

Diseño SG-SST Comsset Comunicaciones S.A.

Kenia Y. Vargas,

Angie D. Rivera

Olga L. Hernández

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

151537091_2 – Diplomado de Profundización Gestión Integral y Desafíos en Seguridad y Salud
en el Trabajo

Dir. Nina Ximena Suárez

Julio de 2022

Resumen

En el proyecto de trabajo se busca proporcionar el objetivo general en el desarrollo y construcción del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo a la empresa de telecomunicaciones de Barbosa Santander. COMSSET COMUNICACIONES S.A, con base las diferentes etapas de procesos basados SG-SST, bajo el Decreto 1072 del 2015, buscando mantener los más altos estándares de prevención en los riesgos laborales. En la segunda etapa en base al desarrollo de este propósito y el cumplimiento de la normatividad vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo y en la planeación estratégica de identificación y de control eficaz de los peligros y riesgos identificados en la empresa. En la tercera etapa se procede a diseñar diversas estrategias para implementar y construir un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), lo requeridos según las normas en bases de al proyecto de trabajo y sus numerales aplicables entre ellos se encuentra: la organización, la planificación, la aplicación y procedimientos del mejoramiento continuo en todos los procesos y demás elementos necesarios para garantizar el funcionamiento adecuado del SG-SST en la empresa. Finalmente se crean la medida de control requeridas que permita realizar la revisión y seguimiento periódico por medio de indicadores auditorias y revisiones generales para buscar el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo a la empresa.

Palabras Clave: Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, Decreto 1072 del 2015, Indicador, Diseñar y Actualización.

Abstract

The work project seeks to provide the general objective in the development and construction of the Occupational Health and Safety Management System for the Barbosa Santander telecommunications company. COMSSET COMUNICACIONES S.A, based on the different stages of processes based on SG-SST, under Decree 1072 of 2015, seeking to maintain the highest standards of prevention in occupational risks. In the second stage, based on the development of this purpose and compliance with current regulations on Occupational Health and Safety and strategic planning for the identification and effective control of hazards and risks identified in the company. In the third stage, we proceed to design various strategies to implement and build a Safety and Health at Work Management System (SG-SST), what is required according to the standards based on the work project and its applicable numerals among them are finds: the organization, planning, application and procedures of continuous improvement in all processes and other elements necessary to guarantee the proper functioning of the SG-SST in the company. Finally, the required control measure is created to allow periodic review and monitoring through audit indicators and general reviews to seek continuous improvement of the Company's Occupational Health and Safety Management System.

Keywords: Occupational Health and Safety Management System, Decree 1072 of 2015, Indicator, Design and Update

Tabla de Contenido

Lista de Figuras.....	6
Objetivos.....	8
Objetivo General.....	8
Objetivos específicos	8
Marco referencial	9
Contextualización de la empresa	15
Desafíos en Seguridad y Salud en el Trabajo	16
Descripción del plan de trabajo.....	17
Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	18
Objetivos de seguridad y salud en el trabajo	20
Objetivo general.....	20
Objetivos específicos:	20
Indicadores SG-SST.....	27
Matriz de indicadores de estructura	27
Matriz de indicadores de proceso	30
Matriz de indicadores de resultados.....	34
Oportunidades de mejora	40
Impacto de la seguridad y salud en el trabajo	43
Conclusiones.....	45

Lista de tablas

Tabla 1. Matriz de indicadores de estructura	27
Tabla 2. Matriz de indicadores de proceso ..	30
Tabla 3. Matriz de indicadores de resultado ..	33
Tabla 4. Oportunidades de mejora.....	37
Tabla 5. Impacto de seguridad y salud en el trabajo.....	40

Lista de Figuras

Figura 1. Plan de trabajo de la empresa comsset comunicaciones ..	22
Figura 2. Matriz de identificación, valoración del riesgo y controles de la empresa ..	23
Figura 3. Matriz de identificación, valoración del riesgo y controles de la empresa ..	24
Figura 4. Matriz de identificación, valoración del riesgo y controles de la empresa..	25
Figura 5. Matriz de identificación, valoración del riesgo y controles de la empresa.	26

Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo general el desarrollo y construcción del sistema de seguridad y salud, donde se pretenden exponer las diferentes etapas, procesos basados en la información brindada por la empresa de telecomunicaciones de Barbosa Santander. COMSSET COMUNICACIONES S.A. Cuya finalidad es el trabajo en equipo y apoyarnos en la recolección de información sobre sus diferentes procedimientos y técnicas con referencia al sistema de gestión de Seguridad y salud.

La cual por su tan específica está comprometida a lograr y mantener los más altos estándares de prevención en los riesgos laborales, esto a través de un buen uso de las herramientas para garantizar un trabajo seguro y un ambiente de trabajo sano y de calidad, con el fin de prevenir enfermedades laborales, incidentes y accidentes laborales y proteger la calidad de vida de cada uno de los trabajadores de la empresa.

Para el desarrollo de este propósito, vamos a lograrlo a través de procesos de identificación que nos permitan una buena indagación a la empresa para la identificación de tareas y sus respectivos procesos, por otro lado, el buen reconocimiento a la legislación vigente, así como también las acciones y planes de mejoras, enfocándonos en las posibles alternativas de control e intervención resultantes de las acciones no aceptables y acciones correctivas reportadas en el plan de auditoría.

Esto con el fin de identificar los criterios que deben cumplir las empresas para evidenciar el desempeño en seguridad y salud en el trabajo.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, que nos permita mejorar las condiciones de trabajo y de salud de cada uno de los trabajadores en el desarrollo de las diferentes actividades de Comsset Comunicaciones S.A, del municipio de Barbosa Santander con el fin de evitar accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Objetivos específicos

- Determinar las características de la empresa Comsset Comunicaciones S.A de acuerdo a las actividades que ejercen los colaboradores.
- Identificar los peligros y valorar los riesgos de cada uno de los puestos de trabajo en sus diferentes actividades de la empresa, que pongan en riesgo la integridad física de los trabajadores
- Planificar las tareas y actividades por medio de el plan anual de trabajo con relación al ciclo PHVA, contribuyendo al diagnóstico de las mejoras que deben implementarse en las falencias identificadas por la Matriz de identificación, valoración del riesgo y controles propios de la empresa Comsset Comunicaciones S.A.S
- Implementar una lista de verificación de auditoría, con la finalidad de obtener una proyección de resultados inmediatos, donde se puedan analizar los diferentes aspectos que involucran al trabajador y la empresa, generando oportunidades de mejorar.

Marco referencial

La Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (GSST) ha sido explicada por diferentes autores dentro de ellos se desatacan el grupo Ad Hoc europeo la definió en 1999 como un concepto moderno que significa dirección planificada mientras que para (Rubio, 2016) es la gestión de forma ordenada a partir de un número limitado de principios obligatorios de la seguridad y salud en el trabajo, aplicable a todo tipo de empresas.

Una definición más reciente es la sugerida por (Drais, 2007) quienes afirman que es un dispositivo de gestión que combina personas, políticas y medios buscando mejora continua en los resultados de una empresa en materia de salud y seguridad en el trabajo, ellos consideran ésta definición menos general en comparación con la que sugiere la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y que también citan los autores como conjunto de elementos interdependientes destinados a establecer las políticas y los objetivos de salud – seguridad en el trabajo y la forma de realizarlos.

La aplicación de los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo (SG-SST) se basa en criterios, normas y resultados pertinentes en materia de SST. Tiene por objeto proporcionar un método para evaluar y mejorar los resultados en la prevención de los incidentes y accidentes en el lugar de trabajo por medio de la gestión eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo. Es un método lógico y por pasos para decidir aquello que debe hacerse, y el mejor modo de hacerlo, supervisar los progresos realizados con respecto al logro de las metas establecidas, evaluar la eficacia de las medidas adoptadas e identificar ámbitos que deben mejorarse. Puede y debe ser capaz de adaptarse a los cambios operados en la actividad de la organización y a los requisitos legislativos. (OIT, 2011)

El SG-SST debe ser liderado e implementado por el empleador o contratante, con la participación de los trabajadores y/o contratistas, garantizando a través de dicho sistema, la aplicación de las medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo, el mejoramiento del comportamiento de los trabajadores, las condiciones y el medio ambiente laboral, y el control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo. Para el efecto, el empleador o contratante debe abordar la prevención de los accidentes y las enfermedades laborales y también la protección y promoción de la salud de los trabajadores y/o contratistas, a través de la implementación, mantenimiento y mejora continua de un sistema de gestión cuyos principios estén basados en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar). (Decreto único Reglamentario el Sector Trabajo , 2015)

Con el ánimo de lograr este objetivo se implementan conocimientos de otras disciplinas como la economía y la administración las cuales soportan científicamente la gestión en salud y seguridad en el trabajo (GSST). A su vez, como herramientas para la gestión se han desarrollado los sistemas de gestión en salud y seguridad en el trabajo (SG – SST) que favorecen la organización, planeación, ejecución, evaluación, retroalimentación y ajuste de los programas enfocados a la salud y seguridad de los trabajadores.

Todo lo anterior debe estar alineado con los objetivos estratégicos de las organizaciones para así aportar a la sostenibilidad del negocio y al bienestar de los trabajadores o, como lo mencionan (Vasquez & Ortega , 2006)

Términos y definiciones

La Seguridad y salud en el trabajo (SST) Es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

Política de seguridad y salud en el trabajo Es el compromiso de la alta dirección de una organización con la seguridad y la salud en el trabajo, expresadas formalmente, que define su alcance y compromete a toda la organización, Esta política debe ser comunicada al Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo según corresponda de conformidad con la normatividad vigente.

Plan de Trabajo Anual en SST Debe diseñar y desarrollar un plan de trabajo anual para alcanzar cada uno de los objetivos propuestos en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual debe identificar claramente metas, responsabilidades, recursos y cronograma de actividades, en concordancia con los estándares mínimos del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad del Sistema General de Riesgos Laborales.

A través de eso encontramos términos importantes tales como:

Equipo de protección personal Dispositivo que sirve como medio de protección ante un peligro y que para su funcionamiento requiere de la interacción con otros elementos. Ejemplo, sistema de detección contra caídas. (GTC 45, 2012)

Ciclo PHVA Procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo a través de los siguientes pasos:

Planificar Se debe planificar la forma de mejorar la seguridad y salud de los trabajadores, encontrando qué cosas se están haciendo incorrectamente o se pueden mejorar y determinando ideas para solucionar esos problemas.

Hacer Implementación de las medidas planificadas.

Verificar Revisar que los procedimientos y acciones implementados están consiguiendo los resultados deseados.

Actuar Realizar acciones de mejora para obtener los mayores beneficios en la seguridad y salud de los trabajadores. (Decreto 1443, 2014)

ARL son las entidades encargadas de asumir los costes por efecto de un riesgo ya sea de invalidez, muerte. Todo empleador debe realizar al respectivo pago entidades como ARL como de igual manera que lo es la EPS.

- EPS
- COPASST
- Identificación de peligros y riesgos

Indicadores de estructura Medidas verificables de la disponibilidad y acceso a recursos, políticas y organización con que cuenta la empresa para atender las demandas y necesidades en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Indicadores de proceso Medidas verificables del grado de desarrollo e implementación del SG-SST.

Indicadores de resultado Medidas verificables de los cambios alcanzados en el periodo definido, teniendo como base la programación hecha y la aplicación de recursos propios del programa o del sistema de gestión.

Mejora continua Proceso recurrente de optimización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para lograr mejoras en el desempeño en este campo, de forma coherente con la política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de la organización.

Autocuidado Obligación de toda persona de velar por el mejoramiento, la conservación y la recuperación de su salud personal y la salud de los miembros de su hogar, evitando acciones y omisiones perjudiciales y cumpliendo las instrucciones técnicas y las normas obligatorias que dicten las autoridades competentes. (Decreto 780 , 2016)

Auditoría de cumplimiento del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST El empleador debe realizar una auditoría anual, la cual será planificada con la participación del Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo. Si la auditoría se realiza con personal interno de la entidad, debe ser independiente a la actividad, área o proceso objeto de verificación. (Decreto 1072, 2015)

Capacitación Es toda actividad realizada en una empresa o institución autorizada, para responder a sus necesidades, con el objetivo de preparar el talento humano mediante un proceso en el cual el participante comprende, asimila, incorpora y aplica conocimientos, habilidades, destrezas que lo hacen competente para ejercer sus labores en el puesto de trabajo. (Decreto 1545 de 1998 artículo 2, Resolución 1409 de 2012 artículo 2)”

Tipos de costes Podemos diferenciar dos tipos diferentes de costes de los accidentes de trabajo:

Coste humano constituido por los daños que sufren las personas afectadas. Supone desde las lesiones físicas para el trabajador que lo sufre que implican dolor, pérdida de trabajo, necesidad de atenciones médicas y/o rehabilitación, hasta en determinados casos pérdida de autonomía personal, alteración de proyectos de vida, minusvalías, etc. (Organización Iberoamericana de Seguridad Social , 2016)

Coste económico el coste económico está formado por todos los gastos y pérdidas materiales que el accidente ocasiona, para la persona y su familia, así como el coste del deterioro de materiales y equipos y pérdida de tiempo de trabajo para la empresa y sus compañías aseguradoras, costes para las arcas públicas, para la sociedad en general, etc. (Organización Iberoamericana de Seguridad Social , 2016)

Contextualización de la empresa

Empresa COMSSET COMUNICACIONES S.A.S. Es una empresa que brinda el servicio de televisión e Internet banda ancha con grandes capacidades y velocidades sin límite de conexión con un excelente servicio entregado por fibra óptica hasta tu casa. (COMSSET COMUNICACIONES S.A.S, 2017).

Descripción de la empresa

Razón social COMSSET COMUNICACIONES S.A.S

Pública o privada Privada

Dirección Carrera. 9 #14 09, Barbosa, Santander C.C LUISITA

Código cámara de comercio 6120

Clase de riesgo III

Municipio Barbosa -Santander

Representante legal Ricardo Gómez

No Trabajadores 21

- Técnicos instaladores
- Administrativos
- Técnico empalmador de fibra óptica
- Técnico cabecero del servicio

Sector económico Proveedores de servicio de internet

Actividad económica La empresa COMSSET COMUNICACIONES S.A.S se dedica a la instalación de redes inalámbricas tales como servicio de TV por cable o fibra óptica al igual que servicio de internet banda ancha por cable o fibra óptica. A demás de eso ofrece servicio de publicidad a través de su canal tv o más.

Desafíos en Seguridad y Salud en el Trabajo

Según lo analizado en la empresa Comsset comunicaciones S.A.S, los desafíos a los que se debe enfrentar la empresa hace referencia a los siguientes aspectos:

- ✓ Uso de las redes sociales y páginas web como estrategia de marketing.
- ✓ Uso de aplicaciones móviles para la codificación y digitación de información, manejo de base de datos.
- ✓ Aplicar y mantener los protocolos de bioseguridad como estrategia de prevención de COVID 19.
- ✓ Fortalecer la metodología de investigación con respecto a incidentes y accidentes laborales de tal manera que pueda prevenir oportunamente dichos eventos.
- ✓ Disminuir la accidentalidad y enfermedades de trabajo.
- ✓ Implementar y fomentar dentro de la empresa la aplicabilidad y manejo de nuevas tecnologías y formas de trabajo.
- ✓ Mantener la cultura de prevención entre los trabajadores.

Descripción del plan de trabajo

Mediante el plan de trabajo de seguridad y salud en el trabajo realizaremos la planificación específica de cada una de las actividades a realizar dentro del marco de seguridad y salud en el trabajo (SST). Se llevó a cabo a través de la definición de recursos, responsables y el periodo de ejecución a través del planteamiento de un cronograma de actividades.

La planificación de este nos llevará al desarrollo de programas y actividades en las fechas ya planteadas y programadas, ya que de esta manera nos permitirá llevar a cabo el seguimiento de ejecución, facilitándonos el proceso de evaluación y ajustes de mejora si es necesario.

Las actividades propuestas apuntan al cumplimiento de los objetivos planteados, garantizándonos un ambiente de trabajo seguro para los trabajadores, a través de la prevención de accidentes y enfermedades laborales en cada uno de los trabajadores, mediante un buen análisis y control de los peligros y riesgos generados por cada una de las actividades que debe desarrollar cada uno de ellos.

Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

Comsset Comunicaciones S.A.S en sus actividades de comunicaciones inalámbricas Comprometida con la satisfacción y mejoramiento al capital humano promoviendo la protección a la vida y a la salud de sus empleados propios, contratistas, visitantes y partes interesadas, a través de una atención integral con personal capacitado, brindando servicios de tecnologías e infraestructura aplicadas al sector de las telecomunicaciones, por lo cual nos comprometemos a planificar, revisar e implementar la ley de seguridad y salud en el trabajo en todos los niveles de nuestra organización, enfocado en el mejoramiento continuo y el ciclo PHVA con el objetivo de proteger y promover la salud del recurso de nuestra empresa, conservando la integridad física de nuestros colaboradores mediante acciones preventivas de la seguridad y salud en el trabajo a sí mismo de nuestros clientes y otras personas que pudieran interactuar con nosotros a raíz de nuestras actividades laborales en pro de la empresa.

Comsset Comunicaciones S.A.S, se compromete aplicar la normatividad vigente Legislación Colombiana en seguridad y salud en el trabajo establecido por el Ministerio de la Protección Social (Actual Ministerio del Trabajo) en materia de riesgos laborales, para dar cumplimiento a la política de la organización destinarán recursos físicos, económicos, tecnológicos y humanos necesarios para proteger la salud de los trabajadores mediante la identificación, valoración e intervención de los peligros que puedan generar accidentes de trabajo, enfermedades laborales y emergencias promoviendo un lugar de trabajo seguro y saludable para nuestros colaboradores, capacitando y dando a conocer la política de la empresa en todos los elementos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo garantizando su participación.

La organización Reconoce y promueve la seguridad y salud en el trabajo de todos los trabajadores que laboran en la misma adoptando conocimiento frente a los actos inseguros que puedan generar accidentes o incidentes laborales poniendo en peligro la vida de los trabajadores como afectando a la compañía.

Objetivos de seguridad y salud en el trabajo

Objetivo general

Reconocer la importancia del capital humano promoviendo la protección a la vida y a la salud de sus empleados propios, contratistas, visitantes y partes interesadas, por tanto, expresa sus objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, conforme a la política de Seguridad y Salud en el trabajo y coherentes con el plan anual de trabajo.

Objetivos específicos:

- Mantener los procedimientos para la identificación de peligros, evaluación, valoración y control de riesgos, a los cuales se exponen los trabajadores de todos los niveles de la organización.
- Implementar eficazmente las medidas de prevención y control de acuerdo a la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.
- Mantener la implementación de programas de gestión acorde a los riesgos críticos de las actividades críticas identificadas.
- Fortalecer los conocimientos de seguridad y salud en el trabajo, mediante la implementación del Plan anual de Capacitación.
- Realizar las evaluaciones médicas requeridas para el monitoreo de las condiciones de salud de los trabajadores.
- Implementar sistemas de vigilancia epidemiológicos para control de generación de enfermedades de origen laboral, por exposición a peligros identificados en los puestos de trabajo.

- Cumplir con la normatividad nacional vigente en materia de riesgos laborales y los demás requisitos aplicables.
- Mejorar continuamente la gestión de seguridad y salud en el trabajo en Comsset Comunicaciones SAS.

Figura 1

Plan de trabajo de la empresa Comsset Comunicaciones.

LOGO DE LA EMPRESA		COMSSET COMUNICACIONES SAS																VERSIÓN	
NOMBRE DE LA EMPRESA		Plan de Trabajo Anual del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo																RESPONSABLE	
Fecha de evaluación inicial		FECHA	Objetivo del plan de trabajo: Planificar las actividades con el fin de lograr los objetivos y metas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la organización COMSSET COMUNICACIONES SAS para la protección y promoción de la salud de los Colaboradores dando cumplimiento de la normatividad y políticas institucionales.																II
		Mayo 10 de 2022	PLAZO DE EJECUCION																
CICLO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	RECURSOS	INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	OBSERVACIONES	
PLANEAR	promoción y prevención a los trabajadores de la empresa	plan de capacitación y prevención. Uso de EPP. Manejo de cargas. Talleres lúdicos de el cuidado personal	Coordinador SGGST	Tecnologicos, Humanos, Financiero.															
	Fomentar los hábitos de respuesta ante una emergencia.	realizar análisis de vulnerabilidad. Plan de emergencias.	Coordinador SGGST	Tecnologicos, Humanos, Financiero.															
	Promocionar la organización de la empresa y sus puestos de trabajo a los integrantes nuevos de la empresa	Registros de inducción y reincidencia a trabajadores.	Coordinador SGGST	Tecnologicos, Humanos, Financiero.															
	Realizar planes de prevención de enfermedades	Charlas Informativas sobre el uso de los EPP. Capacitaciones sobre el uso de EPP y equipos de altura.	Coordinador SGGST, COMSSET.	Tecnologicos, Humanos, Financiero.															
	Fomentar hábitos de prevención de accidentes y/o enfermedades laborales.	plan de trabajo firmado	Coordinador SGGST	Tecnologicos, Humanos, Financiero.															

Fuente: Autoría propia

Figura 4

Matriz de identificación, valoración del riesgo y controles de la empresa Comsset Comunicaciones S.A.S

TECNOLOGIA/MAQUINARIA RELATIVA		TECNOLOGIA/MAQUINARIA OPERATIVA															
Empaquetar la fibra optica	se encarga de colocar conexiones o los empalmes, para la unión de las fibras.	VERUS POR EXPOSICIÓN AL SARS-COV-2	Biologico	6	4	24	MUY ALTO	100	2400	I	NO ACEPTABLE	NA	NA	Asesoramiento e implementación de medidas obligatorias de bioseguridad y entrenamiento a los trabajadores en adopción de protocolos de bioseguridad, factores de riesgo y uso de EPPs.	Biopeligrosidad para aseguramiento de la toma de medidas obligatorias de bioseguridad y entrenamiento a los trabajadores en adopción de protocolos de bioseguridad, factores de riesgo y uso de EPPs.	Tabacocas	
		PICADURAS (Aviarias, rasajes, hormigas)	Biologico	2	3	6	MEDIO	25	150	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	NA	NA	NA	Capacitaciones sobre autocuidado, charlas sobre los riesgos que puede llegar a sufrir, capacitaciones de como actuar en caso de picaduras.	Arteses y equipo de altura, Cables de seguridad, Cables y respaldos.	NA
		Postura forzosa o incorrecta o Movimiento repetitivo	Biomecanica	2	3	6	MEDIO	60	360	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	NA	NA	Diseño ergonómico del puesto de trabajo. Reducir la fuerza que se aplica en ciertos niveles. Mayor flexibilidad de trabajo.	Implementar posturas activas. Realizar las tareas evitando las posturas inadecuadas del cuerpo. Aplicación de procedimientos seguros.	NA	
		MECÁNICO (elementos de máquinas, herramientas, piezas, a trabajar, materiales proyectiles rotativos o fijos)	Condiciones de la seguridad	2	3	6	MEDIO	25	150	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	NA	NA	Mantenimiento preventivo de herramientas, maquinaria y equipo.	Adquirir elementos, maquinaria y equipos de calidad. Capacitación en cuidado de manos y cuerpo. Rescatar los medios de seguridad y alarmas del equipo manipulado. Asesorar y capacitar a los trabajadores en adopción de protocolos de bioseguridad, factores de riesgo y uso de EPPs. Rescatar capacitación en protección de herramientas, maquinaria y equipos de trabajo. Identificación y control de peligros y riesgos.	Arteses y equipo de altura, Cables de seguridad, Cables y respaldos. Señalización, todos los procedimientos de seguridad, normas, ropa adecuada como camisa manga larga.	Guantes de caucho, lentes reforzadas ópticas.
Montar Mallas y Filtros en cajas	se encargan de las cajas que para luego conformar en la fibra.	Trabajo en altura	Condiciones de la seguridad	6	3	18	ALTO	25	450	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	NA	NA	Sistema de protección contra caídas certificado en estar que cumple con las normas requeridas.	Adquirir elementos, maquinaria y equipos de calidad. Capacitación en cuidado de manos y cuerpo. Rescatar los medios de seguridad y alarmas del equipo manipulado. Asesorar y capacitar a los trabajadores en adopción de protocolos de bioseguridad, factores de riesgo y uso de EPPs. Rescatar capacitación en protección de herramientas, maquinaria y equipos de trabajo. Identificación y control de peligros y riesgos. Formación en trabajo seguro en altura. Diligencia.	Arteses y equipo de altura, Cables de seguridad, Cables y respaldos. Señalización, todos los procedimientos de seguridad, normas, ropa adecuada como camisa manga larga.	Guantes de caucho, lentes reforzadas ópticas.
		MECÁNICO (elementos de máquinas, herramientas, piezas, a trabajar, materiales proyectiles rotativos o fijos)	Condiciones de la seguridad	2	3	6	MEDIO	25	150	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	NA	NA	Mantenimiento preventivo de herramientas, maquinaria y equipo.	Adquirir elementos, maquinaria y equipos de calidad. Capacitación en cuidado de manos y cuerpo. Rescatar los medios de seguridad y alarmas del equipo manipulado. Asesorar y capacitar a los trabajadores en adopción de protocolos de bioseguridad, factores de riesgo y uso de EPPs. Rescatar capacitación en protección de herramientas, maquinaria y equipos de trabajo. Identificación y control de peligros y riesgos. Formación en trabajo seguro en altura. Diligencia.	Arteses y equipo de altura, Cables de seguridad, Cables y respaldos. Señalización, todos los procedimientos de seguridad, normas, ropa adecuada como camisa manga larga.	Guantes de caucho, lentes reforzadas ópticas.
		Postura forzosa o incorrecta o Movimiento repetitivo	Biomecanica	2	3	6	MEDIO	60	360	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	NA	NA	Diseño ergonómico del puesto de trabajo. Reducir la fuerza que se aplica en ciertos niveles. Mayor flexibilidad de trabajo.	Implementar posturas activas. Realizar las tareas evitando las posturas inadecuadas del cuerpo. Aplicación de procedimientos seguros.	NA	
		FURTO (objetos, mallas, cables, impresoras, de otros equipos, etc.)	Condiciones de la seguridad	6	2	12	ALTO	25	300	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	NA	NA	Procedimientos de control de acceso, capacitación en atención de emergencias, capacitaciones de prevención de incendios, capacitación en procedimientos de evacuación, implementación de protocolos de bioseguridad, factores de riesgo y uso de EPPs.	Procedimientos de control de acceso, capacitación en atención de emergencias, capacitaciones de prevención de incendios, capacitación en procedimientos de evacuación, implementación de protocolos de bioseguridad, factores de riesgo y uso de EPPs.	NA	
		PICADURAS (Aviarias, rasajes, hormigas)	Biologico	2	3	6	MEDIO	25	150	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	NA	NA	NA	Capacitaciones sobre autocuidado, charlas sobre los riesgos que puede llegar a sufrir, capacitaciones de como actuar en caso de picaduras.	Arteses y equipo de altura, Cables de seguridad, Cables y respaldos. Señalización, todos los procedimientos de seguridad, normas, ropa adecuada como camisa manga larga.	NA
		PRESCRIPTACIONES	Fenómenos naturales	2	2	4	BAJO	10	40	II	MEDIO	NA	NA	NA	Capacitaciones sobre como actuar en caso de prescripciones, capacitaciones sobre procedimientos de bioseguridad.	NA	
		VERUS POR EXPOSICIÓN AL SARS-COV-2	Biologico	6	4	24	MUY ALTO	100	2400	I	NO ACEPTABLE	NA	NA	Asesoramiento e implementación de medidas obligatorias de bioseguridad y entrenamiento a los trabajadores en adopción de protocolos de bioseguridad, factores de riesgo y uso de EPPs.	Biopeligrosidad para aseguramiento de la toma de medidas obligatorias de bioseguridad y entrenamiento a los trabajadores en adopción de protocolos de bioseguridad, factores de riesgo y uso de EPPs.	Tabacocas	
		Trabajo en altura	Condiciones de la seguridad	6	3	18	ALTO	25	450	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	NA	NA	Sistema de protección contra caídas certificado en estar que cumple con las normas requeridas.	Adquirir elementos, maquinaria y equipos de calidad. Capacitación en cuidado de manos y cuerpo. Rescatar los medios de seguridad y alarmas del equipo manipulado. Asesorar y capacitar a los trabajadores en adopción de protocolos de bioseguridad, factores de riesgo y uso de EPPs. Rescatar capacitación en protección de herramientas, maquinaria y equipos de trabajo. Identificación y control de peligros y riesgos. Formación en trabajo seguro en altura. Diligencia.	Arteses y equipo de altura, Cables de seguridad, Cables y respaldos. Señalización, todos los procedimientos de seguridad, normas, ropa adecuada como camisa manga larga.	Guantes de caucho, lentes reforzadas ópticas.
Reparación de otros generales de fibra en estructura	Móviles a la red para que realice su funcionamiento	VERUS POR EXPOSICIÓN AL SARS-COV-2	Biologic	6	4	24	MUY ALTO	100	2400	I	NO ACEPTABLE	NA	NA	Asesoramiento e implementación de medidas obligatorias de bioseguridad y entrenamiento a los trabajadores en adopción de protocolos de bioseguridad, factores de riesgo y uso de EPPs.	Biopeligrosidad para aseguramiento de la toma de medidas obligatorias de bioseguridad y entrenamiento a los trabajadores en adopción de protocolos de bioseguridad, factores de riesgo y uso de EPPs.	Tabacocas	
		PRESCRIPTACIONES	fenómenos naturales	2	2	4	BAJO	10	40	II	MEDIO	NA	NA	NA	Capacitaciones sobre como actuar en caso de prescripciones, capacitaciones sobre procedimientos de bioseguridad.	NA	
		PICADURAS (Aviarias, rasajes, hormigas)	Biologico	2	3	6	MEDIO	25	150	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	NA	NA	NA	Capacitaciones sobre autocuidado, charlas sobre los riesgos que puede llegar a sufrir, capacitaciones de como actuar en caso de picaduras.	Arteses y equipo de altura, Cables de seguridad, Cables y respaldos. Señalización, todos los procedimientos de seguridad, normas, ropa adecuada como camisa manga larga.	NA
		MECÁNICO (elementos de máquinas, herramientas, piezas, a trabajar, materiales proyectiles rotativos o fijos)	Condiciones de la seguridad	2	3	6	MEDIO	25	150	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	NA	NA	Mantenimiento preventivo de herramientas, maquinaria y equipo.	Adquirir elementos, maquinaria y equipos de calidad. Capacitación en cuidado de manos y cuerpo. Rescatar los medios de seguridad y alarmas del equipo manipulado. Asesorar y capacitar a los trabajadores en adopción de protocolos de bioseguridad, factores de riesgo y uso de EPPs. Rescatar capacitación en protección de herramientas, maquinaria y equipos de trabajo. Identificación y control de peligros y riesgos.	Arteses y equipo de altura, Cables de seguridad, Cables y respaldos. Señalización, todos los procedimientos de seguridad, normas, ropa adecuada como camisa manga larga.	Guantes de caucho, lentes reforzadas ópticas.

Fuente: Autoría propia

Indicadores SG-SST

Tabla 1.

Matriz de indicadores de estructura

No.	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG SST	Fórmula o método de cálculo	Fuente de información	Responsables de la medición y análisis	Frecuencia de medición	Personal que debe conocer los resultados
1	Políticas de SST	Divulgar las políticas de SST a los empleados de la empresa	Documento de la política de SST firmado, divulgado y fechado.	Documento política SST	Responsable SG-SST	Anual	Gerente General de la empresa
2	Objetivos y Metas	Mejora continua en el SST para tener un buen ambiente laboral por medio de divulgación	Mide el número de trabajadores que conocen los objetivos y metas del SG SST/ Total de trabajadores de la empresa x100	Divulgación a los trabajadores y registro de la misma	Líder HSEQ	Anual	Coordinador SST y Gerente General

3	Plan de trabajo anual	Definir y divulgar el plan de trabajo anual de la empresa con su respectivo cronograma de actividades	Actividades ejecutadas/Actividades programadas	Plan de trabajo anual	Responsable SG-SST	Semestral	Coordinador SST y Gerente General
4	Identificación de peligros y riesgos	Identificar los peligros y riesgos de los y trabajadores de la empresa	Método definido para la identificación de peligros.	Matriz de IPEVR	Responsable SG-SST	Semestral	Coordinador SST y Gerente General
5	Funcionamiento del copasst	Cumplir con las reuniones obligatorias de funcionamiento de COPASST	No de horas mensual de funcionamiento COPASST/16	Actas de reunión de COPASST, Capacitaciones e inspecciones realizadas por el COPASST	Responsable SG- Responsable SG-SST SST	Mensual	Coordinador SST y Gerente General
6	Condiciones de salud	Llevar a cabo reporte de condiciones de salud del personal de manera mensual	No De Reportes por cada trabajador de salud / No De trabajadores *100	Reporte de condiciones registradas	Responsable SG-SST	Mensual	Coordinador SST y Gerente General
7						Anual	

	Plan de emergencia	Definir documentar y divulgar el plan de emergencia de la empresa	Análisis de vulnerabilidad, brigadas de emergencias conformadas, capacitación a brigadistas.	Plan de emergencias, actas de conformación.	Responsable SG-SST		Coordinador SST y Gerente General
8	Responsabilidades	Asignar responsabilidades a cada uno de los trabajadores de la empresa	No total de jefes con delegación de responsabilidad en SGSST/Total de jefes de la estructura	Manual de funciones, acta de delegación de responsabilidades SST	Responsable SG-SST	Anual	Coordinador SST y Gerente General
9	Capacitaciones en SST	Definir y desarrollar el plan anual de capacitación	No de capacitaciones ejecutadas/ No de capacitaciones planeadas	Programas de las capacitaciones	Responsable SG-SST	Anual	Coordinador SST y Gerente General

Nota. Elaboración propia

Tabla 2.*Matriz de indicadores de proceso*

No	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG SST	Fórmula o método de cálculo	Fuente de información	Responsables de la medición y análisis	Frecuencia de medición	Personal que debe conocer el resultado
	Evaluación inicial	Ejecutar la autoevaluación del SGSST con respecto a los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019	Evaluación anual inspeccionando aspectos a cumplir en la normatividad vigente Estándares mínimos (resolución 0312/2019)	Evaluación inicial en SG-SST	Responsable SG-SST	Anual	Coordinador SST y Gerente General
	Ejecución del plan de trabajo	Ejecutar el plan de trabajo creado en el SGSST para la empresa.	No de actividades desarrolladas en el periodo / No de actividades propuestas	Plan de trabajo anual en SST	Responsable SG-SST	Trimestral	Coordinador SST y Gerente General

		en el periodo en el plan de trabajo				
Ejecución del plan de capacitaciones	Llevar a cabo el plan de capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo ya planteado en la empresa	No de capacitaciones desarrolladas en el periodo / No de Capacitaciones propuestas en el periodo	Programa de capacitación anual	Responsable SG-SST	Trimestral	Coordinador SST y Gerente General
Intervención de peligros y los riesgos priorizados	Desarrollar planes de gestión para la intervención de los riesgos priorizados derivados de la matriz de IPEVR.	N° total de peligros intervenidos en el periodo/ total de peligros identificados	Inspecciones de seguridad, Matriz de riesgos, Reporte de AT, Reportes del COPASST	Responsable SG-SST	Semestral	Coordinador SST y Gerente General
Plan de accidentalidad	Ejecutar el del plan de intervención de la accidentalidad, para sus respectivas medidas de prevención.	No de actividades desarrolladas en la intervención de riesgos prioritarios /actividades propuestas para la	Análisis de la accidentalidad, investigación de AT, Reporte de incidentes	Responsable SG-SST	semestral	Coordinador SST y Gerente General

		intervención de los riesgos prioritarios				
Investigación de accidentalidad e incidentes	Analizar los registros de los planes de gestión derivados de accidentes e incidentes ya investigados	No de accidentes e incidentes investigados/ No de accidentes e incidentes reportados	Reporte de incidentes y accidentes de trabajo	Responsable SG-SST	Semestral	Coordinador SST
Cumplimiento de procesos de reportes, enfermedades laborales de trabajo	Reportar las enfermedades laborales, controlando de esta forma cada uno y logrando verificar y mitigar cada uno de ellos.	No de enfermedades laborales investigados / No de enfermedades laborales reportados	Reporte anual de enfermedades laborales a base de los datos de las investigaciones	Responsable SG-SST	Anual	Coordinador SST

Evaluación de condiciones de salud	Evaluar y analizar las condiciones de salud de los trabajadores de la empresa.	No Total de trabajadores con evaluación de condición de salud/Total de trabajadores	Exámenes médicos ocupacionales	Responsable SG-SST	Anual	Coordinador SST y Gerente General
Desarrollo de los programas de vigilancia epidemiológica.	Diseñar y ejecutar los planes de SVE para gestión de riesgos priorizados	No de SVE / No Riesgos Priorizados	Reportes de las Condiciones de Salud	Responsable SG-SST	Semestral	Coordinador SST

Nota. Elaboración propia

Tabla 3.*Matriz de indicadores de resultados*

No	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG SST	Fórmula o método de cálculo	Fuente de información	Responsables de la medición y análisis	Frecuencia de medición	Personal que debe conocer el resultado
1	Desarrollo de sistema de vigilancia epidemiológica	Identificar y analizar la relación entre el número de SVE implementados y el número de riesgos prioritarios	SVE implementados/ Número de riesgos prioritarios	Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.	Responsable SG-SST	Trimestral	Gerente General
2	Reinducción, reubicación y	Resaltar la relación entre el número de	Número de trabajadores con reinducción,	Diagnóstico de medicina laboral y	Responsable SG-SST	semestral	Gerente General

rehabilitación de trabajadores

reinducción a trabajadores incapacitados y el número total de trabajadores incapacitados por más de 15 días.

rehabilitación / Número total de trabajadores incapacitados por más de 15 días.

recomendaciones médicas.

	Analizar la relación entre el número total de A.T con y sin incapacidad, registrados en un periodo y el total de las HHT durante un periodo multiplicado por K	IFAT= (N* total de accidentes de trabajo en el año/ N* horas de hombre trabajadas en el año) * k	Sitio Web ARL SURA y Gestión Humana	Responsable SG-SST	Anual	Gerente General
--	--	--	-------------------------------------	--------------------	-------	-----------------

(constante
igual a
240.000).

	Identificar el número de días perdidos y cargados por accidentes de Trabajo,	ISAT= (No días perdidos y cargados por ats año / no hht año) *K	Sitio Web ARL SURA y Gestión Humana	Responsable SG-SST	Anual	Gerente General
4	Índice de severidad de accidentalidad de trabajo	durante un periodo y el total de HHT durante un periodo y multiplicado por K				

5	Índice de frecuencia de ausentismo	Inspeccionar la frecuencia de ausentismo en el que se Incluyan Enfermedad Común, enfermedad profesional, accidente de trabajo y consulta de salud.	IFA=No de eventos de ausencia por causa de salud último año / HHT en el año* 240.000	formato único de reporte de presunto accidente de trabajo	Responsable SG-SST	Anual	Gerente General
6	Índice de severidad del ausentismo	Definir la relación entre los días de	ISA= (N° días de ausencia por causa de salud	formato único de reporte de presunto	Responsable SG-SST	Anual	Gerente General

incapacidad durante el último accidente de
 por año/ no horas trabajo
 enfermedad hombre
 común y el programadas en
 total de HHT. el año) * 240.000

7	Porcentaje de uso de EPP	Mostrar el porcentaje de trabajadores que usan los EPP en las diferentes áreas de trabajo	Trabajadores que usan EPP en el período de tiempo / Número de EPP entregados	Registro de inspecciones de uso de EPP	Responsable SG-SST	Mensual	Coordinador SST
8	Porcentaje de cubrimiento de EPP	Evaluar la proporción de trabajadores que reciben los EPP.	Número de EPP entregados por trabajador/ Número de EPP requeridos trabajador	Registro de entrega de EPP	Responsable SG-SST	Mensual	Coordinador SST
9					Responsable SG-SST	Mensual	

Porcentaje de inspecciones realizadas	Mostrar el porcentaje de Inspecciones realizadas a las diferentes áreas de trabajo	Número de inspecciones realizadas/ Número de inspecciones planeadas	Registro de inspecciones planeadas ejecutadas	Coordinador SST
---------------------------------------	--	--	---	-----------------

Nota. Elaboración propia

Tabla 4.*Oportunidades de mejora*

Con base al resultado obtenido a la aplicación de la lista de verificación a la empresa Comsset comunicaciones se plantearon las siguientes oportunidades de mejora:

Ítem	Oportunidades de mejora
Actas de reunión	<p>Participar en el cronograma de reuniones mensuales que se tengan programadas con el comité de seguridad y salud en el trabajo de la empresa, con el objetivo de aportar ideas que avancen al crecimiento al sistema de gestión, de tal manera que nos permita dejar estipulado a través de actas todas las reuniones que se tengas contempladas para un correcto soporte a la hora que se deba realizar la auditoria.</p>
Identificación de riesgos por cargo	<p>Se evidencia que a la fecha no se a actualizado la matriz de peligros, por lo que se recomienda realizar la actualización de la misma y agregar cada uno de os cargos con sus respectivas actividades.</p>

Programa de vigilancia epidemiológica	Actualmente la empresa cuenta con programas de vigilancia epidemiológica pero no cumple parcialmente con la normatividad, porque se recomienda implementar perfiles sociodemográficos y resultados de exámenes médicos ocupacionales realizados a los trabajadores tanto físicos como psicosociales.
Plan estratégico de seguridad vial	Actualmente la empresa cuenta con un plan de seguridad vial pero no cumple parcialmente con la normatividad, por lo que se recomienda realizar inspecciones a los vehículos vinculados a la empresa, capacitaciones sobre la inteligencia vial. Realizar pruebas de consumo de alcohol.
Análisis de trabajo seguro	La empresa debe revisar y evaluar los análisis obtenidos de trabajo seguro en los que debe hacer énfasis en que coincidan con los peligros de cada uno de los cargos y actividades planteadas. Además de eso se debe ajustar al programa SG-SST junto con la actualización de recursos.
	Actualmente Comsset comunicaciones no cuenta con un plan de registro ante una emergencia en el área administrativa, por lo que se recomienda

Registró de simulacros ante una emergencia en el área administrativa	desarrollar e implementar planes de capacitación y entrenamiento. Así mismo se minimiza los riesgos de accidentes por falta de capacitaciones o entrenamientos
--	--

Programas de inspecciones	Se evidencia que la empresa cuenta con programas de inspecciones, pero no cumple parcialmente por lo que se recomienda realizar programas de inspección a cada uno de los cargos y/o actividades a realizar antes, durante y después. Además debe ser ajustado al plan de trabajo anual.
---------------------------	--

Nota. Elaboración propia

Tabla 5.*Impacto de la seguridad y salud en el trabajo*

Procesos de la empresa involucrada	Impacto
Administrativos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumplimiento de los requerimientos legales ✓ Mejora los recursos de la empresa ✓ Optimiza el compromiso por parte de cada uno de los trabajadores de la empresa ✓ Calidad de los productos y servicios a ofrecer ✓ Potencializar mecanismos de vigilancia y seguimiento a casos de enfermedades laborales ✓ Promover la participación activa de todo el personal de la empresa de acuerdo al plan de capacitación y bienestar para los trabajadores ✓ Mejorar los recursos de la empresa ✓ Reducción de gastos operativos ✓ Promueve el mejoramiento al diseño de los puestos de trabajo
Instalaciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificación de índices y puestos de trabajo para una oportuna prevención ✓ Controla las enfermedades laborales a los trabajadores

	<ul style="list-style-type: none">✓ Minimiza incapacidades✓ Previene los costos ocultos o adicionales para la empresa✓ Generación de estrategias de sensibilización frente a posibles riesgos que pueden afectar a los procesos de la empresa.
Empalme de fibra óptica	<ul style="list-style-type: none">✓ Conocer cada una de las áreas y sus respectivos riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores.✓ Potencializa las habilidades de los trabajadores en sus diferentes actividades.
Cabecera del servicio	<ul style="list-style-type: none">✓ Disminuir el número de accidentes y/o enfermedades laborales✓ Controlar riesgos en el lugar de trabajo✓ Capacita y entrena para la atención de emergencias en los lugares de trabajo y ambientes de trabajo✓ Permite mayor control de la documentación.

Nota. Elaboración propia

Conclusiones

El presente trabajo se caracteriza por la elección a una empresa, Comsset comunicaciones S.A, en la cual se debe evaluar el desempeño en seguridad y salud en el trabajo. Por medio de un análisis a la población seleccionada para el estudio. A través de la identificación de peligros, evaluación a los riesgos de cada una de sus actividades y procesos. Y a la promoción y calidad del ambiente de trabajo. El desarrollo de este trabajo me permitió implementar conocimientos adquiridos a lo largo de mi formación como tecnóloga en seguridad y salud en el trabajo, a través del cual se diseñó y estructuro el trabajo expuesto.

Para concluir, gracias al desarrollo de esta actividad podemos conocer la importancia de la implementación de un buen SG-SST, teniendo en cuenta que esta nos va a permitir, identificar, evaluar, los posibles riesgos a los que están sometidos los trabajadores de dicha empresa. Además de ser un sistema muy importante para nuestra vida laboral y profesional. (Gaona, 2022)

La implementación del SG -SST en la empresa de Comsset comunicaciones S.A realiza el diseño y la aplicación del desarrollo de la matriz de identificación, valoración del riesgo y controles de la empresa trabajado con el ciclo PHVA, aplicando los distintos indicadores de proceso, como resultado del seguimiento y verificación de las metas establecidas con el fin de contribuir a la mejora continua, para alcanzar de esta forma un estándar de cumplimiento, en cuanto a los trabajadores, son nuestro principal factor debemos brindarle un entorno de trabajo seguro y saludable, por ello se debe cumplir con la legislación vigente enfocadas en la seguridad y salud del trabajo, priorizando la integridad

de los colaboradores mediante un buen sistema de gestión y la aplicación en su totalidad de las normativas que están inmersas en el mismo. (Vargas Rodriguez, 2022)

Para la empresa Comsset Comunicaciones el desarrollo de un SG-SST le permite tener un mayor control de los procedimientos y procesos dentro de las instalaciones de la compañía, donde se identifica los puntos débiles de entorno a la seguridad y salud en el trabajo, y planeando las acciones que mitiguen o elimine los riesgos que aquí se presentan.

Al realizar este trabajo se da cumplimiento en primera instancia al decreto 1072 de 2015, ya contando con la implementación de Sistema de Gestión y Seguridad y Salud en Trabajo, con las condiciones de mejora en el entorno de trabajo, con la finalidad de este diplomado es precisamente dar el primer paso para empezar a crear un SG-SST, bajo el cumplimiento de dicho decreto (Hernández Rosas , 2022)

Referencias Bibliográficas

Sanjuán, E. (2017). Ciclo de gestión para la mejora continua P.H.V.A. contenido en el Decreto 1072 del año 2015 [Objeto Virtual de información]. ECISA - Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <http://hdl.handle.net/10596/14192>

Asociación Chilena de Seguridad. (2013, 20 de junio). En la ACHS te enseñamos la diferencia entre incidente, peligro y riesgo [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=abkBOGyOtR8>

Ministerio del Trabajo. (2015, 26 de mayo). Decreto 1072 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. República de Colombia. <http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>

Ministerio de Trabajo. (2019, 13 de febrero). Resolución 0312 de 2019 Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. República de Colombia. https://www.arlsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf

Ministerio del Trabajo. (2015, 26 de mayo). Decreto 1072 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. República de Colombia. <http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>

Ministerio de Trabajo (2018). Manual Guía para la construcción de los indicadores del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en las empresas.

Bogotá,

Colombia. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>

Organización Iberoamericana de Seguridad Social (2016). La investigación de accidentes de trabajo como herramienta preventiva. Bogotá, Colombia. <https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/3-EOSyS-10-v2.pdf>

ISOTools. (2016, 20 de diciembre). ¿Cómo realizar la auditoría del SG-SST?

Consultado el 12 de 1, M. E. (2017). EL COSTO DE LOS ACCIDENTES Y

ENFERMEDADES DE TRABAJO . Obtenido de

http://trabajoseguro.stps.gob.mx/bol086/vinculos/nota_2_bol086.pdf

Organización Internacional del Trabajo (2011). Sistema de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua. Ginebra, Suiza. <http://goo.gl/uURSGy>

Junio de 2020. <https://www.isotools.org/2016/12/20/realizar-la-auditoria-del-sg-sst/>

Escuela Europea de Excelencia. (2020, 29 de marzo). Cómo elaborar una lista de verificación de auditoría para procesos ISO 9001. Consultado el 13 de junio de

2020 <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2017/03/como-elaborar-una-lista-de-verificacion-de-auditoria-para-procesos-iso-9001/>