejecución e implementación
- (vii) evaluación final
- (viii) diseminación.

Estas ocho fases se presentan como guía metodológica para el diseño de la intervención comunitaria para el desarrollo del centro de escucha como estrategia a implementar en virtud de mejorar las competencias de autogestión y con ello generar mejorías sustanciales en el desarrollo

institucional. La aplicación de esta guía metodológica permite avanzar hacia un diseño de implementación de la estrategia en el campo institucional.

Alienta el Aprendizaje.

En este modelo educativo, los maestros no son vistos como figuras de autoridad, sino como facilitadores de aprendizaje. El enfoque humanista de la educación coloca al educador en un papel muy singular, que no consiste simplemente en transmitir el conocimiento. Los maestros pueden fomentar una relación saludable con sus estudiantes, alentándolos a confiar en ellos como líderes educativos, que están allí para facilitar su crecimiento diseñando un ambiente muy sano de inclusión y colaboración. En el enfoque humanista del aprendizaje, el estudiante es guiado y empujado por sus propios intereses además de que la motivación para aprender se desarrolla de forma muy natural, fomentando un enfoque proactivo para la adquisición de conocimiento.

Contribuye al Bienestar Social

El modelo humanista de educación enfatiza la importancia del autoconocimiento y la identidad personal. Estos rasgos permiten al individuo comprender mejor sus cualidades y debilidades, por lo que puede comprender su lugar en la sociedad y cómo es que puede mejorar el mundo; además, tiene como objetivo establecer valores claramente definidos que lo llevarán a una mejora constante como individuo.

A diferencia de otros modelos educativos, el enfoque humanístico de la educación responde a un mundo más preocupado y sensible cubriendo las necesidades de las generaciones en constante movimiento produciendo individuos capaces de adaptarse a un mundo cambiante y de modernización percepciones, sus valores, el desarrollo de su personalidad, la estimulación de sentimientos positivos y la sensibilidad ante los sentimientos y emociones de los demás.

Desde la problemática identificada en la comunidad estudiantil de primera matrícula del CEAD, La Guajira, se ha encontrado que unas de las principales causas o factores psicológicos asociados a la deserción estudiantil son: causas económicas (falta de recursos materiales o la necesidad de dejar las clases por un trabajo de tiempo completo) y personales (problemas de aprendizaje, desinterés y desmotivación); además de causas familiares; como la desintegración familiar, falta de apoyo por parte de la familia, (embarazo a edad temprana, la indiferencia del estudiante, cansancio mental, poco hábito de estudio, falta de interacción de calidad con profesores y orientadores, entre otros.

Desde esta problemática detallada queremos resaltar el **Enfoque Humanista para la Educación**: Como un movimiento cultural e intelectual europeo el enfoque humanista, pretenden explicar la importancia del ser humano en el mundo y procuran formar un ideal en torno a él. En el campo de la educación, es posible encontrar elementos humanistas en busca de fortalecer el valor de lo humano. Bajo esta perspectiva la educación humanista orientada al desarrollo de las capacidades del ser humano, no cosificado, no mercantilizado, que pueda transformar su entorno bajo criterios de la responsabilidad que implica la relación dialéctica con este (**Freire: 1970**). La educación plantea la posibilidad de orientar la construcción de sociedades democráticas y plurales conforme al reconocimiento de la diversidad cultural que permite la construcción social de aprendizajes. Un antecedente significativo del humanismo en la educación es la filosofía pragmática de John Dewey, en la que esboza la construcción pedagógica progresista argumentada en la plena democracia.

Por otro lado, un aporte sustancial al fortalecimiento del humanismo en la educación es el de **Paulo Freire (2011)** quien propone la formación humanista para el desarrollo integral del ser

humano, y de forma explícita argumenta en pro de una educación para la libertad. Es uno de los mejores y más destacados pedagogos del siglo XX, que realiza aportaciones significativas al enfoque crítico de la educación y las relaciones sociales que subyacen a esta; su sociología crítica de la educación se sustenta en la corriente marxista, y sus componentes esenciales como son la dialéctica y la historia, por lo que su contribución a una pedagogía crítica parte del contexto histórico y se concretiza en su método de alfabetización, entendido como pedagogía liberadora.

Concibe al ser humano como autor de su propio contexto social, como propietario del contexto histórico en el que se desenvuelve, por lo que el objetivo educativo se centra en lograr la concientización de los educandos de su realidad y las circunstancias de producción, reproducción y desarrollo de la vida del ser humano en sociedad.

Desde este enfoque humanista, se logra en la educación un proceso de humanización, además desarrollar las cualidades que hacen al sujeto más humano. Un maestro inculca valores a través de su trabajo educado, humanizado, nutre el deseo de conocer y comprender. También enseña sobre derechos humanos, tolerancia, modelos y valores. El docente facilita y acompaña esta importante formación, crea un clima favorable. El enfoque humanista-pedagógico preserva una educación basada en la realización de la personalidad, la libertad, la creatividad, la adaptación personal, la educación, que tiene en cuenta las dimensiones personales e individuales y proporciona educación integral a los estudiantes. El trabajo del docente es brindar un apoyo para el crecimiento personal, ocupándose de desarrollar habilidades con actividades diversas en el aprendizaje.

Los entornos virtuales de aprendizaje, como lo planea **SILVA (2011)**, tienen fuertes connotaciones, puesto que se utilizan para enfatizar la importancia del medio y el contexto de

aprendizaje, donde la colaboración y construcción conjunta de conocimiento se ven potenciadas. Así, el principal aporte pedagógico de los EVA, dentro del enfoque constructivista, refiere a poner a disposición de quien enseña, una serie de herramientas y recursos los cuales sitúen al estudiante como centro de todo el proceso educativo; de esta forma, como lo plantean SANGRONIS, VALERA (2003) lo más importante es proporcionar las herramientas necesarias y suficientes en la mediación del aprendizaje.

SALINAS (2004) concibe la gestión de los entornos virtuales, desde una perspectiva pedagógica, como un proceso de innovación educativa, basado en la creación de las condiciones para que las organizaciones y los individuos desarrollen la capacidad de aprender y adaptarse, para así satisfacer las necesidades de transformación de las prácticas educativas y lograr los objetivos de manera más adecuada. Para el autor, la gestión de los EVA implica una serie de decisiones en torno al diseño de la enseñanza. Desde el punto de vista del docente y del propio estudiante—, referidas al contexto y marco institucional, relacionadas con las tecnologías en sí mismas, selección de sistemas y las herramientas más adecuadas en el proceso de aprendizaje y comunicación.

Cabe considerar, que existen muchos factores de riesgo psicosociales asociados a la deserción de los estudiantes universitarios de educación virtual y a distancia como el abandono de los estudios, lo cual ha aumentado en las instituciones universitarias y el ministerio de educación nacional. La principal incidencia de los factores académicos asociados es el bajo rendimiento académico, el método de estudio utilizado, insatisfacción con el programa u otros factores que influyen en la decisión de los estudiantes en no continuar con su estudios, factores socioeconómicos: además del nivel de ingresos familiares, mediado en salarios mínimos, que de

una u otra manera influyen en sus posibilidades de culminación de estudios, diferencias relevantes por edad y género encontramos que la gran mayoría de estudiantes tienen que atender compromisos laborales, económicos y familiares que ocupan su tiempo y espacio. El cual, no deja mucho tiempo para el desarrollo de sus actividades académicas, creando así una dificultad de mantener la permanencia, factores relacionados con la motivación y del ejercicio de la autonomía; vinculados a la capacidad del estudiante en resolver dificultades en su proceso educativo y mantener su interés por el desarrollo académico.

Por estas razones expuestas se han utilizado técnicas de observación, encuestas y entrevista a los estudiantes del CEAD La Guajira, la cual ha sido muy significativa y nos ha permitido tener contacto con los estudiantes y a su vez facilitándonos la implementación de las estrategias a trabajar con ellos, para poder desarrollar habilidades comunicativas y de interacción con el fin de alcanzar la motivación, la autonomía, la destreza en las herramientas informáticas en cada uno de ellos logrando la permanencia.

El análisis de las encuestas realizadas a 118 participantes, miembros de la comunidad Unadista entre docentes, estudiantes y cuerpo administrativo, arroja un diagnóstico preliminar de la necesidad de la creación de un centro de escucha y la relevancia para poder en marcha este dispositivo comunitario que será un centro de fortalecimiento y potenciación de la comunidad Unadista y su entorno social que permita el reconocimiento individual, de la comunidad y de las organizaciones en pro un verdadero cambio social.

Las experiencias de aprendizaje guardan estrecha relación teórica con el hacer social de los estudiantes, sobre todo al hablar de temas comunitarios, los cuales no pueden quedarse

únicamente en el campo teórico, luego entonces, un elemento trascendental perseguido no es desarrollar las habilidades para su conocimiento sino para su aplicación.

Dentro de la aplicación encontramos el desarrollo de sus habilidades sociales, culturales, educativas, motivacionales y ante todo la parte emocional, esta última les ayuda a mantenerse de manera activa la consecución de metas dentro de su proceso formativo.

Las habilidades para la autogestión se van desarrollando de manera paulatina el estudiante Unadista dentro de su metalenguaje y desarrollo educativo debe propender por ser una persona con agilidad de gestionar, recursos, acciones, temas y otras situaciones que se le pueden presentar, pues es ahí donde dan muestra de que han asimilado las estrategias metodológicas implementadas en la UNAD.

- Liderazgo para desarrollo social y comunitario, es uno de los principales pilares Unadista junto con el SISSU quien busca que el estudiante Unadista comprenda las necesidades sociales y sea un buen gestor en la resolución y orientación de problemas que se le puedan presentar dentro de este contexto.
El liderazgo es uno de los pilares mas fuerte que debe poseer el estudiante para su desarrollo social, por ende, se busca el fortalecimiento de este, tanto del SER como del saber HACER estos dos unidos hacen estudiantes con carácter académico idóneos que dan muestra de la buena cultura del aprendizaje.
 - La cultura y el dialogo de saberes para fortalecer los centros de escucha, es un pilar muy importante, el estudiante al ser guiado, orientado y sobre todo con la posibilidad de adquirir nuevos saberes hace de este proceso una prioridad para su vida, se hace necesario seguir avanzando en la prestación de este servicio, se ha

visto el cambio de paradigma, la transformación de pensamiento, tanto intuitivo como deductivo , la proyección profesional y la búsqueda de cambios culturales, y cuando decimos cambios es recuperación de valores éticos y morales, transformación social y sobre todo el esquema del SER como ente de cambios, que fluyan y sean compartidos a nivel general teniendo un impacto positivo alrededor de los entornos donde los estudiantes se movilizan.

Tabla 4*Plan de Acción Centro De Escucha y Apoyo Comunitario CEAD La Guajira***Plan de Acción Centro De Escucha y Apoyo Comunitario CEAD La Guajira****Objetivo**

Promover en el marco de las políticas de la salud mental como elemento integral de la garantía del derecho a la salud de todas las personas, familias y comunidades, entendidos como sujetos individuales y colectivos, para el desarrollo integral y la protección de sus habilidades y potencialidades.

Objetivos específicos

Garantizar la atención integral de las personas familias y comunidades mediante la acogida e intervención inicial que permita la caracterización de las habilidades y potencialidades, promoviendo una extensión social comunitaria.

Implementación de estrategias de orientación y organización de diferentes actividades relacionadas que permitan la articulación con el entorno social y cultural, mediante encuentros de saberes.

Líneas de acción

Desarrollo humano, convivencia y productividad.

Actividades:

Acercamiento al contexto universitario a través de la lengua Nativa (Cartilla identidad unadista)

Acercamiento con la Literatura ancestral (Cuentos, leyendas en wayuunaiki para fortalecer la cultura y la identidad).

Emprendimiento Cultural para el liderazgo.

Objetivo: EL fortalecimiento de la identidad cultural que permita un visión de los diferentes procesos de las comunidades.

Entidad responsable: CEC en articulación con unidades misionales de la UNAD y otros actores de entidades gubernamentales y no gubernamentales

Población beneficiaria: estudiantes- familias, cuerpo administrativo y docente

Ubicación geográfica: CEAD La Guajira.

Indicador: resultados (Número de encuentros realizados/ Número de encuentros programados)

Meta: cumplir el 100% de talleres y/o actividades a la población objeto.

Impacto: valoración de la efectividad en las estrategias de intervención.

Gestión: Cumplimiento de los objetivos, actividades, metas y procesos.

Resultados: Cambios, favorables o no, potencial de las personas, grupos o comunidades que pueden ser atribuidos a las acciones del centro de escucha.

Desarrollo comunitario, participación y equidad

Club de Lectura.

Club de emprendimiento.

Club ecológico.

Encuentro de líderes.

Objetivo:

El fortalecimiento de las competencias blandas y la potenciación de la comunidad hacia su auto gestión y desarrollo social.

Entidad responsable:

CEC en articulación con unidades misionales de la UNAD y otros actores de entidades gubernamentales y no gubernamentales

Población beneficiaria:

estudiantes- familias, cuerpo administrativo y docente

Ubicación geográfica:

CEAD La Guajira

Indicador: Resultados (Número de encuentros realizados/ Número de encuentros programados)

Meta: cumplir el 100% de talleres a la población objeto.

Impacto

Impacto: valoración de la efectividad en las estrategias de intervención.

Gestión: Cumplimiento de los objetivos, actividades, metas y procesos.

Resultados: Cambios, favorables o no, potencial de las personas, grupos o comunidades que pueden ser atribuidos a las acciones del centro de escucha.

Fuente: propia

Intervención comunitaria y Los centros de escucha

Actividades de Intervención

Las actividades que se realizaron durante el proyecto de investigación aplicado fueron las siguientes:

1. Club de Lectura
2. Club de emprendimiento
3. Club ecológico
4. Encuentro de liderazgo de mujeres
5. Encuentros comunitarios
6. Conformación de red Salud Mental (Articulación con la secretaria de Salud departamental)
7. Recurso Interactivo para el Fortalecimiento de las competencias básicas
8. Dialogo de Saberes
 - 8.1.1. Acercamiento al contexto universitario a través de la lengua Nativa (Cartilla identidad Unadista)
 - 8.1.2. Acercamiento con la Literatura ancestral (Cuentos, leyendas en wayuunaiki para fortalecer la cultura y la identidad)
 - 8.1.3. Emprendimiento Cultural para el liderazgo

Tipo de Investigación

Este proyecto tiene como característica esencial el desarrollo de procesos de intervención articulado con procesos de corte cualitativo como lo es investigación participativa.

La investigación acción participativa, es un tipo de investigación aplicada destinada a identificar y encontrar las soluciones a las problemáticas que acarrea la falta de un centro de

escucha en el CEAD la Guajira como alternativa social comunitaria que persigue fortalecer los procesos de interacción y aprendizaje en el marco de la educación superior abierta y a distancia en contextos multiculturales.

La metodología de la acción participativa implica un proceso de aprendizaje y genera conciencia sociopolítica entre los participantes a lo largo del proceso concebido como diálogo horizontal entre investigadores y miembros del grupo o comunidad. La experiencia permite a los participantes aprender a aprender. Los participantes pueden desarrollar su capacidad de descubrir su mundo con una óptica crítica que permite desarrollar habilidades de análisis que pueden aplicar posteriormente a cualquier situación.

Este método involucra a los grupos excluidos o minoritarios en la producción de conocimientos y es al mismo tiempo un método educacional y un instrumento de concientización.

La investigación-acción en general es un enfoque metodológico que tiene el doble objetivo de intervenir en una realidad determinada (acción) y de crear conocimiento o teorías acerca de dicha acción. Por lo tanto, los resultados de una investigación que utiliza esta metodología deben ser, en consecuencia, tanto una intervención activa sobre una realidad como la construcción de teoría o conocimiento a través de la investigación (Gallego,2007).

Siguiendo los principios de los postulados expuesto y enmarcados en el enfoque cualitativo los cuales orientan la ruta para el desarrollo de esta propuesta investigativa y fortalecen los criterios de actuación en el marco de la constitución para la creación del el_Centro *de Escucha* y Apoyo Comunitario (CEAC) como escenario de intervención y fortalecimiento de habilidades para la autogestión del desarrollo social y comunitario en los estudiantes en la UNAD- CEAD La Guajira.

Esta metodología de acción participación se configura en las siguientes etapas:

Etapas 1. Exploración y Diagnóstico

Acercamiento a los elementos y características socio cultural del contexto como b, sobre todo desde la forma como es asumido el Liderazgo Transformador y su impacto en la comunidad. Aquí se muestra la generación del diagnóstico del contexto de comunidad donde se desenvuelve el estudiante

Etapas 2. Profundización

Hace referencia al avance del proceso investigativo: desde la forma o ruta de puesta en práctica la metodología prevista en el proceso de intervención y recolección de datos.

Etapas 3. Implementación o transferencia

Desarrollo de las actividades de intervención como dinámica estructuradora del centro de escucha el cual vincula las diferentes actividades y los impactos de esta.

Diseño de la Investigación

El objetivo de la investigación descriptiva – cualitativa ya que este proyecto busca reconocer e identificar las situaciones por la que atraviesan algunos estudiantes estos necesitan apoyo, el fortalecimiento de las costumbres desde el reconocimiento de las mismas y algunas actitudes que ellos muestran durante su proceso de apoyo pues, la parte emocionales y motivacionales son las que más salen a flote, resaltando esto como cualidades de los estudiantes. Por otra parte, el desarrollo de las actividades que se hacen da muestra descriptiva del fortalecimiento de las habilidades del estudiante, con esto se conocen las situaciones por las que atraviesan, teniendo como objetivo el cambio, la adaptación y la transformación de los procesos tanto de manera individual, como grupal dentro del CEAD.

Población y muestra

Para el desarrollo de esta propuesta se tomó una muestra de 108 estudiantes, 7 docentes y 3 administrativos, para un total de 118 participantes activos, quienes están prestos dispuestos y atentos al avance de la propuesta.

Universo de estudio: Ubicándonos en el ámbito de estudio, se consideró como nuestra población a los estudiantes del CEAD La Guajira, la cual contiene la siguiente población:

Tabla 5*Caracterización de la población encuestada por programa académico.*

ESCUELA	PROGRAMA	CANTIDAD
	Psicología	44
	Comunicación social	1
ECSAH	Licenciatura en pedagogía infantil	15
	Licenciatura en etnoeducación	10
ECEDU	Licenciatura en filosofía	8
	Administración de Empresa	17
	Contaduría pública	2
ECACEN	Negocios internacionales	3
	Ingeniería Electrónica	2
	Ingeniería de sistemas	7
ECBTI	Ingeniería en telecomunicaciones	5
ECISA	Administración en salud	1
ECAPMA	Zootecnia	2
ECJP	Ciencias políticas	1

Fuente: propia

Muestra

La muestra tenida en cuenta en la investigación, fue escogida de manera aleatoria, la cual se especifica en la siguiente:

Tabla 6

Caracterización de la población encuestada por grupo poblacional.

Característica de la muestra	Cantidad
Estudiantes indígenas	35
Estudiantes Afrodescendientes	32
Estudiantes sin condición étnica identificada	40
Docentes tutores	6
Docentes consejeros	1
Administrativos y de servicio	3
Total	118 encuestados

Fuente: propia

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Dentro de la técnica de recolección de datos se utilizó la entrevista como primera de técnica de investigación teniendo en cuenta que se necesita recopilar características de la población a trabajar, cualidades, motivación, entre otros buscando un equilibrio entre el problema planteado y la metodología para resolver lo investigado.

Técnicas de la Encuesta.

Se utiliza la encuesta como segunda técnica que consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas relacionadas a los indicadores de investigación. (Según Mejía, Novoa, Ñaupas, Villagómez (2013). Esta fue de gran ayuda, la muestra tomada arrojó resultados favorables durante el proceso de investigación, tanto del SER como del hacer desde el ámbito social.

Instrumentos

Formulario Google form: este se organizó con el planteamiento de preguntas relativas a la investigación realizadas, las cuales contienen preguntas abiertas que le facilita al encuestado expresarse de manera cualitativa.

Tabla 7*Técnicas e Instrumentos Aplicados.*

Variab	les	Técnicas	Instrumentos
Habilidades para el desarrollo Comunitario	Social Y	Entrevista Encuesta	1. Formulario Google form para Docentes Tutores y Docentes consejeros Personal Administrativo y de Servicio UNAD La Guajira Cuestionario para Estudiantes
Centro De Apoyo Comunitario	Escucha Y	Entrevista Encuesta	Entrevista a estudiantes de diferentes escuelas. Cuestionario para Estudiantes
Fortalecimiento de saberes y transferencia.		Actividades de Intervención	Encuentros de sensibilización, transferencias de saberes, y conformación de grupos social comunitarios.

Fuente: propia

Resultados y discusión

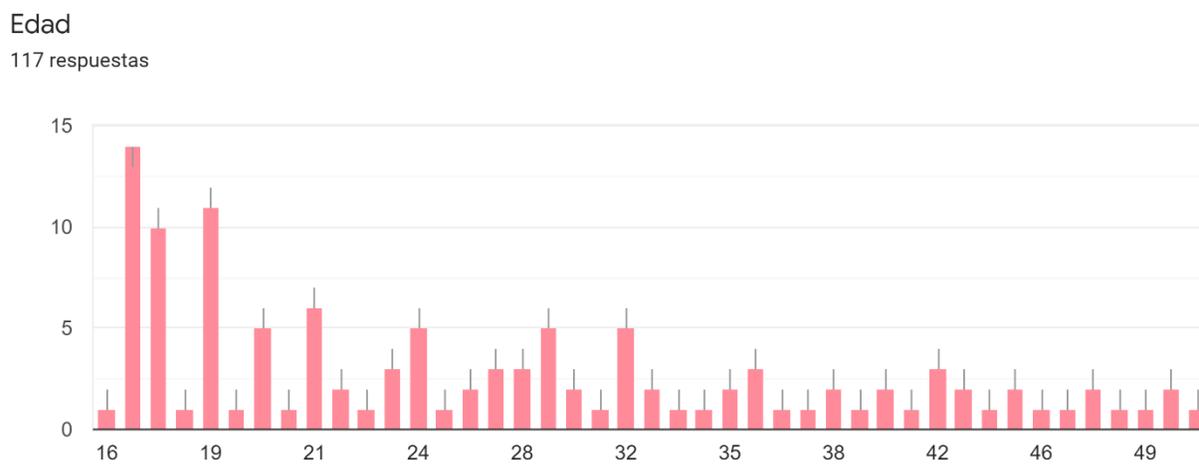
Para el análisis y discusión se tuvieron en cuenta los resultados de las encuestas aplicadas a 118 participantes y 30 entrevistas, todos miembros de la comunidad Unadista del CEAD La Guajira entre docentes, cuerpo administrativo y estudiantes de los diferentes programas, A continuación, se analizan los resultados obtenidos en las técnicas de recolección de información utilizadas.

Para determinar la importancia de la viabilidad de la implementación de un Centro de escucha apoyo comunitario, aplicamos un formulario o encuesta que para Sampieri (2003); es un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. La aplicación de este cuestionario permitió conocer la perspectiva de los participantes respecto a la implementación de un centro de escucha y de como ellos contribuirían con participación a mejorar desde su hacer el bienestar de su comunidad. De los 116 encuestados 108 estarían dispuestos a ser trabajo de voluntariado para acompañar a sus comunidades en mejorar la calidad de vida tal como se establece en las graficas

Análisis e Interpretación de los Datos

Figuras 3

En esta gráfica se establece el rango de edades de los participantes entre 16 a 49 años.

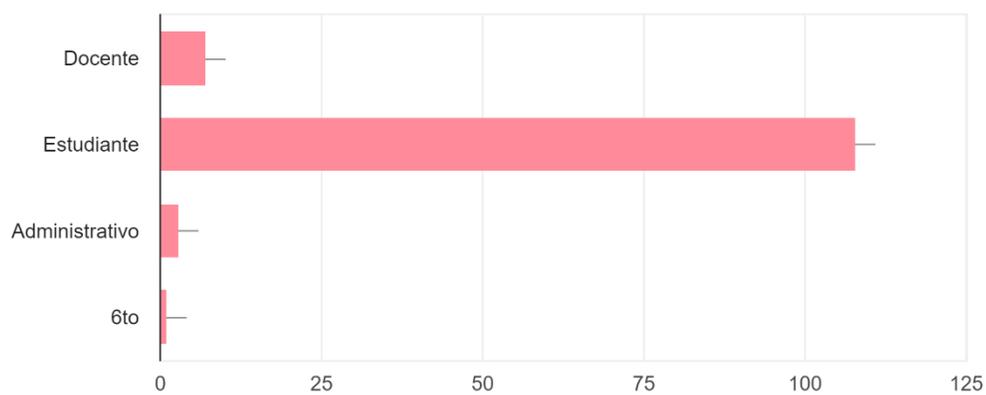


Fuente: propia

Figuras 4

Se relaciona con la caracterización de la población intervenida donde el mayor porcentaje de encuestados corresponde a la población estudiantil.

118 respuestas



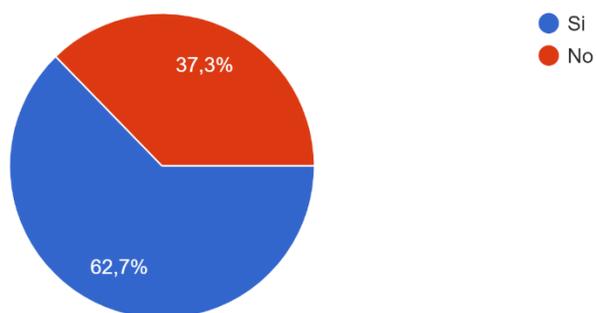
Fuente: propia

Figuras 5

¿Qué es un centro de escucha?

¿Sabes que es un centro de escucha?

118 respuestas



Fuente: propia

En esta gráfica dando respuesta a la pregunta: ¿sabes que es un centro de escucha? El 62,7% respondió tener conocimiento y el 37% desconocer sobre el tema, motivo por el cual se toma la decisión de fortalecer esta propuesta con su debida ejecución.

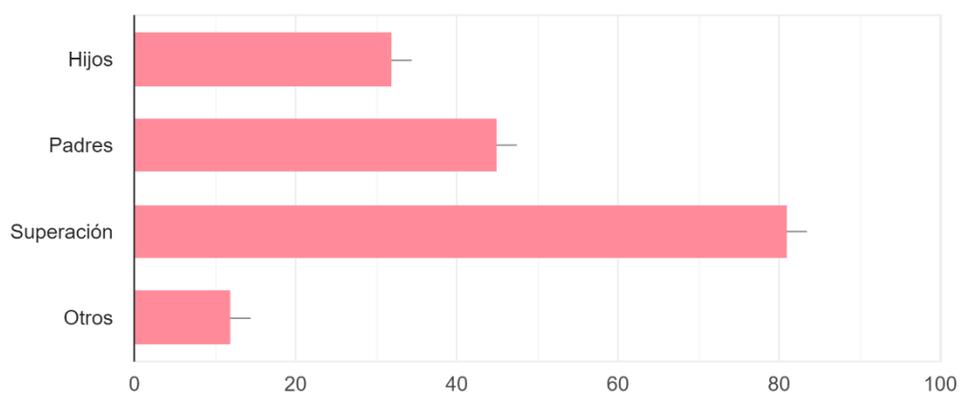
Figuras 6

¿Cuáles son las causas de su motivación?

Se le pregunta a los encuestados: ¿Cuáles son las causas de su motivación? La respuesta con mayor porcentaje se centra en la superación, seguido de los padres, hijos y otros.

¿Cuáles son las causa de tu motivación?

116 respuestas



Fuente: propia.

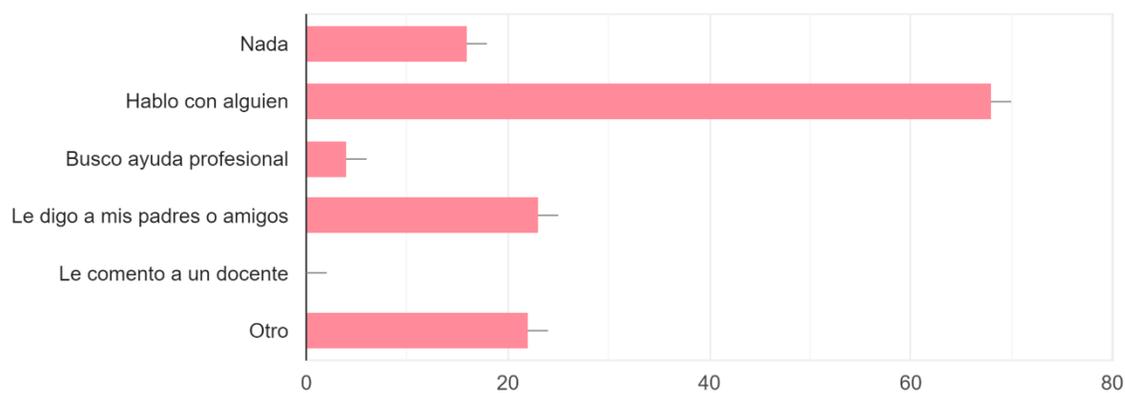
Figuras 7

¿Cuándo te sientes deprimido que haces?

Se le pregunta a los encuestados: ¿Cuándo te sientes deprimido que haces? La respuesta con mayor respuesta es “hablo con alguien”, seguido de “le digo a mis padres o amigos” o nada u otros; determinándose un porcentaje inferior al de “buscar ayuda profesional”

¿Cuándo te sientes deprimido que haces?

118 respuestas



Fuente: propia

Figuras 8

¿Cuáles las habilidades blandas manejas con mayor facilidad?

Se le pregunta a los encuestados: ¿Cuáles las habilidades blandas manejas con mayor facilidad?

La pregunta con mayor respuesta es “capacidad de escucha”

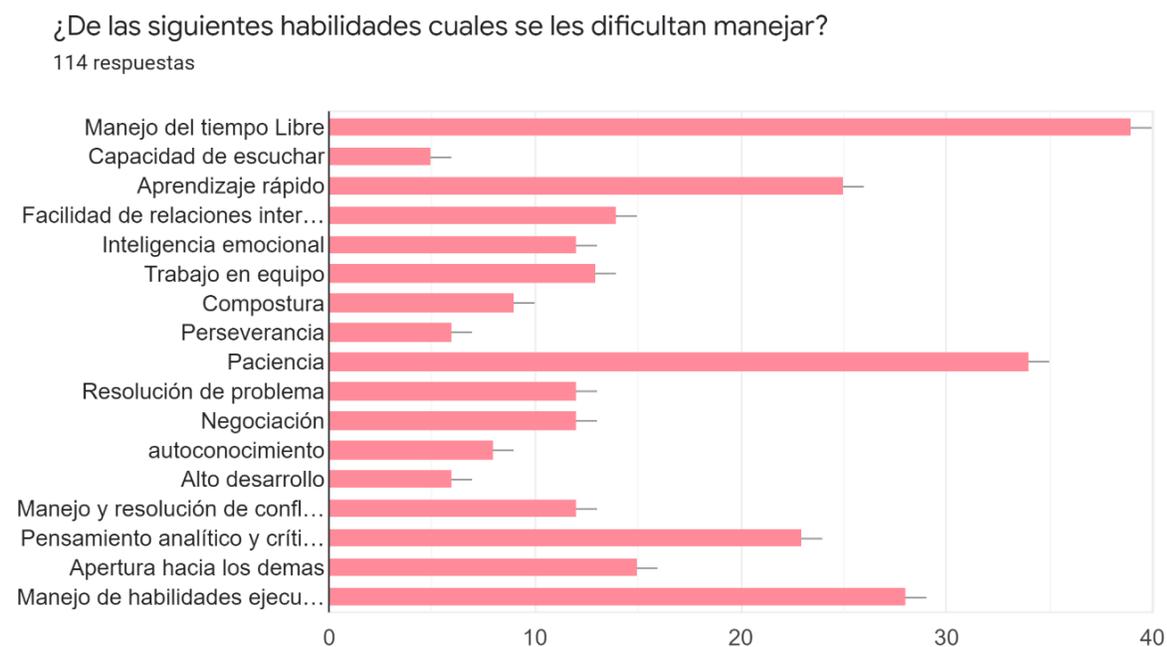


Fuente: propia.

Figuras 9

¿Qué habilidades se le dificultan manejar?

Se le pregunta a los encuestados: ¿Qué habilidades se le dificultan manejar? La pregunta con mayor respuesta es “tiempo libre” seguido de “paciencia” entre otras habilidades.



Fuente: propia.

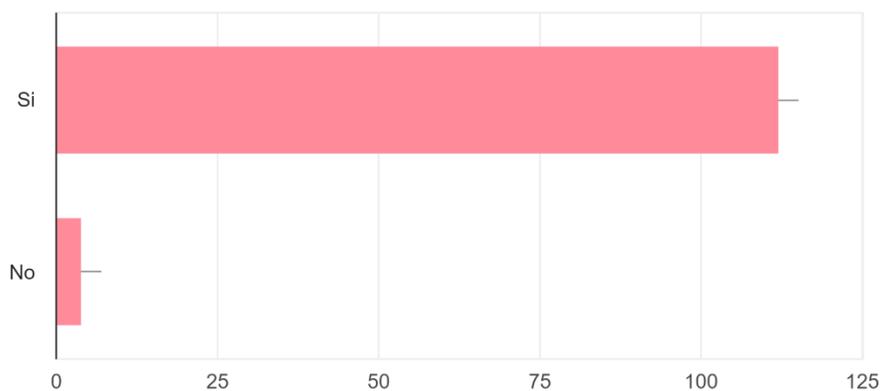
Figuras 10

¿Te gusta el trabajo comunitario?

Se le pregunta a los encuestados: ¿Te gusta el trabajo comunitario? La pregunta con mayor respuesta es “si” lo que permite determinar es el compromiso de la comunidad hacia la transformación social.

¿Te gusta el trabajo comunitario.?

116 respuestas



Fuente: propia

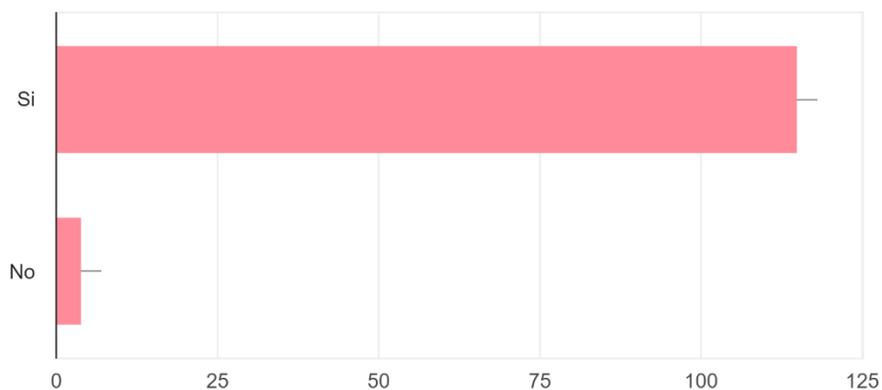
Figuras 11

¿Cree que el dialogo es una buena estrategia de prevención?

Se le pregunta a los encuestados: ¿Cree que el dialogo es una buena estrategia de prevención? La pregunta con mayor respuesta es “si” determinado la importancia del dialogo en los procesos comunitarios.

¿Crees que el dialogo es una buena estrategia de prevención?

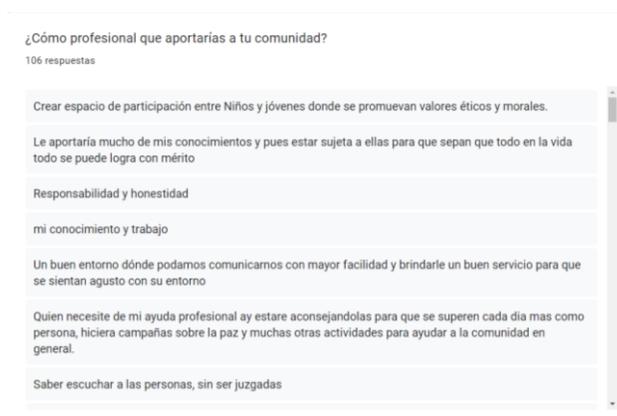
117 respuestas



Fuente: propia

Figuras 12

Se le pregunta a los encuestados: *¿Cómo profesionales que aportarías a tu comunidad?*



Fuente: propia

La respuesta que mayor se repiten esta orientadas hacia el fortalecimiento de los procesos comunitario estableciendo la oportunidad hacia la organización del voluntariado y el fortalecimiento de redes.

Análisis de la entrevista

Tabla 8.

Diseño de proceso de intervención comunitaria estrategia centros de escucha y apoyo comunitario.

Fase	Actividad	Descripción	Actores	Resultados
Diagnóstico de la comunidad estudiantil,	- Aplicación de técnicas cualitativas de recolección de datos: revisión de archivos, observación, entrevista o reporte anecdótico a estudiantes	Este proceso tiene la intención de construir una aproximación a la realidad problemática en la que se desenvuelve el entorno académico e institucional, ubicar los elementos argumentales que posibilitan el despliegue, así como la realidad presupuestal y administrativa.	El actor principal de esta etapa es la administración universitaria, encargada de desarrollar un diagnóstico universitario	Documento diagnóstico que describe la situación problemática.
	- Promover la participación estudiantil en la construcción de un árbol de problemas que permita fijar una jerarquía de las necesidades urgente y la construcción de un diagnóstico sólido			

Características de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de técnicas cualitativas y cuantitativas de recolección de datos demográficos, comportamentales, históricos. 	<p>Se realizan análisis sobre las condiciones en las que se desarrollan los estudiantes del CEAD La Guajira, y sus capacidades de autogestión del conocimiento, así como la sensibilización de la importancia de la generación de competencias comunales para el desarrollo profesional</p>	<p>En esta fase se registran dos actores fundamentales: los estudiantes quienes suministran la información y la empresa contratista para la realización de la característica o en su defecto la oficina de bienestar universitario.</p>	<p>Documento que enumere las características en las que se desenvuelven los estudiantes</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar un análisis del comportamiento y capacidad de autogestión de los estudiantes 			

Evaluación de las necesidades de los estudiantes

- Identificadas las condiciones de desarrollo y estudio de los estudiantes es menester realizar proceso de evaluación y selección de las necesidades más apremiantes de los estudiantes. Para ello se debe implementar un método evaluativo que permita realizar una jerarquización utilizando un método de escucha.

Vía telefónica se estará realizando un acercamiento con los estudiantes escuchando sus peticiones quejas y sugerencias con el fin de ubicar su perspectiva para evaluar la jerarquización de las necesidades a resolver.

Estudiantes y administrativos

Selección de necesidades a resolver donde se ubiquen los problemas de autogestión del conocimiento y salud mental

- Se tomarán de forma aleatoria 30 estudiantes de diferentes programas y se le practicara entrevista con el fin de escuchar la perspectiva de los estudiantes

	<ul style="list-style-type: none"> - Perfilamiento de argumentos y metodología de funcionamiento 	Administración universitaria	Elaboración de Plan de ejecución de la estrategia de centros de escucha y apoyo comunitario dicho plan debe contener:
	<ul style="list-style-type: none"> - Designación del talento humano y presupuesto 	En el proceso de planeación se consigna con anticipación las etapas a materializar, se perfila presupuesto y se dispone del personal a implementar, esto con el fin de crear una guía para la materialización del proyecto de intervención comunitaria.	Metas
Diseño y planificación del centro de escucha y apoyo comunitario	<ul style="list-style-type: none"> - Perfilamiento de manual de funciones 	Trabajadores del área de bienestar universitario	Sistemas de evaluación
	<ul style="list-style-type: none"> - Agenda de actividades anual. 		Monitoreo
	<ul style="list-style-type: none"> - Jornada de socialización con la comunidad universitaria 		Recursos
	<ul style="list-style-type: none"> - 		Presupuesto
			Plan de acción

**Evaluación
inicial**

En la evaluación final se plantean los indicadores de deserción estudiantil, esta fase resume información con la que el grupo de trabajo cuenta al inicio de la intervención, para ello debe establecerse indicadores en función a los temas que se trabajaran y el problema que se intentará resolver

Administración universitaria

Informe cualitativo y cuantitativo de los indicadores que determinan el problema central. Se realiza para establecer qué y cuántos comportamientos, deben ser trabajados para eliminar total o parcialmente el problema central y alcanzar el objetivo general

información de los indicadores de pérdida de asignaturas por falta de autogestión del conocimiento y se estudiara la relación causal entre el ambiente de ruralidad, la falta de competencias tecnológicas y la generación de estrés

Ejecución e implementación	<p>Operativización del trabajo e implementación del plan de acción. En esta fase es importante realización de actividades de monitoreo.</p>	<p>Implementación del centro de escucha habilitando canales comunicacionales entre estudiantes y personal capacitado en la labor de escucha y orientación. En la implementación se desarrollarán las actividades planteadas en el área de capacitación.</p>	Comunidad universitaria en general	<p>Puesta en marcha del proyecto de intervención comunitaria con informes de monitoreo de personas atendidas, orientadas y capacitadas.</p>
-----------------------------------	---	---	------------------------------------	---

Evaluación final

Una vez cubiertos los objetivos de la intervención o agotado el curso planificado y presupuestado de los programas previstos, aquella se dará por finalizada.

procura determinar y de manera sistemática y objetiva, la relevancia, eficacia, eficiencia e impacto del programa, a la luz de sus objetivos

En esta evaluación final se comparan los objetivos planteados con los resultados obtenidos por medio de la sumatoria de los informes de monitoreo. La finalidad del proyecto o evaluación final

se realiza de forma anual y culmina con el periodo fiscal.

Documento de Administración de evaluación donde se determine el impacto que tiene la implementación del proyecto.

Diseminación	Difusión efectiva de programas ejecutados (con resultados conocidos) a la comunidad universitaria y a otros entornos organizacionales o sociales.	Utilización del portal web para publicar los logros, desarrollos, resultados o elementos inconclusos que dejo la implementación del proyecto con el fin de que la comunidad reconozca opine y participe.	Comunicado, informe final documento y material audiovisual de balance de la implementación del proyecto
---------------------	---	--	---

Fuente: Elaboración propia tomando como referencia el lineamiento metodológico Morí Sánchez (2008).

Descripción del proceso de intervención

Para Marchioni & Morín (2016) “La audición es un método de intervención social para modificar una situación partiendo del conocimiento que los propios interesados tienen de esa situación y contando con su participación también en las acciones consiguientes. Es un método que, más que preguntar, escucha a las personas interesadas, partiendo del presupuesto de que la opinión y la participación de esas personas son fundamentales para cualquier acción de cambio y de modificación de esa situación”. En el sentido planteado por los autores la audición o la escucha se presentan como un método de percepción y de abordaje a la realidad desde la perspectiva de los interesados, sea una comunidad de carácter cívica o universitaria, también los autores hacen referencia a la intervención como un camino hacia la transformación o un elemento de cambio per se.

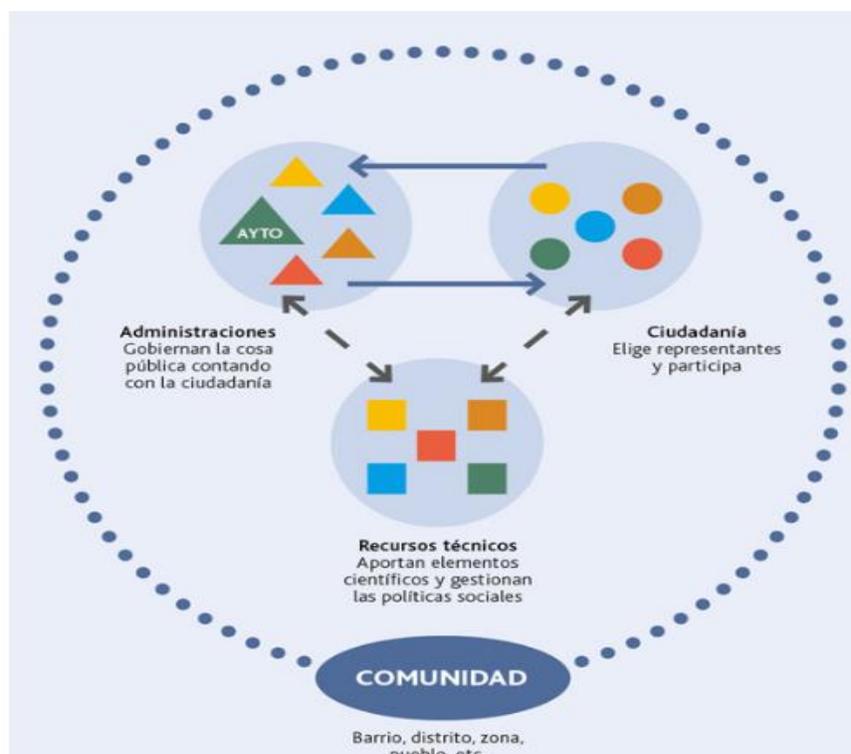
La escucha planteada como método de intervención comunitaria tiene la intención de construir relaciones de confianza entre los protagonistas de la intervención social señalados en Marchioni & Morín (2016) en la *ilustración 1* y con ello generar confluencia de cara a la acción participativa, en ese sentido se entiende la escucha como una parte de la intervención, pero también como un proceso en sí mismo.

En el desarrollo de la intervención comunitaria se perciben 3 actores fundamentales que deben generar trabajo mancomunado en virtud de cumplir los objetivos, tales actores se identifican como (i) ciudadanía, (ii) recursos técnicos y (iii) administraciones. La ciudadanía se refiere a aquella población focalizada sobre la cual se genera el proceso, los recursos técnicos

como su nombre lo indica, se refiere a aquellos medios didácticos, comunicativos o de facilitación de la realización de la intervención con el despliegue de la acción y las administraciones hace referencia a las instituciones públicas que en búsqueda de gobernabilidad y gobernanza tienen el deber de preocupación y acción en búsqueda del bienestar, en ese sentido puede referirse a una alcaldía local o a la dirección corporativa empresarial o en el caso de un ente universitario oficial a su consejo superior o en su defecto a la administración rectoral.

Figuras 13.

Los tres (3) protagonistas



Fuente: Tomado de Marchioni & Morín (2016).

La relación inter protagonistas se produce en el marco del desarrollo de una comunidad, concepto que en muchos casos ha sido en su desarrollo un poco complejo, variado o generador de debates, y que para Marchioni & Morín (2016) “es un territorio habitado por una población, que cuenta –o no– con determinados recursos y que expresa –o no– determinadas demandas” esta definición conceptual permite ubicar múltiples comunidades coexistiendo en la sociedad y permite definir también la comunidad Unadista.

Para Blanco y Rodríguez (2007) “la intervención es una actividad dirigida a la solución de un problema práctico que se aborda con la ayuda imprescindible de una estructura conceptual” esto indica que el problema debe definirse desde la practicidad con afectaciones observables y tangibles, ya que la intervención social no pretende resolver problemas de carácter teóricos o etéreos, pero tal intervención está condicionada a una cantidad de saberes interdisciplinarios que generan una solidez conceptual para abordar los problemas prácticos. Los autores plantean además que la intervención comunitaria posee seis (6) características que la identifican a saber:

No es de carácter asistencial ya que esta intenta generar procesos comunitarios.

La intervención es una acción de carácter mediadora entre los ciudadanos, o miembros de una población o comunidad y la estructura institucional interviniente.

Esta se genera en un contexto desarrollado por medio de un diagnóstico

Su desarrollo tiene presente en todo momento los derechos humanos, sociales y políticos de las comunidades.

Su desarrollo tiene la intención de promover la participación, generar empoderamiento y ayudar en la toma de decisiones y generación de desarrollo en los individuos sujetos a intervención

Su despliegue se realiza en virtud de las capacidades y potencialidades de los seres humanos y requiere el compromiso con la transformación

En ese sentido, se ubica desde el campo conceptual al centro de escucha como escenarios de despliegue de una intervención comunitaria a punto que complementa la alcaldía de Medellín al plantear que “los Centros de Escucha tienen como objetivo generar espacios para integrar a las comunidades, a través de la oferta de servicios y acciones de acogida, escucha activa, acompañamiento, asistencia, formación, capacitación y orientación a los servicios sectoriales e intersectoriales, con el fin de afrontar las demandas y necesidades de los grupos poblacionales”.

Los centros de escucha son estrategias que se pueden aplicar en una diversidad de problemáticas sociales, comunitarias y psicosociales, su objetivo consiste en generar un número de actividades por medio de la acción participativa, generar lazos de confianza y recibir las percepciones de los individuos con el fin de generar transformaciones en la realidad, tales transformaciones se encuentran condicionadas a la voluntad y al despliegue efectivo de la metodología de intervención planteada.

Los centros de escucha destinados hacia la intervención en la mejoría de la salud mental y de las condiciones físicas y psicológicas de la población poseen diferente índole y abordaje, tales van desde un abordaje de carácter religioso o un abordaje psicológico clínico o psicosocial, la perspectiva de desarrollo depende de la entidad que lo promueva y lo materialice, sin embargo, pese a su orientación disímil todas las estrategias de abordaje tienen en común el marco metodológico planteado, los actores o protagonistas principales y la ubicación del individuo como eje central en virtud de analizar desde su perspectiva el abordaje problemático.

Para lograr una aproximación hacia el proceso de intervención es necesario ubicar a la estrategia en el tiempo y espacio utilizando los avances metodológicos planteados para la intervención comunitaria y con ello nutrir la experiencia sustraída del desarrollo de la educación formal en la UNAD CEAD La Guajira.

Características del Centro de Escucha y Apoyo Comunitario (CEAC) en La Unad- Cead La Guajira

El Centro De Escucha y Apoyo Comunitario (CEAC) en La Unad- Cead La Guajira, se cimienta en la trabajo de redes sociales donde participan activamente todos los actores de la comunidad en pro del fortalecimiento del tejido social en respuesta a problemáticas y

necesidades priorizadas por ellos mismos; siendo reconocido como un espacio de investigación que lleva a cabo estudios rigurosos que aportarán a la comprensión de los fenómenos abordados y se consolidará en la implementación de estrategias que promuevan programas y proyectos que aporten y construyan conceptos, metodologías y herramientas que propendan a la inclusión social de la comunidad Unadista y sus familias.

Líneas de acción:

Brindar de espacios para el fortalecimiento de las competencias básicas a los aspirantes articulado con las escuelas y estudiantes de práctica.

Implementar una ruta para el acompañamiento psicosocial, a través de redes que involucre otros actores tanto gubernamentales como no gubernamentales.

Identificar de las habilidades y potencialidades para la formación del trabajo a través de capacitaciones que permitan mejor bienestar a la comunidad Unadista.

Articular las experiencias de Bienestar integral con el centro de escuchas de manera extramural para el fortalecimiento de las competencias artísticas y deportivas.

Encuentro de saberes ancestrales para el cuidado del medio ambiente e implantación de micro cultivos y granjas avícolas.

Fortalecer la red de egresados o de voluntariado para el acompañamiento a los estudiantes de primera matrícula en la adaptación al sistema Unadista que involucre desde inscripción en la vida universitaria.

Desarrollar habilidades de investigación en los estudiantes del “CEAD La Guajira.”

Participar en los procesos de ayuda a la comunidad a través de una atención psicológica y terapéutica de calidad, orientada hacia diferentes contextos, focos y niveles de intervención cumpliendo con las expectativas del consultante.

Responder al compromiso social que implica ser agente de cambio, que promueve propuestas puntuales a las dificultades que afectan a la comunidad, con el fin de mejorar su calidad de vida en el marco del Sistema de Servicio Social Unadista -SISSU.

Impacto de la intervención.

Para Libera (2007) “El término impacto, de acuerdo con el *Diccionario de uso del español* proviene de la voz *impactus*, del latín tardío y significa, en su tercera acepción, impresión o efecto muy intensos dejados en alguien o en algo por cualquier acción o suceso” El impacto en el área de formulación e implementación de proyectos sociales se define como la diferencia existente en una situación sin proyecto y una situación con proyecto. Tal diferencia se extiende en todos los sentidos de aplicación tanto en la comunidad en la que se desarrolla el proyecto como en la institución que lo materializa. Se reconoce que el impacto es positivo cuando se cumple con los objetivos trazado sin generar perjuicios o contraindicaciones en las costumbres culturales arraigadas en el territorio o en su defecto cuando no se generan lesiones de difícil recuperación en las instituciones que materializan el proyecto.

El impacto puede ser perfilado en un corto, mediano y largo plazo, lo cual depende de la perspectiva en la que se desarrolle el proyecto, para el caso estudio, se plantea generar un impacto solo al mediano y largo plazo, interpretando al corto plazo de carácter bienal, es decir un impacto generado al segundo año de implementación del proyecto, y al largo de carácter cuatrienal. Es decir, al cuarto de ejecución del proyecto.

Al ser un proyecto de intervención con intensiones psicosociales el impacto es de difícil capacidad cuantitativa ya que son elementos cualitativos los que se intervienen, si bien el impacto debe poseer una cualidad importante como la capacidad de medición esta también puede

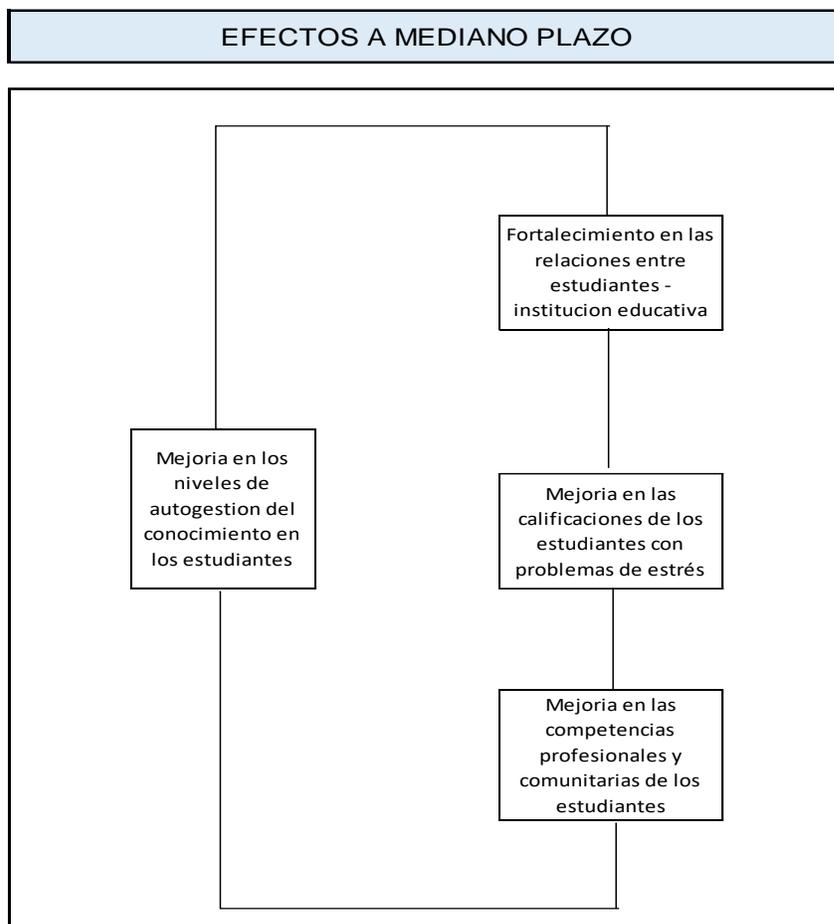
presentarse desde una perspectiva cualitativa generando beneficios en el cumplimiento de los objetivos o generando solución a los problemas identificados.

“los resultados finales (impactos) son resultados al nivel de propósito o fin del programa. Implican un mejoramiento significativo y, en algunos casos, perdurable o sustentable en el tiempo, en alguna de las condiciones o características de la población objetivo y que se plantearon como esenciales en la definición del problema que dio origen al programa. Un resultado final suele expresarse como un beneficio a mediano y largo plazo obtenido por la población atendida” (Liberá, 2007, p 5).

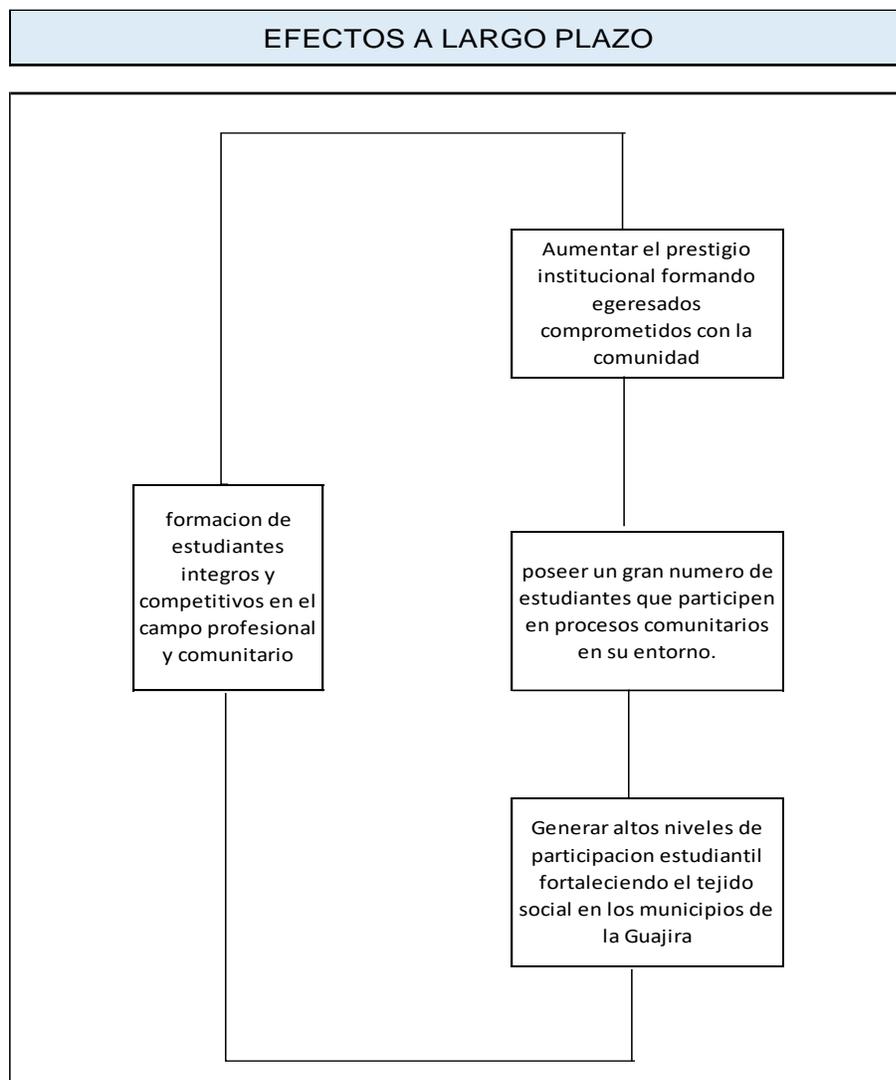
En ese sentido, el impacto en el desarrollo de una intervención comunitaria se entiende como la magnitud del cambio entorno a la problemática identificada combinando todas las variables tanto cualitativas como cuantitativas.

Figuras 14

Impactos a mediano Plazo Proyecto de intervención Comunitario Centros de escucha



Fuente: elaboración propia

Figuras 15*Impactos a largo Plazo de intervención Comunitario Centros de escucha*

Fuente: Elaboración propia

Los efectos planteados tienen la intención de generar mejores condiciones de desarrollo institucional creando mayores niveles de autogestión estudiantil y con ello una elevada mejoría en las calificaciones y aprehensión de los temas desarrollados en el aula, sumado a ello, se mantiene de forma transversal la generación de competencias comunitarias como un escenario de formación complementaria de profesionales íntegros y competitivos

Recomendaciones

La universidad Nacional Abierta y a distancia UNAD CEAD La Guajira debido a su perfil debe generar mayores niveles de preocupación por el desarrollo de la autogestión en sus alumnos, en especial a aquellos con falencia en habilidades comunicativas y dominio de tecnología. Tal preocupación debe manifestarse con un acompañamiento en la etapa de ingreso realizando una caracterización y diagnóstico de los aspirantes que acceden a realizar sus estudios al alma mater.

Para lograr la implementación de la estrategia de centros de escucha y apoyo comunitario es necesario que se adopte una filosofía humanista preocupada por los estudiantes, donde la escucha y el análisis de la perspectiva del estudiante se considere fundamental para la resolución de problemas y para ello se requiere flexibilidad y acompañamiento constante en los diversos procesos de la vida académica. tales como el proceso de matrícula, generación de volante de pago, resolución de inconvenientes con docentes y acompañamiento en el proceso de aprendizaje.

Lograr mejores niveles de autogestión del conocimiento inicia por reconocer las falencias en el proceso de aprendizaje, desarrollando así un método educativo en un ambiente que requiere otras dinámicas de aprendizaje, la relación docente estudiante se debe producir de forma armoniosa lo cual es un elemento clave para crear en los estudiantes las competencias necesarias para su desarrollo profesional, y es en ese sentido donde el docente en su papel de guía debe proveer los métodos de generación de conocimiento. Pero tal responsabilidad no es exclusiva del docente, por ello este proceso requiere una ayuda complementaria brindada por la institucionalidad.

Implementar la estrategia iniciando con un plan piloto dirigido hacia aspirantes con problemáticas manifiestas y conocidas por la institución, generar procesos de formación complementaria en técnicas de investigación, redacción de documentos, comprensión lectora, razonamiento cuantitativo y demás competencias que se requieran para que el estudiante desarrolle capacidades de autogestión del conocimiento.

El desarrollo de competencias comunitarias debe ser una preocupación institucional, para ello desde la oficina o departamento de extensión social se deben generar proyectos que cuenten con la participación estudiantil los cuales potencien el vínculo Universidad – Sociedad, así como la generación de espacios formativos complementarios en habilidades comunitarias para fortalecer las capacidades cognitivas y sociales de los estudiantes de la UNAD.

Referencias

- Atheorian Marulanda (2010) *“Dificultades de los estudiantes en la adaptación de la metodología de educación a distancia en la universidad nacional abierta y a distancia unad, Ceres villa de san Sebastián de la plata, Huila”*. Suplemento Memorias V Encuentro, Volumen 9, Número 2
- Barreno S, Zoila & Astudillo C, (2018). *“Hacia una estrategia de intervención en la comunidad: referentes teóricos metodológicos”*. Conrado, 14(62), 258-265.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000200039&lng=es&tlng=es.
- Begoña Tellería, (2004) *“Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual”* Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales, núm. 9, enero-diciembre, 2004, pp. 209-222 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela
- Blanco & Rodríguez (2007) *“Intervención psicosocial”* Pearson educación, S.A. Madrid, ISBN 13: 978-84-8322-314-
<http://biblioteca.univalle.edu.ni/files/original/4cd5f06c868876d9423787e65f95adfa44997694.pdf>
- Cámara de comercio de La Guajira (2016) *“Informe económico 2016, departamento de La Guajira”* <https://www.camaraguajira.org/publicaciones/informes/informe-socio-economico-la-guajira-2016.pdf>
- Contreras E, (2013) *“El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica Pensamiento & Gestión”*, núm. 35, julio-diciembre, pp. 152-181 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64629832007>
- García Aretio, Lorenzo (2017) *“Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil RIED”*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 20, núm. 2, pp. 9-25 Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia Madrid, Organismo Internacional
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331453132001>

- Libera Bonilla, Blanca Esther. (2007). Impacto, impacto social y evaluación del impacto. *ACIMED*, 15(3)http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000300008&lng=es&tlng=es.
- Maldonado, Benavides & Buenaño, (2017) “*Análisis dimensional del concepto de estrategia*” Revista Ciencia UNEMI Vol. 10, N° 25, Diciembre 2017, pp. 25 - 35 ISSN 1390-4272 Impreso ISSN 2528-7737.
- Manrique (2004) “*El aprendizaje autónomo en la educación a distancia*” Departamento de Educación, Pontificia Universidad Católica del Perú, Primer Congreso virtual latinoamericano de educación a distancia https://seminario-taller-apa-micea-tic.webnode.com.ar/files/200000014-3bf4e3cefb/APRENDIZAJE_AUTONOMO_A_DISTANCIA.pdf
- Marchioni & Morín (2016) “*La intervención comunitaria*” Comunidad (18):11 ISSN: 2339-7896 <https://comunidad.semfyec.es/wp-content/uploads/Comunidad--La-intervencion-comunitaria.pdf>
- Márquez, J & Apalmo, E, (2015) “*Competencias del estudiante de Orientación para el desempeño comunitario*” Omnia, vol. 21, núm. 1, pp. 35-51 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73742121004>
- Medero Piñeiro (2016) “*La formación de competencias para la vida*” artículo científico Ra Ximhai, vol. 12, núm. 5, pp. 129-144 Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México <https://www.redalyc.org/pdf/461/46147584009.pdf>.
- Morí Sánchez (2008) “*Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria*” Universidad de San Martín de Porres LIBERABIT: Lima (Perú) <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v14n14/a10v14n14.pdf>

- Mori Sánchez, María del Pilar. (2011). “*Los programas de intervención comunitaria desde la perspectiva de sus actores*”. *Liberabit*, 17(1), 59-66
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272011000100007&lng=es&tlng=es.
- Parga Ramos (2017) “Fortalecimiento de las competencias laborales como elementos para la consolidación de la cultura organizacional” Universidad Militar Nueva Granada facultad de estudios a distancia (FAEDIS), Bogota, Colombia
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16063/PargaRamosFranciadel%20Pilar2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ponce María (2015) “*La autogestión para el aprendizaje en estudiantes de ambientes mediados por tecnología*” Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa, vol. 7, núm. 12, Universidad de Guadalajara, México
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553458153013>
- Real Academia Española (RAE) recuperado desde: <https://dle.rae.es/estrategia>
- Rivera H, Malaver M, (2011) *¿Qué estudia la estrategia?* Documento de investigación Facultad de Administración No. 99, ISSN: 0124-8219 Julio de 2011
https://www.urosario.edu.co/urosario_files/a0/a0235d32-301a-40669027789035821cb3.pdf
- Salgado Rocio (2007) “*Diseño e implementación del centro de Escucha Activa (C.E.A) en el Barrio la Estrellita perteneciente a la localidad primera de Usaqué*” monografía de grado para optar al título de Trabajador Social Corporación universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia
https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/304/1/TTS_SalgadoEsparzaRocio_07.pdf

Serrano, Irene. (2013). “*Elementos que definen los Centros de Escucha Comunitarios*”. Centros de Bajo Umbral para la Atención al problema de drogas desde una perspectiva comunitaria

http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/recursos/CO031052013-minimos_necesarios_definir_eentros_escucha_comunitarios.pdf

Sierra Varón (2011) “*La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo*”

Artículo de investigación, Politécnico Granacolombiano

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4780035.pdf>

Sierra Varon (2012) “*Educación virtual aprendizaje autónomo y construcción de conocimiento*”

Editorial del Politécnico Granacolombiano

<https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/800/Educacion%20virtual.%20Aprendizaje%20autonomo%20Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Trillos Enith. Choles Maryennys. (2022) Factores psicosociales que inciden en el proceso de adaptación en escenarios virtuales a los estudiantes de primera matrícula del CEAD La Guajira.

MiniSalud (2020) ABECÉ Dispositivos Comunitarios

[file:///C:/Users/estudiante.guajira/Downloads/abec-dispositivos-comunitarios%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/estudiante.guajira/Downloads/abec-dispositivos-comunitarios%20(1).pdf)

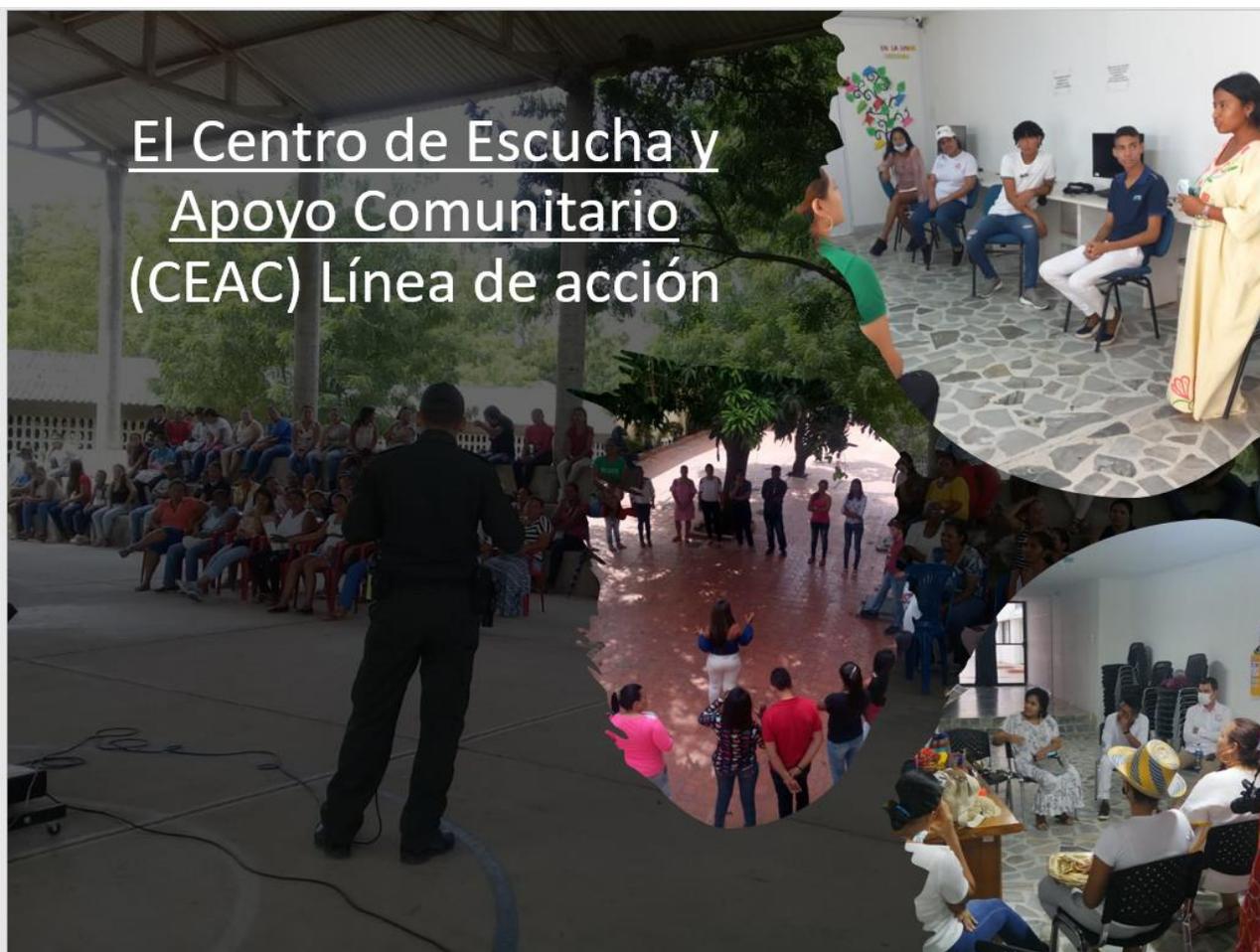
Mini Salud (2020) [file:///C:/Users/estudiante.guajira/Downloads/2presentacion-elementos-centros-escucha%20\(1\)%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/estudiante.guajira/Downloads/2presentacion-elementos-centros-escucha%20(1)%20(1).pdf)

Oliveira (2015) Investigación Acción Participativa: una alternativa para la epistemología social en Latinoamérica. Universidad de Federal do Rio de Janeiro.

[file:///C:/Users/estudiante.guajira/Downloads/376144131014%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/estudiante.guajira/Downloads/376144131014%20(1).pdf)

Apéndices

Apéndices 1. Fotografía Charla sobre la importancia de los centros de escucha



Fuente. Registro propio

Apéndices 2. Fotografía Sensibilización sobre las ventajas de aplicación de los centros de escucha.



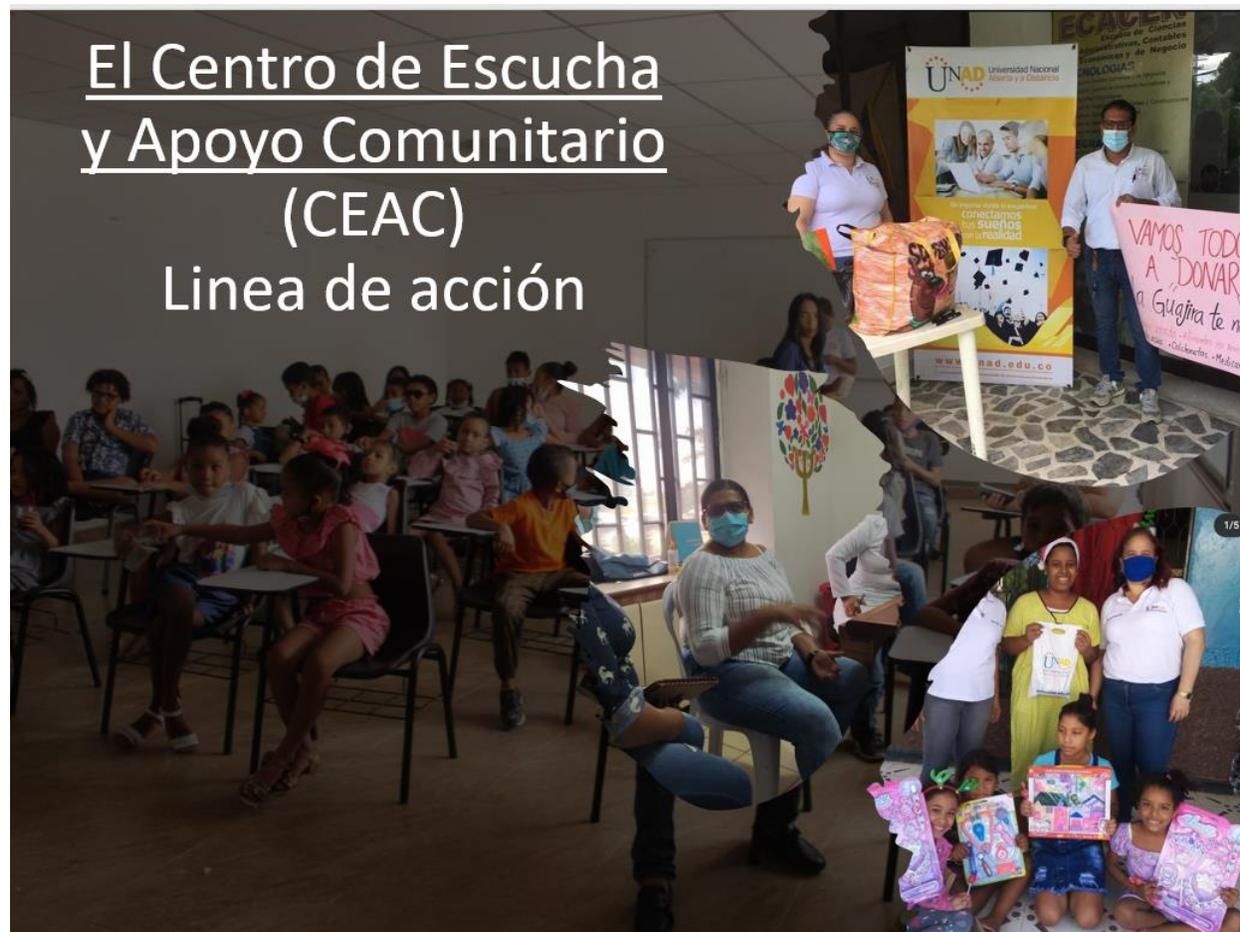
Fuente: Registro propio

Apéndices 3. Actividades Culturales y Deportivas



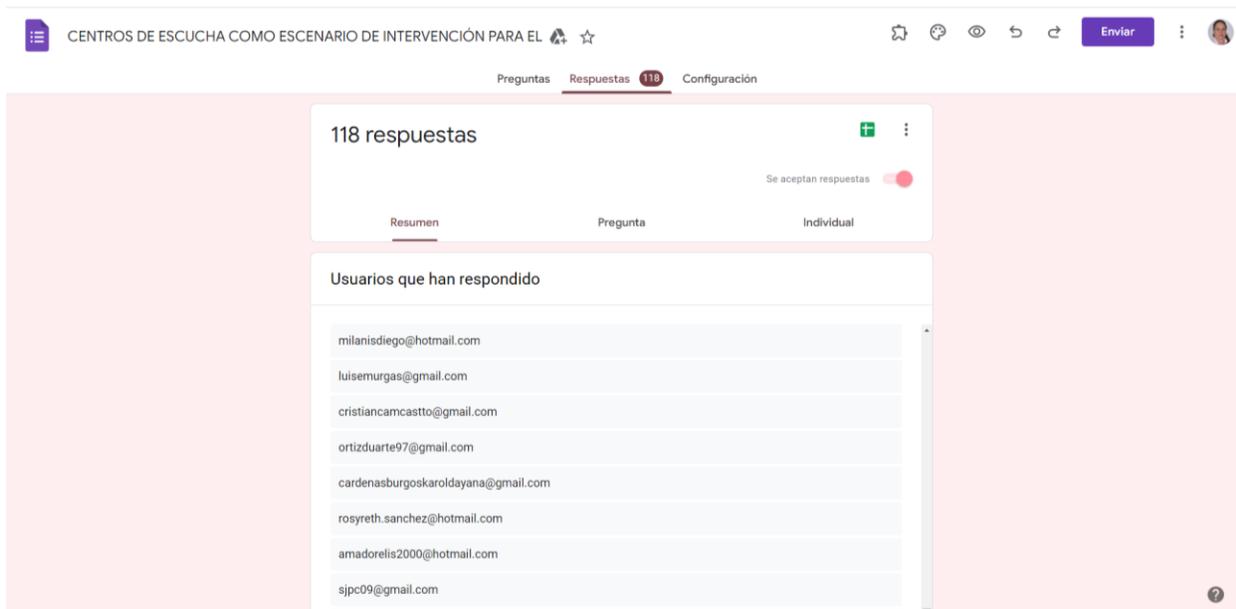
Fuente: Registro propio

Apéndices 4. Encuentros comunitarios.



Fuentes: propia.

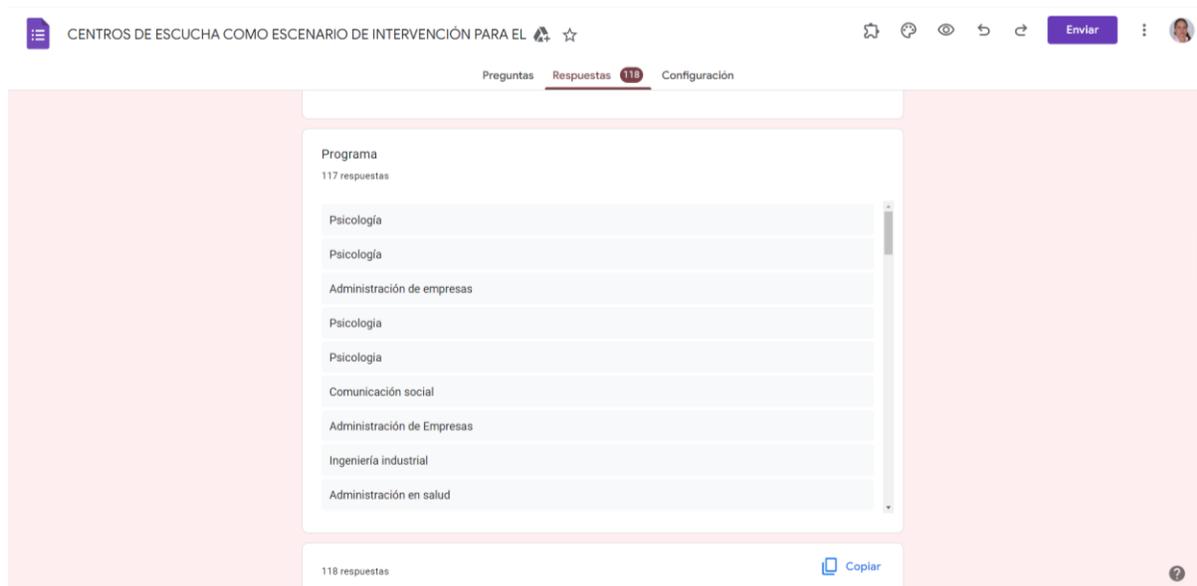
Apéndices 5. Aplicación de encuesta por Google Forms.



Fuente: propia

Apéndices 6.

Aplicación de encuesta por Google Forms.



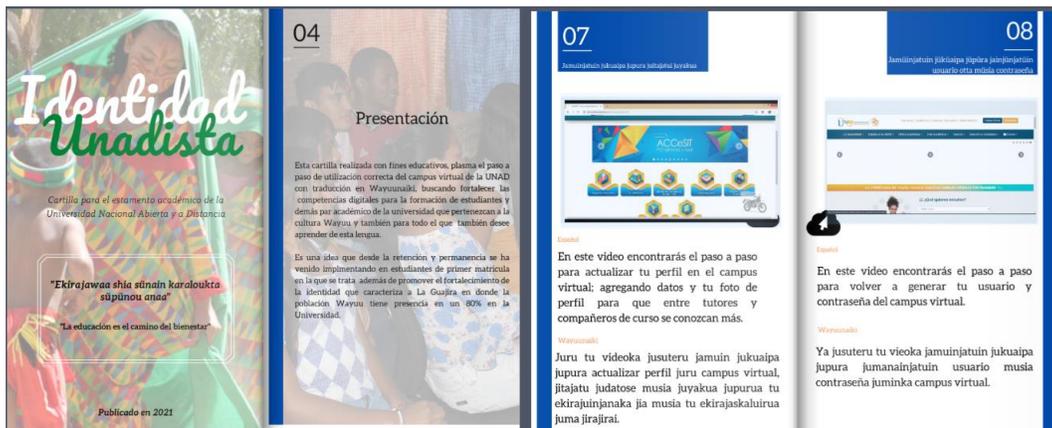
Fuente: propia

Apéndices 7. Aplicación de encuesta por Google Forms.



Fuente: propia

Apéndices 8. Cartilla pedagógica elaborada.



Fuente: propia

Apéndices 9. Recursos pedagógicos.



Lectura Crítica

En esta unidad encontrarás un video sobre Lectura critica, visualizalo y luego Ingres a la herramienta de Genially para ¡practicar todo lo que aprendiste!



Fuente: propia