

**Sistematización de la práctica profesional desarrollada en el la Institución Educativa
Instituto Agrícola (Marsella, Risaralda), en el marco de las Zona de Orientación Escolar
(ZOE), implementada como herramienta de salud mental comunitaria**

Claudia Patricia Ocampo Tobón

Asesora

Magister María del Pilar Triana

Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Maestría en Psicología Comunitaria

2022

Agradecimientos

Gracias a mi comunidad educativa de la I.E. Agrícola de Marsella, a mis docentes y compañeras de la UNAD en especial a Yaneth Franco por su ayuda y comprensión.

Agradecerle a toda mi familia por acompañarme este proceso.

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a mi familia, pero de manera especial a mi madre Elena Tobón porque nunca ha perdido su fe en mí.

Resumen

Las zonas de orientación escolar (ZOE) surgieron como una estrategia orientada a la prevención del consumo de sustancias en la población escolar, partiendo de un modelo en el cual se busca entender al escolar consumidor como para una persona y las redes cercanas como apoyo del mismo, mediante el diálogo, la escucha y la formación; en la que participan tanto docentes, y estudiantes, como las familias y entidades interesadas. Una estrategia para conocer el impacto del proceso de la implementación de las ZOE es analizar su desarrollo, indagar acerca de la percepción que tienen los participantes de ellas, y documentar las diferentes acciones llevadas a cabo. La metodología de sistematización de las prácticas permite documentar y explorar cada una de las estrategias y procesos que se implementan, de forma que constituyen una metodología de investigación que lleva al fortalecimiento del proceso mismo. En esta investigación se indagó acerca de la percepción que tenían los participantes de las estrategias y actividades desarrolladas en el marco de las ZOE, recolectando información de los estudiantes, padres de familia y docentes de la Institución Educativa Instituto Agrícola Marsella (Risaralda). Los hallazgos revelaron que la población estudiada consideró que las ZOE y las estrategias que se implementaron fueron apropiadas, pero los docentes consideraron que estas podían recibir más apoyo de los restantes docentes y de los padres de familia. Se analizan estos hallazgos y se hacen recomendaciones para estudios futuros.

Palabras Clave: sistematización de prácticas, zonas de orientación escolar, prevención del consumo de sustancias, escucha activa.

Abstract

School Orientation Zones (ZOE) emerged as a strategy aimed at preventing substance use in the school population, based on a model that seeks to understand the school consumer as a person and the nearby networks as support, through dialogue, listening and training, with the participation of teachers, students, families and interested entities. A strategy to know the impact of the ZOE implementation process is to analyze its development, inquire about the participants' perception of them, and document the different actions carried out. The methodology of systematization of practices allows documenting and exploring each of the strategies and processes implemented, thus constituting a research methodology that leads to the strengthening of the process itself. This research inquired about the participants' perception of the strategies and activities developed within the framework of the ZOE, collecting information from students, parents and teachers of the Marsella Agricultural Institute Educational Institution (Risaralda). The findings revealed that the population studied considered that the ZOE and the strategies implemented were appropriate, but the teachers considered that they could receive more support from the remaining teachers and parents. These findings are discussed and recommendations for future studies are made.

Key Words: Community mental health, strategy, active listening, guidance.

Tabla de Contenido

Listas de Tablas	8
Listas de Figuras.....	9
Listas de Apéndices.....	10
Resumen	4
Abstract	5
Introducción	11
Planteamiento del Problema.....	14
Definición del Problema.....	14
Pregunta de Investigación	19
Objetivos de la Investigación	20
Objetivo General.....	20
Objetivos Específicos	20
Identificación del escenario donde se llevó a cabo la práctica realizada	21
Antecedentes históricos de la I.E. Agrícola Marsella.....	21
Misión de la Institución	22
Visión de la Institución.....	22
Perfil del Egresado.....	23
Justificación.....	24
Marco de Antecedentes	25
Marco Teórico	28
Salud Mental Comunitaria.....	28
Diseño Metodológico	33
Enfoque.....	33
Tipo de Diseño.....	33

Población Objetivo	34
Unidad de Análisis.....	34
Unidad de Trabajo	34
Instrumentos y Técnicas de Recolección.....	35
Procedimientos realizados	35
<i>Fase 1: Reconocimiento de las prácticas de ZOE</i>	<i>35</i>
<i>Fase 2: Diseño de los instrumentos y planeamiento de las técnicas de recolección de la información</i>	<i>35</i>
<i>Fase 3: Desarrollo de las actividades, reuniones y encuentros con las participantes.....</i>	<i>36</i>
<i>Fase 4: Análisis de la información</i>	<i>36</i>
Descripción del Proceso de Intervención	36
<i>Fase 1 Reconocimiento de las Prácticas de ZOE.....</i>	<i>36</i>
<i>Fase 2: Identificación de las Redes Comunitarias</i>	<i>38</i>
<i>Fase 3: Recolección de la Información</i>	<i>39</i>
Análisis de Información	43
Impacto de la Intervención.....	81
Discusión.....	833
Oportunidades y Ventajas de la Implementación del ZOE.....	88
Referencias.....	89

Lista de Tablas

Tabla 1. Casos identificados de consumo de sustancias psicoactivas en la IEAM registrados por año_	17
Tabla 2. Relación preguntas presentadas con los objetivos de la investigación.....	41
Tabla 3. Sistematización de la información.....	45

Lista de Figuras

Figura 1. Fotografías de la sede inicial y actual del IEIAM.....	22
--	----

Lista de Apéndices

Apendice A: Descripción de las actividades realizadas durante el desarrollo de la práctica en la ZOE	922
Apendice B: Modelo de la entrevista aplicada a los docentes de la IEIAM.....	101
Apéndice C: Modelo de entrevista aplicado a los estudiantes de la IEIAM.....	102
Apendice D: Modelo de entrevista aplicado a los padres de familia de los estudiantes participantes.....	103
Apendice E: Modelo de consentimiento informado utilizado en la investigación	104

Introducción

En el 2012, el Observatorio de Drogas de Colombia (ODC) publica un documento en el cual se presentan los lineamientos generales para desarrollar las llamadas Zonas de Orientación Escolar (ZOE), como una alternativa para enfrentar el consumo de sustancias psicoactivas (SPA) en las escuelas. Esta propuesta pretendía reducir la discriminación, el estigma o el sufrimiento de quienes enfrentan este problema, el cual se ha identificado claramente como una variable de alto impacto en el ambiente escolar.

Igualmente, proponía que los actores más importantes en el desarrollo de la estrategia podrían ser los docentes, estudiantes, padres de familia, red de servicios y la comunidad del entorno del colegio. Enfatizaba, entonces, el rol fundamental de los docentes de las instituciones que implementan las estrategias quienes podrían actuar como líderes o facilitadores de los encuentros que los jóvenes llevan a cabo. En este caso específico, quien realiza la sistematización de esta experiencia, desempeña los roles de docente y también de experta externa, como se contempla en las recomendaciones sugeridas por el ODC, facilitando y fortaleciendo la experiencia de las actividades implementadas y de su análisis y registro para documentar lo realizado.

Este registro de la experiencia realizada resultó ser muy útil porque permitió seguir los lineamientos relacionados con impedir que el ZOE fuera considerado como el espacio para la remisión de la población escolar en problemas y, más bien, construir un espacio que permitiera la expresión libre de los estudiantes y el fortalecimiento de estas relaciones alrededor de la búsqueda de las soluciones a la problemática identificada.

Además, el ODC (2007) sugiere algunas acciones que pueden desarrollarse en el marco del ZOE, tales como acciones socio culturales, sensibilización, fortalecimiento y seguimiento en las redes, capacitación para el equipo responsable de este, y sistematización de las

experiencias. En respuesta a esto se desarrolla la investigación de la sistematización de la práctica realizada en este escenario.

En el 2009 el Ministerio de Protección Social propuso el marco teórico y conceptual para la implementación de las ZOE, enfatizando que un aspecto fundamental en el éxito de esa propuesta era la consideración del contexto de intervención comunitaria; y en este contexto, la identificación de las representaciones sociales que tiene la comunidad y los actores de las comunidades, y esto a fin de propiciar la discusión y reflexión de esos mensajes culturales que se difunden en redes sociales o defendidos por los grupos sociales en los cuales viven los estudiantes; motivo que inspira esta sistematización pues se busca conocer algunas de esas representaciones y cómo inciden en el desarrollo de las actividades de las ZOE, siendo el primer paso la realización del diagnóstico comunitario relacionado la historia del colegio y su vínculo con la comunidad, lo que se presenta más adelante.

Finalmente, de acuerdo con Jara (2018) la oportunidad de realizar una sistematización de la experiencia comunitaria permite ahondar en el interior de la dinámica misma de estas experiencias, interpretando críticamente el proceso realizado y alcanzando un aprendizaje significativo de esto; lo que fortalece la acción de la comunidad y su conocimiento de cómo apropiarse de su realidad y generar cambios que le lleve a ser una mejor sociedad. Así, la sistematización de la experiencia ZOE, orientada a la prevención y mitigación de consumo de SPA en el Instituto Agrícola de Marsella, permitió recopilar la información acerca de las acciones implementadas y reformular las estrategias llevadas a cabo, generando un escenario de discusión y profundización en el impacto de la intervención en la vida de los estudiantes de la institución; siendo esto, además, coherente con el perfil del egresado de la Maestría en Psicología Comunitaria que oferta la UNAD, donde se plantea como perfil la capacidad para “realizar abordajes inter y transdisciplinarios para estructurar, dinamizar, situar necesidades y potencialidades de la comunidad, a partir de procesos co-evaluativos, consultar y analizar de

manera pertinente las necesidades y condiciones particulares de la comunidad, generar procesos de co-diagnóstico e intervención/acción psicosocial, a partir de estrategias participativas que reconstruyen tejido social para la recuperación de los vínculos, las relaciones, el bienestar psíquico y condiciones sociales de vida de la comunidad, generar estrategias de intervención psicosocial que propendan por una salud mental comunitaria, a través del ejercicio intervención/acción orientada por los fundamentos de la investigación social aplicada y de los principios que fundamentan el marco teórico y metodológico de la Psicología comunitaria” (UNAD, s. f.)

Planteamiento del Problema

Definición del Problema

El Ministerio de Justicia y de Derecho (2016) ha llevado a cabo tres estudios nacionales para caracterizar los hábitos de consumos de SPA en la población escolar en Colombia, entre los 12 a 18 años. En el último de ellos, realizado en el año 2016, se evidencia disminución del consumo de algunas sustancias mientras que se mantiene la tendencia en otras, incluso incrementándose. En detalle, este estudio reveló que el consumo de tabaco alcanzó un 13.5% del total de los participantes, mientras que el consumo de alcohol en esta misma población alcanzó el 50.5% (señalando en este caso que la tasa de consumo fue ligeramente mayor en las instituciones privadas que en las públicas). En relación con el uso de sustancias psicoactivas se encontró que cerca del 12% de la población escolar participante usó estas sustancias en el último año vivido, siendo ligeramente mayor el consumo en hombres que en mujeres. Entre los departamentos en los que se evidenció que los escolares habían usado al menos una vez en sus vidas las sustancias psicoactivas (SPA) se encontró Risaralda con el 26.1% del total de la población participante; además reveló que el uso de estas sustancias se incrementó paulatinamente desde el grado 7° (7.3%) hasta alcanzar 16.7% en las edades entre 17 y 18 años (grados 10 y 11). Igualmente, Risaralda mostró un consumo de 18.8% de la población escolar con consumo en el último año de vida.

Las sustancias que se identificaron en los hábitos de consumo de SPA de la población escolar fueron marihuana, cocaína, bazuco, éxtasis, LSD, popper, y pegantes y solventes. Risaralda y Caldas mostraron el mayor consumo nacional en marihuana, y Risaralda igualmente estuvo por encima de la media nacional en el consumo de popper.

Un aspecto importante que indaga el estudio mencionado es la percepción de riesgo asociado al uso de sustancias por parte de los escolares. La encuesta reveló mayor percepción de riesgo en cigarrillo que en alcohol, situación que puede deberse a la extensa campaña

contra el uso del cigarrillo que contrasta con el mínimo esfuerzo por develar los daños que el alcohol puede provocar en los consumidores de este. En relación con el consumo de marihuana, quienes no la han probado consideraron que su consumo era de alto riesgo, mientras que esta percepción de riesgo disminuyó entre quienes la habían consumido.

En relación con la facilidad de disponibilidad la encuesta revela que los escolares consideran que el alcohol es muy fácil de conseguir (70.2%), a pesar de la prohibición de la venta de alcohol a menores de edad. Igualmente, la población escolar afirma que la marihuana es la droga de más fácil consecución, con amplias variaciones entre departamentos, lo que puede explicarse por el mayor o menor difusión del micro tráfico que ocurre de acuerdo con las regiones. La encuesta igualmente revela que el consumo de las SPA se ha incrementado desde el año 2011. En conclusión, el Estudio Nacional de consumo de sustancias psicoactivas en población escolar – Colombia 2016 revela una alta incidencia de consumo de sustancias en estudiantes matriculados en las instituciones educativas, razón por la cual existe un gran interés en fortalecer las distintas estrategias que se han propuesto orientadas a conseguir la disminución del consumo, postergar la edad de inicio o disminuir la aceptación de las sustancias psicoactivas en la población en edad escolar.

Igualmente, el Departamento de Risaralda (2016) realizó, con la participación de diversas entidades e instituciones universitarias, una caracterización de la población consumidora de sustancias psicoactivas revelando que el municipio de Marsella se encuentra en nivel de riesgo alto por la edad temprana de inicio de consumo de sustancias psicoactivas, y la dificultad para que la población pueda acceder a las rutas de atención y a los servicios de atención que puede ofrecer el departamento. En este mismo plan se propone fortalecer y vincular a las instituciones educativas del departamento para desarrollar diversas estrategias de intervención que reduzcan el uso de sustancias psicoactivas y disminuyan el nivel de criminalidad que se origina en el comercio de estas sustancias.

Dada la magnitud del consumo de sustancias psicoactivas en la población escolar, y los problemas que trae consigo, las entidades responsables de intervenir mediante acciones o propuesta de diversas políticas de salud pública han intentado abordar este problema de diversas perspectivas. Una de estas políticas se ha denominado Modelos de Zonas de Orientación Escolar (ZOE) y ha sido propuesta por el Ministerio de Protección Social de Colombia. Este modelo surgió de diversas experiencias que fueron sistematizadas, y que se enmarcan en la Política Nacional de Reducción del Consumo de Drogas y en el Modelo de Inclusión Social para Personas Consumidoras de Sustancias Psicoactivas.

El Observatorio de drogas del Eje Cafetero (2012) publicó algunas experiencias de lo realizado como estrategias orientadas a la disminución del consumo apoyándose en las Zonas de Orientación Escolar (ZOE). Una de estas experiencias se llevó a cabo en la Institución educativa Julio Ángel Jaramillo, e involucró un conjunto de agentes e instituciones de orden público dentro de las que se encontraban la secretaría de salud y la secretaría de educación del Municipio de Pereira, así como los actores administrativos y docentes de la Institución educativa en mención. Como resultado de esta experiencia se propusieron algunas recomendaciones que pueden mejorar los resultados de las ZOE como estrategias para la disminución del consumo. Enfatizan en que el estudiante puede desarrollar un papel activo y participativo en el modelo de intervención, el compromiso y articulación entre el grupo de personas del colegio, la comunidad y las familias, el desarrollo de un lenguaje que facilite al consumidor considerar su situación no como un problema sino como una condición que puede mejorar, y promover la comunicación abierta entre profesores y estudiantes.

La IEAM interesada en implementar estrategias que disminuyan las problemáticas de su población escolar ha llevado un registro y seguimiento de los casos de consumo, como se observa en la tabla 1.

Tabla 1.

Casos identificados de consumo de sustancias psicoactivas en la IEAM registrados por año.

Año	Casos identificados
Segundo Semestre 2015	21
Año 2016	16
Año 2017	13
Año 2018	15
Año 2019	10

Fuente: registro de remisiones por orientación escolar de la IEIAM al sistema de salud

Si bien se evidencia una disminución en el registro de los casos conocidos, la situación de consumo en la población escolar tiende a mantenerse o a empeorar, razón por la cual el análisis del resultado de lo realizado en este campo mediante las ZOE puede contribuir de manera importante en la consolidación de un modelo de intervención que incluya a los consumidores, comunidad y colegio.

La ZOE es un modelo que puede ser muy efectivo para alcanzar la disminución del consumo de SPA al interior de la institución (Ministerio de Protección Social de Colombia, 2009). Como estrategia de trabajo comunitario, que acoge los lineamientos del Modelo de Inclusión Social para consumidores de SPA, se fundamenta en los conceptos de escucha activa, formación, mitigación, reconocimiento de la persona y el uso de las redes, entre otros. Sin embargo, se ha documentado que un obstáculo identificado en la implementación exitosa de esta estrategia se relaciona con las percepciones colectivas acerca del consumo de SPA y de las personas consumidoras, tales como la condena social, la estigmatización del consumidor, la creencia de que el consumidor no desea mejorar o cambiar su condición); percepciones generan sentimientos de inseguridad, escaso compromiso y miedo entre los docentes, estudiantes, directivos y de padres de familia de las instituciones educativas.

Esta es una razón que justifica la intención de realizar una observación cuidadosa y un registro de las actividades que se realizan en el ZOE, y así poder orientar la estrategia hacia movilizar distintas prácticas cotidianas con los diversos actores sociales de la escuela, buscando la eliminación del estigma dado al consumidor y la exclusión de estos en los distintos grupos sociales. Así, la ZOE puede ser entendida como un proceso que se genera desde el interior de la comunidad educativa, que va integrando paulatinamente a los diversos actores y a los diferentes servicios (coherentes con las demandas de los actores) y el apoyo de redes existentes.

El interés de esta sistematización de las experiencias realizadas en la ZOE es documentar estas experiencias y realizar un análisis de ellas y de cómo pueden orientar el modelo y los objetivos de la Institución Educativa Instituto Agrícola Marsella, e identificar cómo la percepción de los estudiantes y docentes puede cambiar, cómo las actividades planeadas y ejecutadas pueden contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes y cómo la ZOE puede considerarse una estrategia de salud mental comunitaria exitosa.

A lo largo del proceso desarrollado fue posible identificar algunos problemas en el desarrollo del ZOE tales como alta rotación de los docentes encargados, lo que afectó la continuidad de las acciones; desarrollo solamente en una sede del instituto, lo que limitó la cobertura del programa; escasa importancia dada al proyecto y, finalmente, poca aprobación o apoyo de los docentes para permitir que los estudiantes participaran en las actividades realizadas.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fue la experiencia de la implementación, desarrollo y resultados obtenidos en la ZOE como estrategia para la reducción del consumo de SPA en la población escolar de la institución educativa Instituto Agrícola Marsella, y realizada durante los años 2018 y 2019?

Objetivos

Objetivo General

Documentar las acciones, procesos, actividades y resultados realizadas en la ZOE durante los años 2018 y 2019, y que se orientaron a la disminución del consumo de SPA en la población escolar de la Institución Educativa Instituto Agrícola Marsella.

Objetivos Específicos

Identificar y describir las actividades realizadas en la ZOE.

Señalar las experiencias vividas por docentes, padres de familia y estudiantes participantes en las actividades realizadas por la ZOE.

Analizar el impacto de la estrategia de la ZOE en la experiencia de vida de la población participantes.

Formular los criterios y recomendaciones para mejorar la estrategia ZOE.

Identificación del Escenario

Identificación del escenario donde se llevó a cabo la práctica realizada:

Nombre del Establecimiento: “Institución Educativa “Instituto Agrícola Marsella (IEIAM)”

Aprobado por Resolución: N° 1415 20 de septiembre de 2013

Sedes: “María Inmaculada – Simón Bolívar - Sede Las tazas Pos primaria”

Registro P.E.I. MA-25-05

Código DANE: 266440000088

Dirección: Vereda la Isabela

Municipio: Marsella - Departamento: Risaralda

Niveles que ofrece: Pre-Escolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Académica

Especialidades existentes: Académico, Ingles y Agropecuario

Énfasis: Ingles y Agropecuario

Naturaleza del Plantel: Publico

Carácter: Mixto

Lema: “Campo, Saber y Ser todo para Crecer”

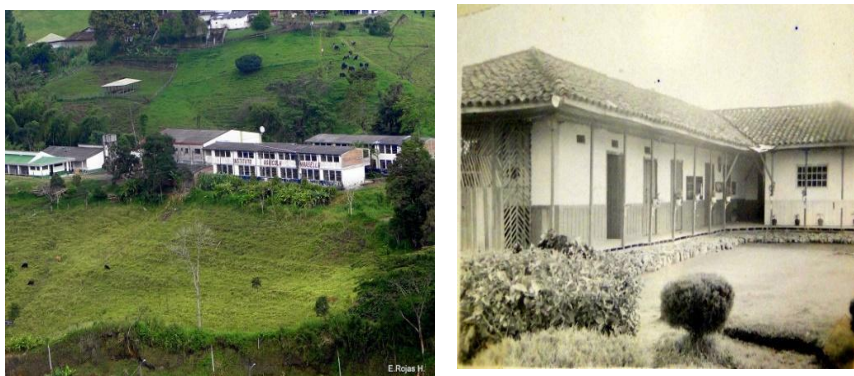
Antecedentes Históricos de la I.E. Agrícola Marsella

La IEIAM se encuentra ubicada en el municipio de Marsella, que hace parte del llamado Eje Cafetero, a una distancia de 30 km de Pereira, la capital de Risaralda. Este municipio se caracteriza por ser una zona montañosa y propicia para la agricultura, siendo uno de los cultivos insignia el café, de variedades tipo exportación y gourmet.

La Institución fue fundada en el año 1953 por el Ministerio de Educación Nacional con el nombre de Escuela Vocacional Agrícola y gracias a la gestión realizada por Fabio Vásquez Botero, nacido en Marsella, quien se desempeñaba como secretario general de Ministerio. Fue nombrado como director Héctor Bejarano Quevedo quien es considerado el fundador de la institución. En la figura 1 se muestra la sede inicial y la actual de la institución.

Figura 1.

Fotografías de la sede actual del IEIAM y la sede antigua



Fuente: Manual de convivencia escolar (IEIAM, 2017)

Misión de la Institución

La Institución Educativa Instituto Agrícola Marsella (IEIAM) centra sus esfuerzos en la formación de un estudiante crítico, ético y creativo, capaz de reconocer problemáticas en su entorno y proponer soluciones a las mismas con base a los principios de pertinencia, sostenibilidad y eficiencia.

Visión de la Institución

Para el año 2023, la Institución Educativa Instituto Agrícola Marsella será un establecimiento que liderará los procesos de formación con base en el estudio de las ciencias y el medio ambiente, y a partir de allí, en convergencia con el emprendimiento agropecuario, la soberanía alimentaria, las prácticas eco-ambientales y el turismo ecológico. Así mismo, ser reconocida como una entidad gestora del desarrollo agropecuario, la protección ambiental, y la promoción investigativa y tecnológica de la comunidad y de la región.

Perfil del Egresado

La IEIAM aportará a la sociedad colombiana una fuerza joven capaz de desarrollar actividades académicas, laborales y sociales exitosas. Académicas, porque los egresados tendrán las capacidades suficientes y necesarias para ingresar a educación superior en cualquier campo del conocimiento; y laborales porque su formación le permitirá el desarrollo de competencias laborales generales y específicas de la formación agropecuaria y cafetera.

Justificación

Es esta sistematización pertinente en cuanto brinda una mirada académica a una estrategia que está siendo aplicada en diversos centros educativos de Colombia, por lo tanto, las conclusiones que surjan brindarán una forma en la que la estrategia ZOE pueda ser mejorada en las diferentes instituciones a nivel nacional.

Otro aspecto del presente proyecto radica en la posibilidad de dar una mirada como investigadora a la salud mental comunitaria desde la academia, de manera poner el tema como un elemento actual, que debe ser analizado desde los procesos estatales y académicos para promocionar y empoderar a los profesionales en este campo. Sin duda alguna, la literatura del tema no es muy amplia en América Latina; por lo tanto, poner el tema en una sistematización como esta, representa una pertinencia importante.

De acuerdo con Sánchez (2010) sistematizar experiencias permite, de manera clara, realizar el análisis de los elementos y estrategias que se llevan a cabo en ella e identificar los aspectos que pueden permitir fortalecer la ejecución de estas experiencias de manera efectiva. Así, se hace evidente la importancia de contextualizar la práctica en el marco de la psicología comunitaria, en sus antecedentes y postulados, y vincularla con elementos de la práctica educativa que son implementadas como estrategias comunitarias que tienen el propósito de mejorar la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes de la Institución Educativa Instituto Agrícola Marsella.

Por lo tanto, esta sistematización contribuye en la búsqueda del mejoramiento de los procesos de la estrategia ZOE, dentro de la institución educativa, como se menciona en el párrafo anterior, permitiendo entonces que los resultados sean pertinentes para ella también.

Marco de referencias

Marco de Antecedentes

A nivel nacional, la primera estrategia que se encuentra en el contexto relacionada con la estrategia ZOE se referencia en Colombia desde 1998, y se denomina estrategia ECO2 (Machín, 2010), ya que las dos estrategias surgen por la necesidad existente en el país de enfrentar el tema del consumo de sustancias psicoactivas dentro y fuera de las instituciones educativas por los niños, niñas y adolescentes del país, dentro de las principales similitudes que se encuentra dentro de las estrategias, es el planteamiento de espacios de escucha o zonas de escucha para los actores involucrados en la problemática. Puntualmente la estrategia ECO2 se plantea desde el ministerio de salud de la siguiente manera:

En 1998 se inició en Colombia el proyecto “Centro de Formación para la Atención de las Farmacodependencias y Situaciones Críticas Asociadas”, más conocido como “Proyecto Viviendo”, orientado por el Secretariado Nacional de Pastoral Social (SNPS) de la Conferencia Episcopal Colombiana y apoyado técnica y financieramente por Cáritas Alemana (Ministerio de Protección Social de Colombia, 2009). El proyecto formó a un número significativo de agentes comunitarios, escolares y profesionales en la construcción de Comunidades Locales de Prevención (CLP) fundamentados en el Modelo Eco2. A partir del 2002 se dio inicio a la experiencia piloto de reducción de daño, contando con el apoyo de la Fundación Procrear, entidad que hacía parte de la red generada por el Proyecto Viviendo en Colombia durante esos años de trabajo, y que lideró el primer centro de escucha en el país.

Posteriormente, en el 2005, se iniciaron tres experiencias piloto zonales, alrededor de las cuales se formaron una proporción importante de los agentes comunitarios, escolares y profesionales que venían de la primera fase de la ejecución del proyecto en el país. Esta serie de procesos van fortaleciendo una red de instituciones sociales que se convierten en formadoras y asesoras de nuevos procesos locales y que dan nacimiento en el 2007 a la Red Americana de Intervención en Situaciones de Sufrimiento Social (RAISSS) en Colombia.

Durante los más de doce años de presencia de la propuesta de formación y desarrollo de experiencias fundamentadas en el Modelo ECO2 en Colombia, se han propiciado encuentros nacionales, regionales y locales que han contribuido a un cambio de paradigmas, tanto en el sector social como en el sector público, a partir del intercambio de las experiencias y de compartir los aprendizajes y las buenas prácticas que deja esta larga trayectoria. Es importante mencionar que el “Proyecto Viviendo” se constituyó en el 2006 en la Corporación Viviendo, con el aval del SNPS y de Cáritas Alemana, instituciones que continúan apoyando actualmente el desarrollo de sus acciones en Colombia. La organización cuenta desde el año 2008 con un Centro de Formación Nacional que orienta la formación en el Modelo ECO2 en el país y que se encuentra adscrito a la RAISSS (Tello, 2009).

En la estrategia ECO2, se intervienen puntualmente estudiantes que ya tienen problemáticas con el consumo de sustancias psicoactivas identificadas y aceptadas, por lo tanto a pesar de ser una experiencia llevada a cabo dentro de las instituciones educativas y que pretendía a partir de la intervención psicosocial brindar acompañamiento a la red de apoyo de las personas que se encontraban en situación de consumo como docentes y padres de familia, dista de la estrategia ZOE, en el hecho de que esta última brinda acompañamiento a todos los estudiantes, docentes y padres de familia en general también en temas de prevención, no solo en el consumo específicamente.

Otra estrategia que se encuentra involucrada de manera directa con la estrategia ZOE, son las zonas de escucha, donde se propusieron elementos de atención a los estudiantes y toda su red de apoyo en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes de las instituciones educativas en Colombia.

Como se evidencia en el párrafo anterior, son muchos los elementos que se encuentran en relación con la estrategia ZOE y los análisis de los resultados obtenidos con las Zonas de Escucha, dado que son diversos los temas que se atienden alrededor de la estrategia, no solo el

consumo de sustancias psicoactivas puntualmente. Con claridad estas dos estrategias ECO2 y Zonas de escucha son los antecedentes más claros que dieron paso a la formalización de la política pública para la implementación de las ZOE en las Instituciones educativas en Colombia.

Marco Teórico

A través de este apartado del capítulo, se realiza un direccionamiento desde una perspectiva teórica a los elementos que forman parte del presente proyecto, de esta manera los contenidos que se encuentran relacionados permiten dar un respaldo desde diferentes autores que referencian temas como la salud mental comunitaria, las escucha activa, las redes de apoyo entre otros.

Salud Mental Comunitaria

Para iniciar la comprensión de la salud mental comunitaria, es necesario primero comprender que es la salud mental, de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, la salud mental puede definirse de la siguiente manera:

La salud mental ha sido definida de múltiples formas por estudiosos de diferentes culturas. Los conceptos de salud mental incluyen el bienestar subjetivo, la autosuficiencia perseguida, la autonomía, la competitividad, la dependencia intergeneracional y la auto actualización del propio intelecto y potencial emocional, entre otros. Desde una perspectiva cultural, es casi imposible definir la salud mental de manera comprensible. Sin embargo, algunas veces se utiliza una definición amplia y los profesionales generalmente están de acuerdo en decir que la salud mental es un concepto más complejo que decir simplemente que se trata de la carencia de un desorden mental. (Marcos y Topa, 2012)

Esta definición permite observar una definición contundente en la que el bienestar general de los sujetos, permiten la comprensión de una salud mental positiva, de esta manera el encontrarse dentro de la sociedad sin presentar ningún inconveniente relevante, representa entonces el bienestar desde esta concepción.

Así mismo con el propósito de indagar en el concepto de salud mental comunitaria es necesario abordar diversos elementos en los cuales puede haberse referenciado el concepto y de esta manera relacionarlo con la estrategia de Zonas de Orientación Escolar ZOE.

Seguendo a Stolkiner (1998), la Prevención en Salud Mental es aquella que se dirige al des anudamiento de situaciones sociales problema, cuyas acciones se orientan a facilitar procesos donde se develan conflictos y problemas a elaborar. Su objetivo es que los sujetos puedan operar en la transformación de situaciones generadoras de malestar.

De esta manera según el planteamiento de la autora, la estrategia ZOE se debe tener en cuenta como una medida de prevención que permite no solo la identificación de las problemáticas encontradas dentro de la institución educativa, sino además el desarrollo de propuestas que puedan evitar la permanencia de situaciones que alteren la salud mental de los estudiantes, como el consumo de sustancias psicoactivas, las ideaciones o intentos suicidas, etc.

Desde esta perspectiva, acciones de Promoción de Salud Mental Comunitaria serían aquellas que propician la transformación de los lazos comunitarios hacia vínculos solidarios y la participación comunitaria hacia la constitución de la propia comunidad como sujeto activo de transformación de sus realidades, generando condiciones comunitarias propicias para la toma de decisiones autónoma y conjunta sobre el propio proceso de salud-enfermedad-cuidados (Bang, 2010).

Desde la mirada de Bang (2010), es fundamental la comprensión de ZOE como un ejercicio que se construya desde la comunidad y para la comunidad, por lo tanto, el hecho de que sea una política pública, fundamentada desde el estado, genera una disonancia conceptual con la salud mental comunitaria, dado que, si bien la estrategia ZOE permite la atención a diversas situaciones relacionadas con la salud mental, no está siendo constituida desde la institución educativa propiamente.

Otro elemento que resulta relevante dentro del desarrollo de la estrategia es que, para dar cumplimiento a los objetivos propuestos desde su formulación, se genera un trabajo en conjunto con las unidades de salud de los municipios, las alcaldías y las instituciones

educativas, por tanto, a pesar de que son diversos actores los que participan, están todos ligados al Estado y es él quien genera el financiamiento de los mismos, por lo tanto no lo está generando la comunidad con sus propios medios.

Escucha activa

Uno de los elementos más relevantes que se encuentran establecidos dentro de los lineamientos de la estrategia ZOE, es tener espacios de escucha claros y definidos para los estudiantes, donde puedan acudir en el momento que requieran atención psicosocial y orientación en cualquier tema que se encuentra alterado su vida tanto académica como familiar y social.

Para llevar a cabo este proceso de escucha activa hay cinco elementos particulares que deben ser tenidos en cuenta en cualquier proceso:

1. Escuchar el contenido: Escuchar lo que el que habla, está diciendo en término de hechos e ideas.
2. Escuchar la intención: Escuchar el significado emocional del hablante y lo que está diciendo. Utilice su intuición para “escuchar” los mensajes implícitos.
3. Valorar la comunicación no verbal del hablante: Leer e interpretar lo que el hablante está “diciendo” con su lenguaje corporal y otros signos no verbales.
4. Controlar su comunicación no verbal, la de usted, y los filtros emocionales. Ser consciente de los mensajes que está usted enviando con su comunicación no verbal. Ser consciente de los filtros emocionales que afectan a su comprensión del hablante.
5. Escuchar al hablante sin hacer juicios y de forma comprensiva: intente ponerse en el lugar del hablante y comprender lo que está provocando sus sentimientos. No haga juicios sobre el hablante (Dugger, 2006).

Teniendo en cuenta los elementos presentados por el autor, son varios los detalles que tienen que ver con la escucha activa, y todos ellos deben encontrarse en la aplicación de la

estrategia ZOE, determinado de esta manera la posibilidad de atender con eficiencia la población de la institución educativa, teniendo en cuenta cada uno de los elementos mencionados anteriormente, es claro que se requiere de un profesional que tenga las capacidades pertinentes para lograr establecer con efectividad una escucha activa.

Para que se dé la escucha activa es conveniente tomar en consideración dos aspectos, el primero manifestar una actitud empática hacia el interlocutor, ya que esto nos facilita el comprender lo que éste está diciendo y lo que está sintiendo y, en segundo lugar, demostrarle esta comprensión mediante una serie de comportamientos no verbales del tipo de: emplear un tono de voz suave, mantener contacto ocular, utilizar una expresión facial y unos gestos acogedores, así como tener una postura corporal receptiva (Gómez y Gómez, 2011).

De esta manera entonces es claro que la necesidad de tener un profesional capacitado que realice el proceso de escucha activa, es uno de los elementos más importantes de la estrategia ZOE, a pesar de que la escucha activa puede realizarla cualquier persona, la pertinencia de la atención y el direccionamiento debe ser realizado con una buena ejecución a partir de elementos conceptuales y con la información necesaria que permita su efectividad.

La intervención comunitaria

Para plantear entonces la estrategia ZOE como herramienta de intervención comunitaria, es primordial darle una visualización a esa categoría, describiendo la manera en la que los diversos elementos teóricos convergen para darle un contexto apropiado al trabajo comunitario. Estableciendo en América Latina “una participación des alienante, socializadora y de consciencia, como modo de contrarrestar los efectos ideológicos enajenadores de estructuras dependientes" (Montero, 1989).

En el proceso de desarrollo por el que ha transitado la Psicología Comunitaria, se han ido consolidando, a partir de la revisión crítica de algunas teorías y presupuestos (como los de Fals, Borda, Paolo Freire, Pichón Riviere, entre otros) una epistemología básicamente

"desenajadora", liberadora, emancipadora, centrada de manera particular en la práctica del trabajo comunitario, con el objetivo de "socializar, como medio de generar conductas que respondan a una proyección activa del individuo en su medio ambiente social" (Montero, 1989). Algunos de los elementos que se plantean en estos postulados son:

1. Promover la autogestión, el autodesarrollo de los sujetos que constituyen el área de estudio: el "objeto" estudiado es entendido también como sujeto estudiante; se establece una relación de comunicación horizontal entre los participantes de la investigación; sujeto y objeto de la investigación se identifican de manera que todos se integren al proceso de obtención de conocimientos y de transformación de la realidad en función de sus propias necesidades y recursos.

2. El centro de poder "cae" en la comunidad: el protagonismo de las acciones, las necesidades que se focalizan, etc., están determinadas en lo fundamental por los propios sujetos que pertenecen al campo de acción. El investigador tiene como objetivo fundamental que la comunidad adquiera conciencia de su situación y sus necesidades, asumiendo además el control del proceso de transformación que en función de ello pueda generarse. (Rodríguez, Pérez 2003, pág. 3)

A partir de estas aseveraciones realizadas respecto a la intervención comunitaria, se podrá dialogar en el análisis de los datos de la presente sistematización, en qué medida podría calificarse la estrategia ZOE como una o no.

Diseño Metodológico

Enfoque

La presente sistematización de experiencias se enmarca en una investigación cualitativa, y busca recuperar, describir, analizar, y comprender las actividades realizadas en el marco de la ZOE, a partir del análisis crítico de las experiencias llevadas a cabo, y que se realizaron por parte de la autora como práctica profesional en la maestría de psicología comunitaria ofrecida por la UNAD.

De acuerdo con Bisquerra, citando a Eisner (2004), “la investigación cualitativa reivindica la vida cotidiana y el contexto natural de los acontecimientos como escenario básico para comprenderlo, interfiriendo lo menos posible con ellos” (p. 278); por tanto, permite el análisis de los aspectos personales de los participantes, sus opiniones y expectativas en este sentido, y comprender la experiencia que han vivido. De acuerdo con Sánchez (2010) la sistematización de las experiencias también permite alcanzar nuevos conocimientos de lo realizado y a partir de esta práctica mejorar la práctica misma, “es esencialmente una escritura reflexiva, ordenada y documentada de los saberes acumulados por la experiencia personal y colectiva” (p. 3)

Tipo de Diseño

El diseño propuesto para esta investigación es sistematización de la experiencia, que se enmarca dentro de la investigación cualitativa.

De acuerdo con Villa (2019) esta metodología de sistematización de experiencias permite “la producción de conocimientos sobre el desempeño de los procesos formativos, orientada hacia el ordenamiento, la reconstrucción e interpretación crítica de lo que obtienen de sus propias experiencias en la realidad social, para cualificarla y comunicarla posteriormente” (p. 3). De forma similar, para Mera (2019) realizar la sistematización de la experiencia llevada a cabo con una población permite conocer la perspectiva propia de las

participantes permitiendo develar la realidad de ellos según la importancia y los significados que le atribuyen; haciendo posible para el investigador consolidar su entendimiento de la realidad de la comunidad en la cual trabajo y construir un marco conceptual apropiado para explicarla.

Población Objetivo

La población participante en esta experiencia se delimita a los representantes estudiantiles de los grupos atendidos en la ZOE, en total 17 estudiantes, además 2 padres de familia y 5 docentes y directivos de la IEIAM.

La selección de esta muestra se realizó buscando conocer las diferencias perspectivas y opiniones de los diferentes actores sociales identificados y potencialmente facilitadores en la prevención del consumo de sustancias, desde la perspectiva de la ZOE.

Unidad de Análisis

Se establece como unidad de análisis la información recabada con estudiantes representantes de cada grado, padres de familia y docentes y administrativos de la IEIAM. Esta información se reunió de acuerdo con los instrumentos y metodologías explicadas más adelante.

Unidad de Trabajo

La unidad de trabajo estuvo conformada por un grupo de adolescentes escolarizados, estudiantes matriculados en la IEIAM, profesores y directivos de la misma institución, y padres de familia de los estudiantes referidos; para un total de 24 participantes. Los estudiantes se distribuyeron así: 9 mujeres y 8 hombres, con edades entre los 12 años y los 17 años; los docentes y directivos fueron 5 en total, y 2 padres de familia. De estos adultos participantes fueron 4 mujeres y 3 hombres, con edades entre 32 y 60 años. Todos ellos habitaban en el municipio de Marsella, y se ubicaban en los estratos socioeconómicos son 1 y 2. Algunas de las características relevantes del contexto de esta población, y según lo

expresado en el PEI de la institución, se pueden caracterizar algunos problemas de consumo de SPA, embarazo adolescente, dificultades en la convivencia escolar, violencia intrafamiliar, problemas en la comunicación, dificultades en la resolución de conflictos, y deserción escolar.

Instrumentos y Técnicas de Recolección

La recolección de la información se realizó siguiendo los siguientes momentos:

1. Revisión de la documentación relacionada con la implementación de diversas estrategias ZOE, cuya principal fuente fue el Ministerio de Salud de Colombia, a fin de identificar y profundizar en ellas y en la metodología de implementación utilizada en cada caso.
2. Luego se diseñó una guía de preguntas, tipo encuesta (ver anexos 1 y 2) mediante las cuales se exploró acerca de la percepción, experiencia y expectativas de las actividades llevadas a cabo.

Igualmente, para documentar las experiencias se utilizaron registros de campo, anotaciones, discusiones en grupos focales, opiniones de los participantes, conversaciones que la autora llevó a cabo con los docentes y estudiantes, e interpretaciones de lo relatado por los participantes.

Procedimientos Realizados

Fase 1: Reconocimiento de las Prácticas de ZOE

Exploración inicial de las razones, argumentaciones y marco conceptual de las experiencias del ZOE, expectativas de la institución en relación al impacto de las mismas, y adaptación de estas estrategias para su implementación durante los años 2018 y 2019 en la institución.

Fase 2: Diseño de los instrumentos y planeamiento de las técnicas de recolección de la información

Se realizó el diseño del modelo de las entrevistas semi estructuradas base para recolección de la información en cada población referida, con la intención de conocer la

valoración de la experiencia que podrían vivir, interés y grado de participación en las actividades realizadas.

Fase 3: Desarrollo de las Actividades, Reuniones y Encuentros con las Participantes

Durante esta fase se desarrollaron los encuentros y actividades que se especifican más adelante

Fase 4: Análisis de la Información

Finalmente, se llevó a cabo un análisis cualitativo de las narraciones, opiniones y referencias de los participantes, desde los siguientes objetivos:

Identificar el discurso y los argumentos expresados por los participantes centrándose en el tipo de lenguaje, creencias personales, conceptos o ideas reiteradamente expresadas, valores e interpretaciones que realizaron de lo vivido.

Reconocer los contextos sociales en los cuales los participantes vivían y entendían lo realizado

Identificar las diferencias o conflictos que podrían surgir de la participación en las experiencias ofrecidas

Identificar los lineamientos de un marco conceptual que permita orientar las acciones o estrategias que en el futuro puedan implementarse y que desde la ZOE contribuya a la disminución del consumo de SPA en la población escolar.

Descripción del Proceso de Intervención

Las siguientes fases describen el proceso de realización de las actividades ZOE, sus contenidos y sus alcances.

Fase 1 Reconocimiento de las Prácticas de ZOE

De acuerdo con el Ministerio de Salud y Protección Social, las llamadas Zonas de Orientación Escolar se fundamenta en la construcción de fuertes lazos de relación y comunicación entre los participantes, que se caracterizan por la aceptación entre los

integrantes, la escucha activa, el acompañamiento, la capacitación y la intervención de los profesionales que participan en ellos, pero desde la perspectiva de los estudiantes, cuidando sus intereses, forma de pensar y expectativas. Este tipo de intervención, en su intención inicial busca la reducción de la exclusión social y la estigmatización de la población escolar consumidora de sustancias, y desarrollar estrategias efectivas lideradas por los mismos estudiantes para disminuir la vulnerabilidad y prevenir el consumo de sustancias.

Una perspectiva que se ha argumentado que es el eje central para garantizar el impacto positivo de las acciones de la ZOE en la integración de los diversos actores provenientes de la comunidad educativa, de las redes institucionales y los miembros de la comunidad local que están vinculados, sea de manera directa o indirecta, a la institución educativa.

Específicamente los objetivos de las ZOE pueden describirse como: 1) dar respuestas oportunas e integrales a la población escolar consumidora de SPA orientadas a la prevención y mediante la integración de las personas, las familias y los grupos que se encuentren afectados; 2) fortalecer las habilidades de los participantes para prevenir, acoger, escuchar, mediar, organizar y acompañar a todos los participantes (estudiantes, familias y comunidad); 3) desarrollar este trabajo en red, involucrando a los actores sociales internos y externos de la comunidad educativa, de manera que sea posible dar respuesta a las necesidades que afirman tener las personas, los grupos, las familias y la comunidad, en materia de consumo de SPA y prevención de este consumo.

Además, se han identificado como objetivos de las ZOE ofrecer herramientas a todos los participantes, especialmente a directivos, administrativos, padres de familia, docentes y líderes estudiantiles comunitarios que faciliten la motivación y participación activa en los procesos de prevención y de mitigación que se implementan en las acciones propuestas. Resulta importante enfatizar que para alcanzar estos objetivos en las instituciones educativas

es necesario incorporar en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) las estrategias de las Zonas de Orientación Escolar, su filosofía y marco conceptual.

La oportunidad de desarrollar esta práctica en la institución surgió como resultado de la selección realizada por la Gobernación de Risaralda por medio de la Secretaría de Salud departamental, que seleccionó algunas instituciones educativas en las cuales se había identificado diversas problemáticas relacionadas con la salud mental, vulneración de derechos y consumo de sustancias psicoactivas. Las instituciones educativas que fueron seleccionadas para el plan piloto de implementación fueron las de los municipios de Apía (I.E. Sagrada Familia), Belén de Umbría (I.E. Juan Hurtado), Guática (I.E. María Reina), La Celia (I.E. Liceo de Occidente), La Virginia (I.E. La Virginia), Marsella (I.E. Instituto Agrícola), Mistrató (E.I. Instituto Mistrató), Pueblo Rico (I.E. San Pablo), Quinchía (I.E. Instituto Integrado Irra). Santa Rosa de Cabal (I.E. Lorencita Villegas de Santos), Santuario (I.E. Instituto Santuario), Balboa (I.E. Santo Domingo Sabio), Dosquebradas (I.E. Agustín Nieto Caballero e I.E. Dosquebradas Empresarial).

Fase 2: Identificación de las Redes Comunitarias

Para el desarrollo de las distintas actividades llevadas a cabo en la práctica del ZOE se contó con el apoyo de la Comisaria de Familia, el Hospital de Marsella y la planta docente del IEIAM. Cada una de estas actividades desarrolladas por esas instituciones fue concertada previamente por invitación al grupo de profesionales y con temáticas orientada a la prevención del consumo de PSA.

Se identificaron como redes activas en la comunidad y cercanas a la IEIAM la Comisaría de familia, el Hospital San José De Marsella, y como redes pasivas la Policía del municipio, la Dirección local de salud, y algunos profesores de la IEIAM. La descripción de cada una de las actividades que estas redes desarrollaron se presentas en los anexos correspondientes.

Fase 3: Recolección de la Información

Para recabar la información acerca de la experiencia vivida por los participantes, sus opiniones y aportes para evaluar lo realizado en la ZOE como una estrategia comunitaria eficiente, se diseñaron dos modelos de preguntas incorporadas a manera de entrevistas.

Entrevistas a Docentes

Las preguntas propuestas para explorar las expectativas y vivencias de los docentes participantes fueron las siguientes:

1. ¿Considera que la estrategia ZOE contribuye al mejoramiento de la salud mental de los niños y niñas de la I.E. Instituto Agrícola Marsella, Risaralda?
2. ¿Le gustaría que se continúe aplicación la estrategia ZOE en la I.E. Instituto Agrícola Marsella, Risaralda?
3. ¿Cree usted que la estrategia ZOE, es un proceso comunitario que tiene como actores el estado, los docentes y los estudiantes?
4. ¿Cuántos estudiantes cree usted que son beneficiados por la estrategia ZOE dentro de la I.E. Instituto Agrícola Marsella, Risaralda?
5. ¿Reconoce usted la estrategia ZOE como un proceso positivo para la I.E. Instituto Agrícola Marsella, Risaralda?

Entrevistas a Estudiantes

Para conocer la opinión de los estudiantes y el relato de sus aprendizajes y experiencias se propusieron las siguientes preguntas.

1. ¿Considera que la estrategia ZOE le brinda un espacio para comunicarse
2. ¿Cuáles son las razones que tiene para participar en las actividades que se plantean dentro de la estrategia ZOE?
3. ¿Está de acuerdo que la estrategia ZOE continúe implementando dentro de la institución educativa?

4. ¿Considera que alguna vez le ha enseñado a alguien, lo que aprendió en la estrategia ZOE?
5. ¿Le gustaría que esta estrategia se aplicará en otros colegios? ¿Por qué?

Entrevistas a Padres de Familia

Para identificar opiniones y experiencias de lo vivido de los padres de familia que participaron en la muestra, se desarrollaron las siguientes preguntas:

1. ¿Alguna vez ha escuchado hablar de la estrategia ZOE?
2. ¿Sabe cuáles son las actividades que se realizan dentro de la estrategia ZOE?
3. ¿Considera que en la institución educativa los estudiantes deben tener espacios para recrearse y expresar e interiorizar la cultura?
4. ¿Considera que alguna vez su hijo se ha encontrado en algún tipo de riesgo o vulnerabilidad?
5. ¿Considera pertinente que existan estrategias como ZOE dentro de las instituciones educativas en Colombia? ¿Por qué?

De acuerdo con los intereses y objetivos de esta investigación, en la tabla 2 se muestra la relación que se explora entre las preguntas propuestas y los objetivos de la investigación.

Tabla 2.*Relación preguntas presentadas con los objetivos de la investigación*

Preguntas	Objetivo Específico
¿Considera que la estrategia ZOE contribuye al mejoramiento de salud mental de los niños y niñas de la I.E. Instituto Agrícola Marsella, Risaralda?	
¿Le gustaría que se continuará aplicando la estrategia ZOE en la I.E. Instituto Agrícola Marsella, Risaralda?	
¿Considera que alguna vez le ha enseñado a alguien, lo que aprendió en la estrategia ZOE?	Reconocer en las prácticas o actividades de la estrategia ZOE las herramientas de prevención y promoción de la salud mental
¿Alguna vez ha escuchado hablar de la estrategia ZOE?	comunitaria.
¿Considera que alguna vez su hijo se ha encontrado en algún tipo de riesgo o vulnerabilidad?	
¿Cree usted que la estrategia ZOE, es un proceso comunitario que tiene como actores el estado, los docentes y los estudiantes?	
¿Cuáles son las razones que tiene para participar en las actividades que se plantean dentro de la estrategia ZOE?	Identificar las redes comunitarias que hacen parte de la estrategia ZOE.
¿Sabe cuáles son las actividades que se realizan dentro de la estrategia ZOE?	
¿Reconoce usted la estrategia ZOE como un proceso positivo para la I.E. Instituto Agrícola Marsella,	

Preguntas	Objetivo Específico
<p>Risaralda? ¿Considera que la estrategia ZOE, le brinda un espacio para comunicarse? ¿Está de acuerdo que la estrategia ZOE continúe implementando dentro de la institución educativa? ¿Le gustaría que esta estrategia se aplicará en otros colegios? ¿Por qué?</p>	
<p>¿Considera que en la institución educativa los estudiantes deben tener espacios para recrearse y expresar e interiorizar la cultura?</p> <p>¿Considera pertinente que existan estrategias como ZOE dentro de las instituciones educativas en Colombia? ¿Por qué?</p>	<p>Formular los criterios y recomendaciones para mejorar la estrategia ZOE.</p>
<p><i>Fuente:</i> Elaboración Propia</p>	

Análisis De Información

El análisis de la información se realizó explorando las narrativas de los participantes, sus interpretaciones y creencias acerca de la experiencia vivida en la ZOE.

En una primera exploración de la narrativa de los participantes se identificó que la totalidad de los participantes refirieron que conocían la estrategia ZOE, lo que se explica porque los estudiantes han participado en estas actividades y organizadas dentro de la institución, la cual las propuso para cumplir los objetivos de las directrices del ministerio.

Igualmente, los docentes han participado en ellas como apoyo en algunas de las actividades, así que para el grupo no resultó desconocida la experiencia; por el contrario, la enmarcado apropiadamente en las actividades de la ZOE y las reconocieron como propias de la institución; agregando que se identificaban como actores activos en ellas; esto es, identificaron que podían contribuir en las actividades, participar y dar a conocer su opinión durante su realización.

Respecto de la exploración de si conocían el procedimiento de cómo se realizó la formulación de la estrategia del ZOE, las entidades que la diseñaron y la finalidad que tiene la misma, las respuestas de los estudiantes no son muy claras; esto, es hay diversidad de opiniones y respuestas. Algunos mencionan que quien diseño la estrategia ZOE fue el Ministerio de la salud y la Protección Social y el principal actor que reconocían como cercano para ellos era la docente orientadora de la institución, a quien pudieron encontrar en la planeación y ejecución de las actividades. Como conclusión, el imaginario que tienen los estudiantes no relaciona las ZOE con las instituciones que realmente las propusieron sino con la docente que es encargada de desarrollarlas en la institución.

Los docentes opinaron que, aunque reconocen que la estrategia ZOE contribuye de manera positiva al desarrollo de la salud mental de los estudiantes, opinión que parece fuertemente arraigada entre ellos, y que también consideraron muy importante en la vida de

los estudiantes, refirieron que sería valioso que las acciones y los resultados de la misma fuesen socializados en toda la comunidad educativa, y así hacer evidentes los procesos y logros de la ZOE. Esta opinión reveló un sentimiento de frustración y desencanto con lo que hacen dentro del marco de la ZOE, dado el escaso reconocimiento que se obtiene por parte de la comunidad educativa de la estrategia como política y de sus acciones o logros.

Respecto del número de beneficiados con las estrategias implementadas, los docentes manifestaron diversidad de respuestas; la mayoría propuso que en total fueron entre 40 o 50 estudiantes beneficiados, sin embargo, dos de ellos consideraron que no se tenían información acerca del número de estudiantes que pudieron resultar favorecidos por las acciones realizadas dado que no había datos ni se entregaron informes que pudieran evidenciar esta información. Esta opinión pudo revelar que hay diferencias entre los docentes acerca de las estrategias de difusión y posible impacto de lo realizado, y que ellos también podían ser responsables de la escasa difusión de tales actividades.

De los 13 docentes participantes, sólo uno consideró que la estrategia de la ZOE no debería mantenerse en la institución, aunque se abstuvo de dar sus razones. Los demás docentes consideraron que las estrategias ZOE deberían continuar porque pueden brindar estabilidad a los estudiantes, pueden recibir apoyo de la institución educativa, y argumentaron que era necesario implementar procedimientos que entreguen información relacionada con los indicadores del impacto que podrían conseguirse con los estudiantes.

Un aspecto de gran interés para la investigación es la percepción que los docentes participantes tenían de las actividades realizadas y de la estrategia ZOE, y si estas podrían entenderse como una intervención comunitaria. Las respuestas obtenidas evidenciaron que su percepción fue que la ZOE puede entenderse como una estrategia comunitaria, dado que, según los participantes, la mayoría de los actores involucrados en su ejecución son miembros de la institución educativa y de la comunidad misma. De manera interesante, uno de los

docentes planteó la necesidad de incluir a los padres de familia de forma activa para lograr que todos los actores comunitarios o interesados pudieran participen en ella.

La totalidad de los docentes participantes consideraron que la estrategia ZOE debía mantenerse en la institución educativa y así poder brindar a los estudiantes espacios en donde pudieran desarrollar sus habilidades y destrezas, confirmado la visión positiva general que tienen de la estrategia y los beneficios que esta puede brindar a la comunidad educativa.

Dentro del marco de las estrategias desarrolladas en la práctica se realizaron las siguientes:

Tabla 3.

Sistematización de la información.

Fecha	Actividad	Realización
Enero- febrero 2018	<p>Tema:</p> <p>Socialización con la comunidad educativa del colegio Agrícola Marsella, Risaralda del proyecto “ZOE”</p> <p>Objetivo:</p> <p>Compartir con la comunidad educativa el contenido del proyecto ZOE y motivarlos para que se nombren participantes de cada grado para participar del proyecto. La invitación se hace extensiva a docentes y padres de familias.</p> <p>Proceso metodológico:</p>	<p>Durante la actividad se explicó a los jóvenes de que se trata el ZOE porque generalmenete cada año muchos estudiantes nuevos ingresan al ZOE y algunos se retiran argumentando que tenían otras expectativas diferentes con este como grupo como un grupo de salidas o paseos fuera de la IE. Se les explica que el ZOE es una estrategia como dispositivo comunitario que funciona al interior de las instituciones educativas que busca realizar prevencion directamente sobre el tema de</p>

Se realizan talleres con todos los grupos de la sede principal iniciando con dinámicas rompehielos con bombas para que los estudiantes tengan una actitud más abierta a la información que se les va a compartir.

Lectura reflexiva:
El Árbol de los Problemas

Febrero de 2018	<p>Tema: Socialización del proyecto.</p> <p>Se postulan participantes para conformar el grupo ZOE.</p> <p>Participantes: En la actividad participaron todos los estudiantes de la sede principal IEAM. Se realizó durante un mes la socialización para abarcar todos los grados.</p> <p>Dónde se realizó: Aula máxima y salones de la sede principal del IEAM.</p> <p>Conclusiones:</p>	<p>Los jóvenes en la primera actividad se mostraron muy entusiasmados realizando preguntas de las actividades a realizar así como la frecuencia de las reuniones que se esperan sean mensualmente,</p> <p>Se les explica que el programa busca empoderarlos para que ellos logren ser replicadores de ese conocimiento con sus pares.</p> <p>Se desarrolló a lo largo del proyecto el acompañamiento de profesionales del municipio y del departamento en un trabajo interinstitucional fortaleciendo y tejiendo redes.</p>
-----------------	---	---

Algunos estudiantes se motivaron por participar. Se mostraron interesados en empoderarse con los diferentes temas para luego replicarlos. Las salidas pedagógicas fuera del colegio fueron unos de los temas de su interés. Es importante continuar con la invitación para participaciones más masivas.

Responsables:

Claudia Patricia Ocampo Tobón,
docente orientadora.

Diego Vicente Rodríguez,
docente.

Martha Isabel Duque, docente de
apoyo

10 de	Tema:	Se realizó salida pedagógica al
Marzo de	Promoción de estilos de vida	Jardín Botánico del municipio con el
2018	saludables.	ánimo de encontrar un espacio que
	Objetivo:	permitiera desarrollar la actividad de
	Promover el aprendizaje de	una manera más lúdica y que los
	estilos de vida saludable y la	estudiantes pudieran participar de
	reducción de comportamientos	manera más activa.
	de riesgo.	

<p>Reducir factores de riesgo asociados a problemáticas como el consumo de SPA, embarazo adolescente, dificultades escolares y familiares.</p> <p>Presentación: ¿Qué son los estilos de vida saludable?</p> <p>Proceso metodológico:</p> <p>Salida Pedagógica al jardín botánico de Marsella.</p> <p>Presentación del Tema mediante folleto guía de estilos de vida saludables.</p> <p>Retroalimentación:</p> <p>Se aclararon dudas y se propuso realizar varias actividades fuera del colegio porque los estudiantes manifiestan que este ambiente es más agradable y propicio para su aprendizaje.</p> <p>Participantes:</p> <p>Los representantes del grupo ZOE de los diferentes grados de la sede principal del colegio.</p> <p>Dónde se realizó:</p>	<p>Generalmente, en estas actividades fuera del colegio los estudiantes se muestran muy animados y colaboran de manera más comprometida con la actividad. Allí se desarrolló la temática entregándoles folletos con el tema, se pudo observar a los jóvenes animados con preguntas relacionadas al tema.</p> <p>Se les aclaró que los estilos de vida saludables buscan “un estado de bienestar físico, mental y social logrando comportamientos o actitudes para mantener su cuerpo y mente sano.</p> <p>El Ministerio, desarrolla el Programa para la Promoción de Estilos de Vida Saludables (PPEVS) en articulación con el Programa de Alimentación Escolar; entendiendo la promoción de estilos de vida saludable como el desarrollo de habilidades y actitudes de los niños y niñas para que tomen decisiones pertinentes frente a su salud, su crecimiento y su proyecto</p>
---	---

	<p>Jardín Botánico de Marsella.</p> <p>Conclusiones:</p> <p>Las dinámicas diferentes donde la parte lúdica y pedagógica hacen parte facilitan el trabajo con grupos dado que ellos participan de manera más activa. Los jóvenes poco a poco se han empoderado del trabajo del ZOE preparándose para replicar la información con sus pares.</p> <p>Responsables:</p> <p>Claudia Patricia Ocampo Tobón, docente orientadora.</p>	<p>de vida, y que aporten a su bienestar individual y al colectivo.</p> <p>Los estilos de vida se construyen a partir de conductas que se repiten regularmente, se aprenden y son acogidas como parte de la rutina diaria de las personas. A estas conductas se les denomina hábitos. Los estilos de vida saludables (EVS) son concebidos como formas de vida que se crean y moldean en relación con los modos y condiciones.</p>
<p>1 de Abril de 2018</p>	<p>Tema:</p> <p>Prevención del maltrato escolar.</p> <p>Objetivo:</p> <p>Realizar prevención de violencia y maltrato escolar.</p> <p>Proceso Metodológico:</p> <p>Presentación del Tema.</p> <p>La proyección de Videos reflexivos que les permiten evidenciar la situación y sensibilizarse frente a lo que</p>	<p>La actividad permitió evidenciar que algunos jóvenes han sufrido maltrato escolar en otros espacios y refieren que la Institución Agrícola les permitió superar esa situación.</p> <p>El colegio se ha caracterizado por ser un colegio humanista con ajustes curriculares flexibles acogiendo estudiantes que en otros espacios no han podido ingresar al sistema</p>

	<p>puede sentir un joven que es maltratado por su pares o compañeros en su vida escolar.</p> <p>Participantes: Grupo ZOE IEAM.</p> <p>Dónde se realizó: Aulateca de la sede principal.</p> <p>Responsables: Karen Lileya Yurgaky Cossío, psicóloga representante de Estrategias Jóvenes P, Grupo ZOE y Secretaría de Salud Departamental. Claudia Patricia Ocampo Tobón, docente orientadora</p>	<p>educativo por sus dificultades académicas o de convivencia.</p> <p>Retroalimentación: Los jóvenes realizan conclusiones del tema donde reconocen que a veces las bromas pesadas pueden hacer parte del acoso escolar.</p> <p>Reconocen que reírse de los errores de los compañeros no es correcto y que al contrario se debe ayudar de una manera comprensiva y tolerante.</p> <p>Reconocen que negar las situaciones no aporta a la solución dado que generalmente niegan que algo este pasando porque ellos mismos han hecho común la frase “no soy sapo”, quedando como conclusión la sensibilización frente al tema y el deseo de mejorar con actitudes más adaptativas y de respeto por los demás miembros de la comunidad educativa.</p>
<p>1 de Mayo de 2018</p>	<p>Tema: Prevención y atención a la violencia sexual contra niños,</p>	<p>La actividad se desarrolló en la sede principal del colegio Agrícola con la profesional de la Gobernación.</p>

<p>niñas y adolescentes desde el interior de las familias.</p> <p>Objetivo: Realizar prevención del abuso sexual fortaleciendo los entornos protectores para los niños, las niñas y los adolescentes como son la escuela y el hogar.</p> <p>Proceso metodológico:</p> <p>Se proyectan videos que permiten evidenciar diferentes formas de violencia sexual.</p> <p>Participantes: Estudiantes del grupo ZOE</p> <p>Dónde se realizó:</p> <p>Sede principal del colegio Agrícola</p> <p>Conclusiones:</p> <p>Muchas situaciones se pueden llegar a presentar en el interior de las familias y en los entornos escolares y es importante que los jóvenes conozcan las rutas de atención y que sepan cómo</p>	<p>Los estudiantes realizaron preguntas en relación a las señales de abuso sexual las cuales les fueron aclaradas; al preguntarles a los estudiantes si alguno había conocido de un hecho de abuso sexual; muchos contestaron que no conocían, pero tampoco lo contarían por vergüenza lo cual muestra una realidad aun donde este tipo de situaciones se silencia por miedo a ser revictimizado estigmatizando.</p> <p>En las expresiones de los jóvenes del grupo se percibe una tendencia a validar el uso de la violencia familiar como una forma de educar.</p> <p>Los estudiantes hablaron de cómo están conformadas sus familias y se evidencia diversidad de estructuras familiares. Los estudiantes hablan de un modelo de familia patriarcal y donde el modelo de normas que aplican de manera general es autoritario.</p>
---	--

actuar cuando lleguen a conocer de un caso de abuso.	Cuando se les pregunto por el tema de derechos y deberes en torno de niños, niñas y adolescentes se encontró que desconocen mucho del tema y al preguntarles si parte de esos comportamientos de la vida privada familiar se repetían en el ámbito escolar muchos estudiantes contestaron que sí.
Responsables: Karen Lileya Yurgaky Cossío, Psicóloga representante departamental de Estrategias Jóvenes P, Grupo ZOE y Secretaría de Salud Departamental. Claudia Patricia Ocampo Tobón, docente orientadora.	Se les preguntó si ellos notaban diferencia en la educación sexual que les dan a las mujeres y hombres y la mayoría respondió que ellos si notan esa diferencia en el hogar donde a la mujer aún se le da una educación diferenciada de la del hombre. Se requiere apoyar a las familias en temas de pautas de crianza, prevención del abuso sexual. La institución educativa requiere que este tipo de charlas y profesionales lleguen con más frecuencia porque de manera general no se alcanza a dar los temas a todos los estudiantes

como tampoco se alcanza a cubrir las familias.

El orientador escolar de la mayoría de instituciones tienen a su cargo varias sedes, en la institución educativa Agrícola tiene a su cargo 10 sedes donde 7 son rurales alejadas haciendo imposible que se logre llegar a todas las familias de los estudiantes con educación en estos temas.

Igualmente se requiere reforzar educación en sexualidad y prevención del maltrato familiar, abuso sexual en los estudiantes dado que ellos mismos reconocen que tienen una serie de prácticas donde las charlas y trato cotidianos entre ellos y hacia las mujeres a veces no son respetuosos.

Dos estudiantes manifestaron que en sus hogares los habían condicionado para que no aceptaran ayuda psicológica dado que según las familias los inconvenientes que

		tengan como familiar se arreglan en el hogar.
11 de Junio de 2018	<p>Tema: Prevención de ideación o eventos suicidas con el grupo ZOE.</p> <p>Objetivo: Realizar prevención del suicidio.</p> <p>Proceso metodológico: Presentación del Tema: El suicidio como problema de salud pública requiere que todas las personas conozcan de que se trata y se develen los tabúes y mitos que existen alrededor del tema.</p> <p>Participantes: Estudiantes del grupo ZOE, docentes encargados del programa en el colegio, profesionales del Hospital San José.</p> <p>Dónde se realizó: Sede principal del colegio Agrícola.</p>	<p>El tema fue de gran interés para los estudiantes, se les explico sobre las señales de alarma que presentan las personas con ideación o intento suicida.</p> <p>Se les explicó que las autolesiones son señales de alarma y ellos manifiestan que en algún momento si han evidenciado este tipo de comportamiento en pares o amigos donde el uso de cuchillas, lapiceros u otros objetos son usados para lesionar brazos, piernas o estómago y que generalmente la persona que se lesiona lo esconde usando busos de manga larga o capota.</p> <p>Se les explica de la importancia de orientar a sus compañeros y ayudarlos a activar la ruta de atención buscando ayuda profesional.</p> <p>Se les explica a los estudiantes acerca de los mitos relacionados con</p>

Conclusiones: el suicidio y como hablar de ellos no incentiva a hacerlo.

Los jóvenes logran identificar Pasados los días los jóvenes asisten a señales de alarma cuando una orientación escolar con el ánimo de persona esta tiene ideación buscar ayuda y asesoría para jóvenes que sienten concuerdan con las suicida o comportamientos que llevan a que alguien tome la decisión de quitarse la vida. señales de alarma que se les enseñó en la charla, demostrando que se Se solicitará una jornada con los temas de atención en crisis o primeros auxilios psicológicos apropiaron y empoderaron del tema aprendido. para que todos tengan herramientas para iniciar la activación de las rutas de atención cuando lleguen a conocer de estos casos.

Responsables:

Hospital San José con El PIC (Programa de intervenciones colectivas). Intervinieron el coordinador Omar Marín, la enfermera jefe Diana Ceballos y la Psicóloga Michelle Tapasco.

1 de Julio de 2018	Tema: Proyecto De Vida	Los estudiantes entienden la importancia de tener un plan para conseguir objetivos en la vida.
	Proceso Metodológico:	

Juegos lúdicos que permiten que los estudiantes desarrollar actitudes de cooperación y participación con la temática del taller.	Los estudiantes del grupo ZOE logran el objetivo entendiendo que el proyecto de vida puede tener cambios de acuerdo a cambios circunstanciales, pero siempre se debe buscar mejorar la calidad de vida de todos los seres humanos.
Presentación del tema: Se explicó la importancia de realizar el proyecto de vida porque ayuda a cada persona a conocerse, cuáles son sus intereses, cómo reacciona ante ciertas situaciones, como se relaciona con los demás, que expectativas y sueños tiene y plantear metas a corto, mediano y largo plazo.	Algunos estudiantes tienen claridad que el proyecto se realiza de acuerdo a los recursos físicos, humanos y demás con los cuales se cuenta.
Retroalimentación: Aclaración de las dudas y conceptos en relación al proyecto de vida.	
Participantes: Estudiantes del grupo ZOE, docentes, profesional de la gobernación.	
Dónde se Realizó:	

Aula máxima del colegio

Agrícola sede principal.

Responsables:

Karen Lileya Yurgaky Cossío-

Psicóloga. Referente

Departamental

Estrategias Jóvenes P Y ZOE.

Secretaria De Salud

Departamental.

10 de Agosto de 2018	<p>Tema:</p> <p>Prevención del consumo SPA</p> <p>Proceso metodológico:</p> <p>Presentación del Tema:</p> <p>Aplicación de un test anónimo donde se les pregunta a los jóvenes acerca de diferentes tipos de drogas y si han tenido contacto con la misma.</p> <p>El test busca identificar si los estudiantes han tenido contacto con SPA.</p> <p>Se les explica que no es necesario poner nombre de cada porque se espera que contesten con total sinceridad.</p>	<p>La encuesta no dio el resultado que se esperaba, dado que algunos estudiantes miraban a los compañeros para copiar respuestas. Exageraron en algunas respuestas y no dieron la importancia que requería el test.</p> <p>Se replanteará la manera de aplicarlo buscando llegar a resultados más fiables</p>
----------------------------	---	---

Participantes:

Grupo ZOE.

Dónde se realizó:

Aula Máxima del colegio

Agrícola, sede principal.

Responsables:

Psicólogo Omar Marín del

Hospital San José.

Agosto de 2018	<p>Tema:</p> <p>Primeros Auxilios Psicológicos Y Activación De Rutas De Atención</p> <p>Proceso metodológico:</p> <p>Presentación del tema y retroalimentación.</p> <p>Participantes:</p> <p>Grupo ZOE, docentes, Omar Marín coordinador PIC, Claudia Patricia Ocampo orientadora escolar.</p> <p>Dónde se realizó:</p> <p>Salones de la sede principal del IEAM</p> <p>Conclusiones:</p>	<p>Se les explicó a los estudiantes que los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) son la ayuda inicial que recibe una persona durante una crisis permitiendo mitigar el impacto psicológico causado por la crisis y a su vez potenciar habilidades que posiblemente permitan en futuras crisis permitan respuestas más adaptativas, así como el equilibrio y salud mental.</p> <p>Los estudiantes se mostraron interesados preguntando sobre la manera correcta de hacer contención emocional.</p> <p>Manifestaron preocupación frente a la activación de la ruta por la</p>
----------------	---	---

El tema se solicitó dado la necesidad que se encontró que los jóvenes además de reconocer las señales de alarma en casos de suicidio también tuvieran el conocimiento en primero auxilios emocionales y pudieran replicarlo con otros estudiantes. El conocimiento de las rutas de atención es necesarias dado los crecientes casos que se vienen presentando en Marsella. Los estudiantes se mostraron motivados por el tema logrando identificar que un alto porcentaje de ellos han presentado ideación suicida.

conexión con servicios externos y la responsabilidad y acompañamiento que ellos recibirán en esos casos y se les explica que siempre cuentan con el acompañamiento de los profesores responsables de la ZOE en la institución educativa, así como de los profesionales en psicología del Hospital San José de Marsella. Se les explica que lo que se espera inicialmente es que quien reciba la capacitación en PAP pueda iniciar la atención inicial e inmediatamente conectar con los servicios de salud y demás entidades del municipio.

Responsables:

El Hospital San José con El PIC (Programa de Intervenciones Colectivas), representado por el coordinador Omar Marín.

15 de Agosto de 2018	<p>Tema:</p> <p>La comunicación asertiva, una habilidad fundamental para la convivencia escolar.</p> <p>Objetivo:</p> <p>Enseñar a los estudiantes del grupo ZOE sobre los diferentes conceptos relacionados con la comunicación asertiva.</p> <p>Presentación del tema:</p> <p>Se les explica a los estudiantes mediante una charla y juegos lúdicos en mesa redonda lo que significa comunicarse de manera asertiva lo cual permite que se expresen ideas, sentimientos de manera breve, clara, segura, pero sobre todo respetando los sentimientos, ideas y posturas de los demás.</p> <p>Retroalimentación.</p> <p>Participantes:</p> <p>Estudiantes del Grupo ZOE de la IEAM</p> <p>Dónde se realizó:</p>	<p>Se les explicó a los jóvenes la importancia de la comunicación asertiva la cual se caracteriza por ser clara y directa y como con ella expresamos nuestras necesidades y deseos.</p> <p>Se explica que es una de las habilidades para la vida más importantes porque ella facilita la adquisición de otras habilidades.</p> <p>Un estudiante pregunta acerca de la comunicación de personas sordo mudas y se les aclara que la comunicación no necesariamente debe ser oral y que existen otras maneras de comunicación como la gestual y que incluso gran parte de nuestra comunicación se expresa a través del lenguaje corporal, todo tipo de gestos, contacto visual, pero incluso con discapacidad visual o con limitación en la movilidad el lenguaje corporal expresa tanta</p>
----------------------	---	---

Sede Principal del colegio Agrícola de Marsella.	información como las mismas palabras.
--	---------------------------------------

Conclusiones:

Los participantes del grupo ZOE logran identificar la comunicación asertiva como uno de los pilares fundamentales para aprender sobre habilidades para la vida y las competencias ciudadanas dado que permite que interactuemos con otras personas logrando cooperar con las diferentes tareas a realizar.

Responsables:

Michel Tapasco, psicóloga del Hospital San José De Marsella.
Reforzar Temas De Prevención De Consumo De Spa Y Salud Mental.

21 de	Temas:	Se realiza reunión con el equipo
Noviembre	Cierre de año académico del	ZOE en el aula máxima de la sede
de 2018	Grupo ZOE	principal para evaluar y
	Proceso metodológico:	retroalimentar el proceso dado
	Diálogo en mesa redonda	durante el año 2018, encontrando
	permitiendo que los estudiantes	que algunos propósitos no se han

<p>hablaran de las fortalezas y debilidades del proyecto ZOE en el colegio IEAM. Allí se logra evidenciar que ellos desean que se desarrolle un proyecto que les permita una participación más activa en el colegio y a la vez que sea un medio que les permita dar a conocer sus opiniones como es un periódico o una emisora escolar.</p> <p>Retroalimentación:</p> <p>Se evidencia que la emisora, aunque es un proyecto muy llamativo podría ser más costoso que un periódico virtual y por lo tanto se deja el periódico virtual como posible proyecto para desarrollar el próximo año.</p> <p>Participantes:</p> <p>Grupo ZOE.</p> <p>Hospital San José con El PIC (Programa de Intervenciones Colectivas), liderado por el coordinador Omar Marín.</p>	<p>logrado alcanzar, pero de manera general el propósito del grupo si se alcanzó como fue el de empoderar el grupo.</p> <p>Los participantes adquirieron habilidades para la vida, elementos de comunicación asertiva logrando parte de los objetivos de la estrategia ZOE.</p> <p>Dentro del proceso los jóvenes quieren un espacio propio para los encuentros ya sea un salón para la atención a sus pares, quieren contar una forma de identificarlos con chalecos, pero la gestión de recursos no ha sido posible por los mismos impedimentos legales para que los docentes gestionen recursos.</p> <p>Se requiere un mayor acompañamiento de las familias de los estudiantes para que ellos logren parte de esos propósitos.</p> <p>La emisora no se pudo poner en marcha porque parte de los equipos tecnológicos de la IE que podrían dar</p>
---	--

	Dónde se realizó:	paso al inicio de una emisora
	Sede principal colegio IEAM.	institucional requieren
	Conclusiones:	mantenimiento porque no están en
	con el cierre del año escolar,	las mejores condiciones.
	evaluación del proceso y	Se continua en asesorías con
	propuestas para continuar año	directivas para encontrar una
	2019	respuesta a estas inquietudes.
	Responsables:	
	Claudia Patricia Ocampo,	
	Orientadora Escolar.	

23 de	Tema:	Dentro de la actividad se logró
Agosto de	Salud Sexual Y Reproductiva	identificar que los jóvenes tienen
2018	Métodos De Planificación	preocupaciones muy diversas en
	Proceso metodológico:	torno a la educación sexual.
	Lectura reflexiva,	Expresan inquietudes en torno a las
	presentación del tema y	diferencias físicas, la orientación
	retroalimentación.	sexual y la atracción física entre
	Participantes:	pares.
	Estudiantes del grupo ZOE.	Algunos estudiantes preguntan qué
	Dónde se realizó:	relación tiene el tema de educación
	Sede principal del IEAM	sexual con la prevención del
	Conclusiones:	consumo de drogas y se les explica
	Algunos jóvenes tenían la	que todo el fortalecimiento y
	inquietud del tema en relación al	educación en diferentes temas de
	grupo ZOE y se les aclara que	desarrollo humano actúan como

todos los temas que impliquen desarrollar habilidades para la vida y competencias ciudadanas se transversalizan y se relacionan llevando a fortalecer los factores protectores además de los entornos donde están los niños, niñas y adolescentes.

factores protectores en la prevención del consumo de sustancias y que a su vez ayudan a prevenir otras temáticas complejas como los embarazos en adolescentes y la transmisión de infecciones de transmisión sexual.

Responsables:

Profesionales del Hospital San José.

31 de Agosto de 2018	<p>Tema:</p> <p>Salida pedagógica con el grupo ZOE Programa “En tus zapatos” de la policía nacional de Colombia.</p> <p>Metodología:</p> <p>Salida pedagógica a los municipios de Pereira y Santa Rosa de Cabal como experiencia vivencial.</p> <p>Participantes:</p> <p>Grupo ZOE.</p> <p>Estudiantes de diferentes grados, docentes, padres de familia.</p>	<p>Se convocó a jóvenes del grupo ZOE, pero también se abrió el espacio para que otros estudiantes de la IEAM pudieran participar de una salida pedagógica hacia la ciudad de Pereira y hacia Santa Rosa de Cabal.</p> <p>Las diferentes actividades buscaban que los jóvenes conocieran de cerca la realidad que viven muchas personas consumidoras de SPA y como esto los ha llevado a vivir en la indigencia en las calles de diferentes ciudades.</p>
----------------------	--	---

<p>Dónde se realizó:</p> <p>Pereira y Santa Rosa de Cabal</p>	<p>También se visitó la cárcel del municipio de Santa Rosa y allí con</p>
<p>Conclusiones:</p> <p>Con Estas actividades de prevención del consumo de SPA visitando personas en situación de calle, personas en la cárcel y un sitio de atención al consumo de SPA logro que los participantes se sensibilizaran frente a la situación.</p> <p>Pasados unos días de realizada la actividad se logró evidenciar el cambio de comportamiento y de actitudes de varios estudiantes lo cual fue una experiencia muy motivadora.</p> <p>Se le pidió a la Policía que replicara la actividad con otros grupos.</p> <p>Responsables:</p> <p>Policía Nacional del Departamento de Risaralda.</p> <p>Diana Toro, Personera Municipal.</p>	<p>las medidas de seguridad los jóvenes pudieron interactuar con personas privadas de la libertad y conocer sus historias y como las decisiones equivocadas los llevaron a estar privadas de la libertad.</p> <p>También se visitó una institución terapéutica donde están personas en proceso de recuperación de adicciones de drogas.</p> <p>Todas las visitas a estos lugares permitieron evidenciar un cambio en los jóvenes y los padres que acompañaron las actividades.</p> <p>En algunos momentos se mostraron muy sensibles llegando al llanto al ver las condiciones de vida de algunas personas en la calle.</p> <p>Se conmovieron mucho con las personas privadas de la libertad y les hicieron preguntas de los motivos que los llevaron a estar en la cárcel.</p>

Mauricio Castañeda, docente.	En la institución terapéutica hubo un
Claudia Patricia Ocampo Tobón,	espacio para que los jóvenes que
docente orientadora.	están allí internados en su proceso
	hablaran de cómo llegaron a ese
	punto y luego se les dio espacio a los
	jóvenes del colegio Agrícola para
	que hicieran intervención y allí dos
	jóvenes confesaron que habían
	iniciado el consumo de sustancias,
	Uno de los jóvenes que reconoció
	haber consumido estaba acompañado
	del padre de familia quien se
	conmovió ante el hecho
	entendiéndolo y ofreciéndole su
	apoyo para iniciar acompañamiento.
	Todos los participantes mostraron
	apoyo tanto a los jóvenes que
	estaban en la institución terapéutica
	como a los jóvenes del colegio.
	De manera general todos
	manifestaron que la actividad fue
	muy bonita, conmovedora y que
	permitió que ellos vieran la vida de
	una manera diferente.

		Se le pide a la Policía Nacional repetir la actividad con otros estudiantes de la Institución educativa porque se evidencio el impacto positivo que esta causo incluso días después en el cambio de actitud de los estudiantes que participaron.
--	--	--

25 de Enero de 2019	<p>Tema: Prevención del consumo de SPA y Ley Penal para adolescentes</p> <p>Proceso metodológico: Presentación del tema mediante video conferencia. Retroalimentación: La Policía entrega folletos y teléfonos con rutas de atención. participantes: Grupo ZOE</p> <p>Dónde se realizó: Aulateca del IEAM</p> <p>Responsables: Policía de Infancia Mauricio Londoño de la Estación de Policía de Marsella.</p>	<p>Se inicia la actividad explicando a los jóvenes que este es el objetivo principal del ZOE y que la finalidad que persigue es la prevención de las adicciones, retrasar la edad de inicio y en caso de haber iniciado evitar que se convierta en un problema para el estudiante, su familia o para su entorno escolar y social.</p> <p>Se explica que es importante conocer el marco legal porque generalmente el consumo está relacionado con temas legales como el porte y uso ilegal de estas sustancias.</p> <p>El policía les hablo de todos los conceptos relacionados con las faltas a la ley y en las cuales ya se podría</p>
---------------------	--	---

tener responsabilidad a partir de los 14 años. Se les explica como este tema se relaciona con la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, donde el porte o distribución puede llevar que se enfrente un problema legal, así mismo se les explica que la persona que consume requiere atención en salud y por lo mismo el consumo no se tipifica como delito sino como una enfermedad y por tanto requiere atención.

Se observa que muchos jóvenes tienen dificultades para abordar el tema haciendo bromas sobre el mismo, exagerando sus respuestas o señalando a los demás de haberla consumido a forma de bromas.

El tema no fue fácil de abordar e incluso algunos manifestaron que no querían que el grupo fuera a ser estigmatizado porque algunos pares o compañeros de otros salones creen

que el grupo ZOE es de jóvenes consumidores de SPA.

Este estigma y la explicación de cómo funciona el ZOE es una tarea que se inició y que se tiene que seguir replicando a lo largo del proyecto para que todos logren aclarar que el grupo está conformado por diferentes jóvenes de diferentes condiciones y habilidades y que solo era necesario el deseo de participar como una condición para ingresar y que los jóvenes allí presentes no son consumidores de SPA.

1 de Marzo de 2019	<p>Tema</p> <p>Resolución de conflictos</p> <p>Proceso metodológico:</p> <p>Lectura reflexiva sobre la historia de un carpintero que tuvo un día lleno de problemas, pero que al final de la jornada pudo darle una invaluable lección a un granjero con su Árbol De Los Problemas.</p>	<p>La profesional de la gobernación inicia la charla explicándole a los estudiantes que la resolución de conflictos permite mejorar la convivencia con los demás:</p> <p>Aprendes a ser mejor persona, así como aplicar otras habilidades que se han venido aprendiendo en el grupo ZOE como la escucha activa, comunicación asertiva, trabajo en redes entre otros.</p>
--------------------	--	--

<p>Presentación del Tema, hablándoles a los estudiantes de los diferentes conceptos de resolución de conflictos y las diferentes técnicas y habilidades que se ponen en práctica para buscar la mejor solución, no violenta, a un conflicto.</p>	<p>Es uno de los temas que más se ha facilitado con los jóvenes. Se logra identificar grandes niveles de respeto y tolerancia dentro de los estudiantes. Expresan que se sienten más incluidos y respetados a diferencia de otras experiencias que han tenido en otras instituciones en el pasado.</p>
<p>Participantes: Grupo ZOE IEAM.</p>	<p>El tema de respeto, convivencia</p>
<p>Dónde se realizó: Aula Máxima del IEAM, Sede Principal</p>	<p>escolar y bullying han sido temas que se han trabajado de manera fuerte por los profesores de la</p>
<p>Conclusiones: Los estudiantes poco a poco se han empoderado con los temas vistos y profesionales que los acompañan.</p>	<p>institución Agrícola logrando que los estudiantes interioricen mucho el respeto por sus compañeros evidenciando incluso como cobijan y protegen a los jóvenes que tienen</p>
<p>Los estudiantes han logrado identificar entre ellos conductas de mediación y negociación en conflictos escolares.</p>	<p>necesidades educativas especiales.</p>
<p>Refieren que es muy importante pensar luego en un logo, chaleco y carnet que logre identificar a</p>	

los estudiantes que hacen parte del ZOE, así como un espacio como un salón que les permita desarrollar las actividades de mediación con los es estudiantes o miembros de la comunidad educativa que lo requieren.

Responsables:

El Hospital San José Con El PIC (Programa De Intervenciones Colectivas), representado por el Coordinador Omar Marín.

23 de	Tema:	Se realizó una actividad pedagógica
Agosto de	Trabajo en equipo	en el Jardín Botánico del municipio
2019	Salida pedagógica de la Institución Educativa hacia el jardín botánico de Marsella.	con el tema trabajo en equipo lo cual facilita el cumplimiento de objetivos del grupo ZOE e incrementa la
	Proceso metodológico:	motivación de los estudiantes por las
	Lectura reflexiva:	actividades del grupo.
	El cuento de las herramientas de una famosa carpintería donde se puede llegar a la conclusión que cada persona es importante y su participación en el equipo es muy valiosa.	Los talleres lúdicos ayudan a lograr los propósitos y se evidencian de manera más clara las habilidades sociales, cohesión e integración entre los estudiantes. Pasados unos días se evidencia en el grupo ZOE el interés

<p>Presentación del tema: Juegos lúdicos con ruedas y cuerdas que los estudiantes deben pasar de uno a otro debiendo ayudarse mutuamente, lo cual les permite evidenciar la importancia del trabajo colaborativo.</p> <p>Participantes: Grupo ZOE IEAM.</p> <p>Dónde se realizó:</p> <p>Jardín Botánico de Marsella.</p> <p>Conclusiones:</p> <p>Los aportes que hace cada participante al grupo son muy valiosos porque son diferentes y entre todos se puede ver con más claridad en las cosas que se deben mejorar.</p> <p>Reconocen que varios han ingresado al grupo por el deseo de participar de las actividades, pero se han logrado empoderar del proyecto evidenciando la importancia y el papel tan importante que ellos mismos</p>	<p>que muestran por repetir las experiencias y preguntan en orientación escolar en qué momento tendemos una nueva salida.</p> <p>Las representaciones sociales de los participantes del grupo muestran una mejoría mostrada en el trato que tienen entre ellos y como se relacionan con los otros integrantes del grupo ZOE mostrando cohesión dado que ellos expresan que están poniendo en práctica los derechos aprendidos en las charlas y están cambiando las prácticas habituales tanto en el colegio como en el hogar.</p> <p>Esta información se puede validar en orientación escolar dado que el número de remisiones por parte de algunos estudiantes pertenecientes al ZOE disminuyeron drásticamente.</p> <p>Lo mismo sucedió en coordinación disciplinaria donde se manifiesta que los jóvenes que han recibido acompañamiento del grupo ZOE y</p>
--	---

	juegan en la vida escolar de sus compañeros.	más atención de docentes y directivas han mejorado y no presentan el mismo número de remisiones a disciplina que antes.
	Responsables: Psicólogo Omar Marín del Hospital San José.	
6 de Septiembre de 2019	Tema Primera jornada de Prevención del suicidio y preparación de carteleras para la jornada del 10 de septiembre bajo las siguientes consignas: “Piensa, Sueña Y Atrévete A Vivir” “No Esperes La Felicidad La Felicidad Eres Tú” “Hare De Mi Vida Una Matemáticas” “Sumare Alegrías, Restare Dolor, Dividiré Penas Y Multiplicare El Amor” “La Vida Es Corta, Disfrútala, Ámala Y Diviértete Como Si Cada Minuto Fuese El Último Y Cada Sonrisa No Fuese Suficiente”	Estudiantes del grupo ZOE fueron invitados a participar de una marcha el 10 de septiembre como día mundial de la prevención del suicidio. Para esta actividad el grupo ZOE realizo carteleras. Para las frases los estudiantes usaron internet buscando temas que se adecuaran a lo que ellos querían expresar para este día. Es importante que ellos mismos elijan los mensajes porque es su propia voz a sus pares y compañeros. Descargaron varias frases y un debate entre ellos mismos seleccionaron las que podrían causar impacto según sus propias palabras. Los estudiantes que participaron más activamente de la actividad fueron de los grados superiores 10° y 11°. Los

“Disfruta La Vida Hoy; El Ayer Se Fue Y Mañana Quizá No Exista”	demás se retiraron porque debían cumplir con trabajos académicos en sus grupos.
Proceso metodológico: Se realizan carteleras con frases alusivas a la vida.	Es importante que la Institución Educativa dentro del PEI deje plasmado adecuaciones, así como incentivos para que los estudiantes puedan participar del grupo ZOE así como de los proyectos institucionales.
Participantes: Grupo ZOE. Dónde se realizó: Biblioteca de la IEAM	En el diálogo que los estudiantes sostienen reconocen la importancia de realizar prevención del suicidio porque refieren que nadie está libre de pasar por un problema emocional o mental.
Responsables: Omar Marín, psicólogo del Hospital San José. Claudia Patricia Ocampo Tobón, docente orientadora.	Los estudiantes se mostraron de acuerdo en hablar en términos positivos haciendo alusión a la vida sin mencionar la palabra suicidio. Observando la interacción de los estudiantes en esta actividad se evidencio la empatía y sensibilidad que presentaron con el tema aunado al compromiso por terminar para

		llevar el mensaje a sus pares y compañeros.
		Refieren que a la gente le gusta sentirse escuchada y valorada, que un mensaje les puede llevar una voz de esperanza.
		Terminada la jornada escolar no se logró terminar con la pintura para lo cual ellos proponen terminar al siguiente día.

9 de Septiembre de 2019	<p>Tema:</p> <p>Segunda Jornada de Prevención del Suicidio y preparación de carteleras para el 10 de septiembre</p> <p>Participantes:</p> <p>Grupo ZOE con la docente Orientadora de la IEAM y el psicólogo Omar Marín realizan carteleras para multiplicar el conocimiento recibido con el resto de los estudiantes de la comunidad educativa. Realizan frases alusivas a la prevención del suicidio.</p>	<p>Se realiza una segunda jornada de diseño de las carteleras.</p> <p>Algunos estudiantes se tuvieron que retirar antes debido a compromisos académico y seis estudiantes terminaron la actividad.</p> <p>Terminadas las carteleras se dejan en la biblioteca para luego ser llevadas al desfile el 10 de septiembre.</p> <p>El Hospital San José y la Institución Educativa aportaron los materiales para realizar las carteleras.</p> <p>Dentro de la actividad se orientó a los estudiantes, pero se buscó que</p>
-------------------------	--	---

<p>Dónde se realizó:</p> <p>Biblioteca del IEAM</p> <p>Conclusiones: Se requirieron de dos jornadas para la elaboración de las carteleras. Los estudiantes se muestran comprometidos. Algunos no pudieron asistir por la participación en otras actividades de la semana de la sexualidad.</p> <p>Responsables:</p> <p>Grupo ZOE.</p> <p>Psicólogo Omar Marín, del Hospital San José.</p> <p>Claudia Patricia Ocampo Tobón, docente orientadora.</p>	<p>ellos mismos buscaran los mensajes lo que podría permitir un mayor impacto para los compañeros.</p> <p>Las expresiones de ellos estudiantes permiten concluir que ellos juzgan menos el comportamiento, pensamientos, palabras y acciones de las personas que han presentado ideación suicida, refieren que les parece muy fuerte lo que evidencian en redes de parte de personas adultas que alientan a los suicidas a hacerlo. Los jóvenes expresan que el impacto de las redes sociales y medios de comunicación es alto y que deberían existir formas de regular ese tipo de información.</p>
<p>10 de Septiembre de 2019</p> <p>Tema:</p> <p>Tercera Jornada de Prevención del Suicidio y marchas alusivas.</p> <p>Proceso metodológico:</p> <p>Durante las dos jornadas anteriores se realizaron carteleras alusivas a la</p>	<p>Los estudiantes del Grupo ZOE se sumaron a la marcha del municipio</p>

prevención del suicidio,
haciendo manifestaciones
positivas frente a la vida.
Se convocó a las diferentes
entidades del municipio para
que participaran de la actividad
el 10 de septiembre como día
internacional de la prevención
del suicidio.

Participantes:

Grupo ZOE, Docentes y padres
de familia junto con la
comunidad del municipio

Dónde se realizó:

Se realizó una jornada en la
IEAM para organizar la logística
de quienes irían a la
manifestación luego con las
carteleras se desplazaron las
marchas a nivel municipal.

La jornada recorrió varias calles
terminando en el SIC municipal
donde se expuso las diferentes
representaciones realizadas por

las diferentes entidades

participantes

Conclusiones:

Todas las frases usadas por los estudiantes para participación del día mundial de la prevención del suicidio nos recuerdan la importancia de la vida y hacen una invitación a continuar a pesar de las dificultades.

Responsables:

Dirección Local de Salud de Marsella.

Hospital San José con El PIC (Programa de intervenciones colectivas), representado por el coordinador Omar Marín.

Claudia Patricia Ocampo Tobón, docente orientadora.

<p>Noviembre de 2019</p>	<p>Tema: Prevención de SPA</p> <p>Objetivo: Realizar prevención del consumo de SPA en la IEAM.</p> <p>Proceso metodológico:</p>	<p>En las preguntas realizadas por los estudiantes acerca del conocimiento del tema se logra reconocer que, aunque el proceso de la adolescencia posee ciertas características generales cada estudiante posee ideas</p>
------------------------------	--	--

Salida al sendero ecológico con el grupo ZOE realizando estaciones donde se interactúa con preguntas reflexivas donde se logre identificar el rol y papel que puede realizar cada persona frente al consumo de SPA.	y experiencias diferentes acerca del tema. Los estudiantes expresan que tienen la percepción que en el municipio ha aumentado el consumo de SPA y que incluso a veces se pueden ver grupos de personas consumiendo muy cerca de las instituciones educativas.
Rol de los estudiantes	de las instituciones educativas.
Rol de la familia	Refieren que a algunos les han ofrecido sustancias psicoactivas.
Rol de los educadores	ofrecido sustancias psicoactivas.
En la parte de prevención es importante reconocer que factores llevan a un mayor riesgo para iniciar el consumo de drogas.	Se les explica que es importante buscar ayuda de los profesionales del colegio para activar las rutas de atención y apoyo de policía de infancia del municipio.
La estrategia busca fortalecimiento de factores protectores a la vez que se minimizan factores de riesgo.	En la institución educativa es importante que estos temas se sigan fortaleciendo ante el riesgo que presenta la comunidad educativa.
Participantes: Grupo ZOE, Docentes y profesionales del Hospital San José.	Los participantes tienen conceptos muy similares en cuanto a la percepción del consumo de SPA en el municipio; sin embargo, cada adolescente lo afronta de manera diferente- Esto podría ser explicado
Dónde se realizó: Jardín Botánico Marsella	

Conclusiones:	porque algunos reconocieron que
Los estudiantes refieren que	personas cercanas a su entorno lo
existen otras sustancias	han hecho y que no sienten que sean
permitidas como el alcohol y	malas personas solo que han tomado
cigarrillo que también pueden	las decisiones equivocadas.
causar adicción, también	Se les explica que precisamente para
identifican el uso de las redes	la ley colombiana la persona que
sociales o el internet como una	consume necesita ayuda de salud y
adicción cuando se hace de	por tanto también es una víctima de
manera excesiva o	esta compleja problemática.
descontrolada.	Algunos estudiantes opinan que estas
El tema también se ha trabajado	problemáticas se pueden combatir
con los padres de familia para	con un buen uso del tiempo libre,
lograr pautas de educación que	además que puedan llegar ofertas
les da un marco de contención a	educativas en torno a sus temas de
algunos comportamientos de los	interés.
estudiantes. Todos los	Los estudiantes desean espacios más
estudiantes reconocieron hacer	lúdicos y recreativos en su proceso
uso excesivo del celular.	de aprendizaje.
Responsables: Personal del	
Hospital San José.	
Claudia Patricia Ocampo Tobón,	
docente orientadora.	

Impacto de la Intervención

En relación con la exploración del impacto de las actividades realizadas en el ZOE, los estudiantes, docentes y padres de familia de la IEIAM afirmaron que conocen la estrategia ZOE; refiriendo que “hemos participado de los espacios de la estrategia”; y, por tanto, hay evidente reconocimiento de esta estrategia al interior de la institución.

Sin embargo, a pesar del reconocimiento que refieren, de la importancia que le reconocen y del impacto que consideran puede ser positivo en la vida de los estudiantes, se evidenció en la narrativa de sus respuestas la necesidad de que la estrategia “tenga más impacto” dentro de las aulas de clase, “atienda” a muchos más estudiantes, y para ello entonces desde esta lectura se genera una necesidad de aumentar la cantidad de profesionales que desde la Secretaría de Educación Departamental se planteen para tal propósito.

Dentro de la narrativa se observa, además, que los estudiantes reconocen el proceso de aprendizaje, prevención y el reconocimiento de los procesos que se dan dentro de las aulas de clase, estableciendo dentro de ese reconocimiento un impacto positivo en el sentido comunitario mismo y en la salud mental de cada uno de los beneficiarios de la estrategia.

Dentro de los elementos más relevantes que se tienen para analizar de manera positiva el impacto en la salud mental de los estudiantes, se encuentra el reconocimiento en sus narrativas como un espacio de “reflexión” “análisis” y “escucha” que fomenta la interacción con el profesional que lidera la estrategia de manera amable y activa, detonando esto en la comprensión y análisis de situaciones propias que se presentan en la vida de los estudiantes, brindando la posibilidad de habilitar manera oportuna rutas de atención según las necesidades puntuales que tenga cada estudiante.

Siendo además reconocido dentro de las narrativas, la posibilidad de obtener canales de comunicación efectivos con los padres de familia, formalizando la atención que se brinda a

los estudiantes en sus redes de apoyo en los momentos que lo necesitan, formalizando estrategias comunicativas eficientes y promoviendo la salud mental de manera comunitaria.

Discusión

El proceso de discusión se propone a través de tres categorías fundamentales, la primera de ellas se enfoca en el reconocimiento de las prácticas o actividades para la prevención y promoción, desde donde se observa tanto a partir del análisis de los eventos realizados dentro de la Institución educativa, la participación de entidades públicas como el Hospital San José con El PIC (Programa de intervenciones colectivas) que puede evidenciarse en el Anexo 1, donde se plantean actividades de prevención y promoción en diversos temas de interés para la atención de la salud mental de los y las estudiantes, tales como, embarazo en adolescentes, consumo de sustancias psicoactivas y suicidio.

En este anexo se presentan los eventos que, en conjunto con la Comisaria de Familia del municipio, la Personería y la Secretaría de Salud Municipal, y con la participación de un delegado del área psicosocial contratado por la Secretaría de Educación Departamental. Siendo muchos los aportes que se realizan desde esos procesos de institucionalización, es primordial comprender en esta discusión y teniendo en cuenta las respuestas obtenidas en las entrevistas (Anexo 2) los miembros de la comunidad educativa del Instituto Agrícola Marsella consideran esta como una estrategia comunitaria. Sin embargo, en sus respuestas no se evidencia un argumento profundo, más allá que los miembros de la comunidad están involucrados, teniendo en cuenta entonces lo elementos teóricos relacionados en el presente proyecto es esta una estrategia que permite el mejoramiento de la salud mental de los estudiantes, sin embargo, no es iniciativa de la comunidad y todas las personas en ella no participan activamente, de manera particular en la práctica del trabajo comunitario, con el objetivo de "socializar, como medio de generar conductas que respondan a una proyección activa del individuo en su medio ambiente social" (Montero, 1989).

Teniendo en cuenta entonces, lo planteado por la autora en el párrafo anterior, se comprende que la estrategia es una práctica comunitaria en tanto muchos actores de la

comunidad se encuentran involucrados en el proceso, sin embargo, la misma comunidad reconoce la importancia de obtener espacios más amplios y contundentes en donde los sujetos tengan una participación más amplia y activa. Como además el compromiso de la I.E para generar espacios de multiplicación por parte de los pares (jóvenes participantes) con los y las estudiantes que decidieron no formar parte del proceso, ya que es justamente este uno de los objetivos de la estrategia y no se ha ejecutado de manera apropiada.

Uno de los principales hallazgos, que demuestran que no todos los docentes se encuentran involucrados en la estrategia, son las respuestas con poca información que suministran, al mismo tiempo la sugerencia de uno de los docentes de involucrar a los padres de familia dentro de las actividades realizadas en la estrategia, en tanto al no participar todos los actores de la comunidad de manera activa y al no reconocerse de manera activa en todos los miembros, no puede considerarse como una estrategia efectiva de salud mental comunitaria.

La segunda categoría desde donde se observa la estrategia ZOE en la I.E, es la pertenencia, dado que es primordial comprender dentro del proceso comunitario, si la comunidad misma considera este proceso parte de su entorno y si forman parte de él, comprendiendo además la conveniencia o no de considerarla una estrategia de salud mental comunitaria.

Y es que, a pesar de considerarse una estrategia de salud mental comunitaria, si hay muchos elementos dentro de ella que contribuyen a la estabilidad de la salud mental de los estudiantes que son atendidos por esta, y esto se demuestra con claridad en los elementos que reconocen los docentes en sus respuestas.

Siguiendo a Stolkiner (1998), la prevención en salud mental es aquella que se dirige al des-anudamiento de situaciones sociales problema, cuyas acciones se orientan a facilitar

procesos donde se develan conflictos y problemas a elaborar. Su objetivo es que los sujetos puedan operar en la transformación de situaciones generadoras de malestar.

Se evidencia en las respuestas de los y las estudiantes, como de los docentes, que sienten un sentido de pertenencia con la estrategia, que además de reconocerla han participado en ella en algunos casos más activos que otros y finalmente tienen dentro de sus concepciones elementos que aportar a ella.

De esta manera entonces, la estrategia ZOE tiene elementos que se destacan como una estrategia eficiente para brindar herramientas a los estudiantes, para tener una salud mental estable, sin embargo, es importante que exista un registro o informe que pueda ser socializado con los docentes de la institución educativa, para que de esta manera puedan involucrarse en el proceso de una manera más activa.

De manera conclusiva lo que se evidencia en la Institución Educativa Instituto Agrícola Marsella es que son muchos los elementos que se relacionan con el consumo de sustancias psicoactivas en el contexto académico, dado que al encontrarse un estudiante en situación de consumo su rendimiento se ha visto que afecta su proceso de aprendizaje, su salud mental y física, así como toda la dinámica y relaciones con familia y compañeros de colegio. Otra situación es que la comunidad educativa no cuenta con las herramientas suficientes para ayudar a los estudiantes en esta situación porque los programas de prevención son insuficientes, los padres de familia en muchos casos se enfrentan a muchos obstáculos en la activación de la ruta de atención porque deben gestionar las citas con psicólogo, psiquiatra que se realizan en otro municipio debiendo viajar lo que genera otros costos que no siempre pueden asumir. Por lo anterior son muchos los ejercicios que deben llevarse a cabo dentro de una institución educativa en pro de atender el estudiante que se encuentra en la problemática o prevenirla en el caso de ser necesario, convirtiéndose en una necesidad comunitaria que representa una acción de todos los actores involucrados.

Recomendaciones

Establecer mecanismos de socialización de las actividades y los resultados obtenidos por la estrategia ZOE en la institución educativa Instituto Agrícola Marsella, que permitan no solo observar los resultados de una manera más eficiente, sino además que le permita a los docentes, padres de familia y otros miembros de la comunidad participar de una manera más activa; estos elementos permitirán que la estrategia sea mucho más visible y que pueda obtener ideas que no se encuentran establecidas previamente por el Ministerio de Salud y Protección Social, pero que también puedan contribuir al cumplimiento de sus propósitos.

Otra recomendación se enmarca en la necesidad de que los estudiantes tengan mayor conocimiento de la estrategia, para que se sientan parte activa de ella y de esta manera tener un mayor sentido de pertenencia con las actividades que desde allí se plantean.

Es importante que la estrategia ZOE sea una política pública donde se deba cumplir su ejecución en cada I.E. del país, que se designe un director responsable de la ejecución de dicho programa en cada I.E. Que se designen recursos para su ejecución con el apoyo de herramientas para los colegios.

En el planteamiento de la práctica se logra llegar a un acuerdo para que los estudiantes que participen no sean solo quienes se encuentran en condiciones de consumo, sino que sea un espacio abierto para todas y todos, permitiendo que se genere un proceso alejado de la estigmatización.

Un lugar para desarrollar la estrategia en las I.E. es de vital importancia donde se facilite los encuentros, así como la implementación de la estrategia dado que es a su vez una zona de escucha por parte de estudiantes con sus pares y requieren de un espacio que les facilite el proceso, replicando todo lo aprendido en el proceso.

Que los estudiantes que participen sean estimulados para participar en el grupo ZOE para que ellos no vean la participación en el grupo como una responsabilidad más con el

colegio, sino como una oportunidad de aprender y replicar lo que aprenden. Que los docentes, directivos y demás comunidad educativa se involucren activamente en el desarrollo de la estrategia ZOE en la I.E.

Oportunidades y Ventajas de la Implementación del ZOE

El modelo inicialmente creó un ambiente de desconfianza como era de esperarse porque los jóvenes tenían la idea errónea que solo ingresaban estudiantes que tenían relación con el consumo de sustancias psicoactivas, después de aclarar esa idea inicial a los estudiantes se logró el ingreso de muchos más estudiantes que lograron integrar los conceptos aprendidos dentro de la estrategia a su vida escolar y familiar.

El grupo ZOE brinda una oportunidad de mejorar el clima y cultura escolar y permite la mitigación factores asociados con desescolarización. A su vez, los estudiantes se capacitan en diferentes temas que les permiten replicar la información y la posibilidad de formar parte de otras redes.

Los diferentes proyectos pedagógicos desarrollados en la institución educativa permiten el fortalecimiento institucional. Se realizan invitaciones abiertas para que toda la comunidad educativa participe, y se invitan a redes comunitarias a compartir sus conocimientos con el grupo ZOE.

Referencias

- Bang, C. (2010). La estrategia de promoción de salud mental comunitaria: una aproximación conceptual desde el paradigma de la complejidad. Sitio web:
<https://www.aacademica.org/000-031/258>
- Bisquerra, R. (2004). Metodología de la investigación educativa. España: La Muralla.
- Carrillo, A. (1999). La sistematización de experiencias educativas: reflexiones sobre una práctica reciente. *Pedagogía y saberes*, 13(13), 5-15.
- Chávez, J. (2007). Ordenando y analizando. Una metodología para la sistematización. REDESA – CARE – Perú
- Departamento de Risaralda, Colombia (2016). Plan integral departamental de drogas 2016 2019. Sitio web: http://www.odc.gov.co/Portals/1/politica-regional/Docs/plan-departamental-drogas-risaralda_2016_2019.pdf
- Dugger, J. (2006). La clave de la comunicación. Fc Editorial. Sitio Web:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=285236>
- Jara, O. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos. CINDE. Sitio web:
<https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/2121>
- Gómez, H. y Gómez, I. (2011). Técnicas de comunicación creativas en el aula: escucha activa, el arte de la pregunta, la gestión de los silencios. Sitio web:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3632874>
- Machín, J. (2010). Modelo ECO2: redes sociales, complejidad y sufrimiento social. En *Redes*, Vol. 18, No. 12. http://revista-redes.rediris.es/html-vol18/vol18_12.htm#:~:text=ECO2%20es%20un%20modelo,al%20consumo%20de%20sustancias%20psicoactivas
- Marcos, A., y Topa, G. (2012). Salud mental comunitaria. UNED

Martín-Baró, I. (1989). Retos y perspectivas de la psicología en América Latina. Guadalajara, Conferencia en la Universidad de Guadalajara.

Mera, K. (2019). La sistematización de experiencias como método de investigación para la producción del conocimiento. *Rehuso*, 4(1), 99-108.

<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1886>

Ministerio de Justicia y del Derecho, Observatorio de Drogas de Colombia, Ministerio de Educación Nacional, y Ministerio de Salud y Protección Social (2016). Estudio Nacional de consumo de sustancias psicoactivas en población escolar – Colombia 2016. Sitio Web:

http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/estudios/nacionales/CO03142016_estudio_consumo_escolares_2016.pdf

Ministerio de Salud de Colombia (2007) Lineamientos generales para desarrollar las Zonas de Orientación Escolar – ZOE. Sitio Web:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/3cartilla-participante-lineamientos-zoe.pdf>

Ministerio de Protección Social de Colombia (2009). Modelo estrategia orientación escolar ZOE. Sitio Web: <http://raiss.org/wp-content/uploads/2018/03/MODELOS-ZONAS-DE-ORIENTACION-ESCOLAR-ZOE.pdf>

Ministerio de Salud (2015). Orientaciones para el desarrollo de las zonas de orientación (ZO) y Centros de escucha (CE) en el marco del Plan de salud pública de intervenciones colectivas (PIC). Sitio Web:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/orientaciones-centros-de-escucha.pdf>

Montero, M. (1989): Psicología de la liberación. Elementos para la construcción de una teoría

psicosociológica. Hamburgo, Conferencia dictada en la Universidad de Hamburgo (en prensa).

Observatorio de Drogas del Eje Cafetero (2012). Experiencia Piloto Zona de Orientación

Escolar ZOE 2012. ISBN: 978-958-722-174-9.

<https://www.minjusticia.gov.co/programas->

[co/ODC/Publicaciones/Publicaciones/CO031002012-zona-orientacion-escolar.pdf](https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/ODC/Publicaciones/Publicaciones/CO031002012-zona-orientacion-escolar.pdf)

Rodríguez, M., y Pérez, A. (2003). Potencialidades del enfoque del grupo - sujeto para la intervención comunitaria. Universidad Central de Las Villas, Cuba.

Rojas, L. y Tocora, S. (2018). Proyecto zonas de orientación escolar (ZOE) y centros de escucha a estudiantes de bachillerato básica media de una institución. Universidad de los Llanos, Facultad Ciencias de la Salud. <https://cutt.ly/Ehp9MPA>

Sánchez, A. (2010). El artículo sistematización de experiencias: construcción de sentido desde una perspectiva crítica. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (29) ,1-7.

ISSN: 0124-5821. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194214466001>

Stolkiner A. (1988). Prevención en Salud Mental: Normativización o Desanudamiento de situaciones problema., Ponencia en el 4to Congreso Metropolitano de Psicología, Buenos Aires.

Tello, Ángela (ed.). 2009. Modelo de Zonas de Orientación Escolar (ZOE). Ministerio de Protección Social. Colombia, RAISSS-Colombia, UNODC y Corporación Viviendo

UNAD (Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2022). Maestría en psicología comunitaria. <https://estudios.unad.edu.co/maestria-en-psicologia-comunitaria>

Apéndices

Apéndice A:



Descripción de las actividades realizadas durante el desarrollo de la práctica en la ZOE

Actividad	Fecha	Evidencia
Primera actividad grupal del año 2018. Salida al Jardín Botánico para trabajar prevención de SPA y Habilidades para la vida grupo ZOE IEAM con la orientadora escolar Claudia Patricia Ocampo	10 de Marzo de 2018	Fotografía: Docente y estudiantes del IEAM en el Jardín Botánico Marsella  Fuente: Archivo Propio
Karen Lileya Yurgaky Cossio-Psicologa. Referente Departamental Estrategias Jóvenes P Y Zoe Secretaría De Salud Departamental apoya con temas como lineamientos ZOE Resolución de conflictos Primeros Auxilios Emocionales cine foro Asesoría plan de acción Prevención de SPA Salud sexual y reproductiva Habilidades para la vida	1 de Abril de 2018	Fotografía: Profesional de la Gobernación de Risaralda y estudiantes en la Aulateca del IEAM  Fuente: Archivo Propio

Actividad	Fecha	Evidencia
<p>Karen Lileya Yurgaky Cossío-Psicóloga. Referente Departamental Estrategias Jóvenes P Y Zoe Secretaría De Salud Departamental. Tema: Salud Sexual Y Reproductiva</p>	<p>1 de Mayo de 2018</p>	<p>Fotografía: Profesional de la Gobernación de Risaralda y estudiantes en la Aulateca del IEAM</p>  <p>Fuente: Archivo Propio</p>
<p>El Hospital San Jose con El PIC (Programa de intervenciones colectivas) con el coordinador Omar Marín, La enfermera Jefe Diana Ceballos y la Psicóloga Michelle Tapasco realizan actividades y talleres de prevención de ideación o eventos suicidas con el grupo ZOE.</p>	<p>11 de Junio de 2018</p>	<p>Fotografía: Profesional del Hospital San Jose de Marsella y estudiantes en aula de clases del IEAM.</p>  <p>Fuente: Archivo Propio</p>
<p>Psicóloga Michelle Tapasco realizan actividades y Talleres Hábitos y estilos de vida saludable y proyecto de vida,</p>	<p>11 de Junio de 2018</p>	<p>Fotografía: Profesional del Hospital San Jose de Marsella y estudiantes del IEAM</p>  <p>Fuente: Archivo Propio</p>
<p>Karen Lileya Yurgaky Cossio-Psicologa. Referente Departamental Estrategias Jóvenes P Y Zoe</p>	<p>1 de Julio de 2018</p>	<p>Fotografía: Profesional de la Gobernación de Risaralda y estudiantes del IEAM</p>




Actividad	Fecha	Evidencia	
Secretaría De Salud Departamental. Tema: Lineamientos Zoe - Proyecto De Vida Y Habilidades Para La Vida.		Fuente: Archivo Propio	
Grupo ZOE con el psicólogo Omar Marín del Hospital San José desarrollo de los temas Prevención del consumo SPA	10 de Agosto de 2018		Fotografía: Orientadora y estudiantes en el Aula Máxima IEAM
El Hospital San José con El PIC (Programa de intervenciones colectivas) con el coordinador Omar Marín -- Primeros Auxilios Psicológicos Y Activación De Rutas De Atención	12 de Junio de 2018		Fotografía: Profesional del Hospital San Jose de Marsella y estudiantes del IEAM
Michel Tapasco Psicóloga Del Hospital San José De Marsella. Reforzar Temas De Prevención De Consumo De Spa Y Salud Mental	15 de Agosto de 2018		Fotografía: Profesional del Hospital San Jose de Marsella y estudiantes del IEAM




Fuente: Archivo Propio



Actividad	Fecha	Evidencia
<p>El Hospital San José con El PIC (Programa de intervenciones colectivas) con el coordinador Omar Marín apoya al grupo ZOE con el cierre del año escolar, evaluación del proceso y propuestas para continuar año 2019</p>	<p>21 de Noviembre de 2018</p>	<p>Fotografía: Personal del Hospital San Jose, Orientadora y estudiantes en el aula máxima IEAM</p>  <p>Fuente: Archivo Propio</p>
<p>21 de noviembre de 2018 Foto para la publicación del Trabajo ZOE en la IEAM</p>	<p>21 de noviembre de 2018</p>	<p>Fotografía: Personal del Hospital San Jose, Orientadora y estudiantes IEAM</p>  <p>Fuente: Archivo Propio</p>
<p>Profesionales Del Hospital San José- Salud Sexual Y Reproductiva -Métodos De Planificación</p>	<p>23 de Agosto de 2018</p>	<p>Fotografía: Docentes y Estudiantes IEAM</p>  <p>Fuente: Archivo Propio</p>
<p>Salida a Pereira y Santa Rosa con algunos integrantes del grupo ZOE y otros estudiantes de la institución educativa en actividades de prevención del consumo de SPA</p>	<p>31 de Agosto de 2018</p>	<p>Fotografía de Docentes, estudiantes IEAM y Policia de Marsella en la plaza ciudad victoria de Pereira</p>

Actividad	Fecha	Evidencia
Prevencción del consumo de SPA y Ley penal para adolescentes con el policía de Infancia Mauricio Londoño de la Estación de Policía de Marsella.	25 de Enero de 2019	 <p data-bbox="919 504 1222 533">Fuente: Archivo Propio</p>
El Hospital San José Con El PIC (Programa De Intervenciones Colectivas) Con El Coordinador Omar Marín-TEMA-Salud Sexual Y Reproductiva, Salud Mental.	1 de Marzo de 2019	 <p data-bbox="919 947 1222 976">Fuente: Archivo Propio</p>
El Hospital San José con El PIC (Programa de intervenciones colectivas) con el coordinador Omar Marín-Tema Educación Sexual.	Mayo de 2019	<p data-bbox="919 1019 1406 1198">Fotografía: Personal del Hospital San Jose, Orientadora y estudiantes aula máxima IEAM</p>  <p data-bbox="919 1458 1222 1487">Fuente: Archivo Propio</p>
		<p data-bbox="919 1536 1406 1715">Fotografía: Personal del Hospital San Jose, Orientadora y estudiantes en la Biblioteca IEAM</p>  <p data-bbox="919 1977 1222 2007">Fuente: Archivo Propio</p>

Actividad	Fecha	Evidencia
<p>Salida de la Institución Educativa Para desarrollar el tema trabajo en equipo con el psicólogo Omar Marín del Hospital San José. Se realizó el tema trabajo en equipo.</p>	<p>23 de Agosto de 2019</p>	<p>Fotografía: Profesional del Hospital San Jose de Marsella y estudiantes del IEAM</p>  <p>Fuente: Archivo Propio</p>
<p>Primera Jornada en preparación de la marcha: Grupo ZOE con la docente Orientadora de la IEAM realiza carteleras para multiplicar el conocimiento recibido con el resto de los estudiantes de la comunidad educativa. Realizan frases alusivas a la prevención del suicidio.</p>	<p>6 de Septiembre de 2019</p>	<p>Fotografía: Estudiantes IEAM</p>  <p>Fuente: Archivo Propio</p>
<p>Segunda Jornada preparación de la marcha: Grupo ZOE con la docente Orientadora de la IEAM realiza carteleras para multiplicar el conocimiento recibido con el resto de los estudiantes de la comunidad educativa. Realizan frases alusivas a la prevención del suicidio.</p>	<p>9 de Septiembre de 2019</p>	<p>Estudiantes IEAM en la Biblioteca del Colegio</p>  <p>Fuente: Archivo Propio</p>

Actividad	Fecha	Evidencia
<p>El Hospital San José con El PIC (Programa de intervenciones colectivas) con el coordinador Omar Marín en celebración del día de la prevención del suicidio 10 de septiembre a nivel mundial.</p>	<p>10 de Septiembre de 2019</p>	<p>Fotografía: Personal del Hospital San Jose, Orientadora y estudiantes aula máxima IEAM</p>  <p>Fuente: Archivo Propio</p>
<p>El Hospital San José con El PIC (Programa de intervenciones colectivas) con el coordinador Omar Marín - Resolución De Conflictos</p>	<p>24 de Octubre de 2019</p>	<p>Fotografía: Personal del Hospital San Jose, Orientadora y estudiantes Biblioteca de la IEAM</p>  <p>Fuente: Archivo Propio</p>
<p>Talleres y actividades con el grupo ZOE en Temas de desarrollo humano: Promoción de la salud mental (prevención del suicidio, prevención del consumo de SPA) Derechos sexuales y reproductivos Proyecto de vida Prevención del Bull ying o acoso escolar Expresión adecuada de emociones Diversidad de Genero</p>		<p>Fotografía: Orientadora con estudiantes en la Biblioteca IEAM</p>  <p>Fuente: Archivo Propio</p>

Actividad	Fecha	Evidencia
<p>Habilidades para la vida</p> <p>Marco legal ley 1620, ley de protección de datos, Manual de convivencia</p>		<p>Fotografía de Aula de Clase IEAM</p>  <p>Fuente: Archivo Propio</p>
<p>Prevención del Bull ying o acoso escolar y proyecto de vida Docente Orientadora Claudia Patricia Ocampo</p>		<p>Fotografía: Docentes y estudiantes IEAM</p>  <p>Fuente: Archivo Propio</p>
<p>Tema educación sexual</p> <p>Docentes de la IEAM con el grupo ZOE</p>		<p>Fotografía: Docentes y Estudiantes IEAM en el Aula Máxima IEAM</p>  <p>Fuente: Archivo Propio</p>

Actividad	Fecha	Evidencia
<p>Salida Al sendero ecológico donde los estudiantes recibieron capacitación con personal del Hospital San José en Diferentes temas: Prevencción de SPA</p>	<p>Noviembre de 2019</p>	<p>Fotografía en el Jardín Botánico de Marsella docente y estudiantes IEAM</p>  <p>Fuente: Archivo Propio</p>
<p>Las profesionales del Hospital San José desarrollaron el tema Educación Sexual en la segunda sesión de la Jornada. Se realiza cierre del año académico 2019</p>	<p>Noviembre de 2019</p>	<p>Fotografía en el jardín Botánico de Marsella docente y estudiantes IEAM</p>  <p>Fuente: Archivo Propio</p>

Fuente: Archivo Propio

Apéndice B:

Modelo de la entrevista aplicada a los docentes de la IEIAM

1. ¿Considera que la estrategia ZOE contribuye al mejoramiento de salud mental de los niños y niñas de la I.E. Instituto Agrícola Marsella, Risaralda?
2. ¿Le gustaría que se continuará aplicando la estrategia ZOE en la I.E. Instituto Agrícola Marsella, Risaralda?
3. ¿Cree usted que la estrategia ZOE, es un proceso comunitario que tiene como actores el estado, los docentes y los estudiantes?
4. ¿Cuántos estudiantes cree usted que son beneficiados por la estrategia ZOE dentro de la I.E. Instituto Agrícola Marsella, Risaralda?
5. ¿Reconoce usted la estrategia ZOE como un proceso positivo para la I.E. Instituto Agrícola Marsella, Risaralda?

Apéndice C:

Modelo de entrevista aplicado a los estudiantes de la IEIAM

1. ¿Cuáles son las razones que tiene para participar en las actividades que se plantean dentro de la estrategia ZOE?
2. ¿Está de acuerdo que la estrategia ZOE continúe implementando dentro de la institución educativa?
3. ¿Alguna vez le ha enseñado a alguien, lo que aprendió en la estrategia ZOE?
4. ¿Le gustaría que esta estrategia se aplicara en otros colegios? ¿Por qué?
5. ¿Considera que la estrategia ZOE, es una herramienta positiva para los estudiantes?
¿Por qué?

Apéndice D:

Modelo de entrevista aplicado a los padres de familia de los estudiantes participantes

¿Alguna vez ha escuchado hablar de la estrategia ZOE?

¿Sabe cuáles son las actividades que se realizan dentro de la estrategia ZOE?

¿Considera que en la institución educativa los estudiantes deben tener espacios para recrearse y expresar e interiorizar la cultura?

¿Considera que alguna vez su hijo se ha encontrado en algún tipo de riesgo o vulnerabilidad?

¿Considera pertinente que existan estrategias como ZOE dentro de las instituciones educativas en Colombia? ¿Por qué?

Apéndice E:

Modelo De Consentimiento Informado Utilizado En La Investigación

Consentimiento Informado

Investigador: **Claudia Patricia Ocampo Tobón**

Investigación: **Sistematización de la práctica profesional desarrollada en el la Institución Educativa Instituto Agrícola (Marsella, Risaralda), en el marco de las Zona de Orientación Escolar (ZOE), implementada como herramienta de salud mental comunitaria**

Hago constar con el presente consentimiento que he sido informado sobre los propósitos y objetivos de la investigación que se llevarán a cabo.

Autorizo a Claudia Patricia Ocampo Tobón, estudiante de la Maestría En Psicología Comunitaria Universidad Nacional Abierta y A Distancia, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Actividades de participación del grupo ZOE años 2018 y 2019 del I.E.A.M. y que servirán de banco de datos para la presente sistematización de Experiencia.
2. Entrevista con los estudiantes, padres de familia y docentes del grupo ZOE del I.E.A.M.
3. Taller con los resultados de la Sistematización Experiencia del grupo ZOE I.E.A.M.

Adicionalmente se me informó que:

Mi participación en esta investigación es completamente voluntaria.

En cualquier momento puedo retirarme si así lo decido.

No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en esta sistematización de experiencia del grupo ZOE I.E.A.M.

Toda la información obtenida y los resultados de la sistematización serán tratados confidencialmente. Esta información será procesada en papel y medio digital. El archivo digital de la sistematización se enviará al asesor de la Maestría en Psicología Comunitaria de la

Universidad Nacional Abierta y a Distancia María del Pilar Triana y los documentos físicos destruidos bajo la responsabilidad de los investigadores.

Se me informo que la información que yo facilite en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito sin mi consentimiento.

He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el avance del proyecto.

De tener preguntas, puedo contactar a: Claudia Patricia Ocampo al celular: _____

Firma de los padres

Firma del Participante

Fecha